



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN

POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO

VILLA ESPAÑA, CHIMBOTE, 2019

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

ALVA HUAMAN, KAROLYN NATHALY

ORCID: 0000-0001-8535-7719

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Alva Huamán, Karolyn Nathaly

ORCID: 0000-0001-8535-7719

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Dra. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A mi hija, que es la motivación más grande que Dios me ha
dado para alcanzar mis metas y sueños.

A mis padres, quienes con el ejemplo inculcaron en mí,
el esfuerzo, dedicación y perseverancia se le pone a cada cosa.

AGRADECIMIENTO

A Joel, que con paciencia y buen humor
me ayudó en esta carrera contra el tiempo.

A mi esposo quien supo acompañarme y
comprender lo que implica la vida universitaria.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019. El tipo de estudio fue observacional y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en dicho sector; es decir, enfocada en la frecuencia o la distribución en la población. El universo estuvo conformado por los pobladores de Chimbote. La población, constituida por los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, y no se contó con un marco muestral conocido, N=desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, debido a que no se logró evaluar a toda la población, y todos los participantes no tuvieron la misma oportunidad de ser evaluados. Por lo que se logró obtener una muestra $n=110$. El instrumento usado fue la escala evaluación de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio arrojó un nivel medio de comunicación familiar.

Palabras clave

Asentamiento Humano, Comunicación familiar, Familia,

ABSTRAC

The present study aimed to describe the prevalent family communication in residents of the Human Settlement Villa España, Chimbote, 2019. The type of study was observational and the research design was epidemiological, because the prevalence of family communication in this sector, that is to say their frequency or distribution in the population, was studied. The universe were the inhabitants of Chimbote. The population was constituted by the inhabitants of the human settlement Villa España, Chimbote, and there was not a known sample frame, N=unknown. Sampling was non-probabilistic, convenience type, because the entire population was not evaluated, and all participants did not have the same opportunity to be evaluated. Therefore, a sample n=110 was obtained. The instrument used was the family communication evaluation scale (FCS). The results of the study showed a medium level of family communication.

Keywords

Family, Family Communication, Human Settlement

Contenido

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRAC.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1 Antecedentes	7
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	10
2.2.1 Familia	10
2.2.2 Comunicación familiar.....	11
2.2.3 Dificultades de la comunicación.....	13
2.2.4 Enfoque Sistémico.....	14
2.2.5 Funcionamiento familiar	14
2.2.6 El modelo circumplejo de Olson	15
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1 El tipo de investigación.....	17
3.2 Nivel de la investigación de las tesis.....	17
3.3 Diseño de la investigación.....	17
3.4 El universo y muestra	17

3.5	Definición y operacionalización de variables	18
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.6.1	Técnica	19
3.6.2	Instrumento	20
3.7	Plan de análisis	22
3.8	Matriz de consistencia.....	23
3.9	Principios éticos	25
IV.	RESULTADOS.....	26
4.1	Resultados.....	27
4.2	Análisis de resultados	33
V.	CONCLUSIONES	36
5.1	Conclusiones	37
5.2	Recomendaciones	38
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
	ANEXOS.....	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	36
Tabla 2	37
Tabla 3	38
Tabla 4	39
Tabla 5	40
Tabla 6	41

INTRODUCCIÓN

En el hogar, las familias han sido fuente principal del desarrollo humano, debido a que ellos nos enseñaron a relacionarnos con nuestro entorno social. Por otro lado, la escasez del apoyo de los padres puede desarrollar problemas en los adolescentes sobre su desempeño. Es así, que los conflictos o violencia, terminan siendo una rutina en la familia, ya sea por problemas al establecer las normas o incluso en una comunicación inadecuada, generando conductas destructivas (Suarez y Vélez, 2018)

Con este concepto, vemos que en algunos países como en Rusia, existen algunas dificultades en las familias, debido a que la mayoría de ellas suelen ser familias disfuncionales, y solo el 15% trata de vivir una vida saludable y feliz. Estos problemas muchas veces suelen ser causados por la falta de atención de los padres y su poca importancia hacia sus hijos varones, además de la gran responsabilidad de la madre para cuidar a sus hijos, también se da debido a la presión que ejercen los padres a sus hijos o por el pensamiento de una relación perfecta que termina derrumbándose en el matrimonio. Todo esto, empieza a crear dificultades en los hijos dejándoles un sentimiento de vergüenza y culpa por no poder hacer felices a sus padres (Krásilnikova, 2015).

