



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN  
ASENTAMIENTO HUMANO, PUCALLPA, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
PSICOLOGIA**

**AUTORA**

**RODRIGUEZ RAMIREZ, GWENDOLYN**

**ORCID :0000-0003-2914-1686**

**ASESOR**

**ALVAREZ SILVA, VERÓNICA ADELA**

**ORCID: 0000-0003-2405-0523**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Rodriguez Ramirez, Gwendolyn

ORCID :0000-0003-2914-1686

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, estudiante de pregrado, Chimbote,  
Perú

### **Asesora**

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0503

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Morillas Orchessi, Marisa Esperanza

ORCID: 0000-0001-5032-4618

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Erica Lucy Millones Alba  
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan  
Miembro

Mgtr. Marisa Esperanza Morillas Orchess  
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva  
Asesor

## **Dedicatoria**

A mis padres por el impulso de superación que han generado en mí, a mi novio e hija por su apoyo emocional.

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar a pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2021. Fue de tipo descriptivo. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los pobladores de un asentamiento humano. La población estuvo constituida por los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, no se conto con un marco muestral conocido, N= desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues solo se evaluó a los pobladores de un solo asentamiento humano. Llegando a obtener una muestra de n=80 .El instrumento usado fue la escala de satisfacción familiar. El resultado del estudio fue que la satisfacción familiar en la mayoría (67.5%) es de nivel medio en los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2021 y es estructuralmente conectada.

*Palabras claves :satisfacción familiar , pobladores ,descriptivo*

### **Abstrac**

The present study aimed to describe the family satisfaction of residents of a human settlement, Pucallpa, 2021. It was descriptive in nature. The research level was relational and the research design was epidemiological. The universe were the inhabitants of a human settlement. The population consisted of the inhabitants of a human settlement, Pucallpa, there was no known sampling frame, N = unknown. The sampling was non-probabilistic, of a convenience type, since only the inhabitants of a single human settlement were evaluated. Reaching a sample of n = 80, the instrument used was the family satisfaction scale. The result of the study was that family satisfaction in the majority (67.5%) is of medium level in the inhabitants of a human settlement, Pucallpa, 2021 and is structurally connected.

Keywords: family satisfaction, inhabitants, descriptive

## Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstrac	6
Contenido	7
Índice de tablas	9
Introducción	10
1.Revision de la literatura	13
1.1.Antecedentes	13
1.2.Bases teóricas de la investigación	14
1.2.1.Familia	14
1.2.1.1.Definicion	14
1.2.1.2.Tipos de familia	15
1.2.2.Satisfaccion familiar	16
1.2.2.1.Definicion	16
1.2.3.Enfoque sistémico	18
2.Materiales y métodos	22
2.1.El tipo de investigación	22
2.2.Nivel de investigación	22
2.3.Diseño de investigación	22
2.4.El universo, poblacion y muestra	22
2.5.Definicion y operazonalizacion de variables	23
2.6.Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos	23

2.6.1.Tecnica	23
2.6.2.Instrumento	24
2.7.Plan de análisis	26
3.Principios éticos	28
4.Resultados	30
5.Discucion	32
6.Conclusiones	35
Referencias	36
Apéndice	42
Escala de satisfacción familiar	46



**Indicé de tablas**

Tabla 1	23
Tabla 2	27
Tabla 3	30
Tabla 4	30
Tabla 5	31
Tabla 6	31

## Introducción

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020) una familia es un conjunto de individuos unidos por el parentesco. Esta unión en sí se puede conformar por vínculos consanguíneos o por un vínculo constituido y reconocido legal y social, tal como el matrimonio o la adopción. Por lo tanto cabe resaltar que la familia, es el sistema central de la sociedad, la primera red de apoyo del individuo, puesto que todo ser social crece en el seno de un grupo que puede o no tener consanguinidad y es el encargado de construir valores, hábitos, reglas, roles; así como es determinante a la hora de forjar el carácter y la formación del temperamento de la persona.

Así mismo es importante saber cómo la persona se siente con respecto a su familia, que piensa acerca de ellos y que tan incluido se siente; se retoma aquí el constructo de satisfacción familiar entendida como un juicio de valor que se puede dar en diferentes etapas de la vida, y que tiene que ver con los sentimientos que surgen de la interacción de manifestaciones verbales y físicas que se generan dentro del núcleo de la familia (Arco, 2005).

