



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y

SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES

EN EL ASENTAMIENTO HUMANO FLOR DE BELÉN,

CALLERÍA

TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR EL GRADO

ACADEMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGIA

AUTOR:

DOMINGUEZ LUNA LUZ CHARITO

CÓDIGO ORCID: 0000-0003-1587-976X

ASESOR:

ERAS VINCES, CARMEN PATRICIA

CÓDIGO ORCID: 0000-0001-6369-137X

PIURA - PERU

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR: Domínguez Luna, Luz

Charito CÓDIGO ORCID: 0000-

0003-976X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado

Piura, Perú

ASESOR:

Eras Vincés, Carmen Patricia

CÓDIGO ORCID: 0000-0001-6369-137X

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Psicología Escuela

Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio

ORCID: 0000-0001-7975-6529

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-9862

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dra. Quintanilla Castro, María Cristina

Presidente

Mgr. Cameros Morales, Marco Antonio

Miembro

Dra. Castillo Sánchez, Julieta Milagros

Miembro

Mgr. Eras Vines, Carmen Patricia

Asesor

AGRADECIMIENTO

A Dios, por proteger a mi familia en todo momento, por no abandonarme en los tiempos difíciles por las que atravesé, a mis padres por haberme inculcado valores y motivarme para llegar a ser una persona de bien y alcanzar mis anhelos.

A la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, por permitirme formarme como una profesional con mucha preparación y entrega, así mismo, al docente del presente curso por exponerme todo su conocimiento y motivación durante el desarrollo de la presente investigación.

DEDICATORIA

A mis padres y mis hijos que
son el motivo de mi esfuerzo y
superación en todos mis
proyectos de vida,

RESUMEN

La presente investigación titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería, teniendo como objetivo general determinar el nivel del funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería, para ello se empleó como metodología de estudio, un nivel descriptivo, de tipo cuantitativo y con un diseño no experimental de corte transversal, aplicando como instrumentos psicológicos, haciendo uso de la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), la escala de satisfacción familiar (FSS) y la escala de comunicación familiar (FCS), en una población constituida por 208 familias, donde se tomó como muestra a 30 familias para la recolección de datos que fueron procesados en el programa Microsoft Excel 2017, obteniendo como resultados que las familias evaluadas representan un 73% de funcionamiento familiar bajo, un 80% de satisfacción familiar baja y un 73% de comunicación familiar bajo, en conclusión los pobladores del asentamiento humano flor de belén nos muestran índices negativos (bajos) que perjudican el ambiente armónico, la cual carece de unión y flexibilidad para resolver dificultades existentes dentro del grupo familiar.

Palabras clave

Funcionamiento – comunicación – satisfacción familiar.

ABSTRACT

The present investigation entitled functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants in the Flor de Belén human settlement, Callería, with the general objective of determining the level of functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants in the Flor de Belén human settlement, Callería, For this, a descriptive, quantitative level and with a non-experimental cross-sectional design were used as the study methodology, applying psychological instruments, making use of the family cohesion and adaptability assessment scale (FACES III), the scale of family satisfaction (FSS) and the family communication scale (FCS), in a population consisting of 208 families, where 30 families were taken as a sample for data collection that were processed in the Microsoft Excel 2017 program, obtaining As results, the families evaluated represent 73% low family functioning, 80% satisfaction. Low family education and 73% low family communication, in conclusion the inhabitants of the Flor de Belén human settlement show us negative (low) indices that harm the harmonious environment, which lacks union and flexibility to resolve existing difficulties within the family group.

Keywords

Communication - functioning - family satisfaction

CONTENDO

	FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
	CONTENIDO.....	viii
	INDICE DE TABLAS.....	ix
	INDICE DE FIGURAS.....	x
I.	INTRODUCCION.....	1
II.	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
III.	METODOLOGÍA.....	15
3.1	Diseño de investigación.....	15
3.2	Población y muestra.....	15
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	16
3.4	Técnicas e instrumentos.....	18
3.5	Plan de análisis.....	25
3.6	Matriz de investigación.....	26
3.7	Principios éticos.....	27
IV.	RESULTADOS.....	29
4.1	Resultados.....	29

4.2	Análisis de resultados.....	34
V.	CONCLUSIONES.....	40
	ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	41
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
	ANEXOS.....	45

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.....	29
Tabla 2	Cohesión familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.....	30
Tabla 3	Adaptación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería	31
Tabla 4	Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería	32
Tabla 5	Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.....	33

INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Gráfico de funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.....	29
Figura 2	Gráfico de cohesión familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería	30
Figura 3	Gráfico de adaptación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería	31
Figura 4	Gráfico de satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.....	32
Figura 5	Gráfico de comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.....	33

I. INTRODUCCIÓN

Olson (1979), nos indica que el funcionamiento familiar es el desarrollo constante de la capacidad grupal de una familia de poder adaptarse a diversas situaciones de cambio, lo que permite que los integrantes puedan apoyarse mutuamente derrochando afectividad y sentimientos de unión, entonces se puede afirmar que el funcionamiento familiar permitirá explayar los diversos roles que tiene un individuo dentro de la familia, siendo este el factor primordial para exponer su tranquilidad y equilibrio emocional; como parte de esta variable, se tiene presente dos dimensiones sumamente significativas para el estudio realizado, que son la cohesión familiar, el cual representa las acciones recíprocas de emociones positivas en el núcleo, guardando un ambiente de respeto y apoyo; y por otro lado la dimensión de adaptabilidad familiar la cual se centra en la habilidad de la familia para cambiar sus estructuras y normas ante temas relevantes, dejando así una estructura democrática donde se permite la correcta interrelación.

Así mismo, es preciso mencionar que la comunicación familiar permite conocer los pensamientos y conductas de todos los miembros ante situaciones adversas, entablar conversaciones sobre el grado de conformidad que tienen ante ciertas reglas o maneras de percibir la vida, para llegar a un consenso justo que no perjudique la susceptibilidad de nadie. Por lo tanto la comunicación familiar, se expresa como un factor significativo al momento de hablar sobre la dinámica de una familia y sus conductas positivas para con la sociedad, según el autor (Aalsma, 2000), la comunicación viene a ser el medio de transmisión de información por excelencia, que permite a la familia consolidar la cultura y costumbres de la sociedad en la que se formó, así como las enseñanzas para la vida a mediano y largo plazo, por lo tanto; podemos decir que los patriarcas podrán inculcar los valores y pensamientos positivos hacia sus hijos mediante una comunicación adecuada.

Arita (2005), nos expone que el nivel satisfacción dentro de un hogar se tiene que establecer a raíz de una predisposición interna y externa, pues no solo se habla de la calidad de conexión entre los miembros, si no también, del grado de aceptación individual desde un eje introspectivo, puesto que es una dinámica entre la formación de vínculos con los demás y la tranquilidad emocional de uno mismo, de acuerdo a ello, la satisfacción familiar vendría a ser el resultado de arduos procesos de conocimientos mutuos para lograr un encaje simétrico entre todas las conductas y emociones aceptables de los momentos en familia.

La familia es calificada como la base fundamental en el desarrollo del ser humano, es allí donde el individuo encontrará los ideales para el proceso de aprendizaje lo cual le permitirá interactuar forjando el desarrollo de sus cualidades, hábitos y la modelación de su personalidad que asumirá en el futuro, la convivencia entre sus miembros será el punto de partida para garantizar el completo bienestar, por ende podemos decir que cada persona posee diferente carácter que conlleva a tener cambios al adaptarse al medio, por tal motivo se hace necesario contar con normas y categorías que se desempeñen en el contexto familiar, para que así de esta manera se de origen al funcionamiento familiar, de la misma manera cabe resaltar que la comunicación familiar es primordial, ya que permite que sus integrantes expresen sus ideas, formas de pensar libremente, solucionar dificultades, entenderse entre sí y entender a los demás, por otra parte el hecho de comunicarse no solo es dar a entender lo que uno desea, sino que también es hacer partícipes a los demás para un mejor entendimiento, entonces podemos decir que el estilo y la forma de comunicación que tengan como familia juega un papel importante en la satisfacción familiar.

