



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE  
NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN**

**EDUCATIVA, NUEVO CHIMBOTE, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**REYES ROSAS, ELIZABETH GRECIA**

**ORCID: 0000-0002-3945-1891**

**ASESORA**

**ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA**

**ORCID: 0000-0003-2405-0523**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de Trabajo**

### **Autor**

Reyes Rosas, Elizabeth Grecia

ORCID: 0000-0002-3945-1891

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **Asesora**

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud, Escuela  
Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador de tesis**

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

**Presidente**

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

**Miembro**

Mgtr. Abad Nuñez, Celia Margarita

**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva

**Asesora**

## **Dedicatoria**

A Dios, por protegerme y mantenerme en salud para poder alcanzar mis metas a seguir. A mis familiares, a mi mamá porque desde primera instancia me dio el empujo para seguir avanzando a pesar de las adversidades. A mis suegros por estar pendientes en mi proceso, también por su apoyo que me brindan día a día y me motivan para alcanzar mis metas trazadas.

A mi esposo, por ser mi compañero de vida por su apoyo incondicional en todo momento sabe que es una persona maravillosa que me enseñó muchas cosas que puedo rescatar una de ellas me enseñó que el amor existe y es verdadero en la cual formamos una linda familia. A mi hija, mi gran motivación para salir adelante y vencer todo obstáculo en el camino para llegar a mi propósito el ser una profesional .

## **Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación familiar en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Particular Pestalozzi, Nuevo Chimbote, 2018. La investigación fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron estudiantes de una Institución Educativa, la población estuvo constituida por los estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues solo se evaluó a los estudiantes que participaron voluntariamente en el estudio. Llegando a obtener una muestra de  $n= 93$ . El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar de Olson. En cuanto al resultado del presente estudio se obtuvo que el 59,00 % de los estudiantes del Institución Educativa, Nuevo Chimbote tienen una comunicación familiar media.

Palabras clave: Comunicación familiar, Estudiantes de secundaria, Familia.

### **Abstract**

The present study aimed to describe Family Communication in high school students from the Private Educational Institution Pestalozzi, Nuevo Chimbote, 2018. The research was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The research level was descriptive and the research design was epidemiological. The universe was students from an Educational Institution, the population was made up of students from an Educational Institution, Nuevo Chimbote who meet the inclusion and exclusion criteria, and there was no sampling frame. The sampling was non-probabilistic, of a convenience type, since only students who voluntarily participated in the study were evaluated. Getting to obtain a sample of  $n = 93$ . The instrument used was the Olson Family Communication Scale. Regarding the result of this study, it was obtained that 59.00% of the students of the Educational Institution, Nuevo Chimbote have average family communication.

**Keywords:** Family Communication Secondary students, Family.

## Contenido

Equipo de Trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Contenido	7
Índice de tablas	8
Índice de figuras	9
Introducción	10
1. Revisión de la literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2 Bases teóricas de la investigación	16
2. Método	21
2.1 Tipo de investigación.	21
2.3 Diseño de investigación.	22
2.4 El universo y la muestra.	22
2.5 Operacionalización de variables	23
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.6.2. Instrumento	23
2.7 Plan de análisis	24
2.8 Principios éticos	25
3 Resultados	26
4. Discusión	28
5. Conclusiones	30
Referencias	30
Apéndice B. Consentimiento informado	34
Apéndice C. Cronograma de actividades	35
Apéndice D. Presupuesto	36
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	37
Apéndice F. Matriz de consistencia	39

## Índice de tablas

Tabla 1 22

Tabla 2 23

Tabla 3 24

Tabla 4 24

Tabla 5 25



## **Índice de figuras**

Figura 1 22

Figura 2 23

Figura 3 24

Figura 4 24

## Introducción

La comunicación es vital para la interacción del ser humano, puesto que la comunicación es la herramienta primordial para poder intercambiar información necesaria para subsistir, siendo así que podemos transmitir ideas, pensamientos, sentimientos y/o emociones; por ello, al hablar de comunicación a nivel mundial existe un problema en relación a ciertos países en relación a la manera cómo interactúan las familias, debido a la existencia de problemáticas en auge tales como una mala dinámica entre miembros de la familia, la presencia de indicadores emocionales tales como ansiedad y/o estrés por parte de los miembros de la misma.

