



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**FINANCIAMIENTO Y CONTROL INTERNO DE LAS  
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO  
DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA “E & CAM” S.A.C. -  
AYACUCHO, 2020 Y PROPUESTA DE MEJORA.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA**

**NAVARRO QUISPE, REYNA SOLEDAD  
ORCID: 0000-0002-5189-4206**

**ASESOR**

**LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN  
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ  
2021**



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**FINANCIAMIENTO Y CONTROL INTERNO DE LAS  
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO  
DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA “E & CAM” S.A.C. -  
AYACUCHO, 2020 Y PROPUESTA DE MEJORA.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA**

**NAVARRO QUISPE, REYNA SOLEDAD  
ORCID: 0000-0002-5189-4206**

**ASESOR**

**LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN  
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ  
2021**

## **1. TÍTULO DE LA TESIS**

Financiamiento y control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso de la empresa “E & CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020 y propuesta de mejora.

## **2. EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Navarro Quispe, Reyna Soledad

ORCID: 0000-0002-5189-4206

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado  
Ayacucho, Perú.

### **ASESOR**

Llancce Atao, Fredy Rubén

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables,  
Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de Contabilidad, Ayacucho, Perú.

### **JURADO**

Espejo Chacón, Luis Fernando

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Presidente

Baila Gemin, Juan Marco

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Miembro

Yépez Pretel, Nidia Erlinda

ORCID: 0000-0001-6732-7890

Miembro

### 3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

---

Dr. Luis Fernando Espejo Chacón

**Presidente**

---

Mgr. Juan Marco Baila Gemin

**Miembro**

---

Mgr. Nidia Erlinda Yépez Pretel

**Miembro**

---

Dr. Fredy Rubén Llance Atao

**Asesor**

#### **4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA**

##### **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradecer a nuestro divino señor por permitirme estar viva hasta estos instantes, asimismo por haberme enviado a mis dos maravillosos hijos Yamile y Adriano que son y serán mis más preciados y bellos tesoros, que son mi mayor fuente de motivación e inspiración para poder superarme día a día más y continuar lidiando para que la vida nos depare un futuro muchísimo mejor.

En segundo lugar, agradecer a mi linda y amada madrecita y hermanos por la paciencia, apoyo incondicional y sus apreciaciones fueron motivando a mi persona siempre con perseverancia y optimismo de seguir adelante para alcanzar mis metas y objetivos trazados.

Gracias a todos

## **DEDICATORIA**

La presente tesis la dedico de todo corazón a mi linda y hermosa familia, pues sin ellos no lo habría logrado, con sus bendiciones a diario y a lo largo de mi vida me protege y que me llevará por el camino del bien.

A mis maestros que durante los cinco años nos brindaron, transmitieron y compartieron todos sus conocimientos y enseñanzas, lo cual lograron que este sueño mío se haga realidad y lograr ser un profesional de éxito.

Gracias a todos

## 5. RESUMEN Y ABSTRACT

### RESUMEN

La investigación tuvo como problemática: ¿Cuáles son las características del financiamiento y control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la empresa “E & CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020 y como mejorarla?; el cual fue desarrollado bajo el objetivo principal: Describir las características del financiamiento y control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la empresa “E & CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020 y hacer una propuesta de mejora. La investigación fue de diseño no experimental – descriptivo – bibliográfico – documental y de caso; para el recojo de información se utilizó las siguientes técnicas: Revisión bibliográfica, entrevista a profundidad y análisis comparativo; así mismo; la población conformada por las MYPE del sector servicio del Perú y la muestra fue conformada por el Gerente General de la empresa en estudio. Se obtuvo el siguiente resultado: Respecto al objetivo específico 1: Solicitan a entidades bancarias, hay limitaciones, corto plazo y el financiamiento influye en la MYPE. Asimismo, cuenta con un control interno, el control interno contribuye en las MYPE y permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas. Respecto al objetivo específico 2: Acuden a entidades bancarias, hubo limitaciones, corto plazo y que el financiamiento influye en la MYPE, no cuenta con un control interno, el control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas. Se concluye, las MYPE y la empresa del caso, acuden a entidades bancarias, corto plazo, es de suma importancia un financiamiento y necesario que toda MYPE cuente con un control interno.

**Palabras Claves:** Control interno, financiamiento y MYPE.



## **ABSTRACT**

The problem of the investigation was: What are the characteristics of the financing and internal control of the micro and small companies of the Peruvian service sector and of the company "E & CAM" S.A.C. - Ayacucho, 2020 and how to improve it ?; which was developed under the main objective: Describe the characteristics of the financing and internal control of the micro and small companies of the service sector of Peru and of the company "E & CAM" S.A.C. - Ayacucho, 2020 and make an improvement proposal. The research was of a non-experimental - descriptive - bibliographic - documentary and case design; the following techniques were used to collect information: bibliographic review, in-depth interview and comparative analysis; in addition; the population made up of the MYPE of the Peruvian service sector and the sample was made up of the General Manager of the company under study. The following result was obtained: Regarding specific objective 1: They apply to banks, there are limitations, short term and financing influences the MYPE. Likewise, it has internal control, internal control contributes to MYPE and allows detecting deviations that arise in companies. Regarding specific objective 2: They go to banks, there were limitations, short term and that financing influences the MYPE, it does not have internal control, internal control allows detecting deviations that arise in companies. It is concluded, the MYPE and the company in the case, go to banks, short term, financing is of the utmost importance and it is necessary that all MYPE have internal control.

Keywords: Internal control, financing and MYPE.

## 6. CONTENIDO

1. TÍTULO DE LA TESIS.....	iii
2. EQUIPO DE TRABAJO .....	iv
3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR .....	v
4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA .....	vi
5. RESUMEN Y ABSTRACT.....	viii
6. CONTENIDO .....	x
7. ÍNDICE DE TABLAS .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	16
2.1. Antecedentes .....	16
2.1.1. Antecedentes Internacionales .....	16
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	19
2.1.3. Antecedentes Regionales.....	22
2.1.4. Antecedentes Locales .....	24
2.2. Bases teóricas .....	27
2.2.1. Teoría del Financiamiento.....	27
2.2.2. Teoría del Control Interno.....	32
2.2.3. Teoría de la Micro y pequeña empresa-MYPE.....	37
2.3. Marco Conceptual .....	38
III. HIPÓTESIS .....	40
IV. METODOLOGÍA.....	41
4.1. Diseño de la investigación. ....	41
4.2. Población y muestra .....	43
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores .....	44
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46
4.5. Plan de Análisis.....	46
4.6. Matriz de consistencia.....	47
4.7. Principios éticos .....	48
V. RESULTADOS.....	50
5.1. Resultados .....	50
5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:.....	50

5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:.....	51
5.1.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:.....	52
5.2. Análisis de resultados.....	53
5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:.....	53
5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:.....	54
5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:.....	54
VI. CONCLUSIONES.....	56
6.1. Respecto al objetivo específico 1:.....	56
6.2. Respecto al objetivo específico 2:.....	56
6.3. Respecto al objetivo específico 3:.....	56
Conclusión General.....	57
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:.....	59
ANEXOS.....	67
Anexo 01: Instrumento de recolección de datos.....	67
Anexo 02: Mapa del Departamento del Perú.....	69
Anexo 03: Mapa del Departamento de Ayacucho.....	70
Anexo 04: Mapa de la provincia de Huamanga.....	71
Anexo 05: Validación por expertos.....	72
Anexo 06: Consulta RUC.....	81

## **7. ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1 .....	50
Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2 .....	51
Tabla 3: Resultados del objetivo específico 3 .....	52

## I. INTRODUCCIÓN

El papel de las PYME en el proceso económico es fundamental, no sólo por su importancia y participación en el PIB y el empleo nacional, sino también por su papel como motores del crecimiento. En muchos países desarrollados o en desarrollo, a pesar de las dificultades financieras para acceder a la tecnología, las PYME siguen siendo el motor de toda la economía de un país.

Contar con un control interno en cuestión a las MYPE, es responsable de los procedimientos y necesidades del negocio de la organización, así como de asegurar y proteger los activos, verificar la eficiencia operativa, la productividad y la gestión, el control interno puede ser un programa a través del cual una organización establece un conjunto coordinado y relacionado de políticas, métodos y procedimientos. (González & Cabrale, 2013)

Las pymes a nivel internacional son fundamentales para el crecimiento económico, la innovación, la creación de empleo y la inclusión social, pero sus exportaciones siguen cayendo, el 99,8% de las empresas son empresas las pymes representan el 63% del PIB y tienden a exportar menos que las grandes empresas (Cardona, 2016).

Según Enaho, a nivel nacional, al cierre de 2018, a nivel nacional, las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) concentraban el 92,7% de los negocios en el Perú, de los cuales la participación informal era del 83,3%, y según el Índice Oficial de Competencias MYPE, la región tiene pocos negocios formales en el sector servicios (empleados independientes) (Chávez, 2019)

En Ayacucho, según la Cámara de Comercio, Industria, Servicios, Turismo y de la Producción, en Ayacucho existe un aproximado de 25 mil micro y pequeñas empresas

(Mypes) formalizadas y otras 75 mil que operan en la informalidad, quienes serán los más afectados ante el inicio de la nueva cuarentena en Huamanga. (Estrada, 2021)

El control interno se remonta al siglo XIX, cuando los empresarios se ocupaban de la creación y creación de instituciones adecuadas para proteger sus intereses. A finales de este siglo, debido al aumento de la producción, los empresarios se vieron obligados a delegar funciones en sus organizaciones y establecer sistemas y procedimientos para prevenir, reducir y/o eliminar muchos de los riesgos que les afectan. Luego, a lo largo de la década de 1980, los países tomaron una serie de medidas para abordar algunas de las preocupaciones sobre la diversidad de conceptos, definiciones e interpretaciones del control interno.

Se propone el enunciado del problema de investigación el siguiente: ¿Cuáles son las características del financiamiento y control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la empresa “E & CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020 y como mejorarla?

