



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**SEGURIDAD LABORAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS
EMPRESAS, RUBRO POLLERÍAS: CASO LEÑA Y CARBÓN,
EN EL DISTRITO DE AYACUCHO,
2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS**

AUTOR:

**YUCRA MANCILLA, EDISON
ORCID: 0000-0001-9804-0243**

ASESOR:

**DR. ZENOZAIN CORDERO, CARMEN ROSA
ORCID: 0000-0001-6079-2319**

**AYACUCHO – PERÚ
2021**

1. Título de la Tesis

Seguridad Laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso leña y carbón, en el distrito de Ayacucho, 2019.

2. Equipo de Trabajo

AUTOR

BR. Yucra Mancilla, Edison.

ORCID: 0000-0001-9804-0243

Investigador principal

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, estudiante de Pregrado,

Ayacucho, Perú.

ASESOR

Dr. Zenozain Cordero, Carmen Rosa

ORCID: 0000-0001-6079-2319

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias

Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de

Administración, Chimbote, Perú.

JURADO

Vilela Vargas, Victor Hugo.

ORCID: 0000-0003-2027-6920

Azabache Arquinio, Carmen Rosa.

ORCID: 0000-0001-8071-8327

Espinosa Otoyá, Victor Hugo.

ORCID: 0000-0002-7260-5581

3. Hoja de firma del jurado y asesor

Mgr. Vilela Vargas, Victor Hugo.

Presidente

Mgr. Azabache Arquinio, Carmen Rosa.

Miembro

Mgr. Espinosa Otoy, Victor Hugo.

Miembro

Dr. Zenozain Cordero, Carmen Rosa

Asesora

4. Agradecimiento y dedicatoria

Agradecimiento

Primera mente agradecer a Dios por permitirme a seguir adelante y así poder continuar con mis metas, en segundo agradecer a mis padres por ayudarme y apoyarme siempre con sus consejos y sus ejemplos de perseverancia.

Agradecer a mis docentes, especialmente a la Dr. Zenozain Cordero, Carmen Rosa quien me apoyo constantemente para poder llevar a cabo este trabajo, agradecer por su paciencia y enseñanza.

La universidad ULADECH-Católica, agradecer por formarme como profesional competitivo y persona de bien para el servicio de nuestro país.

Dedicatoria

Dedico a Dios, porque siempre ha permanecido junto a mí, en cada paso que doy, cuidándome, guiándome, dándome las fuerzas suficientes para seguir adelante, así mismo enseñándome a encarar las adversidades y poder superarlas.

Dedico a mi padre y a mi madre por ser el motivo para seguir luchando día a día, gracias a ellos por estar siempre apoyándome y motivándome para poder seguir adelante, y enseñarme a nunca rendirme, Los quiero mucho familia.

5. Resumen y abstract

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: “Seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019”; el objetivo de la investigación fue, Describir las características de la seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019. La población y muestra fueron de 12 trabajadores de la pollería Leña y Carbón, la información obtenida fue procesada utilizando el programa Excel versión 2016. La metodología fue aplicada con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, corte transversal, instrumento cuestionario y técnica encuesta de doce preguntas con escala de medición Likert, sobre la seguridad laboral.

Se describió las características de seguridad laboral, mediante sus dimensiones: accidentes, protección y responsabilidad. Donde a través de la técnica de recopilación de datos (encuestado) se aplicó un cuestionario de 12 preguntas donde se aprecia, que la pollería leña y carbón obtuvo buenos resultados en relación a la dimensión, se detectó que el 67% (8 encuestados) respondieron siempre cree que su organización es capaz de manejar eficientemente con los accidentes laborales, el 33% (4 encuestados) respondieron casi siempre opina que su organización le brinda protección frente a accidentes laborales y por último el 50% (6 encuestados) respondieron casi nunca cree que ante un accidente laboral, su organización se haría responsable de todos los gastos. Se concluye que, en la pollería leña y carbón los accidentes casi no son tratados correctamente, la protección es irregular y la responsabilidad sobre el personal muestra índices de baja participación.

Palabra Clave: accidentes, protección y responsabilidad, Seguridad laboral.

Abstract

The present research work was called as: "Labor safety in micro and small companies, poultry industry: Firewood and Carbon case in the district of Ayacucho 2019"; The objective of the research was, Describe the characteristics of occupational safety in micro and small companies, poultry industry: leña y carbón case in the district of Ayacucho 2019. The population and sample were 12 workers from the leña y carbón poultry factory, the The information obtained was processed using the Excel program, version 2016. The methodology was applied with a quantitative approach, descriptive level, non-experimental design, cross-section, questionnaire instrument and twelve-question survey technique with Likert measurement scale, on occupational safety.

The safety characteristics were described, through their dimensions: accidents, protection and responsibility. Where through the data collection technique (respondent) a questionnaire of 12 questions was applied where it is appreciated that the poultry, firewood and charcoal obtained good results in relation to the dimension, it was detected that 67% (8 respondents) always answered believe that your organization is capable of dealing efficiently with occupational accidents, 33% (4 respondents) answered almost always think that their organization provides protection against occupational accidents and finally 50% (6 respondents) answered almost never believe that in the event of a work accident, your organization would be responsible for all expenses. It is concluded that, in the leña y carbón poultry industry, accidents are not treated correctly, protection is irregular, and responsibility for personnel shows low participation rates.

Key Word: accidents, protection and responsibility, Occupational safety.

6. Contenido

1. Título de la Tesis	ii
2. Equipo de Trabajo	iii
4. Agradecimiento y dedicatoria.....	v
5. Resumen y abstract.....	vii
6. Contenido.....	ix
7. Índice de gráficos, tablas y cuadros.....	x
I. Introducción.	1
II. Revisión de literatura	6
III. Hipótesis.....	24
IV. Metodología	25
4.1. Diseño de la investigación.....	25
4.2. Población y muestra.....	25
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores	27
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
4.5. Plan de análisis	30
4.6. Matriz de consistencia	31
4.7. Principios éticos.....	32
V. Resultados	33
5.1. Resultados:.....	33
5.2. Análisis de resultados	46
VI. Conclusiones	49
Aspectos complementarios	50
Referencias Bibliográficas	51
Anexos	56
Anexo 1: Cronograma de actividades	56
Anexo 2: Gastos y presupuestos	57
Anexo 3: Instrumento de Recolección de Datos.....	58
Anexo 4: Evidencias de consentimiento	60
Validación de los expertos	62
Anexo 5: Evidencias utilizadas	64

7. Índice de gráficos, tablas y cuadros

Índice de gráficos

Figura 1: Cree que tu organización es capaz de manejar eficientemente con los accidentes laborales.....	33
Figura 2: Opina usted que su organización le brinda protección frente a accidentes laborales.....	34
Figura 3: Cree que, ante un accidente laboral, su organización se haría responsable de todos los gastos.....	35
Figura 4: Opina usted que su organización está preparada para afrontar imprevistos o accidentes dentro de sus instalaciones.....	36
Figura 5: Cree que los accidentes laborales guardan relación con la gestión de los administrares de su organización.....	37
Figura 6: Considera que su organización continúa mejorando para resguardar su seguridad laboral.	38
Figura 7: Cree que su organización tiene los comportamientos adecuados cuando suceden accidentes dentro de sus instalaciones.	39
Figura 8: Cree que la protección que le brinda su organización proviene de la experiencia con relación a accidentes pasados.....	40
Figura 9: Cree que su organización tiene prácticas que prevén los accidentes laborales.....	41
Figura 10: Cree que su organización tiene principios resguardan su seguridad laboral	42
Figura 11: Considera que su organización tiene los conocimientos necesarios para resguardar su seguridad laboral.	43
Figura 12: Cree que su organización practica valores que resguardan su seguridad laboral.....	44

Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de operacionalización.....	29
Tabla 2: Matriz de consistencia.	33
Tabla 3: Cree que su organización es capaz de manejar eficientemente con los accidentes laborales.....	33
Tabla 4: Opina usted que su organización les brinda protección frente a accidentes laborales.....	34
Tabla 5: Cree que, ante un accidente laboral, su organización se haría responsable de todos los gastos.....	35
Tabla 6: Opina usted que su organización está preparada para afrontar imprevistos o accidentes dentro de sus instalaciones.....	36
Tabla 7: Cree que los accidentes laborales guardan relación con la gestión de los administradores de su organización.....	37
Tabla 8: Considera que su organización continúa mejorando para resguardar su seguridad laboral.	38
Tabla 9: Cree que su organización tiene los comportamientos adecuados cuando suceden accidentes dentro de sus instalaciones.	39
Tabla 10: Cree que la protección que le brinda su organización proviene de la experiencia con relación a accidentes pasados.....	40
Tabla 11: Cree que su organización tiene prácticas que prevén los accidentes laborales	41
Tabla 12: Cree que su organización tiene principios resguardan su seguridad laboral	42
Tabla 13: Considera que su organización tiene los conocimientos necesarios para resguardar su seguridad laboral.	43
Tabla 14: Cree que su organización practica valores que resguardan su seguridad laboral.	44
Tabla 15: Cronograma de actividades.....	58
Tabla 16: Gastos y presupuestos.....	59
Tabla 17: Cuestionario aplicado sobre Seguridad Laboral	58

I. Introducción.

La gestión de seguridad y la salud laboral en el trabajo es importante para toda empresa y sobre todo para el bienestar de los trabajadores de la sociedad ya que hoy en día los gobiernos de todo los países, se han ocupado en la seguridad de los trabajadores a pesar de todo, la inspección y controlar es importante, para evitar muertes en los trabajadores a causa de los accidentes laborales y se repercute en su desempeño laboral. Solier Pozo (2020); bajo esta inferencia se planteó el siguiente enunciado: ¿Cómo es la seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019?

El tema proviene de la línea de investigación “Gestión de calidad de las micro y pequeñas empresas” proporcionado por, la Escuela Profesional de Administración, cuyo objetivo es desarrollar las investigaciones relacionadas al proceso administrativo de: planeación, organización, dirección y control; así como otras actividades propias de la micro y pequeña empresa. La presente investigación, el tema deriva de la función del control.

El objetivo general de esta investigación será describir las características de seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019; cuyos objetivos específicos son: Conocer la prevención de los accidentes en las micro y pequeñas empresas rubro pollerías caso: leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019; Identificar la protección en las micro y pequeñas empresas rubro pollerías caso: leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019; y Describir las características de la responsabilidad en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019.

Se concluye esta investigación, ya que se manifestó a favor de la pollería leña y carbón, es una empresa de servicios que se dedica a la venta de pollos a la brasa en el distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga, la cual describe falencias en aplicar la seguridad laboral.

Con la presente investigación se busca beneficiar a esta empresa y al público en general, ya que se recopilará información adecuada sobre la seguridad laboral.

Planteamiento del problema

a) Caracterización del problema

Chanqueo y Cáceres (2018) en su investigación sobre “*Propuesta de programa de seguridad y salud ocupacional para trabajadores con enfermedades crónicas no transmisibles en la línea de Taxibuses Centauro Ltda*”; en Chile, con las variables programa de seguridad y salud ocupacional, mencionaron que, un 41% de la población de conductores actualmente se encuentra afectado por una enfermedad crónica ya sea diabetes o hipertensión, y en algunos casos trabajadores que presentan ambas enfermedades, por lo que es recomendable seguir las recomendaciones del plan con el fin de colaborar con el cuidado que cada persona enferma requiere y de esta manera aportar al mejoramiento de las condiciones de trabajo y salud del trabajador.

Oviedo (2017) en Ecuador, en su investigación sobre “*Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad industrial y salud en el trabajo para una empresa de distribución de televisión pagada en la ciudad de Quito*”; con las variables sistema de gestión de seguridad industrial, afirmó que, se debe arrancar lo antes posible la implantación del Sistema para iniciar el proceso de calificación con el IESS y así reducir los riesgos legales, laborales y financieros. Para ello se debe capacitar y motivar al personal para empoderarlo y así garantizar el cumplimiento del Sistema y su mantenimiento en el tiempo.

Collantes y Sernaque (2019) en su investigación sobre “*Seguridad laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huaurahuacho, 2019*”; en Lima. Con las variables seguridad laboral y limpieza pública, afirmaron que, si la Municipalidad Provincial de Huaura, como entidad empleadora, no interviene en las

deficiencias, presentadas en el entorno laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública y no mejora el manejo de los implementos y las normas de seguridad, puede generar consecuencias mayores en dichos trabajadores, y el nivel medio a la larga se convertirá en un nivel bajo, perjudicando el bienestar y la seguridad de los trabajadores.

