



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
**RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y**  
**SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN**  
**ASENTAMIENTO HUMANO, PUCALLPA, 2020**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
PSICOLOGÍA

AUTORA

MACA PANAIFO, ADRIANA CAROLINE

ORCID: 0000-0001-9864-5808

ASESORA

ALVAREZ SILVA, VERÓNICA ADELA

ORCID: 0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE – PERÚ

2022

## **Equipo de trabajo**

### **Autor**

Maca Panaifo, Adriana Caroline

ORCID: 0000-0001-9864-5808

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Pucallpa,  
Perú

### **Asesora**

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0001-8605-7344

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Álvarez Silva, Verónica Adela

Asesora

## **Agradecimiento**

A Dios por la vida y las oportunidades que me regala cada día para poder cumplir con mis sueños. También agradezco a mis maestros por sus enseñanzas, mis compañeros y a la Universidad por su acogida durante estos años.

### **Dedicatoria**

A mi madre Miriam, hermano Luis y amigo Cristian Jimmy por brindarme sus apoyos incondicionales para poder lograr mis metas.

### **Resumen**

Esta investigación es de tipo cuantitativo, diseño no experimental, el objetivo fue determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Nilo Lozano, cuenta con una población cuenta con 400 personas y se utilizó una muestra de 30 pobladores, se aplicaron los instrumentos Comunicación Familiar (FCS) y Satisfacción Familiar (FSS), se realizó el análisis de los datos mediante el programa informativo Excel 2013, mediante la información obtenida se llegó a crear los gráficos y tablas porcentuales, se obtuvo las siguientes conclusiones que los pobladores del asentamiento humano Nilo Lozano, muestran comunicación flexible sin embargo hay un mínimo que no tiene y en satisfacción familiar hay una minoría que no se encuentran satisfechos.

*Palabras clave:* comunicación, familia, satisfacción.

### **Abstract**

This research is of a quantitative type, non-experimental design, the objective was to determine the relationship between family communication and family satisfaction in residents of the Nilo Lozano Settlement, it has a population of 400 people and a sample of 30 residents was used, the instruments Family Communication (FCS) and Family Satisfaction (FSS), the data analysis was carried out using the information program Excel 2013, through the information obtained the graphs and percentage tables were created, the following conclusions were obtained that the inhabitants of the Nilo Lozano human settlement, they show flexible communication, however there is a minimum that they do not have and in family satisfaction there is a minority who are not satisfied.

*Keywords:* communication, family, satisfaction.

## Índice de contenido

|   |    |
|---|----|
| Equipo de trabajo                       | 2  |
| Jurado evaluador de tesis               | 3  |
| Agradecimiento                          | 4  |
| Dedicatoria                             | 5  |
| Resumen                                 | 6  |
| Abstract                                | 7  |
| Índice de contenido                     | 8  |
| Índice de tablas                        | 10 |
| Introducción                            | 11 |
| 1.1. Antecedentes                       | 13 |
| 1.2. Bases teóricas de la investigación | 16 |
| 1.2.1. Familia                          | 16 |
| 1.2.2. Comunicación familiar            | 20 |
| 1.2.3 Satisfacción familiar             | 21 |
| 1.2.4 Enfoque sistémico                 | 22 |
| 2. Hipótesis                            | 23 |
| 3. Métodos                              | 23 |
| 3.1 Tipo de investigación               | 23 |
| 3.2 Nivel de la investigación           | 23 |
| 3.3 Diseño de la investigación          | 23 |
| 3.4. El universo, población y muestra   | 24 |

|   |    |
|---|----|
| 3.5. Operacionalización de variables                  | 25 |
| 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos   | 25 |
| 3.6.1 Técnica   | 25 |
| 3.6.2 Instrumentos                                    | 25 |
| 3.7 Plan de análisis                                  | 26 |
| 3.8 Principios éticos                                 | 26 |
| 4. Resultados   | 28 |
| 5. Discusión  | 30 |
| Conclusiones  | 33 |
| Referencias   | 34 |
| Apéndice A. Instrumentos de la evaluación             | 38 |
| Apéndice B. Consentimiento informado                  | 40 |
| Apéndice C. Cronograma de actividades                 | 41 |
| Apéndice D. Presupuesto                               | 42 |
| Apéndice E. Técnica de los instrumentos de evaluación | 43 |
| Apéndice F. Matriz de consistencia                    | 46 |

## Índice de tablas

Tabla 1 25

Tabla 2 28

Tabla 3 29

Tabla 4 29

## Introducción

La familia es una pieza fundamental dentro de la sociedad, su desarrollo es uno de los grandes retos para la vida de cada individuo, a pesar que las personas se propongan a establecer relaciones saludables dentro del hogar a lo largo sigue siendo todo un desafío, esto hace que se vuelva de cierta manera difícil de mantener un buen funcionamiento dentro de las relaciones humanas y porque no del núcleo familiar la cual va variar de acuerdo a cada familia, sin embargo a pesar de los obstáculos los padres se preocupan en criar a sus hijos, felices y con valores, frente a todas adversidad, así mismo la satisfacción familiar reúne todos los requisitos mencionados anteriormente para que los integrantes logren alcanzar la plenitud en sus hogares sintiéndose satisfechos en sus familias.

