



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ALUMNOS DEL
TERCERO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO SIMÓN
BOLÍVAR HUARAZ-2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA.**

AUTORA

CERNA SILVA, HEIDY ZARAI

ORCID: 0000-0002-6642-2850

ASESOR

VALLE RÍOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE-PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Cerna Silva, Heidy Zarai

ORCID: 0000-0002-6642-2850

Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Estudiante De Pregrado, Huaraz, Perú

ASESOR

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Facultad De Ciencias De La
Salud, Escuela Profesional De Psicología, Piura, Perú.

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldán, Verónica Del Rosillo

ORCID 0000-0002-3781-8434

Morillas Orchessi, Marisa Esperanza

ORCID 0000-0001-5032-4618

FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dra. MILLONES ALBA, ERICA LUCY

Presidente

Dra. SALAZAR ROLDÁN, VERÓNICA DEL ROSILLO

Miembro

Mgtr. MORILLAS ORCHESSI, MARISA ESPERANZA

Miembro

Mgtr. VALLE RÍOS SERGIO ENRIQUE

Asesor

DEDICATORIA

A mis queridos padres por su constante motivación,
consejos y amor, por ayudarme a seguir luchando para
alcanzar mis metas y por siempre impulsarme a ser mejor
cada día.

A mi pareja por su apoyo incondicional y ser mi soporte
emocional en todo momento, y a mi pequeña hija Gelen
quien es mi mayor motivación en mi formación
profesional.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la comunicación familiar en alumnos del tercero de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptiva, asimismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico porque se estudió la comunicación familiar en los alumnos de secundaria del colegio Simón Bolívar-Huaraz 2020. La población estuvo conformada por los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Simón Bolívar, se optó por usar el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia teniendo como muestra a n=30 estudiantes del 3° de secundaria, quienes cumplieron con los criterios de inclusión. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación familiar de Olson. Como resultado del estudio se observó que el 96.7% de los alumnos presenta un nivel medio de comunicación familiar, asimismo la mayoría son de tipo de familia nuclear, predominando el sexo femenino, con una edad promedio de 15. Se concluye que la mayoría de los alumnos tiene un nivel de comunicación familiar medio.

Palabras clave:

Comunicación familiar, estudiantes, familia.

ABSTRACT

The general objective of the present study was to determine family communication in third year students of the Simón Bolívar Huaraz-2020 school. The type of study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive, likewise the research level was descriptive and the research design was epidemiological because family communication was studied in secondary school students from the Simón Bolívar-Huaraz 2020 school. For the secondary level students of the Simón Bolívar Educational Institution, it was decided to use the type of non-probabilistic sampling for convenience, taking as a sample $n = 30$ students from the 3rd year of secondary school, who met the inclusion criteria. The instrument used was the Olson Family Communication Scale. As a result of the study, it was observed that 96.7% of the students present a medium level of family communication, also the majority are of the nuclear family type, predominantly female, with an average age of 15. It is concluded that most of the students have a medium family communication level.

Keywords:

Family communication, students, family.

CONTENIDO

1. Equipo de trabajo	ii
2. Firma del jurado y asesor	iii
3. Dedicatoria.....	iv
4. Resumen.....	v
5. Abstract.....	vi
6. Contenido.....	vii
7. Indice De Tablas	viii
8. Indice De Figuras	ix
I. Introducción.....	1
II. Revisión De La Literatura	7
III. Metodología.....	24
3.1 Diseño de la investigación.....	24
3.2 Población y muestra.....	24
3.3 Definición y operacionalización de variables.....	25
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	26
3.5 Plan de análisis	28
3.6 Matriz de consistencia.	29
3.7 Principios éticos.....	28
IV. Resultados.....	29
4.1 Resultados.....	29
4.2. Análisis de resultados	33
V. Conclusiones.....	35
Aspectos complementarios	36
Referencias Bibliográficas	37
Anexos	44

INDICE DE TABLAS

TABLA I	29
Comunicación familiar en los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020.	
TABLA II	30
Tipo de familia en los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020.	
TABLA III	31
Sexo de los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020.	
TABLA IV	32
Edad de los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz 2020.	

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1	29
Comunicación familiar en los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020.	
FIGURA 2	30
Tipo de familia en los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020.	
FIGURA 3	31
Sexo de los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020.	
FIGURA 4	32
Edad de los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz 2020.	

I. INTRODUCCIÓN

Garcés y Palacios (2010) mencionan que la comunicación familiar es el proceso de interacción generado dentro del sistema familiar, teniendo en cuenta las cosas vividas dentro de la familia día a día, las cuales permiten el desarrollo de las habilidades sociales, es un proceso que se vive diariamente donde incluyen los mensajes no verbales y verbales, el conocimiento de la percepción y los sentimientos de cada uno de los integrantes de la familia.

A ello podemos decir que la comunicación familiar influye mucho en cómo actúa y como se siente un adolescente frente a una sociedad; es así que una mala comunicación entre los integrantes del hogar creara comportamientos negativos y actitudes agresivas, violencia, drogadicción, divorcios y en casos extremos el suicidio, mientras que una buena comunicación creara un ambiente familiar cálido donde sus integrantes tengan un buen trato y comprensión entre sí como lo menciona (Satir, 1991).

En la actualidad existen muchas familias disfuncionales, por ello que mencionamos la indudable importancia que tiene la comunicación en la familia, también las relaciones interpersonales y la confianza entre los miembros se está perdiendo ya que cada uno de ellos viven su vida de manera interna y propia, de igual manera, se observa que la comunicación familiar va decayendo cuando los integrantes de la familia no viven con valores, además las parejas de hoy en día no saben comunicarse de manera adecuada viéndose reflejado en los hijos, según (González, 2018).

Entonces aquel problema es de interés mundial tal como lo muestra un estudio realizado en España por (Parra & Oliva, 2002) quienes estudiaron los patrones de la comunicación familiar y conflicto familiar durante la etapa de la adolescencia, con una muestra de 221 varones y 292 mujeres, obteniendo como resultado que el 79,7% de los adolescentes frecuentemente conversan con sus padres. También mencionamos un estudio realizado en Valencia-España por (Santana et al., 2019) sobre comunicación familiar, donde determinaron grandes diferencias en la comunicación familiar según el sexo, donde las estudiantes mujeres mostraron mayor preferencia por comunicarse con la madre a diferencia de los varones quienes mostraron preferencia por comunicarse con el padre. También con el estudio se demostró que el grupo de estudiantes con edades de entre 12 y 14 consiguieron una puntuación media significativa mayor que al grupo de estudiantes con las edades de entre 15 a 19 años, las cuales significan que entre mayor sea la edad, es menor la probabilidad de que se dé la comunicación de los hijos hacia los padres.

También La licenciada Vásquez (2011) psicóloga del policlínico Juan José Rodríguez Lazo, de EsSalud, según la agencia de noticias ANDINA menciona que en el Perú, muchas veces los padres pasan más tiempo en el trabajo que dedicarse al hogar generando que los adolescentes crezcan sin una información moral y preocupa más aún ya que la problemática familiar tiene su inicio en varios factores, una de ellas es la poca comunicación de padres hacia hijos, ya que a través de esto se ocasionan en los jóvenes la pérdida de autoestima, disputas con los padres, la demasiada sobreprotección ocasionando trastornos emocionales en el comportamiento y de la conducta.

Además, el diario de la República del Perú (2011), publicó el resultado del Instituto de Ciencias del Matrimonio y familia donde indica el crecimiento de divorcios en un 50%, las cuales están entre las edades de 40 y 45 años, a ello indica que esto se debe a la falta comunicación familiar lo cual hace que se genere el conflicto en el hogar; por lo que estos resultados estarían repercutiendo en la salud mental de los adolescentes.