Según, la Organización de las Naciones unidas (ONU, 2019), la familia es el principal exponente de la cultura y las costumbres que se han ido siguiendo a lo largo de las

generaciones, por lo tanto, una sociedad se ve reflejada en la dinámica de una familia, siendo aquella estáda, donde nacen los valores inculcados pertinentemente, cabe resaltar, que todo aquello funcionará de manera estructural si cada individuo asume los diferentes roles adecuados que nos enseñan a convivir en comunidad, logrando alcanzar un desarrollo óptimo. Sin embargo, en los últimos años mediante los informes estadísticos, han ido surgiendo diversos conflictos que atentan contra la unidad familiar y que señalan aspectos negativos hacia la afectividad de comprensión que debería existir entre los integrantes, tales como el uso excesivo de las tecnologías, problemas de ingresos económicos que obligan a los integrantes a buscar trabajos de tiempo completo y no tener una organización concreta de actividades, entonces podemos observar que existen factores que pueden desequilibrar las buenas enseñanzas que debería fomentar el núcleo familiar, poniendo en peligro la estabilidad emocional de los miembros.

En base a lo anteriormente mencionado, en el Perú, el instituto nacional de estadística e informática (INEI, 2019), indica que la planificación familiar aporta un 75% de calidad de vida en el futuro de los miembros, por lo que el estado peruano a través de instituciones públicas como el ministerio de la mujer, poblaciones vulnerables y la defensoría del pueblo vienen realizando campañas de información y concientización de la importancia que tiene la familia dentro de la sociedad, comunicación asertiva para lograr familias satisfechas, de esta manera, existen un numero considerado de familias que han recibido charlas especializados con ayudas psicológicas hacia sus miembros para fortalecer, factores negativos presentes dentro de la estructura familiar que perjudican las emociones y pensamientos de una colectividad.

De la misma manera, el asentamiento humano Flor de Belén la cual está ubicada en el distrito de Callería, no es ajena a estas problemáticas, debido a la escasa importancia que le proporcionan a los roles que debe cumplir cada integrante de la familia dentro de la

sociedad, resaltando que esta población carece de unión y flexibilidad para resolver diversas situaciones problemáticas, la cual afecta directamente el funcionamiento familiar, por lo tanto, se puede decir que no existe una comunicación apropiada, donde cada integrante pueda ser escuchado, y además de ello expresar sus necesidades o dificultades para ser orientado correctamente, todo esta problemática muchas veces es causado por el ausentismo de los progenitores que trae consigo familias disfuncionales e insatisfechas.

Por tal motivo conociendo la problemática de dicha población surge la siguiente interrogante ¿Cuáles es el nivel del Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción Familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería? De tal manera que se planteó un objetivo general:

Determinar el nivel del Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.

Así mismo tenemos los siguientes objetivos específicos que son:

Identificar el nivel de Cohesión familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.

Identificar el nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.

El presente estudio es justificado ya que aborda conocimientos sobre el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, la cual será de gran beneficio para la población, ya que conocerán el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería. De tal manera que los pobladores entiendan y comprendan la importancia de cómo se encuentra estructurada la familia, con respecto al nivel de funcionamiento, comunicación y la

satisfacción de cada integrante de la familia, de tal modo que las instituciones y las autoridades competentes puedan planificar y crear programas de intervención tales como, talleres, donde se traten temas como el funcionamiento familiar adecuado, comunicación asertiva, y estabilidad emocional, con la finalidad consolidar valores y el mejoramiento de vínculos afectivos entre los miembros de las familias del asentamiento humano. la cual nos permitirá obtener una satisfacción apropiada.

Por lo tanto el presente proyecto es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo con diseño no experimental de corte transversal, teniendo como población y muestra a los pobladores del asentamiento humano Flor de Belén, Callería, haciendo uso de la técnica de la encuesta, aplicando como instrumentos la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), la escala de satisfacción familiar (FSS) y la escala de comunicación familiar (FCS), finalmente la estructura del presente trabajo está conformado por los siguientes capítulos: capítulo I donde encontramos la introducción, capítulo II, incluye revisión de la literatura, antecedentes y bases teóricas. Mientras que en el capítulo III, comprende la metodología, el capítulo IV engloba los resultados de la investigación, concluyendo con el capítulo V donde se encuentra las conclusiones.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Nacionales

Baca, (2019). Realizo un estudio titulado funcionamiento familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Logic school, según el modelo Circumplejo de Olson. La cual tuvo por objetivo caracterizar el tipo de funcionamiento familiar actual de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Logic School, según el Modelo Circumplejo de

Olson, Ayacucho, 2018. El enfoque de investigación fue cuantitativo, diseño no experimental, de tipo transversal, de nivel descriptivo. La muestra poblacional fue de 92 estudiantes, a quienes se les aplicó la escala de evaluación FACES III de David Olson. Lo que permitió concluir como resultado que el 51% de los estudiantes, siendo este el mayor porcentaje demuestran la categoría balanceado indicando ser la más adecuada, ya que se distingue por la habilidad de experimentar y balancear la independencia familiar con libertad; mientras que el porcentaje restante se encuentran entre promedio con un 34% de los estudiantes, es decir una familia con ciertas dificultades ya que se generan conflictos entre los miembros y por último, y en menos porcentaje con un 15% de los estudiantes se encuentra la categoría extrema siendo este, el funcionamiento más inadecuado

Chavarry, R. (2019), realizó una investigación titulada comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, de la Universidad Católica los ángeles de Chimbote, en donde la metodología empleada fue de tipo observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital Belén en la ciudad de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar bajo, lo que significa que en la familia a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de ella. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, se asume que entre los miembros no existen vínculos adecuados de confianza y respeto, para expresar sus sentimientos y emociones, sin que estos no sean rechazados por el individualismo del núcleo.

Novoa, G. (2019), realizó una investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, con una metodología de tipo correlacional cuantitativa, un diseño no experimental de corte transversal, mediante los resultados se encontró que en la satisfacción familiar el 25.7% obtuvieron un nivel muy bajo, el 23.9% bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, lo que indica que una mayor proporción de los estudiantes no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la dinámica familiar.

Locales

Díaz, F. (2019), investigó sobre el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino en la ciudad de Pucallpa. Planteando como objetivo, determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino, este estudio es de tipo cuantitativo, con un diseño descriptivo simple. La población está constituida por 950 habitantes de ambos sexos, de tal manera que se extrajo una muestra de 30 familias, para la recopilación de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), escala de satisfacción familiar (FSS), escala de comunicación familiar (FCS). Teniendo como producto de esta investigación que la mayoría de las familias del asentamiento humano Antonio Marino, se encuentran en niveles bajos, de funcionamiento familiar.

Odicio, R. (2020), elaboró la investigación titulada, satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el pacífico, cuyo objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano el pacífico, siendo esta investigación de tipo cuantitativo de nivel descriptivo simple, con diseño no experimental,

la población estuvo compuesta por 240 habitantes de ambos sexos, mediante el cual se extrajo una muestra de 98 participantes para la recolección de datos aplicando la escala de satisfacción familiar, concluyendo que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano El Pacífico- Pucallpa, se ubica en el nivel bajo satisfacción familiar.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.1.1. Definición de Funcionamiento familiar

Según Olson (1985), refiere que para lograr un funcionamiento familiar adecuado se necesita de la capacidad de adaptación, cohesión y una buena comunicación la cual viene a ser una dimensión muy importante para conseguir un apropiado funcionamiento familiar, la cual ayudará a coordinar las normas dentro del hogar, donde se pueda identificar una estructura idónea, además debe existir un proceso equitativo para la distribución de las labores, de la misma manera contar con la capacidad de adaptación para hacer frente a las dificultades que se les presenten, logrando así de esta manera cumplir las funciones e intercambiar roles, así mismo las tareas del hogar deben ser compartidas para que cada quien aporte lo necesario, por el contrario de no existir lo antes mencionado se presentara una disfuncionalidad familiar.

