



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR  
EN LOS ESTUDIANTES DEL 5to GRADO DE PRIMARIA  
DE LA I. E. N° 32591 “LEONCIO PRADO GUTIÉRREZ”  
UMARI, PACHITEA, HUÁNUCO, 2022.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTOR:

**CORDOVA CHAVEZ, JOSE LUIS**

**ORCID: 0000-0003-1343-9541**

ASESORA:

**QUIÑONES NEGRETE, MAGALY MARGARITA**

**ORCID ID: 0000-0003-2031-7809**

**LIMA– PERÚ**

**2022**

## **1. Título de Tesis**

**HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL 5to GRADO DE PRIMARIA DE LA I. E. N° 32591 “LEONCIO PRADO GUTIÉRREZ” UMARI, PACHITEA, HUÁNUCO, 2022.**

## **2. Equipo de Trabajo**

### **AUTOR**

Córdova Chávez, José Luis

COD. ORCID: 0000-0003-1343-9541

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Lima, Perú

### **ASESORA**

Quiñones Negrete, Magaly Margarita

ORCID ID: 0000-0003-2031-7809

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Derecho y Humanidades, Escuela Profesional de Derecho, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Zavaleta Rodríguez, Andrés Teodoro

ORCID ID: 0000-0002-3272-8560

Carhuanina Calahuala, Sofía Susana

ORCID ID: 0000-0003-1597-3422

Muñoz Pacheco, Luis Alberto

ORCID ID: 0000-0003-3897-0849

### **3. Hoja de firma del jurado y asesor**

---

Zavaleta Rodriguez, Andres Teodoro

**PRESIDENTE**

---

Carhuanina Calahuala, Sofia Susana

**MIEMBRO**

---

Muñoz Pacheco, Luis Alberto

**MIEMBRO**

---

Quiñones Negrete, Magaly Margarita

**ASESORA**

## 4. Dedicatoria y

### agradecimiento

#### Dedicatoria

*A mis padres, que sin duda alguna en el trayecto de mi carrera me han demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.*

*A mis hermanos, por haberme apoyado en los buenos y malos momentos de mis estudios, y asimismo haberme aconsejado para poder culminar mi carrera universitaria.*

## **Agradecimiento**

*A Dios, por permitirme culminar mis estudios superiores, iluminándome y guiándome en cada momento para seguir por el camino correcto y así lograr alcanzar mis metas.*

*A mis docentes, que en algún momento me aconsejaron, estuvieron a mi lado en los días buenos y malos, dándome fuerzas y alegrías necesarias para seguir adelante.*

## 5. Resumen y Abstract

### Resumen

Para la realización de esta investigación, se observó que los niños de quinto de primaria tenían dificultades para el desarrollo de una adecuada convivencia escolar en el entorno educativo dentro del cual se desarrollaban. En ese sentido, el objetivo general de la presente investigación es identificar la relación existente entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de primaria A de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, Umari, Pachitea, Huánuco 2022. La metodología de la investigación fue de tipo cuantitativo, el nivel fue descriptivo-correlacional y el diseño fue no experimental. La población fue de 185 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 15 niños del quinto grado de primaria. El instrumento que se aplicó fue una Guía de Observación para ambas variables, el mismo que fue validado por expertos y la confiabilidad fue de 0,88168 por el Alfa de Cronbach. Para determinar el análisis de los resultados obtenidos se hizo uso del programa Microsoft Excel y el software SPSS, versión 24. Respecto al resultado obtenido se muestra una correlación entre las variables, las habilidades blandas y la convivencia escolar de 0,47132 lo cual indica una correlación positiva moderada. Así también, los resultados muestran un Sig. (bilateral) de 0,02615 un valor que es menor a  $\alpha=0.05$ , indicando con ello la aceptación de la hipótesis general. Se llega a la conclusión de que existe una correlación significativa positiva y moderada entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria A de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, Umari, Pachitea, Huánuco 2022.

**Palabras clave:** convivencia escolar, educación primaria, habilidades blandas.

## **Abstract**

To carry out this research, it was observed that children in the fifth year of primary school had difficulties in developing an adequate school coexistence in the educational environment in which they developed. In this sense, the general objective of this research is to identify the relationship between soft skills and school coexistence of fifth grade students of primary school A of Educational Institution N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, Umari, Pachitea, Huánuco 2022. The research methodology was quantitative, the level was descriptive-correlational and the design was non-experimental. The population was 185 students and the sample consisted of 15 children in the fifth grade of primary school. The instrument that was applied was an Observation Guide for both variables, the same that was validated by experts and the reliability was 0.88168 by Cronbach's Alpha. To determine the analysis of the results obtained, the Microsoft Excel program and the SPSS software, version 24, were used. Regarding the result obtained, a correlation between the variables soft skills and school coexistence of 0.47132 is shown, which indicates a correlation moderate positive. Likewise, the results show a Sig. (bilateral) of 0.02615, a value that is less than  $\alpha=0.05$ , thus indicating the acceptance of the general hypothesis. It is concluded that there is a significant positive and moderate correlation between soft skills and school coexistence in fifth grade students of primary school A of Educational Institution N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, Umari, Pachitea, Huánuco 2022.

**Keywords:** Primary Education, School Coexistence, Soft Skills.

## 6. Contenido

1.	Título de Tesis	ii
2.	Equipo de Trabajo	iii
3.	Hoja de firma del jurado y asesor	iv
4.	Dedicatoria y agradecimiento	v
5.	Resumen y Abstract	vii
6.	Contenido	ix
7.	Índice de figuras y tablas	x
I.	Introducción	1
II.	Revisión de literatura.	5
2.1.	Antecedentes.	5
2.1.1.	Internacionales.	5
2.1.2.	Nacionales.	7
2.1.3.	Locales.	9
2.2.	Bases teóricas de la investigación.	10
2.2.1.	Convivencia escolar.	10
2.2.1.1.	Concepto o definición.	10
2.2.1.2.	Importancia de la convivencia escolar.	13
2.2.1.3.	Indicador de clima de convivencia escolar.	15
2.2.2.	Convivencia escolar y comunidad educativa.	16
2.2.2.1.	Dimensiones de la convivencia escolar.	16
2.2.3.	Habilidades blandas.	17
2.2.3.1.	Concepto o definición.	17
2.2.3.2.	Definición de habilidades blandas.	18
2.2.3.3.	Importancia de las competencias blandas.	20
2.2.3.4.	¿Cómo desarrollar competencias blandas?	22
2.2.3.5.	Dificultades en la enseñanza de competencias blandas.	23
2.2.3.6.	Cuáles son las habilidades blandas.	25
2.2.3.7.	Dimensiones de las habilidades blandas.	27
2.2.3.8.	Comunicación efectiva.	29
2.2.3.9.	Habilidades para desarrollar en los niños y jóvenes para el futuro.	29
2.3.	Marco conceptual.	30
III.	Hipótesis.	33
IV.	Metodología	34
4.2.1.	Población.	35
4.2.2.	Criterios de Inclusión y Exclusión.	36

<b>4.2.3. Muestra.</b>	<b>36</b>
<b>4.2.4. Técnica de muestreo.</b>	<b>36</b>
<b>V. Resultados.</b>	<b>48</b>
<b>5.1. Resultados.</b>	<b>48</b>
<b>5.2. Prueba de hipótesis.</b>	<b>56</b>
<b>VI Conclusiones.</b>	<b>66</b>
<b>Referencias bibliográficas.</b>	<b>70</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>75</b>

## **7. Índice de figuras y tablas**

### **Figuras**

Figura 1: Diseño de la investigación.	32
Figura 2: Relación entre habilidades blandas y convivencia escolar.	46
Figura 3: Relación entre habilidades blandas y dimensión democrática.	48
Figura 4: Relación entre habilidades blandas y dimensión inclusiva.	49
Figura 5: Relación entre habilidades blandas y dimensión pacífica.	51
Figura 6: Relación entre habilidades blandas y dimensión ética.	52

### **Tablas**

Tabla 1: Población de estudiantes de Primaria de la Institución Educativa.	33
Tabla 2: Muestra de estudiantes de 5to Grado de Primaria de la I.E.	34
Tabla 3: Matriz de operacionalización de las variables.	36
Tabla 4: Validación por juicio de expertos: Habilidades Blandas.	39
Tabla 5: Validación por juicio de expertos: Convivencia Escolar.	40
Tabla 6: Alfa de Cronbach para instrumento de Variable 1: Habilidades Blandas.	40
Tabla 7: Alfa de Cronbach para instrumento de Variable 2: Convivencia Escolar.	41
Tabla 8: Escala de calificación.	42
Tabla 9: Matriz de Consistencia.	43

Tabla 10: Relación entre habilidades blandas y convivencia escolar.	46
Tabla 11: Relación entre habilidades blandas y dimensión democrática.	48
Tabla 12: Relación entre habilidades blandas y la dimensión inclusiva.	49
Tabla 13: Relación entre habilidades blandas y dimensión pacífica.	50
Tabla 14: Relación entre habilidades blandas y dimensión ética.	52
Tabla 15: Correlación entre habilidades blandas y convivencia escolar.	53
Tabla 16: Correlación entre habilidades blandas y dimensión democrática.	54
Tabla 17: Correlación entre habilidades blandas y dimensión inclusiva.	55
Tabla 18: Correlación entre habilidades blandas y dimensión pacífica.	56
Tabla 19: Correlación entre habilidades blandas y dimensión ética.	57

## **I. Introducción**

En la presente investigación, titulada Habilidades Blandas y Convivencia Escolar en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I. E. N° 32591 “Leoncio Prado Gutiérrez” Umari, Pachitea, Huánuco, 2022, se ha buscado dar respuesta a un tema de investigación relacionado con identificar si existe relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar entre los estudiantes de 5to de primaria de la citada institución educativa. La situación observada en las manifestaciones de las habilidades blandas en los alumnos y el ambiente de convivencia escolar que se percibía en el entorno educacional llevó a identificar que las maneras de relacionarse entre los alumnos no eran de las más adecuadas puesto que se observaba que las relaciones personales no eran muy constructivas o positivas con lo cual la situación era de una manifiesta la necesidad de una adecuada convivencia escolar entre los alumnos.

El estudio realizado por Ortiz (2019), señala que las inadecuadas habilidades sociales, presentes en el desarrollo integral de los niños, han afectado la relación entre sus compañeros y en el entorno educativo, creando un ambiente no adecuado para un adecuado desarrollo de los educandos. Por otro lado, Romero (2021), en su trabajo de investigación identifica que existe una fuerte relación entre la manifestación de habilidades sociales blandas y la convivencia escolar. Finalmente, Obregón (2018), en su trabajo de investigación encuentra que existe una fuerte correlación entre habilidades blandas y convivencia escolar entre los estudiantes. Considerando estos antecedentes es que se formula el problema que enmarca el desarrollo de la presente investigación: ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, Umari, Pachitea, Huánuco, 2022?

Con el objetivo de dar solución al problema identificado es que se formulan los

siguientes objetivos, siendo el general, el siguiente: Determinar la relación entre las Habilidades Blandas y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022. A partir del objetivo general es que se plantearon tres objetivos específicos. Del mismo modo se elaboró la siguiente hipótesis general: Existe relación entre las Habilidades Blandas y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez-2022. Asimismo, se declararon tres hipótesis específicas.

En el aspecto práctico, la investigación fue importante porque abordó los impactos que tienen las habilidades blandas en la convivencia escolar, un tópico muy importante en el proceso de socialización de los niños. En el aspecto teórico la investigación fue relevante porque buscó afirmar investigaciones referentes al uso de las habilidades blandas como mecanismo para lograr un ambiente de convivencia escolar adecuado para la formación de los educandos. En el aspecto metodológico la investigación adaptó el instrumento denominado guía de observación para evaluar las habilidades blandas y la convivencia escolar. La investigación fue del tipo cuantitativo, el nivel fue descriptivo correlacional y el diseño no experimental. La población fue de 185 alumnos y se contó con una muestra de 15 estudiantes, la cual fue del tipo no probabilístico porque fue tomada a conveniencia del investigador. Los principios éticos fueron: Protección a la persona; Libre participación; Beneficencia y Justicia y se garantizó el anonimato de los participantes, la custodia de la información recabada y se contó con el consentimiento informado de los participantes. Los datos fueron procesados mediante el programa de Office, Microsoft Excel 2017 y el software estadístico SPSS 22. Para la prueba de hipótesis se usó el coeficiente Rho de Spearman.

Los resultados de la investigación fueron los siguientes: en cuanto a las

habilidades blandas, obtenidos de acuerdo con las Guías de Observación, al ser vinculados con los valores alcanzados en la convivencia escolar: 12 estudiantes (80,0 %) del total de la población muestral se encuentra en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubica en el nivel de proceso. En cuanto a los puntajes alcanzados por los estudiantes en la convivencia escolar, se llega a los siguientes resultados: 12 estudiantes (80,0 %) del total de la población muestral se encuentra en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubica en el nivel de proceso. En cuanto a la hipótesis general, se concluye que los resultados inferenciales de la prueba de Rho de Spearman indican que la relación entre las variables habilidades blandas y convivencia escolar es de 0,47132 (correlación positiva moderada) y, al mismo tiempo, muestra un Sig. (bilateral) de 0,02615 que es un valor menor a  $\alpha=0,05$ . Con estos dos datos, se puede concluir que existe una moderada correlación positiva entre los datos de las dos variables y que se acepta la hipótesis general debido al valor del Sig. (bilateral) que se ha obtenido del análisis, por lo que se puede concluir que existe una moderada correlación positiva entre las habilidades blandas y la convivencia escolar entre los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022.

En cuanto a las conclusiones, la más importante es que existe una relación significativa positiva y moderada entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Inicial N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez-2022. Respecto a las recomendaciones, la más importante es que la realización de esta investigación permitirá ampliar experiencias futuras para la ejecución de trabajos similares que se relacionen al tema que se ha tratado. Esos aspectos deben primar en situaciones que cuenten el mismo esquema de análisis y trabajo dentro de la Institución Educativa N° 32591, Leoncio Prado Gutiérrez.

La presente investigación consta de los siguientes contenidos: en el Capítulo I está

dedicado a la Introducción; el Capítulo II está dedicado a la Revisión de la Literatura; el Capítulo III está dedicado a la Hipótesis, el Capítulo IV está dedicado a la Metodología; el Capítulo V está dedicado a los Resultados y el Capítulo VI a las Conclusiones. Al final se encuentra la Bibliografía y Anexos.

## **II. Revisión de literatura.**

### **2.1. Antecedentes.**

#### **2.1.1. Internacionales.**

García y Méndez (2016), en su trabajo de investigación titulado *El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria*, Concepción, Chile, Tesis para optar el Grado de Magíster en Educación, los autores señalan que el objetivo fue describir la aplicación y el diseño de dos estrategias elaboradas bajo la técnica del Entrenamiento en Habilidades Sociales, las cuales tienen como objetivo impactar en la convivencia escolar en un grupo de 12 niños de cuarto año de primaria, puesto que existen múltiples variables que tienen correlación con este elemento de entre los cuales están las competencias sociales. Se realizaron observaciones dentro del aula, después se elaboraron las actividades y se implementaron a los niños seleccionados, evaluando su eficacia con preguntas reflexivas y ensayos conductuales y mediante una entrevista semiestructurada con la maestra titular. En los resultados obtenidos se observó que durante las sesiones los niños no tenían problemas para distinguir entre conductas socialmente positivas y negativas, pero hubo dificultad a la hora de los ensayos de conducta.

Sandoval y Vásquez (2021), en su trabajo de investigación, publicado en línea mediante revista electrónica, titulado *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima de Suárez-Tolima*, señalan que el objetivo de la investigación es determinar la relación entre las variables de estudio: Habilidades sociales y Convivencia escolar. El trabajo fue de tipo correlacional y para la variable de convivencia escolar, se utilizó un cuestionario tipo Likert de elaboración propia. Como parte de los objetivos

planteados, se determinó la relación entre variables, para ello se aplicó una prueba estadística paramétrica (coeficiente de correlación de Spearman). Las conclusiones fueron las siguientes: En el presente estudio se estableció identificar las habilidades sociales y la convivencia escolar en el Colegio Santa Rosa de Lima. Se llevó a cabo mediante 6 factores de la Escala. Para la interpretación y evaluación de los factores se asignan sus respectivos valores en los que se realiza la calificación de puntajes percentiles; luego se consultan las escalas presentadas en el manual para hacer la interpretación y con la ayuda de los percentiles el evaluador puede tener un índice global del nivel de habilidades sociales del individuo. De acuerdo con los resultados obtenidos por la prueba que evaluó la variable, se evidenció que los estudiantes no presentan índice muy bajo en los factores a evaluar.

Ortiz (2019), en su trabajo de investigación titulado *Las habilidades sociales en la convivencia escolar de niños de 5 a 6 años*, Tesis para obtener el Grado de Licenciada en Ciencias de la Educación por la Universidad de Guayaquil, señala que el objetivo fue Identificar las habilidades sociales que presentan los niños en la convivencia escolar mediante los métodos de investigación, campo, descriptivo, para el diseño de talleres para docentes. La metodología, para el desarrollo de este trabajo de investigación se basa en las diferentes modalidades de investigación que el investigador puede aplicar para encontrar solución a un problema planteado, destacando de así la Investigación de campo y la bibliográfica, el cual permitirá obtener un proyecto factible para mejorar la educación de los niños de edad de 5 y 6 años, es decir se busca información importante para obtener resultados óptimos del trabajo realizado. Las conclusiones a las cuales llegó la investigadora fueron las siguientes: La falta de

conocimiento sobre las habilidades sociales en el desarrollo integral de los niños ha afectado la relación entre sus compañeros y en el entorno educativo. Existe un incremento considerado de niños de 5 y 6 años que no pueden mantener una relación sana en el entorno educativo. Los docentes no cuentan con programas de capacitación que permitan desarrollar metodologías y técnicas para fomentar la convivencia escolar. La falta de talleres motivadores que incentiven a los docentes diseñar nuevas estrategias para desarrollar las habilidades sociales en la convivencia escolar.