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019), hace mención del informe de las desigualdades de género en las familias, como sabe en muchos hogares a nivel mundial como también nacional, hay una problemática que se generó desde ya hace muchos años atrás que genera violencia contra la propia familia, como también un desequilibrio en la dinámica familiar, causando un mal funcionamiento. En la actualidad a nivel mundial, el 38% de los grupos de familias son de tipo nuclear y un 27% lo conforman las familias extensas, el 35% conformado familias monoparental, reconstruidas, homoparental y familia de conviviente. El desarrollo familiar cada vez va mejorando, gracias a aquellas personas que son flexibles para el cambio, se pudo observar que a raíz de la concientización acerca de la violencia contra la mujer y la familia, dando a conocer en diferentes países la facultad de crear y respetar las leyes que protegen y velen por la familia.

Según el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI, 2019), mediante un informe sobre las características de los hogares de madres y padres solteros con hijos menores de 18 años, se encontró que un 410 mil 834 hogares de madres solas con hijos

adolescentes, el 56,2% de ellas son jóvenes que tiene la edad de 30 a 44 años y un 17,4% es de 18 a 29 años. Así mismo se encontró que hay 61 mil 589 padres solteros con hijos y menores de 18 años, el 85,5% están entre 30 a 59 años y un 8,9% son adultos mayores de 60 años.

Muchas de las personas que están conformando un hogar no siempre es perfecto ya que hay decadencia de cariño, comprensión y hasta respeto, la información obtenida de los 30 pobladores entrevistados resulto que hay factores ocasionados lamentablemente por la falta de tiempo e interés de los padres. Mediante esta problemática se trazó la siguiente interrogante, ¿Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Nilo Lozano, 2020? se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano, 2020.

Como consiguiente los objetivos específicos:

Identificar el nivel de la comunicación en pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano, 2020.

Identificar el nivel de la satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano, 2020.

Identificar la relación entre los niveles de comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano, 2020.

El propósito de esta investigación fue de identificar la relación entre comunicación y el funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento Nilo Lozano, con el propósito de ver los factores resaltantes que padecen cada familia del mencionado asentamiento, mediante los instrumentos aplicados, así mismo se detectó en los resultados que las familias

mantiene una comunicación saludable y teniendo capacidades de adaptabilidad en sus hogares.

## **1. Revisión de la literatura**

### **1.1. Antecedentes**

Novoa (2019) realizó una investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria, cuyo objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria, como instrumento se aplicó la Escala de Satisfacción familiar de Olson y Wilson, y el Inventario de Inteligencia emocional abreviado NA de Bar On, cuyo resultado se halló que en cuanto a la satisfacción familiar el 25.7% fue muy bajo, el 23.9% fue bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, así mismo se halló diferencias estadísticamente significativa en función al género, edad y año de estudio; en cuanto a la inteligencia emocional el 26.0% fue muy bajo, el 19.0% fue bajo, el 21.8% fue moderado, el 20.5% fue alto y el 12.7% fue muy alto. Concluyendo que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas del distrito de Villa María del Triunfo.

López (2018) ejecuto la siguiente investigación denominada las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstruidas de la ciudad de Ambato, estudio realizado en la Pontificia Universidad Católica de Ecuador, proyecto de investigación para la obtención del título de psicóloga clínica, teniendo como objetivo determinar la influencia de las relaciones Intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstruidas, teniendo como población 7724 estudiantes, utilizando como instrumento una escala de satisfacción familiar de los adolescentes cuyo resultado nos arroja que hubo un incremento de 1,8% de estudiantes adolescentes desde el

año 2015 a 2018 en el ámbito educativo, llegando a la conclusión de que ha incrementado más jóvenes que se preparan profesionalmente para mejorar su calidad de vida.

Gil (2017) realiza una investigación denominada relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes, de la universidad pontificia comillas Madrid, cuyo objetivo evaluar la relación que existe entre el clima familiar, entendido como el grado de cohesión, expresividad y conflictos entre padres e hijos, y los problemas emocionales-conductuales de los adolescentes y sus mecanismos de afrontamiento, con una muestra fue constituida por 101 sujetos entre 12 y 14 años 49 mujeres y 52 hombres, utilizo como instrumento Escala de Clima Social en la Familia (FES) Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes (SENA), cuyo resultado encontrados mostraron relaciones significativas positivas entre los problemas emocionales y conductuales con problemas de regulación emocional, así como una correlación significativa negativa con autoestima y competencia social. Concluyendo las relaciones del clima familiar están relacionadas entre sí, indicando que los adolescentes que perciben cohesión en sus hogares también tienden a experimentar alta expresividad emocional y bajos conflictos en el ambiente familiar.

Delgado (2018) realizo una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un

nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Kcana y Pablo (2018) investigo lo siguiente denominada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, de la universidad privada Norbert Wiener, tesis para optar el título de licenciada, un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay, como muestra totalidad 220 familias se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, utilizo como instrumento la Escala de Cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) de David H. Olson, PhD, además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con nivel alto, 28 participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado y finalmente 4 participantes representan con un nivel bajo. Concluyendo Con respecto a la funcionalidad familiar, destacó un nivel de funcionalidad alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente.