Por otro lado, según el Instituto internacional de estudios sobre la familia “Family Watch” realizó en el año 2017 un estudio basado a una encuesta mundial, donde se buscó conocer el nivel de comunicación presente en las diferentes familias participantes; donde se reflejó que el factor desencadenante en los problemas de la adolescencia ligada a conductas delictivas es la mala comunicación que experimentan en sus hogares, por ejemplo en países como España se notó que el 62.5% de españoles afirman que el nivel de comunicación que experimentan en sus hogares es defectuoso y malo entre los miembros de la familia que hace 10 años, del mismo modo, los factores o distractores más notorios para la pobre comunicación entre las familias y sus hijos es el excesivo uso de exposición a los videojuegos y el uso de celulares y/o redes sociales .

La presente encuesta realizada en el año 2017 se realizó con un total de 600 familias donde sus miembros oscilan entre los 18 años en adelante, donde el 77% eran padres de familia, como resultado se obtuvo la alarmante noticia que la preocupación va en aumento en cuanto a la sobrexposición de los niños y adolescentes a videojuegos y tecnologías, traduciendo este problema en distanciamiento afectivo entre los miembros, aumento de acoso virtual, dicho temor colectivo se avala en un 60% de respaldo.

Del mismo modo, siendo España un país europeo la implicando de esta encuesta masiva refleja las diferentes estipulaciones existentes según los contextos, sociedad y políticas presentes, es por ello que la Organización Mundial de la Salud (OMS) corrobora que en el año 2012 se realizó una investigación donde se refleja en una población entre 11 a 15 años de edad que existe una gran dificultad en cuanto a las relaciones parentales existentes dentro del hogar, siendo así que el 86% de los evaluados son niños de 13 años de edad, del mismo modo el 81% de los participantes son adolescentes de entre 15 años de edad y finalmente el 79% de los mismos oscilan entre los 15 años de edad cronológica.

Por su parte, al hablar de América, países como México donde se realizó un estudio por parte del Consejo mexicano de la familia, en el año 2017 donde se reflejó que las familias mexicanas en un 85% no muestra poseer un nivel de comunicación adecuado y saludable para la interacción entre los miembros de las familias, generando así déficit en cuanto a la comunicación, dinámica familiar inadecuada y sobre todo distanciamiento emocional.

No obstante, llegando a Perú se refleja según la Universidad de Piura (2014) realizó un estudio con diversas familias peruanas donde el 50% de las familias carecen de los servicios básicos y necesarios para subsistir, sumando a esto el estado socioemocional y económico paupérrimo donde los miembros de muchas familias tienen que trabajar la mayoría de sus miembros, generando así una comunicación inadecuada y casi inexistente.

Finalmente, al llegar a Chimbote, Asin (2015) ejecutó un estudio sobre cómo influye la sociedad en la dinámica familiar, dicho estudio reflejó que un porcentaje alto de participantes, laboran de manera informal por la economía ineficiente que experimentan, dicha problemática se refleja en la situación obligada a trabajar desde una edad temprana por parte de los miembros de la familia, siendo así que esta situación impide que en el hogar exista una comunicación equitativa, clara y entendible hacia los hijos, exponiéndolos a los peligros reales en el entorno social.

Por todo ello, llegamos a la Institución Educativa “Pestalozzi” donde se nota la presencia de indicadores negativos en relación a los estudiantes como a los mismos familiares, generando así el aumento de conductas inadaptativas tales como baja autoestima, problemas de conducta, tendencia a experimentar situaciones ligadas a la ansiedad y/o estrés generando así un mal desempeño académico.

De igual modo, todo lo mencionado anteriormente refleja un dato revelador el cual hace referencia a todos los cambios de tipo social que hemos presenciado en el transcurso del tiempo que Perú por medio de las plataformas We are social y Hootsuite encargadas de realizar una encuesta a la población peruana, saca a la luz que un 68% de los evaluados son usuarios activos de internet y hace un uso frecuente de las diversas redes sociales, dicha población posee entre 14 a 34 años de edad. A su vez reflejó que dicha información alarmante se debe en gran parte a la poca influencia que el padre hacía los hijos generando así una comunicación del tipo inadecuado frente al mundo exterior. (Vizcarra, 2018).

Partiendo de esta clara problemática se hace la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018? Y para que esta sea respondida debidamente, es que se plantean los siguientes objetivos, de manera general:

- Describir el nivel de comunicación familiar en una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018.

