



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y BIENESTAR PSICOLÓGICO
EN USUARIOS DE UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD,
AYACUCHO, 2020.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTORA

AYALA VILLAR, SUSANA AMELIA

ORCID: 0000-0002-2958-0542

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE-PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Ayala Villar, Susana Amelia

ORCID: 0000-0002-2958-0542

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgr. Celia Margarita Abad Núñez Miembro

Miembro

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

Al Rvdo. Pbro. Juan Roger Rodríguez Ruiz, rector de la Universidad Católica los
Ángeles de Chimbote, por su desinteresado compromiso con la investigación.

Al personal de salud del establecimiento de Mayabamba, por permitirnos realizar la
investigación con los usuarios, logrando cumplir con nuestros objetivos.

Agradecimientos especiales al Mgtr. Sergio Valle Ríos, quien llevó a buen término
este trabajo de investigación.

Dedicatoria

A Dios, autor de la vida, en quien nos movemos vivimos y existimos.

A mis padres y hermanos por el apoyo desinteresado que me brindaron, reflejado en el día a día.

A JCHV que todos estos años me apoyó de manera incondicional en mi desarrollo personal y profesional.

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre la Satisfacción familiar y el Bienestar psicológico en usuarios de un establecimiento de salud, Ayacucho, 2020. Fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, el nivel de investigación fue de tipo relacional y de diseño epidemiológico. El universo fueron todos los usuarios que pertenecen al centro poblado de Mayabamba-Ocros, utilizando el muestreo no probabilístico por conveniencia. Por ser de tipo relacional es independiente de lugar y tiempo de estudio, por lo que no se delimitó las unidades de estudio sino al ámbito de recolección que estuvo constituida por los usuarios que cumplieron los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento usado fue la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y la Escala de Bienestar psicológico de María Casullo (2000), los resultados obtenidos fueron: $p - \text{valor} = a. 0.032$ y este es menor $a=0.05$, aceptando la hipótesis alterna. Estos resultados evidenciaron que si existe relación significativa entre ambas variables.

Palabras clave: Bienestar psicológico, Familia, Satisfacción familiar, usuarios.

Abstrac

The objective of this research was to determine the relationship between Family Satisfaction and Psychological Well-being in users of a health facility, Ayacucho, 2020. It was observational, prospective, cross-sectional and descriptive, the level of research was relational and epidemiological design. The universe was all users belonging to the Mayabamba-Ocros populated center, using non-probabilistic convenience sampling. Because it is of a relational type, it is independent of the place and time of study, so the study units were not delimited, but rather the collection area, which was made up of the users who met the eligibility criteria. The technique that was used for the evaluation of the association variable was the survey, for the evaluation of the supervision variable the psychometric technique was used, which consists of what was declared in the technical data sheet of the instrument. The instrument used was the Family Satisfaction Scale (Olson and Wilson, 1982) and the María Casullo Psychological Well-Being Scale (2000). The results obtained were: p – value = a. 0.032 and this is less than $=0.05$, accepting the alternative hypothesis. These results showed that if there is a significant relationship between both variables

Keywords: Psychological well-being, Family, Family satisfacción, users.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de P tesis	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstrac	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	18
2. Hipótesis	26
3. Método	27
3.1. El tipo de investigación	27
3.2. Nivel de investigación	27
3.3. Diseño de la investigación	27
3.4. El universo, población y muestra	27
3.5 Operacionalización de variables	28
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.6.1 Técnica	29
3.6.2. Instrumento	29
3.7 Plan de análisis	29

3.8. Principios éticos:	29
4. Resultados	32
5. Discusión	36
6. Conclusiones	38
Referencias	39
Apéndice A. Instrumento de evaluación	44
Apéndice B. Consentimiento informado	46
Apéndice C. Cronograma de actividades	47
Apéndice D. Presupuesto	48
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	49
Apéndice F. Solicitud de autorización	54
Apéndice G. Matriz de consistencia	55

Índice de tablas

Tabla 1	2
Tabla 2	32
Tabla 3	32
Tabla 4.....	33
Tabla 5	34
Tabla 6.....	35
Tabla 7.....	55

Índice de figuras

Figura 1..... 33

Introducción

La satisfacción familiar y el bienestar psicológico son dos temas de investigación trascendentales dentro del ámbito de la psicología, debido a que la variable familiar conlleva al desarrollo de diversas teorías, considerando que la familia es uno de los principales factores que influye en el Bienestar psicológico y la salud mental. Un estudio realizado en Madrid, España por Rollán y García (2005) afirman que la Satisfacción Familiar correlaciona positivamente con el Sentido de la Vida del ser humano y el Bienestar psicológico, por lo tanto, se puede afirmar que las personas que poseen niveles altos satisfacción familiar, tendrán alto sentido de la Vida por consecuente un alto nivel de Bienestar Psicológico.

La familia es considerada como el núcleo, origen y fundamento de la sociedad, unidad vital en la formación de la persona, así mismo interviene en el desarrollo de la personalidad. El artículo 15 del Protocolo Adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humano en Materia de Derechos Económicos, Sociales y Culturales “Protocolo de San Salvador”, reconoce a la familia como un elemento natural y fundamental de la sociedad por tanto el Estado tienen la obligación de brindar protección y custodiar el progreso de la situación moral y material. (OEA, 1999)

En el Perú la familia ha sufrido diversos cambios y, a la vez, está expuesta a diversos desafíos como es la pobreza, el desempleo, la migración, etc. Aramburú (2017) en su estudio sobre hogares y familia proporciona algunos datos del Ministerio de la Mujer, haciendo referencia que el 26% de las familias a nivel nacional son encabezado por mujeres, 28% se registra en las ciudades y un 20% en las zonas rurales, predominando en un 53% las familias nucleares, estos cambios implican para la mujer un reto, alterando los niveles de satisfacción familiar y su bienestar psicológico.

Nuestra investigación se realizó con usuarios del Establecimiento de Salud de Mayabanba, que se encuentra ubicado en el Distrito de Ocros, Provincia de Huamanga,

Región Ayacucho, el cual atiende a personas en situación vulnerable la mayoría son mujeres en estado de gestación y/o peligro de parto, los usuarios son en su mayoría de escasos recursos económicos, algunos son menores de edad, otras sólo tienen estudios primarios, mujeres dedicadas al hogar y a la agricultura.

Teniendo en cuenta este contexto e identificando la problemática surge la necesidad de hacer el siguiente planteamiento: ¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y el bienestar psicológico en usuarios de este establecimiento de salud, Ayacucho, 2020?, por lo cual el objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre la satisfacción familiar y bienestar psicológico en usuarios de un establecimiento de salud, Ayacucho, 2020. Así mismo los objetivos específicos planteados fueron los siguientes: identificar los niveles de satisfacción familiar en usuarios de un establecimiento de salud, Ayacucho, 2020, identificar los niveles de bienestar psicológico en usuarios de un establecimiento de salud, Ayacucho, 2020.

Nuestra investigación fue de tipo relacional y de corte transversal, debido que sólo demostró la relación de una variable con la otra y de diseño epidemiológico, por lo que concierne al tema de la salud en una población vulnerable. La población estuvo constituida por 70 usuarios, utilizando el muestreo no probabilístico por conveniencia, la técnica utilizada para recoger las variables de interés fue la psicométrica, Para esta esta investigación se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982) y la Escala de Bienestar Psicológico de María Casullo (2000). En nuestra población de estudio se identificó que el 70% de los participantes se identificaron en un nivel medio de satisfacción familiar y un 74.3% se ubicaron en el nivel promedio del bienestar psicológico, por lo tanto, se concluyó que, si existe relación entre las dos variables de nuestra investigación, esto se determinó mediante los resultados del chi cuadrado, siendo $p - \text{valor} = a. 0.032$ y este es menor $a=0.05$, por lo tanto, las variables son dependientes. Se determinó que las variables

estudiadas se vinculan en su relación de mutua dependencia, lo que significa que la presencia o la ausencia de satisfacción familiar si influye en el bienestar psicológico por lo tanto a mayor nivel de satisfacción familiar existe un nivel alto de bienestar psicológico, de igual manera los niveles bajos de satisfacción familiar y bienestar psicológico se relacionan entre sí.