Rodríguez (2017) realizo una investigación titulada Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Pedro Nolasco, nuevo Chimbote, de la universidad San Pedro, de tipo descriptivo simple, la población fue de 215 estudiantes con una muestra de 47 estudiantes, se utilizó los instrumentos de escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar, cuyos resultados fueron que la mayoría de estudiantes se encuentra en un nivel alto representado en el 44.7%, seguido del 34% en el nivel medio y el 21.3% en el nivel bajo. Finalmente se concluye que a mayoría de estudiantes dentro de sus familias prevalece una gran unión afectiva, exigencia de fidelidad y lealtad y la toma de decisiones de cada miembro de la familia. Sin embargo, hay ausencia de espacios privados,

focalización de la energía individual en cuestiones internas de la familia y alta reactividad emocional.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1. Familia**

**1.2.1.1. Definiciones.** Satir (1991) la familia es un procedimiento formado por varias partes fundamentales, relacionados entre sí con la meta de lograr un resultado. Este medio decide el orden, consecuencias de las acciones, las respuestas y la colaboración de sus integrantes, siempre y cuando la familia este activa con sus miembros presentes. Es Posiblemente que se estudia a la familia, como un medio en que cada uno de sus miembros, padres e hijos, disfruten las diferentes habilidades para poder comunicarse.

Sluzky (1990) dice, que la familia es una forma de constantes interacciones, en donde cada integrante se encuentra organizados en base a ciertas necesidades, así mismo están vinculados a una historia en común y a una misma regla, donde cada integrante es responsable por las acciones que pueda realizar en su vida a diaria.

Garza y Gutiérrez (2015) creen que la familia es una unión, que a través del tiempo evolucionan, esto se da mediante los cambios contantes de acuerdo a la tecnología, si bien es cierto la familia es primordial ante la sociedad, teniendo en cuenta que cada ser humano tiene derecho a tener una familia y compartir entre todos los miembros, que a su vez la familia está formado por el padre, la madre y los hijos.

La familia es el lugar óptimo para la educación, aprendizaje porque vivimos y experimentamos nuestras primeras emociones como: la alegría, la tristeza, el miedo y la ira. Además es donde también iniciamos a desarrollar nuestras costumbres sociales, que son saludables para un mejor desenvolvimiento personal, dentro de ello encontramos los

métodos de poder elegir entre el bien y el mal, y para eso la familia debe estar unida, para que se ayuden mutuamente en las diferentes situaciones que suelen presentarse.

**1.2.1.2 Aspectos en la familia.** Según Satir (1991) considera cuatro aspectos vivenciales dentro de la familia.

***Autoestima:*** cada persona tiene ideas y pensamientos propios, que se llegan a expresar mediante los sentimientos.

***Comunicación:*** se da a conocer cuando el ser, manifiesta sus ideales a cada miembro de la familia.

***Sistema familiar:*** son reglas que los miembros de la familia cumplen en distintas posturas.

***Enlace con la sociedad:*** es la manera que interactúan los miembros de la familia o familias con otros grupos dentro de la sociedad.

**1.2.1.3 Tipos de familia** López (2003) se puede especificar varios tipos de familias con sus características de tal manera que arrastra descendía tras descendencias.

***Familia extensa:*** está conformado por miembros que tengan la misma consanguinidad desde la antigua descendencia hasta la actualidad.

***Familia troncal:*** es cuando el heredero de los bienes convive dentro de la familia con los padres, los demás integrantes también conviven como soltero y al casarse continuarán viviendo bajo el mismo techo, o en todo caso llegan a emigrar.

***Familia nuclear:*** es aquella que está constituida por el padre, madre y sus hijos.

***Familia mixta:*** son aquellos padres solteros, divorciados o viudos que rehacen su vida a lado de otra pareja, cuyos hijos son de otros compromisos.

***Familia monoparental:*** está conformada por unos de los padres ya sea mamá o papá, responsable de los hijos, ocasionado por muerte o separación, esta responsabilidad es muy fuerte para la persona que asuma el cargo.

***Familia comunal:*** viene hacer parejas conformadas por personas masculina y femenina que viven juntamente con sus hijos en comunidades en la cual los hijos son criados de manera comunitaria sin desconocer su filiación biológica.

***Familias cohabitante:*** es aquella pareja que convive antes del matrimonio, puede ser por opción o por una prueba, y al mostrar equívocos recurren al término marital.

***Familia homosexual:*** es aquella que está conformado por parejas entre varones y entre mujeres, pudiendo adoptar hijos.

***Familia matrilocal:*** es cuando la pareja cambia de hogar y se va a vivir con los progenitores o parientes de la esposas.

***Familia patrilocal:*** cuando la pareja se muda a vivir al hogar del progenitor y parientes del esposo.

***Familia neolocal:*** cuando la pareja sale del hogar de sus padres y se va vivir con su pareja en un hogar de su propiedad.

***Familia patriarcal:*** es aquella familia en que el poder solo tiene el patriarca, el papá de los hijos e hijas. En esta familia se llega a desconocer la función de la mujer.

***Familia matriarcal:*** es aquella familia en que el poder solo tiene la matriarca, es decir la madre de los hijos. En esta familia los hijos se encargan de la caza, pesca y la matriarca da los alimentos vegetales.

#### **1.2.1.4. Funciones de la familia.**

Cortés (2016) considera las siguientes funciones:

***Función de identidad:*** en esta función los miembros de la familia, tanto la pareja como los hijos manifiesta su propia identificación como persona.

***Función formadora:*** esta función se asocia a la identidad en la cual el eje de la familia, cumple un papel principal en la formación de los miembros, donde cada uno de ellos va teniendo experiencia, vivenciales similares con otros parientes dentro de su entorno familiar.

***Función de trasmisión:*** esta función va unido a la función formadora porque dentro de ello tiene que preparar al individuo durante su ciclo vital para que pueda desenvolverse dentro de la comunidad.

***Función socializadora:*** es una forma de adquirir buenas costumbres, desde tiempos antaño que vienen de generación en generación para poder socializar de una manera afable y financiera con sus propios miembros y la comunidad.