Por otro lado, en Canadá, se le ha dado mucha importancia al cuidado de la familia donde incluso se ha designado un día en todo el año para que las familias puedan disfrutarlo. En esta fecha, al ser declarado feriado las escuelas, empresas o algunas guarderías han preferido cerrar sus puertas, para que la familia no tenga ninguna excusa para pasar un momento junto. Por tanto, en este día, las familias suelen juntarse para realizar actividades juntas, como pasear por el parque, participar

de festivales, esquiar, etc. Esto conlleva a que las familias puedan aprender a conocerse, desarrollando vínculos que pueda favorecer el dialogo con cada miembro del hogar (Alegría, 2019).

Asimismo, al acercarnos un poco más a las problemáticas que encontramos en Perú, nos damos cuenta que la mitad de los jóvenes que han consumido drogas en su vida, han venido de familias disfuncionales. En una investigación se obtuvo que el 60% de estos adolescentes han llegado a vivir con uno de sus padres o incluso siendo cuidados por un miembro de su familia; además de que en su familia puede haber antecedentes de personas que han cometido algún delito o haber consumido drogas, igualmente se ha encontrado dificultades en la comunicación que tienen los adolescentes con sus padres desarrollando en ellos algunas conductas negativas. (Rojas, 2015).

De esta forma, se ha encontrado diversos problemas en la ciudad de Nuevo Chimbote, donde solo en el año 2017 se reportaron 136 mil denuncias por violencia familiar, esto sumado a los numerosos arrestos a hombres por haber violentado a sus parejas. Por esta razón, se ha tratado de concientizar a la población sobre los riesgos de la violencia familiar para prevenir este tipo de actos (Zamorano, 2018).

En el Asentamiento Humano Villa España se ha observado una serie de sucesos, tales como embarazo precoz lo que presuntamente dificultó para muchas la continuidad de sus estudios, así mismo, en la mayoría de jóvenes que reunidos en las esquinas se inclinaban por el consumo de alcohol.

Por lo que nuestro interés se centró en responder a la siguiente pregunta:
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en pobladores del
Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019?

De ahí que nos planteamos los siguientes objetivos, de manera general fue
describir la comunicación familiar prevalente en pobladores del Asentamiento
Humano Villa España, Chimbote, 2019. Y de forma específica:

- Describir la edad de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.
- Describir el número de hijos de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.
- Describir el estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.
- Describir el tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.
- Describir el grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.

Esta investigación buscó conocer las características de la comunicación familiar prevalente de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España de la ciudad de Chimbote, que si bien es cierto, existen investigaciones sobre el tema, se han encontrado escasos aportes referidos a poblaciones similares a la estudiada en esta investigación. Pues bien, esta información permitirá generar nuevas líneas de investigación a nivel social y familiar para la psicología.

Es importante sostener que el estudio fue factible y viable, por cuanto se promovió la ética y se guardó coherencia entre las habilidades y conocimientos del investigador con las demandas que requiere el nivel del estudio, puntualizando que tampoco la inversión en tiempo y dinero sobrepasó lo planificado para el desarrollo de la misma.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Francisco (2019) hizo una investigación con el objetivo describir el nivel de comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo constituida por los pobladores. La población estuvo conformada por los pobladores del caserío de Ampu Carhuaz que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión. La muestra estuvo conformada por 60 pobladores del caserío de Ampu. El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia. La técnica que se utilizó fue la encuesta para el recojo de la variable de caracterización y la técnica psicométrica para la variable de interés, para lo cual se usó el instrumento escala de comunicación familiar (FCS) que consta de 10 items de tipo Likert. Como resultado de dicha investigación se obtuvo que los pobladores del caserío de Ampu, carhuaz, 2019 tengan una comunicación media.

Salazar, María, Solano, *et all.* (2007) realizaron un estudio descriptivo transversal, en diez Instituciones Educativas Nacionales del distrito de El Agustino–Lima, aplicándose un cuestionario a adolescentes hombres y mujeres (n=1109), indagando acerca de conocimientos de planificación familiar, métodos anticonceptivos y usos; infecciones de transmisión sexual, inicio de relaciones sexuales y comunicación familiar con los padres acerca de sexualidad. Llegando a la conclusión, que la comunicación familiar entre progenitores y adolescentes fue 19.4% (n=215) mala y 76% (n=843) muy mala.

