



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE  
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO  
CHIMBOTE, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA**

**POLO FERNANDEZ, MARINA YLDA**

**ORCID: 0000-0003-3670-6833**

**ASESORA**

**MANRIQUE PLÁCIDO, JUANA MARIBEL**

**ORCID: 0000-0002-6880-1141**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Polo Fernández, Marina Ylida

ORCID: 0000-0003-3670-6833

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **ASESORA**

Manrique Plácido, Juana Maribel

ORCID: 0000-0002-6880-1141

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias  
Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de  
Contabilidad, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Espejo Chacón, Luis Fernando

ORCID ID: 0000-0003-3776-2490

Baila Gemin, Juan Marco

ORCID ID: 0000-0002-0762-4057

Yepez Pretel, Nidia Erlinda

ORCID ID: 0000-0001-6732-7890

**Hoja y firma del jurado**

.....

**Mgtr. BAILA GEMIN, Juan Marco**

**Miembro**

.....

**Mgtr. YEPEZ PRETEL, Nidia Erlinda**

**Miembro**

.....

**Dr. ESPEJO CHACÓN, Luis Fernando**

**Presidente**

.....

**Dra. MANRIQUE PLÁCIDO, Juana Maribel**

**Asesora**

## **Agradecimiento**

En primer lugar, brindo mi agradecimiento especial a Dios, porque gracias a él, tengo la dicha de gozar de buena salud y vida, tengo la complacencia de tener a mi familia unida y con salud, permitiéndome ser feliz al lado de ellos; asimismo, por la sabiduría y las fuerzas que me brinda día a día para poder salir victoriosa ante todas las pruebas que se me presentan, y por todas las bendiciones que recibo día a día, los cuales regocijan mi corazón de mucha felicidad y amor.

A mi esposo, por su gran amor, paciencia, apoyo perseverante e incondicional, y por ser mi fuente de inspiración para poder alcanzar este sueño tan anhelado.

A mis dos hijos, por ser mi razón de lucha en esta vida, y por enseñarme día a día, que con la perseverancia y el esfuerzo todo se puede lograr.

A mi madre, por enseñarme a no rendirme, y por demostrarme que en esta vida el que triunfa es el que resiste, persiste y nunca se doblega, hasta alcanzar sus metas.

A mis hermanos, por estar siempre a mi lado motivándome a seguir adelante.

## **Dedicatoria**

A mis dos hijos Jair y Mijael, por ser mi fuente de inspiración a seguir adelante en esta vida.

A mi amado esposo Wilver Loayza Rodriguez, por ser mi gran amor, y fiel compañero, en todos mis proyectos de vida, por su apoyo incondicional, sus sabios consejos, y por impulsarme a ser cada día mejor.

## Resumen

El objetivo de la presente investigación se basó en determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021. La investigación fue de tipo cuantitativa, de nivel descriptivo - correlacional, y de diseño no experimental, estuvo constituida por una muestra de 20 directivos y/o trabajadores del Área de logística (Subgerencia de logística), de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, seleccionada a través del muestreo no probabilístico. En cuanto al análisis estadístico, se ejecutó con la Prueba T (Prueba de muestras emparejadas), se acertó un p Valor de significancia (bilateral) de 0,000 siendo  $< 0,05$ , por lo que se consintió la hipótesis de la investigadora, refutándose de esta manera la hipótesis nula. Se finiquitó que existe relación positiva moderada entre las variables control interno y la gestión administrativa en el área de logística, debido al coeficiente de correlación de Pearson el cual fue de: 0,425. Por lo demás, no hubo relación lineal entre las variables, porque los puntos se hallaron alejados de la línea.

**Palabras clave:** Área de logística, control interno, gestión administrativa

## **Abstract**

The objective of the present investigation was based on determining the relationship between internal control and administrative management in the logistics area of the district municipality of Nuevo Chimbote, 2021. The research was of a quantitative type, with a descriptive - correlational level, and a non-experimental design, it consisted of a sample of 20 managers and/or workers from the Logistics Area (Logistics Sub-Management), of the district municipality of Nuevo Chimbote, selected through non-probabilistic sampling. Regarding the statistical analysis, it was executed with the T-Test (Test of paired samples), a p Value of significance (bilateral) of 0.000 was correct, being  $<0.05$ , for which the researcher's hypothesis was accepted, being refuted of this way the null hypothesis. It was concluded that there is a moderate positive relationship between the internal control variables and the administrative management in the logistics area, due to the Pearson correlation coefficient, which was: 0.425. Otherwise, there was no linear relationship between the variables, because the points were far from the line.

**Keywords:** Logistics area, internal control, administrative management

## Índice de contenido

	Pág.
Título de la tesis .....	i
Equipo de trabajo .....	ii
Hoja y firma del jurado y asesor .....	iii
Hoja de agradecimiento y/o dedicatoria .....	iv
Resumen y abstract .....	vi
Contenido (Índice) .....	viii
Índice de tablas .....	x
Índice de gráficos .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. REVISIÓN DE LA LITERATURA .....</b>	<b>10</b>
2.1. Antecedentes .....	10
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	10
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	12
2.1.3. Antecedentes locales .....	14
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	17
2.3. Marco conceptual .....	25
<b>III. HIPÓTESIS .....</b>	<b>27</b>
<b>IV. METODOLOGÍA .....</b>	<b>29</b>
4.1. Diseño de la investigación .....	29
4.2. Población y muestra .....	29
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores .....	32

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	34
4.4.1. Técnica.....	34
4.4.2. Instrumento .....	34
4.5. Plan de análisis .....	35
4.6. Matriz de consistencia .....	35
4.7. Principios éticos.....	38
<b>V. RESULTADOS .....</b>	<b>39</b>
5.1. Resultados .....	39
5.2. Análisis de resultados .....	61
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>66</b>
Aspectos complementarios (Recomendaciones) .....	70
Referencias bibliográficas.....	71
Anexos .....	77
Anexo 1: Instrumento con su respectiva validación .....	82

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b> Población de la investigación .....	31
<b>Tabla 2.</b> Muestra .....	32
<b>Tabla 3.</b> Objetivo general.....	39
<b>Tabla 4.</b> Objetivo específico 1 .....	41
<b>Tabla 5.</b> Objetivo específico 2 .....	43
<b>Tabla 6.</b> Objetivo específico 3 .....	45
<b>Tabla 7.</b> Objetivo específico 4 .....	47
<b>Tabla 8.</b> Objetivo específico 5 .....	49
<b>Tabla 9.</b> Objetivo específico 6 .....	51
<b>Tabla 10.</b> Hipótesis general.....	53
<b>Tabla 11.</b> Hipótesis específica 1 .....	55
<b>Tabla 12.</b> Hipótesis específica 2 .....	56
<b>Tabla 13.</b> Hipótesis específica 3 .....	57
<b>Tabla 14.</b> Hipótesis específica 4 .....	58
<b>Tabla 15.</b> Hipótesis específica 5 .....	59
<b>Tabla 16.</b> Hipótesis específica 6 .....	60

## Índice de gráficos

	Pág.
<b>Gráfico 1.</b> Relación entre las variables Control interno y Gestión Administrativa (Área de logística).....	39
<b>Gráfico 2.</b> Relación entre la variable Control interno y la dimensión planificación .....	41
<b>Gráfico 3.</b> Relación entre la variable Control interno y la dimensión organización .....	43
<b>Gráfico 4.</b> Relación entre la variable Control interno y la dimensión dirección ....	45
<b>Gráfico 5.</b> Relación entre la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión ambiente de control .....	47
<b>Gráfico 6.</b> Relación entre la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión evaluación de riesgos .....	49
<b>Gráfico 7.</b> Relación entre la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión información y comunicación .....	51

## I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación abordó sobre Control interno y gestión administrativa (Área de logística) de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021, la sistemática utilizada fue de arquetipo cuantitativa, de nivel descriptivo - correlacional, y de diseño no experimental, conformada por un prototipo de 20 directivos y/o trabajadores del Área de logística (Subgerencia de logística), de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, tamizada mediante el muestreo no probabilístico. Debe señalarse que en lo referido al avío de recaudación de datos, se encontró constituido por dos cuestionarios, siendo una para la variable Control interno y la otra para la variable Gestión administrativa en el Área de logística. Por consiguiente, en cuanto a los corolarios obtenidos de este estudio, se adquirió comprobar que las variables control interno y gestión administrativa (Área de logística), poseen una correlación positiva moderada, porque el coeficiente de correlación de Pearson, fue de: 0,425. Por su parte, el análisis estadístico, se ejecutó con la Prueba T, encontrándose una valía de significancia (bilateral) de 0,000 menor que 0,05; en consecuencia, se admitió la hipótesis de la investigadora, rebatiéndose la hipótesis nula. En tal sentido, se llegó a concluir que existe relación positiva moderada entre las variables en estudio.

Cabe considerar por otra parte, que la preeminencia de la tesis incumbió a la contribución valiosa, debido a que tomó como punto de partida el problema latente que se observa en la sociedad, el cual radica en las crisis institucionales de carácter gubernamental que afrontan algunas Municipalidades, porque muchas veces no cuentan con un adecuado control interno (Boada, 2018). Ante esta situación, se hace

prioritario e imprescindible promover, para que todas las Municipalidades cuenten con un adecuado control interno, el cual se encuentre esbozado para afrontar los riesgos, y para salvaguardar el cumplimiento de los objetivos de la institución, en aras de brindar un servicio de calidad y garantía, incentivando la eficacia, eficiencia, la limpidez, capital en las operaciones de la entidad, cumplimiento de la normatividad, de los valores institucionales, rendimiento de cuentas de las tareas encomendadas, y de los fondos y bienes públicos asignados (Contraloría General de la República del Perú, 2021).

Es importante señalar que nos encontramos en un mundo globalizado y cambiante entorno a la tecnología, siendo por ello imprescindible, que las Municipalidades, deben estar en vanguardia con los nuevos constructos que se dan dentro de la sociedad; siendo por ello necesario que todas las Municipalidades cuenten con un adecuado control interno, el cual les permita mantener un clima de trabajo propicio, en el que se promueva la participación de todos los funcionarios que laboren en dicha institución gubernamental, bajos los lineamientos de un trabajo integrado, responsable, con el desarrollo y ejecución de actividades de control, teniendo como resultado, un prestigio como entidad entorno a la gestión administrativa, y por ende una buena atención al público; logrando alcanzar de esta manera con la visión y misión de la entidad gubernamental, comprometiendo e involucrando responsablemente a cada uno de los funcionarios, en aras de lograr un trabajo colaborativo para el buen funcionamiento y desempeño de todas las actividades de la entidad; por ello, que la administración dentro de las municipalidades, debe de realizarse en forma eficaz, de ahí que deviene la

importancia del control interno, porque permitirá que la municipalidad tenga un desarrollo eficiente (Mamani, 2018, p.20).

Desde una perspectiva más general, en España, el control interno es un aspecto, que está causando muchos cambios legislativos en todos los horizontes, tanto en el ámbito de las organizaciones como en la auditoría. En consecuencia, plantean un correcto régimen de inspección interno, basado en una buena gestión del riesgo, siendo considerado, como la pieza clave para la obtención de sus objetivos propuestos (Tamborino, s.f., p. 3).

Por otro lado, en el Ecuador, la Contraloría General del Estado, en el año 2002 dictó un conjunto de normativas enfocadas al control interno, con el designio de salvaguardarse la correcta y eficaz administración del patrimonio de las instituciones gubernamentales, basándose esencialmente en el Informe COSO, y en base a ello, estableciéndose para que en las instituciones públicas, se instituyan el establecimiento de indicadores, los cuales les asentaría conocer el proceso en cuanto al cumplimiento de sus objetivos, y para que en base a ello, puedan buscar estrategias que fortalezcan y ayuden en el cumplimiento de sus objetivos. En efecto, esta norma implica que en cuanto a la distribución de funciones deba realizarse en base a una eficiente procuración de autoridad, siendo para ello necesario que cada una de las áreas, deban realizar un mapa de amenazas, precisando los componentes internos y externos en aras de poder detectar las debilidades y en base a ello poder fortalecerlo, evitando algún tipo de irregularidades. Asimismo, promover la comunicación fluida y permanente entre cada uno de los miembros que laboran en la institución, con la finalidad de poder conocer cuáles son las debilidades, y problemas que puedan

aquejar a la institución, y en base a ello, poder buscar una solución eficaz (Czubarski, et al., 2020, p.46).

Cabe considerar, por otra parte, que en Venezuela, la Contraloría General de la República, tomando como base al Informe COSO, en 1997, dictó las normas respectivas al control interno, las cuales señalan, que sus metas esbozadas para cada área de la entidad, deben ser acordes con los objetivos generales de la institución; siendo por ello que la responsabilidad recaerá sobre cada directivo o gerente de cada área, Asimismo, el órgano de control interno, debe encontrarse agregado al nivel jerárquico más alto del esquema organizacional, con el propósito de aseverar el nivel de autonomía; siendo para ello indispensable contar con un personal apto y capacitado, para el desarrollo de dicha función (Czubarski, et al., 2020, p.51).