El resultado de esta investigación no es de carácter práctico, nos permitirá a encontrar alternativas de solución para mejorar la salud mental de las pacientes de dicho establecimiento, fomentando la práctica de talleres o actividades orientadas a la satisfacción familiar y el bienestar psicológico, sirviendo además como aporte científico a futuras investigaciones.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Femenías y Sánchez (2003) realizaron un estudio sobre la “Satisfacción familiar, bienestar psicológico y ansiedad en parejas con hijos con necesidades educativas especiales”. Esta investigación realizada en España, buscó evaluar el bienestar psicológico, la satisfacción familiar, y confirmar la presencia de una mayor ansiedad situacional en aquellos padres que tienen bajo su responsabilidad a un hijo con algún tipo de discapacidad. Según el objetivo la investigación fue de tipo descriptivo correlacional, Para la ejecución de este estudio se consideró como población a 10 familias, 5 de ellas con hijos con necesidades educativas especiales y 5 con hijos sin ninguna discapacidad, oscilando la edad de los padres entre los 33 a 44 años; a quienes se aplicó tres instrumentos psicométricos: a) ESFA, Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (López-Yarto Elizalde y Barraca Mairal, 1997), b) Escala Parcial de Ansiedad situacional (Miguel Toba y Cano Víndel, 19988), y C) la subescala de Bienestar Psicológico (EBP) (Sánchez Cánovas, 1988). Llegando a la conclusión que los miembros de cada grupo de parejas no registran diferencias en bienestar psicológico, satisfacción familiar y ansiedad, sin embargo, la relevancia de los resultados se identifica en la estadística del bienestar psicológico, ubicando a las parejas con hijos discapacitados en una puntuación baja en esta variable.

Rollán y García (2005) sobre la “Relación entre la satisfacción familiar, el bienestar psicológico y el sentido de la vida. El objeto de este estudio se centró en afirmar que la Satisfacción Familiar junto con la Satisfacción Laboral son pilares determinantes para el desarrollo del Bienestar Psicológico y el Sentido de la vida de las personas. Esta investigación estuvo conformada por estudiantes de Psicopedagogía del Centro Adscrito a la Universidad Complutense de Madrid “Don Bosco”, la población fue

determinada utilizando el muestreo aleatorio estratificado, escogiendo al azar una muestra representativa, conformada por 62 participantes, 55 mujeres y 7 hombres, con un rango de edad entre los 21 y 46 años. El estudio fue de tipo descriptivo de diseño pre-experimental o correlacional, en la que se verificó la siguiente hipótesis: “Si la Satisfacción Familiar se relaciona positivamente con el Bienestar Psicológico y con el sentido de la Vida”. Para la recolección de datos se utilizó los siguientes instrumentos psicométricos: Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Barraca Maizal y López-Yarto Elizarde (1997); Cuestionario de PIL (Purpose-In-Life test) de Crumbaugh y Maholik (1969) y la Escala de Bienestar Psicológico (EBP) de Sánchez-Cánovas (1998), dichos instrumentos cuentan con las garantías psicométricas necesarias en cuanto a la fiabilidad y validez. De esta manera llegaron a la conclusión que los resultados son congruentes con la hipótesis inicial, confirmando que la Satisfacción Familiar correlaciona positivamente con el Sentido de la Vida del ser humano y el Bienestar psicológico, por lo tanto, las personas con alta Satisfacción Familiar, tendrán alto sentido de la Vida y un alto nivel de Bienestar Psicológico.

Mamani (2018) Realizó la investigación sobre el “Bienestar psicológico, satisfacción familiar y espiritualidad en estudiantes de una universidad privada de Lima Este”, con el objetivo de determinar si existe relación significativa entre estas tres variables. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental de corte transversal y de alcance correlacional, la muestra estuvo constituida por 384 estudiantes de ambos sexos con edades entre 17 y 18 años. Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos fueron: a) Escala de Satisfacción Familiar (ESFA) de Barraca y López-Yarto, b) Escala de Bienestar Psicológico para jóvenes (BIEPS-J) de Casullo (2002) y el cuestionario de Espiritualidad de Parsian y Dunning-2009. Los resultados obtenidos demostraron que existe una correlación positiva y altamente significativa entre el bienestar psicológico, satisfacción familiar ($r = .280^{**}$,

$p=.000$) y espiritualidad ($r=.315^{**}$, $p=.000$), esto indica que si el bienestar psicológico es óptimo y se manifestará en una satisfacción familiar positiva y una adecuada espiritualidad en los estudiantes.

Silva (2019) En su investigación “Funcionamiento familiar, bienestar psicológico y autoeficacia en estudiantes de segundo ciclo de dos universidades de la ciudad de Cajamarca 2018”, con el objetivo de determinar la relación entre el funcionamiento familiar con el bienestar psicológico mediada por la autoeficacia. El estudio de Nivel Básico, tipo descriptivo y diseño correlacional tuvo una muestra de 126 estudiantes, lo cual se obtuvo mediante el cálculo de muestreo estratificado. Para el desarrollo de esta investigación se utilizó la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y de Bienestar Psicológico de Casullo (BIEPS A) y la escala de Autoeficacia general de Baesslerer y Schwarger, determinando así que existe una baja relación entre el funcionamiento familiar y sus dimensiones, cohesión y adaptabilidad con el bienestar psicológico sin la mediación de la auto eficacia. Así mismo se identificó que la mayor proporción de estudiantes universitario se ubican en el rango medio de la funcionalidad familiar y de tipo de familia amalgamada y conectada por cohesión, y flexible y caótica para adaptabilidad, con niveles medianos de bienestar psicológico.

De La Cruz (2020) en su investigación titulada: “Satisfacción familiar y estrés laboral en trabajadores de la Sub Gerencia de serenazgo de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho, 2020”, contando con una población de 130 trabajadores, el muestreo fue probabilístico de aleatorio simple y una muestra de 56 funcionarios teniendo como objetivo identificar la relación entre ambas variables, este estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico, de nivel relacional de diseño epidemiológico, el instrumento utilizado fue la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) e inventario de Burnout de Maslach (MBI), el estadígrafo utilizado para la prueba de hipótesis fue Tau_b de Kendall

donde se obtuvo un valor de 0.006 y esta es menor a 0.05, afirmando que si existe relación entre la satisfacción familiar y el estrés laboral, esto quiere decir que a medida que incrementa el nivel medio en satisfacción familiar también se incrementa el estrés laboral, por lo que se puede decir que los familiares están algo satisfechos disfrutando sólo algunos aspectos dentro de sus dinámica familiar.

Farfán (2020) En la investigación “Comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, Ayacucho-2020”, contando con una población de 40 estudiantes por lo cual tuvo como objetivo determinar la relación en ambas variables, esta investigación contó con una metodología de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico de nivel relacional y de diseño epidemiológico, el instrumento utilizado para este estudio fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson (2006) y la Escala de Bienestar psicológico – BIEPS de Ryff & Keyes (1995) adaptado por María Martina Casullo (2002), permitiendo llegar a la conclusión que no existe relación entre ambas variables demostrado con el alfa de Cronbach de un 0.0705 de comunicación familiar y un 0.707 de bienestar psicológico, donde se identificó que no existe relación entre ambas variables, este quiere decir que cuando el nivel de comunicación es medio y el bienestar psicológico es alto no existirá relación en ambas variables.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Satisfacción familiar

El interés por el estudio de la satisfacción familiar se remota aproximadamente en el año de 1970, considerando que la satisfacción familiar es el resultado de la calidad de convivencia y comunicación que tiene una familia, esto se refleja en la capacidad que adquiere la persona para enfrentarse y sobre ponerse ante cualquier dificultad, algunos autores como Barraca y López-Yarto (2017), afirman que la satisfacción familiar está

relacionada con los sentimientos que se genera dentro de la familia, como consecuencia de la interacción verbal y física que surge dentro de la persona y los otros miembros.