Rodríguez (2019) realizó un estudio con el objetivo de describir la comunicación familiar en el asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote, 2018. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. Se plantearon los siguientes objetivos, de manera general: determinar la comunicación familiar de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2018. El universo fueron pobladores de los Asentamientos Humanos, la población estuvo constituida por todos los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta, de la ciudad de Chimbote. Y no se contó con un marco muestral conocido, $N =$ desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, se llegó a obtener una muestra de $n=285$. El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta es media, la mayoría de los participantes son de sexo femenino, edad promedio de 35.44 años y perteneciente a familias nucleares.

Paniagua (2019) hizo una investigación teniendo el objetivo de describir el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo Libre Yarada, Tacna, 2019. La presente investigación fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. La presente investigación fue de nivel descriptivo. El diseño de investigación es epidemiológico. La población tomada como objeto de estudio en la presente investigación, fueron aquellos que cumplieron con los criterios de inclusión y de

exclusión. Por lo que hizo un total de N=300 adolescentes. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo conformada por 118 adolescentes. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica. El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Como resultado del estudio se obtuvo que la mayoría de los adolescentes participantes se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar.

Cosíos y Cabrera (2012) desarrollaron una investigación de tipo descriptiva, el objetivo general es realizar un estudio de las adicciones y su incidencia en la comunicación familiar de los habitantes de la ciudad de Saraguro, período 2012, al sur de Ecuador. Es un estudio de tipo Analítico–Descriptivo, los métodos que se utilizaron son el método científico, analítico, inductivo, deductivo y descriptivo los mismos que sirvieron para la sustentación teórica y sistemática de los datos. Los datos se obtuvieron mediante la realización de una encuesta del MACROPROYECTO que está estructurada por 22 preguntas que indagan el tipo y factores que inciden en las adicciones y la segunda está relacionada con los tipos de comunicación familiar. Se procedió a pedir la colaboración a los pobladores con el objetivo de obtener resultados acerca del tema investigado, se tomó una muestra de 500 personas que corresponden a los barrios céntricos de la ciudad de Saraguro. Los resultados obtenidos de la investigación realizada indicaron que la mayoría de la población encuestada tiene una comunicación abierta en la que cada uno de los

miembros de la familia expresan con libertad los sentimientos y pensamientos sin ser juzgados.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia

La familia puede entenderse como un sistema de integración que está constituida y organizada por individuos que tienen una relación entre sí, pero cada uno de ellos puede ser independiente, incluso si se centrara en la dinámica individual de cada persona, también buscan conocerse y desarrollarse en un entorno social. En el hogar, existen diversos cambios que puede ser afectado por el entorno, y esto es de mucha importancia para poder conocer su relación con los miembros de la familia (Rojas, 2014)

La familia como una organización, permite que podamos conocer mucho más sobre su estructura y el sistema de relaciones que tiene con cada miembro en el hogar, para poder desarrollar un sistema social. Sin embargo, existen algunas características que brinda la familia para desarrollar habilidades ya sea social o personal, y que pueda integrarse en la sociedad (Espinal, Gimeno, González, s.f.)

2.2.1.1 Tipos de familia

Por otro lado, Echeverría (2017), considera ciertos tipos de familias, y ellos son:

Familia Nuclear: Está conformada por los padres (hombre y mujer), y los hijos, este tipo de familia es mucho más tradicional.

Familia Monoparental: Para esta familia, se encontrará a uno de los padres, algunas veces a la madre, y a sus hijos, esto puede deberse a divorcios o separaciones, y de esta forma los hijos quedan a la tutela de uno de ellos.

Familia Compuesta: Está conformada por una relación en donde el padre o la madre con sus hijos decide unirse con otra persona que tiene hijos o no, y los hijos de ambos se vuelven hermanastros. De esta forma, los padres y los hermanastros conformarían una familia, sin necesidad de parentesco, solo por el sentimiento de convivencia al vivir juntos en un solo lugar.

Familia Extensa: En esta familia existe mucho más número de personas, y está conformada por los padres, hijos, abuelos, tíos y otros familiares que comparten vínculos sanguíneos o no, que conviven en el mismo hogar.

2.2.2 Comunicación familiar

Al comunicar nuestras emociones o pensamientos dentro del hogar, desarrollamos capacidades importantes para desempeñar funciones que nos ayuden a nosotros mismos como a la familia. De esta forma, la comunicación familiar favorece nuestras interacciones y la confianza que brindamos a los miembros del hogar; además de servir como un apoyo para sentirnos apreciados y queridos con nosotros mismos, con la familia o en el dialogo con otros. Al entablar un dialogo con los demás permitimos crear un rol donde cada persona puede adaptarse para poder lograr o cumplir una meta en la solución de los problemas, actuando con un lenguaje verbal y no verbal (Paladines, 2010).