Para dar respuesta al problema, se ha planteado el siguiente objetivo general: Describir las características del financiamiento y control interno de las Micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la empresa “E & CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020 y hacer una propuesta de mejora.

Para poder conseguir el objetivo general, se han planteado los siguientes objetivos específicos:

- Describir las características del financiamiento y control interno de las Micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú.
- Describir las características del financiamiento y control interno de la empresa “E & CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020

- Hacer un cuadro comparativo de las características del financiamiento y control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la empresa “E & CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020

La metodología que se empleará es de tipo cualitativo, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso.

Finalmente, la investigación se justifica porque es importante conocer en el ámbito de estudio las principales características del financiamiento y control interno de las Micro y pequeñas empresas sector servicio.

Así mismo, la investigación se justifica porque me permitirá tener opiniones mucho más concretas y prácticas de cómo opera el financiamiento y control interno. Definitivamente el estudio nos sirve de base para realizar estudios similares en otros sectores productivos y de servicios de la provincia de Ayacucho.

Se obtuvo el siguiente resultado: Respecto al objetivo específico 1: Solicitan a entidades bancarias, hay limitaciones, es a corto plazo y el financiamiento influye en la MYPE. Asimismo, cuenta con un control interno, el control interno contribuye en las MYPE y permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas. Respecto al objetivo específico 2: Acuden a entidades bancarias, hubo limitaciones, fue a corto plazo y que el financiamiento influye en la MYPE, no cuenta con un control interno, el control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas. Se concluye, las MYPE y la empresa del caso, acuden a entidades bancarias, a corto plazo, es de suma importancia un financiamiento y necesario que toda MYPE cuente con un control interno.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

**Alvarado & Pillco (2018)** en su tesis denominado: El Control Interno y el Desempeño Empresarial de las PYMES Comerciales. Universidad Estatal de Milagro. Ecuador. Tuvo como objetivo principal: Identificar como el control interno incide en el desempeño empresarial de las pymes comerciales, a través de una investigación documental exhaustiva. La metodología utilizada fue enfoque cualitativo, de tipo bibliográfico, se caracteriza por ser documental, basada en la revisión de textos bibliográficos, emerográficos y de archivos tales como; revistas digitales, artículos científicos, libros, base de datos, entre otros. Llegó a las conclusiones siguientes: El control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas y que perjudican al cumplimiento de los objetivos, el control es importante porque permite a los altos mandos o gerentes de las pequeñas y medianas empresas proporcionar seguridad razonable de la información y los procesos que se llevan a cabo dentro de las mismas, con la finalidad lograr un desempeño óptimo y eficaz, por consiguiente la importancia del control debe ser más enfatizado en las pymes y en su mayoría las que pertenecen al sector comercial porque en la actualidad no tienen bien establecido la importancia de un adecuado control interno. Además, el desempeño empresarial eficiente depende del control interno, para desempeñarse en medio de un mercado altamente competitivo en la actualidad, es necesario que se establezcan normas, procedimientos, políticas que hagan a la empresa incursionar positivamente frente a sus rivales, para ellos es indispensable que las Pymes cuenten con los cinco



componentes que conforman el control interno y como tal ayudan al desarrollo y al desempeño de las pymes en el ámbito empresarial. Finalmente, con la información revisada podemos aportar que las pymes comerciales al establecer un adecuado control interno se definirá correctamente el sistema de administración, donde los objetivos y actividades a realizar en las empresas se establezcan mediante escritos, y no sean realizados de forma empírica, entonces podemos mencionar que el control interno tiene mucha influencia en las pymes y el logro de los objetivos planteados.

**Quintero (2018)** en su tesis denominado: Las PYMES en Colombia y las Barreras para su Desarrollo y Perdurabilidad. Universidad Militar Nueva Granada. Colombia. Tuvo como objetivo general: Identificar las principales barreras para el desarrollo de las PYMES en Colombia y su perdurabilidad en el tiempo. La metodología utilizada fue bibliografía – documental. Llegó a la conclusión siguiente: Las PYME deben dejar de ver a la innovación como un gasto para sus organizaciones, por el contrario, debe ser visto como inversión, que traerá a sus organizaciones beneficios traducidos en productividad y rentabilidad, y se llegará al punto donde la innovación en las PYME será una necesidad para poder permanecer y competir en el mercado. Las certificaciones de Calidad en una PYME generan confianza para sus clientes, por lo cual implementar procesos en las organizaciones independientes del tamaño, y poder certificarlos traerá beneficios y mejorará la imagen frente a sus clientes. Las buenas prácticas empresariales hacen parte de las características fundamentales para la perdurabilidad de las PYME en Colombia, modelos de planeación estratégica son necesarios para permanecer en el mercado y aumentar su competitividad.

Colombia apoya el emprendimiento ya que cuenta con leyes y planes para incentivar sin embargo los esfuerzos del estado para fomentar la creación de empresa y consolidación se han quedado cortos, se deben buscar medidas para garantizar el desarrollo de las PYMES y disminuir considerablemente la tasa de mortalidad. Los impuestos que pagan los empresarios en Colombia son considerablemente altos, y el estado ha quitado garantías para las pequeñas empresas como lo era la Progresividad en la tarifa general del impuesto sobre la renta, el estado debe retomar garantías como esta con el fin de aumentar la creación de empresa.

**Bazán (2016)** en su tesis denominado: Las MYPE y su aporte al crecimiento económico de Bolivia Periodo 2002-2012. Universidad Mayor de San Andrés. Bolivia. Tuvo como objetivo principal: Medir el aporte de las Micro y Pequeñas Empresas en el crecimiento económico, de acuerdo al número de MYPE, generación de empleo y producto sectorial. La metodología utilizada es de tipo descriptiva y explicativa. Llegó a la siguiente conclusión: El comportamiento de las MYPE en cuanto a número, empleo y producto sectorial, generan beneficios para la sociedad. Sin embargo, esta decisión empresarial responde a factores de generación de ingresos (enfoque privado). Las variables independientes, provocan una significativa incidencia en el producto nacional, de 1,45% respecto al incremento de las MYPE, generación de empleo y producto sectorial. Un incremento porcentual del número de MYPE, incrementa el producto nacional en 0,21%; el incremento de un punto porcentual de la generación y ocupación laboral en las MYPE, genera una incidencia mayor de 1,01% y el incremento del producto sectorial en 1%, aumenta el producto nacional en 0,22%. Las elasticidades de las

variables y sus respectivas significancias, muestran que, la mayor contribución al crecimiento económico es por el lado de la generación de empleos y por el lado del número de unidades productivas, y en menor proporción por el aporte sectorial al PIB. Este último resultado, se interpreta que existen roces con otros sectores empresariales (medianas y grandes) que generan mayor nivel de producción y aporte al PIB.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

**Mori (2019)** en su trabajo de investigación: Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las Micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro estudios contables del distrito de Callería, 2019. Tuvo como objetivo general: describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las Micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro estudios contables del distrito de Callería, 2019. La investigación fue de tipo cuantitativa. Llegó a la conclusión siguiente: **Con respecto al financiamiento;** De las microempresas encuestadas se establece que el 42.5% (17) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, (Ver tabla 08). **Con respecto a la rentabilidad;** De las microempresas encuestadas se establece que el 67.5% (27) considera que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento (Ver tabla 14). **Con respecto al control interno;** De las microempresas encuestadas se establece que el 30% (12) aseguran que la empresa cuenta con un control interno (Ver tabla 18). **Con respecto a los tributos;** De las microempresas encuestadas se establece que el 50% (20) si se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria, (Ver tabla 23). De las

microempresas encuestadas se establece que el 85% (34) consideran que se revisa y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa, el 15% (06) consideran que no se revisa y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa (Ver tabla 24). De las microempresas encuestadas se establece que el 90% (36) afirman contar con un personal idóneo para el registro de los ingresos, costos y gastos, el 10% (04) afirman no contar con un personal idóneo para el registro de los ingresos, costos y gastos (Ver tabla 25). De las microempresas encuestadas se establece que el 95% (38) consideran que los libros de contabilidad están al día, el 5% (02) consideran que los libros de contabilidad no están al día (Ver tabla 26). De las microempresas encuestadas se establece que el 17.5% (07) tuvieron problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo, el 82.5% (33) no tuvieron problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo (Ver tabla 27). De las microempresas encuestadas se establece que el 92.5% (37) si consideran que los tributos han sido pagados oportunamente, el 7.5% (03) no saben si los tributos han sido pagados oportunamente (Ver tabla 28).

**Bravo (2019)** en su tesis denominado: Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019. Tuvo como objetivo general describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019.

La investigación fue de tipo cuantitativa, para llevarlo a cabo se trabajó con una población de 25 y una muestra de 25 microempresas. Llegó a la conclusión siguiente: Con respecto a las características de las microempresas; De las microempresas encuestadas se establece que el 80% (20) tuvieron el negocio con el fin de generar ingresos para la familia (Ver tabla 06). Con respecto al financiamiento; De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, (Ver tabla 08). Con respecto a la rentabilidad; De las microempresas encuestadas se establece que el 68% (17) considera que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento (Ver tabla 14). Con respecto al control interno; De las microempresas encuestadas se establece que el 28% (07) aseguran que la empresa cuenta con un control interno (Ver tabla 18). Con respecto a los tributos; De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) si se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria, (Ver tabla 23).

**Nogueira (2019)** en su tesis denominado: Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro compra y venta de pasajes aéreos del distrito de Callería, 2019. Tuvo como objetivo general describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro compra y venta de pasajes aéreos del distrito de Callería, 2019. La investigación fue de tipo cuantitativa, para llevarlo a cabo se trabajó con una población de 35 y una muestra de 35 microempresas. Llegó a la conclusión siguiente: Con respecto a las características de las microempresas; De las microempresas encuestadas se

establece que el 74.3% (26) tuvieron el negocio con el fin de generar ingresos para la familia (Ver tabla 06). Con respecto al financiamiento; De las microempresas encuestadas se establece que el 37.1% (13) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, (Ver tabla 08). Con respecto a la rentabilidad; De las microempresas encuestadas se establece que el 42.9% (15) considera que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento (Ver tabla 14). Con respecto al control interno; De las microempresas encuestadas se establece que el 31.4% (11) aseguran que la empresa cuenta con un control interno (Ver tabla 18). Con respecto a los tributos; De las microempresas encuestadas se establece que el 45.7% (16) si se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria, (Ver tabla 23).