Aunque el concepto de familia sea universal y tenga los mismos objetivos, que es satisfacer las necesidades básicas de sus miembros, como es la alimentación, protección, seguridad, salud, etc., a pesar de ello existen variaciones debido a que no todas cumplen de igual manera estas funciones, esta diversidad se verá reflejado en el nivel de satisfacción que pueda surgir, por ello Jackson (1977) clasifica a las familias según el grado de satisfacción familiar y la naturaleza de sus relaciones en cuatro tipos:

1.2.1.1. Satisfacción. Existen parámetros o indicadores que nos ayudan a identificar a una persona que vive sumamente satisfecha |con su vida, con su entorno familiar, etc.

(Virsedá, 2003) Expresa que algunas personas consideran el estado de satisfacción cuando el estilo de sus vidas es muy aceptable y por esta razón no desean cambiar nada de las experiencias vividas, sin embargo, otros consideran que el presente que viven no es suficiente para desarrollar un futuro deseado, generando en ellos insatisfacción. En este sentido la satisfacción constituye un elemento importante en la calidad de las relaciones familiares y la expresividad efectiva. Por otro lado, el pasado contribuye a la formación de la satisfacción de la vida, esto según los lazos emocionales y cercanos que se hayan ido creando en su entorno familiar y social.

1.2.1.2. Satisfacción estable. La pareja tiene establecido funciones explícitas y claras para cada uno, por ejemplo, tienen el control de quien toma la iniciativa, sin incurrir a agresiones físicas o verbales, respetando la opinión y decisión del otro. La estabilidad se mantiene debido a que existe un acuerdo y logran superar cualquier dificultad mediante la comunicación asertiva. Las familias estables, gozan de satisfacción el cual les permite establecer vínculos afectivos más sólidos, virtudes y estímulos que favorecen en mejorar la condición de los miembros familiares generando bienestar emocional y psicológico.

1.2.1.3. Satisfacción inestable. Es característica en las relaciones con pocas experiencias o relaciones nuevas, ambas partes asumen progresivamente las responsabilidades, hasta lograr un acuerdo que favorezca a ambos. Las familias caracterizadas por la inestabilidad son causales de desequilibrios que traen como consecuencias estados de insatisfacción personal y familiar. En este sentido las familias que se enfrentan constantemente a diversas situaciones lidiando con diversas situaciones que pueden generar diversos niveles de estrés en ellos.

1.2.1.4. Insatisfacción estable. El acuerdo que se realiza es evitar discutir, se evita manifestar la insatisfacción de la relación familiar, ni se reconoce las necesidades de los miembros o de la pareja, se caracteriza por la falta de flexibilidad dando más importancia a las normas sociales o religiosas.

1.2.1.5. Insatisfactoria inestable.

Se caracteriza por la falta de acuerdo entre sus miembros, los momentos de estabilidad son cortos y menos duraderos.

Olson (1982) define la satisfacción familiar como el considerando a como se siente cada persona dentro de su sistema familiar teniendo en cuenta los niveles de cohesión y adaptabilidad, estos factores componen la escala de medición de la satisfacción familiar.

Jackson, señala que las personas que atraviesan esta esta, pueden experimentar síntomas psicossomáticos e histérico, rechazando los mensajes y la comunicación como tal, excusando el dolor de cabeza como una forma para controlar alguna conducta del cónyuge, de los hijos o de los padres. Utilizan estas artimañas desvalidas como instrumento de control en una relación.

1.2.1.5. Componentes de la satisfacción familiar. Quezada (2015) afirma que la satisfacción familiar está formada por diversos componentes como: la afectividad, que se surge entre la relación de padres, hijos y hermanos, el siguiente componente es la

comunicación, el cual interviene en el desarrollo de los problemas así también para establecer pactos. Otro de los componentes es el apoyo, el cual es permite que la familia pueda realizarse como un sistema adecuado. La adaptabilidad, permite que la familia se desarrolle y se fortalezca como familia en los diversos conflictos que puedan atravesar a lo largo de la vida. Por último, está la autonomía este componente se desarrolla con la finalidad de que cada integrante de la familia según su respectiva edad, aprenda a enfrentarse y solucionar sus problemas de forma autónoma.

1.2.2. Familia:

El estudio de la familia ha sido siempre un tema de interés en tiempos remotos y en la actualidad. Minuchin y Charles (2004) consideran que la familia está en constantes cambios, adecuándose a los contextos sociales, por lo tanto, la familia es el ambiente natural donde el ser humano desarrolla la capacidad para crecer y constituir su propia personalidad. Aunque la familia está expuesta a los demandantes cambios, tiene la capacidad de adaptarse a los nuevos desafíos.

Minuchin (1977) Señala dentro de su teoría estructural que los vínculos familiares se recalca como matriz el sentido de pertenencia y el sentido de identidad hacia el grupo familiar que se pertenece, la primera afirmación se acompaña con una adaptación por parte de los hijos pequeños a los conjuntos familiares y con sustitución de pautas transaccionales, estas son las que rigen y regulan la estructura familiar, definiéndola como quieren mostrarse e interactuar dentro de la sociedad, esta a su vez se mantiene en los diversos sucesos de la vida. Por otro lado, el sentido de identidad, se enfoca en cada integrante influyendo en su capacidad de establecer sus propias características que lo identifican como miembro de un sistema familiar.

Para Olson (2000) la familia está compuesta por tres dimensiones, mediante un modelo circunplejo, esta visión tridimensional está compuesta por la cohesión, adaptabilidad

y comunicación familiar. En este sentido Olson define la cohesión como “el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen el uno con el otro”, dentro de este vínculo emocional se considera las emociones, coaliciones, la cantidad y la calidad de tiempo que la familia convive, las tomas de decisiones, estos factores son indicadores que facilitan medir la dimensión de la cohesión. En cuanto a la adaptabilidad se refiere a la capacidad de cambio, en relación a los roles y reglas, esto incluye la manera de negociación ante algún nuevo evento, equilibrando la estabilidad y el cambio. Se considera a la comunicación como el tercer componente del modelo circunplejo, facilitando la relación entre la cohesión y la adaptabilidad, la comunicación dentro de una familia o pareja se puede medir en relación a la capacidad para hablar, oír con atención, respeto por las ideas y habilidades de cada uno de los que integran el sistema familiar.

1.2.2.1. Etapas Del Ciclo Familiar. Vargas (2018) señala que la familia está en constante cambio en relación a la forma y función, esto se refleja en las costumbres y creencias según la cultura a la que pertenece, así mismo la familia experimenta diversas etapas que se considera como el ciclo familiar. Cada periodo del ciclo vital se caracteriza por una crisis, que se puede manifestar en diversos aspectos, desde lo sencillo hasta lo complejo inclusive puede provocar cambios significativos en la familia.

Según el modelo de la Organización Mundial de la Salud, el ciclo familiar se divide en seis etapas, que a continuación señalaremos:

- Formación Matrimonio: el nacimiento del primer hijo.
- Extensión Nacimiento del primer hijo- nacimiento del último hijo.
- Extensión completa - nacimiento del último hijo primer hijo abandona el hogar.
- Contracción Primer hijo abandona el hogar- ultimo hijo abandona el hogar.
- Contracción completa: último hijo abandona el hogar

- Muerte del primer cónyuge- disolución Muerte del primer cónyuge Muerte del cónyuge sobreviviente.

1.3. Bienestar Psicológico.

1.3.1. Proceso histórico.

Goxiola y Palomar (2016) en su libro sobre el bienestar psicológico consideran que el concepto del bienestar psicológico proviene de la tradición aristotélica del concepto del eudemonismo, esto significa que el hombre tiene como fin último la felicidad, todo acto tiende a buscar la felicidad.