En la región de Ancash se han reportado en los últimos años más 5 200 casos de violencia siendo uno de los problemas que más aquejan a la región, (Urbina, 2019) menciona también que al no poner en práctica los valores en la familia, y la comunicación, hace que los hijos crezcan en una sociedad violenta, mostrando en lo general conductas desorganizadas en el medio en que se encuentren, de esta manera la falta de comunicación en la familia ara que se presente en los integrantes una baja tolerancia y mala resolución de los problemas.

Según Villareal (2016) la comunicación familiar en Huaraz se ve cada vez más deteriorada en las familias ya que no existe el intercambio de sentimientos y pensamientos de los padres hacia los hijos y de los hijos hacia los padres esto es ocasionado por la poca atención que les dan a ellos y por lo general los adolescentes muestran un comportamiento negativo, viéndose en la sociedad delincuencia y drogadicción teniendo como autores principales a los jóvenes, quienes al no tener el cuidado y la dedicación de sus padres se ven obligados a, aislarse y refugiarse en alguna sustancia dañina para el organismo, además de que también menciona que en la actualidad gran parte de la comunidad Huaracina

presenta familias monoparentales, siendo esto un punto negativo para qué haya un nivel de comunicación bajo.

Es así que esta investigación surge desde la idea de poder conocer el problema que existe en la sociedad y de los conflictos que surgen en ella, para así intentar comprender y explicar el principal fenómeno de estudio que es la familia, es decir poder conocer más sobre la comunicación familiar así como las debilidades y fortalezas y las implicancias que pueda tener en las diferentes áreas de la vida y de la población, y las diferentes maneras de intervención y prevención en los problemas sociales que existen y que pueden haberse originado en el seno familiar.

Por todo lo mencionado anteriormente se planteó la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en los alumnos del tercero de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020?

Y para poder dar respuestas de manera general se planteó el siguiente objetivo, determinar la comunicación familiar en los alumnos del tercero de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020. Y de manera específica:

- Determinar el tipo de familia en los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020
- Determinar el sexo de los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020
- Determinar la edad de los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020.

La justificación de la investigación es a nivel teórico ya que será de gran importancia porque se convertirá en antecedentes de otras investigaciones sobre comunicación familiar permitiendo la creación de nuevas investigaciones. De la misma manera a nivel práctico ya que esta investigación se realizó porque existe la necesidad de mejorar la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria del colegio Simón Bolívar, además ayudara a mejorar el nivel de comunicación familiar, ya que los resultados obtenidos serán usados para elaborar talleres, charlas, proyectos, campañas de salud y volantes, de manera que se continúe con el fortalecimiento de la comunicación familiar en los alumnos. Y a nivel metodológico ya que se usó instrumentos validados y confiables para la recolección de información aplicados a los estudiantes de manera virtual, haciendo el uso de las TICS y paquetes estadísticos.

Esta investigación es de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptiva, asimismo el nivel de investigación es descriptivo y el diseño de investigación epidemiológico. La población está conformada por 30 alumnos del tercero de secundaria de la Institución Educativa Simón Bolívar, se usó la técnica de la encuesta, teniendo como instrumento la Escala De Comunicación Familiar de (Olson 2006). Para el análisis de resultados que se obtuvieron se usó la técnica del análisis estadístico Excel 2016 y se puso en práctica los principios éticos necesarios indicados por la universidad.

En cuanto a los resultados se obtuvo que el 96.7% de los alumnos presenta un nivel medio de comunicación familiar, esto según los autores (Copez, Villarreal, y Paz, 2016) Quienes citan a Olson et al. (2006) quien considera que la comunicación familiar media es donde los integrantes de la familia sienten que no

son escuchados sintiéndose poco satisfechos por lo que sus opiniones son poco consideradas pero algunas veces hay afecto al momento de hablar, no hay mucha honestidad y en algunos casos las opiniones son negativas.

Para concluir con la introducción, la investigación está conformado de la siguiente manera:

Se inició con una breve introducción con la definición de la variable, igualmente, la caracterización, descripción del objetivo general, los objetivos específicos y la justificación.

Seguido se encuentra la revisión de la literatura, los antecedentes y las bases teóricas.

Dentro de la metodología de la investigación se hace mención al tipo, nivel y diseño de investigación, también la población, la muestra y operacionalización de las variables, además está la técnica y el instrumento de la recolección de datos, el plan de análisis, matriz de consistencia y los principios éticos.

Continuando con las tablas y figuras de los resultados, y el análisis de resultados. De igual manera se describe las conclusiones y aspectos complementarios para continuar con la mejora de la comunicación familiar de los estudiantes.

Concluyendo con las referencias bibliográficas y anexos.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes.

Jeri (2020) en su investigación sobre la Comunicación Familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Señor de los Milagros, distrito de Jesús nazareno, Ayacucho, 2019, el objetivo general fue determinar y describir la comunicación familiar en los alumnos de 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho, 2019. El tipo de estudio fue observacional, cuantitativo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, Para la recolección de información se usó el instrumento de comunicación familiar (FCS). Donde la muestra fueron 64 estudiantes del 5to año de educación secundaria de dicha institución. Como resultado se observó que la mayoría se encuentra una comunicación familiar media en un 80%.

Necochea (2019) realizo una investigación titulada Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Villa María del Triunfo, Lima 2019 que tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa, Villa María del Triunfo, Lima, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por los estudiantes de una Institución Educativa mencionada anteriormente de N= 125. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El

resultado del estudio fue que la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa, Villa María del Triunfo, Lima, 2019, en su mayoría (72%) presenta un nivel medio de comunicación familiar.

Cruz (2019) realizó una investigación que tuvo como objetivo describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo constituido por estudiantes del nivel secundario y la población estuvo conformada por N=66. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la mayoría 62.12% presenta comunicación familiar media, la mayoría es del sexo masculino y presentan un tipo de familia nuclear.

Huayanay (2019) realizó un estudio que tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa pública, Huari, 2019. El tipo de estudio fue observacional; prospectivo, transversal y descriptiva. El nivel de investigación fue descriptivo. El diseño de investigación fue epidemiológico, El universo y población estuvo conformada por N = 54 estudiantes de secundaria. La técnica para la evaluación de las variables de caracterización, la encuesta. Y para la evaluación de la variable de interés, la psicométrica. El instrumento que se utilizará es la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que de la población estudiada la mayoría (61,1%) presenta una comunicación familiar media,

asimismo la mayoría son de sexo femenino, de tipo de familia nuclear con una edad promedio de 14.33.

Araucano (2019) realizó una investigación que tuvo como objetivo describir la Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019. Fue de tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar. La población estuvo conformada por 54 estudiantes. El instrumento usado fue Escala de Comunicación familiar. El resultado del estudio fue que la Comunicación familiar, en estudiantes de la Institución educativa, en su mayoría 68% presenta una comunicación familiar media, la mayoría son de tipo de familia nuclear, sexo masculino y una edad promedio de 14.

Cochachin (2019) realizó una investigación que tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una Institución Educativa San Cristóbal de Paria, Huaraz, 2019, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo asimismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La muestra fueron 93 estudiantes. Se usó el instrumento de la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Se obtuvo como resultado, que la comunicación familiar en los estudiantes es 66.7%, hallándose en el nivel Medio.