La comunicación es difícil en muchas ocasiones cuando por error terminas haciendo daño pero al poder expresarse de forma correcta se convierte en algo bello,

y no es solo hablar, sino expresarse. Al expresarnos podemos mostrar lo que aprendemos o nuestras ideas, y de esta forma mejoramos nuestra comunicación con los demás. Debido a eso, entendemos que la comunicación puede ser difícil, pero con el tiempo vamos mejorando nuestras expresiones, desarrollando diversas habilidades de comunicación, aunque en ocasiones existirán algunos problemas que impida poder expresarnos. Por esa razón es importante poder comprender y entender los intereses de otras personas para poder llegar a una solución. En nuestra comunicación con los demás habrá momentos donde terminaremos rechazados o heridos, pero para algunas personas esto puede ser tomado como un reto para poder aprender a crear nuevos lazos, y esto se debe a la influencia de la familia quienes nos enseñan a poder comunicarnos con nuestro entorno social (Franco, 1994).

2.2.2.1 Tipos de comunicación

Para Antolines, (1991), existen 2 tipos de comunicación y estas son:

a) Comunicación funcional

Para este tipo de comunicación las personas suelen hablar de forma clara, analizando y teniendo en cuenta la opinión de los demás, incluso si tuvieran dudas de la opinión de otros, tratarían de preguntar sin miedo dialogando con sinceridad. Por otro lado, suelen sentirse satisfechos emocionalmente en sus relaciones de pareja, debido a que ambos suelen ser energéticos y activos; es decir, son una familia funcional llenándose de muchos beneficios. Asimismo, puede lograr tolerar a otras personas aunque hayan cometido errores, sin criticarlos, solo ayudándoles a mejorar aquellos problemas que tienen. La

honestidad es uno de sus principales valores, debido a que ellos prefieren comunicarse diciendo lo que sienten cuando algo les duele y conversar para que los demás puedan cambiar para ayudarse unos a otros.

b) Comunicación disfuncional

A este tipo de comunicación se caracteriza por ser todo lo contrario, aquí las personas suelen ser en su mayoría dañinos, se puede incrementar las dificultades en la comunicación donde se observa problemas en las interacciones, y algunos de ellos pueden ser:

Incongruencia en los mensajes: No se logra comprender los mensajes que se brindan debido a que no suelen ser claros, además de contradictorios, y esto impide poder conocer la respuesta.

Incongruencia entre el mensaje verbal y no verbal: Es decir, las palabras pueden ser complicadas de entender debido a que sus acciones demuestran lo contrario a lo que expresa.

2.2.3 Dificultades de la comunicación

Usualmente sin saberlo terminamos cometiendo algunos errores que causan una dificultad en la comunicación, para Crespo (2011) estas son:

- Prestar más atención a nuestras palabras que escuchar las de otros, para ello es necesario la empatía dentro de la conversación, o sino el dialogo se volverá difícil, debido a que cada persona buscara su felicidad.
- Puede utilizarse etiquetas, y en ocasiones terminar generalizando a todos en el hogar con la misma característica.

- Interrumpir la conversación de la otra persona, esto se debe a la falta de una comunicación asertiva, y en ocasiones este tipo de dialogo se torna violento con insultos o acciones de daño.
- Tiene poco conocimiento sobre los adolescentes, es por ello que no comprende su dialogo que en ocasiones suele ser amenazante o contesta de forma irrespetuosa, esto hace reaccionar al padre con conductas agresivas tratando de imponer su autoridad frente al hijo.

2.2.4 Enfoque Sistémico

Para poder entender el enfoque sistémico, debemos comprender sobre el sistema, debido a que viene a ser un conjunto de funciones que está ligada a las interacciones de cada miembro de la familia. Es por ello que el sistema familiar, se considera como la unión de todas las funciones y los roles que les permite poder lograr superar sus metas o solucionar un problema, debido a que esto le ayudara a poder expresarse en su entorno social. Teniendo en cuenta que vemos a la familia como sistema que interaccionan entre sí, para la psicología se comprende como la terapia familiar sistemática, a causa de ello se puede ayudar mucho mejor en las terapias familiares (Garibay, 2013).