***Función de participación y atención:*** la familia está encargando de proteger y salvaguardar a cada uno de sus miembros. Asimismo, es el representante de abastecer alimentos, vestimentas y sustento económico a cada uno de ellos.

***Función afectuosa:*** esta función es una de las principales de la familia porque dentro de ello piden alimentos de la misma manera también amor y atracción. Sin embargo el modo de crianza que pudo haber tenido el individuo con valores afectivos lo demuestra con el tiempo en el trabajo, en la educación y socialmente.

**Función financiera:** en esta función la familia es la encargada de distribuir la parte financiera para adquirir tanto los gastos de alimentación, gasto en educación, gasto medicinal y gastos que provienen de la comunidad.

**Función procreadora:** esta función es muy importante en la familia porque los integrantes insisten diariamente en la adquisición en un miembro más de la familia por primera vez, pero no solamente es insistir en la procreación si no procrear formas adecuadas y cariñosas para el bienestar del nuevo miembro de la familia.

**Función legal:** el matrimonio adquiere normas para establecer comportamientos básicos dentro del hogar. Asimismo, cada familia debe establecer normas que cada miembro acate para que rija, armonía y paz en el hogar.

**Función libertadora:** en esta función la familia proporciona emancipación e independencia para el correcto desenvolvimiento de sus integrantes. Asimismo, el individuo abarca los términos fijados entre obediencia y libertad, creando que la persona llegue a la madurez en el aporte de la comunidad.

## **1.2.2. Comunicación familiar**

**1.2.2.1 Definiciones:** Franco (2005) afirma que la comunicación es un proceso que debe aprenderse de manera paulatina, pero que es fundamental que se practique dentro del seno familiar, ya que como se conoce, la familia es la principal y fundamental organización de una sociedad, cuyos valores están siempre deben hacerse notar en aquellas actitudes que se muestra.

Sobrino (2008) alega que la comunicación es de suma importancia para que los integrantes de una familia, sean capaces de manifestar su sentir frente a situaciones difíciles o de inquietud que pueda suscitarse dentro del hogar. De igual manera permite que los

miembros desarrollen sus habilidades sociales, las que serán imprescindibles para que puedan actuar y relacionarse de forma adecuada, con otras personas que forman parte de la sociedad.

Jiménez y Delgado (2002) manifiesta que es importante el diálogo en la relación familiar, ya que a través de la comunicación establecemos una relación con las personas, así transferimos nuestros pensamientos y sentimientos. En tal sentido, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, atendidos y comprendidos de la misma manera e igualdad que todos. Así también una muy buena comunicación es la clave para conservar buenas relaciones en el interior de la familia y para estar mejor con los hijos, es por ello que aquellos padres que mantienen una buena comunicación con sus hijos brindan autoconfianza, lo que a futuro beneficia a que sus propios hijos puedan realizar relaciones interpersonales sanas que ayuden a poder relacionarse de forma adecuada y necesaria para así poder tener un mejor ambiente.

#### **1.2.2.2. Niveles de comunicación familiar:**

Valdez (2007) menciona que la comunicación familiar estaría formada por dos niveles:

*Nivel de contenido:* en este nivel es donde concede los momentos a tratar en el ambiente familiar y la finalidad del recado.

*Nivel relacional:* en este nivel los integrantes de la familia espera que la conducta de sus miembros sea positiva tal como lo ha recibido. Asimismo, afectaría la parte psicológica de los miembros según los conflictos escuchados de la familia.

#### **1.2.3 Satisfacción familiar**

**1.2.3.1 Definiciones:** Nave (2006) refiere que la satisfacción familiar es un indicador confiable del bienestar y desarrollo familiar e individual de cada miembro de las familias, así mismo es un pilar fundamental para el adecuado manejo de estrés vital que puedan presentar

los individuos. Cabe recalcar que la familia es el soporte para aquellas situaciones que muchas veces nos hacen sentir que ya no se puede continuar, y está en ellos en mostrar su apoyo incondicional.

Rodríguez y Lujan (2015) define que la familia es una de las más reconocidas asociaciones realizadas por los seres humanos para pronunciarse libremente, con el fin de obtener la felicidad al interactuar con otras personas, permitiendo de esta forma el crecimiento personal alcanzando la madurez para obtener el bienestar.

Tercero (2013) alega que la satisfacción familiar, es un valor importante dentro del estado de ánimo el que se encuentre los miembros familiares, basada en el número de experiencias positivas que ayuden a sentirse bien, de forma que incentive a ver diferente al ambiente familiar, mucho más agradable y más aceptable, sin embargo, si las experiencias de vida de algún miembro son negativas, mostrará insatisfacción familiar, que generalmente estará asociada a familias cuyos roles no están definidos y que presentan problemas en la comunicación.

#### ***1.2.4 Enfoque sistémico***

Espinal y Gonzales (2004) El enfoque sistémico permite ver que los distintos grupos familiares se relacionan en una amplia sociedad, y cuando lo hacen extienden sus ganas de alcanzar sus metas. Así mismo comparte la misma energía con los integrantes, lo cual sus miembros se convierten en los sistemas, ya sean los individuos o los subsistemas. En el caso de las familias es el microsistema y la pareja la constelación estos dos miembros se convierten en un solo sistema de máxima obligación.

## 2. Hipótesis

H1: Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano, 2020.

H0: No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano, 2020.

