



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL,
DISTRITO LA VICTORIA, CHICLAYO 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

SILVA COTRINA, BICELA YVONNE

ORCID: 0000-0002-2514-6247

ASESOR:

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Silva Cotrina, Bicela Yvonne

ORCID: 0000-0002-2514-6247

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, estudiante de pregrado

Trujillo, Perú

ASESOR

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la salud, Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

JURADO

Millones Alba Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldán Verónica Del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Morillas Orchessi Marisa Esperanza

ORCID: 0000-0001-5032-4618

FIRMA DE JURADO EVALUADOR Y ASESOR

Dra. MILLONES ALBA ERICA LUCY
Presidente

Dra. SALAZAR ROLDÁN VERÓNICA DEL ROSILLO
Miembro

Mgr. MORILLAS ORCHESSI MARISA ESPERANZA
Miembro

Mgr. VALLE RÍOS SERGIO ENRIQUE
Asesor

DEDICATORIA

Es para mi un honor dedicar este trabajo de investigación a quienes día a día con tanto afán y perseverancia me han motivado a continuar con la formación profesional y porque no decir superación personal, a mis padres, hermanos y mis dos grandes amores.

AGRADECIMIENTO

Infinitas gracias a Dios Padre Todopoderoso, por que en todo momento me acompaña, me da su amor y la sabiduría para que con alegría realice este trabajo.

A mi familia, con su constancia y sus buenos consejos me encaminan por el logro de mis metas.

RESUMEN

La comunicación familiar es fundamental en el buen desarrollo del adolescente, ya que les dota desde pequeños la confianza, seguridad y enseña con el ejemplo de los padres en relaciones solidas tanto dentro de la familia como en la sociedad. En consecuencia, en la presente investigación se describió la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020. El tipo de investigación fue cuantitativo, el nivel de la investigación fue descriptivo, en cuanto al diseño de investigación fue no experimental de corte trasversal. El universo lo conforman estudiantes de la institución educativa nacional del distrito de La Victoria ciudad de Chiclayo y la muestra fue no probabilística de tipo aleatoria simple, que corresponde a $N = 77$. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson & Barnes (2010), obteniéndose como resultado del estudio que los estudiantes obtienen un nivel bajo de comunicación familiar con 10%; en cambio el 6 % obtienen un nivel alto y el 81 % se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar. En consecuencia, se concluye que el 81 % de estudiantes de una institución educativa nacional, distrito de La Victoria, Chiclayo 2020, la mayoría presenta comunicación familiar media.

Palabras clave

Comunicación familiar, estudiantes, familia.

ABSTRACT

Family communication is essential in the good development of the adolescent, since it gives them confidence, security from an early age and teaches with the example of parents in solid relationships both within the family and in society. Consequently, in the present investigation, family communication was described in students of a national educational institution, La Victoria district, Chiclayo 2020. The type of investigation was quantitative, the level of the investigation was descriptive, and in terms of the investigation design it was not experimental cross section. The universe is made up of students from the national educational institution of the district of La Victoria city of Chiclayo and the sample was non-probabilistic of a simple random type, which corresponds to $N = 77$. The instrument used was the Olson Family Communication Scale (FCS) & Barnes (2010), obtaining as a result of the study that students obtain a low level of family communication with 10%; On the other hand, 6% obtain a high level and 81% are in a medium level of family communication. Consequently, it is concluded that 81% of students from a national educational institution, district of La Victoria, Chiclayo 2020, the majority have medium family communication.

Keywords

Family communication, students, family.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
FIRMA DE JURADO EVALUADOR Y ASESOR	iii
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Diseño de la investigación.	17
3.2. Población y muestra.	17
3.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Plan de análisis	21
3.6. Matriz de consistencia:	22
3.7. Principios éticos	23
IV. RESULTADOS	24
4.1. Resultados	24
4.2. Análisis de resultados	28
V. CONCLUSIONES	31
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	32
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	33
ANEXOS	38

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA I	24
---------------	----

Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020

TABLA II	25
----------------	----

Tipo de familia en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020

TABLA III	26
-----------------	----

Sexo en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020

TABLA IV	27
----------------	----

Edad y Número de hermanos en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1	24
----------------	----

Gráfico circular de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020

FIGURA 2	25
----------------	----

Gráfico circular de tipo de familia en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020

FIGURA 3	26
----------------	----

Gráfico circular del sexo de los estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se fundamenta en una de las líneas de investigación de la Universidad Católica “Los Ángeles” de Chimbote- ULADECH, en la carrera de psicología: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, siendo un eje temático que contribuye a la solución de problemas que afectan a una región o grupo social, buscando responder a las expectativas e intereses de la comunidad. Este trabajo de estudio se realizó con el fin de describir los niveles de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020.

