



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS ALBERTO
SÁNCHEZ, NUEVO CHIMBOTE, 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:
SHEILLY ANALITH AREVALO GARCIA
ORCID: 0000-0002-8829-2276**

**ASESORA:
MGTR. LILY PADILLA CARRASCO
ORCID: 0000-0001-8032-5582**

CHIMBOTE-PERÚ

2019

TITULO

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE DE LA INSTITUCION
EDUCATIVA LUIS ALBERTO SÁNCHEZ, NUEVO CHIMBOTE, 2019**

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Sheilly Arevalo Garcia

ORCID: 0000-0002-8829-2276

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú.

ASESORA

Mgr. Lily Margarita Padilla Carrasco

ORCID: 000-0001-8032-5582

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR Y ASESORA

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidenta

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva
Miembro

Mgtr. Lily Margarita Padilla Carrasco
Asesora

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación a mis padres, por siempre motivarme a nunca rendirme y así poder lograr mis sueños, por estar siempre conmigo en cada momento de mi vida. También, la dedico a toda mi familia por su apoyo incondicional. A todos mis asesores, los cuales me brindaron grandes enseñanzas en el trayecto de mi investigación. Finalmente a mis compañeros por apoyarme en todo este tiempo de aprendizaje y así poder despejar mis dudas.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal. El nivel fue descriptivo, así como su diseño fue epidemiológico. La población fue de un total de 270 estudiantes. El instrumento empleado en el informe fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS)(Olson et al 2006). Los resultados indicaron una comunicación familiar prevalente de nivel alto (4,07%), medio (76,67%) y bajo (19,26%). El mayor tipo de familia es nuclear (56,67%). Así también, el sexo que predomina es el masculino (50,74%) y la edad media es de 14,26 años. Se concluye que hay una prevalencia de nivel medio de comunicación familiar y pertenecen a una familia nuclear, en la cual la mayoría de los estudiantes son de sexo masculino.

PALABRAS CLAVE: Comunicación Familiar, Adolescencia, Familia

ABSTRACT

The purpose of this study was to describe the prevalent family communication in students of the Luis Alberto Sánchez Educational Institution, Nuevo Chimbote 2019. The type of study was observational, prospective and transversal. The level was descriptive, as well as its design was epidemiological. The population was a total of 270 students. The instrument used in the report was the Family Communication Scale (FCS) (Olson et al 2006) .The results indicated a prevalent family communication of high (4.07%), medium (76.67%) and low (19 , 26%) The largest type of family is nuclear (56.67%), and the predominant sex is male (50.74%) and the average age is 14.26 years. It is concluded that there is a prevalence of medium level of family communication and belong to a nuclear family, in which the majority of students are male.

KEY WORDS: Family Communication, Adolescence, Family

INDICE DE CONTENIDO

TITULO	ii
EQUIPO DE TRABAJO	iii
DEDICATORIA	v
ABSTRACT.....	vii
INDICE DE CONTENIDO	viii
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	6
2.1 Antecedentes	7
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	10
2.2.1 Familia	10
2.2.1.1 Tipos de Familia:	11
2.2.2 Comunicación Familiar	12
2.2.3 Desarrollo Familiar.....	13
2.2.4 Enfoque sistémico.....	13
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1 El tipo de investigación.....	16
3.3 Diseño de la investigación	16
3.4 El universo y población.....	16
3.4 Definición y operacionalización de variables	17
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.6.1 Técnica	18
3.6.2. Instrumento	18
3.7 Plan de análisis	20
3.8 Matriz de consistencia.....	21
.....	21

3.9 Principios éticos	22
IV. RESULTADOS	23
4.1 Resultados	24
4.2 Análisis de Resultados.....	26
V. CONCLUSIONES	29
5.1 Conclusiones	30
5.2 Recomendaciones.....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	32
ANEXOS	35
Anexo 1. Instrumento	36
Anexo 2. Consentimiento Informado	37

INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 Definición y operacionalización de variables</i>	<i>17</i>
<i>Tabla 2 Matriz de consistencia</i>	<i>21</i>
<i>Tabla 3 Comunicación familiar prevalente de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote, 2019.....</i>	<i>24</i>
<i>Tabla 4 Tipo de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote, 2019</i>	<i>24</i>
<i>Tabla 5 Sexo de los estudiantes de la institución educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote, 2019.....</i>	<i>25</i>
<i>Tabla 6 Edad de los estudiantes de la institución educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote, 2019.....</i>	<i>25</i>

I. INTRODUCCIÓN

Desde tiempos, los seres humanos convivíamos entre sí, aprendiendo y mejorando cada día, viviendo en grupos de colaboración conocida ahora como familia. En el ahora, las personas continuamos con el camino de nuestros antepasados. Donde la familia nuestra principal fuente de enseñanza, quien nos enseña y nos brinda los conocimientos para afrontar la vida, poder relacionarnos y lograr desarrollarnos de acorde a nuestras capacidades. La comunicación familiar permite que los miembros puedan, resolver cada dificultad en su vida y vincularse en la sociedad. (Plan el salvador, Marzo del 2007).

Es así que por ejemplo en Venezuela, podemos darnos cuenta de su realidad, debido a lo que a las diversas dificultades económicas que a traviesa ese país, donde la familia está siendo destruida por la enorme crisis. Los padres con el fin de mantener su familia, optan por migrar a otros países para así poder tener una estabilidad, aunque muchas veces esto suele ser una problemática en el hogar, debido a que los jóvenes tienen que adaptarse a un nuevo ambiente, perdiendo así a su hogar. (Páez, 6 de noviembre del 2016).

Por otro lado en Argentina, los padres viven inmersos en la tecnología tanto que llegan al punto de perder la relaciones con los hijos. Es decir, prefieren estar conectado en su celular en la cual terminan ignorándolos completamente, llegando al punto en que los niños terminan haciendo algo incorrecto para llamar la atención de los padres, recibiendo de ellos una respuesta violenta hacia los hijos. Es necesario establecer unas pautas en el tiempo que se mira un equipo, ya que, con esto, existe una falta de comunicación y dificultad familiar. (Estilo de vida, 18 de octubre 2014)

En Perú, la falta de comunicación entre los padres y los hijos es una de las principales causas crisis familiares, donde los jóvenes al verse aislado del hogar, decide tomar decisiones inadecuadas, como unirse a pandillas, barras bravas, drogarse, ingerir bebidas alcohólicas en exceso, etc. En ocasiones, estas acciones pueden ser imitada de niños por lo que pueden observar en el hogar, en la televisión o con amigos inexpertos e inmaduros en los problemas de la vida. Esta omisión en sus relaciones familiares puede generar muchos problemas como falta de autoestima, discusiones con los padres, problemas emocionales y de conducta. (Andina Octubre, 2013).

En la ciudad de Nuevo Chimbote se encuentra la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, cuya población es de 270 alumnos; donde algunos profesores y auxiliares manifiestan que existe cierto grupo de estudiantes en la cual no cumplen con la realización de las actividades que dejan en algunas áreas a su vez los alumnos suelen responder de forma inadecuado a la llamada de atención a sus docentes y asimismo en ocasiones se resisten a salir a exponer o participar estando callados durante las clases

Es por ello, que se formuló la pregunta: ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote 2019? Llegando a obtener un objetivo general de describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote 2019. Esto a su vez, se generó objetivos específicos, el cual fue:

- Describir la edad de los estudiantes de la institución educativa Luis Alberto Sánchez.
- Describir el sexo de los estudiantes de la institución educativa Luis Alberto Sánchez.
- Describir el tipo de familia en estudiantes de una institución educativa Luis Alberto Sánchez

Este trabajo se justifica de forma teórica, por que busca conocer y ampliar el conocimiento acerca de la comunicación familiar en la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez con una población cuyas características principales son estudiantes, que no cumplen con la realización de las actividades que dejan en algunas áreas a su vez los alumnos suelen responder de forma inadecuado a la llamada de atención a sus docentes y asimismo en ocasiones suelen tener problemas entre compañeros en las cuales los padres son citados y veces no asisten a las citaciones que sus tutores informan, quienes necesitan atención y comprensión, , además de expresarse mediante conceptos teóricos que permite servir de base para los conocimientos de nuevos investigadores y sus experiencias. (Rodríguez, 2005)

Para una mayor comprensión se ha considerado la siguiente estructura del proyecto:

Introducción, consistente en detallar las características del problema, formular la problemática de investigación a manera de pregunta, formular los objetivos de investigación y señalar la importancia del estudio.

