



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCION FAMILIAR**  
**EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO,**  
**MANANTAY, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA**  
**EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**VASQUEZ GREYFOS ZOILA ESTHER**

**0000-0002-5734-802X**

**ASESORA**

**ALVAREZ SILVA, VERÓNICA ADELA**

**ORCID: 0000-0003-2405-0523**

**CHIMBOTE- PERÚ**

**2022**

## Equipo de trabajo

### **Autora**

Vásquez Greyfos Zoila Esther

0000-0003-5734-802X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **Asesora**

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0002-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgr. Verónica Adela Alvarez Silva

Asesora

## **Agradecimientos**

A Dios por brindarme aliento de vida en cada momento y circunstancia que me encuentro.

## **Dedicatoria**

A mi hija por ser inspiración para seguir adelante y no rendirme.

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2019. Es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, la población maestra estuvo conformada por 32 pobladores de un asentamiento humano, Manatay. Los instrumentos de medición fueron la Escala Comunicación de David Olson y la Escala de Satisfacción de David Olson. El análisis y procedimiento de datos se realizaron en el software SPSS versión 25, elaborándose tablas y gráficos simples y porcentuales y así obtener los siguientes resultados; según la prueba de correlación de r-Pearson la significancia es  $r=0.380$  se demuestra cuantitativamente que existe relación significativa entre las variables de estudio. Así mismo en los resultados más relevantes en cuanto a la comunicación familiar los pobladores se ubicaron en un 62.50 % con nivel bajo, finalmente en la variable satisfacción familiar los pobladores predominaron con un 65, 63% en un nivel bajo. Por lo tanto, se concluye que existe relación significativa entre las variables estudiadas.

*Palabras clave:* Comunicación, familiar, pobladores, satisfacción.

### **Abstract**

The general objective of this research work was to determine the relationship between communication and family satisfaction of the inhabitants, Manantay, 2019. It is of a quantitative type of correlational descriptive level with a non-experimental cross-sectional design, the teaching population was made up of 32 residents of the human settlement, Manantay. The measurement instruments were the David Olson Communication Scale and the David Olson Satisfaction Scale. The data analysis and procedure were carried out in SPSS version 25 software, elaborating simple and percentage tables and graphs and thus obtaining the following results; according to the r-Pearson correlation test, the significance is  $r = 0.380$  it is quantitatively demonstrated that there is a significant relationship between the study variables. Likewise, in the most relevant results regarding Family Communication, the inhabitants were located at 62.50% with a low level, finally in the Family Satisfaction variable, the inhabitants predominated with 65, 63% at a low level. Therefore, it is concluded that there is a significant relationship between the variables studied.

*Keywords:* Communication, family, residents, satisfaction.

## Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Agradecimientos	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teóricas de la investigación	20
1.2.1. Definiciones de familia	20
1.2.2. Comunicación familiar	20
1.2.2.1. Aspectos comunicación en la familia	21
1.2.3.1. Consideraciones satisfacción familiar	23
2. Hipótesis de investigación	26
3. Método	27
3.1. Tipo de investigación	27
3.2. Nivel de investigación	27
3.3. Diseño de investigación	27
3.4. El universo, población y muestra	27
3. 5. Definición y Operacionalización de las variables.	28
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.6.1. Técnicas	29
3.6.2. Instrumentos.	29



3.7. Plan de análisis	29
3.8. Principios éticos	30
4. Resultados	32
4.1 Resultados descriptivos	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.2. Resultados relacionales	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5. Discusión	34
5. Conclusiones	36
Referencias bibliográficas	36
Apéndice A. Instrumentos de evaluación	41
Apéndice. B Carta de consentimiento informado	43
Apéndice. C Cronograma de actividades	44
Apéndice. D Presupuesto	45
Apéndice. E Ficha técnica del instrumento de evaluación	46
Apéndice. F Matriz de consistencia	49

## Índice de tablas

Tabla 1.....	29
Tabla 2.....	32
Tabla 3.....	32
Tabla 4.....	33

## Introducción

La concepción de familia en el siglo XXI ya no es la misma que la de antaño desde el Derecho como se concibe “conjunto de personas entre las cuales existen vínculos jurídicos, interdependientes y recíprocos, emergentes de la unión intersexual, la procreación y el parentesco”, definición que se torna algo caduca en la actualidad, puesto que, no considera a la familia como una entidad capaz de aceptar o adoptar a otros individuos, así como la familia conformada por la unión de sujetos de un mismo sexo. Pacheco, Cintrón y García (2006) en su artículo titulado “Familia Reconstruida El significado de “Familia” en la Familia Reconstituida”, incluyen esos aspectos determinando que familia es: “un sistema social compuesto por un grupo de personas relacionadas entre sí, ya sea por lazos consanguíneos, legales, afectivos y morales, de forma significativa”.

Parafraseando a Minuchin (1982), la familia es el grupo social natural que se encuentra determinado por el accionar de sus miembros a través de los estímulos provenientes desde el interior y exterior de la familia.

