



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y
SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS
POBLADORES EN EL ASENTAMIENTO HUMANO
LAS MELINAS DEL DISTRITO DE MANANTAY,**

2019

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
PSICOLOGÍA**

AUTOR

ROCA BARDALES, DIEGO ALEJANDRO

ORCID: 0000-0003-2380-7723

ASESOR

ERAS VINCES, CARMEN PATRICIA

ORCID: 0000-0001-6369-137X

PIURA – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Roca Bardales Diego Alejandro

CÓDIGO ORCID: **0000-0003-2380-7723**

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado

Pucallpa, Perú

ASESOR

Eras Vinces, Carmen Patricia

ORCID: 0000-0001-6369-137X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Psicología

Escuela Profesional de Ciencias de la Salud, Piura, Perú

JURADO

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Castillo, Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Camero Morales, Marco Antonio

ORCID: 0000-0001-7975-6529

FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dr. Quintanilla Castro, María Cristina

Presidente

Dr. Castillo Sánchez, Julieta Milagros

Miembro

Mg. Camero Morales, Marco Antonio

Miembro

Mg. Eras Vences, Carmen Patricia

Asesor

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	iii
CONTENIDO	iv
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1
II REVISIÓN DE LA LITERATURA	3
III METODOLOGÍA	7
3.1 Diseño de la investigación.....	8
3.2 Población y muestra.....	8
3.3 Definición y operacionalización de la variable.....	9
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	12
3.5 Plan de análisis.....	19
3.6 Matriz de consistencia.....	20
3.7 Principios éticos.....	21
IV RESULTADOS	22
4.1 Resultados.....	22
4.2 Análisis de resultados.....	26
V CONCLUSIONES	28
5.1 Conclusiones.....	28
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	29
Recomendaciones.....	29

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	30
ANEXOS	32
Anexo 1: Instrumentos de evaluación.....	33
Anexo 2: Cronograma de actividades.....	37
Anexo 3: Presupuesto.....	38
Anexo 4: Solicitud.....	39
Anexo 5: Consentimiento informado.....	40
Anexo 6: Lista de verificación de los principios éticos.....	41
Anexo 7: Turnitin informe final.....	43

INDICE DE TABLAS

TABLA I.....	22
<i>Cohesión familiar de los pobladores del AA.HH “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019</i>	
TABLA II.....	23
<i>Adaptabilidad familiar de los pobladores del AA.HH “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019.</i>	
TABLA III.....	24
<i>Comunicación familiar de los pobladores del AA.HH “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019.</i>	
TABLA IV.....	25
<i>Satisfacción familiar de los pobladores del AA.HH “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019.</i>	

INDICE DE FIGURAS

FIGURA I.....	22
----------------------	-----------

Gráfico de distribución porcentual en cohesión familiar.

FIGURA II.....	23
-----------------------	-----------

Gráfico de distribución porcentual en adaptabilidad familiar.

FIGURA III.....	24
------------------------	-----------

Gráfico de distribución porcentual en comunicación familiar.

FIGURA IV.....	25
-----------------------	-----------

Gráfico de distribución porcentual en satisfacción familiar.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los niveles de Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019. El carácter metodológico fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo simple y con diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo constituida por 30 pobladores del Asentamiento Humano Las Melinas entre ambos sexos. Para la recolección de datos, se empleó los instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y la adaptabilidad familiar (FACES III) de David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985), Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982) y Escala de Comunicación Familiar (FCS) de David Olson (2006). Para el procedimiento de datos se llegó a utilizar el programa informático Microsoft Excel 2021. Los resultados obtenidos mostraron que respecto al nivel de Funcionamiento familiar, en la dimensión de cohesión se pudo identificar que el 37% de las familias se encuentran semirelacionadas y en el de adaptabilidad se identificó que el 73% de familias se encuentran en un nivel rígido. En cuanto a la variable comunicación se descubrió que el 57% de las familias mantienen un nivel bajo, así mismo la variable satisfacción demostró que el 70% se mantienen en un nivel medio. Concluyendo así que los pobladores del asentamiento humano las melinas, por mayoría, se encuentran en niveles medio – bajo en lo que respecta a las variables estudiadas dentro de la presente investigación.

Palabra Clave: Funcionamiento, Comunicación, Satisfacción, Familia, Pobladores, Asentamiento.

ABSTRACT

The present research aimed to determine the levels of Functioning, Communication and Family Satisfaction in the residents of the Human Settlement "Las Melinas" of the district of Manantay, 2019. The methodological character was of quantitative type, of simple descriptive level and with nonexperimental design of cross section. The population was constituted by 30 inhabitants of the Human Settlement Las Melinas between both sexes. For data collection, instruments were used: Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FACES III) by David Olson, Joyce Portener and Joav Lavee (1985), Olson and Wilson's Family Satisfaction Scale (1982) and David Olson's Family Communication Scale (FCS) (2006). Microsoft Exel 2021 software was used for the data procedure. The results showed that with respect to the level of family functioning, In the cohesion dimension it was possible to identify that 37% of families are semi-related and in the adaptability dimension it was identified that 73% of families are at a rigid level. Regarding the communication variable, it was found that 57% of families maintain a low level, while the satisfaction variable showed that 70% remain at a medium level. Concluding thus that the inhabitants of the human settlement the melinas, for the most part, are in medium levels - low with regard to the variables studied within the present investigation

Keywords: Functioning, Communication, Satisfaction, Family, Residents, Settle

I. INTRODUCCIÓN

Los problemas relacionados a la familia están presentes a nivel mundial, tal como lo expresan UNICEF (2015), en una de sus publicaciones acerca de la familia, menciona que; Una persona que se encuentre bajo el cargo de un infante no puede ser ajeno a la responsabilidad que encuentra en su protección. Esto involucra imprescindiblemente el hacerse cargo de cada una de sus necesidades, otorgándole cariño, protección y cuidado. Es lo que una persona adulta hace teniendo en su tutela a un infante, y es la diferencia que resalta de un hermano u otra persona que no tiene ese mismo compromiso. Así mismo, Miroi, (2018), en su portal de noticias menciona que, en el informe de la Oficina nacional de estadística (ONS) mostraba que desde 1971 la proporción de personas que viven en hogares con familias tradicionales, con parejas e hijos dependientes, ha descendido del 52 al 37 por ciento de la población. Además, la proporción de personas que viven en pareja sin hijos ha subido del 19 al 25 por ciento.