Revisión de la literatura, nos brinda el sustento teórico y la información en donde definiremos los conceptos usados para el estudio, los estudios antes realizados, es decir los antecedentes.

Metodología, van puntos claves como el tipo, nivel y diseño de la investigación, es decir el recorrido que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada; también se describe la población y muestra, y los principios éticos, la operacionalización de la variables.

Resultados, en donde se especifica los resultados obtenidos en la investigación mediante tablas de frecuencia y gráficos; así como también, el análisis de estos mismos, y finalmente, las conclusiones y recomendaciones.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes

Parra y Oliva (2002) realizaron una investigación llamada comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia en cual el objetivo de los autores fue estudiar los patrones de comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. Esta investigación estaba compuesta por 513 adolescentes, 221 chicos (43,1%) y 292 chicas (56,9%) de edades comprendidas entre los 12 y los 19 años. Los instrumentos utilizados para esta investigación fueron un cuestionario que incluía instrumentos para analizar los patrones de comunicación y conflicto entre progenitores y adolescentes. Para evaluar la comunicación con ambos progenitores crearon una escala compuesta por 22 ítems, de los cuales 11 están referidos a la comunicación con el padre y 11 a la comunicación con la madre asimismo los cuestionarios eran anónimos y fueron aplicados por miembros del equipo de investigación. Los resultados fueron que las chicas tienen mayor comunicación con sus madres a lo largos de los años mientras que los chicos tienen menos comunicación con los ambos padres.

Cava (2003) realizo una investigación llamada comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. El objetivo de esta investigación es analizar algunos aspectos relacionados con la evolución de la comunicación entre padres e hijos durante la adolescencia. La muestra de esta está constituida por 1047 adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 12 y los 20 años. Los instrumentos utilizados son el cuestionario de comunicación familiar de Barnes y Olson (1982), el cuestionario de autoestima de García y Musitu (1998) y el

cuestionario de ánimo depresivo CES-D (Radloff, 1977). Los resultados fueron que la comunicación padres-hijos varía en su edad y sexo.

Ochoa y León (2015) realizaron una investigación cuyo título es comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo tuvo como objetivo general conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. Los resultados de la investigación fueron que el estilo de comunicación es de estilo asertivo y asimismo los padres dejan que sus hijos se expresen libremente, los escuchan y respetan sus decisiones.

Gamarra (2018), realizó una investigación con el objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio La Libertad, Huaraz, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y diseño de investigación epidemiológico. El universo fueron estudiantes de secundaria del colegio “La libertad”. La población está constituida por estudiantes de secundaria del colegio “La libertad”, Huaraz, no se cuenta con un marco muestral. El muestreo fue no probabilístico, tipo por cuotas, pues solo se evaluó a los asistentes que deseaban participar de la institución el día de la evaluación. Obteniendo una muestra de N= 292. El instrumento usado fue la escala de evaluación de comunicación familiar

(FCS). En conclusión, la comunicación familiar en estudiantes del colegio “La Libertad”, Huaraz, 2018. Se concluyó que un 43.4 % de estudiantes pertenecen a un tipo de comunicación medio son de familia nuclear, en cada familia existen dos hermanos, los estudiantes son de 14 años promedio.

Moncada (2018) realizó una investigación llamada Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018 tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes. Su tipo de estudio es observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Asimismo, el nivel de investigación fue descriptivo, así como su diseño fue epidemiológico. Su universo lo conformo estudiantes de nivel secundario. A su vez, la población estuvo constituida por los estudiantes de la institución educativa nacional “Fe y Alegría” N° 14, el un número de participantes $n=277$, con un cálculo estadístico para lograr las metas de la evaluación. El instrumento empleado en el informe fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS), El resultado obtenido en el estudio de la comunicación familiar en la institución educativa nacional, Nuevo Chimbote, 2018, se halló que la población estudiada la más alta se encuentra en una comunicación familiar media.