Bendezú (2019) en su investigación sobre *“Propuesta de mejora de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basados en la Ley 29783, la Norma OHSAS 18001, la Norma Sectorial RM 111-2013- MEM/DM, para reducir los accidentes laborales en una empresa de mantenimiento e instalaciones eléctricas”* en Lima; con las variables gestión de seguridad y salud en el trabajo, afirmo que, la ocurrencia de accidentes representa un costo elevado que tiene que afrontar la empresa, según el estudio de accidentabilidad en el periodo 2012 -2017 ocurrieron 74 accidentes con un costo total de s/. 106,616.86 Y un costo por año de s/. 17,769.48 S/. Para el análisis solo se ha considerado los costos directos que son fáciles de cuantificar, si se tendría que considerar los costos indirectos este valor se multiplicaría por 8 veces más de su valor.

Solier (2020) en Ayacucho, en su investigación sobre *“Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020”*; con las variables gestión de seguridad y salud ocupacional, afirmo que, la gestión de seguridad y salud ocupacional, las dimensiones ergonómicas, salubridad y ambiente de trabajo tienen un nivel muy bajo de correlación con el desempeño laboral, mientras que, la prevención de riesgos, el psicosocial se relaciona moderadamente con el desempeño laboral.

Acosta (2020) en Ayacucho, en su investigación sobre *“Diseño de un sistema de seguridad y salud en el trabajo según la Norma ISO 45001:2018 para minimizar riesgos laborales en el área de interior mina de la empresa Catalina Huanca Sociedad Minera S.A.C.,*

Ayacucho, 2018”; con las variables gestión de seguridad y salud en el trabajo, donde afirmo que, hay un 5% de insatisfacción dado que el diseño de un sistema de gestión no involucra una participación activa de la gerencia, que solo se enfoca en el cumplimiento legal y que no interioriza la gestión de seguridad como parte de sus quehaceres diarios de cada trabajador, presenta vacíos o espacios por donde los peligros atraviesan los controles existentes y generan eventos no deseados.

Por ello, frente a estos hechos se plantea la investigación, bajo el siguiente enunciado del problema:

b) Enunciado del problema

Problema general:

¿Cómo es la seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019?.

Problemas específicos:

1. ¿Cómo prevenir los accidentes en las micro y pequeñas empresas rubro pollerías caso: leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019?.
2. ¿Cómo se da la protección en las micro y pequeñas empresas rubro pollerías caso: leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019?.
3. ¿Cuáles son las características de la responsabilidad en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019?.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Describir la seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019.

Objetivo específico

1. Conocer la prevención de los accidentes en las micro y pequeñas empresas rubro pollerías caso: leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019.
2. Identificar la protección en las micro y pequeñas empresas rubro pollerías caso: leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019.
3. Describir las características de la responsabilidad en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019.

Justificación de la investigación

Este informe de investigación se despliega principalmente para optar el grado académico de bachiller en ciencias administrativas, así como lo manifiesta el Reglamento de Investigación V016, aprobado por (Consejo Universitario de ULADECH, 2020) con la Resolución N° 1013-2020-CU-ULADECH Católica.

El tema proviene de la línea de investigación “Gestión de calidad de las micro y pequeñas empresas” proporcionado por la Escuela Profesional de Administración, cuyo objetivo es desarrollar las investigaciones relacionadas al proceso administrativo de: planeación, organización, dirección y control; así como otras actividades propias de la micro y pequeña empresa. La presente investigación deriva de la función del control.

Este trabajo de investigación se ejecutó también, porque en la micro empresa del rubro de pollerías en el distrito de Ayacucho, específicamente en la pollería leña y carbón, se presentan problemas en la seguridad laboral, lo cual se pretende describir a través de la gestión de calidad. Asimismo, con este trabajo de investigación se pretende beneficiar la pollería leña y carbón, brindando información y conocimiento acerca de la seguridad laboral, otorgando información útil para que puedan usar estas herramientas y los datos en el cuidado integral del

personal en la pollería leña y carbón. También, se busca conocer los cambios que genera la seguridad laboral en la pollería leña y carbón y beneficiar a la población interesada, ya que, aplicando la seguridad laboral de manera efectiva en las micro empresas de este rubro ocasionará una mejor experiencia y mayor confianza en el desenvolvimiento del colaborador de la empresa.

Desde un punto de vista económico, se dispuso de todos los medios pecuniarios necesarios para poder consumir la investigación. Por el lado metodológico y conceptual, se disponen de las instrucciones necesarias y de profesionales dispuestos a sugerir y corregir la investigación para que esta se realice de manera correcta. Por el lado espacial, se dispone de cercanía con la empresa y el distrito a estudiar, además se dispone del tiempo necesario para poder realizar esta investigación. Por último, se desea que la presente investigación sirva como fuente para otras investigaciones que se realizarán en el mismo espacio de estudio.

II. Revisión de literatura

2. Antecedentes de la investigación

2.1. Antecedentes internacionales

Chanqueo y Cáceres (2018) en su investigación sobre *“Propuesta de programa de seguridad y salud ocupacional para trabajadores con enfermedades crónicas no transmisibles en la línea de Taxibuses Centauro Ltda”; en Chile*. Presentado en la universidad católica los ángeles de Chimbote para optar el grado académico de bachiller en ciencias Administrativas. El objetivo de la investigación fue Diseñar un programa de prevención de riesgos que se base en el cuidado de los trabajadores que padecen de enfermedades crónicas no transmisibles dentro de la empresa de transporte público Centauro Ltda. Para esta investigación se valió de la metodología probabilística y consecuencia; el resultado que obtuvieron los valores de nivel de riesgo más altos, se debe informar oportunamente al trabajador acerca de estos niveles de

riesgos y capacitar de manera adecuada para poder evitar accidentes laborales. De acuerdo al resultado obtenido de nuestra población está directamente asociada al incremento de los principales factores de riesgo de la enfermedad: el exceso de peso aumentó de 67% a 74 % del año 2003 al 2017 según los resultados de la Encuesta Nacional de Salud. La investigación se concluyó afirmando que, un 41% de la población de conductores actualmente se encuentra afectado por una enfermedad crónica ya sea diabetes o hipertensión, y en algunos casos trabajadores que presentan ambas enfermedades, por lo que es recomendable seguir las recomendaciones del plan con el fin de colaborar con el cuidado que cada persona enferma requiere y de esta manera aportar al mejoramiento de las condiciones de trabajo y salud del trabajador.

Uranga (2017) en su investigación sobre “*Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad industrial y salud en el trabajo para una empresa de distribución de televisión pagada en la ciudad de Quito*”; en Ecuador. Presentado en la universidad católica los ángeles de Chimbote para optar el grado académico de bachiller en ciencias Administrativas. El objetivo de la investigación fue entregar una propuesta de diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para la Empresa Solpac Cía. Ltda., para ello trabajaremos en varias propuestas concretas. Para esta investigación se valió de la metodología de exploración bibliográfica; la investigación concluyó afirmando que, se debe arrancar lo antes posible la implantación del Sistema para iniciar el proceso de calificación con el IESS y así reducir los riesgos legales, laborales y financieros. Se obtuvieron los siguientes resultados de las investigaciones de incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales, las condiciones sub estándares halladas en la evaluación de factores de riesgo laboral. Dentro de los principales se concluyó los resultados obtenidos que fueron muy bajos, con un cumplimiento del 1,3% frente al 80% esperado, como requisito mínimo para el

cumplimiento legal. Para ello se debe capacitar y motivar al personal para empoderarlo y así garantizar el cumplimiento del Sistema y su mantenimiento en el tiempo.

Arroyo (2016) en su investigación sobre “*Propuesta de implementación de un sistema de gestión de prevención de riesgos de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Guayaquil*”; en Ecuador. Presentado en la universidad católica los ángeles de Chimbote para optar el grado académico de bachiller en ciencias Administrativas. El objetivo de la investigación fue Proponer la implementación un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos para la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Guayaquil el cual deberá estar a cargo de un Técnico en Seguridad y Salud Ocupacional y además cumplir con la normativa vigente de conformar el Subcomité Paritario como ente controlador de su cumplimiento. Para esta investigación se valió de la metodología descriptiva y búsqueda bibliográfica y de campo; la investigación concluyó afirmando que, no protege al trabajador a través de ninguna herramienta preventiva, es decir no cuenta con reglas internas para hacerlo, concluyéndose que la Facultad de Arquitectura y Urbanismo debe implementar el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos de manera inmediata aplicando las técnicas y metodología que se sugiere en esta investigación.

Larrotta y Ochoa (2016) en su investigación sobre “*Diseño de políticas en seguridad y salud en el trabajo para constructoras de la región del Alto Magdalena*”; en Ecuador. Presentado en la universidad católica los ángeles de Chimbote para optar el grado académico de bachiller en ciencias Administrativas. El objetivo de la investigación fue Diseñar políticas en un (SG-SST) sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para constructoras en la región del alto Magdalena. Para esta investigación se valió de la metodología de enfoque cualitativo; el resultado obtenido, El 50% de los entrevistados, no tiene conocimiento en cuanto a las políticas que posee su empresa. Un 25% tiene conocimiento en cuanto a los horarios de entrada, más no políticas de seguridad y salud en el trabajo. El otro 25% tiene conocimiento de

las políticas que posee su empresa. la investigación concluyó afirmando que, los profesionales de las empresas constructoras de la región tienen un conocimiento claro sobre el tema de las políticas de seguridad y salud en el trabajo pero al investigar encontramos que la empresas no dan información necesaria a los trabajadores, las empresas más grandes visitadas todas tienen en común que la política general que se cumple es la de utilizar los elementos de protección personal.

Antecedentes Nacionales.

Sernaque y Collante (2019) en su investigación sobre “*Seguridad laboral de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huaura huacho, 2019*”; en Lima. Presentado en la universidad católica los ángeles de Chimbote para optar el grado académico de bachiller en ciencias Administrativas. El objetivo de la investigación fue Determinar el nivel de Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019. Para esta investigación se valió de la metodología de enfoque cuantitativo, descriptivo de diseño no experimental; los resultados obtenidos es el 58.2% (57) de trabajadores de limpieza pública presentan un nivel medio de Seguridad Laboral, así mismo el 25,5% (25) un nivel bajo y sólo un 16,3% (16) con un nivel alto, la investigación concluyó afirmando que, si la Municipalidad Provincial de Huaura, como entidad empleadora, no interviene en las deficiencias presentadas en el entorno laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública y no mejora el manejo de los implementos y las normas de seguridad, puede generar consecuencias mayores en dichos trabajadores, y el nivel medio a la larga se convertirá en un nivel bajo, perjudicando el bienestar y la seguridad de los mismos.

Bendezu (2019) en su investigación sobre *Propuesta de mejora de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basados en la Ley 29783, la Norma OHSAS 18001, la Norma Sectorial RM 111-2013- MEM/DM, para reducir los accidentes laborales en una*

empresa de mantenimiento e instalaciones eléctricas”; en Lima. Será Presentado en la universidad católica los ángeles de Chimbote para optar el grado académico de bachiller en ciencias Administrativas. El objetivo de la investigación fue Mejorar la implementación de la Ley N° 29783 Ley de SST, así como también, la implementación de las normas OHSAS 18001 y la norma sectorial RM 111-2013- MEM/DM. Para esta investigación se valió de la metodología descriptiva de diseño no experimental; la investigación concluyó afirmando que, la ocurrencia de accidentes representa un costo elevado que tiene que afrontar la empresa, según el estudio de accidentabilidad en el periodo 2012 -2017 ocurrieron 74 accidentes con un costo total 106,616.86 S/. y un costo por año de 17,769.48 S/. para el análisis solo se ha considerado los costos directos que son fáciles de cuantificar, si se tendría que considerar los costos indirectos este valor se multiplicaría por 8 veces su valor.

Guerra (2019) en su investigación sobre *“Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018”*; en Tara poto. Será Presentado en la universidad católica los ángeles de Chimbote para optar el grado académico de bachiller en ciencias Administrativas. El objetivo de la investigación fue Determinar la influencia de la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa. Para esta investigación se valió de la metodología de tipo correlacional, no experimental, observacional; la investigación concluyó afirmando que, existe una relación directa y significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, lo cual implica que a mayor aplicación de seguridad y salud se presentará mayor desempeño laboral, como relación de influencia causa efecto.

Salazar (2018) en su investigación sobre *“Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: mejoramiento y*

sustitución de la infraestructura de la Institución Educativa Gómez Arias Dávila”; en Huánuco. Será Presentado en la universidad católica los ángeles de Chimbote para optar el grado académico de bachiller en ciencias Administrativas. El objetivo de la investigación fue determinar la influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: Mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la Institución Educativa Emblemática Gómez Arias Dávila en la ciudad de Tingo María. Para esta investigación se valió de la metodología de diseño de investigación no experimental, transversal y correlacional. El resultado nos dio según, al estudio fue aplicado a una muestra de trescientos nueve trabajadores ($n = 309$) del Consorcio Constructor Amazónico, empresa que ejecutó el proyecto; el instrumento estuvo conformado por 20 ítems de la variable Seguridad y Salud Ocupacional y 8 ítems de la variable desempeño laboral. La investigación se concluyó afirmando que, las correlaciones resultaron significativas, indicando una correlación directa significativa con grado de correlación alta ($R_s = 0.716$; $P - \text{Valor} < 0.001$), entre la variable seguridad y salud ocupacional, y el desempeño del personal.

