



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONALIDAD  
FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE  
LA INSTITUCION EDUCATIVA “EL BUEN PASTOR”**

**AYACUCHO 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**AUTORA**

**VILLANTOY HUANACO, HEDY HELEN**

**CÓDIGO ORCID: 0000-0003-3873-9823**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERU**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Villantoy Huanaco, Hedy Helen

ORCID: 0000-0003-3873-9823

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Dra. Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Dra. Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: **0000-0002-8605-7344**

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velázquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

## **Dedicatoria**

A mis padres por brindarme el apoyo emocional e incondicional para lograr mis metas.

## Resumen

El estudio de esta investigación tiene como objetivo relacionar la inteligencia emocional y funcionalidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020. La investigación fue de tipo observacional, transversal, relacional y diseño epidemiológico, la población está conformada por 95 estudiantes de secundaria el muestreo fue no probabilístico por conveniencia y se obtuvo una muestra de 30 estudiantes. El instrumento utilizado fue inventario de inteligencia emocional de Bar On ICE: NA en niños y adolescentes, De Bar On (2002), y la Escala de Cohesión y adaptabilidad familiar FACES III de Olson, Portner y Lavee (1985), El análisis y procesamiento de datos se realizaron con el estadístico de ciencias sociales (SPSS v 25) y se presentará mediante estadígrafos. Teniendo como resultado P- valor = 0,886 y esta es mayor al  $\alpha=0.05$  tomamos la decisión de aceptar la  $H_0$ , entonces rechazamos  $H_a$ , teniendo como conclusión que no existe relación entre el nivel de inteligencia emocional y funcionalidad familiar. Esto demuestra que las variables estudiadas no se vinculan en su relación de mutua dependencia, lo que significa que la presencia o ausencia de inteligencia emocional no influye en el funcionamiento familiar.

*Palabras clave:* inteligencia emocional, funcionamiento familiar, estudiantes

### **Abstrac**

The study of this research aims to relate emotional intelligence and family functionality in high school students of the Educational Institution "El Buen Pastor" Ayacucho 2020. The research was observational, cross-sectional, relational and epidemiological design, the population is made up of For 95 high school students, the sampling was non-probabilistic for convenience and a sample of 30 students was obtained. The instrument used was the emotional intelligence inventory of Bar On ICE: NA in children and adolescents, De Bar On (2002), and the Family Cohesion and Adaptability Scale FACES III of Olson, Portner and Lavee (1985), The analysis and processing Data were made with the social sciences statistician (SPSS v 25) and will be presented by statisticians. Having as a result P-value = a.0.886 and this is greater than a=0.05, we make the decision to accept H0, then we reject Ha, concluding that there is no relationship between the level of emotional intelligence and family functionality. This shows that the variables studied are not linked in their relationship of mutual dependence, which means that the presence or absence of emotional intelligence does not influence family functioning.

Keywords: emotional intelligence, family functioning, students

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstrac	6
Índice de Contenido	7
Índice de tablas	9
Introducción	10
1. Revisión de la literatura	12
1.1 Antecedentes	12
1.2 Bases teóricas de la investigación	14
2. Hipótesis	31
3. Método	31
3.1 Tipo de investigación	31
3.2 Nivel de investigación	32
3.3 Diseño de investigación	32
3.4 El universo, población y muestra	32
3.5 Operacionalización de variables	33
3.6 Técnicas e instrumento de recolección de datos	35
3.6.1 Técnicas	35
3.6.2 Instrumentos	35
3.7 Plan de análisis	35
3.8 Principios éticos	35

4. Resultados	37
5. Discusión	39
6. Conclusiones	41
Referencias	43
Apéndice	47
Apéndice A. Consentimiento de la autoridad	47
Apéndice B. Consentimiento informado	48
Apéndice C. Cronograma de actividades	49
Apéndice C. Ficha técnica del instrumento de evaluación	50
Apéndice D. Matriz de consistencia	53

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1</b> .....	34
<b>Tabla 2</b> .....	39
<b>Tabla 3</b> .....	39
<b>Tabla 4</b> .....	40
<b>Tabla 5</b> .....	40

## Introducción

Bar On define la inteligencia emocional como el interés en comprenderse a sí mismo y a otras personas, relacionarse con otras personas, y adaptarse a los entornos inmediatos para salir airoso de las demandas ambientales”, Para Olson, quien establece que el funcionamiento familiar es el lazo de la afinidad emocional y afectivo entre los integrantes de la familia (cohesión) y que pueda cambiar su orden con la finalidad de superar los obstáculos progresivos familiares (adaptabilidad).

Por tal motivo el estudio de la funcionalidad familiar en relación a la inteligencia emocional se hace indispensable ya que el óptimo desarrollo de estos constructos puede garantizar el éxito en la vida personal del estudiante. Es decir, conociendo el nivel de estas variables se podría hallar soluciones a los problemas que acontecen en la vida de algunos estudiantes y generar mayores investigaciones en nuestro medio para el adecuado abordaje.

Teniendo en cuenta el desarrollo emocional del adolescente es importante que la familia sea su apoyo primordial para su desarrollo en su vida futura, buscando así comprobar la relación entre las variables mencionadas.

En la institución educativa El Buen Pastor, conforme lo menciona la dirección se han mostrado distintos problemas, temas de carácter familiar, los adolescentes frecuentemente tienen un bajo rendimiento académico, poca disposición y voluntad para continuar mejorando, son chicos que proceden de familias disfuncionales o donde reside el machismo, vienen de los alrededores de la institución.

Puesto que la situación problemática expuesta anteriormente, por ello se desarrolla la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020?.

Para conseguir el resultado, análisis y conclusiones se plantea el objetivo general:

Relacionar la inteligencia emocional y funcionalidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020.

Objetivos específicos:

Identificar la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020.

Identificar la funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020.

Dicotomizar la inteligencia emocional con la funcionalidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020.

La investigación se justificó a nivel teórico, ya que se convierte en antecedentes para nuevas investigaciones, así mismo contribuye con la línea de investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

A nivel metodológico, la presente investigación proporcionara generar antecedentes para las futuras investigaciones.

A nivel practico esta investigación, tomando en cuenta la importancia social, esta investigación será de beneficio para los estudiantes de secundaria de la institución privada de Ayacucho, por lo que se conocerá los niveles de inteligencia emocional, y de acuerdo a ello los resultados, los dirigentes y familiares podrán presentar estrategias de intervención, para desarrollar el modelo de inteligencia emocional y funcionalidad familiar.

## **1. Revisión de literatura**

### **1.1 Antecedentes**

Tenemos a Orrego (2020) quien realizó una investigación titulada funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de quinto grado de secundaria de la I.E Abel Carbajal Pérez, tiene como objetivo determinar la relación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de quinto grado de secundaria de la I.E Abel Carbajal Pérez, el diseño de investigación es no experimental su población y muestra está conformada por los estudiantes de quinto grado siendo 30, utilizo el instrumento de FACES III de David Olson, Joyce, Lavee (1985), tiene como resultado que no existe relación entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional, como conclusión que no existe relación entre la funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de quinto grado de secundaria de la I.E Abel Carbajal Pérez.