Cruz (2018) realizó un estudio titulado comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018. Tuvo como objetivo describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo constituido por estudiantes del nivel secundario y la población estuvo conformada

por N=66 los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Julio César Tello Rojas N° 88026, de la ciudad de Chimbote. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los resultados arrojaron que la mayoría presenta comunicación familiar media, la mayoría es del sexo masculino y presentan un tipo de familia nuclear.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia

Definición

En el hogar, la familia es la encargada de generar los recursos económicos y en las responsabilidades que tienen el bienestar de sus hijos. Esto quiere decir, que los padres son los que se encargan del cuidado de sus hijos, en la salud y en los bienes necesarios que permita poder desarrollarse. (Gómez, 2001)

La familia nos enseña, y nos permite aprender siempre sobre nuestras culturas, así como tratar de conservar nuestras tradiciones, culturas como herencia que nos dejan los antepasados. De esta forma, la familia se encarga de brindarles un legado de cultura con el que pueden seguir desarrollándolo a través del tiempo. Es así que podemos saber que la familia no solo busca protegernos y cuidarnos, sino también de mostrarnos un trabajo cultural donde nos integramos a un grupo de personas con las mismas características o culturas. (Valdés, 2007)

La familia supone un gran avance para el estudio de la organización familiar, y de ella extraemos las características del sistema conjunto, estructura, personas, interacción y otras atribuibles a los sistemas sociales -abierto, propositivo, complejo-,

además de las características específicas del sistema familiar-intergeneracional, larga duración, facilitador del desarrollo personal y social de sus miembros. (Espinal, Gimeno, González, s/f)

2.2.1.1 Tipos de Familia:

Para Ortiz, 2008, p. 200 y 201, nos menciona a 5 tipos de familia, y estas

son:

Familia nuclear: Se refiere donde vive padre, madre e hijos, en pocas palabras los padres viven con los hijos que son producto de la relación. Actualmente este tipo de familias son más comunes sobre todo por presiones económicas que obligan a las parejas a limitar el número de hijos y por una disminución de las relaciones con la familia extensa.

Familia extensa: En este tipo de familias, aparte de los miembros de la pareja y los hijos, del mismo modo viven en la misma vivienda, parientes cercanos con sanguíneos o políticos, sin embargo no exista armonía continua.

Familia monoparental: Se refiere a que uno de los padres ha dejado la familia, quizás por fallecimiento, marcha, ausencia, etc, en lo cual otros miembros tienen que hacerse cargo de los niños, muchos de ellos tienen que seguir el modelo determinado del apoderado. Además es común debido al número de separaciones por matrimonios a muy temprana edad.

Familia de tres generaciones: Lo conforman miembros de la tercera generación como los abuelos, asimismo muchos de estos haciéndose cargo de los nietos

Familia reconstituida: Consiste en que la familia nuclear sufre un rompimiento llevándolos a la separación asimismo muchas veces las mujeres se llegan a comprometer nuevamente con una nueva pareja en la cual muchas veces llevan sus propios hijos a la nueva relación para vivir juntos.

2.2.2 Comunicación Familiar

Definición

En la familia, la comunicación es un factor principal para lograr desarrollarnos y expresarnos con cada miembro del hogar; de esta forma, aprender a relacionarnos, compartir ideas y llenarnos de conocimiento, aprendiendo nuestra cultura. Al expresarnos en la familia sus miembros aprenden las cosas que se deben y las que no se deben hacer, aprendiendo mediante los errores a evitar realizar algo indebido y saber comportarse. La comunicación en la familia permite que se pueda restablecer normas y pautas de convivencia para mejorar las conductas y las relaciones entre los miembros. Los padres utilizan la comunicación para mostrar a sus hijos como es la forma correcta de hablar y expresarse, así como indicarles con quien deben hablar y quién no. (Gallego, 2006)