### **2.1.3. Antecedentes Regionales**

**Romaní (2021)** en su tesis denominado: El control interno, tributación y financiamiento de la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora TEC & CSI” S.A.C. - Ayacucho, 2020. Tuvo como objetivo principal: Determinar las principales características del Control Interno, Tributación y Financiamiento en la Micro y Pequeña Empresa del sector servicio “Constructora TEC & CSI” S.A.C. - Ayacucho, 2020. La metodología utilizada es de tipo Cuantitativa, no experimental, descriptivo, bibliográfica y documental. Llegó a la conclusión siguiente: Control interno: Según la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que la empresa cuenta con un control interno, la cual presenta una calificación en desacuerdo en un 54.5% y muy en desacuerdo en un 45.5%. Tributación: Según la Tabla y Gráfico 9, nos da a conocer que es importante la tributación, la cual presenta una calificación muy de acuerdo en un 72.7% y de acuerdo en un 27.3%.

Financiamiento: Según la Tabla y Gráfico 17, nos da a conocer que acudirían a entidades financieras para adquirir un financiamiento, la cual presenta una calificación muy de acuerdo en un 18.2% y de acuerdo en un 81.8%.

**Cisneros (2018)** en su tema de investigación: El Control Interno y la Gestión de las Empresas Constructoras de la Ciudad de Ayacucho 2016-2017. Tuvo como objetivo general: analizar de qué manera el Control Interno contribuye en la Gestión de las Empresas Constructoras de la Ciudad de Ayacucho 2016-2017. La Investigación es de tipo Aplicada, Nivel Descriptivo - Correlacional, Diseño No Experimental - Longitudinal, Método Deductivo. Llegó a la conclusión siguiente:

1. Que el Control Interno contribuye en la gestión de las empresas constructoras; puesto que estas empresas cumplen con la ejecución y culminación de obras, no como se espera, de tal manera que permita optimizar el uso de recursos y maximizar beneficios. Lo que permite deducir, que una buena aplicación del control interno permitirá una adecuada gestión de las Empresas Constructoras de la Ciudad de Ayacucho.
2. De los resultados, de la prueba estadística de hipótesis realizada con un nivel de confianza al 95% y significancia de 5%, revelan que existe una relación directa entre los indicadores de control interno y gestión, puesto que la competencia profesional contribuye a la eficiente gestión y la información y comunicación contribuye a la eficaz gestión de las empresas constructoras de la ciudad de Ayacucho.

**Rimbaldo (2021)** en su tesis denominando: Caracterización del control interno de la empresa “MG Aplicaciones & Servicios EIRL” – Lima, y propuesta de mejora 2021. Tuvo como objetivo determinar y describir las características del control interno de la empresa "MG Aplicaciones & Servicios E.I.R.L" de Lima y hacer

una propuesta de mejora, 2021. El tipo de investigación ha sido cualitativo, en donde el nivel de la investigación fue descriptivo y documental; Llegó a la conclusión siguiente: No cuenta con estrategias organizacionales adecuadas para poder atraer a los clientes, no hay un control adecuado ni procedimiento a seguir para cotejar los movimientos de los extractos bancarios con los ingresos y gastos reflejados en la contabilidad. Se ha podido concluir que la empresa MG Aplicaciones & Servicios E.I.R.L necesita la implementación de controles internos como es un Manual de organizaciones y Funciones (MOF), que incluye establecer la estructura funcional que permita lograr los objetivos estratégicos. Además, debe realizarse conciliaciones bancarias para verificar que todos los apuntes contables estén correctamente reflejados en el saldo bancario y así la empresa pueda gozar de buena salud financiera con información fiable y actualizada. Todas las propuestas establecidas permitirán que la empresa adopte medidas para activar mejoras sobre el control interno y se beneficie en el corto y largo plazo.

#### **2.1.4. Antecedentes Locales**

**Noriega (2020)** en su tesis denominado: El Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio “VALLE QORIMAYO OSCAR” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020. Tuvo como objetivo general: Determinar las principales mejoras del Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio “VALLE QORIMAYO OSCAR” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020. La metodología utilizada es de tipo Cuantitativa, no experimental, descriptivo, Bibliográfica y Documental. La población y muestra está conformada por 10 trabajadores. Llegó a la



conclusión siguiente: **Financiamiento:** De la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE, presenta una calificación a veces en un 20.0%, casi siempre en un 50.0% y siempre en un 30.0%. **Tributación:** De la Tabla y Gráfico 9, nos da a conocer que el acto de no declarar y pagar un impuesto se ve reflejado en el incumplimiento total de la obligación tributaria, presenta una calificación a veces en un 40.0% y siempre en un 60.0%. **Control Interno:** De la Tabla y Gráfico 18, nos da a conocer que desearían que la empresa implemente un control interno, presenta una calificación casi siempre en un 30.0% y siempre en un 70.0%.

**Calderón (2019)** en su tesis denominado: **Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora AFP Asociados S.A.C.” – Ayacucho, 2019.** Tuvo como objetivo general: **Determinar las principales mejoras de Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora AFP Asociados S.A.C.” – Ayacucho, 2019.** La investigación fue Cuantitativa, no experimental, descriptivo, bibliográfica y documental. Llegó a la conclusión siguiente: **Financiamiento:** El 60% afirma que es importante que la empresa necesite financiarse con préstamos bancarios y mientras el 40% no lo consideran. El 27% afirman que para obtener el financiamiento si se encontró limitaciones y por tanto el 73% no lo consideran. El 67% afirman que los ingresos de su empresa han mejorado bastante gracias a los servicios financieros. **Rentabilidad:** El 67% afirman que la rentabilidad de la empresa si ha mejorado con el financiamiento que le otorgaron. El 73% afirma que la rentabilidad de su empresa ha mejorado bastante en los últimos años. El 40% afirma que la capacitación mejora la rentabilidad en la empresa. **Tributación:**

El 73% de las personas encuestadas opinan que es bueno la orientación que brinda los funcionarios de la administración tributaria. El 80% afirman que es importante la empresa cumple con el pago de sus tributos. El 33% afirman que los Libros de Contabilidad si mejorarían la captación tributaria y por tanto el 67% que los Libros de Contabilidad no mejorarían la captación tributaria.

**Pretel (2020)** en su tesis denominado: Propuesta de mejora del control interno, financiamiento y tributación de la micro y pequeña empresa del sector servicio “Prosemsa construcción maquinaria” S.R.L. - Ayacucho, 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar las principales mejoras del Control Interno, Financiamiento y Tributación de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio “PROSEMSA CONSTRUCCIÓN MAQUINARIA” S.R.L. - Ayacucho, 2019. La investigación fue Cuantitativa, no experimental, descriptivo, bibliográfica y documental. La población y muestra está conformada por 12 trabajadores. Llegó a la conclusión siguiente: Control Interno: De la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer con respecto a que desearían contar con un control interno en la empresa, la calificación es De acuerdo en un 66.7% y muy de acuerdo en un 33.3%. De la Tabla y Gráfico 2, nos da a conocer con respecto si conoce algo referente al control interno, la calificación es De acuerdo en un 66.7% y muy de acuerdo en un 33.3%. Financiamiento: De la Tabla y Gráfico 6, nos da a conocer que se preocupa por la calidad y mejoramiento continuo de su empresa, la calificación es de acuerdo en un 66.7% y muy de acuerdo en un 33.3%. Tributación: De la Tabla y Gráfico 11, nos da a conocer que está satisfecho con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria, la calificación es de acuerdo en un 58.3% y muy de acuerdo en un 41.7%.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Teoría del Financiamiento**

**2.2.1.1.** Del mismo modo, Lerma, Martín, Castro, Flores, y Martínez (2011)

menciona que “el financiamiento consiste en proporcionar los recursos financieros necesarios para la puesta en marcha, desarrollo y gestión de todo proyecto o actividad económica” (p.205). Así, la financiación proporciona los recursos necesarios para financiar una necesidad, programa o proyecto, en lugar de las necesidades de efectivo de la empresa.

**2.2.1.2.** De acuerdo con ello, Saavedra y León (2014) manifestó que: El

financiamiento es la aportación de fondos y recursos económicos necesarios para el desarrollo de una actividad productiva, así como, para poder emprender, y también invertir en actividades innovadoras, tecnológicas y de comunicación, cuyo costo está representado por los intereses o dividendos que deban pagarse por su utilización. (p.4)

De acuerdo a lo antes citado, el financiamiento resulta ser un aspecto muy importante que contribuye con el crecimiento empresarial.

#### **2.2.1.3. Importancia del financiamiento**

Como muestra la importancia de las finanzas, es un mecanismo muy importante que permite acceder a efectivo para poder realizar y culminar diversos proyectos o planes de inversión.

#### **2.2.1.4.Fuentes de financiamiento.**

Lerma et al. (2011) Sostuvo que “los recursos económicos obtenidos por esta vía deben de ser recuperadas durante el plazo y retribuidos a un tipo de interés fijo o variable previamente preestablecido” (p.205).

Igualmente, se resalta que los empresarios a menudo buscan préstamos en las instituciones financieras para satisfacer sus necesidades financieras.

Finalmente, las fuentes de financiamiento son el medio por el cual las personas naturales y jurídicas adquieren algún tipo de activo fijo con el objetivo de brindar un servicio de calidad a sus clientes.