Antecedentes locales

Pozo (2020) en su investigación sobre “*Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020*”; presentado en la universidad católica los ángeles de Chimbote, en Ayacucho. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020. Para esta investigación se valió de la metodología de enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional, transversal; los resultados obtenidos sobre, la prevención de riesgos se relaciona con el desempeño laboral, que se dio un nivel de correlación moderado ($Rho 0,435$ y p valor $0,000$); Los resultados fueron de la gestión de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C.

Ayacucho, arrojaron que el 5.4% lo considera deficiente, el 74.3% los considera regular y el 20.3% es considerado como eficiente, la investigación concluyó afirmando que, la gestión de seguridad y salud ocupacional, la demisión ergonomía, salubridad y ambiente de trabajo tienen un nivel bajo de correlación con el desempeño laboral, mientras que, la prevención de riesgos, el psicosocial se relaciona moderadamente con el desempeño laboral.

Acosta (2020), En su investigación sobre “*Diseño de un sistema de seguridad y salud en el trabajo según la Norma ISO 45001:2018 para minimizar riesgos laborales en el área de interior mina de la empresa Catalina Huanca Sociedad Minera S.A.C., Ayacucho, 2018*”; presentado en la universidad católica los ángeles de Chimbote, en Ayacucho. El objetivo de la investigación fue Diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma internacional ISO 45001:2018 de tal forma de lograr la reducción del índice de frecuencia a 1 y alcanzar el nivel de las empresas de categoría mundial. Para esta investigación se valió de la metodología descriptiva cuantitativa correlacional; la investigación concluyó demostrando un 5% de insatisfacción dado que el diseño de un sistema de gestión no involucra una participación activa de la gerencia, que solo se enfoca en el cumplimiento legal y que no interioriza la gestión de seguridad como parte de su quehacer diario de cada trabajador, presenta vacíos o espacios por donde los peligros atraviesan los controles existentes y generan eventos no deseados. Por lo tanto, para mejorar el desempeño de seguridad y salud en el trabajo de la organización se debe de trabajar en el fortalecimiento de la cultura de seguridad y salud en el trabajo de la organización soportado por un compromiso y liderazgo visible de la alta gerencia y basado en estándares de empresas de categoría mundial.

Mitma y Robles (2018), en su investigación sobre “*Riesgo ocupacional y desempeño del profesional de enfermería que laboran en sala de operaciones del Hospital San Miguel La Mar - Ayacucho, 2017*”; presentado en la universidad católica los ángeles de Chimbote, en Ayacucho. El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de relación que existe entre

el riesgo ocupacional y desempeño del profesional de enfermería que laboran en sala de operaciones del Hospital San Miguel La Mar - Ayacucho, 2017. Para esta investigación se valió de la metodología de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional de corte transversal; la investigación concluyó afirmando que, se evidencia un nivel alto de correlación, entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral, donde el 64% de los profesionales de enfermería, muestran un desempeño regular, asimismo el 68%, expresa un riesgo ocupacional medio y el 32% expresa riesgo alto, aceptando la hipótesis de investigación.

Rodriguez (2015) en su investigación sobre *“Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para minimizar los peligros y riesgos en la empresa Cosapi S.A. Durante la construcción de la carretera Ayacucho - Abancay”*; presentado en la universidad católica los ángeles de Chimbote, en Ayacucho. El objetivo de la investigación fue Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, que permita minimizar los peligros y riesgos en la Construcción de la Carretera Ayacucho - Abancay ejecutada por la empresa COSAPI S.A. Para esta investigación se valió de la metodología de búsqueda bibliográfica y diseño no experimental transversal; la investigación concluyó afirmando que, se procedió a realizar un adecuado Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en el Proyecto de Construcción de la Carretera Ayacucho-Abancay” como lo indica las normativas de nuestro país. Para finalmente, establecer la evaluación económica, en donde se determinó la Viabilidad del Proyecto, VAN S/.472 551.44, TIR: 145%.

2.2. Bases teóricas de la investigación

Seguridad laboral:

Salvador (2021) la seguridad laboral abarca la seguridad para el usuario en la manipulación y uso del producto fabricado; seguridad para el trabajador en todo el proceso de elaboración del producto, protección, seguridad y responsabilidad frente a los accidentes y para el cuidado del medio ambiente, evitando la contaminación industrial.

ISO 45001 (2017) la seguridad laboral es muy importante, los accidentes de trabajo son multifactoriales, es decir, que puede tener más de una causa. Un error de muchas organizaciones es pensar que el entrenamiento en seguridad del trabajo lo resuelve todo. Pero quién piensa así se encuentra equivocado.

Del Prado (2016) Se entiende por seguridad laboral el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto evitar y eliminar o minimizar los riesgos que pueden conducir a la materialización de accidentes, con tiempo del trabajo de hacerse responsable, es decir, evitar lesiones y los efectos agudos producidos por, productos peligrosos para obtener una protección.

Hernández (2020) nos da a conocer que La Seguridad e Higiene laboral en el Trabajo, en calidad de organismo público dedicado a la Prevención de riesgos Laborales, ha considerado que la mejora de las condiciones de trabajo sólo es posible cuando existe un nivel adecuado de formación e información de todos aquellos que participan en el mundo del trabajo, dedicado un intenso esfuerzo a la producción de materiales que pudieran ser empleados como útiles formativos por quienes organizaran, impartieran o recibieran formación sobre prevención de riesgos laborales.

Dimensiones de la seguridad laboral:

Accidentes: Es un suceso de naturaleza imprevista que genera daños humanos o materiales, y que se puede originar de forma espontánea o planeada. En este último caso sería calificado, además, como un delito, según las consecuencias ocasionadas y las leyes de cada país Diferenciador (2020).

Protección: La protección más abstracta, en cambio, está dada por un marco legal o normativo. En este sentido, la protección de los consumidores habla de los mecanismos existentes para garantizar el respeto de los derechos de compradores y usuarios Pérez & Merino (2013).

Responsabilidad: Responsabilidad es dar cumplimiento a las obligaciones y ser cuidadoso al tomar decisiones o al realizar algo. La responsabilidad es también el hecho de ser responsable de alguien o de algo Diferenciador (2020).

Indicadores de la seguridad laboral:

Imprevistos: Imprevisto es aquello que no fue previsto: es decir, que no pudo ser visto, detectado o conocido con anticipación. Lo imprevisto, por lo tanto, sorprende Pérez & Merino (2013).

Relación: La relación a una conexión o vínculo establecido entre dos entes, lográndose así una interacción entre los mismos, esta terminología debido a su amplio concepto puede ser aplicado en distintas áreas y su concepto se modificará un poco según el ámbito que se describa Rodríguez (2021).

Continuidad: Continuidad es un término que se refiere al vínculo que mantienen aquellas cosas que están, de alguna forma, en continuo. Hace un tiempo, el concepto también se empleaba como sinónimo de continuación, aunque hoy este uso es algo arcaico Pérez y Merino (2013).

Comportamiento: El comportamiento es la manera de comportarse conducirse, portarse. Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno Pérez y Merino (2013).

Proveniente: El adjetivo proveniente se utiliza para calificar a aquel o aquello que proviene: es decir, que procede de un cierto sitio, de otro elemento o de otra persona. El término puede emplearse en múltiples contextos Pérez y Merino (2013).

Prever: El término se refiere a la capacidad de advertir u observar algo de forma anticipada. El concepto suele referirse a lo que hace una persona cuando, tras estudiar ciertos indicios o signos, enuncia qué ocurrirá a partir de la deducción o la inducción Pérez y Merino (2013).

Principio: Un principio, en su concepto más amplio, es una base de ideales, fundamentos, reglas y/o políticas de la cual nacen las ideologías, teorías, doctrinas, religiones y ciencias Significados (2021)

Conocimiento: El conocimiento es la acción y efecto de conocer, es decir, de adquirir información valiosa para comprender la realidad por medio de la razón, el entendimiento y la inteligencia. Se refiere, pues, a lo que resulta de un proceso de aprendizaje Significados (2021).

Valor: Se puede designar la cualidad o virtud atribuidas a una persona que influyen en que sea apreciada y considerada, como valor también se denomina la importancia, utilidad, significación o validez que le atribuimos a una cosa, ya sea una acción, una idea, una palabra o un ser Significados (2021).

Definición de la seguridad laboral

Navarro (2019) nos manifiesta que la seguridad laboral sintetiza de manera clara y sencilla, para trabajar con seguridad. Cada factor tiene distintos diagnósticos en la evaluación de riesgos y para cada una de ellas se presentan los métodos de acción preventiva disponibles, científicamente contrastados, eficaces, eficientes y prácticos. La aplicación de estos programas permitiría reducir sustancialmente los accidentes de trabajo, las enfermedades profesionales y otros daños en la salud, así como el absentismo y los costes económicos que se derivan de la falta de seguridad, obteniendo la mejora del bienestar y el compromiso con el trabajo, para así reducir los accidentes laborales.

Beltrán (2020) nos manifiesta que en el ámbito de la seguridad laboral, la referencia a las condiciones de trabajo se efectúa con la consideración de que el empresario debe controlar tales condiciones para que no supongan una amenaza para la seguridad y la salud del trabajador y al mismo tiempo, se alcance una calidad de trabajo. En la medida en que estas condiciones de trabajo puedan ser el origen de daños para la salud, incluidas las lesiones es decir, (accidentes, patologías o enfermedades), que influyan significativamente en la magnitud de los riesgos, se las suele denominar factores de riesgo o también peligros, situaciones, actividades, condiciones, peligrosas, o como dice la Ley de Prevención.

Perez (2014) nos manifiesta que la seguridad y salud laboral se sabe que, En las actuales tendencias de la seguridad e higiene en los ambientes laborales, incluyen no solamente los riesgos biológicos, químicos y físicos sino también diversos factores psicosociales inherentes a la empresa y la manera cómo influyen en el bienestar físico y mental del trabajador.

Los componentes básicos de la seguridad y salud laboral

SGSST (2021) Se ha considerado los conceptos importantes de la seguridad y salud laboral en las empresas.

- ✓ **Prevención:** La prevención es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar y evitar los riesgos laborales.
- ✓ **Peligro:** Es una señalización donde que, la situación o el acto potencial de producir daños, en términos de lesión o cualquier tipo de enfermedad que pueda causar dentro de la empresa hacia los trabajadores.
- ✓ **Riesgo:** Es una medida de la magnitud de los daños frente a una situación peligrosa, la probabilidad que ocurre en las empresas, los peligros y la severidad de lesiones o cualquier tipo de enfermedad que puede causar al trabajador.
- ✓ **Seguridad:** Consiste en las situaciones de sentirse libre en el ámbito laboral sin producir cualquier daño o riesgo, los peligros pueden provocar daños de tipo físico, psicológico o mental en los trabajadores.
- ✓ **Salud:** Es el bienestar de toda las personas con buen salud del organismo, sin producir daños o lesiones o tipo de enfermedades que pueda existir.

- ✓ **Enfermedad profesional:** Es la enfermedad que contrae durante un periodo de tiempo, (agentes químicos, físicos o biológicos).
- ✓ **Accidente laboral:** Se trata de suceso en el trabajo de los personales que pueden ocurrir en las empresas causando a personas terceros que producen daño físico o mental.

Importancia de la seguridad laboral

Marcelo (2020) nos comenta que, es importante La seguridad y salud laboral, porque tiene como objeto, la aplicación de las medidas necesarias para evitar, o al menos minimizar, los riesgos en el trabajo y promocionar la salud entre los trabajadores. Las leyes y normativas sobre prevención de riesgos laborales de cada país, constituyen la base legal sobre la que se sustentan las medidas de obligado cumplimiento para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.

Tipos de Riesgos Laborales:

Romero (2020) nos menciona que hay varios tipos de Prevenir los Riesgos Laborales, se puede definir como el conjunto de actividades y medidas a llevar a cabo dentro de la empresa, con el fin de evitar o disminuir las posibilidades de que cualquiera de los trabajadores pueda sufrir algún tipo de daño derivado de su trabajo. Estos daños pueden ser tanto accidentes y lesiones, como enfermedades o patologías derivadas del desempeño de las tareas.

Existen varios tipos de riesgos laborales contemplados en la normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ley 29783, entre ellos tenemos los siguientes.

Riesgos físicos: Las vibraciones de la maquinaria y el ruido del ambiente de trabajo son algunos elementos que pueden alterar el estado físico de los trabajadores. A la larga, exponerse continuamente a estas condiciones puede ocasionar alguna lesión física.

Riesgos químicos: Las infecciones, alergias o asfixia producidas por la inhalación o absorción de químicos durante la actividad laboral.

Riesgos biológicos: La exposición del personal a enfermedades producidas por virus, bacterias, hongos o parásitos, y contraídas debido al contacto de todo tipo de ser vivo o vegetal.

