



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**NIVEL DE RESILIENCIA EN CONDUCTORES DE
VEHÍCULOS MENORES DE TRANSPORTE PÚBLICO DE
LA ASOCIACIÓN “VIRGEN DEL CARMEN”, TACALA,
PIURA, 2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

**CRUZ RIVERA, ANGUIE
ORCID: 0000- 0003- 3698- 7030**

ASESOR

**ERAS VINCES, CARMEN PATRICIA
ORCID: 0000-0001-6369-137X**

PIURA – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Cruz Rivera, Anguie

ORCID: 0000- 0003- 3698- 7030

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Eras Vinces, Carmen Patricia

ORCID: 0000-0001-6369-137X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

JURADO

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio

ORCID: 0001-7975-6529

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

FIRMA DE JURADO Y ASESOR

DRA. QUINTANILLA CASTRO MARIA CRISTINA

Presidente

MGRT. CAMERO MORALES MARCO ANTONIO

Miembro

DRA. SÁNCHEZ CASTILLO JULIETA MILAGROS

Miembro

MGRT. ERAS VINCES, CARMEN PATRICIA

ASESOR

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios omnipotente por la vida de mis padres y la mía, ellos son los principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por confiar y creer en mí cada día que pasa, cumpliendo todas sus expectativas puestas en mí.

Mi agradecimiento también se dirige a la asociación de mototaxistas “Virgen del Carmen”, por permitir que realice mi trabajo de investigación en ese espacio.

Agradezco a los respetados docentes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, por brindarme sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día.

DEDICATORIA

A Dios porque es el quien dirige mi camino
hacia el bien, por iluminar mi mente y
brindar muchos conocimientos sobre mí.

A Mis padres por realizarme y forjarme en la
persona que soy actualmente, muchos de los
objetivos logrados se los debo a ellos por
estar siempre presente en algunos de estos.

RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo principal identificar el nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen”, Tacala, Piura, 2019, cuyo enunciado del problema fue cuál es el nivel de resiliencia en conductores de la asociación anteriormente mencionada. Así mismo el instrumento utilizado fue la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, la cual fue procesada en la base de datos de Microsoft Excel, hacemos mención también que es recomendable su aplicación en adolescentes y adultos, ya que goza de confiabilidad y validez. La muestra fue seleccionada bajo criterio no probabilístico por conveniencia, donde se consideró a 35 conductores de esta asociación.

En efecto los resultados más importantes obtenidos a raíz de la aplicación de este instrumento se puede concluir que la mayoría de la población encuestada sobre Resiliencia en conductores el (31.43%) de estos se encuentran en un nivel bajo, así mismo en el factor de confianza y sentirse bien (37.14%) también se encuentran en el nivel muy bajo, por otro lado en el factor perseverancia el (45.71%) se encuentra en el nivel muy bajo, en cuanto al factor ecuanimidad el (45.71%) se encuentra en el nivel alto y el factor aceptación de uno mismo el (31.43%) se encuentra en el nivel bajo. Se puede concluir que el nivel de Resiliencia de los conductores de vehículos menores de la asociación Virgen Del Carmen, es muy bajo cuanto ha escala general de Resiliencia.

Palabras clave: Confiabilidad, Conductores, Resiliencia

ABSTRACT

This research work had as main objective to identify the level of resilience in drivers of minor public transport vehicles of the association “Virgen del Carmen” Tacala, Piura, 2019, whose statement of the problem was what is the level of resilience in drivers of the association previously mentioned. Likewise, the instrument used for data collection was the Wagnild & Young Resilience Scale, which was processed in the Microsoft Excel database, we also mention that its application is recommended in adolescents and adults, since it enjoys Reliability and validity. The sample was selected under non-probabilistic criteria for convenience, where 35 drivers of this association were considered.

In fact, the most important results obtained as a result of the application of this instrument can be concluded that the majority of the population surveyed on Resilience in drivers of smaller vehicles of the virgin carmen association 31.43%, of these are at a low level, also in the confidence factor and feeling good 37.14% is also found at the very low level, on the other hand in the perseverance factor 45.71% is at the very low level, in terms of the equanimity factor 45.71% It is at the high level and the self-acceptance factor 31.43% is at the low level. It can be concluded that the level of Resilience of drivers of smaller vehicles of the Virgen del Carmen association is very low in terms of the general Resilience scale.

Keywords: Resilience, reliability, drivers.

CONTENIDO

1. Equipo de trabajo	ii
2. Firma de jurado y asesor.....	iii
3. Agradecimiento y/o dedicatoria.....	iv
4. Resumen y abstract.....	v
5. Contenido.....	vii
6. Índice de graficos, tablas y cuadros	ix
I. Introducción.....	1
II. Revisión de la literatura	6
III. Hipótesis de la investigación.....	37
IV. Metodología.....	38
4.1. Diseño de la investigación.....	40
4.2. Población y muestra	41
4.3. Definición y operacionalización de la variable.....	42
4.4. Técnica e instrumento.....	44
4.5. Plan de análisis.....	46
4.6. Matriz de consistencia	47
4.7. Principios éticos	48
V. RESULTADOS	49
5.1. Resultados	49
5.2. Análisis de resultados	54
VI. CONCLUSIONES	57
Aspectos complementarios	58
Referencias bibliográficas	59
Anexos	65

ÍNDICE DE TABLAS TABLA

TABLA I.....	49
Nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen Del Carmen”, Tacala, Piura, 2019.	
TABLA II.....	50
Determinar el nivel de resiliencia y la capacidad de adaptación en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen Del Carmen” Tácala, Piura, 2019.	
TABLA III.....	51
Determinar el nivel de resiliencia en el factor Perseverancia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen Del Carmen”, Tacala, Piura, 2019.	
TABLA IV.....	52
Determinar el nivel de resiliencia en el factor Ecuanimidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen”, Tacala, Piura, 2019.	
TABLA V.....	53
Determinar en nivel de resiliencia en el factor Aceptación en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen”, Tacala, Piura, 2019.	

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 01.....	49
Nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen Del Carmen”, Tacala, Piura, 2019.	
FIGURA 02.....	50
Determinar el nivel de resiliencia y la capacidad de adaptación en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen Del Carmen” TÁCALA, Piura, 2019.	
FIGURA 03.....	51
Determinar el nivel de resiliencia en el factor Perseverancia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen Del Carmen”, Tacala, Piura, 2019.	
FIGURA 04.....	52
Determinar el nivel de resiliencia en el factor Ecuanimidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen”, Tacala, Piura, 2019.	
FIGURA 05.....	53
Determinar en nivel de resiliencia en el factor Aceptación en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen”, Tacala, Piura, 2019.	

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad nos encontramos con realidades tan propias de la condición humana en la estamos inmersos siendo vulnerables ante desgracias como, de la red social, personas altamente significativas en el contexto familiar, entre otras. Para Villalba (2004), se entiende por Resiliencia a la capacidad que posee el individuo adoptando en sí mismo diversas habilidades que lo llevan a sobreponerse ante las adversidades que pueden estar presente en el desarrollo de su vida, esto hace referencia que ser Resiliente significa no afrontar los problemas como obstáculos sino tomar a estos de manera positiva. Sabiendo que van a servir ya sea a largo como a corto plazo como elementos propios del individuo que lo llevan al desarrollo pleno de sus capacidades de resolución ante las circunstancias difíciles. Cabe resaltar que las adversidades no siempre son fijas, sino que va a ir cambiando adoptando en si conductas positivas en cuanto a su problemática, el individuo se va a preparar para vivir con estas experiencias. Wagnild y Young (1993).

Es necesario la opción de habitar estas características con ímpetu e incorporarlas al estilo de vida, ya que estas a su vez incitan a una pérdida significativa de nosotros mismos.

Para Rutter (1993). La resiliencia es aprender a vivir, esta a la vez está involucrada con la formación y innovación de la persona, es la cualidad proactiva del inicio en la evolución biográfica. El inmenso dominio que abarca este término nos incita a ser cada vez más resilientes. La resiliencia es una etapa de cambios productivos, que

mejoran las condiciones en las que las personas logran pasar por más riesgos y por consiguiente por situaciones de mayor riesgo.

El desarrollo de resiliencia a nivel internacional está en constante avance día a día, la cual está dando resultados positivos como: de dar solución al fenómeno desde el enfoque de riesgo, ver como la resiliencia puede complementar la visión de estos, así como la búsqueda de soluciones a las necesidades que tienen, en este caso, las familias en el cuidado de sus miembros en situaciones complejas, gracias a estos avances se ha logrado incrementar estrategias que incentiva a la población a promover y onstruir personas resilientes. Walsh (2004) cita a wolín y wolín (1993)

En el Perú se logró identificar, entidades del Estado: Promudeh, Ministerio de Educacion y ONG, que vienen realizando experiencias piloto que han permitido construir distintos modelos de intervención y promoción de resiliencia en sujetos afectados por la violencia política, la pobreza y el maltrato. Es así que los estudios sobre resiliencia en nuestro país cobran importancia al brindar aportes conceptuales que permiten mejorar y optimizar los programas de acción.

En la Región Piura, consta con varias instituciones públicas y privadas que hacen frente a los desastres que sufren los contextos laborales, sociales y culturales, todas las buenas ideas que permiten evitar los mismos problemas en el futuro son bienvenidos. De ahí que las principales universidades, instituciones, comunidades, etc, promueven la participación de las sociedades conflictivas en el reto

Perú Resiliente, este es un concurso lanzado por el ministerio de Producción, que tiene por objetivo desarrollar soluciones innovadoras y efectivas para la prevención, la reacción y la recuperación de su resiliencia.

Se logró identificar en la población “Virgen de Carmen” Tacala-Castilla, su escasez de recursos económicos teniendo una vida fuera de las primeras necesidades que podamos tener los demás y teniendo como única herramienta de trabajo en muchos lugares son los vehículos menores (mototaxis). Conocer la vulnerabilidad de estos, a la vez olvidada por sus autoridades locales y distritales como tal, a simple vista se puede identificar la falta de organización como también la exposición a distintas condiciones como: carga física, mental del trabajo, ambiente físico, aspectos psicosociales y aspectos temporales del trabajo. Cabe recalcar que la población está en condiciones de retornar, al menos al estado original en el que se encontraba antes, ha esta capacidad de levantarse y afrontar la adversidad se le llama resiliencia.

Por lo tanto para este proyecto de investigación se plantea como objetivo general; Identificar cual es el nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “virgen del Carmen” Tacala, Piura, 2019, así como también algunos objetivos específicos:

Determinar el nivel de resiliencia en el factor de confianza y sentirse bien solo en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019.

Determinar el nivel de resiliencia en el factor Estabilidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019.

Detereminar el nivel de resilinecia en el factor Ecuanimidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019.

Determinar el nivel de resiliencia en el factor de aceptación de uno mismo en los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen Del Carmen” Tacala, Piura 2019.

Para expandir mucho más estos objetivos partimos de un concepto crecimiento de la resiliencia, como serían las “cualidades de mejoras, situaciones que permite al sujeto hacer frente y superar la adversidad, incluso salir fortalecido. Se socializara diferentes situaciones para poder metamorfosearlas y retomar su vida diaria”.

Sánchez S. (2003)

Por aquello antes mencionado este proyecto se justificara para la elaboracion de proximos informes, asi como tambien a la contribucion de el conocimiento sobre resiliencia y como es que esta influye en nuestras vidas.

