



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y
SATISFACCIÓN FAMILIAR EN LOS POBLADORES DEL
ASENTAMIENTO HUMANO RAÚL SALAZAR
MARTÍNEZ YARINACocha, 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
PSICOLOGÍA**

AUTOR:

**ZEA PANAIFO, LESLY MILAGROS
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-1918-4503**

ASESOR:

**ERAS VINCES, CARMEN PATRICIA
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-6369-137X**

PIURA - PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Zea Panaifo, Lesly Milagros

ORCID: 0000-0002-1918-4503

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante De Pregrado

Piura, Perú

ASESOR

Eras Vinces, Carmen Patricia

ORCID: 0000-0001-6369-137X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad De Ciencias De La Salud

Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

JURADO:

Quintanilla Castro, María Cristina (presidente)

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio (Miembro)

ORCID: 0000-0001-7975-6529

Castillo Sánchez, Julieta Milagros (Miembro)

ORCID: 0000-0002-8156

FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dra. Quintanilla Castro, María Cristina

Presidente

Mg. Camero Morales, Marco Antonio

Miembro

Dra. Castillo Sánchez, Julieta Milagros

Miembro

Mg. Eras Vines, Carmen Patricia

Asesor

RESUMEN

El presente estudio de investigación se titula funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez Yarinacocha, 2019. Tuvo como objetivo identificar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano. La población muestral está constituida por 30 pobladores, así mismo la metodología utilizada es de nivel descriptivo, tipo cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal, se aplicaron los instrumentos de la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Para el proceso de los datos se utilizó el programa informático Microsoft Excel 2016, de tal forma se ha obtenido los siguientes resultados de la variable de funcionamiento en la dimensión de cohesión el 46% de las familias se encuentran semirelacionada y en dimensión de adaptabilidad el 83% de las familias son rígidas. En cuanto al nivel de comunicación familiar el 53% se ubica en el nivel medio y en la satisfacción familiar el 63% se encuentra en el nivel medio. En conclusión, las familias del asentamiento humano sobre el funcionamiento familiar, la dimensión cohesión es semirelacionada y la adaptabilidad es rígida. La comunicación y la satisfacción familiar en nivel medio.

Palabras clave

Funcionamiento – comunicación - satisfacción familiar

ABSTRACT

The present research study is titled Functioning, Communication and Family Satisfaction in the People of the Human Settlement Raúl Salazar Martínez Yarinacocha, 2019. Its objective was to identify the functioning, communication and family satisfaction of the people of the human settlement. The sample population is made up of 30 residents, likewise the methodology used is descriptive level, quantitative type, with a non-experimental cross-sectional design, the instruments of the family cohesion and adaptability evaluation scale (FACES III) were applied, Family Satisfaction Scale (FSS) and Family Communication Scale (FCS). For the data processing, the Microsoft Excel 2016 computer program was used, in such a way the following results have been obtained for the operating variable in the cohesion dimension, 46% of the families are semi-related and in the adaptability dimension, 83 % of families are rigid. Regarding the level of family communication, 53% is located in the medium level and in family satisfaction 63% is in the medium level. In conclusion, the families of the human settlement on the family functioning, the cohesion dimension is semi-related and the adaptability is rigid. Communication and family satisfaction at an intermediate level.

Keywords

Functioning - communication - family satisfaction

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.	iii
RESUMEN.	v
ABSTRACT.	vi
CONTENIDO.	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.	ix
I. INTRODUCCIÓN.	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.	4
III. METODOLOGÍA.	14
3.1 Diseño de investigación.	14
3.2 Población y muestra.	14
3.3 Definición y operacionalización de la variable.	16
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.	17
3.5 Plan de análisis.	31
3.6 Matriz de investigación.	32
3.7 Principios éticos.	33
IV. RESULTADOS.	34
4.1 Resultados.	34
4.2 Análisis de resultados.	38
V. CONCLUSIONES.	41
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.	42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	43
ANEXOS.	45

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA I.....	34
Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez	
TABLA II.....	35
Adaptabilidad familiar de los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez	
TABLA III.....	36
Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez	
TABLA IV.....	37
Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez	

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA I.....	34
Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez	
FIGURA II.....	35
Adaptabilidad familiar de los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez	
FIGURA III.....	36
Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez	
FIGURA IV.....	37
Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez	

I. INTRODUCCIÓN

La familia es un grupo de personas que vive en un mismo espacio donde brindan valores, normas, creencias así mismo es la base del desarrollo social, de tal modo, cuando experimenten en la sociedad puedan tomar sus propias decisiones. Sabemos que la familia está llena de dinamismo, de tal forma, debe asumir un rol donde se transmita a los integrantes un clima de amor y confianza.

Es así que el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores, desde el contexto psicológico, se identificó algunas falencias que se presentan en las familias según las variables, por ejemplo, el tiempo no brindado por la ausencia de los padres debido al trabajo, que la mayoría de los hijos quedan a cargo de otros familiares, esto arrastra problemas familiar y en la sociedad, la deficiencia es circunstancial, se observa que hay cierta cercanía con los padres e hijos, en algunas ocasiones muestran afecto, en momentos de recreación es poco tiempo brindado a la familia. De tal modo se comprende y entendemos esta situación en los hogares para esto se hizo uso de las técnicas e instrumentos debido a lo cual, sea obtenido la información confiable y veraz

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2012) refiere a problemas de riesgos externos sociales como enfermedades infecciosas, el alcohol, drogas, embarazos y la baja nutrición que influyen más a los menores, así mismo, perjudicando a los integrantes de la familia y no deja desenvolver una buena función, por lo tanto, no se realiza las relaciones intrafamiliares y afecta el proceso de crecimiento de los miembros manteniendo en un estado de insatisfacción.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) establece que la satisfacción familiar es cumplir con las necesidades

de cada integrante de la familia así mismo a nivel mundial en la mayoría de los países propone medidas urgentes de acción para los niños que nunca participaron un solo día en las escuela en los últimos tiempos la cantidad sigue aumentando frente a ese problema que se aqueja será complicado lograr que los niños y adolescentes puedan tener una educación inclusiva con calidad por la insatisfacción así mismo no compromiso del gobierno y de los padres.

Instituto Nacional de Estadística (INEI 2018) el 13,4 % adolescente de 15 a 19 años son menores embarazadas así mismo las naciones unidas advierte al país por la insuficiencia de la educación sexual, por lo tanto, muchos de estos embarazos no son deseados, es decir, por la falta de información en situaciones de violencia al no saber sus derechos y el abuso sexual que sufren.

Centro Emergencia Mujer (CEM, 2017) menciona que la disfuncionalidad familia en nuestra región está arrasando con la violencia familia, sexual y de género existe 555 casos con intenciones de feminicidios, de igual modo, la violencia psicológica a perjudicado la autoestima de las personas poniendo inestabilidad, lo mismos que, estos factores hacen que la familia no tenga una identidad.