Riesgos ergonómicos: Este rubro contempla el mal posicionamiento del empleado según la actividad laboral que realiza. Los movimientos repetitivos, por ejemplo, puede ocasionar a la larga daños físicos en el empleado.

Riesgos psicosociales: Este aspecto tiene en cuenta el estrés, fatiga, monotonía y fatiga laboral como consecuencia de una mala distribución de la carga laboral y excesos en horarios de trabajo.

Riesgos mecánicos: Maquinaria defectuosa o superficies inseguras de trabajo suelen ser las más cotidianas en este tipo de riesgo laboral.

Riesgos ambientales: Este tipo de riesgo es el menos controlable, pues depende de factores medioambientales como la lluvia y las inundaciones. Se recomienda una evaluación previa del ambiente y planes de contingencia en caso de ocurrir un fenómeno meteorológico.

Micro y pequeñas empresas (MYPE)

SUNAT (2020) nos manifiesta que La Micro y Pequeña Empresa (MYPE) es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

En el año 2019, las micro y pequeñas empresas (MYPE) representaron el 95% de las empresas peruanas y emplearon al 47.7% de la PEA, lo que equivale a un crecimiento del 4% en el

empleo. Estas unidades de negocio registran ventas anuales en constante crecimiento y equivalen al 19.3% del PBI

Según la **Ley 30056**, esta ley busca o fue creada con el objeto de beneficiar a las empresas que estas sean competitivas, que se promocionen y se formalicen, con el fin que las micro y pequeñas empresas se desarrollen, beneficiando así en la generación de empleo, el crecimiento del producto bruto interno e incrementar de las exportaciones. Por todos estos beneficios que genera es importante que se incremente e impulsar a los microempresarios.

Características de las micro y pequeñas empresas

MEF (2013) según la Ley 30056 las micro y pequeñas empresas se diferencian por el límite máximo de los ingresos como características principales, Y están se encuentran en una de las siguientes categorías empresariales.

a) Por el número de trabajadores:

- ✓ La microempresa abarca de uno (01) hasta diez (10) trabajadores, inclusive.
- ✓ La pequeña empresa abarca de uno (01) hasta cincuenta (50) trabajadores, inclusive.

b) Por el nivel de ventas anuales:

- ✓ Las microempresas hasta el monto máximo de 150 unidades impositivas tributarias (UIT).
- ✓ La pequeña empresa a partir del monto máximo señalado para las microempresas y hasta 1,700 unidades impositivas tributarias (UIT).

Importancia de las Micro y pequeñas Empresas (MYPE)

Sanchez Barraza (2019) considera que las micro y pequeñas empresas en Perú son componente muy importante del motor de nuestra economía. A nivel nacional, las MYPES brindan empleo al 80% de la población económicamente activa y generan cerca del 40% del

Producto Bruto Interno (PBI). Es indudable que las MYPES abarcan varios aspectos importantes de la economía de nuestro país, entre los más importantes cabe mencionar su contribución a la generación de empleo, que si bien es cierto muchas veces no lo genera en condiciones adecuadas de realización personal.

MYPE:

Historia de la pollería leña y carbón

El señor Epifanio, Mendoza Guerrero, es un empresario que se dedica a la venta de pollo ala braza el más conocido “Leña & Carbón” fue aperturado su tienda con 22 años al servicio de los clientes más exigentes es necesario ser grato con su fundador, un empresario ayacuchano emprendedor, quien desde que arribó, en Lima tuvo claro su objetivo empresarial; el de llevar a todo Lima y provincias el mejor servicio, en los mejores locales, con los mejores ingredientes e insumos sin que esto signifique elevar los costos que finalmente siempre son asumidos por el cliente

Es considerado uno de los platillos típicos de la gastronomía peruana y uno de los mayores consumos del pollo ala braza, ya que en la cual ha alcanzado un desarrollo de expansión en el ámbito laboral, que le ha permitido dar el salto del sector de restaurantes al modelo moderno gastronómico la cual consumen a gran cantidad de los clientes ya que se brinda de mejor calidad.

Marco conceptual de la investigación

Seguridad

OIT (2021) organización internacional del trabajo, indica que la seguridad es estar libre ante cualquier riesgo, pero en la práctica es casi imposible que las personas se encuentren completamente seguros, cuando se habla de seguridad se refiere a que el trabajador en su centro

laboral se encuentre en condiciones favorables, donde no este expuesto a riesgos que perjudiquen ya que en estas situaciones del Covid -19 los trabajadores de la empresa no están protegidos ante su seguridad.

Accidente de trabajo

Adolfo Botta (2018) un accidente se produce por las inadecuadas condiciones laborales, para prevenir los accidentes es necesario formar la cultura preventiva, ya que los accidentes no se originan por casualidades, sino son a consecuencia de la existencia de condiciones que hicieron posible el accidente.

Riesgo

Montero (2013) es la probabilidad de que ocurra un suceso o estar expuesto a algún peligro y el rigor del daño que afecta la salud, de tal modo esto afecte la integridad o el suceso de la persona.

Pollos a la brasa de leña y carbón

Los pollos a la brasa es la denominación que se da en el Perú al pollo asado al carbón, a la leña en un sistema rotatorio. Es considerado un platillo típico de la gastronomía peruana y uno de los de mayor consumo, incluso por encima del ceviche, la chifa y las especialidades de la comida rápida.

III. Hipótesis

Las hipótesis son las guías de una investigación de estudios, indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado; se derivan de la teoría existente y deben formularse a manera de proposiciones, ya que son respuestas provisionales a las preguntas de investigación Hernandez et al. (2014).

No se formula hipótesis: Bajo la siguiente definición, no se formuló hipótesis en esta investigación; tal como se sustenta a continuación: no toda la investigación cuantitativa formula hipótesis. Que propongamos una hipótesis depende de un factor básico: el alcance inicial de la investigación Hernandez et al. (2014).

IV. Metodología

4.1. Diseño de la investigación

No experimental: Se puede definir como una investigación que se puede realizar sin manipulación deliberada de variables. En otras palabras, en estos estudios, no cambiamos deliberadamente la variable Hernandez et al., (2014).

Corte transversal: El diseño de estudio transversal o transaccional puede recopilar datos en una sola pasada. Su propósito es describir los variables y analizar su incidencia e interrelaciones en un momento dado Hernandez et al. (2014).

Nivel de la investigación:

Descriptivo: La investigación es descriptiva porque intenta describir las características de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno a analizar. Es decir, solo pretenden medir o recopilar información de forma independiente o colectiva sobre los conceptos o variables a los que hacen referencia, es decir, su propósito no es mostrar la relación entre ellos Hernandez et al. (2014).

Tipo de investigación:

Cuantitativo: El enfoque cuantitativo (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase Hernandez et al. (2014).

4.2. Población y muestra

Población: Una vez que se ha definido cuál sería la unidad del muestreo/análisis, se procederá a delimitar la población que va a ser estudiado y sobre la cual se pretende generalizar

los resultados. Así mismo, una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones Hernández et al. (2014).

La población está conformada por 12 trabajadores de la pollería “Leña y Carbón”, cuyo RUC es 20504197469, ubicada en el Jr. Lima 107 – Distrito de Ayacucho, provincia Huamanga, de la región de Ayacucho - Perú.

La muestra: La muestra es un subgrupo de la población, que se aplica la muestra no probabilística, no dependerán de la probabilidad y estadísticamente no representa a una población determinada, sobre el cual se recolectarán datos de la información, tiene que definirse y delimitarse de antemano con una precisión, además de que debe ser representativo a la población Hernández et al. (2014).

Bajo la siguiente definición, se planteó la muestra censal en este presente trabajo de investigación, que refleja a la misma cantidad de 12 trabajadores de la pollería “leña y carbón”, la población es pequeño y no amerita la extracción de cálculos para muestreo.

4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso Leña y Carbón en el distrito de Ayacucho 2019.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Seguridad laboral	Del Prado, (2016) Se entiende por seguridad laboral el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto evitar y, eliminar o minimizar los riesgos que pueden conducir a la materialización de accidentes , con tiempo del trabajo de hacerse responsable , es decir, evitar lesiones y los efectos agudos producidos por, productos peligrosos para obtener una protección .	La variable “Seguridad laboral” se medirá utilizando la técnica de la encuesta e instrumento cuestionario, el cual estará basado en la recolección de datos a través de la escala de Likert que consta de 12 preguntas de autor propia del investigador.	<p>Dimisión 1</p> <p>Accidentes: Es un suceso de naturaleza imprevista que genera daños humanos o materiales, en relación que se puede originar de forma espontánea o planeada. En este último caso se continuo calificando de un delito, según las consecuencias ocasionadas y las leyes de cada país Diferenciador (2020).</p> <p>Dimisión 2</p> <p>Protección: La protección es importante para prever de los accidentes, en cambio, esto es proveniente dado por un marco legal o normativo. En</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Crees que tu organización es capaz de manejar eficientemente con los accidentes laborales? 2. ¿Opina usted que la organización les brinda protección frente a accidentes laborales? 3. ¿Crees que, ante un accidente laboral, su organización se haría responsable de todos los gastos? 4. ¿Opina usted que su organización está preparada para afrontar imprevistos o accidentes dentro de sus instalaciones? 5. ¿Crees que los accidentes laborales guardan relación con la gestión de los administrares de su organización? 6. ¿Consideras que su organización continúa mejorando para resguardar su seguridad laboral? 7. ¿Crees que su organización tiene los comportamientos adecuados cuando suceden accidentes dentro de sus instalaciones? 	<p>Likert:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

este sentido, la protección de los consumidores habla de los mecanismos existentes para garantizar el respeto y el comportamiento de los compradores y usuarios Pérez & Merino (2013).

Dimisión 3

Responsabilidad: la responsabilidad es dar cumplimiento a las obligaciones y ser cuidadoso al tomar decisiones o al realizar algo. La responsabilidad es también el hecho de ser responsable de alguien o de algo Diferenciador (2020).

8. ¿Crees que la protección que le brinda su organización proviene de la experiencia con relación a accidentes pasados?

9. ¿Crees que su organización tiene prácticas que prevén los accidentes laborales?

10. ¿Crees que su organización tiene principios resguardan su seguridad laboral?

11. ¿Consideras que su organización tiene los conocimientos necesarios para resguardar su seguridad laboral?

12. ¿Cree que su organización practica valores que resguardan su seguridad laboral?

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Recolección de datos: Le recopiló datos en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis Hernández et al. (2014).

Instrumento:

Cuestionario: Entre los fenómenos sociales, quizás la herramienta más utilizada para recopilar datos son los cuestionarios. El cuestionario consta de una serie de preguntas sobre una o más variables a medir Hernández et al. (2014).

Técnica:

Encuesta: La investigación no experimental es el hito de una serie de investigaciones cuantitativas, como las encuestas de opinión pública, la investigación retrospectiva a prospectivos Hernández et al. (2014).

La investigación utilizó el instrumento de cuestionario y la técnica de la encuesta. Se seleccionó y se adoptó con el propósito de medir la Seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso Leña y Carbón en el distrito de Ayacucho 2019; basado en 12 preguntas a través de la escala Likert, con las alternativas de respuesta: Nunca 1/Casi nunca 2/A veces 3/Casi siempre 4/Siempre 5; con el objeto de reconocer y recolectar datos necesarios, para luego realizar la tabulación correspondiente describiendo la variable de investigación.

4.5. Plan de análisis

Para realizar el plan de análisis de la presente investigación mediante la confección de una base de datos, asimismo también para su posterior redacción se hizo uso de las siguientes herramientas:

- a) Hojas de cálculo Excel.
- b) Software SPSS.
- c) Editor de textos de Microsoft Word.

La información que se obtuvo de la investigación fue ordenada mediante la confección de una base de datos en Excel, luego para los análisis estadísticos de las encuestas el Software (SPSS); finalmente, los resultados fueron tratados bajo el análisis descriptivo.

4.6. Matriz de consistencia

Seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso Leña y Carbón en el distrito de Ayacucho 2019.

Problema	Objetivos	Variables	Metodología
<p>Problema general ¿Cómo es la seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso Leña y Carbón en el distrito de Ayacucho 2019?.</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1. ¿Cómo prevenir los accidentes en las micro y pequeñas empresas rubro pollerías caso: leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019?.</p> <p>2. ¿Cómo se da la protección en las micro y pequeñas empresas rubro pollerías caso: leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019?.</p> <p>3. ¿Cuáles son las características de la responsabilidad en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso Leña y Carbón en el distrito de Ayacucho 2019?.</p>	<p>Objetivo general Describir la seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso Leña y Carbón en el distrito de Ayacucho 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Conocer la prevención de los accidentes en las micro y pequeñas empresas rubro pollerías caso: leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019.</p> <p>2. Identificar la protección en las micro y pequeñas empresas rubro pollerías caso: leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019.</p> <p>3. Describir las características de la responsabilidad en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso Leña y Carbón en el distrito de Ayacucho 2019.</p>	<p>Variable: Seguridad laboral</p> <p>Dimensión 1: Accidentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprevistos • Relación • Continuidad <p>Dimensión 2: Protección</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento • Proveniente • Prever <p>Dimensión 3: Responsabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principio • Conocimiento • Valor 	<p>Tipo: Aplica con enfoque cuantitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Población: Conformado por 12 trabajadores de la pollería Leña y Carbón.</p> <p>Muestra: Censal</p>

4.7. Principios éticos

En el desarrollo del informe de investigación, se aplicó los principios éticos que orientan la investigación (ULADECH , 2020). Anexada en el Código de Ética para la Investigación, bajo la Resolución N° 0916-2020-CU-ULADECH Católica.