Las características de la investigación que vamos a manejar se lleva a elegir una metodología cualitativa que está basada en la narrativa biográfica, Finalmente esta investigación será tipo descriptivo, estudio cuantitativo, diseño no experimental, transversal. Asi mismo se utilizara como instrument de evaluacion la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, para adquirir la informacion deseada de los

integrantes de la asociación “Virgen de Carmen” Tacala-Castilla 2019, de la cual ya obtenidos los resultados de esta aplicación podemos mencionar que la variable resiliencia en escala general arroja que 31.43%, de estos encuestados muestran un nivel de resiliencia bajo. Para una mayor visualización de la presente investigación se ha tenido por conveniente estructurar un esquema que les permitiera el análisis con facilidad del desarrollo de este Proyecto.

El siguiente trabajo de investigación acredita la realidad de descubrir el nivel de resiliencia que tienen muchas personas en cuanto a su capacidad de salir fortalecido después de una experiencia crítica, difícil, adversa o aparentemente sin salida, al igual que la capacidad de cambio o transformación de nuestras vidas, relaciones o circunstancias, conocidas como resilientes, específicamente en la adultez temprana. cabe recalcar que es importante reconocer el ambiente vulnerable y las distintas situaciones donde se ven reflejadas distintos factores que son necesarios para el desenvolvimiento de la vida, por el contrario, esto servirá para desarrollar y promover la resiliencia en nosotros mismos, elaborando cualidades medioambientales, sobreponerse al hecho de contar con el nivel socioeconómico bajo, así mismo que mantengan las conexiones sociales, las posibilidades altas sobre la realización y las realidades en la vida y donde se otorguen verdaderas oportunidades de participación como lo hacen muchas personas

como es el caso de los trabajadores de vehículos menores. Sánchez S. (2003)

El interés al realizar esta investigación es principalmente generar procesos reflexivos y críticos tanto en los jóvenes como en los adultos que poseen dificultades o limitaciones críticas, estos serían personas que se encuentran en su entorno dentro de la sociedad, demostrar cual es el impacto e importancia que trae la resiliencia, en su identidad y despertar esa conciencia social que permita la valoración de estos.

Es ahí donde, el compromiso es la participación permanente con el fin de un nuevo desarrollo humano, en tanto enfatizar su potencial como personas, donde estos pertenecerán a una cultura específica y hacer un anuncio sobre la misión y visión en cuanto a responsabilidad comunitaria, se planificara un enfoque que permita que la promoción de la calidad de vida sea también una labor colectiva y corporación a la sociedad. Para ello se aplicara una encuesta a fin de obtener conocimiento y lograr diferentes objetivos, obteniendo un resultado de dicho estudio.

la presente investigación aportara elementos que permitirán a partir de los resultados una mayor comprensión y conocimiento de factores protectores en relación a resiliencia y sus dimensiones a la vez servirá de gran ayuda a investigaciones futuras de distintas disciplinas sirviendo como referencia que se puedan implantar en diversos proyectos.

Finalmente, esta investigación está compuesta por seis capítulos:

En el Primer capítulo, se encuentra la introducción, el planteamiento del problema, objetivos: general y específicos.

En el Segundo capítulo, se encuentran los antecedentes, y bases teóricas. En el Tercer capítulo, se ubica la descripción de la hipótesis, tanto general como específica.

En el Cuarto capítulo, se presenta la metodología empleada, diseño y nivel de la investigación. Además, la población y muestra, también se encuentra el uso de técnicas e instrumentos empleados, plan de análisis, matriz de consistencia y los principios éticos.

En el Quinto capítulo, se dan a conocer los resultados y el análisis de los mismos.

Para finalizar en el Sexto capítulo, incluye las conclusiones, en base a los resultados obtenidos, así como también se ubican los aspectos complementarios, referencias bibliográficas y anexos.

II. BASES TEORICAS:

A. Antecedentes:

Internacionales:

Espinoza. A (2016), Realizo la investigación sobre la Resiliencia en los pequeños productores de café del municipio de Villarrica (Tolima) entre 1993 a 2013: estudio de caso, para optar el título de magister en territorio, conflicto y cultura. Universidad de Tolima facultad de ciencias humanas y artes maestría en territorio, la metodología utilizada es una investigación cualitativa social y de tipo exploratorio, en ella se buscaba hallar las dimensiones y variables que subyacen a la resiliencia presente entre los actuales productores cafetaleros. Del

cual se pudieron obtener resultados del estudio de caso y de las otras metodologías, mostrando que la resiliencia presente entre los cafetaleros de Villarrica se debe a su carácter social, a sus aprehensiones culturales para superar el dolor y luto social por sus muertos, a sus alternativas y modos económicos de la producción (agro sostenible y convencional) y a la fluctuación imprevista de los regímenes de lluvias en el periodo estudiado, que afectan a la familia y al predio que produce café.

(Moreno Burneo, 2018), Elaboro una investigación de Análisis de los componentes de resiliencia en las mujeres adultas, mayores de 30 años, de clase media, que han experimentado acoso sexual en espacios públicos. Estudió desde la psicología positiva en la ciudad de Quito en el periodo de enero a marzo de 2017; mediante la cual abordó los componentes de resiliencia de las mujeres que han experimentado acoso sexual callejero en la ciudad del Quito, Ecuador, con objetivos de determinar qué factores individuales y sociales intervienen en la confrontación de este tipo de violencia, que está relacionada con aspectos culturales que normalizan este tipo de conductas en la interacción de las personas. así como los componentes de resiliencia individuales y sociales que están relacionados a la cultura Quiteña y que en los últimos años se ha evidenciado la reestructuración de ciertos parámetros socio-culturales en que las mujeres son protagonistas de un cambio en el esquema de roles, mostrando seguridad y la construcción de un empoderamiento personal que se refleja a nivel social Jabela.

Rocha M.C (2015) Realizaron la investigación acerca de: La Resiliencia en adolescentes de 13 a 15 y jóvenes de 16 a 18 privados de la libertad del centro de reclusión Politécnico Luis a. Rengifo. Para optar el título de psicóloga en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, El objetivo general fue conocer la capacidad resiliente de los adolescentes de 13 a 15 años y jóvenes de 16 a 18 años hijos de mujeres privadas de su libertad del establecimiento penitenciario y carcelario Coiba- Picalaña Ibagué Tolima. Se realizó un estudio de tipo descriptivo. La evaluación de estudio estuvo conformada por 112 personas y la muestra fue equivalente a 49 sujetos que tenían las características similares a la población de centro penitenciario y carcelario Coiba. Se pudo concluir que los jóvenes son más resilientes que los adolescentes puesto que contestaron a las afirmaciones del cuestionario de manera positiva, denotando más seguridad a la hora de cumplir sus metas, más deseos de superación y mayor interacción con su entorno.

Nacionales:

Pizarro C. (2017), En su tesis: Relación entre autoestima, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (CEPREUNMSM) para obtener el grado de doctor en psicología. Teniendo como objetivo conocer las relaciones entre las variables: autoestima, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (CEPREUNMSM). La muestra está conformada por 103 alumnos del ciclo ordinario del

CEPREUNMSM sede Huaral. En la recolección de datos se utiliza: el inventario de Autoestima de Coopersmith, en su versión adulto. Los resultados muestran altos niveles de autoestima en ambos géneros sin encontrar diferencias significativas. Para medir la resiliencia se utiliza la Escala de Wagnild y Young, encontrando resiliencia en la categoría de positiva, con una ligera diferencia a favor de las mujeres en las dimensiones: satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y la perseverancia.

Huerta R. (2016), Habla en su tesis que tiene como título: Relación entre el tipo de familia y la ansiedad con el comportamiento resiliente en adolescentes en situación de pobreza, en Villa María del Triunfo 2016. Determina la relación entre el tipo de familia y la ansiedad con las características de comportamiento resiliente en adolescentes en situación de pobreza de zonas urbano marginales del distrito de Villa María del Triunfo. En el estudio se analizaron las variables comportamiento resiliente, tipo de familia y ansiedad en una muestra de 382 alumnos de tercer grado de secundaria de zonas urbano marginales del distrito de Villa María del Triunfo, a quienes se les administró una ficha de datos sociodemográficos, el Inventario de Ansiedad Estado (AE) y Rasgo (AR), Encuesta de Contexto Familiar (funcional y disfuncional) y el Cuestionario de Comportamiento resiliente, con tres componentes, resiliencia personal (rp), resiliencia familiar (rf) y resiliencia social (rs).

Baca R. (2014), En su investigación Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un Hospital de Trujillo 2013, para obtener el grado de doctor en psicología. Presenta un estudio con el objetivo de identificar la relación entre la resiliencia y el apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un hospital de Trujillo. Diseño transversal y tipo de estudio correlacional. La muestra conformada por 100 pacientes con diagnóstico de cáncer, mayores de 18 años y de ambos sexos, que acudieron a un hospital de Trujillo durante el período noviembre-diciembre del 2012. Los instrumentos fueron la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), adaptado al Perú por Novella (2003); y, el Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido (MOS) de Sherbourne y Stewart (1991), adaptado al español por Rodríguez y Enrique (2007). Los resultados concluyeron que hay una correlación directa entre el nivel de resiliencia y el apoyo social percibido en los pacientes con cáncer. Además, se detectó diferencias del nivel de resiliencia según el nivel de instrucción; empero no se encontraron diferencias del nivel de resiliencia según sexo, grupo étnico, tipo de cáncer, fecha de diagnóstico y nivel del proceso de atención médica. Hubo diferencias del apoyo social percibido según el tipo de cáncer; aunque no ocurriendo lo mismo según sexo, grupo étnico, nivel de instrucción, fecha de diagnóstico y nivel del proceso de atención médica. Se recomienda, un estudio cualitativo que profundice las características implicadas en el paciente oncológico.

Arequipeño Vásquez & Gaspar Salazar, (2017), realizaron una investigación titulada: Resiliencia, Felicidad y Depresión en adolescentes de 3ero, a 5to grado del nivel secundario de instituciones educativas estatales del Distrito de Ate Vitarte, 2016. La cual tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre los niveles de resiliencia y felicidad con los niveles de depresión en adolescentes del 3ero al 5to grado de instituciones educativas estatales del distrito de Ate Vitarte. El modelo teórico sobre el cual se trabajó es el modelo propuesto por la psicología positiva. Las escalas utilizadas para la medición de las variables de estudio fueron la Escala de Resiliencia Wagnild & Young, la cual mide la resiliencia en torno a cinco dimensiones: satisfacción, ecuanimidad sentir bien solo, confianza en sí mismo y la perseverancia. Para medir la felicidad se empleó la Escala de Felicidad de Lima (EFL) la cual se divide en cuatro dimensiones: sentido positivo, satisfacción de la vida, realización personal y alegría de vivir. Para la recolección de datos referentes a la sintomatología depresiva, se utilizó la Escala de Depresión para Adolescentes de Reynolds (EDAR) elaborado por Reynolds en el año 1987. La muestra estuvo conformada por 315 estudiantes del 3ero al 5to grado del nivel secundario. Se encontró que existe una relación inversa y altamente significativa entre el nivel de felicidad y la depresión ($r = -.494, p < 0.01$), y una relación inversa baja y altamente significativa entre el nivel de resiliencia y la depresión ($r = -.236, p < 0.01$). Por lo tanto, se concluye que ante

mayor felicidad y resiliencia menor será la presencia de síntomas depresivos.