Por otro lado, en el ámbito peruano, específicamente en la municipalidad provincial de Oxapampa, se observa la presencia de dificultades y carencias entorno al control interno, debido a que en este estamento gubernamental, no existe una adecuada planificación, los cuales han sido divisados mediante las rutinas de inspección; siendo por ello necesario e imprescindible, que se implemente un patrón de control interno pertinente, el cual sea acorde a la institución, y cuyo propósito sea lograr el cumplimiento de sus objetivos propuestos, ubicándolo en un mejor nivel como institución, basándose en un clima organizacional, funcional armónico y adecuado entre cada uno de los miembros que lo conforman, trayendo como resultado, un mejor servicio al público (Rivera y Yaranga, 2020).

En igual forma, el municipio distrital de Santa María del Valle, no es ajeno a esta problemática entorno al control interno, pudiéndose evidenciar dicho problema en el área de abastecimiento, ya que no cuenta con un régimen de inspección interno,

desencadenando en una incongruente gestión, a su vez las concesiones de divisas o archivadores de gastos se encuentran desactualizados en su clasificación, la insuficiencia en las adquisiciones de recursos y servicios (no hay un control adecuado), hay carencias en el desempeño laboral, incumplimiento del reglamento por parte de los trabajadores, no realizan evaluaciones de riesgos, no hay fomento de capacitaciones para el personal, trayendo como consecuencia el retraso dentro del área y de la misma institución (Ildfonso, 2018).

En este sentido, cabe señalar, que ante la situación problemática esbozada, en torno al incumplimiento del control interno dentro de la gestión administrativa de la municipalidad, sirvió como impulso, para llevar a cabo la presente investigación formulándose el siguiente enunciado del problema:

¿De qué manera se relacionan el control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021?

Para disipar este entresijo se esbozó un objetivo general el cual fue:

Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.

Para adquirir el objetivo general se esbozaron los siguientes objetivos específicos:

1. Identificar la relación entre el control interno y la planificación en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.
2. Identificar la relación entre el control interno y la organización en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.

3. Identificar la relación entre el control interno y la dirección en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.
4. Establecer la relación entre la gestión administrativa y el ambiente de control en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.
5. Establecer la relación entre la gestión administrativa y la evaluación de riesgos en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.
6. Establecer la relación entre la gestión administrativa y la información y comunicación en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.

El presente estudio de investigación, desde el aspecto teórico, procura contribuir en lograr un buen funcionamiento de la municipalidad y por ende una óptima calidad de atención al público, siendo para ello necesario e imprescindible, que la Municipalidad cuente con un control interno adecuado, que fluya efectivamente en la gestión administrativa para la consecución de metas y objetivos institucionales, el cual le permita promover un ambiente organizacional, en el que se impulse las buenas prácticas, valores, ejercicios de conducta, y todas las reglas pertinentes para concientizar a todos los miembros de la institución gubernamental (Velasquez, 2019, p.2). Asimismo, al contar con un control interno adecuado dentro de la Municipalidad, esto le permitirá fomentar un servicio de calidad y eficiencia, preservando en todo momento los recursos otorgados a la institución, frente a cualquier pérdida, despilfarro, abuso, mala gestión, error, o fraude, manteniendo los datos financieros en forma clara y coherente a través de los informes (Revilla, 2019, p.4), e incentivando el cumplimiento de la normatividad, y de los valores institucionales rendimiento de cuentas de las tareas encomendadas, y de los fondos y

bienes públicos asignados (Contraloría General de la República del Perú, 2021).

Es por ello, que los resultados de la presente investigación, deberán ser tomados como un referente de reflexión, con la finalidad de analizar las falencias que puedan tener, y en base a ello puedan fortalecer y optimizar el control interno que vienen aplicando dentro del presente estamento gubernamental, el cual les permitirá mantener un clima de trabajo propicio, en el que se promueva la participación de todos los funcionarios que laboren en la Municipalidad, bajos los lineamientos de un trabajo integrado, responsable, con el desarrollo y ejecución de actividades de control, el cual le permita mejorar día a día a la institución, teniendo como resultado, un prestigio como entidad entorno a la gestión administrativa, y por ende una buena atención al público; logrando alcanzar de esta manera con la visión y misión de la entidad gubernamental, comprometiendo e involucrando responsablemente a cada uno de los funcionarios, en aras de lograr un trabajo colaborativo para el buen funcionamiento y desempeño de todas las actividades de la entidad (Mamani, 2018, p.20).

En el aspecto práctico, la investigación se realizó tomando como punto de partida el problema latente que se observa en la sociedad, el cual radica en las crisis institucionales de carácter gubernamental que afrontan algunas Municipalidades, porque muchas veces no cuentan con un adecuado control interno. Tal como señala Boada (2018), quien refiere que uno de las dificultades que lidera a nivel nacional entorno a las municipalidades, radica en que no toman en cuenta las normas ni la implementación del control interno, siendo que existen un aproximado de 1800 municipios en todo el territorio peruano, que no aplican los controles internos, y no

cumplen con las recomendaciones establecidas. En consecuencia, la situación que se vive dentro de estas municipalidades es preocupante, debido a que los caudales de dinero que llegan a estas entidades gubernamentales, no son distribuidos adecuadamente para los gastos operativos o inversión; siendo que la ejecución de expensas es defectuosa, y los recursos se distribuyen en prestezas no prioritarias (p.14).

Finalmente en la catadura sistemática, los corolarios que se obtuvieron del presente estudio, permitieron manifestar la eficacia de la asiduidad del apero de comprobación, debido que al demostrarse su eficacia, fiabilidad y conveniencia, servirán para otros estudios de indagación.

En tal sentido, la sistemática esgrimida para este estudio, fue de arquetipo cuantitativa, nivel descriptivo - correlacional, y de diseño no experimental, compuesta por un prototipo de 20 directivos y/o trabajadores del Área de logística (Subgerencia de logística), de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, escogida mediante el muestreo no probabilístico. Por su parte, en cuanto al apero de recaudación de datos, se encontró compuesto por dos cuestionarios, una para Control interno y otra para Gestión administrativa en el Área de logística.

Además, en lo concerniente a los corolarios, se adquirió determinar que las variables control interno y la gestión administrativa en el área de logística, tienen una correlación positiva moderada, debido al coeficiente de correlación de Pearson: 0,425. De la misma forma, el análisis estadístico, se ejecutó con la Prueba T, hallándose una valía de significancia (bilateral) de 0,000 menor de 0,05, por lo que se admitió la conjetura de la investigadora, y se refutó la conjetura nula.

En consecuencia, se comprobó que hay una relación positiva moderada entre ambas variables. Por consiguiente, con respecto a la hipótesis general, a través de la Prueba T, se admitió la hipótesis de la investigadora, rebatiéndose la hipótesis nula.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Dentro de esta óptica **Barrio (2020)** en su tesis de doctorado de la Universidad de Salamanca titulada **“El control interno en la administración pública: Influencia de los factores emocionales”**, tuvo como **objetivo** analizar la interrelación entre ambas variables. **La metodología** utilizada fue de enfoque explicativo, cimentada en una muestra de 20 profesionales. **Concluye** que el personal que labora en el ámbito público, debe ser eficiente y competente, siendo que para todas las actividades de control interno, la aptitud más importante a desarrollarse y con un rol importante y preponderante son las aptitudes emocionales, y en segundo lugar las habilidades sociales; siendo por ello imprescindible conseguir el equilibrio insuperable entre ellas. Es por ello la importancia que tiene, el factor emocional, dentro de la administración pública, porque al contar con trabajadores motivados, asegurará el cumplimiento de sus objetivos planteados, y por ende logrará alcanzar el éxito de la institución (pp. 17- 316 - 350).

Igualmente **Rodríguez (2020)** en su tesis de maestría de la Universidad Escuela de Administración de Negocios titulada **“Fortalecimiento del sistema de control interno en la E.S.E “Hospital Regional del Magdalena Medio”: Enfoque Coso”**, tuvo como **objetivo** esbozar una proposición de injerencia conducente al fortalecimiento del

sistema de control interno de la población en estudio. **La metodología** utilizada fue cuantitativo, cualitativo, y descriptivo, cimentada en una muestra de 52 trabajadores. **Concluye** haciendo referencia, acerca de la importancia que tiene el departamento de control interno dentro de toda institución, debido a la trascendental labor que cumple dentro de la misma; siendo por ello imprescindible contar con el personal capacitado, competente, eficiente, imparcial, y sobretodo acorde a las funciones que desempeñará dentro del área (pp. 17 - 50 - 54 -115).

Por consiguiente **Martelo, Hernandez y Blanco (2019)** en su tesis de licenciatura de la Universidad Cooperativa de Colombia titulada **“El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero”**, tuvo como **objetivo** plantear habilidades para el perfeccionamiento del régimen de inventario de la población en estudio. **La metodología** utilizada fue cuantitativa, cualitativa y descriptiva, cimentada en una muestra de 20 empresas. **Concluyen** que los sistemas de control interno, en lo referente al manejo de inventarios, son una pieza fundamental en cuanto al buen manejo de los procesos y actividades, porque consiente el uso conveniente de los patrimonios de la compañía, y sirve como objetivo para la preparación de informes, consintiendo evaluar al área contable, y fomentando una comunicación fluida con las demás áreas. En consecuencia, permite evaluar los peligros a los que se halla expuesto. Finalmente, resaltan la importancia del control interno, porque mediante ello, se podrá apreciar las fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas y el crecimiento de

la compañía, conociendo de manera precisa los factores de riesgo que deberán ser tomados en cuenta para lograr el éxito de la empresa (pp. 15 - 31- 46).

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Según **Martínez (2020)** en su tesis de licenciatura de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote titulada “**Sistema de control interno y su influencia en el área de logística de la gerencia sub regional Utcubamba - 2018**”, tuvo como **objetivo** establecer el influjo del sistema de control interno de la población en estudio. **La metodología** utilizada fue descriptiva, correlacional, no experimental y transversal, cimentada en una muestra de 11 personas. **Concluye** que es trascendental e imprescindible contar con un sistema de control interno, porque mediante ello, se adquirirá la eficacia de las actividades del área de logística, logrando alcanzar los objetivos propuestos por la institución, y por ende alcanzando el éxito de la misma. En consecuencia, es importante que en el área de logística, se fomente la motivación y la capacitación permanente entre cada uno de los trabajadores que laboran en dicha área, en aras de optimar los resultados de las sistematizaciones logísticas, y de esta manera alcanzar el éxito de la institución (pp. 31- 34 - 69).

Asimismo, **Ildfonso (2018)** en su tesis de licenciatura de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote titulada “**El Control interno y su incidencia en la Gestión Administrativa de la unidad de abastecimiento de la municipalidad distrital de Santa María Del**

**Valle - Huánuco, 2018**”, tuvo como **objetivo** determinar de qué manera el control interno incide en la gestión administrativa de la unidad de abastecimiento de la población en estudio. **La metodología** utilizada fue de tipo aplicada, cuantitativo, correlacional, no experimental de tipo transaccional correlacional, basada en una muestra de 26 funcionarios que trabajan en la gerencia de administración de la municipalidad. **Concluye** que en dicho estamento público, no cuentan con un control interno, a consecuencia de ello, preexiste un carente desempeño de los trabajadores, debido a que no se encuentran capacitados para el desenvolvimiento de sus cargos. Por otra parte, no cuentan con un Código de Ética, evidenciándose falencias en el acatamiento de los valores, obteniendo un control defectuoso, cuentan con un manual de organización y funciones, el cual solo hace acto de presencia, porque no es ejecutado por el personal, hay inobservancia de objetivos, incumplimiento de los procesos apropiados para un eficaz y seguro control, no hay fomento (capacitaciones al personal) sobre una cultura de administración de riesgos, y su nivel de funcionamiento es defectuoso (pp. 21- 59-63-105).

Igualmente, **Molina (2018)** en su tesis de maestría de la Universidad Cesar Vallejo titulada “**Control Interno y la Gestión Administrativa de Logística en la Municipalidad de Huánuco, 2016**”, tuvo como **objetivo** determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de logística de la población en estudio. **La metodología** utilizada fue descriptivo correlacional, no experimental,

transversal, transaccional, basado en una muestra de 132 trabajadores de la municipalidad. **Concluye** que el control interno debe ser adecuado y aplicado de forma pertinente, con el propósito de poder identificar a tiempo las irregularidades, y en base a ello, poder tomar decisiones que puedan solucionar dichos inconvenientes. Asimismo, un buen control interno, permite optimizar las actividades, mejorar el clima institucional, proteger los recursos, y permite lograr alcanzar los objetivos planificados (pp. 46- 49-54-85).