2.2. Bases teóricas

La Comunicación

Ongallo (2007) define a la comunicación como el intercambio verbal de una idea o pensamiento, definiéndolo también como un conjunto de técnicas físicas y psicológicas mediante el cual se efectúa la acción de involucrar a una o varias personas, tanto al emisor y receptor, y así alcanzar un determinado objetivo.

La comunicación, ante todo es el dialogo que establecen las personas para poder transmitir el contenido de sus pensamientos venciendo las limitaciones de su estructura corporal. Recurriendo al uso de los sonidos que puedan traducir las intenciones comunicativas, el lenguaje será enunciado como una fuente de libertad ya que por ello se expresa lo espiritual, y su necesaria expresión da las posibilidades para una buena comunicación (Ongallo, 2007).

Asimismo, la comunicación es el establecimiento de una conversación donde se intercambia información, donde mostramos nuestros sentimientos y emociones, usando las palabras de manera oral, escrita y con los gestos. De manera que gracias a la comunicación conseguimos establecer relación con uno mismo y con las demás personas. Es así que la comunicación es básica para que se dé el proceso de convivencia familiar; y vemos que todo sería imposible sin ello.

Niveles de comunicación

Santos (2012) define los niveles de comunicación en varios esquemas y en diferentes tipos de respuestas y esto va a depender de la cantidad de personas que participen en el transcurso de la comunicación.

Intrapersonal. Es tal vez una de las ramas comunicativas más vinculadas a la comprensión y uso del lenguaje, pero desde una representación interior. Se refiere a la manera en que cada una de las personas van a seleccionar y articular los caracteres del lenguaje, pero no será necesario para comunicar una idea a otro, es usado para reflexionar y dialogar con uno mismo.

Interpersonal. La comunicación interpersonal como en el caso anterior se parece a un ejercicio muy fácil cuando en realidad no es así. No se puede negar que es un proceso que se da entre dos o más personas que interactúan e intercambian información por medio de un canal, un problema principal es delimitar los resultados de los encuentros desde las características del emisor y receptor asimismo por su número y canal usado. La comunicación interpersonal es determinada con el lenguaje y las actitudes de las personas.

Grupal. Creamos una distinción clara entre grupo y organización, de manera que la comunicación grupal es determinada como una rama que ayuda a los procesos internos en las estructuras “empresariales, sociales, educativas, religiosas o económicas”, fundadas y relacionadas por metas frecuentes las que, al mismo tiempo, pueden presentar otros grupos. Asimismo, los grupos

son formados cuando dos o más personas creen en algo y que se puede lograr por medio de las acciones en conjunto y no de manera individual.

Organizacional. la comunicación organizacional crea diferencias de los demás procesos comunicativos y es importante ya que la comunicación organizacional es diferente cualitativa y cuantitativamente, es establecida entre otros argumentos ya sea familiar o laboral, etc, esto se debe a la presión tanto positiva como negativa que se lleva a cabo al organizar siendo la misma organización quien pone la comunicación.

Comunicación Familiar

Barnes y Olson (1982), indican que la comunicación familiar es más que emitir información entre los miembros de la familia, es brindar calidad y vida familiar, mencionan también que una comunicación positiva facilita eficazmente a resolver los problemas, y una comunicación negativa no permite el desarrollo de la familia.

Tustón, (2016) menciona que en medio del grupo familiar se ira creando la base principal de la comunicación para toda persona, proporcionando a cada uno de los miembros de la familia varias formas convenientes para desenvolverse frente al mundo, y corresponder dentro de él, la familia consigue construir y soportar de forma indudable las conveniencias y relaciones de comunicación de los miembros para que al camino de la vida logren producir y desenvolverse, aumentando su conocimiento y comprensión acerca de ellos mismos, también conseguirán habilidades y destrezas para

poder solucionar los problemas y corregir las conductas que adquieren dentro del hogar.

Asimismo, Gallego (2003) especifica, a la comunicación familiar como un medio por donde los miembros de la familia comprenden, participan y comparten conocimientos los cuales conllevan a que se logren relacionar e interactuar todos en la convivencia. En medio del hogar puede haber un intercambio de pensamientos, sentimientos y emociones los cuales se transmiten por medio de la comunicación, por lo que al saber que la otra persona le está emitiendo, logra surgir la comprensión, de esta manera se considera que la comunicación no solo es el medio por el cual se va a intercambiar mensajes sino que también se expresa señales donde el receptor entenderá y se dará cuenta de lo que se está tratando de decir, consintiendo a que uno y otro sujeto que están interactuando logren sentirse bien con la plática que están llevando a cabo.

Tipos de comunicación familiar

Marfisi, (2011) citado por Eunofre y Julca, (2018) reduce los tipos de la comunicación en tres fragmentos:

Pasivo. En este tipo de comunicación las personas aceptan todo lo que dice o va a decir el emisor aun sin que respeten sus derechos, al no expresar los sentimientos y pensamientos como el no poder comunicar lo que piensa o siente el integrante de la familia no logra resolver su argumento de una manera positiva. Las personas con este tipo de comunicación son inseguros,

alejados y recelosos, y debido a que son reservados pueden mostrar algunas alteraciones como la irritación.

Agresivo. Las personas con este tipo de comunicación no tienen en cuenta lo que las demás personas opinan, no respetan la opinión ni los derechos de los demás. La actitud que presentan es negativa, sus muecas y gestos intimidan al resto, son humillantes, ofensivos y desprecian alejando a los demás, las personas los evitan deseando no pasar tiempo con ellos. Son alejados por su comportamiento.

Asertivo. Las personas con este tipo de comunicación respetan la opinión y los derechos de los demás, así como también las de ellos mismos, tienen la habilidad de ser capaces de exponer y defender de forma clara su punto de vista. Las personas con este tipo de comunicación muestran rasgos de complacencia, seguridad y confianza. De igual manera las personas asertivas van a generar una impresión dentro de la sociedad.

Los niveles de comunicación familiar

Copez, Villarreal, y Paz, (2016). Quienes citan a Olson et al. (2006) quien considera que la comunicación familiar tiene tres escalas, las cuales son:

Comunicación alta: este nivel de comunicación se resalta, ya que los integrantes de la familia se sienten satisfechos con la manera de comunicarse, de la misma forma se sienten escuchados al dar su opinión, y al momento de

darse la comunicación estará acompañada de afecto y por la preocupación por sus integrantes, al darse algún problema las ideas serán escuchadas, dándose respuestas sinceras evitándose opiniones negativas.

Comunicación media: por lo general en este nivel de comunicación los integrantes de la familia sienten que algunas veces no son escuchados sintiéndose poco satisfechos por lo que sus opiniones son poco consideradas, pero algunas veces al momento de hablar hay afecto, solo cuando se presente alguna dificultad propondrán sus ideas, no hay mucha honestidad y en algunos casos se darán opiniones negativas.

Comunicación baja: este nivel de comunicación familiar es cuando dentro de la familia no existe la confianza, sienten intranquilidad por la manera de comunicarse, así que las opiniones no se darán, ya que no se sentirán escuchados, no hay ninguna expresión de afecto entre ellos, siempre que haya algún problema será resuelto con gritos e insultos dándose opiniones negativas que destruyan la familia.

También podemos mencionar los niveles de comunicación familiar con los siguientes autores:

Nivel alto. Olson, Sprenkle y Russell, (1979) mencionan que el nivel de comunicación familiar alto quiere decir que dentro de la familia han logrado desarrollar y practicar determinadas habilidades para poder llevar una

comunicación satisfactoria llevándose a cabo el uso de una comunicación tolerante y comprensiva por medio de la escucha y el apoyo mutuo entre los padres, los hijos e hijas como también todos los integrantes de la familia en general, además dentro de este mismo nivel todos los miembros de la familia logran expresar sus pensamientos, sentimientos y entre otros, de una manera conveniente.