La familia siempre ha sido considerada célula básica de la sociedad, donde el individuo aprende a desenvolverse con plena libertad, se va formando y adaptando a todas las circunstancias que allí se presenten. Navarro & Herrero (2007) a su vez expresa que es una entidad que con sus métodos, reglas, procedimientos, roles cumple dentro de la sociedad una gran función, convirtiéndose en un sistema familiar, ya que la familia se vuelve un ente transmisor de valores tanto éticos, morales como culturales, que con la práctica se convertirán en personas virtuosas con buenos hábitos, papel fundamental para el desarrollo psico-social de sus integrantes.

La comunicación en el ambiente familiar es muy importante, porque a través de ella se establece un contacto directo con las personas, se crea una interacción mutua y reciproca de transmisión de ideas, pensamientos, creencias, costumbres, sentimientos y emociones, lo que significa que todos queremos ser escuchados por muy diversos que seamos, queremos ser atendidos y comprendidos, de alguna forma.

Ahora bien, con lo anterior mencionado, diríamos que la comunicación en la familia es pieza clave para mantener buenas relaciones en el interior de la misma; se crea una estabilidad dentro del desarrollo de las relaciones interpersonales de todos sus miembros. Si los padres y las madres se comunican de manera adecuada, y lo mismo con sus hijos ayudan a crear y fortalecer una adecuada autoconfianza, beneficiando buenas relaciones interpersonales, buen desarrollo de actividades de convivencias fraternas diarias, etc.

Respecto al contexto familiar, anteriores investigaciones caen en la cuenta que un ambiente familiar desfavorable y negativo a consecuencia de dificultades para comunicarse entre padres e hijos adolescentes, resulta un factor importante en la familia porque atenta con el crecimiento individual y dificultad el buen desarrollo intelectual de los hijos jóvenes. Hoy en día, hablar de la familia es retroceder en el tiempo y darnos cuenta que este termino se ha resquebrajado, ya sea por concepciones tradicionalistas, donde el padre era el que mantenía la casa y la madre se encargaba del cuidado de los hijos hasta concepciones más actuales, donde tanto padre y madre salen de casa y los hijos en la escuela o su amigo internet; lo cual resulta ver adolescentes poco comunicativos en consecuencia no mantienen un estado de satisfacción personal.

Una publicación del suplemento La Voz de Argentina (2012), menciona que la “organización mundial de la salud en 2012, en una investigación hecha a padres e hijos concluye que traen efectos positivos a los hijos el tener una comunicación fluida con sus padres; según los estudios los hijos tienen una mejor imagen a su cuerpo, son responsables con su salud y menos dolencias físicas, también son menos agresivos y no consumen alcohol o droga”.

Según investigación del fondo de población de las Naciones Unidas “los adolescentes componen el 23.7% de la población a nivel mundial 2015-2020, reciben muy poca atención en la escena mundial de lo que su número amerita. La familia y los miembros de esta y las comunidades locales son responsables de originar y proteger el desarrollo de los adolescentes”.

En Lambayeque, en un reporte por los 30 años de la convención de los derechos del niño (noviembre 2019), “se ilustra que son los menores de dieciocho años que sufren más violencia por los padres, situación que atenta a sus derechos básicos y a vivir con dignidad y libre de violencia”. “La reprimenda verbal y la prohibición de algo que les gusta” son las principales formas de castigo ejercidas por padres hacia sus hijos e hijas según fuentes del INEI 2018”.

Entonces sabiendo que la etapa del adolescente es complicado, trae grandes transformaciones y el diálogo se vuelve necesario en la convivencia de padres e hijos, es cuando los padres deben aprovechar en adquirir estrategias de comunicación para poder mejorar la comunicación deficiente. El adolescente exige respuestas más racionales, no está de acuerdo con sus opiniones, correcciones o normas; como forma de desear su independencia; siendo de vital importancia una comunicación abierta, positiva y fluida que genere confianza.

