



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

**DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN
LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CINCO AÑOS DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL “LOS ALEGRES”
DE VISTA ALEGRE, AMBO, HUÁNUCO 2020.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
EDUCACIÓN**

AUTORA

**VILLACORTA BARDALES, IVONNE
ORCID: 0000-0003-3746-1946**

ASESOR

**FLORES SUTTA, WIFREDO
ORCID: 0000-0003-4269-6299**

**LIMA – PERÚ
2020**

EQUIPO DE TRABAJO

Villacorta Bardales, Ivonne

ORCID: 0000-0003-3746-1946

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Lima, Perú

ASESOR

Flores Sutta, Wifredo

ORCID: 0000-0003-4269-6299

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Educación
y Humanidades, Escuela Profesional de Educación, Lima, Perú

JURADO

Venegas Gallardo, Adelaida Lorenza

ORCID: 0000-0002-5871-1558

Arellano Jara, Teresa del Carmen

ORCID: 0000-0003-3818-5664

Rojas Hilario, Exalto Celso

ORCID: 0000-0001-6248-9903

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dra. Venegas Gallardo, Adelaida Lorenza
Presidente

Mgtr. Arellano Jara, Teresa del Carmen
Miembro

Mgtr. Rojas Hilario, Exalto Celso
Miembro

Mgtr. Flores Sutta, Wilfredo
Asesor

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote

DEDICATORIA

Dedico a Dios, mis hijos y mis padres

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo: Describir el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo con un diseño de investigación no experimental, descriptivo con único grupo de observación. Se trabajó con una muestra de 15 niños y niñas de cinco años edad del nivel inicial, siendo el muestreo no probabilístico o intencionado. Se utilizaron las distribuciones de frecuencias para comprobar la hipótesis de la investigación. Los resultados evidenciaron que el único grupo de observación obtuvieron el 47% en el nivel inicio, el 40% en el nivel proceso y 13% en el nivel de logro previsto para las habilidades blandas. Con los resultados obtenidos se concluye aceptando la hipótesis de investigación que sustenta que del análisis realizado sobre el nivel de desarrollo de las habilidades blandas, el 47% de los niños y niñas de cinco años se encuentra en inicio en la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020, debido a la falta de apoyo de los padres de familia y por carencias en el contextos social.

Palabras claves: Habilidades blandas, Liderazgo, Empatía y Creatividad.

ABSTRACT

The present research work aims to: Describe the level of development of soft skills in five-year-old boys and girls of the Initial Educational Institution "Los Alegres" of Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020. The study was quantitative. , descriptive level with a non-experimental research design, descriptive with a single observation group. We worked with a sample of 15 boys and girls of five years of age from the initial level, the sampling being non-probabilistic or intentional. The frequency distributions were used to test the research hypothesis. The results showed that the only observation group obtained 47% at the beginning level, 40% at the process level and 13% at the level of achievement expected for soft skills. With the results obtained, it is concluded by accepting the research hypothesis that supports that from the analysis carried out on the level of development of soft skills, 47% of the five-year-old boys and girls are at the beginning of the Initial Educational Institution "Los Alegres "From Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020, due to the lack of support from parents and due to deficiencies in the social context.

Keywords: Soft skills, Leadership, Empathy and Creativity.

CONTENIDO

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xii
INDICE DE FIGURAS	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
II. REVISIÓN DE LITERATURA	18
2.1. Antecedentes	18
2.2. Bases teóricas de la investigación	24
2.2.1. Habilidades Blandas	24
2.2.2. Habilidades Según la RAE.	30
2.2.3. Habilidades Blandas es la mayo debilidad de jóvenes para la inserción	

2.2.4.	Habilidades sociales.....	31
2.2.4.1.	Desarrollo de las habilidades sociales en el niño	33
2.2.4.2.	Tipos de habilidades sociales	36
III.	HIPÓTESIS	39
3.1.	Hipótesis general.....	39
3.2.	Hipótesis específicas	39
IV.	METODOLOGÍA.....	40
4.1.	Diseño de la investigación	40
4.2.	Población y muestra	41
4.2.1.	Población	41
4.2.1.	Muestra	41
4.3.	Definición y operacionalización de variables e indicadores	43
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45
4.4.1.	Observación	45
4.4.1.1.	Guía de observación	45
4.4.1.2.	Matriz de Consistencia	46
4.5.	Plan de análisis.....	48

4.6.	Principios éticos	49
4.6.1.	Protección de las personas	49
4.6.2.	Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad.....	49
4.6.3.	Libre participación y derecho a estar informado.	49
4.6.4.	Beneficencia no maleficencia.	49
4.6.5.	Justicia	50
4.6.6.	Integridad científica.	50
V.	RESULTADOS	51
5.1.	Resultados	51
5.1.1.	Resultados respecto al objetivo general.....	51
5.1.2.	Resultados respecto al objetivo específico 1	53
5.1.3.	Resultados respecto al objetivo específico 2	55
5.1.4.	Resultados respecto al objetivo específico 3	57
5.2.	Análisis de resultados.....	59
5.2.1.	Análisis respecto al objetivo general:	59
5.2.2.	Análisis respecto al objetivo específico 1:.....	60
5.2.3.	Análisis respecto al objetivo específico 2:.....	61

5.2.4. Análisis respecto al objetivo específico 3:.....	63
VI. CONCLUSIONES	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
Anexos	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de Niños y niñas matriculados en la Institución Educativa Inicial “Los Alegres “ de Vista Alegre, Ambo, Huánuco.....	41
Tabla 2 Muestra de niños y niñas matriculados en la Institución Educativa Inicial N° 33070 Santa Rosa de Chaglla Alta, Pachitea, Huánuco 2018.	42
Tabla 3 Operacionalización de las variables.....	43
Tabla 4 Matriz de consistencia.	46
Tabla 5 Escala de calificación.	48
Tabla 6 Resultados de las habilidades blandas en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.	51
Tabla 7 Resultados del liderazgo en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.	53
Tabla 8 Resultados de la empatía en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.	55
Tabla 9 Resultados de la creatividad en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.	57

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultados de las habilidades blandas en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.	51
Figura 2 Resultados del liderazgo en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.	53
Figura 3 Resultados de la empatía en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.	55
Figura 4 Resultados de la creatividad en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.	57

I. INTRODUCCIÓN

La educación inicial en el mundo se encuentra enfrentando a varios desafíos, entre ellos el logro de los aprendizajes y el desarrollo de las habilidades blandas y su influencia para lograr el éxito en todos los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación básica regular (EBR). La UNESCO, organismo de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura, ha realizado la valoración del Foro Mundial de Educación (2015) como resultado del análisis plantea una nueva visión de la educación proyectándose a las próximas décadas en el que se responda por una educación de calidad, equitativa e inclusiva, que genere iniciativas de aprendizaje para las futuras generaciones.

El documento del Foro Mundial a la letra dice: “La educación de calidad fomenta la creatividad y el conocimiento, garantiza la adquisición de las competencias básicas de lectura, escritura y cálculo de solución de problemas y otras habilidades cognitivas, interpersonales y sociales de alto nivel.” (Foro Mundial de Educación, 2015, p8).

En la actualidad el logro del éxito en el mundo de las profesionales no solo se logra gracias al desarrollo de las competencias técnicas o cognitivas, denominadas también: habilidades duras, también al desarrollo de otras habilidades que permiten destacar dentro del universo profesional. Estas competencias no cognitivas son conocidas como habilidades blandas, las cuales tienen que desarrollarse durante la etapa formativa de la persona, desde los primeros años de desarrollo personal. (Ortega, C. 2017)

La Torre (2017), menciona que internacionalmente, los países con mejores condiciones de aprendizaje son los que desarrollan las habilidades blandas o habilidades socioemocionales, desde los primeros años de la educación inicial hasta la educación superior. Este es el caso de muchos países europeos como Finlandia, que ha logrado con éxito el desarrollo de aprendizajes significativos relacionados con el desarrollo de las habilidades blandas.

Las habilidades blandas, también llamadas habilidades socio-emocionales son habilidades que admiten el desarrollo mejorando los resultados, “La investigación muestra que las habilidades socio-emocionales pueden enseñarse a los estudiantes y que su presencia, en el salón de clase y en las escuelas, mejora el aprendizaje académico.” (Elías, 2006, p5).