Por otro lado diversas investigaciones resaltan que la dinámica familiar es la causante de diversas problemáticas sociales, por eso es importante poder estudiar (Iraurgi, Sanz y Martínez – Pampliega, 2004) Cabe resaltar que Olson, Gorll & Tiesel (2006); Sanz (2008) citado por Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017). Menciona que dentro las variables más relevantes en los estudios de las relaciones familiares se encuentra la satisfacción familiar; elaborada originalmente por Olson y Wilson (1982) basada en el modelo circunplejo de los sistemas de pareja y familia; este define a la satisfacción familiar ya que comprende una respuesta subjetiva de agrado; asociada a la cohesión de la familia y la comunicación entre sus miembros. Por ello la satisfacción familiar es el resultado de las continuas interacciones verbales y físicas que conserva una persona con los integrantes de su familia y guarda

relación con la conexión, justicia, diversión, apoyo, falta de conflictos, cercanía afectiva, confianza, unión, la distribución y aprobación de roles y tareas, la comunicación abierta y la aceptación en general de la propia familia (Tercero et al. 2013) Así mismo Sainz (2008) menciona que la satisfacción familiar es el grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con lo demás, Costa (2017) refiere que la satisfacción familiar implica los niveles de cercanía emocional, la capacidad para adaptarse a los cambios, la calidad de la comunicación y la forma de resolver los problemas. Los estudios de prevalencia de la satisfacción familiar son variados a nivel internacional; los estudios realizados en Ecuador por Guanuche y Guzmán (2017) se encontraron un nivel muy alto de satisfacción familiar; por otro lado a nivel nacional en Junín, Perú, el estudio realizado por Campos y Puris (2004) encontró que la mayoría se encuentra un nivel muy satisfecho de satisfacción familiar y a nivel nacional en Nuevo Chimbote, el estudio realizado por Rodríguez (2017) encontró que la mayoría de estudiantes presenta un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión, pero en cuanto a la satisfacción familiar en adaptabilidad, se encontró que la mayoría presenta un nivel medio.

En el distrito de calleria, los pobladores del asentamiento humano no son ajenos a esta problemática de pandemia asociado a la COVID-19 el cual me dirige investigar la variable de satisfacción familiar (Bedoya,2020,p.55). Abordando así aspectos muy relevantes guiándonos en su ámbito y estilo de vida en la cual se encuentra esta población, ya que son muchos los indicadores, así mismo para tratar de encontrar estrategias viables, para que la familia pueda ir mejorando psicológicamente, para que a largo plazo generen un mayor bienestar personal, de la misma forma responder el siguiente enunciado:

¿Cuál es la satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2021?

De manera general nos centramos así a describir la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2021. De manera específica :

Describir el sexo en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2021?

Describir la edad de los pobladores de un asentamiento humano Pucallpa, 2021?

Describir el tipo de familia de los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2021?

Este estudio se justifica de manera teórica en tanto que contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional De Psicología de la ULADECH referido a satisfacción familiar , convirtiéndose este en un subproyecto de dicha línea. También se convierte en antecedente de nuevas investigaciones y tratándose de una población cuyas características principales son universitarios de recursos económicos medios y bajos, es decir son una población en general.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico se podría usar la información resultante para la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer la satisfacción en la población estudiada .

## 1.Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

Crisóstomo, M y Rivas. Y. (2018), en su estudio funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacionar, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ( $r_s = -.241$ ,  $p = .039$ ). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087$ ,  $DE = .031$ ,  $t = -2.802$ ,  $p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051$ ,  $DE = .024$ ,  $t = -2.136$ ,  $p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Campos y Puris (2004) titulado la satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes del 4° grado del colegio "San Juan de Óndores; entre sus objetivo fue determinar la satisfacción familiar en los estudiantes del Colegio "San Juan de Óndores; Junín. Se trata de un estudio descriptivo correlacional, con un muestreo no probabilístico de 22 estudiantes adolescentes de 15 y 16 años, de ambos sexos. El instrumento que se utilizo fue la Escala de Satisfacción Familiar (ESFA). Entre sus resultados se encontró que la mayoría se encuentra

un nivel muy satisfecho, por lo que concluyeron una correlación significativa entre las variables.

Rodríguez (2017) titulado Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa “Pedro Nolasco”, Nuevo Chimbote 2017; con el objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar, se trata de un estudio descriptivo, con una muestra no probabilístico conformada por 47 estudiantes varones y mujeres entre los 16 y 17 años. El instrumento aplicado fue la Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad Familiar – FACES III, elaborada por Olson, Portner y Lavee (1985). Los resultados reportó que la mayoría de estudiantes presenta un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión, en cuanto a la satisfacción familiar en adaptabilidad, se encontró que la mayoría presenta un nivel medio.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Familia***

**1.2.1.1. Definición.** Según Quezada, Zavaleta y Lenti. (2015) refieren que la familia generalmente está asignada a un grupo de personas que se encuentran vinculadas por lazos de consanguinidad, el cual es el sistema más antiguo, del que tenemos referencia; pero también está la vinculación de tipo afectiva, económica y social.

la familia implica un cúmulo de relaciones familiares integradas en forma principalmente sistémica, por lo que es considerada un subsistema social que hace parte del macro sistema social denominado sociedad; esas relaciones son consideradas como un elemento fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad, dado a que se podría definir a la familia para la psicología como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre

sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (Malde, 2012).