Santo Tomas de Aquino durante la época del cristianismo retoma este concepto filosófico que considera que el fin último de la persona es alcanzar la felicidad y el bienestar, pero añade que la felicidad terrena si es importante, pero la auténtica felicidad se encuentra sólo en Dios. Así mismo durante la época de la ilustración la felicidad se empieza a considerar como un derecho para todas las personas

Durante los siglos XIX y XX, filósofos como Kierkegaard, Nietzsche, cuestionaron fuertemente el sentido de la felicidad a tal punto de considerarlo como un obstáculo para alcanzar la sabiduría y la imposibilidad de vivir una vida con sentido desde la razón. Los estudios científicos desde la perspectiva social han cambiado el término felicidad por bienestar, aludiendo que esta nueva terminología abarca un sentido más amplio. Seligman (2002), citado por Goxiola y Palomar (2016), en sus antiguas publicaciones escribió acerca de la auténtica felicidad, pero con el tiempo y según sus nuevas investigaciones adopta el término de bienestar, argumentado que esta palabra “bienestar” tiene un mayor alcance que incluye diferentes áreas de la persona, y no solo en relación a la alegría como sentido de la felicidad.

1.3.2. Definición.

En la actualidad el concepto de bienestar psicológico está relacionado con la salud

mental de la persona, esto se relaciona con el estilo de vida, la situación familiar, el contexto social que nos rodea.

El bienestar psicológico se define como la realización de las capacidades y la auto realización personal, donde la persona muestra satisfacción por la vida, desarrollando todo su potencial, en este sentido el bienestar psicológico contribuye a la prevención del estrés y otras enfermedades emocionales.

Según Ryff (1989) el bienestar psicológico hace referencia a un conjunto de actividades, que se incluyen dentro de las dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, que se manifiesta en la salud y el comportamiento de la persona. Guarda una estrecha relación al estilo de respuestas que realizan las personas a los retos y desafíos que encuentran día a día, dándole un sentido de vida positivo. En este sentido Carol Ryff, plantea un modelo de bienestar psicológico, constituido de seis dimensiones:

Auto aceptación: las personas con un nivel alto de autoaceptación tienen una actitud positiva sobre ellas mismas, esto implica que la persona se acepta tal cual es en todas sus dimensiones, así mismo aceptan su pasado como tal.

Relaciones positivas: esta dimensión describe a la calidad de relaciones interpersonales, la relación de pareja, relación de familia.

Propósito en la vida: esto implica que la persona tenga un propósito claro y alcanzable para su propia vida, esto les permitirá dar sentido a su existencia.

Crecimiento personal: esta dimensión permite que el ser humano logre descubrir y sacar sus mejores talentos, cualidades y habilidades, desarrollando en su máxima capacidad sus potencialidades.

Autonomía: permite desarrollar las propias ideas, tomar propias decisiones, teniendo una propia convicción e independencia personal, respetando las diferencias de pensamientos.

Dominio del entorno: esta dimensión infiere en la capacidad que tiene la persona para aprovechar las diversas oportunidades que se genera en contexto social para satisfacer la propia necesidad.

En relación al bienestar psicológico la Organización Mundial de la Salud, afirma que una buena salud mental tiene una estrecha relación con el bienestar psicológico y esta a su vez está definida por factores socio-económicos, biológicos y ambientales. El bienestar psicológico no sólo es la ausencia trastornos o enfermedades, es más bien un estado de bienestar que faculta a la persona y dota a la persona de capacidades para enfrentar el estrés, trabajando de forma productiva para contribuir a la comunidad. (Organización Mundial de la Salud, 2018)

Visto desde la perspectiva de Casullo y Castro Solano (2000), refiere que el bienestar psicológico se expresa por medio de la satisfacción por la vida, manifestándose en los estados de ánimos, por lo cual la persona plenamente realizada en esta área experimentará pocas veces sentimientos de rabia o tristeza. Por lo tanto, la satisfacción está conformada por un constructo donde se considera los estados emocionales positivas y negativas, siendo estas las más momentáneas y frágiles, por otro lado, se considera el componente cognitivo que interviene en el bienestar que surge como resultado de una integración cognitiva y la interacción de las personas durante el desarrollo de sus vidas.

Diener, Eunkook, y Shigehiro (1997) exponen el bienestar como la capacidad que tiene una persona para realizar una autoevaluación de su vida, entre los componentes importantes es el grado de satisfacción con la vida, la vida matrimonial, la ausencia de sentimientos depresivos y presencia de emociones positivas. Las investigaciones científicas sobre la satisfacción por la vida indican que esta variable tiene dos componentes los cuales son el cognitivo y el afectivo, el componente cognitivo parece tener mayor relevancia debido a que su principal característica es la estabilidad, prolongándose en el tiempo abarcando toda

la vida de la persona, mientras que la parte afectiva es un componente cambiante, inestable y efímero.

1.3.3. Modelos teóricos de bienestar psicológico.

- Teoría universalista: Este método sugiere que el bienestar se obtiene cuando se cumplen ciertos objetivos o requisitos. Según Diener y Larsen, este modelo representa diversas condiciones de aprendizaje (1991).
- Teoría de la adaptación: Para Fredrick y Loewenstein (1999), esta hipótesis considera un modelo de actividades involuntarias de forma sistémicas, este a su vez generará reacciones o respuestas de acuerdo a sus intereses y actividades propias de la persona.
- Teoría de la diferencia: Según Michalos (1986), este método es una fusión de otras teorías diferentes, que implica al campo de satisfacción.
- Modelo multidimensional del Bienestar Psicológico: Desarrollado por Ryff y Singer (2008) donde describen las capacidades que surgen durante el proceso del desarrollo humano, en este sentido el individuo ejecuta funciones positivas durante las etapas de su vida que fortalece sus capacidades mediante las diversas actividades que irán generando bienestar emotivo en su entorno familiar.

1.4. Satisfacción Familiar y Bienestar psicológico

La satisfacción familiar y el bienestar psicológico guardan una correlación positiva, así lo confirma un estudio realizado sobre la relación de estas dos variables, afirmando que las personas con alta Satisfacción Familiar, tendrán un alto sentido por la vida por lo tanto cuentan con un nivel alto de Bienestar psicológico. Rollan (2005)

2. Hipótesis

H₀: No existe relación significativa entre satisfacción familiar y el bienestar psicológico en usuarios de un Establecimiento de Salud, Ayacucho, 2020.

H₁: Existe relación significativa entre satisfacción familiar y el bienestar psicológico en usuarios de un Establecimiento de Salud, Ayacucho, 2020.

3. Método

3.1. El tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo observacional, prospectiva y transversal.

Observacional: no existe la intervención del investigador, los datos se reflejarán tal y como se dan en su contexto natural y no existe manipulación deliberada. Domínguez (2015)

Prospectiva: los datos necesarios son recogidos en la actualidad por lo tanto posee control del sesgo de medición. (Supo.2012. p.1)

Transversal: esto a que las variables de asociación y de supervisión han sido medidas en una sola ocasión; por ello de realizar comparaciones se trata de muestras independientes. (Supo 2012. p.1)

3.2. Nivel de investigación

Relacional: Debido a que intentará demostrar el grado de dependencia probabilística entre dos variables. (Supo.2012. p.2)

3.3. Diseño de la investigación

Epidemiológico: Está relacionado al área de la salud, el cual estudia la relación de la satisfacción familiar y el Bienestar psicológico en usuarios de un Establecimiento de Salud de Ayacucho, 2020.

3.4. El universo, población y muestra

El universo abarcó a todos los usuarios provenientes de las zonas de Mayabamba, considerando el rango de edades entre los 16 a 40 años, este establecimiento se ubica en el

Distrito de Ocros, provincia de Huamanga, Región Ayacucho. Se utilizó la muestra no probabilística por conveniencia; basándonos sobre los conocimientos que tiene la población, las personas serán seleccionadas según la accesibilidad y proximidad que exista en el momento, para lo cual deberán de cumplir ciertos criterios de inclusión y exclusión, por lo tanto, no todos tiene la misma posibilidad de ser incluidos en el estudio. Icart, Fuentelsaz, y Pulpon (2006)

Criterios de inclusión

- Usuarios del establecimiento de salud que se searon participar de la investigación.
- Pacientes mayores de 16 años
- Usuarios que respondieron correctamente todos los ítems de la prueba.
- Usuarios que estuvieron presentes el día de la aplicación del test.