Principio de protección a las personas: Se guarda la confidencialidad y privacidad de los participantes; se informó el propósito de investigación, se presentó el documento de acceso a la organización para el recojo de información/datos.

Principio de libre participación y derecho a estar informado: Se aplicó expresamente el consentimiento informado; se informó al participante que cualquier duda que tenga sobre la investigación será absuelta.

Principio de beneficencia no maleficencia: Se declaró el cuidado para disminuir efectos adversos y maximizar los beneficios de los involucrados en la investigación científica; se informó a los participantes sobre dichos riesgos.

Principio de cuidado del medio ambiente y la biodiversidad: Se declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puede afectar a animales, plantas, medio ambiente o biodiversidad involucrados en la investigación.

Principio de justicia: Se declaró las precauciones necesarias para evitar sesgos en la investigación; y se declara las limitaciones (en habilidades, capacidades y conocimiento) en la investigación.

Principio de integridad científica: Se declaró que el desarrollo de la investigación es coherente con las normas deontológicas; se declaran conflictos de interés que pudieran afectar en el estudio o comunicación de los resultados.

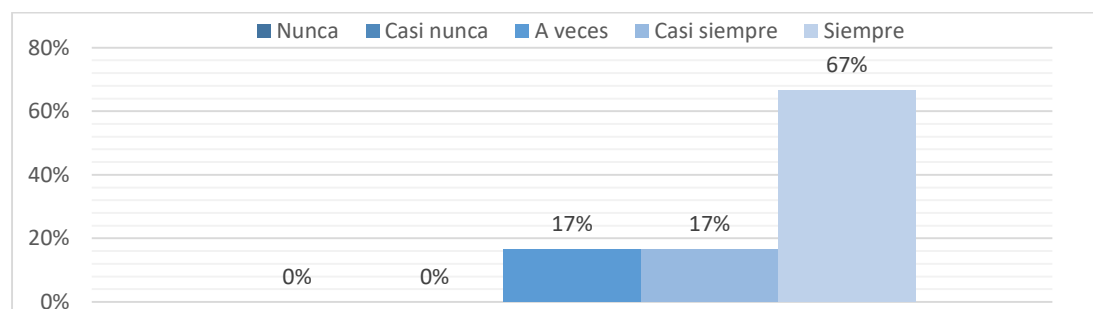
V. Resultados

5.1. Resultados:

Tabla 1 ¿Crees que la organización es capaz de manejar eficientemente con los accidentes laborales?

Pregunta 1	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
	N	hi%
Nunca	0	0.00
Casi nunca	0	0.00
A veces	2	17.00
Casi siempre	2	17.00
Siempre	8	67.00
Total	12	100.00

Figura 1



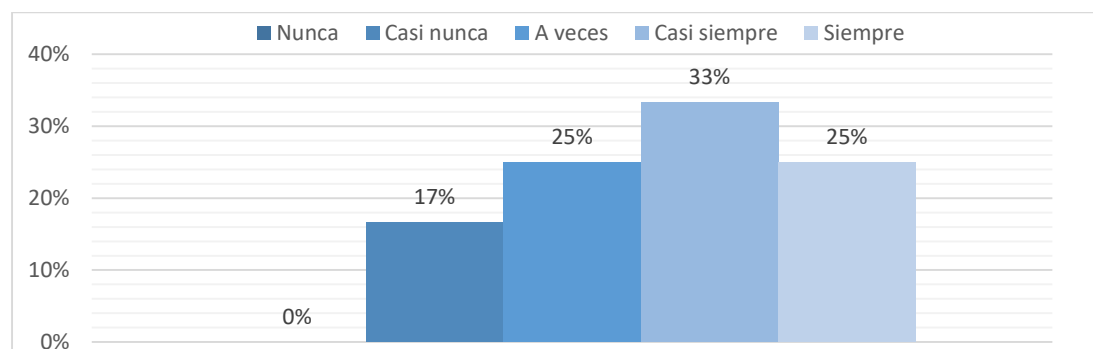
Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa leña y carbón

Interpretación: Según la Tabla 1 y la Figura 1, de 12 trabajadores de la empresa Leña y Carbón que representan al 100% de los encuestados, cree que su organización es capaz de manejar eficientemente con los accidentes laborales, el 17% (2 encuestados) respondieron a veces; el 17% (2 encuestados) respondieron casi siempre y el 67% (8 encuestados) respondieron siempre. En conclusión, la mayoría menciona que siempre, cree que su organización puede manejar ante un accidente.

Tabla 2 ¿Opina usted que su organización les brinda protección frente a accidentes laborales?

Pregunta 2	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
	N	hi%
Nunca	0	0.00
Casi nunca	2	17.00
A veces	3	25.00
Casi siempre	4	33.00
Siempre	3	25.00
Total	12	100.00

Figura 2



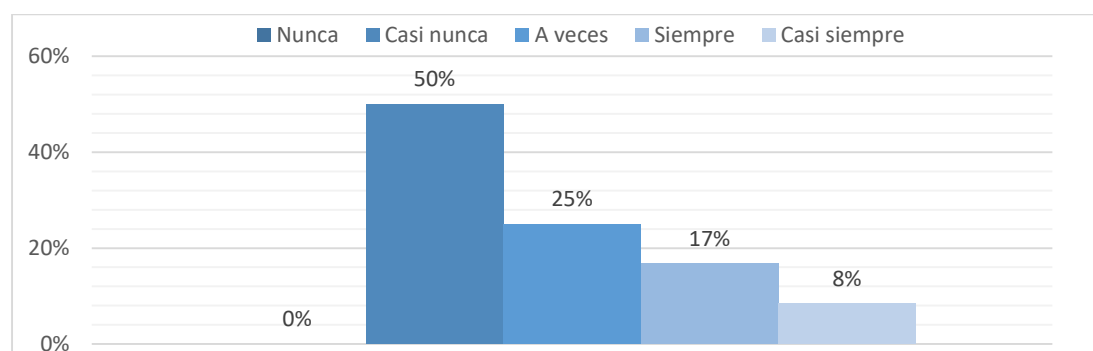
Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa leña y carbón

Interpretación: Según la Tabla 2 y la Figura 2, de 12 trabajadores de la empresa Leña y Carbón que representan al 100% de los encuestados, en relación opina, usted que su organización le brinda protección frente a accidentes laborales; el 17% (2 encuestados) respondieron casi nunca, el 25% (3 encuestados) respondieron a veces; el 33% (4 encuestados) respondieron casi siempre y por último el 25% (3 encuestados) respondieron siempre. En conclusión, la mayoría menciona que siempre, la organización le brinda protección frente a un accidente.

Tabla 3 ¿Crees que, ante un accidente laboral, su organización se haría responsable de todos los gastos?

Pregunta 3	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
	N	hi%
Nunca	0	0.00
Casi nunca	6	50.00
A veces	3	25.00
Siempre	2	17.00
Casi siempre	1	8.00
Total	12	100.00

Figura 3



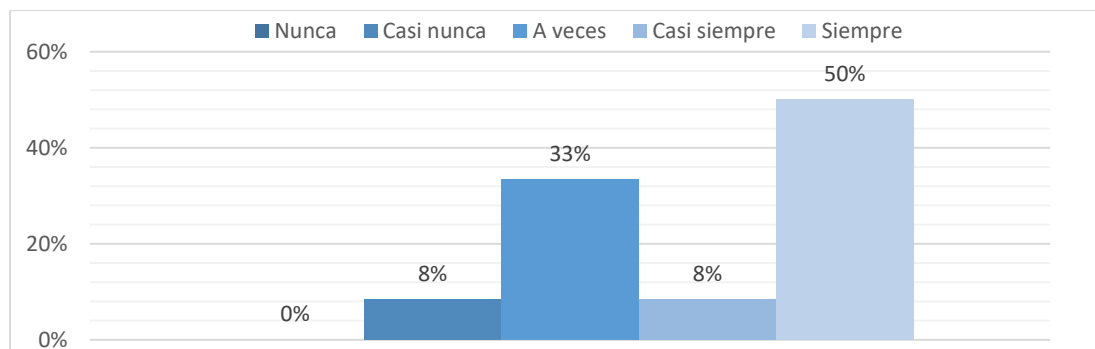
Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa leña y carbón

Interpretación: Según la Tabla 3 y la Figura 3, de 12 trabajadores de la empresa Leña y Carbón que representan al 100% de los encuestados, en relación a si cree que, ante un accidente laboral, su organización se haría responsable de todos los gastos; el 50% (6 encuestados) respondieron casi nunca, el 25% (3 encuestados) respondieron a veces; el 17% (2 encuestados) respondieron casi siempre y 8% (1 encuestados) respondieron siempre. En conclusión, la mayoría menciona que siempre, las empresas deberían hacerse responsable de todos los gastos frente a un accidente.

Tabla 4 ¿Opina usted que su organización está preparada para afrontar imprevistos o accidentes dentro de sus instalaciones?

Pregunta 4	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
	N	hi%
Nunca	0	0.00
Casi nunca	1	8.00
A veces	4	33.00
Casi siempre	1	8.00
Siempre	6	50.00
Total	12	100.00

Figura 4



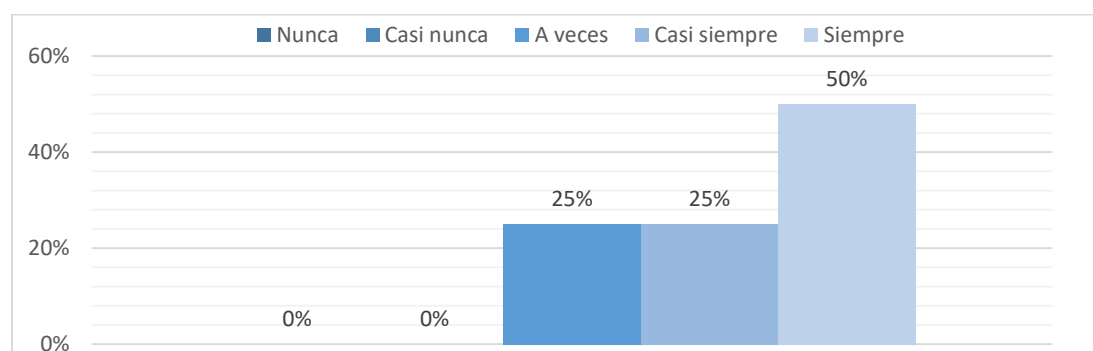
Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa leña y carbón

Interpretación: Según la Tabla 4 y el gráfico 4, de 12 trabajadores de la empresa Leña y Carbón que representan al 100% de los encuestados. En relación a si opina usted que su organización está preparada para afrontar imprevistos o accidentes dentro de sus instalaciones; el 8% (1 encuestados) respondieron casi nunca, el 33% (4 encuestados) respondieron a veces; el 8% (1 encuestado) respondieron casi siempre y por último el 50% (6 encuestados) respondieron siempre. En conclusión, la mayoría menciona que siempre, puede afrontar los imprevistos o accidentes dentro de sus instalaciones.

Tabla 5 ¿Crees que los accidentes laborales guardan relación con la gestión de los administradores de su organización?

Pregunta 5	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
	N	hi%
Nunca	0	0.00
Casi nunca	0	0.00
A veces	3	25.00
Casi siempre	3	25.00
Siempre	6	50.00
Total	12	100.00

Figura 5



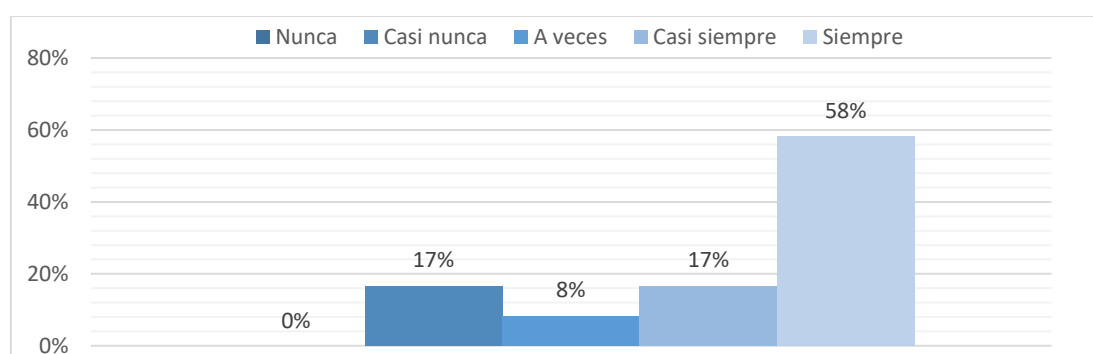
Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa leña y carbón

Interpretación: Según la Tabla 5 y el gráfico 5, de 12 trabajadores de la empresa Leña y Carbón que representan al 100% de los encuestados, en relación a si cree que los accidentes laborales guardan relación con la gestión de los administradores de su organización; el 25% (3 encuestados) respondieron a veces; el 25% (3 encuestados) respondieron casi siempre y por último el 50% (6 encuestados) respondieron siempre. En conclusión, la mayoría menciona que siempre, cree que los accidentes laborales guardan relación con la gestión de los administradores.