Para Hernández (1998) la familia es “un sistema de normas que tienen el carácter de reglas de comportamientos para sus miembros”, organizando dichas normas sociales en patrones peculiares para cada institución, de acuerdo al área de la vida a la cual se ocupe.

Es tal, la complejidad de establecer un concepto de familia que el Diccionario de la Real Academia Española (2014), tiende a no complicarse demasiado, considerando a la familia como un grupo de personas relacionadas entre sí, y que viven juntas. Una definición muy concreta pero que todavía deja algunas ambigüedades pues no explica un componente afectivo-relacional como es el tema de la cohesión afectiva.

Para la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2018) familia es un grupo de seres humanos que deciden reunirse de por vida, formando un hogar, con grado de consanguinidad, adopción o matrimonio, bajo un mismo techo, en tanto para el Diccionario de la Lengua

Española, la familia, es entendida, como el conjunto de individuos que conviven dentro de la potestad del jefe de familia el ministerio de salud (MINSA) considera que la familia es una unidad fundamental para el desarrollo de una sociedad, convirtiéndose en el primer lugar en donde se dan los primeros aprendizajes ya sean estos como la cultura, valores y lo más importante el niño aprende a relacionarse.

Así como con conocemos el concepto de familia, en estos tiempos que nos toca ser testigos de numerosos matrimonios, pero a la vez divorcios, discusiones entre sus integrantes, una mínima comprensión entre sus integrantes, el problema radica en que cuando vienen los hijos y no hubo la capacidad para tener métodos de arreglar las discusiones, jamás se tendrá la dicha de poder disfrutar de una reconciliación.

La Organización Panamericana de la Salud considera que es importante un enfoque de integración dentro de las familias tomando una valoración y apercibimiento que se debe manifestarse en beneficio del grupo familiar para encaminar o establecer reglas dentro del hogar, fomentar buenas actitudes de conducta, y proteger del abuso de sustancias que los jóvenes son amenazados ante cualesquiera circunstancias que pueda suceder dentro sus entorno social o familiar.

Ante estos problemas se planteó la interrogante: ¿Cuáles es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2019?, para resolver esta pregunta se planteó los siguientes objetivos:

Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción en la familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2019.

Describir el nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2019.

Describir el nivel de satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2019.

La investigación es de mucha importancia, ya que los resultados obtenidos sirvieron para identificar los niveles de comunicación y satisfacción familiar que prevalecen en los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2019., dando a conocer al teniente gobernador los resultados obtenidos para pueda solicitar apoyo psicológico en la DEMUNA y ejecutar charlas, campañas motivadoras sobre la importancia de la comunicación en la familia y otras actividades de interacción, así mismo también servirá como antecedente para futuras investigaciones, también para corroborar datos de nuestra región y en tal sentido poder hacer un análisis comparativo con la finalidad de que podamos unir fuerzas y que las autoridades al ver estos resultados puedan hacer algo que ayude al buen a mejorar la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2019.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

Loredo, M. (2019), Realizó la investigación Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar. Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087$ ,  $DE = .031$ ,  $t = -2.802$ ,  $p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051$ ,  $DE = .024$ ,  $t = -2.136$ ,  $p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un

factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

López, A. (2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familia reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo Determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de Satisfacción Familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera y Heredia (2010) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca, cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Yáñez, L. (2018) realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo

resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Gamonales. (2017) realiza una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, 2017, de la Universidad Católica la Santísima Concepción, tesis para optar al Grado de Magister, tipo de estudio observacional correlacional y de corte transversal el diseño fue cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior, de Concepción, con una muestra 68 docentes de educación superior, utilizó como instrumento dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados fueron de promedio de baja satisfacción familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de satisfacción familiar. Concluyendo, existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la relación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Gil, J. (2017) realiza una investigación denominada relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes, de la universidad pontificia comillas Madrid, cuyo objetivo evaluar la relación que existe entre el clima familiar, entendido como el grado de cohesión, expresividad y conflictos entre padres e hijos, y los problemas emocionales-conductuales de los adolescentes y sus mecanismos de



afrontamiento, con una muestra fue constituida por 101 sujetos entre 12 y 14 años 49 mujeres y 52 hombres, utilizó como instrumento Escala de Clima Social en la Familia (FES) Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes (SENA), cuyo resultados encontrados mostraron relaciones significativas positivas entre los problemas emocionales y conductuales con problemas de regulación emocional, así como una correlación significativa negativa con autoestima y competencia social. Concluyendo las relaciones del clima familiar están relacionadas entre sí, indicando que los adolescentes que perciben cohesión en sus hogares también tienden a experimentar alta expresividad emocional y bajos conflictos en el ambiente familiar.

Delgado, A. (2018) realizó una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Mejía, k. (2018), desarrolló una investigación sobre Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay - Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbóte, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título Profesional en Psicología.

Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Yungay - Ancash. Utilizó el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizó la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Montes, N. y Vera, A. (2018), realizó una investigación llamada familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria, de la universidad católica sede Sapientiae, cuyo tipo de estudio cuantitativo, teniendo como población y muestra a 416 estudiantes, lo cual se consideró dentro del grupo de casos a 162 estudiantes procedentes de una familia disfuncional y que presentaron ansiedad y en el grupo de controles, 106 estudiantes de familia disfuncional que no presentaron ansiedad. Teniendo como instrumento el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) para medir la ansiedad y el cuestionario de funcionamiento familiar, teniendo como resultado que aquellos estudiantes pertenecientes a una familia disfuncional tienen riesgo de tener ansiedad grave o ansiedad moderada. Llegando así a la conclusión que un estudiante proveniente de una familia disfuncional está 7.9 veces más propensos a tener ansiedad a comparación de aquellos que pertenecen a una familia funcional, así también, aquellos integrantes de familias disfuncionales son 3.9 veces más propenso de presentar ansiedad grave, y está propenso en 3.1 veces más a presentar

ansiedad moderada en comparación con aquellos estudiantes que pertenecen a una familia funcional.

Pezutti, F. (2017), en su investigación denominada comunicación, roles y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria, por lo que se desarrolló en la Universidad Cesar Vallejo, cuya muestra estuvo compuesta por 200 estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel de secundaria que participan en la escuela de líderes de la Universidad Cesar Vallejo, asimismo su investigación es de tipo descriptivo, no experimental y de corte transversal, por esta razón es importante dar a conocer los resultados donde muestra que el 75,5% estudiantes evaluados, perciben que el nivel de comunicación familiar en su hogar es a un nivel “regular”, el 19% que es “ineficiente” y el 5,5% que es “eficiente”, de manera que en el nivel de adaptabilidad a la individualidad de roles se observa que el 67% de estudiantes evaluados, perciben que el nivel de adaptabilidad a la individualidad de los roles es un nivel “moderado”, el 19,5% que es “bajo” y el 13,5% que es “alto”, mientras que en el nivel de cohesión en la estructura familiar se observa que el 51,5% de estudiantes evaluados, perciben que el nivel de cohesión en la estructura familiar es un nivel “regular”, el 9,5% que es “débil” y el 39% que es “fuerte”, finalmente el autor concluye que los participantes en el estudio sobre la comunicación familiar presenta predominancia el nivel moderada, sobre la adaptabilidad de los roles familiares se ubican en el nivel de familia estructurada, en cuanto a la cohesión en la estructura familiar, se ubica en el nivel de familias conectadas y en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales, presentan promedio bajo.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1. Definiciones de familia**

La poca afectuosidad en aspectos parentales, la poca coherencia familiar, la comunicación en el hogar, de tal modo que también afecta con exposiciones violentas, cuando los padres son afectivos con sus hijos se encuentran con una buena relación y existe la comunicación dando de esta manera una actitud positiva. Baldry, (2003)

Es importante el papel que desempeña la familia en la sociedad, ejerciendo el comportamiento de sus menores ya que la adolescencia es una etapa que presenta cambios psíquicos, sociales y físicos condicionando a una actitud de rechazo.

Es saludable cuando toda la familia afronta las crisis de tal manera que buscan una salida y estabilidad dándose apoyo mutuo y de esta manera superar obstáculos, por otro lado, poder conseguir una relación saludable manteniendo el bienestar, lograr una conexión saludable (Perdomo, Ramírez y Galán 2013).

### **1.2.2. Comunicación familiar**

Dentro de toda familia debe de haber comunicación directa y clara, que de tal manera sus miembros expresen sus sentimientos positivos y como también sentimientos negativos, sin negar a nadie expresar libremente su afectividad, debe de predominar un clima positivo de tal manera que puedan enfrentar los problemas, conflicto y crisis (Pérez 2004).

En la familia lo elemental es la comprensión, apoyo y ánimo entre sus miembros lo cual permitirá el crecimiento y desarrollo y hará que haya funcionalidad dentro de la familia, sin embargo, las familias que tienen buena comunicación cumplen diferentes roles para resolver problemas entre sus miembros (Castilla, 2014).

La comunicación se apoya en convenios sociales y la verdad es un resultado de la comunicación por esto tiene significado importante a su vez está dentro de un contexto de

relaciones de las personas, asimismo cumple una función teniendo sentido y significado. La familia es importante porque tiene un proceso de interacción que conforma diversas maneras de comunicación constituyendo los intercambios de mensajes, información, comportamiento y afecto. Se enfoca fundamentalmente en la familia a su vez todo comportamiento es de comunicación dando una importancia comunicativa influido ante varias es decir retroalimentar a muchas personas, el ir y venir de comunicaciones.

En la familia la comunicación permite conocer guías o correlación, no se podrá aislarla dando una estructura de la personalidad en el individuo, de tal manera que el comportamiento significativo de la persona obtiene sentido y función estudiando la interacción de grupo de familias, (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1985).