##### **2.2.1.4.1. Financiamiento interno.**

El financiamiento interno son aquellas fuentes originadas dentro de la misma organización como resultado de las actividades realizadas, asimismo, Ccaccya (2015) manifiesta que este tipo de financiamiento “son proporcionadas, creadas o producidas por la propia operación de la empresa, como consecuencia de la práctica comercial y el funcionamiento de las organizaciones” (p.1). Esto quiere decir que son la fuente de las operaciones de la empresa, tales como utilidades retenidas, depreciación, pasivo y amortización, para financiar las operaciones de la microempresa, que es cuando la empresa obtiene utilidades y busca dedicarse a nuevos servicios, compitiendo así en una base particular.

De acuerdo con Alvarado (2016), el financiamiento interno “contempla las aportaciones que realizan los socios (capital social) y

la proporción de las utilidades retenidas para ser aplicadas al pago de deuda y crecimiento de las organizaciones” (p.223).

En ese sentido, dichas aportaciones son consideradas más benéficas para la empresa, en comparación a los préstamos bancarios, debido a que este último genera intereses que afectan a la rentabilidad de la microempresa.

El financiamiento interno, de acuerdo con Ccaccya (2015), se dividen en “aportes provenientes de accionistas y capitalización de utilidades”, los cuales son:

#### A. Aportes provenientes de accionistas

Esta fuente de capital está relacionada con los aportes de los accionistas en la constitución de la empresa o al incrementar su aporte al socio privado.

Según Alvarado (2016) “son las aportaciones que realizan los socios de la organización con el fin de tener voto frente a la toma de decisiones en las reuniones de los accionistas”, asimismo, las actividades generadas por utilidades se distribuyen en proporción a su aporte.

En conclusión, los aportes provenientes de accionistas son una fuente de financiamiento que consiste en aportes realizados por los socios con el fin de mejorar el capital social de la microempresa.

## B. Capitalización de utilidades

Esta es una de las fuentes más comunes para una entidad y consiste en que previo acuerdo, optan por no pagar dividendos durante los primeros años de actividad, sino que reinvierten dicho dinero en la compra de activos o los transfieren en beneficio de la Construcción de Infraestructura.

Alvarado (2016) sostuvo que: “las utilidades retenidas representan una proporción de las utilidades generadas por las operaciones de la empresa, las cuales se reservan para ser aplicadas a discreción para cubrir pagos e inversiones” (p.224)

Finalmente, la capitalización de utilidades es considerada como la no distribución de las utilidades generadas durante el periodo para que luego sean destinadas a la inversión de activos fijos o pagar pasivos de alto costo financiero.

### **2.2.1.4.2. Financiamiento externo.**

Esta financiación incluye la recaudación de fondos de terceros, como inversores o prestamistas, ya que la empresa no tiene suficiente financiación interna. Para Ccaccya (2015) “Son las que proporcionan recursos que provienen de personas, empresas o instituciones ajenas a la organización” (p.1).

Cabe señalar que existen diferentes formas de dar cuenta de los diferentes estados proporcionados por las empresas y que los autores categorizan el financiamiento externo y de proveedores en el sistema financiero.

#### A. Sistema financiero

El sistema financiero es un medio por el cual, las empresas solicitan un monto económico con el fin de cubrir la necesidad que poseen para realizar sus operaciones.

Alvarado (2016) menciona que son considerados como una de las fuentes de financiamiento más importantes para la empresa, debido a que los bancos cumplen la función de resguardar el dinero perteneciente a los inversionistas y ahorristas, con la posibilidad de financiar a las empresas que los necesite.

En conclusión, el sistema financiero es un tipo de financiamiento que consiste en un acuerdo entre una entidad financiera y una empresa, dicho proceso presenta un contrato que contiene condiciones de préstamos.

#### B. Financiamiento de proveedores

Alvarado (2016) es el “tipo de financiamiento a corto plazo más común para la empresa y se origina por la confianza que posee los proveedores con la empresa, dicho proceso permite realizar transacciones de bienes o contratación de servicios durante un plazo establecido” (párr. 3), por lo tanto, cabe señalar que este proceso ya incluye un crédito comercial cuando el proveedor solicita una fecha de devolución de deudas, intereses y recargos incompatibles.

## **2.2.2. Teoría del Control Interno**

**2.2.2.1.** El control interno se considera como un proceso dirigido por la junta directiva de una organización, la gerencia y los asociados de la empresa para lograr de manera segura los objetivos de la organización. (Mantilla, 2018).

### **2.2.2.2. Objetivos del control interno**

Mantilla (2018) Indica que los objetivos del control interno son:

- Eficiencia y eficacia operativa.
- Confiabilidad de la información financiera.
- Cumplir con las leyes y obligaciones.
- Proteger los activos de la empresa.

### **2.2.2.3. Importancia del control interno**

Es considerado una herramienta importante para cualquier organización ya que permite alcanzar los objetivos de manera segura, teniendo en cuenta que se rige por los principios constitucionales y las leyes. (Mendoza, García, Delgado, & Barreiro, 2018).

### **2.2.2.4. Dimensiones del Control Interno**

#### **2.2.2.4.1. Entorno de control**

Implica crear un ambiente que promueva y trate de influir en las actividades que realiza cada empresa afiliada de acuerdo con su misión de control, porque contiene el primer elemento de control interno. (Estupiñán, 2006).



#### **A. Integridad y valores éticos**

Se consideran esenciales en el ambiente de control de una organización porque controlan el comportamiento de las personas y tienen en cuenta que, como parte de su función, su comportamiento no se limita al cumplimiento de las normas sino a los objetivos de la organización. (Meléndez, 2016).

#### **B. Estructura organizacional y asignación de autoridad**

El dueño de la empresa es responsable de desarrollar, aprobar y actualizar la estructura organizacional, teniendo en cuenta el logro eficaz y eficiente de las metas de la organización, de igual forma, al delegar autoridad, los empleados deben tener claros sus deberes y responsabilidades para que puedan desempeñar sus funciones (Meléndez, 2016).

#### **C. Proceso de desarrollo y retención de personal competente**

Las organizaciones deben desarrollar estándares de retención de talento que se alineen con los objetivos de la empresa para que su desempeño funcional y conductual pueda contribuir positivamente en los resultados de la organización. (Del Toro, Fonteboa, Armada, & Santos, 2005).

#### **D. Esquemas de compensación**

Son programas que incentivan a los empleados a asumir responsabilidades en función del logro de los objetivos de la empresa (Meléndez, 2016).

#### **2.2.2.4.2. Evaluación de riesgos.**

Este componente se ocupa de la caracterización y análisis de los riesgos que pueden poseer un impacto negativo en el logro de los objetivos de la organización y requiere el establecimiento de mecanismos para identificar y gestionar los riesgos de responsabilidad legal en todos los niveles de la empresa (Estupiñán, 2006).

##### **A. Establecimiento de objetivos**

Al establecer objetivos, asigne responsabilidades a las diferentes áreas de la empresa, defina con anticipación los conocimientos técnicos requeridos, describa el proceso de evaluación de riesgos y las áreas a considerar. (Meléndez, 2016).

##### **B. Identificación de riesgos**

Tener en cuenta factores externos como: “económicos, ambientales, políticos, sociales y tecnológicos, así como factores internos relacionados con la infraestructura”, las personas, los procesos y la tecnología, es un tipo de riesgo que puede afectar el logro de las metas organizacionales(Meléndez, 2016).

##### **C. Consideración del impacto de los cambios**

Toda organización necesita analizar o evaluar los riesgos para ver cómo afectan el logro de sus objetivos, por lo que es importante tener un perfil de riesgo bien informado para evaluar la probabilidad de que esto suceda, el resultado, el tiempo, la respuesta y las consecuencias.(Meléndez, 2016).

#### **2.2.2.4.3. Actividades de control**

El tercer componente del control interno relacionado con los deberes realizados por la administración y otros asociados que les permitan realizar actividades específicas debe incorporarse en las políticas, sistemas y procedimientos de la organización. (Estupiñán, 2006).

##### **A. Verificación del desempeño empresarial**

Las organizaciones deben evaluar continuamente el desarrollo de sus planes organizacionales de acuerdo con las regulaciones aplicables para prevenir y corregir con prontitud las deficiencias y violaciones que amenazan la eficacia, la eficiencia, el ahorro y los objetivos comerciales legítimos y económicos. (Meléndez, 2016).

##### **B. Proceso de conciliaciones**

Se deben verificar periódicamente diferentes fuentes para identificar o corregir errores en el procesamiento de datos. Asimismo, se deberá realizar la verificación y conciliación de los registros de cada región para establecer la autenticidad de la información (Meléndez, 2016).

##### **C. Segregación de funciones**

Es necesario establecer funciones sistemáticamente para asegurar una revisión efectiva, esta separación debe ser adecuada a la naturaleza y tamaño del negocio de la entidad para que múltiples personas puedan controlar todos los pasos del proceso de control interno (Meléndez, 2016).

#### **2.2.2.4.4. Información y comunicación**

Este componente trata sobre los sistemas de información desarrollados dentro de la organización, teniendo en cuenta la existencia de controles comunes. (Estupiñán, 2006).

##### **A. Información interna y externa**

Se considera que la información necesita suficiente peso para garantizar que los empleados y directores de las organizaciones puedan cumplir con sus obligaciones, por ello se debe prestar una adecuada atención (Meléndez, 2016).

##### **B. Comunicación interna y externa**

En cuanto a la comunicación interna, teniendo en cuenta el flujo de información, existe una relación de alto a bajo que produce información clara y efectiva, mientras que la comunicación externa se enfoca en el intercambio de información uno a uno de manera exacta. Comunicarse con los clientes y el público en general de manera oportuna, creando confianza y una imagen positiva dentro de la organización. (Meléndez, 2016).

#### **2.2.2.4.5. Actividades de supervisión**

El control interno en una organización requiere comparar lo que se está haciendo con lo planeado para que se puedan detectar desviaciones y tomar acciones correctivas para asegurar los objetivos de la empresa. (Estupiñán, 2006).

### **A. Evaluaciones continuas**

La evaluación de la continuidad incluye un proceso sistemático y continuo dentro de la organización, ya que la naturaleza del control interno requiere monitorear y evaluar su desarrollo y tomar acciones, preventivas o correctivas, si es necesario (Meléndez, 2016).