En la tradición cultural la familia es definida como una unión durable de personas, socialmente aprobada, en la que se da procreación y la educación de los hijos (Roche, 2006) Cuando una persona nace, no es decisión suya donde quiere nacer, son circunstancias a lo que llamamos destino quien determina la familia, ubicación geográfica del barrio, país, todo ello va a desencadenar circunstancias que están directamente relacionadas con su desarrollo personal, psicológico y educativo, que determinaran su futuro inmediato y a largo plazo su vida (Nieto, s/f) La familia constituye una organización primaria de vinculación y convivencia íntima en la que la mayoría las personas suelen vivir buena parte de su vida (Ander, 2014, p.116- 117)

**1.2.1.2. Tipos de familia.** La familia es la unidad fundamental de la organización social y está compuesta como mínimo por dos miembros o individuos de diferente sexo, sin embargo ésta idea ya está cambiando debido a la aceptación social de modelos de familia entre personas del mismo sexo, que conviven de forma estable en la misma vivienda, como consecuencia de un matrimonio o de una unión consentida (Castillo, 2012)

entre los tipos de familia tenemos:

**Familia nuclear** es lo que conocemos como familia típica, es decir, la familia formada por un padre, una madre y sus hijos. Las sociedades, generalmente, impulsan a sus miembros a que formen este tipo de familias.

**Familia extensa** se caracteriza porque la crianza de lo hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia en la misma casa.

**Familia monoparental** consiste en que solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar, y, por tanto, en criar a los hijos. Suele ser la madre la que se queda con los

niños, aunque también existen casos en que los niños se quedan con el padre. Cuando solo uno de los padres se ocupa de la familia, puede llegar a ser una carga muy grande, por lo que suelen requerir ayuda de otros familiares cercanos, como los abuelos de los hijos.

**Familia reconstituida** aquella que esta formada por una pareja adulta en la cual al menos uno de los dos miembros tiene un hijo de una relación anterior. Se podría afirmar que es la creación de una familia nueva a partir de otra ya existente.

### *1.2.2 .Satisfacción familiar*

**1.2.2.1. Definición.** Según Barraca y López-Yarto (2003) menciona que la satisfacción familiar se forma desde el integrante como piensa, siente y está constituido por las 19 interacciones verbales y físicas e incluye aspectos cognitivos y los lazos afectivos entre los miembros de su familia.

La satisfacción familiar es el resultado de las continuas interacciones verbales y/o físicas que conserva una persona con los integrantes su familia y guarda relación con la conexión, justicia, diversión, apoyo, falta de conflictos, cercanía afectiva, confianza, unión, armonía, la distribución y aprobación de roles y tareas, la comunicación abierta y la aceptación en general de la propia familia (Tercero et al. 2013).

La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, cuya valoración se da en función de los niveles comunicación entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno.

- Persona que está satisfecho, es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido, resulta evidente que una elevada



satisfacción personal y familiar generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles.

- Los niveles altos y permanentes de insatisfacción familiar suele afectar la personalidad de los integrantes de la familia, convirtiéndose dicha familia en un factor de alto riesgo para sus integrantes. Esto estaría explicando por qué últimamente se han incrementado los problemas psicosociales, a tal punto, que en determinados sectores de nuestra capital es casi imposible garantizar una óptima formación y educación de los hijos. (Sobrino, 2008).

La satisfacción familiar es considerada, según Barraca y López – Yarto (1997), como el conjunto de reconocimiento cognitivo y, principalmente, afectivo en el cual la persona da un valor sentimental positivo a su inclusión en la familia, guiado por las interacciones generadas en el funcionamiento de la misma, llámese roles, diálogo, protección, conflictos y estrategias de solución a problemas. Asimismo, esta satisfacción está orientada a la experimentación placentera cuando la persona se encuentra con su familia y todo lo vinculado a ésta, en caso contrario el individuo presentará una insatisfacción. Se entiende entonces que la satisfacción familiar se vincula a toda acción generada en la familia que despierta el interés por ella y refuerza el sentimiento de pertenencia del individuo a su familia, además de dar seguridad emocional y disfrute para actuar acertadamente ante cualquier evento generado en y para la familia.

En la tradición cultural la familia es definida como una unión durable de personas, socialmente aprobada, en la que se da procreación y la educación de los hijos (Roche, 2006) Cuando una persona nace, no es decisión suya donde quiere nacer, son circunstancias a lo que llamamos destino quien determina la familia, ubicación geográfica del barrio, país, todo ello va a desencadenar circunstancias que están directamente relacionadas con su desarrollo

personal, psicológico y educativo, que determinaran su futuro inmediato y a largo plazo su vida (Nieto, s/f). La familia constituye una organización primaria de vinculación y convivencia íntima en la que la mayoría las personas suelen vivir buena parte de su vida (Ander, 2014, p.116- 117)

**La satisfacción de la familia** implica un conjunto de demandas funcionales entre sus integrantes y la percepción entre los mismos de que éstos están siendo aceptados, validados y satisfechos por los demás. Sentir un grado aceptable de satisfacción familiar, inducirá a los miembros de la familia a intercambiar emociones, sentimientos a desarrollar pautas de interacción adecuadas, cooperativas, así como a validar y fortalecer la imagen mutua de cada integrante

**La insatisfacción de la familia** crea un período de disgusto, de inseguridad, debido a que las perspectivas personales no son compensadas por los otros. Constituye un componente pre disponente en la aparición de trastornos emocionales y psicológicos. Minuchin (1997).