La familia debe de interactuar, intercambio ideas asimismo si no existe una buena interacción se forma una comunicación negativa lo cual implica la falta de control emocional de tal manera que pueda llevar a conductas agresivas, para que esto no suceda se debe ser congruentes y mucha comunicación para que se desarrolle una familia funcional.

Cuando hablamos de desarrollarnos, resolver conflictos estamos hablando de la comunicación familiar que también es el que piensa, opina, siente siendo estos elementos indispensables para que se dé una buena relación dentro del hogar asimismo los padres deben de prestar atención a sus hijos (Ramírez 2007).

La comunicación familiar debe de ser la interacción a través lo cual los miembros de la familia intercambien mensajes informativos y afectivos, mientras tanto la interacción, comunicación familiar cumple un papel primordial de la funcionalidad o disfuncionalidad con ésta.

**1.2.2.1. Aspectos comunicación en la familia.** En la familia no solo es el vínculo y comunicación entre miembros de la familia se debe impregnar cuidadosamente la calidad de vida, de esta manera deberá haber diálogo y menos conflicto para generar una buena

comunicación constante, de tal manera que facilitará el funcionamiento de la familia, en una perspectiva sólida, la comunicación dentro de sus miembros debe de ser para el desarrollo y cambio de la familia, la comunicación cuando es positiva y eficaz facilita la iniciativa de cambio en la familia de manera que sea adaptativa, en tanto en una comunicación negativa impide el desarrollo de la familia. En tal sentido la comunicación familiar es una guía para un buen clima familiar.

En un ambiente familiar negativo donde existen problemas de comunicación entre padres e hijos integra o resulta riesgo a desarrollar problemas mentales en sus menores hijos como la presencia de ansiedad, depresión y estrés (Estévez, Musitu y Olaizola 2005).

La familia utiliza los medios de comunicación para lograr una relación familiar, responsabilidad de la socialización, la complacencia de insuficiencias de sus integrantes y su participación en la sociedad, de tal manera que sea una familia funcional con la comunicación se mantendrá una relación que beneficiará la buena realización de la familia, satisfaciendo las necesidades emocionales de sus miembros por lo tanto una familia funcional usa la comunicación para mantener la relación (Cáceres 2018).

### ***1.2.3. Satisfacción familiar***

Según (Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L. y Selin, M., 2014), la satisfacción de la familia implica un conjunto de demandas funcionales entre sus integrantes y la percepción entre los mismos de que estos están siendo aceptados, validados y satisfechos por los demás. Sentir un grado aceptable de satisfacción familiar, inducirá a los miembros de la familia a intercambiar emociones, sentimientos a desarrollar pautas de interacciones adecuadas, cooperativas, así como a validar y fortalecer la imagen mutua de cada integrante.

No todos los hogares tienen una buena comunicación, en algunos hogares no están conformados por la madre o el padre algunos viven con otro tipo de familiar o tutor, de este modo se forma muchas familias disfuncionales, los problemas familiares es un problema de

nunca acabar por el motivo que se viene dando desde años pasado, dando una insatisfacción familiar, lo mismo puede suceder en familias que tengan una buena comunicación o conversación, (Rivero, Martínez-Pampliega y Olson, 2010).

En la satisfacción familiar existe una relación emocional que se da entre los miembros de la familia y de adaptarse adecuadamente crean un vínculo emocional entre sus miembros ya que la presencia familiar es la trascendental columna de los iniciales años de vida de sus menores hijos (Chapi Morí 2012).

**1.2.3.1. Consideraciones satisfacción familiar.** Satisfacción familiar relacionada con sentimientos despertados a través de las interacciones entre sí, sin embargo, se considera de gran importancia generando bienestar laboral, afectos positivos y habilidad con la sociedad (Roveglia 2014).

La familia cumple una función de crianza, educación y cuidado, sin embargo la familia también deberá satisfacer las necesidades básicas como es su alimentación, vivienda los padres deberán dedicar tiempo y atención a sus necesidades con sus hijos, brindando el soporte emocional, económico y protegerse entre sí mismos, por otra parte la satisfacción se relaciona con los sentimientos que a partir de interacciones ocurren con el individuo, puede que el grado de satisfacción en la familia sea una imagen del funcionamiento familiar, de tal sentido que haya ausencia de conflicto y una buena satisfacción entre sus miembros.

El desarrollo emocional del adolescente es importante en la satisfacción familiar que repercute en su desarrollo psicológico y en su comportamiento, siendo el grado de funcionalidad de la familia la cual se determina el desarrollo emocional de sus menores hijos, existiendo una buena comunicación, que dé tal sentido no se involucren en desarrollos negativos (Roveglia 2014).

#### ***1.2.4. Funciones de la familia***

La familia dentro de la colectividad posee sustanciales quehaceres, que poseen dependencia inmediata con la conservación de la vida humana, producir diferentes sujetos a la colectividad, como su perfeccionamiento y prosperidad, dar a todos y cada uno de sus elementos seguridad afectividad y economía sustentable.