Nivel medio. Polaino y Martínez, (1999) indican que en este nivel es donde los integrantes de la familia a pesar de que hayan logrado a comunicar sus pensamientos, sentimientos o ideas hacia los demás, y al no ser expresada de forma libre y sincera, puede ocasionar problemas en su comprensión, ya que no serían expresado del todo claros, pero sin embargo los integrantes de la familia en este tipo de nivel tendrán la habilidad para comunicarse eficazmente.

Nivel bajo. Olson, Sprenkle y Russell, (1979) indican que si el nivel de comunicación familiar es bajo quiere decir que los integrantes de la familia tienen una deficiente manera de comunicarse como, el expresar mensajes con doble sentido, los cuales serán percibidos de manera contradictoria, resultando ser no entendidos o comprendidos completamente por el receptor, ocasionando comportamientos negativos y la pérdida total de la confianza de los integrantes de la familia para expresar y decir sobre sus sentimientos y pensamientos.

Familia

Sánchez y Valencia (2007) definen que la familia tiene el poder de auto regularse gracias a que tiene un carácter de sistema autónomo, es considerado como el núcleo más importante para las personas, ya que gracias a ella el desarrollo y la evolución de las personas han permitido cada vez más una sociedad civilizada, pero la poca toma de conciencia y la falta de valores y principios no aplicados nos demuestra la otra cara de algunos seres humanos lo cual se ve reflejado hoy en día en muchos feminicidios, violencia, corrupción, así como en las agresiones familiares, etc. La familia que no presenta una estructura bien formada no podrá crear seres humanos honestos e íntegros, debido a ello debemos de entender a la familia como una asociación y organismo que es capaz de auto regularse, es decir difundir continuamente los principios y los valores para una mejor convivencia.

También Hernández (1996) define que la familia es un sistema, muy diferente a la suma individual de cada uno de sus integrantes, donde la interacción de cada uno de ellos explica el comportamiento de cada individuo. La familia es un sistema que está constituido por una red de relaciones que responden a las necesidades biológicas y psicológicas con peculiaridades propias. El tipo de familia tradicional y habitual tras el paso de los años y las novedades de la modernidad poco a poco se está perdiendo, actualmente existen diferentes tipos de familia, las mujeres o los varones no llegan a casarse, hay mujeres que ya no desean tener hijos u otras mujeres que procrean hijos sin la necesidad de tener a su lado un padre ayudando con las necesidades de los

hijos, además existe la adopción de hijos entre mujeres y adopción de hijos entre varones. Tomando el tema de la adopción por parejas que tienen el mismo sexo no será una solución decisiva salvo que se pueda demostrar que la pareja que hace la adopción este psicológica y emocionalmente dispuesta y capacitada con sólidos y buenos principios y valores, buscando que el niño crezca en un ambiente familiar donde pueda diferenciar que la base familiar está conformada por un varón y una mujer porque de no ser así se estaría quebrantando la salud emocional de los hijos.

Es así que la familia es el conjunto de individuos integrada por dos personas de distintos sexos ya sea hombre y mujer y los hijos que viven bajo el cuidado y protección de ambos padres; que están vínculos de sangre y lazos de parentesco. Entonces, la familia comienza desde que dos personas deciden unirse y vivir bajo el mismo techo, asumiendo la responsabilidad y autoridad hacia los hijos, siendo la familia el medio por el cual la persona lograra interactuar de manera positiva en la sociedad.

Tipos de familia

Rosales, (2017) menciona que la familia ha ido cambiando, en su estructura, e indica que se ha ido modificando por varios factores ya sea por los problemas económicos, jurídicos, sociales y políticos, donde además se presentan muchas separaciones y divorcios, por ende, las familias se vuelven más pequeñas, teniendo una menor cantidad de hijos, a lo que van cambiando la estructura familiar de las que tenemos los siguientes tipos de familia:

Familia nuclear: este tipo de familia está conformada ambos padres e hijos quienes comparten la convivencia diaria manteniendo los vínculos estables, de la misma manera es donde los padres tienen la tarea de forjar buenas personas.

Familia monoparental: este tipo de familia está conformada solo por uno de los padres y los hijos, la familia monoparental puede haberse formado por diversos factores ya sea por la separación de los padres o por la muerte de alguno de los progenitores, ocasionando que tanto el padre o la madre tome el papel de ambos, siendo el sustento del hogar.

Familia extendida: este tipo de familia está conformada por “por la mamá, el papá y los hijos, además quienes lo conforman son los tíos, los abuelos, los primos, los nietos, etc” esto puede ser de manera eventual o de manera permanente.

Familia reconstruida: este tipo de familia está caracterizada por la unión de dos familias que vienen de una ruptura anterior, como en el caso de padres que se hayan divorciado y que lleven consigo a los hijos, de tal manera que se tendrán que adecuar a la nueva familia.

Importancia de la familia

Cava, (2003) indica que la familia es importante porque los miembros poseen relaciones que se concretan asumiendo sus roles y funciones, es donde la persona desarrolla de forma tranquila sus aspectos cognitivos, cordiales y sociales. Se socializa por vez primera con igual variedad, “se inicia la imagen

de sí mismo, y la del mundo que le rodea”. La familia tiene una gran importancia al momento de criar y educar a los hijos (as) ya que es un apoyo y sustento material como también afectivo de los mayores hacia los menores. La familia es el primer medio de socialización siendo es el núcleo donde el individuo asimila propios de la cultura que contiene los valores, representaciones, creencias, modelos e interacción con el ambiente.

En conclusión, la familia es muy importante porque es la base en donde los hijos serán criados con valores, es donde los padres inculcaran la honestidad ya que hoy en día se ve la delincuencia, la cual se debe a que los hijos reflejan en la sociedad lo que en casa se les enseña, por ello, la familia debe de ser la base principal para ser mejores personas en un futuro.

Comunicación familiar en adolescentes

Estévez, Jiménez, y Musitu, (2011) definen que, durante el desarrollo del adolescente, es importante que se logre establecer un vínculo de estrecha relación con la familia para que se pueda determinar el valor y la confianza. La relación que existe entre los padres y los hijos puede llegar a ser considerado como una manera de protección que ejercen los padres, y es ahí donde los jóvenes pueden desarrollarse sintiendo el afecto y el apoyo, además es la familia el primer ambiente de socialización en la persona, siendo así la comunicación una herramienta importante para este transcurso.

También Arredondo (2011) indica que, desde el punto de vista psicológico, durante esta etapa un adolescente pasa por conflictos y crisis que no solo lo

afectan a él, sino a todo el núcleo familiar, es por eso que durante esta etapa la relación que hay entre los padres e hijos se torna difícil, haciendo que la capacidad de los padres de resolver los conflictos se vuelva complicado para poder solucionar los problemas de manera efectiva, la clave es una convivencia basada en el respeto, la confianza y una buena comunicación.

Cómo mejorar la comunicación familiar

La Academia Americana de Pediatría (2021) indica algunas formas importantes para mejorar la comunicación en la familia:

Estar disponible: Hallar un tiempo donde se pueda estar disponible para poder hablar de las cosas con tranquilidad. buscar, aunque sea 10 minutos al día, sin entretenimiento, para poder hablar con los hijos y crea un ambiente donde se vea la diferencia de que existen hábitos de comunicación. Apague cualquier aparato electrónico como televisión, radios, etc. Brindarle la atención completa que necesitan los hijos, esos pocos minutos que le dedican a ellos pueden ser muy valiosos.