### 2.1.3. Antecedentes locales

Según **Holguín y Morales (2020)** en su tesis de licenciatura de la Universidad César Vallejo titulada “**Sistema de control interno para mejorar la gestión del área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote**”, tuvieron como **objetivo** proponer un sistema de Control Interno que ayude en la mejora de la Gestión de la población en estudio. **La metodología** utilizada fue de tipo aplicada, cualitativa y de acción, basados en una muestra de 6 participantes del área de Tesorería de la municipalidad. **Concluyeron** que hay deficiencias en el sistema de control interno (Carencias de normatividad, procedimientos, políticas, e inexistencia de metas y objetivos; siendo por ello necesario e imprescindible la implementación de la estructura organizacional del área, que sea adecuada y acorde a la misión y visión de la institución) (pp. 22- 41-52).

Por otro lado, **Príncipe (2020)** en su tesis de maestría de la Universidad San Pedro titulada “**Control interno y gestión**

**administrativa en el Instituto Nacional de Estadística e Informática Chimbote - 2019**”, tuvo como **objetivo** determinar que el control interno incide en la gestión administrativa de la población en estudio. **La metodología** utilizada fue descriptiva, no experimental, y de corte transversal, basada en una muestra de 19 trabajadores administrativos que laboran en el Inei. **Concluye** que si bien la gestión administrativa de dicha entidad es buena, pero resulta necesario e imprescindible realizar una mejora sempiterna en las áreas: Financiera y contable; a su vez realizar capacitaciones de forma permanente, las cuales permitan mejorar y potencializar el coeficiente cognitivo, y el clima organizacional de los que laboran allí. Asimismo, fomentar el control interno dentro de la misma institución, en aras de salvaguardar el desempeño de sus objetivos planteados, optimizando de esta manera, el manejo eficiente, límpido y adecuado de sus recursos (pp. 20 - 21- 45).

Finalmente, **Córdova (2018)** en su tesis de licenciatura de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote titulada **“Caracterización del control interno de las municipalidades del Perú: Caso “Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote”, 2016**”, tuvo como **objetivo** describir las características del control interno en las municipalidades del Perú y de Nuevo Chimbote. **La metodología** utilizada fue no experimental, descriptivo, bibliográfico – documental y de caso, debido a que dicha investigación fue bibliográfico – documental y de caso, no hubo muestra. **Concluye** que las municipalidades, en su mayor parte, adolecen de un adecuado control interno, y en otros casos el

sistema de control con el que cuentan, es un sistema desfasado, siendo considerado como una de las más grandes debilidades que puedan presentar, por ende, siendo considerado como un riesgo latente para la institución, porque se pone en peligro sus recursos, y no logra alcanzar sus objetivos propuestos. En consecuencia, si las municipalidades, ponen en marcha un control interno adecuado, esto tendrá un gran impacto positivo para la institución, ya que la ubicará en un rango alto, en cuanto a eficiencia y eficacia en cuanto a la distribución adecuada de sus recursos, un óptimo clima organizacional, el cumplimiento de sus objetivos trazados (visión y misión institucional) y por ende un buen servicio de atención al público (pp. 16 - 32 - 68).

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Concepción de la primera variable: Control interno**

Cabe decir, que es el instrumento eficiente e imprescindible, útil para que la dirección de toda organización, alcance una seguridad sensata en lo concerniente a la observancia de sus objetivos institucionales (Mendoza, et al., 2018). En otras palabras, el control interno, es un medio para conseguir los objetivos trazados por la institución, lo cual hace alusión a un conjunto de acciones, actividades, innatas a la gestión, las cuales influyen en la observancia de los objetivos, y ayudan en sus iniciativas de lograr alcanzar el nivel más alto en lo concerniente a calidad (Chacon, 2021).

#### **2.2.1.1. Objetivo del control interno**

El objetivo esencial que tiene el control interno, radica en suministrar una confianza sensata sobre la consecución de los objetivos trazados por la institución, promoviendo gestiones, y componentes de previsión, control, y evaluación de la forma como se viene llevando a cabo la administración y la dirección de la institución, salvaguardando sus recursos, velando por el cumplimiento de la normatividad pertinente, promoviendo un clima laboral adecuado, en el que todos los funcionarios rindan cuentas por los fondos que están bajo su responsabilidad; obteniéndose como resultado de todo ello, una autoprotección indispensable para certificar una función administrativa completa, eficiente y límpida, situando a la institución en un alto

nivel de calidad (Mendoza, et al., 2018).

#### **2.2.2.2. Tipos de control interno**

Según Bustamante (2021), refiere que existen 03 tipos de control interno los cuales son:

- Control previo: Considerado como la agrupación de acciones de sigilo, que se llevan a cabo antes de la realización de los procesos. Es decir, se identifican de modo precedente los posibles riesgos de desempeño, corrupción o problema de intereses. Lo aplica el Alcalde, funcionarios, y servidores, en aras de que los recursos, bienes de la institución se realicen de un modo eficiente, guiándose en todo momento por la misión y visión de la institución.
- Control simultáneo: Es aquél que se efectúa durante la realización del proceso, se verifica en todo momento que se cumplan con los lineamientos establecidos de acuerdo a ley. De igual manera, lo aplica el alcalde, funcionarios y servidores.
- Control posterior: Se realiza después de la ejecución del proceso. Lo aplica el responsable superior, el funcionario o servidor ejecutor, y es realizado por el Órgano de control institucional.

### 2.2.2.3. **Importancia del control interno**

El control interno es importante, porque permite alcanzar una gestión imponderable, lo cual beneficia a la dirección de la institución, ayuda a prevenir y combatir la corrupción, fortifica a la institución, previniéndola de pérdidas o de mala administración de sus recursos, suministra la protección de inquisición financiera de manera convincente y confidencial, velando por el cumplimiento de la normatividad acorde, contribuye en la mejora de la ética institucional, mejora el clima laboral, fomenta una cultura de resultados, minimiza el nivel de pérdidas (Mendoza, et al., 2018).

### 2.2.2.4. **Dimensiones del control interno**

Según Mendoza, et al. (2018), destacan las siguientes:

- **Ambiente de control:** Se vincula con el ambiente organizacional de la entidad, teniendo en cuenta los valores, conductas, y normas; es por ello que un ambiente de control adecuado, permitirá que la institución tenga la confianza de realizar un proceso, libre de deficiencias.
- **Evaluación de riesgos:** Considerado como un componente ineludible ya que mediante ello, se podrá identificar, y examinar anticipadamente a los posibles riesgos y resultados a los que pueda enfrentarse la institución.

- **Actividades de control:** Referida a las políticas y procesos, orientados a disminuir los riesgos que pueden perturbar la consecución de los objetivos de la institución. Se realizan en todos los niveles y en todos los cargos de la organización. Para que sean consideradas como eficaces, es imprescindible que sean convenientes, y deban desempeñarse en base a un plan a largo ciclo determinado, debiendo tener un costo adecuado.
- **Información y comunicación:** Este mecanismo, tiene la finalidad de facilitar la información en la brevedad de tiempo, permitiendo al personal, poder cumplir con sus funciones y a la vez expresando autenticidad y confianza en dicha institución. En este sentido, la dirección, esgrime la institución distinguida y de calidad, proveniente de fuentes internas y externas, con la finalidad de poder realizar sus trabajos de control interno.
- **Supervisión:** Es una herramienta, que presenta una guía de progreso continuo, responsabilizándose de la validez y eficacia del control interno, a partir del seguimiento. En este sentido, equipara si las labores ejecutadas en cada nivel del proceso, se encuentran orientadas hacia otros niveles.

## **2.2.2. Concepto de la segunda variable: Gestión administrativa**

Según Cisneros y Lopez (2020), refieren que la gestión administrativa es un conjunto de pasos, acciones consistentes en planear, organizar, ejecutar y controlar, que se ejecutan para destinar una organización, a través de una dirección legítima de labores, voluntades y peculios.

### **2.2.2.1. Objetivos de la gestión administrativa**

Según Quiroa (2020), refiere que los objetivos de la gestión administrativa son: Ampliar los procesos realizados en la gestión administrativa para conseguir un mejor funcionamiento, optimizar la búsqueda y el control de los procedimientos internos de la organización, lograr que el trabajo se ejecute en forma simple y eficiente, y brindar bienes y servicios de calidad, usando las tic's (párr.14).

### **2.2.2.2. Importancia de la gestión administrativa**

Según Quiroa (2020), su importancia radica porque permite incrementar la productividad, debido a la simplificación y simplicidad de los procesos, permite concentrarse en la consecución de los objetivos, y amplía el aprovechamiento adecuado de los peculios (párr.5).

### **2.2.2.3. Dimensiones de la gestión administrativa**

Según Cisneros y Lopez (2020), destacan las siguientes:

- **Planificación:** Considerado como el momento teórico,

consistente en instituir el futuro desde el presente, desde una perspicacia prospectiva. que implica la organización anticipada, considerándose los objetivos, herramientas presupuestos que se necesitarán. En este caso, el director o líder, examina y emplea destrezas, y cualidades sensatas para poder determinar objetivos para la organización con los procesos convenientes a conseguirlo. En consecuencia, la planificación es considerado como instrumento adecuado para planear las metas.

- **Organización:** Considerado como la puesta en marcha de la práctica, el inicio de la acción, encaminados a la consecución de los objetivos trazados, y plantea la repartición de labores al personal (individuales o grupales), para que sean elaboradas de manera razonable y eficaz, siempre guiados por lograr alcanzar los objetivos propuestos por la institución.
- **Dirección:** Admite la presencia de una persona o de más, para que puedan capitanear al equipo, con la finalidad de conseguir los objetivos propuestos. La dirección, es el ente responsable de encaminar los planes y objetivos, y es quien dilucida lo que se ha determinado en la planificación, asegurando que todo el proceso se lleve acorde a lo planificado desde un inicio. Una de las funciones esenciales de la dirección, radica en motivar constantemente al personal, para que trabaje con entusiasmo y de esta manera se pueda

cumplir con las metas establecidas. En síntesis, la dirección, implica instituir, y motivar de forma adecuada al personal, para que puedan cumplir de forma óptima con las tareas encomendadas.

- **Control:** Consistente en aseverar la valoración de cada trabajo, para conseguir los resultados esperados, los cuales deberán ser acordes con los objetivos propuestos. En este sentido, el control, se cimienta en el establecimiento de normas y protocolos de rendimiento en aras de avalar que las condiciones aplicadas sean las más factibles con lo que la institución espera. En consecuencia, el control, condesciende extender la posibilidad de que todo se realice en concordancia con las normas establecidas.

### **2.2.3. Sub gerencia de logística**

Según el Reglamento de organización y funciones [ROF], 2016) de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, la sub gerencia de logística, tiene las siguientes características:

#### **a) Naturaleza del cargo**

La Sub gerencia de Logística, es el área que se encarga de:

Plantear e instituir estrategias, metas, pautas, guías y métodos técnicos, encaminados al razonado abastecimiento, uso y mantenimiento de patrimonios materiales; así como acciones especializadas para el Sistema Nacional de Bienes Estatales, Sistema de Abastecimiento de Bienes y Servicios, servicios generales, almacén y control patrimonial de la municipalidad, registro del Patrimonio Cultural de la Nación, el Sistema Nacional de Archivos; y los procesos de contrataciones con el

Estado, para aseverar la persistencia de los procesos administrativos que desarrolla la intendencia; bajo los juicios de eficiencia y eficacia (p.59).

**b) Funciones específicas del cargo**

La Sub gerencia de Logística, tiene las siguientes funciones:

- Enunciar y expedir a la Gerencia de Administración y Finanzas el cuadro de carestías y el Plan anual de contrataciones de la Municipalidad (PAC), valorar la realización del plan anual de contrataciones (...), requerir a la Gerencia de Planificación y presupuesto la certificación de disponibilidad presupuestal a fin de avalar que se cuenta con el crédito presupuestario requerido (...) (p. 60).

### 2.3. Marco conceptual

**Administrativa.** “Referido a todo lo concerniente a la administración” (Lexus, 2018, p.14).

**Área.** “Considerado como una zona delimitada, sobre el que se tiene influencia” (Lexus, 2018, p.77).

**Control.** “Tener imperio sobre algo determinado, considerado como una forma de inspección” (Lexus, 2018, p.248).

**Dimensión.** “Componentes en los que se divide una variable, con la finalidad de poder medirla mejor” (Lexus, 2018, p.296).

**Gestión.** “Es la agrupación de procedimientos, y labores que se realizan para lograr alcanzar un objetivo determinado” (Lexus, 2018, p.424).

**Interno.** “Aquello que se encuentra dentro de algo” (Lexus, 2018, p.503).

**Logística.** “Considerado como la congregación de estrategias, y canales, que permiten concretar la distribución de una institución” (Lexus, 2018, p.562).

**Municipalidad.** “Estamento público, cuya función radica en administrar una población determinada” (Lexus, 2018, p.643).

**Relación.** “Considerado como el nexo que enlaza una cosa con otra” (Lexus, 2018, p.788).

**Variable.** “Es aquella cuya propiedad, es cambiante, y puede calcularse y observarse, tomando diferentes valías o extensiones. A su vez, la variable

obtiene una mayor importancia dentro del campo de la investigación, cuando se interrelacionan con otras variables” (Lexus, 2018, p. 942).