Según el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (MIMP 2018) menciona que igualdad y convivencia armoniosa viene de una comunicación asertiva dentro muchas familiar es posible que exista comportamiento violentos hacia la mujer, hay probabilidad que los futuros hijos e hijas adquieran dichas conductas, así mismo, en gran magnitud evitará posibles conductas violentas ya que en los últimos tiempos se observa a personas que no tienen dominio de sí mismo, por lo tanto, advierten a los padres a promover la comunicación en sus hogares, también, se habla de cómo solucionar los problemas que toda familia en algún momento se enfrenta, así como,

resolver pacíficamente mediante el diálogo.

Instituto Nacional de Estadística (INEI 2018) se realizó la estadística sobre la satisfacción en lugares rurales, que en nuestro país la desnutrición o la mala alimentación están afectando casi 12,2% de las niñas y niños de los 5 años, por lo tanto, el sitio más afectado son hogares sin recursos económicos, sobre todo, están siendo diagnosticados con anemia en sus diferentes niveles.

Por lo tanto, se formuló la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez Yarinacocha, 2019? Así mismo, el objetivo general de la investigación es determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez Yarinacocha, 2019 y los objetivos específicos son:

Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez Yarinacocha, 2019

Identificar el nivel de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez Yarinacocha, 2019

Identificar el nivel de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez Yarinacocha, 2019

Esta presente investigación se realizó, con el fin de ver las necesidades que presenta al estudiar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez. Dicho estudio fue de gran apoyo para las familias y ver las problemáticas que aquejan. Así mismo sabemos que hoy en día la relación familiar no es saludable por lo general se dan los problemas psicosociales empezando por la violencia familiar, la mujer es dependiente

de su pareja, por lo tanto, no respetan sus derechos, los adolescentes refugiados en las drogas o pandillaje. Por otra parte, las mujeres con embarazo no deseados, por lo genérico la mayoría de los adolescentes no tienen una formación en la educación sexual, etc. Por otra parte, la investigación será de gran importancia en el futuro para diferentes instituciones o autoridades también aportes a otros estudios similares para una medida de las mejoras continuas y satisfacción para el desarrollo de la sociedad. Además, para recaudar la información se utilizó tres cuestionarios, la primera fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), la segunda escala de comunicación familiar (FCS) y la última fue escala de satisfacción familiar Olson y Wilson. Se aplicó los cuestionarios a 30 pobladores.

La presente investigación está estructurada de la siguiente manera. Donde el capítulo I incluye la introducción, así mismo conceptualiza el planteamiento del problema, objetivo general, los objetivos específicos y culmina con la justificación. De la siguiente manera el capítulo II contiene la revisión de la literatura que abarca los antecedentes y las bases teóricas. Por lo tanto, en el capítulo III, solo se encuentra la metodología. De tal manera el capítulo IV, engloba los resultados y el análisis de resultado. Donde concluye en el capítulo V, con las respectivas conclusiones.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Espinoza, M. (2019). Realizó la investigación titulada comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, con el objetivo de describir la comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento

Humano. fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por 658. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a 110 pobladores de ambos sexos. Para la recolección de datos se administró el instrumento de la Escala de Comunicación Familiar versión de Olson. Los resultados obtenidos en el presente estudio nos revelan que el 59% de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria tienen una comunicación familiar media.

Jara, J. (2020). Realizó un estudio llamado funcionamiento familiar en los pobladores del distrito de San Vicente, Cañete, Lima, 2020. Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Es un estudio sigue una metodología observacional, que corresponde al enfoque de tipo cuantitativo, el diseño de investigación es: no experimental, transversal, descriptivo, se hizo uso de una muestra, la cual fue no probabilística, los participantes fueron un total de $N = 30$ pobladores. El instrumento utilizado fue la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). Los resultados obtenidos expresan que el 16,6% de la población presenta un funcionamiento familiar semirelacionada rígido y el 63,3% presenta una clasificación de rango medio.

Rosas, L. (2019). Realizó una investigación titulada satisfacción familiar prevalente de los pobladores del asentamiento humano San Francisco de Asís, Chimbote, 2019. Tuvo como objetivo describir la Satisfacción

Familiar prevalente de los pobladores del Asentamiento Humano San Francisco de Asís. La metodología fue de tipo observacional y transversal, de nivel descriptivo y con un diseño epidemiológico. La muestra fue de 400 pobladores (205 mujeres y 195 varones), se les evaluó mediante la Escala de Satisfacción Familiar Versión Original (Olson y Wilson, 1982), los resultados fueron que un 72.5 % de la población estudiada presenta un nivel medio de Satisfacción Familiar y un 15.5% un nivel bajo de Satisfacción Familiar. En cuanto a la caracterización, un 51.25% son del sexo femenino y un 48.75% de sexo masculino, la mayoría de estado civil casado (38.25%), con una edad media de 40.76 y la mayoría tiene un promedio de 2.66 hijos. Se concluye que hay una prevalencia del nivel medio de satisfacción familiar y la mayoría de los pobladores son del sexo femenino.

Ramírez, F. (2019). Realizó la investigación denominada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano nuevo Ucayali, de la universidad católica lo ángeles de Chimbote, Pucallpa, cuya muestra fue 30 familias entre mujeres y varones, de tal modo, la metodología fue descriptivo simple y cuantitativo, utilizaron los instrumentos de escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) y la escala de comunicación familiar (FCS) según los resultados identificaron que el nivel de funcionamiento de los pobladores se observó que hay poca unión entre ellos y no hay un buen desenvolvimiento entre los miembros, cohesión el 63% en el nivel bajo y el 37% nivel medio señala que no hay un buen vínculo emocional, la adaptabilidad en los moradores,

el 60% nivel bajo, el 33% con nivel medio y el 7% nivel alto, por otra parte concluyeron que la comunicación es deficiente y la satisfacción se ubica en un nivel bajo en las familias de dicha población.

Sánchez, E. (2020). Realizó el estudio denominado comunicación familiar en pobladores del Caserío de Colpa Tuapampa, provincia de Chota, Cajamarca, 2020. Tuvo como objetivo describir la Comunicación familiar en los pobladores del caserío Colpa Tuapampa, Chota, Cajamarca 2020, fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por 158 pobladores. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a 110 pobladores de ambos sexos. Para la recolección de datos se administró el instrumento de la Escala de Comunicación Familiar versión de Olson. Los resultados obtenidos en el presente estudio nos revelan que el 59% de los pobladores del caserío Colpa Tuapampa, Chota, tienen una comunicación familiar media.

Odicio, R. (2019). Realizó la investigación titulada satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el pacífico, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, Pucallpa, cuya población es 240 pobladores de ambos sexos, según la metodología es de tipo cuantitativo, descriptivo simple, no experimental, el instrumento aplicado es la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson), según los resultados identificaron se obtuvo que 53% están en el nivel medio, por lo tanto, intentan hacer cosas

nuevas en sus hogares, unidos, nidos y hay tiempo para recrearse, concluyeron que la gran mayoría de las familias es monoparental, se encontró madres y padres solteros, que están 20 a 60 años de edad con promedio de 30 años en los hogares de dicho asentamiento humano.

2.2. Bases teóricas y conceptuales

2.2.1. Definición de familia

Es un grupo de personas formando una estructurado con el vínculo matrimonial es decir son unidas por lazos tanto legales como religiosos es la etapa de la convivencia donde planifican mutuamente un proyecto de vida así mismo con sus hijos también nos referimos en estos tiempos la realidad es otra ya que las familias evolucionaron por tanto los individuos quienes lo conforman aprenden de la familia porque es la base fundamental antes de salir a la sociedad donde se valora las costumbres y culturas también aprendiendo los valores y hábitos que es la realidad y la complicidad con familia.