De manera específica:

- Describir el sexo, edad, tipos de familia, lugar de residencia de los estudiantes en una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018

Por todo lo antes mencionado, se puede justificar de manera teórica contribuyendo con la línea de investigación de la Escuela profesional de Psicología de la ULADECH, haciendo referencia sobre la Comunicación familiar, fundamentando la importancia de esta línea y siendo así puesta en aplicación en las futuras investigaciones en relación a estudiantes de una Institución Educativa.

De la misma manera, nuestra investigación se puede utilizar como antecedente para futuros estudios en poblaciones con características similares en estudiantes de nivel secundario que debido a aspectos y factores económicos o sociales pueden presentar indicadores emocionales tales como tendencia a conductas inadaptativas, problemas de conducta, conllevando a considerar dicha población de forma progresiva con posibles indicadores tales como conflictos familiares.

No obstante, a pesar que nuestra investigación no posee un aspecto netamente aplicativo, puede sostenerse como apoyo informativo para emplearla en diferentes actividades centradas en mejorar el estudio de nuestra variable, en relación a la mejora de la Comunicación familiar a largo plazo.

## **1. Revisión de la literatura**

### **1.1. Antecedentes**

Chávez (2018) en su investigación llamada Comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. Cuyo objetivo fue identificar el nivel de comunicación en dichos sujetos de estudio. El tipo de investigación empleada fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. La población empleada estuvo constituida por 64 alumnos de dicha Institución Educativa. El instrumento empleado fue la Escala de Comunicación familiar (FCS). Obteniendo como resultados que el mayor porcentaje posee una inadecuada comunicación en el contexto familiar, debido aparentemente a las situaciones negativas vivenciadas en el hogar, un deterioro frente a las reglas y empatía entre los miembros del hogar.

Gamarra (2018) desarrollo un estudio con el nombre Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria del colegio La Libertad, Huaraz, 2018. El objetivo tuvo la finalidad de especificar la comunicación familiar en los alumnos de dicha Institución. Siendo de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Se empleó la muestra debido a que se consideró 292 participantes. Recurriendo a la Escala de Comunicación familiar como instrumento. Dando como resultado que aproximadamente el 50% de estudiantes poseen un ambiente regularmente adecuado, ya que obtuvieron un nivel promedio, perteneciendo a familias nucleares.

Valencia (2014) en su estudio que tenía por nombre Comunicación padres – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del Distrito de Villa El Salvador. El cual constituyo con el objetivo de determinar el nivel de comunicación en dicha población. La investigación fue del tipo no experimental, descriptivo y correlacional. La muestra empleada se constituyó por un total de 367 estudiantes los cuales cursaban 4to y 5to

año de secundaria de un total de 2 Instituciones. Así mismo, se aplicó la Escala de Comunicación padres. adolescentes de Barnes y Olson. Se obtuvo que la muestra mencionada anteriormente presentó un nivel bajo en cuanto a la buena comunicación con la figura paterna, sin embargo, se obtuvo un nivel promedio en cuanto a la relación y la manera como se comunican con la figura materna.

Bautista y Carhuancho (2016) diseñaron una investigación cuyo nombre fue Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015 y teniendo como objetivo el describir como se constituye dicha comunicación entre miembros de la familia. Dicho estudio fue de tipo descriptivo, observacional, transversal y prospectivo. La población fue de 100 alumnos de ambos sexos de dicha Institución Educativa. El instrumento fue la Encuesta que estuvo constituida por 14 preguntas. Los resultados finales reflejaron que el 65% de los participantes poseen una comunicación adecuada basada en empatía y un clima familiar adecuado, por otro lado, el 33% de los mismos no disfruta una comunicación adecuada en otras palabras vivencian un estilo de crianza agresiva.

Chavarry, R. (2019), realizó una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS); teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de

comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa

## **1.2 Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1 Comunicación Familiar**

#### **1.2.1.1 Definición.**

Comunicación familiar son distintas interacciones que se van estableciendo en el transcurso de las relaciones interpersonales entre los integrantes de una misma familia, generando así la potencialización de capacidades del tipo social tan vitales en el proceso de exposición a la sociedad, teniendo como punto de partida el grupo familiar enfocado en su dinámica y funcionamiento interno. (Sobrino, 2008).