## 3. Materiales y Métodos

### 3.1 Tipo de investigación

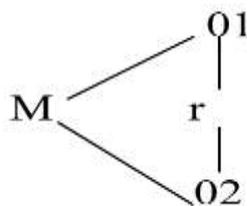
Cuantitativo, descriptivo- relacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010).

### 3.2 Nivel de la investigación

El diseño a utilizar en el proceso de la ejecución del trabajo de investigación viene a ser no experimental porque la investigación se realiza sin manipular las variables Hernández, Fernández y Baptista (2014): p.152.

### 3.3 Diseño de la investigación

El diseño a utilizar en el proceso de la ejecución del trabajo de investigación viene a ser no experimental porque la investigación se realiza sin manipular las variables Hernández, Fernández y Baptista (2014): p.152.



Donde:

M: Muestra conformada por los pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano, 2020.

O1: Observación de la variable: Comunicación

O2: Observación de la variable: Satisfacción familiar

R: Relación entre las variables comunicación y satisfacción familia

### **3.4. El universo, población y muestra**

El universo está compuesto por las personas que habitan en el asentamiento Nilo Lozano.

#### ***Población***

Está conformado por 300 personas del Asentamiento Humano Nilo Lozano, geográficamente se encuentra ubicado en el cono norte de la región de Ucayali, perteneciendo al distrito de Yarinacocha de la ciudad de Pucallpa.

#### ***Muestra***

Para el estudio se consideró utilizara un muestreo para seleccionar los 30 pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano.

### 3.5. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Matriz de definición y operacionalización de variables*

| Variable de asociación | Dimensiones/<br>Indicadores | Valores finales | Tipo de variables                   |
|------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| Comunicación familiar  | Sin dimensiones             | Positiva        | Categorica<br>Ordinal<br>Politómica |
|                        |                             | Abierta         |                                     |
|                        |                             | Flexible        |                                     |
|                        |                             | Negativa        |                                     |
| Variable de asociación | Dimensiones/<br>Indicadores | Valores finales | Tipo de variables                   |
| Satisfacción familiar  | Sin dimensiones             | Muy bajo        | Categorica<br>Ordinal<br>Politómica |
|                        |                             | Bajo            |                                     |
|                        |                             | Medio           |                                     |
|                        |                             | Alto            |                                     |
|                        |                             | Muy alto        |                                     |

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1 Técnica

Para el estudio se hará uso de la encuesta. Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin Pérez, J y Merino, M (2008).

#### 3.6.2 Instrumentos

Los instrumentos son las herramientas que se utiliza para recoger, almacenar y evaluar la información Arias (1999):

Así como: Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

### **3.7 Plan de análisis**

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010 y el software Spss v22. Para el análisis de los datos se utiliza la estadística descriptiva, como tabla de distribución de frecuencia relativa y porcentual.

### **3.8 Principios éticos**

La presente investigación cumplió con los reglamentos y principios éticos sugeridos por la universidad, teniendo como evidencia la solicitud y fotos del asentamiento humano.

Así mismo, está establecido en el código ético de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, considerando los siguientes principios éticos:

#### ***Protección de la persona***

El bienestar y seguridad de las personas es el fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

#### ***Libre participación y derecho a estar informado***

Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia.

#### ***Beneficencia y no-maleficencia***

Este principio afirma un gran e importante objetivo lo cual es mejorar las condiciones de vida de los seres humanos, incrementar el bienestar de las comunidades, grupos, personas.

Este principio está relacionado con el principio de no maleficencia, ya que su medida primaria es procurar no someter a nadie a situaciones fútiles o temerarios que pueden causar riesgos.

### ***Justicia***

Se refiere a respetar los derechos de una manera justa, teniendo consideración por las partes involucradas y tratarlas en igualdad. Asimismo, la justicia demanda de que las personas deben ser tratadas con el mismo valor.

### ***Integridad científica***

Está vinculada con el valor que se le da a la honestidad, respeto, y la transparencia, como valor humano viene siendo una elección persona y un compromiso de honrar la ética, valores y principios. Considera también la veracidad y transparencias con las que se realiza las acciones asimismo se opone al engaño o falsedad.

#### 4. Resultados

**Tabla 2**

*Relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Nilo Lozano, 2020.*

|                       |                        | Correlaciones |              |
|-----------------------|------------------------|---------------|--------------|
|                       |                        | Comunicación  | Satisfacción |
|                       |                        | Familiar      | familiar     |
|                       | Correlación de Pearson | 1             | ,337**       |
|                       | Sig. (bilateral)       | .             | ,063         |
| Comunicación familiar | N                      | 30            | 30           |
|                       | Correlación de Pearson | ,337**        | 1            |
|                       | Sig. (bilateral)       | ,063          | .            |
| Satisfacción familiar | N                      | 30            | 30           |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* La presente tabla nos expresa como resultados de la correlación de Pearson un valor  $r = -0.337$  que indica una correlación moderada entre las variables, así como los resultados del valor  $p = 0,01 < 0.05$ , mostrando una significancia adecuada que acepta la hipótesis de la investigación y rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, existe relación entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Asentamiento humano Nilo Lozano, 2020.

**Tabla 3***Comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Nilo Lozano, 2020*

| Comunicación familiar |                       |         |          |                   |                      |
|-----------------------|-----------------------|---------|----------|-------------------|----------------------|
|                       | Comunicación familiar | f       | %        | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|                       |                       | Válidos | Negativa | 2                 | 6,7                  |
|                       | Flexible              | 7       | 23,3     | 23,3              | 23,3                 |
|                       | Abierta               | 14      | 46,7     | 46,7              | 70,0                 |
|                       | Positiva              | 7       | 23,3     | 23,3              | 100,0                |
|                       | Total                 | 30      | 100,0    | 100,0             |                      |

Nota. Los pobladores se ubican en su mayor proporción (46,7%) en el nivel abierto de comunicación familiar.