Criterios de exclusión:

- Usuarios que no contestaron correctamente el instrumento aplicado.
- Usuarios con algún tipo de discapacidad mental.
- Deseo de no participar.

3.5 Operacionalización de variables

Tabla 1.

Operacionalización de variables

Variable de asociación	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Satisfacción familiar	Cohesión y adaptabilidad	Bajo Medio Alto	Categórica Ordinal Politómica
Variable de supervisión	Dimensiones Indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Bienestar psicológico	Control de situaciones Aceptación de si Vínculos psicosociales Autonomía	Bajo Promedio Alto	Categórica Ordinal Politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistirá en el recojo de información mediante una ficha sociodemográfica. Para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.

3.6.1.1. Técnica psicométrica

Esta técnica permite operacionalizar algún constructo hipotético, utilizando un método estandarizado, de debe tener en cuentas la validez y la confiabilidad de un instrumento para cerciorarnos que esté midiendo lo que dice medir. (Argibay, 2006)

3.6.2. Instrumento

- Escala de Satisfacción Familiar
- Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS-A)

3.7. Plan de análisis

El plan de análisis se realizó basados en la estadística bivariada el cual consintió relacionar ambas variables, para ello se utilizó el alfa de Cronbach obteniendo 0.88 para la variable de satisfacción familiar y 0.77 para bienestar psicológico, el cual nos permitió medir la fiabilidad de las escalas aplicadas. Para establecer la relación de las variables categóricas y aleatorias, se hizo la asociación mediante la prueba estadística de Chi Cuadrado de independencia para obtener la prueba de hipótesis. Así mismo se utilizaron también las tablas de frecuencias para los resultados descriptivos, la hoja de cálculo Excel y el paquete estadístico de ciencias sociales (SPSS v. 25), presentando los resultados mediante gráficos según el Manual de American Psychological Association (APA) edición 7, el cual permitió dar una respuesta a la hipótesis de esta investigación, finalizando con las conclusiones y recomendaciones. (Supo, 2014).

3.8. Principios éticos:

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio, tal como lo indica el código de ética de la universidad con versión 004 Aprobado por acuerdo del consejo universitario con resolución N° 0037-2021-CUULADECH Católica, de fecha 13 de enero del 2021:

Protección de la persona: Los estudiantes que participaron en esta investigación, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad socio cultural, esto implica solo a los estudiantes que participaron de la investigación

Libre participación y derecho a estar informado: Los estudiantes de la institución quienes participaron del estudio, tienen el derecho a estar informados, así mismo tener la libre participación, tal como lo establece la libre participación en el código de ética de la universidad.

Beneficencia y no-maleficencia: la investigación asegura el cuidado y el bienestar de las personas que han participado de esta investigación, las conductas del investigador han cumplido las reglas generales de no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar las ventajas.

Cuidado del medio ambiente y respeto a la biodiversidad: Esta investigación ha respetado la dignidad de los animales, velando por el cuidado del medio ambiente y las plantas, por lo cual no se involucró a ninguno.

Justicia: Se antepuso la justicia y el bien común antes que el interés personal, asegurando juicio razonable, cuidando que las limitaciones del conocimiento o capacidades no den lugar a sesgos o prácticas injustas.

Integridad científica: la investigación evitó el engaño en todos los aspectos, así mismo se actuó con rigor científico, asegurando la validez de los métodos, fuentes y datos, garantizando de esta manera la veracidad.

4. Resultados

Tabla 2:

Nivel de satisfacción familiar en usuarios de un establecimiento de salud de

Ayacucho, 2020

Nivel de satisfacción familiar	f	%
Bajo	16	22.9%
Medio	49	70.0%
Alto	5	7.1%
Total	70	100.0

Nota: De la población estudiada el 70 % presenta un nivel de Satisfacción Familiar Medio.

Tabla 3

Nivel de bienestar psicológico en usuarios de un establecimiento de salud, Ayacucho, 2020.

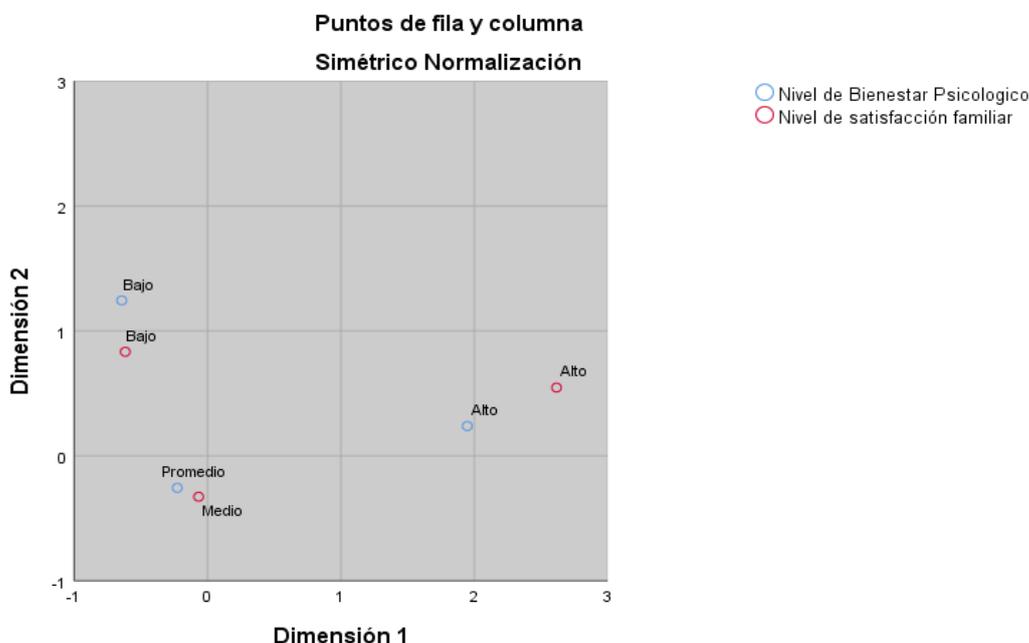
Nivel de Bienestar Psicológico	f	%
Bajo	9	12.9%
Promedio	52	74.3%
Alto	9	12.9%
Total	70	100%

Nota: De la población estudiada el 74.3% presenta un nivel Promedio de Bienestar

Psicológico.

Figura 1

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de la satisfacción familiar y el bienestar psicológico en usuarios de un establecimiento de salud, Ayacucho, 2020.



Nota: de las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son el nivel medio de satisfacción familiar y el nivel promedio de bienestar psicológico.

Tabla 4

Dicotomización de las variables de Satisfacción familiar y Bienestar psicológico en usuarios de un establecimiento de salud, Ayacucho, 2020.

			Nivel de bienestar Psicológico dicotomizado		
			Promedio	Otros	Total
Nivel de satisfacción dicotomizada	Medio	Recuento	40	9	49
		% del total	57.1	12.9%	70.0%
	Otros	Recuento	12	9	21
		% del total	17.1%	18%	30.0%
Total		Recuento	52	18	70
		% del total	74.3%	25.7%	100.0%

Nota: De la población estudiada la Satisfacción Familiar se ubica en nivel medio y en el Bienestar Psicológico en nivel promedio.

Tabla 5*Prueba del chi cuadrado*

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4.615 ^a	1	0.032		
Corrección de continuidad	3.422	1	0.064		
Razón de verosimilitud	4.386	1	0.036		
Prueba exacta de Fisher				0.041	0.034
Asociación lineal por lineal	4.549	1	0.33		
N de casos válidos	70				

Nota: Siendo p – valor = a. 0.032 y este es mayor a=0.05 tomamos la decisión de que, si existe suficiente evidencia para aceptar la H₀, llegando a la conclusión que si existe relación significativa entre la Satisfacción Familiar y el Bienestar Psicológico.

Tabla 6*El ritual de la significancia estadística*

Hipótesis

H₀: No existe relación significativa entre satisfacción familiar y el bienestar psicológico en usuarios de un Establecimiento de Salud, Ayacucho, 2020.