Finalmente en los estudiantes de la I.E. Carlos Augusto Salaverry donde se llevó a cabo la investigación según el director los estudiantes presentan malas actitudes como faltar el respeto a los docentes, utilizan palabras subidas de tono; existe bajo rendimiento académico, problemas de alcohol y drogadicción, cutting en las estudiantes mujeres, Bulling, etc.

Es allí, la importancia de la investigación, en realizar un estudio detallado acerca de la comunicación familiar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa nacional generando nuevos conocimientos y a la vez aportar alternativas de solución.

Por ello, pretendemos responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es el nivel de Comunicación Familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020?, cuyo objetivo general fue describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020; y los objetivos específicos son describir el tipo de familia en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020; describir el sexo en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020; describir la edad y número de hermanos en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020.

La presente investigación justifica su producción a nivel teórico, en una de las líneas de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica “Los Ángeles” de Chimbote que es funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar ya que analiza la comunicación familiar y contribuye como base teórica para posteriores estudios. A nivel práctico se justifica porque la información nos sirva para diapositivas, infografías, ponencias, jornadas de trabajo, talleres de padres, etc.

La presente investigación es de tipo cuantitativa por la obtención de datos numéricos, es de nivel descriptivo porque describe las características de la población según el nivel de comunicación familiar; el diseño de investigación fue no experimental de corte trasversal, en tanto que estudió la comunicación familiar en

estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, sin la manipulación de la variable y se recogió datos con un único instrumento a la misma población. (Supo, 2014). Mencionar para el análisis de resultados, se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, con tablas de distribución de frecuencias y los gráficos, el uso del instrumento de Escala de Comunicación Familiar de Olson. El procedimiento de datos se utilizó el programa Microsoft office Excel 2016. Como resultados se obtuvo que el 81 % (62) de estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar. El presente estudio contempló los principios éticos estipulados en el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad “Los Ángeles” de Chimbote, así mismo el consentimiento y el asentimiento informado.

La presente investigación está estructurada en capítulos:

En el primer capítulo: la introducción donde se describen los objetivos, la caracterización, justificación.

En el segundo capítulo, se hace referencia a la revisión de la literatura, donde se encuentran los antecedentes de la investigación y las bases teóricas.

En el tercer capítulo, “se hace referencia al marco metodológico, en donde se encuentra el tipo y el diseño de la investigación, la población y muestra, operacionalización de variables, técnica e instrumento de recolección de datos, plan de análisis, matriz de consistencia, principios éticos”.

En el cuarto capítulo, se encuentran los resultados y análisis de resultados; y en el quinto capítulo: las conclusiones y los aspectos complementarios. Además de las referencias bibliográficas y por último los anexos.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

Nacional

Huayanay (2019), en su tesis “Comunicación Familiar en estudiantes de una institución educativa pública, Huari, 2019”; tiene como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa pública, Huari, 2019. El tipo de estudio fue observacional; prospectivo, transversal y descriptiva. El nivel de investigación fue descriptivo. El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Huari, 2019, es decir su frecuencia o su distribución en la población, El universo estará conformado por estudiantes. La población estará constituida por estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Manuel Seoane Corrales, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que la población es de $N = 54$. La técnica para la evaluación de las variables de caracterización, la encuesta. Y para la evaluación de la variable de interés, la psicométrica. El instrumento que se utilizará es la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que de la población estudiada la mayoría (61.1 %) presenta una comunicación familiar media.

Flores (2018) Realizó la investigación titulada Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional, Huari, Ancash, 2018 El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018. El nivel de investigación fue descriptivo y el

diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo constituido por estudiantes de nivel secundaria, que cumplieron con los criterios de elegibilidad, la población fue un total de N=93 estudiantes nivel secundaria. El instrumento usado fue Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio de población evaluada la mayoría presenta comunicación familiar media.

Ríos (2016), en su investigación titulada “Comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes de 6° grado del nivel primario de la I.E. “Luisa del Carmen del Águila Reátegui”, Tarapoto, 2014”; tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre comunicación familiar y conducta agresiva; el diseño fue correlacional. Siendo la población y muestra de 54 estudiantes. Los instrumentos son: el test de comunicación familiar de Olson y escala de conducta agresiva. Obtuvo las siguientes conclusiones: 1) La comunicación familiar y conducta agresiva en estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. “Luisa del Carmen del Águila Reátegui”, no son independientes (...) Esto evidencia que las variables se mueven en la misma dirección. 2). El Tipo de comunicación familiar predominante en los estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. “Luisa del Carmen del Águila Reátegui” es la cohesión familiar con el 55.56%, esto indica que la comunicación entre los miembros de la familia y el grado de autonomía personal que experimentan es mayor. Existe mayor conectividad entre los miembros y los vínculos emocionales de un miembro ante el otro es más apropiado.