### **B. Evaluaciones independientes**

Consiste en un análisis sistemático y objetivo de los diseños, gestión, desempeño resultados e impactos de una intervención pública.(Meléndez, 2016).

## **2.2.3. Teoría de la Micro y pequeña empresa-MYPE**

**2.2.3.1.**Centurión (2016) señala que: “Las MYPE son las unidades económicas constituidas por una persona natural en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios” (p. 51-52).

### **2.2.3.2. Clasificación de la microempresa:**

Según Palacios (2016), las microempresas consideran tres tipos:

- **Microempresa de sobre vivencia:** Tiene la urgencia de conseguir ingresos y su estrategia competitiva consistía en proporcionar bienes a precios que apenas cubrían los costos.
- **Microempresa de subsistencia:** Son ellos quienes lograrán rentabilizar la inversión y tener ingresos para cubrir su trabajo.

- **Microempresa en crecimiento:** Tienen la capacidad de retener los ingresos y reinvertirlos en ganancias de capital y crecimiento, y también son creadores de empleo. Aquí es donde las microempresas se convierten en corporaciones.

#### **6.2.3.1.Ley N° 30056: “Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial”**

El objeto de la ley es crear un marco legal que apoye la competitividad, formalización y desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas. (MIPYME), formular políticas comunes y desarrollar herramientas de apoyo y fomento y estímulo a la inversión y producción privada, el acceso a los mercados internos y externos, y Otras políticas que promuevan el emprendimiento y permitan una mejor organización empresarial y un crecimiento sostenido de estas unidades económicas.

#### **Características de las Micro, pequeñas y medianas empresas**

- ✓ **Microempresa:** Las “Ventas Anuales”, máximo de 150 (UIT).
- ✓ **Pequeña empresa:** Las “Ventas Anuales”, superiores a 150 UIT y máximo de 1700 (UIT).
- ✓ **Mediana empresa:** Las “Ventas Anuales”, superiores a 1700 UIT y máximo de 2300 UIT.

### **2.3. Marco Conceptual**

#### **2.3.1. Financiamiento**

Se puede decir que estos son montos que los prestamistas tienen que pagar como parte de su estructura de recursos para desarrollar proyectos

comerciales, ya sean préstamos, bonos, aportes de accionistas, etc. (Villalobos, 2017).

### **2.3.2. Control interno**

El control interno, es un proceso mediante el cual enmarca en el control de los recursos y activos de una organización (Mantilla, 2018).

### **2.3.3. Micro y pequeña empresa**

De acuerdo con lo dispuesto en la ley vigente, se denomina unidad económica a las unidades económicas que realicen actividades productivas, mineras o de prestación de servicios en cualquier forma de organización comercial y que tengan determinadas características de venta y el número anual de empleados. (Muñoz, Concha, & Salazar, 2013).

### **III. HIPÓTESIS**

El presente trabajo de investigación no cuenta con hipótesis ya que se basa en la revisión Descriptiva.

Considerando la naturaleza de la investigación, siendo un estudio descriptivo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que no es necesario la formulación de una hipótesis de investigación.



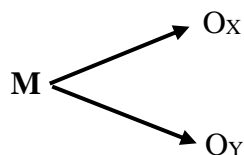
## IV. METODOLOGÍA.

### 4.1. Diseño de la investigación.

El tipo de investigación fue de enfoque cualitativo. Según (Valderrama, 2015) manifiesta: conocida también con el nombre de metodología cualitativa, es un método de estudio que se propone evaluar, ponderar e interpretar información obtenida a través de recursos como entrevistas, conversaciones, registros, memorias, entre otros, con el propósito de indagar en su significado profundo.

La investigación fue de nivel descriptivo. En primer lugar, se describe el comportamiento, las características, la tendencia de las variables, resaltando mayor énfasis de estas en el tiempo; se dice descriptivo porque sobre la base de que construirá los atributos, propiedades y perfiles de los factores (Valderrama, 2015).

#### Esquema



#### Donde:

M = Muestra que está conformada por la micro y pequeña empresa.

O<sub>x</sub> = Observación de la variable financiamiento.

O<sub>y</sub> = Observación de la variable control interno.

El tipo de investigación fue cualitativo-no experimental-descriptivo-bibliográfico, documental y de caso.

- **Cualitativo:** Cuando hablamos de métodos cualitativos, investigaciones cualitativas o metodología cualitativa, nos referimos al tipo de

procedimientos de recopilación de información más empleados en las ciencias sociales.

- **Descriptivo:** En esta investigación me limité a describir las variables en estudio tal como se observaron en el momento en que se recolectó la información. Se propone este tipo de investigación describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés (Tamayo, 2012).

- **No experimental:** La investigación fue no experimental por qué no se manipularon las variables, solo me limité a describirla en su contexto.

La investigación no experimental es el tipo de investigación que carece de una variable independiente. En cambio, el investigador observa el contexto en el que se desarrolla el fenómeno y lo analiza para para obtener información. (QuestionPro, 2021)

- **Bibliográfico:** A su vez, la investigación bibliográfica permite, entre otras cosas, apoyar la investigación que se desea realizar, evitar emprender investigaciones ya realizadas, tomar conocimiento de experimentos ya hechos para repetirlos cuando sea necesario, continuar investigaciones interrumpidas o incompletas, buscar información sugerente, seleccionar los materiales para un marco teórico, entre otras finalidades (Rodríguez, 2013).

- **Documental:** La investigación documental, se caracteriza por la utilización de documentos; recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes; porque utiliza los procedimientos lógicos y mentales de toda investigación; análisis, síntesis, deducción, inducción, etc. (Rodríguez, 2013).

## **4.2. Población y muestra**

### **4.2.1. Población**

Según Espinoza (2016) menciona que: Es el conjunto de elementos (finito o infinito) definido por una o más características, de las que gozan todos los elementos que lo componen.

La población de la investigación está conformada por las empresas del sector servicio de Ayacucho.

### **4.2.2. Muestra**

Según Tamayo (2014), afirma que: La muestra es la que puede establecer la problemática ya que es capacitado de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso, de modo que firma que el modelo, es el grupo de individuos que se toma de la población.

La muestra estará conformada por la empresa “E & CAM” S.A.C



<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
<b>Control interno</b>	El control interno es considerado como un proceso, dirigido por la junta de directores, la administración de la organización, y colaboradores de la empresa, con el fin que se alcancen los objetivos de la organización de forma segura	En el presente estudio, el control interno se encontró definido operacionalmente por medio de los componentes del informe COSO, siendo las dimensiones, entorno de control, evaluación de riesgos, actividades de control e información y comunicación.	Componentes del control interno	Entorno de control  Evaluación de riesgos  Actividades de control  Información y comunicación  Actividades de supervisión	SI  NO

#### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

##### **4.4.1 Técnicas**

Para el desarrollo de la investigación la recolección para poder corroborar el objetivo específico 1 se empleará la técnica de la revisión bibliográfica documental y para lograr el objetivo específico 2 se empleará la técnica de la entrevista.

##### **4.4.2 Instrumento**

La recolección para poder corroborar el objetivo específico 1 se empleará el instrumento de fichas bibliográficas y para lograr el objetivo específico 2 se empleará un cuestionario de 15 ítems dicotómicas de Si y No.

#### **4.5. Plan de Análisis**

Para corroborar el objetivo específico 1 se empleará revisión bibliográfica y documental de los antecedentes intervinientes en la investigación. Para lograr el objetivo específico 2 se empleará un cuestionario al Gerente General como representante de dicha empresa. Asimismo, para lograr el objetivo específico 3 se realizará un análisis comparativo del análisis de los objetivos específicos 1 y 2.

#### 4.6. Matriz de consistencia

Título de la Investigación	Enunciado del Problema	Objetivo General y Específicos	Metodología
Financiamiento y control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso de la empresa “E & CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020 y propuesta de mejora.	¿Cuáles son las características del financiamiento y control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la empresa “E & CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020 y como mejorarla?	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Describir las características del financiamiento y control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la empresa “E &amp; CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020 y hacer una propuesta de mejora.</p> <p><b>Objetivo Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir las características del financiamiento y control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú.</li> <li>- Describir las características del financiamiento y control interno de la empresa “E &amp; CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020</li> <li>- Hacer un cuadro comparativo de las características del financiamiento y control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la empresa “E &amp; CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020</li> </ul>	<p><b>El tipo de investigación</b> Enfoque cualitativo, no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso.</p> <p><b>Técnicas:</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <p>Cuestionario</p> <p><b>Población:</b></p> <p>Conformada por todas las empresas del sector servicio de Ayacucho.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>La muestra estará conformada por la empresa “E &amp; CAM” S.A.C</p>

#### 4.7. Principios éticos

Según la (ULADECH, 2019) da a conocer el: “Código de ética para la Investigación” Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica, de fecha 16 de agosto del 2019. El presente Código de Ética tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Algunos de los principios son:

- **Protección a las personas:** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.
- **Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad:** Las investigaciones que involucran el medio ambiente, plantas y animales, deben tomar medidas para evitar daños y las investigaciones deben respetar la dignidad de los animales y el cuidado del medio ambiente incluido las plantas, por encima de los fines científicos; para ello, deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para disminuir los efectos adversos y maximizar los beneficios.
- **Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.
- **Beneficencia no maleficencia:** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones, en tal sentido, la conducta del



investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

- **Justicia:** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas, se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados; el investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.
- **Integridad científica:** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional; la integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación, de manera que se deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados

#### 5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:

Describir las características del financiamiento y control interno de las Micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú.

*Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1*

Autor(es)	Resultados
<b>Alvarado &amp; Pillco (2018)</b>	El control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas y que perjudican al cumplimiento de los objetivos, el control es importante porque permite a los altos mandos o gerentes de las pequeñas y medianas empresas proporcionar seguridad razonable de la información.
<b>Mori (2019)</b>	<b>Con respecto al financiamiento;</b> De las microempresas encuestadas se establece que el 42.5% (17) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, (Ver tabla 08). <b>Con respecto al control interno;</b> De las microempresas encuestadas se establece que el 30% (12) aseguran que la empresa cuenta con un control interno (Ver tabla 18).
<b>Bravo (2019)</b>	Con respecto al financiamiento; De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, (Ver tabla 08). Con respecto al control interno; De las microempresas encuestadas se establece que el 28% (07) aseguran que la empresa cuenta con un control interno (Ver tabla 18)
<b>Nogueira (2019)</b>	Con respecto al financiamiento; De las microempresas encuestadas se establece que el 37.1% (13) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, (Ver tabla 08) Con respecto al control interno; De las microempresas encuestadas se establece que el 31.4% (11) aseguran que la empresa cuenta con un control interno (Ver tabla 18).
<b>Romaní (2021)</b>	Control interno: Según la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que la empresa cuenta con un control interno, la cual presenta una calificación en desacuerdo en un 54.5% y muy en desacuerdo en un 45.5%. Financiamiento: Según la Tabla y Gráfico 17, nos da a conocer que acudirían a entidades financieras para adquirir un financiamiento, la cual presenta una calificación muy de acuerdo en un 18.2% y de acuerdo en un 81.8%.

<b>Cisneros (2018)</b>	Que el Control Interno contribuye en la gestión de las empresas constructoras.
<b>Rimbaldo (2021)</b>	Todas las propuestas establecidas permitirán que la empresa adopte medidas para activar mejoras sobre el control interno y se beneficie en el corto y largo plazo.
<b>Noriega (2020)</b>	Llegó a la conclusión siguiente: Financiamiento: De la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE, presenta una calificación a veces en un 20.0%, casi siempre en un 50.0% y siempre en un 30.0%. Control Interno: De la Tabla y Gráfico 18, nos da a conocer que desearían que la empresa implemente un control interno, presenta una calificación casi siempre en un 30.0% y siempre en un 70.0%.
<b>Calderón (2019)</b>	Financiamiento: El 60% afirma que es importante que la empresa necesite financiarse con préstamos bancarios y mientras el 40% no lo consideran. El 27% afirman que para obtener el financiamiento si se encontró limitaciones y por tanto el 73% no lo consideran. El 67% afirman que el los ingresos de su empresa han mejorado bastante gracias a los servicios financieros.

**Fuente: Elaborado de los antecedentes del presente trabajo de investigación**

### 5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:

Describir las características del financiamiento y control interno de la empresa “E & CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020

**Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2**

N°	VARIABLES	RESPUESTAS	
		SI	NO
<b>FINANCIAMIENTO</b>			
1	¿El financiamiento lo adquiriría de las entidades bancarias?	X	
2	¿Es importante que la empresa se financie con préstamos bancarios?	X	
3	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?	X	
4	¿Alguna vez al adquirir un financiamiento encontró limitaciones?	X	
5	¿Los ingresos de su empresa han mejorado bastante gracias a los servicios financieros?	X	

6	¿El tiempo del financiamiento sería para un corto plazo?	X
7	¿El financiamiento es la aportación de fondos y recursos económicos?	X
8	¿Se preocupa por la calidad y mejoramiento continuo de su empresa?	X

### CONTROL INTERNO

9	¿La empresa cuenta con un control interno?		X
10	¿El control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas?	X	
11	¿El desempeño empresarial eficiente depende del control interno?	X	
12	¿El Control Interno contribuye en la gestión de las empresas?	X	
13	¿El control interno es considerado como un proceso?	X	
14	¿Desearía contar con un control interno en la empresa?	X	
15	¿Conoce algo referente al control interno?	X	

**Fuente: Encuesta aplicada al gerente general de la empresa en estudio.**

#### 5.1.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:

Hacer un cuadro comparativo de las características del financiamiento y control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y de la empresa “E & CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020

**Tabla 3: Resultados del objetivo específico 3**

Elemento de comparación	Resultados del Objetivo N° 1	Resultados del Objetivo N° 2	Comparación
<b>FINANCIAMIENTO</b>			
Sistema de financiamiento	Manifiestan que acuden a entidades bancarias para adquirir un financiamiento. Mori (2019), Bravo (2019), Nogueira (2019), Romaní (2021) & Calderón (2019)	La empresa en estudio afirma que acudiría a entidades bancarias.	Si coincide

Limitación	Al autor Calderón (2019) sostiene que el financiamiento se encontró limitaciones.	La empresa en estudio que si hubo limitaciones.	Si coincide
Tiempo del crédito	Según Rimbaldo (2021) afirma que las empresas adquieren para corto plazo.	La empresa en estudio afirma que adquirirá para corto plazo.	Si coincide
El financiamiento influye en las MYPES	Según Noriega (2020) afirma que el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE.	La empresa afirma que el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE	Si coincide
<b>CONTROL INTERNO</b>			
Cuenta con un control interno	Establece que la empresa cuenta con un control interno. Mori (2019), Bravo (2019), Nogueira (2019) & Romaní (2021)	La empresa en estudio afirma que no cuenta con un control interno.	No coincide
Contribución del control interno	Que el Control Interno contribuye en la gestión de las empresas. Cisneros (2018)	La empresa en estudio afirma que el Control Interno contribuye en la gestión de las empresas.	Si coincide
Importancia	Según Alvarado & Pillco (2018) afirman que el control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas	La empresa en estudio afirma que permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas	Si coincide

**Fuente: Resultados del Objetivo Específico 1 y 2.**

## 5.2. Análisis de resultados

### 5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:

A través de la investigación de los antecedentes se pudo concluir que, según Mori (2019), Bravo (2019), Nogueira (2019), Romaní (2021) & Calderón (2019) las MYPE acuden a entidades bancarias para adquirir un financiamiento. Asimismo, Calderón

(2019) sostiene que se encontró limitaciones. También Rimbaldo (2021) afirma que las empresas adquieren para corto plazo. Asimismo, Noriega (2020) afirma que el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE.

De igual manera con respecto al control interno; Mori (2019), Bravo (2019), Nogueira (2019) & Romaní (2021) establecen que la empresa cuenta con un control interno. Para Cisneros (2018) también señala que el control interno ayuda a la gestión empresarial. De igual forma, Alvarado y Pillco (2018) afirman que el control interno puede detectar las desviaciones que ocurren dentro de las empresas.

### **5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:**

Se llegó a describir las características del financiamiento y control interno de la empresa “E & CAM” S.A.C.; afirma que acudiría a entidades bancarias, hubo limitaciones, corto plazo y que el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE.

Respecto al control interno, afirma que no cuenta con un control interno, asimismo que el control interno contribuye en la gestión de las empresas y que permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas.

### **5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:**

Respecto al financiamiento, si hay coincidencia entre los resultados de los objetivos específicos 1 y 2, debido a que tanto las MYPE del sector servicio del Perú y la empresa “E & CAM” S.A.C.; recurren que acudirían a entidades bancarias, que hay limitaciones, corto plazo y que el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE.

Respecto al control interno, hay coincidencia a excepción de un elemento de comparación, que no cuenta con un control interno (no coincide), asimismo que el

control interno contribuye en la gestión de las empresas y que permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **6.1. Respecto al objetivo específico 1:**

Según las investigaciones revisadas las micros y pequeñas empresas del Perú del sector servicio, se concluye que solicitan financiamiento de entidades bancarias, que hay limitaciones, asimismo las empresas adquieren financiamiento para corto plazo y que el financiamiento es un impacto positivo en el desarrollo de las MYPE.

Además, contar con controles internos ayuda en la gestión de la MYPE, permitiendo detectar las desviaciones que se presentan al interior de la empresa.

### **6.2. Respecto al objetivo específico 2:**

En el presente trabajo de investigación teniendo como caso de estudio a la empresa “E & CAM” S.A.C.; se llegó a la conclusión que dicha empresa afirma que acudiría a entidades bancarias, que al querer adquirir financiamiento hubo limitaciones, el tiempo fue para corto plazo y que el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE. Asimismo, la empresa no cuenta con un control interno, así como el control interno contribuye en la gestión de las empresas y que permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas.

### **6.3. Respecto al objetivo específico 3:**

Según las investigaciones revisadas y el caso de estudio el financiamiento y control interno en las micro y pequeñas empresas del Perú sector servicio y en la empresa constructora “E & CAM” S.A.C.; se concluye en que acuden a entidades bancarias, que hay limitaciones, corto plazo y que el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE. Asimismo, se concluye en que no cuenta con un control interno (no coincide), asimismo que el control interno contribuye en la gestión de las empresas y que permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas.



## **Conclusión General**

En las investigaciones revisadas y el caso de estudio de la empresa “E & CAM” S.A.C.; se concluye en que acuden a entidades bancarias, para corto plazo, que siempre se encuentra con limitaciones para adquirir un préstamo, también de que el financiamiento influye en las empresas, también de que no cuentan con un control interno todas las MYPE, y que es de suma importancia contar con un control interno ya que permitirá a que se lleve un control adecuado en la MYPE.

## **ASPECTOS COMPLEMENTARIOS**

### **PROPUESTA DE MEJORAS**

- Se propone que realice un análisis de costo beneficio antes de solicitar un préstamo.
- Que al momento de tomar préstamos de entidades financieras se evalúe las ofertas que tiene el sistema financiero.
- Se propone que el Gerente General debería implementar un control interno que le ayude a custodiar y aprovechar los recursos de la empresa, así como también mejorar el manejo administrativo.
- Sería bueno que el Gerente General y sus trabajadores se concienticen acerca del control interno.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Alvarado Moncada, D. W., & Pillco Lucero, J. G. (2018). *El Control Interno y desempeño empresarial de las PYMES comerciales*. Trabajo de titulación de Grado previo a la obtención del Título de ingeniero(a) en Contaduría Pública y Auditoría-C.P.A, Universidad Estatal de Milagro, Facultad Ciencias Administrativas y Comerciales, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4260/1/EL%20CONTR%20OL%20INTERNO%20Y%20EL%20DESEMPE%20C3%91O%20EMPRESARIAL%20DE%20LAS%20PYMES%20COMERCIALES%20-%20ALVARADO%20MONCADA%20DIEGO%20c%20.pdf>

Alvarado, V. (2016). *Ingeniería de costos*. México: Patria.