H₁: Existe relación significativa entre satisfacción familiar y el bienestar psicológico en usuarios de un Establecimiento de Salud, Ayacucho, 2020.

Nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P = 0.032 = 03.2

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 03.2% existe asociación entre la Satisfacción Familiar medio y el Bienestar Psicológico promedio

Toma de decisiones

Existe relación significativa entre Satisfacción Familiar y Bienestar Psicológico en los usuarios del establecimiento de salud, Ayacucho, 2020.

Nota: Si existe relación significativa entre las variables de Satisfacción Familiar media y el Bienestar Psicológico promedio, esto se comprueba con el resultado del Chi cuadrado, obteniendo p valor 0.032 que está por debajo del nivel de significancia de 0.05%, esto permitió aceptar la hipótesis H₁, que afirma que si existe relación entre ambas variables.

5. Discusión

El objetivo de este trabajo de investigación fue determinar la relación que existe entre la Satisfacción familiar y el bienestar psicológico en los usuarios de un establecimiento de salud, Ayacucho, 2020.

Según los resultados de la tabla 6 se concluyó que si existe relación significativa entre las dos variables de nuestra investigación, esto se determinó mediante los resultados del chi cuadrado, siendo $p - \text{valor} = a. 0.032$ y este es menor $a=0.05$ por lo tanto se aceptó la H_1 , llegando a la conclusión que si existe relación significativa entre la satisfacción familiar y el bienestar psicológico por lo tanto cada variable es dependiente de la otra, este resultado determina que las variables estudiadas se vinculan en su relación de mutua dependencia, lo que significa que la presencia o ausencia de satisfacción familiar si influye en el bienestar psicológico en usuarios del establecimiento de salud, Ayacucho, 2020. Este resultado permite garantizar la validez interna de esta investigación.

Según la investigación de Rollán y García (2005) que sirvió de antecedente para esta investigación, confirma que la Satisfacción Familiar correlaciona positivamente con el Sentido de la Vida del ser humano y el Bienestar psicológico, el bienestar psicológico de la persona se determina según el nivel de satisfacción familiar. En este sentido podemos comprender desde los aportes Bailey y Simeonsson (1988) que el grado de satisfacción familiar se va construyendo durante las etapas del ciclo vital, reflejándose en la comunicación, cohesión y adaptabilidad que tiene la familia frente a diversas situaciones, generando experiencias negativas o positivas en la persona, esto quiere decir que el bienestar psicológico guardará relación según el grado de satisfacción familiar que experimente la persona dentro de su círculo familiar.

Por otro lado, los resultados de nuestra investigación confirman que la satisfacción familiar y el bienestar psicológico si correlaciona significativamente, así lo afirma también el

estudio realizado por Femenías y Sánchez (2003) sobre la satisfacción familiar, bienestar psicológico y ansiedad en parejas con hijos con necesidades especiales, en el cual determinan que no registran diferencias entre las variables de su investigación.

Esta investigación también se asemeja a la investigación realizada por Mamani (2018) donde se identificó la relación de satisfacción familiar, bienestar psicológico y espiritualidad en una población de jóvenes universitarios, dentro de este estudio las variables guardan una relación significativa por lo que se puede afirmar que si el bienestar psicológico es óptimo se manifestará en una satisfacción familiar positiva. En este sentido consideramos las tres dimensiones que propone Olson (2000) que son: Adaptabilidad, cohesión y comunicación familiar se relacionan con las dimensiones del bienestar psicológico como la auto aceptación, relaciones positivas, propósito en la vida, crecimiento personal, autonomía, dominio del entorno esto debido a que la población estudiada según la tabla 2 y 3 se encuentran en un nivel medio de satisfacción familiar y bienestar psicológico.

El objetivo de nuestra investigación fue determinar la relación entre satisfacción familiar y bienestar psicológico en usuarios de un establecimiento de salud, estos resultados se contraponen del estudio realizado por Farfán (2020), aunque diferenciándose de la variable de comunicación familiar el tipo de población, esta investigación determinó que no existe relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en un grupo de estudiantes de enfermería de Ayacucho, esto está asociado a diversos factores que influyeron en este resultado, explicándose que las personas adultas con responsabilidades familiares y laborales, mantienen un nivel promedio debido al estilo de vida que lleva cada persona.

6. Conclusiones

Se determinó que, si existe una relación significativa entre satisfacción familiar y bienestar psicológico en usuarios de un establecimiento de salud, Ayacucho, 2020.

El nivel de satisfacción familiar en la población estudiada, se ubica en el nivel medio que representa el 70%.

El nivel de bienestar psicológico en nuestra población estudiada se ubica dentro del nivel promedio con un 74.3%.

Referencias

- Argibay, J.C. (2006). Técnicas psicométricas. Cuestiones de validez y confiabilidad. Subjetividad y Procesos Cognitivos. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, (8), 15-33.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339630247002>
- Bailey Jr, D. B., & Simeonsson, R. J. (1988). Assessing needs of families with handicapped infants. *The Journal of Special Education*, 22(1), 117-127. <http://www.downov-sindrom.si/prenosi/Zgodnja%20obrnava/Bailey88.pdf>
- Barraca Mairal, J. y López-Yarto Elizalde, L. (2017), *ESFA. Escala de satisfacción familiar por adjetivos*. TEA.
https://web.teaediciones.com/Ejemplos/ESFA_extracto_manual.pdf
- Cassaretto B., Mónica, y Martínez U., Patricia (2009). Validación de la Escala del Sentido del Humor en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología*, 27(2),287-309.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337829513005>
- Casullo, M. M., Brenlla, M.E., Remedios González, C. M., Patricia Martínez, M. M., Montoya, I., Morote, R. (2002). *Evaluación Del Bienestar Psicológico en Iberoamérica*. Scribd. <https://es.scribd.com/doc/316538641/Casullo-Evaluacion-Del-Bienestar-Psicologico-en-Iberoamerica>
- Martina Casullo, M., y Castro Solano, A. (2000). Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos. *Revista De Psicología*, 18(1), 35-68.
<https://doi.org/10.18800/psico.200001.002>
- De la Cruz Quispe, J. (2020). *Satisfacción familiar y estrés laboral en trabajadores de la subgerencia de serenazgo de la municipalidad provincial de Huamanga -Ayacucho, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio

institucional Uladech.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18455/SATISFACCION_FAMILIAR_ESTRES_LABORAL TRABAJADORES DE LA CRUZ QUISPE_JENNIFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Diener, E., Eunkook, S., y Shigehiro, O. (1997). Recent findings on subjective well-being. [Archivo pdf].

https://intranet.newriver.edu/images/stories/library/Stennett_Psychology_Articles/Recent%20Findings%20on%20Subjective%20Well-Being.pdf

Domínguez Granda, J. B. (2015). *Manual de Metodología de la investigación Científica*.

[Archivo pdf] G. Real, Ed. Chimbote.

https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2018/manual_de_metodologia_de_investigaci%C3%B3n_cient%C3%ADfica_MIMI.pdf

Farfán, V. B. (2020). *Comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, Ayacucho, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].

Repositorio institucional Uladech.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18570/ESTUDIANTES_DE_ENFERMERIA_COMUNICACION_FAMILIAR_Y_BIENESTAR_PSIKOLOGICO_FARFAN_VELAZQUE_BRIGITH_ESTEPHANY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Femenias, M., y Manuel, S. J. (2003). Satisfacción Familiar, Bienestar Psicológico y Ansiedad en parejas con hijos con necesidades educativas especiales. *Revista Española sobre discapacidad intelectual* 34(207), 19-28.

<https://sid.usal.es/idocs/F8/ART6709/articulos2.pdf>

Goxiola Romero. J. C., y Palomar Lever. J., (2016). *El Bienestar Psicológico. Una mirada desde Latinoamérica.*

https://www.academia.edu/40040295/EL_BIENESTAR_PSICOL%C3%93GICO_Una_mirada_desde_Latinoam%C3%A9rica

Icart Isern, M. T, Fuentelsaz Gallego, C., y Pulpon Segura, A.M. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina.* [Archivo pdf] Salud

Pública. <http://www.publicacions.ub.edu/refs/indices/06677.pdf>

Jackson, D. D. (1977). *El problema de la homeostasis familiar. En comunicación, familia y matrimonio.* [Archivo pdf]. Nueva Visión .