En nuestro continente sudamericano, la educación presenta variados matices según sus políticas educativas de cada país, sin embargo, el acceso a una buena educación de calidad es preocupante, ya que según un informe de la UNESCO, documento emitido oficina regional de Educación para América Latina y el Caribe, manifiesta que un 36% de empresas tienen problemas para contratar personas con habilidades blandas.

Según las premisas expuestas, en el Perú la educación inicial siempre ha estado en constante cambio. Los avances para incluir en el programa o currículo nacional el desarrollo de las habilidades blandas son limitados.

Ortega, C (2017) sostiene que el desarrollo y la práctica de las habilidades blandas, como resultado de las experiencias en el entorno del estudiante son

fundamentales, el rol de la escuela, la familia y posteriormente la universidad y/o el instituto superior, serán trascendentales para determinar las ventajas y desventajas que se visualizarán en la vida adulta y a su vez en el ámbito laboral.

El problema se hace evidente en nuestra localidad, mayor aún en la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de la comunidad de Vista Alegre, jurisdicción de la Provincia de Ambo, Región Huánuco, en el que se evidencia el comportamiento de los niños demostrando la falta de creatividad, empatía, liderazgo y otras habilidades blandas las que permitirán enfrentarse a los retos de los próximos años.

Ante lo descrito se formuló el siguiente enunciado:

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020?

El objetivo general fue: Describir el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.

Los objetivos específicos

Describir el nivel desarrollo de la habilidad de empatía en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.

Describir el nivel desarrollo de la habilidad de liderazgo en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.

Describir el nivel desarrollo de la habilidad de creatividad en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.

El trabajo de investigación se ejecutó con la finalidad de diagnosticar el nivel de desarrollo de las habilidades blandas: empatía, creatividad, liderazgo al utilizar estrategias o metodologías que ayuden a resolver las carencias encontradas. El clima escolar y de convivencia en el aula son parte importante para el logro de los aprendizajes sobre todo desarrollar las habilidades consideradas. El presente estudio sirvió para comprobar como el desarrollo de las habilidades blandas en los niños y niñas de Educación Inicial de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” marca un precedente en la formación personal de los niños y así lograr un espacio en el mundo laboral en el futuro.

La metodología usada fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo, asimismo el diseño es no experimental.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

A nivel Internacional

Carlos Ernesto Ortega Santos (2016) Presenta su trabajo de investigación denominado: “Una estrategia para la formación de competencias blandas desde edades tempranas”. La publicación fue realizada en una revista cubana de educación superior. Los estudios preliminares muestran dos resultados de alto valor para las ciencias de la educación. En primer lugar, que las competencias blandas constituyen una alta prioridad para los empleadores contemporáneos y, en segundo lugar, que estas competencias deben ser formadas desde edades tempranas. La estrategia que se aplique debe contemplar el desarrollo tecnológico, acompañado de las nuevas estrategias de aprendizaje que el mundo moderno impone.

Anne Becart (2015) presenta su trabajo titulado: Impacto del Coaching en el desarrollo de las competencias para la vida”. Presentado en la universidad Pablo de Sevilla de Colombia. Cuyo estudio ha sido de tipo cualitativo. El modelo ha sido aplicado en las competencias educativas. El autor concluye que en la investigación del uso del coaching han tenido un efecto positivo en el desempeño académico, personal y profesional de las personas, a partir de su implementación y hasta seis meses después de la finalización del programa.

Chigó Bustos Gonzalo (2006) presenta su trabajo de investigación titulado: “Competencias y habilidades blandas claves para ingenieros comerciales de la Universidad de Chile”. El objetivo principal de la investigación fue realizar una especie de análisis FODA¹² sobre las habilidades blandas que poseen los Ingenieros Comerciales de la Universidad de Chile. Para esto definimos objetivos por los grupos de interés:

Empleadores: Obtener la evaluación (percepción) respecto de las habilidades con la que cuentan los Ingenieros Comerciales de nuestra facultad y que son contratados por estos.

- Docentes: Obtener el grado en que los profesores de la facultad perciben que han aportado al desarrollo de estas habilidades en los profesionales que ingresan al mercado.
- Egresados: Obtener la percepción del grado de aporte de la facultad en su actual nivel de habilidades y competencias.
- Alumnos: Obtener la percepción del grado de aporte de la facultad en su actual nivel de habilidades y competencias.

Autor llega a la siguiente conclusión, el actual estudio de investigación determinó las fortalezas y puntos menos desarrollados en las habilidades y competencias claves para el éxito profesional de los estudiantes de nuestra facultad.

A nivel Nacional

Cruzado Pérez William Moisés (2019) presenta su trabajo titulado “COMPETENCIAS BLANDAS EN LA EMPLEABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE-SEDE LOS OLIVOS, AÑO 2018”. El tipo de investigación utilizado por el autor es de tipo correlacional causal y el diseño ha sido no experimental. La conclusión a la que arribó el autor es que las habilidades blandas dependen del 91.1% de las competencias blandas en la empleabilidad en la Universidad Privada del Norte sede los Olivos del año 2018.

Cusilayme, M. (2018) con su tesis denominada: “EL JUEGO COOPERATIVO PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES LOS NIÑOS DE 5 AÑOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS INICIALES LA LIBERTAD Y VÍCTOR ANDRÉS BELAUNDE, AREQUIPA, 2017”. Presentado en la Universidad Católica de Santa María. Facultad de Ciencias y Tecnología Sociales y Humanidades. Escuela Profesional de Educación. Para optar el título profesional de licenciada en educación Inicial, tiene como propósito, lograr el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas mediante el juego cooperativo. Es un estudio de nivel preexperimental, haciendo uso de un pre test y un post test, que tuvo por objetivo principal reconocer el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años de las

Instituciones Educativas La Libertad y Víctor Andrés Belaunde, por medio del juego cooperativo.

En los resultados obtenidos del pre test, los niños y niñas durante el desarrollo de los juegos cooperativos presentaron carencias de habilidades sociales seguidamente en el post test se logró el incremento de habilidades sociales. Contrastando los resultados con la hipótesis planteada, se puede determinar que esta ha sido comprobada.

Trejo, M. (2015) con su tesis titulada “JUEGOS COOPERATIVOS Y HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS (AS) DE INICIAL DE CINCO AÑOS DE LA I.E.I. PARROQUIAL SAN JOSÉ – HUAURA 2015”. Presentado en la Universidad César Vallejo. Escuela de Postgrado. Tuvo como problema general ¿Cómo se relacionan los juegos cooperativos y las habilidades sociales en niños (as) de inicial cinco años de la I.E.I. Parroquial “¿San José”, Huaura – 2015? y como objetivo principal determinar la relación que existe entre los juegos cooperativos y las habilidades sociales. En cuanto a los resultados se menciona que sometidos los resultados de las encuestas a la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación entre juegos cooperativos y habilidades sociales, hallándose un valor calculado: $Rho = 0.680$ lo cual indica que la correlación es moderada.

En el plano local:

Milla, C. (2017) con su tesis titulada “LOS JUEGOS COOPERATIVOS COMO ESTRATEGIA EN LA MEJORA DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS DEL TERCER GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA MI PEQUEÑO MUNDO, HUÁNUCO – 2017”. Presentado en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Facultad de Educación. Trabajo de investigación estuvo dirigido a determinar el nivel de mejora de las habilidades sociales en los alumnos del tercer grado de primaria de la Institución Educativa Privada Mi Pequeño Mundo, Huánuco. 2017. El estudio fue de tipo cuantitativo con un diseño de investigación pre experimental. En los resultados obtenidos se concluye aceptando la hipótesis de investigación que sustenta que la aplicación de los juegos cooperativos es efectiva para la mejora de las habilidades sociales.

Claudio Lino, Digna Andina (2109) presenta su trabajo de investigación denominado: “LAS HABILIDADES BLANDAS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONSORCIO RICO FORT HUÁNUCO 2017”.

El objetivo de la tesis tuvo como propósito ver las habilidades que tiene el gerente y la gestión administrativa que éste desarrolla. Los resultados obtenidos, demuestran que hay una influencia significativa entre las habilidades blandas del gerente, y la gestión administrativa, siendo estos aspectos importantes para el desempeño rentable del consorcio, interés prioritario de los propietarios.

También se ha evaluado las características de la gestión administrativa, pudiendo observar que más del 60% de trabajadores reconocen las funciones que se les ha asignado en sus áreas de trabajo, así mismo, han expresado que un aspecto importante en la empresa es la práctica de actividades de control, dado que ello permite la interacción entre los quehaceres de los trabajadores y los objetivos de la empresa.