Según (Campo y Smith, 1991) la familia es una organización básica en la sociedad ya que el individuo está en continua evolución por las situaciones externas que se presentan ya que es el primer espacio social en la que nos desenvolvemos y tratamos de socializar, el conjunto de personas con características biológicas vinculadas, también la familia está conformada con diferentes generaciones, relación conyugal así mismo acomodarnos a la cultura ya que cada integrante se desarrolla por sí mismo para su crecimiento en todos sus aspectos.

Según (Nardone, Giannotti y Rocchi, 2003) señalan que la familia es un medio social donde los padres con conocimientos estructurados enseñan a los hijos a fortalecer y moldearse para una buena formación, por lo tanto, cada individuo pasa por diferentes etapas, en la evolución hay una frecuente interacción entre integrantes, de tal modo, comparten su misma cultura, ideas, creencias, aceptando las reglas establecidas también al generar la interacción en la familia se realiza diferentes acciones como proteger, enseñar, abandonar , engrerir, nutrir entre otros más ya que cada familia organiza su estrategia para mantener la unión familiar.

Según (Pérez, 2010) se refiere a la familia como medio social, donde cada integrante en conjunto se ayuda y están pendientes unos de otros, por lo tanto, la familia tiene diferentes intereses como proveer, respetar los derechos, una convivencia buena, solidaridad y una relación afectiva, compartiendo su punto de vista, ideas, sentimientos, honestidad, la educación y la economía son puntos importantes para la satisfacción de sus integrantes.

2.2.2. Según Vonne, L. (2015) sobre tipos de familia:

- Familia nuclear: Consiste en una familia normal que son los progenitores y sus hijos ya tengan un lazo sanguíneo o afectivos también es llamado monógamo, la creación de esta familia por la mayoría de caso se da en los países occidentales y en la sociedad influyen que haya este tipo de familia.

- Familia extendida: Está conformada por los abuelos, progenitores y sus hijos, tíos como primos que están en una misma casa y espacio que comparten responsabilidades, deberes dentro de ella así mismo se sabe que es una familia muy amplia que incluye diferentes generaciones.
- Familia monoparental: Es aquella identidad familiar que consiste en que los hijos pueden estar con la madre o por lo contrario con el padre ya que existen situaciones de defunción de uno de ellos por diferentes motivos, pero en conclusión solo hay un encargado de los hijos.
- Familia ensamblada: Se refiere a dos familias diferentes que ambos los progenitores deciden unirse con hijos por medio de la anterior pareja, pero es la integración entre ellas para así formar estabilidad emocional entre los individuos que lo conforman.
- Familia de hecho: Es también llamada familia moderna consiste entre parejas conviven, pero no tiene proyectados tener hijos si no de disfrutar de sus trabajos, viajes y otras actividades ya que no desean ser responsables por lo tanto se unen para estar en una relación placentera y estable.

2.2.3. Funcionamiento familiar

La funcionalidad familia es la compatibilidad entre las dos palabras conexión de ayuda vital a cada uno de los integrantes de la familia en diferentes contextos. La estructura se encarga de la comunicación siendo clara y directa así mismo les enseña a ser

individuales en algunos espacios de su vida para que así puedan tomar decisiones y desarrollar correctamente sus habilidades sociales así ante criterio que venga para que él esté listo ante la reacción de las exigencias del exterior.

Para Olson, el concepto de funcionamiento familiar es un sistema que está en constante interacción donde establecen los vínculos afectivos en cada uno de los miembros de la familia, asimismo son capaces de modificar su estructura con la finalidad de poder superar las situaciones o dificultades que la familia presenta en el transcurso de la vida. (Ferrer, Miscán, Pino y Pérez, 2013)

2.2.4. Comunicación familiar

La comunicación en la familia debe fundamentarse en el diálogo para que así pueda desarrollarse la confianza con el propósito de transmitir los pensamientos y sentimientos ya que es la clave para las buenas relaciones entre los integrantes de la familia para una formación integral de los hijos por lo tanto al estrechar la comunicación hacen que todos estén atentos a diferentes situaciones que suceda.

Según (Antolínez, 1991) menciona que la comunicación familiar por medio del emisor, mensaje y receptor contribuye a que la familia sea nutritiva y funcional, asimismo con el objetivo de que uno al otro interactúe en su grupo familiar, de tal manera pueden intercambiar sus sentimientos, ideas y creencias.

2.2.5. Según Santos, D. (2012) Menciona los elementos de la

comunicación:

- Emisor: es la persona que inicia la comunicación deseando emitir una información y lo primero que realiza es codificar para poder compartir y así el mensaje sea entendible para el receptor.
- Receptor: es aquella persona que recibe dicho mensaje mandado por el emisor de tal modo lo interpreta y analiza, para que el receptor pueda responder y tomar el puesto de emisor generando una comunicación fluida.
- Código: es uno de los elementos primordiales para el desarrollo de la comunicación del emisor al receptor realizando el mismo código pudiendo ser verbal y no verbal con el fin de emplear una comunicación correcta donde el mensaje se pueda interpretar.
- Mensaje: es el contenido, donde se transmiten ideas, opiniones, sentimientos que el emisor envía al receptor para que establezcan una conversación.
- Canal de comunicación: trata de poner alternativas comunicativas como el celular, el aire, redes sociales, teléfono fijo entre otros ya que la tecnología va evolucionando y nos permite tener medios de obseso para enviar y recibir el mensaje.
- Contexto: se refiere al lugar donde intercambiaron el mensaje tanto el emisor y el receptor para comunicarse.
- Ruido: se entiende como medio de interrupción para que un

mensaje no llegue correctamente entre el emisor y receptor generando información distorsionada.

- Retroalimentación: Es cuando el receptor envía la respuesta al emisor y se realiza una interacción de manera fluida, por lo tanto, ocasionando una comunicación exitosa.

2.2.6. Tipos de comunicación

- Comunicación verbal

Está constituida de manera oral y escrita con la misión de transmitir dicha información que expresa sentimientos su opinión, por lo tanto, es la comunicación propia del individuo.

- Comunicación no verbal

Esta comunicación no interviene el habla solo se utiliza como expresiones faciales, movimiento de postura donde se puede transmitir lo que queremos solo con signos lingüísticos y es cotidiano en los niños en su desarrollo.

2.2.7. Satisfacción familiar

La satisfacción familiar es un resultado subjetivo, es una dinámica entre los miembros del grupo familiar que ellos valoran de acuerdo al tipo de comunicación entre los padres; además manifiesta que, desde el lado humanístico, aquella persona que se siente satisfecha va a satisfacer considerablemente sus necesidades espirituales y colectivas en el contexto familiar y laboral, por lo cual va a poner más entusiasmo a las actividades que realiza. En tal sentido, la satisfacción personal y familiar producirá una interacción

positiva entre sus miembros que les fortalecerá y reforzará sus cimientos para poder enfrentarse a situaciones difíciles.