Anónimo. (16 de Septiembre de 2021). *Significado de Investigación cualitativa*. Obtenido de <https://www.significados.com/investigacion-cualitativa/>

Bazán Chambi, A. R. (2016). *Las MYPES y su aporte al crecimiento económico de Bolivia Periodo 2002-2012*. Tesis de Grado, Universidad Mayor de San Andrés, Facultad de Ciencias Económicas y Financieras , La Paz - Bolivia. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/8491/T-2182.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bravo Vásquez, Y. (2019). *Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019*. Tesis para optar el título de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Pucallpa-Perú. Obtenido de

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10984/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_CONTROL\\_INTERNO\\_BRAVO\\_VASQUEZ\\_YESSENIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10984/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_BRAVO_VASQUEZ_YESSENIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Calderon de la Cruz, D. R. (2019). *Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora AFP Asociados S.A.C.” – Ayacucho, 2019*. Para optar el Título Profesional de Contador Publico, Universidad Catolica los Angeles de Chimbote, Ciencias Contable, Financieras y Administrativas, Ayacucho. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14932/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_CALDERON\\_DE\\_LA\\_CRUZ\\_DINA\\_ROSMERY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14932/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CALDERON_DE_LA_CRUZ_DINA_ROSMERY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cardona, A. (6 de Junio de 2016). *Internalización de las pymes para mejorar la economía*. Obtenido de [sertrans.es: https://www.sertrans.es/noticias/internacionalizacion-pymes-para-mejorar-economia/](https://www.sertrans.es/noticias/internacionalizacion-pymes-para-mejorar-economia/)

Ccaccya, D. (2015). Fuentes de financiamiento. *Actualidad Empresarial*, 1-2.

Centurión, R. (2016). La formalización, financiamiento, capacitación, competitividad y la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas, Chimbote, 2010-2013. *In Crescendo Institucional, Vol. 7, No. 1*, 50-63.

Chávez, L. (08 de Junio de 2019). Mypes de servicios son las menos capaces de formalizarse en el Perú. *Comex: Mypes de servicios son las menos capaces de formalizarse en el Perú*, pág. 01. Obtenido de Comex: Mypes de servicios son las menos capaces de formalizarse en el Perú.

- Cisneros Villanueva, A. (2018). *El control interno y la Gestión de las Empresas Constructoras de la Ciudad de Ayacucho 2016-2017*. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga , Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/3031/TESIS%20C174\\_Cis.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/3031/TESIS%20C174_Cis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Del Toro, J., Fonteboa, A., Armada, E., & Santos, C. (2005). *Control Interno*. La Habana, Cuba: Centro de Estudios Contables Financieros y de Seguros.
- Espinoza , E. (Noviembre de 2016). *Universo, muestra y muestreo*. Obtenido de <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>
- Estupiñán, R. (2006). *Control interno y fraudes. 2da Ed.* Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones.
- González Aguilar, A., & Cabrale Serrana, D. (2013). *Evaluación del sistema de Control Interno en la UBPC Yamaqueles*. Yamaquelles: Electrónica. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010d/796/Fundamentacion%20Teorica.htm>
- Lerma, A., Martín, A., Castro, A., Flores, E., & Martínez, H. (2011). *Liderazgo emprendedor*. Cengage Learning. Obtenido de [https://issuu.com/geisonperez/docs/liderazgo\\_emprendedor](https://issuu.com/geisonperez/docs/liderazgo_emprendedor)
- LEY N° 30056. (2 de Julio de 2013). Ley que Modifica diversa Leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial. *El Peruano*, pág. 11. Obtenido de

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversas-leyes-para-facilitar-la-inversion-ley-n-30056-956689-1/>

Mantilla, S. (2018). *Auditoría del control interno*. Bogotá, Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones.

Meléndez, J. (2016). *Control interno*. Chimbote: Universidad Católica Los Angeles de Chimbote. Obtenido de

[http://utex.uladech.edu.pe/bitstream/handle/ULADECH\\_CATOLICA/165/LIBRO%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20CON%20LOGO%20UTEX%20Y%20CODIGO%20DE%20BARRA%20-%20TERMINADO%20FINAL%202016%20SETIEMBRE.pdf?sequence=1](http://utex.uladech.edu.pe/bitstream/handle/ULADECH_CATOLICA/165/LIBRO%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20CON%20LOGO%20UTEX%20Y%20CODIGO%20DE%20BARRA%20-%20TERMINADO%20FINAL%202016%20SETIEMBRE.pdf?sequence=1)

Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dom. Cien., Vol. 4, No. 4*, 206-240.

Mori Arévalo, B. K. (2019). *Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro estudios contables del distrito de Callería, 2019*. Tesis para optar el título de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Pucallpa-Perú. Obtenido de

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10980/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_CONTROL\\_INTERNO\\_MORI\\_AREVALO\\_BERTHA\\_KARINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10980/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_MORI_AREVALO_BERTHA_KARINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Muñoz, J., Concha, M., & Salazar, Ó. (2013). Analizando el nivel de endeudamiento de las Micro y Pequeñas Empresas. *Moneda*, 5. Obtenido de

<http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-156/moneda-156-04.pdf>

Nogueira Guimaraez, S. T. (2019). *Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro compra y venta de pasajes aéreos del distrito de Callería, 2019*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Pucallpa-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11088/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_CONTROL\\_INTERNO\\_NOGUEIRA\\_GUIMARAEZ\\_SOLAYS\\_MALU\\_THAIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11088/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_NOGUEIRA_GUIMARAEZ_SOLAYS_MALU_THAIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Noriega Torres, B. (2020). *El Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio “VALLE QORIMAYO OSCAR” E.I.R.L. - Ayacucho, 2020*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/23615/CONTROL\\_INTERNO\\_NORIEGA\\_TORRES\\_BRIGITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/23615/CONTROL_INTERNO_NORIEGA_TORRES_BRIGITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Palacios, J. (2016). *Micro y pequeña empresa MYPES*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos84/micro-y-pequena-empresa-mypes/micro-y-pequena-empresa-mypes.shtml>

Pretel Echaccaya, F. (2020). *Propuesta de mejora del control interno, financiamiento y tributación de la Micro y Pequeña Empresa del sector servicio “PROSEMSA*

*CONSTRUCCIÓN MAQUINARIA" S.R.L. - Ayacucho, 2019.* Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17515/CONTR\\_OL\\_INTERNO\\_FINANCIAMIENTO\\_Y\\_TRIBUTACION\\_PRETEL\\_ECH\\_ACCAYA\\_FREDY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17515/CONTR_OL_INTERNO_FINANCIAMIENTO_Y_TRIBUTACION_PRETEL_ECH_ACCAYA_FREDY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

QuestionPro. (2021). *¿Qué es la investigación no experimental?* Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>

Quintero Reatiga, J. S. (2018). *Las PYMES en Colombia y las Barreras para su Desarrollo y Perdurabilidad.* Presentado como requisito para optar al título de especialista en Gestión del Desarrollo Administrativo, Universidad Militar Nueva Granada, Facultad de Ciencias Económicas, Bogotá-Colombia. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17949/QuinteroReatigaJuanSebastian2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Raffino, M. E. (29 de Mayo de 2021). *Concepto de financiamiento.* Obtenido de <https://concepto.de/financiamiento/>

Rimbaldo Urbina, L. M. (2021). *Caracterización del control interno de la empresa "MG Aplicaciones & Servicios EIRL" – Lima, y propuesta de mejora 2021.* Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Piura-Perú. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/23595/CONTR>



OL\_INTERNO\_PROPUESTA\_RIMBALDO\_URBINA\_LORENA\_%20MI  
LAGROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez U., M. L. (19 de Agosto de 2013). *Acerca de la investigación Bibliográfica y documental*. Obtenido de <https://guiadetesis.wordpress.com/2013/08/19/acerca-de-la-investigacion-bibliografica-y-documental/>

Romaní Chillce, T. (2021). *El control interno, tributación y financiamiento de la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora TEC & CSI” S.A.C. - Ayacucho, 2020*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/22479/CONTR%20OL%20INTERNO\\_FINANCIAMIENTO\\_MYPE\\_ROMAN%c3%8d\\_CHILLCCE\\_TANIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/22479/CONTR%20OL%20INTERNO_FINANCIAMIENTO_MYPE_ROMAN%c3%8d_CHILLCCE_TANIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Saavedra, M., & León, E. (2014). Alternativa de financiamiento para la micro, pequeña y mediana empresa latinoamericana. *Revista Universidad Ruta, II*, 1-27. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/323759932\\_Alternativas\\_de\\_financiamiento\\_para\\_la\\_Micro\\_Pequena\\_y\\_Mediana\\_Empresa\\_Latinoamericana](https://www.researchgate.net/publication/323759932_Alternativas_de_financiamiento_para_la_Micro_Pequena_y_Mediana_Empresa_Latinoamericana)

Tamayo. (2014). *Población y Muestra*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

- Tamayo Tamayo, M. (2012). *Tipos de Investigación*. Obtenido de [https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos\\_de\\_investigacion.pdf](https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf)
- ULADECH. (2019). *Código de ética para la investigación*. Obtenido de <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/335731707/Pasos-Para-Elaborar-Proyectos-de-Investigacion-Cientifica-Santiago-Valderrama-Mendoza>
- Villalobos, F. (2017). Los conceptos de fondeo y financiamiento en el desarrollo de proyectos por medio de participación público-privada (PPP). *Revista Infraestructura Vial*, Vol. 19, No. 34, 10-17. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/infraestructura/v19n34/2215-3705-infraestructura-19-34-10.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 01: Instrumento de recolección de datos



#### UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

#### CHIMBOTE

La Técnica de la encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema: **Financiamiento y control interno de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso de la empresa “E & CAM” S.A.C. - Ayacucho, 2020 y propuesta de mejora**, al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Su aporte será de mucho interés en esta investigación. Esta técnica es anónima. Se agradece su participación y colaboración.