Para Yussif (citado por Álvarez, 2011) al referirse de familia, da a entender que dicha organización está compuesta por diferentes estructuras y dentro de esa interacción pueden existir distintas formas de comunicación, desde un lenguaje confuso hasta una comunicación indirecta. Es por ello que existe dentro de dicha relación factores como normas, reglas y hasta valores estipulados en la familia. No obstante, también manifiesta que por otro lado existen familias con una estructura diferente y que favorece la buena interacción con todos los miembros de la familia, considerando la comunicación como algo vital y siendo directa, clara y objetiva promoviendo así un entorno de convivencia adecuado para el desarrollo individual de cada miembro perteneciente, que a largo plazo se entiende como personas que interactúan socialmente con madurez, confianza y con la estipulación de reglas claras dentro un ambiente que promueve el desarrollo e inserción a nivel social.

Por otro lado, Gutiérrez (1997) manifiesta que el término Comunicación familiar hace referencia que existen distintas formas de percibir esta situación, entre ella se centra en el



carácter que busca un bienestar emocional de los miembros del entorno familiar, que permite desarrollar habilidades sociales que generen una mayor calidad de vida, el otro aspecto es de tipo externo dónde dicha comunicación y situaciones favorables no solo se observará dentro del seno familiar si no también que repercutirá a nivel social.

**1.2.1.2. Tipos de Comunicación familiar.** Según Marfisi (2011) manifiesta que existen 3 tipos de Comunicación familiar:

***Comunicación Asertiva:***

Este tipo de comunicación está ligada a un ambiente agradable entre los miembros de la familia, dónde existe una expresión libre en cuanto a los sentimientos, emociones y pensamientos, existe confianza y empatía frente a todos los integrantes del seno familiar, así mismo se caracteriza principalmente por poseer una comunicación asertiva y una escucha activa que favorece la resolución de conflictos y mejora el clima familiar, ligándose a una crianza democrática.

***Comunicación Pasiva:***

El ambiente familiar está constituido por diversas formas de represión emocional, tales como la manipulación, escucha y comunicación inadecuada, carencia en empatía, particularmente en este tipo de comunicación, existe un lenguaje vertical dónde solo tiene razón un miembro de la familia y los demás suelen acatar las órdenes directa sin refutar algún pensamiento en contra, así mismo, no está bien visto la expresión abiertamente de las emociones y sentimientos.

***Comunicación agresiva:***

Principalmente, es la otra cara en cuanto a lo que es la comunicación pasiva, esta se caracteriza por centrarse en primar las emociones y sentimientos de cada miembro ante las necesidades de los demás integrantes, generando así una desvaloración total de todo tipo de

expresión, producto de esto conlleva a la presencia inadecuada de inflexibilidad frente la necesidad ajena, conllevando así a un egoísmo de cada miembro que solo busca conveniencia lo cual genera un ambiente hostil.

## **1.2.2. Familia**

### **1.2.2.1. Definición**

Rodríguez y Batista (2012, citado por Chávez 2015) considera el termino familia como un conjunto que interacciona entre sí, dicha interacción se basa a factores de diferente tipo, desde emocionales hasta sociales los cuales a largo plazo generan la estipulación de normas de convivencia, valores y aspectos positivos que suman la adecuada interacción a nivel social con los miembros de la familia.

La familia es un conjunto de personas que están relacionadas por la presencia de reglas, valores y normas que surgen de manera interna dónde cada integrante debe acatar dichas normas para que pueda existir un clima familiar adecuado, así mismo si lo consideramos desde una perspectiva sistémica se considera como un todo dónde dichas piezas deben encajar e interrelacionarse para su funcionamiento adecuado.

(Universidad de Valencia, s/f).

### **1.2.2.2. Tipos de familia.**

Según Ortiz (2004) manifiesta que existen 4 tipos de familia:

#### **Familia Nuclear**

Considerada como una vinculación entre dos sujetos que conviven junto a los hijos producto de esa relación; existe un alto grado de presión económica y por ello conlleva a que ambos cónyuges racionalicen el número de hijos permitidos.

### **Familia Monoparental**

Constituida solo por un miembro de los cónyuges por una infinidad de motivos, cambios de residencia, muertes, separaciones, etc.; en esta familia el cónyuge que queda a cargo asume la completa responsabilidad en el hogar para con los hijos, no obstante, dicho sujeto adquiere todo el cargo autoritario sin tener que compartir con otras personas.