Ser una persona que sabe escuchar: El escuchar al hijo va a ayudar a que se sienta amado y valorado. Preguntarle a un hijo cómo se siente y que es lo que opina del tema, si la opinión de su hijo no le queda en claro, repetirá lo que le dijo para asegurarse de comprender lo que su hijo intenta decir. No es necesario estar de acuerdo con lo que dice su hijo para lograr ser una persona

que sabe escuchar. Compartir los pensamientos con su hijo ayudara a calmarse, para que después logre escucharlo a usted.

Manifieste empatía: Significa comprender los sentimientos de su hijo. Si su hijo se manifiesta triste o disgustado, un abrazo o una caricia suave logran que sepa que usted entiende sus sentimientos tristes. Permítale a su hijo expresar esos sentimientos y emociones, no le diga qué es lo que él piensa o siente. No minimice esos sentimientos diciendo como “es tonto sentirse así” o “lo comprenderás cuando crezcas” Sus sentimientos lo afectan y son reales para él por lo que deberían de ser respetados.

Sea un buen modelo a seguir: Los niños aprenden de lo que los padres hacen ya sea través de ejemplos. Debe utilizar las palabras correctas y el tono de voz que quiere que su hijo utilice. Debe asegurarse que su tono de voz con lo que está haciendo usted emitan el mismo mensaje. Ejemplo, si se está riendo cuando dice “no, no hagas eso”, el mensaje será confuso. Sea concreto con lo que dice.

Enfoque sistémico

Espinal, Gimeno y Gonzales, (2004) definen que el enfoque sistémico tiene el objetivo de fundamentar el aporte que se lleva a cabo de dicho enfoque en las investigaciones, destacando así la trascendencia y significado que el enfoque atribuye al desarrollo de la familia. También mencionan que el modelo sistémico permite hacer un análisis de como la familia va adecuándose en una

sociedad cada vez más difícil, y es desde ahí que la familia despliega su energía para lograr su autonomía como uno solo.

Microsistema: la familia es un microsistema importante ya que configura la vida de una persona en toda su vida. Además, el microsistema es un conjunto de interrelaciones que se dan en el entorno inmediato en el que se desarrolla.

Meso sistema: es un conjunto de sistemas mediante el cual las familias tienen una relación estrecha y que constantemente sufren intercambios con el mundo exterior, es por eso que en las etapas del ciclo familiar los integrantes de la familia concurren a las redes de interacción como: a la escuela o a las pandillas, o a un club de fútbol, etc.

El macro sistema: son los valores culturales, las ideologías, las creencias y las opiniones políticas, que darán lugar a las organizaciones e instituciones sociales, es como nuestra cultura será la que más rige en el entorno de la familia y en caso de que la divergencia entre ambas sea alta, como en el caso de que, si una familia de una cultura diferente emigra a otro país de una cultura totalmente diferente, el cambio se deberá a la fuerte presión que derivan del entorno que será difícil de aceptar.

III. METODOLOGÍA.

3.1 Diseño de la investigación.

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas (Supo, 2014).

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en los alumnos de secundaria del colegio Simón Bolívar-Huaraz 2020, es decir su frecuencia o su distribución en la población (Supo, 2014).

3.2 Población y muestra.

La población estuvo conformada por 190 alumnos del 3° de secundaria del Colegio Simón Bolívar-Huaraz, matriculados en el año 2020.

La muestra estuvo conformada por 30 alumnos del 3° grado de secundaria del Colegio Simón Bolívar-Huaraz, matriculados en el año 2020.

El muestreo fue de tipo no probabilístico y por conveniencia ya que no se tuvo acceso al total de la población para hacer el estudio correspondiente.

Criterios de selección.

Criterios de inclusión

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que respondieron a la evaluación.
- Estudiantes que participaron voluntariamente.
- Estudiantes que contaron con acceso a internet.

Criterios de exclusión

- Para los estudiantes que no tuvieron acceso a internet.
- Para los estudiantes que no tuvieron la voluntad de participar.

3.3 Definición y operacionalización de variables.

VARIABLE DE CARACTERIZACION	DIMENSIONES /INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Extendida Reconstituida	Categórica, nominal, politómica
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categoría, nominal dicotómica,
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón.

VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES /INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Catagórica, ordinal, politómica

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

a) Técnica:

La técnica que se usó para la evaluación de la variable de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento que se usó fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS).

b) Instrumento:

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS - Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Se concluye que la FCS presenta

adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se sumaron las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar de acuerdo al siguiente cuadro, véase en el (Anexo 6).

3.5 Plan de análisis

El análisis estadístico empleado en el estudio fue univariado, porque solo describió o estimó parámetros en la población del estudio a partir de una muestra, característica de la estadística descriptiva; presentando cuadros y tablas de frecuencia según los resultados obtenidos. Para el procesamiento de los datos y obtención de tablas y figuras fue el software Microsoft Excel 2016.

3.6 Matriz de consistencia.

Enunciado	Objetivos	Variable	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020?	<p>General Determinar el nivel de comunicación familiar en los alumnos del 3 de secundaria del colegio simón bolívar Huaraz-2020.</p> <p>Específicos: Determinar el tipo de familia en los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020. Determinar el sexo de los alumnos del 3 de secundaria del colegio</p>	Comunicación familiar	Unidimensional	<p>Tipo de investigación: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque lo datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel de la investigación de la tesis: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas (Supo, 2014).</p> <p>Diseño de la investigación: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en los alumnos de secundaria del colegio Simón</p>

Simón Bolívar Huaraz-
2020.

Determinar la edad de
los alumnos del 3 de
secundaria del colegio
Simón Bolívar Huaraz-
2020.

Bolívar-Huaraz 2020, es decir su frecuencia o su
distribución en la población. (Supo, 2014)

Universo y muestra: La población estuvo conformada
por 190 alumnos del 3° de secundaria del Colegio Simón
Bolívar-Huaraz, matriculados en el año 2020.

La muestra estuvo conformada por 30 alumnos del 3°
grado de secundaria del Colegio Simón Bolívar-Huaraz,
matriculados en el año 2020.

Técnica: para la evaluación de la variable de
caracterización fue la encuesta, para la variable de interés
fue la técnica psicométrica y el instrumento que se usó fue
la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson

3.7 Principios éticos.

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la Universidad (Uladech, 2019).

- Protección a las personas
- Libre participación y derecho a estar informado
- Beneficencia no maleficencia
- Justicia
- Integridad científica

Estos principios conllevaron a la eficiencia y eficacia del desarrollo de la investigación; puesto que, fue muy importante salvaguardar la integridad de los evaluados, el derecho de ser informados, el buen trato y procesamiento de los resultados basado en la justicia y la integridad científica.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

TABLA I

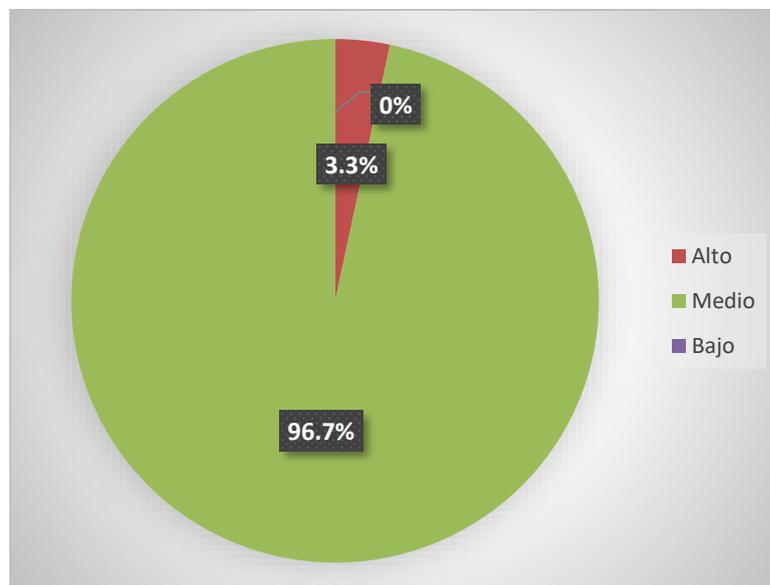
Comunicación familiar en los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020.