Según (Sobrino, 2008) menciona que la satisfacción familiar es muy importante para la dinámica en el sistema familiar, asimismo la comunicación, cohesión y adaptabilidad entre padres e hijos tiene un gran valor que permite reforzar la estructura, además un ambiente equilibrado, positivo y esto ocasiona que la familia se motive ante situaciones difíciles.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Este estudio pertenece a tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos serán procesados haciendo uso de la escala numérica así mismo será descriptivo simple debido a que se describirán los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos, no experimental y de corte transversal, (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

M.....O

Donde:

M: Muestra conformada por las familias del asentamiento humano Raúl

Salazar Martínez Yarinacocha, 2019

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

3.2. Población y muestra

La población muestral estuvo constituida por 30 personas del

asentamiento humano Raúl Salazar Martínez, asimismo, está ubicado geográficamente en el distrito de Yarinacocha, al norte de la provincia de coronel portillo, colindantes a los AA.HH. 2 mayo y Acho Mego.

Se utilizó el muestreo no probabilístico. Las características de los habitantes es que la mayoría de los padres de familia tienen trabajos eventuales y otros con sus pequeños negocios en casa. Las familias aproximadamente están conformadas entre 5 a 6 integrantes.

Criterios de Inclusión

Pobladores de ambos sexos

Pobladores que se encuentra dentro del asentamiento humano

Pobladores que comprendan la evaluación y respondan.

Pobladores de nacionalidad peruana

Criterios de Exclusión

pobladores con dificultades al momento del desarrollo de la evaluación

Los pobladores que no deseen participar de la investigación.

3.3. Definición y operacionalización de variables

Variable	Conceptos	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	<p>Funcionamiento familiar Conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)</p>	<p>Respuesta a la escala de funcionamiento familiar</p>	<p>Cohesión Familiar</p>	<p>No relacionada Semirelacionada Relacionada Aglutinada</p>	<p>Categórica ordinal, politómica</p>
			<p>Adaptabilidad familiar</p>	<p>Caótica Flexible Estructurada Rígida</p>	
	<p>Satisfacción familiar Grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008)</p>	<p>Respuesta a la escala de satisfacción familiar</p>	<p>Satisfacción familiar</p>	<p>Extremadamente insatisfecho Generalmente insatisfecho Indeciso Extremadamente satisfecho Generalmente satisfecho</p>	<p>Categórica, ordinal, politómica</p>
<p>Comunicación familiar Es el acto de información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al. 2006)</p>	<p>Respuesta a la escala de comunicación familiar</p>	<p>Comunicación familiar</p>	<p>Casi nunca Una que otra vez A veces Con frecuencia Casi siempre</p>	<p>Categórica, ordinal, politómica</p>	

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a) Técnica

Sabino (2014), señala que un instrumento de recolección de datos es el principio de cualquier recurso del que se pueda apoyar el investigador y así poder acercarse a la problemática para poder extraer información de ello. De manera que, se aplicara la técnica de la encuesta, observación y entrevista

b) Instrumento

Variable	Instrumento	Autor	Descripción
Funcionamiento familia	Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)	Olson, Portner y Lavee (1985)	20 ítems. Dos dimensiones (cohesión y adaptabilidad).
Satisfacción familiar	Escala de satisfacción familiar (versión original)	Olson y Wilson (1982)	10 ítems. Una sola dimensión
Comunicación familiar	Escala de comunicación familiar (última versión)	Olson et al. (2006)	10 ítems. Una sola dimensión

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

Ficha técnica

Nombre original: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III).

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova. Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: Individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y

adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: Está compuesta de 20 ítems, agrupados en dos dimensiones:

Dimensiones:

Cohesión: Evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el lazo emocional que los miembros de la familia tienen entre ellas.

Examina: Los lazos emocionales, roles o normas familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.

Niveles: Desligada, separada, conectada y amalgamada.

Adaptabilidad: Es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Examina: Liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.

Niveles: Rígida, estructurada, flexible y caótica

Validez y confiabilidad

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación

entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FACES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

En Perú (Bazo et al., 2016) se halló un Alpha de Cronbach en la dimensión de cohesión de 0.7, y en flexibilidad (adaptabilidad) 0.55.

Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para

ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación: Así la familia se clasifica en:

a) **Balanceada**, separada en ambas dimensiones.

- Flexiblemente separada
- Flexiblemente conectada
- Estructuralmente separada
- Estructuralmente conectada.

b) **Medio**, extremos en la dimensión cohesión y moderada en adaptabilidad.

- Flexiblemente desligada
- Flexiblemente amalgamada
- Caóticamente separada
- Caóticamente conectada
- Estructuralmente desligada
- Estructuralmente amalgamada
- Rígidamente separada
- Rígidamente conectada.

c) **Extremo:** En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

- Caóticamente desligada
- Caóticamente amalgamada
- Rígidamente desligada
- Rígidamente amalgamada.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada.

- Extrema separación emocional.
- Falta de honestidad familiar
- Muy poca interacción o el involucramiento emocional entre los miembros.
- El dar afectividad es infrecuente en los miembros.
- Falta de proximidad parento-filial.
- Predominan la ausencia personal.
- Pocas veces pasan tiempo juntos.
- Prefieren y necesitan espacios apartados.
- Se toman las decisiones independientemente.
- El interés se enfoca fuera de la familia.
- Los amigos personales son vistosos a solas.
- Existen intereses desiguales.
- La reacción se lleva a cabo individualmente.

Separada.

- Hay alejamiento emocional.
- La fidelidad familiar es ocasional.
- El involucramiento se acepta, se prefiere la distancia emocional.
- Algunas veces se demuestra la afectiva.
- Las demarcaciones parento-filiales son claros, con ciertas cercanías entre los padres e hijos.
- Se apoya cierta separación personal.
- El tiempo individual es importante, pero eso se pasa parte del tiempo junto.
- Se prefiere los espacios separados participando el espacio familiar.
- Las decisiones se toman personalmente siendo posible las decisiones en conjunto.

- El interés se centra fuera de la familia.
- Los amigos personales muchas veces son compartidos con la familia.
- Los intereses son distintos.
- La recreación es más separada que compartida.

Conectada

- Proximidad emocional.
- La fidelidad familiar es esperada.
- Se destaca en el involucramiento, pero se consiente en la distancia personal.
- Las interacciones afectivas son alentadas y preferidas.
- Los límites entre los subsistemas son claros, con cercanía de procedencia.
- La necesidad de alejamiento es apoyada pero poco valorada.
- El tiempo que se brinda juntos es importante.
- El espacio íntimo es respetado.
- Eligen las decisiones conjuntas.
- La utilidad se focaliza dentro de la familia.
- Los amigos individuales participan con la familia.
- Se opta por los intereses comunes.
- Se decide la recreación compartida que la individual.

Amalgamada

- Proximidad emocional extrema
- Demanda de fidelidad a la familia.
- Están pendientes uno de otros. Dependencia afectiva.
- Exagera reactividad emocional.
- Alianzas parento – filial.
- Falta de prohibir generacionales.

- Falta de alejamiento personal.
- Pasan mucho tiempo juntos.
- Se accede poco tiempo y espacio privado.
- Las opiniones están sujetas al deseo del conjunto familiar.
- El interés se ve dentro de la familia.
- Se prefiere a los amigos de la familia que lo íntimo.
- Los intereses ligados se dan por orden.