Local

Sevillano (2018), Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institución educativa. 80002 “Antonio Torres Araujo” Trujillo, 2018; la

presente investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018. El tipo de estudio fue observacional, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de secundaria de la I.E. 80002 “Antonio Torres Araujo”. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, pues solo se evaluó a los asistentes el día que se permitió el ingreso a las aulas. Llegando a tener una población de 243. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la mayoría de la población estudiada de la Institución Educativa, 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018. Presenta un nivel de comunicación familiar media. Es decir que las familias se sienten bien generalmente acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

2.2. Bases teóricas de la investigación

Comunicación

La comunicación según la Real Academia Española es “una acción y efecto de comunicar que corresponde a dos personas o más”, quiere decir por tanto, palabras entre un emisor y receptor por medio de códigos con un mensaje; podemos decir también que es un intercambio de información, emociones en forma oral, escrita, gestos y señales.

La comunicación es importante en el ámbito familiar, porque a través de ella establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos, y queremos ser comprendidos, escuchados y tenidos en cuenta.

Entonces la comunicación se mide en proporción a las relaciones interpersonales que se dan en la familia con actitud de escucha, sinceridad, veracidad, tolerancia, locuacidad desbordante, continuidad en el diálogo y sobretodo el respeto.

Familia

La Real academia española define a la familia como un grupo de personas unidas entre sí y que viven en un mismo lugar o bajo un mismo techo. El término familia ha sufrido variaciones a lo largo de la historia y es compleja su definición.

Actualmente hay una variedad de concepciones con respecto a la génesis y estructura. En tal sentido cada medio familiar es único, al igual que las relaciones que se generan en la convivencia. Es conveniente mencionar que la familia sufre un

proceso progresivo y continuo, según Engels (2011, pág. 33) indica: “es el elemento activo; nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto”. Por tanto es dinámico, está en constante cambio, desde concepciones tradicionalistas (es decir familia lo constituía padre, madre y los hijos resultado de esa unión; donde el padre asumía la manutención de la casa y la madre sólo se dedicaba a la crianza de los hijos), a otras más contemporáneas y modernas (donde no necesariamente los hijos son fruto de esa unión conyugal sino provenientes de padres separados, donde los padres tratan de rehacer sus vidas, etc.), por tanto el estudio de la familia se hace necesario sobre todo el estudio de la tipología porque no es constante sino se renueva con los cambios que se dan dentro de la sociedad.

Tipos de Familia

Familia Nuclear. - Conformada por padre, madre e hijos, es la más aceptada, es única, considerada como un estereotipo normal y tradicional.

Familia extensa o extendida.- Aparte de la familia nuclear, la conforman los abuelos, tíos, primos, sobrinos, nietos con vínculos de sangre que conviven bajo un mismo techo y comparten las responsabilidades.

Familia monoparental. - Cuando el hijo (a) vive sólo con la madre o sólo con el padre, por numerosas circunstancias como el nacimiento del hijo (a) fuera

del matrimonio, la muerte, separación, etc. (Puello, Silva & Silva, 2014, p. 231). Con mayor frecuencia es la madre quien se queda al cuidado de los hijos.

Familia reconstruida. - Cuando la familia nuclear sufre la ruptura de la pareja y el hombre o la mujer tienden a formar una nueva relación, algunas veces llegan con sus propios hijos, donde se da el caso que nace una nueva familia. (Como se tiende a llamar “los míos, los tuyos y los nuestros”).

Estilos de comunicación en la familia

Se mencionan tres estilos de comunicación:

Pasiva o evitativa.

La característica principal de este estilo de comunicación es que la persona pasiva asiente todo lo que el otro le trasmite sin considerar sus propias ideas. Podemos determinar que en la comunicación pasiva la persona se olvida de sí pero se interesa por el resto, es incapaz de negarse a ofrecimientos que no van de acuerdo a su interés personal y profesional.