### III. HIPÓTESIS

Para la comprobación de las conjeturas y para el análisis de la relación entre las variables, se empleó la Prueba T, esgrimiendo el programa informático SPSS versión 26, teniendo en cuenta que:

Si el valor era  $p < 0,05$  se aceptaba  $H_1$  (Conjetura de la investigadora), pero

Si el valor era  $p > 0,05$  se aceptaba  $H_0$  (Conjetura nula).

#### **Conjetura general:**

Conjetura alternativa de la investigadora:

$H_1$ : Existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.

Conjetura Nula:

$H_0$ : No existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.

#### **Conjeturas específicas:**

- Existe relación entre el control interno y la planificación en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.
- Existe relación entre el control interno y la organización en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.
- Existe relación entre el control interno y la dirección en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021

- Existe relación entre la gestión administrativa y el ambiente de control en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.
- Existe relación entre la gestión administrativa y la evaluación de riesgos en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.
- Existe relación entre la gestión administrativa y la información y comunicación en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Diseño de la investigación

La investigación fue de diseño No experimental: Porque se realizó sin manipular a las variables. Asimismo, se cimentó esencialmente, en la observación y el análisis (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Asimismo, la investigación fue de tipo Cuantitativa: Porque la investigación se suscitó con el planteamiento del problema, y en base a ello, se realizó la exploración de la literatura, sobre el cual se cimentó el marco teórico, y suministró la operacionalización de la variable. Asimismo porque se les asignó valores numéricos a los datos que se analizó (Hernández, et al., 2014).

Finalmente, la investigación fue de nivel descriptivo – correlacional: Porque el procedimiento de recopilación de datos, permitió acopiar inquisición de modo autónomo y en conjunto, teniendo como finalidad identificar las características o cualidades de las variables en estudio (Hernández, et al., 2014).

### 4.2. Población y muestra

**4.2.1. Población:** Estuvo conformada por 20 directivos y/o trabajadores del Área de logística (Subgerencia de logística), de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote.

La municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, tiene 26 años de vida institucional, se encuentra ubicada en la Urbanización José Carlos Mariátegui Centro Cívico s/n - Nuevo Chimbote, cuenta con un total de

1500 trabajadores que laboran en las diferentes áreas (Gerencias y Sub gerencias), como son: Alcaldía, Gerencia municipal, Secretaría general (Sub gerencia de trámite documentario y archivo, Sub gerencia de imagen institucional, Subgerencia de registro civil, y Sub gerencia de separación convencional y divorcio rápido), Gerencia de ejecución coactiva, Gerencia de administración y finanzas (Sub gerencia de contabilidad, Sub gerencia de tesorería, Sub gerencia de recursos humanos, y Sub gerencia de logística), Gerencia de asesoría jurídica, Gerencia de planificación, presupuesto y sistemas (Sub gerencia de presupuesto y racionalización, sub gerencia de programación e inversiones - Opi, y Sub gerencia de tecnología de la información y sistemas), Gerencia de administración tributaria (Sub gerencia de registro y recaudación tributaria, y Sub gerencia de fiscalización tributaria), Gerencia de desarrollo urbano (Sub gerencia de obras públicas, estudios y proyectos, y Sub gerencia de obras privadas, catastro y control urbano), Gerencia de desarrollo económico (Sub gerencia de comercialización y promoción empresarial, y Sub gerencia de transporte urbano y tránsito), Gerencia de seguridad ciudadana y gestión del riesgo de desastres (Sub gerencia de seguridad ciudadana, Sub gerencia de fiscalización, control y policía municipal, y Sub gerencia de gestión del riesgo de desastres y defensa civil), Gerencia de desarrollo social y humano (Sub gerencia de educación y cultura, Sub gerencia de deporte y juventud, y Sub gerencia de programas sociales y participación vecinal), y Gerencia de Gestión Ambiental (Sub gerencia

de limpieza pública, parques y jardines, y Sub gerencia de ecología y medio ambiente).

**Tabla N° 1**

*Población de la investigación*

<b>Institución</b>	<b>Área</b>	<b>N° de trabajadores</b>	
		<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote	Área de logística	13	7

Fuente: Relación de trabajadores del Área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote).

#### **4.2.2. Muestra:**

Para la presente investigación, la muestra fue seleccionada a través del muestreo no probabilístico intencional, el cual se basó en que para seleccionar a los elementos que conformaron la muestra, no dependió de la probabilidad, sino de las peculiaridades de la indagación y de las intenciones de la investigadora (Hernández, et al., 2014).

En consecuencia, la muestra estuvo conformada por toda la población en estudio, debido a que el número de la población es pequeña; siendo por ello necesario e imprescindible considerar como la muestra de la presente investigación, a la misma cantidad de la población, lo cual permitió un análisis más intenso

**Tabla N° 2**

*Muestra*

Institución	Área	N° de trabajadores	
		Hombres	Mujeres
Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote	Área de logística	13	7

Fuente: Relación de trabajadores del Área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote.

### 4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

#### 4.3.1. Definición operacional

Variable independiente: Control interno.

Variable dependiente: Gestión administrativa en el Área de logística.

#### 4.3.2. Operacionalización de las variables

##### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	Conceptualización de la variable	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA
Variable independiente Control interno	Considerado como el diseño de ordenación, conformado por un agregado de estrategias, procesos, encaminados a suministrar una garantía razonable, el cual se basa en el cumplimiento de los objetivos de la institución, promoción de	D1 Ambiente de control	I1 Responsabilidad. I2 Competencia profesional. I3 Valores éticos.	Escala: Likert 1= Muy desfavorable. 2= Desfavorable. 3= Promedio 4= Favorable 5= Muy favorable  1= Muy desfavorable. 2= Desfavorable. 3= Promedio
		D2 Evaluación de riesgos	I1 Identificación de los riesgos. I2 Planeamiento de la gestión de riesgos. I3 Respuesta al riesgo. I4 Valoración de los riesgos.	

	ordenamientos sistemáticos, económicos, eficientes y de un servicio de calidad, salvaguardando el patrimonio de posibles detrimentos, dilapidaciones, o de otro tipo de irregularidades, respetando en todo momento la normatividad, en aras de lograr el éxito y un servicio de calidad por parte de la institución (Orellana, 2020, párr.1).	D3 Actividades de control	I1 Procedimiento de autorización. I2 Controles sobre el acceso a los recursos o archivos. I3 Verificación y conciliaciones. I4 Revisión de procesos, actividades y tareas. I5 Controles para las Tics.	4= Favorable 5= Muy favorable  1= Muy desfavorable. 2= Desfavorable. 3= Promedio 4= Favorable 5= Muy favorable
		D4 Información y comunicación	I1 Sistema de información. I2 Comunicación interna y externa. I3 Calidad y suficiencia de la información. I4 Canales de Comunicación.	1= Muy desfavorable. 2= Desfavorable. 3= Promedio 4= Favorable 5= Muy favorable
		D5 Supervisión	I1 Prevención y monitoreo. I2 Resultados. I3 Mejoramiento, autoevaluación.	1= Muy desfavorable. 2= Desfavorable. 3= Promedio 4= Favorable 5= Muy favorable
<b>Variable dependiente</b>  Gestión administrativa en el Área de logística	Considerado como la agrupación de labores y prestezas sistematizadas, que contribuyen a esgrimir de condición insuperable los capitales que posee una institución, en aras de lograr alcanzar los objetivos propuestos, y de esta manera obtener los mejores resultados (Quiroa, 2020, párr.1).	D1 Planificación	I1 Plan de acción. I2 Importancia. I3 Metas, objetivos. I4 Toma de decisión.	1= Muy desfavorable. 2= Desfavorable. 3= Promedio 4= Favorable 5= Muy favorable
		D2 Organización	I1 Coordinación. I2 Responsabilidad. I3 Estructura, organizacional. I4 Liderazgo.	1= Muy desfavorable. 2= Desfavorable. 3= Promedio 4= Favorable 5= Muy favorable
		D3 Dirección	I1 Motivación. I2 Comunicación.	

		D4 Control	I1 Estándares. I2 Monitoreo. I3 Acción correctivas.	1= Muy desfavorable. 2= Desfavorable. 3= Promedio 4= Favorable 5= Muy favorable
--	--	------------	---	---

#### 4.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

**4.4.1. Técnica:** Es la herramienta, o trabajo típico, utilizado para conseguir indagación y discernimiento, utilizándose de acuerdo a las reglas establecidas (Hernández, et al., 2014). En este sentido, cabe mencionar que las técnicas que se utilizaron, para la presente investigación, fueron: La Encuesta y la observación.

**4.4.2. Instrumento:** Es el recurso que esgrime el investigador, para recopilar y asignar la inquisición (Hernández, et al., 2014). Cabe mencionar, que para la presente investigación, el instrumento que se utilizó fue: El cuestionario con escala ordinal de tipo Likert. En este sentido, es preciso mencionar, que se utilizaron dos cuestionarios, uno para cada variable (Control interno y Gestión administrativa en el Área de logística), los cuales fueron tomados de otros instrumentos que ya han sido aplicados, y por ende validados por un juicio de tres expertos profesionales y conocedores de la materia, los cuales determinaron que dichos instrumentos eran aplicables y pertinentes. Por otro lado, en lo referido a la confiabilidad de los instrumentos, fueron medidos a través de la

escala de Alfa de Crombach, obteniendo los siguientes resultados: 0,918 (Para la variable Control Interno), y 0,828 (Para la variable Gestión Administrativa en el Área de logística), obteniéndose por ende, un nivel de confiabilidad: Excelente y muy bueno (Molina, 2018, pp.57-58).

#### 4.5. Plan de análisis

La indagación se acopió con la asistencia de dos cuestionarios, aplicándose a la muestra instituida de 20 directivos y/o trabajadores del Área de Logística, de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote; posteriormente se contrastó y valoró los cuestionarios por cada pregunta planteada.

Finalmente, cabe resaltar que para el análisis estadístico de los datos se esgrimió el programa informático SPSS Statistics versión 26.

#### 4.6. Matriz de consistencia

##### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
El control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.	<p><b>Problema general</b></p> <p>¿De qué manera se relacionan el control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p><b>H<sub>1</sub>:</b> Existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.</p> <p><b>H<sub>0</sub>:</b> No existe</p>	<p><b>Tipo:</b> Investigación cuantitativa.</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo – correlacional.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental.</p> <p><b>Población:</b> 20 directivos y/o trabajadores del Área de logística (Subgerencia de logística) de la municipalidad distrital</p>

			relación entre el control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.	de Nuevo Chimbote. <b>Muestra:</b> 20 directivos y/o trabajadores del Área de logística (Subgerencia de logística), de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote.  <b>Técnicas:</b> La encuesta, y la observación.  <b>Instrumento:</b> Cuestionario con escala ordinal de tipo Likert (aprobado por los expertos).
	<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Plan de análisis</b>
	¿De qué manera se relacionan el control interno y la planificación en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021?	Identificar la relación entre el control interno y la planificación en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.	Existe relación entre el control interno y la planificación en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.	La indagación se acopió con la asistencia de dos cuestionarios, aplicándose a la muestra instituída de 20 directivos y/o trabajadores del Área de logística, de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote.
	¿De qué manera se relacionan el control interno y la organización en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021?	Identificar la relación entre el control interno y la organización en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.	Existe relación entre el control interno y la organización en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.	Posteriormente se contrastó y valoró cada cuestionario por cada pregunta planteada.
	¿De qué manera se relacionan el control interno y la dirección en el área de logística de la municipalidad	Identificar la relación entre el control interno y la dirección en el área de logística de la municipalidad	Existe relación entre el control interno y la dirección en el área de logística de la municipalidad	Finalmente, cabe resaltar que para el análisis estadístico de los datos se esgrimió el programa informático SPSS Statistics versión 26 para Windows.

	<p>distrital de Nuevo Chimbote, 2021?</p> <p>¿De qué manera se relacionan la gestión administrativa y el ambiente de control en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021?</p> <p>¿De qué manera se relacionan la gestión administrativa y la evaluación de riesgos en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021?</p> <p>¿De qué manera se relacionan la gestión administrativa y la información y comunicación en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021?</p>	<p>distrital de Nuevo Chimbote, 2021.</p> <p>Establecer la relación entre la gestión administrativa y el ambiente de control en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.</p> <p>Establecer la relación entre la gestión administrativa y la evaluación de riesgos en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.</p> <p>Establecer la relación entre la gestión administrativa y la información y comunicación en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.</p>	<p>distrital de Nuevo Chimbote, 2021.</p> <p>Existe relación entre la gestión administrativa y el ambiente de control en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.</p> <p>Existe relación entre la gestión administrativa y la evaluación de riesgos en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.</p> <p>Existe relación entre la gestión administrativa y la información y comunicación en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.</p>	
--	--	--	---	--

#### **4.7. Principios éticos**

Para la realización de esta investigación, se tuvo presente en todo momento el cumplimiento de los siguientes principios éticos (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2019).