Tabla 6 ¿Consideras que su organización continúa mejorando para resguardar su seguridad laboral?

Pregunta 6	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
	N	hi%
Nunca	0	0.00
Casi nunca	2	17.00
A veces	1	8.00
Casi siempre	2	17.00
Siempre	7	58.00
Total	12	100.00

Figura 6



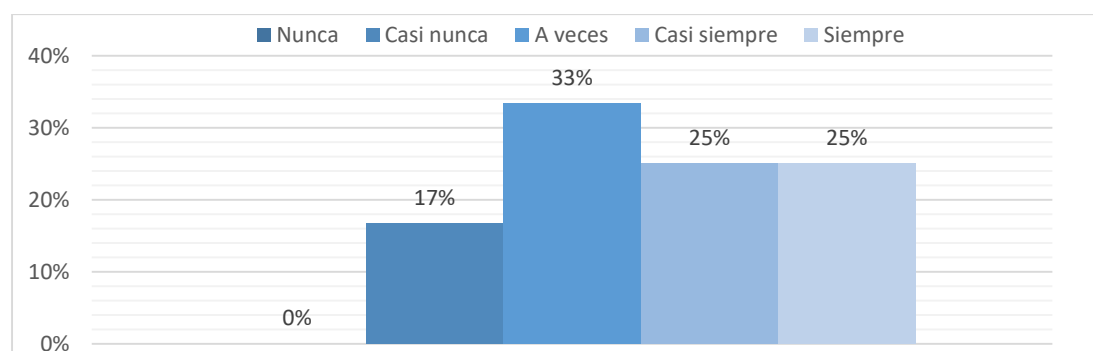
Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa leña y carbón

Interpretación: Según la Tabla 6 y el gráfico 6, de 12 trabajadores de la empresa Leña y Carbón que representan al 100% de los encuestados, en relación a si considera que su organización continúa mejorando para resguardar su seguridad laboral; el 17% (2 encuestado) respondieron casi nunca, el 8% (1 encuestados) respondieron a veces; el 17% (2 encuestados) respondieron casi siempre y por último el 58% (7 encuestados) respondieron siempre. En conclusión, la mayoría menciona que siempre, considera que su organización continúa mejorando para resguardar su seguridad.

Tabla 7: ¿Crees que su organización tiene los comportamientos adecuados cuando suceden accidentes dentro de sus instalaciones?

Pregunta 7	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
	N	hi%
Nunca	0	0.00
Casi nunca	2	17.00
A veces	4	33.00
Casi siempre	3	25.00
Siempre	3	25.00
Total	12	100.00

Figura 7



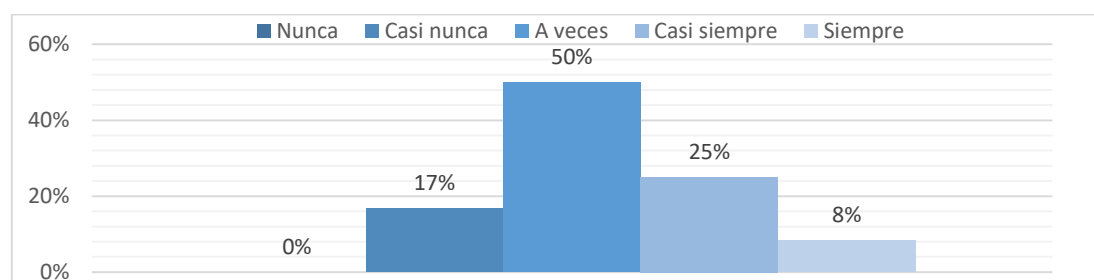
Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa leña y carbón

Interpretación: Según la Tabla 7 y el gráfico 7, de 12 trabajadores de la empresa Leña y Carbón que representan al 100% de los encuestados, en relación a si cree que su organización tiene los comportamientos adecuados cuando suceden accidentes dentro de sus instalaciones; el 2% (17 encuestados) respondieron casi nunca, el 33% (4 encuestados) respondieron a veces; el 25% (3 encuestados) respondieron casi siempre y por último el 25% (3 encuestados) respondieron siempre. En conclusión, la mayoría menciona que A veces, cree que su organización tiene los comportamientos adecuados.

Tabla 8 ¿Crees que la protección que le brinda su organización proviene de la experiencia con relación a accidentes pasados?

Pregunta 8	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
	N	hi%
Nunca	0	0.00
Casi nunca	2	17.00
A veces	6	50.00
Casi siempre	3	25.00
Siempre	1	8.00
Total	12	100.00

Figura 8



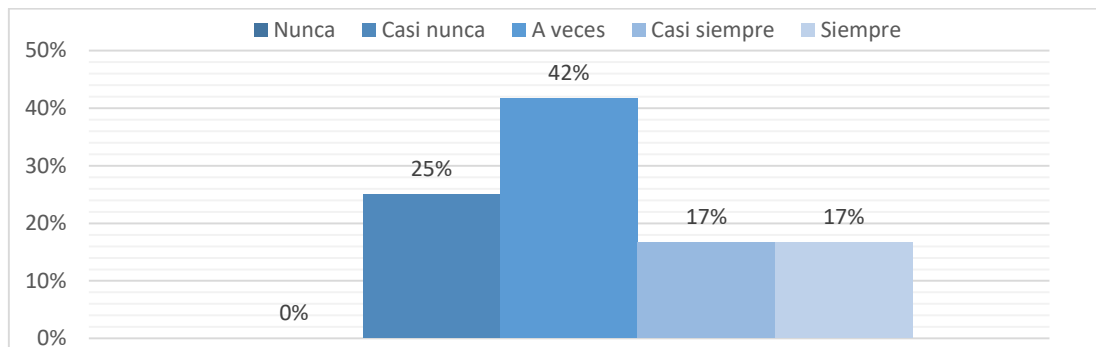
Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa leña y carbón

Interpretación: Según la Tabla 8 y el gráfico 8, de 12 trabajadores de la empresa Leña y Carbón que representan al 100% de los encuestados, en relación a si cree que la protección que le brinda su organización proviene de la experiencia con relación a accidentes pasados; el 17% (2 encuestados) respondieron casi nunca, el 50% (6 encuestados) respondieron a veces; el 25% (3 encuestados) respondieron casi siempre y por último el 8% (1 encuestado) respondieron siempre. En conclusión, la mayoría menciona que A veces, cree que la protección que le brinda su organización proviene de los accidentes pasados.

Tabla 9 ¿Crees que su organización tiene prácticas que prevén los accidentes laborales?

Pregunta 9	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
	fi	hi%
Nunca	0	0.00
Casi nunca	3	25.00
A veces	5	42.00
Casi siempre	2	17.00
Siempre	2	17.00
Total	12	100.00

Figura 9



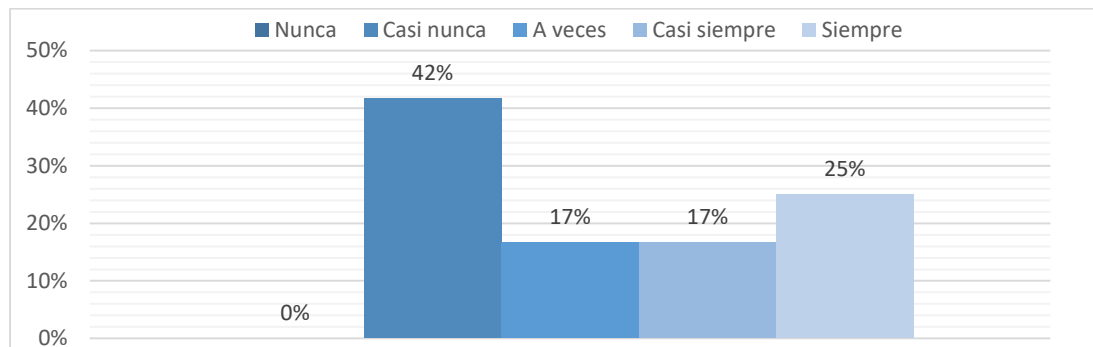
Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa leña y carbón

Interpretación: Según la Tabla 9 y el gráfico 9, de 12 trabajadores de la empresa Leña y Carbón que representan al 100% de los encuestados, en relación a si cree que su organización tiene prácticas que prevén los accidentes laborales; el 25% (3 encuestados) respondieron casi nunca, el 42% (5 encuestados) respondieron a veces; el 17% (2 encuestados) respondieron casi siempre y por último el 17% (2 encuestados) respondieron siempre. En conclusión, la mayoría menciona que A veces, cree que su organización tiene prácticas que prevén los accidentes laborales.

Tabla 10 ¿Cree que su organización tiene principios resguardan su seguridad laboral?

Pregunta 10	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
	N	hi%
Nunca	0	0.00
Casi nunca	5	42.00
A veces	2	17.00
Casi siempre	2	17.00
Siempre	3	25.00
Total	12	100.00

Figura 10



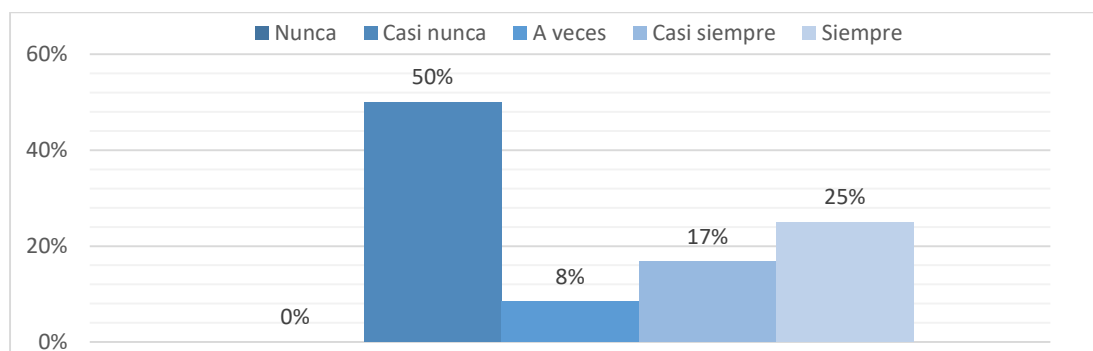
Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa leña y carbón

Interpretación: Según la Tabla 10 y el gráfico 10, de 12 trabajadores de la empresa Leña y Carbón que representan al 100% de los encuestados, en relación a si cree que su organización tiene principios que resguardan su seguridad laboral; el 42% (5 encuestados) respondieron casi nunca, el 17% (2 encuestados) respondieron a veces; el 17% (2 encuestados) respondieron casi siempre y por último el 25% (3 encuestados) respondieron siempre. En conclusión, la mayoría menciona que casi nunca, cree que su organización tiene principios que resguardan su seguridad.

Tabla 11 ¿Considera que su organización tiene los conocimientos necesarios para resguardar su seguridad laboral?

Pregunta 11	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
	N	hi%
Nunca	0	0.00
Casi nunca	6	50.00
A veces	1	8.00
Casi siempre	2	17.00
Siempre	3	25.00
Total	12	100.00

Figura 11



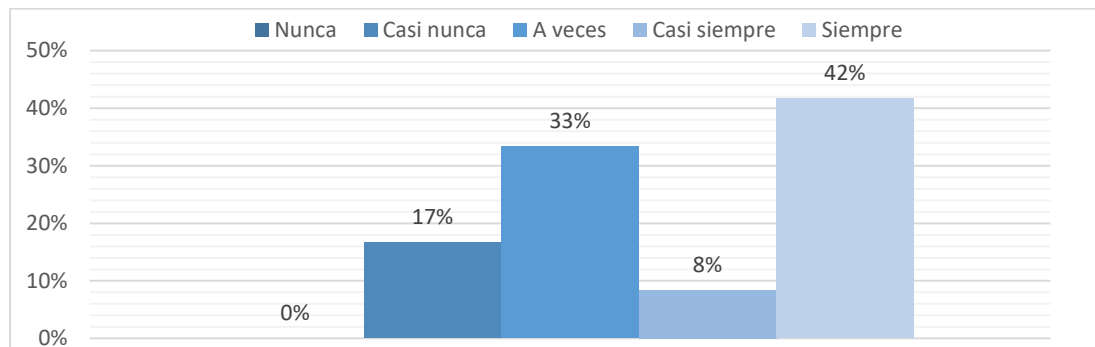
Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa leña y carbón

Interpretación: Según la Tabla 11 y el gráfico 11, de 12 trabajadores de la empresa Leña y Carbón que representan al 100% de los encuestados, en relación a si considera que su organización tiene los conocimientos necesarios para resguardar su seguridad laboral; el 50% (6 encuestados) respondieron casi nunca, el 8% (1 encuestado) respondieron a veces; el 17% (2 encuestados) respondieron casi siempre y por último el 25% (3 encuestados) respondieron siempre. En conclusión, la mayoría menciona que casi nunca, considera que su organización tiene los conocimientos necesarios para resguardar la seguridad de los trabajadores.