Niveles de adaptabilidad familiar

Rígida

- El caudillaje es totalitario, existiendo fuerte control parental.
- La disciplina es rigurosa y severa, sus aplicaciones son severas.
- Es autocrática.
- Los padres imputan sus decisiones.
- Los roles están rigurosamente definidos.
- Las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio.

Estructurada

- El caudillaje es dictador, siendo algunas veces igualitario.
- La disciplina rara es severa, siendo predecible sus consecuencias.
- Es un poco democrática.
- Los progenitores son los que toman las decisiones.
- Los roles están establecidos, pero pueden distribuirse.
- Las reglas se hacen cumplir fijamente, pocas son las que cambian. Flexible
- El caudillaje es equivalente y permite cambios.
- La disciplina es algo rigurosa, pactando sus consecuencias.

- Comúnmente es democrática.
- Hay arreglo en las decisiones.
- Se colaboran los roles
- Los derechos se hacen efectuar con elasticidad y algunas cambian. Caótica:
- Caudillaje o liderazgo restringido y/o infructífero.
- La disciplina es muy poco severa, habiendo inconsistencia en sus consecuencias.
- Las decisiones parentales son impulsivas.
- Hay falta de precisión en los roles, existen alternancia o inversión de los mismos.
- Frecuentes cambios en las reglas, se hacen cumplir inconscientemente.

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es factible de administrar y para calificar. Se puede administrar de manera individual en situaciones tales como cuando una familia o una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le dirige al individuo que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares

Normas y puntuación de corte.

Las reglas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y

adaptabilidad se establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de las etapas de la vida familiar: estas reglas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

COHESIÓN			
10-34	35-40	41-45	46-50
No relacionada	Semirelacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10-19	20-24	25-28	29-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

Familias con adolescentes: estas pautas son para ser aplicadas cuando se estudia a los adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

COHESIÓN			
10-34	32-37	38-43	44-50
No relacionada	Semirelacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10-19	20-24	25-29	30-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

Parejas jóvenes: Estas son reglas para ser aplicadas en nuestras parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

COHESIÓN			
10-36	37-42	43-46	47-50
No relacionada	Semirelacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10-21	22-26	27-30	31-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

Escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostraza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos: Evaluar de manera global la satisfacción familiar. Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

- Insatisfecho.....1
- Algo insatisfecho.....2
- En general insatisfecho.....3
- Muy satisfechos.....4
- Extremadamente satisfecho.....5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Crombach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test-retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$.

Escala de comunicación familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Individual o grupal. Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación

familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

3.5. Plan de análisis

En el proceso de los datos se utilizó el programa informático Microsoft Excel 2016. Se realizó con la estadística descriptiva, como tabla de distribución de frecuencia y porcentuales. Este procedimiento se desarrolló de la siguiente manera (en primer lugar se realizó la reunión con el presidente del asentamiento humano donde se presentó una solicitud de autorización para intervenir en la población, de tal forma se elaboró las encuestas donde presencialmente se aplicó los instrumentos con las medidas de seguridad, en segundo lugar se completó las 30 encuestas, asimismo se dio el pase a la elaboración de la tabla de puntuación, luego las tablas específicas de cada variable, por consiguiente los gráficos de barra y finalmente se procedió a la descripción de los datos y análisis de los resultados).

3.6. Matriz de consistencia Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez - Yarinacocha, 2019

Problema	Objetivos	Variable	Marco Metodológico
<p>¿Cuál es el tipo de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez- Yarinacocha, 2019?</p>	<p>Objetivos General</p> <p>Determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez Yarinacocha, 2019</p> <p>Objetivos Especifico</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez Yarinacocha, 2019</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez Yarinacocha, 2019</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez Yarinacocha, 2019</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Tipo de estudio: Cuantitativo. Nivel de estudio: Descriptivo simple. Diseño: No experimental. Población y muestra: 30 personas. Técnica: Encuesta e instrumentos. Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III. David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985). Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016). Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982). Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)</p>

3.7. Principios éticos

Según Comité institucional de ética en investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, tomó en cuenta los siguientes principios:

Protección a las personas en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Libre participación y derecho a estar informado donde las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia no maleficencia es decir se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia donde el investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantener la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1. *Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez*

Niveles	<i>f</i>	%
No Relacionada	6	20
Semirelacionada	14	46
Relacionada	5	17
Aglutinada	5	17

Fuente: Escala de funcionamiento familiar aplicado a los pobladores del AA.HH. Raúl Salazar Martínez

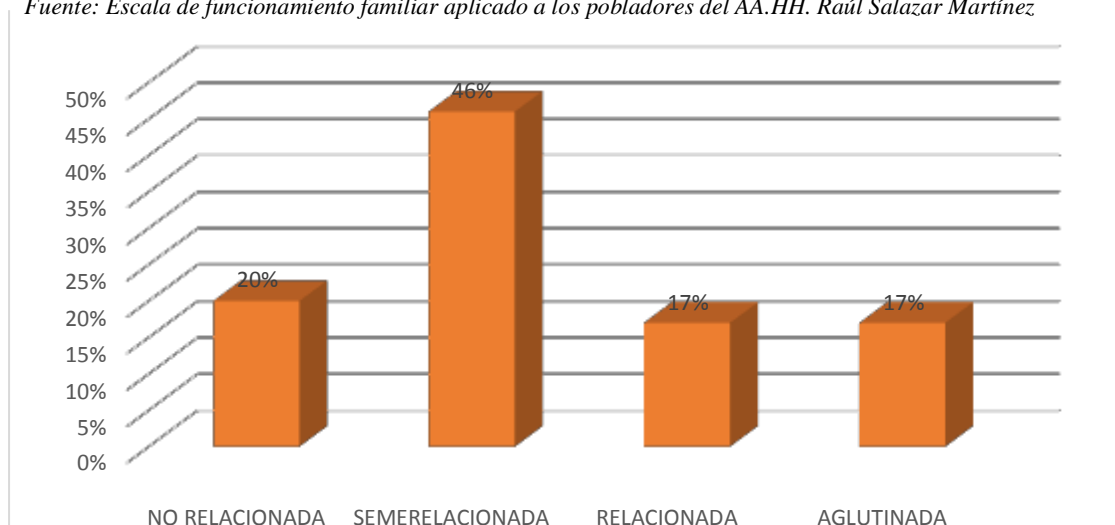


Figura 1. Gráfico de distribución porcentual en Cohesión Familiar

La tabla 1 y figura 1, se observa que el 46% de las familias del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez se encuentran semirelacionada, de tal modo el 20% no relacionadas, así mismo el 17% relacionadas y el 17% aglutinada en cuanto al funcionamiento familiar en la dimensión de cohesión.