Según Martínez, (2015) menciona que el funcionamiento familiar es fundamental para el desarrollo constante de la dinámica familiar entre sus miembros, todo ello debido a que se puede consolidar las emociones del grupo ante situaciones de cambio, lo que permitirá brindar confianza y unión entre sus miembros, así mismo, los roles en que cada individuo se explayará, será fundamental para que exista la armonía necesaria, ya que cada miembro se sentirá realizado con sus actividades y podrá exponer todos sus sentimientos y posiciones con total libertad.

Es por ello que, dentro del funcionamiento familiar encontramos dos dimensiones que son el pilar del sustento teórico, que son cohesión y adaptabilidad, en donde se puede

visualizar como acciones negativas influyen en los miembros de la familia, de tal manera que se sienten excluidos y no basan sus sentimientos y prioridades en el núcleo familiar, dando origen a la disfuncionalidad familiar.

- **Cohesión y Adaptabilidad familiar**

Para Sigüenza, (2015), menciona que la cohesión familiar es la capacidad para adaptarse a las circunstancias permaneciendo siempre unidos, además tiene esto va depender de la vinculación emocional de los miembros de la familia.

Los tipos de cohesión familiar son:

Desligada, su característica principal es la autonomía individual, distanciamiento familiar, toman sus propias decisiones sin consultar a los demás miembros de la familia con respecto a la realización de actividades y hacer amistades.

Separada, en donde manejan un equilibrio de independencia entre los integrantes de la familia, tienen límites bien concretos, toman sus decisiones individualmente.

Conectada, dentro del cual existe dependencia moderada de la familia, reglas explícitas, realización de actividades y toma de decisiones en familia.

Aglutinada, los límites no son bien claros, impide el desarrollo individual de cada persona, se puede decir que tiene una identificación familiar elevada, el espacio, los amigos, realización de actividades y decisiones a tomar se comparten en familia, en este caso el rol de cada individuo es muy claro.

- **Adaptabilidad Familiar.**

Es la manera de como la familia se acomoda para pasar de un extremo a otro en cuanto a la organización, normas y criterios frente a una determinada situación, el nivel de adaptabilidad se da de acuerdo al modo de acomodación y la proximidad emocional entre miembros.

Las dimensiones de adaptabilidad familiar son:

Rígida, en este tipo de familia existe un líder autoritario, control dictador, en donde no se toman en cuenta las decisiones de los demás, las normas son estrictas y las decisiones son inflexibles, existe excesiva responsabilidad.

Estructurada, en el seno familiar prima un control democrata, un liderazgo equitativo, en donde los padres son los que toman las decisiones, se hacen cumplir las normas son muy pocas las veces que cambian.

Flexible, el líder es una persona totalmente parcial e igualitario, está permitido el cambio constante de las reglas, además se comparten e intercambian los roles entre los miembros de la familia.

Caótica, son familias en donde no existe control, liderazgo nulo, carentes de disciplina, roles confusos, constante cambio de reglas.

De acuerdo a ello, González, (2018). menciona que en el funcionamiento familiar se encuentra involucrado la interacción familiar como consecuencia de la igualdad de sus componentes que son: Adaptabilidad y cohesión, que apoya a la dinámica familiar estableciendo una relación eficiente y agradable entre sus miembros, para hacer frente a las dificultades que se presenten, ayudando así al individuo a madurar, a ser autónomo e independiente para tomar decisiones asertivas tanto en lo profesional como en la parte familiar, mostrando capacidad para enfrentar los problemas y de esta manera desarrollar un clima familiar propicio.

2.1.2. Comunicación familiar

Según Sigüenza (2015), menciona que se entiende por comunicación a la manera de interactuar dentro de un determinado grupo, es importante porque a través de ello se podrá compartir ideas, expresar las necesidades para mejorar la convivencia familiar, de tal manera que se logre crear ambientes comunicativos dentro del hogar.

Franco, (2005) considera que la comunicación es un elemento facilitador para dar a conocer o compartir información, experiencias, nuestros sentimientos, preferencias, alegrías, disgustos y necesidades, también hace mención que es imposible no comunicarnos ya que lo hacemos de diferentes maneras, con los movimientos, gestos, miradas, así mismo para compartir las necesidades y hacer posible la resolución de dificultades que se presenten dentro del grupo familiar, teniendo en cuenta que una adecuada comunicación familiar traerá consigo un buen funcionamiento familiar.

Herrera, P. (2000), menciona las características de una comunicación para que sea segura y próspera debe realizarse de forma clara, precisa y cordial, así mismo menciona que la comunicación es el vehículo clave para disminuir la incertidumbre y el sufrimiento, siempre y cuando se transmita en función de las necesidades de las personas que lo necesitan.

Bermejo, B. y Cabero, J. (1996), mencionan que la comunicación juega un rol importante en la familia ya que debido a esto se va a dar la trascendencia del uso preciso y aumentar los medios con las cuales van a interactuar con los miembros de la sociedad. La comunicación familiar es de mucho énfasis ya que se intercambian pensamientos, emociones y sentimientos entre las personas pertenecientes al grupo familiar y que son mostradas mediante acciones o lenguaje verbal. Sin embargo, este accionar puede hacerse perjudicial porque existe el riesgo de que se vuelva inestable esta necesidad, lo que pudiera ocasionar distancia afectiva entre los miembros de la familia.

- **Tipos de Comunicación**

Según el psicoanalista (Abarca, 1981), la comunicación familiar tiene características importantes como un medio transmisor de información, dentro de los cuales se encuentra:

La comunicación funcional, nos indica información clara, oportuna, precisa y receptiva, las cuales son recibidos por el receptor con el propósito de dar a conocer el mensaje, cuando la familia utiliza éste tipo de comunicación alcanza socializarse de manera responsable con los miembros de la familia.

Comunicación Afectiva, está constituida de mensajes verbales y no verbales tales como: mímicas físicas como tocar, acariciar, mirar, este autor nos dice que las actitudes físicas de afecto en los infantes son importantes para el desarrollo de resultados afectivos normales.

Comunicación Disfuncional, los estándares de comunicación no son enteramente saludables e insalubres puede darse la presencia de un problema o dificultad de interacción entre los individuos que conforman la familia.

2.1.3. Satisfacción familiar

Por otro lado, Cárdenas, (2016), señala que la satisfacción familiar se da a través de las convivencias en el seno familiar en donde se refleja la dinámica de cada familia, teniendo como objetivo principal cohesión y adaptabilidad familiar. Ya que se considera que hay satisfacción familiar cuando se establece vínculos afectivos entre los miembros del grupo donde se logre concretar la personalidad del individuo, para actuar con madurez y responsabilidad para tomar las mejores decisiones en el contexto profesional y personal dentro de la familia.

Bouche, (2006), donde indica que la satisfacción familiar es necesario porque experimenta la puerta de entrada para la estabilidad emocional de una persona, ya que la satisfacción también será personal porque las emociones positivas en el hogar se verán reflejadas de forma extrínseca con los demás integrantes, generando vínculos positivos. Satisfacción familiar es el resultado de satisfacer las necesidades básicas, alcanzar el desarrollo progresivo de la autonomía, estableciendo vínculos de afecto estimulados en la

dinámica familiar, para obtener la autorrealización, llegando así a ser capaces de adaptarse y mantenerse unidos para lograr un funcionamiento familiar adecuado propiciando la satisfacción familiar. Por lo tanto, es preciso tener en cuenta la percepción que tiene cada integrante en relación a su propia familia y su perspectiva de vida.

De acuerdo con (Jackson, 1977), la familia se caracteriza por las diferentes dinámicas que existen en cada hogar, por ello clasifica en cuatro tipos la satisfacción familiar.