Locales:

Sánchez K. R. (2016), Señala en La presente investigación titulada: Relación entre clima social familiar y resiliencia en los estudiantes del primer y segundo ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Piura 2015, realizada con el objetivo de identificar la relación entre clima social familiar y resiliencia en los estudiantes del primer y segundo ciclo de la carrera profesional de psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Piura 2015. De tipo investigación descriptivo – correlacional, teniendo un diseño Cuantitativo Transaccional. La población muestra fueron los estudiantes de psicología del primero y segundo ciclo de la universidad los Ángeles de Chimbote de los cuales se trabajó solo con 82 alumnos según los criterios evaluados. Al concluir la investigación se encontró que los resultados respecto al clima social familiar y el nivel de resiliencia de los estudiantes, indican que si existe relación entre el Clima Social Familiar y los niveles de resiliencia de los estudiantes del primero y segundo ciclo de la carrera profesional de psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Carran. (2013), nos menciona en su tesis para optar el grado de licenciado en psicología titulada: Relación entre el clima social familiar y la resiliencia en adolescentes del quinto año de educación secundaria de la I.E.N "José Abelardo Quiñones Gonzáles" en la

ciudad de Chimbote, 2013, siendo esta de tipo correlacional, tuvo como objetivo establecer la relación entre el clima familiar y la resiliencia en adolescentes del quinto año de secundaria de la I.E.N “José Abelardo Quiñones Gonzales” en la ciudad de Chimbote, 2013. Los instrumentos utilizados fueron la escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet y la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA) de Mónica del Águila Chávez y Rodolfo Prado Álvarez. La población estudiada fue de 50 adolescentes entre 16 y 18 años de edad. Para el análisis de los datos se empleó coeficiente de correlación de Pearson. El análisis de los resultados obtenidos muestra que existe relación estadísticamente significativa entre el Clima Social Familiar y la resiliencia.

Abanto Vélez, (2017), realizó si investigación sobre el Clima Social Familiar y Resiliencia en adolescentes que sufren violencia familiar en una Institución Educativa, Sullana; La presente investigación se realizó con el propósito de determinar la relación entre el clima social familiar y la resiliencia en adolescentes que sufren violencia familiar de la I.E. “Ignacio Escudero” del distrito de Ignacio Escudero, Provincia de Sullana, año 2017. El tipo de investigación empleado fue el no experimental con un diseño correlacional, transversal. Se utilizó el muestreo probabilístico y muestra de 123 estudiantes de la I.E. “Ignacio Escudero” del distrito de Ignacio Escudero, Provincia de Sullana. Se emplearon como instrumentos de recojo de información dos cuestionarios estandarizados con escala valorativa, referente al Clima social familiar y Resiliencia. Según los resultados obtenidos

existe relación directa y significativa de las dimensiones, Relaciones, Desarrollo y Estabilidad del Clima social familiar con la Resiliencia en adolescentes que sufren violencia familiar de la I.E. “Ignacio Escudero”, según el coeficiente de Pearson con valores 0.601, 0.428 y 0.275 y con una relación Alta, Moderada y Baja respectivamente. Asimismo según la significancia bilateral se acepta la hipótesis, existe relación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y la resiliencia.

B. Bases Teóricas:

1. Definiciones de Resiliencia:

Wagnild y Young, (1993) citado en Castilla (2014), mencionan que la resiliencia es un constructo que ha adquirido creciente relevancia e interés en la comunicad científica y hace referencia fundamentalmente a la capacidad del individuo para afrontar situaciones de adversidad o experiencias de vida negativas, y salir fortalecido de las mismas. Esta conceptualización subraya las potencialidades del individuo y la importancia de su entorno, implicando así un cambio de paradigma en la psicopatología, que ha estado centrada casi exclusivamente en la alteración y el riesgo.

Sánchez S. (2003) El conocimiento sobre resiliencia en el trascurso de la evolución nos muestra las capacidades y cualidades que el sujeto en mención tiene para reponerse a los daños y situaciones en general y por lo tanto saber de las capacidades que ha desarrollado este. Antes de continuar con el tema a tratar de la resiliencia, mientras transcurría el

tiempo se empezó a utilizar este término como una “pausa” que hacían las personas para sobrellevar los conflictos o situaciones adversas por las cuales pasaban, además esto les servía como una nueva etapa en sus vidas y sacar provecho de ella.

Grobert (2001) nos menciona que Resiliencia como concepto, se extrae de la física y hace mención a objetos caen y rebotan de tanta presión a los que son expuestos, lo que sería para la ciencia social una persona resiliente cuando logra sobresalir de prisiones tensas y fuertes, que otras personas en si se encontrarían en su lugar no podrían sobresalir.

Según Koupernik, citado por Rutter (1993). Refiere que el enfoque de la resiliencia viene desde hace mucho ya que este término estaba en una lucha constante para poder entender las causas de la psicopatología. Por tanto, realizaron diversos estudios en donde se analizaba que un grupo de niños no demostraba problemas psicológicos, Aunque estos investigadores poseían muchas inquietudes; por lo cual se llegó a considerar que estos niños eran adaptados de una manera distinta ya que aceptaban con positivismo las circunstancias que se presentaban, eran invulnerables es decir eran resistentes. La invulnerabilidad fue reemplazada por el termino resiliencia ya que esta podría ser impulsada, mientras que la invulnerabilidad es referida como algo interno del sujeto.

Según Rutter (1993). Refiere que el empeño por realizar los estudios sobre la resiliencia proviene de tres secciones investigativas. Como primer estudio setiene las investigaciones de Koupernick y Anthony en donde dejaron demostrar diferentes cualidades sobre la

vulnerabilidad que posee cada individuo en las situaciones de riesgo presentados en los años 70. Sin embargo, transcurrido el tiempo comenzó a hacer evidente los casos sobre sujetos invulnerables a pesar de vivir en lugares en donde los peligros se hacen evidentes debido a estas circunstancias los investigadores plantearon categorías en los individuos sobre las magnitudes vulnerables e invulnerables, relacionados con los factores de peligro y los sistemas de defensa. Definimos resiliencia como algo distinto en la humanidad, esta empezó a tener más realce en los últimos años, invertir en esta sería muy favorable para las sociedades ya que disminuiría mucho la delincuencia, violencia, prostitución entre otros problemas sociales. Está a la vez se presentara como dificultad para las autoridades sociales y judiciales hasta que la combatan.

Además, Bravo (2015) citando a Rutter (1999) refiere que da mucho realce a los puntos de mayor relieve en los procesos de resiliencia, en el que muchas vivencias le darán salida a la adversidad en el que se encuentren, a la vez rompen con los círculos viciosos, que son creados por los factores negativos que hay en este, también otro de los aspectos que menciona es la importancia de la adversidad para estos procesos, y por últimos este autor difiere con los pensamientos de muchos autores que evalúan la resiliencia en atención, competencia social o al éxito. De hecho muchos investigadores de esta generación toman la resiliencia como el centro de la infancia, tomando como indicadores a los distintos comportamientos a los que eran sometidos a pesar de la existencia de riesgos en este medio. A medida que va

avanzando las investigaciones nos damos cuenta que la infancia no solo sería un iniciador de resiliencia si no que esta puede aparecer en cualquier momento de nuestras vidas.

Cabe mencionar que resiliencia durante muchas décadas y una larga duración esta se evoluciona contantemente, así como en lo psicobiologico también en marca lo social la cultura y religiones, que esta prepara al humano con muchas cualidades para que este humano funcione correctamente y sepa afrontar sus dificultades ante ello poder llevar una vida optima y estable. Hacemos mención que este término es fácil de comprender pero a la vez se nos dificulta ponerlo en práctica cuando lo necesitamos ya que este tiene características multidimensionales en cuanto a su uso, así mismo necesitara la intervención familiar, su alrededor y su entorno. Encontraremos múltiples definiciones de resiliencia en base a sus teorías, diferentes autores o escuelas, el cual hacen mención que la resiliencia es una capacidad global que tenemos las personas para mantenernos activos frente a estas y poder lidiarlas.

Para Manciaux, (2005) El término resiliencia procede del latín de la palabra resilio, que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar, así mismo hace mención por esta, a la resistencia de un objeto a la rotura por presión, la fragilidad de un cuerpo decrece al aumentar la resistencia, claramente es un término físico que a medida que avanzó el tiempo este se fue adaptando a las ciencias sociales.

En los últimos tiempos, tres últimas décadas para ser exactos el termino mencionado ha demostrado ser un tema de interés para cuatro

personas dedicadas a la investigación, estas pretenden inferir en una relación que nos permita entender los distintos modelos y teorías que se encuentren en ella. Sin embargo parece una misión imposible ya que esta logra demostrar una inmensa cualidad para adaptarse a diversas expectativas o investigaciones, para ello se encuentran incluidas en diversas investigaciones en el que se complementan y en otras se excluyen, está a la vez es muy sensible al contexto donde se encuentre, puesto que no se encontrara la misma perspectiva que se requiera, cuanto al foco de estudio se refiera, ni los mismos autores logran encontrar una secuencia clara ara esta ya que en sus conclusiones siempre variarían o se estarían nutriendo de otras.

2. Características de resiliencia:

Walsh (2004) cita a wolín y wolín (1993), mencionan qu podemos decir que resiliencia necesita de tres características esenciales para su correcto funcionamiento ya que este no es un fenómeno que sería observable en su totalidad si no que este sería un término inferencial:

- conocer la existencia de una determinada amenaza de desarrollo.
- tener la disponibilidad para tener resiliencia
- demostrar que es capaz de competir contra edad o desarrollo.

Además debemos mencionar que teniendo términos alusivos a resiliencia no podemos dejar pasar las aptitudes ante ello, como serian

el estrés, demostraciones negativas para empezar a tramitar una reconstrucción de aquello que está siendo afectado. A menudo que avanza el tiempo y salen distintos investigadores a relacionar términos con resiliencia encontramos que este estaría relacionado con el término de Felicidad ya que este es un vector de una estabilidad positiva en entornos inestables. Este concepto nos abrió muchos caminos en la sociedad, el poder afrontar estas realidades conflictivas y como con aprendizaje se logra desarrollar y solucionar. (Acosta, 2013)

En relación a sus características muchos autores refieren lo siguiente en cuanto al concepto de resiliencia.

Así Becoña (2002), citando a Garmezy (1993). Destaca que en una situación estresante hay tres factores principales en relación con las personas. En primer lugar tenemos el temperamento y los atributos de personalidad Del individuo, donde está incluida el nivel de actividad, la capacidad reflexiva cuando se afronta nuevas situaciones, las habilidades cognitivas y la responsabilidad positiva hacia el prójimo. Y por último, la disponibilidad de apoyo social en sus diversas formas, como una madre sustituta, un profesor interesado, una agencia que le ayuda, una institución que proporciona cuidados o los servicios de una iglesia, etc. (56)

Saavedra (2004). Refiere que un individuo con particularidades resilientes tiene la capacidad de implantar vínculos sociales positivos, demostrando conocimiento de sí mismo de manera positiva, afronta las circunstancias, no abandona el optimismo frente a las dificultades, saca motivos de las situaciones de estrés, da la iniciativa planteándose metas.

Este sujeto desarrolla factores internos que intervienen como defensa. Brinda ayuda a los demás dado un motivo, presenta estrategias de relaciones, sabe sobrellevar los motivos que le causen malestar, controla sus impulsos, es interpersonalmente sociable, tiene sentido del humor, posee control interno ante los problemas, es independiente, toma de una manera positiva el futuro, es flexible, es hábil para aprender y desarrollar los aprendizajes obtenidos, aptitud de automotivación comprende destrezas personales, es fiable ante él.