Tabla 12 ¿Cree que su organización practica valores que resguardan su seguridad laboral?

Pregunta 12	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
	N	hi%
Nunca	0	0.00
Casi nunca	2	17.00
A veces	4	33.00
Casi siempre	1	8.00
Siempre	5	42.00
Total	12	100.00

Figura 12



Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa leña y carbón

Interpretación: Según la Tabla 12 y el gráfico 12, de 12 trabajadores de la empresa Leña y Carbón que representan al 100% de los encuestados, en relación a si cree que su organización practica valores que resguardan su seguridad laboral; el 17% (2 encuestados) respondieron casi nunca, el 33% (4 encuestados) respondieron a veces; el 8% (1 encuestado) respondieron casi siempre y por último el 42% (5 encuestados) respondieron siempre. En conclusión, la mayoría menciona que siempre, cree que la organización practica valores que resguardan su seguridad.

Tabla 1: Tabla resumen de todas las preguntas

Dimensiones:	Prevención de accidentes				Protección				Responsabilidad			
Pregunta:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Nunca	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Casi Nunca	0%	17%	50%	8%	0%	17%	17%	17%	25%	42%	50%	17%
A veces	17%	25%	25%	33%	25%	8%	33%	50%	42%	17%	8%	33%
Casi Siempre	17%	33%	17%	8%	25%	17%	25%	25%	17%	17%	17%	8%
Siempre	67%	25%	8%	50%	50%	58%	25%	8%	17%	25%	25%	42%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

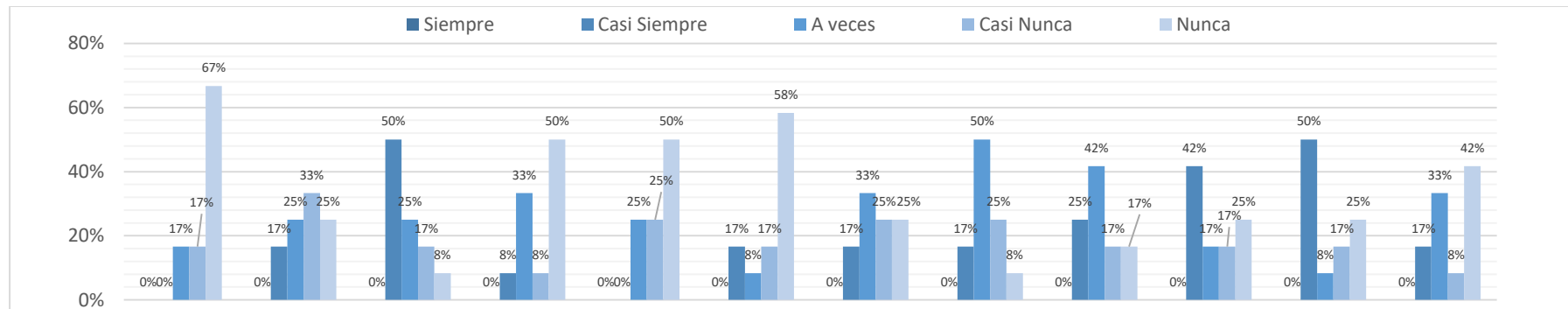


Figura 13: Figura resumen de todas las preguntas

Fuente: cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa leña y carbón

5.2. Análisis de resultados

Según el objetivo general: *Describir la seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas.*

A partir de los hallazgos encontrados sobre la seguridad laboral sobre los trabajadores de la empresa Leña y carbón; se encontró que el 67% (8 encuestados) respondieron siempre cree que su organización es capaz de manejar eficientemente con los accidentes laborales, el 33% (4 encuestados) respondieron casi siempre opina que su organización le brinda protección frente a accidentes laborales y por último el 50% (6 encuestados) respondieron casi nunca cree que ante un accidente laboral, su organización se haría responsable de todos los gastos. Estos resultados guardan relación con los obtenidos por Collantes y Sernaque (2019), en donde del 100% de la población, el 58.2% (57) de trabajadores de limpieza pública presentan un nivel medio de Seguridad Laboral, así mismo el 25,5% (25) trabajadores presenta un nivel bajo y sólo un 16,3% (16) trabajadores presenta con un nivel alto.

Según el objetivo específico 1: *Conocer la prevención de los accidentes en las micro y pequeñas empresas.*

A partir de los hallazgos encontrados sobre la prevención de accidentes sobre los trabajadores de la empresa Leña y carbón; se encontró que el 50% (6 encuestados) respondieron siempre opina que su organización está preparada para afrontar imprevistos o accidentes dentro de su instalación, el 50% (6 encuestados) respondieron siempre cree que los accidentes laborales guardan relación con la gestión de los administrares de su organización y por último el 58% (7 encuestados) respondieron siempre considera que su organización continúa mejorando para resguardar su seguridad laboral. Estos resultados difieren con lo obtenido por Collantes y Sernaque (2019), que del 100% de la población el 49.0% (48) de los trabajadores de limpieza pública, presenta un nivel bajo las Condiciones de Seguridad, así mismo el 29,6%

(29) trabajadores presenta un nivel medio y por último un 21,4% (21) trabajadores presenta un nivel alto.

Según el objetivo específico 2: *Identificar la protección en las micro y pequeñas empresas.*

A partir de los hallazgos encontrados sobre la protección sobre los trabajadores de la empresa Leña y carbón; se encontró que el 33% (4 encuestados) respondieron a veces cree que su organización tiene los comportamientos adecuados cuando suceden accidentes dentro de sus instalaciones, el 50% (6 encuestados) respondieron a veces cree que la protección que le brindan su organización proviene de la experiencia con relación a accidentes pasados y por último el 42% (5 encuestados) respondieron a veces cree que su organización tiene prácticas que prevén los accidentes laborales. Estos resultados difieren con lo obtenido en Solier Pozo (2020) “los resultados descriptivos de la gestión de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, arrojaron que el 5.4% lo considera deficiente, el 74.3% los considera regular y el 20.3% es considerado como eficiente; en la dimensión Prevención de riesgos, el 20.3% lo considera deficiente, el 52.7% los considera regular y el 27.0% es eficiente; en la dimensión Psicosocial el 13.5% lo considera deficiente, el 56.8% los considera regular y el 29.7% es considerado como eficiente; en la dimensión Ergonomía, el 12.2% deficiente, el 59.5% los considera regular 11 y el 28.4% es considerado como eficiente; en la dimensión Salubridad, el 10.8% lo considera deficiente, el 44.6% regular y el 10.8% es eficiente; en la dimensión Ambiente de trabajo, el 10.8% deficiente, el 62.2% regular y el 27.0% es eficiente”

Según el objetivo específico 3: *Describir las características de la responsabilidad en las micro y pequeñas empresas.*

A partir de los hallazgos encontrados sobre la responsabilidad sobre los trabajadores de la empresa Leña y carbón; se encontró que el 42% (5 encuestados) respondieron casi nunca cree que su organización tiene principios resguardan su seguridad laboral, el 50% (6 encuestados) respondieron casi nunca considera que su organización tiene los conocimientos necesarios para resguardar su seguridad laboral y por último el 42% (5 encuestados) respondieron siempre cree que su organización practica valores que resguardan su seguridad laboral. Estos resultados se comparan con lo obtenido por Mitma y Robles (2018), riesgo ocupacional y el desempeño de los profesionales de enfermería, que laboran en sala de operaciones del Hospital San Miguel La Mar, donde el 64% muestra un desempeño regular, de los cuales el 32% sostiene un riesgo ocupacional alto y otro similar a un riesgo ocupacional medio. Del 36% que expresa un desempeño laboral alto, todos ellos señalan un riesgo ocupacional medio. En general el mayor porcentaje que representa el 68%, expresa un riesgo ocupacional medio. Aplicando la prueba de correlación de arrojar un coeficiente de 0.713, que significa un nivel de correlación alta, es decir el riesgo ocupacional se relaciona con el desempeño laboral.

VI. Conclusiones

Conclusiones

La presente investigación se describió la seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso Leña y Carbón en el distrito de Ayacucho 2019.

Según el objetivo general: Describir la seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso Leña y Carbón en el distrito de Ayacucho 2019; de acuerdo a la encuesta realizada en la pollería Leña y Carbón, se llegó a la conclusión de que la seguridad laboral frente a los accidentes deben ser más responsables ya que se ocasionan daños dentro de la empresa con los trabajadores, la protección el personal manifiesta que también no se encuentra desarrollada, sin embargo, la responsabilidad esta medianamente desarrollada, aunque ya se ve indicios de mejorar sus falencias.

También se concluye que, en la pollería Leña y Carbón, los accidentes, y sus indicadores con los imprevistos, la relación y la continuidad, generalmente se aplican casi siempre, esto demuestra que aún falta la correcta aplicación de estas herramientas.

Asimismo, la protección, a través de sus indicadores de comportamiento, proveniente y prever, también son aplicados casi siempre, aunque se demostró que su aplicación de estas herramientas es empírica.

Por último, la responsabilidad, a través de sus indicadores de principio, conocimiento y valor, también se aplican casi siempre, ya que se demostró los signos de su aplicación en la pollería Leña y Carbón.

Aspectos complementarios

Recomendaciones

Se recomienda a la pollería Leña y Carbón, tomar en cuenta sus carencias sobre la aplicación en cuanto a la seguridad laboral, ya que se ha demostrado vacíos en la aplicación de las herramientas sobre los accidentes, la protección al personal y la responsabilidad; por ello hay ambigüedades en el reconocimiento de estas herramientas en los trabajadores de la empresa, que apenas mantienen en pie la tienda, sin embargo, el personal manifiesta que está dispuesto al cambio, entonces no se oponen a los cambios que se requiere realizar en la empresa.

Se recomienda, también la capacitación al personal en lo que respecta a la seguridad laboral, y el administrador debe invertir en hacer uso de las herramientas sobre los accidentes, la protección, y las responsabilidades.

Referencias Bibliográficas

- Adolfo Botta, N. (2018). *accidentes del trabajo*. Obtenido de https://www.redproteger.com.ar/editorialredproteger/serieaccidentologia/67_Los_Accidentes_Trabajo_2a_edicion_enero2018.pdf
- Arroyo Martillo, I. (2016). "*Propuesta De Implementacion De Un Sistema De Gestion De Prevención De Riesgos De La Facultad De Arquitectura Y Urbanismo De La Universidad De Guayaquil*". Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21332/1/TESIS%20DR.%20ISABEL%20ARROYO%20WORD.pdf>
- Bendezu Regalado. (2019). *Propuesta de mejora de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basados en la Ley 29783, la Norma OHSAS 18001, la Norma Sectorial RM 111-2013- MEM/DM, para reducir los accidentes laborales en una empresa de mantenimiento e instalaciones el*. Lima. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11193/Bendezu_rd.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabo Salvador. (2021). *seguridad industrial y prevención de accidentes y riesgos laborales*. EUROINNOVA. Obtenido de <https://www.euroinnova.pe/cursos/seguridad-industrial-prevencion-accidentes-riesgos-laborales>
- Chanqueo & Cáceres. (2018). *Propuesta De Programa De Seguridad Y Salud Ocupacional Para Trabajadores Con Enfermedades Cronicas No Transmisibles En La Linea De Taxibuses Centauro Ltda*. Chile. Obtenido de <https://repositorio.usm.cl/bitstream/handle/11673/41106/3560901544438UTFSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Collantes & Sernaque . (2019). *Seguridad Laboral De Los Trabajadores De Limpieza Pública De La Municipalidad Provincial De Huaura Huacho, 2019*. Huacho. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3336/COLLANTES%20ALDAS%20y%20SERNAQUE%20MACALUPU.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Consejo Universitario de uladech. (2020). *Codigo de etica para la investigacion*. Chimbote. Obtenido de <https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/reglamento-servicio-seguridad-v004.pdf>