Protección a las personas, principio, que aseguró la protección de la identidad de la población en estudio en la presente investigación; siendo por ello, que los instrumentos no consignaron los nombres de los encuestados. Por ende, sólo se les atribuyó un código para el procesamiento de la información.

Libre participación y derecho a estar informado, bajo este principio, la investigadora en todo momento, tuvo en cuenta el objetivo de la presente investigación, y en base a ello, asumió el rol de informar detalladamente a la población en estudio sobre el propósito de la investigación, con la finalidad de disipar posibles dudas, y de esta manera lograr conseguir el consentimiento voluntario e informado, para la realización de la presente investigación.

Beneficencia, se toma en cuenta este principio, porque la información consiguiente del procesamiento de la indagación, servirá como referente para la implementación adecuada del control interno, dentro de las municipalidades, en aras de lograr un buen funcionamiento institucional, y una óptima calidad de atención al público.

Justicia, en torno a este principio, la investigadora ejerció un juicio reflexivo, y loable, tomando en cuenta las medidas necesarias para aseverar que sus sesgos, no dieran cabida a prácticas ilegales.

## V. RESULTADOS

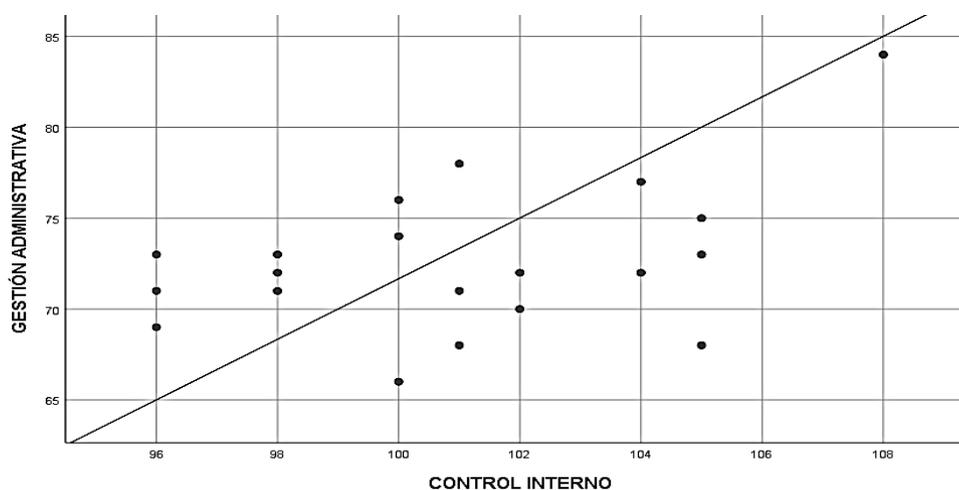
### 5.1. Resultados

**Tabla 3.**

*Relación entre el control interno y la gestión administrativa (Objetivo general)*

		CONTROL INTERNO	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,425
	Sig. (bilateral)		,062
	N	20	20
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,425	1
	Sig. (bilateral)	,062	
	N	20	20

Fuente: Plataforma de información de la investigadora



Coefficiente de correlación de Pearson: 0,425. Correlación positiva moderada entre las variables Control interno y Gestión Administrativa (Área de logística).

**Gráfico 1:** Relación entre las variables Control interno y Gestión Administrativa (Área de logística).

**Fuente:** Encuesta aplicada a 20 directivos y/o trabajadores de la población en disertación.

**Elaboración:** Ad hoc.

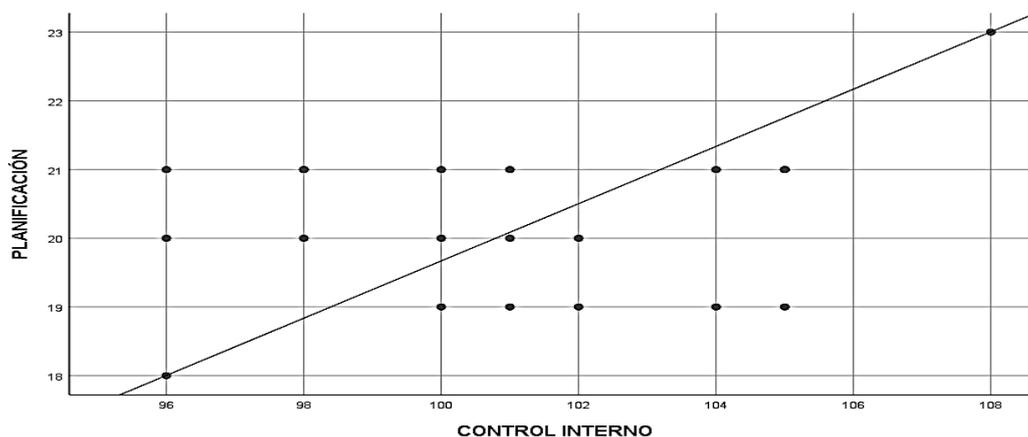
**Elucidación:** Tal como consta en los corolarios de la Tabla 3, y del gráfico 1 del esquema de dispersión, se avizoró que el Coeficiente de correlación de Pearson fue de: 0,425, obteniéndose una Correlación positiva moderada entre ambas variables, por tal razón no existió correspondencia lineal entre variables, porque los puntos se localizaron apartados de la línea.

**Tabla 4.**

*Relación entre el control interno y la planificación en el área de logística (Objetivo específico 1)*

		CONTROL INTERNO	PLANIFICACIÓN
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,308
	Sig. (bilateral)		,187
	N	20	20
PLANIFICACIÓN	Correlación de Pearson	,308	1
	Sig. (bilateral)	,187	
	N	20	20

Fuente: Plataforma de información de la investigadora



Coefficiente de correlación de Pearson: 0,308. Correlación positiva baja entre la variable Control interno y la dimensión Planificación de la variable Gestión Administrativa (Área de logística).

**Gráfico 2:** Relación entre la variable Control interno y la dimensión planificación.

**Fuente:** Encuesta aplicada a 20 directivos y/o trabajadores de la población en disertación.

**Elaboración:** Ad hoc.

**Elucidación:** Tal como consta en los corolarios de la Tabla 4, y del gráfico 2 del esquema de dispersión, se avizó que el Coeficiente de correlación de Pearson fue de: 0,308, obteniéndose una Correlación positiva baja entre la variable Control interno y la dimensión Planificación de la variable Gestión

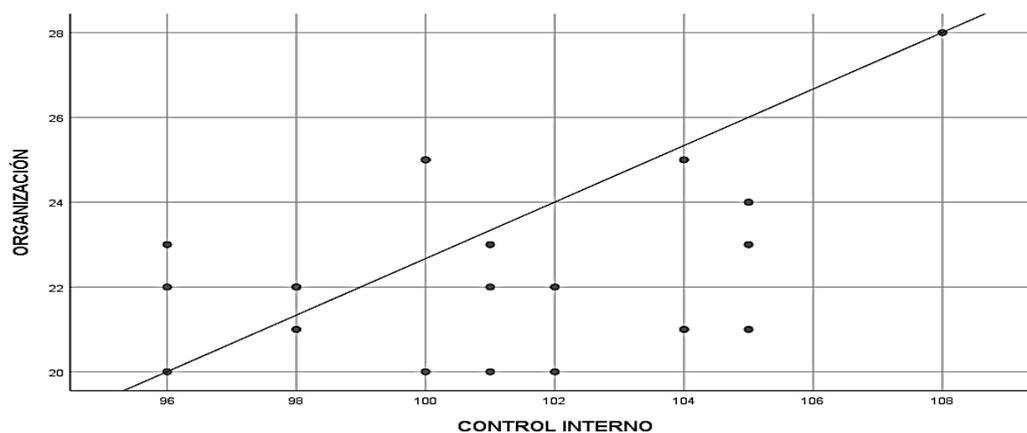
Administrativa (Área de logística), por tal razón no existió correspondencia lineal entre ambas, porque los puntos se localizaron apartados de la línea.

**Tabla 5.**

*Relación entre el control interno y la organización en el área de logística (Objetivo específico 2)*

		CONTROL INTERNO	ORGANIZACIÓN
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,422
	Sig. (bilateral)		,064
	N	20	20
ORGANIZACIÓN	Correlación de Pearson	,422	1
	Sig. (bilateral)	,064	
	N	20	20

Fuente: Plataforma de información de la investigadora



Coeficiente de correlación de Pearson: 0,422. Correlación positiva moderada entre la variable Control interno y la dimensión organización de la variable Gestión Administrativa (Área de logística).

**Gráfico 3:** Relación entre la variable Control interno y la dimensión organización.

**Fuente:** Encuesta aplicada a 20 directivos y/o trabajadores de la población en disertación.

**Elaboración:** Ad hoc.

**Elucidación:** Tal como consta en los corolarios de la Tabla 5, y del gráfico 3 del esquema de dispersión, se avizoró que el Coeficiente de correlación de Pearson fue de: 0,422, obteniéndose una Correlación positiva moderada entre la variable Control interno y la dimensión Organización de la variable

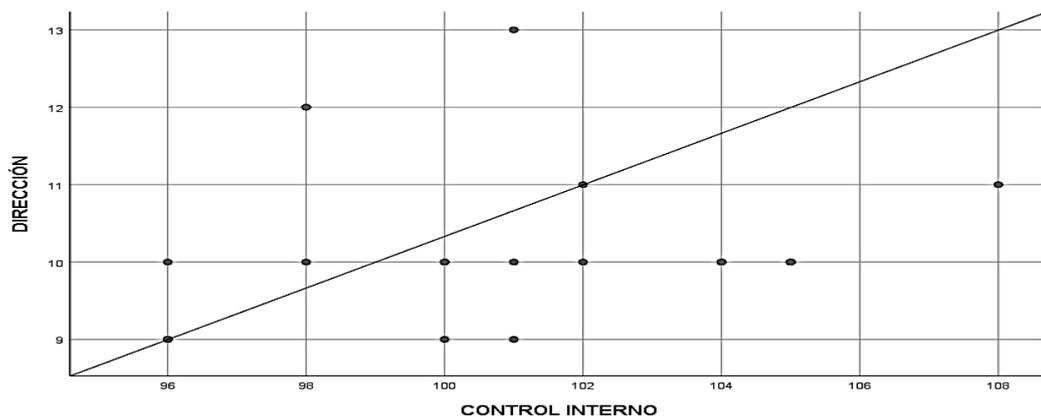
Gestión Administrativa (Área de logística), por tal razón no existió correspondencia lineal entre ambas, porque los puntos se localizaron apartados de la línea.

**Tabla 6.**

*Relación entre el control interno y la dirección en el área de logística (Objetivo específico 3)*

		CONTROL INTERNO	DIRECCIÓN
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,101
	Sig. (bilateral)		,673
	N	20	20
DIRECCIÓN	Correlación de Pearson	,101	1
	Sig. (bilateral)	,673	
	N	20	20

Fuente: Plataforma de información de la investigadora



Coefficiente de correlación de Pearson: 0,101. Correlación positiva muy baja entre la variable Control interno y la dimensión dirección de la variable Gestión Administrativa (Área de logística).

**Gráfico 4:** Relación entre la variable Control interno y la dimensión dirección.

**Fuente:** Encuesta aplicada a 20 directivos y/o trabajadores de la población en disertación.

**Elaboración:** Ad hoc.

**Elucidación:** Tal como consta en los corolarios de la Tabla 6, y del gráfico 4 del esquema de dispersión, se avizoró que el Coeficiente de correlación de Pearson fue de: 0,101, obteniéndose una Correlación positiva muy baja entre la variable Control interno y la dimensión Dirección de la variable

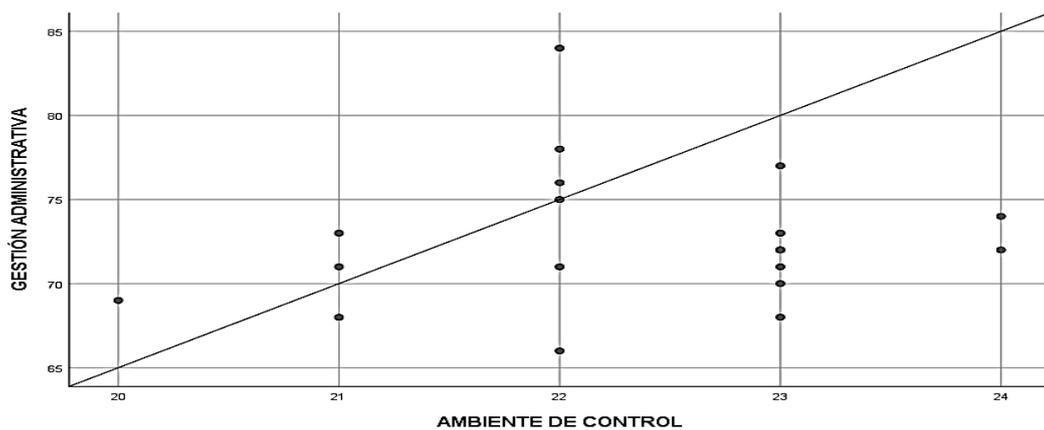
Gestión Administrativa (Área de logística), por tal razón no existió correspondencia lineal entre ambas, porque los puntos se localizaron apartados de la línea.