Olson (2003) dice, existen muchas características sobre resiliencia, está a la vez es un término utilizado para la forma en como un individuo se adapta a un nuevo ambiente nuevo, con la misma fuerza y carácter característico de este, siendo al mismo tiempo vulnerable a ello. Así mismo estos atributos tanto psicológicos como físicos fueron mezclados para poder clasificarlos en roles, y a la vez en cuatro patrones distintos: el patrón disposiciones, relacional, situacional y el filosófico. Dicha mezcla de ellos apresara completamente el constructor de resiliencia.

El patrón disposición se refiere a los atributos del físico y a los psicológicos que mantienen relación con el ego. En cuanto al patrón relacional menciona los roles y las distintas características relacionadas a la resiliencia, en este patrón se verán todo lo relacionado a lo intrínseco y extrínseco definidos como relaciones de confianza. El patrón de situación nos muestra la meta característica de las posiciones o estresores que se expresan como cualidades de valoración cognitiva, de resolución de dificultades, y atributos que indican una capacidad para la acción frente a una situación, incluye la habilidad de hacer una

evaluación real de la capacidad para actuar y de las expectativas o consecuencias de aquella.

El último el patrón filosófico, se manifiesta por las creencias personales, el autoconocimiento y la orientación sobre uno mismo, estos eventos importantes, contribuyen a esta necesidad. Tienen la esperanza que vendrán tiempos mejores y experiencias positivas para ellos

3. Primera generación de investigación sobre resiliencia:

Siguiendo con su procedencia, destacarían tres cualidades de forma de pensar o investigaciones de la capacidad que tienen de desminar el saber se les consideran escuelas:

El surgimiento de la resiliencia en investigaciones tempranas resalta en psicopatología, y en concreto en los peligros de desarrollar este trastorno en distintas ocasiones desfavorables. Estas investigaciones se centran en personas que padecen trastornos psíquicos, se encontraba variablemente a estos sujetos falta de afecto, carencias emocionales, traumas que eran las causantes de esta patología, por las cuales eran tomadas como determinantes de esta.

Para Rutter (1993) La finalidad de esta primera generación era identificar las características biológicas y psicológicas que influían mucho en estas adversidades, encontrando la autoestima y autonomía como características de individuos resilientes. También se encontraron en individuos el auto comprensión entre estos.

Para finalizar los investigadores de la primera generación encontraron que las cualidades interiores jugaban un rol excepcional en estos individuos, como las dimensiones ante el riesgo y la adversidad, cabe mencionar que estos factores actuaran como protectores ante los diferentes tipos de riesgos que existen en el medio.

La investigación se centrara en un estudio más amplio, pero teniendo en cuenta las clasificaciones personales y colectivas. Así mismo como mencionábamos anteriormente existen diferentes respaldos para esta generación, como son, naturaleza, elementos, y resultados de estos procesos de resiliencia.

El investigador británico Sir Michael Rutter, considerado padre de la “psicología infantil”, fue uno de los ms reconocidos en esta generación. Rutter fue quien estuvo presente en los inicios de resiliencia como marco de investigación, denominado una e los más pioneros en este rubro, este establece la *noción dinámica* de resiliencia, distinguiendo factores de riesgo y protectores, esta mención rompe los lasos con los investigadores de la primera generación y sus características mencionadas, además hace hincapié a los atributos personales que si son innatos o adquiridos.

Bravo (2015) Nos refiere: “las influencias genéticas pueden operar a través tanto de los mecanismos de riesgos como de los protectores y, en la práctica, la mayoría de los desórdenes más comunes implican probablemente una compleja mezcla entre los dos” (Rutter, 1999, P, 123).

Tomando en cuenta este último punto Walsh (2004) cita a wolin y wolin (1993), donde nos muestran que no solo la infancia sería un indicador de inicio, si no que se presenta en un análisis de siete factores basados en las etapas del desarrollo vital, el primer ciclo se tomara, infancia o niñez, seguido de la adolescencia y por último la adultez:

- 1) Introspección: es la capacidad para poder evaluarse internamente, plantearse cuestiones dificultosas y darse una adecuada respuesta, en la niñez se muestra en la capacidad que tienen los niños para darse cuenta de muchos aspectos negativos que están sucediendo en su familia, estos resilientes son capaces de encontrar la reflexión en las familias a las que pertenecen, donde reducen la ansiedad y la culpa de los involucrados, la adolescencia ahí es donde estos se dan cuenta de lo que pasa a su alrededor no es bueno, desarrollaran la empatía entre estos, en la adultez esta se manifestara en la comprensión y la aceptación de las dificultades para darlas en soluciones.
- 2) Independencia: menciona a la capacidad para plantear metas entre los contextos malos negativos y entre nosotros mismos, en los niños esta se ve reflejado alejándolos de estos conflictos, en adolescentes, se les recomienda no involucrarse en estos conflictos, y en adultos la actitud para vivir en un ambiente hostil y agradable.
- 3) Capacidad de interacción: lasos íntimos e interacciones con otros de los nuestros, en el niños se expresa en la capacidad que tienen de ser aceptados y queridos, adolescentes para ser

reclutados y pertenecer a los grupos sociales o redes de apoyo. En los adultos se expresa en relaciones interpersonales, intimidad.

- 4) Capacidad de iniciativa: capacidad para ejercer los problemas y enfrentarlos. En niños vemos las actitudes de exploración y así mismo las actividades constructivas. En adolescentes la orientación al estudio, deporte, materias, etc. Adultez son generosos, participan en actividades de sociedad, liderazgo.
- 5) Creatividad: capacidad para poner el orden la sutileza e interés a los conflictos, dificultades o caos. En la niñez son los juegos para prevenir una futura soledad, miedo, rabia, o desesperanza. Adolescentes, proyectan habilidades artísticas como pintar, cantar, bailar, etc. Adultos, tienen la capacidad de componer y restablecer.
- 6) Ideología personal: conocido como razón moral, en los infantes se da cuando tienen la capacidad para resolver juicios morales, en adolescentes por asumir valores propios y asumir responsabilidades a parte de sus padres, adultos capacidad de servicio y entrega hacia los demás.
- 7) Sentido del humor: menciona al foco de la alegría, alejándose de las tensiones, estrés, encontrándole algo cómico a las tragedias, en la niñez se manifiesta a través de juego, en adolescentes en reír en moldearse, adultos demuestra que también tienen la capacidad para jugar y reír.

Encontramos una investigadora del mismo nivel de Rutter, Edith Grotberg, creadora del *Proyecto Internacional de Investigación sobre Resiliencia*, la cual la llevo a muchos países para su investigaciones sobre este tema. Del mismo modo esta investigadora nos habla de resiliencia como un modo de capacidad global que permite a una persona, grupo o comunidad, impedir o disminuir las adversidades presentes. Así mismo establece dos diferencias entre esta, comportamientos resilientes y resultados resilientes, imponiendo en su frase: “promover factores de resiliencia y tener conductas resilientes requiere diferentes estrategias” Grotberg (2001, p. 19)

Grotberg (2001) menciona, una secuencia practica sobre los procesos de resiliencia que se mostraran en los siguientes ítems:

- a) identificación de factores resilientes
- b) Compromiso con la actitud resiliente:
 - Aclarar la adversidad
 - Clasificar el nivel de la clase apropiada
- c) Valoración de los resultados de resiliencia:
 - Aprender de la experiencia
 - Aprender el impacto sobre otros
 - Describir un buen incremento del sentido del bienestar y de mejora de la calidad de la vida.

En general esta escuela enmarca a la resiliencia como la relación entre el sujeto y su contexto, es así esta queda como generadora de una capacidad de desarrollo humano, personal o grupal.

Mellino (2005), El termino resiliencia como sujeto de investigación cobra mayor fuerza en América, con mayor realce a mitad de la década de los 1990, viéndose un notable cambio epistemológico, denominado “resiliencia comunitaria”, modificando al objeto de investigación, así como, la postura del que observa y los principios de observación y validación del entorno.

La vida latinoamericana, esta vista con muchas dificultades muy marcadas por problemas del ámbito social, dando a gran parte de su sociedad a ser vulnerables ante cualquier fenómeno u hecho que suceda en este sitio.

Una de los primogénitos que da realce a esta escuela es el Argentino Aldo Mellino, mencionándonos los siguientes pilares de resiliencia social: autoestima colectiva, identidad cultural, humor social, honestidad estatal y solidaridad. Los dos primeros están relacionados con el sentido de pertenencia entre estos. Hace mención sobre los anti pilares, siendo estos los que reducen o aumentan el nivel de resiliencia, cabe mencionar que rechaza totalmente a la adaptación como proceso de resiliencia (Mellino, 2005)

A continuación mencionaremos tres contextos que son el mayor punto de investigaciones sobre resiliencia de muchos teóricos, ellas son: resiliencia familiar, en la escuela y en lo laboral.

4. Tipos de resiliencia

4.1 Resiliencia familiar:

Walsh, (2004) Nos refiere en la resiliencia como familia a “los procesos de superación y adaptación que tienen lugar en la familia como unidad funcional” (2004, p. 40)

Según esta autora las premisas y factores que influyen mucho en la familia serían las crisis y los retos persistentes, por último menciona la finalidad de la calidad de estos procesos donde debe ser primordial la palabra emocional o sincera la calidad emocional, es necesario mencionar que la resiliencia se hace conocida como un constructo multidimensional.

4.2 Resiliencia en la educación:

En el entorno escolar encontramos a una resiliencia positiva y proactiva en este ámbito, tomando en cuenta que esta sería entorno a la escuela comunitaria, este busca encontrar fortalezas en vez de un déficit de conductas.

Una estrategia para construir resiliencia en las escuelas sería “Rueda de Resiliencia”, esta consta de seis pasos. Los pasos 1, 2,3 estas diseñados para factores de riesgo en el medio y los otros restantes tienen por finalidad construirla:

- ✓ Perfeccionar los vínculos: ennoblecer las conexiones entre los sujetos
- ✓ Fijar límites claros y firmes: planificar ámbitos políticos, escolaridad, crear expectativas y metas.

- ✓ Enseñar diferentes estrategias para la vida: activar la honradez, manejo de conflictos, técnicas, etc.
- ✓ Brindar afecto y apoyo: promover la empatía en el medio.
- ✓ Entablar y comunicar realidades elevadas: aliento a motivar.
- ✓ Brindar solicitudes de activación afectiva: establecer responsabilidades a toda la sociedad educacional.

4.3 Resiliencia en el entorno laboral:

La finalidad de la resiliencia en este entorno se basa en una perspectiva llamada “resiliencia corporativa u organizacional” en ella se encuentran cinco principios básicos para la resiliencia organizacional:

- ✓ Liderazgo: prioriza la asignación de recursos y compromisos
- ✓ Cultura: la empresa se basa en confianza, responsabilidad, propósito.
- ✓ Personas: los trabajadores son seleccionados, equipados y asegurados.
- ✓ Sistemas: son ágiles, flexibles en el medio
- ✓ Entorno físico: los distintos ambientes en el que desempeña el trabajador.

4.4 Resiliencia es ecología: esta se refiere a las capacidades de comunidades y ecosistemas que tienen de poder absorber lo negativo sin alterar su estructura. Así mismo en la tecnología la capacidad de soportar y salir de algún desastre.