Comunicación familiar	f	%
Alto	1	3.3
Medio	29	96.7
Bajo	0	0.0
Total	30	100

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS) de D. Olson et al. (2006).

FIGURA 1

Comunicación familiar en los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020.



Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS) de D. Olson et al. (2006).

Descripción: De la tabla I y figura 1 se observa que los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020 en un 96.7% presenta un nivel medio de comunicación familiar y el 3.3% un nivel alto.

TABLA II

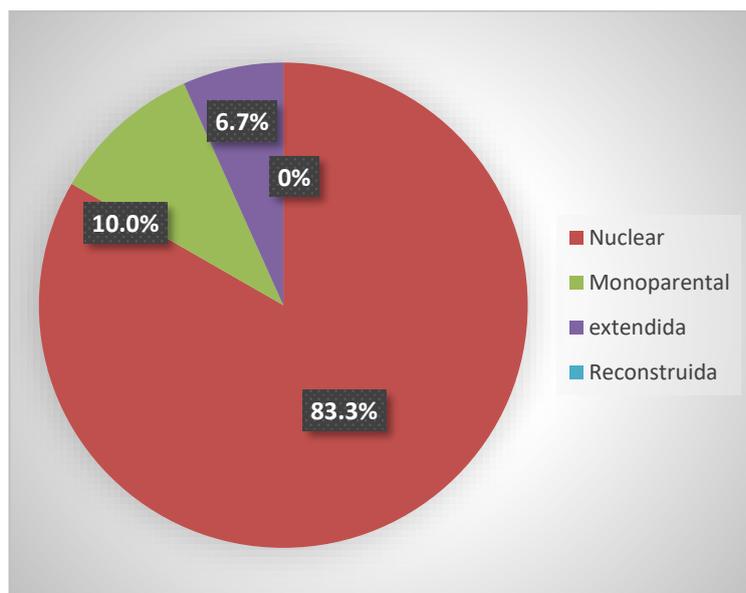
Tipo de familia en los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020.

Tipo	f	%
Nuclear	25	83.3
Monoparental	3	10.0
Extendida	2	6.7
Reconstituida	0	0.0
Total	30	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

FIGURA 2

Tipo de familia en los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020.



Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la tabla II y figura 2 se observa que los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020 en un 83.3% pertenece al tipo de familia nuclear el 10.0% al tipo de familia monoparental y el 6.7% al tipo de familia extendida.

TABLA III

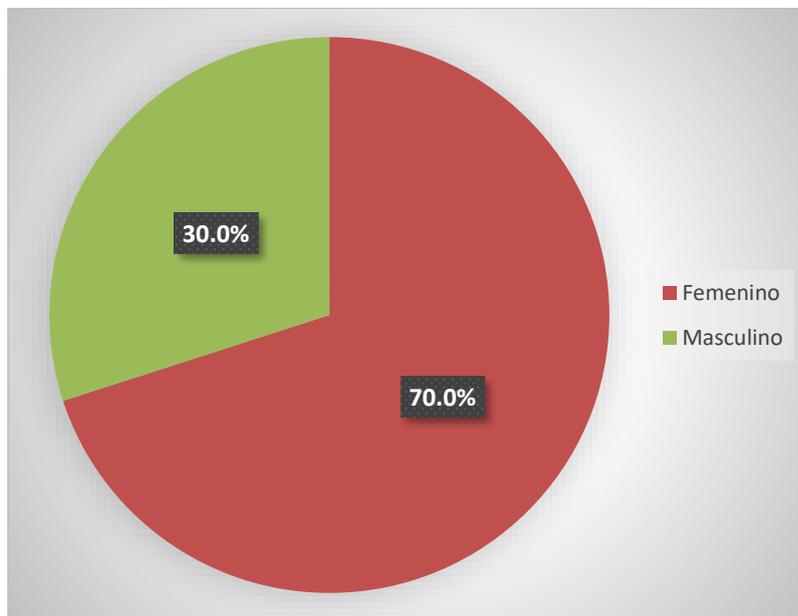
Sexo de los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020.

Sexo	f	%
Femenino	21	70.0
Masculino	9	30.0
Total	30	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

FIGURA 3

Sexo de los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020.



Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la tabla III y la figura 3 se observa que los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020 en un 70.0% son del sexo femenino y el 30.0% de los alumnos son de sexo masculino.

TABLA IV

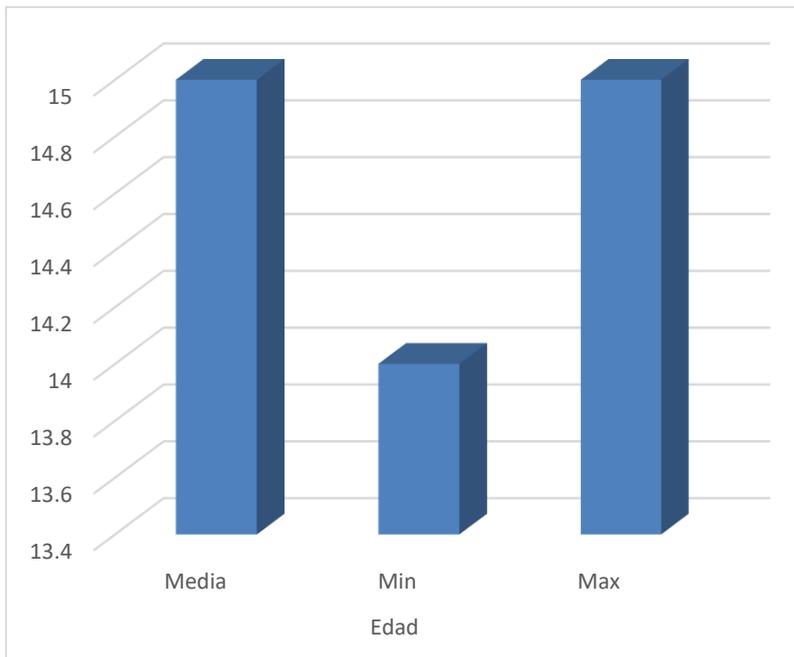
Edad de los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz 2020.

Variable	Media	Min	Max
Edad	15	14	15

Fuente: Instrumento de recolección de datos

FIGURA 4

Edad de los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz 2020.



Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la tabla IV y figura 4 se observa que los alumnos del 3 de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020 en su mayoría presenta una edad media de 15 años.

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la comunicación familiar en los alumnos del tercero de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020, donde se halló que la población estudiada en un 96.7% presenta un nivel de comunicación familiar medio, esto según (Copez, Villarreal, & Paz, 2016). Quienes citan a (Olson et al. 2006) quien considera que la comunicación familiar media es donde los integrantes de la familia sienten que algunas veces no son escuchados sintiéndose poco satisfechos por lo que sus opiniones son poco consideradas, pero algunas veces al momento de hablar hay afecto; asimismo (Polaino & Martínez, 1999) mencionan que al expresar las ideas de forma libre y sincera, causarían problemas en su comprensión, ya que no serían expresados del todo claros, a ello (Olson et al. 2006) define que en la comunicación familiar se debe mantener una escucha activa, teniendo en cuenta la expresión de afectos, donde se discutan ideas midiendo el conflicto.