### **Familia Extensa:**

Conformada por cónyuges, hijos y otros miembros consanguíneos tales como primos, sobrinos, abuelos, etc. Sin embargo, la relación intrafamiliar puede manejarse bajo relaciones afectivas positivas, existiendo límites no tan claros, dónde puede existir ciertas dificultades frente a la toma de decisiones y compartición de autoridad.

### **Familia reconstituida:**

Suele darse cuando una familia que inicialmente era nuclear, se separan los cónyuges, producto de ello deciden volver a conformar nuevas relaciones incluyendo los hijos de la antigua relación.

### **1.2.3. Enfoque sistémico**

**1.2.3.1. Definición.** La familia hace referencia en la formación de la personalidad de cada integrante de dicha institución, así mismo, se enfoca en la formación de valores, patrones conductuales y hasta el auto concepto. Esto garantiza una buena interacción a nivel social, estas características propias de cada integrante del seno familiar van a ser predisponentes a nivel personal, social y emocional. (Espinal, Gimeno y González, 2006)

### **1.2.3.2. Características de la Comunicación familiar**

Moreira (citado por Moré, Bueno, Rodríguez y Zunzunegui, 2005); realizó una investigación sobre la familia en el país de Cuba, en este estudio se percibe diferentes características que surgen entre padres e hijos, generando un deterioro a lo que puede

considerarse como saludable en cuanto a la búsqueda de un clima agradable, por ello propone lo siguiente:

**Apertura:**

Hace referencia al conjunto de temas y actividades que suele compartir y practicar la familia.

**Intimidad:**

Se refiere a los diversos significados que pueden brindarse en los temas que la familia suele emplear en su vida diaria.

**Reflexión:**

Menciona la capacidad individual de cada miembro del seno familiar para poder expresar abiertamente los pensamientos, emociones, sentimientos y necesidades con los demás integrantes de la familia.

**Constructividad:**

Hace referencia al manejo productivo de los conflictos y dificultades propias de la interrelación familiar.

**Confianza:**

Hace referencia a la red de apoyo que cada miembro posee frente a su familia, dónde se experimenta la libre expresión frente a los pensamientos y sentimientos que cada integrante puede sentir.

**1.2.4. Enfoque Circumplejo de Olson**

***Cohesión familiar***

Olson, Sprenkle y Russell (1979) es un vínculo emocional dado entre los integrantes de la familia y permite determinar qué tan separados o unidos se encuentran.

### ***Adaptabilidad familiar***

Olson, Sprenkle y Russell (1979) considera a la adaptabilidad como la capacidad de la familia para poder modificar sus estructuras, funciones y poder adecuarse correctamente a estas que son dadas principalmente por la demanda situacional en la familia.

### ***Comunicación familiar***

Para Olson et al. (1985), es como un aspecto intermedio entre adaptabilidad y cohesión, ya que actúa como facilitadora para que en la familia se puedan compartir sus necesidades, sentimientos y poder comunicar los cambios de una manera positiva.

### **Satisfacción familiar**

Olson, Sprenkle y Russell (1979) mencionan que al hablar de satisfacción familiar se debe encontrar una estabilidad entre la cohesión, adaptación y comunicación, puesto que los miembros de la familia necesitan sentirse cómodos es importante brindarles un desarrollo adecuado a nivel socioemocional y psicosocial.

## **2. Método**

### **2.1 Tipo de investigación.**

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo ninguna manipulación de la variable, prospectivo porque los datos fueron recogidos intencionalmente, transversal porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **2.2 Nivel de investigación**

Es Descriptivo porque se buscó caracterizar a la población comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018, en un espacio delimitado. (Supo, 2014).

### **2.3 Diseño de investigación.**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018. (Supo, 2014).

### **2.4 El universo y la muestra.**

El universo estuvo constituido por estudiantes de secundaria, mientras que la población por N=105 estudiantes matriculados en el año académico 2018 en la Institución Educativa Particular Pestalozzi de Nuevo Chimbote, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión:

#### Criterios de inclusión

- Alumnos que pertenecen a la I.E.P Pestalozzi, Nuevo Chimbote
- Aquellos estudiantes que decidieron participar voluntariamente en la investigación
- Sólo que cuenten con todas las facultades de tipo mental y física para ser partícipes del estudio
- Alumnos que tengan la edad dentro del rango de la Escala de evaluación
- Aquellos que completen totalmente el instrumento en mención

#### Criterios de exclusión

- Aquellos alumnos que no llenen el instrumento totalmente
- Todo estudiante ajeno a la Institución Educativa
- Aquellas edades fuera del rango necesario para la aplicación de la escala
- Alumnos que no deseen participar del estudio

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, ya que por motivos de inasistencia y por motivos de rehusar a llenar el cuestionario por parte del alumnado no se pudo trabajar con toda la población de estudiantes de la institución educativa por lo cual se obtuvo una muestra de  $n=93$ .