5. Escala de resiliencia:

El test a utilizar sería La Escala de Resiliencia, elaborada por Wagnild y Young en 1993 adaptado en versión peruana por Castillo (2014), este test es uno de los más reconocidos dentro de las pruebas psicológicas que existen en la actualidad debido a su fiabilidad y su respectiva validez, este consta de dos factores: competencia personal y aceptación de sí mismo y de su vida. Los ítems, se extrajeron de la literatura relacionada y posteriormente validado. Algunos puntos importantes de la aceptación de sí mismo y de su vida se verán reflejados en cinco aspectos de la resiliencia: perseverancia, confianza en sí mismo, sentido de la vida, filosofía de la vida y ecuanimidad. Así como capacidad de adaptación, equilibrio o balance, flexibilidad, perspectiva de vida, estabilidad.

Cabe mencionar que en el 2014 se adaptó un nuevo modelo elaborado por un conjunto de psicólogos, este se desarrolló con la finalidad de identificar el nivel de resiliencia personal entre la adolescencia y adultez.

Se puede relacionar a la resiliencia con múltiples conceptos, pero también encontramos similitudes entre estos que tomándolos como base se podrían definir como términos relacionados con esta, entre ellos tenemos:

- ❖ Competencia: este término es muy parecido al de resiliencia es por ello que se le considera como tal. Encontramos que competencia está relacionado a lo académico, específicamente al CI de los evaluados, sabiendo que si este resulta alto sería un factor protector, pero si da lo contrario se considera como vulnerable.

Como amigo de la resiliencia este resulta ser un factor que lleva al infante a elaborar situaciones con conclusiones resilientes, llevando a definir como competencia social para un resiliente, teniendo la finalidad de inculcar el valor de competencia como la solución a los conflictos que puedan suceder.

- ❖ Vulnerabilidad: muchos teóricos no están de acuerdo con estos términos en resiliencia, siendo estos dos polos opuestos en el mismo contexto. Vulnerables es una persona que está a la defensiva en las ocasiones de conflicto llevándolos a un resultado negativo ante este, sin embargo resiliencia sería enfrentar a estos casos en forma defensiva y a su favor.
- ❖ Dureza: este término está muy ligado a la resiliencia, este concepto también conocido como dureza, firmeza o personalidad resistente, se asume que la dureza también puede ser aprendida por las experiencias vividas y que afectan al sujeto

Encontramos sujetos que reaccionan distinto a los mismos contextos o situaciones de vida traumáticas y estresantes. Un enfoque o medio para construir resiliencia que le será favorable a una persona puede no funcionarle a otra. Estos individuos utilizan una gran diversidad de estrategias o características, fijando así las variaciones que pueden reflejar diferencias culturales. La cultura de un sujeto puede tener una reacción en la forma de comunicar sus emociones y trabajar con la adversidad.

A través de resiliencia se vio conveniente realizar estudios que identificaran a conductores de Vehículo de dos o tres ruedas, provisto

de montura o asiento para el uso de su conductor y pasajeros, como serían los siguientes (bicimoto, motoneta, motocicleta, mototaxi, triciclo motorizado y similar).

La medición de la resiliencia orientada a los adolescentes y adultos, se refiere a la Escala resiliente que es estructurada por Wagnild, G y Young, M (1993) Teniendo como propósito reconocer, nivel de la resiliencia, apreciada a una peculiaridad de personalidad positiva de la aceptación personal.

Wagnild y Young (1993). Refieren que antes habían descrito la transformación y la calificación de los inicios de la Escala de Resiliente aplicado a una muestra de 810 en mujeres adultas habitantes en comunidades.

La Escala Resiliente está conformada por 2 factores, de los cuales revela la conceptualización teorizada de la resiliencia. Factores: Competencia personal, nos señala la confianza en uno mismo, el ser dependiente, la toma de decisiones, el ser invencible, el poder, la innovación, el ser perseverante. Contiene diecisiete ítems. Aceptación de la vida y de sí mismo, nos da a conocer la adaptabilidad, el balance, la elasticidad y la expectativa vivida permanente correspondiente a aceptar la vida y el sentir de la tranquilidad que a pesar de las circunstancias se sobresale. Contiene ocho ítems.

Asi mismo dentro de estos factores podemos encontrar subdivisiones donde interiorizan aun más estos niveles de resiliencia los cuales serian:

- ❖ Ecuanimidad: Esta apreciada como una apariencia que está en balanceo sobre su vida propia y la experiencia que se obtiene;

hace evidente la capacidad a estimar extensos 26 campos de habilidades percibidas, mantener la tranquilidad y tomar acciones como se presenten; por ello, tolera respuestas recargadas ante las circunstancias.

- ❖ Satisfacción personal, sugiere la comprensión de entender que vivir la vida tiene sentido y evalúa las aportaciones propias.
- ❖ Sentirse bien solo, sugiere el entendimiento de que el camino de vida de cada sujeto es exclusiva entretanto llegan a ser compartidas algunos hechos; solo dan lugar a otros que deben ser confrontados entre ellos, el sentirse bien solo nos muestra sentido de autonomía y ser únicos en la vida.
- ❖ Confianza en sí mismo, es la tendencia que posee sobre uno mismo y es capaz; es percibida como la capacidad de ser dependiente y ser consiente sobre los propios límites así como fortalezas. Perseverancia, sugiere la acción de ser persistente a pese a las circunstancias o desmotivaciones; la paciencia lleva el querer continuar en la lucha constante para construir la vida que tiene cada sujeto siendo participe

6. RESILIENCIA EN LA ETAPA ADULTEZ TEMPRANA:

Menoni y Kalsse (2007). Refieren que los factores importantes para el desarrollo de la resiliencia en la etapa de la adultez temprana son, leer, reflexionar, estudiar, un buen sentido del humor, vínculos familiares, sentido de posesión, intervención social, trabajo, las manifestaciones culturales y costumbres religiosas.

Existen distintas teorías del desarrollo, se encuentra Erikson (1979), la cual menciona que la personalidad brota de la manera en que se solucionan los problemas en la sociedad, durante puntos de interacción que son claves para el desarrollo y refiere que todos los hombres experimentan ocho crisis o conflictos del desarrollo. Estas etapas son: confianza básica, autonomía, iniciativa, industriocidad, identidad, intimidad, generatividad e integridad. Los ajustes que el individuo hace en cada etapa pueden ser alterados o revertidos más tarde y la resolución de cada conflicto es acumulativa, el modo personal de ajuste a cada etapa afecta la manera de manejar el siguiente conflicto. Es lo que comúnmente se le conoce como crisis normativas.

Cornachione, M. (2006) también refiere que desde el punto de vista del desarrollo personal y social la adultez surge con una entidad propia, como una etapa diferente a la adolescencia y a la vejez, pero mucho de los acontecimientos que se viven en la época adulta guardan relación con lo vivido en el segmento anterior y a la vez van a repercutir en el período posterior.

La adultez es una etapa donde el individuo tiene bien definida su identidad, sus valores, y sus responsabilidades, así mismo se ha ido adaptando a los cambios usuales de la vida, ya sea en su desempeño diario personal o laboral.

Gooding, Hurst, Johnson y Tarrier (2012), refieren que los adultos son el grupo mas resiliente que existe entre las etapas del desarrollo, con respecto a la capacidad de estado emocional y la regularización de conflictos, mientras que la etapa juvenil se mostro mas enfaziz en el desarrollo de recuperación en el apoyo social, en este caso resiliencia tendría que ser en el fortalecimiento de la autonomía y la capacidad para gestionara sus propios proyectos con mucha responsabilidad, porque estos a esta edad se muestran mas capaces de enfrentar cualquier dificultad plantada.

Un conductor de un vehículo, desde un punto de vista más funcional, este consta con su acción o dominio la máquina, por un lado esta debe adaptarse a las variaciones del medio en el que se mueve, y de otro lado, produce energías dinámicas que tienen como finalidad, dirigir ese vehiculo a través de ese medio, hasta el lugar deseado por el operador.

Por otra parte, el estudio de Gómez (2010), al hacer mención a la resiliencia con respecto a la edad, recalca que la resiliencia se sitúa en la trayectoria del ciclo de la vital de las personas y grupos humanos. Se toma en consideración que los procesos de desarrollo no siguen patrones fijos ni predeterminados durante las diferentes etapas de la vida (progreso en la infancia y declive en la vejez) sino, que hay diferencias en al menos dos dimensiones: la dirección, cambios que pueden producir crecimiento en términos psicológicos, mientras que otros implican declive, en el segundo, la temporalidad, que se refiere a que el cambio puede producirse en

cualquier punto del ciclo vital, tener una variación variable y acabar también en cualquier punto de la vida.

7. Pilares de la Resiliencia:

De acuerdo con este punto se trata de buscar factores que ayuden al fortalecimiento y que sirvan de protección para cada ser humano, de los aspectos de vegetabilidad de las circunstancias que se puedan estar presentando sirviendo de estímulos una vez descubiertos. Entre ellos tenemos los siguientes.

7.1 Autoestima consistente: viene a ser el origen de los demás pilares y es el resultado de la atención afectiva lógica de la etapa de niñez o adolescencia por una adultez relevante, que sea lo suficiente como para tener la capacidad de brindar respuestas impresionables.

7.2 Introspección. Se define como una capacidad de autoanalizarse y brindarse honestidad en sus palabras. Necesita sus cualidades, de autoestima que se va a desarrollar a partir de la identificación de los otros. La probabilidad de la denominación de los jóvenes por un determinado grupo de adictos o delincuentes, con el fin de alcanzar reconocimientos.

7.3 Independencia. Este concepto se determinó como el saber establecer límites entre sí mismo y el ambiente lleno de conflictos; la capacidad de separar la parte Emocional y física sin abatirse en el abandono esto va a impulsar el deseo que tenga al inicio el sujeto. La violencia es un factor negativo.

D. Capacidad de pensamiento crítico. Melillo (2002). Refiere que es un pilar de fase dos, resultado de las combinaciones de los demás

pilares, analiza la crítica, la causa y la responsabilidad circunstanciales que se padece, siendo la sociedad en varias problemáticas enfrentadas. Y se plantea maneras de asimilarlas y modificarlas.

7.4 Las fuentes interactivas de la resiliencia: Edith Grotberg (1997). Afirma que, para superar las circunstancias, para aceptarlas y sobresalir de estas llenas de fortaleza o transformándose, los infantes visualizan el factor resiliente en aspectos que se observan en las diferentes experiencias con 27 otros individuos desde niños hasta adultos que son seres resilientes

8. Importancia de la Resiliencia:

Wolin y Wolin (1993). Manifiestan que Resiliencia se destaca por un desarrollo a una etapa de evolución del sujeto puesto que la Resiliencia comprende individuos más resistentes y perseverantes de modo que pasan por distintas situaciones de su vida. Sin embargo, no toman en cuenta el proceso de la Resiliencia de manera individual sino en conjunto, por ello es importante identificar 7 factores importantes para transformar a un individuo resiliente, tales como el insight, la independencia, la interacción, la iniciativa, el humor, la creatividad y la moral.

Resiliencia en los hogares es de gran importancia ya que se extienden en ambientes de alto riesgo. Manifiesta como apoyo social a la iglesia, toma en consideración las reglas que tienen los padres de familia en la formación de sus hijos en la que asigna valores familiares reforzados constituyéndose, así un elemento positivo dentro de ese proceso.

9. Vehículos menores:

Los vehículos menores fueron y son de mucha utilidad durante el transcurso de los años, estos son un medio de transporte particular y de pasajeros, esta herramienta fue diseñada por el hombre para mejorar el aspecto de vivencia de muchas familias ya que era utilizada como medio para obtener una suficiente economía en aquella.