**Tabla 4.***Satisfacción familiar en pobladores del asentamiento Nilo Lozano, 2020.*

| Satisfacción Familiar |          |            |            |                   |                      |
|-----------------------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                       |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|                       |          | Válidos    | Muy bajo   | 0                 | 0,0                  |
|                       | Bajo     | 3          | 10,0       | 10,0              | 10,0                 |
|                       | Medio    | 10         | 33,3       | 33,3              | 33,3                 |
|                       | Alto     | 15         | 50,0       | 50,0              | 56,7                 |
|                       | Muy alto | 2          | 6,7        | 6,7               | 100,0                |
|                       | Total    | 30         | 100,0      | 100,0             |                      |

Nota: Los pobladores se ubican en su mayor proporción (50%) en el nivel alto de satisfacción familia.

## 5. Discusión

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nilo Lozano, 2020., donde se aprecia que correlación moderada entre las variables, así como los resultados del valor  $p=0,01 < 0.05$ , mostrando una significancia adecuada que acepta la hipótesis de la investigación y rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, existe relación entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Asentamiento humano Nilo Lozano, 2020. El cual coincide de con Kcana y Pablo (2018), la funcionalidad familiar, destacó un nivel de funcionalidad alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente, Así como también con Gil (2017) que concluye las relaciones del clima familiar están relacionadas entre sí, indicando que los adolescentes que perciben cohesión en sus hogares también tienden a experimentar alta expresividad emocional y bajos conflictos en el ambiente familiar.

Con respecto a la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Nilo Lozano, 2020 se puede apreciar que un 6,7% que la comunicación es negativa, 23,3% flexible, 45,7% abierta y 23,3% positivo de comunicación familiar, en tanto que en satisfacción familiar 0% menciona que es muy bajo, y lo corrobora Gil (2017) cuyo objetivo evaluar la relación que existe entre el clima familiar, entendido como el grado de cohesión, expresividad y conflictos entre padres e hijos, y los problemas emocionales-conductuales de los adolescentes y sus mecanismos de afrontamiento, con una muestra fue constituida por 101 sujetos entre 12 y 14 años 49 mujeres y 52 hombres, utilizo como instrumento Escala de Clima Social en la Familia (FES) Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes (SENA), cuyo resultado encontrados mostraron relaciones significativas positivas entre los problemas emocionales y conductuales con problemas de regulación emocional, así como una correlación significativa negativa con autoestima y competencia social. Concluyendo las

relaciones del clima familiar están relacionadas entre sí, indicando que los adolescentes que perciben cohesión en sus hogares también tienden a experimentar alta expresividad emocional y bajos conflictos en el ambiente familiar y coincide con Kcana y Pablo (2018) investigo lo siguiente denominada funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, de la universidad privada Norbert Wiener, tesis para optar el título de licenciada, un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay, como muestra totalidad 220 familias se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, utilizo como instrumento la Escala de Cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) de David H. Olson, PhD, además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con nivel alto, 28 participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado y finalmente 4 participantes representan con un nivel bajo.

Con respecto a la satisfacción familiar, 10% bajo, 33,3% medio, 50% alto y 6,7% en nivel muy alto (tabla 6 y 7), lo cual indica que existe relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar en las familias del asentamiento humano Nilo Lozano, 2020., para Novoa (2019) realizo una investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria, cuyo objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria, como instrumento se aplicó la Escala de Satisfacción familiar de Olson y Wilson, y el Inventario de Inteligencia emocional abreviado NA de Bar On, cuyo resultado se halló que en cuanto a la satisfacción familiar el 25.7% fue muy bajo, el 23.9% fue bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, así mismo se halló diferencias estadísticamente

significativa en función al género, edad y año de estudio; en cuanto a la inteligencia emocional el 26.0% fue muy bajo, el 19.0% fue bajo, el 21.8% fue moderado, el 20.5% fue alto y el 12.7% fue muy alto. Concluyendo que a mayor nivel de satisfacción familiar habrá un mayor nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas del distrito de Villa María del Triunfo. Se corrobora con el estudio de López (2018) ejecuto la siguiente investigación denominada las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstruidas de la ciudad de Ambato, estudio realizado en la Pontificia Universidad Católica de Ecuador, proyecto de investigación para la obtención del título de psicóloga clínica, teniendo como objetivo determinar la influencia de las relaciones Intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstruidas, teniendo como población 7724 estudiantes, utilizando como instrumento una escala de satisfacción familiar de los adolescentes cuyo resultado nos arroja que hubo un incremento de 1,8% de estudiantes adolescentes desde el año 2015 a 2018 en el ámbito educativo, llegando a la conclusión de que ha incrementado más jóvenes que se preparan profesionalmente para mejorar su calidad de vida.