### *1.2.3. Enfoque sistémico*

#### **1.2.3.1. Definición**

A partir del enfoque sistémico se entenderá a la familia como un sistema, concebida como un conjunto en donde confluyen relaciones, sentimientos, roles, reglas, etc. Al comprenderla de esta manera se pretende que quien va a dar cuenta de la construcción del fenómeno es el joven, permeado por las diferentes dinámicas que se den al interior de su sistema.

La familia es entendida desde el enfoque sistémico como un sistema de feedback en donde cada miembro de la familia envía y recibe mensajes verbales y analógicos de los otros miembros. Cada uno intenta comprender y hacer comprender lo que se admite y lo que no se admite en la familia (Espina, y Pumar, 1996, p. 19). Retomando así las formas en que los

padres fueron educados y las pautas de crianza que actualmente utilizan con sus hijos. Dichas pautas han evolucionado, o si bien no lo han hecho, se han complejizado o mantenido en el tiempo.

De esta manera es importante reconocer cuales son las funciones de la familia teniendo en cuenta su carácter de intercambio, para esto, Minuchin (1977) menciona que la función de la familia está encaminada bajo dos propósitos, el primero una función interna, la cual se encarga de la protección psicosocial de cada uno de sus miembros, la segunda de carácter externo en donde la familia debe transmitir el legado cultural y al mismo tiempo acoplarse a los cambios que van surgiendo dentro de la cultura.

Es importante también, definir qué es una estructura familiar, es un conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia (Minuchin, 1977, p. 86). Teniendo en cuenta que la familia es un sistema que se configura a partir de pautas transaccionales, las cuales se encargan de regular la conducta de los integrantes de la familia a partir de dos sistemas de coacción, el primero es genérico aborda todas las reglas, normas generales que se establecen en todo sistema familiar (roles, jerarquías de poder, obligaciones), el segundo es idiosincrático este aborda lo propio de cada sistema, es decir las expectativas compartidas por los miembros de la familia.

El enfoque estructural de la familia se basa en el significado que se tiene de ella, en donde cada uno de sus integrantes se relacionan de acuerdo a ciertas características trans generacionales, La estructura familiar constituye una entidad inmediatamente observable por parte del observador, en donde los datos del terapeuta y su diagnóstico se logran solo en el momento de relacionarse con la familia. (Minuchin, 1977, p.138). De aquí la importancia de escuchar la forma como la familia experimenta su realidad y observar la manera que tienen cada uno de sus integrantes de relacionarse.

La estructura familiar puede ser evaluada por diferentes parámetros Jerarquías: es la forma

en que la familia organiza el poder (decisiones- autoridad) el cual debe ser establecido por algunos de los padres; Límites: permiten el funcionamiento de la familia, delimitando las funciones y las responsabilidades de cada uno de sus integrantes, estos pueden ser ascendentes, descendentes, rígidos o flexibles; Alianzas: es la unión entre dos o más miembros de la familia, dichas alianzas pueden ser patológicas, transitorias, rígidas o permanentes en contra a uno o más integrantes de la familia. Coaliciones; la alianza que se establece va encaminada a perjudicar a un tercero. Territorio: es el lugar, tiempo y espacio que ocupa cada miembro de la familia. Geografía: se refiere a la ubicación de la familia en el hogar, es decir lugar que ocupan en la mesa, como comen, como duermen (Sánchez 2000)

Existen así diferentes modelos o conformación de familia, dentro de los cuales encontramos: Familia extensa: es donde hay más de cinco integrantes, se caracteriza por su adaptación en situaciones de estrés, Subsistema parental: es cuando llega otro u otros integrantes a formar parte de esa familia facilitando los procesos de socialización, subsistema conyugal: está constituido por dos personas (una pareja) que se unen para conformar una familia, tener hijos, subsistema fraterno: es el lugar en donde los niños aprender a cooperar, negociar, compartir con otro (un par), este modelo al igual que el parental permite procesos de socialización.

Lo anterior indica que dentro de una familia un integrante puede pasar por varios roles, los cual hace que este se situé de manera diferente, se es tío, sobrino, hijo, padre, nieto a la vez; lo que permite la identificación propia “yo soy” ejerciendo habilidades interpersonales. Para ello se deben tener en cuenta los límites o reglas que están constituidos por cada miembro de la familia.

La construcción de sentido y significado Una posición epistemológica que da cuenta en lo social sobre aquello cotidiano en donde se está inmerso y se construye significado, es el

interaccionismo simbólico entendido este como la interpretación de un estímulo el cual es significado por unos códigos de consenso.