La moto taxi fue fabricada en 1928 en Italia, por Carlo Guzzi, este era de tres ruedas y una cabina para el conductor, solo llevaba carga, con el transcurso del tiempo se adaptó para transportar personas, este medio de transporte se ha evolucionado a distintos países. 34 Llegó a Perú en el año de 1980, a la selva peruana, Iquitos, adaptándose para transportar pasajeros, actualmente se han incorporado diversas marcas ganando gran publicidad en la sociedad.

Se hace mención que desde que aparecen estos tratan de suplantar a la tracción animal que se utilizaba en ese entonces, es notable que se consiguiera con el objetivo y a sensibilizar a la población de cómo deben comportarse con los animales que antes cumplían esta función de transporte.

Esta máquina está diseñada para moverse de un lugar a otro y a la vez transportar a personas que requieran de ella, cuando adquirimos este servicio debemos tener en cuenta al peligro que estamos sometiéndonos, ocurriendo un problema en el vehículo puede ocasionar accidentes que afectaran a nuestro organismo o peor una posible muerte.

III. HIPOTESIS:

Hipótesis general

Nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019, es con tendencia baja.

a. Hipótesis específicas:

- Nivel de resiliencia en el factor de confianza y sentirse bien solo en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019, es con tendencia baja.
- Nivel de resiliencia en el factor Estabilidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019. Es con tendencia baja.
- Nivel de resiliencia en el factor Ecuanimidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019. es con tendencia baja.
- Nivel de resiliencia en el factor de aceptación de uno mismo en los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen Del Carmen” Tacal,- Piura 2019. es con tendencia baja.

IV. METODOLOGÍA:

4.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:

- **TIPO DE INVESTIGACION:**

Trata de un estudio cuantitativo esta metodología de acuerdo con Tamayo (2007), consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. Así mismo utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación. (Iglesias y Cortés, 2004, p.10)

- **NIVEL DE INVESTIGACION:**

La presente investigación por sus componentes de medición, conceptos y definición de variables reúne las condiciones de una investigación de tipo descriptiva. Hernández, Fernández y Baptista (2010) en su libro nos dice que la investigación descriptiva es la que: Busca especificar características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p.122).

- **DISEÑO DE INVESTIGACION:**

Diseño no experimental descriptivo y de corte transversal. Según refiere Toro & Parra (2006) se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se trata de observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos y es de tipo transversal porque se recolectaron datos en un solo momento, en tiempo único (pág. 158).

4.2 POBLACION Y MUESTRA:

La población de esta investigación esta constituida por los conductores de vehículos menores de Piura, que trabajan en este medio de transporte, en el distrito de Castilla, Piura, 2019.

La muestra la constituye 35 integrantes de la Asociación Virgen del Carmen, Tácala, entre las edades de 18 a 55 años.

4.3 VARIABLES DE RESILIENCIA:

4.3.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE RESILIENCIA:

Wagnild y Young, (1993), mencionan que la resiliencia es un constructo que ha adquirido creciente relevancia e interés en la comunicad científica y hace referencia fundamentalmente a la capacidad del individuo para afrontar situaciones de adversidad o experiencias de vida negativas, y salir fortalecido de las mismas. Esta conceptualización subraya las potencialidades del individuo y la importancia de su entorno, implicando así un cambio de paradigma en

la psicopatología, que ha estado centrada casi exclusivamente en la alteración y el riesgo.

4.3.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL:

La Escala de Resiliencia presenta cuatro factores, cada uno de los cuales refleja la definición teórica de resiliencia.

1	:	Totalmente en desacuerdo (TD)
2	:	Desacuerdo (D)
3	:	Algo en desacuerdo (AD)
4	:	Ni en desacuerdo ni de acuerdo (¿?)
5	:	Algo de acuerdo (AA)
6	:	Acuerdo (A)
7	:	Totalmente de acuerdo (TA)

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

TOTAL PUNTAJE OBTENIDO	RESILIENCIA
148-175	Alto
140-147	Medio / Promedio
127-139	Bajo
1-126	Muy Bajo

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

	Factor/ Dimensión	Ítems	Puntuación mínima	Puntuación máxima
Resiliencia	F1. Confianza y sentirse bien solo	2, 3, 4, 5, 6, 8, 15, 16, 17, 18.	10	70
	F2. Perseverancia	1, 10, 21, 23, 24.	5	35
	F3. Ecuanimidad	7, 9, 11, 12, 13, 14.	6	42
	F4. Aceptación de uno mismo	19, 20, 22, 25.	4	28

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

BAREMOS Y CATEGORIAS DE LA ER

	Factor 1: Pc Confianza y sentirse bien solo	Factor 2: Pers everancia	Factor 3: Ecuanimidad	Factor 4: Aceptación de uno mismo	ESCALA TOTAL	Categorías
99	-	-	-	-	175	Alto (71-99)
98	-	-	-	-	170-174	
97	-	-	42	-	167-169	
96	69	-	-	-	166	
95	68-69	35	39-41	27-28	161-165	
90	67	34	37-38	26	157-160	
85	65-66	-	36	25	154-156	
80	-	33	35	-	151-153	
75	63-64	32	34	24	148-150	
70	-	-	-	23	146-147	Promedio (51-70)
65	61-62	31	33	-	143-145	
60	60	-	32	-	142	
55	59	30	-	22	140-141	
50	58	29	31	21	137-139	Bajo (31-50)
45	57	-	30	-	134-136	
40	55-56	28	29	20	132-133	
35	54	-	28	19	127-131	
30	52-53	27	-	-	123-126	Muy Bajo (1-30)
25	49-51	25-26	27	17-18	120-122	
20	47-48	24	25-26	-	113-119	
15	44-46	21-23	23-24	15-16	104-112	
10	36-43	18-20	19-22	12-14	93-103	
5	35	17	17-18	11	92	
4	31-34	16	15-16	10	84-91	
3	23-30	15	14	9	76-83	
2	20-22	11-14	13	8	59-75	
1	19	10	12	7	58	
X	56	28	30	20	135	Media D.E.
DE	11	5	6	5	23	

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

4.4 TECNICAS E INSTRUMENTO:

Se utilizó la técnica es el de encuesta, e instrumento test de resiliencia, y para la recolección de información entre las que mencionaremos a observación, entrevista y encuesta.

Instrumento

TEST DE RESILIENCIA:

1.	Nombre de la prueba	:	Escala de Resiliencia de Wagnild & Young.
2.	Autor original	:	Wagnild, G.M. y Young, H. M. (1993).
3.	Adaptación peruana	:	Castilla et al. (2014)
4.	Administración	:	Colectiva, pudiendo también aplicarse en forma individual.
5.	Duración	:	10 minutos.
6.	Aplicación	:	Adolescentes y adultos.
7.	Significación	:	Evalúa el nivel de Resiliencia
8.	Usos	:	Educacional, clínico y en la investigación.
9.	Materiales	:	Cuestionario que contiene los ítems y sus alternativas de respuesta. Plantilla de calificación

Entre los instrumentos de medición, la Resilience Scale (RS), de Wagnild & Young (1993), se encuentra formada por 25 ítems en escala tipo Likert que va de 1 a 7, compuesta por dos dimensiones: competencia personal y de aceptación de sí mismo y de su vida. La versión ER ha sido traducida a diferentes idiomas y estudiada en relación a sus propiedades psicométricas alrededor del mundo.

NORMAS PARA LA CORRECCIÓN:

En primer lugar es necesario revisar que todas las respuestas hayan sido contestadas. Utilizando la plantilla de corrección y

puntuación, que puede hacerse de forma manual en donde se cuenta con una plantilla de puntuación, donde se colocará las claves de los 25 ítems que conforman la prueba. Posteriormente, se ubicará cada clave en los espacios en blanco de cada factor, en donde se hará la suma por separado de cada factor. Finalmente, se calculará la suma total del test.

VALIDEZ

La validez concurrente se demuestra por altos índices de correlación de la ER con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia. Según el criterio de Káiser, se identifican 5 factores.

La validez del contenido se da a priori, pues los ítems fueron seleccionados acorde con aquellos que reflejaban las definiciones de resiliencia, a cargo de los investigadores, dos psicometristas y dos enfermeras. Los ítems tienen una redacción positiva. La validez concurrente se da al correlacionar altamente con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia como: Depresión, con $r=-0.36$; satisfacción de vida, $r=0.50$; autoestima, $r=0.57$; y percepción al estrés, $r=-0.67$.

En cuanto a la validez, se utilizó en esta investigación el análisis factorial para valorar la estructura interna del cuestionario, con la técnica de componentes principales y rotación oblimin, que nos mostró 5 factores que no están correlacionados entre sí.

FUNDAMENTACION TEORICA

Adolescentes, jóvenes y adultos están expuestos a múltiples situaciones de riesgo psicosocial, siendo la escuela o la universidad uno de los espacios donde se pueden desencadenar estas condiciones, dado que nos encontramos con individuos, de diferentes familias, nivel socioeconómico, raza, etc.; en los que se puede identificar numerosos factores de riesgo (Gonzales & Valdez, 2012). Entre éstos podemos mencionar las relaciones interpersonales que incluyen el rechazo de los pares, la mala relación con el maestro y un ajuste estudiantil negativo, además de la presencia de hostigamiento. Ante este contexto, la comprensión científica de la resiliencia en diversos contextos, entre ellos el educativo, ha cobrado gran interés y llevado a varias consideraciones, más aún con la llegada de la psicología positiva, que pone énfasis en estudiar los procesos que subyacen a las cualidades y emociones positivas del ser humano.

4.5 PLAN DE ANALISIS:

Los datos obtenidos serán codificados y posteriormente procesados en una hoja de cálculo del programa Open Office Calc. Para el análisis de los datos se utilizará el programa estadístico Excel Versión 2013 con el cual se obtendrá la descripción de los datos como frecuencias, porcentajes y gráficos estadísticos de cada una de las variables.

4.6 MATRIZ DE CONSISTENCIA:

Problema	Objetivo	Hipótesis	Metodología
<p>¿Cuál es el Nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la Asociación “Virgen del Carmen“, Táchala, Piura, 2019</p>	<p>Objetivo general. Identificar cual es el nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la Asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura, 2019</p>	<p>Hipotesis general. Nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “virgen del Carmen” Tacala- Piura 2019, es muy bajo.</p>	<p>Variable: Resiliencia</p> <p>Factores : Confianza Estabilidad Ecuanimidad Acepacion a uno mismo</p> <p>Tipo: cuantitativo</p>
	<p>Objetivos específicos .</p> <p>Determinar el nivel de resiliencia en el factor de Confianza y sentirse bien solo en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “virgen del Carmen” Tacala, Piura, 2019.</p> <p>Determinar el nivel de resiliencia en el factor Estabilidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura, 2019.</p> <p>Detereminan el nivel de resilinecia en el factor Ecuanimidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura, 2019.</p> <p>Determinar el nivel de resiliencia en el factor de Aceptación de Uno Mismo en los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen Del Carmen” Tacala, Piura 2019.</p>	<p>Hipotesis específicas .</p> <p>Nivel de resiliencia en el factor de confianza y sentirse bien solo en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019, es con tendencia baja.</p> <p>Nivel de resiliencia en el factor Estabilidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019. Es con tendencia baja.</p> <p>Nivel de resilinecia en el factor Ecuanimidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019. Es con tendencia baja.</p> <p>Nivel de resiliencia en el factor de aceptación de uno mismo en los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen Del Carmen” Tacala, Piura 2019. Es con tendencia baja.</p>	<p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <p>Poblacion: La población de esta investigación estuvo constituida por los conductores de vehículos menores de Piura, que trabajan en este medio de transporte, en el distrito de Castilla- Piura, 2019.</p> <p>Muestra: Estuvo constituida por 35 de conductores que forman parte de la población muestral</p> <p>Tecnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young</p>

4.7 PRINCIPIOS ETICOS:

Se contará con la previa autorización de las autoridades de Asociación Virgen del Carmen de Tacala, Piura. Previo a la entrevista, se les explicara a los conductores los objetivos de la investigación, asegurándoles que se maneja de manera anónima la información obtenida de los mismos, garantizando además la privacidad de la identificación de la persona.