Tenemos a Boza, Antonio (2020) quien realizó una investigación titulada funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución educativa Nuestra Señora del Rosario, teniendo como objetivo determinar qué relación existe entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Rosario, método hipotético-deductivo, enfoque cuantitativo, estuvo conformada por 1563 estudiantes de sexo femenino y sus edades varían entre los 12 a 17 años, utilizo el instrumento escala de evaluación de funcionalidad familiar cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) y el inventario de inteligencia emocional Bar-On, como resultado que la correlación es estadísticamente significativa entre las dos variables de estudio, como conclusión tenemos que existe una relación estadísticamente significativa en la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional de las estudiantes de secundaria.

Tenemos a Gutiérrez (2019) quien realizó una investigación titulada inteligencia emocional y funcionamiento familiar el nivel de resiliencia de los internos de medicina del hospital III Goyeneche, Arequipa junio 2019, teniendo como objetivo establecer la relación de la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar en el nivel de resiliencia de los internos de medicina del hospital III Goyeneche 2019, con una población de 81 internos de medicina, aplicando fichas sociodemográficas, la escala de resiliencia de Wagnild y Young, el cuestionario de inteligencia emocional de Zinguer delgado, y la encuesta de APGAR familiar de smilkstein, como conclusión la resiliencia en los internos de medicina es de nivel medio e influida de manera significativa por la inteligencia emocional y la función familiar.

Tenemos a Malca, Vásquez (2018) quien realizó una investigación titulada inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria en un colegio estatal de Cajamarca, teniendo como objetivo determinar la relación entre el inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca, metodología tipo cuantitativa, diseño no experimental, correlacional, población formada por 475 estudiantes, de los cuales la muestra estuvo formada por 123 alumnos, utilizo el instrumento de APGAR familiar y TMMS-24, tuvo como resultado existe correlación significativa y directa entre los dos variables, conclusión se halló correlación directa y significativa entre funcionalidad familiar, mayores niveles de inteligencia emocional.

Tenemos a Párraga (2016) lleva como título utilizando el método es cuantitativo y de alcance correlacional, la población fue de 213 alumnos de primero a quinto de secundaria, de 12 a 17 años, la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento se usó la escala de evaluación del sistema familiar FACES III Y inventario de inteligencia emocional Bar-On , Tuvo como conclusión que si existe correlación estadísticamente

significativa entre la dimensión de cohesión y adaptabilidad familiar con todas las dimensiones de inteligencia emocional del Ice de Bar-on.

## **1.2 Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1 *Inteligencia emocional***

#### **1.2.1.1 Definición**

Para Mayer y Salovey la inteligencia emocional lo define como la capacidad para percibir, valorar, expresar, regular y comprender emociones con exactitud (Mayer y Salovey, 1997; Mayer et al., 2008), para Goleman es un conjunto de habilidades que esta fundado en la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos para que sirvan de guía al pensamiento y a la acción (Goleman, 1995 y 2000), para Bar On es el interés en comprenderse a sí mismo y a otras personas, relacionarse con otras personas, y adaptarse a los entornos inmediatos para salir airoso de las demandas ambientales” (Bar-On, 1997).

#### **1.2.1.2 Características de la inteligencia emocional**

Baron (1196), toma importancia a la siguiente característica:

- **Conocimiento de uno mismo:** Es saber reconocer sus propios sentimientos y saber diferenciar entre los dos, entender sus sentimientos y conocer por que está sintiéndose de tal forma.
- **Seguridad:** Es la disposición de la persona para presentar sus sentimientos, creencias y defender sus derechos.
- **Autoestima:** La persona manifiesta respeto consigo misma y se acepta como como tal.
- **Autorrealización:** Es la capacidad de competencia por parte de la persona para desarrollar sus propias habilidades.
- **Relaciones interpersonales:** Es la inteligencia de poder conservar relaciones interpersonales que se caracterizan el dar y obtener afecto.

- **Responsabilidad social:** Es presentarse de manera colaborativa, cooperador y positivo en un grupo social.
- **Empatía:** Comprende y respeta de forma consciente los sentimientos de otros.
- **Solución de problemas:** Es saber reconocer y especificar las dificultades para resolver de forma efectiva.
- **Flexibilidad:** el individuo acomoda sus propios sentimientos y su comportamiento a las diferentes situaciones y contextos cambiantes.
- **Tolerancia:** es afrontar de forma positiva las tensiones y dificultades sin ser abatido.
- **Felicidad:** la persona se siente satisfecho con los logros que ha tenido en su vida.
- **Optimismo:** Es la habilidad de descubrir el margen positivo de la vida y sostener una postura positiva.

### 1.2.1.3 Componentes de la inteligencia emocional

#### a) **Componente intrapersonal**

Es el área que reúne a las siguientes componentes: Comprensión emocional sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización e Independencia”. Baron (1992)

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM):**

Es la capacidad de darse cuenta y entender los sentimientos, emociones y saber diferenciarlos conociendo del por qué se está dando. Baron (1992)

- **Asertividad (AS):**

Es la capacidad para manifestar los sentimientos, creencias y pensamientos sin lastimar los sentimientos de ellos otros, defendiendo nuestros derechos de forma constructiva.

- **Autoconcepto (AC):**

Es la capacidad para el aprendizaje, aceptación y el respeto mutuo, reconociendo el lado positivo y negativo, de tal forma conociendo las limitaciones y posibilidades.

- **Autorrealización (AR):**

Es la capacidad para desarrollar efectivamente podemos, deseamos, y alegramos hacerlos. Baron (1992)

- **Independencia (IN):**

Es la capacidad para auto coordinar, creer en uno mismo, en los pensamientos, en el accionar y ser independiente emocional para saber tomar las decisiones.

Baron (1992)

**b) Componente interpersonal (CIE):**

Es el campo que contiene los siguientes elementos: Empatía, responsabilidad social y relación interpersonal. Baron (1992)

- **Empatía (EM)**

La capacidad de apreciar, comprender y respetar los sentimientos de los demás.

- **Relaciones interpersonales (RI)**

Es la capacidad para disponer y sostener relaciones mutuas agradables que se caracteriza por la proximidad emocional e intimidad. Baron (1992)

- **Responsabilidad social (RS)**

- Es la capacidad para revelarse como una persona cooperadora que aporta y es parte del grupo social positivo. Baron (1992)

**c) Componente de adaptabilidad (CAD)**

Es el área que están los siguientes elementos: solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad. Baron (1992)

- **Solución de problemas (SP)**

“La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas”. Baron (1992)

- **Prueba de la realidad (PR)**

“La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo)”. Baron (1992)

- **Flexibilidad (FL)**

“La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes”. Baron (1992)

**d) Componente del manejo de estrés (CME)**

Es el área que tiene a los siguientes elementos: Tolerancia al estrés y Control de impulsos.

- **Manejo del estrés (TE):**

“La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentándose activa y positivamente al estrés”. Baron (1992)

- **Control de impulsos (CI)**

“La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones”. Baron (1992)

- **Componente del estado de ánimo en general (CAG):**

Es el área que tiene a los siguientes elementos: Optimismo y Felicidad.