El interaccionismo simbólico comprende al ser humano como un integrante activo de la comunidad, que a través de símbolos logra encontrarle significado a sus conductas y a sus experiencias, es así como los seres humanos deciden lo que hacer y lo que no a partir de los símbolos que han aprendido en la interacción con otros (Pons, 2010, p.27). Es claro que los sujetos habitan un ambiente simbólico y son productores de símbolos siempre y cuando estén en interacción, pues es la interacción la que facilita la búsqueda de significados.

De esta manera la familia se convierte en el primer lugar en donde el joven, como un actor social vive y conoce las interacciones más significativas, las cuales van a ser el nido de construcción de símbolos, representaciones, significado y sentido para su vida, permitiéndole así la formación de su autoconciencia y la capacidad de reflexión, frente a las dinámicas relacionales que establece en su cotidianidad.

## **2. Material y métodos**

### **2.1. El tipo de investigación**

El tipo de estudio descriptivo , porque se realizó una sola medición a la misma población descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo , 2014).

### **2.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscará describir las características de la población según el nivel de satisfacción familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **2.3. Diseño de investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudiara satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

### **2.4. El universo, población y muestra**

El universo son pobladores de un asentamiento humano . La población estará constituida por los pobladores de un asentamiento humano , Pucallpa, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

#### **Criterios de Inclusión**

- Pobladores que aceptaron participar voluntariamente .
- Pobladores que pertenezcan al distrito de calleria.
- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores que comprendan los reactivos y respondan a ellos.
- Pobladores entre 30 años y 32 años.

#### **Criterios de exclusión**

- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no pudieron desarrollarlos.

Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de  $N =$  desconocido.

El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los pobladores del asentamiento humano y que acepten participar del estudio.

## 2.5. Definición y operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Matriz de Definición y operacionalización de variables*

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Catagórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Tipos de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Reconstituida Extensa	Nominal, politómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción familiar	No tiene dimensiones	Alto Medio Bajo	Catagórica, nominal, politómica

## 2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 2.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

## 2.6.2. Instrumento

### Escala de Satisfacción familiar

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

#### Objetivos:

- Evaluar de manera global la satisfacción familiar.
- Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

#### Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.
- Duración: Aproximadamente 15 minutos.

#### Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5
 

– Insatisfecho.....	1
– Algo insatisfecho.....	2
– En general insatisfecho.....	3
– Muy satisfecho.....	4
– Extremadamente satisfecho.....	5

#### Baremos de la escala de satisfacción familiar



Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica a la categoría de satisfacción familiar.

<b>Puntaje total</b>	<b>Percentil</b>	<b>Nivel de satisfacción</b>
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

### **Análisis de confiabilidad**

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

### **Validez**

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ).

Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$ .

## **2.7. Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

**Tabla 2***Matriz de consistencia*

Enunciado	Objetivos	variable	Dimensión /indicadores	Metodología
¿Cuál es la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano , Pucallpa,2021?	<p>Describir la satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa ,2021.</p> <p>Específicos :</p> <p>Describir el sexo en los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa ,2021.</p> <p>Describir la edad en los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa ,2021.</p> <p>Describir el tipo de familia en los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa ,2021.</p>	Satisfacción familiar	Sin dimensión	<p>Tipo : Descriptivo</p> <p>Nivel : Descriptivo</p> <p>Diseño :Epidemiológico</p> <p>El universo son en los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa , que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión</p> <p>N=desconocido . El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia .</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento : Se utilizo la escala de satisfacción familiar.</p>

### **3. Principios éticos**

Koepsell y Ruíz (2015, p. 31) ) refieren que la mala conducta científica es cada vez más común en las publicaciones científicas y que estas sean retiradas al descubrirse un fraude, tergiversación u otra mala praxis evocada al ámbito científico o el manejo de datos, es por ello que clasifican los principios éticos en los siguientes: Comité Institucional de Ética de la Investigación (2016), da a conocer los siguientes códigos éticos de una investigación;

#### **Protección a las personas**

La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio, En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad.

#### **Libre participación y derecho a estar informado**

El investigador debe dar información a los participantes referentes a los propósitos y fines de la investigación que se esta llevando a cabo , de esta manera se toma la manifestación de aceptación del individuo que participa, así mismo brindando su consentimiento para recolectar la información para los fines correspondientes .