#### Preguntas

N°	VARIABLES	RESPUESTAS	
		SI	NO
<b>FINANCIAMIENTO</b>			
1	¿El financiamiento lo adquiriría de las entidades bancarias?		
2	¿Es importante que la empresa se financie con préstamos bancarios?		
3	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?		
4	¿Alguna vez al adquirir un financiamiento encontró limitaciones?		
5	¿Los ingresos de su empresa han mejorado bastante gracias a los servicios financieros?		
6	¿El tiempo del financiamiento sería para un corto plazo?		

<b>7</b>	¿El financiamiento es la aportación de fondos y recursos económicos?		
<b>8</b>	¿Se preocupa por la calidad y mejoramiento continuo de su empresa?		
	<b>CONTROL INTERNO</b>		
<b>9</b>	¿La empresa cuenta con un control interno?		
<b>10</b>	¿El control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas?		
<b>11</b>	¿El desempeño empresarial eficiente depende del control interno?		
<b>12</b>	¿El Control Interno contribuye en la gestión de las empresas?		
<b>13</b>	¿El control interno es considerado como un proceso?		
<b>14</b>	¿Desearía contar con un control interno en la empresa?		
<b>15</b>	¿Conoce algo referente al control interno?		

*Gracias*

Anexo 02: Mapa del Departamento del Perú



**Anexo 03: Mapa del Departamento de Ayacucho**



**Anexo 04: Mapa de la provincia de Huamanga**



**Anexo 05: Validación por expertos**

<b>UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE</b>
<b>INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN</b>
<b>ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD</b>
<b>TÍTULO:</b> FINANCIAMIENTO Y CONTROL INTERNO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA “E & CAM” S.A.C. - AYACUCHO, 2020 Y PROPUESTA DE MEJORA.
<b>AUTOR:</b> NAVARRO QUISPE, REYNA SOLEDAD
<b>MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS</b>

N°	VARIABLES	RESPUESTAS	
		SI	NO
<b>FINANCIAMIENTO</b>			
<b>1</b>	¿El financiamiento lo adquiriría de las entidades bancarias?	X	
<b>2</b>	¿Es importante que la empresa se financie con préstamos bancarios?	X	
<b>3</b>	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?	X	
<b>4</b>	¿Alguna vez al adquirir un financiamiento encontró limitaciones?	X	
<b>5</b>	¿Los ingresos de su empresa han mejorado bastante gracias a los servicios financieros?	X	
<b>6</b>	¿El tiempo del financiamiento sería para un corto plazo?	X	
<b>7</b>	¿El financiamiento es la aportación de fondos y recursos económicos?	X	
<b>8</b>	¿Se preocupa por la calidad y mejoramiento continuo de su empresa?	X	
<b>CONTROL INTERNO</b>			
<b>9</b>	¿La empresa cuenta con un control interno?		X
<b>10</b>	¿El control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas?	X	



<b>11</b>	¿El desempeño empresarial eficiente depende del control interno?	X	
<b>12</b>	¿El Control Interno contribuye en la gestión de las empresas?	X	
<b>13</b>	¿El control interno es considerado como un proceso?	X	
<b>14</b>	¿Desearía contar con un control interno en la empresa?	X	
<b>15</b>	¿Conoce algo referente al control interno?	X	

  
 C.P.C. Carlos Aviles Vasquez  
 MAT 1840

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo CARLOS AVILES VASQUEZ, identificado con el número de DNI N° 45331307, Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 1840 He revisado el proyecto de tesis denominado FINANCIAMIENTO Y CONTROL INTERNO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA “E & CAM” S.A.C. - AYACUCHO, 2020 Y PROPUESTA DE MEJORA., que desarrolla el bachiller en Contabilidad NAVARRO QUISPE, REYNA SOLEDAD, CON DNI N° 20076893, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, 10 de Noviembre de 2021



C.P. Carlos Aviles Vasquez  
MAT 1840

<b>UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE</b>
<b>INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN</b>
<b>ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD</b>
<b>TÍTULO:</b> FINANCIAMIENTO Y CONTROL INTERNO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA “E & CAM” S.A.C. - AYACUCHO, 2020 Y PROPUESTA DE MEJORA.
<b>AUTOR:</b> NAVARRO QUISPE, REYNA SOLEDAD
<b>MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS</b>

N°	VARIABLES	RESPUESTAS	
		SI	NO
<b>FINANCIAMIENTO</b>			
<b>1</b>	¿El financiamiento lo adquiriría de las entidades bancarias?	X	
<b>2</b>	¿Es importante que la empresa se financie con préstamos bancarios?	X	
<b>3</b>	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?	X	
<b>4</b>	¿Alguna vez al adquirir un financiamiento encontró limitaciones?	X	
<b>5</b>	¿Los ingresos de su empresa han mejorado bastante gracias a los servicios financieros?	X	
<b>6</b>	¿El tiempo del financiamiento sería para un corto plazo?	X	
<b>7</b>	¿El financiamiento es la aportación de fondos y recursos económicos?	X	
<b>8</b>	¿Se preocupa por la calidad y mejoramiento continuo de su empresa?	X	
<b>CONTROL INTERNO</b>			
<b>9</b>	¿La empresa cuenta con un control interno?		X
<b>10</b>	¿El control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas?	X	

<b>11</b>	¿El desempeño empresarial eficiente depende del control interno?	X	
<b>12</b>	¿El Control Interno contribuye en la gestión de las empresas?	X	
<b>13</b>	¿El control interno es considerado como un proceso?	X	
<b>14</b>	¿Desearía contar con un control interno en la empresa?	X	
<b>15</b>	¿Conoce algo referente al control interno?	X	

  
 C.P.C. MAXIMO CISNEROS PIANTO  
 MAT. 017 - 1798

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo C.P.C. MAXIMO CISNEROS PIANTO, identificado con el número de DNI N° 70062126, Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-1798, He revisado el proyecto de tesis denominado FINANCIAMIENTO Y CONTROL INTERNO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA “E & CAM” S.A.C. - AYACUCHO, 2020 Y PROPUESTA DE MEJORA., que desarrolla el bachiller en Contabilidad NAVARRO QUISPE, REYNA SOLEDAD, CON DNI N° 20076893, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, 10 de Noviembre de 2021



C.P.C. MAXIMO CISNEROS PIANTO  
MAT. 017 - 1798

<b>UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE</b>
<b>INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN</b>
<b>ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD</b>
<b>TÍTULO:</b> FINANCIAMIENTO Y CONTROL INTERNO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA “E & CAM” S.A.C. - AYACUCHO, 2020 Y PROPUESTA DE MEJORA.
<b>AUTOR:</b> NAVARRO QUISPE, REYNA SOLEDAD
<b>MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS</b>

N°	VARIABLES	RESPUESTAS	
		SI	NO
<b>FINANCIAMIENTO</b>			
1	¿El financiamiento lo adquiriría de las entidades bancarias?	X	
2	¿Es importante que la empresa se financie con préstamos bancarios?	X	
3	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?	X	
4	¿Alguna vez al adquirir un financiamiento encontró limitaciones?	X	
5	¿Los ingresos de su empresa han mejorado bastante gracias a los servicios financieros?	X	
6	¿El tiempo del financiamiento sería para un corto plazo?	X	
7	¿El financiamiento es la aportación de fondos y recursos económicos?	X	
8	¿Se preocupa por la calidad y mejoramiento continuo de su empresa?	X	
<b>CONTROL INTERNO</b>			
9	¿La empresa cuenta con un control interno?		X
10	¿El control interno permite detectar las desviaciones que surgen en las empresas?	X	

<b>11</b>	¿El desempeño empresarial eficiente depende del control interno?	X	
<b>12</b>	¿El Control Interno contribuye en la gestión de las empresas?	X	
<b>13</b>	¿El control interno es considerado como un proceso?	X	
<b>14</b>	¿Desearía contar con un control interno en la empresa?	X	
<b>15</b>	¿Conoce algo referente al control interno?	X	



C.P.C.C. Grisbaldo Chacchi Marañón  
N° 29900

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo C.P.C. GRIMALDO CHACCHI MORALES, identificado con el número de DNI N° 28237753, Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 19700 He revisado el proyecto de tesis denominado FINANCIAMIENTO Y CONTROL INTERNO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA “E & CAM” S.A.C. - AYACUCHO, 2020 Y PROPUESTA DE MEJORA., que desarrolla el bachiller en Contabilidad NAVARRO QUISPE, REYNA SOLEDAD, CON DNI N° 20076893, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, 11 de noviembre de 2021



C.P.C.C. Grimaldo Chacchi Morales  
N° 19700



## Anexo 06: Consulta RUC

<b>Resultado de la Búsqueda</b>
<b>Número de RUC:</b> 20534492988 - E & CAM S.A.C.
<b>Tipo Contribuyente:</b> SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
<b>Nombre Comercial:</b> -
<b>Fecha de Inscripción:</b> 08/02/2012 <b>Fecha de Inicio de Actividades:</b> 08/02/2012
<b>Estado del Contribuyente:</b> ACTIVO
<b>Condición del Contribuyente:</b> HABIDO
<b>Domicilio Fiscal:</b> JR. CIRO ALEGRIA NRO. 459 INT. C (COSTADO DEL COLEGIO SR. DE LOS MILAGROS) AYACUCHO - HUAMANGA - JESUS NAZARENO
<b>Sistema Emisión de Comprobante:</b> MANUAL <b>Actividad Comercio Exterior:</b> SIN ACTIVIDAD
<b>Sistema Contabilidad:</b> MANUAL
<b>Actividad(es) Económica(s):</b> Principal - 4329 - OTRAS INSTALACIONES PARA OBRAS DE CONSTRUCCIÓN
<b>Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):</b> FACTURA NOTA DE CREDITO GUIA DE REMISION - REMITENTE