Mamani Quispe, B. (2018). *Bienestar psicológico, satisfacción familiar y espiritualidad en estudiantes de una universidad privada de Lima Este.* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1013/Belex_Tesis_Bac_hiller_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Minuchin, S., y Charles Fishman, H., (2004). *Técnicas de terapia familiar.* Paidós.

<https://books.google.com.pe/books?id=UL7oQW6cF-8C&printsec=frontcover&dq=T%C3%A9cnicas+de+terapia+familiar.+Buenos+Aires:+Paidós+Terapia+Familiar.&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiu8-LPhZH0AhXWSzABHTC1BwoQ6wF6BAgDEAE#v=onepage&q=T%C3%A9cnicas%20de%20terapia%20familiar.%20Buenos%20Aires%3A%20Paidós%20Terapia%20Familiar.&f=false>

Minuchin, S. (1977). *Familias y terapia familiar.* Barcelona: Gedisa.

[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=5CslBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Minuchin,+S.+\(1977\).+Familias+y+terapia+familiar.+Barcelona:+Gedisa.&ots=CIKlUbAKbw&sig=k_zVL7mdkHAz1pd70uR0jzWC3is#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=5CslBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Minuchin,+S.+(1977).+Familias+y+terapia+familiar.+Barcelona:+Gedisa.&ots=CIKlUbAKbw&sig=k_zVL7mdkHAz1pd70uR0jzWC3is#v=onepage&q&f=false)

OEA, D. d. (16 de Noviembre de 1999). *Protocolo Adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humanos en Materia de Derechos Económicos, Sociales y Culturales "Protocolo de San Salvador"*. San Salvador, El Salvador.

<https://www.oas.org/juridico/spanish/firmas/a-52.html>

Olson, D. H. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy* 22(2), 144-147. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/1467-6427.00144>

Organizacion Mundial de la Salud.(2018). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Pérez Gamarra, D. (2017). *Bienestar psicológico y compromiso organizacional en docentes de dos instituciones educativas públicas, Los Olivos. Lima-Perú*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3350/Perez_GDVV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ryff Carol. D. (1989). Happiness is Everthing, or is it? Explorations on the Meaning of Psychological Well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1069-1081.

<https://doi.org/10.1037/0022-3514.57.6.1069>

Rollán García, C., García-Bermejo, M. y Villarubia, I. (2006). *Relación entre la satisfacción familiar, el bienestar psicológico y el sentido de la vida*.

<https://www.redalyc.org/pdf/356/35617102003.pdf>

Sánchez - Canovas, J. (2013). *EBP Escala de Bienestar Psicológico*. Tea.

https://web.teaediciones.com/ejemplos/ebp_manual_extracto.pdf

Supo, J. (2014). *Seminarios de investigación científica*. Bioestadístico, EIRL.

Vargas, I. (2018). Familia y Ciclo Vital Familiar. *ActivaWeb*.

<http://www.actiweb.es/yaxchel/archivo1.pdf>

Vielma Rangel, J. y Alonso, Leonor (2010). El estudio del bienestar psicológico subjetivo.

Una breve revisión teórica. *Educere*, 14(49),265-275.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35617102003>

Villareal-Zegarra, D., Paz-Jesús, A., Copez- Lonzoy, A., y Costa-Ball, C. D., (2017). Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú. *Actualidades en Psicología*, 31(123), 90 - 95.

https://www.researchgate.net/publication/320927708_Validez_y_confiabilidad_de_la_Escala_Satisfaccion_Familiar_en_estudiantes_universitarios_de_Lima_Metropolitan_a_Peru

Virseda, H. J. (2003). *Interpretación del ciclo vital de la familia. Biografías familiares*.

Universidad Autónoma del Estado de México.

https://books.google.com.pe/books?id=bFdi4ipNwcsC&pg=PA3&hl=es&source=gbs_selected_pages&cad=2#v=onepage&q&f=false

Apéndice A. Instrumento de evaluación

Escala de Satisfacción Familiar

A continuación, encontrará una serie de *enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.*

1	2	3	4	5
<i>Extremadamente insatisfecho</i>	<i>Generalmente insatisfecho</i>	<i>Indeciso</i>	<i>Generalmente satisfecho</i>	<i>Extremadamente satisfecho</i>

*Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA***

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	<i>El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.</i>					
2	<i>La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.</i>					
3	<i>La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.</i>					
4	<i>La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.</i>					
5	<i>La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia</i>					
6	<i>La capacidad de tu familia para resolver conflictos.</i>					
7	<i>La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.</i>					
8	<i>El modo en que se discuten los problemas.</i>					
9	<i>Lo justa que es la crítica en tu familia.</i>					
10	<i>El interés de tu familia por cada uno de sus miembros</i>					

Escalas de bienestar psicológico (BIEPS-A)

María Martina Casullo

Lea con atención las siguientes frases. Marque su respuesta en cada una de ellas sobre la base de lo que pensó y sintió durante el último mes. Las alternativas de respuesta son: **ESTOY DE ACUERDO-NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO-ESTOY EN DESACUERDO**. No hay respuestas buenas o malas: todas sirven. No deje frases sin responder. Marque con una **X** en uno de los recuadros.

N°	Item	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	En desacuerdo
1	Creo que sé lo que quiero con mi vida			
2	Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo			
3	Me importa pensar que hare en el futuro			
4	Puedo decir lo que pienso sin mayor problemas.			
5	Generalmente le caigo bien a la gente.			
6	Siento que podré lograr las metas que me propoga			
7	Cuento con personal que me ayudan si lo necesito			
8	Creo que generalmente me llevo bien con la gente.			
9	En general hago lo que quiero, soy poco influenciabile.			
10	Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida			
11	Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar			
12	Puedo tomar decisiones sin dudar mucho.			
13	Encaro mis mayores problemas mis obligaciones diarias.			

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

Consentimiento informado.

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula: Satisfacción familiar y bienestar psicológico en usuarios de un Establecimiento de Salud, Ayacucho, 2020. Dirigida por Susana Amelia Ayala Villar, investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es relacionar Satisfacción familiar y bienestar psicológico en usuarios de un Establecimiento de Salud, Ayacucho, 2020

Para ello, se le invita a participar de una evaluación que le tomará 15 minutos aproximadamente de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted puede solicitar cualquier información escribiendo al correo ayavil9@gmail.com Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

Atentamente

Firma del participante

Susana Amelia Ayala Villar
Estudiante de Psicología

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Satisfacción familiar

La Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson, creada en el año de 1982, esta prueba tiene por objetivo de medir de forma escalar la satisfacción familiar de manera unidimensional a través de 14 ítems, a la vez evalúa dos dimensiones: cohesión y adaptabilidad familiar. La adaptación de esta prueba al Perú se realizó en Lima por Ruiz y Arriaga. En el 2017 (Villareal, Paz, Copez, & Costa, 2017), realizaron una adaptación de la prueba en estudiantes universitarios, validando 10 ítems de tipo Likert, con cinco alternativas de tipo escalar. La aplicación de esta prueba se considera a partir de los 12 años a más y puede durar aproximadamente 10 minutos.

Validez y Confiabilidad.

Villareal, Paz, Copez y Costa, (2017) realizaron una investigación sobre la validez y fiabilidad de la prueba de la escala de satisfacción familiar de Olson (FSS) contando con una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada de Lima, los estudiantes estaban en un rango de 16 a 28 años de edad, para realizar dicha investigación sobre las propiedades psicométricas de esta prueba, se tradujo la escala utilizando el método de traducción a la inversa, apoyándose de los análisis factorial exploratorio y confirmatorio, logrando identificar valores óptimos para una solución unifactorial, encontrando relación entre las dimensiones de la prueba y un débil nivel de invarianza, por lo tanto la prueba tiene validez y confiabilidad para realizar una investigación.

