



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR  
EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE  
MARCARÁ, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**VILLAFAN APOLINARIO, JAMEL JHORDAN  
ORCID: 0000-0003-2014-6595**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE  
ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autor**

Villafan Apolinario, Jamel Jhordan

ORCID: 0000-0003-2014-6595

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **Asesor**

Valles Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Dra. Erica Lucy Milones Alba

Presidente

Mgr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgr. Celia Margarita Abad Nuñez Miembro

Miembro

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

## **Agradecimiento**

Con infinita gratitud a Dios, el creador de todas las cosas, que me dio la fuerza para seguir adelante cuando estaba a punto de caer; Así que con mucha humildad le dedico este logro.

Por la fiel confianza de mis padres, por estar conmigo, por enseñarme a crecer y por levantarme cuando me caía, por su apoyo y guía, por ser el pilar que me ayudó a llegar hasta aquí.

Así como a mi familia y amigos por su apoyo absoluto e incondicional siempre que lo necesité.

### **Dedicatoria**

Esta tesis quiero dedicar a mis padres, Otilio y Bertila, por ser el soporte más importante de mi formación profesional, por estar siempre apoyándome y dándome ánimo para seguir adelante, quienes a pesar de las diferencias de opiniones han sabido como inculcarme valores y la responsabilidad y humildad, a mis hermanas Sheyla y Estefania quienes estuvieron ahí alentándome y dándome fuerzas para seguir adelante. Por eso, con todo amor y humildad, desde el fondo de mi corazón les dedico este presente trabajo de investigación.

Mi abuela Epifanía, quien partió para convertirse en mi Ángel guardián, mi dulce estrella que desde el cielo me acompaña guiándome por el camino correcto, quien preserva a pesar de su trágica partida, vive dentro de mí, le agradezco por el apoyo incondicional y sus consejos que fueron de gran apoyo en mi vida. Te quiero mi Ángel guardián.

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022. Fue de tipo observacional, prospectivo, transversal. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los estudiantes. La población y muestra está constituida por los estudiantes de una de una institución educativa de Marcará, por lo que la población fue un total de  $N= 250$ . Tratándose de que nuestro estudio pretende relacionar dos variables, siendo independiente de lugar y tiempo de estudio, por lo que nos delimitamos las unidades de estudio sino el ámbito de recolección de datos que estará constituida por los estudiantes de una institución educativa de Marcará, que cumplen con los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, en cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica. Los instrumentos que se usó, escala de comunicación familiar (FCS) y escala de satisfacción familiar (FSS). Se obtuvo como resultado que, si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022; ubicándose en un nivel de comunicación familiar media y satisfacción familiar baja.

*Palabras clave:* comunicación familiar, satisfacción familiar, estudiantes.

### **Abstract**

The objective of this study was to determine the relationship between family communication and family satisfaction in students of an educational institution in Marcará, 2022. It was observational, prospective, cross-sectional. The level of research was relational and the research design was epidemiological. The universe was the students. The population and ours is made up of students from an educational institution in Marcará, so the population was a total of  $N = 250$ . Since our study aims to relate two variables, being independent of place and time of study, so we delimit the study units but the scope of data collection that will be made up of students from an educational institution in Marcará, who meet the eligibility criteria. The technique used for the evaluation of the association variable was the survey, on the other hand, for the evaluation of the supervision variable, the psychometric technique was used. The instruments used were the Family Communication Scale (FCS) and the Family Satisfaction Scale (FSS). It was obtained as a result that, if there is a relationship between family communication and family satisfaction in students of an educational institution in Marcará, 2022; standing at a level of medium family communication and low family satisfaction.

*Keywords:* family communication, family satisfaction, students.

## Índice de contenido

Equipo de trabajo 2

Jurado evaluador 3

Agradecimiento 4

Dedicatoria 5

Resumen 6

Abstract 7

Índice de contenido 8

Índice de tablas 10

Índice de figuras 11

Introducción 12

1. Revisión de la literatura 17

1.1. Antecedentes 17

1.2. Bases teóricas de la investigación 19

1.2.1. Familiar 19

1.2.2. Estructura 23

1.2.3. Comunicación 25

1.2.4. Satisfacción 26

2. Hipótesis 27

3. Método 28

3.1. Tipo de investigación 28



3.2. Nivel de la investigación	28
3.3. Diseño de la investigación	28
3.4. Universo, población y muestra	28
3.5. Definición y Operacionalización de variables e indicadores	29
3.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos	29
3.6.1. Técnica	29
3.6.2. Instrumento	30
3.7. Plan de análisis	30
3.8. Principios éticos	30
4. Resultados	31
5. Discusión	35
6. Conclusiones	37
Referencias bibliográficas	38
Apéndice A. Instrumento de evaluación	43
Apéndice B. Consentimiento informado	45
Apéndice C. Cronograma de actividades	46
Apéndice D. Presupuesto	47
Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación	48
Apéndice F. Carta de autorización	52
Apéndice G. Matriz de consistencia	53

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1</b> .....	29
<b>Tabla 2</b> .....	31
<b>Tabla 3</b> .....	32
<b>Tabla 4</b> .....	33
<b>Tabla 5</b> .....	34
<b>Tabla 6</b> .....	53

**Índice de figuras**

<b>Figura 1</b> .....	31
<b>Figura 2</b> .....	32
<b>Figura 3</b> .....	33

## Introducción

Es preocupante la falta de tiempo, es uno de los problemas que son muy comunes en las familias. La comunicación en el seno familiar ha determinado la forma en que los adolescentes aprendan a expresar sus emociones, sentimientos y a pensar para comunicarse con los demás, se podría decir que la comunicación es muy importante para unir a las familias que tienen problemas ya sean económicos, de falta de entendimiento, de los malos hábitos que tienen los adolescentes. Estos son los principales factores que afectan a las familias.

Definiendo la comunicación, diremos que es la primera fuente de la virtud donde surgen lazos de afectos y que la comunicación es el mecanismo esencial para la propuesta y entendimientos de los problemas, adquiriendo un vínculo de ayuda y protección, adoptando eficiencia en las relaciones familiar (Valdés, 2007)

Tanto la comunicación y la satisfacción familiares se perciben como conjuntos de sentimiento que se conforman en los individuos cuando viven con su familia, que son consecuencia de una progresión de colaboración positiva, de apoyo y de compensación que se establecerán y se mantendrán dentro de la familia.