**e) Impresión positiva (IP):**

“La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros para divertirse y expresar sentimientos positivos”. Baron (1992)

- **Optimismo (OP)**

Es la capacidad para ver el lado sobresaliente de la vida y sostener una actitud positiva a pesar de las dificultades y los sentimientos negativos. Baron (1992)

#### **1.2.1.4 Bases de inteligencia emocional**

Los orígenes de la IE lo ubicamos en 1920, con Edward Thorndike quien identifico la inteligencia social, así definiéndola como la capacidad para comprender y dirigir a las personas (Thorndike 1920).

Años después David Wechler describió los elementos tanto “intelectuales” como “no intelectuales” que estaban incluidos en la capacidad global del individuo para actuar, pensar y manejar de forma efectiva con su ambiente (Wechler,1943).

En 1983 se publicó “estados de ánimo” de Howard Gardner, donde planteaba su teoría de las inteligencias múltiples. Esta teoría da inicio teniendo una noción y desarrollándose, en 1990 aparece la primera definición y el modelo formal de I.E con Salovey Y Mayer, describiéndolo como una forma de inteligencia social que envuelve la habilidad de monitorear las emociones las emociones y sentimientos propios y ajenos (Salovey Y Mayer, 1990). Mas adelante los autores cambian su definición considerando la I.E “la capacidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento, la habilidad para regular las emociones. (Salovey Y Mayer, 1997).

En 1995 el termino se conoce con Daniel Goleman, que tomando en cuenta las investigaciones anteriores publica su libro “inteligencia emocional” en el cual expone que la I.E es el instrumento que nos ayuda a interactuar con el mundo, que envuelve sentimientos y capacidades como el control de los impulsos, autoconciencia, la motivación, la perseverancia, a empatía, etc. (Goleman, 1995)

En poco tiempo las corrientes académicas y estudios empíricos sobre el tema de la I.E se fueron multiplicando, entonces el objetivo principal fue operacionalizar el constructo mediante medidas de evaluación y aportar evidencia empírica sobre la validez predictiva del constructo.

### **1.2.1.5 Modelos de inteligencia emocional**

#### **a) Modelo de Mayer y Salovey**

El concepto de inteligencia emocional fue introducido por primera vez en uno de sus trabajos publicados en 1990. En una de sus definiciones mencionaban que es la capacidad para reconocer, comprender y regular nuestras emociones y las e los demás.

Implica tres procesos:

- Percibir, etiquetar e identificar las emociones propias y ajenas.  
Distinguir de manera consciente nuestras emociones e identificar que sentimos en un momento determinado, así como las de los demás.
- Comprender las emociones propias y ajenas. Es la capacidad de incorporar lo que sentimos dentro de nuestro pensamiento y saber considerar la complejidad de los cambios emocionales.
- Regular nuestros estados emocionales y los de los demás. Se trata de direccionar y controlar las emociones positivas como las negativas de manera eficaz en uno mismo y en los demás. (Mayer, Salovey, J.P. 1993)

#### **b) Modelo de Goleman**

Uno de los autores más representativos, quien analiza en su bestseller “la inteligencia emocional” publicado en 1995.

- Conocimiento de las propias emociones, autoconciencia

La conciencia de sí mismo es el primer componente de la inteligencia emocional. La autoconciencia significa tener un profundo entendimiento de nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos.

- Manejo emocional, autorregulación

Es la habilidad para manejar, los propios sentimientos, a fin de que se expresen de manera apropiada, se basa en la toma de conciencia de las propias emociones.

- Automotivación

Orientar las emociones y la motivación hacia el logro de objetivos, es importante para prestar atención, automotivarse, manejar y realizar actividades creativas.

- Reconocimiento de las emociones en otros, empatía

- Los individuos empáticos sintonizan mejor ya que comprenden lo que los demás necesitan o desean.

- Manejo de las relaciones interpersonales

La habilidad de entablar buenas relaciones con los demás es en gran medida la capacidad de controlar sus emociones. Los sujetos que dominan estas habilidades sociales son capaces de relacionarse de manera tranquila y efectiva con los demás. (Goleman, 1996)

### c) Modelo de Bar-On

La inteligencia emocional se compone se compone de una serie de competencias intrapersonal e interpersonal, habilidades y facilitadores que se combinan para determinar la conducta humana eficaz. Factores de la inteligencia de Bar On.

- **Habilidades interpersonales**

Es la capacidad para comprender y conocer las emociones y sentimientos de los demás dentro de ella encontramos.

- Empatía. Que es habilidad de ponerse en lugar de otro.
- Relaciones interpersonales. habilidad para relacionarse de manera efectiva con los demás.
- Responsabilidad social. Es la capacidad de demostrar el valor contributivo de todos los sujetos que conforman el grupo.

- **Habilidades intrapersonales**

Se refiere a la capacidad de comprender nuestras emociones y sentimientos.

- Autoconciencia emocional. reconocer y comprender nuestras emociones.
- Autoestima. Respeto, valoración y conciencia de uno mismo.
- Asertividad. Capacidad de expresar los sentimientos, las ideas, creencias y pensamientos de forma adecuada y abierta.
- Auto actualización: la capacidad de comprender nuestro potencial y poder ejecutar diferentes actividades.
- Independencia: capacidad de autocontrol en nuestra manera de pensar y actuar.

- **Adaptabilidad**

Se refiere a la habilidad de adaptarnos, ser flexibles en situaciones diversas y cambiantes.

- Habilidades de solución de problemas. Capacidad para identificar y generar soluciones para determinados tipos de problemas tanto sociales como personales.

- Comprobación de la realidad. Tener la capacidad de evaluar la relación entre la percepción subjetiva de la realidad objetiva.
- Flexibilidad. Ser capaz de ajustar y cambiar nuestros pensamientos, sentimientos y emociones a las circunstancias cambiantes.

- **Manejo de estrés**

Es la habilidad de afrontar y controlar los estados emocionales y de estrés.

- Tolerancia al estrés. La capacidad de resistir ante circunstancias estresantes.
- Control de los impulsos. Habilidad para retrasar y controlar nuestros impulsos y emociones.

- **Estado anímico**

Es la habilidad de sentir y expresar emociones positivas, de ser optimista.

- Felicidad. Es la habilidad de sentirse satisfecho con la vida, y expresar emociones positivas.
- Optimismo. Ser capaz de ver el lado bueno de las cosas, y poder así mantener actitudes y comportamientos positivos ante situaciones adversas.

### **1.2.1.6 Elementos comunes de los distintos modelos**

Sobre inteligencia emocional si analizamos detenidamente las definiciones anteriores, se puede ver como aparece una serie de elementos comunes en todas ellas, como son:

- La habilidad de identificar y discriminar nuestras propias emociones como la de los demás.
- La habilidad de manejar y regular nuestras emociones.
- La capacidad de utilizar de forma adaptativa y ser flexible a las diferentes circunstancias.

Estos tres elementos parecen ser el eje central de las definiciones y teorías desarrolladas para explicar la IE.