En el estilo pasivo, sumiso o inhibido, según Rodríguez (2011) “los padres se muestran inexpertos de hacer valer sus deseos y sus opiniones frente al hijo. Se sienten inseguros en su papel y deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más mínima presión por parte del hijo. En ocasiones piensan que si anteponen sus criterios a los del hijo pueden traumatizarle o llegar a ser rechazados por éste. Se guardan sus opiniones o, como mucho, llegan a expresarlas con timidez, con

excesiva laxitud, sin decisión ni convicción, con un tono de voz generalmente bajo.

A la hora de educar y de abordar las naturales diferencias de opinión en el seno de la familia, esta forma de comunicarse genera frustración, ansiedad, baja autoestima, así como sentimientos de culpa y autodesprecio en el padre/madre”.

Agresivo o ofensiva.

Este estilo agresivo es diferente al pasivo, la persona ofensiva defiende sus derechos como de lugar, muchas veces vulnerando los derechos de los demás, cree tener la razón y le es difícil cambiar de actitud, no acepta sus errores. La persona agresiva no dialoga ni comunica, más por el contrario tiende a presentar síntomas somáticos porque no puede manifestar su malestar o preferencia, son agresivas en ocasiones, tienden a bajar su autoestima.

En el estilo agresivo, dominante, impositivo, Páez (2012) refiere “que los padres intentan imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta la opinión de éstos. El padre dominante sobrevalora y atiende casi en exclusiva sus propias opiniones, deseos y sentimientos, pero a la vez, desoye, rechaza, desprecia o resta importancia a los de sus hijos. La balanza queda desequilibrada a su favor. Las decisiones se toman de forma unilateral. Su discurso suele estar plagado de advertencias, amenazas, obligaciones. Se trata de mandatos y dictados que hay que cumplir y sobre los que no se plantea posibilidad de discusión”.

Asertivo o abierto.

La comunicación asertiva o comunicación abierta es la ideal, la persona que lo practica respeta el punto de vista del otro, cuida sus intereses y de los demás,

defiende sus derechos, sabe decir no de forma amable y sincera sin herir a su interlocutor.

Por otra parte, en el estilo asertivo, dialogante, “el padre no se inhibe a la hora de manifestar sus opiniones, ni intenta imponer sus criterios de forma autoritaria, como ocurría en los dos estilos anteriores respectivamente. La asertividad agrupa las conductas y pensamientos que les permiten a las personas defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido. En tal sentido, Rodríguez (2011) asegura que la asertividad se basa en el respeto y por tanto en la libertad para expresarse libremente pero respetando a los demás y sus opiniones, asumiendo la responsabilidad de los propios actos. Se trata de un modelo de comunicación basado en el respeto y la confianza tanto propios como de otros”.

La comunicación familiar

Según Arenas (2009) “es un proceso interactivo en el que la comunicación es siempre una acción contigua; para el análisis, interesa más la forma y el contexto en que la comunicación actúa”. Satir (1988) evoca la comunicación adecuada siendo la persona quien expresa sus emociones y esta atento a lo que la otra persona le dice; si la comunicación no es fluida, sencilla y entendible se torna en problema y esto afecta a todo el sistema familiar; o como manifiesta el Ministerio de Educación del Salvador (2007):

“Cuando la comunicación familiar es eficaz, se presta atención entre la pareja y entre hijos e hijas y en todo momento, se brinda información, explicaciones, afectos y sentimientos; cuando un padre o madre se dirige a

sus hijos e hijas, las palabras o gestos deben ir acompañados de una sonrisa o de un gesto dulce”.

Desde que nacemos hacemos uso de la comunicación y es factor decisivo para establecer relaciones interpersonales saludables con los demás tanto dentro como fuera de la familia. Podemos decir también que es un intercambio, una correspondencia entre los integrantes de la familia incluyendo la noción de retroalimentar o dar respuesta. Una comunicación adecuada con el padre, madre es un elemento preparatorio para el buen desarrollo y crecimiento personal del adolescente, estimulando su seguridad y confianza como también va a facilitar la crianza de los hijos y la tarea formadora de los padres, por existir un puente abierto para el intercambio de mensajes. Gallego (2006) refiere que el diálogo en la familia es un aspecto social y cultural de relaciones interpersonales, pudiendo entenderse a los procesos trascendentes que generan dentro del ambiente familiar hechos, situaciones significativas del día a día, podemos decir que es un aprendizaje mutuo y es evolutivo que va a incluir comunicación verbal y no verbal, emociones, información y conocimientos de todos los miembros de la familia. Bermúdez & Brik (2010) sustentan que la palabra desde siempre es un instrumento fundamental para el ser humano por excelencia, nos permite comunicarnos con las personas y adquirir conocimientos.