- **Función biológica:** radica en engendrar o transferir hijos al universo para afirmar la continuación de la especie humana.
- **Función protectora:** Es la que proporciona protección y cuidado a los niños, los discapacitados y los ancianos. Cuidado al neonato para responder a su conservación, debido que los seres humanos, a discrepancia de otros seres vivos inferiores, requieren de un periodo mayor de apoyo y atención en su crianza, manutención y abrigo, tanto de los padres como de los mayores de manera habitual.
- **Función educativa:** En ésta las familias juegan un rol tremendamente trascendental y fundamental debido que prematuramente se socializa a los niños en relación a emociones, patrones, prácticas, valores, estándares de conductas, habilidades y destrezas para actuar en colectividad. Por reproducción, los niños y las niñas reproducen sin mayor esfuerzo los procedimientos de las personas adultas, que, por ser importantes para ellos y ellas, actúan como sus modelos o centros de referencia tal gestión es fundamental en la alineación del temperamento de los niños y niñas fundamentalmente en sus iniciales años de vida y se extiende durante toda la vida en un proceso de doble vía, debido que también los padres se engrandecen por sí mismos.
- **Función económica:** reside compensando las insuficiencias primordiales de nutrición, y necesidades básicas como una casa, salud, educación y recreación de los integrantes de la familia; concediéndoles una vida honorable, la función financiera favorecerá a la prosperidad familiar.



- **Función afectiva:** Esta función reside dentro de la familia, apreciamos los sentimientos emocionales donde las cuales permitirá al núcleo familiar unir lazos de confianza donde acrecentará su autoestima de sus miembros.
- **Función recreativa:** representa parte de la convivencia familiar el pasar momentos de recreación con sus miembros para afianzar la confianza, ejercitarse que proporciona estabilidad y equilibrio a la familia.

### **1.3. Enfoque sistémico de la familia**

Algunos autores sistémicos, consideran a la familia como el sistema donde existe la interacción entre cada uno de sus integrantes, que estas a su vez trabajan en conjunto para dar una explicación a la estructura del momento sobre estas relaciones que se da en ella. La estructura familiar se puede considerar como el pilar donde se generan las jerarquías funcionales determinado por los roles que cumplen cada uno de los integrantes de una familia particular. De esta manera cada sistema es único y diferente por los subsistemas conformados por niveles de funcionamiento que suponen una jerarquía inseparable al orden en que se suceden temporal y relacionalmente (Minuchin y Fishman, 1996).

Además, como sistema, una familia adquiere cualidades propias de un organismo viviente como sostiene (Haley citado por Ríos, 2005), que indican que toda familia pasa por etapas o estadios como si se tratase de un ciclo vital, las cuales vienen determinadas por cada cultura, que definen los roles y tareas propias de cada etapa. En nuestra cultura, marcada por una clara influencia occidental, se distinguen estas etapas.

Todo sistema familiar surge como una unidad conyugal vital, en la que se conjuga la aportación de cada uno de los miembros de la pareja con las presiones e influencias que ejercerán tanto las respectivas familias de origen como el entorno sociocultural en que se van a desarrollar (Ríos, 2003).

## **2. Hipótesis de investigación**

H1: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2019.

H0: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2019.

### **3. Método**

#### **3.1. Tipo de investigación**

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) el estudio fue de enfoque cuantitativo ya que constituyó de un proceso medible y cuantificable para el cual emplearon métodos estadísticos a fin de confirmar las hipótesis y teorías del investigador.

#### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación fue correlacional porque se buscó medir la relación entre las variables comunicación familiar y satisfacción con la vida, su utilidad y propósito radica en saber cómo se puede comportar una variable comprendiendo el comportamiento de otras variables relacionadas (Hernández, Fernández y Baptista 2014)

#### **3.3. Diseño de investigación**

El diseño de investigación fue no experimental porque se efectuó sin manipulación de las variables estudiadas. Por el contrario, su análisis surgió de la observación de los fenómenos en su contexto natural. De esta manera, el investigador no posee control directo ni tampoco puede influir sobre las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

#### **3.4. El universo, población y muestra**

El universo estuvo conformado por 420 habitantes de un asentamiento humano, Manantay, 2019 en el cual muchos de ellos hogares disfuncionales y monoparentales trayendo consigo diversos problemas de salud mental, la muestra constituida por 32

individuos que participaron de manera libre y voluntaria previo consentimiento informado sin ninguna presión.

### **Criterios de Inclusión**

- Pobladores de nacionalidad peruana.
- Pobladores hispano hablantes.
- Pobladores que pertenezcan de un asentamiento humano, Manantay, 2019.
- Pobladores varones y mujeres.
- Pobladores que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

### **Criterios de Exclusión**

- Pobladores que pertenezcan a otras regiones.
- pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

### **3. 5. Definición y Operacionalización de las variables.**

Definición conceptual (D.C): David Olson (1989), la comunicación familiar es referida como la capacidad de intercambiar información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia, además de ser una variable mediadora entre la vinculación emocional (cohesión) y la capacidad para el establecimiento de reglas o límites (flexibilidad), también define la Satisfacción familiar como una reacción subjetiva, es decir, el grado de satisfacción que tiene una persona en función al desenvolvimiento de su familia en relación a la cohesión que presenta esta y su adaptabilidad, constituye una respuesta cognitiva – emocional, que puede indicar cierto nivel de aceptación de la dinámica familiar actual.