2.2.5 Funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar, permite poder desarrollar las capacidades de forma integral de los miembros de la familia, y de esta forma mantener un estado favorable en la vida de cada uno de ellos. Sin embargo, una familia disfuncional, ejerce diversos factores de riesgo que afectan a la familia y esto a su vez podría

terminar enfermándolos. Por otro lado, para el funcionamiento familia, se comprende como la exploración de un sistema debido a que la familia nuclear, está conformado por un grupo de integrantes, que a la vez está dentro de otro sistema que viene a ser la sociedad. De esta forma, podemos ver a la familia como un conjunto de individuos que interaccionan entre sí, y no es solo verlo como un ser único. Por otro lado, entendemos que el funcionamiento familiar es de esencial importancia para poder conocer las dificultades que influyen en el hogar, ya sea de forma positiva o negativa, permitiendo al enfoque sistémico examinar las interacciones de cada miembro de la familia, y de esta forma poder conocer el centro de todos los problemas que origina una familia disfuncional (Herrera, 1997).

2.2.6 El modelo circumplejo de Olson

El modelo circumplejo de Olson (citado por Chuquimajo, 2014), se entiende como la capacidad de la persona para adaptarse a situaciones complicadas, desarrollando nuevas conductas, además de crear habilidades para organizar a la familia mediante pautas, reglas, actitudes que podrán ser cambiadas rápidamente para poder buscar el beneficio para la familia. Es por ello que la comunicación familiar, es de suma importancia para poder crear una empatía, sin darle valor a las críticas, además de servir para intensificar la adaptación de la familia, y de esta forma favorecer la integración y la comunicación de sus sentimientos.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no se realizó manipulación de la variable; prospectivo, porque el recojo de información fue a propósito del estudio (primarios); transversal, porque la medición de la variable se realizó en una única ocasión a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2017).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo, porque se buscó caracterizar la prevalencia de la población según el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España en circunstancias temporales y geográficas delimitadas (Supo, 2017).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, con la finalidad de estudiar eventos adversos en la población; descriptivo, pues se quiso conocer la prevalencia de la población según el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España de la ciudad de Chimbote (Supo, 2017).

3.4 El universo y muestra

El universo fueron los pobladores de Chimbote. La población se conformó por los pobladores del Asentamiento Humano Villa España de la ciudad de Chimbote que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- Pobladores que habiten en el Asentamiento Humano Villa España.
- Pobladores que acepten voluntariamente ser partícipe de la investigación.
- Pobladores mayores de 17 años de edad.
- Pobladores que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

Criterios de Exclusión

- Pobladores que contesten parcialmente el instrumento.
- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por ende no puedan desarrollarlos.

No se contó con un marco muestral conocido para dicha población, por lo que la población fue $N =$ desconocido.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, debido a que no se logró evaluar a toda la población, y todos los participantes no tuvieron la misma oportunidad de ser evaluados

Se logró obtener una muestra de $n=110$.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Número de hijos	Autodeterminación	1, 2, 3, más de 3, Sin hijos	Numeral, discreta, intervalo
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear,	Catagórica,

Estado civil	Autodeterminación	Monoparental, Compuesta, Extensa. Soltero Conviviente Casado Divorciado Viudo	nominal, politémica Categoría, nominal, politémica
Grado de instrucción	Autodeterminación	Primaria, Secundaria, Superior técnica Superior Universitaria.	Categoría, ordinal, politémica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	ÍDEM	Totalmente en desacuerdo Generalmente en desacuerdo Indeciso Generalmente de acuerdo Totalmente de acuerdo	Categoría, nominal, politémica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

3.6.2.1. Escala de evaluación de comunicación familiar (FCS)

I. Ficha técnica

- A. Nombre original de la escala:** *Family Communication Scale* – FCS.
- B. Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.
- a. Objetivos:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.
- b. Administración:** individual o grupal. Adolescentes a partir de los 12 años de edad.
- C. Duración:** Aproximadamente 15 minutos
- D. Significación:** Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.
- E. Descripción:** La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

II. Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

2.1 Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

III. Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales.

IV. Calificación:

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

V. Interpretación y diagnóstico:

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR		
	Pc	PD
ALTO	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos</i>	95	50

<i>acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	90	50
	85	48
	80	47
MEDIO	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
BAJO	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2013.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019?	<p>Describir la comunicación familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.</p> <p>Específicos: Describir la edad de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019. Describir el número de hijos de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019. Describir el estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.</p>	Comunicación familiar	ÍDEM	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no se realizó manipulación de la variable; prospectivo, porque el recojo de información fue a propósito del estudio (primarios); transversal, porque la medición de la variable se realizó en una única ocasión a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2017)</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo, porque se buscó caracterizar la prevalencia de la población según el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Villa España en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2017).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, con la finalidad de estudiar eventos adversos en la población; descriptivo, pues se quiso conocer la prevalencia de la población según el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Villa España de la ciudad de Chimbote. (Supo, 2017).</p>

Describir el tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.
Describir el grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.