Estos problemas no son ajenos en Perú, ya que el portal de noticias Perú21, donde la escritora Vargas (2018), recopila la siguiente información; La Superintendencia Nacional de Registros Públicos (Sunarp) dio a percibir que de enero a julio del 2018 se suscribieron un total de 5,046 divorcios, lo que simboliza un crecimiento de 4.90% en proporción a las 4,810 separaciones suscritas en el mismo periodo del 2018.

Habiendo expuesto lo siguiente, se puede rescatar que mucha de esta información está relacionada a problemas familiares, donde se puede resaltar las variables de que se estudiarán en el presente estudio, quizá no se muestren de manera directa, pero es verdad que si se encuentran omnipresentes indirectamente.

La pregunta al problema en la cual nos basamos fue, reconocer ¿Cuáles son los niveles de Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019? En el que tuvimos como objetivo general el determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano “Las Melinas” del distrito de manantay, 2019, de igual manera incluimos los objetivos específicos de determinar los niveles de funcionamiento familiar en los pobladores del asentamiento humano “Las Melinas” del distrito de manantay, 2019, al igual que, determinar los niveles de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano “Las Melinas” del distrito de manantay, 2019, del mismo modo, determinar los niveles de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano “Las Melinas” del distrito de manantay, 2019. Dentro de la finalidad de la presente investigación se considero trabajar en base a tres áreas: En lo practico; debido a que por medio de esta investigación se quiere dar a conocer la realidad del asentamiento humano “las melinas” del distrito de manantay, en relación a las variables de estudio, de esta forma se pretende brindar esta información a otros investigadores, los cuales puedan diseñar una manera de que estos niveles puedan disminuir, permitiendo así una mejor calidad de vida entre sus miembros. En lo teórico; este trabajo estará siendo apoyado por medio de una base teórica la cual permita darle una base de investigación para el estudio correcto y no basarnos en supuestos o medición empírica que no permitan conocer de manera verdadera lo que en realidad se desea saber y estudiar. En lo metodológico; por medio del uso de instrumentos de evaluación se recogió datos de las variables que fueron analizadas, así mismo, estudiadas, que ayudaron a reflejar la situación del asentamiento humano “Las Melinas” del distrito de Manantay. La

presente investigación esta compuesta por orden sucesivo, en la cual tenemos dentro del capítulo 1 la introducción, donde se proyecta el planteamiento del problema, así mismo, el objetivo general, los objetivos objetivos específicos y finalmente, la justificación. Del mismo modo el capítulo II integra la revisión de la literatura en el que se incorporan los antecedentes internacionales, nacionales y locales, además, de las bases teóricas. Por otro lado, el capítulo III contiene la metodología de la investigación. Por consiguiente, el capítulo IV abarca los resultados y el análisis de los resultados obtenidos. Finalizando en el capítulo V con las conclusiones de la investigación.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Guamangate, G. (2019) Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la unidad educativa fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller. Para optar el título de psicología clínica de la universidad central del Ecuador, facultad de ciencias psicológicas en la ciudad de Quito, la investigación tiene un diseño de tipo no experimental. La población estuvo conformada por 446 alumnos, con una muestra total de 228 estudiantes. En la que mostraron que el 63,2% de los adolescentes manifestaron tener una comunicación abierta con la madre, un 30,7% presentan una comunicación evitativa y el 6,1% tienen una comunicación ofensiva, así mismo, respecto a la comunicación con el padre, el 55,7% mantienen una comunicación abierta, el 32,9% tiene una comunicación evitativa y el 11,4% refieren tener una comunicación ofensiva.

Antecedentes Nacionales

Azaña, A. (2019) Satisfacción familiar en estudiantes de la institución educativa antenor sanchez en la ciudad de chimbote del año 2019. Tesis para optar el título profesional de licenciatura en psicología en la universidad católica los ángeles de chimbote. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal, así mismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por 200 y se extrajo una muestra de 186 estudiantes, en la cual el resultado del estudio arrojó que el 71% presenta una satisfacción familiar media

Verde, Y. (2018) Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa en la ciudad de chimbote del año 2018. Tesis para optar el título profesional de licenciamiento en psicología en la universidad católica los ángeles de chimbote. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal, así mismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por estudiantes de una institución educativa de segundo a quinto año de nivel secundaria, siendo un total de 315 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo tanto, el resultado del estudio presentó que el 77% de la muestra estudiada presentan una comunicación familiar media.

Surco, A. (2018) realizó una investigación llamada, funcionalidad familiar y autoestima en los estudiantes de la institución educativa secundaria mariano melgar unocolla-juliaca 2018, para optar el título profesional de licenciada en enfermería, de tipo correlacional y con un diseño descriptivo de corte transversal, con una población muestral conformada por 84 alumnos, se pudo encontrar que el 42,8% de los

adolescentes provienen de familias extremas que se consideran disfuncionales, el 40,4% son de familias de rango medio lo cual se consideran funcionales con riesgo de pertenecer a las disfuncionales y por último. el 16,6% provienen de familias funcionales.

Antecedentes Locales

Odcio, R (2019) satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el pacífico- Pucallpa, 2019 tesis de licenciatura de la universidad católica los ángeles de Chimbote Pucallpa, metodología de tipo cuantitativa de nivel descriptivo, la población es de 240 y la muestra es de 98 y se obtuvieron los resultados con un 53% de estudiantes en la que se ubica el nivel medio de satisfacción familiar, por lo que se podría decir que la mayoría de estas personas en sus hogares intentan hacer cosas nuevas, las decisiones son tomadas por la mayoría, siempre están unidos, rara vez se disgustan, se dan tiempo para recrearse, dialogan para dar solución a sus problemas, participan en eventos que organiza la familia finalmente la mayoría de los pobladores del asentamiento humano El Pacífico- Pucallpa, se ubica en el nivel bajo satisfacción familiar.

Pezo, J (2019) Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos tubino – manantay, 2019 tesis en licenciatura de la universidad católica de los ángeles de Chimbote Pucallpa, metodología de tipo cuantitativo de nivel descriptivo, la población es de 480 y la muestra es de 80 y se obtuvieron los resultados con un 45% de familias del asentamiento humano Carlos Tubino se ubican en el nivel bajo de comunicación familiar, lo cual significa que en estas familias no se da la escucha mutua, con carencia de afecto, no exteriorizan su problemas ante sus integrantes, ni demuestran interés por sus afectos, sus ideas no son tomadas en cuenta,

no existe interés por sus creencias, generando desaprobaciones, estos resultados son similares a los estudios.