Elizarith Príncipe Orneta (2017) presenta su trabajo de investigación titulado: “APLICACIÓN DEL PROGRAMA “DRAMATIZANDO MIS CUENTOS” EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DEL CUARTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA MI PEQUEÑO MUNDO – HUÁNUCO. 2017”. El objetivo de la investigación fue Determinar en qué medida la aplicación del programa “dramatizando mis cuentos” desarrolla la amabilidad de los alumnos del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Privada Mi Pequeño Mundo - Huánuco. La autora llegó a la siguiente conclusión:

Se acepta la hipótesis general de la investigación porque los resultados muestran un crecimiento de las habilidades sociales de 41,48 %, tal como indica la tabla 01 y gráfico 01. Lo que quiere decir que antes de aplicar el “programa dramatizado mis cuentos”, las habilidades sociales en los alumnos, en promedio, era limitada con una media de 28,35% y después de aplicar el “programa dramatizando mis cuentos”, las habilidades sociales de la muestra alcanzaron una media de 69,82%.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Habilidades Blandas

- a) Se entiende como habilidades blandas “a un conjunto de habilidades no-cognitivas esenciales para aprender y desempeñarse exitosamente en el trabajo”. Las habilidades descritas son llamadas también del “saber ser”, como debe ser una persona, las habilidades que debe poseer para desarrollar actividades y para relacionarse en su medio. Saber ser: consiste en saber relacionarse consigo mismo, los demás y el entorno con optimismo, espíritu de reto, proyección y buen trato, está compuesto por instrumentos emocionales (responsabilidad), estrategias afectivas (delicadeza, honradez) y estrategias sociales (liderazgo, trabajo en equipo), el saber ser permite la autorreflexión para mejorar el desempeño.

- b) Son las que se orientan al desarrollo de aptitudes sociales. Son reconocidas cuando una persona o trabajador busca empleo. Se trata de capacidades comunicativas, de trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad frente a un determinado trabajo, entre otras.

- c) Las Habilidades blandas son esencialmente habilidades personales, determinan la fuerza de uno como un líder, escuchador, negociador, y mediador de conflicto. Habilidades “difíciles” por otro lado, son más a

lo largo de las líneas de que aparece en unas personas como – tu educación, experiencia y nivel de pericia.

- d) Las “habilidades blandas” o transversales son las nuevas exigencias laborales que no se ven en el curriculum (hoja de vida). La evaluación de las habilidades se han convertido en un elemento vital a la hora de evaluar personal y en ocasiones; pesan tanto o más que un currículum extenso. o con muchos títulos.
- e) Las habilidades blandas, son destrezas mucho más subjetivas e intangibles. Aspectos Como él liderazgo, creatividad y empatía, comunicarse fluidamente tanto individual, como grupalmente y manejar con tranquilidad los momentos de presión en el trabajo, entre otros son considerados elementales a la hora de evaluar al personal de las empresas. Estas habilidades pueden ser desarrolladas con el transcurrir del tiempo; existen quienes, por sus orígenes culturales, sus trayectorias familiares Y p personales han adquirido, de modo más natural estas habilidades. Sin embargo, todas ellas son conductas aprendidas y en consecuencia absolutamente entrenables, por tanto, se asume que cualquier ser humano está en condiciones de aprender, reaprender y desaprender conductas y comportamientos.
- f) Habilidades o competencias blandas: son “aquellas capacidades, disposiciones o destrezas necesarias para el desarrollo de una tarea de manera efectiva, y que marcan la diferencia en el otro cuando se usa un tono agradable o produce una grata experiencia”.

- g) Habilidades Blandas o Soft Skills: están relacionadas con el consciente de inteligencia emocional. Que es el conjunto de rasgos de personalidad, habilidades sociales, comunicación, lenguaje, hábitos personales, que caracteriza a las relaciones con otras personas. Componen la capacidad de una persona para interactuar efectivamente con compañeros, jefes, clientes, etc. Algunas habilidades pueden ser: capacidad para trabajar bajo presión, flexibilidad y adaptabilidad ante distintos escenarios, habilidad para aceptar y aprender de las críticas, curiosidad e imaginación, pensamiento crítico y analítico, autoconfianza y capacidad para ser confiable, comunicación efectiva, habilidades para resolver problemas, administración del tiempo (puntualidad), capacidad para trabajar en equipo y de manera colaborativa, pro actividad e iniciativa, voluntad para aprender.
- h) Son las que han estado más ocultas – e incluso discriminadas - en los entornos laborales, pero son las que están resurgiendo con más fuerza. ¿Por qué? Porque cuando hablamos de pow (presfut of work) hablamos de colaboración, de proyectos colaborativos, de entornos laborales donde prima lo social (social business, social network) y se trabaja en jerarquía. Y ¿Qué es lo que hace que una red de colaboración funcione adecuadamente? Las habilidades blandas (soft) que son las que complementan a la tecnología (hard). Lo bueno de las habilidades blandas, como su nombre indica, es que aunque son difícilmente medibles juegan con la ventaja de ser adaptables, moldeables y evolutivas. Podemos trabajar en ellas para mejorarlas, potenciarlas y

conseguir así mayor empleabilidad en el trabajo en la red, desde la perspectiva de lo social.

2.2.2. Las habilidades blandas más importantes

Roca Raquel (2015) sostiene que los empleadores están ahora buscando a personas que puedan hacer más que solo un conjunto de tareas. Empleadores están buscando más que calificaciones, y destacando tus habilidades blandas pueden ponerte en una considerable ventaja por encima de candidatos con similares calificaciones.

- a) **Habilidades Interpersonales:** Este incluye la habilidad de dirigir, motivar y delegar. Ellos son importantes en todos los niveles de responsabilidad en la organización y podría siempre ser evidente. Llegar a ser la persona más técnica en tu campo es no siempre suficiente para el éxito a menos que tú tengas habilidad para convencer a otras personas que lo que tú haces es importante.
- b) **Trabajo en Equipo:** El mundo de hoy es manejado por la innovación liderando para un constante cambio y éxito en una organización depende en su equipo. Así esto se ha convertido un mandato para entrenar al empleado en todas las esferas.
- c) **Habilidades de Negociación:** Por un lado, significa que tú eres capaz de lograr los resultados deseados y seguir siendo exitoso en las relaciones con otros. Influir positivamente te ayudara a

archivar más de lo que tú quieres construir relaciones basado en franqueza, confianza, entendimiento y mutuo respeto.

- d) **Habilidades de Comunicación.** La habilidad de comunicar ideas efectivamente a otros es absolutamente un esencial requerimiento para profesionales técnicos, ingeniería e IT. Las habilidades comunicativas podría ser el decisivo factor en determinar si tú serás o no elegido o promovido. Por tanto sin habilidades comunicativas tu carrera podría ser gravemente afectada.
- e) **Gestión del Tiempo:** El hombre ocupado solo puede manejar hacer muchas cosas. Que parece ser más allá del alcance de personas ordinarias. La vida de grandes líderes nos enseña una lección. Ellos tienen que hacer muchas cosas a pesar de su horario ocupado. El secreto por lo tanto miente en una administración de tiempo.
- f) **Manejo del Stress:** Estrés es la palabra que muchas personas usan cuando ellos están describiendo como la demanda de sus vidas parece estar convirtiéndose demasiado grande para ellos como para hacerle frente.

2.2.3 Importancia de las habilidades blandas

Las habilidades blandas -o soft skills- son uno de los aspectos más considerados a la hora de buscar trabajo después de hacer un posgrado o MBA, tarea nada fácil en tiempos como los que corren, donde abunda la oferta y los sistemas de reclutamiento de ejecutivos han alcanzado un alto grado de profesionalización.

2.2.4 Habilidades Duras

Daniel Coyle, (2013) sostiene teorías sobre las formas de habilidades duras en los seres humanos.