- **Tipos o niveles de Satisfacción Familiar**

Satisfacción estable, en este nivel el grupo familiar posee componentes de relación bien definidos y concretos, de cómo se llevará a cabo el manejo de las actividades o funciones que cumple cada miembro dentro del hogar, el integrante que suele ser más dominante será quien tomará la decisión para asignar las tareas que cada uno de los integrantes debe realizar.

Satisfacción inestable, este nivel es propio cuando hay un enlace reciente o se han hecho cambios en la estructura familiar, entonces los conyugues son los responsables de elaborar un rol de manera gradual hasta conseguir un equilibrio al asumir las responsabilidades o funciones cada uno de los miembros en diversas circunstancias para conseguir una satisfacción estable.

Insatisfactoria estable, en esta relación prima la carencia de flexibilidad, ninguno de los integrantes expresa insatisfacción en cuanto a la relación, tampoco reconoce las necesidades de la pareja, aunque este las mencione, el trato es no tener una confrontación acerca de quién o qué actividades deben realizar, en la cual van acogiendo gran importancia las reglas sociales que sirven como una autoridad externa para especificar cuál es nivel de comprensión en la relación.

2.1.4. Definición de Familia

Según Valdivia (2008). Manifiesta que “la familia” es un conjunto de individuos vinculados entre sí por el afecto, además de ello comparten juntos un hogar, alimentación, una ideología, una religión conformando así una unidad básica, respondiendo de esta manera a ciertos cambios enfrentando responsabilidades la cual permitirá brindar confianza y seguridad entre sus miembros.

Cabe resaltar, que existen tres funciones primordiales con las que debe contar cualquier familia, la primera función material o económica, es importante ya que a través de ello se resolverán ciertas deficiencias existentes en el hogar, así mismo se alcanzará un nivel de vida esperado, la familia debe contar con la economía adecuada para conseguir cubrir las necesidades básicas de cada miembro.

La función afectiva es fundamental ya que de esta función dependerá el equilibrio emocional de cada uno de los integrantes, la cual ayudará a desarrollar sus habilidades y destrezas, inculcando valores y hábitos, en el individuo que irán fortaleciendo la personalidad y formando su carácter.

Por otro lado, la función social, en esta función la familia tiene un rol muy importante que es conseguir entre sus miembros la capacidad de relacionarse con los demás, de la misma manera desarrollar una comunicación adecuada conociendo el entorno social donde se transmiten las culturas y religiones para desarrollar el sentido de comunidad.

Por otro lado, Ortega y Mínguez (2018). Hace énfasis que la familia es el medio natural para el desarrollo y formación de valores. Por lo tanto, se puede decir que la familia no posee un régimen autónomo, si no que va a depender de los integrantes de la familia. Así mismo no es ajeno a las influencias de la sociedad, de la política y la parte económica, las cuales han cambiado el estilo de vida de las familias.

III. METODOLOGÍA.

3.1. Diseño de la investigación

Se utilizó el diseño no experimental, de corte transversal. Hernández Sampieri, (2014), nos refiere que el diseño no experimental, se divide teniendo en cuenta el tiempo de duración de recolección de datos: transversal, debido a que se recolectaran datos en un tiempo determinado sin intervenir en el ambiente en que se desarrolla la investigación, su propósito es describir las variables y su incidencia de interrelación en un momento dado (la investigación se realizó aplicando los instrumentos en un solo momento y con la misma población).

Tipo y nivel de investigación

La presente investigación es de tipo cuantitativo. Para Sampieri (2014) el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio la cual busca formular preguntas para posteriormente poder probarlas, además de ello se miden las variables en un contexto determinado y se analizan los resultados obtenidos haciendo uso de la escala numérica con métodos estadísticos. En cuanto al nivel descriptivo, se pretende explicar, medir o recoger información de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que sea objeto de investigación en su forma natural.

3.2. Población y muestra

La población está conformada por los pobladores del Asentamiento Humano Flor de Belén del distrito de Callería, de las cuales fueron tomadas como muestra 30 participantes las cuales fueron escogidos de manera aleatoria.

3.3. Definición y Operacionalización de las variables.

Definición conceptual (D.C): Olson y Wilson (citado por Novoa, 2019 p.16) definen la Satisfacción familiar como una reacción subjetiva, es decir, el grado de satisfacción que tiene una persona en función al desenvolvimiento de su familia en relación a la cohesión que presenta esta y su adaptabilidad, constituye una respuesta cognitiva – emocional, que puede indicar cierto nivel de aceptación de la dinámica familiar actual.

Variables	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	<p>Escala de cohesión familiar: 1, 3, 5, 7, 9, 11, 15, 17 y 19 = 10 ítems</p> <p>Escala de adaptabilidad familiar: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20 = 10 ítems</p>	<p>Cohesión</p> <p>Adaptabilidad</p>	<p>Cohesión desprendida</p> <p>Cohesiones separadas</p> <p>Cohesión unida</p> <p>Cohesión enredada</p> <p>Adaptabilidad caótica</p> <p>Adaptabilidad flexible</p> <p>Adaptabilidad estructurada</p> <p>Adaptabilidad rígida</p>	Categórica, ordinal, politómica
	Escala de comunicación familiar: 1,2,3,4,5,6,7,8, 9,10	Comunicación familiar	Alto, Medio, Bajo	Categórica, ordinal, politómica
	Escala de satisfacción familiar: 1,2,3,4,5,6,7,8, 9,10,11,12,13,14	Satisfacción familiar	Alto, Medio, Bajo	Numeral, discreta, razón

Definición Operacional	Todos los estadios (adultos)		Estadios 4 y 5 (familias con adolescentes)		Estadio I (parejas jóvenes)	
	(n: 2453)		(n: 1315)		(N: 242)	
	X	DS	X	DS	X	DS
Cohesión	39.8	5.4	37.1	6	41.1	4.7
Adaptabilidad	24.1	4.7	24.3	4.9	26.1	4.2
	Rango	%	rango	%	Rango	%
COHESION						
Desligada	10 – 34	16.3	10 – 31	18.0	10 – 35	14.9
Separada	35 – 40	33.8	32 – 37	30.0	37 – 42	37.2
Conectada	41 – 45	36.3	38 – 43	36.4	43 – 46	34.9
Amalgamada	46 – 50	13.6	44 – 50	14.7	47 – 50	13.0
ADAPTABILIDAD						
Rígida	10 – 19	16.3	10 – 19	15.9	10 – 21	13.2
Estructurada	20 – 24	38.3	20 – 24	37.3	22 – 26	38.8
Flexible	25 – 28	29.4	25 – 29	32.9	27 – 30	32.0
Caótica	29 – 50	16.0	30 – 50	13.9	31 – 50	16.0

BAREMOS

	Escala de satisfacción familiar		Escala de comunicación familiar	Pc	PD
	Pc	PD			
Alto	99	50	Alto	99	50
Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.	95	50	Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50
	90	49		90	49
	85	48		85	48
	80	47		80	47
Medio	75	45	Medio	75	45
Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	70	44	Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	44
	65	43		65	43
	60	42		60	42
	55	40		55	40
	50	40		50	40

	45	39		45	39
	40	38		40	38
	35	37		35	37
	30	36		30	36
	25	36		25	36
Bajo	20	32	Bajo	20	32
Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	15	30	Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	30
	10	28		10	28
	5	24		5	24
	1	17		1	17

Fuente: Olson D.81985). Valle-Salvatierra, W. & Cabrera-Alva, M. (2020). Valores normativos de las escalas de satisfacción y comunicación familiar: Un estudio preliminar. Teoría y Práctica: Revista Peruana De Psicología CPsP-CDR-I, 2(1), e23.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a) Técnicas

Para el estudio se hará uso de la encuesta

b) Instrumentos

ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR

(FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

II. DIMENSIONES:

- 1. Cohesión:** evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados con ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.
 - a. Examina:** vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.
 - b. Niveles:** Desligada, separada, conectada y amalgamada.
- 2. Adaptabilidad:** es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.
 - a. Examina:** Liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.
 - b. Niveles:** Rígida, estructurada, flexible y caótica.

III. Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

3.1. Validez de constructo

Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Melamud, F (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo Circumplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia o una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en un proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho..... 1

Algo insatisfecho..... 2

En general insatisfecho..... 3

Muy satisfechos..... 4

Extremadamente satisfecho...5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < .001$

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna

(DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004).

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2017. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de la investigación

Título: funcionamiento, Comunicación y Satisfacción familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Flor de Belén, Callería

Enunciado	Objetivo	Variables De Investigación	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, Comunicación y Satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Flor de Belén, Callería?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>-Identificar el nivel de cohesión familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.</p> <p>- Identificar el nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativa</p> <p>Nivel de la investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental de corte transversal</p> <p>Población: está constituida por los pobladores del Asentamiento Humano Flor de Belén.</p> <p>Muestra: contempla a 30 pobladores del Asentamiento Humano Flor de Belén, de la mz. “k”</p> <p>Técnicas: Encuestas</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de satisfacción familiar (FSS), Escala de comunicación familiar (FCS), de David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985.</p> <p>Método de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos.</p>

3.7. Principios éticos

Protección a las personas: La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo con el riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad: Las investigaciones que involucran el medio ambiente, plantas y animales, deben tomar medidas para evitar daños. Las investigaciones deben respetar la dignidad de los animales y el cuidado del medio ambiente incluido las plantas, por encima de los fines científicos; para ello, deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones que ayuden a disminuir los efectos adversos y maximizar los beneficios.

Libre participación y derecho para estar informado: Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que se desarrollará, o en la que participarán; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia no maleficencia: Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia: El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica: La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

IV. RESULTADOS

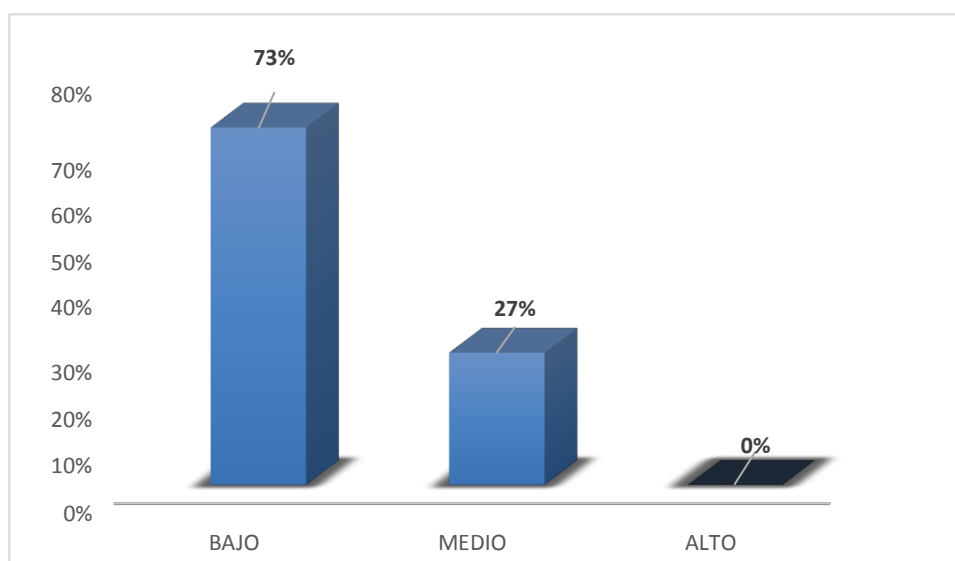
4.1. Resultados

TABLA 1. *Funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.*

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo	22	73%
Medio	8	27%
Alto	0	0%

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

FIGURA 1. *Gráfico de funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.*



Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

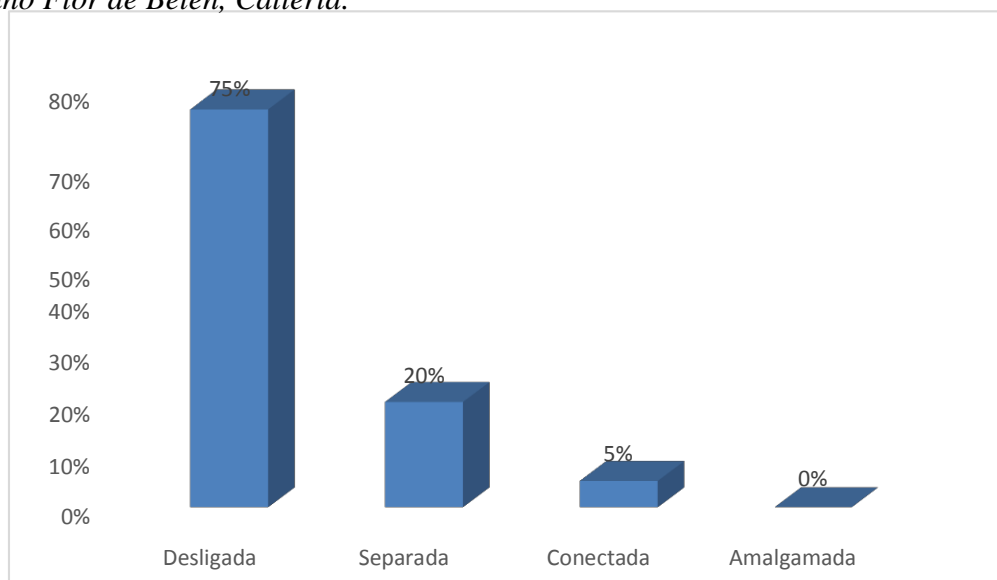
En la tabla 1 y figura 1, se percibe que 73% de las familias de Flor de Belén, se encuentran en nivel bajo según su funcionamiento familiar y 27% se encuentran en nivel medio.

TABLA 2. *Cohesión familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.*

Tipo	<i>f</i>	%
Desligada	22	75%
Separada	6	20%
conectada	2	5%
Aglutinada	0	0%

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

FIGURA 2. *Gráfico de cohesión familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.*



Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

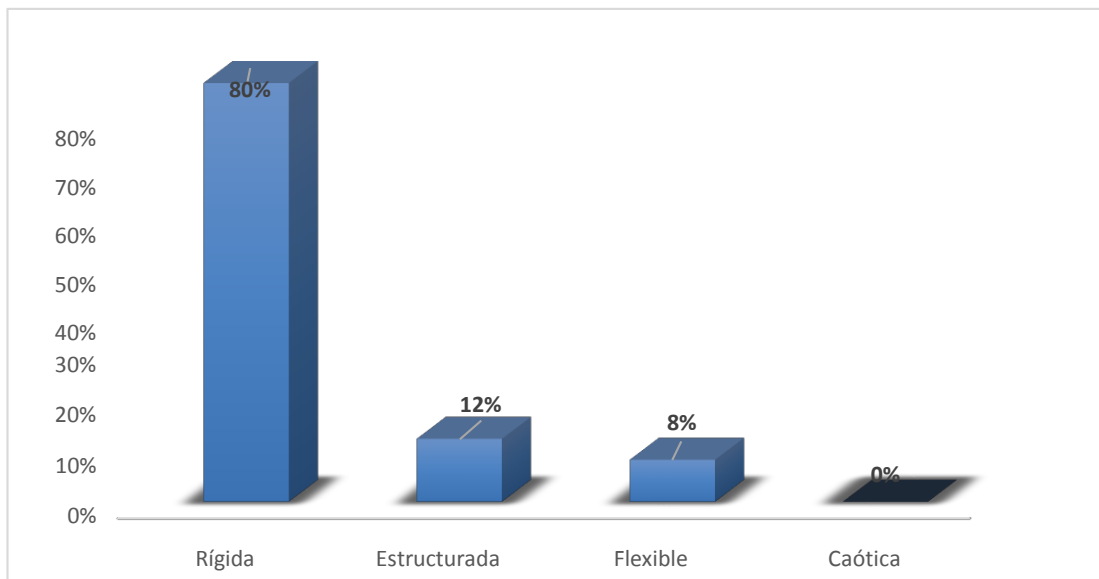
En la tabla 2 y figura 2, se aprecia que el 75% de evaluados representan a la cohesión familiar desligada, el 20% a cohesión familiar separada y el 5% a cohesión familiar relacionada.