Es por ello que el conductor, tiene derecho a la privacidad de sus datos y a su anonimato.

Para seguridad de los entrevistados se les va a permitir firmar un consentimiento informado, de manera que, si rehusará firmarlo, se excluirá del estudio sin ningún perjuicio para ellos

V. RESULTADOS:

5.1 Resultados:

Tabla I

Identificar cual es el nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la Asociación “Virgen del Carmen” Tacala-Piura 2019

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Bajo	8	22.86%
Bajo	11	31.43%
Promedio	6	17.14%
Alto	10	28.57%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

Figura 1

Identificar cual es el nivel de resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la Asociación “Virgen del Carmen” Tacala-Piura 2019



Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

Descripción

En la tabla I y figura 1, puede observarse que los conductores de vehículos menores de transporte público de la Asociación “Virgen del Carmen” en la Escala General de Resiliencia obtienen un menor porcentaje en el nivel promedio de 17.14%, mientras que en el nivel bajo se obtiene un 31.43%.

Tabla II

Determinar en nivel de resiliencia y la capacidad de adaptación en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Táchala, Piura 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Bajo	13	37.14%
Bajo	8	22.86%
Promedio	5	14.29%
Alto	9	25.71%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

Figura II

Determinar en nivel de resiliencia y la capacidad de adaptación en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019.



Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

Descripción

En la tabla II y figura 2, puede observarse que los conductores de vehículos menores de transporte público de la Asociación “Virgen del Carmen” en el factor

Confianza obtienen un menor porcentaje en el nivel promedio de 14.29%, mientras que en el nivel muy bajo, obtienen un 37.14%.

Tabla III

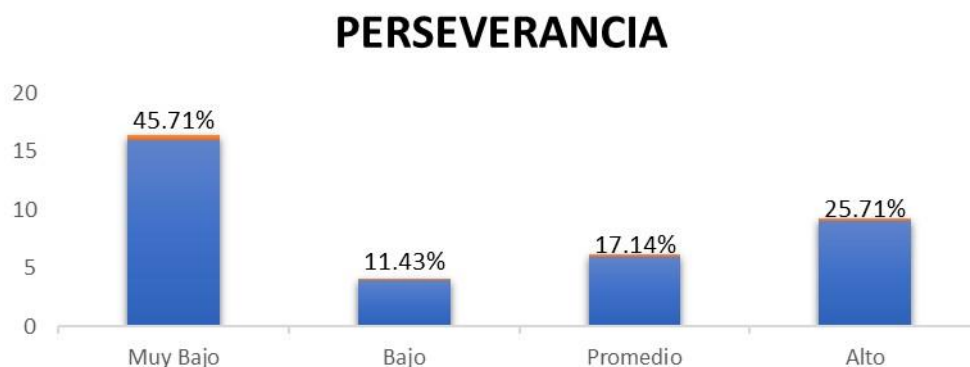
Determinar el nivel de resiliencia en el factor Perseverancia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Bajo	16	45.71%
Bajo	4	11.43%
Promedio	6	17.14%
Alto	9	25.71%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

Figura III

Determinar en nivel de resiliencia en el factor Perseverancia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019.



Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

Descripción

En la tabla III y figura 3, puede observarse que los conductores de vehículos menores de transporte público de la Asociación “Virgen del Carmen” en el factor Perseverancia de Resiliencia obtienen un menor porcentaje en el nivel bajo de

11.43%, mientras que en el nivel muy bajo, obtienen un 45.71%.

Tabla IV

Determinar el nivel de resiliencia en el factor Ecuanimidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Bajo	6	17.14%
Bajo	7	20.00%
Promedio	6	17.14%
Alto	16	45.71%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

Figura 4

Determinar en nivel de resiliencia en el factor Ecuanimidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019.



Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

Descripción

En la tabla IV y figura 4, puede observarse que los conductores de vehículos menores de transporte público de la Asociación “Virgen del Carmen” en el factor Ecuanimidad de Resiliencia obtienen un menor porcentaje en los niveles muy bajo y promedio con 17.14 % ,a comparación del nivel alto que obtuvo un el

45.71%.

TABLA V

Determinar en nivel de resiliencia en el factor Aceptación en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Bajo	6	17.14%
Bajo	11	31.43%
Promedio	7	20.00%
Alto	11	31.43%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

FIGURA V

Determinar el nivel de resiliencia en el factor Aceptación en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala, Piura 2019.



Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

Descripción

En la tabla V y figura 5, puede observarse que los conductores de vehículos menores de transporte público de la Asociación “Virgen del Carmen” en el factor Aceptación de Resiliencia obtienen un menor porcentaje en el nivel muy bajo de

17.14 %, mientras que el nivel bajo obtuvo un 31.43%.

5.2. Análisis de Resultados:

La investigación tuvo como objetivo general describir el nivel de Resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tácala, Piura 2019, en una muestra de la asociación anteriormente mencionada, según los resultados obtenidos los conductores de vehículos menores presentan un nivel muy bajo de Resiliencia, tienen un nivel bajo de resiliencia, con lo cual podemos demostrar que los conductores de vehículos menores de la referida Asociación, cuentan con poca capacidad para afrontar los problemas que se les presentan en el día a día, ello debido al entorno social en el cual se desenvuelven, lo que genera una dependencia de otras personas de su entorno, para encontrar una salida cuando se les presentan situaciones difíciles; es decir para, Wagnild y Young (1993) la escala de resiliencia es una escala de auto informe que sirve como instrumento para descubrir el nivel de resiliencia de una población determinada, y así mismo conocer resultados en cuanto a sus cuatro factores se refiere, conociendo que definen a la resiliencia como: un constructo que ha adquirido creciente relevancia que hace referencia a la capacidad del individuo para afrontar situaciones de adversidad o experiencias de vida negativa, y salir fortalecidos de las mismas.

Además se puede observar que un porcentaje de esta población muestra un nivel de resiliencia Alto, nos referimos a que estas personas tienen la capacidad para afrontar los problemas dentro de su entorno social, haciendo frente a los problemas que se les presentan de manera individual, poniendo en práctica soluciones rápidas al momento de resolver los distintos problemas; es decir son

autosuficientes al momento de superar los obstáculos y dificultades que se les presentan en su vida cotidiana. (Acosta, 2013).

Saavedra (2004). Refiere que un individuo con particularidades resilientes tiene la capacidad de implantar vínculos sociales positivos, demostrando conocimiento de sí mismo de manera positiva, afronta las circunstancias, no abandona el optimismo frente a las dificultades, saca motivos de las situaciones de estrés, da la iniciativa planteándose metas. Estos sujetos desarrollan factores internos que intervienen como defensa, además de brindar ayuda a los demás dado un motivo, presenta estrategias de relaciones, sabe sobrellevar los motivos que le causen malestar, controla sus impulsos, es interpersonalmente sociable, tiene sentido del humor, posee control interno ante los problemas, es independiente, toma de una manera positiva el futuro, es flexible, es hábil para aprender y desarrollar los aprendizajes obtenidos, aptitud de automotivación comprende destrezas personales es fiable ante él.

Referente a la escala confianza, las encuestas aplicadas a los conductores de dicha asociación mencionan los siguientes resultados, con respecto a la escala confianza evidencian un 37.14% evidenciándose un nivel muy bajo, debido a que estas sujetos no está en relación constante, con el vínculo familiar y la sociedad. En algunas ocasiones esto sujetos no son persistentes pese a las circunstancias motivadoras, viéndose impaciente ante los obstáculos que se le pueden presentar en la vida. Confianza implica poseer una actitud que permite a los individuos tener una visión positiva acerca de ellos mismos. Wagnild y Young (1993)

En cuanto a la escala de Perseverancia, con respecto se evidencian un 45.71% en el nivel muy bajo, es decir tienden a ser débiles a mantenerse firmes y constantes en la ejecución del propósito y cumplimiento de planes a la primera señal negativa

en sus vidas. Para Baca (2014), en su investigación menciona que estos tienen temor a las situaciones de peligro o experiencias incómodas que puedan estar

presentes durante el desarrollo de este. Su estado emocional va a depender de su conocimiento, es decir de cómo estos individuos van a afrontar las adversidades y cómo van a interpretar la vida, esto les permitirá reaccionar ante los acontecimientos ya sea de manera positiva o negativa, entendiendo que la vida evaluara las aportaciones propias de esta.

Escala de aceptación a si mismo, los resultados obtenidos evidencian un 31.43% la cual evidencian un nivel bajo, esto se refiere a que mantienen el autoestima baja y no tienen la capacidad de mantener un diálogo interior. Para Salgado (2005), en estudios que realizó demuestran, que las personas resilientes afrontan la vida de manera más optimista, debido a que son abiertos a nuevas experiencias y las enfrentan de manera muy emotiva. La Resiliencia se centra más en lo comunitario, pero siempre y cuando no dejando de lado la Resiliencia individual ya que en grupo es más fácil tomar decisiones o llegar a plantear metas y objetivos, ante cualquier desastre son los demás individuos quien ayudan a salir a flote brindándose ayuda mutua, porque solos sería imposible ante ese hecho.

Finalmente tenemos la escala de Ecuanimidad, Con respecto a esta escala evidencian un 45.71% encontrándose un nivel alto, es decir, es una persona capaz de reflejar equilibrio y estabilidad emocional. Según la investigación de Suarez (2001). Realizó un estudio que demuestra, que se dice que esta parte es apreciada como un balance sobre sus propias vidas individuales, el sujeto toma acciones por su propia cuenta. Así mismo estas personas mantienen la tranquilidad al tomar decisiones o acciones que se presenten, ante ello son muy tolerantes a los conflictos o circunstancias negativas. La Resiliencia se centra más en lo

comunitario, pero siempre y cuando no dejando de lado la Resiliencia individual
ya que en grupo es más fácil tomar decisiones o llegar a plantear metas y objetivos,

ante cualquier desastre son los demás individuos quien ayudan a salir a flote brindándose ayuda mutua, porque solos sería imposible ante ese hecho.

VI. CONCLUSIONES:

Mediante el estudio realizado se concluye:

- El nivel de Resiliencia en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Táchala-Piura 2019, es bajo.
- El nivel de resiliencia en el factor de confianza y sentirse bien solo en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “virgen del Carmen” Tacala- Piura 2019, es muy bajo.
- El nivel de resiliencia en el factor Estabilidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala- Piura 2019, es muy bajo
- El nivel de resiliencia en el factor Ecuanimidad en conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen del Carmen” Tacala- Piura 2019, es alto.
- El nivel de resiliencia en el factor de aceptación de uno mismo en los conductores de vehículos menores de transporte público de la asociación “Virgen Del Carmen” Tacala- Piura 2019, nivel bajo.