### **2.1.2. Nacionales.**

Romero (2021), en su trabajo de investigación titulado *Autoestima, Habilidades Sociales y la Convivencia Escolar en las Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Pocollay de Tacna, 2019*, Tesis para optar el Grado de Doctor en Psicología Educativa y Tutorial, la autora señala que la investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre autoestima, habilidades sociales y convivencia escolar en las Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Pocollay de Tacna, 2019. Las tres variables son muy valiosas en el proceso formativo de los estudiantes y si son manejadas, de manera conveniente, garantizarán sus formaciones académicas. El enfoque fue cuantitativo porque se recopiló información para hacer evidente la hipótesis planteada sobre la base del cálculo numérico y el análisis estadístico. Metodológicamente, fue una investigación sustantiva con un diseño no experimental, transversal, de nivel correlacional. Para los fines de la presente investigación, la población estuvo conformada por 90 estudiantes de las Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Pocollay de Tacna y la muestra será censal, por ende, se seleccionó el 100% de la población conformada por estos

estudiantes. Como conclusión general de esta investigación tenemos que la convivencia escolar se relacionó significativa y positivamente con la autoestima y las habilidades sociales, con un valor de  $r = 0,811$ , calculada mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Huertas (2017), en su trabajo de investigación titulado, *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016*, Tesis para optar el Grado de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía, la autora señala que el objetivo de la investigación es identificar las habilidades sociales de dichos estudiantes y se plantea desde el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo porque se han realizado observaciones mediante un instrumento sistemático y el análisis y el procesamiento se han efectuado con procedimientos estadísticos. La investigación fue no experimental, específicamente descriptiva de acuerdo con su nivel de profundidad. Las conclusiones fueron las siguientes: Los niños de 4 años de la Institución Educativa N° 001-Piura, tienen desarrolladas las habilidades sociales en diferentes niveles de logro, de los 35 niños: 22 niños están en un nivel competente, con 62,9 y 13 en un promedio de 37,1; los resultados indican que aún les falta algunas habilidades. Los niños en habilidades relacionadas con la escuela fueron 23 niños que alcanzaron un nivel competente de 65,7% y 12 alcanzaron un nivel promedio con un 34,3% aquí también solo se identifica una habilidad con un puntaje bajo por desarrollar. En las habilidades para hacer amigos 25 niños alcanzaron un nivel competente con un 71,4% y 10 un nivel promedio con un 28,6%, aún tienen problemas para adaptarse al aula. En las habilidades relacionadas con los sentimientos, 20 niños están en un nivel competente con un 57,1% y 15 niños están en un nivel promedio con un 42,9%,

aquí también se identifican las habilidades que les falta desarrollar a los niños relacionadas con el reconocimiento de sus emociones en sí mismos y en los demás.

Obregón (2018), en su trabajo de investigación titulado *Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 – Huaraz, 2017*, Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología, el autor señala que su objetivo fue determinar la relación existente entre Habilidades Sociales y Convivencia Escolar de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz, 2017. La investigación fue de tipo descriptiva correlacional, porque buscó argumentar y examinar en detalle y la relación, entre las variables de estudio. Para su desarrollo se consideró una muestra de 104 estudiantes del tercer grado de secundaria. Los instrumentos utilizados fueron el inventario de habilidades sociales del MINSA, además la escala de convivencia escolar elaborado por el tesista, cuyos resultados más significativos demuestra la relación existente entre las habilidades sociales y convivencia escolar, que se obtuvo mediante la medida de coeficiente de correlación Rho de Spearman, describe la magnitud de asociación que fundan las variables mencionadas, cuyo valor es,  $r_{xy} = 0,692$  interpretando se puede manifestar que la correlación es fuerte positiva, en conclusión a mayores habilidades sociales, mayor convivencia escolar o viceversa.

### **2.1.3. Locales.**

Rojas (2021), en su trabajo de investigación titulado *La representación dramática como estrategia didáctica para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del V Ciclo de primaria de la Institución Educativa N° 32221 Villa*

*Castilla, Huánuco 2021*, Tesis para optar el Grado de Licenciada en Educación Primaria por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, señala que el objetivo general de la investigación era establecer de qué manera la representación dramática, como estrategia didáctica, mejora la convivencia escolar en los estudiantes del V ciclo de primaria. El estudio fue cuantitativo, con diseño pre experimental. La población y la muestra estuvieron conformadas, de manera respectiva, por 54 y 24 estudiantes. Se utilizó como técnica de recolección de información la observación y como instrumento la ficha de observación. Los resultados mostraron que, al inicio, en la pre prueba, se obtuvo que el 37,5 % de los alumnos presenta una mala convivencia escolar y el 62,5 % convive de manera regular. Al finalizar el estudio, en la post prueba, se obtuvo que el 87,5% muestra una buena convivencia escolar entre sus compañeros de estudios.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación.**

### **2.2.1. Convivencia escolar.**

#### **2.2.1.1. Concepto o definición.**

De acuerdo con Habermas (1987), en su obra “Teoría de la acción comunicativa”, el entendimiento de la convivencia escolar debe estar fundamentado en la comunicación para alcanzar la solución de problemas propios del entorno educativo y debe tener en cuenta que los conflictos son inherentes a los seres humanos pues se crean y recrean sobre la base de pensamientos diversos, actitudes, conductas y muchas más opciones y que, en el caso de los centros educativos, la convivencia es un continuo aprendizaje que deriva de la interacción comunicacional cuyo objetivo es transmitir saberes.

En ese sentido, al tratar sobre la convivencia escolar se está hablando de una forma dinámica de vivir en un entorno educativo dentro del cual se buscan

buenas relaciones frente a los demás y ante el propio individuo. Es preciso señalar que todas las manifestaciones de una adecuada convivencia en la época escolar van a trascender las aulas y, de manera amplificada, se extenderán a la vida en sociedad puesto que la institución educativa y el hogar se convierten en los puentes a través de los cuales los educandos, futuros ciudadanos, interactuarán con el medio social en sus distintas formas y escenarios.

Para Vygotsky (1995), citado por Flores (2015), la convivencia escolar es el modo como un individuo se desarrolla en un entorno, en este caso escolar, desde el cual el sujeto se autoconstruye mediante la apropiación, gradual, de aquellos instrumentos culturales que son propios de ese entorno particular mediante la interiorización de determinados conceptos y con actividades psicológicas que se realizan en los entornos educativos.

De acuerdo con Ariza y Pertuz (2019), la expresión de la diversión es una de las técnicas que permiten mejorar la convivencia escolar. Ellos plantean que los juegos y la interacción son de vital importancia para la formación física y mental de los niños que se encuentran en pleno desarrollo, por lo que se debe tener en cuenta que la adecuada convivencia escolar nace, desarrolla y mejora dentro del hogar en un proceso paulatino que abarca largos periodos del desarrollo de la persona, sobre todo si ingresa a la etapa de la escolaridad.

Según Carretero (2008), citado por Bravo y Herrera (2011), se entiende la convivencia escolar como aquel proceso a través del cual todos y cada uno de los miembros de una comunidad educativa logran aprendizajes sobre cómo vivir con los demás. Es en buena medida, un proceso basado en el continuo descubrimiento de los demás, entendiendo y aceptando que los propios marcos de referencia social y vivencial no son los únicos posibles como tampoco necesariamente los más

adecuados, aunque valiosos por sí mismos, con los cuales se logra que el mutuo respeto, la valoración de aquello que es diverso y los modos comunicativos positivos adquieran un papel fundamental.

Según Bravo y Herrera (2011), dentro de cualquier sociedad es inevitable la vida junto a otras personas. Las primeras formas de convivencia se realizan en el núcleo familiar y conforme las personas crecen se van integrando a nuevos conjuntos sociales que desarrollan sus actividades en distintos entornos, de los cuales la escuela está presente en casi todas las sociedades avanzadas. El hecho de pasar, de manera casi obligatoria, por este tipo de instituciones, así como el periodo, a veces muy largo, de permanencia dentro de ella llevan a plantear que este sitio es el idóneo dentro del que se va a enseñar a los jóvenes los rudimentos de la convivencia.

Según Jares (2006), citado en Bravo y Herrera (2011), existen cinco factores fundamentales que modelan las situaciones de la convivencia y que, en menor o mayor grado, influyen en los sistemas educativos. Éstos son:

- El sistema socioeconómico que impera en el escenario dentro del cual se desarrolla la manifestación educativa.
- El deterioro de los valores básicos de las formas de convivencia, llamado educación básica o urbanidad, debido a una sociedad consumista, individualista, deshumanizada y con grandes cambios socioculturales en las vinculaciones sociales.
- Las sociedades más complejas y heterogéneas, como consecuencia de la globalización.
- La disminución del liderazgo en los dos entornos educativos tradicionales de la formación educativa, la escuela y la familia, que se busca explicar por

transformaciones sociales, la adecuación interactiva de ambos sistemas, el papel protagónico de los medios masivos y un menor compromiso de las propias unidades familiares y el conjunto del profesorado.

- Una mayor posibilidad de hacer visibles las situaciones violentas, lo cual ha pasado a ser signo de identidad de determinadas expresiones culturales o comportamientos sociales.

En esa línea, para Ortega (2007), citado en Bravo y Herrera (2011), no se debe entender a la convivencia como la ausencia de violencia sino, principalmente como el planteamiento, desarrollo y permanencia de relaciones entre personas y entre grupos que sean satisfactorias, contribuyendo a un entorno de mutua confianza, irrestricto respeto y apoyo mutuo al interior de la institución educativa.

#### **2.2.1.2. Importancia de la convivencia escolar.**

Una sana y adecuada convivencia escolar es, al mismo tiempo, un deber y un derecho en toda comunidad educativa y se encuentra fundamentada, principalmente, en reconocer la dignidad de toda persona y el debido respeto por cada uno de los integrantes de una comunidad. Toda situación de convivencia escolar es, por sí misma, un aprendizaje que contribuirá a lograr un entorno tolerante y con un control sobre expresiones de violencia. Todo ello parte de la idea de reconocer la importancia de la comunidad educativa para generar estrategias de prevención. La convivencia escolar está subordinada a la violencia y a esta última se le asume como un problema estructural que involucra a toda la institución educativa desde una visión pedagógica, social e institucional, ética y política (Rivero, 2019).

En opinión de Romero y Peña (2018), una convivencia escolar sana es un asunto continuo y colectivo que da lugar a relaciones interculturales, que poseen

un carácter incluyente, democrático y pacífico entre quienes conforman una comunidad escolar, favoreciendo entornos propicios para un adecuado aprendizaje. La convivencia escolar no sólo trata sobre la simple coexistencia entre individuos, también deberá reflejarse en acciones colectivas e individuales que hagan posible las manifestaciones de respeto a las personas en su dignidad y a los mismos derechos humanos, así como al buen trato, el diálogo abierto, las muestras de aprecio y reconocer la diversidad en sus variadas manifestaciones, fomentando los valores democráticos y una cultura de paz.

En resumidas palabras, la convivencia escolar tiene gran importancia porque permite a las personas construir relaciones básicas para convivir y desenvolverse en la sociedad, a través de la comunicación asertiva y constructiva con otras personas para llegar a mejores situaciones u comunes objetivos. En el ámbito de la educación, esta labor es desarrollada por el docente, quien se encuentra en un espacio más cercano al niño, como es la institución educativa. La adecuada convivencia escolar significa una mejora en las capacidades de los estudiantes para desenvolverse asertivamente en sus medios sociales al aprender de modo ético para la resolución de sus conflictos.

De acuerdo con Peiró (2010) citado en Grados (2013), la vida en sociedad facilita los medios espirituales y materiales indispensables para vivir de manera plena la vida. Del mismo modo, señala que las interacciones sociales son tan importantes que se les debe otorgar la mayor atención con el respeto debido a cada persona. El sustento es que la civilización es, sobre todo, un ente moral, por lo tanto se entiende que el objetivo de toda persona es crecer de manera individual y poder manifestarse como un sujeto social y abierto. De otra parte, este autor vincula la convivencia social con la formación educativa: señala que la

convivencia educativa conlleva una serie de vinculaciones interpersonales que se manifiestan entre sus componentes y que se expresan mediante procesos comunicativos, valores sociales, actitudes, sentimientos, roles y otros.

Berra y Dueñas (s.f.) citado en Grados (2013), expresan que es muy importante el trabajo del tema de la convivencia en la escuela porque permitirá al niño un desarrollo integral y, además, lo ayudará a integrarse a la vida en sociedad, mediante su participación responsable en la comunidad, al desarrollar su propio proyecto de vida, con lo cual favorece el adecuado desarrollo de sus competencias sociales y personales.

### **2.2.1.3. Indicador de clima de convivencia escolar.**

Para Arón y Milicic (1999), el Ministerio de Educación plantea un indicador para lo que se denomina clima de convivencia escolar, el cual toma en consideración las actitudes y las percepciones que tienen los propios alumnos, apoderados y docentes sobre la manifestación de un ambiente basado en el respeto mutuo, seguro para todos y organizado alrededor de un adecuado sentir educacional, contemplando las dimensiones siguientes:

- ❖ **Ambiente respetuoso:** actitudes y percepciones que poseen los alumnos, docentes y apoderados sobre el trato de respeto entre los integrantes de la comunidad educativa: valorar la diversidad, ausencia de segregación.
- ❖ **Ambiente organizado:** percepciones que poseen los alumnos, docentes y apoderados sobre normas que se exigen, que son claras y conocidas y que son respetadas por todos, así como de procesos constructivos para resolver conflictos.
- ❖ **Ambiente seguro:** percepciones que tienen los alumnos, docentes y apoderados sobre la seguridad y la evitabilidad de violencia psicológica o

física dentro del establecimiento y la presencia de procedimientos para prevenir y actuar, así como las posiciones de los alumnos frente a los casos de acoso escolar.

### **2.2.2. Convivencia escolar y comunidad educativa.**

Según Sandoval (2014), la manera como se lleva la convivencia al interior de una comunidad educativa conlleva a que se considere que es un espacio para desarrollar habilidades, saberes, valores, actitudes, respetos, al interior de la institución, de un modo democrática y vivencial en el entorno cultural, político y social para el provecho de todo ser humano que será formado según las necesidades del hogar.

#### **2.2.2.1. Dimensiones de la convivencia escolar.**

##### **a) Democrática.**

La convivencia escolar tiene como objetivo la motivación y creación de vínculos democráticos entre los componentes de la comunidad educativa, como un firme sustento para ejercitar una ciudadanía proactiva y fortalecer una cultura solidaria y equitativa, que contribuya a valorar activamente a la diversidad y rechazar cualquier modo de violencia (Fierro-Evans y Carbajal-Padilla, 2019).

##### **b) Pacífica.**

Este aspecto se relaciona con la capacidad personal de establecer tratos interpersonales con otros, sobre la base de la confianza y el mutuo respeto, así como conservar las instalaciones y los bienes de la institución educativa y a sus integrantes (Cruz, 2017).

##### **c) Inclusiva.**

Se busca el reconocimiento, el fomento y el fortalecimiento de las vinculaciones en democracia, en participación e interculturalidad en todos los niveles de las instituciones educativas (Fierro-Evans y Carbajal-Padilla, 2019).

**d) Ética.**

La escuela como organización formadora, es una entidad que trasmite normas disciplinarias, discursos, pautas de accionar, valores, modelos de comportamiento que es, para muchas organizaciones familiares el único entorno público de referencia (Velásquez, 2012).

**2.2.3. Habilidades blandas.**

**2.2.3.1. Concepto o definición.**

De acuerdo con Goleman (2002), en su obra “Inteligencia emocional”, las habilidades blandas son el conjunto de competencias de carácter social, emocional, interpersonal que se encuentran conectadas, íntimamente, a la propia inteligencia emocional y que se estructuran en el eje transversal para que un individuo logre alcance el éxito personal y laboral en los ámbitos dentro de los cuales se desempeñe.

Según Mujica (2015), se llaman habilidades blandas, a aquellas características o atributos propios y únicos de un individuo con los cuales interactúa con otras de un modo efectivo y en un ambiente adecuado y fluido, lo que generalmente se enfoca al ambiente dentro del cual la persona se desenvuelve o, incluso, a la sencilla vida del día a día. No constituyen un simple ingrediente particular, sino el resultado final de la combinación de habilidades sociales, de comunicación, modo de ser, de cómo se aproxima a los demás y otros factores que permiten al individuo lograr relaciones y actos de comunicación con otros de

modo efectivo: guardan relación con aquello que es conocido como inteligencias emocionales. En general, la comunicación y la relación efectiva son afectadas, básicamente, por la capacidad de identificar y dirigir las emociones, tanto en el mismo individuo como en los otros. Se puede usar el término para agrupar a estas importantes habilidades, que se desarrollan en una persona a lo largo de la vida.

Desde siempre han existido interpretaciones distintas sobre este valioso concepto, la Real Academia de la Lengua Española lo define como la inteligencia y aptitud de una persona para determinada ocupación (Diccionario de la Lengua Española, 2014). Por su lado Alles (2008) citado por Tito y Serrano (2016), une los conceptos de competencia y talento como sinónimos, de esa manera el hecho de demostrar talento para una ocupación conlleva la posibilidad de desglosarlo en varias competencias medibles y con capacidad de desarrollo: una competencia es una característica de la personalidad que deviene en actitudes que generan un desempeño positivo en una posición de trabajo.