TABLA 3. Adaptación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.

Tipo	<i>f</i>	%
Rígida	23	80%
Estructurada	4	12%
Flexible	3	8%
Caótica	0	0%

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

FIGURA 3. Gráfico de adaptabilidad familiar de los pobladores en el asentamiento humano en Flor de Belén, Callería.



Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

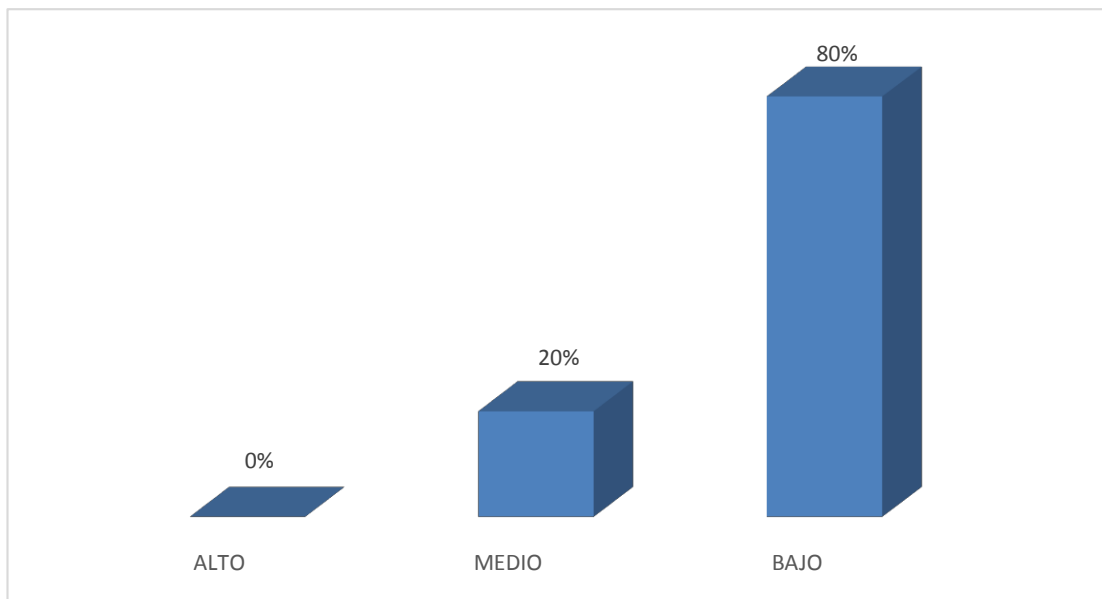
En la tabla 3 y figura 3, se aprecia que el 80% de evaluados presentan una adaptabilidad familiar rígida, el 12% a la adaptabilidad familiar estructurada y el 8% a la adaptabilidad familiar flexible.

TABLA 4. Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.

Nivel	f	%
Alto	0	0%
Medio	6	20%
Bajo	24	80%

Fuente: Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982).

FIGURA 4. Gráfico de satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano en Flor de Belén, distrito de Callería.



Fuente: Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

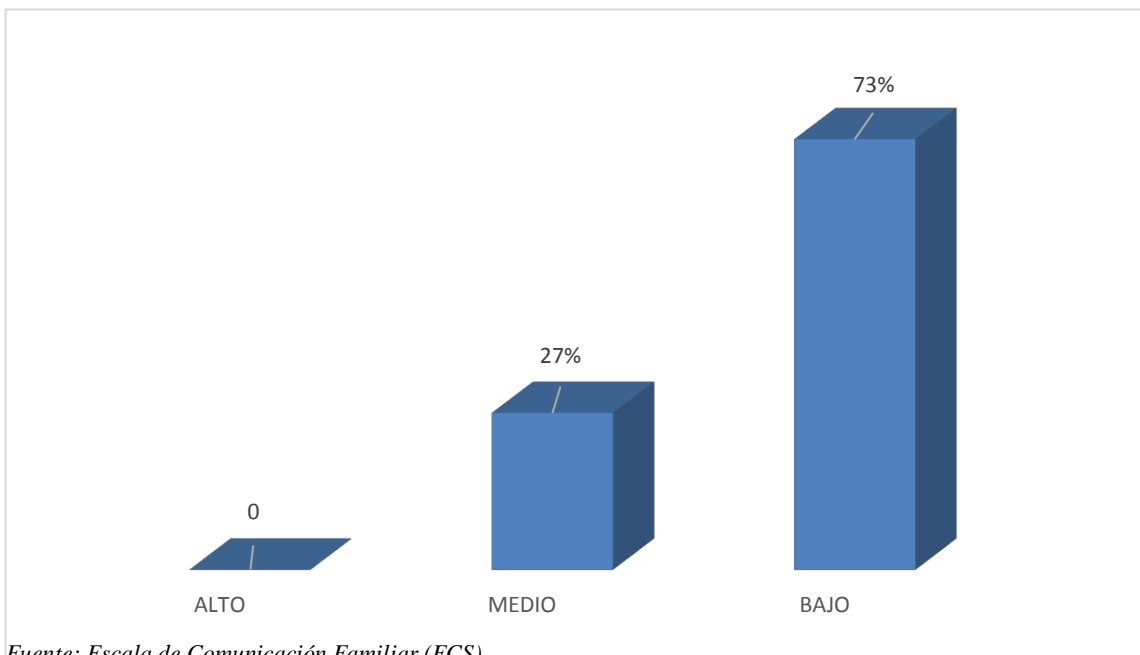
Tabla 4 y figura 4, se puede observar que el 80% de las familias de Flor de Belén se encuentran en nivel bajo de satisfacción familiar y 20% están en nivel medio.

TABLA 5. *Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano en Flor de Belén, Callería.*

Niveles	F	%
Alto	0	0%
Medio	8	27%
Bajo	22	73%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Figura 5. *Gráfico de comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén, Callería.*



Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Tabla 5 y figura 5, se observa que el 73% de las familias de Flor de Belén presentan un nivel de comunicación baja y 27% tienen una comunicación media en el asentamiento humano Flor de Belén.

4.2. Análisis de resultados

Para revelar los resultados obtenidos en la presente investigación se hace necesario mencionar que tanto las carencias como las actitudes positivas aprendidas se originan dentro de la familia. Por lo tanto, Ortega y Mínguez (2018). Hace énfasis que la familia es el medio natural para el desarrollo y formación de valores. Según Valdivia (2008). Manifiesta que “la familia” es un conjunto de individuos vinculados entre sí mediante lazos afectivos, además de ello comparten juntos un hogar, alimentación, ideología, religión conformando así la unidad básica. Así mismo Martínez, (2015). menciona que el funcionamiento familiar es muy significativo para el desarrollo constante de la dinámica entre los integrantes del hogar, todo ello debido a que se puede consolidar las emociones del grupo ante situaciones de cambio, lo que permitirá brindar confianza y unión entre sus miembros. Por otro lado, podemos precisar que el funcionamiento familiar es el equilibrio existente entre la cohesión y adaptabilidad. En ese sentido González, (2018). refiere que en el funcionamiento familiar se encuentra involucrado la interacción familiar como consecuencia de la igualdad de sus componentes que son: Adaptabilidad y cohesión familiar, entre ellos se encuentra la comunicación que actúa como un medio para lograr un determinado nivel de satisfacción.