El universo fueron los pobladores de Chimbote. La población se conformó por los pobladores del asentamiento humano Villa España de la ciudad de Chimbote que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión

Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica

Instrumentos: El instrumento que se utilizó es la Escala de comunicación familiar (FCS)

3.9 Principios éticos

La presente investigación aplicó los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, evidenciándose la libre participación a través de documentos tales como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio, la protección de los participantes a través de la confidencialidad de los datos y la integridad científica.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación Familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.

Comunicación Familiar	f	%
Alto	8	7.3
Medio	92	83.6
Bajo	10	9.1
Total	110	100

Fuente: Escala de evaluación de Comunicación Familiar (FCS).

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene una comunicación familiar media.

Tabla 2

Número de hijos de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.

Número de Hijos	f	%
1	19	17.3
2	18	16.4
3	20	18.2
Más de 3	27	24.5
Sin hijos	26	23.6
Total	110	100

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene más de 3 hijos.

Tabla 3

Estado Civil de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.

Estado Civil	f	%
Soltero(a)	39	35.5
Casado(a)	38	34.5
Conviviente	31	28.2
Divorciado(a)	0	0.0
Viudo(a)	2	1.8
Total	110	100

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría está soltera.

Tabla 4

Tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.

Tipo de Familia	f	%
Nuclear	50	45.5
Monoparental	15	13.6
Compuesta	0	0
Extensa	45	40.9
Total	110	100

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría pertenece a una familia nuclear.

Tabla 5

Grado de instrucción de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.

Grado De Instrucción	f	%
Primaria	41	37.3
Secundaria	49	44.5
Superior Técnica	13	11.8
Superior Universitaria	7	6.4
Total	110	100

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría solo ha alcanzado el nivel secundario como grado de instrucción.

Tabla 6

Edad de los pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019.

Variable	Media
Edad	39

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 39 años.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría tiene una comunicación familiar media, podríamos decir que el hallazgo significa que los familiares se sienten generalmente cerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones (Copez, Villarreal y Paz, 2016); es decir en esta población las personas suelen hablar de forma ciertamente clara, analizando y teniendo en cuenta la opinión de los demás, incluso si tuvieran dudas de la opinión de otros, trataría de preguntar sin miedo dialogando. La honestidad es uno de sus principales valores, debido a que ellos prefieren comunicarse diciendo lo que sienten cuando algo les duele y conversar para que los demás puedan cambiar para ayudarse unos a otros (Antolines, 1991). Este resultado garantiza parcialmente su validez interna, en tanto que, por un lado, se cuidó que los participantes de la investigación fueran seleccionadas según los criterios de inclusión y exclusión, procurando en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas. Pero, por otro lado, el hecho de que la aplicación de los instrumentos fuera realizada por la misma investigadora, podría generar cierto sesgo, además que la muestra no representa a la población por ser no probabilística de tipo por conveniencia. En lo que refiere a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio. Por otro lado este informe se podría sustentar con

los estudios de Rodríguez (2019), quien realizó un estudio con el objetivo escribir la comunicación familiar en el asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote, 2018, el resultado del estudio fue que la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta es media y como variable de caracterización, encontró que la mayoría eran de familias nucleares. Así pues, en congruencia con Francisco (2019), quien hizo una investigación con el objetivo describir el nivel de comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019 cuyo resultado fue que tienen una comunicación media. De forma diferente a lo anterior Paniagua (2019), hizo una investigación teniendo el objetivo de describir el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en la asociación Pueblo Libre Yarada, Tacna 2019, como resultado del estudio obtuvo que la mayoría de los adolescentes se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar. Algo parecido encontró Salazar, María, Solano, *et all.* (2007), quienes realizaron un estudio descriptivo transversal, en diez Instituciones Educativas Nacionales del distrito de El Agustino– Lima, llegando a la conclusión, que la comunicación familiar entre progenitores y adolescentes fue 19.4% (n=215) mala y 76% (n=843) muy mala. Pero no todas las investigaciones nos muestran ese panorama, pues Cosíos y Cabrera (2012), nos dan una luz de esperanza en su investigación de tipo descriptiva, el objetivo general fue realizar un estudio de las adicciones y su incidencia en la comunicación familiar de los habitantes de la ciudad de Saraguro período 2012, al sur de Ecuador, los resultados obtenidos de la investigación realizada indicaron que la mayoría de la población tiene una comunicación abierta en la que cada uno de los miembros de la familia expresan con libertad los sentimientos y pensamientos sin ser juzgados. Todo