La comunicación puede tornarse complicada, pero termina siendo algo muy bello; no podemos solo decir que es hablar, sino saber expresarse. Al expresarnos, con otras personas, mostramos nuestras ideas y aprendemos mucho más a comunicarnos. Es por esa razón que decimos que el comunicarse puede ser complicado, aunque se puede aprender poco a poco, desarrollándose con la práctica, pero suele haber dificultades que impiden la comunicación, pero para eso es necesario brindarle mucha importancia a esa persona para poder entender y

comprender sus intereses. Al comunicarnos podemos terminar heridos o rechazados, de esta forma es como también la comunicación puede tornarse en una aventura para quienes prefieren establecer un vínculo, como cuando se realiza en la familia permitiéndonos desarrollarnos en la sociedad. (Franco, 1994)

2.2.3 Desarrollo Familiar

Es un proceso programado de posibilidades de existencia de mujeres y varones en que se concreta tanto en el argumento familiar como en el de la humanidad general, en la cual tiene como objetivo el provecho de mayores niveles de bienestar general y de calidad de vida en situaciones equitativas para todos los seres humanos. Se refiere a procesos colectivamente pensados y aceptados socialmente mediante los cuales personas, hombres y mujeres, actualizan su calidad de vida y maximizan sus capacidades y potencialidades tanto en carácter particular como en su conjunto familiar, sin percibir discriminaciones derivadas de su pertenencia a una etnia, a un género, a una generación, situación social, credo, orientación sexual, capacidad física y cerebral (Suárez, Restrepo, 2005)

2.2.4 Enfoque sistémico

Este enfoque, se ha desarrollado con el fin de poder afrontar y resolver problemas de las dificultades que pasamos; se centra en objetivos diversos, que puede ser material o inmaterial, es decir, como un sistema o como un componente de un sistema. Asimismo, se entiende que el sistema es el grupo de individuos relacionados entre sí, conformando un sistema. Esto se considera una comunidad, o el englobe de todas las personas en el mundo, acoplando sus ideas o comportamientos. Por otro lado, este enfoca busca conocer cuáles son los componentes de un sistema para poder comprenderlos, aunque no solo se centra en

ellos. Sin embargo, esta interesando en entender las características de cada individuo para poder saber cómo le afecta al sistema, ya sea en sus interacciones con el ambiente o sus relaciones entre sí. (Bunge, 1995).

La comunicación en el enfoque sistémico se considera como un conjunto de elementos que pertenecen a una interacción, donde puede ser modificado el dialogo, mediante las palabras, y terminar afectando a todos los miembros o individuos que pertenecen a esa interacción. (Marc y Picard, 1992)

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional debido a que no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque la información recogida fue a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se hizo una sola medición ante la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo debido a que se buscó describir las características de la población teniendo en cuenta el nivel de la comunicación familiar que tienen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa en circunstancias temporales y geográficas delimitadas (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, puesto que pretendió averiguar la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Nuevo Chimbote, recolectando información a propósito del estudio con un mismo instrumento ante la misma población, ejecutando un análisis estadístico univariable (Supo, 2014).

3.4 El universo y población

El universo estará conformado por estudiantes de nivel secundario, la población estuvo conformada por estudiantes de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez de la ciudad de Nuevo Chimbote que cumplieron con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de nacionalidad peruana.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes mayores de 11 años.
- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no pertenezcan a la Institución Educativa Luis Albero Sánchez.
- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que, la población fue un total de N= 270 estudiantes de nivel secundario.

3.4 Definición y operacionalización de variables

Tabla 1 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino, Femenino	Categórica, nominal, dicotómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear, Extensa, Monoparental, Reconstituida	Categórica, nominal.
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, nominal, politómica.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización de la población (sexo, edad, tipo de familia) fue la encuesta, con el objetivo de indagar mediante una ficha de recojo de información en la que se utilizó los datos de manera directa. Mientras que para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que se compone por lo expuesto en la ficha técnica del instrumento (Olson et al., 2006).

3.6.2. Instrumento

El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación Familiar (FCS)

3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de $.85$, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.7 Plan de análisis

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación:

Nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado por medio del programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22., obteniendo las frecuencias y porcentajes, para luego realizar los gráficos mediante el software Microsoft Excel 2016.