#### **2.2.3.2. Definición de habilidades blandas.**

Los autores Geana et al (2010), citados por Tito y Serrano (2016), indican que las competencias blandas conforman atributos personales que permiten la expresión de una serie de habilidades: el desempeño en equipo, la habilidad para comunicar, el comportamiento ético, la habilidad de gestionar el tiempo y el reconocimiento y aceptación de la diversidad. En la actualidad, estas habilidades son importantes que son requeridas en todos los ámbitos sociales. De acuerdo con Caballo (1993), son las conductas manifestadas por los individuos en sus relaciones interpersonales mediante los cuales se expresan deseos, actitudes, opiniones, sentimientos o atribuciones de maneras adecuadas a las situaciones que

se viven. Esto implica que estas habilidades están en función de un contexto social determinado y se encuentran continuo desarrollo o adaptación.

Según el Diccionario Collins (2014), las habilidades blandas son cualidades personales que son solicitadas para ocupar determinadas posiciones laborales y no dependen de los saberes o conocimientos que han sido adquiridos. Por lo general incluyen detalles como el don de tratar bien a los demás, el sentido común, la actitud flexible y positiva.

Por su parte, James y James (2004), citados por Tito y Serrano (2016), indican que son un conjunto de habilidades o cualidades personales: el ejercicio del liderazgo, la comunicación asertiva, el modo de dar u ofrecer un servicio, la solución de situaciones problemáticas, el modo de trabajar en equipo, elementos personales que permiten a los individuos lograr y mantener éxitos en el ámbito laboral y lograr que sus carreras sean promovidas. Las habilidades sociales o blandas poseen determinadas características, las cuales pueden ser resumidas en la siguiente enumeración (Alberti, 1977).

- Son características propias de las conductas.
- Son características personales, individuales.
- Están en función de un contexto o situación específicos.
- Se sustentan en la capacidad individual de adoptar una actitud.
- Son características que se muestran eficaces y no dañinas.

En líneas generales, las habilidades sociales son herramientas que permiten el desarrollo de relaciones humanas productivas y enriquecedoras, las cuales cimentan los v vínculos sociales sobre la base de una convivencia armónica.

### **2.2.3.3. Importancia de las competencias blandas.**

En la época escolar las habilidades blandas no sólo son muy importantes para que los niños se relacionen con sus compañeros, además les permite la adecuada asimilación de papeles y normas sociales. Estas habilidades permiten el aumento de la autoestima, la adecuada integración del niño a un grupo, la expresión de los sentimientos, la manifestación de mejores opiniones, deseos, actitudes, y derechos de una manera adecuada, respetando esas mismas manifestaciones en los demás, al resolver problemas de manera inmediata lo que minimiza la probabilidad de aparición de problemas futuros. Todas las expresadas son conductas sociales habilidosas.

Es por eso por lo que el equilibrio entre las habilidades sociales y la cognición significará el desarrollo de individuos competentes no solo para que enfrenten retos cognitivos, sino para la gestión de soluciones integrales a través de la aplicación de habilidades la asertividad y manejo de conflictos, en la negociación, en el trabajo en equipo, entre otros. Por ello es por lo que las denominadas habilidades blandas o sociales deben ser adquiridas en primera la infancia puesto que son un buen predictor de un adecuado ajuste psicológico, social y escolar del futuro ciudadano.

Determinadas investigaciones OMS (1997) citado por UNICEF (2017) consideran que la inclusión de desarrollo de las habilidades sociales como núcleo central en la realización de programas educativos, ha sido de gran ayuda en la prevención en temas de salud, física y mental, con lo cual concluyen que la gestión de programas de prevención para el uso de sustancias prohibidas ha obtenido mejores resultados. Es por eso por lo que las distintas investigaciones sobre factores que se asocian al consumo de sustancias prohibidas demuestran lo

importante del entorno familiar, el ámbito escolar y la conformación del grupo de amigos en niños para prevenir esos problemas, por lo que recomiendan iniciar desde la infancia el cultivo de estas habilidades sociales.

Esa es una de las justificaciones que sustenta la necesidad de formar, desde la infancia, tanto en el hogar como en la escuela, de niños que desarrollen las habilidades sociales como eje de desenvolvimiento social y educativo para alcanzar los desempeños y logros que se espera de ellos en la escuela porque, en el futuro, los van a expresar en un entorno o ambiente de armonía, aportando sus comportamientos en la búsqueda del bien común.

En ese sentido, Sutton (2002), citado por Tito y Serrano (2016), indica que la expresión de las habilidades blandas es tan importante que muchos (si no todos) los empleadores las consideran y reconocen como el diferenciador básico para elegir entre quienes aspiran a una posición laboral sin considerar el tipo de oficio o la profesión desempeñada Glenn (2008), por su parte, menciona que la acción de contratar individuos con adecuadas y relevantes habilidades blandas constituye una estrategia excelente para las organizaciones que muestran y demandan un alto rendimiento y que buscan desarrollar y mantener una ventaja posicional que es competitiva en su propio entorno.

Bajo este enfoque Wilhelm (2004) asevera que los formadores valoran las habilidades blandas como un factor de éxito para asegurar el ingreso a una entidad, de cualquier tipo, desde los niveles organizacionales básicos. Un equipo de trabajo que posea determinadas competencias claves podrá fortalecer la capacidad de su organización para competir. Estas habilidades brindan al integrante mayores oportunidades de un adecuado y pronto desarrollo y una mejor posición en su entorno. A los individuos con mejores habilidades sociales claves, en sus

interrelaciones con los demás, les resultará más sencillo la adquisición de destrezas más complejas o sofisticadas y, de esa manera, obtener mejores posibilidades de desarrollo al interior de cualquier organización en la cual se encuentren desempeñando actividades.

Goleman (2017), citado por Martínez (2019), daba una alerta sobre que la manera de contratar a las personas estaba cambiando: no bastaba tener títulos obtenidos a lo largo de la vida. Lo que importa es saber si alguien tiene las cualidades personales necesarias para acometer las labores que se le indiquen en una posición determinada.

El desempeño profesional ya no depende de lo alcanzado en la universidad o en los estudios superiores sino de características mencionadas por Goleman: es difícil llevar a un glorioso término un objetivo estratégico, ya sea una empresa o una Organización No Gubernamental si no es posible cohesionar al equipo de trabajo que se va a encargar de poner en marcha las decisiones planteadas.

#### **2.2.3.4. ¿Cómo desarrollar competencias blandas?**

Entre las muchas estrategias, las técnicas más usadas para la modificación de las habilidades sociales pueden ser mencionadas las de tipo conductual, como: la imitación y el modelado, los juegos de roles o las representaciones; que deben ser acompañadas con técnicas cognitivas como reestructurar el área cognitiva, el entrenamiento social, técnicas de relajación y la resolución adecuada de problemas a nivel interpersonal. El adecuado entorno para aplicar este tipo de programas en las etapas infantiles implica fortalecer determinadas formas de conductas en las interacciones sociales; por lo tanto, su proceso de integración en la etapa de educación primaria constituye una importante estrategia que posee un efecto multiplicativo.

De ese modo las habilidades sociales, en el escenario de la prevención, cumplen una relevante función que propicia el desarrollo de personas preparadas para convivir en armonía, participando en actividades de grupo y sobreponiéndose a los prejuicios de tipo social, reconociendo y valorando las diferencias de todos aquellos que lo rodean (López, 2008).

Son muchos los estudios que señalan que respecto a las habilidades sociales aprendidas, después de aplicar una intervención al interior de un programa de prevención y desarrollo de habilidades sociales, los niños desarrollan una mayor asertividad en sus relaciones interpersonales, aumentaron sus autoestimas así como sus conductas positivas, poseían un mejor manejo de las emociones, un mayor nivel de resiliencia, una mayor tolerancia a las situaciones frustrantes y menor manifestación de actos o gestos de discriminación hacia otros.

También ha sido posible observar que aquellas habilidades que más se mantuvieron en el tiempo fueron una mejor autoestima, el manejo de emociones, la tolerancia a la frustración y la no discriminación. Esto constituye un importante aporte de las habilidades sociales para la construcción de mejores sociedades a través de la formación de sus miembros.

#### **2.2.3.5. Dificultades en la enseñanza de competencias blandas.**

A menudo, en las escuelas, se presentan algunos obstáculos o dificultades para la enseñanza o evaluación de estas habilidades que son fundamentales, muchas veces, la razón es que no se encuentran contempladas en los contenidos curriculares o académicos. Sin embargo, la práctica de simulaciones de la realidad, a través de la realización de juegos, son una opción adecuada para lograr que los niños aprendan sobre las habilidades sociales básicas para desenvolverse en sociedad. En efecto, muchos de los atributos que los niños habrán de necesitar

para sobresalir en el ámbito escolar o laboral (trabajar en equipo, resolver problemas, etc.) se encuentran correlacionados con el éxito logrado o desempeñado en el mundo de los juegos y en otros ámbitos de formación.

En algunos casos se observa que los estudiantes presentan dificultades para el desarrollo de determinadas habilidades blandas, (habilidades socioemocionales o HSE), que son necesarias para hacer frente a los desafíos de manera exitosa. Esto se debe a diversos factores como, por ejemplo, que el estudiante ingresa a las instituciones educativas con poco estímulo o poco preparados para desarrollar habilidades duras y blandas y, del otro lado, docentes que no poseen las habilidades necesarias para desarrollar en los estudiantes las competencias que se requieren (Aguinaga y Sánchez, 2020, p. 2).

Tito y Serrano (2016), expresan que cuando se opta por desarrollar las habilidades blandas siempre podrán aparecer algunos problemas. El inicial se refiere a la simple percepción sobre las dificultades la definición, la enseñanza y la evaluación de esas competencias. El siguiente se relaciona a la sesgada atención que actualmente se brinda a las distintas tecnologías, lo cual está llevando a una tendencia que desvaloriza la importancia de las habilidades blandas o sociales. En otros casos, el hecho de enseñarlas es visto o considerado como una responsabilidad que corresponde a alguien más, con lo cual el estudiante reacciona apáticamente respecto a la necesidad de contar con dichas habilidades. Finalmente, la evidente falta de interconexión entre los ámbitos educativo y laboral en lo que se refiere a la necesidad de formación en habilidades blandas. La sociedad, en general, busca miembros que posean dichas habilidades y, por el contrario, los centros de formación no les atribuyen la debida importancia.

### **2.2.3.6. Cuáles son las habilidades blandas.**

Respecto a Doyle (2018), citada por Martínez (2019), “existen algunos autores resaltan más unas habilidades que otras dependiendo de la intención si es el campo laboral es evidente que resaltarán más la Negociación, pero igual se ha tratado de elaborar una lista genérica de las también llamadas habilidades blandas”. Por lo general, se consideran las siguientes habilidades blandas.

- **Autonomía.**

Es la posibilidad de sacar adelante las cosas por uno mismo.

- **Coherencia.**

Es la cualidad por la cual se actúa según se expresa o piensa.

- **Integridad.**

Cualidad por la cual una persona actúa de acuerdo con las ideas que se manifiestan.

- **Responsabilidad personal y social.**

Habilidad necesaria para dar garantía de seriedad y rigurosidad al trabajo.

- **Sociabilidad.**

Habilidad para mantener relaciones sociales positivas.

- **Competencia intercultural.**

Capacidad de interactuar, de manera óptima, en diferentes ámbitos culturales.

- **Manejo de conflictos.**

Habilidad para resolver distintos puntos de vista constructivamente.

- **Empatía.**

Capacidad para percibir y comprender los sentimientos y actitudes de otros.

- **Resolución de problemas.**

Habilidad para una adecuada identificación de los componentes de un problema, formulando varias soluciones y actuando en consecuencia.

- **Responsabilidad por otros.**

Habilidad por asumir la responsabilidad ante las acciones de otras personas.

- **Saber confiar.**

Comprender cómo delegar una tarea y confiar en el otro.

- **Inteligencia emocional.**

Habilidad para entender las emociones propias y las de otros.

- **Trabajo en equipo.**

Esta es, quizás, una de las claves para entender y comprender que los equipos no se decretan, se construyen y se van desarrollando de manera continua y progresiva. Porque eso habla de los auténticos equipos de trabajo como un punto de llegada, como algo que es necesario construir, algo que lleva tiempo, acciones, estrategias y decisiones institucionales para lograrlo.

Nos ayuda a profundizar en esta distinción: el grupo es un conjunto de sujetos ligados afectivamente que se reconocen mutuamente como integrantes del mismo espacio de convivencia mientras que el equipo implica un grupo de sujetos articulados emocional, intelectual y activamente por una tarea y objetivos comunes, enfocados a la búsqueda de resultados un equipo es un grupo en tarea que busca resultados.

- **Autoliderazgo.**

Es la habilidad que tiene una persona para lograr que sus seguidores se comprometan con el logro de unos objetivos comunes, también influye en un grupo de organización para llegar a una meta mediante el equipo de trabajo en

un área. También nos habla sobre el liderazgo el autor Martínez (2019), nos dice que el empleado toma decisiones en cualquier situación que se presenta dentro de una organización mediante habilidades, así mismo apoyar en cualquier problema que se presenta dentro de un trabajo en las diferentes áreas o de un proyecto planteado, destreza para resolver entre los compañeros los conflictos en un trabajo sin malograr el desarrollo de cualquier empleo o negocio de una empresa.

Cada ser humano pone su actitud positiva en una oficina ya que no solo se busca un amigo sino generar un clima laboral mediante el respeto, la paciencia, la inteligencia, la honestidad y el entusiasmo de poder seguir mejorando dentro de un trabajo.

#### **2.2.3.7. Dimensiones de las habilidades blandas.**

##### **a) Comunicación.**

La comunicación escrita y verbal es ahora una parte importante del trabajo educativo. Se hace aún más necesaria con la gran diversidad de medios para alcanzar a expresar frente a otros. la comunicación como habilidad blanda es de gran importancia y transversal en todos los ámbitos. El lenguaje corporal, el tono de nuestra voz y las palabras son componentes fundamentales que denotan nuestro estado emocional (Espinoza y Gallegos, 2020).

##### **b) Confianza.**

La confianza es una decisión que se adopta dentro de las habilidades blandas. Puede ser entendida como una habilidad para la gestión de los grupos humanos. Es necesario entender que es una habilidad que permite hacer cosas a través de la confianza (Rodríguez y Sandoval 2021).

**c) Cooperación.**

Esta habilidad es entendida como la acción y consecuencia de cooperar, cuya definición sería la de actuar de manera conjunta con una u otras personas para alcanzar un propósito común (Douglas y Hassler, 2016).

**d) Responsabilidad.**

La responsabilidad es la cualidad que tiene aquel individuo que cumple sus obligaciones o promesas y asume las consecuencias de sus actos, cuando los realiza de manera consciente e intencionada. Es una virtud que suele ser considerada como uno de los principios humanos más significativos, que puede encontrarse prácticamente en cualquier ámbito (UNESCO – OIT – UNFPA, 2020).

**e) Motivación en el aula.**

La motivación es el conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona.

Para López (2004), “la motivación en el aula tiene sus bases, su sentido y sus estrategias. La tensión natural por el aprendizaje que tiene el niño no es evidente que se manifieste en el ámbito de la enseñanza sistemática y reglada a la que se ven «sometidos». Ponemos el acento y tratamos de presentar la conexión profunda que se produce entre la consideración que se da al alumno y a su historia personal, con la relación educativa interpersonal que la evidencia y con la actividad propia del aula: los tipos de tareas y las actividades cotidianas, incluso rutinarias que tienen lugar en el recinto físico donde se lleva a cabo el aprendizaje”.

#### **2.2.3.8. Comunicación efectiva.**

Se puede decir que la comunicación es la interacción de dos personas con capacidad de entender y escuchar a otros dentro de un dialogo. Martínez (2019), dice que la comunicación “es como las plantas ya que necesitan el agua, el aire, el sol para que estén con vida, así también el ser humano necesita el espacio, los valores que debemos inculcar en la familia, tejiendo los sueños mediante una comunicación efectiva dentro del hogar. Por otro lado, cada familia tiene su manera de actuar de cómo se relacionan entre ellos y el resultado se ve como es la reacción frente al ambiente y el estado emocional de los seres”.

#### **2.2.3.9. Habilidades para desarrollar en los niños y jóvenes para el futuro.**

En tal sentido, Garskof (2016), citado con los autores Tamayo y Tamayo (2018), señala que “los niños precisan del desarrollo de habilidades mediante el trabajo basado en proyectos, para que no olviden los hechos después de que la prueba haya terminado. Asegura que casi todos los empleadores, en todas las ocupaciones: prefieren trabajadores que sepan cómo resolver problemas, que sean creativos, con habilidades para trabajar en colaboración, y saber comunicarse bien” (página 1)”. Considerando ese punto de vista es posible encontrar habilidades necesarias para el futuro que se avecina; entre ellas se destacan: el pensamiento crítico y la habilidad para hallar la solución de problemas; el trabajo colaborativo; la adaptación y la agilidad, lo creativo; la resolución de situaciones problemáticas; el saber llevarse con los demás; el manejo inteligente de la tecnología y una comunicación asertiva y clara.

##### **a) Habilidades blandas y rendimiento escolar.**

La palabra “Rendimiento” proviene del latín “Rendere” cuyo significado es vencer o dar utilidad a algo. Al hablar de Rendimiento Académico, se habla

de los resultados que se obtienen mediante un proceso evaluativo que puede ser variado en el tiempo pero que sirve para constatar el nivel de aprendizaje logrado por los educandos. También se refiere a los resultados obtenidos, productos de las tareas docentes.