Tabla 2. *Adaptabilidad Familiar de los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez*

Niveles	<i>f</i>	%
Rígida	25	83%
Estructurada	2	7%
Flexible	3	10%
Caótica	0	0%

Fuente: *Escala de funcionamiento familiar aplicado a los pobladores del AA.HH. Raúl Salazar Martínez*

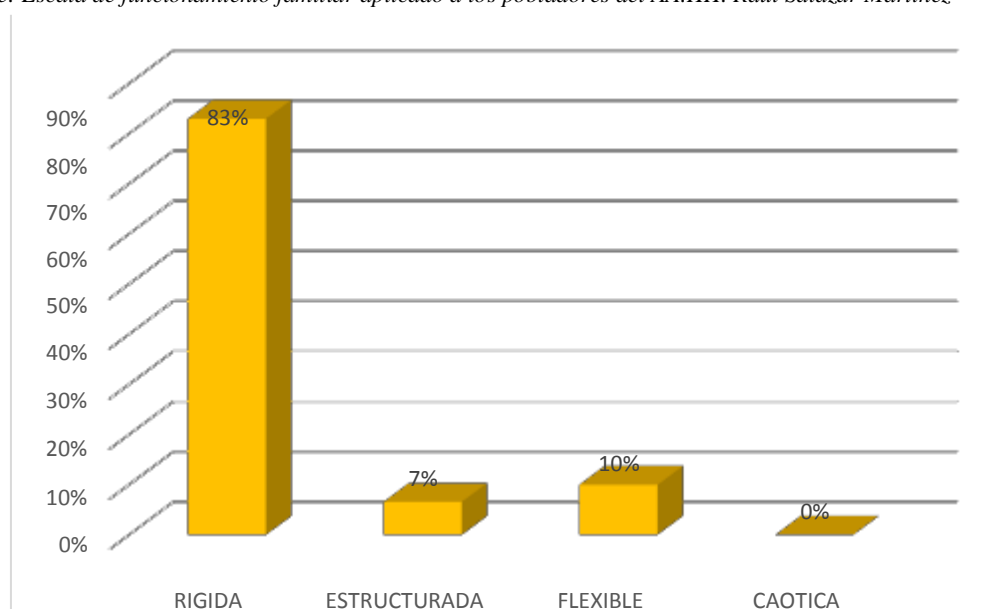


Figura 2. Gráfico de distribución porcentual en adaptabilidad familiar

En la tabla 2 y figura 2, se aprecia que el 83% de las familias del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez se encuentran rígidas, así mismo el 10% son flexibles y el 7% estructurado en cuanto el funcionamiento familiar en la dimensión de adaptabilidad.

Tabla 3. *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez*

Niveles	F	%
Alto	0	0
Medio	16	53
Bajo	14	47

Fuente: Escala de comunicación familiar aplicado a los pobladores del AA.HH. Raúl Salazar Martínez

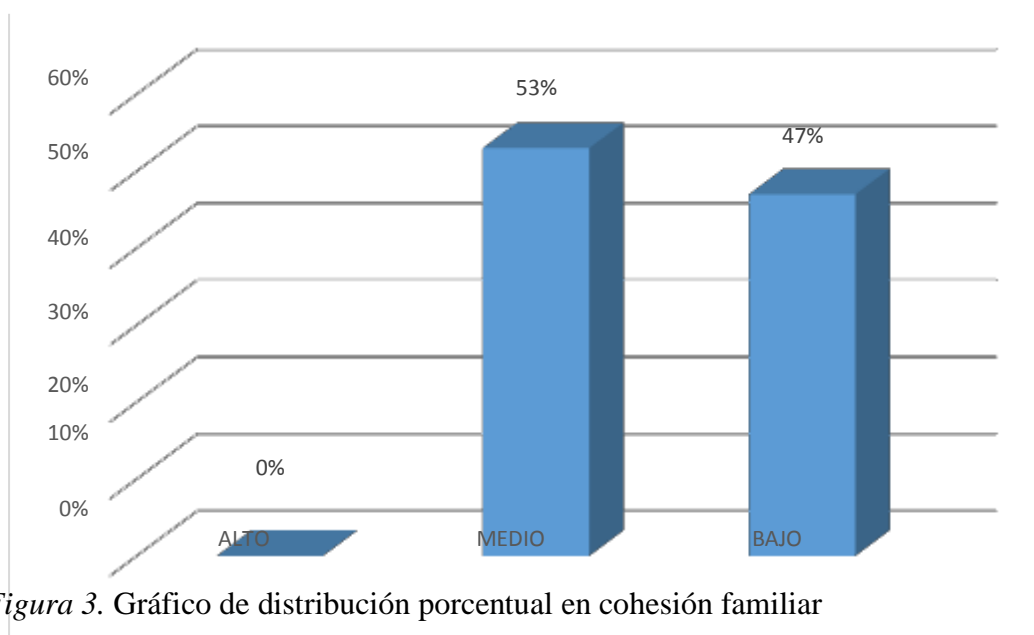


Figura 3. Gráfico de distribución porcentual en cohesión familiar

En la tabla 3 y figura 3, se observa que el 53% de los hogares del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez se encuentra en el nivel medio y el 47% bajo en cuanto a la comunicación familiar.

Tabla 4. Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humanos Raúl Salazar Martínez

Niveles	<i>f</i>	%
Alto	2	7
Medio	19	63
Bajo	9	30

Fuente: Escala de satisfacción familiar aplicado a los pobladores del AA.HH. Raúl Salazar Martínez

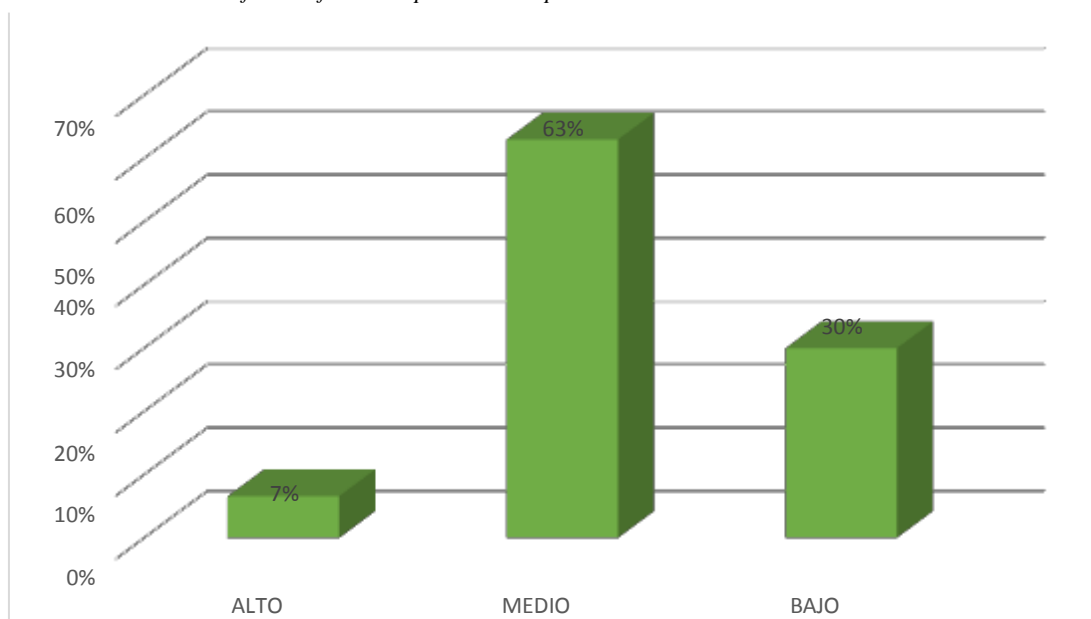


Figura 4. Gráfico de distribución porcentual en satisfacción familiar

En la tabla 4 y figura 4, se muestra que el 63% de los hogares del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez se encuentra en un nivel medio, de tal modo el 30% bajo y el 7% alto en cuanto a la satisfacción familiar.