Ruas, G (2019) Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Ivan Sick-Manantay, 2019 tesis en licenciatura de la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote Pucallpa, metodología de tipo cuantitativo de nivel descriptivo, la población es de 1973 y la muestra es de 120 y se obtuvieron los resultados con un 70% lo cual significa que los miembros de la familia no están satisfechos con la forma en que se comunican, no se escuchan, casi no se expresan afecto, no negocian sus problemas, ideas, sentimientos y creencias siempre se dicen cosas negativas unos a otros. Finalmente el presente estudio concluye que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Ivan Sick de Manantay presentan una comunicación familiar baja.

2.2 Bases Teóricas de la Investigación

Definición de familia

Es aquel conjunto organizado compuesto por personas que se requieren entre sí, pero que a su vez siguen siendo seres unipersonales y autónomos, así mismo, es el primer lugar donde aprendemos a socializar a través de normas o principios que conllevan a una relación armónica entre sus participantes. (Rojas, 2014)

Definición de funcionamiento familiar

Es la interrelación de diversos lazos de afecto entre todos los miembros que conforman una familia, que es considerado como cohesión, mediante ello, puede alterar el esquema familiar con el propósito de vencer las diversas dificultades que la familia presenta conforme su evolución, más conocido como la adaptabilidad (Olson, D, Portener, J, Lavee, J. 1985)

Definición de comunicación familiar

La familia es el primer lugar donde las personas aprenden a comunicarse, se le proporciona a los miembros de la familia instrumentos y formas como entender a la humanidad y de relacionarse con sus familiares, en la familia se puede trabajar y conducir claramente los vínculos y explícitamente los modelos de comunicación de todos sus integrantes, para que puedan socializar en su entorno donde se desarrolla, potenciando auto-conciencia adaptación, colaboración, el manejo de conflictos, afrontamiento a situaciones adversas, además va a contribuir a modificar sus relaciones interpersonales en relación a los fundamentos , los valores y costumbres que se ha aprendido dentro de la familia incluso los que se relacionan con el momento de formar una familia. (Tustón, 2016)

Definición de satisfacción familiar

La satisfacción familiar es el nivel de felicidad en que los integrantes de la familia se sienten con los demás; así mismo el nivel de satisfacción familiar es medio cuando los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia. (Olson & Barnes, 1082)

III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la investigación

Estudio no experimental, debido a que se realiza sin manipular la variable estudiada, en el que solo se deberá observar sus fenómenos dentro de su ambiente natural. De corte transversal ya que la recolección de datos se dará en un solo momento. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

Tipo y nivel de investigación

El estudio pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos serán procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández; Fernández y Baptista, 2006)

Este será descriptivo simple debido a que se describirá los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos (Hernández; Fernández y Baptista 2006)

3.2 Población y muestra

Actualmente el asentamiento humano Las Melinas, cuenta con una población 450 habitantes, entre varones y mujeres.

La población muestral estuvo constituida por 30 pobladores del asentamiento humano las melinas del distrito de manantay, 2019.

a) Características

Los pobladores del asentamiento humanos las melinas, del distrito de manantay se caracterizan por pertenecer a la zona rural de la ciudad de pucallpa, en el que todos pueden contar con los principales servicios básicos como son la luz, el agua y desagüe, cuentan con viviendas edificadas de madera, algunas de concreto, así mismo, pertenecen a un nivel socioeconómico medio-bajo.

3.3 Definición y operacionalización de la variable

Variables	Concepto	Operación	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	<p>Funcionamiento Familiar.</p> <p>Interrelación de diversos lazos de afecto entre todos, considerado como cohesión, que puede alterar el esquema familiar con el propósito de vencer las diversas dificultades que la familia presenta conforme su evolución (Olson a través de Ferrer, P. Miscán A, Pino J, Perez V. 2013)</p>	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	<p>Cohesión</p> <p>Adaptabilidad</p>	<p>Cohesión desprendida</p> <p>Cohesiones separadas</p> <p>Cohesión unida</p> <p>Cohesión enredada</p> <p>Adaptabilidad caótica</p> <p>Adaptabilidad flexible</p> <p>Adaptabilidad estructurada</p> <p>Adaptabilidad rígida</p>	Catagórica, ordinal, politómica
	<p>Satisfacción familiar</p> <p>Nivel de felicidad en que los integrantes de la familia se sienten con los demás (Olson & Barnes, 1082)</p>	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	<p>Muy insatisfecho</p> <p>Insatisfecho Algo</p> <p>Satisfecho Poco</p> <p>Satisfecho</p> <p>Muy satisfecho</p>	Catagórica, ordinal, politómica
	<p>Comunicación familiar</p> <p>Primer lugar donde las personas aprenden a comunicarse (Tustón, 2016)</p>	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	<p>Comunicación familiar</p> <p>Escuchar, expresión de afectos</p> <p>Discutir ideas y mediar conflictos</p>	<p>Extremadamente insatisfecho</p> <p>Generalmente insatisfecho</p> <p>Indeciso</p> <p>Generalmente satisfecho</p> <p>Extremadamente satisfecho</p>	Numeral, discreta, razón

BAREMOS

(FACES III)

	Todos los estadios (adultos)		Estadios 4 y 5 (familias con adolescentes)		Estadio I (parejas jóvenes)	
	(n:2453)		(n:1315)		(N:242)	
	X	DS	X	DS	X	DS
Cohesión	39.8	5.4	37.1	6	41.1	4.7
Adaptabilidad	24.1	4.7	24.3	4.9	26.1	4.2
	Rango	%	Rango	%	Rango	%
COHESIÓN						
Desligada	10 - 34	16.3	10 - 31	18.0	10 - 35	14.9
Separada	35 - 40	33.8	32 - 37	30.0	37 - 42	37.2
Conectada	41 - 45	36.3	38 - 43	36.4	43 - 46	34.9
Amalgamada	46 - 50	13.6	44 - 50	14.7	47- 50	13.0
ADAPTABILIDAD						
Rígida	10 - 19	16.3	10 - 19	15.9	10 - 21	13.2
Estructurada	20 - 24	38.3	20 - 24	37.3	22 - 26	38.8
Flexible	25 - 28	29.4	25 - 29	32.9	27 - 30	32.0
Caótica	29 - 50	16.4	30 - 50	13.9	31 - 50	16.0

Fuente: Olson D.81985). Valle-Salvatierra, W. & Cabrera-Alva, M. (2020). Valores normativos de las escalas de satisfacción y comunicación familiar: Un estudio preliminar. Teoría y Práctica: Revista Peruana De Psicología CPsP-CDR-I, 2(1), e23.