Las dificultades durante el aprendizaje llamadas disfunciones y discapacidades de aprendizaje; son las alteraciones en los procesos de aprendizaje que son exclusivos del ser humano y que cuando se presentan en el contexto escolar (aprendizaje social) suelen implicar un bajo rendimiento académico, por debajo de la capacidad del educando y ello puede deberse a situaciones problemáticas vinculada a factores: fisiológicos, pedagógicos, sociales y psicológicos.

En líneas generales, habal del funcionamiento de la persona, en especial del funcionamiento de aquellas partes que intervienen en el proceso de aprendizaje. La alteración del individuo puede originarse por un problema como las disfunciones neurológicas que implican problemas para la adquisición de procesos simbólicos, trastornos derivados de la lateralización (percepción y reproducción de símbolos) y trastornos relacionados a la percepción y el lenguaje.

### **2.3. Marco conceptual.**

#### **Juicio crítico positivo:**

Es tener una mirada crítica sobre el propio comportamiento y mostrar inquietud y curiosidad constante por mejorar cada vez.

#### **Comunicación oral (persuasión):**

Capacidad para la transmisión de ideas oralmente, utilizando palabras amables y logrando una comunicación persuasiva positiva.

**Liderazgo:**

Es la habilidad o capacidad de enrutar o dirigir a un grupo de personas de forma que estas se integren al grupo de manera asertiva y voluntaria.

**Colaboración:**

Se muestra como la genuina intención de cooperación con los demás; es la capacidad de formar parte de un equipo e integrarse de manera positiva, aportando a su gestión y desarrollo.

**Auto Control:**

Capacidad de mantener o controlar las propias emociones, evitando reacciones negativas ante situaciones como provocación, hostilidad u oposición de otros.

**Empatía:**

Implica la intención y la acción de entender a los demás escuchando o atendiendo, de la manera más correcta, las inquietudes o preocupaciones de los demás.

**Flexibilidad:**

Capacidad de adaptación a nuevas situaciones sin perder la propia esencia que los demás reconocen en uno.

**Integridad:**

Es el accionar correcto en las interacciones con el grupo o con los demás, lo cual implica, también, comunicar intenciones, ideas y sentimientos de una manera abierta y directa y estar dispuesto a actuar de manera honesta en todo momento.

**Dignidad:**

Es la propia valía y honor que poseen las personas ante los demás y que es el resultado de los valores que se reconocen en uno mismo.

**Normas de convivencia:**

Son las normas que los estudiantes definen para autorregular la interacción entre ellos durante los distintos procesos formativos o pedagógicos. Estas normas deben concordar con las normas de la propia institución educativa.

### **III. Hipótesis.**

#### **3.1. Hipótesis general.**

Existe relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, Umari, Pachitea, Huánuco, 2022.

#### **3.2. Hipótesis específicas.**

H1: Existe relación entre las habilidades blandas y la dimensión democrática en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, Umari, Pachitea, Huánuco, 2022.

H2: Existe relación entre las habilidades blandas y la dimensión inclusiva en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, Umari, Pachitea, Huánuco, 2022.

H3: Existe relación entre las habilidades blandas y la dimensión pacífica en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, Umari, Pachitea, Huánuco, 2022.

H4: Existe relación entre las habilidades blandas y la dimensión ética en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, Umari, Pachitea, Huánuco, 2022.

#### **IV. Metodología**

##### **4.1. Diseño de la investigación.**

###### **4.1.1. Tipo de investigación.**

El tipo de estudio de la investigación fue de corte cuantitativo, según Hernández et al (2014), una investigación es cuantitativa cuando permite el examen de los datos de modo científico o, de manera más específica, de manera numérica, por lo común con la ayuda de herramientas ubicadas en el campo de la estadística.

###### **4.1.2. Nivel de la investigación.**

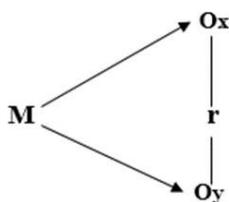
El Nivel de investigación fue de carácter Descriptivo – Correlacional y según Hernández et al (2014), manifiesta que las investigaciones de tipo correlacional buscan hacer visibles la relación o no de diversos fenómenos entre sí, la manera del comportamiento de una variable al conocer el comportamiento de la otra variable con la cual se relaciona. Lo que se busca es la evaluación de la relación existente entre dos o más valores, conceptos o categorías o el grado de vinculación o correlación entre las dos variables.

###### **4.1.3. Diseño de la investigación.**

El diseño de la presente investigación fue del tipo no experimental, según Hernández et al (2014), esto se indica cuando el diseño de la investigación tiene como propósito establecer las características de las variables.

*Figura 1:*

###### **Diseño de la investigación.**



**Dónde:**

**M** = Muestra de investigación.

**O<sub>X</sub>** = Variable 1: Habilidades blandas

**O<sub>Y</sub>** = Variable 2: Convivencia escolar

**r** = Relación entre variables.

**4.2. Población y muestra.****4.2.1. Población.**

La población analizada estuvo conformada por 185 estudiantes de Primero a Sexto de Primaria de la institución educativa primaria N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, matriculados en el 2022.

**Tabla 1:****Población de estudiantes de Primaria de la Institución Educativa.**

UGEL	Institución Educativa	Sección	Estudiantes		
			Niños	Niñas	
Pachitea	N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez	1ro A	8	9	
		1ro B	8	8	
		2do A	7	9	
		2do B	9	8	
		3ro A	9	7	
		3ro B	8	7	
		4to A	9	7	
		4to B	7	9	
		5to A	8	7	
		5to B	8	8	
		6to A	14	11	
		<b>TOTAL</b>			<b>95</b>

**Nota:** Nómima de matrícula 2022 I. E. N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez.

La población es conocida como el conjunto del total de casos que mantienen un grupo de especificaciones similares, así mismo se centra en la totalidad del fenómeno dado como estudio, donde estos elementos presentan características comunes que es importante para la concepción de la información del estudio (Baena, 2017).

#### 4.2.2. Criterios de Inclusión y Exclusión.

##### **Inclusión:**

Se tomó en consideración a todos los estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, quienes están matriculados y asisten a la institución educativa.

##### **Exclusión:**

No se tomó en consideración a los demás estudiantes de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, debido a que la investigación se enfocará en los alumnos de quinto grado de primaria.

#### 4.2.3. Muestra.

Para el desarrollo de esta investigación, la muestra se seleccionó solo a los alumnos del quinto año “A” de primaria, el cual estuvo conformado por un total de 15 alumnos en el 5 grado de primaria como muestra para esta investigación.

La muestra se refiere al “subgrupo desligado de la población total, el mismo que alberga elementos con características comunes, que van a ser sujetos directos de la fuente de información para la investigación” (Hernández, et al, 2014).

##### **Tabla 2:**

##### **Muestra de estudiantes de 5to Primaria de la Institución Educativa.**

Sección	Estudiantes		Total
	Niños	Niñas	
5to A	8	7	15
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>15</b>

**Nota:** Nómima de matrícula 2022 I. E. N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez.

#### 4.2.4. Técnica de muestreo.

Debido a las actuales condiciones de restricción impuestas por el gobierno del Perú, el muestreo para el desarrollo del presente estudio fue del tipo no probabilístico por conveniencia del investigador. El muestreo no probabilístico es

aquel en el que el investigador selecciona a los eventos que están aptos y tienen disponibilidad para analizarlos y evaluarlos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pág. 176).

#### **4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores.**

##### **4.3.1. Variable 1: Habilidades Blandas.**

De acuerdo con Vargas y Vargas (2015) las competencias blandas están constituidas por 3 categorías que se complementan entre sí: las actitudes, los valores y las emociones, con las cuales el individuo crea, desarrolla y mantiene relaciones con las personas de su entorno. De acuerdo con estos estudiosos, las habilidades llamadas blandas se encuentran relacionadas, de manera estrecha, a la inteligencia emocional. Ejemplos de estas habilidades blandas son las siguientes: comunicación, responsabilidad, desarrollo de los demás, comunicación, adaptabilidad y el acceso y gestión eficiente de la información.

##### **4.3.2. Variable 2: Convivencia Escolar.**

De acuerdo con Fierro-Evans y Carbajal-Padilla (2019), debe entenderse que la convivencia escolar es el sinónimo de un clima escolar, como expreso antídoto de la violencia de tipo escolar, como un sustituto a los reglamentos de carácter disciplinario con un enfoque de castigo o bien, como una brillante oportunidad para la construcción de relaciones y procesos de carácter democrático al interior de las instituciones educativas.

**Tabla 3:**  
**Matriz de operacionalización de las variables.**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento, Medición y valores				
<b>Habilidades blandas</b>	Las habilidades blandas son el conjunto de competencias socioemocionales, interpersonales que se encuentran ligadas, íntimamente, a la inteligencia emocional y que constituyen el eje transversal para que una persona logre el éxito laboral y personal en los ámbitos dentro de los cuales se desempeñe. (Goleman, 2002).	Las habilidades blandas son aquellas que permiten a niños el desarrollo del pensamiento crítico, la habilidad para trabajar en equipo, la tolerancia y una buena capacidad para comunicarse, por eso es necesario desarrollarlas desde temprana edad. La influencia de la familia y del entorno juega un papel preponderante.	Comunicación	Comunicación Asertividad Apertura	01. Se comunica adecuadamente. 02. Es asertivo con los demás. 03. Muestra apertura a los demás.	<b>Instrumento:</b> Guía de Observación.  <b>Medición:</b> Ordinal <b>Valores:</b> Logrado=A En proceso=B Inicio=C				
			Confianza	Reconocer emociones Interés por otro Muestra confianza	04. Reconoce emociones en otros. 05. Muestra interés por los demás. 06. Muestra confianza a otros.					
			Cooperación	Vinculación - Tolerancia Trabajo en equipo Resolver conflictos	07. Muestra tolerancia al vincularse. 08. Trabaja en equipo. 09. Resuelve conflictos.					
			Responsabilidad	Compromiso Cumplir normas sociales Tomar decisiones adecuadas	10. Muestra compromiso. 11. Cumple normas sociales. 12. Toma decisiones adecuadas.					
			<b>Convivencia escolar</b>	La convivencia escolar debe fundamentarse en el lenguaje comunicacional para alcanzar la resolución de conflictos propios del ámbito educativo, teniendo en cuenta que los conflictos son propios de los seres humanos en donde se recrea la diversidad de pensamientos, conductas, actitudes, entre otras cosas, en el caso de las instituciones educativas la convivencia es el aprendizaje, es decir, interacciones comunicacionales (Habermas, 1987).	La convivencia escolar es el logro del aprendizaje que evidencian los estudiantes y que en el nivel primario se realiza en forma literal, permitiendo que las notas obtenidas en las áreas de Comunicación, Matemática, Ciencia y ambiente y Personal social se traduzcan en una categorización de logro del aprendizaje.		Democrática	Participación Concertador Respeto por opiniones	01. Participa activamente. 02. Acepta opiniones de otros. 03. Respeta opiniones de otros.	<b>Instrumento:</b> Guía de Observación.  <b>Medición:</b> Ordinal <b>Valores:</b> Logrado=A En proceso=B Inicio=C
							Inclusiva	Aceptación de diversidad Fomento de la integración Valoración de lo distinto	04. Acepta la diversidad. 05. Fomenta la integración. 06. Valora lo distinto.	
							Pacífica	Manejo de dificultades Capacidad de perdonar Manejo de sus emociones	07. Maneja dificultades. 08. Es capaz de perdonar. 09. Maneja sus emociones.	
							Ética	Muestra lealtad Muestra integridad	10. Muestra lealtad a sus compañeros. 11. Muestra integridad en sus actos.	
								Emite juicios de valor	12. Emite juicios de valor.	

#### **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

##### **4.4.1. Técnicas de observación.**

La técnica de observación consiste en las acciones que una persona realiza al examinar, de una manera atenta, un hecho, un objeto o aquello que es realizado por otro individuo. Por eso en la presente investigación se empleó la técnica de observación directa. De acuerdo con Hernández et al. (2014), la técnica de observación directa permite la evaluación del nivel de desarrollo del educando mediante conductas que se observan. En concreto, consiste en un listado de algunos indicadores sobre las características alcanzadas en el desarrollo de un niño a una determinada edad. Se debe verificar la presencia o ausencia de estas características, en los estudiantes, marcando, en cada una de las casillas, con: Logrado = A; En Proceso = B y En Inicio = C. Se aplica de modo individual.

##### **4.4.2. Instrumentos de recolección de datos: Guía de Observación.**

Como instrumento se empleó la guía de observación, la cual sirvió para identificar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes investigados.

De acuerdo con Hernández et al. (2014, p. 229), la guía de observación es válida para hacer el seguimiento como parte de una evaluación, en función de las necesidades o acuerdos tomados entre los involucrados: docentes, estudiantes y padres de familia.

##### **Ficha Técnica 1:**

Nombre del instrumento: Guía de Observación para evaluar las habilidades blandas en los estudiantes de quinto grado de primaria.

Autor: Fuentes, Moreno, Rincón y Silva (2018).

Adaptado por: José Luis Córdova Chávez (estudiante).

Forma de administración:	Individual.
Monitoreo:	Investigador.
Participantes:	15 niños.
Tiempo de duración:	10 minutos.
Número de ítems:	12 ítems y 4 dimensiones.

**Ficha Técnica 2:**

Nombre del instrumento:	Guía de Observación para evaluar la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria.
Autor:	Veloz (2022).
Adaptado por:	José Luis Córdova Chávez (estudiante).
Forma de administración:	Individual.
Monitoreo:	Investigador.
Participantes:	15 niños.
Tiempo de duración:	10 minutos.
Número de ítems:	12 ítems y 4 dimensiones.

**4.4.2.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados.**

**a) Validez del instrumento para la Variable: Habilidades Blandas.**

Para la validación del instrumento para determinar la presencia de Habilidades Blandas, se sometió al juicio de tres expertos acreditados con el correspondiente título académico. Las validaciones de juicios de expertos de estos instrumentos consideraron que el instrumento a aplicar era válido para cualquier investigación a emplear. El instrumento fue tomado de los autores Fuentes, Moreno, Rincón y Silva (2018), de su investigación “Evaluación de las habilidades blandas en la educación”, este instrumento fue debidamente

adaptado por el autor de la investigación. La validez del constructo del instrumento se realizó mediante la verificación de la variable de estudio, las dimensiones y los ítems de cada pregunta planteada para recoger las informaciones. En ese sentido, los tres expertos indicaron que el instrumento era el indicado para ser aplicado.

**Tabla 4:**

**Validación por juicio de expertos: Habilidades Blandas.**

Validación de constructo según Juicio de Experto <b>Guía de Observación para Habilidades Blandas</b>	Resultado
1. Dr. Emerson Abal Ascayo	Aplicable
2. Mg. Wilfredo Flores Sutta	Aplicable
3. Mg. Dionicia Elvira Pardavé Díaz	Aplicable

**Nota:** Elaboración propia.

**b) Validez del instrumento para la Variable: Convivencia Escolar.**

Para la validación del instrumento para determinar la presencia de Convivencia Escolar, se sometió al juicio de tres expertos acreditados con el correspondiente título académico. Las validaciones de los juicios de opinión de los expertos consideraron que el instrumento a aplicar era válido para cualquier investigación a emplear relacionada con el tema a tratar. El instrumento fue tomado de los autores Veloz (2022), de su investigación “Evaluación de la Convivencia Escolar”, este documento fue debidamente adaptado por el autor de la investigación.

La validez del constructo del instrumento se realizó mediante la verificación de la variable de estudio, las dimensiones y los ítems de cada pregunta planteada para recoger las informaciones. En ese sentido, los tres expertos indicaron que el instrumento era el indicado para ser aplicado.

**Tabla 5:**

**Validación por juicio de expertos: Convivencia Escolar.**

Validación de constructo según Juicio de Experto <b>Guía de Observación para Convivencia Escolar</b>	Resultado
1. Dr. Emerson Abal Ascayo	Aplicable
2. Mg. Wilfredo Flores Sutta	Aplicable
3. Mg. Dionicia Elvira Pardavé Díaz	Aplicable

**Nota:** Elaboración propia.

**4.4.2.2. Confiabilidad de los instrumentos.**

Con respecto a la confiabilidad, éste es aquel grado de validez aplicado a un instrumento estadístico, permite la determinación del grado de congruencia que existe en una prueba o cuestionario (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 200), en consideración a lo citado, la confiabilidad de los instrumentos a ser usados será el resultado de la aplicación de mediciones a todos los indicadores de cada dimensión de la investigación, con el objetivo de obtener resultados coherentes y consistentes. Para ello se aplicó el estadígrafo Alfa de Cronbach, para los instrumentos aplicados en la prueba piloto a los 15 alumnos de la muestra dio los siguientes resultados: 0,881684593 de confiabilidad para habilidades blandas y 0,749444855 de confiabilidad para convivencia escolar.

**Tabla 6:**

**Alfa de Cronbach para instrumento de Variable 1: Habilidades Blandas.**

Alfa de Cronbach		
Guía de Observación para Habilidades Blandas	Nº de Ítems	Estudiantes
0,881684593	12	15

**Nota:** Prueba Piloto.

**Tabla 7:**

**Alfa de Cronbach para instrumento de Variable 2: Convivencia Escolar.**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nº de Ítems</b>	<b>Estudiantes</b>
<b>Guía de Observación para Convivencia Escolar</b>		
0,749444855	12	15

**Nota:** Prueba Piloto.

**4.5. Plan de análisis.**

Para analizar e interpretar los resultados se hizo uso de la estadística descriptiva e inferencial. Se utilizó la estadística descriptiva para la descripción de los datos de la aplicación de la variable independiente sobre la dependiente, sin sacar conclusiones de tipo general. Se hizo la recopilación de datos por los instrumentos, las guías de observación para cada variable, para las habilidades blandas y para la convivencia escolar.