La satisfacción familiares se entiende como conjuntos de emociones que los jóvenes expresan cuando están con sus familias, como resultado de un conjunto de interacciones positivas, nutritivas y gratificantes establecidas y mantenidas dentro de la familia (Briones, 2015).

La investigación realizada fue de nivel relacional, Donde los evaluados fueron los estudiantes de una institución educativa de Marcará, para ello se usó la Escala de comunicación familiar (FCS), de Olson et al. (2006) y Escala de satisfacción familia (FSS), de Olson y Wilson (1982).

Actualmente se están realizando investigaciones que analizan que las conductas inadecuadas se asocian con la comunicación y la satisfacción familiar. Entre los estudiantes, el problema que suele ocurrir es la insatisfacción con las familias y los niveles de comunicación en sus hogares, y las experiencias que los estudiantes ven como causantes de conductas inapropiadas, como conductas de riesgo, agresión, conflicto, estrés emocional, frustración y bajo rendimiento académico.

A finales del siglo XX, han surgido nuevas preocupaciones debido al uso generalizado de tecnología por parte de los jóvenes. Podemos ver que los jóvenes pasan más tiempo en las redes sociales, informándose sobre los acontecimientos y hechos sucedidos a nuestro alrededor, sucesos pavorosos como la trata de personas, violencia psicológica y física, económica, emocional, asesinatos, etc. Según el Psiquiatra Pomalima, la tecnología y el uso del internet separa la unión familiar ya que depende de estas herramientas tecnológicas, ocasionando alteraciones en la comunicación familiar. Para profundizar el tema anterior veremos de forma estadística a nivel internacional, regional, provincial, local en cada una de las familias.

A nivel internacional, según estudios realizados en el 2017 por el Instituto Internacional cabe mencionar que realizó un estudio familiar “The family watch” donde encabezaba la consultora GAB3, se puede decir que la tecnología hoy en día se han convertido en una herramienta básica y fundamental para las familias dejando un lado la comunicación en el ámbito familiar y ha generado la insatisfacción familiar por parte de los integrantes del grupo familiar, el 62,5% de la población española admiten que hay menor comunicación con los integrantes de dichas familias que hace años atrás, entre los jóvenes hay exceso adictivo a las redes sociales ocasionado el desinterés de interrelacionarse con los demás (Crecer familiar, 2017).

Nivel nacional, según la encuesta realizada en el 2016 por el Centro de Salud Mental Infanto-Juvenil, la familia debe ser saludable, para representar el soporte, del modo que conlleva a un proceso primario de vida afectuoso del ser humano. Incidentes de cara a la familia, como insatisfacción familiar entre los adolescentes más afectados por ingerir sustancias psicoactivas, en el último año, el consumo de drogas, tabaco, alcohol, entre los más afectados son han sido los adolescentes víctimas de violencia familiar, maltrato físico y psicológico, asesinatos, la insatisfacción en la comunicación con los integrantes del grupo familiar, es preocupante para las familias el 20% logran recuperar el 80% su recuperación es difícil (Agencias Noticias Andinas, 2016).

Revisando a nivel regional, según estudios realizados en Ancash durante el estado de emergencia sanitaria, se registraron 2,176 casos de violencias a nivel regional, acontecimientos que afectaron las familias producto del Covid-19, casos registrado en el 2019. En la provincia de Huaraz, 198 casos fueron reportados por el CEM y la comisaria, el CEM atendido 47 casos regulares, en los periodos del mes, enero y marzo del presente año. A través del Programa Nacional AURORA, durante el estado de emergencia sanitaria AURORA continúa atendiendo a la población, a la mujer e miembros de su entorno familiar que son víctimas de violencia (Prensa Huaraz, 2020).

En la provincia de Huaraz, según reportes por la Defensoría del Pueblo, se reportaron el incremento de desaparición de mujeres en el año 2020 y 2021, alertas por desaparición 5904 reportados entre las cuales tenemos niños, adolescentes, mujeres adultas, el promedio por denuncias desaparición al día fue 16, representa 7% de advertencia en el año 2020. Las familias en el departamento de Ancash, provincia de Carhuaz y distrito de Marcará, no son diferentes ni ajenos porque también están sumergidas a consecuencia de una mala relación intrafamiliar, la comunicación familiar es fundamental para el equilibrio y para afrontar todo tipo de problemas en las distintas familias, casos ya visto y mencionados donde podemos

observar los tipos de violencias que se dan en la familia como maltrato físico y psicológico, abandono, abuso sexual, asesinatos , tarta de personas y divorcios.

En la institución educativa de Marcará, donde se realizó el estudio encontramos de manera general que los estudiantes provenían de hogares disfuncionales, en algunos casos, la falta de comunicación la insatisfacción familiar conllevar a que los adolescentes cometan actos que atenten con su vida, como el consumo de sustancias psicoactiva, suicidio, pandillaje, violencia familiar, abandono, trata de persona, son situación que afectan al entorno familiar de los estudiantes. La problemática antes mencionada nos permite formular la siguiente pregunta.

¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022?.

Por lo tanto, nos propusimos a plantear el siguiente objetivos, de manera general determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022. Y como los objetivos específicos

- Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.
- Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.

El trabajo de investigación se justificara porque el presente estudio va contribuirá con la línea de investigaciones propuestas por la Escuela Profesional de Psicología de la ULADECH, por otra parte, se realizara un estudio con respecto a comunicación y satisfacción en estudiantes de una institución educativa de Marcará, cabe indicar que este proyecto fue empleando para convertirse en antecedente de futuros trabajos de

investigaciones, incluso proporcionado inicio de nueva línea de investigaciones que contribuirán a distintas investigaciones.

Según a nivel teórico, la elaboración de esta investigación ayudara a otros investigadores es una fuente de información de gran interés y de gran importancias para futuras investigaciones, para el mejoramiento de las relaciones que influyan en comunicación familiar y satisfacción familiar e influyendo a nivel local, provincial, nacional e internacional, justamente, se busca rellenar el vacío teórico relacionado a la comunicación familiar recogiendo datos para el bienestar familiar de los estudiantes a partir de la satisfacción familiar, y permitir el desarrollo o aporte de una teoría respaldando una idea otra y la disputa entre varios autores.

Asimismo, la investigación obtuvo eficiencia en el estudio de la variable y accesible, en cuanto se guarda los preservados éticos, y se debe optar por guardar relación de coherencia y habilidad de conocimiento prospectivo del investigador hacía demanda propia de eminencia estudio con la finalidad de obtener resultados favorables.



## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

García (2021) realizó un estudio Titulado “Relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Chimbote, 2019”. Se planteó el siguiente objetivo fue relacionar la satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Chimbote, 2019. Tipo de investigación observacional, prospectivo, transversal y analítico, con el nivel de investigación relacional con un diseño epidemiológico. El universo y población fue constituido por los estudiantes de secundaria un total de N=167 se evaluó a escolares de 12 a 20 años de edad quienes cumplieron con los criterios de elegibilidad, el total de población fue N=159 estudiantes que participaron en la investigación. Para la evaluación se empleó la técnica psicométrica, consiste en una ficha técnica de instrumentos empleo en el estudio. Los instrumentos que se empleó en la investigación fue la escala de satisfacción familiar (Olson y Willson, 1982) y la Escala de Autoestima (Rosenberg, 1989). El resultado que se obtuvieron en el estudio fue que la mayoría de los alumnos presentaba una satisfacción familiar media y autoestima baja.

Arbildo (2020) realizó un estudio Titulado “Satisfacción Familiar de los Estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018”. Se planteó el siguiente objetivo fue describir la satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, 2018. Tipo de investigación observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, un nivel de investigación descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo y población estuvo constituido por los alumnos de la institución educativa “Fe y Alegría” un total de 673 estudiantes, se evaluó a estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión, para ello se propuso una meta de estudio con un total de 277 participantes para dicha investigación. Para la evaluación se utilizó la encuesta a través de una ficha de recojo de información de manera directa. El instrumento que se empleó en la investigación fue la

escala de satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982). El resultado que se obtuvieron en estudio fue que los estudiantes de la institución educativa “Fe y Alegría”, la más alta se encuentra en una satisfacción familiar media.

Genebros (2019) realizó un estudio Titulado “Relación entre Satisfacción Familiar y Tipo de Familia de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018”. Se planteó el siguiente objetivo asociar la satisfacción familiar y tipo de familia en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018. El tipo de investigación fue observacional, prospectivo, transversal y relacional con un nivel de investigación relacional y el diseño de investigación epidemiológico. El universo y población estuvo constituido por los N=167 estudiantes de la institución educativa nacional, de la ciudad de Nuevo Chimbote, se evaluó a estudiantes que cursaban el 2do al 5to de secundaria que cumplieran con los criterios de inclusión y exclusión. Para la evaluación se utilizó la encuesta, a través de una ficha de recojo de información de manera directa, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica. El instrumento que se empleó en la investigación fue la escala de satisfacción familiar. El resultado obtenido en el estudio fue que si existe relación entre comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Villa María, de manera descriptiva hubo como resultado satisfacción familiar media y tipo de familia nuclear.

Araucano (2019) realizó un estudio Titulado “Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019”. Se planteó el siguiente objetivo describir la comunicación familiar prevalentes en estudiantes de la institución educativa nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019. El tipo de investigación fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, con un nivel de investigación descriptivo y el diseño de investigación epidemiológico. El universo y población estaba constituido por los N=54 estudiantes de la institución educativa nacional Ricardo Palma,

Huaraz, 2019, quienes cumplieron con los criterios de elegibilidad. Las técnicas empleadas en la investigación fueron la encuesta y para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica de psicométrica. El instrumento empleado en la investigación fue la escala de comunicación familiar (FCS). Los resultado obtenidos en el estudio fue que los estudiantes de la institución educativa nacional Ricardo Palma, Huaraz, 2019, que la mayoría representa una comunicación familiar media.

Caballero (2018) realizo un estudio Titulado “Comunicación Familiar Prevalente en las Religiosas de la Diócesis de Huaraz, 2018”. Se planteó el siguiente objetivo describir la comunicación familiar prevalente en las religiosas de la Diócesis de Huaraz, 2018. El tipo de investigación fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, con un nivel de investigación descriptivo y el diseño de investigación epidemiológico. El universo y población estaba constituido de N=30 religiosas de la Diócesis de Huaras, se evaluaron a quienes cumplieran con los criterios de inclusión y de exclusión. Para la técnica de entrevista se empleó la encuesta. El instrumento empleado fue la comunicación familiar (FCS). Resultado de estudio, es que la mayoría de las religiosas de Huaraz presenta una comunicación familiar media.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Familiar***

**1.2.1.1. Definición.** La definiendo de la familiar, diremos que es la primera base de la virtud donde surgen lazos de afectos y que la comunicación es el mecanismo esencial para la propuesta y entendimientos de los problemas, adquiriendo un vínculo de ayuda y protección, adoptando eficiencia en las relaciones familiar (Valdés, 2007)

Valdés (2007) La familia tiene como objetivo expresar cercanía y apego emocional y mantener límites personales y determinación. La intimidad es el resultado de reconocer y

tomar en cuenta las diferencias en las necesidades, intereses, personalidad e identidad de cada persona; Respetar las diferencias en sus percepciones, cosmovisiones y roles.

Según Afanador (2009) menciona que, en las familias extensas, los niños también pueden experimentar sentimientos perturbadores de soledad y aislamiento interior, lo que puede convertirlos en personas distantes y distantes que tienen dificultades para comunicarse profundamente.

**1.2.1.2. Tipos de familia.** Según Bourquin (2007) afirma que ama a los niños incondicionalmente. Era un "sí" incondicionalmente la madre, y al padre, y a su propia familia quien le dio la vida. No hay tanta importancia que si la familia es adinera o de recuso bajos, si los padres que tiene deberían ser viejos, jóvenes, cariñosos e estricto, saludable o enfermo. Quieren existir. Están apegados a la madre, al padre y a la familia que tiene, los ama mutuamente, de tal manera que está ligado eternamente a un sistema de familia. Todo debe suceder de manera pasiva, como señal congénito que todos podemos llevar dentro de uno.

En el mundo actual existen muchos modelos familiares diversos, lo que significa que la propia sociedad está pasando por transcurso de cambios. Debido a las grandes cantidades de alejamientos y separaciones familiares que se están dando actualmente en nuestra sociedad, el patrón es la repetición más y más popular en las familias "combinada" e "mixta". Hablamos de unas familias armoniosas cuando ambos miembros cónyuges traen único a más hijos a nueva etapas de relaciones familiares. Las familias con hijos adoptivos también son llamadas familias mixtas. La coexistencia dentro del núcleo familiar no es algo fácil, por el contradictorio, esta reflejo de complejidades en la estructura en el ámbito sistemática familiar actual (Bourquin, 2007)

**1.2.1.3. Funciones de la familia.** García, Pérez & Escámez (2009) los niños con un fuerte sentido del bien y del mal, culpa y sentido de la responsabilidad, provienen de familias

donde los padres utilizan principalmente estrategias educativas basadas en el amor nutritivo y la aceptación. El proceso de aprendizaje se ve favorecido por la emoción. Los niños y niñas que tienen padres cariñosos tienen más probabilidades de imitar los valores morales de sus padres que los niños que no tienen el afecto de sus padres.