**Tabla 7.**

*Relación entre la gestión administrativa y el ambiente de control en el área de logística (Objetivo específico 4)*

		GESTIÓN ADMINISTRATIVA	AMBIENTE DE CONTROL
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	1	,118
	Sig. (bilateral)		,621
	N	20	20
AMBIENTE DE CONTROL	Correlación de Pearson	,118	1
	Sig. (bilateral)	,621	
	N	20	20

Fuente: Plataforma de información de la investigadora



Coefficiente de correlación de Pearson: 0,118. Correlación positiva muy baja entre la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión ambiente de control de la variable Control interno.

**Gráfico 5:** Relación entre la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión ambiente de control.

**Fuente:** Encuesta aplicada a 20 directivos y/o trabajadores de la población en disertación.

**Elaboración:** Ad hoc.

**Elucidación:** Tal como consta en los corolarios de la Tabla 7, y del gráfico 5 del esquema de dispersión, se avizoró que el Coeficiente de correlación de

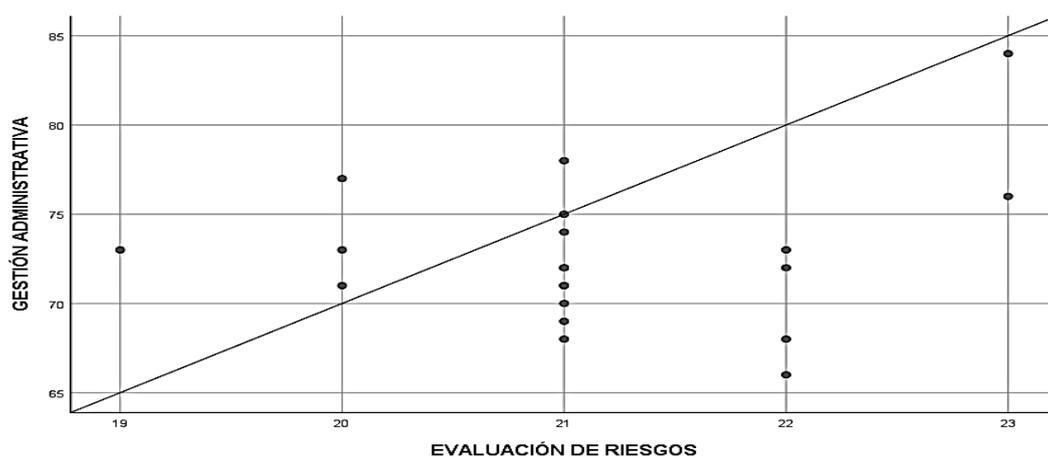
Pearson fue de: 0,118, obteniéndose una Correlación positiva muy baja entre la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión Ambiente de control de la variable Control interno, por tal razón no existió correspondencia lineal entre ambas, porque los puntos se localizaron apartados de la línea.

**Tabla 8.**

*Relación entre la gestión administrativa y la evaluación de riesgos en el área de logística (Objetivo específico 5)*

		GESTIÓN ADMINISTRATIVA	EVALUACIÓN DE RIESGOS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	1	,185
	Sig. (bilateral)		,436
	N	20	20
EVALUACIÓN DE RIESGOS	Correlación de Pearson	,185	1
	Sig. (bilateral)	,436	
	N	20	20

Fuente: Plataforma de información de la investigadora



Coefficiente de correlación de Pearson: 0,185. Correlación positiva muy baja entre la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión evaluación de riesgos de la variable Control interno.

**Gráfico 6:** Relación entre la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión evaluación de riesgos.

**Fuente:** Encuesta aplicada a 20 directivos y/o trabajadores de la población en disertación.

**Elaboración:** Ad hoc.

**Elucidación:** Tal como consta en los corolarios de la Tabla 8, y del gráfico 6 del esquema de dispersión, se avizoró que el Coeficiente de correlación de Pearson fue de: 0,185, obteniéndose una Correlación positiva muy baja

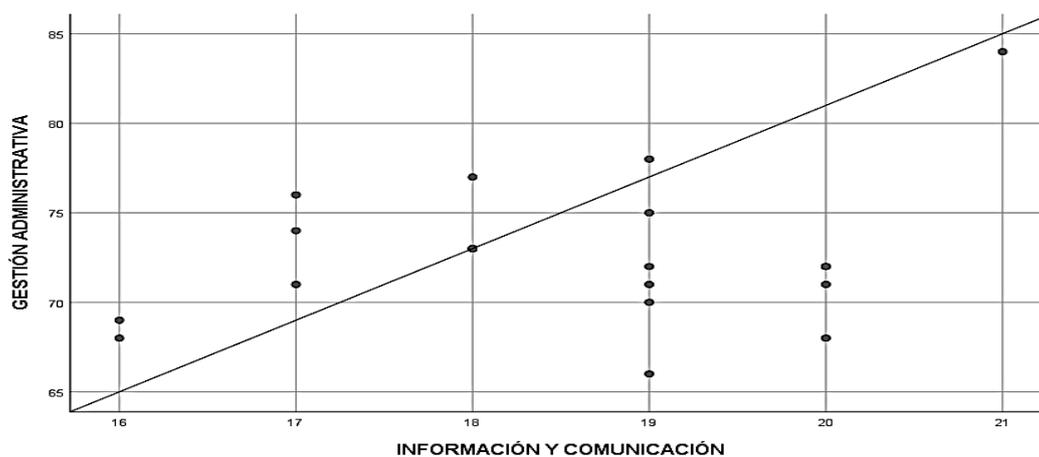
entre la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión Evaluación de riesgos de la variable Control interno, por tal razón no existió correspondencia lineal entre ambas, porque los puntos se localizaron apartados de la línea.

**Tabla 9.**

*Relación entre la gestión administrativa y la información y comunicación en el área de logística (Objetivo específico 6)*

		GESTIÓN ADMINISTRATIVA	INFORMACION Y COMUNICACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	1	,265
	Sig. (bilateral)		,259
	N	20	20
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Correlación de Pearson	,265	1
	Sig. (bilateral)	,259	
	N	20	20

Fuente: Plataforma de información de la investigadora



Coefficiente de correlación de Pearson: 0,265. Correlación positiva baja entre la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión información y comunicación de la variable Control interno.

**Gráfico 7:** Relación entre la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión información y comunicación.

**Fuente:** Encuesta aplicada a 20 directivos y/o trabajadores de la población en disertación.

**Elaboración:** Ad hoc.

**Elucidación:** Tal como consta en los corolarios de la Tabla 9, y del gráfico 7 del esquema de dispersión, se avizoró que el Coeficiente de correlación de Pearson fue de: 0,265, obteniéndose una Correlación positiva baja entre la

variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión Información y comunicación de la variable Control interno, por tal razón no existió correspondencia lineal entre ambas, porque los puntos se localizaron apartados de la línea.

## Validación de la conjetura general

Se utilizó la Prueba T, esgrimiendo el software SPSS versión 26, considerando lo siguiente:

Si la valía era  $p < 0,05$  se aceptaba  $H_1$  (Conjetura de la investigadora).

Si la valía era  $p > 0,05$  se aceptaba  $H_0$  (Conjetura nula).

## Conjetura de la investigadora:

$H_1$ : Existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.

## Conjetura Nula:

$H_0$ : No existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021.

## Tabla 10.

*Relación entre el control interno y la gestión administrativa en el área de logística (Hipótesis general)*

		Prueba de muestras emparejadas							
		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	CONTROL INTERNO - GESTIÓN ADMINISTRATIVA	28,350	4,043	,904	26,458	30,242	31,360	19	,000

Fuente: Plataforma de información de la investigadora

## Se obtuvo que:

Media  $\mu = 28,350$

Desviación estándar  $\sigma = 4,043$

Prueba T es  $t = 31,360$

Con grados de libertad

$gl = 19$

**Elucidación:** Tal como consta en la tabla 10, se evidenció que la valía de significancia (bilateral), fue de  $0,000 < 0,05$  por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

## Validación de las conjeturas específicas

**Tabla 11.**

*Relación entre el control interno y la planificación (Hipótesis específica 1)*

		Prueba de muestras emparejadas								
		Diferencias emparejadas								
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)	
					Inferior	Superior				
Par 1	CONTROL INTERNO - PLANIFICACIÓN	80,800	3,254	,728	79,277	82,323	111,042	19	,000	

Fuente: Plataforma de información de la investigadora

### Se obtuvo que:

Media  $\mu = 80,800$

Desviación estándar  $\sigma = 3,254$

Prueba T es  $t = 111,042$

Con grados de libertad  $gl = 19$

**Elucidación:** Tal como consta en la tabla 11, se evidenció que la valía de significancia (bilateral), fue de  $0,000 < 0,05$  por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

**Tabla 12.**

*Relación entre el control interno y la organización (Hipótesis específica 2)*

		Prueba de muestras emparejadas							
		Diferencias emparejadas							
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Par 1	CONTROL INTERNO - ORGANIZACIÓN	78,550	3,170	,709	77,066	80,034	110,810	19	,000

Fuente: Plataforma de información de la investigadora

**Se obtuvo que:**

Media  $\mu = 78,550$

Desviación estándar  $\sigma = 3,170$

Prueba T es  $t = 110,810$

Con grados de libertad  $gl = 19$

**Elucidación:** Tal como consta en la tabla 12, se evidenció que la valía de significancia (bilateral), fue de  $0,000 < 0,05$  por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

**Tabla 13.**

*Relación entre el control interno y la dirección (Hipótesis específica 3)*

		<b>Prueba de muestras emparejadas</b>								
		Diferencias emparejadas								
					95% de intervalo de confianza de la diferencia					
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	Inferior	Superior	t	gl	Sig. (bilateral)	
Par 1	CONTROL INTERNO - DIRECCIÓN	90,750	3,477	,778	89,123	92,377	116,711	19	,000	

Fuente: Plataforma de información de la investigadora

**Se obtuvo que:**

Media  $\mu = 90,750$

Desviación estándar  $\sigma = 3,477$

Prueba T es  $t = 116,711$

Con grados de libertad  $gl = 19$

**Elucidación:** Tal como consta en la tabla 13, se evidenció que la valía de significancia (bilateral), fue de  $0,000 < 0,05$  por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

**Tabla 14.**

*Relación entre la gestión administrativa y el ambiente de control (Hipótesis específica 4)*

		Prueba de muestras emparejadas							
		Diferencias emparejadas			95% de intervalo de confianza de la diferencia				
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	Inferior	Superior	t	gl	Sig. (bilateral)
Par 1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA - AMBIENTE DE CONTROL	50,300	4,067	,909	48,397	52,203	55,317	19	,000

Fuente: Plataforma de información de la investigadora

**Se obtuvo que:**

Media  $\mu = 50,300$

Desviación estándar  $\sigma = 4,067$

Prueba T es  $t = 55,317$

Con grados de libertad  $gl = 19$

**Elucidación:** Tal como consta en la tabla 14, se evidenció que la valía de significancia (bilateral), fue de  $0,000 < 0,05$  por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

**Tabla 15.**

*Relación entre la gestión administrativa y la evaluación de riesgos (Hipótesis específica 5)*

		Prueba de muestras emparejadas							
		Diferencias emparejadas							
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Par 1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA - EVALUACIÓN DE RIESGOS	51,500	3,993	,893	49,631	53,369	57,674	19	,000

Fuente: Plataforma de información de la investigadora

**Se obtuvo que:**

Media  $\mu = 51,500$

Desviación estándar  $\sigma = 3,993$

Prueba T es  $t = 57,674$

Con grados de libertad  $gl = 19$

**Elucidación:** Tal como consta en la tabla 15, se evidenció que la valía de significancia (bilateral), fue de  $0,000 < 0,05$  por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

**Tabla 16.**

*Relación entre la gestión administrativa y la información y comunicación (Hipótesis específica 6)*

		Prueba de muestras emparejadas								
		Diferencias emparejadas								
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)	
					Inferior	Superior				
Par 1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA - INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	54,150	3,924	,877	52,314	55,986	61,715	19	,000	

Fuente: Plataforma de información de la investigadora

**Se obtuvo que:**

Media  $\mu = 54,150$

Desviación estándar  $\sigma = 3,924$

Prueba T es  $t = 61,715$

Con grados de libertad  $gl = 19$

**Elucidación:** Tal como consta en la tabla 16, se evidenció que la valía de significancia (bilateral), fue de  $0,000 < 0,05$  por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

## 5.2. Análisis de resultados

En relación al objetivo general, se alcanzó a determinar que las variables control interno y gestión administrativa en el área de logística, poseen una correlación positiva moderada, porque el coeficiente de correlación de Pearson, fue de: 0,425. En efecto, esto es concordante con lo que refiere Revilla (2019), quien señala que al contar con un control interno adecuado dentro de la Municipalidad, esto le permitirá fomentar un servicio de calidad y eficiencia, preservando en todo momento los recursos otorgados a la institución, frente a cualquier pérdida, despilfarro, abuso, mala gestión, error, o fraude, manteniendo los datos financieros en forma clara y coherente a través de los informes (p.4).