## 6. Conclusiones

- En su mayoría, se presentan niveles bajos en comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Nilo Lozano. De esta forma se corrobora la hipótesis de la investigación, y se afirma que existe una relación significativa entre las variables de estudio, rechazando así la hipótesis nula. Esto quiere decir, que a menor nivel de comunicación dentro de los hogares, es menor la satisfacción de la misma entre sus miembros. Por lo tanto, a mayor capacidad de comunicación, mayor también la satisfacción que pueda tener del núcleo familiar.
- Eventualmente, comunicación familiar tiene niveles bajos, lo cual denota que los hogares carecen de una adecuada capacidad para informar, transmitir y compartir sus ideas, opiniones y sentimientos, pese al mayor tiempo en familia que se ha propiciado, a raíz de la coyuntura que vivimos con la pandemia.
- Así mismo, los niveles de satisfacción familiar se ubican en términos bajos, junto con ello, se evidencia la insatisfacción que desarrollan los pobladores con respecto a su entorno familiar, las experiencias adversas que experimentan y las pocas herramientas que emplean para fomentar el sentimiento de conformidad y felicidad de cada miembro de la familia.

## Referencias

- Arias, E (1998). *Mitos y errores en la elaboración de tesis y proyectos de investigación*. Episteme. <https://universoabierto.org/2017/05/22/mitos-y-errores-en-la-elaboracion-de-tesis-y-proyectos-de-investigacion/>
- Cortés, R. y Cantón, J. (2016). *Ambiente familiar y dificultades de adaptación de los hijos*. Suma Psicológica, 7 (2), 33-49.  
<http://publicaciones.konradlorenz.edu.co/index.php/sumapsi/article/view/205>
- Delgado, (2018), *comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018*.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5054>
- Espinal, I. y González, F. (2004) *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia* Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda.  
<https://www.observatoriosocial.com.ar/biblioteca/material-de-consulta/383-el-enfoque-sistemico-en-los-estudios-sobre-la-familia>
- Flores, G., (1998). *Funciones de la familia en México y España*. Tesis Master. UNAM.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10448076002/html/index.html>
- Franco, S. J. (2013). *Educación basada en el cerebro*. Med UNAB, 16(1), 34-38.  
<https://revistas.unab.edu.co>.
- Garza, T., y Gutiérrez, R. (2015). *Trabajo con familias. Abordaje médico e integral*, 3a ed. El Manual Moderno, S.A. de C.V. <https://www.researchgate.net>

- Gil, J. (2017). *Relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes*, tesis doctoral, Universidad Pontificia de Madrid. <https://repositorio.comillas.edu>.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. (4ª Ed.) Mc Graw – Hill. S.A. <https://www.uca.ac.cr>
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática. (2019). Características de los hogares de madres y padres solos con hijos/as menores de 18 años. <https://www.inei.gob.pe>
- Jiménez, A. & Delgado, A. (2002) *Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia*, en *Anales de Psicología*, Universidad de Murcia, 2002, vol. 18, nº 2. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/28421>
- Kcana Aguilar, Y. C., y Pablo Tineo, G. R. (2019). “*Funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la Asociación Pampa Limay - Pachacamac*” <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2773>
- López, A. (2018). “*Las Relaciones Intrafamiliares y La Satisfacción Familiar En Adolescentes de Familias Reconstituidas de La Ciudad de Ambato,*” no. 4: 1 of 158. <https://doi.org/10.1590/s1809-98232013000400007>.
- López, E. (2003). *Familia y sociedad. Una introducción a la sociología de la familia*. <https://www.unav.edu/web/instituto-de-ciencias-para-la-familia/publicaciones/textos/26-familia-y-sociedad-una-introduccion-a-la-sociologia-de-la-familia>
- Nave, F., de Jesús, S., Barraca, J., & Parreira, P. (2006). *Adaptación de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) a la población portuguesa*. <http://www.jorgebarraca.com>.

- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundaria del distrito de villa María de triunfo*, tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe>.
- ONU (2019), *Informe sobre Desarrollo Humano 2019*. Más allá del ingreso, más allá de los promedios, más allá del presente: Desigualdades del desarrollo humano en el siglo XXI. <https://www.ipe.org.pe/portal/informe-sobre-desarrollo-humano-2019/>
- Olson, D. & Wilson, M. (1989). *Satisfacción familiar*. In: D. Olson, H. McCubbin, H. Barnes, A. Larsen, M. Muxen, & M. Wilson, *Family Inventories*, University of Minnesota, Minnesota. Traducción de A. Hernández, *Inventarios sobre familia*, (pp. 54-62). Universidad de Santo Tomás. <https://revistas.ucsp.edu.pe>
- Pérez. (2008). *Definición de conocimiento*. <http://definicion.de/conocimiento/>
- Rodríguez, A.; Rodríguez-Mateo, H. y Luján, I. (2015). *Modelo de inestabilidad familiar en la ruptura de pareja*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 1 (2), 91-102. <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/111/54>
- Rodríguez Zelada, L. X. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa "Pedro Nolasco", Nuevo Chimbote 2017*. (Tesis de pregrado). <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4594>
- Satir, Virginia. (1991) *Nuevas relaciones humanas en el grupo familiar*. <https://terradelibros.com/producto/nuevas-relaciones-humanas/>
- Sluzki, C. (1990). *Migration and family conflict*. *Family Process*, 1, 379-390. <https://www.researchgate.net>

Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*

(Basado en la tesis para optar el Título de Doctor en Psicología).

<https://goo.gl/idwAEB>

Tercero, G., Deyanira, M., Muñoz, O., Clark, P., Medeiros, M., Hernández, A. y Luque, M.

(2013). *Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y*

*adolescentes mexicanos: datos normativos*. *Salud Mental*, 36(5), 381-386.