#### **Beneficencia no maleficencia**

Asegura el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. La conducta del investigador responde a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

#### **Justicia.**

El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a

todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

**Integridad científica.**

La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

#### 4. Resultados

**Tabla 3**

*Satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2021.*

<b>Satisfacción familiar</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Bajo	20	25.0
Medio	54	67.5
Alto	6	7.5
Total	80	100.0

*Nota .* De la población estudiada la totalidad (67.5 %) se observa satisfacción familiar en el nivel medio

**Tabla 4**

*Tipo de familia en los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2021.*

<b>Tipo de familia</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Nuclear	48	60.0
Extensa	12	15.0
Monoparental	5	6.25
Reconstituida	15	18.75
Total	80	100.0

*Nivel .* De la población estudiada la mayoría (60.0 %) se observa tipo de familia nuclear

**Tabla 5**

*Sexo en los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2021.*

<b>Sexo</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Femenino	36	45.0
Masculino	44	55.0
Total	80	100.0

*Nota .De la población estudiada la totalidad (55.0%) pertenecen al sexo masculino.*

**Tabla 6**

*Edad en los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2021.*

<b>Variable</b>	<b>Media</b>
Edad	32

*Nota .De la población estudiada la edad media es de 32 años*

## 5. Discusión

La investigación tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2021; en la que se encontró de la población estudiada la mayoría (67.5%) presenta satisfacción familiar medio; esto significa, que los pobladores se sienten mediamente satisfechos y no se sienten parte del todo en su familia (Olson y. Wilson, 1982). La satisfacción familiar es el intercambio de ideas, emociones, sentimientos, experiencias entre los miembros que conforman la familia; también es el intercambio que realiza cada integrante en enfocar puntos de vista de diferentes temas que benefician a la familia (López, 2018).

Así mismo este estudio garantiza su validez interna, porque en todo el proceso de la ejecución se han tenido en cuenta los principios éticos de la investigación como la protección a las personas, libre participación, derecho a estar informado, la beneficencia no maleficencia y la integridad científica. Del mismo modo se cuidó que los pobladores quienes participaron de la investigación fueron seleccionados según criterios elegibilidad, evitando de esta manera algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos. No obstante la muestra se obtuvo mediante criterio no probabilístico de tipo por conveniencia. Asu vez, el instrumento de investigación utilizado para la recolección de la información posee validez y confiabilidad psicométrica.

Los resultados de la presente investigación realizada, coinciden con el trabajo realizado en Perú por Gutarra (2015), donde más de la mitad de la población estudiada presenta un nivel medio de satisfacción familiar, lo que significa que las interacciones que realiza un individuo con los demás integrantes de su familia son tanto positivas como negativas y por ende cada integrante del grupo puede lograr una satisfacción completamente distinta, es allí donde la persona percibe ese ambiente no como un nivel de satisfacción alto o bajo, si no como un nivel intermedio; asimismo también se encuentran coincidencias en las



investigaciones realizadas por Sobrino (2008), ya que se llegó a la conclusión de que la mayor parte de los pobladores evaluados percibía la satisfacción familiar a un nivel medio, recalcando que esta última investigación también se llevó a cabo en una ciudad del Perú. Otros estudios realizados difieren con el trabajo realizado, hallando que la mayor parte de los individuos muestran un nivel de satisfacción familiar bajo, trabajo realizado por Cespedes, Roveglia y Coppari (2014) en Paraguay, donde se utilizó una población similar en edad, los resultados obtenidos pueden diferir del estudio presente, ya que el país donde se realizó pese a encontrarse en América Latina, posee distintas costumbres y formas de percibir el ambiente familiar, el instrumento utilizado en esta investigación al ser distinto puede estar enfocado a otros objetivos con lo cual el resultado obtenido sería distinto que el instrumento utilizado en la presente investigación; de la misma manera los resultados obtenidos por Salazar, Veytia, Márquez y Huitron (2013). En un estudio realizado en México, muestran que la mayor parte de la población tiene una satisfacción familiar baja, los cuales también difieren en el país y en el instrumento utilizado.

Estos resultados podrían explicarse por el contexto de una pandemia originada por el COVID-19, que provocara en América Latina una recesión económica, educativa y cultural, catalogada como la peor en los últimos 100 años, generando una contracción de 9.1% en el producto bruto interno (PBI) durante el 2020 (Organización de las Naciones Unidas, 2020). A esto se suma el hecho de ubicarse en zonas alejadas y que se convierten en focos de males psicosociales, al que se suma la lucha contra la pobreza material al que se ven sujetas.

Las conclusiones obtenidas nos permiten hacer un análisis de seguir investigando esta variable de satisfacción familiar, ampliando su nivel de investigación; a fin de identificar los factores del porque no se sienten plenamente con satisfacción familiar. Pues la satisfacción familiar es el intercambio de ideas, emociones, sentimientos, experiencias entre los miembros

que conforman la familia; también es el intercambio que realiza cada integrante en enfocarse en diferentes puntos de vista de diferentes temas que benefician a la familia. (López, 2018).

Como variables de caracterización de la población estudiada hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son de tipo de familia nuclear en un 60%, sexo masculino en un 55% y una edad media de 32 años.

## **6. Conclusiones**

La satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa, 2021, en el que se encontró que la población estudiada la mayoría (67.5%) presenta satisfacción familiar media.

Como variables de caracterización se obtuvo como resultado que en la población de estudio la mayoría (60.0%) es de tipo de familia nuclear , (55.0%) es conformada por hombres, con una edad promedio de 32 años.