**Tabla 1***Matriz de Definición y operalización de variables*

Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, Ordinal politémica
Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, Ordinal politémica

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández Sampieri, (2014), la encuesta sirve para la recolección de datos, a través del uso de cuestionarios, donde consiste de un conjunto de preguntas de las variables que se van a medir, estos cuestionarios se utilizan en todo tipo de encuestas y se aplican a grupos modelos, estas encuestas tienen que ser congruente con el planteamiento del problema de investigación.

#### 3.6.2. Instrumentos.

Los Instrumentos son los siguientes:

Escala de Comunicación Familiar

Escala de Satisfacción Familiar

### 3.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no

paramétricas con su respectiva prueba de significancia, dependiendo el comportamiento de la(s) variable(s) en estudio.

La investigación recabada se procesó mediante estadígrafos de correlacional cual se presenta en cuadros líneas abajo, para el procesamiento de datos se utilizará el SPSS V25 (Statistical Package for the Social Sciences, que es su traducción al castellano quedaría como “Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales”), para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva y correlacional, como tablas de nivel descriptivo y nivel inferencial para la prueba de hipótesis.

### **3.8. Principios éticos**

*Protección a las personas.* En el área de la investigación en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar mucho la dignidad, identidad, confiabilidad, diversidad y la privacidad de las personas. Este principio no solamente se basa que los sujetos de investigación participen voluntariamente en una investigación y brinden información adecuada, sino que también se debe hacer respetar sus derechos, en especial si se encuentra una situación donde sean vulnerables.

*Libre participación y derecho a estar informado.* Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

***Beneficencia y no maleficencia.*** Este principio tiene como beneficio asegurar el bienestar de los individuos que participen en la investigación. Por lo tanto, la conducta del investigador debe tener en cuenta las reglas generales que son no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y mejorar los beneficios.

***Justicia.*** El investigador debe realizar un juicio razonable, y tomar precauciones necesarias para asegurarse que sus limitaciones, capacidades y conocimientos no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que es otorgado a todas las personas que participan en una investigación el derecho a saber sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

***Integridad científica.*** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas de ética de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

***Consentimiento informado y expreso.*** En toda investigación se debe contar con la buena voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

#### 4. Resultados

**Tabla 2**

*Nivel de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2019*

Niveles	n	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	20	62,5	62,5	62,5
Medio	10	31,3	31,3	93,8
Alto	2	6,3	6,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

*Nota:* De la población estudiada se aprecia que el (62.50 %) están en nivel bajo de comunicación familiar.

**Tabla 3**

*Nivel de Satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2019*

Niveles	n	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	21	65,6	65,6	65,6
Medio	8	25,0	25,0	90,6
Alto	3	9,4	9,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

*Nota:* De la población estudiada se aprecia (65, 6%) están en nivel bajo de satisfacción familiar.



**Tabla 4**

*Correlación de Pearson entre las variables comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Manantay, 2019*

		Comunicación	Satisfacción
		Familiar	Familiar
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	1	,380*
	Sig. (bilateral)		,032
	N	32	32
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	,380*	1
	Sig. (bilateral)	,032	
	N	32	32

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Nota:* Podemos observar que existe relación significativa entre Comunicación y Satisfacción Familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Manatay, donde  $r = 0.380$   $p < 0,05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; lo cual indica que si existe relación entre ambas variables.

## 5. Discusión

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los habitantes de un asentamiento humano, Manantay, 2019 en la que se evidencio a través del estadístico utilizado Pearson que existe relación significativa entre las variables, lo que demuestra que estas variables se interrelacionan dependiendo entre sí, ya que la comunicación familiar cumple un rol importante en la satisfacción familiar de estas familias. Es por ello Watzlawick, Beavin y Jackson, (1985) “la comunicación permite conocer guías o correlación, que no se podrá aislarla dando una estructura de la personalidad en el individuo, de tal manera que el comportamiento significativo de la persona obtiene sentido y función estudiando la interacción de grupo de familias”. Así mismo la satisfacción familiar se define por Chapi (2012) “como una relación emocional que se da entre los miembros de la familia y de adaptarse adecuadamente crean un vínculo emocional entre sus miembros ya que la presencia familiar es la trascendental columna de los iniciales años de vida de sus menores hijos”. Dichos resultados son similares a la investigación de Mejía (2018), en su trabajo “Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay - Ancash, concluyendo que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias”. En cuanto al nivel de comunicación familiar, se encontró que la mayoría de “habitantes de un asentamiento humano de Mantay”, prevalecen en un nivel bajo de comunicación familiar, esto significa, que en estos hogares sus miembros tienen problemas para comunicar sus ideas, pensamientos, inquietudes y hasta para transmitir sus problemas, ya que no se da la escucha activa, no transmiten afectos conllevando a la búsqueda fuera del hogar, es decir en personas ajenas al vínculo familiar lo que muchas veces les genera confusión y no contribuyen a la