El Procesamiento de datos y conteo de valores obtenidos se llevó a cabo en el Programa de Office, Microsoft Excel 2017 y el software estadístico SPSS 22. Se presentaron los datos en forma de frecuencias y porcentajes en las tablas respectivas. Se presentaron los datos obtenidos en diagramas de barras. Las medidas de resumen fueron obtenidas estadísticamente. Se aplicó la prueba de normalidad para validar las respectivas pruebas de hipótesis. Se procedió a la Prueba de hipótesis de las variables y sus dimensiones establecidas. Se analizaron los resultados y se presentarán las conclusiones respectivas.

Para los cálculos respectivos, se procedió a usar la siguiente Tabla de equivalencias.

**Tabla 8:**

**Escala de calificación**

<b>Escala</b>			<b>Descripción</b>
<b>Literal</b>	<b>Descriptiva</b>	<b>Valor</b>	
<b>A</b>	<b>Logro previsto</b>	<b>3</b>	El estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
<b>B</b>	<b>En proceso</b>	<b>2</b>	El estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
<b>C</b>	<b>En inicio</b>	<b>1</b>	El estudiante empieza a desarrollar los aprendizajes previstos con dificultades, necesita acompañamiento del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

**Fuente:** Escala de calificación de los aprendizajes en la Educación Básica Regular propuesta por el CNEB.

## 4.6. Matriz de Consistencia

**Tabla 9:**  
**Matriz de Consistencia**

Título	Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I. E. N° 32591 “Leoncio Prado Gutiérrez” Umari, Pachitea, Huánuco, 2022.	<p><b>General</b> ¿Cuál será la relación entre las Habilidades Blandas y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022?</p> <p><b>Específicos</b> ¿Cuál será la relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Democrática en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022? ¿Cuál será la relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Inclusiva en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022? ¿Cuál será la relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Pacífica en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022? ¿Cuál será la relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Ética en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022?</p>	<p><b>General</b> Determinar la relación entre las Habilidades Blandas y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022.</p> <p><b>Específicos</b> Determinar la relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Democrática en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022. Determinar la relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Inclusiva en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022. Determinar la relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Pacífica en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022. Determinar la relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Ética en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022.</p>	<p><b>General</b> Existe relación entre las Habilidades Blandas y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez-2022.</p> <p><b>Específicas</b> <b>H<sub>1</sub>:</b> Existe relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Democrática en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022. <b>H<sub>2</sub>:</b> Existe relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Inclusiva en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022. <b>H<sub>3</sub>:</b> Existe relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Pacífica en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022. <b>H<sub>4</sub>:</b> Existe relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Ética en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Cuantitativa <b>Nivel de investigación:</b> Descriptivo Correlacional <b>Diseño de investigación:</b> No experimental</p> <p><b>Población</b> <b>185 estudiantes</b> <b>Muestra</b> <b>15 estudiantes</b></p> <p><b>Variable 1:</b> <b>Habilidades Blandas</b> <b>Variable 2:</b> <b>Convivencia Escolar</b></p> <p><b>Técnica:</b> Observación directa</p> <p><b>Instrumento:</b> Guía de Observación</p> <p><b>Principios éticos:</b> Protección a la persona; Libre participación; Beneficencia y Justicia.</p>

**Fuente:** Elaboración propia.

#### 4.7. Principios éticos

La realización del análisis crítico del objeto de estudio estuvo sujeta a lineamientos éticos básicos de: objetividad, honestidad, respeto de los derechos de terceros, y relaciones de igualdad entre los participantes de la (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2017). Se asumieron, compromisos éticos antes, durante y después del proceso de investigación; a efectos de cumplir el principio de reserva, el respeto a la dignidad humana y el derecho a la intimidad.”

**Protección a la persona:** teniendo en cuenta que es la persona, en toda investigación, el fin y no el medio, y que por ello necesita de cierto grado de protección, el investigador determinó eliminar el riesgo en que incurran daños a los participantes y la probabilidad de que se obtengan beneficios ajenos a la investigación. Todo ello considerando que en las investigaciones en las que se trabaja con personas, siempre se debe respetar la diversidad, la confidencialidad, la dignidad humana, la identidad y la privacidad. Esto no solo implica que las personas que participan dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

**Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas que participarán en el desarrollo de las actividades de investigación habrán tenido el pleno derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que han participado; así como han tenido la libertad de participar en ella, por voluntad propia. En toda la investigación se contará con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica de todas y cada una de las personas como sujetos investigados o como titular de los datos que consintieron en brindar la información para los fines específicos establecidos

en el proyecto.

**Beneficencia y no maleficencia:** “Obligan al investigador a maximizar posibles beneficios y minimizar posibles riesgos de la investigación. Se aplicará en el sentido de aportar en el estudiante los beneficios del juego infantil para mejorar la socialización.”

**Justicia:** “Derecho a un trato justo: Los participantes tienen derecho a un trato justo y equitativo, antes, durante y después de su participación, se debe realizar una selección justa y no discriminatoria de los sujetos, de manera que los riesgos o beneficios se compartan equitativamente; debe haber un trato sin prejuicios de quienes se rehúsen a participar o que abandonen el juego aun así haya sido iniciado.”

## V. Resultados.

### 5.1. Resultados.

**Respecto al objetivo general:** La presente investigación estuvo organizada, de manera concreta, para dar una adecuada respuesta al objetivo general, el cual busca determinar cómo se relacionan las habilidades blandas y la convivencia escolar entre los estudiantes de quinto grado de primaria en la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022.

**Tabla 10**

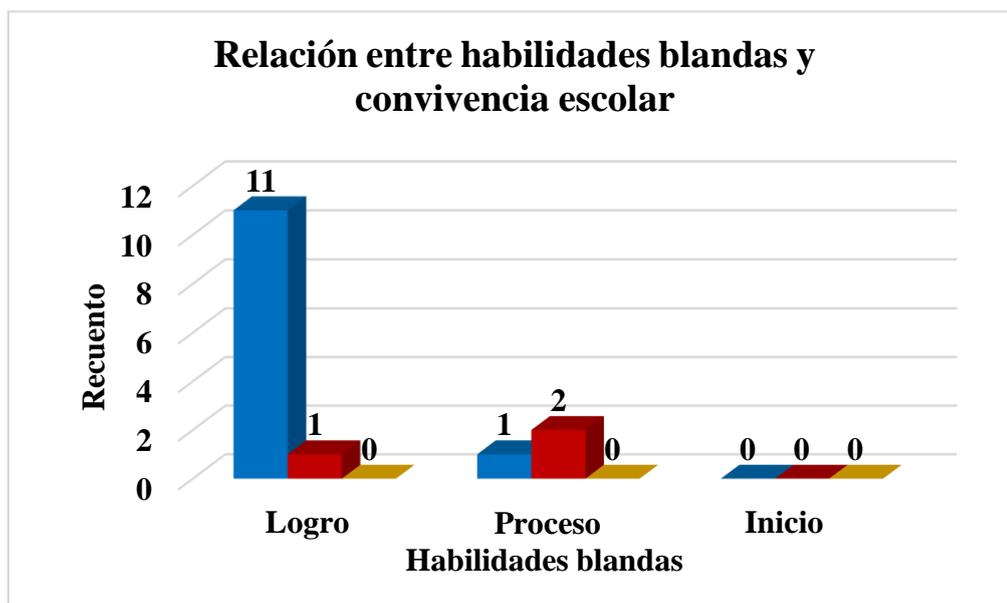
*Relación entre habilidades blandas y la convivencia escolar.*

		Convivencia escolar				Total
		Logro	Proceso	Inicio		
Habilidades Blandas	Logro	Recuento	11	1	0	12
		% de Total	73.3%	6.7%	0.0%	80.0%
	Proceso	Recuento	1	2	0	3
		% de Total	6.7%	13.3%	0.0%	20.0%
	Inicio	Recuento	0	0	0	0
		% de Total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total		Recuento	12	3	0	15
		% de Total	80.0%	20.0%	0.0%	100.0%

Fuente: Guía de Observación: habilidades blandas y convivencia escolar.

**Figura 2**

*Relación entre habilidades blandas y convivencia escolar.*



Elaboración propia.

**Interpretación:**

De acuerdo con los resultados mostrados en la Tabla 10 y en la Figura 3, se pudo inferir los siguientes análisis, los cuales fueron realizados sobre los valores logrados por los estudiantes de quinto grado de primaria en las habilidades blandas, obtenidos de acuerdo con las Guías de Observación, vinculándolos con los valores alcanzados en la convivencia escolar: 12 estudiantes (80,0 %) del total de la población muestral se encontraba en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubicó en el nivel de proceso. En cuanto a los puntajes alcanzados por los estudiantes en la convivencia escolar, se llegó a los siguientes análisis: 12 estudiantes (80,0 %) del total de la población muestral se encontraba en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubicó en el nivel de proceso. Por lo expuesto se pudo concluir que existe una aparente relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar entre los integrantes de la muestra estudiada. Del mismo modo los resultados se organizaron, de acuerdo con lo planificado, en los siguientes objetivos específicos:

**Respecto al objetivo específico 1:**

Determinar cómo se relacionan las habilidades blandas y la dimensión democrática entre los estudiantes de quinto grado de primaria en la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022.

**Tabla 11**

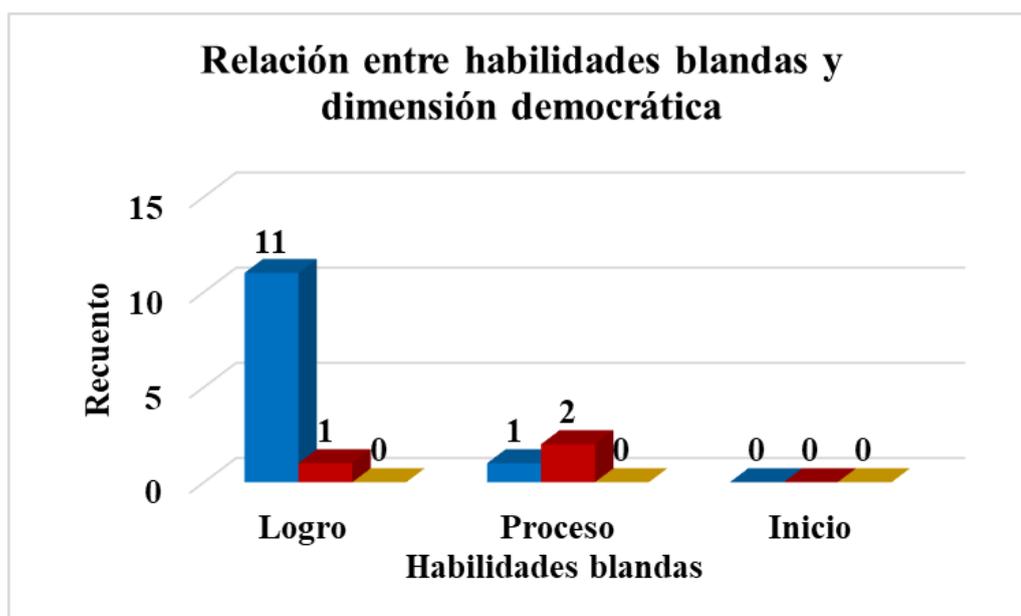
**Relación entre habilidades blandas y la dimensión democrática.**

		Dimensión Democrática				
		Logro	Proceso	Inicio	Total	
Habilidades Blandas	Logro	Recuento	11	1	0	12
		% de Total	73.3%	6.7%	0.0%	80.0%
	Proceso	Recuento	1	2	0	3
		% de Total	6.7%	13.3%	0.0%	20.0%
	Inicio	Recuento	0	0	0	0
		% de Total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total		Recuento	12	3	0	15
		% de Total	80.0%	20.0%	0.0%	100.0%

Fuente: Guía de Observación: habilidades blandas y dimensión democrática.

**Figura 3**

**Relación entre habilidades blandas y dimensión democrática.**



Elaboración propia.

**Interpretación:**

De acuerdo con los resultados mostrados en la Tabla 10 y en la Figura 3, se pudo llegar a los siguientes análisis, los cuales fueron realizados sobre los valores logrados por los estudiantes de quinto grado de primaria en las habilidades blandas, obtenidos de acuerdo con las Guías de Observación, vinculándolos con los valores alcanzados en la dimensión democrática: 12 estudiantes (80,0 %) del

total de la población muestral se encontraba en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubicó en el nivel de proceso. En cuanto a los puntajes alcanzados por los estudiantes en la dimensión democrática, se llegó a los siguientes análisis: 12 estudiantes (80,0 %) del total de la población muestral se encontraba en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubicó en el nivel de proceso. Por lo expuesto se pudo concluir que existe una aparente relación entre las habilidades blandas y la dimensión democrática entre los integrantes de la muestra estudiada.

**Respecto al objetivo específico 2:**

Determinar cómo se relacionan las habilidades blandas y la dimensión inclusiva entre los estudiantes de quinto grado de primaria en la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022.

**Tabla 12**

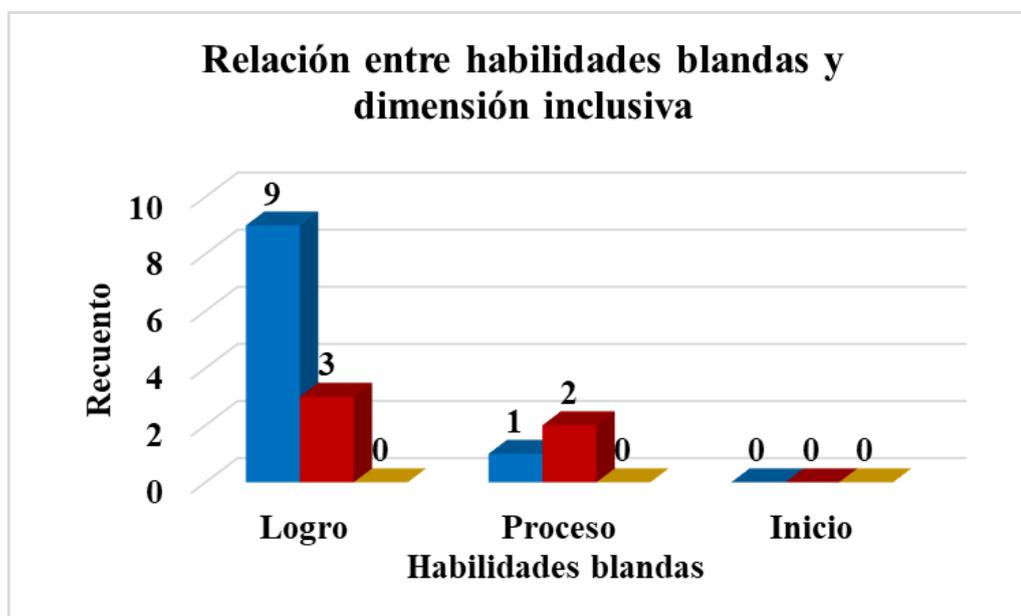
**Relación entre habilidades blandas y la dimensión inclusiva.**

		Dimensión Inclusiva				Total
		Logro	Proceso	Inicio		
Habilidades Blandas	Logro	Recuento	9	1	0	10
		% de Total	60.0%	6.7%	0.0%	66.7%
	Proceso	Recuento	3	2	0	5
		% de Total	20.0%	13.3%	0.0%	33.3%
	Inicio	Recuento	0	0	0	0
		% de Total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total	Recuento	12	3	0	15	
	% de Total	80.0%	20.0%	0.0%	100.0%	

Fuente: Guía de Observación: habilidades blandas y dimensión inclusiva.

**Figura 4**

**Relación entre habilidades blandas y dimensión inclusiva.**



Elaboración propia.

**Interpretación:**

De acuerdo con los resultados mostrados en la Tabla 10 y en la Figura 3, se pudo llegar a los siguientes análisis, los cuales fueron realizados sobre los valores logrados por los estudiantes de quinto grado de primaria en las habilidades blandas, obtenidos de acuerdo con las Guías de Observación, vinculándolos con los valores alcanzados en la dimensión inclusiva: 10 estudiantes (66,7 %) del total de la población muestral se encontraba en nivel de logro y 5 estudiantes (33,3 %) se ubicó en el nivel de proceso. En cuanto a los puntajes alcanzados por los estudiantes en la dimensión inclusiva, se llegó a los siguientes análisis: 12 estudiantes (80,0 %) del total de la población muestral se encontraba en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubicó en el nivel de proceso. Por lo expuesto se pudo concluir que existe una aparente relación entre las habilidades blandas y la dimensión inclusiva entre los integrantes de la muestra estudiada.

**Respecto al objetivo específico 3:**

Determinar cómo se relacionan las habilidades blandas y la dimensión pacífica

entre los estudiantes de quinto grado de primaria en la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022.