- a) La psicología sobre las habilidades cognitivas o duras: Define la habilidad cognitiva como “la habilidad o aptitud para la percepción, el aprendizaje, la memoria, la comprensión, la conciencia, el razonamiento, la intuición, el juicio y el lenguaje”. El coeficiente intelectual, por su parte, se refiere a los resultados de las pruebas de inteligencia.
- b) Se considera que las habilidades duras (conocimientos teóricos) se aprenden de manera más rápida que las habilidades blandas, ya que éstas últimas están íntimamente relacionadas por los rasgos de personalidad, es por esta razón que son más difíciles de enseñar.
- c) Habilidades duras o hard skills: parte de un consciente intelectual de una persona y tiene que ver con la capacidad para realizar un determinado tipo de tarea o actividad; están vinculadas al conocimiento, a lo medible en términos exactos, a destrezas puntuales. Por ejemplo, dominar el inglés en nivel avanzado.
- d) Las habilidades y herramientas técnica o "habilidades duras" solo dan respuesta a escenarios ya probados y conocidos; y no permiten enfrentar problemas en escenarios de incertidumbre, donde las

respuestas no son conocidas, por ende, llevan a cuestionar, no solo la actual manera de proceder en una organización, sino que llevan a cuestionar los valores actitudes y hábitos. Las llamadas “habilidades duras” son de índole técnicas y son elementos básicos que no generan mayor diferenciación, ni tampoco agregan valor. Por el contrario, las “habilidades blandas”, son las que hoy, hacen la verdadera diferencia entre un profesional y otro. Son a su vez, las que realmente agregan valor a una organización.

- e) Por sus características, esta prueba de habilidad constituye una medida “dura” u objetiva y sus resultados se expresan como el número de analogías correcta

2.2.2. Habilidades Según la RAE.

La habilidad está definida como "la capacidad y disposición para hacer algo con destreza". Bárbara Knapp la define como "la capacidad adquirida por aprendizaje de producir resultados previstos con el máximo de certeza y frecuentemente, con el mínimo dispendio de tiempo, de energía o de ambas". Sin embargo en la actualidad y dentro de un contexto más amplio, se puede afirmar que las habilidades hacen referencia a las herramientas

2.2.3. Habilidades Blandas es la mayor debilidad de jóvenes para la inserción

laboral

Un estudio presentado en el CADE Universitario 2014, realizado por LHH-DBM, reveló que la motivación y la ambición son las habilidades fundamentales para alcanzar el éxito profesional de los recién graduados. Según comentan los empleadores de la región, los jóvenes carecen de habilidades “blandas”, es decir aquellas que no se aprenden en el ámbito formal. Algunas de ellas son el sentido ético, la adaptabilidad o la flexibilidad para desempeñar las tareas. Tanto estudiantes como docentes coinciden en que las habilidades “duras”, como lo es el aprendizaje, se desarrollan con más facilidad ya que forman parte de la currícula universitaria.

2.2.4. Habilidades sociales

Iruarrizaga, Gómez (2009). Delimitar el concepto de habilidad social resulta una tarea compleja por su naturaleza multidimensional y su relación con otros conceptos afines. Para el estudio señalamos las siguientes definiciones. Tal como plantea Fernández (2004), una de las cuestiones en las que existe un acuerdo se refiere a la dificultad, e incluso imposibilidad, para dar una definición satisfactoria del concepto de habilidad social. consideran que la dificultad para establecer una definición radica en la conexión de esta con el contexto. Igualmente,

debe pensarse en los recursos cognitivos con que cuenta el sujeto y que inciden en la expresión de sus habilidades sociales.

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente posibilitan la resolución de los problemas inmediatos y aumentan la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida en que el individuo respeta las conductas de los otros.

Monjas, (2002) definen las habilidades sociales infantiles como “las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal” (p. 18). Se trata de un conjunto de conductas aprendidas que le permiten al niño relacionarse con los otros de una forma efectiva y satisfactoria.

Generalmente, posibilitan la resolución de los problemas inmediatos como la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos que incluyen aspectos conductuales, cognitivos y afectivos. La característica esencial de estas habilidades es que se adquieren principalmente a través del aprendizaje por lo que no pueden considerárselas un rasgo de personalidad. No obstante, investigaciones

españolas (Garaigordobil y García de Galdeano, 2006) destacan conexiones estrechas entre comportamientos empáticos -habilidades sociales positivas- y aspectos estructurales de la personalidad, como es el auto concepto.

Para Bravo, Martínez y Mantilla (2003), las habilidades sociales son destrezas para conducirse de cierta manera, de acuerdo con la motivación individual y el campo de acción que tenga la persona, dentro de sus posibilidades sociales y culturales. Son un eslabón o “puente” entre los factores motivadores del conocimiento, las actitudes y los valores y el comportamiento o estilo de vida saludable.

2.2.4.1. Desarrollo de las habilidades sociales en el niño

El aprendizaje de las habilidades sociales se inicia desde el nacimiento a través del proceso de socialización. Diversos enfoques evolutivos coinciden en señalar que en los años preescolares o de niñez temprana (Papalia, Wendkos Olds y Feldman, 2001) las adquisiciones motrices y mentales favorecen el desarrollo social y emocional del niño, por lo que la enseñanza y práctica de habilidades sociales resulta fundamental. Alrededor de los 3 años, los niños adelgazan y crecen tanto el tronco como las piernas y los brazos, aunque la cabeza es relativamente más grande que otras partes del cuerpo, las que, a su vez, siguen su crecimiento tomando cada vez más el aspecto de un adulto (Papalía et al., 2001).

El periodo de los tres a los cinco años es fundamental para el desarrollo de las capacidades sociales, ya que el niño vivencia y registra una serie de situaciones que le permiten organizar su mundo social, comprender normas y prohibiciones como expresar sus propios derechos. Esto permite que el niño pueda percibirse a sí mismo y a los otros de un modo más integrado, adquiriendo una competencia social.

Durante este periodo, el niño efectúa una transición desde el juego paralelo hacia un juego más interactivo y cooperativo, por lo que las interacciones con otros niños suelen ser más frecuentes y duraderas. Surge así la necesidad del niño de desarrollar habilidades para resolver exitosamente conflictos con pares o poder jugar con niños desconocidos. Según Gottman (2003) estas habilidades son predictores de la capacidad del niño para hacer nuevas amistades.

Desde la perspectiva socio-cognitiva, autores como Flavell (1993), entre otros, sostienen que alrededor de los tres años, el niño puede comprender la mente de los otros y distinguirla respecto al mundo material. Estos avances del pensamiento son fundamentales en las habilidades sociales, particularmente en el desarrollo de la empatía.

Además, las relaciones con los otros suelen ir asociadas a expresiones emocionales por lo que, sobre todo después de los dos años, los niños son capaces de reconocer sus propios estados emotivos como también de los demás. En este periodo se acrecientan las interacciones sociales del niño, sobre todo por su ingreso al ámbito escolar. La vinculación con los

otros le posibilita no sólo el manejo de las emociones sino la internalización de pautas y roles, elementos esenciales para un desenvolvimiento eficaz en periodos posteriores. Además, el niño paulatinamente va conformando modelos sobre el funcionamiento mental de las otras personas, estableciendo así una especie de causalidad psicológica sobre las relaciones sociales (Monjas, 2002).

Si bien las investigaciones han encontrado sólidas relaciones entre las competencias sociales y el funcionamiento psicológico, la mayoría de los estudios centraron su interés en población adulta (Caballo, 2005). Sólo en los últimos años surgieron investigaciones respecto al estudio de las habilidades sociales en la infancia y adolescencia, particularmente con población en edad escolar (Monjas y González 1998).

El período de los años preescolares (3 a 5 años aproximadamente) es fundamental para el desarrollo de las capacidades sociales, ya que las adquisiciones motrices, sensoriales y cognitivas permiten que el niño se incorpore al mundo social de un modo más amplio. Por su parte, el conocimiento sobre sí mismo y la diferenciación sexual facilita que su comportamiento social sea más elaborado y eficaz.

Además, las relaciones con los otros suelen ir asociadas a expresiones emocionales por lo que, sobre todo después de los 2 años, los niños son capaces de reconocer sus propios estados emotivos como también los de los demás. En este período, el aprendizaje de las habilidades sociales posibilita en el niño el conocimiento de pautas, reglas y prohibiciones, la

conformación de vínculos afectivos, la adquisición de comportamientos socialmente aceptables, entre otros aprendizajes (López y Fuentes, 2004). Este proceso es complejo, ya que debe posibilitar la adaptación del niño a diferentes grupos y contextos.