#### **1.2.1.7 Críticas al constructo**

Aunque el concepto de inteligencia emocional ha sido adoptado tanto por el campo de la psicología como por la cultura dominante, no todos están de acuerdo en que sea un concepto innovador e importante.

Jordan Peterson, psicólogo de la Universidad de Toronto, dijo lo siguiente: “No existe el cociente de inteligencia emocional. . . EQ no es un concepto psicométricamente válido. En la medida en que sea algo (que no lo es), es el carácter agradable de los Cinco Grandes, aunque esto depende, como no debería ser, de qué medida de EQ se esté utilizando (todos deberían medir lo mismo) ". (Peterson, 2016)

Lo que dice Peterson es que la inteligencia emocional es simplemente una vieja teoría concluida para parecer nueva, que las pruebas y escalas destinadas a medirla no hacen un muy buen trabajo.

Otra crítica se refiere a la ética. El reconocido investigador y profesor de gestión Adam Grant ha expresado su preocupación por el alto EQ que se puede utilizar por razones menos que benévolas. Grant dijo:

“Nueva evidencia muestra que cuando las personas perfeccionan sus habilidades emocionales, se vuelven mejores manipulando a otros. Cuando eres bueno para controlar tus propias emociones, puedes disfrazar tus verdaderos sentimientos. Cuando sabes lo que sienten los demás, puedes tirar de sus corazones y motivarlos a actuar en contra de sus propios intereses” (2014).

Esta crítica no es a la teoría de la inteligencia emocional o al rigor de la investigación sobre este tema, sino al daño que es capaz de hacer alguien con alta inteligencia emocional

## **1.2.2 Funcionalidad familiar**

### **1.2.2.1 Funcionamiento Familiar**

Para Olson, quien establece que el funcionamiento familiar es el lazo de la afinidad emocional y afectivo entre los integrantes de la familia (cohesión) y que pueda cambiar su orden con la finalidad de superar los obstáculos progresivos familiares (adaptabilidad), Esta teoría se observa a través, de las diferentes situaciones complicadas que afronta la familia para una buena adaptación, cohesión, permanencia para el desarrollo saludable de cada miembro de la familia. (Vilma 2013)

Cada familia muestra una determinada dinámica compleja que va dirigir las normas de convivencia, así generándose en el interior el desarrollo de la identidad propia. (Huamaní, G., Limaco, R. 2017)

### **1.2.2.2 Familia**

La familia es un conjunto de individuos asociados por un vínculo determinado, siendo el prototipo natural por excelencia en la interacción social, creando diferentes formas de relacionarse.

Esencialmente la familia es una entidad elemental de un organismo, con la que simpatizamos más internamente y contribuye espontáneamente en el crecimiento de cada miembro, emocional, intelectual y social de un individuo. (Melissa, 2011)

### **1.2.2.3 Tipos de familia**

La familia extensa: Esta familia está compuesta por diferentes miembros de la familia que viven en una misma casa, podrían ser abuelos, tíos, primos, etc.

Familia nuclear: Está compuesta por un padre, una madre, y los hijos, la sociedad en general impulsa este tipo de familia a cada uno de sus miembros.

Familia monoparental: está integrada por un solo padre que se hace cargo de la familia, de tal forma que los cría a los hijos.

Familia adoptiva: hace mención a las familias que adoptan niños y los educan como a sus propios hijos.

Familia mezclada o reconstituida: está formada por que una de las parejas ha tenido un hijo previo. (Corbin A. 2016)

#### **1.2.2.4 Funciones de la familia**

a) Función afectiva: Es una de las responsabilidades esenciales de la familia por qué, el ser humano se alimenta de ese cariño que recibe, la protección de la familia cultiva a sentirlo por otros y de expresar a los demás, va a influir mucho que tanto tomaron importancia el cariño en el entorno familiar que repercutirá en otros entornos como en lo escolar, comunitario, laboral entre otros.

b) Función protectora: la familia ejecuta roles de protección, generando la participación y el cuidado para los miembros de la misma. Se pueden compartir con otras instituciones sociales, incluyendo la seguridad y protección que pueda realizar una familia.

c) Función económica: En la familia hay desempeños una de ellas es en lo económico para que la familia pueda comprar alimentos, ropa, realizar pagos necesita tener ingresos económicos y cubrir las necesidades básicas.

d) Función recreativa: Compartir momentos a través de la diversión y el entretenimiento es una función de la familia, es esencial para que se dé la unidad entre los miembros como las

fechas de cumpleaños o fechas importantes para la familia esto ayudara a fortalecer su autoestima y sus habilidades sociales. (Granados 2016)

### **1.2.2.5 Teorías sobre el funcionamiento familiar**

#### **a. La teoría general de sistemas de Murray Bowen:**

Que la familia es la estructura social principal que representa las relaciones interpersonales. Ya que proporciona a los componentes de la familia a relacionarse con otros sistemas del entorno en definir sus roles y el valor que es transmitido por la familia.

la familia es un sistema ya que tiene la particularidad de ser total y tener una sola finalidad y está conformada por la suma de ellos como persona, de tal manera que, si algún suceso daña a uno de los miembros, afecta toda la familia. (Kerr, 2000)

#### **b. La teoría estructural del funcionamiento familiar de Salvador Minuchin:**

Afirma que la familia como sistema, tiene un orden que esta puesta por los miembros que la integran y la interrelación frecuente. La estructura es la base del organismo, formando de tal manera a los integrantes internos y el orden con el medio ambiente.

El valor de la organización de la familia es establecido por normas que regulan a la familia, los roles y la posibilidad del rol que desempeña cada integrante de la familia, limitaciones, alineamiento y la posición de poder. en las familias con desligamiento o aglutinaciones, su organización se ve modificada, así formando ámbitos de posibles disfuncionalidades o patologías de los integrantes. (Minuchin y Fishman, 1997).

#### **c. Funcionamiento familiar de Mc master:**

el modelo tiene su fundamento en la posición sistémica. desarrollando los diferentes principios, la interacción entre los miembros de la familia, las partes de las familias están conectadas, no se puede entender aislándolo de los demás, la organización,

la estructura y los modelos transaccionales del vínculo familiar es fundamental ya que determina el comportamiento de los integrantes, siendo un fenómeno que nace de la interacción. (Bottaro en, 2009)

### **1.2.3      *Modelo Circumplejo de Sistemas Familiares de Olson***

El modelo desarrollado por Olson y sus compañeros Russell y Sprenkleen, es una escala de aplicación para evaluar el funcionamiento familiar según dos dimensiones que es adaptabilidad y cohesión.

- **Dimensión de cohesión**

Es el vínculo familiar físico, emocional, se da al pasar por distintos tipos de circunstancias y la toma de decisiones de los miembros acerca de las labores diarios, por ello comprende la cercanía, responsabilidad familiar, personal, momentos compartidos y el valor de la relación profunda que es la esencia de la vivencia, cuando la cohesión es estrecha beneficia la identidad emocional tanto físico, el establecer bases solidos de comunión, afecto y pertenecer al grupo de la familia en total.