esto podría deberse a la forma en como los padres influyen en el dialogo que tienen con sus hijos, asimismo en el hogar existe críticas con respecto a las acciones que realiza una persona y esto a su vez puede dañarlo, asimismo la comunicación da un alivio a los miembros de la familia para que puedan resolver sus problemas (Franco, 1994).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio tiene más de tres hijos, son casados, de familia nuclear, con estudios secundarios y una edad media de 39 años.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La comunicación familiar prevalente en pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote, 2019 es media.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio tiene más de tres hijos, son casados, de familia nuclear, con estudios secundarios y una edad media de 39 años.

5.2 Recomendaciones

A investigadores interesados en la temática investigada, se les recomienda realizar estudios en el que se pueda relacionar el nivel de comunicación familiar con el grado de instrucción y el tipo de familia, puesto que probablemente aquello sea un factor influyente en la comunicación familiar.

Teniendo en cuenta que la mayoría de participantes del estudio presenta comunicación familiar media, se recomienda a las autoridades pertinentes como las juntas vecinales, local comunal, etc. en colaboración con profesionales psicólogos con el fin de implementar talleres correspondientes de manera virtual vía (WhatsApp, Zoom, etc), para maximizar mejores niveles de comunicación en los pobladores de Villa España.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alegría Estrada, M. (12 de febrero del 2019). *Feliz día de la Familia, Canadá. La Portada Canadá*. Recuperado de <https://www.laportadacanada.com/articulo/feliz-dia-de-la-familia-canada/118964>
- Antolines Caceres, L. (1991). *Comunicacion familiar. Revista cientifica Avances En Enfermeria*. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1-PB.pdf>
- Copez Lonzozy, A., Villareal Zegarra, D. y Paz Jesús, A. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología*. Recuperado de: <http://www.cielo.sa.cr/pdf/rep/v35n1/1659-2913-rep-35-01-00037.pdf>
- Chuquimajo, S. (2014). *Personalidad y clima social familiar en adolescentes de familia nuclear biparental y monoparental*. Lima (Tesis para optar el grado académico de magister). Recuperado de: <https://goo.gl/puYZk6>
- Cosíos Castillo, S. y Cabrera Cabrera, L. (2012). Las adicciones y la comunicación familiar de los pobladores de la ciudad de Saraguro año 2012. *Universidad Nacional de Loja*. Recuperado de <https://dspace.unl.edu.ec/handle/123456789/4889>
- Crespo Comesaña, J.M. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*. Recuperada de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4731297.pdf>
- Echeverría Sara, A. (2017). *Cuando La Adolescencia Toca a La Puerta*. Palibrio. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=e9AtDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Espinal, Gimeno, González (s.f.) El enfoque sistémico en los estudios sobre La familia. Universidad Autónoma de Santo Domingo. Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Francisco Tarazona, L. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019*. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología). Uladech. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10897>
- Franco, G. (1994). *La comunicación en la familia*. Madrid, España. Recuperado de <https://goo.gl/M2z7PC>
- Garibay Rivas S. (2013). *Enfoque sistemático: una introducción a la psicoterapia familiar*. 2º edición. México: Editorial El Manual Moderno.
- Herrera Santí, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista cubana de medicina general integral*, 13(6), 591-595. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013
- Krásilnikova, A. (27 de julio del 2015). *Cómo son las familias rusas*. Estilo De Vida. Recuperado de https://es.rbth.com/2015/07/27/como-son-las-familias-rusas_327759
- Paladines Guamán, M. (2010). *Las Familias Funcionales Y Del Rendimiento Escolar*. Universidad De Cuenca. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2267/1/tps602.pdf>