## 2.5 Operacionalización de variables

### *Tabla 1*

#### *Matriz de Definición y operacionalización de variables*

Variable de Interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, nominal, polinómica

## 2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 2.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para el recojo de datos para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

### 2.6.2. Instrumento

Para la presente investigación se hizo uso de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006)

## **2.7 Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).



## 2.8 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose mediante el cumplimiento de la **protección a las personas** participantes a través del cumplimiento de la confidencialidad, la privacidad y respetando en todo momento la dignidad e identidad humana, además de la **libre participación y derecho a estar informado**, brindándole todo tipo de información a los participantes acerca de la investigación para que la persona tenga la opción de aceptar o no ser parte de esta, además de asegurarles que al formar parte de la investigación no se verán afectados de ninguna forma, al contrario, se trata de buscar beneficios para ellos, puesto que también se considera el punto de la **beneficencia no maleficencia**, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio. De igual forma se cumplió con el principio de **justicia**, puesto que en todo momento se estaba anteponiendo el bien común antes que lo personal, tratando de manera equitativa a cada participando sin rastros de alguna discriminación hacia alguna persona, de igual forma se cumple con el principio de **integridad científica**, puesto que en ningún momento durante el desarrollo de la investigación se ha presentado algún engaño o problema, puesto que los instrumentos utilizados son totalmente validados de manera acorde, así como los datos recogidos durante su aplicación, siendo estos veraces y explicados debidamente en la discusión. Así mismo también se cumplen otros aspectos éticos a través de documentos tales como el oficio dirigido a las autoridades o dirigentes de la población. Comité Institucional de Ética en la Investigación (2021)

### 3 Resultados

Tabla 1

*Comunicación familiar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018*

Comunicación familiar	f	%
Bajo	12	13
Medio	55	59
Alto	26	28
Total	93	100

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Nota: De la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar media.

Tabla 2

*Sexo en estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018*

Sexo	F	%
Mujeres	59	63
Varones	34	37
Total	93	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Nota: De la población estudiada, predomina el sexo femenino

Tabla 3

*Tipo de familia en estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018*

Tipo de familia	f	%
Nuclear	61	66
Monoparental	18	19
Extensa	9	10
Reconstituida	5	5
Total	93	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Nota: De la población estudiada predomina la familia nuclear con un 66%, siguiendo con 19% la familia monoparental, con un 10% se encuentra la familia extensa y finalmente se encuentra la familia reconstituida con un 5%.

Tabla 4

*Lugar de residencia en estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018*

Lugar de residencia	f	%
Urbanización	69	74
Asentamiento humano	14	15
Pueblo joven	10	11
Total	93	100

Fuente: Instrumento de recolección de información

Nota: De la población estudiada la mayoría se encuentra en Urbanización con un 74%, así mismo con un 14% se encuentra en Asentamiento humano y finalmente la con un 11% se ubica en Pueblo Joven.

Tabla 5  
*Edad en estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018*

Variable	Media	Mínimo	Máximo
Edad	14	12	18

Fuente: Instrumento de recolección de información

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 14 años, mínima de 12 años y como máximo 18 años.

#### 4. Discusión

Al referirnos a la Comunicación familiar, esta se puede representar de diversas formas, entre ellas suele presentarse internamente lo cual hace referencia a un sentimiento de bienestar en el seno familiar unificado por la buena coordinación de las reglas y metas para una buena calidad de vida de sus miembros, enfocándose en sus costumbres y tradiciones. Del mismo modo, al hablar de la contraparte la cual es externa refiere la presencia de comunicación ejercida entre hijos y padres y que no solo queda ahí si no se ve reflejada a nivel social. (Gutiérrez, 1997).