Desligada. La familia pone límites y reglas muy rígidas, cada uno se responsabiliza de sus acciones, están alejados los unos y los otros, no hay unión familiar.

Separada. La familia tiene algunos amigos y familiares en común cada uno tiene su privacidad, sus límites por partes de sus mayores están bien definidos, las decisiones individuales priman ante las familiares, pero cuando es necesario se toma decisiones familiares.

Unidas. Las diferentes generaciones existentes en la familia, tienen límites, así cada uno de los miembros pueda desarrollarse de forma individual y tener su propio espacio, tienen límites externos semiabiertos.

Enredada. Se caracterizan por no tener claro, precisos las reglas y límites, por eso se dificultan en identificar la responsabilidad de cada miembro de la familia.

- **Dimensión de adaptabilidad**

La adaptabilidad de la familia es la facultad para poder cambiar las reglas y normas de acuerdo a las diferentes necesidades, que se presente para poder vencer los problemas o situaciones donde se requiere fuerzas para sobresalir, cuando no hay una flexibilidad eso hace que la familia no pueda utilizar sus adecuados recursos lo que causa una rígida esquema o rol, donde el efecto es poco funcional y se dificulta en encontrar posibles soluciones al problema. (Dávila 2014)

Caótica. Se caracteriza por la falta de un jefe, la disciplina y las responsabilidades no están bien definidos ya que a menudo cambian o están ausentes.

Flexible. Se caracteriza porque hay disciplina, un líder, responsabilidades que puede variar según la situación.

Estructurada. Es característico ya que los miembros pueden compartir el liderazgo y sus responsabilidades, con un grado de disciplina, cuando los miembros decidan cambiar cuando sea necesario.

Rígida. Se caracteriza por que el líder es autoritario, los roles están fijos, la disciplina es rígida y no hay cambios.

#### ***1.2.4 Niveles de Funcionamiento Familiar***

Con la combinación de los 4 tipos de cohesión más los cuatro tipos de adaptabilidad salen un total de dieciséis tipos de sistemas familiares, que se localizan en unos de los tres niveles de funcionalidad esta balanceado, rango medio y extremo.

**Tipo Balanceado.** Las familias que están en este nivel se encuentran en el centro del modelo circunplejo, tienen habilidad para poder experimentar y estar en equilibrio tanto en la dependencia e independencia familiar, aquí se encuentran las siguientes familias.

Flexiblemente separadas, flexiblemente conectadas, estructuralmente separadas, estructuralmente conectadas.

**Tipo de rango medio.** El funcionamiento familiar tiene inconvenientes en una sola dimensión, es posible que se genere por circunstancias de estrés Flexiblemente desligadas, flexiblemente aglutinadas, caóticamente separadas, caóticamente conectadas, estructuralmente desligadas, estructuralmente aglutinadas, rígidamente separadas, rígidamente conectadas.

**Tipo extremo.** La funcionalidad de la familia esta extrema en las dos dimensiones como Caóticamente desligadas, caóticamente aglutinadas, rígidamente desligadas, rígidamente aglutinadas. (Espinoza 2015)

### ***1.2.5 Etapa de la adolescencia media***

La población estudiada se encuentra en la etapa de la adolescencia media entre los 14 y 17 años donde el desarrollo y la maduración sexual prácticamente a concluido adquiriendo el 95% de talla adulta y pasar los cambios mucho más internos, lo que atribuye a restablecer la imagen corporal.

En la capacidad cognitiva utiliza el pensamiento abstracto, que les permite disfrutar de sus habilidades, así iniciando a tener interés por temas idealistas y disfrutando las discusiones de ideas por diversión, son capaces de percibir que sus actos y decisiones repercutirá en el futuro.

Tiene el pensamiento que no les va a suceder nada esta sensación hace que tengan comportamientos de riesgo, empieza la lucha por ser independientes y controlar su vida, siguiendo la moda, conducta de su grupo, así siendo importante la opinión de sus amigos que la de sus padres. (Casas, González 2005)

### ***1.2.6 La familia con hijos adolescentes***

Es la fase del ciclo vital familiar donde los hijos, en la cual pasan de la infancia a la preadolescencia, donde hay cambios, van formándose, donde los padres deben aprender a relacionarse y sobrellevar la actitud de ellos.

Uno de los desafíos que debe afrontar es en el trato que se da a los hijos, ya que muchas veces le tratan como un niño y otras como un adulto, es primordial admitir que ya no son niños obedientes, ahora está consciente de sus sentimientos, pensamientos y emociones.

El desafío como padres es cambiar esa idea de que son desobedientes, rebeldes, irresponsables de las situaciones que suceden. En esta etapa donde su identidad está formándose y buscando relacionarse. (Mendizábal, Anzures,1999)

## **2. Hipótesis**

H<sub>1</sub>: Existe una correlación significativa entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El buen pastor” Ayacucho 2020.

H<sub>0</sub>: No existe correlación entre la inteligencia emocional y funcionalidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El buen pastor” Ayacucho 2020.

### **3. Método**

#### **3.1 Tipo de investigación**

De tipo Observacional: “No existe intervención del investigador, los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigador” (Supo, 2014).

Prospectivo: “Los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios). Por lo que, posee control del sesgo de medición” (Supo, 2014).

Transversal: “Todas las variables son medidas en una sola ocasión; por ello de realizar comparaciones, se trata de muestras independientes” (Supo, 2014).

#### **3.2 Nivel de investigación**

El nivel relacional no son estudios de causas y efecto, solo demuestra dependencia probabilística entre eventos, Ejm. Los estudios de asociación, correlacionales y medidas de correlación. (Supo, 2014).

#### **3.3 Diseño de investigación**

Diseño Epidemiológico: “Se originaron en el campo de las ciencias de la salud, inicialmente planteando el estudio de los eventos adversos a la salud en poblaciones humanas. (Supo, 2014).

#### **3.4 El universo, población y muestra**

El universo estuvo conformado por los estudiantes de la institución el “Buen Pastor” y la población estuvo conformada por 95 estudiantes de secundaria de la institución educativa “El Buen Pastor” de Ayacucho, matriculados en el año escolar 2020, quienes son distribuidos desde 1ro de secundaria hasta 5to de secundaria siendo salones únicos (entre 15 a 25 alumnos), entre edades de 11 a 17 años proceden de diversos niveles socioeconómicos como

medio y bajo. Se llegó a seleccionar con la muestra no probabilística por conveniencia a 30 alumnos de secundaria “El Buen Pastor”. (supo 2014)

### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes matriculados en la institución educativa
- Estudiantes entre las edades de 11 y 17 años
- estudiantes que deseen participar
- estudiantes que firmen el consentimiento

### **Criterios de exclusión**

- estudiantes que no terminaron de llenar correctamente la ficha
- Estudiantes que desistan participar del estudio.