Segundo, comprender y analizar críticamente las formas, patrones, estilos y símbolos de la comunicación familiar en una variedad de contextos. Es necesario idear métodos y estrategias de acción en la formulación, desarrollo y fortalecimiento de los proyectos de vida familiar y sus relaciones internas y externas. Por lo tanto, es imperativo que los profesionales del desarrollo familiar reciban una formación integral y fundamental en la comunicación y las relaciones familiares, que les permita desarrollarse y planificar el trabajo en otras áreas de actividad (Golombok, 2016)

**1.2.1.4. Modelo familiar.** Juul (2004) afirma que “el padre que pretende dar al hijo un comienzo equilibrado para su crecimiento se verá exigido a percatarse. El estado del evaluador dependerá, experiencia personal y del factor cultural. Hay diferencias entre países también dentro de los ellos. El acrecentamiento de las comunicaciones también se deberá provocado por la televisión satelital, Internet y la película se pueden difundir rápida y eficazmente nuestros conocimientos y nuevas ideas, pero operan en campos muy diferentes” (p.111)

El concepto emergente de igual dignidad también está afectando la relación de las parejas. Hay signo claro del rol tradicional del hombre y mujer se han convertido en cosa del pasado. Es innegable que el varón y la mujer a minuto especulan, perciban y actúen de manera diferente. En este caso, no importa si estas diferencias son biológicas o culturales. El principio de igualdad de dignidad enfatiza que todos son diferentes, pero no están diseñados para ser iguales o para lidiar con esta diferencia (Juul, 2004)

Zeledón & Buxarrais (2004) refiere que los valores son parte de las identidades de las personas y de las familias. A veces pensamos que son las características externas las que definen a una persona o familia, pero no es así. Lo que define la perfección humana es el conjunto de valores que posee. Lo que define a la familia es su forma de existir, que está íntimamente relacionada con sus valores.

**1.2.1.5. El crecimiento de la familia.** En la reconstrucción de la igualdad personal, conjuntamente de relaciones surgen en el interior familiar, también son importantes los vínculos que se dan fuera de las familias. De tal modo, que los padres obligarse al cuidado del desarrollo de la relación con los demás, la comunidad del pueblo y los entornos sociales. Tienen que promover las participaciones de los niños en las sociedades civiles para su bien común y de la humanidad (García, Pérez & Escámez, 2009)

Martin, Castillo & Morales (1989) afirma que “Mediante el lenguaje los seres humanos conseguimos manifestar lo que sentimos, conociendo otro punto de panorama, realizando juicio de mérito, controlando nuestras conductas y pensamiento, etc., la razón por el cual es primordial prestar interés a su cambio y deterioro” (p.25)

Así mismo Zeledón & Buxarrais menciona que “en teoría, la crianza de los hijos de esta familia extensa es responsabilidad del padre, pero son las madres las que se involucrarán directamente en criar a los hijos, en las primeras etapas de vida y para los hijos. Hasta que dejen la casa de sus padres para mudarse a la casa de su marido” (p.45)

El hecho de que las personas tengan fuertes relaciones afectivas no las convierte en una familia. Incluso un miembro de la familia que pierde o reduce su conexión emocional al mínimo, no les impide convertirse en parte de la familia (Fresno & López, 2012)

### **1.2.2. Estructura**

**1.2.2.1. Definición.** Definición de la estructura familiar está cambiando cada vez más y la variedad de la vida familiar está aumentando. El matrimonio como institución permanente y la idea de que los niños vivan en el mismo hogar de infancia también ha cambiado, hoy en día el divorcio se ha convertido en la destrucción familiar y la realidad que atormenta a la familia, cada de 20 niños antes de que cumplan 4 años y de uno de cada 4 niños menores de 16 años (Dowling & Gorell, 2008)

López (2005) sostiene que “Construir una comunicación afectuosa desde los primeros momentos de vida del ser humano resulta fructificante en su desarrollo de personalidad en las cualidades de poder relacionarse con los demás, con la misma sociedad. se podría hacer una comparación con los procesos que siguen los diferentes artistas teatrales” (p.16)

**1.2.2.2. Sociedad.** La sociedad y la familia se afectan mutuamente; La sociedad combina un conjunto de departamentos sociales, condiciones económicas, normas y valores que no pueden negar cómo introducir cómo las familias pueden hablar su propia historia, así como su comportamiento. Por lo tanto, la familia es el principal núcleo de mantenimiento y cambios culturales en los modelos sociales; Incluye un sistema de creencias y valores enviado desde la generación a otra generación. (Fresno & López, 2012)

Engels (2017) sostiene que “La monogamia ha mejorado los albores de las civilizaciones, de un forma muy significativa en estas épocas modernas, al menos suponiendo que pueda continuar mejorando hasta que la identidad de género no se vea afectada. El futuro inaccesible, las familias monógamas no logran satisfacer las necesidades de la sociedad, lo que sucederá es impredecible” (p.107)

Si se supone que la familia ha progresado progresivamente a través del cuarto nivel y ahora al quinto nivel, la pregunta es si la familia puede continuar en el futuro. La única

respuesta es que se verán obligadas a evolucionar a medidas que avanza la humanidad, deberá cambiar a medidas que cambien las sociedades; lo parecido sucedió antes. Existe un beneficio de procedimiento social que refleja el estatus cultural (Engels, 2017)

**1.2.2.3. Red familiar.** Roizblatt (2014) afirma que “La red de apoyo social, la relación con el exmarido, la independencia económica o ausencia de conflicto al respecto, la satisfacción con la convivencia antes de la separación y la buena relación con los hijos serán factores decisivos para corregir la crisis” ( p.57)

Así mismo Katz menciona que “Los padres exponen a los adultos a una comprensión de cómo funciona el mundo y su capacidad para enseñar a los niños a descifrar los mensajes de los medios” (p.24)