2.2.4.2. Tipos de habilidades sociales

Según Fernández (2004), existe un gran número de habilidades sociales. Su pormenorización y detalle depende del criterio que se elija para agruparlas. Podemos encontrar categorías referidas a contextos como familiar, laboral, personal; a personas con las que se utilizan como niños, adultos, profesionales, conocidos, desconocidos, compañeros de trabajo, o al área concreto al que se refieran, como habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones, habilidades de resolución de problemas interpersonales, etc.

Podemos decir que las habilidades sociales básicas consisten en saber iniciar conversaciones, saber mantener dichas conversaciones, a su vez saber finalizarlas, hacer cumplidos y recibirlos, hacer peticiones: pedir un favor y decir no, hacer críticas y saber recibir críticas

2.2.4.2.1. Habilidades relacionadas con la comunicación no verbal

Algunos niños tienen grandes dificultades para comunicarse de forma oral. La comunicación no verbal puede ser, la que, en muchas ocasiones, les va a ayudar a transmitir más claramente la idea que quieren

comunicar. Las habilidades más sencillas relacionadas con la comunicación no verbal son: la mirada, la sonrisa, la expresión facial, la postura corporal, el contacto físico, la apariencia personal.

2.2.4.2.2. Habilidades relacionadas con la comunicación verbal

Las habilidades sociales relacionadas con la comunicación verbal se ponen en práctica en múltiples y diferentes situaciones de la vida cotidiana. Si desde pequeños acostumbramos a los niños a utilizarlas, se convertirán en conductas espontáneas que les facilitarán la relación con los demás. Estas son: los saludos, las presentaciones, pedir favores y dar las gracias, pedir disculpas, unirse al juego de otros niños, iniciar, mantener y finalizar conversaciones.

2.2.4.2.3. Habilidades relacionadas con la expresión de emociones

El hecho de expresar emociones significa comunicar a otras personas cómo nos sentimos, cuál es nuestro estado de ánimo en ese momento, además es de esperar que la otra persona, al comunicarle nuestros sentimientos de forma adecuada, adopte una actitud empática y sepa comprender el porqué de nuestras emociones. Sin embargo, transmitir correctamente nuestros propios sentimientos no siempre es fácil.

En numerosas ocasiones y debido a la falta de control emocional que tienen los niños con discapacidad intelectual, podremos observar reacciones desproporcionadas que aparecen normalmente ante una

frustración o un cambio en sus planes, como por ejemplo llantos, rabietas, chillidos, etc. Por otro lado, cuando están contentos pueden llegar a demostrarlo también de forma desproporcionada, es decir, se pueden mostrar excesivamente eufóricos. Por eso, es necesario que aprendan a expresar las emociones tanto agradables como las desagradables, para que las otras personas comprendan su modo de actuar y si es necesario les ayuden.

2.2.4.2.4. Habilidades para lograr un auto concepto positivo.

Aquí trataremos sobre la autoestima. La autoestima consiste en la visión más profunda que cada cual tiene de sí mismo, y la aceptación positiva de la propia identidad.

La mayoría de los niños con discapacidad intelectual perciben con mayor intensidad sus puntos débiles y sus limitaciones, lo que les puede provocar un sentimiento de inseguridad y de no aceptación hacia sí mismos que surge con mayor intensidad en la etapa de la adolescencia. Cuando los niños sienten que confiamos en ellos aumenta su confianza en sí mismos. Sin embargo, si perciben que dudamos de ellos, su fe en sí mismos tiende a disminuir. Está comprobado que la mayoría de los niños intentan estar a la altura de las expectativas de los adultos. Tanto los padres como los profesores, de forma consciente o inconsciente, les enviamos mensajes de forma continuada a través de nuestras palabras, gestos, miradas.

III. HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general

. Desarrollo de las habilidades blandas en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.

3.2. Hipótesis específicas

Desarrollo de la habilidad de empatía en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.

Desarrollo de la habilidad de liderazgo en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.

Desarrollo de la habilidad de creatividad en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

El trabajo de investigación corresponde al diseño no experimental, debido a que el estudio se realizará “sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (Hernández y otros, 2014, p.149)

Además el diseño es transeccional o transversal debido a la recolección de datos en un solo instante, en un tiempo determinado. La finalidad consiste en describir las variables y analizar su influencia e interrelación en un instante determinado, (Hernández y otros, 2010, p.151), finalmente se adopta el diseño transeccional descriptivos, el cual se “Indagan las incidencias de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos” (Hernández y otros, 2010, p.152), el esquema es:

M ----- O

Donde

M : Grupo de observación o Muestra

O : El desarrollo de las Habilidades Blandas

4.2. Población y muestra

4.2.1. Población

Los conforman todos niños y niñas de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegre, Ambo, Huánuco 2020. Que suman un total de 35 las que se precisan en la siguiente tabla.

Tabla 1 Población de Niños y niñas matriculados en la Institución Educativa Inicial “Los Alegres “ de Vista Alegre, Ambo, Huánuco.

Sección	Mujeres	Varones	Total
3 años	2	8	10
4 años	6	4	10
5 años	8	7	15
TOTAL	16	19	35

Fuente: Nómina de matrícula 2020

4.2.1. Muestra

Corresponde al muestreo no probabilístico, Ñaupás y otros (2013) dicen que “son los procedimientos que no utilizan la ley del azar ni el cálculo de probabilidades” (p.253), asumiendo la forma del muestreo por juicio o criterio del investigador consistente en “determinar los individuos de la muestra a criterio del investigador”.

Tabla 2 Muestra de niños y niñas matriculados en la Institución Educativa Inicial N° 33070 Santa Rosa de Chaglla Alta, Pachitea, Huánuco 2018.

Sección	Varones	Mujeres	Total
5 Años	7	8	15
TOTAL	7	8	15

Fuente: Nómina de matrícula 2020

4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Tabla 3 Operacionalización de las variables.

Variable de Estudio	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Habilidades Blandas Definición conceptual “Son habilidades asociadas con la personalidad y naturaleza del individuo tales como: capacidad de liderazgo, relaciones interpersonales y actitud positiva.	Las habilidades Blandas como estrategia didáctica mediante la planificación y ejecución de las actividades en un espacio del aula permite realizar con los niños y niñas, un adecuado proceso de formación personal	Liderazgo	Influye en los demás mediante la participación en los juegos	Guía de Observación
			Monitorea el cumplimiento de las actividades o tareas	
			Negocia con sus compañeros el tipo de recompensa	
			Motiva a sus compañeros a ser partícipes en las actividades propuestas	
		Empatía	Manifiesta un buen sentido de interés por los demás	
			Comprende las emociones de sus compañeros	
			Presta atención a las emociones y estado de ánimo de sus compañeros.	
			Atiende las dificultades que presentan sus compañeros	
		Creatividad	Propone ideas para resolver un problema	
			Argumenta sus propuestas ante alternativas de solución	

		Es novedoso cuando presenta sus propuestas para las actividades	
		Es imaginativo al resolver problemas cotidianos	

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Observación

Se utilizará ésta técnica que consiste en “el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables a través de un conjunto de dimensiones e indicadores” (Valderrama, 2002, p. 194)

4.4.1.1. Guía de observación

Es el instrumento de la observación. Se basa en una lista de indicadores que pueden redactarse ya sea como afirmaciones o bien como preguntas, que orientan el trabajo de observación dentro del aula, señalando los aspectos que son relevantes al observar. (Gutierrez, 2016).

4.4.1.2. Matriz de Consistencia

DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLADNAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE CINCO AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL “LOA ALGRES” DE VISTA ALEGRE, AMBO, HUÁNUCO-2020.

Tabla 4 Matriz de consistencia.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020?.	Objetivo General: Describir el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.	Hipótesis General: El desarrollo de las habilidades blandas en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.	Variable de estudio: La Habilidades Blandas	Tipo: Cuantitativa
	Objetivos específicos Describir el nivel desarrollo de la habilidad de empatía en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.		Dimensiones Liderazgo Empatía Creatividad	Nivel: Explicativo
	Describir el nivel desarrollo de la habilidad de liderazgo			Diseño: No experimental M: O Donde: M: Grupo de observación o Muestra

en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.

Describir el nivel desarrollo de la habilidad de creatividad en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.

O : El desarrollo de la
Habilidades blandas

4.5. Plan de análisis

Para el análisis e interpretación de los resultados se empleará la estadística descriptiva e inferencial. Se utilizó la estadística descriptiva para describir los datos de la aplicación de la variable independiente sobre la dependiente, sin sacar conclusiones de tipo general. Los datos obtenidos han sido codificados e ingresados en una hoja de cálculo del programa Office Excel 2010.