3.8 Matriz de consistencia

Tabla 2 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones /indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa, Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote, 2019?	<p>General: Describir el nivel de Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez Nuevo, Chimbote, 2019.</p> <p>Específicos: Describir el sexo de los estudiantes de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote, 2019.</p> <p>Describir el tipo de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote, 2019.</p> <p>Describir la edad de los estudiantes de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote, 2019.</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: observación, prospectivo, transversal y descriptiva.</p> <p>Nivel: Descriptivo.</p> <p>Diseño: Epidemiológico</p> <p>Universo: Estudiantes de nivel secundario.</p> <p>Población: Estudiantes de la Institución Educativa La Libertad, de la ciudad de Chimbote. Por lo que, fue un total de N= 270 estudiantes de nivel secundario.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: El instrumento que se utilizó es la Escala de Comunicación Familiar (FCS) (Olson et al., 2006).</p>

Fuente: Elaboración propia

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la decana de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por las secretarías participantes del estudio. Puesto que el trabajo cumple con lo solicitado por el Comité Institucional de Ética en la Investigación (2019), ya que se cumple con los principios de beneficencia, puesto que se hace un bien a la población de estudio, más no un daño. De igual forma se cumple con el principio de confidencialidad y la privacidad, ya que se le informó a cada participante información importante de la investigación para que tenga el derecho de elegir o no su participación.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 3

Comunicación familiar prevalente de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote, 2019

Comunicación familiar	N	%
Alto	11	4.07
Medio	207	76.67
Bajo	52	19.26
Total	270	100

Fuente: Escala de evaluación de comunicación familiar (FCS)

Descripción: De la población investigada un 76.67% presenta un nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 4

Tipo de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote, 2019.

Tipo de familia	N	%
Nuclear	153	56.67
Extensa	48	17.78
Monoparental	58	21.48
Reconstituida	11	4.07
Total	270	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población investigada prevalece el tipo de familia nuclear en un 56.67%.

Tabla 5

Sexo de los estudiantes de la institución educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote, 2019.

Sexo	N	%
Masculino	137	50.74
Femenino	133	49.26
Total	270	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población investigada prevalece el sexo masculino en un 50.74%.

Tabla 6

Edad de los estudiantes de la institución educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote, 2019.

Variable	Media
Edad	14,26

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población investigada la mayoría tiene una edad de 14.26.

4.2 Análisis de Resultados

El estudio realizado tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote 2019, donde se halló que la mayoría de los estudiantes presenta un nivel de comunicación familiar media (76,67%). Esto significa que los jóvenes pueden expresarse mostrando sus ideas y aprendiendo a comunicarse con los miembros de su familia, por otro lado al comunicarse pueden herir, ser rechazados o terminar desarrollando un vínculo que favorezca a la familia. (Franco, 1994).

Estos resultados tienen una similitud con los estudios de Gamarra (2018), Moncada (2018) y Cruz(2018) ya que trabajan con Institución Educativa en la cual obtuvieron una comunicación media ,los resultados de este estudio puede deberse a que probablemente los padres no lograron enseñar a sus hijos la forma correcta de comunicarse o expresarse en el entorno familiar, además de indicarle en que momento y con quien hacerlo, de esta forma permite desarrollarse y expresarse con cada miembro del hogar, donde, aprenden a relacionarse, compartir ideas y llenarnos de conocimiento, aprendiendo nuestra cultura .Por otro, lado un 19.26% los estudiantes presenta un nivel bajo de la comunicación familiar, debido a que los estudiantes, no cumplen con la realización de las actividades que dejan en algunas áreas a su vez los alumnos suelen responder de forma inadecuado a la llamada de atención a sus docentes y asimismo en ocasiones suelen tener problemas entre compañeros en las cuales los padres son citados y a veces no asisten a las citaciones que sus tutores informan, quienes necesitan atención y comprensión.