Por consiguiente, en lo referido al objetivo específico 01, se adquirió identificar que la variable Control interno y la dimensión Planificación de la variable Gestión Administrativa (Área de logística), poseen una correlación positiva baja, porque el coeficiente de correlación de Pearson fue de: 0,308. En efecto, esto es concordante con lo que refiere Rodríguez (2020), quien considera sobre la importancia que tiene el departamento de control interno dentro de toda institución, debido a la trascendental labor que cumple dentro de la misma; siendo por ello imprescindible contar con el personal capacitado, competente, eficiente, imparcial, y sobretodo acorde a las funciones que desempeñará dentro del área (pp. 17 - 50 - 54 -115).

De la misma forma, en lo referido al objetivo específico 02, se adquirió identificar que la variable Control interno y la dimensión Organización de la variable Gestión Administrativa (Área de logística), tienen una correlación positiva moderada, porque el coeficiente de correlación de Pearson, fue de:

0,422. En efecto, esto es concordante con lo que refiere Barrio (2020), cuando señala que el personal que labora en el ámbito público, debe ser eficiente y competente, siendo que para todas las actividades de control interno, la aptitud más importante a desarrollarse y con un rol importante y preponderante son las aptitudes emocionales, y en segundo lugar las habilidades sociales; siendo por ello imprescindible conseguir el equilibrio insuperable entre ellas (pp. 17- 316 - 350).

Cabe decir que, en lo respectivo al objetivo específico 03, se adquirió identificar que la variable Control interno y la dimensión Dirección de la variable Gestión Administrativa (Área de logística), tienen una correlación positiva muy baja, porque el coeficiente de correlación de Pearson, fue de: 0,101. En efecto, esto es concordante con lo que refiere Córdova (2018), cuando establece que las municipalidades, en su mayor parte, adolecen de un adecuado control interno, y en otros casos el sistema de control con el que cuentan, es un sistema desfasado, siendo considerado como una de las más grandes debilidades que puedan presentar, por ende, siendo considerado como un riesgo latente para la institución, porque se pone en peligro sus recursos, y no logra alcanzar sus objetivos propuestos. En consecuencia, si las municipalidades, ponen en marcha un control interno adecuado, esto tendrá un gran impacto positivo para la institución, ya que la ubicará en un rango alto, en cuanto a eficiencia y eficacia en cuanto a la distribución adecuada de sus recursos, un óptimo clima organizacional, el cumplimiento de sus objetivos trazados (visión y misión institucional) y por ende un buen servicio de atención al público (pp. 16 - 32 - 68).

En igual forma, en lo referido al objetivo específico 04, se adquirió instituir que la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión Ambiente de control de la variable Control interno, poseen una correlación positiva muy baja, porque el coeficiente de correlación de Pearson, fue de: 0,118. En efecto, esto es concordante con lo que refiere Príncipe (2020), cuando señala que resulta necesario e imprescindible realizar una mejora sempiterna en las áreas: Financiera y contable; a su vez realizar capacitaciones de forma permanente, las cuales permitan mejorar y potencializar el coeficiente cognitivo, y el clima organizacional de los que laboran allí. Asimismo, fomentar el control interno dentro de la misma institución, en aras de salvaguardar el desempeño de sus objetivos planteados, optimizando de esta manera, el manejo eficiente, límpido y adecuado de sus recursos (pp. 20 - 21- 45).

En igual forma, en lo referido al objetivo específico 05, se adquirió instituir que la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión Evaluación de riesgos de la variable Control interno, poseen una correlación positiva muy baja, porque el coeficiente de correlación de Pearson, fue de: 0,185. En efecto, esto es concordante con lo que refieren Holguín y Morales (2020), cuando manifiestan que es necesario e imprescindible la implementación de la estructura organizacional del área, que sea adecuada y acorde a la misión y visión de la institución) (pp. 22- 41-52).

De la misma forma, en lo referido al objetivo específico 06, se adquirió instituir que la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión Información y comunicación de la variable Control interno, poseen una correlación positiva baja, porque el coeficiente de correlación de Pearson,

fue de: 0,265. En efecto, esto es concordante con lo que refiere Molina (2018), quien señala que el control interno debe ser adecuado y aplicado de forma pertinente, con el propósito de poder identificar a tiempo las irregularidades, y en base a ello, poder tomar decisiones que puedan solucionar dichos inconvenientes. Asimismo, un buen control interno, permite optimizar las actividades, mejorar el clima institucional, proteger los recursos, y permite lograr alcanzar los objetivos planificados (pp. 46- 49-54-85).

Por otro lado, cabe señalar que en lo referente a la validación de la conjetura general, se avizoró que la valía de significancia (bilateral), fue de 0,000 menor a 0,05, por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

De la misma forma, en cuanto a la conjetura específica 1, se evidenció que la valía de significancia (bilateral), fue de  $0,000 < 0,05$ , por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

Por otra parte, en la conjetura específica 2, se evidenció que la valía de significancia (bilateral), fue de  $0,000 < 0,05$ , por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

Asimismo, en la conjetura específica 3, se evidenció que la valía de significancia (bilateral), fue de  $0,000 < 0,05$ , por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

Por otro lado, en la conjetura específica 4, se evidenció que la valía de significancia (bilateral), fue de  $0,000 < 0,05$ , por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

Por consiguiente, en la conjetura específica 5, se evidenció que la valía de significancia (bilateral), fue de  $0,000 < 0,05$ , por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

Finalmente, en la conjetura específica 6, se evidenció que la valía de significancia (bilateral), fue de  $0,000 < 0,05$ , por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

## VI. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los corolarios del presente estudio, se ultimó que:

Se adquirió determinar que las variables control interno y gestión administrativa en el área de logística, poseen una correlación positiva moderada, porque el coeficiente de correlación de Pearson, fue de: 0,425, por tal razón no existió correspondencia lineal entre las variables, porque los puntos se localizaron apartados de la línea.

Se adquirió identificar que la variable Control interno y la dimensión Planificación de la variable Gestión Administrativa (Área de logística), poseen una correlación positiva baja, porque el coeficiente de correlación de Pearson, fue de: 0,308, por tal razón no existió correspondencia lineal entre las variables, porque los puntos se localizaron apartados de la línea.

Se adquirió identificar que la variable Control interno y la dimensión Organización de la variable Gestión Administrativa (Área de logística), poseen una correlación positiva moderada, porque el coeficiente de correlación de Pearson, fue de: 0,422, por tal razón no existió correspondencia lineal entre ambas, porque los puntos se localizaron apartados de la línea.

Se adquirió identificar que la variable Control interno y la dimensión Dirección de la variable Gestión Administrativa (Área de logística), poseen una correlación positiva muy baja, porque el coeficiente de correlación de Pearson, fue de: 0,101, por tal razón no existió correspondencia lineal entre ambas, porque los puntos se localizaron apartados de la línea.

Se adquirió establecer que la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la dimensión Ambiente de control de la variable Control interno, poseen una correlación positiva muy baja, porque el coeficiente de correlación de Pearson, fue de: 0,118, por tal razón no existió correspondencia lineal entre ambas, porque los puntos se localizaron apartados de la línea.

Se adquirió establecer que la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la Evaluación de riesgos de la variable Control interno, poseen una correlación positiva muy baja, porque el coeficiente de correlación de Pearson, fue de: 0,185, por tal razón no existió correspondencia lineal entre ambas, porque los puntos se localizaron apartados de la línea.

Se adquirió establecer que la variable Gestión Administrativa (Área de logística) y la Información y comunicación de la variable Control interno, poseen una correlación positiva baja, porque el coeficiente de correlación de Pearson, fue de: 0,265, por tal razón no existió correspondencia lineal entre ambas, porque los puntos se localizaron apartados de la línea.

Se adquirió validar la conjetura general, debido a que la valía de significancia (bilateral), fue de 0,000 menor a 0,05 por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

Se adquirió validar la conjetura específica 1, debido a que la valía de significancia (bilateral), fue de 0,000 menor a 0,05 por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

Se adquirió validar la conjetura específica 2, debido a que la valía de significancia (bilateral), fue de 0,000 menor a 0,05 por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

Se adquirió validar la conjetura específica 3, debido a que la valía de significancia (bilateral), fue de 0,000 menor a 0,05 por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

Se adquirió validar la conjetura específica 4, debido a que la valía de significancia (bilateral), fue de 0,000 menor a 0,05, por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

Se adquirió validar la conjetura específica 5, debido a que la valía de significancia (bilateral), fue de 0,000 menor a 0,05 por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

Finalmente, se adquirió validar la conjetura específica 6, debido a que la valía de significancia (bilateral), fue de 0,000 menor a 0,05 por lo que se admitió la conjetura de la investigadora; por ende se rechazó la hipótesis nula.

## **Recomendaciones**

Se recomienda al jefe encargado del área de Control Interno (Área de logística) de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote lo siguiente:

1. Fomentar la búsqueda del fortalecimiento de buenas prácticas y valores entre todos los que laboran en el área.
2. Vigilar constantemente el trabajo que realizan cada uno de los que laboran en esta área, y verificar que dicho trabajo se encuentre basados en criterios éticos e íntegros.
3. Fomentar e incentivar capacitaciones, la cual sea dirigida al personal que labora en esta área, en aras de mejorar la autoestima, fomentar el liderazgo y lograr un buen desempeño de sus funciones por parte del personal.
4. Realizar reconocimientos en forma pública de los trabajadores que mejor desempeñan sus funciones.
5. Fomentar una comunicación fluida y permanente entre cada uno de los trabajadores que laboran dentro de esta área.
6. Mantener activo los lazos de compañerismo de cada uno de los miembros que laboran dentro de esta área, en aras de velar por el cumplimiento de la misión y visión de la entidad.

## Referencias bibliográficas

- Barrio, S. (2020). *El control interno en la administración pública: Influencia de los factores emocionales*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Salamanca]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación USAL. <https://gredos.usal.es/handle/10366/145240>
- Boada, M. (2018). *Control interno en la Municipalidad distrital de San Borja – 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26415/Boada\\_CHM.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26415/Boada_CHM.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Bustamante, P. (2021, 25 de noviembre). *Estos son los tipos de control gubernamental que realiza el Estado* [Mensaje en un blog]. Ucontinental. <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/estos-son-los-tipos-de-control-gubernamental-que-realiza-el-estado-sobre-los-funcionarios-publicos>
- Chacon, W. (2021, 29 de noviembre). *Conceptos de control interno*. Gestipolis. <https://www.gestipolis.com/conceptos-de-control-interno/>
- Cisneros, L. y Lopez, E. (2020). *Control Interno y Gestión administrativa en la municipalidad distrital de Yarinacocha, Coronel Portillo, Ucayali, 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada de Pucallpa]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación UPP. [http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/229/1/tesis\\_lucero\\_rocio.pdf](http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/229/1/tesis_lucero_rocio.pdf)

Contraloría General de la República del Perú. (2021, Noviembre). *¿Qué es el sistema de control interno (SCI)?*.

[https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/index.html](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/index.html)

Córdova, G. (2018). *Caracterización del control interno de las municipalidades del Perú: Caso Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2016*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].

Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación ULADECH.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5679/CONTROL\\_INTERNO\\_Y\\_MUNICIPALIDAD\\_CORDOVA\\_CANARI\\_GARY](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5679/CONTROL_INTERNO_Y_MUNICIPALIDAD_CORDOVA_CANARI_GARY_ALEXANDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[\\_ALEXANDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5679/CONTROL_INTERNO_Y_MUNICIPALIDAD_CORDOVA_CANARI_GARY_ALEXANDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[\\_ALEXANDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5679/CONTROL_INTERNO_Y_MUNICIPALIDAD_CORDOVA_CANARI_GARY_ALEXANDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Czubarski, A., Paprocki, L., Ramírez, A. y Villamayor, M. (2020). *Control Interno en Municipios de Misiones Análisis Normativo*. Universidad Nacional de Misiones.

[https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/2564/Czubarski%2](https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/2564/Czubarski%2C%20Paprocki%2C%20Ramirez%2C%20Villamayor%20-%20Control%20interno....pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[C%20Paprocki%2C%20Ramirez%2C%20Villamayor%20-](https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/2564/Czubarski%2C%20Paprocki%2C%20Ramirez%2C%20Villamayor%20-%20Control%20interno....pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[%20Control%20interno....pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/2564/Czubarski%2C%20Paprocki%2C%20Ramirez%2C%20Villamayor%20-%20Control%20interno....pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[%20Control%20interno....pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/2564/Czubarski%2C%20Paprocki%2C%20Ramirez%2C%20Villamayor%20-%20Control%20interno....pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mcgraw-hill / Interamericana.

Holguín, L. y Morales, B. (2020). *Sistema de control interno para mejorar la gestión del área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].

Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación UCV.

Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55167/Holgu  
%c3%adn\\_CLF-Morales\\_CBS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55167/Holgu%c3%adn_CLF-Morales_CBS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Idefonso, S. (2018). *El Control interno y su incidencia en la Gestión Administrativa de la unidad de abastecimiento de la municipalidad distrital de Santa María Del Valle - Huánuco, 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación ULADECH. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13600/CONTROL\\_INTERNO\\_GESTION\\_ADMINISTRATIVA\\_ILDEFONSO\\_MALLQUI\\_SANDRA.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13600/CONTROL_INTERNO_GESTION_ADMINISTRATIVA_ILDEFONSO_MALLQUI_SANDRA.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Lexus. (Eds.). (2018). *Diccionario enciclopédico color*. Colombia.

Mamani, E. (2018). *Control interno en el área de administración de la municipalidad distrital de Huatasani de la provincia de Huancané, período 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación ULADECH. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2859/CONTROL\\_INTERNO\\_ADMINISTRACION\\_MAMANI\\_CONDORI\\_EFRAIN\\_MEDARDO.pdf?sequence=3](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2859/CONTROL_INTERNO_ADMINISTRACION_MAMANI_CONDORI_EFRAIN_MEDARDO.pdf?sequence=3)

Martelo, B., Hernandez, M. y Blanco, W. (2019). *El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación UCC.

[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/19921/3/2019\\_control\\_interno\\_estrategia.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/19921/3/2019_control_interno_estrategia.pdf)

Martínez, F. (2020). *Sistema de control interno y su influencia en el área de logística de la gerencia sub regional Utcubamba – 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7581/Mart%C3%ADnez%20Guevara%20Flor%20Marianela.pdf?sequence=1>

Mendoza, W., García, T., Delgado, M. y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 4(4), 2. [file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-ElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministrativa6656251%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-ElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministrativa6656251%20(1).pdf)

Molina, L. (2018). *Control Interno y la Gestión Administrativa de Logística en la Municipalidad de Huánuco, 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23185/Molina\\_GLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23185/Molina_GLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote. (2016). *Reglamento de organización y funciones*. (Documento de Gestión de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote).

<https://www.muninuevochimbote.gob.pe/multimedia/descargas/transparencia/ROF-2016.pdf>

Orellana, P. (2020, 03 de abril). *Control Interno*. Economipedia.  
<https://economipedia.com/definiciones/control-interno.html>

Príncipe, J. (2020). *Control interno y gestión administrativa en el Instituto Nacional de Estadística e Informática Chimbote – 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad San Pedro]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación USP.  
[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/14862/Tesis\\_65308.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/14862/Tesis_65308.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quiroa, M. (2020, 07 de diciembre). *Gestión Administrativa*. Economipedia.  
<https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>

Revilla, R. (2019). *El sistema de control interno en el desarrollo de la gestión administrativa de una Universidad Pública de Lima Metropolitana 2017*. Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación USMP.  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4979/revilla\\_rrh.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4979/revilla_rrh.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rivera, A. y Yaranga, I. (2020). *El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del área de tesorería de la municipalidad provincial de Oxapampa, año 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de

Investigación

UNDAC.

[http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1985/1/T026\\_72579700\\_T.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1985/1/T026_72579700_T.pdf)

Rodríguez, J. (2020). *Fortalecimiento del sistema de control interno en la E.S.E “Hospital Regional del Magdalena Medio”: Enfoque Coso*. [Tesis de Maestría, Universidad Escuela de Administración de Negocios]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación EAN. <https://repository.ean.edu.co/handle/10882/9837>

Tamborino, G. (s.f.). La responsabilidad del control interno en el gobierno corporativo: Caso Portugal/España.[Pdf].AECA. [http://www.aeca1.org/pub/on\\_line/comunicaciones\\_xvicongresoaecca/cd/185h.pdf](http://www.aeca1.org/pub/on_line/comunicaciones_xvicongresoaecca/cd/185h.pdf)

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. (2019, 16 de agosto). Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica. Por la cual se aprueba la actualización del Código de Ética para la investigación Versión 002. <file:///C:/Users/USER/Desktop/C%C3%B3digo%20de%20C%C3%A9tica%20para%20la%20investigaci%C3%B3n%20V002.pdf>

Velasquez, E. (2019). Control interno y desarrollo local de las municipalidades. *Revista Journal of the Academy*, (1), 2. <https://journalacademy.net/index.php/revista/article/view/4/13>

## Anexos

### Anexo 1: Instrumento con su respectiva validación



#### CUESTIONARIO SOBRE: EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE, 2021

Estimado (a) directivo y/o trabajador:

El presente cuestionario, tiene como finalidad determinar la relación entre el Control interno y la Gestión administrativa en el Área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021, por lo que le pido su amable colaboración en responder a todas las preguntas.

**Instrucciones:** Por favor antes de responder, lea con atención cada pregunta, luego marque con una “X” el recuadro que Ud. crea pertinente. Conteste de la forma más sincera que pueda.

Escala valorativa:

Categoría	Muy desfavorable	Desfavorable	Promedio	Favorable	Muy favorable
Valor	1	2	3	4	5

### I. CONTROL INTERNO

#### DIMENSIÓN I: AMBIENTE DE CONTROL

1. ¿La subgerencia de logística participa activamente en busca del fortalecimiento

de las buenas prácticas y valores entre los jefes y sus colaboradores?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

2. ¿Considera que el trabajo que se desempeña en la subgerencia de logística se toma en cuenta la integridad y valores éticos?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

3. ¿Considera que la rotación del personal se realiza según sus capacidades técnicas o profesionales?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

4. ¿Considera que la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, cuenta con el personal apto y capacitado para desarrollar sus funciones?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

5. ¿Considera que el personal conoce sus responsabilidades y actúa de acuerdo con los niveles de autoridad que le corresponden?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

## **DIMENSIÓN II: EVALUACIÓN DE RIESGOS**

6. ¿Considera el interés y compromiso por parte del comité de riesgo para el manejo del Plan de Administración de riesgo?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

7. ¿Considera que la sub gerencia de logística promueve talleres de capacitación a su personal para prevenir e identificar los riesgos en los procesos?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

8. ¿Se evalúan y cuantifican los riesgos identificados en la Subgerencia de Logística?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

9. ¿Existen escalas o rangos de valoración que miden los niveles de vulnerabilidad?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

10. ¿Considera que la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, cuenta con el instrumento de Plan de administración de riesgo para responder los impactos negativos?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

### **DIMENSIÓN III: ACTIVIDADES DE CONTROL**

11. ¿Considera que los procesos, actividades y tareas de la subgerencia de logística se encuentran definidas?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

12. ¿Considera que el procedimiento de control a los recursos y archivos de valor deben ser custodiados al personal autorizado?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

13. ¿Se informa periódicamente al área correspondiente sobre los artículos obsoletos, averiados o de movimientos lentos?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

14. ¿Considera que los funcionarios deben realizar acciones de comprobación antes durante y después para corregirlas oportunamente?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

15. ¿Considera que la revisión de los procesos aporta al cumplimiento de los objetivos institucionales?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

16. ¿Considera que se sensibiliza al personal de la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote a través de charlas sobre el buen uso de las TICs y sobre la seguridad de la información?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

#### **DIMENSIÓN IV: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

17. ¿Considera que la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, apoya al desarrollo y mejora de los sistemas de información para el cumplimiento adecuado de las funciones?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

18. ¿Considera que la comunicación interna y externa fluye de manera directa y objetiva en la gestión Municipal?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

19. ¿Considera que la comunicación interna es accesible para que el personal pueda transmitir oportunidades de mejora y posibles actos de denuncias?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

20. ¿Considera que la calidad de información promueve hacia una buena gestión Municipal?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

21. ¿Considera que los canales de comunicación contribuye a informar las acciones de la gestión y conocer las necesidades de la población?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

## DIMENSIÓN V: SUPERVISIÓN

22. ¿Considera que los procesos y operaciones son monitoreados periódicamente para adoptar acciones preventivas?
1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable
23. ¿Las deficiencias y los problemas detectados en el monitoreo se registran y comunican con prontitud a los responsables para que tomen las acciones necesarias para su corrección?
1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable
24. ¿Considera que los resultados del control interno contribuyen a evitar la malversación de recursos de la gestión administrativa de logística?
1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable
25. ¿Considera que la subgerencia efectúa periódicamente autoevaluaciones que le permite proponer planes de mejora que son ejecutados posteriormente?
1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable
26. ¿Considera que el OCI promueve medidas y recomendaciones que se orientan hacia una buena gestión?
1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

## Validación de los instrumentos de recolección de datos

### Control interno

**Variable 1:** Control Interno

**Muestra Piloto:** 36 objetos de estudio **Variables:** 26 ítems

**Procedimiento:** Se ha entrevistado en dos tiempos a los 36 objetos de estudio para poder obtener datos para validar preguntas, para así obtener el alfa de Cronbach y ver la fiabilidad de los datos.

**Alfa de Cronbach:** Control Interno

Tabla 3.

*Resumen del procesamiento de los casos*

		N	Porcentaje
Válidos	Válidos	36	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total		36	100.00%

Tabla 4.

*Estadísticos de fiabilidad*

	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
	,918	,923	26

El alfa de Cronbach no deja de ser una media ponderada de las correlaciones de las variables (o ítems) que forman parte de la escala. El alfa de Cronbach salido con el valor de 0.918 que es un valor que nos garantiza la fiabilidad de los datos obtenidos para la variable control interno.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

## CUESTIONARIO SOBRE: EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE, 2021

Estimado (a) directivo y/o trabajador:

El presente cuestionario, tiene como finalidad determinar la relación entre el Control interno y la Gestión administrativa en el Área de logística de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2021, por lo que le pido su amable colaboración en responder a todas las preguntas.

**Instrucciones:** Por favor antes de responder, lea con atención cada pregunta, luego marque con una “X” el recuadro que Ud. crea pertinente. Conteste de la forma más sincera que pueda.

Escala valorativa:

Categoría	Muy desfavorable	Desfavorable	Promedio	Favorable	Muy favorable
Valor	1	2	3	4	5

## II. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### DIMENSIÓN I: PLANIFICACIÓN

1. ¿Participa en la implementación de los planes de acción en la gestión administrativa de la municipalidad?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

2. ¿Considera importante la planeación que realizan los funcionarios en la municipalidad?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

3. ¿Participa de los planes que la municipalidad establece con la finalidad de lograr los objetivos y metas?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

4. ¿Considera que los funcionarios de la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, participan activamente en el logro de los objetivos de la gestión Municipal?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

5. ¿Considera que los funcionarios se rigen de las normas y reglamentos para tomar decisiones en la gestión Municipal?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

## **DIMENSIÓN II: ORGANIZACIÓN**

6. ¿Colabora en las coordinaciones de control para la gestión administrativa?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

7. ¿Existe coordinación de trabajo con las demás áreas?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

8. ¿Es efectiva la comunicación de sus deberes y responsabilidades a los empleados respecto a su trabajo?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

9. ¿Considera que la estructura organizacional está conformado por profesionales y técnicos que le corresponde?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

10. ¿Considera que predomina el liderazgo democrático en la gestión administrativa de la municipalidad?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

11. ¿Considera que la rotación de personal cumple las expectativas de conocimiento y experiencia del puesto?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

### **DIMENSIÓN III: DIRECCIÓN**

12. ¿Considera que recibo un justo reconocimiento de mis labores por parte de mis compañeros y jefes?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

13. ¿Considera que en la municipalidad se fomenta el compañerismo y la unión entre los trabajadores?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

14. ¿Considera que la comunicación es de manera ordenada y oportuna cuando se realiza el control en la gestión administrativa de logística?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

15. ¿La administración revela o está dispuesta a revelar información administrativa y financiera detallada a quien lo solicite?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

#### **DIMENSIÓN IV: CONTROL**

16. ¿Considera que los estándares ayudan a prever la malversación de los recursos de la municipalidad?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

17. ¿Considera que el monitoreo en los procedimientos de control son necesarios, para prevenir actos de corrupción en la gestión administrativa?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

18. ¿Considera que el monitoreo simultáneo ayuda a mantener el orden durante la ejecución de los procesos u operaciones?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

19. ¿Considera que el control posterior contribuye a tomar acciones correctivas frente a los resultados obtenidos?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

20. ¿Se implementan las recomendaciones que formula el OCI, las mismas que constituyen compromisos de mejoramiento?

1. Muy desfavorable  2. Desfavorable  3. Promedio  4. Favorable  5. Muy favorable

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## Validación de los instrumentos de recolección de datos

### Gestión administrativa (Área de logística)

#### Alfa de Cronbach: Gestión Administrativa de Logística

Tabla 5.

#### Resumen del procesamiento de los casos

		N	Porcentaje
casos	Válidos	36	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total		36	100.00

Tabla 6.

#### Estadísticos de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
	,828	,818	19

El alfa de Cronbach no deja de ser una media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la escala. El alfa de Cronbach nos ha salido con el valor de 0.828 que es un valor que nos garantiza la fiabilidad de los datos obtenidos para la variable Gestión Administrativa de Logística.