Tabla 5 Escala de calificación.

Nivel Educativo	Escala de calificación	Descripción
EDUCACIÓN INICIAL Literal y descriptiva	A Logro previsto	Cuando el niño y niña evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
	B En proceso	Cuando el niño y niña está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
	C En inicio	Cuando el niño y niña está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

Fuente: Escala de calificación de los aprendizajes en la Educación Básica Regular propuesta por el DCN.

4.6. Principios éticos

4.6.1. Protección de las personas

Nuestros niños y niñas en la presente investigación se consideraron como el fin, en tal sentido no es posible considerarlos como medio, en consecuencia se adoptaron las medidas y previsiones para proteger datos e información confidencial de las familias en la presente investigación.

4.6.2. Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad

La presente investigación involucra en forma necesaria al medio ambiente, por tanto se asumieron las precauciones para cuidar y proteger la biodiversidad, con la reutilización de materiales educativos.

4.6.3. Libre participación y derecho a estar informado.

Las personas, niños, niñas y familias involucradas en la investigación tienen derecho a la información sobre los resultados, propósitos y fines del estudio realizado, Es libre la voluntad de participación y la información a las familias, docentes y Dirección de la Institución Educativa.

4.6.4. Beneficencia no maleficencia.

En todo momento se buscó el bienestar de los niños, niñas, estudiantes y de las personas que participaron en la investigación,

sin lugar a dudas, siguiendo las reglas generales como: “No causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios” (Código de Ética-Uladech, 2019, p. 4)

4.6.5. Justicia

Se entiende por justicia el cuidar y tomar las precauciones para que nuestras limitaciones, sesgos y errores en nuestras habilidades, capacidades y conocimientos, no permitan a cometer errores o prácticas injustas.

4.6.6. Integridad científica.

El investigador realizó actividades buscando su desarrollo profesional, evitando las conductas no propias de su especialidad o carrera, asimismo se menciona que “La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional” (Código de Ética-Uladech, 2019, p. 4). “Es el deciden respetar en vos de una vida armoniosa y civilizada.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

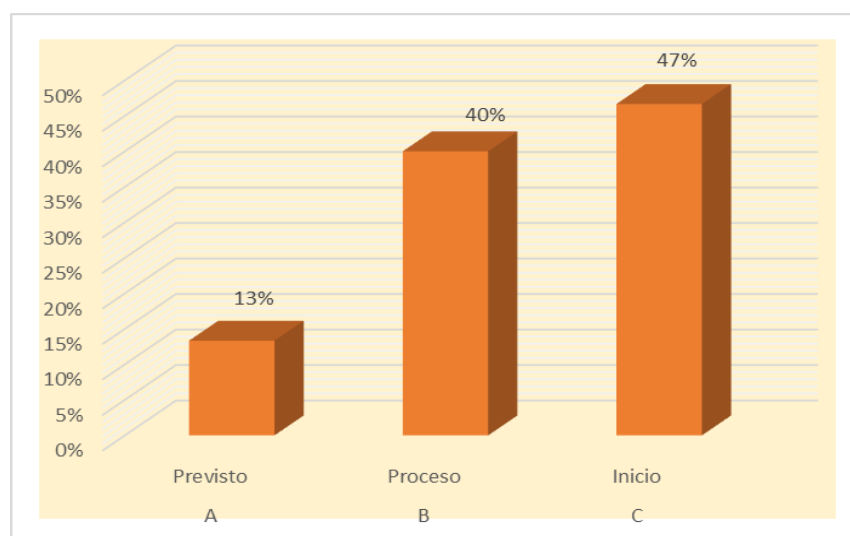
5.1.1. Resultados respecto al objetivo general

Tabla 6 Resultados de las habilidades blandas en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.

VARIABLE	Nivel de logro		Grupo de estudio	
	Literal	Descriptivo	fi	hi%
Habilidades blandas	A	Previsto	2	13%
	B	Proceso	6	40%
	C	Inicio	7	47%
TOTAL			15	100%

Nota: Según evaluación realizada en julio 2020.

Figura 1 Resultados de las habilidades blandas en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.



Nota: Según la tabla 6.

Descripción e interpretación

De la tabla 6 y figura 1, observamos que el 02 niños, equivalente al 13% del grupo de estudio se encuentran ubicados en el nivel previsto, quiere decir que muestran un manejo de las habilidades blandas, seguidamente 06 niños, que representa al 40% se encuentran en proceso, lo que quiere decir que se encuentran en vías de alcanzar el buen desempeño en las habilidades blandas, finalmente 07 niños que equivale al 47% se encuentra en el nivel inicio del desarrollo de los aprendizajes.

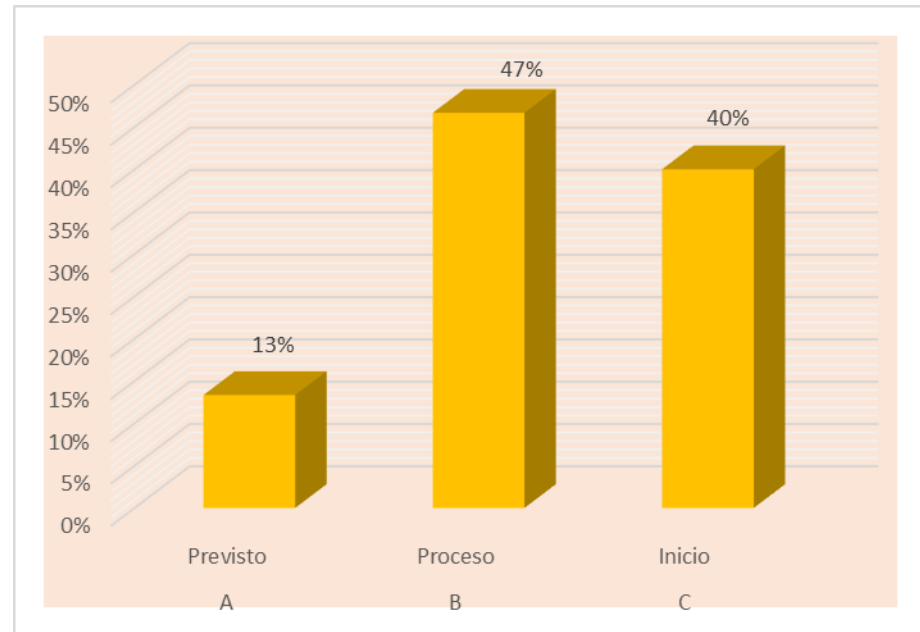
5.1.2. Resultados respecto al objetivo específico 1

Tabla 7 Resultados del liderazgo en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.

DIMENSIÓN	Nivel de logro		Grupo de estudio	
	Literal	Descriptivo	fi	hi%
Liderazgo	A	Previsto	2	13%
	B	Proceso	7	47%
	C	Inicio	6	40%
TOTAL			15	100%

Nota: Según evaluación realizada en julio 2020.

Figura 2 Resultados del liderazgo en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.



Nota: Según la tabla 7.

Descripción e interpretación

De la tabla 7 y figura 2, respecto a la dimensión liderazgo de los niños, observamos que el 02 niños, equivalente al 13% del grupo de estudio se encuentran ubicados en el nivel previsto, quiere decir que muestran un manejo de las características del liderazgo, seguidamente 07 niños, que representa al 47% se encuentran en proceso, lo que quiere decir que se encuentran en vías de alcanzar el buen desempeño en los rasgos del liderazgo, finalmente 06 niños que equivale al 40% se encuentra en el nivel inicio del desarrollo de los aprendizajes.