Calificación e interpretación:

Las puntuaciones escalares están ordenadas de la siguiente manera:

Escala 1: Extremadamente insatisfecho

Escala 2: generalmente insatisfecho

Escala 3: indeciso

Escala 4: generalmente satisfecho

Escala 5: extremadamente satisfecho

Las puntuaciones pueden variar entre 10 a 50 en la versión adaptada, se suman todas las respuestas, para ello se debe considerar los percentiles 25 y 75, considerando la puntuación 23 como un nivel de baja satisfacción familiar y a partir de los 31 puntos, se considera un nivel medio; del 47 al 50 se considera un alto nivel Familiar de satisfacción familiar.

Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción

Escala De Satisfacción Familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los miembros de la familia están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los miembros de la familia están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Ficha técnica de la Escala de Bienestar Psicológico (EBP)

Ficha técnica: La Escala de Bienestar Psicológico para Adultos (BIEPS-A) de procedencia argentina, fue diseñada por María Casullo (2002), adaptado al Perú por Domínguez Lara, Sergio Alexis. La prueba tiene una duración de 10 minutos aproximadamente, la edad promedio para la aplicación es entre los 18 a 64 años de edad, se puede aplicar de manera grupal o individual, también de forma autoadministrada, consta de 13 ítems, organizado en escala Likert, puntuándose del 1 a 3 (De acuerdo; Ni de acuerdo ni en desacuerdo; en desacuerdo) la puntuación obtenida oscila entre los 13 y los 39 puntos, este instrumento psicométrico evalúa cuatro factores: “aceptación / control de situaciones, ítems 2,11 y 13; autonomía, ítems 4, 9 y 12; vínculos sociales 5,7,8; proyectos, ítems, 1.3.6.10. Las puntuaciones se consideran de la siguiente manera: De acuerdo (3 puntos), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2 puntos), En desacuerdo (1 punto). Las puntuaciones con percentil inferior a 25 se considera en un nivel bajo de bienestar psicológico, las puntuaciones mayores ubicadas a partir del percentil 50, indican un nivel de bienestar psicológico promedio, esto indica que la persona se siente satisfecha con algunos aspectos de su vida, mientras que las puntuaciones con percentil 95 indican un alto nivel de bienestar psicológico, esto manifiesta que la persona se siente satisfacción en todos los aspectos de su vida. (Cassaretto & Martínez, 2009)

Validez y Confiabilidad.

Según los estudios realizados en Argentina por Casullo M. (2002) evidencia un grado de confiabilidad de 0.70 y la presencia de cuatro factores: proyectos, autonomía, vínculos y aceptación / control, explican el 53% de la varianza total. En el contexto peruano se realizó un estudio de 222 estudiantes de psicología de ambos sexos, entre las edades de 16 a 44 años, obteniendo una confiabilidad de 0.80 según el Alpha de Cronbach, en las dimensiones se obtuvo 0,66 hasta 0.89.

Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS-A)

Valoración de las respuestas Bieps-A

En desacuerdo	1 punto
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2 puntos
De acuerdo	3 puntos

Dimensiones Bieps-A	Items
Aceptación/ Control	2, 11 y 13
Autonomía	4, 9 y 12
Vínculos	5, 7 y 8
Proyectos	1, 3, 6 y 10

Subsalas	Puntuaciones Altas	Puntuaciones bajas
Cotrol de situaciones	Tiene una sensación de control y de autocompetencia. Puede crear o manipular contextos para adecuarlo a sus porpias necesidades e interes.	Tiene dificultades en manejar los asustos de la vida diaria. No se da cuenta de las oportunidades. Cree que es incapaz de modificar el ambiente.
Aceptación de Si	Puede aceptar los m multiples aspectos de sí mismo incluyendo los buenos y los malos. Se siente bien acerca del pasado.	Está desilusionado respecto de su vida pasada. Le gustaría ser diferente de cómo es. Se siente insatisfecho consigo mismo.
Vinculos psicosociales	Es cálido. Confía en los demás. Puede establecer buenos vínculos. Tiene capacidad empatía y afectiva.	tiene pocas relaciones con los demás. Es aislado. Se siente frustrado en los vínculos que establece con los demás. No puede hacer compromisos con los demás.
Autonomía	Puede tomar decisiones de modo independiente. Es asertivo. Confía en su propio juicio.	Es emolcionalmente inestable. Depende de los demás para tomar decisiones. Le preocupa lo que piensan los otros.
Proyectos	Tiene metas y proyectps en la vida. Considera que la vida tiene significado. Tiene valores que hacen que la vida tenga sentido.	La vida carece de sentido y de significado. Tiene pocas metas y proyectos. No puede establecer que la vida tenga algún propósito.

Puntajes directos y percentiles correspondientes a la escala Bieps para la muestra total de adultos.

28-32 Bienestar Psicológico Bajo

33-38 Bienestar Psicológico Promedio

39 Bienestar Psicológico Alto

PUNTAJE DIRECTO	PERCENTIL
28	5
33	25
35	50
37	75
39	95

Apéndice F. Solicitud de autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**COORDINACIÓN PSICOLOGÍA
FILIAL AYACUCHO**

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
RED DE SALUD HUAMANGA
MAYABAMBA
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS
16 OCT 2020
Reg. N° 26
Hora: 15:00 Firma: [Firma]

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

COORDINACIÓN PSICOLOGÍA

Ayacucho, 09 de octubre de 2020
SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

SEÑOR(A). JEFA DEL PUESTO DE SALUD DE MAYABAMBA-OCROS, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho.
Solicito: Autorización para la investigación

PS. Mg. CARLOS ALONSO LEON CORZO en mi
Calidad de coordinador de la escuela Profesional
de psicología ULADECH Ayacucho me presento y
expongo.

Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento a SUSANA AMELIA AYALA VILLAR CON EL D.N.I. 45560858, Estudiante del Curso de Taller de Tesis para optar el Título Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio de relación de la satisfacción familiar y el bienestar psicológico en los usuarios del Establecimiento de Salud de Mayabamba, Ayacucho 2020; con el objetivo de evaluar de manera global la relación entre la satisfacción familiar y el bienestar psicológico de los participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es la ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (FSS) que contiene 10 ítems y la ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO (BIEPS-A) que consta de 13 ítems, la aplicación es de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

Por lo tanto:
Ruego a Ud acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.
Atentamente:



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FILIAL AYACUCHO
Mtro. Carlos León Corzo
COORDINADOR DE PSICOLOGÍA

Jr. Tumbes N°247 Centro comercial financiero Chimbote – Perú
Teléfono: (043)343444
Web Site: www.uladech.edu.pe

Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 7

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variables	Definición operacional	Metodología
¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y el bienestar psicológico en usuarios de un establecimiento de salud, Ayacucho, 2020?	General: Determinar la relación significativa entre la satisfacción familiar y el bienestar psicológico en usuarios de un establecimiento de salud, Ayacucho, 2020	H ₀ : No existe relación significativa entre satisfacción familiar y el bienestar en usuarios de un establecimiento de salud, Ayacucho, 2020	Satisfacción familiar	Sin dimensiones	El tipo de investigación fue observacional, prospectiva y transversal de nivel correlacional y de diseño epidemiológico.
	Objetivos específicos Identificar los niveles de satisfacción familiar en usuarios de un establecimiento de salud, Ayacucho, 2020.	H ₁ : Existe relación significativa entre satisfacción familiar y el bienestar psicológico en usuarios de un Establecimiento de Salud de Ayacucho, 2020.	Bienestar psicológico	Sin dimensiones	El universo abarcó a todos los usuarios provenientes de las zonas de Mayabamba, la población fue de 70, considerando los criterios de inclusión y exclusión, se utilizó la muestra no probabilística por conveniencia.
	Identificar los niveles de bienestar psicológico en usuarios de un establecimiento de salud, Ayacucho, 2020				Técnica: psicométrica Instrumentos: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson. (FSS) (1982). Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS-A) Casullo (2002)