BAREMOS

	Escala de satisfacción familiar		Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD		Pc	PD
Alto	99	50	Alto	99	50
Los familiares estan muy satisfacechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.	95	50	Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad comunicación familiar.	95	50
	90	49		90	49
	85	48		85	48
	80	47		80	47
Medio	75	45	Medio	75	45
Los familiares estan algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	70	44	Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	44
	65	43		65	43
	60	42		60	42
	55	40		55	40
	50	40		50	40
	45	39		45	39
	40	38		40	38
	35	37		35	37
	30	36		30	36
	25	36		25	36
Bajo	20	32	Bajo	20	32
Los familiares estan muy instisfechos y están preocupados por su familia.	15	30	Los familiares tienen mchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	30
	10	28		10	28
	5	24		5	24
	1	17		1	17

Fuente: Olson D.81985). Valle-Salvatierra, W. & Cabrera-Alva, M. (2020). Valores normativos de las escalas de satisfacción y comunicación familiar: Un estudio preliminar. Teoría y Práctica: Revista Peruana De Psicología CPsP-CDR-I, 2(1), e23.

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

a) Técnica

Para el estudio se hará uso de la encuesta

b) Instrumento

ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES III)

Ficha Técnica

A. Nombre original: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

B. Autores: David Olson, Joyce Portner Y Yoav Lavee (1985)

C. Traducción: Ángela Hernández Córdova. Universidad Santo Tomas. Colombia

D. Administración: Individual o colectiva.

E. Duración: 10 minutos.

F. Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

G. Descripción: Está compuesta de 20 ítems, agrupados en dos dimensiones:

1. Cohesión: Evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados con ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

a. Examina: Vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.

b. Niveles: Desligada, separada, conectada y amalgamada.

2. Adaptabilidad: Es la capacidad de que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles y reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

a. Examina: Liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.

b. Niveles: Rígida, estructurada, flexible y caótica.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparente problema y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson, y Cols al desarrollar Faces III, buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero, del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r:0,3$). Así mismo los Ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente de Alpha de Cormbach determinan la confiabilidad para cada escala, en Cohesión es, 0.77, en Adaptabilidad, 0.62 y en la escala total 0.6. La prueba Test Retest calculada con el coeficiente de correlación producto momento de Pearson obtuvo en Cohesión 0.83 y en Adaptabilidad 0.80.

Melamud, F (1976). Adapto a nuestra realidad el Faces II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82 la confiabilidad del Test-Retest fue de 0.84

Normas de estandarización:

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.

El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares.

Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunflejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

- a. Balanceada
- b. Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.
- c. Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo

Niveles

Niveles de cohesión familiar:

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada,

Niveles de adaptabilidad familiar:

Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica.

Administración y procedimiento de puntuación.**Administración.**

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar.

Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación.

Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes: estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR

(OLSON Y WILSON, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

A. Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson

B. Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

C. Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

D. Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

E. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

F. Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfechos.....4

Extremadamente satisfecho.....5

VALIDES Y CONFIABILIDAD

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general.

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$).

Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123.

La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < .001$

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Ficha técnica

- A. Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS
- B. Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.
- C. Objetivos:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.
- D. Administración:** Individual o grupal.
Adolescentes a partir de 12 años de edad.

E. Duración: Aproximadamente 15 minutos.

F. Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

VALIDES Y CONFIABILIDAD

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o

Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

Plan de Análisis

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2021.

Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6 Matriz de consistencia

TITULO	ENUNCIADO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	METODOLOGIA	POBLACION Y MUESTRA	VARIABLE
Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019	¿Cuáles son los niveles de Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019?	Determinar los niveles de Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019.	<ul style="list-style-type: none"> □ Determinar los niveles de Funcionamiento en los pobladores del Asentamiento Humano “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019 □ Determinar los niveles de Comunicación en los pobladores del Asentamiento Humano “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019 □ Determinar los niveles de Satisfacción Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019 	<p>Tipo de investigación</p> <p>Cuantitativa</p> <p>Nivel de la investigación</p> <p>Descriptiva</p> <p>Diseño de la investigación</p> <p>No experimental</p>	<p>Población</p> <p>450 pobladores del Asentamiento Humano “Las Melinas”</p> <p>Muestra</p> <p>30 pobladores del Asentamiento Humano “Las Melinas”</p>	<p>Funcionamiento familiar</p> <p>Comunicación familiar</p> <p>Satisfacción familiar</p>
Manantay, 2019	Manantay, 2019?	distrito de Manantay, 2019.	pobladores del Asentamiento Humano “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019	M-----O Donde; M: Los pobladores del Asentamiento Humano “Las Melinas” O: Observación de las variables	Asentamiento Humano “Las Melinas”	Satisfacción familiar

3.7 Principios éticos

Según el Código de ética para la investigación (2021) encontramos: La protección a la personas, teniendo conocimiento de que nosotros como investigadores debemos respetar la dignidad del ser humano, su identidad, así mismo, la diversidad, privacidad y confidencialidad, involucrando el máximo respeto a sus derechos.

La libre participación y derecho a estar informado, debido a que los participantes de la investigación tienen que tener conocimiento del propósito con el que se realizará el presente estudio y del que tendrán participación por voluntad propia.

Y por último, tenemos el principio de justicia, en el que debemos aplicar un juicio razonable, ponderable, tomando todas las precauciones para asegurar sus sesgos y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, sin dar lugar o tolerar prácticas injustas.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1. Cohesión familiar de los pobladores del AA.HH “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019

Niveles	f	%
No Relacionada	5	17
Semerrelacionada	11	37
Relacionada	8	27
Aglutinada	6	20

Fuente escala de funcionamiento familiar aplicado a los pobladores del AA.HH “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019.