Así mismo, se intentó identificar el grado de comunicación familiar presente en alumnos de nivel secundario de una Institución Educativa, dando como resultado una predominancia a nivel Medio, lo cual refleja un interés y una comunicación clara, articulada y sincera frente a los demás miembros. Yussif (citado por Alvares, 2014).

Lo cual se asemeja a las investigaciones realizadas por Bautista y Carhuancho (2015) dónde reflejo un nivel similar con un 65%, demostrando así que dicho margen de

población practicaba una comunicación adecuada en el hogar, basada al respeto mutuo, armonía en el hogar, empatía y una escucha saludable a nivel familiar; del mismo modo se encontró cierta similitud con el estudio realizado por Gamarra (2018) reflejando como resultado que aproximadamente el 50% de estudiantes poseen un ambiente regularmente adecuado, ya que obtuvieron un nivel promedio, perteneciendo a familias nucleares.

Por otro lado, nuestra investigación guarda diferencia de la investigación ejecutada por Chavarry (2019) dónde se refleja un resultado de nivel bajo en cuanto al grado de comunicación en los sujetos de prueba, demostrando así que más del 50% no posee cualidades familiares adecuadas dentro del contexto social, generando así dificultades aparentes en cuanto a empatía, implementación de valores, etc., así mismo, con la investigación realizada por Valencia (2014) debido a que se obtuvo que la muestra mencionada anteriormente presentó un nivel bajo en cuanto a la buena comunicación con la figura paterna y finalmente, un estudio realizado por Chávez (2019) donde dio como que el mayor porcentaje posee una inadecuada comunicación en el contexto familiar.

Del mismo modo, nuestra población a trabajar se ubica en la etapa de la adolescencia, la cual según Papalia (2001, citado en Arévalo, 2002) tiene inicio a los 11 años de edad y adquiere mayor fuerza en relación al desarrollo psicosocial hasta aproximadamente los 20 años de edad, mostrando conductas y cualidades tales como el anhelo de independencia social y gustos alternos a nivel social, emocional y físico, generando indicadores que afecta emocionalmente al sujeto en cuestión. Por todo lo mencionado anteriormente, la variable de tipo sociodemográfico de nuestra investigación predominante de nuestra población de estudio es el sexo femenino, tipo de familia nuclear, residencia urbanización y un promedio de edad de 14 años de edad.

## 5. Conclusiones

La Comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa Nuevo Chimbote, 2018, la mayoría con 59 % reflejó una Comunicación familiar media.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría pertenece 65% familia nuclear, una predominancia con 60% en el sexo femenino, así mismo la mayoría con 84% ubicadas en Urbanización, la mayoría presenta un promedio de 14 años de edad.

## Referencias

- Álvarez, S. (2011). *Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes*. (Tesis de Maestría en Orientación y Consejo Educativo). UADY. Mérida de Yucatán. México
- Asin, P. (marzo, 2015). *Las influencias sociales en las familias*.  
<http://www.chimbotenlinea.com/cuestion-de-fe/01/03/2015/las-influencias-sociales-en-las-familias>
- Bautista L. y Carhuancho P. (2016). *Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo, 2015* (Tesis de Licenciatura).  
[http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS\\_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bunge, M. (1976). *La ciencia, su método y su filosofía*. Buenos Aires: Siglo Veinte.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, tesis de licenciatura*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/123456789/10275/1/comunicacion\\_familiar\\_familia\\_chavarry\\_ortiz\\_rafael\\_junior.pdf](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/123456789/10275/1/comunicacion_familiar_familia_chavarry_ortiz_rafael_junior.pdf)

- Chávez, E (2015). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5to de secundaria de la institución educativa adventista Puno*. (Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar). Universidad Peruana Unión. Puno, Perú.
- [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/440/Ester\\_Tesis\\_maestr ia\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/440/Ester_Tesis_maestr ia_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. *Revista internacional de sistemas*.
- <http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistematico.pdf>
- Rafael Landívar, Nueva Guatemala de la Asunción.
- Fundación Internacional The Family Watch (2017). *Barómetros de la familia TFW 2017*
- <https://www.thefamilywatch.org/barometro-de-la-familia-tfw-2017/>
- Marfisi, O., (2011) *Estilos de Comunicación, Comunicación efectiva*.
- Muchcco ,L (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales*. Tesis para optar el título de licenciada en Obstetricia.
- [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2990/muchcco\\_al.pdf;jsessionid=3E38C3716469B3C44CB359BB1E1C8C3E?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2990/muchcco_al.pdf;jsessionid=3E38C3716469B3C44CB359BB1E1C8C3E?sequence=1)
- Moré, M., Bueno, C., Rodríguez, T., Zunzunegui, T. (2005). *Lenguaje, comunicación y Familia, Humanidades Médicas*. Vol 5, No 13, p.2-4.
- Minuchin, S. (1997). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Ortiz, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana.
- Ortiz, D. (2013). *Módulo de la maestría de psicoterapia del niño y la familia: Evaluación, encuadre y el cambio en la terapia*. Cuenca.