resolución de sus problemas. Estos resultados son similares a la investigación de Pezutti, (2017), en cuyo trabajo “Comunicación y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria en la Universidad Cesar Vallejo, concluye que los participantes en el estudio presentan un nivel bajo a moderado, sobre la adaptabilidad de los roles familiares”. Por lo tanto, la comunicación familiar para Ramírez (2007), cuando hablamos nos desarrollamos, resolvemos conflictos ya que también se piensa, opina y siente, siendo estos elementos indispensables para que se dé una buena relación dentro del hogar”.

En cuanto al nivel de satisfacción familiar, “los pobladores de un asentamiento humano de Mantay”, predominan en nivel bajo de satisfacción familiar, indicando que estas familias se hallan disconformes, por la rutina en que viven, sin intentar en hacer algo nuevo, no se muestra la práctica recreativa, no hay apoyo en la toma de decisiones, cada quien decide por sí mismo, surgiendo angustias al no tener ayuda para resolver sus problemas, no apoyan en las actividades cotidianas del hogar, no aportan equitativamente. Estos resultados tienen cierto parecido al trabajo de Gamonales (2017), “realizo una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, concluyendo que ambas pruebas estadísticas permitieron afirmar la relación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.” Por lo tanto, Alfonso, Valladares, Rodríguez y Selin (2014) “la satisfacción de la familia implica un conjunto de demandas funcionales entre sus integrantes y la percepción entre los mismos de que estos están siendo aceptados, validados y satisfechos por los demás”.

## 6. Conclusiones

- Según los resultados se logró determinar la relación que existe entre las variables comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Mantay, de acuerdo a la prueba de hipótesis.
- Referente a comunicación familiar la mayoría de los pobladores de un asentamiento humano de Mantay están en nivel bajo.
- Concerniente a satisfacción familiar, la mayoría se ubican en nivel bajo.

## Referencias

Alfonso Hernández, C., Valladares González, A., Rodríguez San Pedro, L., y Selín Ganén, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Medisur*, 15(3), 341-349.  
<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613>

- Baldry, A. (2003). *Bullying in schools and exposure to domestic violence*. Editorial Neglect.
- Camacho Palomino, P., León Nakamura, C. L. y Silva Mathews, I. (2009). Funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes. *Enfem. herediana*, 2(2), 80-85. <https://faenf.cayetano.edu.pe>.
- Castilla, H.; Tomas P. Caycho, Shimabukuro, A. y Valdivia. (2014). *Percepción del funcionamiento familiar*. *psicología educativa* 2(2), 1-5.  
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2014.v2n1.53>.
- Mateo-Crisóstomo, Y., Rivas-Acuña V., González-Suárez, M., Hernández Ramírez, G. Victorino-Barra, A. (2018), *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*. [tesis de pregrado. Universidad Miguel Hernández, España]. Repositorio Institucional.  
<https://doi.org/10.21134/haaj.v18i2.378>
- Delgado Caururo, A. M. (2018) *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón*. [Tesis de pregrado. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5054>.
- Estévez López, E.; Musitu Ochoa, G. y Herrero Olaizola, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y Salud Mental Del Adolescente. *Redalyc*. 28 (4), 81-89.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58242809>.
- Fernández Santiago, P. (2009). *Familia y sociedad ante la salud mental*. *Derecho de La UNED*.  
<https://doi.org/10.5944/rduned.4.2009.10970>.
- Gamonales Gonzales, V.A. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia de docentes*. [Tesis de Magister. Universidad Católica la Santísima Concepción Chile]. Repositorio Institucional.  
<http://repositoriodigital.ucsc.cl>.

Gil Jorge, I. (2017). *Relación entre clima familiar, problemas emocionales conductuales*.

[Tesis de Magister. Universidad Pontificia Comillas Madrid]. Repositorio

Institucional.<http://hdl.handle.net/11531/23219>.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. Título de Pregrado. Universidad de Cuenca Ecuador.

Haley, J. (2002). *Terapia para resolver problemas. Nuevas estrategias para una terapia familiar eficaz*. Editorial Buenos Aires.

Hernández, Á. (1998). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Editorial Santafé.

Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial. Mc Graw-Hill. S.A.

Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018) *las familias en el Perú*. [www.inei.gob.pe/](http://www.inei.gob.pe/).

Kcana Aguilar, Y. C. y Pablo Tineo, G. R. (2018). Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay. *Norbert Wiener, Lima*.

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2773>

Lastre Meza, K. (2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Universidad de Sucre, Sincelejo, Colombia*. <http://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>

López Vaca, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato*. [Tesis de maestría. Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional.