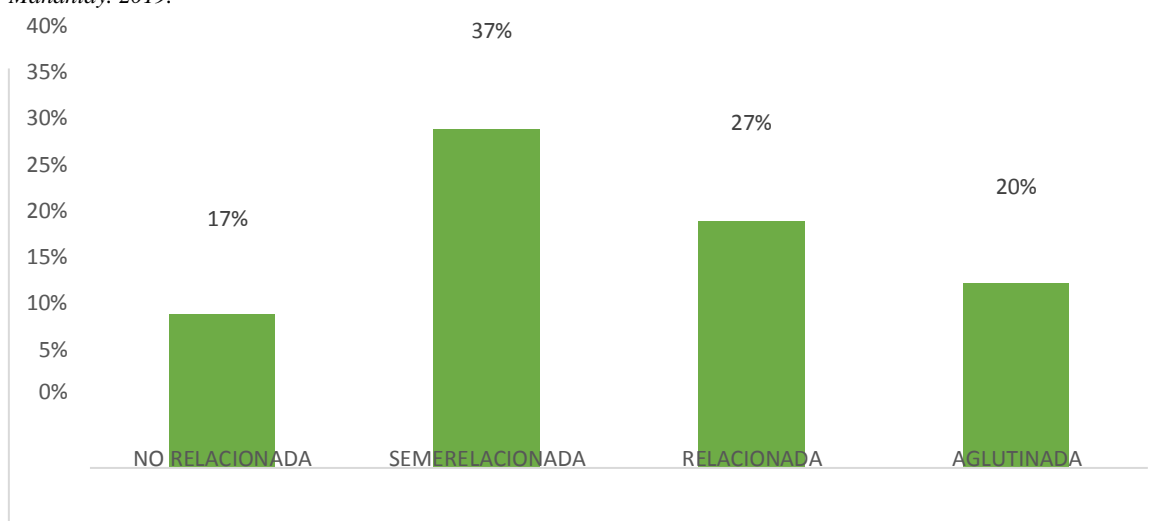


Figura 1. Gráfico de distribución porcentual en cohesión familiar.

Dentro de la tabla 1 y figura 1, la mayoría de la población estudiada, que es el 37% de los pobladores del AA. HH “Las Melinas” del distrito de Manantay 2019 se encuentran semerrelacionada, así mismo el 27% relacionada, en tanto el 20% se encuentran Aglutinadas y por ultimo, el 17% No relacionada en cuanto a funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión familiar.

Tabla 2. Adaptabilidad familiar de los pobladores del AA.HH “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019.

Niveles	f	%
Rígida	22	73
Estructurada	8	27
Flexible	0	0
Caótica	0	0

Fuente escala de adaptabilidad familiar aplicado a los pobladores del AA.HH “Las Melinas” del distrito de Manantay,

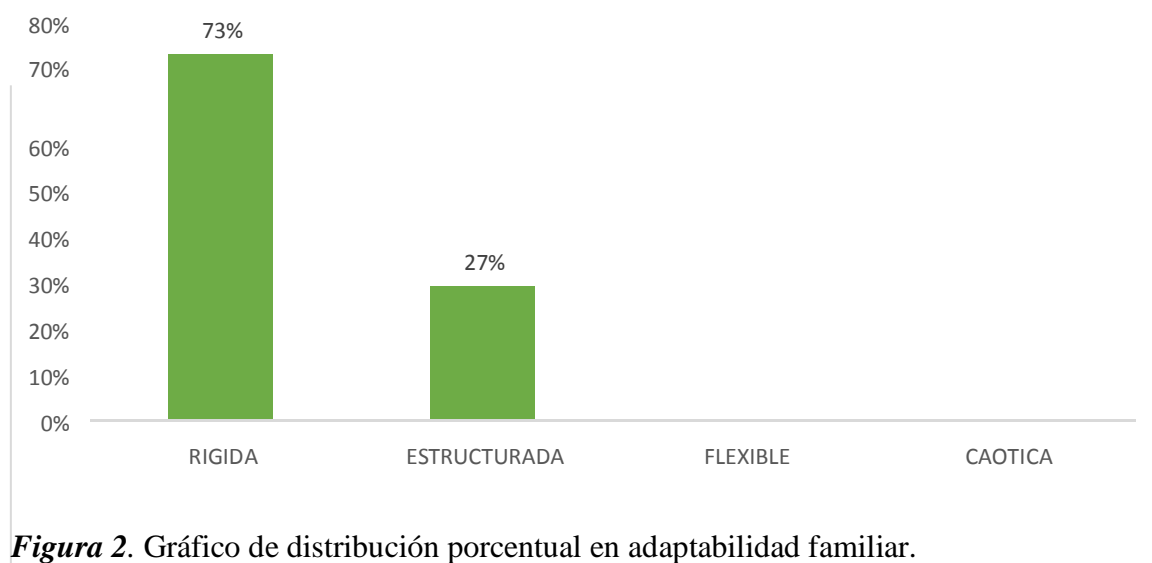


Figura 2. Gráfico de distribución porcentual en adaptabilidad familiar.

Dentro de la tabla 2 y figura 2, la mayoría de la población, que es el 73% de los pobladores del AA. HH “Las Melinas” del distrito de Manantay 2019 se encuentra rígida y el 27% estructurada en cuanto a funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad familiar.

Tabla 3. *Comunicación familiar de los pobladores del AA.HH “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019.*

Niveles	f	%
Alto	0	0
Medio	13	43
Bajo	17	57

Fuente escala de comunicación familiar aplicado a los pobladores del AA.HH “Las Melinas” del distrito de Manantay,

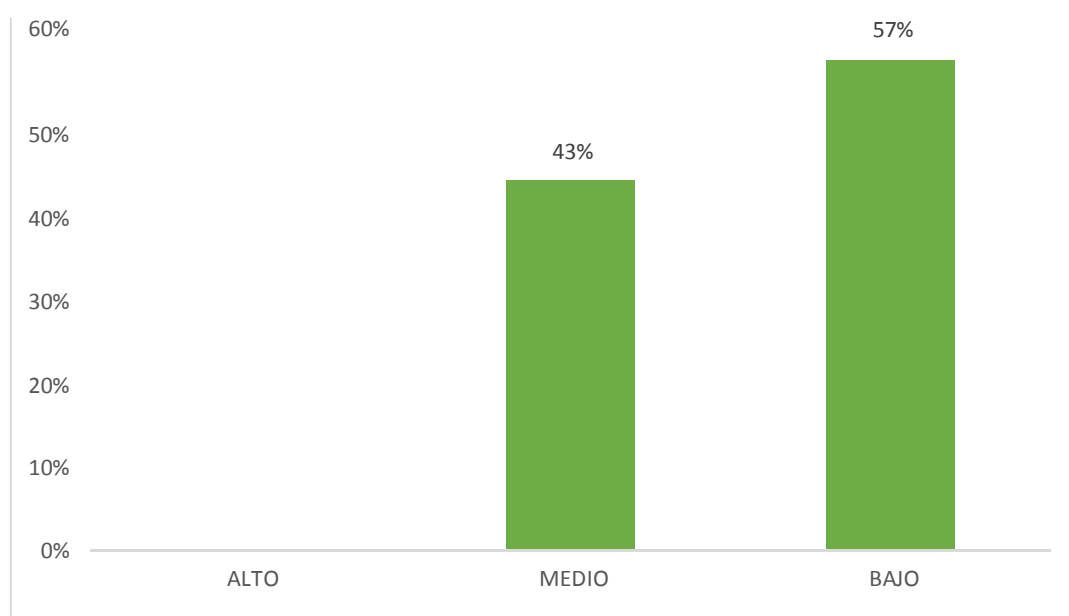


Figura 3. Gráfico de distribución porcentual en comunicación familiar.