<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

Papalia, D. E., Wendkos Olds, S., & Duskin Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo: De la infancia a la adolescencia*.

<http://www.ceummorelos.edu.mx/libros/libropsicologia.pdf>

Papalia (2005) citado en Avendaño, K. (2016). *Nivel de autoestima de adolescentes que practican la disciplina deportiva de futbol*, (tesis de posgrado).

Sobrino, L (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de Comunicación entre padres e hijos*.  
Revista Avances en Psicología, 16 (1), 109 – 137.

Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*.

<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Valencia D. (2014) *Tesis comunicación padres – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del Distrito de Villa el Salvador*. (Para obtener el título de licenciado en Psicología)

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/139/1/VALENCIA%20PECHO.pdf>





**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



N°:

**I. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

*¡Muchas gracias por su cooperación!*



**Apéndice B. Consentimiento informado**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES  
DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

N°:

**Sr. /Sra.**

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2018 en estudiantes de la Institución Educativa “I.E.P Pestalozzi”, y para ello se evaluó a su menor hijo con las escalas de Comunicación Familiar (FCS) Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea más información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 974865761 o el correo:

grecia.r2693@hotmail.com

Muy agradecido, investigador.

Elizabeth Grecia Reyes Rosas

Estudiante de Psicología

47149300

[grecia.r2692@gmail.com](mailto:grecia.r2692@gmail.com)

### Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2019								Año 2021							
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X	X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico y metodológico					X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información						X										
7	Elaboración del consentimiento informado (*)						X										
8	Recolección de datos						X	X									
9	Presentación de resultados								X	X							
10	Análisis e Interpretación de los resultados								X	X	X						
11	Redacción del informe preliminar											X	X				
13	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
14	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
15	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
16	Redacción de artículo científico																X

### Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	0.1	0	0.00
• Fotocopias	0.10	400	40.00
• Empastado	34.00	1	34.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	12.00	1	12.00
• Lapiceros	0.50	10	5.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			191.00
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	1.30	4	5.20
<b>Sub total</b>			5.20
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			196.20
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			848.20

## **Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los

Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	PC	PD
Alto	99	50
	95	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
	70	45
	65	43
	60	42
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

## Apéndice F. Matriz de consistencia

Matriz de consistencia

ENUNCIADO	OBJETIVO	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuál es la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Pestalozzi, Nuevo Chimbote, 2018?</p>	<p style="text-align: center;"><b>GENERAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Pestalozzi, Nuevo Chimbote, 2018</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>ESPECÍFICO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir sexo, edad, lugar de residencia y tipo de familia de los estudiantes de nivel secundario de la</li> </ul>	<p>Comunicación familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p><b>TIPO:</b> Observacional, ya que carece de una intervención externa en relación a nuestra variable</p> <p><b>Nivel:</b> Es Descriptivo puesto que intentará definir nuestra población según nuestra variable en un espacio delimitado</p> <p><b>Diseño:</b> Es Epidemiológico debido a que indagaremos describir la Comunicación familiar en una población determinada</p> <p><b>El universo y la muestra:</b></p> <p>Constituido por el alumnado de nivel secundario de la I.E.P Pestalozzi, la cual se encuentra en Nuevo Chimbote, asimismo se cumplió con los criterios de exclusión e inclusión.</p>

	Institución Educativa Pestalozzi			<p><b>Técnica:</b> Se empleó la encuesta, dónde se recoge datos por medio de una ficha utilizada de forma directa. Por otro lado, al momento de la evaluación de nuestra variable se empleó la técnica psicométrica, la cual fue declarada en la ficha.</p> <p><b>Instrumento:</b> Escala de comunicación Familiar de Olson.</p>
--	-------------------------------------	--	--	--