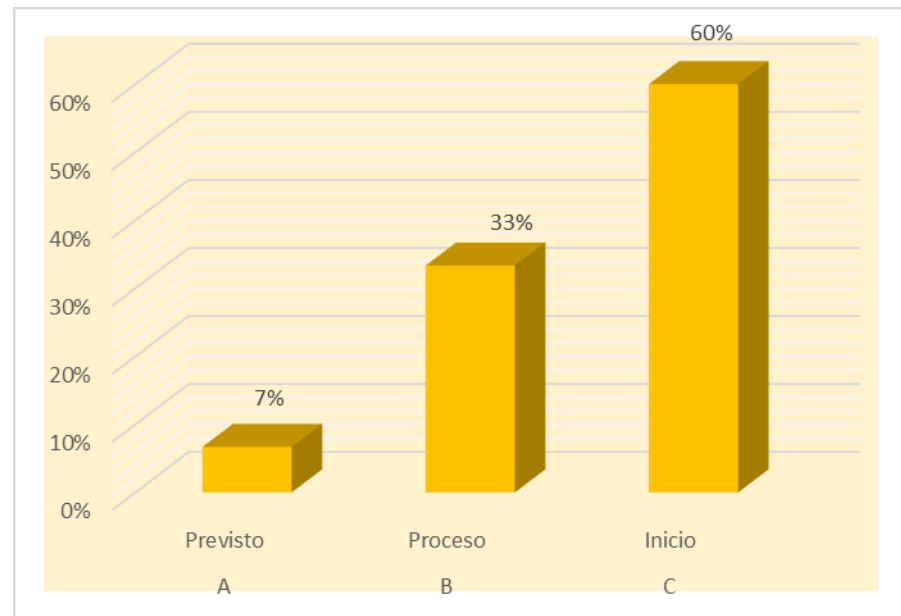
5.1.3. Resultados respecto al objetivo específico 2

Tabla 8 Resultados de la empatía en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.

DIMENSIÓN	Nivel de logro		Grupo de estudio	
	Literal	Descriptivo	fi	hi%
Empatía	A	Previsto	1	7%
	B	Proceso	5	33%
	C	Inicio	9	60%
TOTAL			15	100%

Nota: Según evaluación realizada en julio 2020.

Figura 3 Resultados de la empatía en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.



Nota: Según la tabla 6.

Descripción e interpretación

De la tabla 8 y figura 3, respecto a la dimensión empatía de los niños, observamos que solamente un niño, equivalente al 07% del grupo de estudio se encuentran ubicados en el nivel previsto, quiere decir que muestran un manejo de las características de la empatía, seguidamente 05 niños, que representa al 33% se encuentran en proceso, lo que quiere decir que se encuentran en vías de alcanzar el buen desempeño en los rasgos de la empatía, finalmente 09 niños que equivale al 60% se encuentra en el nivel inicio del desarrollo de los aprendizajes

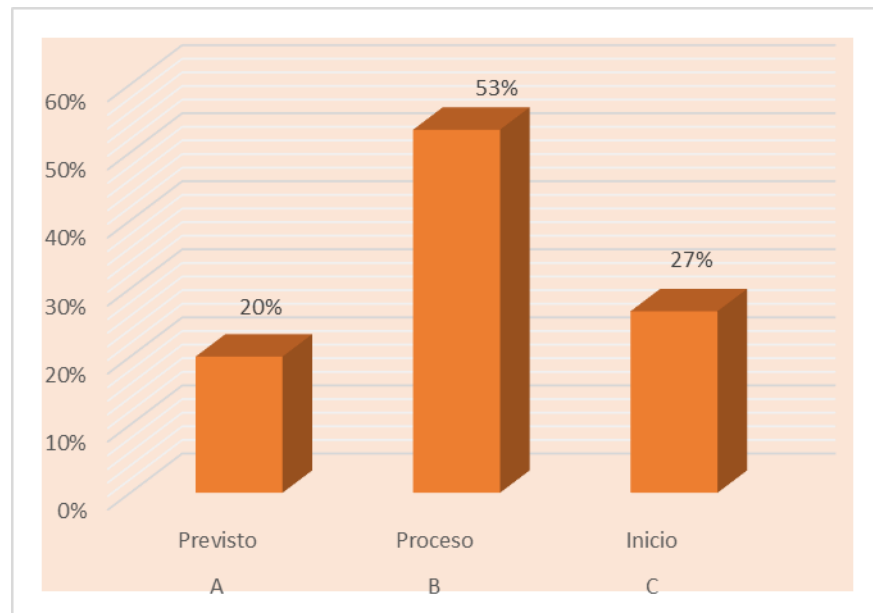
5.1.4. Resultados respecto al objetivo específico 3

Tabla 9 Resultados de la creatividad en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.

DIMENSIÓN	Nivel de logro		Grupo de estudio	
	Literal	Descriptivo	fi	hi%
Creatividad	A	Previsto	3	20%
	B	Proceso	8	53%
	C	Inicio	4	27%
TOTAL			15	100%

Nota: Según evaluación realizada en julio 2020.

Figura 4 Resultados de la creatividad en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020.



Nota: Según la tabla 7.

Descripción e interpretación

De la tabla 9 y figura 4, respecto a la dimensión creatividad de los niños, observamos que el 02 niños, equivalente al 13% del grupo de estudio se encuentran ubicados en el nivel previsto, quiere decir que muestran un manejo de las características de la creatividad, seguidamente 07 niños, que representa al 47% se encuentran en proceso, lo que quiere decir que se encuentran en vías de alcanzar el buen desempeño en los rasgos de la persona creativa, finalmente 06 niños que equivale al 40% se encuentra en el nivel inicio del desarrollo de los aprendizajes.

5.2. Análisis de resultados

5.2.1. Análisis respecto al objetivo general:

De la tabla 6 observamos que el 13% del grupo de estudio, equivalente a 02 niños se encuentran ubicados en el nivel previsto, quiere decir que muestran un manejo de las habilidades blandas, siendo positivo sus características de liderazgo en sus compañeros de aula, asimismo la empatía es buena y se considera como niños con buena creatividad, seguidamente el 40%, que equivale a 06 niños se encuentran en proceso, lo que quiere decir que se encuentran en vías de alcanzar el buen desempeño en las habilidades blandas, siendo necesario el acompañamiento necesario con estrategias por parte de la docente, además el apoyo en sus familias por parte de sus padres para alcanzar las características deseables, finalmente el 47% que equivale a 07 niños se encuentra en el nivel inicio del desarrollo de los aprendizajes, esto quiere decir que la gran mayoría tiene dificultades serias en el desarrollo de las habilidades blandas, posiblemente por falta de apoyo en casa o escasa atención en las aulas de la educación inicial.

Al respecto Trejo (2015) con sus resultados menciona la existencia de la relación entre juegos cooperativos y habilidades sociales, con características realizadas en el presente estudio, hallándose un valor calculado: $Rho = 0.680$ lo cual indica que la correlación es moderada.

Roca Raquel (2015) sostiene que “los empleadores están ahora buscando a personas que puedan hacer más que solo un conjunto de

tareas. Empleadores están buscando más que calificaciones, y destacando tus habilidades blandas pueden ponerte en una considerable ventaja por encima de candidatos con similares calificaciones” (p. 67)

5.2.2. Análisis respecto al objetivo específico 1:

De la tabla 7 se observa los resultados de la dimensión liderazgo de los niños, observamos que el 02 niños, equivalente al 13% del grupo de estudio se encuentran ubicados en el nivel previsto, los mencionados niños tienen las características del liderazgo, observándose en la participación activa en los juegos, el cumplimiento de las actividades, el diálogo con sus compañeros de aula y la motivación a sus pares por ser participativos en las actividades del aula, seguidamente 07 niños, que representa al 47% se encuentran en proceso, lo que quiere decir que se encuentran en vías de alcanzar el buen desempeño en los rasgos del liderazgo, siendo necesario el acompañamiento con estrategias didácticas por la docente y el apoyo en casa por los padres para alcanzar la buena participación en aula, el cumplimiento de tareas, diálogos en pares y la motivación; finalmente 06 niños que equivale al 40% se encuentra en el nivel inicio del desarrollo de los aprendizajes, posiblemente existe descuido en casa por el apoyo al desarrollo del liderazgo u otras carencias sociales y afectivas.

Asimismo Milla (2017) propone que con la aplicación de los juegos cooperativos se mejora de manera efectiva las habilidades sociales, incluyendo el liderazgo en los niños.