RECOMENDACIONES:

- Realizar programas de intervención psicológica con el propósito de mejorar el nivel de resiliencia, permitiendo a los conductores formar grupos de ayuda mutua con el fin de contar con nuevas herramientas que fomenten un mejor soporte emocional y potencializar sus escalas de confianza, estabilidad y aceptación de si mismo, además ejecutar actividades de prevención y compromiso para estos.
- Informar a las autoridades responsables del distrito para que puedan brindar apoyo en diseñar estrategias pertinentes para reforzar su resiliencia a través de campañas y charlas informativas en la cual se resuelva dudas referentes a las escalas de la resiliencia, además como éstas ayudan a tener cambios progresivos en su estilo de vida.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

- Abanto Vélez, W. I. (2017). Repositorio de la Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10699?show=full>
- Acosta, J. C. (2013). Características de las personas resilientes. Obtenido de <https://www.grandespymes.com.ar/2013/07/30/caracteristicas-de-las-personasresilientes/>
- Amayo y Tamayo, m. (2007). El proceso de la investigación científica; incluye glosario y manual de evaluación de proyectos (4a. ed.). Guadalajara: Limusa. Recuperado de: <https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20%20El%20Proceso%20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf>
- Asociacion automotriz del peru. (2018). *gestion*, 8. Recuperado de: <https://aap.org.pe/page/31/?id=noticia&code=8>
- Arequipeño Vásquez, f., & Gaspar Salazar, M. (2017). La Resiliencia, Felicidad y Depresión en Adolescentes de 3ero a 5to grado del Nivel Secundario de Instituciones educativas estatales del Distrito de Ate Vitarte - 2016. Lima, Perú.
- Baca Romero, D. (29 de octubre de 2014). Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un Hospital de Trujillo Universidad Nacional Mayor de San Marcos. trujillo, la libertad, peru. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3575/Baca_rd.pdf?sequence=1

- Becoña E. (2006), Bases científicas de la prevención de las drogodependencias. Madrid, Plan Nacional de Drogas. Recuperado de: [http://aepcp.net/arc/01.2006\(3\).Becona.pdf](http://aepcp.net/arc/01.2006(3).Becona.pdf)
- Birney, D. (03 de 05 de 2018). gestión. *Peruanos compraron 270,000 vehículos menores, como motos, en el 2017*, págs. 7-8. Recuperado de : <file:///C:/Users/usuario/Desktop/VI%20CICLO/TALLER%20DE%20INVESTIGACION%20II/BC-TES-TMP-2096.pdf>
- Carran, D. (2013). *Relación entre el clima social familiar y la resiliencia en adolescentes del quinto año de educación secundaria de la I.E.N "José Abelardo Quiñones Gonzáles" en la ciudad de Chimbote, 2013 tesis para optar el título de Licenciado en psicología*. Piura.
- Delgado, (2007). Sociedades movedizas. Pasos hacia una antropología de las calles. Biblio3W Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, Universidad de Barcelona, Vol.XII, nº 735, 15 de julio de 2007.
- Erickson, E. (1979). El ciclo vital completado. Buenos Aires: Paidós. recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322013000100004
- Garmezy, N. (1993). Los niños en poder: la resistencia. En N. Garmezy, *Los niños en poder: la resistencia* (págs. 56, 127-136). Recuperado de: [http://aepcp.net/arc/01.2006\(3\).Becona.pdf](http://aepcp.net/arc/01.2006(3).Becona.pdf)
- González, G. (2005). *El concepto de Resiliencia*. argentina: caritas. Recuperado de: <https://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AF.pdf>

- González-Arratia López-Fuentes, N., & Valdez-Medina, J. (2013). Resiliencia y felicidad: el impacto de hechos vitales negativos y positivos en adolescentes. *Pensando Psicología*, 9(16). Recuperado de: <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/616>
- Grotberg, e. (2001). Proyecto Internacional de Investigación sobre Resiliencia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3331/333127382004.pdf>
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista L. (1991). Metodología de la investigación. Recuperado de: <https://metodologiasde la investigacion.files.wordpress.com/2017/01/metodologiainvestigacion-hernandez-sampieri.pdf>
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, L (2010). Metodología de la investigación. Quinta edición. Recuperado de: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Huerta Rosales, R. E. (21 de febrero de 2016). Relación entre el tipo de familia y la ansiedad con el comportamiento resiliente en adolescentes en situación de pobreza. Tesis (Dra. en Psicología). Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, . villa maria del triunfo, lima, peru. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5470/Huerta_rr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Iglesia, M y Cortés(2004). Generalidades sobre metodología de la investigación.

Recuperado

de:

http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf

Martín, JC, Cabrera, E., León, J., y Rodrigo, MJ (2013). La Escala de Competencia y Resiliencia Parental para madres y padres en contextos psicosociales en riesgo. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S021297282013000300028

Manciaux, M. (2005). La resiliencia: resistir y rehacerse. España: Gedisa.

Mellino, A. (2005). *Resiliencia, descubriendo las propias fuerzas*. Buenos Aires: Paidós. Recuperado de: <https://www.elpsicoanalisis.org.ar/old/numero1/resilienciacomentario1.htm>

Ospina DE. La medición de la resiliencia. Invest Educ Enferm. 2007; (25)1: 58-65. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1052/105215404006.pdf>.

Moreno Burneo, M. G. (2018). Repositorio de Pregrado y Posgrado de la Pontificia Universidad Católica de Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/15047>

Rutter, S. M. (1999). *Psiquiatría infantil y adolescente de Rutter* , Quinta edición. En S. M. Rutter, *Psiquiatría infantil y adolescente de Rutter* , Quinta edición (pág. 123). Recuperado de: <file:///C:/Users/usuario/Desktop/VI%20CICLO/TALLER%20DE%20INVESTIGACION%20II/12089-Texto%20de%20art%C3%ADculo-42158-1-10-20160622.pdf>

Saavedra, G. (2004). La Resiliencia y su Valor en el Desarrollo Humano:
Estrategias para desarrollarla. Revista Universitaria

- Salgado, L. A (2005). métodos e instrumentos para medir la Resiliencia: una alternativa Peruana. universidad de san martin de porras , 8.
- Sánchez, K. R. (2016). Relación entre clima social familiar y resiliencia en los estudiantes del primer y segundo ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Piura 2015. *tesis para optar el título profesional de licenciado en Psicología*. piura, piura, piura. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/717/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_QUINDE_SANCHEZ_KATERIN_RUTH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, S. (2003). *Resiliencia. Como generar un escudo contra la adversidad*. chile: Diario El Mercurio. Recuperado de: <https://www.equipu.pe/publication/resiliencia-1481653312>
- Suarez, O (2007). *Resiliencia: Tendencias y Perspectivas-* Buenos Aires, Argentina: Ediciones de la UNLA.
- Walsh, F. (2004). *Resiliencia familiar: estrategias para su fortalecimiento*. Universidad de Chicago: Amorrortu. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/264/26416966005.pdf>
- Wagnild, G. M., y Young, H. M. (1993). Desarrollo y evaluación psicométrica de escala de resiliencia. *Diario de medición de enfermería*, 1 (2), 165-178. Recuperado de: <https://masterforense.com/pdf/2011/2011art3.pdf>

ANEXOS:

ANEXO 1

ESCALA DE RESILIENCIA

Instrucciones:

A continuación encontrará una serie de frases que te permitirán pensar acerca de su forma de ser. Deseamos que conteste a cada una de las siguientes afirmaciones y marque la respuesta con un aspa (X), que describa mejor cuál es su forma habitual de actuar y pensar. Siendo las alternativas de respuesta:

Totalmente en desacuerdo (TD)

Desacuerdo (D)

Algo en desacuerdo (AD)

Ni en desacuerdo ni de acuerdo (¿?)

Algo de acuerdo (AA)

Acuerdo (A)

Totalmente de acuerdo (TA)

No existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas. Procure responder a todas las frases. Recuerde responder con espontaneidad, sin pensar mucho. Puede empezar.”

Cuestionario y hoja de respuesta

		TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
1.	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	0	0	0	0	0	0	0
2.	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	0	0	0	0	0	0	0
3.	Me mantengo interesado en las cosas.	0	0	0	0	0	0	0
4.	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	0	0	0	0	0	0	0
5.	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	0	0	0	0	0	0	0
6.	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	0	0	0	0	0	0	0
7.	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	0	0	0	0	0	0	0
8.	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	0	0	0	0	0	0	0
9.	Mi vida tiene significado.	0	0	0	0	0	0	0
10.	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	0	0	0	0	0	0	0
11.	Cuando planeo algo lo realizo.	0	0	0	0	0	0	0
12.	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	0	0	0	0	0	0	0
13.	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	0	0	0	0	0	0	0
14.	Soy amigo de mí mismo.	0	0	0	0	0	0	0
15.	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	0	0	0	0	0	0	0
16.	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	0	0	0	0	0	0	0
17.	Tomo las cosas una por una.	0	0	0	0	0	0	0
18.	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	0	0	0	0	0	0	0
19.	Tengo autodisciplina.	0	0	0	0	0	0	0
20.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	0	0	0	0	0	0	0
21.	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	0	0	0	0	0	0	0
22.	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	0	0	0	0	0	0	0
23.	Soy decidido (a).	0	0	0	0	0	0	0
24.	Por lo general, encuentro algo en que reírme.	0	0	0	0	0	0	0
25.	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptado por Castilla et al.

(2014)

ANEXO 2

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

Asunto: Solicita Aplicación De Instrumentos Psicométricos
Para el Desarrollo De Investigación

Sr. Presidente de la Asociación de Mototaxistas:

Piura – Perú

Yo ANGUIE CRUZ RIVERA Identificada con DNI 72243114 .Estudiante de Psicología de la **Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote** con Código 082623114 Me presento ante usted expresarle mi cordial saludo y a la vez hacerle llegar a su despacho, la presente con la finalidad de solicitar el permiso para la aplicación de instrumentos psicométricos a los integrantes de la Asociación, con motivo de desarrollar mi investigación científica de la escuela profesional de Psicología de la Universidad **ULADECH** Piura.

Deseando poder desarrollar dicha investigación que será importante para el desarrollo de dicha Organización.

Sin otro particular me despido de usted, reiterando mi especial consideración y estima personal atentamente.


CRUZ RIVERA ANGUIE


FIRMA PRESIDENTE DE LA ASOC.

Piura.10 de Mayo de 2019

ANEXO 3

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2019								Año 2020							
		Semestre I				Semestre II				Semestre II				Semestre II			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del proyecto																
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación																
3	Aprobación del proyecto por el jurado de investigación																
4	Exposición del proyecto al jurado de investigación																
5	Mejora del marco teórico y metodológico																
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de información																
7	Elaboración del consentimiento informada (*)																
8	Recolección de datos																
9	Presentación de resultados																
10	Análisis e interpretación de los resultados																
11	Redacción del informe preliminar																
12	Revisión del informe final de tesis por el jurado de investigación																
13	Aprobación del informe final de tesis por el jurado de investigación																
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación																
15	Redacción del artículo científico																

(*) Solo en los casos que se aplique

PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	0.50	100	50.00
• Fotocopias	0.10	450	45.00
• Empastado	20.00	4	80.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	12.00	½ millar	12.00
• Lapiceros	3.00	2	6.00
• Lápices	0.80	50	40.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	4	200.00
Sub total			
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	3.00	16	48.00
Sub total			
Total de presupuesto desembolsable			S/ 481.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			S/ 904.00

ANEXO 4:

CRUZ RIVERA ANGUIE

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 4%

Excluir bibliografía

Activo