- Paniagua Velasquez, A. (2019). *Comunicación familiar en adolescentes de la asociación Pueblo Libre La Yarada, Tacna, 2019*. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología). Uladech. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10692>
- Rodriguez Chero, Y. (2019). *Comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano La Esperanza Alta Chimbote, 2018*. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología). Uladech. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14323>
- Rojas, L. (2014). *La Familia: De relaciones tóxicas a relaciones sanas*. Recuperado de: <https://trabalibros.com/libros/i/19160/55/la-familia>
- Rojas, M. (21 de agosto del 2015). Falta de comunicación en la familia determina consumo de droga en hijos. PrensMart. Recuperado de <https://diariocorreo.pe/miscelanea/falta-de-comunicacion-en-la-familia-determina-consumo-de-droga-en-hijos-611717/>
- Salazar Granara, A., María Álvarez, A., Solano Romero, I. y et all. (2007). *Conocimientos de sexualidad, inicio de relaciones sexuales y comunicación familiar, en adolescentes de instituciones educativas nacionales del distrito de el Agustino, Lima-Perú*. Universidad de San Martín de Porres. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3716/371637116003.pdf>
- Santo Domingo, D. (2017). Atención De Niños, Niñas Y Adolescentes Víctimas De Violencia En República Dominicana. Ministerio de salud. Recuperado de https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=44819&lang=es
- Suárez Palacio, P. y Vélez Múnera, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Psicoespacios. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6573534.pdf>
- Supo Condori, J. (2017) José Supo - De Niveles, Tipos y Diseños de Investigación Científica. Bioestadístico en vivo. [YouTube]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=rkrLelGwx6A>
- Zamorano Cabrera, M. (7 de enero del 2018). Denuncias Por Violencia Familiar Aumentan Por Decisión De Mujeres. Diario de Chimbote. Recuperado de <http://www.diariodechimbote.com/portada/noticias-locales/98865-2018-01-07-05-30-22>

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en pobladores del AA. HH. Villa España, y para ello se utilizó la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 943146008.
Muy agradecidos, investigador



INSTRUMENTO DE EVALUACION



I. Ficha sociodemográfica

Edad: _____ **Número de hijos:** (1) (2) (3) (más de 3) (Sin Hijos)

Estado civil: Soltero(a) () Casado(a) () Conviviente ()

Divorciado(a) () Viudo(a) ()

Tipo de Familia: Nuclear () Monoparental () Compuesta () Extensa ()

Grado de instrucción:

Primaria () Secundaria () Superior técnica () Sup. Universitaria ()

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N°	Actividades	2019															
		Semestre 2019 – 02															
		Mes Septiembre				Mes Octubre				Mes Noviembre				Mes Diciembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X															
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación	X															
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación		X														
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación		X														
5	Mejora del marco teórico y metodológico			X	X												
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos			X													
7	Elaboración del consentimiento informado (*)			X													
8	Recolección de datos			X	X	X											
9	Presentación de resultados					X											
10	Análisis e Interpretación de los resultados						X										
11	Redacción del informe preliminar							X									
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación								X								
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación										X						
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación						45					X					
15	Redacción de artículo científico												X				

Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	10	3.00
Fotocopias	0.10	400	40.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (500 hojas)	0.05	500	25.00
Lapiceros	1.00	10	10.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			208.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			23.00
Total de presupuesto desembolsable			221.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			221.00
Total (S/.)			483.00

**"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA
IMPUNIDAD"**

FORMATO DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACIÓN

Chimbote, 07 de Septiembre del 2019

Sr. Jorge Ávalos

Secretario General del AA. HH. Villa España, Chimbote.

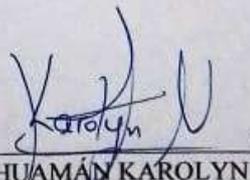
Presente.-

En la Escuela Profesional de Psicología de la ULADECH Católica, como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación, el cual concluye en el X ciclo de estudios, con un **Proyecto de Investigación** aprobado.

Por tanto, Yo, **ALVA HUAMÁN KAROLYN NATHALY**, con código **0123130022**, del X ciclo de estudios, me encuentro realizando, la investigación **"COMUNICACION FAMILIAR EN POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO VILLA ESPAÑA, CHIMBOTE, 2019"** el cual está dirigido a las familias del AA.HH. la cual usted representa, haciendo el uso del instrumento Escala de Comunicación Familiar; solicito a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos el cual se desarrollará en el horario que se coordine con su persona.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente.



ALVA HUAMÁN KAROLYN NATHALY
DNI° 48380999
Cód. 0123130022
TESISTA

AA.HH. VILLA ESPAÑA

Jorge Ávalos
Lic. Jorge Luis Avalos Gamez
SECRETARIO GENERAL