### 3.5 Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Puntaje	Valores
Inteligencia emocional	para Goleman es un conjunto de habilidades que esta fundado en la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos para que sirvan de guía al pensamiento y a la acción (Goleman, 1995 y 2000)	Respuesta de los estudiantes al inventario de cociente emocional de Bar On, el autor fue Reuven Bar-On y la Escala de Cohesión y adaptabilidad familiar FACES III	intrapersonal	-conocimiento emocional de sí mismo	130+	Marcadamente alta
				-seguridad	120-129	Muy alta
				-autoestima	110-119	alta
			interpersonal	-autorrealización	90-109	Adecuada
				-independencia	80-89	Baja
				-Relaciones interpersonales	70-79	Muy baja
				-Responsabilidad social	Por debajo de 70	Marcadamente baja
Adaptabilidad	-Empatía					
	-solución de problemas					
Manejo de tensión	-Prueba de realidad					
	-flexibilidad					
			-Tolerancia de tensión			
			-control de los impulsos			

---

		Estado de ánimo general	-felicidad -optimismo		
Funcionamiento familiar	La familia para llegar a organizarse según la función que cumple cada miembro dentro de ella; teniendo en cuenta; acuerdos, límites, lazos de confianza, buena comunicación, alianzas, etc.; es decir, diversos aspectos que fortalecerán y mejorarán la capacidad de todos los integrantes de la familia, (Olson, Russell & Sprenkle, 1983).	Cohesión	Ítem impares 1,3,5,7,9, 11,13,15,17,19	46-50 41-45 35-40 10-34	Enredada Unida Separada Desligada
		Adaptabilidad	Ítem pares 2,4,10,6,8,12,14,16,18	30-50 25-29 20-24 10-19	Caótica Flexible estructurada Rígida

---

### **3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1 Técnica**

En esta investigación se utilizó la técnica de la evaluación psicométrica para poder sacar los datos necesarios, es una herramienta para poder obtener los objetivos propuestos en esta investigación.

#### **3.6.2 Instrumento**

El instrumento que se utilizó fue el inventario de cociente emocional de Bar On, el autor fue Reuven Bar-On, y FACES III, El autor es David Olson.

### **3.7 Plan de análisis**

Este plan se realizó basado en la estadística descriptiva, permitiendo medidas de frecuencias mediante el análisis de frecuencias para ello se utilizó la hoja de cálculo Excel y el paquete estadístico de ciencias sociales (SPSS v 25), luego se aplicó el chi cuadrado y se presentará mediante estadígrafos.

### **3.8 Principios éticos**

El presente estudio se consideró los principios éticos necesario para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la universidad ULADECH Católica y el documento de consentimiento informado por la población que participo en el estudio.

**Protección a las personas:** Se les informo en la presentación acerca del proyecto de investigación de que se trata a todos los estudiantes accediendo a ser partícipes de manera voluntaria, se les respeto igualitariamente a todos los participantes.

**Libre participación y derecho a estar informado:** Al inicio se les informo sobre los propósitos y la finalidad de la investigación es así que los participantes accedieron de manera voluntaria.

**Beneficencia no maleficencia:** La herramienta utilizada para el recojo de información es segura y no causa ningún daño así respetando el bienestar de los participantes.

**Justicia:** Se ha tratado de manera igualitaria haciendo participe a todos los alumnos de manera voluntaria.

**Integridad científica:** Se mantuvo la integridad en el momento de realizar un estudio, evitando mal intención en el trascurso de la investigación. Consejo Universitario, 2019)

#### 4. Resultados

**Tabla 2**

*Relacionar la inteligencia emocional y funcionalidad familiar en los estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020*

Cociente emocional	Tipo de familia			Total
	Equilibrada	Medio	Extremo	
Baja	4	2	1	7
Adecuada	4	4	11	19
Muy desarrollada	1	1	2	4
Total	9	7	14	30

*Nota.* De la población estudiada la mayoría pertenece al tipo de Familia extremo en inteligencia emocional pertenece adecuada.

**Tabla 3**

*Inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020*

Inteligencia emocional	f	%
Baja	7	23,0
Adecuada	19	64,0
Muy desarrollada	4	13,0
Total	30	100,0

*Nota.* De la población estudiada la mayoría presenta nivel de inteligencia adecuada.

**Tabla 4**

*Tipo de funcionamiento familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020*

Funcionamiento familiar	f	%
Equilibrada	9	30,0
Medio	7	23,0
Extremo	14	47,0
Total	30	100,0

*Nota.* De la población estudiada la mayoría pertenece al tipo de familia extremo.

### Tabla 5

*Dicotomizar la inteligencia emocional con la funcionalidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020*

			TIPO DE FAMILIA		Total
			OTROS	EXTREMO	
COCIENTE EMOCION AL TOTAL	DEMAS	Recuento	14	12	26
		Recuento esperado	13,9	12,1	26,0
	MUY DESARROLLADA	Recuento	2	2	4
		Recuento esperado	2,1	1,9	4,0
Total	Recuento		16	14	30
	Recuento esperado		16,0	14,0	30,0

*Nota.* Siendo P- valor = a.0,886 y esta es mayor al  $\alpha=0.05$  tomamos la decisión de aceptar la  $H_0$ , entonces rechazamos  $H_a$ , teniendo como conclusión que no existe relación entre el nivel de inteligencia emocional y funcionalidad familiar.

## 5. Discusión

El estudio de esta investigación tiene como objetivo relacionar la inteligencia emocional y funcionalidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020. La investigación aparece al observar que las familias disfuncionales no permiten el buen desarrollo de la inteligencia en sus miembros de la familia lo que nos podría permitir que tiene alguna relación la inteligencia emocional con la funcionalidad familiar (Boza, Antonio (2020). Los resultados de la investigación expuestos, presentan el siguiente panorama, al evaluar la relación que existe entre las variables inteligencia emocional y la variable funcionalidad familiar, se evidencia que no existe una relación significativa. de forma que se concluye que las dos variables son autónomas, por lo cual se dice que si la variable disminuye o aumenta de nivel, no impide en la otra variable, de tal forma se rechaza la hipótesis de investigación, los resultados hallados nos presentan que los estudiantes muestran una ambivalencia en los niveles de funcionalidad familiar e inteligencia emocional necesitando el estilo de vida y las experiencias vividas de acuerdo al tiempo, que Goleman (1998) citado en Martínez (2013), manifiesta que la relación entre padre e hijo es lo que continua modelando la inteligencia emocional del ser humano sobre el mundo de la relaciones con los demás en la sociedad y contribuye en la funcionalidad de todos los campos de la vida de forma general. En esa dirección, las etapas que se pasa en la familia de cada individuo forman una importante oportunidad para lograr los hábitos emocionales fundamentales que dirigirá continuamente toda la práctica de vida en cada uno de los ciclos del ser humano que influirá en la inteligencia emocional de estos.