Entonces resaltamos que en el asentamiento humano Flor de Belén la población presenta niveles bajos en lo que se refiere a funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar. Cabe mencionar que estas familias están generando un ambiente negativo, ya que la cohesión familiar obtenida es de tipo desligada, en donde los miembros poseen autonomía individualista, desunión familiar y no comparten tiempo juntos. De la misma manera se encontró una condición exagerada de rigidez en cuanto

a adaptabilidad familiar, en donde existe un autoritarismo extremo, por ende sus miembros no tienen la libertad para expresar sus ideales y sentimientos, creando en ellos un espíritu de inferioridad y poca aceptación en los grupos sociales a los que pertenecen, además posiciona a los integrantes en roles inadecuados e incorrectos, además, cada integrante explora de manera aislada las experiencias sin guardar vínculos afectivos con los demás miembros de la familia, esto es el reflejo del aislamiento total de parte de las figuras paternas para la socialización interna, concreta y asertiva, es por ello que surgen conflictos entre ellos, por ende discuten con frecuencia.

Respecto funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Belén (Tabla 1), dentro de esta variable se desglosaron los datos recolectados con las respectivas dimensiones que ayudan a la formación positiva del funcionamiento, teniendo así los resultados de la cohesión familiar (Tabla 2), en donde se muestra el porcentaje más representativo con un 75% de Cohesión desligada, por otro lado los resultados de adaptabilidad familiar (Tabla 3), con un porcentaje del 80% pertenecen a la familia rígida indicando carencia de adaptabilidad. Esto es corroborado por (Mendoza, 2012), quien expone que para lograr un funcionamiento familiar adecuado se necesita de la capacidad de adaptación, cohesión y una buena comunicación, la cual ayudara a coordinar las normas dentro del hogar, donde se identifique una estructura, además debe existir un nivel de equidad para hacer la distribución de las labores, flexibilidad para resolver problemas y adaptarse para hacer frente a las dificultades que se nos presenten, logrando así de esta manera cumplir las funciones e intercambiar roles, así mismo las tareas del hogar deben ser compartidas para que cada quien aporte lo necesario, por el contrario de no existir lo antes mencionado se presentará una

disfuncionalidad familiar. Así mismo los resultados obtenidos coinciden con la tesis realizada por Díaz, (2019), titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino, en la ciudad de Pucallpa, el cual obtuvo resultados similares a la presente investigación, teniendo como objetivo general de determinar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, de la cual se estableció una muestra de 30 participantes, teniendo como resultados que la mayoría de evaluados pertenecen al nivel bajo con respecto al funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, concluyendo así que las familias mantienen niveles negativos de autoritarismo donde la participación y el respeto entre sus miembros es inexistente. De la misma manera Baca, (2019). Realizo un estudio titulado funcionamiento familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Logic school, según el modelo Circumplejo de Olson. La cual permitió concluir como resultado que el 51% de los estudiantes, siendo este el mayor porcentaje demuestran la categoría balanceado indicando ser la más adecuada, ya que se distingue por la habilidad de experimentar y balancear la independencia familiar con libertad; mientras que el porcentaje restante se encuentran entre promedio, con un 34% de los estudiantes, es decir una familia con ciertas dificultades ya que se generan conflictos entre los miembros y por último, y en menos porcentaje con un 15% de los estudiantes se encuentra la categoría extrema siendo este, el funcionamiento más inadecuado.

Según los resultados alcanzados en el nivel de satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén (Tabla 4), donde la mayoría de las familias pertenecen al nivel bajo de satisfacción, resaltando que la satisfacción familiar obedece

un equilibrio entre la capacidad de adaptarse a ciertas circunstancias manteniéndose siempre unidos. Todo lo mencionado, se contrasta con el fundamento teórico del autor (Bouche, 2006), donde indica que la satisfacción familiar es necesario porque experimenta la puerta de entrada para la estabilidad emocional de una persona, ya que la satisfacción también será personal porque las emociones positivas en el hogar se verán reflejada de forma extrínseca con los demás integrantes, generando vínculos positivos. Por lo tanto, Cárdenas, (2016), señala que la satisfacción familiar se da a través de las convivencias en el seno familiar en donde se refleja la dinámica de cada familia, Ya que se considera que hay satisfacción familiar cuando se establece vínculos afectivos entre los miembros del grupo y se logra el desarrollo de la personalidad deseada, con madurez y responsabilidad para tomar las mejores decisiones en el contexto profesional y personal de la familia. Al mismo tiempo estos índices expuestos, coinciden con la tesis de (Odicio 2020), titulada satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico en la ciudad de Pucallpa, cuyo objetivo general fue determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico, obteniendo como resultados que el 73% de evaluados representan el nivel bajo de satisfacción, concluyendo que la mayoría de los pobladores no encuentran una estructura adecuada que beneficie a todos los integrantes del hogar; por otra parte Novoa, (2019), realizó una investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos personas, la investigación fue de tipo cuantitativo, con diseño no experimental de corte transversal, mediante los resultados se encontró que en la satisfacción familiar el 25.7% obtuvieron un nivel muy bajo, lo

que indica que una mayor proporción de los estudiantes no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la dinámica familiar.

Por último, la investigación nos permite identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Flor de Belén (Tabla 5), en donde los resultados indicaron que la mayoría de los evaluados fluctúan dentro de los niveles bajos, tales índices se sustentan con lo mencionado por el autor (Franco, 2005), quien considera que la comunicación es un elemento facilitador para dar a conocer o compartir información, experiencias, nuestros sentimientos, preferencias, alegrías, disgustos y necesidades, es imposible no comunicarnos ya que nos comunicamos de diferentes maneras, con los movimientos, gestos, miradas, De esta manera Según Abarca, (1981), la comunicación familiar tiene características importantes como un medio transmisor de información, dentro de los cuales se encuentra: La comunicación funcional, afectiva y disfuncional. De igual manera Herrera, (2000), menciona las características de una comunicación para que sea segura y próspera debe realizarse de forma clara, precisa y cordial, también es el vehículo clave para disminuir la incertidumbre y el sufrimiento, siempre y cuando se transmita en función de las necesidades de los miembros de la familia. Así mismo los resultados encontrados se relacionan con la investigación de (Chavarry, 2019), quien realizó una investigación titulada comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, de la Universidad Católica los ángeles de Chimbote, en donde la metodología empleada fue de tipo observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital Belén en la ciudad de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica

para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar bajo, lo que significa que en la familia a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de ella. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, se asume que entre los miembros no existen vínculos adecuados de confianza y respeto, para expresar sus sentimientos y emociones, sin que estos no sean rechazados por el individualismo del núcleo.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

Respecto al funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Flor de Belén, Callería. El 73% de la población predomina el nivel bajo.

El nivel de cohesión familiar de acuerdo con resultados obtenidos en los habitantes del asentamiento humano Flor de Belén, Callería. Es de tipo desligada con el 75% de influencia.

Así mismo tenemos el nivel de adaptabilidad la cual pertenece al tipo de familia rígida con un 80% de la población que se encuentra en este nivel.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

- Realizar convenios con instituciones la cual ejecuten campañas de información y concientización sobre la importancia que tienen el funcionamiento, comunicación y satisfacción Familiar.
- Ejecutar programas de psicoeducación con temas enfocados en fortalecer los vínculos familiares la cual debe estar dirigida por un psicólogo.
- Brindar terapia familiar para trabajar la parte de flexibilidad y adaptación familiar en cuanto a los roles que cada integrante debe asumir.
- Diseñar programas de intervención para mejorar la comunicación familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aalsma, M. 2000. *Inteligencia emocional y cognitiva*. Madrid: Science book.
- Abarca, C. *Comunicación funcional en la familia*. Mimeografiado. Universidad Nacional, Bogotá, 1981.
- Arita, B. (2005). "Satisfacción por la vida y teoría homeostática del bienestar", *Psicología y Salud*, 15 (1), 121-126.
- Baca, S. (2019). *Funcionamiento familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la institución educativa Logic School, según el modelo Circumplejo de Olson, Ayacucho 2018*. Tesis de licenciatura. Universidad de Ayacucho Federico Froebel.
- Bermejo, B., & Cabero, J. (1996). *Familia y medios de comunicación. Medios de comunicación y familia. II Simposium Internacional Familia y Educación*. Una perspectiva comparada (1996), p 595-614.
- Cárdenas, R. (2016). *Ideación suicida, afrontamiento y satisfacción familiar en adolescentes de instituciones educativas*.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú.
- Díaz, F. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino-Pucallpa, 2019*. Tesis de licenciatura, universidad Los Ángeles De Chimbote.
- Franco, G. (2005). *La comunicación en la familia*. 5° Ed. Palabra. Madrid-España.
- González, J. I. L. (2018). El Modelo Circumplejo para describir el funcionamiento familiar: un abordaje de la dinámica familiar en la atención a la salud. *Exploraciones de la Dinámica Familiar*, (60). Ed. Qartuppi.