Cava (2003) debido a que en estos estudios se pudo encontrar la relación de influencia sobre la comunicación, donde el adolescente puede ser afectado emocionalmente debido a la comunicación inadecuada que pueda tener con sus padres. A su vez, la comunicación de los padres con los hijos puede ser distinta dependiendo de la edad y el sexo del adolescente, debido a que los padres expresaban su amor con sus hijos a medida que iban creciendo, el afecto iba cambiando, en la cual se pudo encontrar que los resultados en base a la comunicación con los padres y adolescente puede encontrarse en un aspecto negativo o insuficiente en un 95.4%, debido a que los progenitores no han logrado expresarse con sus hijos las dudas que ellos puedan tener con respecto a su sexualidad, siento para los padres un tema que no saben cómo informarle a sus hijos.

Además, esto logra ser parte de un proceso que pasan los hombres y las mujeres en la familia, en el cual procuran unirse hacia un objetivo, lograr alcanzar niveles altos en el bienestar y calidad de vida en situaciones complicadas que puedan pasar la familia. De esta forma, aquellos procesos que han pasado por su vida puedan ser aceptados y pensados socialmente mediante las cuales las personas, ya sea hombres o mujeres puedan actualizarse con el fin de mejorar la calidad de vida y maximizar las capacidades y sus potenciales tanto en carácter particular como en su conjunto familiar, sin percibir discriminaciones o críticas de sus pensamientos, creencias, orientaciones sexuales, capacidades género, etnias situaciones sociales, capacidades físicas o mentales. (Suárez, Restrepo, 2005).

La familia pasa por numerosas dificultades debido a los problemas que cada vez tienen que enfrentarse, y de esta forma tratar de resolverlos, puede terminar afectando a la familia. (Ochoa, 1995)

La comunicación en el enfoque sistémico se considera como un conjunto de elementos que pertenecen a una interacción, donde puede ser modificado el dialogo, mediante las palabras, y terminar afectando a todos los miembros o individuos que pertenecen a esa interacción. (Marc y Picard, 1992)

Por último, sobre las características de la población se encontró que la mayoría de los participantes, son del sexo masculino (50.74%) así como también tienen un tipo de familia nuclear (56.67%) y finalmente se encontró un predominio en la edad media de 14.26 años.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

El estudio realizado tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa Luis Alberto Sánchez, Nuevo Chimbote 2019, donde se hayo que la mayoría presenta una comunicación familiar media.

Por último, sobre las características de la población se encontró que la mayoría de los participantes, son del sexo masculino, tienen un tipo de familia nuclear y la edad media es de 14.26.

5.2 Recomendaciones

Teniendo en cuenta que la población se encuentra en un nivel medio de comunicación familiar, se recomienda a la directora que con la ayuda de psicólogos de la institución educativa pueda trabajar actividades vivenciales dentro del plantel con los estudiantes, donde se pueda desarrollar y favorecer la comunicación en el entorno familiar.

Debido a la naturaleza del estudio y los resultados obtenidos se recomienda para próximos investigadores interesados en la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, realizar investigaciones relacionando la variable comunicación familiar con los tipos de familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andina (Octubre, 2013). Falta de comunicación de padres a hijos es causa frecuente de problemas familiares [mensaje de un noticiero]. Recuperado de https://andina.pe/agencia/noticia.aspx?id=381853&fbclid=IwAR0TAaHrTnEPs1606FjSJCA4t4e8bQz1zq_xtMY4Lxc2HLP_eZsd9h40hXyg
- Bunge, M. (1995). *Sistemas sociales y filosofía*. Buenos Aires, Editorial Sudamericana. Recuperado de http://villaeducacion.mx/descargar.php?idtema=1294&data=fcdfb0_sistemas-sociales-y-filos.pdf
- Cava, M. (2003). *Comunicación Familiar Y Bienestar Psicosocial En Adolescentes*. Universidad de Valencia. Recuperado de <https://www.uv.es/~lisis/mjesus/encuentrosenpsico.pdf>
- Comité Institucional de Ética en la Investigación (2019). *Código de ética para la investigación*. Chimbote – Perú. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/7454/reglamento-comite-etica-v002.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cruz Carrasco, LY (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa del Nivel secundario, chimbote, 2018* (tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14540/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_CRUZ_CARRASCO_LUZHELENA_YSABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinal, Gimeno, González. (s/f) El enfoque sistémico en los estudios sobre La familia. Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- ESTILO DE VIDA (18 de octubre 2014). El celular, un obstáculo para la comunicación familiar. El Tiempo. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-14708103>
- Franco, G. (1994). *La comunicación en la familia*. Madrid, España. Recuperado de <https://goo.gl/M2z7PC>
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas. Recuperado de