En la tabla 3 y figura 3 la mayoría de la población investigada siendo el 57% de los pobladores del AA. HH “Las Melinas” del distrito de Manantay 2019 se encuentra en un nivel bajo, así mismo el 43% en un nivel medio en cuanto a comunicación familiar.

Tabla 4. Satisfacción familiar de los pobladores del AA.HH “Las Melinas” del distrito de Manantay, 2019.

Niveles	f	%
Alto	1	3
Medio	21	70
Bajo	8	27

Fuente escala de satisfacción familiar aplicado a los pobladores del AA.HH “Las Melinas” del distrito de Manantay,

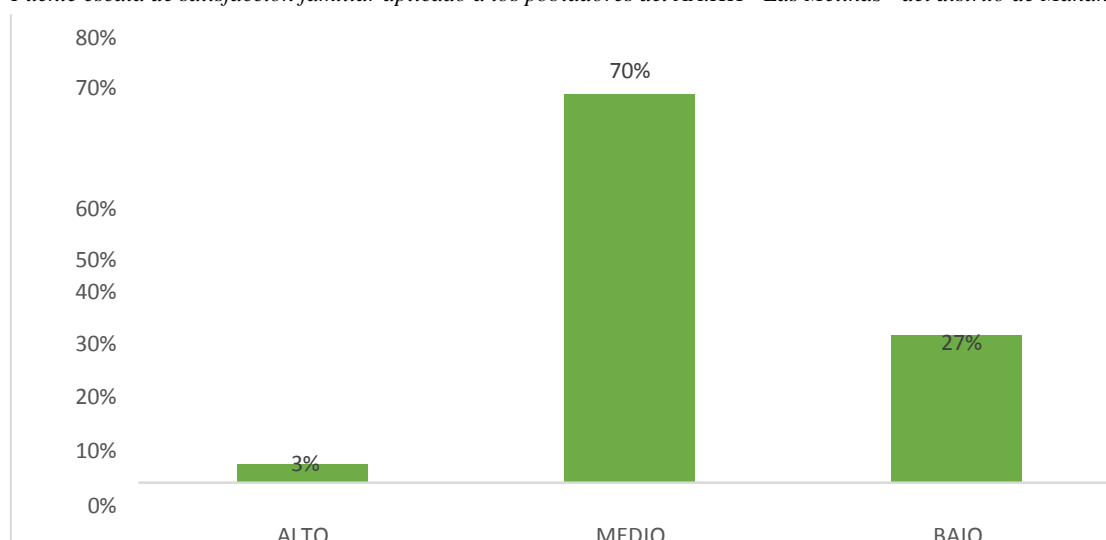


Figura 4. Gráfico de distribución porcentual en satisfacción familiar.

De igual manera en la tabla 4 y figura 4 la mayoría de la población estudiada, el 70% de los pobladores del AA. HH “Las Melinas” del distrito de Manantay 2019 se encuentran en un nivel medio, así mismo el 27% en un nivel bajo y el 3% se encuentran en un nivel alto en cuanto a satisfacción familiar.

4.2 Análisis de resultados

El actual trabajo de investigación sostuvo como finalidad principal determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano las melinas, del distrito de manantay, 2019. En el que se pudo hallar familias con un nivel bajo respecto a la cohesión y medio en cuanto a adaptabilidad familiar, así mismo, la comunicación defectuosa y la satisfacción media.

Respecto al nivel de funcionamiento familiar, encontramos dos dimensiones, la primera trata sobre la cohesión familiar, en el que se pudo identificar que el 37% de las familias se encuentran semirelacionadas, así mismo, el 27% relacionadas, mientras que el 20% están aglutinadas y finalmente, 17% no están relacionadas (Tabla 1), Indicando que el nivel de mayor prevalencia alude en la de familia semirelacionada dando a conocer que ese es el grado en que los miembros de la familia se encuentran vinculadas emocionalmente entre sí (Olson, D, Portener, J, Lavee, J. 1985). En cuanto a la dimensión de adaptabilidad familiar se determinó que el 73% se encuentran en un nivel rígido y el 27% estructurada (Tabla 2) señalando que hay mayor prevalencia de familias rígidas siendo esta el esquema que tiene la familia de cambiar su estructura de acuerdo a su evolución (Olson, D, Portener, J, Lavee, J. 1985). Estos resultados no son ajenos a la investigación de Surco, A. (2018) en el que dentro de su investigación titulada funcionalidad familiar y autoestima en los estudiantes de la institución educativa secundaria mariano melgar unocolla – juliaca 2018 se identificó que el 42.8% de la muestra estudiada provienen de familias extremas, consideradas disfuncionales, así mismo, el 40.4% son de familias de rango medio, consideradas funcionales con riesgo de pertenecer a las disfuncionales, por último, el 16,6% provienen de familias funcionales.

En cuanto al nivel de comunicación familiar, se pudo descubrir que el 57% de las familias mantienen un nivel bajo, además del 43% se encuentran en un nivel medio (Tabla 3) Determinando un sobresaliente nivel bajo entre las familias puesto que tienen muchas inquietudes sobre la calidad de la comunicación en la familia, Olson, D. (2006). Estos resultados se acercan a las encontradas en un estudio de Guamangate, G. (2019) que tuvo como título comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la unidad educativa fiscomisional monseñor maximiliano spiller, en el que pudo dar a conocer que el 63,2% de los adolescentes mantienen una comunicación abierta con la madre, así mismo, el 55,7% mantienen una comunicación abierta con el padre.