<https://www.medigraphic.com>

Valdés Cuervo, A. (2007). *Familia y desarrollo, Intervenciones en terapia familiar, Editorial*

*el manual moderno*. <http://cort.as/-FDhg>

**Apéndice A. Instrumentos de la evaluación**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

| N° | Pregunta  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos    |   |   |   |   |   |
| 2  | Los miembros de la familia son muy buenos escuchando                                |   |   |   |   |   |
| 3  | Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros                          |   |   |   |   |   |
| 4  | Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren    |   |   |   |   |   |
| 5  | Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas               |   |   |   |   |   |
| 6  | Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos               |   |   |   |   |   |
| 7  | Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas    |   |   |   |   |   |
| 8  | Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros |   |   |   |   |   |
| 9  | Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros |   |   |   |   |   |
| 10 | Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí            |   |   |   |   |   |



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE  
CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

| N° | Pregunta  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Que tan cerca se siente de la familia   |   |   |   |   |   |
| 2  | Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere                               |   |   |   |   |   |
| 3  | La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas  |   |   |   |   |   |
| 4  | La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia                                   |   |   |   |   |   |
| 5  | Que tanto los padres se disgustan entre ellos   |   |   |   |   |   |
| 6  | Que tan justas son las críticas en su familia   |   |   |   |   |   |
| 7  | La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia   |   |   |   |   |   |
| 8  | La forma como dialogan para resolver los problemas familiares                                     |   |   |   |   |   |
| 9  | Su libertad para estar solo cuando así lo desea   |   |   |   |   |   |
| 10 | Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar |   |   |   |   |   |
| 11 | La aceptación de sus amigos por parte de su familia   |   |   |   |   |   |
| 12 | Que tan claro es lo que su familia espera de usted  |   |   |   |   |   |
| 13 | La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente  |   |   |   |   |   |
| 14 | La cantidad de diversión que tienen en su familia   |   |   |   |   |   |

## Apéndice B. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE  
CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



26 de Julio de 2019

Señor: Omar Mozombite Fasabi

Presidente del Asentamiento Humano Nilo Lozano del distrito de Yarinacocha.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación. La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptara participar en el presente estudio. Usted está en la libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACION DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCION FAMILIAR. Nos interesa estudiar asociación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nilo Lozano, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionara en los hallazgos de la investigación. La información solo se identificara mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Adriana Caroline Maca Panaifo

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica

[Adricarmacpa@gmail.com](mailto:Adricarmacpa@gmail.com)



### Apéndice D. Presupuesto

| Presupuesto desembolsable (Estudiante)                 |           |            |             |
|--|-----------|------------|-------------|
| Categoría  | Base      | % o número | Total (S/.) |
| <b>Suministros (*)</b>                                 |           |            |             |
| • Impresiones  | 20.00     | 3          | 60.00       |
| • Fotocopias   | 10.00     | 1          | 10.00       |
| • Papel bond A-4 (500 hojas)                           | 7.00      |            | 7.00        |
| • Lapiceros  | 6.00      |            | 6.00        |
| <b>Servicios</b>                                       |           |            |             |
| • Uso de Turnitin                                      | 50.00     | 1          | 50.00       |
| <b>Sub total</b>                                       |           |            | 133.00      |
| <b>Gastos de viaje</b>                                 |           |            |             |
| Pasajes para recolectar información                    | 30.00     | 3          |             |
| <b>Sub total</b>                                       |           |            | 30.00       |
| <b>Total, de presupuesto desembolsable</b>             |           |            | 163.00      |
| Presupuesto no desembolsable (Universidad)             |           |            |             |
| Categoría  | Base      | % o número | Total (S/.) |
| <b>Servicios</b>                                       |           |            |             |
| • Uso de Internet                                      | 50.00     | 2          | 100.00      |
| • Búsqueda de información en base de datos             | 35.00     | 2          | 70.00       |
| • Publicación de artículo en repositorio institucional | 50.00     | 1          | 50.00       |
| <b>Sub total</b>                                       |           |            | 220.00      |
| <b>Recurso humano</b>                                  |           |            |             |
| • Asesoría personalizada (5 horas por semana)          | 40.00     | 3          | 120.00      |
| <b>Sub total</b>                                       |           |            | 120.00      |
| <b>Total, de presupuesto no desembolsable</b>          | <b>no</b> |            | 340.00      |
| <b>Total (S/.)</b>                                     |           |            | 503.00      |

## Apéndice E. Técnica de los instrumentos de evaluación

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Familia Comunicación escala – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016)

Reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: 32 La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

## **Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)**

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostriza y Quiroz, 2014)

Nombre original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración:

Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho....5

#### Confiabilidad:

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

#### Validez:

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ).

Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$ .

### Apéndice F. Matriz de consistencia

#### Matriz de consistencia

| Enunciado  | Objetivos  | Hipótesis  | Variable (s)  | Dimensiones/<br>Indicadores | Metodología  |
|--|--|--|---|-----------------------------|--|
| ¿Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano, 2020? | <p>Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano, 2020.</p> <p>Objetivos específicos: Describir la comunicación en pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano, 2020.</p> <p>Describir la satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano, 2020.</p> <p>Dicotomizar la comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano, 2020</p> | <p>H1= Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano, 2020.</p> <p>H0= No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Nilo Lozano, 2020.</p> | <p>Comunicación Familiar</p> <p>Satisfacción familiar</p> | <p>Sin dimensiones</p>      | <p>Tipo de investigación: cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación: Correlaciona.</p> <p>Diseño de investigación: No experimental.</p> <p>Muestra: 30 pobladores</p> <p>Instrumentos: Escala de Comunicación familia y Escala de Satisfacción familiar</p> |