## Referencias

Arco Beltran, M., Osuna Caceres, T., & Rodríguez Gutiérrez, L. (2015). La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Madrid

Cundinamarca.pp. 8 . recuperado de

<https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/99>

Barraca y Lopez- Yarto (2013) *Escala de Satisfaccion familia en escolares y adolescentes de mexico* . Recuperado de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252013000500005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000500005)

Bedoya Jojoa, C. M. (2020). Covid-19: La pandemia del maltrato contra el personal de la salud en tiempos de pandemia. *Interdisciplinary Journal of Epidemiology and Public Health*, 3(1), 10–12.

<https://doi.org/10.18041/2665-427x/ijeph.1.6276>

Castillo Romero, J R. (2012). *Sociología de la educación*. Recuperado de:

[http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Sociologia\\_de\\_la\\_educacion.p df](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Sociologia_de_la_educacion.pdf)

Campos y Purima (2004) *Conceptos de familia en mexico* , Recuperado de

[file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ElConceptoDeFamiliaEnMexico-5713921%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ElConceptoDeFamiliaEnMexico-5713921%20(1).pdf)

Campos Caire, B.L.; Puris Peñaloza; F. C. (2004). *La satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes del 4º grado del Colegio Estatal de menores "San Juan"*

*de Óndores"* (tesis para optar el grado de licenciado en educación técnica especialidad agropecuaria). Recuperado de

<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/160>

Céspedes, L. Roveglia, A. y Cappari, Norma. (2014) Satisfacción familiar en adolescentes de un Colegio Privado de Asunción. *Revista Científica Eureka* 11 (1): 37-51.

Paraguay

CIEI (2016) *Comité Institucional de Ética en Investigación* . Recuperado de

<https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2018/reglament-o-comite-etica-v002.pdf>

Costa (2017) *Satisfaccion familiar prevalentes en estudiantes* , Recuperado de

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10107/ESTUDIANTE\\_S\\_FAMILIA\\_FERNANDEZ\\_SANCHEZ\\_VANESSA\\_JULIANA.pdf?sequence=4](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10107/ESTUDIANTE_S_FAMILIA_FERNANDEZ_SANCHEZ_VANESSA_JULIANA.pdf?sequence=4)

Cristomo, M y Rivas, Y. (2018) . *funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de Alcohol y Tabaco en adolescentes*. Universidad Miguel Hernández. España.

Recuperado de

[https://www.academia.edu/37729816/Enfoque\\_sist%C3%A9mico\\_una\\_introducci%C3%B3n\\_a\\_la\\_terapia\\_familiar\\_sist%C3%A9mica\\_Salvador\\_Garibay\\_Rivas](https://www.academia.edu/37729816/Enfoque_sist%C3%A9mico_una_introducci%C3%B3n_a_la_terapia_familiar_sist%C3%A9mica_Salvador_Garibay_Rivas)

Espina, A y Pumar, B (1996). La familia es un sistema de feedback. En G. Prata. *Terapia familiar sistémica. Teoría, clínica e investigación* (pp. 19-40). Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/447/44733027039.pdf>

Gaxiola, J.C., & Palomar, J. (2016). *El Bienestar Psicológico: Una mirada desde Latinoamérica*. Hermosillo. Universidad de Sonora/Qartuppi. Recuperado de <http://www.economia.unam.mx/profesores/aaparicio/CapituloFelicidadMexico.pdf>

Garibay Rivas, S. (2013). *Enfoque sistémico: una introducción a la psicoterapia familiar*. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10844901&ppg=1>

González, C. (2004). *La psicología positiva: un cambio en nuestro enfoque patológico clásico*. Liberabit. Num. 10, pp. 82-88. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601009>

Guanuche y Guzman (2017) *Nivel de satisfaccion en estudiantes del Bachillerato* , Universidad de Cuenca . Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28405/1/Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf>

Hernández (2005, ) *Familia, Ciclo Vital Y Psicoterapia Sistémica Breve*. Pp. 24 Bogotá: Buho. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130830125410/RevistaLatinoamericanaVol.3N.1enero-junio2005.pdf>

Iraurgi, I. Sanz, M y Martinez-Pampliega, A. (2004). *Funcionamiento Familiar y severidad de los problemas asociados a la adicción a las drogas en personas que solicitan tratamiento*. *Adicciones*. Recuperado de <http://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/400/0>

Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Con bioética. Recuperado de [http://www.conbioetica-mexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/Libro\\_Etica\\_de\\_la\\_Investigacion\\_gratuito.pdf](http://www.conbioetica-mexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/Libro_Etica_de_la_Investigacion_gratuito.pdf)