<https://goo.gl/KXKWDB>

- Gamarra Gamarra, A (2018). Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria del colegio La Libertad, Huaraz, 2018. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología). Uladech. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5022>
- Marc, E. y Picard, D. (1992) *La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación*. Paidós, Barcelona.
- Moncada Oliva, B. (2018) *Comunicación familiar prevalente en Estudiantes de una institución educativa Nacional, Nuevo Chimbote, 2018(tesisdepregrado)*. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10126/COMUNICACION_FAMILIAR_ADOLESCENCIA_MONCADA_OLIVA_BRANCO_RAY_JULIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ochoa (1995) *Enfoques en Terapia Familiar Sistémica*. Barcelona:Editorial Herder. Recuperado de: https://www.academia.edu/19675668/Enfoques_en_Terapia_Familiar_Sistemica_Inmaculada_Ochoa_de_Alda
- Ochoa, L.,y Leon, P.(2015).*Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo*.Universidad Nacional del Centro del Perú Huancayo. Recuperado en http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Olson, D. et al. (2006) *FACES IV Package. Administration Manual*. Minnesota: Life Innovations.
- Ortiz Granja D. (2008) *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Ediciones Abya-Yala/Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>
- Páez, C. (6 de noviembre de 2016). Desmembramiento de la familia venezolana. El Carabobeño. Recuperado de <https://www.el-carabobeno.com/desmembramiento-de-la-familia-venezolana/>

- Parra, J., y Oliva ,D.(2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de psicología 18*, (2),215-231.Recuperado en:
<http://www.redalyc.org/html/167/16718202/>
- Plan El Salvador (marzo del 2007). Comunicación Familiar. Ministerio de Educación San Salvador, El Salvador, C.A. Recuperado de
<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20.El%20Salvador.pdf>
- Rodríguez Moguel, E. (2005). Metodología de la investigación. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Mexico. Recuperado de
<https://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Sáez López, J. (2017). Fundamentos teóricos, procesos y elementos prácticos; enfoque práctico. Universidad nacional de Educación a Distancia. España. Recuperado de
<https://books.google.com.pe/books?id=c3CZDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Supo Condori, J. (2014) *Seminarios de investigación científica*. Recuperado de
<https://docs.google.com/file/d/0B9caOIJuX3vsS3RPeHhMTkFTZVE/edit>
- Tuiran, R., et al. (2001). *Procesos sociales, población y familia: alternativas teóricas y empíricas en las investigaciones sobre vida doméstica*. Recuperado de
<https://goo.gl/797xde>
- Valdes,C.(2007).Familia y desarrollo:intervenciones en terapia familiar
<https://www.educacionholistica.org/notepad/documentos/Medicina/Psicologo%20C3%ADa/Familia%20y%20desarrollo%20Intervenciones%20en%20terapia%20familiar.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumento



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



I. Instrumento de recojo de información

Sexo: (Masculino) (Femenino)

Edad:.....

Tipo de familia:

N°:

II. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

	1	2	4	5	
Totalmente en desacuerdo		Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas.

Marque con un aspa (X) la alternativa que según usted refleja cómo vive o describe mejor a su familia.

N°	PREGUNTA				
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.				
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.				
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.				
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.				
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.				
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.				
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.				
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.				
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas				
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos				

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 2. Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

31 de mayo de 2019

Sr./Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Nos interesa estudiar la COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LUIS ALBERTO SANCHEZ, NUEVO CHIMBOTE, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto conmigo por teléfono o por correo o Nro. Celular: 984551148. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Firma: _____

Arevalo Garcia Sheilly
Estudiante de Psicología