En cuanto al nivel de satisfacción familiar, el 70% se ubican en un nivel medio, así mismo, el 27% en un nivel bajo, además del 3% encontrarse en un nivel alto (Tabla 4) manifestando una prevalencia del nivel medio a consecuencia de que los miembros de la familia se sienten algo satisfechos pero que disfrutan algunos puntos de vista de su familia, Olson, D & Wilson, M. (1982) Similar resultado obtuvo Azaña, A. (2019) en investigación titulada satisfacción familiar en estudiantes de la institución educativa antenor sanchez, chimbote, 2019, donde que pudo afirmar que el 71% de la población analizada presentan una satisfacción familiar media, de igual manera, a consecuencia de que los familiares se sienten algo satisfechos pero que disfrutan de algunos puntos de vista de su familia, Olson, D & Wilson, M. (1982)

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

- ◆ Los pobladores del asentamiento humano “Las Melinas, del distrito de manantay, 2019, se encuentran en un 37% semirelacionadas y un 73% rígidas en cuanto al nivel de funcionamiento familiar, un 57% mantienen un nivel de comunicación familiar bajo y un 70% mantienen un nivel de satisfacción familiar media.
- ◆ Encontramos el 37% de las familias con un nivel de cohesión semirelacionada en el que los miembros difícilmente se relacionan de manera habitual y un 73% de familias con adaptabilidad rígida, que no acepta algún cambio por parte de algún integrante impidiendo así la empatía entre los padres hacia los hijos.
- ◆ Identificamos un 57% de familias con un nivel bajo de comunicación familiar debido a que los miembros de la familia presentan dificultades para interactuar entre si debido a que no mantienen una postura firme respecto al tipo de comunicación que se deba emplear.
- ◆ Se descubrió un 70% de familias con un nivel medio de satisfacción familiar como consecuencia de que los distintos miembros de la familia se sienten descontentos pero que valoran algunos puntos de vista entre sus miembros.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

RECOMENDACIONES

- ◆ Programar la realización de charlas anuales respecto a las variables presentadas con ayuda de los dirigentes y los pobladores del asentamiento humano las melinas, del distrito de manantay, para que de esta manera podamos crear un impacto positivo en cada familia participante, y así mismo, crear consciencia respecto a la búsqueda de niveles optimos en las variables presentadas en la actual investigación y no pasen desapercibidas.
- ◆ Fomentar actividades que promuevan la unión entre los miembros de cada familia y así reforzar el vínculo que tienen entre sí, igualmente, verificar los roles de todos los miembros para un equilibrio sustentable, frente al afrontamiento y resolución de problemas.
- ◆ Impulsar una correcta comunicación familiar que mantenga el respeto mutuo, la empatia, que evite los prejuicios y sobre todo que muestre interes en lo que cada miembro de la familia pueda comunicar respecto a sus sentimientos e intenciones.
- ◆ Intervenir psicológicamente de manera individual y colectiva con cada familia y sus miembros para descifrar aquellos motivos que los impiden de desarrollar una satisfacción plena.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azaña, A. (2019). *satisfacción familiar en estudiantes de la institución educativa antenor sanchez, chimbote, 2019*. Universidad católica los ángeles de Chimbote.
- Guamangate, G. (2019). *Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la unidad educativa fiscomisional monseñor Maximiliano spiller*. Universidad centrad de ecuador. Quito-Ecuador.
- Hernández, R., Fernández, C., & Bautista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Miroi, J. (26 de Julio de 2018). *Crisis de la familia: Las estadísticas muestran su creciente fragilidad*. Obtenido de forumlibertas: <https://www.forumlibertas.com>
- Olson, D., & Barnes, H. (1082). *Manual de la escala de satisfacción*. Minnesota. EE.UU: Universidad de Minnesota.
- Olson, Portner Y Lavee (1985) *Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III*.
- Olson, D & Wilson, M. (1982). *Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson*
- Olson, D. (2006). *Family Communication Scale – FCS*
- Odicio, R.(2019) *Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el pacífico-Pucallpa, 2019*. Universidad católica los ángeles de chimbote. Pucallpa-Perú

- Pezo, J.(2019). *Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos tubino – manantay, 2019*. Universidad católica los ángeles de chimbote. Pucallpa-Perú
- Ruas, G.(2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano ivan sick-manantay, 2019*. Pucallpa-Perú
- Rojas, L. (2014). *La familia: De relaciones tóxicas a relaciones sanas*. I Edición. Grijalbo. España.
- Surco, A. (2018). *Funcionalidad familiar y autoestima en los estudiantes de la institución educativa scundaria mariano melgar unocolla-juliaca 2018*. Universidad nacional del altiplano. Puno-Perú.
- Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico Agropecuario benjamín Araujo del cantón patate*. Ecuador.
- United Nations International Children's Emergency Fund. UNICEF. (2015). *¿Te suena familia?* Chile: Carolina Silva. Obtenido de <http://www.unicef.cl>
- Universidad católica los ángeles de chimbote (2021). *Código de etica para la investigación*. Chimbote – Peru.
- Vargas, E. (29 de agosto de 2018). *¿Se acaba el amor! Inscripción de divorcios a nivel nacional creció en 16 departamentos*. Obtenido de <https://peru21.pe>
- Verde, Y.(2018) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, chimbote, 2018*. Universidad católica los angeles de chimbote. Chimbote-Perú.

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de evaluación.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA
PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					

13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares): Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.

¿Qué tan satisfecho estás tú? con:

	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Anexo 2. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																
N°	Actividades	Año 2019				Año 2020								Año 2021		
		Taller I				Taller II				Taller III				Taller IV		
		Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Elaboración del Proyecto	X														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación		X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X											
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de información						X									
7	Elaboración del consentimiento informado						X									
8	Recolección de datos								X							
9	Presentación de Resultados									X						
10	Análisis e interpretación de los Resultados										X					
11	Redacción del informe preliminary											X				
12	Revisión del informe de la tesis por el jurado de investigación												X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación													X	X	X
15	Redacción de artículo científico													X	X	X

Anexo 3. Presupuesto

PRESUPUESTO DESEMBOLSABLE (ESTUDIANTE)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
<input type="checkbox"/> Impresiones	5.00	6.00	30.00
<input type="checkbox"/> Fotocopias	0.20	200	20.00
<input type="checkbox"/> Empastado			15.00
<input type="checkbox"/> Papel bond A-4 (500 hojas)	14.00	1	14.00
<input type="checkbox"/> Lapiceros	0.50	10	5.00
Servicios			
<input type="checkbox"/> Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			184.00
Gastos de viaje			
<input type="checkbox"/> Pasajes para recolectar información			40.00
Sub total			224.00
Total de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
<input type="checkbox"/> Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
<input type="checkbox"/> Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
<input type="checkbox"/> Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
<input type="checkbox"/> Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
<input type="checkbox"/> Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			904.00

Anexo 4. Solicitud de permiso para aplicar instrumentos de evaluación

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

SOLICITO: PERMISO PARA APLICAR UN CUESTIONARIO SOBRE MI PROYECTO DEL CURSO DE TALLER DE INVESTIGACION.