Minuchin, S. (1977) *Familias y terapia familiar*. Barcelona.: Granica . Recuperado de [https://www.Minuchin%2C+S.\(1977\)+Familias+y+terapia+familiar.+Barcelona.%3A+Granica&rlz=1C1RLNS\\_esPE822PE822&oq=Minuchin%2C+S.\(1977\)+Familias+y+terapia+familiar.+Barcelona.%3A+Granica&aqs=chrome..69i57.800j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.Minuchin%2C+S.(1977)+Familias+y+terapia+familiar.+Barcelona.%3A+Granica&rlz=1C1RLNS_esPE822PE822&oq=Minuchin%2C+S.(1977)+Familias+y+terapia+familiar.+Barcelona.%3A+Granica&aqs=chrome..69i57.800j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

Malde (2012) *satisfacción familiar* , Recuperado de <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/16>

ONU, (2020). Julio, *Informe: sobre la familia* [https://peru.un.org/sites/default/files/2020-07/SG%20Policy%20brief%20LAC%20%28Spanish%29\\_10%20July\\_0.pdf](https://peru.un.org/sites/default/files/2020-07/SG%20Policy%20brief%20LAC%20%28Spanish%29_10%20July_0.pdf)

Olson y Wilson (1982) *Instrumento de satisfacción familiar*  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492018000100056&lng=en&nrm=iso&tlng=en#:~:text=La%20Escala%20de%20Satisfacci%C3%B3n%20Familiar%20de%20Olson%20y%20Wilson%20consta,esca la%20FACES%20II%20de%20Olson.](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492018000100056&lng=en&nrm=iso&tlng=en#:~:text=La%20Escala%20de%20Satisfacci%C3%B3n%20Familiar%20de%20Olson%20y%20Wilson%20consta,esca la%20FACES%20II%20de%20Olson.)

Psicología Enfoque Sistémico. (2012). *Historia*. Recuperado de <http://psicoenfoquesistemico.blogspot.com/>

Quezada Zevallos, J., Zavala Bustamante, E., Lenti Canepa, M. (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*. (Tesis de pregrado). Recuperado de

[http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_2/J.Quezada.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf)

Rodríguez Zelada, L. X. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa “Pedro Nolasco”, Nuevo Chimbote 2017.*

(Tesis de pregrado). Recuperado de

<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4594>

Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos.* (Tesis de pregrado). Recuperado de

<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Sánchez López, I. (2013). *Apoyo parental y rendimiento académico* (Tesis para obtener el grado de Maestro). Recuperado de

<http://bibliotecadigital.tamaulipas.gob.mx/archivos/descargas/7983545d502dfa507ae1275a57a61368af287051.pdf>

Sanz (2008) *La Familia* ( tesis de pregrado)

<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos.*

Avances en Psicología, recuperado de

<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica.* Recuperado de

<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Tercero Quintanilla, G., Lavielle Sotomayor, M. P. D., Muñoz Hernández, O., Clark

Peralta, P., Medeiros Domingo, M., Hernández Roque, A., Luque Coqui,



M.(2013).*Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos*. Recuperado de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252013000500005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000500005)

Veenhoven, R. (1995). The cross-national pattern of happiness: test of predictions implied in three theories of happiness. *social indicators research* 34, pp. 33-68. Recuperado

de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:d-L05GLYMZkJ:https://repub.eur.nl/pub/16197/95b-full.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe>

## Apéndice



### Apéndice A

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



#### I. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
 Tipo de familia : nuclear ( ) Monoparental( ) Reconstituida( )  
 Extensa( )

#### II. ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR

escogiendo el número apropiado. Por favor, responda a las preguntas abierta y sinceramente

1	2	3	4	5
Extremadamen te insatisfecho	Generalment e insatisfecho	Indeciso	Generalment e satisfecho	Extremadamen te satisfecho

**MARQUE TODAS LAS AFIRMACIONES**

1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.	1	2	3	4	5
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.	1	2	3	4	5
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.	1	2	3	4	5
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.	1	2	3	4	5
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia	1	2	3	4	5
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.	1	2	3	4	5
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.	1	2	3	4	5
8	El modo en que se discuten los problemas.	1	2	3	4	5
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.	1	2	3	4	5
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros	1	2	3	4	5

Reproducido con permiso de D. Olson & M. Wilson (1982)

**Apéndice B**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

30 de Julio de 2019

Estimado .....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar la SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, PUCALLPA, 2021. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Gwendolyn Rodríguez Ramírez  
 Estudiante de la facultad de psicología  
 Jp456391@gmail.com



## Apéndice D

### Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Fotocopias	0.05	200	10.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>119.00</b>
Total de presupuesto desembolsable			<b>119.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>

## Apéndice E

### Escala de Satisfacción familiar

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

#### Objetivos:

- Evaluar de manera global la satisfacción familiar.
- Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

#### Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.
- Duración: Aproximadamente 15 minutos.

#### Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

- Insatisfecho..... 1
- Algo insatisfecho..... 2
- En general insatisfecho..... 3
- Muy satisfecho..... 4
- Extremadamente satisfecho..... 5

#### Baremos de la escala de satisfacción familiar

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica a la categoría de satisfacción familiar.

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho

38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

### **Análisis de confiabilidad**

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

### **Validez**

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$ .