<http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2361>

Loredo Aguilar, M. (2019). Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes. *Universidad de Guanajuato*. 1 (1).

<https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/16>.

- Mejía Sáenz, K. P. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*. [Tesis de Licenciatura Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5026>.
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa.
- Montes Melgarejo, N. L. y Vera Chávez, A. P. (2018), *Familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria*. [Tesis de pregrado. Universidad Católica Sede Sapientiae. Perú]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/512>
- Noceda Rojas, S.M. (2018). *Calidad de vida y funcionamiento familiar*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe>.
- Osorio Huaromo, M. R. (2017). *Funcionalidad familiar en estudiantes de un Centro Educativo Yungay*. [Tesis de pregrado. En la Universidad San Pedro]. Repositorio Institucional. <https://1library.co/document/q5mw86wy-funcionalidad-familiar>.
- Perdomo, A. Ramírez, C y Galán, E. (2013). *Asociación de la funcionalidad familiar entre padres e hijos adolescentes en Neiva*. Avances En Enfermería <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v33n1.40105>.
- Pérez, F. y Zaldívar. (2004.) Funcionamiento familiar saludable. Redalyc. 21(2), 141-152. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29248181004->
- Ríos Gonzales, J. A. (2005). *Los ciclos vitales de la familia y la pareja. Crisis u oportunidades*. Editorial CCS.
- Robles, C., y Di Leso, L. (28 de 02 de 2012). El concepto de familia y la formación académica en trabajo social. *Debate Público reflexión*. [http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web\\_revista\\_3/pdf/8\\_robles.pdf](http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista_3/pdf/8_robles.pdf).

- Rodríguez Zelada, L. X. (2017), *satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco*. [Tesis de pregrado. Universidad San Pedro]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe>.
- Saravia López, F. D. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*. [Tesis de pregrado. Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uta.edu.ec>.
- Sigüenza, W. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*. [Tesis de pregrado. Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec>.
- Toribio Pérez, L. (2017). *Factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes*. [Tesis de doctorado. Universidad Autónoma de México]. Repositorio Institucional. <http://ri.uaemex.mx> › [handle](#)



## Apéndice

### Apéndice A. Instrumentos de evaluación

#### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

## Apéndice B. Carta de consentimiento informado

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: Relación entre comunicación y satisfacción en la familiar de los pobladores del Asentamiento humano Fraternidad del distrito de Manantay, 2019 y es dirigido por, VASQUEZ GREYFOS ZOILA ESTHER, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Que Usted participe en la investigación y la aplicación de las encuestas del proyecto de investigación antes señalado, para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo por cada instrumento. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de mi número telefónico 976781774. Si desea, también podrá escribir a mi whatsapp para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, correo Escuela\_psicologia@uladech.edu.pe

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Firma del investigador (o encargado de recoger información): \_\_\_\_\_

### Apéndice C. Cronograma de actividades

Cronograma de actividades																	
N°	Actividades	2019-2021															
		2019				2020				2021				2021			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico					X											
6	Redacción de la revisión de la literatura.						X										
7	Elaboración del consentimiento informado							X									
8	Ejecución de la metodología								X								
9	Resultados de la investigación									X							
10	Conclusiones										X						
11	Reacción del informe de Investigación.											X	X				
12	Redacción de artículo científico.													X	X		
13	Redacción de ponencia															X	
14	Sustentación																X

### Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones			
• Fotocopias			
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)			
• Lapiceros			
Servicios			
• Uso de Turniting	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			
Sub total			
Total, de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

### Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

#### Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Niveles	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
	75	45
Medio	75	45
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
30	36	
25	36	
Bajo	20	32
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

## **Escala de Satisfacción Familiar**

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson y M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho..... 4

Extremadamente satisfecho.5

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general.

Validez. En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y

quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < .001$ .

Niveles	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
	75	45
Medio	75	45
Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
30	36	
25	36	
Bajo	20	32
Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	15	30
	10	28
	5	24
	1	17



### Apéndice F. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción en la familiar de los pobladores en un asentamiento humano, Manantay, 2019?	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción en la familiar de los pobladores en un asentamiento humano, Manantay, 2019</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Describir el nivel de comunicación familiar de los pobladores en un asentamiento humano, Manantay, 2019</p> <p>Describir el nivel de satisfacción en la familiar de los pobladores en un asentamiento humano, Manantay, 2019</p>	<p>H1: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores en un asentamiento humano, Manantay, 2019</p> <p>H0: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores en un asentamiento humano, Manantay, 2019.</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Satisfacción familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p> <p>Sin dimensiones</p>	<p>Tipo de estudio fue de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental. La población estuvo constituida por los pobladores de un asentamiento humano de Manantay quienes cumplen con los criterios de elegibilidad por lo que la población comprendió un total de 280</p> <p>Técnicas: que se utilizó para la evaluación fue la psicométrica</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Escala de Satisfacción Familiar (FSS)</p>