4.2. Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez, se encontró según los resultados, el funcionamiento familiar tiene como dimensiones, la cohesión que esta semirelacionada y la adaptabilidad es rígida, así mismo la comunicación familiar y satisfacción familiar se encuentra el en nivel medio, todo esto refleja que la familia es una organización básica en la sociedad ya que el individuo está en continua evolución por las situaciones externas que se presentan ya que es el primer espacio social en la que se desenvuelven y tratan de socializar, según Campo y Smith, (1991).

Con respecto a la variable de funcionamiento familiar se clasifica en dos dimensiones, en cohesión se observa que el 46% de las familias del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez se encuentran semirelacionada, de tal modo el 20% no relacionadas, así mismo el 17% relacionadas y el 17% aglutinadas. (tabla 1) en cuanto adaptabilidad se aprecia que el 83% de las familias del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez se encuentran rígidas, así mismo el 10% son flexibles y el 7% estructurado.(tabla 2) Para Olson, el concepto de funcionamiento familiar es un sistema que está en constante interacción donde establecen los vínculos afectivos en cada uno de los miembros de la familia, asimismo son capaces de modificar su estructura con la finalidad de poder superar las situaciones o dificultades que la familia presenta en el transcurso de la vida. (Ferrer, Miscán, Pino y Pérez, 2013)

tiene cierta similitud con el estudio de Jara, J. (2020). Realizó la investigación titulada funcionamiento familiar en los pobladores del distrito de San Vicente, Cañete. Se utiliza el enfoque tipo cuantitativo, con el diseño no experimental, transversal y descriptivo. Según los resultados el 16.6% de la población presenta un funcionamiento familiar semirelacionada rígido.

En cuanto a la comunicación se encontró en el grupo estudiado, que el 53% de las familias se encuentra en el nivel medio y 47 % en el nivel bajo (tabla 3) para que se lleve a cabo la comunicación familiar que por medio del emisor, mensaje y receptor contribuye a que la familia sea nutritiva y funcional, asimismo con el objetivo de que uno al otro interactúe en su grupo familiar, de tal manera pueden intercambiar sus sentimientos, ideas y creencias. Antolines, (1991) así mismo tiene cierta similitud con el resultado de Sánchez, E. (2020). En su investigación denominado comunicación familiar en pobladores del Caserío de Colpa Tuapampa, provincia de Chota, Cajamarca, 2020, según el resultado obtenido en el presente estudio nos revelan que el 59% de los pobladores del caserío Colpa Tuapampa, Chota, tienen una comunicación familiar media.

Con respecto a satisfacción familiar, se muestra que el 63% de los hogares del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez se encuentra en un nivel medio, de tal modo el 30% bajo y el 7% alto. (tabla 4). La satisfacción familiar es muy importante para la dinámica en el sistema familiar, asimismo la comunicación, cohesión y adaptabilidad entre padres e hijos tiene un gran valor que permite reforzar la estructura, además un ambiente equilibrado,

positivo y esto ocasiona que la familia se motive ante situaciones difíciles. Sobrino (2008). Por lo tanto, el resultado se asemeja con el estudio de Odicio, R. (2019) su investigación titulada satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el pacífico, Pucallpa. según los resultados identificados se obtuvo que 53% están en el nivel medio, por lo tanto, intentan hacer cosas nuevas en sus hogares, unidos y pasar tiempo para recrearse.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

La presente investigación concluye que los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez Yarinacocha, 2019. En el funcionamiento familiar en sus dimensiones se observa que el 46% de cohesión se encuentran semirelacionada, así mismo el 83% en adaptabilidad es rígida

En el nivel de comunicación familiar en los participantes del estudio el 53% se encuentran en el nivel medio.

Con respecto al nivel de satisfacción familiar el 63% se encuentran en nivel medio de la población estudiada.

5.2. Recomendaciones

Antes de concluir, deseo recomendar algunas sugerencias al asentamiento humano en base a los resultado y conclusiones del presente estudio.

Orientar a la población estudiada del asentamiento humano, aconsejando a cada familia que establezcan una relación afectiva y lo concrete con los integrantes de la familia, de tal modo permitir a los hijos opinar ante algún problema para que así decidan correctamente ante algún desacuerdo o dificultades y cambios que la familia este atravesando.

Con respecto a los pobladores se manifiestan que la comunicación familiar es media así que se sugiere a la autoridad del asentamiento humano en coordinación con otras instituciones públicas (CEM, Centro de Salud mental comunitario) para que organicen talleres con el propósito de desarrollar la comunicación entre los padres e hijos.

Para finalizar se recomienda a esta población recibir charlas para padres de familia donde se lleve un registro de ejercicios vivenciales con temas de suma importancia, así mismos programas preventivos por medio de una coordinación con el beneficio para la población estudiada.

Referencia bibliográfica

- Antolínez, B. (1991). *Comunicación Familiar*. Bogotá, Colombia.
- Campos, C., y Smith, M. (1991). *Técnicas de diagnóstico familiar y comunal*. Costa Rica: Universidad estatal a distancia.
- Centro de Emergencia Mujer (2017). *Ucayali: MIMP inaugura casa de acogida para víctimas de violencia que están en riesgo*. .
- Espinoza, M. (2019). *Comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Ferrer Honores, P. Miscán Reyes, A. Pino J. M. Pérez Saavedra, V. (2013). *Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en Familias con un Niño que presenta retardo Mental*. Rev enferm Herediana.
- Hernández, R., Fernandez, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4ta ed.) México:Graw-Hill.S.A.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *INEI: el 13,4 % de adolescentes en Perú quedó embarazada durante el 2017*.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Desnutrición crónica afectó al 12,2% de la población menor de cinco años de edad en el año 2018*.
- Jara, J. (2020). *Funcionamiento familiar en los pobladores del distrito de San Vicente, Cañete, 2020*. Trabajo de investigación para optar el grado académico de bachiller en psicología.
- Ministerio de la mujer y Poblaciones vulnerables (2018) *Ministerio de la Mujer pide promover comunicación familiar*.
- Nardone, G., Giannotti, E., & Rochi, R. (2005). *Modelos de familia*. Herder: España.
- Odicio, R. (2020). *Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico*, tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.

- Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura. (2019). *La UNESCO advierte que de no tomar medidas urgentes de acción 12 millones de niños nunca asistirán un solo día a la escuela.*
- Organización Mundial de la Salud. (2012). *Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos.*
- Pérez, M. (2010). *Derecho de Familia y Sucesiones.* Instituto de Investigaciones Jurídicas Nostra. México.
- Ramírez, F. (2019). *Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano nuevo Ucayali,* tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Rosas, L. (2019). *Satisfacción familiar prevalente de los pobladores del asentamiento humano San Francisco de Asís, Chimbote, 2019.* Trabajo de investigación para optar el grado académico de bachiller en psicología.
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación.* Editorial Episteme. Buenos Aires.
- Sánchez, E. (2020). *Comunicación familiar en pobladores del Caserío de Colpa Tuapampa, provincia de chota, Cajamarca, 2020.* Trabajo de investigación para optar el grado académico de bachiller en psicología.
- Santos, D. (2012). *Fundamentos de la comunicación.*(1ra ed.). Estado de México: Red Tercer Milenio S.C.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos.* Av. Psicol.
- Vonne, L. (15 de diciembre 2015). *Cuales son los tipos de familia que existen.* Recuperado de: <https://hipertextual.com/2015/12/tipos-familia>

ANEXOS

Anexo 1 Instrumentos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe cómo es su familia real, responda qué tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N.º	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Anexo 2 Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE
PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ de _____ años de edad, declaró haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad determinar el FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO RAÚL SALAZAR MARTÍNEZ YARINACOCHA, 2019. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con el fin de conocer el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelan datos para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

Firma:

DNI:

Pucallpa,de...Del 2019

Anexo 3 Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2019-2				Año 2020				Año 2021-1							
		Taller I				Taller II				Taller III				Taller IV			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico y metodológico					X	X										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información							X									
7	Elaboración del consentimiento informado								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación														X	X	X
15	Redacción de artículo científico														X	X	X

Anexo 4 Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones			
• Fotocopias			
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)			
• Lapiceros			
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			
Sub total			
Total de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			



Escuela profesional de psicología

"Año de la Universalización de la Salud"

Oficio N°01-2020-PC-ULADECH

Al: Presidente David Sánchez Rivera

De: est. Zea Panaifo Lesly Milagros

Asunto: Solicito permiso para realizar mi proyecto de taller de investigación de la Universidad Católica los Angeles de Chimbote

Fecha: Pucallpa 06 de julio del 2020

Por medio del presente, vengo a dirigirme a usted para expresar mi más cordial saludo y al mismo tiempo, solicitar el permiso y las facilidades para realización de mi proyecto de taller de investigación II que tiene como tema: Funcionamiento, Comunicación y satisfacción familiar en el asentamiento humano "Raúl Salazar Martínez"-Yarinacocha. Cuyo objetivo principal es fortalecer el ámbito familiar de los miembros de cada familia mediante la ejecución de una serie de procesos que incluye la intervención en el AA.HH "Raúl Salazar Martínez"-Yarinacocha cuya duración es de 2 años, estará a cargo de mi persona Zea Panaifo Lesly Milagros estudiante de psicología-VI ciclo de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Espero su gentil aceptación a adscrito profesional en formación, mi persona estará eternamente agradecida.

Presidente

David Sánchez Rivera

Estudiante

DNI: 75918648

Zea Panaifo Lesly Milagros

Anexo 6 Lista de verificación de principios éticos



LISTA DE VERIFICACION PARA EVALUACION, APROBACION Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INVESTIGACION

ID: 1825172219 - CIEI

Título de la investigación: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Raúl Salazar Martínez Yarinacocha, 2019

Investigador/es: Zoa Paredo Lesly Milagros

Proyecto:

Seguimiento:

Informe: X

Ítem	Sí cumple	No cumple	No aplica al estudio
Principio de protección a las personas			
Se ha evaluado la pertinencia de desarrollar un Protocolo de consentimiento informado para cada tipo o perfil de participante en la investigación.	X		
Se ha evaluado la pertinencia de desarrollar un Protocolo de consentimiento informado por cada instrumento de recojo de información.	X		
En caso no sea posible obtener un Protocolo de consentimiento informado firmado, se han descrito y justificado procedimientos alternativos de consentimiento informado (por ejemplo: audio, huella, video, etc.).			X
Se informa claramente el propósito de la investigación al participante (considerar el perfil del mismo).	X		
Se informa al participante que puede retirarse del estudio en cualquier momento y sin perjuicio alguno, así como abstenerse a participar en alguna parte de la investigación que le genere incomodidad (por ejemplo: abstenerse a responder una pregunta de una entrevista).	X		
En caso los participantes requieran alguna forma de tutela (menores de edad), además de los Protocolo de consentimiento informado para los tutores, se han desarrollado los respectivos Protocolos de Asentimiento informado (PAI).			X
Se informa al participante si los datos recolectados quedarían disponibles para futuras investigaciones y/o productos derivados de estas (por ejemplo: ponencias, videos, reseñas en blogs, etc.).	X		
En caso trabaje con participantes de instituciones públicas o privadas (por ejemplo: centros educativos, empresas, hospitales, etc.) y/o información interna de estas, se expone sobre el proceso de autorizaciones necesarias para realizar el trabajo de campo.	X		
En caso trabaje con comunidades indígenas o campesinas, se explica el proceso de autorización para el trabajo de campo en la localidad.			X
Principio de beneficencia y no maleficencia			
Se han evaluado los posibles riesgos para los participantes y qué medidas tomará para mitigarlos. Considere que los riesgos pueden ser físicos, psicológicos, económicos, entre otros tipos.			X
Se informa a los participantes sobre dichos riesgos.			X

Ítems	Si cumple	No cumple	No aplica al estudio
Se han evaluado los posibles riesgos para los propios investigadores y las medidas adecuadas para mitigarlos (por ejemplo: seguros de salud, contactos en casos de emergencia, normas de seguridad en el laboratorio, etc.).			X
Principio de justicia			
Se informa a los participantes la forma en que podrán tener acceso a los resultados de la investigación (devolución de resultados). Considere que este proceso debe ser realizado según el perfil del participante y las posibilidades logísticas del investigador.			X
Se asegura un trato equitativo a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.	X		
Principio de integridad científica			
Se informa o consulta a los participantes si su identidad será tratada de manera declarada, confidencial o anónima.	X		
En caso la investigación involucre manipulación de equipos (por ejemplo: electrónicos, mecánicos, médicos, etc.), se ha verificado que se conocen y utilizan los protocolos de seguridad correspondientes.			X
Se informa a los participantes los procedimientos utilizados para el manejo y cuidado de la información, tiempo de almacenamiento, acceso y/o destrucción de la misma (por ejemplo: "la información obtenida será almacenada en una PC personal al que solo accederán los miembros del equipo por un periodo de cinco años y, luego, será borrada").			X
En caso de técnicas de recolección de información que involucren a terceros (por ejemplo: focus groups), se informa a los participantes los procedimientos a seguir respecto a la información dada por terceros. Considere que, en principio, los participantes deberán guardar confidencialidad de lo dicho por otros participantes en actividades grupales.			X
Se declaran conflictos de interés que pudieran afectar el curso del estudio o la comunicación de sus resultados.			X
Principio de libre participación y derecho a estar informado			
Se solicita expresamente el consentimiento del participante.	X		
Se informa al participante que cualquier duda que tenga sobre la investigación será absuelta.	X		
Principio cuidado del medio ambiente y la biodiversidad			
Se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puede afectar a los animales involucrados en la investigación.			X
Se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puede afectar a las plantas, medio ambiente o a la biodiversidad.			X

Anexo 7 Turinitin

ZEA PANAIFO LESLY MILAGROS

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 4%