Respecto a los resultados del estudio, se ha encontrado similitud con los estudios realizados en Chimbote, Huari y Huaraz con muestras de 66, 54 y 54 estudiantes de educación secundaria todos usaron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y encontraron que la mayoría, en un (62.12%, 61.1% y 68%) tenían el nivel medio de comunicación familiar (Cruz, 2019; Huayanay, 2019 y Araucano, 2019). De acuerdo a las investigaciones ya mencionadas las similitudes que se encontraron son porque fueron realizados con el mismo instrumento psicométrico, de igual manera en los estudios se observa que la mayoría de los alumnos presenta un tipo de familia nuclear con una edad promedio de 14 años

acercándose a la edad media de mi población de estudio que es de 15 años, asimismo se encuentra similitud en el estudio realizado en Huari por (Huayanay, 2019) donde se muestra que la mayoría de los participantes fueron alumnos de sexo femenino.

Una de las limitaciones del presente estudio fue la naturaleza de la misma por evaluar una variable subjetiva como es la comunicación familiar, pues el participante no pudo ser honesto al responder las preguntas realizadas a través de la encuesta; para ello, se ha sensibilizado a los participantes sobre la importancia de responder con honestidad ya que los resultados podrían servir para la toma de decisiones en la salud psicológica.

Otra limitación fue la crisis sanitaria por COVID 19 que dificulto incrementar el tamaño de muestra del presente estudio debido a que todas las actividades laborales se desarrollan desde remoto, aquello impide el fácil acceso a la población de estudio; para ello se realizó llamadas y envió de mensajes de texto vía celular a los posibles participantes enviándoles a leer el consentimiento informado y resolver la encuesta si aceptaban, logrando así una muestra de estudio. Otra de la fortaleza del estudio fue la excelente propiedad psicométrica de la Escala de Comunicación Familiar que se utilizó para la recolección de los datos, mostrando una confiabilidad de .76 según Alpha de Crombach en el estudio.

Como variable de caracterización del presente estudio en la población estudiada en un 83.3% la mayoría pertenecen a una familia nuclear, siendo en un 70.0% de sexo femenino, teniendo como mínimo de edades 14 y como máximo de 15.

V. CONCLUSIONES

Se concluye que la mayoría de los alumnos del tercero de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020 tienen un nivel medio comunicación familiar.

Asimismo, la mayoría de los alumnos del tercero de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020 son de tipo de familia nuclear.

El sexo de la mayoría de los alumnos del tercero de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020 es femenino.

Y la edad promedio de los alumnos del tercero de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2020 es de 15 años.

Aspectos complementarios

- Se recomienda gestionar la ayuda de un psicólogo para continuar con la mejora de la comunicación familiar.
- Generar alianzas, convenios estratégicos con las instituciones que cuenten con personal en el campo de la psicología.
- Asimismo, realizar talleres tanto como para los padres y alumnos en las horas de tutoría y hacerles conocer los beneficios de una buena comunicación en la familia.

Referencias Bibliográficas

- Academia Americana de Pediatría (2021) *Cómo mejorar la comunicación en la familia*. Healthy children.org. Recuperado de:
<https://www.healthychildren.org/Spanish/family-life/family-dynamics/communication-discipline/Paginas/improving-family-communications.aspx>.
- Araucano, R. A. (2019) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Recuperado de:
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15171>
- Arredondo, J. P. (2011). *Adolescencia: cómo entender a tu hijo*, Ciudad de México, México: Penguin Random House Grupo Editorial México. Recuperado de:
https://www.amazon.com.mx/dp/B00CDZNHA0/ref=rdr_kindle_ext_tmb
- Barnes, H. L. & Olson, D. H. (1982). Parent-adolescent communication scale. En D. H. Olson, H. McCubbin, H. Barnes, A. Larsen, M. Muxen, & W. Wilson (Eds.), *Family inventories: Inventories used in a national survey of families across the family life cycle* (pp. 33-48). St. Paul: University of Minnesota Press. Recuperado de:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S0123-9155201700020012700004&lng=en
- Cava, M. J. (2003). *Comunicación Familiar y bienestar psicosocial en adolescentes*. Universidad de Valencia. Recuperado de:
<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20Fa>

miliar%20y%20Bienestar%20Psicosocial%20%20Universidad%20de%20Valencia%20Espa%C3%B1a.pdf

Cochachin, J. E. (2019) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa San Cristóbal de Paria, Huaraz, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15310>

Copez-Lonzoy, A; Villarreal-Zegarra, D y Paz-Jesús, A. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología* (35,1). Recuperado de: <https://doi.org/10.22544/rcps.v35i01.03>

Cruz, L. Y. (2019) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, Chimbote, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14540>

Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2011). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Neu Llibre. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=iZjtp-8mK_QC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0

Espinal, I. Gimeno, A. y González, F., (2004) *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia*. Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda, Distrito Nacional Santo Domingo. Recuperado de: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

- Gallego, S. (2003). Comunicación familiar. Citado por: Universidad de Caldas.
Manizales: *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, Vol. 10 no. 2. Recuperado de: http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/juridicasysoc-uc/20190206064424/Rlef10_2_Completa.pdf
- Garcés, M. y Palacios, J. E. (2010). *La comunicación familiar en asentamiento subnormal de Montería Colombia, 2010* [tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica de Bolívar Colombia]. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
- Hernández, D. A. (1996) *Globalización y Cambio Tecnológico y Comunicaciones*. Universidad Católica Andrés Bello. Recuperado de: <http://saber.ucab.edu.ve/handle/123456789/26468>
- Huayanay, M. (2019) *Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa pública, Huari, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15185>
- Jeri, P. J. (2020) *Comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Señor de los Milagros, distrito de Jesús nazareno, Ayacucho, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15945>
- Marfisi, O. (2011) citado por Eunofre, J. V. y Julca, M (2018) *Estilo de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea, Churin – Provincia de Oyón*. 201. [Tesis, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].

Recuperado de:

http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2017/TFCS_EU_NOJULCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Necochea, S. P. (2019) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Villa María del Triunfo, Lima 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15313>

Ongallo, C. (2007) *Manual De Comunicación Guía para gestionar el Conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones*. Editorial Dykinson S.L. Meléndez Valdés 61 – 28015 Madrid: Recuperado de: https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/manual_de_comunicacion._guia_para_gestionar_el_conocimiento_la_informacion_y_las_relaciones_humanas_en_empresas_y_organizaciones-carlos_ongallo.pdf

Olson, D. H., Sprenkle, D. H. & Russell, C. S. (1979). *Modelo Circumplejo de los sistemas matrimoniales y familiares: I. Dimensiones de Cohesión y adaptabilidad, tipos de familia, y aplicaciones clínicas*. Family Process, 18, 328. Recuperado de: <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x>