En los adultos, la supervivencia de la familia se ve como un compromiso con la lealtad al grupo, la responsabilidad hacia los demás miembros, la tolerancia de las diferencias, la alegría del crecimiento y la libertad del dolor (Caselli, 2016)

**1.2.2.4. Entorno familiar.** Damos la vida por nuestros hijos y tenemos la obligación de nutrirles y satisfacer su necesidad ya sea material o cultural de los hijos, siendo sus primeros educadores en su formación como personas. Son deberes y derechos fundamentales, insustituibles e inalienables. Por lo tanto, no es posible delegar esta responsabilidad a otras instituciones que no reemplazan la misión educativa de los padres de los alumnos, sino que solo les sirven (Briones, 2015)

Dowling & Gorell (2008) afirma que “en la familia, nos enfocamos en la relación entre los diferentes miembros y tratamos de encontrar formas de mejorar la comunicación. En nuestro primer estudio clínico de reubicación familiar, mencionar la claridad de visión del



niño y sus diferentes puntos de vista sobre cómo se llevó a cabo el proceso familiar eran difíciles de escuchar después de que los padres decidieron separarse” (p.68)

### ***1.2.3. Comunicación***

**1.2.3.1. Definición.** Definición de la comunicación es el complemento principal para la supervivencia del hombre en la familia. Si no tuviéramos la capacidad de poder comunicarnos sería incomprendible la vida en la familia y el ser humano padecería aislado física y espiritual (Martin, Castilla & Morales, 1989)

Dowling & Gorell (2008) refiere que comunicar nuestros deseos que se expresan como necesidades es otra forma de lenguaje que inhibe la empatía. Cualquier petición expresa o implícita amenaza al oyente con la culpa o el castigo, si no cumple. Es una forma de comunicación muy común en nuestra cultura, especialmente entre aquellos en posiciones de autoridad.

**1.2.3.2. Comunicación familiar.** La comunicación familiar, del mismo modo que los niños experimentan cambios en su desarrollo, la comunicación determina con él también se podrá modificar, enriquecerse gradualmente con el alcance y dominio de la capacidad física, mental, social y emocional. Por lo tanto, es fundamental que las limitaciones se encuentren en las capacidades de codificar la señal o texto que retransmiten los niños no es la capacidad de comunicarse. Sino decir, el llanto, sonreír o la ira, expresan sus emociones por sí mismo, hay que entender para comprender (López, 2005)

Katz (2011) Afirma que “La comunicación familiar brinda a los miembros de la familia una gran oportunidad para compartir noticias locales e información con la que entran en contacto durante el día” (p.43)

**1.2.3.3. Comunicación funcional.** Roizblatt (2014) refiere que naturalmente, el contacto cercano con el niño y la buena comunicación entre los padres pueden inspirar satisfacción y realización en este sentido. Si no es así, puede ser útil consultar con amigos o con los padres de su hijo para comprender gradualmente lo que es común en su entorno y edad.

La familia también puede definirse por un sentido compartido de identidad, amor, cercanía y pertenencia en común con respecto a la conciencia, no a la sangre o la herencia (Fresno & López, 2012)

Caselli (2016) Sostiene que “La distancia emocional y los esfuerzos por convencer a un niño de su posición privilegiada en la familia son bases excelentes para desarrollar la personalidad narcisista de un niño” (p.191)

#### **1.2.4. Satisfacción**

**1.2.4.1. Definición.** Definición de la satisfacción por otro lado, expresar la satisfacción de los padres y sus hijos. Este es un aspecto que debe tenerse en cuenta, pero darlo por sentido también requiere un análisis independiente para confirmarlo, que no hemos encontrado hasta ahora (Briones, 2015)

Afanador (2009) afirma que “algunas personas nunca han encontrado a alguien con quien vivir en armonía para envejecer o tener hijos, pero han encontrado una carrera o trabajo que les da satisfacción y no les implica obligaciones económicas para mantener a una familia, tienen mucho potencial intelectual y cultural. libertad. y espiritualidad o viajes por el mundo” (p.27)

Creo que este tipo de análisis de otros seres humanos no es más que una expresión trágica de nuestros valores y nuestras necesidades. Una tragedia porque cuando expresamos

nuestros valores y necesidades de esta forma, lo único que conseguimos es reforzar actitudes defensivas y reactivas en las personas cuyo comportamiento nos molesta. Y si aceptan actuar en la escala de nuestros valores porque están de acuerdo con nuestro análisis de su inadecuación, pueden hacerlo por miedo, culpa o vergüenza (Gallego, 2006)

**1.2.4.2. Satisfacción familiar.** Según Sánchez (2009) curiosamente, en este sentido, esta propuesta ha sido aprobada en nuestro país para regulaciones uniformes y de capital sobre familias desechables dirigidas al propósito de satisfacción real con sus necesidades.

Según Valdés (2007) afirma que “una mayor insatisfacción con el desempeño familiar ayuda a aceptar conductas sospechosas y tolerantes. Por el contrario, cuanto mayor sea el nivel de interacción y apoyo familiar, menor será la aceptación del comportamiento cuestionable” (p.136)

Los padres completaron cuestionarios para medir la satisfacción de la relación, el estrés de los padres y la eficacia de sus habilidades de crianza, y no encontraron diferencias entre los tipos de familia en estas medidas (Golombok, 2016)

Sánchez (2009) afirma que “si la falta de libertad y el destino casi inevitable de la obediencia son las garantías de la estabilidad familiar en una familia tradicional, la libertad exige hoy algún tipo de satisfacción personal como estado estable” (p.49)

## **2. Hipótesis**

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.

H1: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.

### **3. Método**

#### **3.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación fue observacional porque no hay manipulación de la variable prospectivo los datos son recolectados a causa de la investigación, transversal porque se ejecuta una sola medición a la misma población. (Supo, 2014).

#### **3.2. Nivel de la investigación**

El nivel de la investigación fue relacional porque busca determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022. (Supo, 2014).

#### **3.3. Diseño de la investigación**

El presente diseño de investigación fue epidemiológico, porque se va estudiar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará.

#### **3.4. Universo, población y muestra**

El universo estuvo conformado por los estudiantes de una institución educativa de Marcará. La población estuvo constituida por todos los estudiantes de una institución educativa, del distrito de Marcará que cumplieron con los siguientes criterios:

##### **Criterios de Inclusión:**

- Estudiantes matriculados en el año escolar 2022.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes del 1<sup>er</sup> grado al 5<sup>to</sup> de secundaria de una institución educativa, del distrito de Marcará
- Los que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

**Criterios de Exclusión:**

- Estudiantes que no estén matriculados.