5.2.3. Análisis respecto al objetivo específico 2:

De la tabla 8 ,se muestran los resultados respecto a la dimensión empatía de los niños, observamos que solamente un niño, equivalente al 07% del grupo de estudio se encuentran ubicados en el nivel previsto, quiere decir que muestran un manejo de las características de la empatía, en el interés por los demás, el manejo de las emociones y otros; seguidamente 05 niños, que representa al 33% se encuentran en proceso, lo que quiere decir que se encuentran en vías de alcanzar el buen desempeño en los rasgos de la empatía, siendo que necesitan el tiempo y apoyo para manifestar un buen sentido de interés por los demás, necesitan que la docente les ayude a comprender las emociones de sus compañeros, la atención por el estado de ánimo de los demás y la atención a las dificultades existentes en los demás; finalmente 09 niños que equivale al 60% se encuentra en el nivel inicio del desarrollo de los aprendizajes es decir hay poca motivación en casa por comprender las emociones de los demás, hasta cierto punto existe el propio egoísmo o egocentrismo de los niños, además no les importa las dificultades que pudieran tener los demás, los mencionados niños necesitan recibir un tratamiento pedagógico y didáctico por parte de la docente.

Príncipe (2017) con su estudio propone la mejora en la dimensión empatía con su “programa dramatizado mis cuentos”, donde los alumnos, en promedio, el desempeño en un inicio era limitada con una media de 28,35% y después de aplicar la estrategia didáctica la muestra alcanzaron una media de 69,82 .

5.2.4. Análisis respecto al objetivo específico 3:

De la tabla 9 se observa los resultados respecto a la dimensión creatividad de los niños, tenemos a 02 niños, equivalente al 13% del grupo de estudio se encuentran ubicados en el nivel previsto, significando que proponen ideas al grupo para resolver conflictos propios de la edad, asimismo verbaliza propuestas de solución acorde a la edad, evidencian bastante creatividad e imaginación como característica propia de los niños de su edad, seguidamente 07 niños, que representa al 47% se encuentran en proceso, lo que quiere decir que se encuentran en vías de alcanzar el buen desempeño en los rasgos de la persona creativa, se considera como mediana sus propuestas de solución o de regular novedad sus propuestas para las actividades; finalmente 06 niños que equivale al 40% se encuentra en el nivel inicio del desarrollo de la creatividad e imaginación posiblemente por la poca motivación en casa, demasiado uso de dispositivos electrónicos como la televisión u otros.

Asimismo Milla (2017) propone que con la aplicación de los juegos cooperativos se mejora de manera efectiva la dimensión creatividad.

VI. CONCLUSIONES

Del análisis realizado sobre el nivel de desarrollo de las habilidades blandas, el 47% de los niños y niñas de cinco años se encuentra en inicio en la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020, debido a la falta de apoyo de los padres de familia y por carencias en el contextos social.

Del análisis realizado sobre el nivel desarrollo de la habilidad de empatía, el 47 de los niños y niñas de cinco años se encuentra en proceso en la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020, siendo necesario el acompañamiento con estrategias didácticas por parte de los docentes.

Del análisis realizado sobre el nivel desarrollo de la habilidad de liderazgo, el 60% de los niños y niñas de cinco años se encuentra en inicio en la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020, posiblemente por la poca motivación en casa y es necesario el apoyo de los padres de familia.

Del análisis realizado sobre el nivel desarrollo de la habilidad de creatividad, el 53% de los niños y niñas de cinco años se encuentran en proceso en la Institución Educativa Inicial “Los Alegres” de Vista Alegres, Ambo, Huánuco 2020, siendo necesario la aplicación de estrategias didácticas por parte de la docente.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a los docentes la aplicación de estrategias cooperativas para el desarrollo de las habilidades blandas de los niños y niñas de cinco años

Se recomienda a los estudiantes de pregrado, seguir investigando sobre las habilidades blandas en los niños y niñas de educación inicial.

Se sugiere a los padres de familia mayor apoyo en el desarrollo de las habilidades blandas en casa o en el hogar

Se sugiere a las autoridades educativas impulsar espacios de reflexión y capacitación sobre las habilidades blandas de los niños de educación inicial

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BANDURA, A. (1977). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid: Espasa-Calpe S.A.
- BALLENA, A. (2010). Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de instituciones educativas de la red n° 4 del distrito callao. Universidad San Ignacio De Loyola. Lima.
- BALLESTEROS, J. Y GIL, D. (2002). Habilidades sociales. Madrid: Síntesis.
- BEDOYA, C. (2002). Los juegos cooperativos. Una nueva vieja manera de aprender disfrutando. Cooperante acción.
- COMBS C. & SLABY, F. (1993). Programa de desarrollo de habilidades sociales. Santiago. Universitaria. Evaluación y Tratamiento. Barcelona, Martínez Roca.
- DANIEL COYLE, (2013), del libro “El pequeño libro del talento: 52 propuestas para mejorar tus habilidades”. España.
- FERNÁNDEZ, M. (2007). Habilidades Sociales en el Contexto Educativo. Tesis para optar el grado de magister en educación. Universidad del Bío-Bío. Chillán. Chile.
- GIL, F. (1984). “Entrenamiento en Habilidades Sociales”. J. Mayor y F.J. Labrador (Eds); Modificación de Conducta, (pp 399-429). Madrid, Alhambra.
- HERNÁNDEZ, R.; FERNÁNDEZ, C. & BAPTISTA, P. (2010). Metodología de la investigación (3ª. ed.). México, D. F.: McGraw – Hill. (1987). Las Habilidades

Sociales en la Infancia, Evolución y Tratamiento. España: Editorial Martínez Roca.

MICHELSON L.; SUGAI, D. P.; P. WOOD, R. y KAZDIN A. (1987). Las Habilidades Sociales en la Infancia.

MOTOS, T.; y TEJEDO, F. (1987). Prácticas de dramatización. Humanitas: Barcelona.

TEJERINA LOBO, I. (1994). Dramatización y teatro infantil. Siglo Veintiuno de España editores. Madrid.

ROCA, RAQUEL, (LID Editorial, 2015) del libro: “KNOWMADS: Los trabajadores del futuro Acción Empresarial, 224 págs. 21.

Anexos

Anexo 2 Presupuesto

RUBRO	UNIDAD	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO PARCIAL	COSTO TOTAL
	Material de Escritorio				1'471,00
Papel Bond A4 80 grs.	Ciento	7	4,00	28,00	
Lapicero	Unidad	6	0,50	3,00	
Lápiz	Unidad	1	1,00	1,00	
Corrector	Unidad	1	6,00	6,00	
Engrapador	Unidad	1	10,00	10,00	
Tablero de madera	Unidad	1	7,50	7,50	
Modem Internet	Unidad	1	119,00	119,00	
Computadora portátil	Unidad	1	1'200,00	1'200,00	
Clip	Caja	1	1,50	1,50	
Resaltador de textos	Unidad	3	6,00	18,00	
Fólder Manila	Unidad	1	2,00	2,00	
USB - 2Gb	Unidad	3	25,00	75,00	
	Costos Por Servicio				583,50
Impresión	Unidad	990	0,20	184,50	
Fotostática	Unidad	99	0,10	99,00	
Anillado	Unidad	5	6,00	30,00	
Encuadernado	Unidad	3	50,00	150,00	
Internet	Recarga	12	10,00	120,00	
	Alojamiento				210,00

Alojamiento	Noche	6	35,00	210,00	
	Alimentación				300,00
Desayuno	Días	12	5,00	60,00	
Almuerzo	Días	12	10,00	120,00	
Cena	Días	12	10,00	120,00	
	Movilidades				720,00
Pasajes Internos	Días	30	8,00	240,00	
Pasajes Externos	Días	12	40,00	480,00	
	TOTAL				3'284,50

Anexo 3 Instrumento de recolección de datos

GUIA DE OBSERVACIÓN

INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

APELLIDOS Y NOMBRES:

GRADO Y SECCIÓN **FECHA:**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	VALORACIÓN			
			1	2	3	4
Habilidades Blandas	LIDERAZGO	Influye en los demás mediante la participación en los juegos				
		Monitorea el cumplimiento de las actividades o tareas				
		Negocia con sus compañeros el tipo de recompensa				
		Motiva a sus compañeros a ser partícipes en las actividades propuestas				
		SUB TOTAL				16
	EMPATÍA	Manifiesta un buen sentido de interés por los demás				
		Comprende las emociones de sus compañeros				
		Presta atención a las emociones y estado de ánimo de sus compañeros.				
		Atiende las dificultades que presentan sus compañeros				
		SUB TOTAL				16

	CREATIVIDAD	Propone ideas para resolver un problema				
		Argumenta sus propuestas ante alternativas de solución				
		Es novedoso cuando presenta sus propuestas para las actividades				
		Es imaginativo al resolver problemas cotidianos				
		SUB TOTAL				16
		TOTAL				48

OBSERVACIÓN:

.....