Parra, Á. y Oliva, A. (diciembre 2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de Psicología*, 18 (2), 215-231. Recuperado de: <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/30514/Comunicaci%C3%B3n%20y%20conflicto%20familiar%20durante%20la%20adolescencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pinedo, T. J. (2018). *Comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario, Carhuaz, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Recuperado de:
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5046>
- Polaino, A. y Martínez, P. (1999). *La comunicación en la pareja: errores psicológicos más frecuentes*. Instituto de Ciencias para la Familia. Recuperado de: <https://www.unav.edu/web/instituto-de-ciencias-para-la-familia/publicaciones/textos/25-la-comunicacion-en-la-pareja-errores-psicologicos-mas-frecuentes>
- Rosales, J (septiembre 4, 2017). La verdad sobre los tipos de familia. *Conectados TM*. Recuperado de: <https://www.enfoquealafamilia.com/crianza/la-verdad-sobre-los-tipos-de-familia/>
- Santos, D. V. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. Viveros de la Loma, Tlalnepantla, C.P. 54080, Estado de México. Recuperado de:
http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf
- Sánchez, M. H. & Valencia, S. M. (2007). Lectura sistémica sobre familia y el de la violencia recensión, *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. vol. 10, núm. 1 Universidad de Caldas. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/773/77323982047.pdf>
- Santana-Vega, L. E., Gómez-Muñoz, A. M., & Feliciano-García, L. (2019). *Uso problemático del móvil, fobia a sentirse excluido y comunicación familiar de los 32 adolescentes*. *Comunicar*, 27(59), 39–47. Recuperado de:
[41](http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=psych&AN=2019-</p></div><div data-bbox=)

44048005&site=ehostlive%0Ahttp://lfelici@ull.edu.es%0Ahttp://alu0101075426@ull.edu.es%0Ahttp://lsantana@ull.es

Satir, V. (1991) *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. PaxMéxico.

Recuperado de:

<https://lafamiliacomosistema2014.files.wordpress.com/2016/03/virginia-satir-relaciones-humanas-en-el-nucleo-familiar-1.pdf>

Selltiz et al, (1980) *Métodos de la investigación en las relaciones sociales*. Madrid.

38. Recuperado de: <https://www.iberlibro.com/servlet/BookDetailsPL?bi>

Supo, J. (2014) *Metodología de Investigación científica*. Arequipa: Perú. Recuperado

de: <https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2016/03/107-josc3a9-sup0-cc3b3mo-empezar-una-tesis.pdf>

Tustón, M. J. (2016). *La comunicación Familiar y asertividad de los adolescentes del Noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate* [Tesis de pregrado,

Universidad Técnica de Ambato]. Recuperado de:

<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>

Uladech. (2019). *Código de ética para la investigación - versión 002* (resolución n° 0973-2019-cu-uladech). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote,

7. Recuperado de:

<https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>

Urbina, L. (25 de agosto de 2019). *Áncash reporta más de 5.200 casos de violencia contra la mujer*. El comercio. Recuperado de:

<https://elcomercio.pe/peru/ancash/ancash-reporta-5-200-casos-violencia-mujer-noticia-669006-noticia/>

Vásquez, M. S. (oct. 13 del 2011) *Falta de comunicación de padres a hijos es causa frecuente de problemas familiares*. ANDINA, *agencia de noticias*.

Recuperado de: <https://andina.pe/agencia/noticia-falta-comunicacion-padres-a-hijos-es-causa-frecuente-problemas-familiares-381853.aspx>

Villareal, M. (4 Julio 2016). *Psicólogos urgentes en los colegios de Huaraz*. Huaraz noticias. Recuperado de: <https://huaraznoticias.com/psicologos-urgentes-en-los-colegios-de-huaraz/>.



Anexos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Ficha sociodemográfica

N°:

- 1. Sexo: (F) (M)
- 2. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros..... 3.
- Edad:..... 4. Número de hermanos:..... 5. Orden de hermanos:.....
- 6. Grado y sección:.....

II. **Escala de comunicación familiar (FCS):** A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	3	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

CONSENTIMIENTO INFORMADO.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado

Estudiante la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado y proteger a los sujetos humanos que participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que participe activamente en el cuestionario de investigación que consta de 10 ítems. Nos interesa estudiar la “Comunicación Familiar en alumnos del tercero de secundaria del colegio Simón Bolívar, Huaraz-2020”. Esta información es importante porque nos ayudará a determinar la Comunicación familiar que tiene cada estudiante.

Nos gustaría que usted participará de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Le aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros a través del número de celular: 966815460.

Muy agradecidos por su atención y apreciamos su interés y cooperación, investigador.

Atentamente

Cerna Silva Heidy Zarai
Investigador

Link: <https://forms.gle/qKUnSRVNQG5Et4Zs7>

Captura de pantalla del consentimiento informado

Preguntas Respuestas **30**

30 respuestas

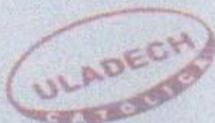
Se aceptan respuestas

Resumen Pregunta Individual

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado y proteger a los sujetos humanos que participen en la investigación. La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que participe activamente en los cuestionarios de investigación que consta de 10 ítems. Nos interesa estudiar la "Comunicación Familiar en alumnos del tercero de secundaria del colegio Simón Bolívar, Huaraz-2020". Esta información es importante porque nos ayudará a determinar la Comunicación Familiar que tiene cada estudiante. Nos gustaría que usted participará de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros a través del número de celular: 966815460. Muy agradecidos por su atención y apreciamos su interés y cooperación, investigador.

30 respuestas

OFICIO.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SIMÓN BOLÍVAR PALACIOS" - HUARAZ			
SECRETARIA			
RECEBIDO	HORA	2:00	DATE
	8:00	21	01
Nº Exp.		001062	

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE

COORDINACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Huaraz 04 de marzo del 2020

Oficio N° 48, 2020 – Uladech Católica, e/Hz. Exc. Psicol.

Director (a) de la I. E. "Simón Antonio Bolívar Palacios" – Huaraz.

Asunto : Solicita permiso para desarrollar un proyecto de investigación

PRESENTE

De mi especial consideración

Es grato dirigirme a su despacho para expresarle mi cordial saludo y deseárselo los mejores éxitos en su gestión.

Es propicia la oportunidad para hacer de su conocimiento que la universidad como parte de las actividades de investigación que realiza para el desarrollo profesional de sus miembros en la región Ancash en la carrera profesional de Psicología realiza estudios en la rama de investigación "Funcionamiento Familiar, Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar", es así que la señorita Heidy Zará Cerna Silva, escogió su Institución para realizar un trabajo de investigación en esta línea de investigación, que será de gran importancia para el conocimiento de su personal y de su comunidad.

Por tal solicito su colaboración para desarrollar el proyecto de investigación "Comunicación Familiar en alumnos de tercero de secundaria del colegio Simón Bolívar Huaraz-2021" que se llevará a cabo la ejecución previa coordinación con su personal.

Sin otro en particular, le reitero mi agradecimiento y estima personal

Atentamente,


Lic. Lily Rosa Fernández
C. Ps. P. Ps. I.
Coordinadora (a) Escuela Profesional Psicología

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2019				Año 2020				Año 2021							
		Semestre I				Semestre II				Semestre III				Semestre IV			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X															
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación		X	X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor					X											
5	Mejora del marco teórico						X										
6	Redacción de la revisión de la literatura.							X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Ejecución de la metodología									X							
9	Resultados de la investigación										X						
10	Conclusiones y recomendaciones											X					
11	Redacción del pre informe de Investigación.												X				
12	Reacción del informe final													X			
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	0.10	140	14.00
• Fotocopias	0.10	200	20.00
• Empastado	5.00	4	20.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	16.00	5	80.00
• Lapiceros	0.50	40	20.00
Servicios			
• Uso de Turniting	50.00	4	200.00
Sub total			354.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	4.00	120	480.00
Sub total			834.00
Total de presupuesto desembolsable			834.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			652.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			1486

CALIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	29
	10	27
	5	23
	1	14