- Herrera, P. (2000). *Rol de género y funcionamiento familiar*. Revista cubana de medicina general integral, 16(6), 568-573.
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. México: Interamericana editores.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Las familias en el Perú*. INEI. www.inei.gob.pe/.
- Jackson, D. (1977). *Comunicación, familia y matrimonio*. Buenos Aires. Nueva Visión.
- Lupaca, D. (2018). *Relación entre el clima social familiar y la satisfacción familiar en adolescentes de 1° a 5° año de educación secundaria de la I.E pinto talavera, tesis de licenciado*. Universidad Nacional de San Agustín.
- Martínez, H. (2015). *La familia: una visión interdisciplinaria*. Revista médica electrónica, 37(5), 523-534.
- Mendoza, C. (2012). *La familia disfuncional es propensa a violencia, accidentes y males*. Madrid: La Republica.
- Recuperado de: <https://larepublica.pe/archivo/669489-segun-estudio-familia-disfuncional-espropensa-a-violencia-accidentes-y-males/>
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo*, tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Odicio, R. (2020). *Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico-Pucallpa, 2019*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Olson, D., Portner, J. y Lavee, Y. (1985). *CARAS III: Escalas de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar*. Nueva York: Oxford University Press.
- Organización de las Naciones Unidas. (2019). *El progreso de las mujeres en el mundo*. ONU.

Ortega, P., & Mínguez, R. (2003). *Familia y transmisión de valores*. Pag. (24)

Sigüenza, W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson*.
Universidad de Cuenca.

Valdivia, C. (2008). *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*. *Revista la Revue du REDIF*, 2(1), 15.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familiar es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =						
Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =						
Tipo:						



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Anexo 2: Cronograma de actividades

N°	Actividades	Año 2019				Año 2020 - II				Año 2021 - I						
		Taller I		Taller II		Taller III		Taller VI								
		Mes		Mes		Mes		Mes								
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
1	Elaboración del Proyecto	x	x													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			x												
3	Aprobación del proyecto por el jurado de investigación				x											
4	Exposición del proyecto al jurado de investigación				x											
5	Mejora del marco teórico y metodológico				x	x										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de información						x									
7	Elaboración del consentimiento informado							x								
8	Recolección de datos								x							
9	Presentación de resultados									x						
10	Análisis e interpretación de los resultados										x					
11	Redacción del informe preliminar											x				
12	Revisión del informe final de la tesis por el jurado de investigación												x			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el jurado de investigación													x		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación													x	x	x
15	Redacción del artículo científico													x	x	x

Anexo 3: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	130.00	1	130.00
• Fotocopias	100.00	1	100.00
• Empastado	120.00	1	120.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	30.00	1	30.00
• Lapiceros	20	1	20.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	4	200.00
Sub total			600.00
Gastos de viaje			
• Pasaje para recolectar	300.00	1	300.00
Sub total			900.00
Total de presupuesto			900.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	70.00	4	280.00
Sub total			280.00
Total de presupuesto no desembolsable			400.00
Total (S/.)			680.00

Anexo 4: Otros

CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA
PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

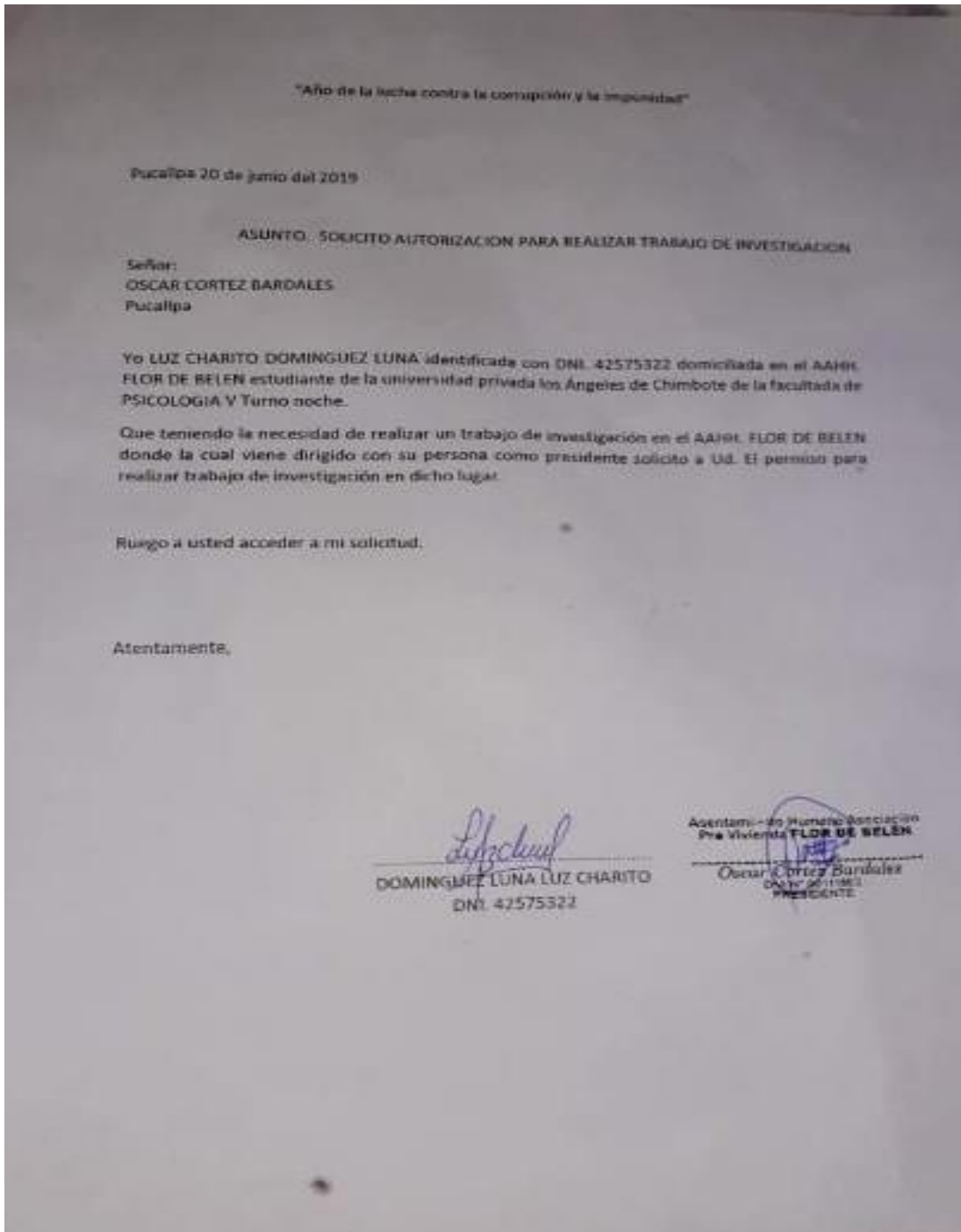
Yo _____ de ____ años de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar del Asentamiento Humano Flor de Belén, Callería. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con el fin de conocer el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

Firma: _____

DNI: _____

Pucallpa, de octubre del 2019

- SOLICITUD DE PERMISO AL PRESIDENTE DEL ASENTAMIENTO HUMANO FLOR DE BELEN DISTRITO, CALLERIA.



- RESULTADO DE TURNITING

DOMINGUEZ LUNA LUZ CHARRITO INFORME FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 4%
Excluir bibliografía	Activo		