**3.5. Definición y Operacionalización de variables e indicadores****Tabla 1***Matriz de Operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES/INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Ordinal
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES/INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Ordinal

**3.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos****3.6.1. Técnica:**

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, consiste en recoger la información a través de una ficha de recojo de información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, consistirá en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

### **3.6.2. Instrumento:**

Para la presente investigación el instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar (D. Olson et al, 2006) y la Escala de satisfacción familiar (Olson Wilson, 1982).

### **3.7. Plan de análisis**

Teniendo en cuenta la naturaleza de la investigación del nivel relacional; con variable ordinal (se requiere su dicotomización, para poder realizar el procedimiento estadístico de asociación); se utilizó la prueba estadística Chi Cuadrada de independencia, con el nivel de significancia de  $\alpha = 5\% = 0,05$ . El análisis estadístico bivariado. El procesamiento de los datos fue realizado mediante el programa de software Microsoft Excel 2010 y software IBM - SPSS Statistic 21.

### **3.8. Principios éticos**

El presente estudio contemplará los principios éticos necesario para su realización, sugerido por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, Por tanto, se toma como principio la protección de la persona humana, y se respetará siempre la dignidad, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la intimidad, se respetará siempre el derecho a la libre participación e información de forma consciente, libre, clara y concreta, ya que siempre se tiene cuidado de no dañar a quienes participarán en el estudio.

## 4. Resultados

**Tabla 2**

*Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.*

Comunicación familiar	f	%
Alto	14	5.6%
Medio	183	73.2%
Bajo	53	21.2%
Total	250	100%

**Figura 1**

*Grafico circular de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.*



*Nota:* De la población estudiada la mayoría, el (73%) de los estudiantes presenta una comunicación familiar media.

**Tabla 3**

*Satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.*

Satisfacción familiar	f	%
Alto	22	8.8%
Medio	104	41.6%
Bajo	124	49.6%
Total	250	100%

**Figura 2**

*Grafico circular de la satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.*

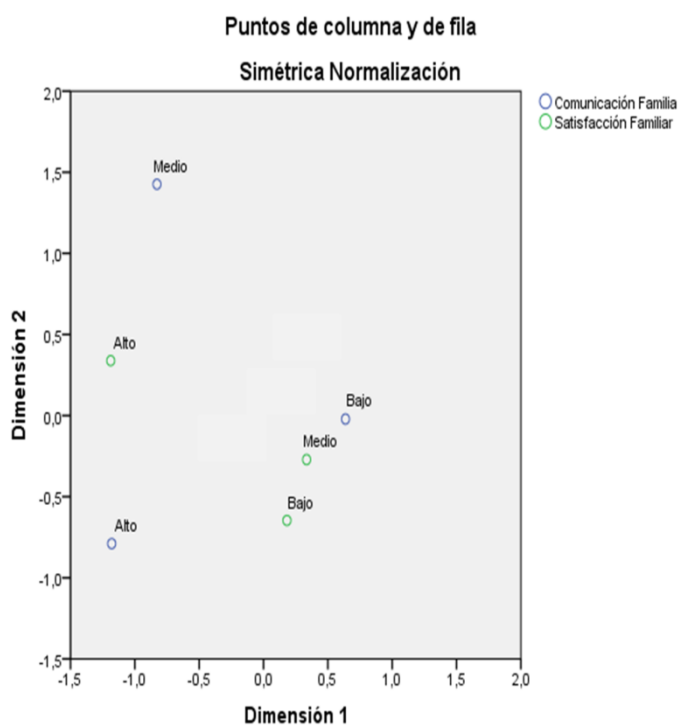


*Nota:* De la población estudiada la mayoría, el (50%) de los estudiantes presenta una satisfacción familiar baja.



**Figura 3**

*Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple de comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.*



*Nota:* De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son bajo para satisfacción familiar y medio para comunicación familiar.

**Tabla 4**

*Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022 (valor dicotomizados)*

Comunicación familiar dicotomizada	Satisfacción familiar dicotomizada				Total	
	Bajo		Otros			
Medio	38	63.3%	56	75.6%	70	60.8%
Otros	22	36.6%	18	24.3%	45	39.1%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0%</b>	<b>74</b>	<b>100.0%</b>	<b>115</b>	<b>100.0%</b>

*Nota:* De la población estudiada la satisfacción familiar tiene otro tipo de nivel y la comunicación familiar tiene otro tipo de nivel.

**Tabla 5***El ritual de la significancia estadística*

---

**Hipótesis**

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.

H1: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.

---

**Nivel de significancia**

Nivel de significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$

**Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de Independencia.

**Valor de P=** 0,032 = 3.2 %

**Lectura de p-valor**

Con una probabilidad de error del 3.2% si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa.

**Toma de decisiones**

Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.

---

*Nota:* En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada en el presente estudio de investigación, se procedió a utilizar la prueba de Chi-Cuadrado de independencia, obteniéndose como p-valor 3.2% que están por encima del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis de estudio, si existe relación entre comunicación familiar media y satisfacción familiar baja en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022; también se podría decir que existe dependencia entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.

## 5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022. La idea de este estudio surge ya que Roizblatt (2014), donde afirma que el contacto cercano con el niño y la buena comunicación entre los padres pueden inspirar satisfacción y realización en este sentido. Si no es así, puede ser útil consultar con amigos o con los padres de su hijo para comprender gradualmente lo que es común en su entorno y edad. Igualmente, para Valdés (2007), donde menciona que una mayor insatisfacción con el desempeño familiar ayuda a aceptar conductas sospechosas y tolerantes. Por el contrario, cuanto mayor sea el nivel de interacción y apoyo familiar, menor será la aceptación del comportamiento cuestionable; esto nos llevaría a pensar, si existe una relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar. Después de la realización del presente estudio, se determinó que, si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.

El presente resultado en comparación con lo estudiado por García (2021), en su investigación, da a conocer sobre la relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Chimbote, con una muestra de adolescentes, donde la mayoría se encuentra en un nivel de satisfacción media, donde los adolescentes están atravesando momentos trágicos de adaptabilidad familiar en su entorno, en cuanto a la relación de autoestima baja. Esta diferencia se atribuye al estudio que nos antepone, los adolescentes y padres de familia conjuntamente trabajan para fortalecer el vínculo que los une conjuntamente. Igualmente, para Dowling & Gorell (2008), donde menciona en la familia, nos enfocamos en la relación entre los diferentes miembros y tratamos de encontrar formas de mejorar la comunicación. En nuestro primer estudio clínico de reubicación familiar, mencionar la claridad de visión del niño y sus diferentes puntos de vista sobre cómo se llevó

a cabo el proceso familiar eran difíciles de escuchar después de que los padres decidieron separarse. En cuanto, la población estudiada cuenta con el apoyo psicológico profesional.

Por otro lado, en un estudio de Genebros (2019), sobre la relación entre Satisfacción Familiar y Tipos de Familia de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, al evaluar la satisfacción familiar según la comunicación familiar, los resultados muestran que una satisfacción familiar baja representa mayormente en participantes con una familia media, la obligación de nutrirles y satisfacer su necesidad ya sea material o cultural de los hijos, siendo sus primeros educadores en su formación como personas. Son deberes y derechos fundamentales, insustituibles e inalienables. Por lo tanto, no es posible delegar esta responsabilidad a otras instituciones que no reemplazan la misión educativa de los padres, y la responsabilidad de poder cuidar a sus hijos.

Así mismo en su estudio descriptivo de Arbildo (2020), titulada Satisfacción familiar de los Estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, donde tuvieron como una satisfacción familiar media, lo cual se debe a factores de tiempo unos de los principales problemas de insatisfacción en el entorno familiar, los resultados muestran que una satisfacción baja y una comunicación media, puede darse por ciertos principios, igualmente, para Zeledón & Buxarrais (2004), donde menciona que los valores son parte de las identidades de las personas y de las familias. A veces pensamos que son las características externas las que definen a una persona o familia, pero no es así. Lo que define la perfección humana es el conjunto de valores que posee. Lo que define a la familia es su forma de existir, que está íntimamente relacionada con sus valores.

Según los resultados descriptivos encontramos que la mayoría presenta comunicación familiar media y satisfacción familiar baja.

## **6. Conclusiones**

Si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.

En lo que refiere a los resultados de descriptivos encontramos que la mayoría de los estudiantes presentan comunicación familiar media y satisfacción familiar baja.

## Referencias bibliográficas

- Afanador Cabrera, H. F. (2009). *Hijos felices y equilibrados: Bases para forma un hogar estable y amoroso*. ed. Ecoe. Repositorio Uladech. Recuperado de. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=3193558&query=Hijos+felices+y+equilibrados>
- Arbildo Abanto, N. C. (2020). *Satisfacción Familiar de los Estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/22043>
- Araucano Lucero, R. A. (2019). *Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa Nacional Ricardo Palma, Huaraz – 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/15176>
- Agencias Noticias Andinas. (13 de junio del 2016). *24 feminicidios y 66 intentos ocurrieron en el país en lo que va del año: Según cifras del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables*. Recuperado de. <https://andina.pe/agencia/noticia-24-feminicidios-y-66-intentos-ocurrieron-el-pais-lo-va-del-ano-616904.aspx>
- Briones Martínez, I. M. (2015). *Educación en familia: ampliando derecho educativos y de conciencia*. Ed. Dykinson. Repositorio Uladech. Recuperado de. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=4508073&query=Educaci%C3%B3n+en+familia>
- Bourquin, P. (2007) *Las constelaciones familiares en resonancia con la vida*. 10. ed. Recuperado de. <https://es.b-ok.lat/book/11895251/c9de58>

Caballero Davis, E. S. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente en las Religiosas de la Diócesis de Huaraz – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/5028>

Caselli De Ferreyra, M. (2016). *Matrimonios en crisis. ¿Me separo? ¿Me divorcio? ¿No aguanto más! ¿Vale la pena?*. 1. ed. México: s.a. Repositorio Uladech. Recuperado de.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=4676026&query=Matrimonios+en+crisis.+%C2%BFMe+separo%3F+%C2%BFMe+divorcio%3F+%C2%A1No+aguanto+m%C3%A1s%21+%C2%BFVale+la+pena%3F.+>

Crecer familiar. (01 de septiembre del 2017). *VI Barómetro de la Familia*. Recuperado de.

<https://thefamilywatch.org/2017/01/09/barometro-de-la-familia-tfw-2017/>

Del Fresno García, M., y López Peláez, A. (2012). *Retos para la intervención social con familias en el siglo XXI Consumo, ocio, cultura, tecnología e hijos*. ed. Madrid:

Trotta, S.A. Repositorio Uladech. Recuperado de.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=3199387&query=Retos+para+la+intervenci%C3%B3n+social+con+familias+en+el+siglo+X+XI+Consumo%2C+ocio%2C+cultura%2C+tecnolog%C3%ADa+e+hijos.>

Dowling, E, y Gorell Barnes, G. (2008). *Cómo ayudar a la familia durante la separación y el divorcio, Los cambios en la vida de los hijos*. ed. Madrid: MORATA, S. L.

Recuperado de. <https://es.scribd.com/document/489404791/Como-Ayudar-a-La-Familia-Durante-La-Separacion-y-El-Divorcio-Los-Cambios-en-La-Vida-de-Los-Hijos>

- Engels, F. (2017). *El origen de la familia, de la propiedad privada y del Estado*. en relación con la investigaciones de L.H. Morgan. ed. Madrid España: Akal, S. A. Recuperado de. <https://es.b-ok.lat/book/3706992/bbf45a>
- Gallego Uribe, S. (2006). *La comunicación familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relaciones*. 1. ed. Colombia. Universidad de Chile.
- García Huanca, D. K. (2001) *Relación entre satisfacción familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Chimbote-2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/24971>
- García López, R., Pérez Pérez, C. y Escámez Sánchez, J. (2009) *La educación ética en la familia*. ed. Brouer. Recuperado de. <https://es.b-ok.cc/book/11895230/c51302>
- Genebroso Espíritu, E. A. (2019). *Relación entre Satisfacción Familiar y Tipo de Familia de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/15104>
- Golombok, S. (2016). *Familias modernas. Padres e hijos en las nuevas forma de familia*. ed. Madrid - España: s.a. Recuperado de. <https://es.b-ok.lat/book/11895185/c39ae7>
- Juul, J. (2004). *Su hijo, una persona competente hacia los nuevos valores básicos de la familia*. ed. España: s.n. Recuperado de. <https://es.b-ok.lat/book/11022707/63cdf7>
- Katz, V. (2011). *Migración y Familia: el papel de los hijos y las hijas en la adaptación de las familias inmigrantes*. 1 .ed. España: Editorial Aresta, [www.editorialaresta.com](http://www.editorialaresta.com), Editorial UOC, [www.editorialuoc.com](http://www.editorialuoc.com). Recuperado de. <https://es.b-ok.lat/book/11895291/9f762b>



López Agrelo, V. L. (2005) *La comunicación familiar más allá de las palabras*. ed. síntesis.

Recuperado de. <https://es.b-ok.lat/book/11895224/be87dc>

Martín Duarte, J. S., Castilla Rilo., J. G. y Morala del Campo, M. J. (1989) *Comunicación*

*eficaz en la enfermedad de Alzheimer*. Recuperado de. <https://fiapam.org/wp-content/uploads/2012/10/afal-comunicacion-01.pdf>

Prensa Huaraz. (12 de junio del 2020) Casos de violencia se registraron en Ancash en

cuarentena. Recuperado de. <https://www.prensahuaraz.com/2017/2176-casos-de-violencia-se-registraron-en-ancash-en-cuarentena-y-huaraz-enterate/>

Roizblatt, A. (2014). *Divorcio y familia: antes, durante y después*. 1. ed. Santiago de Chile:

Los Leones 2258. Recuperado de. <https://es.b-ok.lat/book/11894967/8b2577>

Sánchez Martínez, O. (2009). *Igualdad sexual y diversidad familiar: ¿La familia en crisis?*.

ed. Madrid. s.n. Repositorio Uladech. Recuperado de.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=3195279&query=Igualdad+sexual+y+diversidad+familiar%3A%C2%BFLa+familia+en+crisis%3F>

Supo, J. (2015). *Como empezar una tesis*. Recuperado de.

<https://es.cl1lib.org/book/11256648/f70045>

Supo, J. (2014). *Como validar un instrumento*. Recuperado de.

<https://es.cl1lib.org/book/3487908/1d2d16>

Valdés Cuervo, A. A. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. ed.

Mexico: El Manual Moderno, S.A. de C.V. Recuperado de.

<https://es.scribd.com/document/525151033/Familia-y-Desarrollo-Intervenciones-en-Terapia-Familiar-Valdes-1ed>

Zeledón Ruiz, M. D. P., y Buxarrais Estrada, M. R. (2004). *La familia, un valor cultural tradiciones y educación en valores democráticos*. ed. España: Besclée de Brouwer, s.a. Recuperado de. <https://es.b-ok.lat/book/11895232/290067>

## Apéndice A. Instrumento de evaluación

### INSTRUMENTO DE EVALUACION

Nº:
-----

#### I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M)    2. Religión: ..... 3. Vivo con: (Papá) (Mamá) (Hermanos) otros..... 4. Edad:..... 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

#### II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
<b>1</b>	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
<b>2</b>	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
<b>3</b>	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
<b>4</b>	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
<b>5</b>	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
<b>6</b>	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
<b>7</b>	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
<b>8</b>	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
<b>9</b>	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
<b>10</b>	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

Nº:
-----

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

**¿Qué tan satisfecho estás tú con:**

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situación es de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

## Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



### Consentimiento informado

21 de Marzo de 2022

#### Señora:

Lic. Doris Eresvita Sánchez Ramírez, directora de la Institución educativa “José María Arguedas” de Marcará.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en esta investigación. La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar a los estudiantes en el presente estudio. Usted está en libertad de retirar a cualquiera de ellos, del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se les pedirá a los estudiantes que responda a un cuestionario de 20 preguntas tipo Likert, ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR. **Nos interesa estudiar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.** Nos gustaría que los estudiantes participaran de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que sus nombres no se mencionarán en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Villafan Apolinario Jamel Jhordan  
 Estudiante de psicología de la ULADECH Católica  
 Cell: 957918389  
[Kaicancer19@gmail.com](mailto:Kaicancer19@gmail.com)

I. E. "JOSE MARIA ARGUEDAS"  
 MARCARÁ - TAMBORA  
 Lic. Doris Eresvita Sánchez Ramírez  
 DIRECTORA

### Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2022 – 01															
		Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

### Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	1.20	10	6.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	40.00	2	80.00
Sub total			<b>180.00</b>
Gastos de viaje	10.00	5	50.00
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>253.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>905.00</b>

## Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.



### Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

## Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

### Ficha técnica

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.....5

**Validez y Confiabilidad**

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

### Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfaccin familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

## Apéndice F. Carta de autorización

### “AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Marcará, 22 de febrero del 2022

Señora:

**Lic. Doris Eresvita SÁNCHEZ RAMÍREZ**

Directora de la Institución educativa “José María Arguedas” de Marcará

**Presente.-**

**ASUNTO:** Solicito permiso para aplicar encuesta

Es grado dirigirme a usted, a fin de hacer de su conocimiento que la Escuela de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote - Huaraz, dentro de su plan de estudios para el grado de titulación realizamos una tesis. Así mismo, dentro de este proyecto de investigación tengo que aplicar una encuesta llamada **ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR**.

Para lo cual ruego a usted como directora de la Institución Educativa “José María Arguedas” de Marcará que usted dignamente dirige, autorizar dicha aplicación de encuestas en estudiantes de educación secundaria. Que se llevará a cabo los días 7 y 8 de abril del presente año.

**Adjunto:**

- Encuesta, escala de comunicación familiar y escala de satisfacción familiar.

Agradeciendo la atención a la presente, aprovecho la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi estima personal

Atentamente,



VILLAFAN APOLINARIO, Jamel Jhordan  
Estudiante de psicología – ULADECH  
DNI: 71106704



## Apéndice G. Matriz de consistencia

**Tabla 6**

*Matriz de consistencia*

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones/Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022?	Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022. Específico: Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022. Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.	Ho: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.  H1: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Marcará, 2022.	Comunicación familiar  Satisfacción familiar	Sin dimensiones	El tipo de estudio será observacional, prospectivo, transversal. El nivel de investigación será relacional. El diseño de investigación será epidemiológico. El universo son los estudiantes. La población y nuestra está constituida por los estudiantes de una Institución Educativa de Marcará, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población fue un total de N = 250. La técnica que se utilizo fue la encuesta y la psicométrica. Instrumentos: Escala de Comunicación familiar, Autor. Olson et al. (2006). Escala de Satisfacción Familiar, Autor. Olson y Wilson (1982).