La inteligencia emocional es un grupo de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influirán en la habilidad general para desafiar las demandas e

influencia del medio ambiente. La expresión inteligencia emocional se refiere a la habilidad o capacidad humana que le permite al hombre reconocer sus emociones y sentimientos, y de tal forma utilizarlas de forma productiva haciendo uso de su habilidad, actitud, destreza. (Bar On, 2000 citado en Trujillo y Rivas, 2005). Estos resultados coinciden con los obtenidos por Orrego (2020), quien concluyo que no existe relación entre la funcionalidad familiar e inteligencia emocional, la conclusión anterior se ajusta a los resultados de este trabajo ya que el índice de correlación de ambas variables no existe, motivo por el cual no podemos afirmar lo dicho anteriormente. Asimismo, los resultados obtenidos en esta investigación, difieren de los hallados por Boza Antonia (2020), que coincide con la metodología, instrumento y difiere en la población, teniendo como resultado que existe una relación estadísticamente significativa en la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional de las estudiantes de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario, así Gutiérrez (2019) que difiere en la metodología, instrumento, población, teniendo como resultado que se encontró una relación directa significativa de moderada intensidad entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de resiliencia de los internos de medicina, se encontró una relación directa significativa de baja intensidad entre el funcionamiento familiar y el nivel de resiliencia de los internos de medicina, así Tenemos a Malca, Vásquez (2018) Que coincide con la metodología y población más difiere en el instrumento y en los resultados se halló correlación directa y significativa entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional. Lo que implica que, a mejores niveles de funcionalidad familiar, mayores niveles de inteligencia emocional, Así Párraga (2016) que coincide con la metodología, instrumento, población teniendo como resultado se observó que existe relación estadísticamente significativa entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional. Las mujeres presentan mejor nivel de cohesión familiar e inteligencia interpersonal.

## 6. Conclusiones

1. Se determinó que la variable inteligencia emocional y funcionalidad familiar de los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020 no mantienen una relación significativa, tampoco podemos afirmar que a menor inteligencia emocional de los estudiantes mayor será la funcionalidad familiar.
2. Los niveles de inteligencia emocional y la variable funcionalidad familiar de los alumnos no mantienen una relación significativa, eso quiere decir que la inteligencia emocional de los estudiantes no implica tener una adecuada funcionalidad familiar.
3. Los niveles de funcionalidad familiar y la variable inteligencia emocional de los alumnos no mantiene una relación significativa, eso quiere decir que la funcionalidad familiar no implica tener una inteligencia alta.
4. Se determinó que no existe relación significativa entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar, Esto demuestra que las variables estudiadas no se vinculan en su relación de mutua dependencia, lo que significa que la presencia o ausencia de inteligencia emocional no influye en el funcionamiento familiar de los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020.

### 6.1 Recomendaciones

1. Se recomienda a los futuros investigadores, que tomen este trabajo como antecedentes de investigación para otros estudios que consideren variables similares tales como inteligencia emocional, funcionamiento familiar.
2. Implementar en la institución educativa “El Buen Pastor” programas sobre inteligencia emocional como: comunicación asertiva, manejo del estrés, empatía, asertividad, autoconocimiento emocional, resolución de las dificultades emocionales.

3. A la dirección de la institución educativa “El Buen Pastor” se recomienda Promover jornadas educativas con padres e hijos con el fin de mejorar la convivencia familiar y fortalecer los vínculos afectivos del sistema familiar, para que el adolescente sienta el apoyo de las figuras parentales y tomen decisiones más asertivas en su entorno.

## Referencias

- Boza, E. Antonio, L. (2020). Tesis de pre grado “funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario”. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7482/3/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Boza\\_Ordo%c3%b1es\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7482/3/IV_FHU_501_TE_Boza_Ordo%c3%b1es_2020.pdf)
- Caridad, M. (2003). inteligencia emocional estudiando otras perspectivas. *Revista de educación, cultura y sociedad*, (3), pp. 143-148.
- Orrego, J. (2020). Tesis de pre grado “Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de quinto grado de secundaria de la I. E Abel Carbajal Pérez.Chota, 2019”. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16300/FAMILIA\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL\\_ORREGO\\_ZAPO\\_JULISSA\\_DEL\\_CARMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16300/FAMILIA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_ORREGO_ZAPO_JULISSA_DEL_CARMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Caballero, A. (2016). “propiedades psicométricas de la escala de Cohesión y Adaptabilidad familiar FACES IV en adolescentes de Santiago de Chuco-La Libertad. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/252/alc%c3%a1ntara\\_ce.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/252/alc%c3%a1ntara_ce.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Consejo Universitario (2019) código de ética para la investigación.
- Domínguez, J. (2019). *Manual de metodología de la investigación científica (MIMI)*. Perú: Gráfica Real. [https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/manual\\_de\\_metodologia\\_de\\_investigaci%C3%B3n\\_cient%C3%ADfica\\_mimi.pdf](https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/manual_de_metodologia_de_investigaci%C3%B3n_cient%C3%ADfica_mimi.pdf)

- Fernández, P., Extremera, N. (2005). la inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Interuniversitaria de formación de profesorado*, (19), pp 63-93.
- Goleman, Daniel. (1996). *Inteligencia emocional*. Nueva York: Kairos [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=jvCbDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=Goleman,+Daniel.+\(1996\).+Inteligencia+emocional.+Nueva+York:+Kairos&ots=41YSBCcoFQ&sig=5QHROiUAjf90UiBmAFTIhd4-5Po#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=jvCbDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=Goleman,+Daniel.+(1996).+Inteligencia+emocional.+Nueva+York:+Kairos&ots=41YSBCcoFQ&sig=5QHROiUAjf90UiBmAFTIhd4-5Po#v=onepage&q&f=false)
- Gutiérrez, F. (2019). Tesis de pre grado “inteligencia emocional y funcionamiento familiar en el nivel de resiliencia de los internos de medicina del hospital III Goyeneche, Arequipa-junio 2019”.
- Hidalgo, M., González, m., Hidalgo, M. (2017). Desarrollo durante la adolescencia, psicológico y sociales. *Pediatría infantil*, (4), p. 233-244 <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf>
- Malca, Y. Vásquez, E. (2018). Tesis de pre grado “inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca”. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/725/PRESENTACION%20FINAL%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Magna, O. Tesis post grado “El capital emocional como base del capital humano de las personas”. Chile.
- Mayer, Salovey, J.P. (1993). The intelligence of emotional intelligence. *Intelligence*, (17), p.443-442

- Nardone, G., Giannotti, E., Rocchi, G. (2005). *Modelos de familia*. España: Herder
- Orrego, Z. (2020) tesis de pre grado “funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de quinto grado de secundaria de la I.E Abel Carbajal Pérez. Chota, 2019”.[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16300/FAMILA\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL\\_ORREGO\\_ZAPO\\_JULISSA\\_DEL\\_CARMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16300/FAMILA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_ORREGO_ZAPO_JULISSA_DEL_CARMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez, N. (2013). Tesis doctoral “Aportación de la inteligencia, personalidad e inteligencia general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior”.[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis\\_nelida\\_perez.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis_nelida_perez.pdf)
- Párraga, F. (2016). “funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario del distrito el agustino”.  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2472/1/2016\\_Parraga\\_Funcionalidad\\_familiar\\_e\\_inteligencia\\_emocional.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2472/1/2016_Parraga_Funcionalidad_familiar_e_inteligencia_emocional.pdf)
- Pinedo, P. (2017) “La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016”.[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/932/pinedo\\_pl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/932/pinedo_pl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Villarreal, M., Castro, R., Domínguez, M. (2016). *Familia, adolescencia y escuela: un análisis de la violencia escolar desde la perspectiva Eco sistema*. México: Universitaria UANL .<https://www.uv.es/lisis/juan/2017/libro-familia.pdf>
- Supo, J. (2012). *seminarios de investigación científica*. Estados Unidos: CreteSpace

Ugarriza, N., Pajares, L. (2003). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE*. Perú: Libro Amigo

## Apéndice

### Apéndice A. Consentimiento de la autoridad



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN”  
COORDINACION PSICOLOGÍA

Ayacucho, 14 de octubre del 2020

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN DE ESTUDIO Y  
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD.**

SEÑORA DIRECTORA de la Instrucción educativa I.E.P. Aposto Pablo del distrito de San Juan Bautista, provincia huamanga, departamento Ayacucho.