SEÑOR:

ROBERTO, F. GOMEZ PEREA.

PRESIDENTE DEL ASENTAMIENTO HUMANO "LAS MELINAS" DEL DISTRITO DE MANANTAY.

Yo, **ROCA BARDALES DIEGO ALEJANDRO**, identificado con DNI N° 71039680, Domiciliado en el Jr. Yurimaguas #191, Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Región Ucayali ante Ud., con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que, siendo alumno de la **UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**, me dirijo a su despacho para solicitarle el permiso respectivo para aplicar un cuestionario a los pobladores del AA. HH "Las Melinas" sobre mi proyecto del curso de taller de investigación para obtener el grado de bachiller así mismo presentar el tema de **FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR.**

Agradeciendo de antemano su gentil aceptación a esta solicitud, me despido de usted, reiterándole las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Pucallpa, 4 de noviembre del 2019



ROCA BARDALES DIEGO ALEJANDRO

DNI N° 71039680

Anexo 5. Consentimiento informado para entrevista



PROCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS (Ciencias Médicas y de la Salud)

Estimado/a participante

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducida por, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. La investigación, denominada

.....
.....
.....
.....

- La entrevista durará aproximadamente minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.
- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: o al número Así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	
Firma del participante:	
Firma del investigador:	
Fecha:	

Anexo 6. Lista de verificación de los principios éticos.



LISTA DE VERIFICACIÓN PARA EVALUACIÓN, APROBACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

ID: 1823171200 - CIEI

Título de la investigación: Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción de los pobladores en el Asentamiento Humano Las Melinas del distrito de Manantay, 2019.

Investigador/es: Roca Bardales Diego Alejandro

//Proyecto:

Seguimiento:

Informe: X

Ítems	Si cumple	No cumple	No aplica al estudio
Principio de protección a las personas			
Se ha evaluado la pertinencia de desarrollar un Protocolo de consentimiento Informado para cada tipo o perfil de participante en la investigación.	X		
Se ha evaluado la pertinencia de desarrollar un Protocolo de consentimiento Informado por cada instrumento de recojo de información.	X		
En caso no sea posible obtener un Protocolo de consentimiento Informado firmado, se han descrito y justificado procedimientos alternativos de consentimiento informado (por ejemplo: audio, huella, video, etc.).			X
Se informa claramente el propósito de la investigación al participante (considerar el perfil del mismo).	X		
Se informa al participante que puede retirarse del estudio en cualquier momento y sin perjuicio alguno, así como abstenerse a participar en alguna parte de la investigación que le genere incomodidad (por ejemplo: abstenerse a responder una pregunta de una entrevista).	X		
En caso los participantes requieran alguna forma de tutela (menores de edad), además de los Protocolo de consentimiento Informado para los tutores, se han desarrollado los respectivos Protocolos de Asentimiento Informado (PAI).			X
Se informa al participante si los datos recolectados quedarán disponibles para futuras investigaciones y/o productos derivados de estas (por ejemplo: ponencias, videos, reseñas en blogs, etc.).	X		
En caso trabaje con participantes de instituciones públicas o privadas (por ejemplo: centros educativos, empresas, hospitales, etc.) y/o información interna de estas, se expone sobre el proceso de autorizaciones necesarias para realizar el trabajo de campo.	X		
En caso trabaje con comunidades indígenas o campesinas, se explica el proceso de autorización para el trabajo de campo en la localidad.			X
Principio de beneficencia y no maleficencia			

Ítems	Si cumple	No cumple	No aplica al estudio
Se han evaluado los posibles riesgos para los participantes y qué medidas tomará para mitigarlos. Considere que los riesgos pueden ser físicos, psicológicos, económicos, entre otros tipos.			X
Se informa a los participantes sobre dichos riesgos.			X
Se han evaluado los posibles riesgos para los propios investigadores y las medidas adecuadas para mitigarlos (por ejemplo: seguros de salud, contactos en casos de emergencia, normas de seguridad en el laboratorio, etc.).			X
Principio de justicia			
Se informa a los participantes la forma en que podrán tener acceso a los resultados de la investigación (devolución de resultados). Considere que este proceso debe ser realizado según el perfil del participante y las posibilidades logísticas del investigador.			X
Se asegura un trato equitativo a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.	X		
Principio de integridad científica			
Se informa o consulta a los participantes si su identidad será tratada de manera declarada, confidencial o anónima.	X		
En caso la investigación involucre manipulación de equipos (por ejemplo: electrónicos, mecánicos, médicos, etc.), se ha verificado que se conocen y utilizan los protocolos de seguridad correspondientes.			X
Se informa a los participantes los procedimientos utilizados para el manejo y cuidado de la información, tiempo de almacenamiento, acceso y/o destrucción de la misma (por ejemplo: "la información obtenida será almacenada en una PC personal al que solo accederán los miembros del equipo por un periodo de cinco años y, luego, será borrada").			X
En caso de técnicas de recolección de información que involucren a terceros (por ejemplo: focus group), se informa a los participantes los procedimientos a seguir respecto a la información dada por terceros. Considere que, en principio, los participantes deberán guardar confidencialidad de lo dicho por otros participantes en actividades grupales.			X
Se declaran conflictos de interés que pudieran afectar el curso del estudio o la comunicación de sus resultados.			X
Principio de libre participación y derecho a estar informado			
Se solicita expresamente el consentimiento del participante.	X		
Se informa al participante que cualquier duda que tenga sobre la investigación será absuelta.	X		
Principio cuidado del medio ambiente y la biodiversidad			
Se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puede afectar a los animales involucrados en la investigación.			X
Se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puede afectar a las plantas, medio ambiente o a la biodiversidad.			X

Anexo 7. Turnitin informe final

ROCA BARDALES DIEGO ALEJANDRO

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo