



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCION FAMILIAR Y COMUNICACIÓN
FAMILIAR EN TRABAJADORES DE UN CENTRO
MEDICO, NUEVO CHIMBOTE 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

MATTA SAUCEDO, ESTHER NATALY

ORCID: 0000-0003-3576-9410

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autor

Matta Saucedo, Esther Nataly

ORCID: 0000-0003-3576-9410

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8608-7344

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

A Dios, por darme la sabiduría y las fuerzas para seguir adelante en esta nueva etapa que me espera, al centro médico, Nueva Salud, por contribuir y formar parte de esta investigación, a mis padres que me enseñaron valores y principios, por hacer de mí una persona de bien.

Dedicatoria

A mi esposo, Néstor Javier León Giraldo, por ser mi ayuda idónea en todo momento, por compartir mis sueños profesionales y ayudarme a crecer día con día, por ser mi sostén en mis momentos difíciles y ser mi refugio cada día.

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en trabajadores del centro médico Nueva Salud, Nuevo Chimbote, 2022. El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional. El diseño de investigación fue transversal correlacional. Nuestra población estuvo constituida por los trabajadores del centro médico, Nueva salud, Nuevo Chimbote y la muestra por 27 trabajadores.

La técnica que se llegó a utilizar para la aplicación de la evaluación fue la encuesta, así también los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar y la Escala de comunicación familiar (Olson y Wilson 1982). Los resultados nos afirman que el 51.9% de los trabajadores se encontraron en un nivel de satisfacción familiar medio, mientras que un 70.4% de todos ellos, manifestaron comunicación familiar. Llegando a concluir que si existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar.

Palabras clave: satisfacción familiar, comunicación familiar.

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between family satisfaction and family communication in workers of the Nueva Salud medical center, Nuevo Chimbote, 2022. The study was of a quantitative type, descriptive correlational level. The research design was correlational cross-sectional. Our population was constituted by the workers of the medical center, Nueva Salud, Nuevo Chimbote and the sample by 27 workers.

The technique that was used for the application of the evaluation was the survey, as well as the instruments used were the Family Satisfaction Scale and the Family Communication Scale (Olson and Wilson 1982). The results confirmed that 51.9% of the workers found themselves at a medium level of family satisfaction, while 70.4% of all of them manifested family communication. Concluding that there is a relationship between family communication and family satisfaction.

Keywords: family satisfaction, family communication.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	3
Jurado evaluador	4
Agradecimiento	5
Dedicatoria	6
Resumen	7
Abstract	8
Índice de contenido	9
Índice de tablas	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	16
1.1. Antecedentes	16
1.2. Bases teóricas de la investigación	20
1.2.1. Satisfacción Familiar	20
1.2.2. Comunicación familiar	23
1.2.4. Teoría del modelo circumplejo.	26
2. Hipótesis	27
3. Método	28
3.1. El tipo de investigación	28
3.2. Nivel de investigación	28
3.3. Diseño de investigación	28
3.5. Operacionalización de variables	29
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.6.1. Técnicas	30
3.6.2. Instrumentos	30

3.7. Plan de análisis	30
3.8. Principios éticos	30
4. Resultados	31
5. Discusión	32
6. Conclusiones	34
Referencias	35
Apéndice A. Instrumento de evaluación	39
Apéndice B. Consentimiento informado	41
Apéndice C. Cronograma de actividades	42
Apéndice D. Presupuesto	43
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)	44
Apéndice F. Ficha técnica del instrumento de evaluación	47
Apéndice H. Matriz de consistencia	51

Índice de tablas

Tabla 1	29
Tabla 2	31
Tabla 3	31
Tabla 4	51

Introducción

Es de vital importancia la satisfacción familiar, en el aseguramiento de la familia, para que pueda servir como un modelo saludable para su descendencia y entorno. Es así que la familia pueda tener un funcionamiento más fortalecido para que puedan llevar un recorrido duradero para llevar a cabo sus roles como un sistema social para que sirva como modelo saludable para su descendencia y entorno. La comunicación dentro de la familia también requiere de un conjunto de expresiones, ideas, emociones etc. Una buena comunicación en la familia se debe desarrollar alrededor del respeto, así poder interesarse para tener ideas entre todos para que forjen más confianza y unión familiar.

Olson (1985), menciona que existe un parentesco entre los miembros que conforman una familia, donde muestran adaptabilidad familiar favorable que llegaría hacer la destreza para cambiar o modificar ciertos roles y reglas. Es una serie de comportamientos, personalidades, valores, es por ello que se requiere que la familia conforme un grado de comunicación y una buena satisfacción familiar, es decir a medida de que esto avance y se forme un buen sistema familiar, se puede reducir problemas psicológicos, conflictos familiares, para que se pueda fortalecer la buena satisfacción familiar.

En el territorio español, los autores, Rodríguez, Lujan, Díaz y Gonzales, (2015) realizaron una investigación, donde tenían como objetivo demostrar si existe relación entre las determinadas variables familiares, ya que la satisfacción y comunicación familiar lleva una parte muy fundamental en la convivencia de los mismos, es por ello, a base de su investigación, afirman que existe una cierta inestabilidad emocional y falta de interés de las relaciones interpersonales que surgen desde la familia como la

convivencia entre padres e hijos, esto surge a una serie de problemas en familia, como falta de apego, falta de cariño y lleva a la familia completa a manifestar estrés, tensión, negatividad.

En el territorio, Peruano, mencionan como definición general que las familias corresponden a un grupo de personas que tendrían lazos de algún parentesco ya sea por afinidad o sanguíneo, así también se incluye a los padres que viven juntos, las personas que se mantienen solteros o separados o con hijos, el concepto tradicional de la palabra familia ha evolucionado a vínculos de afinidad o por decisiones personales que lo dividen en grupo nuclear y extendidas, se menciona que en Perú, la mayoría de los habitantes vienen de familia extensa.

A nivel, regional, Eunofre y Julca (2018). Identificaron algunas relaciones que no serían tan recíprocas, de las cuales es la falta de interés hacia la comunicación familiar y la gran desventaja de no tener una buena satisfacción familiar, que llevaría a una falta de confianza, la mayoría de estas personas se debe debido al exceso de trabajo, machismo, problemas del divorcio, feminismo, y una serie de problemas, esto llamo a la atención que puedan investigar a más a fondo todo acerca de la satisfacción y comunicación de las familias.

A nivel internacional, Medina, Álvarez y Hernández, (2017) nos menciona que la familia es funcional y debe ser saludable, ya que prevalecen como modelos de comunicación explícitos y directos, esto llevaría a un grado de satisfacción entre los miembros, para que manifiesten formar de expresión de una forma muy natural y espontaneo, como un saludo, un abrazo. Tener emociones positivas, pero también negativas como un enfado natural, miedo a situaciones que se desconoce, ternura,

afecto, dolor, de una manera que nadie este privado de nada, que tengan la suficiente capacidad de poder expresar sus sentimientos de una forma independiente y plena.

Es por ello que desde ese punto, surge la incógnita de estudiar a más fondo la importancia de la realización de la presente investigación, la cual se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre satisfacción familiar la comunicación familiar en trabajadores del centro médico, Nueva Salud, 2022?

Para dar una respuesta a la pregunta de investigación, se llegó a plantear como el único objetivo general determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en trabajadores del centro médico, Nueva Salud, Nuevo Chimbote, 2022, llegando a formular los siguientes objetivos específicos:

Describir la satisfacción familiar en trabajadores de un centro médico, Nuevo Chimbote, 2022.

Describir la comunicación familiar en trabajadores de un centro médico, Nuevo Chimbote, 2022

El presente trabajo de investigación se justifica, ya que presenta mucha notabilidad y está basada con el área de metodología, en lo cual se utilizaran los instrumentos confiables para esta investigación, también porque no hay existencias de investigaciones que estén relacionados con la satisfacción y comunicación familiar con trabajadores, es así que nuestros resultados serán de gran ayuda para nuevos estudiantes que estarían por iniciar su trabajo de investigación de la carrera profesional de Psicología, es allí donde surgirá nuevas creaciones para sus investigaciones a realizar.

La investigación es a nivel teórico, porque esta investigación se basará en las teorías ya existentes de la psicología, integrando y afirmando nuevas perspectivas de acuerdo a los resultados que se obtuvieron.

A nivel práctico, porque los resultados permitieron plantear y demostrar la relación entre las dos variables de su estudio, que fue mediante un proceso estadístico.

El tipo de estudio de esta investigación fue cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y su diseño fue transversal correlacional, la población estudiada estuvo conformada por 27 trabajadores del centro médico y la técnica que se realizó fue la encuesta, las cuales fueron la Escala de Satisfacción Familiar de (Olson y Wilson 1982) y la escala de comunicación familiar (FCS). Los resultados afirmaron que % de los trabajadores, se encontraron en un nivel medio de satisfacción familiar, mientras que % de todos ellos, manifestaron nivel medio de comunicación familiar, concluyendo que si existe una relación entre dichas variables.

Por último, en la revisión de la literatura donde podremos visualizar los antecedentes y lo que es el marco teórico, así mismo la hipótesis y el método, por otro lado estarán los resultados de dicha investigación y la discusión de las mismas. Y por último las conclusiones de la investigación.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Panta y María (2018) lograron, realizar un estudio titulado satisfacción laboral y satisfacción familiar en los trabajadores de una empresa global de tecnología. Su investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre las dos variables de satisfacción laboral y la satisfacción familiar con una muestra de 55 trabajadores de la empresa. Esta investigación se llegó a realiza con una metodología no experimental transversal, con un alcance de nivel descriptivo y correlacional, con un enfoque cualitativo, los autores utilizaron los instrumentos de la Escala de Satisfacción familiar de Olson, D, que está conformada por la suma de 13 ítems y la escala de satisfacción laboral de Sonia palma, a lo cual dicha investigación dio como resultado principales de los instrumentos aplicados, que la mayoría de los trabajadores se sientes insatisfechos con su trabajo e indiferentes a la satisfacción familiar, significando una relación baja y no significativa.

Gamonales (2017) realizo una investigación titulada, relación entre la satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de universidades concepción Chile, 2017. Esta investigación tuvo como objetivo relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en familia, lo cual se realizó con una metodología cuantitativa, el diseño fue observacional correlacional y la temporalidad transversal, así mismo su tipo de muestreo fue no probabilístico, dicha investigación estuvo constituida por 68 docentes del nivel de educación superior y se utilizaron dos cuestionarios confeccionados y validados para esta investigación. Se utilizó el método coeficiente de correlación de Pearson y prueba Anova, el trabajo de investigación dio como resultado que la mayoría presenta una alta satisfacción familiar, es así que, si existe una correlación creciente y positiva y por ende e se pudo establecer que a mayor

distribución de tiempo familiar (distribución equitativa), existe una mayor satisfacción familiar.

Arias, Rivera y Ceballos (2018), desarrollaron un estudio de investigación, titulado, análisis psicométrico de la escala de satisfacción familiar de Wilson y Olson, su muestra fue de 274 trabajadores en Arequipa, cuyo objetivo fue permitir valorar el sistema familiar como factor de riesgo psicosocial en los trabajadores y así puedan contar con herramientas útiles para la valoración del conflicto trabajo y familia. El presente estudio es de tipo instrumental, para la valoración de la funcionalidad familiar, el instrumento utilizado para dicho estudio fue la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson, en lo cual consta de 14 ítems, de los cuales los impares valoran la dimensión de Cohesión y los pares la dimensión de Adaptabilidad, así también este instrumento es una versión corta de la escala FACES II de Olson, así también la investigación dio como resultado interferencias de satisfacción familiar de los trabajadores en su convivencia diaria, existe falta de interés entre los colaboradores para un buen apego emocional entre sí.

De la Cruz (2020) realizó una investigación, titulada, Satisfacción familiar y estrés laboral en trabajadores de la sub gerencia de serenazgo de la municipalidad provincial de Huamanga-Ayacucho, 2020, tuvo como objetivo buscar la relación entre la satisfacción familiar y el estrés laboral en los trabajadores de dicha empresa. La metodología que usaron fue de tipo observacional, prospectivo con transversal analítico, del nivel relacional, así también su diseño fue epidemiológico y su población estuvo conformada por 130 trabajadores de la sub gerencia del mismo serenazgo, así mismo el muestreo fue probabilístico aleatorio simple y la muestra fueron 56 trabajadores, los instrumentos que emplearon fue la escala de satisfacción familiar (FSS9 y el inventario de Burnout de Maslach (MBI). Su investigación tuvo como resultado, que el mayor

porcentaje tienen nivel medio en satisfacción familiar y estrés laboral con 67.9% equivalente a 38 trabajadores. Así se concluye que si existe relación directa entre las dos variables, satisfacción familiar y estrés laboral.

Minaya (2018) realizó una investigación titulada, Comunicación familiar en trabajadores administrativos de la red de salud Huaylas Norte, Caraz, 2018, donde su objetivo fue describir el nivel de la comunicación familiar que presentaron los trabajadores del área administrativa del centro Red Salud Huaylas Norte, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico y el universo estuvo conformado por los trabajadores administrativos de dicho centro médico, siendo un total de 72 trabajadores. Dicha investigación utilizó la técnica de la encuesta para la aplicación de las variables de caracterización y también una encuesta psicométrica para la variable de interés donde su instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar, sus resultados fueron que el nivel de comunicación familiar de los trabajadores administrativos de la Red de salud, corresponde a un nivel medio, es decir que hay cierta carencia comunicativa entre los miembros del hogar, la falta de interés, apego y comprensión.

Calderón (2020), realizó una investigación que tiene por nombre, Comunicación familiar en trabajadores de un centro de salud, Ayacucho, 2019, lo cual tuvo como objetivo describir la prevalencia de la comunicación familiar en el personal que labora en un centro de salud, Ayacucho, 2019, su universo fue el personal que labora en un centro de salud en donde la población estuvo constituida por el personal que labora en el centro de salud Santa Elena, Ayacucho siendo un total de $n = 75$, el muestreo fue no probabilístico, de tipo accidental, llegando a obtener una muestra de $n = 49$, se utilizó la técnica de la encuesta para las variables de caracterización y psicométrica para la

variable de interés donde el instrumento utilizado es la escala de comunicación familiar (fcs), así mismo el resultado del estudio fue que la comunicación familiar en la mayoría (69.39 %) del personal que labora en el centro de salud santa Elena, Ayacucho, 2019 obtuvo un nivel medio, quiere decir que confirma a otra investigación en sus resultados como promedio nivel bajo, se requiere de urgencia el apoyo de un psicólogo para poder concientizar y fortalecer vínculos afectivos entre los familiares de los trabajadores en general.

Quispe (2019), en su estudio de la Comunicación familiar en trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019, realizó una investigación, cuyo objetivo tuvo como objetivo principal, conocer la el nivel de comunicación entre los trabajadores de dicha empresa, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, y su nivel de investigación fue descriptivo, y su diseño de investigación epidemiológico. El universo fueron los trabajadores del ministerio de cultura y la población que estuvo conformada por 29 trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura. El instrumento utilizado para las variables de caracterización fue la ficha sociodemográfica y para evaluación psicométrica se empleó la escala de comunicación familiar (FCS). Los resultados de la investigación evidenciaron que el 41 % de los evaluados, obtuvo un nivel alto de comunicación familiar, por esta razón los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que se comunican, expresan sus emociones y pensamientos, solucionan las diferencias calmadamente, se comprenden entre sí de manera tolerante.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Satisfacción Familiar

1.2.1.1. Definición. En el territorio Español, los autores, Bouché e Hidalgo (2004) definen la satisfacción familiar como una aceptación de los miembros del hogar, conjunto de sentimientos que se pueden evidenciar de manera positiva y que sean gratificantes para poder establecer una buena comunicación asertiva, que lleva a poder fortalecer los vínculos afectivos de manera positiva. Nos menciona que la satisfacción familiar, surge como base desde la familia, es decir inicia desde los padres hacia los hijos, empezando con una buena comunicación entre ellos mismos, para que la familia desarrolle nuevos sentimientos no experimentados por ellos mismos como el amor, comprensión, amabilidad, ideas de nuevos comienzos. Existen familias que ya vienen desarrollando una buena satisfacción y comunicación por los antepasados como sus abuelos, bisabuelos, etc., es por ello que existen hijos seguros de sí mismos, con un potencial bueno, se refiere como hijos modelo.

Por otro lado, el mismo autor menciona que la satisfacción hace referencia al valor de una persona al sentirse bien, cuando nos encontramos en alguna situación relacionado con nuestra familia, es decir que la satisfacción familiar es el sentirse bien con cada miembro del hogar, ya que es una respuesta subjetiva de cada integrante en función de la comunicación de los padres e hijos, se entiende como las interacciones verbales y físicas de mostrar sentimientos hacia cada integrante, como un abrazo, una palabra, una atención como detalle que muestre que existe una buena satisfacción y comunicación familiar.

Menciona que la emoción es parte de la satisfacción en la familiar, que nos conlleva a satisfacer parte de nuestras necesidades, nos dice que son indicadores de bienestar y del desarrollo familiar e individual, es de suma importancia para un buen

manejo comunicativo y liberar estrés y tensión entre ellos. La definición que lleva a este tema es tener un sistema que pueda estar organizado desde un plano familiar, presentar buenos niveles, para presentar una satisfacción familiar mayor. Con todo lo mencionado, si la familia lleva buenas interacciones, será una mayor satisfacción que llegaría a estar relacionada con una mayor intensidad de nuevas experiencias emocionales como afectivas, pero si la familia no muestra todo lo mencionado, menos sería la satisfacción y estaría llena de frustraciones, hasta una depresión. (Sobrino 2008)

1.2.1.2. Enfoque teórico de la satisfacción familiar. Polaino y Martínez (2003), nos dice que hubo unos estudios iniciados a finales de los años setenta, en lo cual lograron mostrar los aspectos más relevantes del funcionamiento familiar. En aquel comienzo se entendió que la dinámica familiar puede funcionar de tres variables: la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación familiar, hubo dimensiones para simplificar y tratar de relacionar los conceptos disponibles acerca del funcionamiento familiar, a fin de generar un modelo integrador que fuera fácil de entender. Es así como surgió la idea de ensamblar los conceptos y teorías que en aquel entonces se disponían. Las tres dimensiones, según Olson (1979), pueden organizarse en un modelo curcumplejico que gráficamente facilita la identificación de los 16 tipos de familias, que posteriormente se describieron. La revisión teórica realizada y descrita, indujo a Olson (1979) a optar por este modo de explicación, a pesar de las objeciones que se le puedan plantear a causa de haber sido desarrollado intuitivamente, a partir de una hipótesis teórica previa. Por tanto, los primeros trabajos experimentales se orientaron hacia la comprobación o refutación de su validez, menciono, (Olson, Russell y Sprenkle 1979)

1.2.1.3. Bases de la Satisfacción Familiar. Sigüenza (2015), Un buen funcionamiento familiar, está caracterizado por las familias, cada miembro tiene un rol

establecido entre sí, que viene acompañado la realizar distintas actividades dentro del hogar. Al tener cada miembro su propia actividad dentro de casa y deberes que se llegan a cumplir fuera de ella, hacen que mantengan una buena satisfacción y comunicación para que ayuden a formar lazos más fuertes y puedan sentirse seguros de sí mismo, en cualquier actividad que puedan emprender o desarrollar. Nos muestra conceptos distintos según el ambiente climático de cada familia, es por ello que se debe formar un buen clima familiar para desarrollar una buena satisfacción.

La satisfacción familiar y la comunicación familiar, nos menciona que es un recurso que facilita la buena interacción entre los miembros, que llevan a desarrollar competencias y habilidades a desarrollar que puedan permitir construir nuevas percepciones de la familia en general. (Olson 1979)

1.2.1.4. Tipos de Satisfacción Familiar. Existen tipos de satisfacción para tener interrelaciones y se clasifica en:

Satisfacción estable. es aquí donde un miembro de la familia tiene la propia iniciativa para tomar las decisiones, muy a pesar que pueden pasar situaciones adversas que pueden ocasionar una inestabilidad, aun así, la familia completa lograra tener la capacidad para volver a un estado de armonía y el fortalecimiento afectivo en conjunto.

Satisfacción inestable. Mayormente en este aspecto, se ve involucradas algunas conductas nuevas o modificadas por la llegada de un miembro nuevo en la familia, no hay unidad entre ellos, se pueden sentir confusos de no expresar sus sentimientos o ideas, les cuesta manejar su conducta con los demás.

Insatisfacción estable. Este tipo de insatisfacción, nos muestra que hay ausencia de tomar decisiones, ningún miembro de la familia quiere estar a cargo de un rol o

algún mando establecido, no muestran expresión y tampoco reconoce las necesidades de la pareja o de los hijos, es por ello que en este tipo de satisfacción la familia no toma ninguna ayuda para mejorar este tipo de problema familiar.

Insatisfacción Inestable. No se llega a ningún acuerdo de la pareja en sí, ninguno da la iniciativa, es por ello que los momentos de estabilidad son bien breves en su momento, aquí surge más la inestabilidad, no hay una buena base para la comunicación ni la satisfacción familiar. Sobrino (2008)

1.2.2. Comunicación familiar

1.2.2.1. Definición. (Sobrino 2008), define la comunicación familiar como las interacciones que establecen los miembros de una familia y que, gracias a ello, se establece el proceso de socialización o culturización lo cual les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece y para ello la comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna. El nivel de comunicación familiar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos.

Uno de los roles de los padres está referido a la comunicación que establecen entre ellos y sus hijos importante, es por ello que se considera la comunicación familiar, también como un vínculo afectivo hacia cada miembro de la familia, para que puedan organizarse y llevar un plan de una buena convivencia.

Por otro lado, existe el concepto de Gallegos (2006), donde menciona que la comunicación dentro de la familia es esencial, esto inicia desde el nacimiento de un hijo con la madre, existe un vínculo amoroso, que conlleva a poder comunicar con él bebe, esto puede ser de manera natural según el contexto en que se manifiesta, menciona

también que en la comunicación familiar nos impulsa a una motivación a desarrollar diversas actividades aclarando que y no debemos hacer. Es muy importante hablar de comunicación porque es como primer punto de la interacción social, es fundamental porque mediante la comunicación expresamos nuestros sentimientos y frustraciones en la vida.

Núñez (2014) detalla que los hijos deben desarrollar una buena comunicación porque ellos van a socializar con la comunidad en general, esto les ayudara a que ellos puedan forjar mejor su carácter y no presenten inquietudes ni miedos, así mismo podrán desempeñar una buena comunicación en la sociedad. El no tener una buena comunicación puede desarrollar autoestima baja y no relacionarse con su entorno, suelen tener un carácter débil, que pueden interrumpir ciertas actividades de ellos mismos.

1.2.3. Enfoque teórico de la comunicación

1.2.3.1. Definición. En este enfoque, se refiere a la Teoría de la comunicación. Waltzlawick, Beavin y Jackson (1971) son los autores de mayor relevancia en esta teoría. Utilizaron algunos planteamientos, la cual se centran en el sistema familiar, en la forma como sus integrantes interrelacionan, entendiendo el cambio comportamental, como producto de una interacción comunicacional.

Waltzlawick (1971) al investigar, en su intento, conceptualizó 5 axiomas comunicacionales, en donde realizo el planteamiento de estos axiomas con la visión unidireccional o lineal de la comunicación, la cual reflejan condiciones en la comunicación humana.

a. Es imposible no comunicarse, nos lleva a un comportamiento o a la forma de actuar. Como no existe forma contraria al comportamiento, tampoco existe “no comunicación”.

b. Existe un nivel de contenido en toda la comunicación y un nivel de relación, de tal manera que el último clasifica al primero y es por tanto, una meta de comunicación, quiere decir que toda comunicación nos lleva a una información de las palabras, cómo el que habla quiere ser entendido y que le entiendan, así como la persona receptora va a entender el mensaje, y cómo el primero ve su relación con el receptor de la información, hay un nivel de contenido en este caso, se podría evitar que pase algo malo y el nivel de relación sería de amistad paternalista.

c. En este punto, menciona que la naturaleza es una relación que podría depender de la gradación que los participantes que hagan de las secuencias comunicacionales entre ellos, así como el emisor, como el receptor de la comunicación, la cual estructuran el flujo de la comunicación de diferente forma, llevando así para que se pueda interpretar su propio comportamiento como única reacción ante el otro.

d. Comprende dos modalidades con respecto a la comunicación, como primer punto se tiene la digital y como segundo punto, la analógica.

La comunicación no implica simplemente las palabras habladas (comunicación digital, lo que se dice), también es importante la comunicación no verbal (o comunicación analógica, cómo se dice).

e. Por último, tenemos los intercambios comunicacionales que pueden ser tanto simétricos como complementarios, es dependiendo de si la relación de las personas comunicantes está basada en intercambios igualitarios, quiere decir que tienden a

igualar su conducta recíproca, uno y otro se complementan, produciendo así un acoplamiento recíproco de la relación.

1.2.4. Teoría del modelo circumplejo.

1.2.4.1. Definición Se refiere a un conjunto de teoría de sistemas, donde vemos tres dimensiones como la comunicación, la adaptabilidad y la cohesión, donde ambos forman un fuerte vínculo emocional, menciona que es la mejor teoría que ha podido manejar investigaciones de la comunicación, son ciertas funciones que se otorgan a cada miembro, cuentan con apoyo mutuo, su autonomía e independencia, su espacio y tiempo.

Dentro de estos modelos menciona como un vehículo de transmisión entre cada miembro, es por ello que esto manifestara una buena comunicación positiva y puede darse como un buen clima y una buena calidad del sistema familiar. La comunicación, nos facilita a una empatía con los demás, aprender a escuchar, prestar apoyo a las familias que lo requieran, la cohesión nos dice que es un fuerte lazo emocional que unen a las familias entre sí, es un fuerte sentimiento que conduce a una conexión más profunda. Pueden compartir distintas necesidades para la adaptabilidad, otras veces pueden existir algunas pautas negativas como la mala interpretación de mensajes, que disminuyen las fortalezas de los integrantes.

El modelo circumplejo, nos facilita a entender y tener conocimiento de lo mencionado, para que faciliten a las familias a compartir nuevas experiencias partiendo del modelo, nos da una mejor calidad para llevar la comunicación acompañado de una buena satisfacción familiar, hoy en día la familia es el elemento principal de toda la sociedad, por ello se involucra en la investigación, para poder evaluar su percepción de

la satisfacción y la comunicación, de forma implícita que pueda evaluar las variables y así poder mejorar sus procesos comunicacionales.

Es por ello que, desde esta perspectiva, se plantea que sin comunicación no hay cohesión ni flexibilidad en la familia, siendo de hecho, en la tipología de Olson (1991) una de las características que permite diferenciar a las familias funcionales de las que no lo son.

Cuando hablamos del modelo circunplejo, hablamos de dimensiones las cuales ya fueron mencionadas, podríamos describir como la cohesión y la adaptabilidad en la familia, mostrar las relaciones para que puedan distribuirse dentro de una técnica dinámica, entre cambios y actitudes. Existen reglas y normas, que forman a la unidad familiar, las cuales son firmes y precisas, cada miembro ya tiene conocimiento de su rol destinado, es así que hay probabilidad que no siempre se pueda cumplir, pueden ocurrir ciertas modificaciones pero que puedan seguir funcionando para mantener firme su funcionalidad. Olson, Sprenkle y Russell, (1979)

2. Hipótesis

Ho: No existe relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en trabajadores de un centro médico, Nuevo Chimbote, 2022.

Hi: Existe relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en trabajadores de un centro médico, Nuevo Chimbote, 2022.

3. Método

3.1. El tipo de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2010) el tipo de estudio fue cuantitativo, ya que se utilizó mediante un proceso medible y cuantificable, para lo cual se emplearon métodos estadísticos con el fin de confirmar nuestra hipótesis y las teorías del investigador.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación será, descriptivo - correlacional porque tiene como objetivo describir e indagar la relación de las dos variables en una población determinada. (Hernández, R. Fernández, C.y Baptista, P. (2010)

Es Descriptivo, porque vamos a explicar, examinar e interpretar propiedades y aspectos propios de todas ellas y es Correlacional, ya que tiene el fin de buscar y detectar las posibles interrelaciones entre manejo familiar y comunicación familiar con el fin de relacionar sucesos o eventos en una misma muestra en la averiguación.

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación, fue transversal correlacional, porque está interesada en la decisión del nivel de interacción que pueda existir entre dos o quizás más cambiantes en una misma muestra de sujetos.

3.4. El universo, población y muestra

El universo son los trabajadores. La población estará constituida por los trabajadores del centro médico, Nueva salud, de la ciudad de Nuevo Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Trabajadores de condición permanente en el centro médico.
- Trabajadores de ambos sexos.

Criterios de Exclusión

- Ninguno.

Por lo que la población será un total de $N = 27$.

Lo cual se tuvo en cuenta el permiso para llevar a cabo las encuestas para evaluar a todos los trabajadores del centro médico, que laboran actualmente.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Satisfacción Familiar	Sin dimensiones	Extremadamente insatisfecho Generalmente satisfecho Bajo Generalmente satisfecho Extremadamente satisfecho	Categórica, nominal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables, será la encuesta, es un conjunto de procedimiento que se utiliza para obtener información y conocimiento con el fin de obtener un resultado determinado.

3.6.2. Instrumentos

Para la presente investigación se usará la Escala de Satisfacción Familiar y Comunicación familiar de Olson y Wilson, 1982)).

3.7. Plan de análisis

En esta investigación, el análisis estadístico será bivariado, el procesamiento de los datos será realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.8. Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad. Es así que se consideró como principios a la protección a las personas, en tanto que se respetará en todo momento la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad; libre participación y derecho a estar informado, pues se contará con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; beneficencia no maleficencia, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio.

4. Resultados

Tabla 2

Correlación de Spearman entre las variables satisfacción familiar comunicación familiar en trabajadores de un centro médico, Nueva Salud, Nuevo Chimbote 2022.

			Satisfacción Familiar	Comunicación Familiar
Rho de Spearman	Satisfacción familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,894**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	27	27
Spearman	Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	,894**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	27	27

Nota: Se puede observar que existe una relación significativa entre la satisfacción familiar y la comunicación familiar en trabajadores de un centro médico, Nueva Salud, Nuevo Chimbote, 2022; puesto que se obtuvo mediante la prueba paramétrica de correlación de Spearman $r=0,894$, $p<0,01$.

Tabla 3

Satisfacción familiar en trabajadores de un centro médico, Nueva Salud, Nuevo Chimbote, 2022.

Satisfacción familiar	f	%
Alta	1	3.7
Media	14	51.9
Baja	12	44.4
Total	27	100

Nota. De la población estudiada la mayoría (51.9%) presenta satisfacción familiar media.

Tabla 4

Comunicación familiar en trabajadores de un centro médico, Nueva Salud, Nuevo Chimbote, 2022.

Comunicación familiar	f	%
Alta	0	0.0
Media	19	70.4
Baja	8	29.6
Total	27	100

Nota. De la población estudiada la mayoría (70.4 %) presenta comunicación familiar media.

5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción familiar y la comunicación familiar en los trabajadores de un centro médico, Nueva Salud, Nuevo Chimbote, 2022. La idea de esta investigación llega a surgir a través de la necesidad de poder conocer la importancia de la satisfacción familiar en el aseguramiento de la familia de hoy en día, para que una familia esta sólida, se necesita aprender a expresar sus necesidades y emociones sin llegar hacer juzgados por algún integrante de la familia, es allí donde se tendría que ver y observar una buena comunicación entre ellos mismos, que se muestre valores como el amor y la confianza, es así que la familia tendría un grado mayor a la satisfacción.

Como lo llega a describir Rodríguez, Lujan, Díaz y Gonzales (2015) lo cual, los autores realizaron investigaciones, que han logrado demostrar que la satisfacción familiar lleva una parte muy importante y fundamental en el vivir diario de los

integrantes de la familia, cada miembro que no practique una buena comunicación se tendría problemas dentro de su entorno que esto llevaría a una inestabilidad emocional y llegar a notarse una gran falta de interés, es decir no habría ninguna satisfacción familiar entre ellos mismos, de este modo, a través de su investigación donde tenían como objetivo principal, poder demostrar si existe o no relación , cuyas investigaciones pudieron demostrar que puede existir una relación entre las determinadas variables familiares. Así también existen investigaciones que apuntan a poder entender que la satisfacción familiar y la comunicación familiar es la base de una formación del ser humano, en donde se obtiene criterios para poder evaluar y cumplir metas profesionales como personas.

Después de haber realizado el presente trabajo de investigación, se descubrió que existe una relación entre la satisfacción familiar y la comunicación familiar entre los trabajadores. Este resultado tiene un valor intrínseco, ya que los datos que se recolectaron para desarrollarlo son psicométricos, lo que lleva a significar que las herramientas que fueron utilizadas son válidas y confiables para su aplicación, así mismo el muestreo es probabilístico, lo que sugiere que no todas las poblaciones tienen la misma probabilidad de querer participar en el estudio. En cuanto los valores atípicos, se recuerda que una vez que se realizó la recogida de datos, el análisis estadístico correspondiente se llegó a realizar con mucha cautela debido a la naturaleza de la misma encuesta.

El presente resultado tiene una similitud de comparación con el trabajo de investigación por Gamonales (2017), quien logro encontrar una relación entre la satisfacción familiar y la distribución del tiempo en familia en docentes que laboran en una universidad, la cual su objetivo fue buscar relación con una metodología cuantitativa, con una diferencia de muestreo no probabilístico, así también conto con un

instrumento psicométrico confiable de Pearson, que dio como resultado que si poseen una buena satisfacción familiar y que está bien acompañada de una buena distribución de familia en base a la buena comunicación familiar.

Esto podría llegar a explicar por Calderón (2020), que tiene cierta similitud en su trabajo de investigación, que fue describir el grado de comunicación familiar en trabajadores de un centro de salud, en donde menciona que su muestreo fue no probabilístico, utilizando la técnica y ficha psicométrica para su variable de interés, la cual tiene una comparación con nuestra investigación, donde el autor, obtuvo un nivel medio de comunicación, la cual quiere decir que confirma al trabajo de investigación de la segunda variable..

En lo que concierne a los resultados descriptivos se llegó a encontrar que la que la mayoría de todos los trabajadores, presentan una satisfacción familiar media y una categoría de comunicación familiar media.

6. Conclusiones

De la población estudiada, se obtuvo como resultado que, si existe relación entre la satisfacción familiar y la comunicación familiar en trabajadores de un centro médico, Nueva Salud, Nuevo Chimbote, 2022.

En la variable de satisfacción familiar, la mayoría de todos los trabajadores de un centro médico, Nueva Salud, Nuevo Chimbote, 2022 se ubican en un nivel medio.

En la variable de comunicación familiar, la mayoría de todos los trabajadores de un centro médico, Nueva Salud, Nuevo Chimbote, 2022 se ubican en un nivel medio.

Referencias

- Arias Gallegos, W. Rivera Calcina, R. y Ceballos Canasa, K. (2018). *Análisis psicométrico de la Escala de Satisfacción Familiar de Wilson y Olson en una muestra de trabajadores de Arequipa*. Ciencia y Trabajo, (61), 56-60.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v20n61/0718-2449-cyt-20-61-00056.pdf>
- Bouché, J. Hidalgo, F. (2004). *Mediación y Orientación Familiar*, Universidad Nacional de Educación a Distancia. Editorial. Dikynson.
- Calderón Montoya, Z. (2019). *Comunicación familiar en el personal que labora en un centro de salud, Ayacucho, 2019*. [Tesis para optar para el grado profesional de licenciada en psicología, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].
 Repositorio institucional Uladech.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/15946/COMUNICACION_FAMILIAR_CALDERON_MONTOYA_ZINTIA_ROSAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De la cruz Quispe, J. (2020). *Satisfacción familiar y estrés laboral en trabajadores de la sub gerencia de serenazgo de la municipalidad provincial de Huamanga – Ayacucho 2020*. [Tesis previa para optar el grado de licenciada en Psicología, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional Uladech.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18460/SATISFACCION_FAMILIAR_ESTRES_LABORAL TRABAJADORES DE LA CRUZ QUISPE JENNIFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Eunofre sanchez, J.V., Julca Meza, M. (2018). *Estilo de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del nivel secundario*. [Tesis previa para optar el grado de licenciada en psicología, Universidad Nacional José Faustino Sánchez

Carrion]. Repositorio institucional

http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2017/TFCS_EUNOJ_ULCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gamonales Gonzales, V.A. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, 2017.*

[Tesis previa para optar el grado de Magister, Universidad católica la santísima concepción]. Repositorio Institucional UCSC.

<http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/1402/Gamonales%20Gonz%c3%a1lez%20Valeria%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gallego Uribe. S. (2006). *Comunicación familiar, un mundo de construcciones y relaciones simbólicas.* Editorial. Universidad de Caldas.

<https://books.google.com.co/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Moldes Núñez, P. (2014). *Como hablar con nuestros hijos.* Latinbooks.

Medina Quevedo, P. Álvarez Aguirre, A. y Hernández Rodríguez, V. (2017).

Comunicación entre padres e hijos adolescentes. Jóvenes en la ciencia, 3(2), 432-437.

[https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/1751/1254.](https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/1751/1254)

Minaya Pacco, V.J. (2018). *Comunicación familiar en trabajadores administrativos de la red de salud Huaylas Norte, Caraz, 2018.* [Tesis previa para optar el grado de licenciada en psicología, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].

Repositorio Institucional Uladech.

- Polaino, A. y Martínez, P. (2003). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia*. Editorial. Madrid : Rialp,
2003.http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/5047/COMUNICacion_familiar_trabajadodres_minaya_pacco_vanessa_jesica.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Panta Ramos, Maria Alejandra. S. (2018). *Satisfacción laboral y satisfacción familiar en los trabajadores de la filial Arequipa de una empresa global de tecnología Arequipa 2018*. Universidad Católica San Pablo.
<http://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/UCSP/15703>
- Quispe Pariona, E. (2019). *Comunicación familiar en trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019*. [Tesis previa para optar el grado profesional de licenciada en Psicología, Universidad Católica los Ángeles d Chimbote]. Repositorio institucional Uladech.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/15949?show=full>
- Rodríguez Mateo, H. Lujan Henrique, I. Díaz Bolaños, C. Rodríguez Trueba. J. y Gonzales Sosa. Y. (2018). *Satisfacción Familiar, comunicación e inteligencia emocional*. *Infad. Revista de Psicología*, 1 (1), 117-129.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349855553013/349855553013.pdf>
- Sigüenza Campoverde, W. (2015). *“funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de olson”*. [Tesis previa a la obtención del título de Magister en psicoterapia del niño y la familia. Universidad de Cuenca]. Repositorio institucional. Cuenca.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>.
- Sobrinó Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. [Tesis previa para optar el grado de doctorado en Psicología.

Universidad femenina del sagrado corazón]. Repositorio institucional Unife.

<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Watzlawick, P. Beavin Bavelas, Janet. Don D. J. (1991). *Teoría de la comunicación*

humana. Editorial. Herder. [https://holossanchezbodas.com/wp-](https://holossanchezbodas.com/wp-content/uploads/2020/05/teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick-1.pdf)

[content/uploads/2020/05/teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick-1.pdf](https://holossanchezbodas.com/wp-content/uploads/2020/05/teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick-1.pdf)

Sigüenza Campoverde, W. (2015). “*funcionamiento familiar según el modelo*

circumplejo de olson”. [Tesis previa a la obtención del título de Magister en

psicoterapia del niño y la familia. Universidad de Cuenca]. Repositorio

institucional. Cuenca.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre*

padres e hijos. [Tesis previa para optar el grado de doctorado en Psicología.

Universidad femenina del sagrado corazón]. Repositorio institucional Unife.

<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Watzlawick, P. Beavin Bavelas, Janet. Don D. J. (1991). *Teoría de la comunicación*

humana. Editorial. Herder. [https://holossanchezbodas.com/wp-](https://holossanchezbodas.com/wp-content/uploads/2020/05/teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick-1.pdf)

[content/uploads/2020/05/teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick-1.pdf](https://holossanchezbodas.com/wp-content/uploads/2020/05/teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick-1.pdf)

Apéndice A. Instrumento de evaluación

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCALA DE SATISFACCION FAMILIAR

I. Recojo de información:

Sexo: M () F ()

Edad:

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalment e de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Consentimiento informado

28 de Marzo de 2022

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE SATISFACCION FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar la relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en trabajadores de un centro médico, Nuevo Chimbote, 2022. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Esther Nataly Matta Saucedo

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
nataly_ms1992@hotmail.com

Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2022				2023				2023				2023			
		2022 - 01				2022 - 02				2023 - 01				2023 - 02			
		Marzo				Abril				Mayo				Junio			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto		X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación				X												
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación					X	X										
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación						X										
5	Mejora del marco teórico y metodológico							X									
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos								X								
7	Elaboración del consentimiento informado									X							
8	Recolección de datos										X						
9	Presentación de resultados											X					
10	Análisis e Interpretación de los resultados												X	X			
11	Redacción del informe preliminar												X	X			
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.20	27	5.40
Fotocopias	0.00	0.00	00.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.10	27	27.00
Lapiceros	1.50	27	40.50
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			202.09
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	3.50	2	14.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			216.09
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

**Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación (Tomado de Flores,
Hinostroza y Quiroz, 2014)**

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica

Nombre Original: *Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson*

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.....5

Validez y confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

Escala de satisfacción familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42

	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
<hr/>		
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Apéndice F. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de Comunicación familiar

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35

	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

Apéndice G. Carta de autorización presentado a la institución.**UNIVERSIDAD**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

**Solicito:**

Autorización para la aplicación de instrumento de evaluación.

Srs:

Gerente general, Fiorela Flores.

Yo, Esther Nataly, Matta Saucedo, identificada con N° DNI: 47519911, con código de estudiante 0123101010, Bachiller de la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Filial Chimbote, expreso mis saludos cordiales y aprovecho la oportunidad para solicitar su autorización y las facilidades para la aplicación de instrumento de muestra para mi investigación que aplicare con sus trabajadores del centro médico, que usted dirige.

Por lo expuesto:

Pido se me conceda a bien mi solicitud.

Atentamente



Esther Nataly Matta Saucedo
DNI: 47519911

Apéndice H. Matriz de consistencia

Tabla 4

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en trabajadores de un centro médico, Nuevo Chimbote, 2022?	Determinar la relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en trabajadores de un centro médico, Nuevo Chimbote, 2022 Específicos: Describir la satisfacción familiar en trabajadores de un centro médico, Nuevo Chimbote, 2022 Describir la comunicación familiar en trabajadores de un centro médico, Nuevo Chimbote, 2022	Ho: No existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en trabajadores de un centro médico, Nuevo Chimbote, 2002. H1: Existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en trabajadores de un centro médico, Nuevo Chimbote, 2022.	Satisfacción familiar Comunicación familiar	Sin dimensiones	El tipo de estudio será descriptivo, observacional. El nivel de investigación será descriptivo, correlacional. El diseño de investigación será epidemiológico. El universo son los Trabajadores. La población estará constituida por los trabajadores del centro médico, Nueva Salud, Nuevo Chimbote, 2022., que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población será un total de N = 27. La técnica que se utilizará será la encuesta y la psicométrica. Instrumento: Escala de Satisfacción Familiar y Comunicación familiar