**Tabla 13**

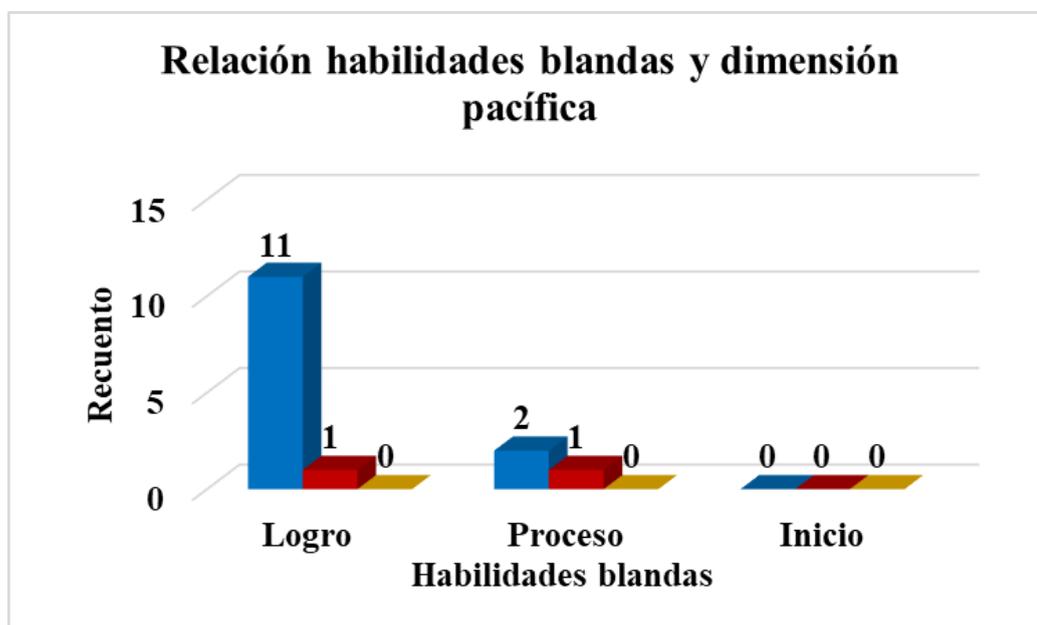
**Relación entre habilidades blandas y la dimensión pacífica.**

		Dimensión Pacífica				Total
		Logro	Proceso	Inicio		
Habilidades Blandas	Logro	Recuento	11	2	0	13
		% de Total	73.3%	13.3%	0.0%	86.7%
	Proceso	Recuento	1	1	0	2
		% de Total	6.7%	6.7%	0.0%	13.3%
	Inicio	Recuento	0	0	0	0
		% de Total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total	Recuento	12	3	0	15	
	% de Total	80.0%	20.0%	0.0%	100.0%	

Fuente: Guía de Observación: habilidades blandas y dimensión inclusiva.

**Figura 5**

**Relación entre habilidades blandas y dimensión pacífica.**



Elaboración propia.

**Interpretación:**

De acuerdo con los resultados mostrados en la Tabla 10 y en la Figura 3, se pudo llegar a los siguientes análisis, los cuales fueron realizados sobre los valores logrados por los estudiantes de quinto grado de primaria en las habilidades

blandas, obtenidos de acuerdo con las Guías de Observación, vinculándolos con los valores alcanzados en la dimensión pacífica: 13 estudiantes (86,7 %) del total de la población muestral se encontraba en nivel de logro y 2 estudiantes (13,3 %) se ubicó en el nivel de proceso. En cuanto a los puntajes alcanzados por los estudiantes en la dimensión pacífica, se llegó a los siguientes análisis: 12 estudiantes (80,0 %) del total de la población muestral se encontraba en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubicó en el nivel de proceso. Por lo expuesto se pudo concluir que existe una aparente relación entre las habilidades blandas y la dimensión pacífica entre los integrantes de la muestra estudiada.

**Respecto al objetivo específico 4:**

Determinar cómo se relacionan las habilidades blandas y la dimensión pacífica entre los estudiantes de quinto grado de primaria en la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022.

**Tabla 14**

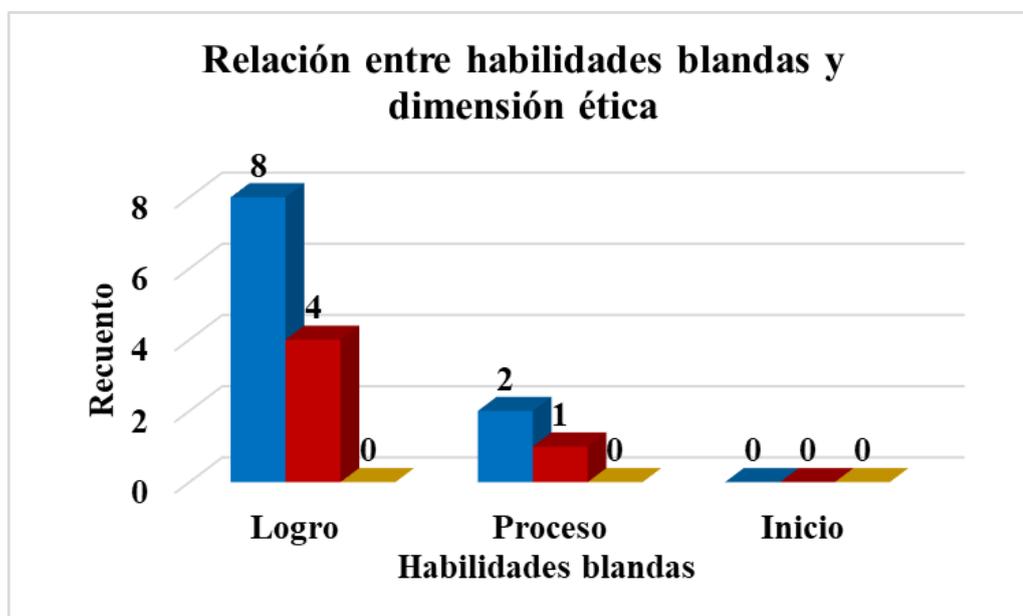
**Relación entre habilidades blandas y la dimensión ética.**

		Dimensión Ética				Total
		Logro	Proceso	Inicio		
<b>Habilidades Blandas</b>	<b>Logro</b>	Recuento	8	2	0	10
		% de Total	53.3%	13.3%	0.0%	66.7%
	<b>Proceso</b>	Recuento	4	1	0	5
		% de Total	26.7%	6.7%	0.0%	33.3%
	<b>Inicio</b>	Recuento	0	0	0	0
		% de Total	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Total</b>	Recuento	12	3	0	15	
	% de Total	80.0%	20.0%	0.0%	100.0%	

Fuente: Guía de Observación: habilidades blandas y dimensión ética.

**Figura 6**

**Relación entre habilidades blandas y dimensión ética.**



Elaboración propia.

**Interpretación:**

De acuerdo con los resultados mostrados en la Tabla 10 y en la Figura 3, se pudo llegar a los siguientes análisis, los cuales fueron realizados sobre los valores logrados por los estudiantes de quinto grado de primaria en las habilidades blandas, obtenidos de acuerdo con las Guías de Observación, vinculándolos con los valores alcanzados en la dimensión ética: 10 estudiantes (66,7 %) del total de la población muestral se encontraba en nivel de logro y 5 estudiantes (33,3 %) se ubicó en el nivel de proceso. En cuanto a los puntajes alcanzados por los estudiantes en la dimensión ética, se llegó a los siguientes análisis: 12 estudiantes (80,0 %) del total de la población muestral se encontraba en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubicó en el nivel de proceso. Por lo expuesto se pudo concluir que existe una aparente relación entre las habilidades blandas y la dimensión ética entre los integrantes de la muestra estudiada.

## 5.2. Prueba de hipótesis.

### Prueba para la Hipótesis General.

Existe relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Inicial N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez-2022.

**Tabla 15**

**Correlación entre habilidades blandas y convivencia escolar.**

			<b>Habilidades Blandas</b>	<b>Convivencia Escolar</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Habilidades Blandas</b>	Coefficiente de Correlación	1,000	0,47132
		Sig. (bilateral)	-	0,02615
		N	20	20
	<b>Convivencia Escolar</b>	Coefficiente de Correlación	0,47132	1,000
		Sig. (bilateral)	0,02615	-
		N	20	20

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados inferenciales de la prueba de Rho de Spearman indicaron que la relación entre las variables habilidades blandas y convivencia escolar fue de 0,47132 (correlación positiva moderada) y, al mismo tiempo, mostró un Sig. (bilateral) de 0,02615 que es un valor menor a  $\alpha=0,05$ . Con estos dos datos, se pudo concluir que existía una moderada correlación positiva entre los datos de las dos variables y que se aceptó la hipótesis general debido al valor del Sig. (bilateral) que se obtuvo del análisis.

De lo expresado, se pudo concluir que existía una moderada correlación positiva entre las habilidades blandas y la convivencia escolar entre los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado

Gutiérrez, 2022. Con este desarrollo se señaló como cumplido a cabalidad el Objetivo General 1.

### **Prueba para la Hipótesis Específica 1.**

Existe relación entre las habilidades blandas y la dimensión democrática en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Inicial N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez-2022.

**Tabla 16**

#### **Correlación entre habilidades blandas y dimensión democrática.**

			<b>Habilidades Blandas</b>	<b>Dimensión Democrática</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Habilidades Blandas</b>	Coefficiente de Correlación	1,000	0,59356
		Sig. (bilateral)	-	0,01966
		N	20	20
	<b>Dimensión Democrática</b>	Coefficiente de Correlación	0,59356	1,000
		Sig. (bilateral)	0,01966	-
		N	20	20

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados inferenciales de la prueba de Rho de Spearman indicaron que la relación entre las variables habilidades blandas y dimensión democrática fue de 0,59356 (correlación positiva fuerte) y, al mismo tiempo, mostró un Sig. (bilateral) de 0,01966 que es un valor menor a  $\alpha=0,05$ . Con estos dos datos, se pudo concluir que existía una fuerte correlación positiva entre los datos de las dos variables y que se aceptó la hipótesis específica 1 debido al valor del Sig. (bilateral) que se ha obtenido del análisis.

De lo expresado, se pudo concluir que existía una fuerte correlación positiva entre las habilidades blandas y la dimensión democrática entre los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez,

2022. Con este desarrollo se señaló como cumplido el Objetivo Específico 1.

### **Prueba para la Hipótesis Específica 2.**

Existe relación entre las habilidades blandas y la dimensión inclusiva en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Inicial N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez-2022.

**Tabla 17**

#### **Correlación entre habilidades blandas y dimensión inclusiva.**

			<b>Habilidades Blandas</b>	<b>Dimensión Inclusiva</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Habilidades Blandas</b>	Coefficiente de Correlación	1,000	0,48809
		Sig. (bilateral)	-	0,01491
		N	20	20
	<b>Dimensión Inclusiva</b>	Coefficiente de Correlación	0,48809	1,000
		Sig. (bilateral)	0,01491	-
		N	20	20

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados inferenciales de la prueba de Rho de Spearman indicaron que la relación entre las habilidades blandas y dimensión inclusiva fue de 0,48809 (correlación positiva moderada) y, al mismo tiempo, mostró un Sig. (bilateral) de 0,01966 que es un valor es menor a  $\alpha=0,05$ . Con estos dos datos, se pudo concluir que existía una moderada correlación positiva entre los datos de las dos variables y que se aceptó la hipótesis específica 2 debido al valor del Sig. (bilateral) que se ha obtenido del análisis.

De lo expresado, se puede concluir que existía una moderada correlación positiva entre las habilidades blandas y la dimensión inclusiva entre los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022. Con este desarrollo se señaló como cumplido el Objetivo

Específico 2.

### **Prueba para la Hipótesis Específica 3.**

Existe relación entre las habilidades blandas y la dimensión pacífica en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Inicial N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez-2022.

**Tabla 18**

#### **Correlación entre habilidades blandas y dimensión pacífica.**

			<b>Habilidades Blandas</b>	<b>Dimensión Pacífica</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Habilidades Blandas</b>	Coefficiente de Correlación	1,000	0,52451
		Sig. (bilateral)	-	0,04472
		N	20	20
	<b>Dimensión Pacífica</b>	Coefficiente de Correlación	0,52451	1,000
		Sig. (bilateral)	0,04472	-
		N	20	20

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados inferenciales de la prueba de Rho de Spearman indicaron que la relación entre las variables habilidades blandas y dimensión pacífica fue de 0,52451 (correlación positiva fuerte) y, al mismo tiempo, mostró un Sig. (bilateral) de 0,04472 un valor que es un valor menor a  $\alpha=0,05$ . Con estos dos datos, se pudo concluir que existía una fuerte correlación positiva entre los datos de las dos variables y que se aceptó la hipótesis específica 3 debido al valor del Sig. (bilateral) que se ha obtenido del análisis.

De lo expresado, se pudo concluir que existía una moderada correlación positiva entre las habilidades blandas y la dimensión inclusiva entre los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022. Con este desarrollo se señala como cumplido el Objetivo

Específico 3.

#### **Prueba para la Hipótesis Específica 4.**

Existe relación entre las habilidades blandas y la dimensión ética en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Inicial N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez-2022.

**Tabla 19**

#### **Correlación entre habilidades blandas y dimensión ética.**

			<b>Habilidades Blandas</b>	<b>Dimensión Ética</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Habilidades Blandas</b>	Coefficiente de Correlación	1,000	-0,00971
		Sig. (bilateral)	-	0,97259
		N	20	20
	<b>Dimensión Ética</b>	Coefficiente de Correlación	-0,00971	1,000
		Sig. (bilateral)	0,97259	-
		N	20	20

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados inferenciales de la prueba de Rho de Spearman indican que la relación entre las variables habilidades blandas y dimensión ética es de -0,00971 (correlación negativa muy débil) y, al mismo tiempo, muestra un Sig. (bilateral) de 0,97259 un valor que es un valor mayor a  $\alpha=0,05$ . Con estos dos datos, se pudo concluir que existía una correlación negativa muy débil entre los datos de las dos variables y que se rechazó la hipótesis específica 4 debido al valor del Sig. (bilateral) que se ha obtenido del análisis.

De lo expresado, se pudo concluir que existía una muy débil correlación negativa entre las habilidades blandas y la dimensión ética entre los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez,

2022. Con este desarrollo se señala como cumplido el Objetivo Específico

### **5.3. Análisis de resultados.**

Respecto al Objetivo General: Determinar la relación entre las Habilidades Blandas y la Convivencia Escolar en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022, los resultados obtenidos señalaron que al vincular los valores de las habilidades blandas con aquellos alcanzados en la convivencia escolar: la cantidad de 12 estudiantes (80,0 %) del total de la muestra se encontraba en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubicó en el nivel de proceso. Por otro lado, los puntajes alcanzados por los estudiantes en la convivencia escolar mostraron que 12 estudiantes (80,0 %) del total de la población muestral se encontraba en nivel de logro y que 3 estudiantes (20,0 %) se ubicó en el nivel de proceso. Por lo expuesto se pudo concluir que existe una aparente relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar entre los integrantes de la muestra estudiada. Este resultado guarda relación con lo expresado por Sandoval y Vásquez (2021), quienes identifican que hay relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en el Colegio Santa Rosa de Lima. Del mismo modo, guarda relación con lo expresado por Romero (2021) quien señala que la convivencia escolar se relacionó significativa y positivamente con la autoestima y las habilidades sociales. También guarda relación con lo expresado por Obregón (2018) quien encuentra que existe una muy fuerte relación directa entre las habilidades sociales y convivencia escolar. Los resultados permiten hacer una aproximación sobre el grado de relación existente entre las habilidades sociales y la convivencia escolar: ambas se encuentran vinculadas en sus manifestaciones diarias, lo cual hace necesario un adecuado enfoque para permitir que los conceptos señalados, en cualquier entorno o medio educativo, se

vean fortalecidos en ambos sentidos. En esa línea, es aplicable la idea de Habermas (1987) quien sustenta que la convivencia escolar debe ser el fundamento en toda comunicación para, de esa manera, alcanzar la solución de problemas propios del entorno educativo.

A continuación, se realizarán los análisis de resultados en función de los objetivos que fueron planteados:

Respecto al Objetivo Específico 1: Determinar la relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Democrática en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022, los resultados señalaron que al vincular los valores de las habilidades blandas con aquellos alcanzados en la dimensión democrática: 12 estudiantes (80,0 %) del total de la población muestral se encuentra en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubica en el nivel de proceso. Por otro lado, los puntajes alcanzados por los estudiantes en la dimensión democrática mostraron que 12 estudiantes (80,0 %) del total de la población muestral se encuentra en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubica en el nivel de proceso. Por lo expuesto se pudo concluir que existe una aparente relación entre las habilidades blandas y la dimensión democrática entre los integrantes de la muestra estudiada.

Los resultados guardan relación con lo expresado por Huertas (2017) quien en su investigación para identificar habilidades sociales o blandas en estudiantes señala que el 62,9% de los niños se encontraba en un nivel de competente y un 37,1% se ubicaban en el promedio. Los resultados muestran similitudes en cuanto a lo identificado en la propia investigación, a pesar de que la investigación de Huertas se orientara se ubicara en otro nivel educativo y en un contexto distinto. Pese a que los métodos de recolección de datos puedan diferir,

es necesario reconocer que los resultados son similares en cuanto a lo analizado, pudiéndose concluir que, en el escenario educativo peruano, se hace patente la necesidad de mejorar las habilidades blandas o sociales en los estudiantes.

Respecto al Objetivo Específico 2: Determinar la relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Inclusiva en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022, los resultados señalaron que al vincular los valores de las habilidades blandas con aquellos alcanzados en la dimensión inclusiva: 10 estudiantes (66,7 %) del total de la población muestral se encuentra en nivel de logro y 5 estudiantes (33,3 %) se ubica en el nivel de proceso. Por otro lado, los puntajes alcanzados por los estudiantes en la dimensión inclusiva mostraron que los 12 estudiantes (80,0 %) del total de la población muestral se encuentra en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubica en el nivel de proceso. Por lo expuesto se pudo concluir que existe una aparente relación entre las habilidades blandas y la dimensión inclusiva entre los integrantes de la muestra estudiada. Los resultados identificados tienen algún grado de similitud con lo mostrado por Rojas (2021) quien plantea el uso de la dramatización para mejorar la convivencia escolar y que, en sus resultados, menciona que en su grupo de estudio se identificó que, al inicio de su investigación, el 37,5% de los estudiantes mostraba una mala convivencia escolar y que un 62,5% convivía de manera regular. Esta investigación difiere, en su metodología, de la descrita en este trabajo, sin embargo, pone de relieve que, en muchas instituciones educativas existe una inadecuada convivencia escolar la cual, de muchas maneras, se constituye en un obstáculo para un adecuado desarrollo de los estudiantes. Este objetivo apunta a lograr una adecuada identificación del vínculo que tiene la dimensión inclusiva con las habilidades

blandas.

Respecto al Objetivo Específico 3: Existe relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Pacífica en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa No 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022, los resultados obtenidos señalaron que al vincular los valores de las habilidades blandas con aquellos alcanzados en la dimensión pacífica: la cantidad de 13 estudiantes (86,7 %) del total de la población muestral se encuentra en nivel de logro y 2 estudiantes (13,3 %) se ubica en el nivel de proceso. Por otro lado, los puntajes alcanzados por los estudiantes en la dimensión pacífica, se llega a los siguientes análisis: 12 estudiantes (80,0 %) del total de la población muestral se encuentra en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubica en el nivel de proceso. Por lo expuesto se pudo concluir que existe una aparente relación entre las habilidades blandas y la dimensión pacífica entre los integrantes de la muestra estudiada. Este resultado guarda relación con lo expresado por Cruz (2017) cuando señala que este aspecto se vincula con la capacidad de las personas para establecer tratos interpersonales con otros, basados en la confianza y el mutuo respeto, así como conservar, de una manera responsable, instalaciones y bienes de la institución educativa, así como a sus integrantes. Los resultados identificados tienen algún grado de similitud con lo mostrado por Huertas (2017) quien señala que el objetivo es identificar las habilidades sociales en los estudiantes del estudio y que, en sus resultados, menciona que en su grupo de estudio se identificó que, al inicio de su investigación, el 71,4% de los estudiantes mostraba disposición para hacer amigos y que un 28,6% se ubicaba en el promedio. Esta investigación difiere, en su metodología, de la descrita en este trabajo, sin embargo, pone de relieve que, en muchas instituciones educativas se manifiesta que la vinculación pacífica entre

alumnos puede presentar problemas en sus expresiones o desarrollo y puede constituir un obstáculo para un adecuado desarrollo de los estudiantes. Este objetivo apunta a lograr una adecuada identificación del vínculo que tiene la dimensión pacífica con las habilidades blandas en la población estudiada y pone en evidencia que las realidades educativas peruana enfrentan retos que son comunes.

Respecto al Objetivo Específico 4: Existe relación entre las Habilidades Blandas y la Dimensión Ética en los estudiantes de 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022, los resultados obtenidos señalaron que al vincular los valores de las habilidades blandas con aquellos alcanzados en la dimensión ética: 10 estudiantes (66,7 %) del total de la población muestral se encuentra en nivel de logro y 5 estudiantes (33,3 %) se ubica en el nivel de proceso. Por otro lado, los puntajes alcanzados por los estudiantes en la dimensión ética mostraron que 12 estudiantes (80,0 %) del total de la población muestral se encuentra en nivel de logro y 3 estudiantes (20,0 %) se ubica en el nivel de proceso. Por lo expuesto se pudo concluir que existe una aparente relación entre las habilidades blandas y la dimensión ética entre los integrantes de la muestra estudiada. Lo encontrado guarda relación con lo expresado por Velásquez (2012), quien expresa que la escuela, como institución formadora, es una organización que trasmite una serie de pautas de comportamiento, normas disciplinarias, discursos, valores, así como modelos de comportamiento que son, para muchas entidades familiares, el único entorno público del cual tienen referencia. Por otro lado, la investigación muestra que se hace necesario un mayor énfasis en el desarrollo de valores éticos durante la formación educativa de los estudiantes.

## **VI. Conclusiones.**

1. En esta investigación, el objetivo general fue determinar cómo se relacionan las habilidades blandas y la convivencia escolar entre los estudiantes de quinto grado de primaria en la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022. Los resultados inferenciales de la prueba de Rho de Spearman indican que la correlación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar es de 0,47132 lo cual indica una correlación positiva fuerte. Así también, muestra un Sig. (bilateral) de 0,02615 valor que es menor a  $\alpha=0.05$ , indicando con ello la aceptación de la hipótesis general. Por lo tanto, se determinó que existe una relación significativa positiva y moderada entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Inicial N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez-2022.
2. En esta investigación, el objetivo específico 1 fue determinar cómo se relacionan las habilidades blandas y la dimensión democrática entre los estudiantes de quinto grado de primaria en la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022. Los resultados inferenciales de la prueba de Rho de Spearman indican que la correlación entre las variables las habilidades blandas y la dimensión democrática es de 0,59356 lo cual indica una correlación positiva fuerte. Así también, muestra un Sig. (bilateral) de 0,01966 valor que es menor a  $\alpha=0.05$ , indicando con ello la aceptación de la hipótesis específica 1. Por lo tanto, se determinó que existe una relación significativa positiva y fuerte entre las habilidades blandas y la dimensión democrática en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Inicial N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez-2022.

3. En esta investigación, el objetivo específico 2 fue determinar cómo se relacionan las habilidades blandas y la dimensión inclusiva entre los estudiantes de quinto grado de primaria en la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022. Los resultados inferenciales de la prueba de Rho de Spearman indican que la correlación entre las variables las habilidades blandas y la dimensión inclusiva es de 0,48809 lo cual indica una correlación positiva moderada. Así también, muestra un Sig. (bilateral) de 0,01491 valor que es menor a  $\alpha=0.05$ , indicando con ello la aceptación de la hipótesis específica 2. Por lo tanto, se determinó que existe una relación significativa positiva y moderada entre las habilidades blandas y la dimensión inclusiva en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Inicial N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez-2022.
4. En esta investigación, el objetivo específico 3 fue determinar cómo se relacionan las habilidades blandas y la dimensión pacífica entre los estudiantes de quinto grado de primaria en la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022. Los resultados inferenciales de la prueba de Rho de Spearman indican que la correlación entre las variables las habilidades blandas y la dimensión pacífica es de 0,52451 lo cual indica una correlación positiva fuerte. Así también, muestra un Sig. (bilateral) de 0,04472 valor que es menor a  $\alpha=0.05$ , indicando con ello la aceptación de la hipótesis específica 3. Por lo tanto, se determinó que existe una relación significativa positiva y fuerte entre las habilidades blandas y la dimensión pacífica en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Inicial N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez-2022.

5. En esta investigación, el objetivo específico 4 fue determinar cómo se relacionan las habilidades blandas y la dimensión pacífica entre los estudiantes de quinto grado de primaria en la Institución Educativa N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022. Los resultados inferenciales de la prueba de Rho de Spearman indican que la correlación entre las variables las habilidades blandas y la dimensión ética es de -0,00971 lo cual indica una correlación negativa débil. Así también, muestra un Sig. (bilateral) de 0,97259 valor que es mayor a  $\alpha=0.05$ , indicando con ello el rechazo de la hipótesis específica 4. Por lo tanto, se determinó que existe una relación no significativa, negativa y débil, entre las habilidades blandas y la dimensión ética en los estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Inicial N° 32591 Leoncio Prado Gutiérrez-2022.

## **Recomendaciones.**

Plantear la patente necesidad de nuevas investigaciones relacionadas con el tema de investigación desarrollado en este trabajo, con el objetivo de ampliar la comprensión y estudio de la relación de las habilidades blandas con la convivencia escolar en distintos ámbitos educativos nacionales. Los enfoques metodológicos deberían abordar el tema de distintas maneras para, de esa manera, ampliar la comprensión de esta realidad porque la realización de esta investigación permitirá ampliar las experiencias futuras para la ejecución de trabajos similares que se relacionen al tema que se ha tratado.

Fortalecer la formación de los educadores en temas relacionados al desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, para que asuman un rol más protagónico en la formación de estos y, de esa manera, apoyen en el desarrollo de estas habilidades que redundarán en la formación presente y futura de los alumnos. Asimismo, propiciar el intercambio de experiencias a nivel institucional con lo cual se mejorarán las herramientas y puestas en práctica de medidas correctivas en la formación de los alumnos. Este trabajo de investigación permitirá ampliar las experiencias relacionadas a la búsqueda de relaciones entre las variables de convivencia escolar y habilidades sociales. En esa línea, la investigación dará la oportunidad de observar, en la práctica situaciones reales.

Capacitar a los docentes de la institución educativa de esta investigación, en aquellos temas vinculados al desarrollo de las habilidades blandas debido a su impacto en la adecuada convivencia escolar entre los mismos alumnos y los beneficios que representa una adecuada comunicación entre estudiantes y docentes, con lo cual se reafirmarían los vínculos entre formadores y estudiantes y entre estos últimos. Esos aspectos deben primar en situaciones que cuenten el mismo esquema de análisis y trabajo que la Institución Educativa Inicial N° 32591, Leoncio Prado Gutiérrez.

## Referencias bibliográficas.

- Alberti, R. (1977). Comments on Differentiating assertion and aggression: Some behavioral guidelines. *Behavior Therapy*, 8, 353 - 354.
- Ariza, R. y Pertuz, C. (2011). *Los juegos tradicionales como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia en quinto grado de la Institución Educativa Distrital Fundación Pies Descalzos*. Tesis para optar al título de Especialista en Estudios Pedagógicos. Universidad de la Costa. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1730/1/TGT-412.pdf>
- Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: Grupo Editorial Patria
- Berra, J. y Dueñas, R. (2012). Convivencia escolar y habilidades sociales. Revista: *Revista Científica Electrónica de Psicología*. [https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/cgonherm/files/2012/10/Convivencia-escolar-y-habilidades-sociales-12\\_-\\_No.\\_7.pdf](https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/cgonherm/files/2012/10/Convivencia-escolar-y-habilidades-sociales-12_-_No._7.pdf)
- Bravo, I., & Herrera, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Revista De Educação E Humanidades*.
- Caballo, V. (1988). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI España Editores S. A.
- Collins Dictionary. (25 de Agosto de 2014). Soft Skills Definition. <http://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/soft-skills?showCookiePolicy=true>
- Cruz, C. (2017). Desarrollo de competencias interculturales en el docente universitario. Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Douglas, S. y Hassler, B. (2016). *Habilidades blandas para el aprendizaje, el trabajo y la sociedad*. [https://www.britishcouncil.pe/sites/default/files/habilidades\\_blandas\\_spanish\\_core\\_skills\\_brochure\\_final.pdf](https://www.britishcouncil.pe/sites/default/files/habilidades_blandas_spanish_core_skills_brochure_final.pdf)

- Espinoza Mina, M. A., & Gallegos Barzola, D. (2020). Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una universidad privada en Ecuador. *Revista Espacios*, 41(23), 109 - 120. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p10.pdf>
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1 - 19. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-69242019000100009](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100009)
- Flores Rosales, A. B. (2015). *La socialización vista desde la perspectiva de Vigotsky: propuesta de un taller de socialización para maestros de educación básica. (Tesis de Grado)*. México: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/22019.pdf>
- Fuentes, G., Moreno, L., Rincón, D. y Silva, M. (2021). *Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior*. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- García Esparza, A., & Méndez Sánchez, C. (abril de 2016). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(30), 151 - 164. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243150283009>
- Goleman, D. (2002). *La inteligencia emocional - Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Confederación Interamericana de Educación Católica: <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Grados, N. Y. (2013). *Desarrollo del valor del respeto para favorecer la convivencia a través de actividades dramáticas en niños de tres años*. Perú.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa. Volumen 1: Racionalidad de la acción y racionalización social*. Madrid: Taurus.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M., Méndez, S. y Torres, C. (2014). *Metodología de la investigación*. Madrid: Planeta.
- Huertas-Abad, R. d. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016 (Tesis)*. Piura: 2017. Obtenido de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE\\_EDUC\\_362.pdf](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE_EDUC_362.pdf)

- James, R. F., & James, M. L. (2004). *Teaching career and technical skills in a “mini” business world*. Business Education Forum, 59(2), 39-41
- Jares, X. R. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona: Graó.
- López, L. (2004). *La motivación en el aula*. Pulso: revista de educación. ISSN 1577-0338, ISSN-e 2445-2866, N°. 27, 2004, págs. 95-110.
- López, M. (2008). *La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional*. Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria. 3(1)
- Martínez, M. (2019). *Cuáles son las habilidades blandas*. El Salvador.
- Ministerio de Educación. (2016). *Lineamientos de Convivencia Escolar - Documento de trabajo*. Obtenido de Ministerio de Educación Sitio Web: <http://www.dreim.gob.pe/dreim/wp-content/uploads/2016/03/JORNADAS%20DE%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf>
- Mujica, J. (2015, enero) ¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden? [presentación de diapositivas]. Educrea. <https://educra.cl/que-son-las-habilidades-blandas-y-como-se-aprenden/>
- Obregón Mendoza, A. R. (2018). *Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 – Huaraz, 2017*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3306/TESIS\\_Andr%C3%A9s%20Rafael%20Obreg%C3%B3n%20Mendoza.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3306/TESIS_Andr%C3%A9s%20Rafael%20Obreg%C3%B3n%20Mendoza.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- OIT, UNFPA y UNESCO. (2020). *Guía 3 - Capacitación en habilidades blandas para personas con discapacidad*. [https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS\\_760016/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_760016/lang--es/index.htm)
- Ortega, R. (2007). *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*. Revista Idea La Mancha, 4 (2007) 50-54.
- Ortiz Figueroa, M. E. (2019). *Las habilidades sociales en la convivencia escolar de niños de 5 a 6 años (Tesis de Grado)*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/38862/1/BPARV-PEP-19P001.pdf>
- Rivero Espinosa, E. (2019). La gestión de la convivencia escolar: una aproximación desde la implementación de política hacia su práctica en el aula. En L. E. Rodríguez Mc Keon, L. O. Martínez Ramírez, E. Rivero Espinosa, A. Ortiz Rubio, C. M. Gracida

- Durán, O. Tixtha López, A. d. Ochoa Cervantes, & J. J. Salinas de la Vega (Edits.), *La convivencia escolar. Base para el aprendizaje y el desarrollo* (Primera ed., págs. 30 - 45). Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro.
- Rodríguez, A. y Sandoval, L. (2021). El valor de la confianza en la escuela. *Revista de Investigación en Educación*, 2022, 20(1), 40-57. DOI: <https://doi.org/10.35869/reined.v20i1.3966>
- Rojas Alvarado, N. (2021). *La representación dramática como estrategia didáctica para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del V Ciclo de primaria de la Institución Educativa N° 32221 Villa Castilla, Huánuco 2021 (Tesis de Grado)*. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24986/COMPORTAMIENTO\\_CONVIVENCIA\\_ESCOLAR\\_ROJAS\\_ALVARADO\\_NAIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/24986/COMPORTAMIENTO_CONVIVENCIA_ESCOLAR_ROJAS_ALVARADO_NAIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Romero Creano, G. C., & Peña Valtierra, G. A. (2018). Convivencia escolar sana, las diferencias nos enriquecen y el respeto nos une. *Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal*, 1 - 12. Obtenido de <http://www.conisen.mx/memorias2018/memorias/4/P254.pdf>
- Romero Váldez, S. J. (2021). *Autoestima, Habilidades Sociales y la Convivencia Escolar en las Instituciones*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/5417/Suguey%20Jacqueline%20ROMERO%20VALDEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sandoval Guerra, Y. L., & Vásquez Romero, N. Y. (julio - diciembre de 2021). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima de Suárez-Tolima. *Revista investigación, desarrollo educación, servicio, trabajo*, 1(2), 22 - 41. Obtenido de <http://www.revista.fundes.edu.co/index.php/revista/article/view/12/18>
- Sandoval Manríquez, Mario. (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*. Última década, 22(41), 153-178. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>
- Tamayo, C. A., & Tamayo, J. W. (2018). *Las habilidades que requiere el trabajador del futuro*.
- Tito, M. D., & Serrano, B. (2016). Desarrollo de habilidades blandas una alternativa a la escasez de talento humano. *INNOVA Research Journal*, p 60.