- DEL Prado. (2016). la seguridad laboral y como mejorarla. Obtenido de <https://blogs.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/especial-master-prevencion/la-seguridad-laboral-mejorarla/>
- Diferenciador. (2020). accidente laboral sobre la responsabilidad. Obtenido de <https://www.diferenciador.com/diferencia-entre-accidente-e-incidente/>
- Hernandez Sampieri, R., Fernadez Collado, C., & Baptista lucio, M. (2014). *la metodologia de la investigacion*. 6ta Edicion. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- ISO 45001. (2017). La nueva norma internacional de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Laboral. Obtenido de <https://www.nueva-iso-45001.com/2017/12/iso-45001-la-nueva-norma-internacional-sistemas-gestion-seguridad-salud-laboral/>
- Larrotta & Ochoa. (2016). *Diseño De Politicas En Seguridad Y Salud En El Trabajo Para Constructoras De La Región Del Alto Magdalena*. Ecuador. Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/5828/MONOGRAFIA-TRABAJO%20DE%20GRADO%20FINAL..CORREGIDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marcelo. (2020). La importancia de la seguridad labora. Obtenido de <https://www.diariolosandes.com.ec/importancia-de-la-seguridad-y-salud-ocupacional-para-minimizar-riesgos-laborales/>
- Martillo, A. (2016). “*Propuesta de implementación de un sistema de gestión de prevención de riesgos de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Guayaquil*”; Guayaquil . Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21332/1/TESIS%20DR.%20ISABEL%20ARROYO%20WORD.pdf>
- MEF. (2013). Micro y pequeñas empresas. Obtenido de <http://contenido.app.sunat.gob.pe/insc/Charlas+/Facilidades+para+las+mypes+Julio+2014.pdf>

- Melia Navarro, J. L. (2019). El factor Humano en la seguridad laboral. *INFOCOPONLINE*, 232. Obtenido de https://www.uv.es/~meliajl/Papers/200910INFOCOP%20%20/200909INFOCOPONLINE_RcensionLiroLettera.pdf
- Mentaza Acosta. (2020). “*Diseño de un sistema de seguridad y salud en el trabajo según la Norma ISO 45001:2018 para minimizar riesgos laborales en el área de interior mina de la empresa Catalina Huanca Sociedad Minera S.A.C., Ayacucho, 2018*”. Ayacucho. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25222/Mestanza%20Acosta%20c%20Katherine%20Esther%20%28parcial%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mestanza Acosta. (2020). *Diseño de un sistema de seguridad y salud en el trabajo según la norma ISO 45001:2018 para minimizar riesgos laborales en el área de interior mina de la empresa Catalina Huanca Sociedad Minera S.A.C., Ayacucho, 2018*. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25222/Mestanza%20Acosta%20c%20Katherine%20Esther%20%28parcial%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montero Bagatella, J. C. (2013). *los riesgos laborales*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/regsoc/v25n58/v25n58a7.pdf>
- Moreno Beltrán, D. (2020). *Seguridad Laboral*. Obtenido de https://edupointvirtual.com/wp-content/uploads/2020/03/LSI_Cap04.pdf
- OIT. (2021). Organización internacional del trabajo. Obtenido de <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/events-training/events-meetings/safeday2021/lang--es/index.htm>
- Ovideo Urango, S. (2017). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad industrial y salud en el trabajo para una empresa de distribución de televisión pagada en la ciudad de Quito*. Quito. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13439/Tesis%20Seguridad%20Industrial%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Perez, F. J. (2014). Seguridad y Salud en las empresas. *Ciencia y cuidado*. Obtenido de <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/185/194>

- Robles, M. y. (2018). *“Riesgo ocupacional y desempeño del profesional de enfermería que laboran en sala de operaciones del Hospital San Miguel La Mar - Ayacucho, 2017”*; Ayacucho. Obtenido de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3363/MITMA%20Y%20ROBLES_TESIS2DA_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez . (2021). *la relacion que guarda en los accidentes laborales*.
- Rodriguez Portilla. (2015). *“Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para minimizar los peligros y riesgos en la empresa Cosapi S.A. Durante la construcción de la carretera Ayacucho - Abancay”*. Ayacucho. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2223>
- Romeral Hernández, J. (2020). seguridad en el trabajo. *Prevencionar.com*. Obtenido de <https://prevencionar.com/2020/02/13/el-libro-de-la-seguridad-en-el-trabajo-totalmente-gratis/>
- Romero, S. (2020). Tipos de riesgos laborales. *El portal de la coordinacion emresarial*. Obtenido de <https://www.coordinacionempresarial.com/tipos-de-riesgos-laborales/>
- Salazar Alegria. (2018). *“Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la Institución Educativa Gómez Arias Dávila”*; Huanuco. Obtenido de http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1481/LWSA_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sanchez Barraza, B. (2019). la importancia de Las Mypes en el peru. Obtenido de [file:///C:/Users/hp/Downloads/18749%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/hp/Downloads/18749%20(1).pdf)
- Sangama Guerra. (2019). *“Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018”*. Tarapoto. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38327/Sangama_GM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- SGSST. (2021). Plan de seguridad y salud ocupacional. *salud en el trabajo*. Obtenido de <https://pulsosalud.com/importancia-del-plan-de-seguridad-y-salud-ocupacional/>

Significados. (2021). los Principios, conocimiento y valor. Obtenido de <https://www.significados.com/principio/#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20Principio%3A,significa%20origen%20inicio%20comienzo.&text=Principios%20de%20Moral%20en%20Religi%C3%B3n>

Solier Pozo. (2020). “*Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020*”. Ayacucho.

SUNAT. (2014). Micro y pequeñas empresas. *cultura Tributaria*. Obtenido de <http://contenido.app.sunat.gob.pe/insc/Charlas+/Facilidades+para+las+mypes+Julio+2014.pdf>

Uranga Oviedo. (2017). *Propuesta De Implementación De Un Sistema De Gestión De Seguridad Industrial Y Salud En El Trabajo Para Una Empresa De Distribución De Televisión Pagada En La Ciudad De Quito*. Quito. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13439/Tesis%20Seguridad%20Industrial%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexos

Anexo 1: Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2019-2020								Año 2020-2021							
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto.	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación.			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación.				X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor.				X												
5	Mejora del marco teórico.					X	X										
6	Redacción de la revisión de la literatura.						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado. (*)							X									
8	Ejecución de la metodología.							X									
9	Resultados de la investigación.								X	X							
10	Conclusiones y recomendaciones.										X	X					
11	Redacción del pre informe de Investigación.												X				
12	Redacción del informe final.													X			
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación.														X		
14	Presentación de ponencia en eventos															X	
15	Redacción de artículo científico.																X

Anexo 2: Gastos y presupuestos

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/)
• Suministros (*)			
• Impresiones			
• Fotocopias			
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)			
• Lapiceros			
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			
Sub total			
Total de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

Anexo 3: Instrumento de Recolección de Datos



FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para desarrollar el trabajo de investigación denominado: “Seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso Leña y Carbón en el distrito de Ayacucho 2019.”

La información que usted proporciona será utilizada sólo con fines académicos y de investigación, por lo que agradezco su valiosa información y colaboración; marque con una (x) la respuesta.

INFORMACIÓN DEL COLABORADOR

Escala valorativa						
1	2	3	4	5		
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
<i>Seguridad laboral en la pollería Leña y Carbón</i>						
N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
<i>Variable: Seguridad laboral (Accidentes, Protección, Responsabilidad)</i>						
01	¿Crees que tu organización es capaz de manejar eficientemente con los accidentes laborales?					
02	¿Opina usted que la organización les brinda protección frente a accidentes laborales?					
03	¿Crees que, ante un accidente laboral, su organización se haría responsable de todos los gastos?					
<i>Dimensión 1: Accidentes (Imprevisto, Relación, Continuidad)</i>						
04	¿Opina usted que su organización está preparada para afrontar imprevistos o accidentes dentro de sus instalaciones?					

Tabla 2: Cuestionario aplicado sobre Seguridad Laboral

05	¿Crees que los accidentes laborales guardan relación con la gestión de los administradores de su organización?					
06	¿Consideras que su organización continúa mejorando para resguardar su seguridad laboral?					
<i>Dimensión 2: Protección (Comportamiento, Proveniente, Prever)</i>						
07	¿Crees que su organización tiene los comportamientos adecuados cuando suceden accidentes dentro de sus instalaciones?					
08	¿Crees que la protección que le brinda su organización proviene de la experiencia con relación a accidentes pasados?					
09	¿Crees que su organización tiene prácticas que prevén los accidentes laborales?					
<i>Dimensión 3: Responsabilidad (Principio, Conocimiento, Valor)</i>						
10	¿Crees que su organización tiene principios resguardan su seguridad laboral?					
11	¿Consideras que su organización tiene los conocimientos necesarios para resguardar su seguridad laboral?					
12	¿Cree que su organización practica valores que resguardan su seguridad laboral?					

Anexo 4: Evidencias de consentimiento

Consentimiento Informado

Investigador principal del proyecto: Yucra Mancilla, Edison

Estimado participante, el presente estudio tiene el objetivo describir la seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas rubro pollerías caso: leña y carbón, en el distrito de Ayacucho 2019. La presente investigación informará sobre la seguridad laboral en las micro y pequeñas empresas, rubro pollerías: caso leña y carbón en el distrito de Ayacucho 2019, esta investigación nos permitirá profundizar sobre el desarrollo de la seguridad laboral y servirá como una bibliografía para investigaciones similares.

Toda la información que se obtenga de los análisis será confidencial y sólo los investigadores y el comité de ética podrán tener acceso a esta información. Será guardada en una base de datos protegidas con contraseñas. Tu nombre no será utilizado en ningún informe. Si decides no participar, no se te tratará de forma distinta ni habrá prejuicio alguno. Si decides participar, eres libre de retirarte del estudio en cualquier momento.

Si tienes dudas acerca de tus derechos como participante de un estudio de investigación, puedes llamar a la Mg. Zoila Rosa Limay Herrera presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Cel: (+51043) 327-933, E-mail: zlimayh@uladech.edu.pe

Obtención del Consentimiento Informado

Me ha sido leído el procedimiento de este estudio y estoy completamente informado de los objetivos del estudio. El (la) investigador(a) me ha explicado el estudio y absuelto mis dudas.

Voluntariamente doy mi consentimiento para participar en este estudio:

EPIFANIO MENDOZA GUERRERO

Nombres y apellidos del participante



Firma del Administrador

EDISON YUCRA MANCILLA

Nombres y Apellidos del encuestador



Firma del encuestador

Validación de los expertos

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo **Gracielher Luis Escriba Najarro**, identificado con el número de DNI N° 43332366 licenciado en Administración con CARNET DE COLEGIO N° 10637, he revisado el proyecto de tesis denominado **“SEGURIDAD LABORAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS, RUBRO POLLERÍAS: CASO LEÑA Y CARBÓN EN EL DISTRITO DE AYACUCHO 2019”** que desarrolla el alumno **YUCRA MANCILLA, EDISON**, para optar por el grado de Bachiller en Ciencias Administrativas.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido de instrumento presentando por el tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho 04 de Noviembre del 2020.

Lic. Adm. Gracielher Luis Escriba Najarro
GLAD N° 10637

DNP: 43332366

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE									
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN									
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN									
TÍTULO:									
SEGURIDAD LABORAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS, RUBRO POLLERÍAS: CASO LEÑA Y CARBÓN EN EL DISTRITO DE AYACUCHO 2019.									
AUTOR:									
YUCRA MANCILLA, EDISON									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso/aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
IOE	Variable: Seguridad laboral (accidentes, protección y responsabilidad)								
1	¿Cree que su organización es capaz de manejar eficientemente con los accidentes laborales?	X			X	X			X
2	¿Opina usted que su organización le brinda protección frente a accidentes laborales?	X			X	X			X
3	¿Cree que ante un accidente laboral, su organización se haría responsable de todos los gastos?	X			X	X			X
IOE	Dimensión 1: Accidentes (imprevistos, relación y continuidad)								
4	¿Opina usted que su organización está preparada para afrontar imprevistos o accidentes dentro de sus instalaciones?	X			X	X			X
5	¿Cree que los accidentes laborales guardan relación con la gestión de los administradores de su organización?	X			X	X			X
6	¿Considera que su organización continua mejorando para resguardar su seguridad laboral?	X			X	X			X
IOE	Dimensión 2: Protección (Comportamiento, proveniente, prever)								
7	¿Cree que su organización tiene los comportamientos adecuados cuando suceden accidentes dentro de sus instalaciones?	X			X	X			X
8	¿Cree que la protección que le brinda su organización proviene de la experiencia con relación a accidentes pasados?	X			X	X			X
9	¿Cree que su organización tiene prácticas que previenen los accidentes laborales?	X			X	X			X
	Dimensión 3: Responsabilidad (Principio, conocimiento, valor)								
10	¿Cree que su organización tiene principios resguardan su seguridad laboral?	X			X	X			X
11	¿Considera que su organización tiene los conocimientos necesarios para resguardar su seguridad laboral?	X			X	X			X
12	¿Cree que su organización practica valores que resguardan su seguridad laboral?	X			X	X			X


 Lic. Adm. Guacil Luis Escobar Najera
 C.U.N.D. N° 10637

Anexo 5: Evidencias utilizadas