Solicito: Autorización para la investigación.

Mg. CARLOS ALONSO LEON CORZO, en mi calidad de coordinador de la escuela profesional de psicología ULADECH Ayacucho; me presento y expongo:

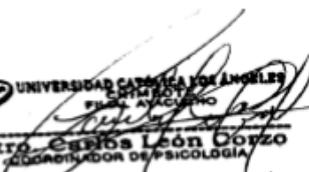
Que teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las Ciencias Psicológicas, presento a VILLANTOY HUANACO HELEN con D.N.I. 72358495; estudiante del curso de Tesis II de la Facultad De Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología del VIII ciclo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho, quien desea realizar el estudio: INTILIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “APÓSTOL PABLO” AYACUCHO 2020 de la provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho 2020, con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en los estudiantes.

Los instrumentos que se han de aplicar son el FACES III Y que contiene 20 ítems de 10 minutos de aplicación y el inventario de cociente emocional de Bar On, que contiene 30 ítems de un aproximado de 20 minutos de aplicación de forma colectiva, por lo que solicito la atención a la presente.

Por lo tanto:

Ruego a Ud. Acceder a mi petición, agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Atentamente:

  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
FILIAL AYACUCHO  
Mtro. Carlos León Corzo  
COORDINADOR DE PSICOLOGÍA

## Apéndice B. Consentimiento informado

Sección 1 de 2

# INTILIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "BUEN PASTOR" AYACUCHO 2020

Descripción del formulario

Acepta participar en el presente estudio, Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. \*

SI

NO

**Apéndice D. Cronograma de actividades**

Cronograma de actividades																		
Fases	Actividades	2020				2020				2021				2021				
		2020 - i				2020 - ii				2021 - i				2021 - ii				
		Mes				Mes				Mes				Mes				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
I Unidad	1. Elaboración del proyecto	X																
	2. revisión del proyecto por el jurado de investigación		X															
	3. Aprobación del proyecto por el jurado de investigación			X														
	4. Exposición del proyecto al jurado de investigación				X													
	5. Mejora del marco teórico y metodológico					X	X											
	6. Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos							X										
	7. Elaboración del consentimiento elaborado								X									
	8. Recolección de datos									X								
II Unidad	9. Presentación de resultados										X							
	10. Análisis e interpretación de los resultados											X						
	11. Redacción del informe preliminar												X					
	12. Revisión del informe final de la tesis por el jurado de investigación													X				
	13. Aprobación del informe final de la tesis por el jurado de investigación														X			
	14. Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X		
	15. Redacción de artículo final																X	

## Apéndice C. Ficha técnica del instrumento de evaluación



**FACES III**

EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_

PROCEDENCIA: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_

Esta encuesta es de carácter **ANÓNIMO**, la misma que tiene como finalidad identificar el Funcionamiento Familiar tanto en Cohesión y Adaptabilidad. Los resultados de la misma serán usados únicamente con fines Investigativos Después de haber leído cada frase, coloque una **X** en el casillero que mejor describa

**COMO ES SU FAMILIA AHORA.** Es muy importante que responda a todas las frases con sinceridad. Muchas Gracias.

	CASI SIEMPRE 5	MUCHAS VECES 4	A VECES SI A VECES NO 3	POCAS VECES 2	CASI NUNCA 1
1.- Los miembros de mi familia se dan apoyo entre si					
2.- En mi familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas					
3.- Aceptamos los amigos de los otros miembros de mi familia					
4.- Los hijos también opinan sobre su disciplina					
5.- Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia					
6.- Diferentes miembros de la familia pueden actuar como autoridad, según las circunstancias					
7.- Los integrantes de mi familia se sienten más unidos entre si que con la gente de afuera.					
8.- Mi familia cambia el modo de hacer las cosas.					
9.- A los miembros de mi familia les gusta pasar el tiempo libre juntos.					
10.- En mi casa, padres e hijos discuten juntos los castigos.					
11.- Los miembros de mi familia nos sentimos muy unidos unos a otros.					
12.- En mi familia los hijos también toman decisiones.					
13.- Cuando mi familia se reúne para hacer alguna actividad en común, todo el mundo está presente.					
14.- En mi familia las reglas suelen cambiar					
15.- Podemos pensar fácilmente actividades para hacer juntos en familia					
16.- Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros					
17.- Los miembros de mi familia nos consultamos entre nosotros para tomar decisiones.					
18.- Es difícil identificar quien tiene la autoridad en nuestra familia.					
19.- La unión familiar es muy importante para nosotros					
20.- En mi familia es difícil decir quien hace cada tarea doméstica.					

Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - ABREVIADA

Adaptado por  
 Nelly Ugarriza Chávez  
 Liz Pajares Del Aguila



#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

*Gracias por completar el cuestionario.*

### Apéndice D. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivo	Variable	Definición conceptual	Hipótesis	Metodología
¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020?	Objetivo general: Determinar la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020.	Inteligencia emocional	Para Bar On es el interés en comprenderse a sí mismo y a otras personas, relacionarse con otras personas, relacionarse con otras personas y adaptarse a los entornos inmediatos para salir airoso de las demandas ambientales” (Bar-On, 1997).	H1: Existe una correlación significativa entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “Apóstol Pablo” Ayacucho 2020. H0: No existe correlación entre la inteligencia emocional y funcionalidad familiar en los estudiantes de	Diseño: epidemiológico Nivel: relacional Muestra: 30 estudiantes de la I.E.P Abraham Valdelomar del nivel secundario del distrito Carmen Alto de la provincia de huamanga departamento de Ayacucho. Técnica: Fichaje Instrumento: DE Inventario DE inteligencia emocional BarOn adaptada en Perú por Nelly Ugarriza y Liz Pajares se aplica a niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
	Objetivos específicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020.</li> <li>Identificar la funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria de la Institución</li> </ul>				

---

educativa “El Buen Pastor”  
Ayacucho 2020.

- Correlacionar la inteligencia emocional con la funcionalidad familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución educativa “El Buen Pastor” Ayacucho 2020.

afectivo entre los integrantes de la familia (cohesión) y que pueda cambiar su orden con la finalidad de superar los obstáculos progresivos familiares (adaptabilidad).

Escala de evaluación del funcionamiento familiar FACES IV se aplica a personas de 12 años a más.

Fuente: Olson (s.f)

---