- Tito, M. D., & Serrano, B. (2016). ¿Cómo desarrollar competencias blandas? *INNOVA Research Journal*, 67.
- Tito, M. D., & Serrano, B. (2016). Definición de competencias blandas o soft skills. *INNOVA Research Journal*, p 61.
- Tito, M. D., & Serrano, B. (2016). Importancia de las competencias blandas. *INNOVA Research Journal*, p 64.
- UNICEF Chile. (6 de marzo de 2019). *UNICEF lanza campaña “convivencia escolar sin violencia”*. Obtenido de UNICEF Chile Sitio Web: <https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/unicef-lanza-campa%C3%B1a-convivencia-escolar-sin-violencia>
- UNICEF Venezuela. (2017). *Habilidades para la vida - Herramientas para el buen trato y prevención de la violencia*. Caracas: UNICEF Venezuela. Obtenido de <https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades%20para%20la%20vida.%20Herramientas%20para%20el%20#BuenTrato%20y%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia.pdf>
- Vargas, M. A., & Vargas, M. S. (2015). *Indicadores y metodología para la medición de competencias blandas*. Obtenido de CETICS Sitio Web: [https://documentop.com/indicadores-y-metodologia-para-la-medicion-de-cetics\\_5a0980d11723dd79fe812908.html](https://documentop.com/indicadores-y-metodologia-para-la-medicion-de-cetics_5a0980d11723dd79fe812908.html)
- Aguinaga, S. y Sánchez, S. (2020). *Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes*. EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades, 8(2), 78-87. <https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.470>
- Velásquez, M.G. (2012). *Business Ethics: Concepts and Cases*. Nueva Delhi, India: PHI Learning.
- Veloz, N. (14 de enero de 2022). *Lista de cotejo Formato*. Obtenido de StuDocu Sitio Web: <https://www.studocu.com/ec/document/universidad-tecnica-particular-de-loja/psicologia/lista-de-cotejo-formato/15099226>
- Vigotsky, L. (1995). *Obras escogidas. Tomo III*. Madrid: Visor.
- Web del Maestro CMF. (13 de febrero de 2021). *¿Qué son las habilidades blandas, cómo se aprenden y cuáles se necesitan para la escuela del siglo XXI?* Obtenido de Web del Maestro CMF Sitio Web: <https://webdelmaestrocmmf.com/portal/que-son-las-habilidades-blandas-como-se-aprenden-y-cuales-se-necesitan-para-la-escuela-del-siglo-xxi/>

*ANEXOS*

## 1. Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS HABILIDADES BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES DE 5TO PRIMARIA DATOS INFORMATIVOS:

1. **CÓDIGO ESTUDIANTE:** \_\_\_\_\_
2. **FECHA DE APLICACIÓN:** \_\_\_\_\_
3. **OBSERVADOR:** \_\_\_\_\_

**LOGRO = 3, PROCESO = 2, INICIO = 1**

#### ASPECTOS POR OBSERVAR:

N°	ITEMS	Logro		
		3	2	1
<b>Comunicación</b>				
01	El estudiante, se comunica adecuadamente.			
02	El estudiante, es asertivo con los demás.			
03	El estudiante, muestra apertura a los demás.			
<b>Confianza</b>				
04	El estudiante, reconoce emociones en otros.			
05	El estudiante, muestra interés por los demás.			
06	El estudiante, muestra confianza a otros.			
<b>Cooperación</b>				
07	El estudiante, muestra tolerancia al vincularse.			
08	El estudiante, trabaja en equipo.			
09	El estudiante, resuelve conflictos.			
<b>Responsabilidad</b>				
10	El estudiante, muestra compromiso.			
11	El estudiante, cumple con las normas sociales.			
12	El estudiante, toma decisiones adecuadas.			



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR  
EN LOS ESTUDIANTES DE 5TO PRIMARIA**

**DATOS INFORMATIVOS:**

4. **CÓDIGO ESTUDIANTE:** \_\_\_\_\_  
5. **FECHA DE APLICACIÓN:** \_\_\_\_\_  
6. **OBSERVADOR:** \_\_\_\_\_

**LOGRO = 3, PROCESO = 2, INICIO = 1**

**ASPECTOS POR OBSERVAR:**

N°	ITEMS	Logro		
		3	2	1
<b>Dimensión democrática</b>				
01	El estudiante, participa activamente.			
02	El estudiante, acepta opiniones de otros.			
03	El estudiante, respeta opiniones de otros.			
<b>Dimensión inclusiva</b>				
04	El estudiante, acepta la diversidad.			
05	El estudiante, fomenta la integración.			
06	El estudiante, valora lo distinto.			
<b>Dimensión pacífica</b>				
07	El estudiante, maneja dificultades.			
08	El estudiante, es capaz de perdonar.			
09	El estudiante, maneja sus emociones.			
<b>Dimensión ética</b>				
10	El estudiante, muestra lealtad a sus compañeros.			
11	El estudiante, muestra integridad en sus actos.			
12	El estudiante, emite juicios de valor.			

## 2. Evidencias de validación de Instrumento

### Validez de Instrumento 01

#### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

##### 9. DATOS GENERALES:

- 9.1. Apellidos y nombres Experto: **Mag. Wilfredo Flores Sutta**  
 9.2. Grado Académico: **Magister**  
 9.3. Profesión: **Docente**  
 9.4. Institución donde labora: **I.E. Túpac Amaru II-Pachitea-Huánuco.**  
 9.5. Cargo que desempeña: **Director**  
 9.6. Denominación del instrumento: **Guía de observación – Habilidades Blandas**  
 9.7. Autor del instrumento: **José Luis Córdova Chávez (Estudiante)**  
 9.8. Carrera: **Educación**  
 10. VALIDACIÓN:

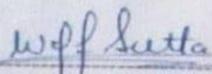
##### Ítems correspondientes al Instrumento 1 Convivencia Escolar

Nº de Ítem	Validez de contenido			Validez de constructo			Validez de criterio			Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable			El ítem contribuye a medir el indicador planteado			El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas			
	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	
<b>Dimensión 1: Comunicación</b>										
1	X			X			X			
2	X			X			X			
3	X			X			X			
<b>Dimensión 2: Confianza</b>										
4	X			X			X			
5	X			X			X			
6	X			X			X			
<b>Dimensión 3: Cooperación</b>										
7	X			X			X			
8	X			X			X			
9	X			X			X			
<b>Dimensión 4: Responsabilidad</b>										
10	X			X			X			
11	X			X			X			
12	X			X			X			

##### Otras observaciones generales:

Los instrumentos llenan los requisitos indispensables, los ítems están de acuerdo con los indicadores, dimensiones y variables, responde lo que se quiere saber. Es Aplicable

Huánuco, 25 de abril del 2022



Wilfredo Flores Sutta  
DNI N° 80172689

Firma de experto

Validez de Instrumento 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

11. DATOS GENERALES:

- 11.1. Apellidos y nombres Experto: Mag. Wilfredo Flores Sutta  
 11.2. Grado Académico: Magister  
 11.3. Profesión: Docente  
 11.4. Institución donde labora: I.E. Túpac Amaru II-Pachitea-Huánuco  
 11.5. Cargo que desempeña: Director  
 11.6. Denominación del instrumento: Guía de observación – Convivencia Escolar  
 11.7. Autor del instrumento: José Luis Córdova Chávez (Estudiante)  
 11.8. Carrera: Educación

12. VALIDACIÓN:

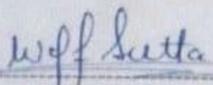
Ítems correspondientes al Instrumento 1 Convivencia Escolar

Nº de Ítem	Validez de contenido			Validez de constructo			Validez de criterio			Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable			El ítem contribuye a medir el indicador planteado			El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas			
	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	
<b>Dimensión 1: Democrática</b>										
1	X			X			X			
2	X			X			X			
3	X			X			X			
<b>Dimensión 2: Inclusiva</b>										
4	X			X			X			
5	X			X			X			
6	X			X			X			
<b>Dimensión 3: Pacífica</b>										
7	X			X			X			
8	X			X			X			
9	X			X			X			
<b>Dimensión 4: Ética</b>										
10	X			X			X			
11	X			X			X			
12	X			X			X			

Otras observaciones generales:

Los instrumentos llenan los requisitos indispensables, los ítems están de acuerdo con los indicadores, dimensiones y variables, responde lo que se quiere saber. Es Aplicable

Huánuco, 25 de abril del 2022



Wilfredo Flores Sutta  
DNI N° 80172689

Firma de experto

Validez de Instrumento 01

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

5. DATOS GENERALES:

- 5.1. Apellidos y nombres Experto: Dr. Emerson Abal Ascayo  
 5.2. Grado Académico: Doctor  
 5.3. Profesión: Docente  
 5.4. Institución donde labora: IESPP. Esteban Pavletich-Huánuco  
 5.5. Cargo que desempeña: Director  
 5.6. Denominación del instrumento: Guía de observación – Habilidades Blandas  
 5.7. Autor del instrumento: José Luis Córdova Chávez (Estudiante)  
 5.8. Carrera: Educación
6. VALIDACIÓN:

Ítems correspondientes al Instrumento 1 Convivencia Escolar

Nº de ítem	Validez de contenido			Validez de constructo			Validez de criterio			Observaciones
	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable			El ítem contribuye a medir el indicador planteado			El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas			
<b>Dimensión 1: Comunicación</b>										
1	X			X			X			
2	X			X			X			
3	X			X			X			
<b>Dimensión 2: Confianza</b>										
4	X			X			X			
5	X			X			X			
6	X			X			X			
<b>Dimensión 3: Cooperación</b>										
7	X			X			X			
8	X			X			X			
9	X			X			X			
<b>Dimensión 4: Responsabilidad</b>										
10	X			X			X			
11	X			X			X			
12	X			X			X			

Otras observaciones generales:

Los instrumentos llenan los requisitos indispensables, los ítems están de acuerdo con los indicadores, dimensiones y variables, responde lo que se quiere saber. Es Aplicable


 IESPP ESTEBAN PAVLETICH  
 DIRECTOR GENERAL  
 Huánuco  
 Dr. Emerson Abal Ascayo  
 Cel: 982500185  
 Firma DIRECTOR ISI  
 DNI 43500185

Huánuco, 25 de abril 2022

Validez de Instrumento 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

7. DATOS GENERALES:

- 7.1. Apellidos y nombres Experto: Dr. Emerson Abal Ascayo
- 7.2. Grado Académico: Doctor
- 7.3. Profesión: Docente
- 7.4. Institución donde labora: IESPP. Esteban Pavletich-Huánuco
- 7.5. Cargo que desempeña: Director
- 7.6. Denominación del instrumento: Guía de observación – Convivencia Escolar
- 7.7. Autor del instrumento: José Luis Córdova Chávez (Estudiante)
- 7.8. Carrera: Educación

Ítems correspondientes al Instrumento 1 Convivencia Escolar

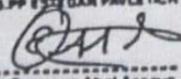
Nº de Ítem	Validez de contenido			Validez de constructo			Validez de criterio			Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable			El ítem contribuye a medir el indicador planteado			El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas			
	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	
<b>Dimensión 1: Democrática</b>										
1	X			X			X			
2	X			X			X			
3	X			X			X			
<b>Dimensión 2: Inclusiva</b>										
4	X			X			X			
5	X			X			X			
6	X			X			X			
<b>Dimensión 3: Pacífica</b>										
7	X			X			X			
8	X			X			X			
9	X			X			X			
<b>Dimensión 4: Ética</b>										
10	X			X			X			
11	X			X			X			
12	X			X			X			

Otras observaciones generales:

Los instrumentos llenan los requisitos indispensables, los ítems están de acuerdo con los indicadores, dimensiones y variables, responde lo que se quiere saber. Es Aplicable

Huánuco, 25 de abril 2022


 IESPP ESTEBAN PAVLETICH  
 DIRECTOR GENERAL  
 Huánuco

  
 Dr. Emerson Abal Ascayo  
 CMI 10025001952  
 Firma DIRECTOR de  
 DNI 43500185

Validez de Instrumento 01

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres Experto: Dionicia Elvira Pardavé Díaz
  - 1.2. Grado Académico: Magister
  - 1.3. Profesión: Docente
  - 1.4. Institución donde labora: I.E.N° 32591 "LPG"- Umari-Pachitea-Huánuco.
  - 1.5. Cargo que desempeña: Directora
  - 1.6. Denominación del instrumento: Guía de observación – Habilidades Blandas
  - 1.7. Autor del instrumento: José Luis Córdova Chávez (Estudiante)
  - 1.8. Carrera: Educación
2. VALIDACIÓN:

Ítems correspondientes al Instrumento 1 Convivencia Escolar

N° de Ítem	Validez de contenido			Validez de constructo			Validez de criterio			Observaciones
	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable			El ítem contribuye a medir el indicador planteado			El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas			

Validez de Instrumento 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

3. DATOS GENERALES:

- 3.1. Apellidos y nombres Experto: Dionicia Elvira Pardavé Díaz
  - 3.2. Grado Académico: Magister
  - 3.3. Profesión: Docente
  - 3.4. Institución donde labora: I.E.N° 32591 "LPG"- Umari-Pachitea-Huánuco.
  - 3.5. Cargo que desempeña: Directora
  - 3.6. Denominación del instrumento: Guía de observación – Convivencia Escolar
  - 3.7. Autor del instrumento: José Luis Córdova Chávez (Estudiante)
  - 3.8. Carrera: Educación
4. VALIDACIÓN:

Ítems correspondientes al Instrumento 1 Convivencia Escolar

N° de Ítem	Validez de contenido			Validez de constructo			Validez de criterio			Observaciones
	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	Logro (3)	Proceso (2)	Inicio (1)	
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable			El ítem contribuye a medir el indicador planteado			El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas			
<b>Dimensión 1: Democrática</b>										
1	X			X			X			
2	X			X			X			
3	X			X			X			
<b>Dimensión 2: Inclusiva</b>										
4	X			X			X			
5	X			X			X			
6	X			X			X			
<b>Dimensión 3: Pacífica</b>										
7	X			X			X			
8	X			X			X			
9	X			X			X			
<b>Dimensión 4: Ética</b>										
10	X			X			X			
11	X			X			X			
12	X			X			X			

### 3. Evidencias de trámite de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

“Año del fortalecimiento de la soberanía nacional”

Huánuco 15 de abril del 2022

CARTA N° 01-2022-01-D-EPE-ULADECH-CATOLICA

Señora:

Dionicia Elvira Pardavé Díaz

Directora de la I.E. N° 32591 “LEONCIO PRADO GUTIERREZ” TAMBILLO-UMARI.

Asunto: Permiso para la aplicación de instrumentos.

Tengo el grado de dirigirme a usted expresándole mi cordial saludo y al mismo tiempo darle a conocer que como estudiante de la carrera de educación primaria me encuentro realizando la investigación, titulada: Habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E. N° 32591 “Leoncio Prado Gutiérrez” en el distrito de Umari, provincia de Pachitea, departamento de Huánuco-2022. Con la finalidad de explicar cuál es la relación que tiene las habilidades blandas con la convivencia escolar en los estudiantes del quinto grado de primaria.

Por lo expuesto solicito a su despacho que me permita el acceso para aplicar las encuestas mediante la guía de observación a los estudiantes del quinto grado de primaria.

Los resultados de la investigación realizada podrán ser publicados y/o presentados en eventos científicos.

Agradeciendo su gentil aceptación que redundará en beneficio de mi formación profesional, me suscribo de usted, reiterándole las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

José Luis Córdova Chávez  
Código de matrícula: 4805171041

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
UNIDAD EJECUTORA 304 UGEL PACHITEA  
LEONCIO PRADO GUTIERREZ TAMBILLO

Mg. Dionicia Elvira Pardavé Díaz  
DNI 22493895  
Directora

#### 4. Formatos de consentimiento informado (si aplica)



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Educación)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes del 5to grado de primaria** y es dirigido por **José Luis Córdova Chávez** investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: **Explicar cuál es la relación que tienen las habilidades blandas con la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado de primaria de la I.E. No 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022.**

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

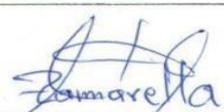
Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de *su correo electrónico*. Si desea, también podrá escribir al correo [luisccch0227@gmail.com](mailto:luisccch0227@gmail.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Santiago Santillan Samarela

Fecha: 25-04-2022

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Firma del participante: 

Firma del investigador (o encargado de recoger información): 



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

## PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Educación)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes del 5to grado de primaria** y es dirigido por **José Luis Córdova Chávez** investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: **Explicar cuál es la relación que tienen las habilidades blandas con la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado de primaria de la I.E. No 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022.**

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

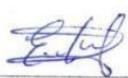
Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de *su correo electrónico*. Si desea, también podrá escribir al correo [luisch0227@gmail.com](mailto:luisch0227@gmail.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Hester Gabriel Espinoza

Fecha: 25-04-2022

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Firma del participante: 

Firma del investigador (o encargado de recoger información): 



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

## PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Educación)

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes del 5to grado de primaria** y es dirigido por **José Luis Córdova Chávez** investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: **Explicar cuál es la relación que tienen las habilidades blandas con la convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado de primaria de la I.E. No 32591 Leoncio Prado Gutiérrez, 2022.**

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de *su correo electrónico*. Si desea, también podrá escribir al correo [luisccch0227@gmail.com](mailto:luisccch0227@gmail.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: Gregorio Berna Calero

Fecha: 25 - 04 - 2022

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Firma del participante: 

Firma del investigador (o encargado de recoger información): 

## 1. Pantallazos de la tabulación de los datos

Variable: Habilidades Blandas													
Alumnos	Comunicación		Confianza			Cooperación			Responsabilidad			Total	
	Se comunica de modo adecuado	Es asertivo en sus contactos	Nuestra apertura	Reconoce emociones	Muestra interés por otros	Demuestra confianza	Muestra tolerancia al vincularse	Trabaja en equipo	Resuelve conflictos	Muestra compromiso	Cumple normas sociales		Toma decisiones
1	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	31
2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	27
3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	28
4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	29
5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	35
6	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	35
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	35
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	35
11	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
12	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	31
13	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	32
14	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	34
15	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	34

Variable: Convivencia Escolar													
Alumnos	Democrática			Inclusiva			Pacífica			Ética			Total
	Participa activamente	Acepta opiniones de otros	Respeto opiniones de otros	Acepta la diversidad	Fomenta la integración	Valora lo distinto	Maneja dificultades	Es capaz de perdonar	Maneja sus emociones	Muestra lealtad a sus compañeros	Muestra integridad en sus actos	Emite juicios de valor	
1	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	29
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	28
4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	28
5	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	30
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	34
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	35
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	34
9	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	34
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	35
11	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
12	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	33
13	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	34
14	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	35
15	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	35

 Actualizar entregas

	Título de la Entrega	Identificador del trabajo de Turnitin	Entregado	Similitud	
Trabajo digital	<u>TURNITIN</u>	1864383752	28/06/2022 20:37	6% 	 --