La comunicación familiar vendría hacer una capacidad de los miembros de la familia en comprender y expresarse, en la adquisición de conocimientos como la toma de conciencia personal, la construcción progresiva del autoconcepto y de la autoestima como elementos constitutivos de la personalidad. Cuando enseñamos a un niño o ayudamos a poner palabras a sus sentimientos y emociones estaremos

contribuyendo al desarrollo de su afectividad; si somos receptivos a sus expresiones y les servimos como interlocutores válidos, manteniendo con ellos auténticas conversaciones, estaremos sentando las bases de la interacción humana como forma de conocimiento interpersonal y de desarrollo social, lo que concibe una efectiva comunicación familiar. Según Díaz & Kuyoc (2009) refiere que tanto papá como mamá tendrían que conocer que la comunicación con sus hijos se inicia desde la concepción y que esta perdura en el tiempo en cada etapa de la vida e incluso en la adultez. Si la comunicación entre padres e hijos pequeños ha sido en un ambiente de confianza, respeto mutuo, fluidez, podemos decir que la comunicación es eficiente; el hijo mantendrá ese tipo de comunicación cuando sea adolescente con algunas variantes propias de la adolescencia. No obstante, es fundamental para los padres evidenciar y darse cuenta que sus retoños hablan poco o casi nada cuando están juntos, pero cuando sus hijos se reúnen con amigos la situación cambia, los hijos hablan con mucha soltura y libertad, necesitan más tiempo para dar a conocer sus inquietudes, preocupaciones o lo que piensan en el momento. Se sabe que una de las características de la adolescencia es que el joven busca su independencia e individualidad respecto a la familia, el adolescente busca relacionarse con personas de su edad creando vínculos de amistades solidas de pertenencia, se puede decir también que esta conducta puede surgir por una escasa comunicación familiar o es que no se lleva adecuadamente la comunicación dentro de la familia. Zuloaga & Franco (2007) manifiestan que la comunicación dentro de la familia debería estar enfocado en lograr objetivos y metas. Es necesario y fundamental que los objetivos sean claros, fácil de entender para su ejecución, se puedan compartir para que cada miembro de la familia los haga suyo y se puedan convertir en un compromiso

adquiridos de forma libre y de común acuerdo primero entre padres y luego con los hijos. Si el diálogo en la familia no de acuerdo a lo establecido líneas arriba, probablemente se está dejando de lado el procedimiento que ocurra espontáneamente y sin control, en vez de desarrollar procesos de comunicación necesarios, esencialmente cuando nos referimos a hechos trascendentes en la vida familiar, contemple propósitos claros y siga una secuencia para lograrlo. Cada uno de los comentarios e ideas de los distintos investigadores de alguna manera perciben, identifican la eficacia de la comunicación en la familia, desarrollándose un bienestar emocional psicológico.

Enfoque sistémico

Trujano (2010) manifiesta que este enfoque es muy importante para la familia dado que cada integrante cumple un rol dentro del hogar y se encuentra estructurada, jerarquizada y organizada. Lo que significa que la comunicación es fluida y horizontal constituyéndose en un verdadero sistema. Este enfoque nos direcciona para un diagnóstico de evaluación para garantizar la operatividad familiar. Del mismo modo hace referencia a las molestias psicológicas que pueden surgir en el contexto de la familia, en tal sentido, es conveniente tratarlos de forma grupal y no aun individuo.

III. METODOLOGÍA.

3.1. Diseño de la investigación.

Esta investigación fue de tipo cuantitativo, en cuanto fue posible la obtención de datos numéricos; el nivel de investigación fue descriptivo porque buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas; el diseño de investigación fue no experimental de corte transversal, en tanto que estudió la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, sin la manipulación de la variable y se recogió datos con un único instrumento a la misma población. (Supo, 2014).

M —————> **CF**

Donde:

M= Muestra

CF= Comunicación familiar

3.2. Población y muestra.

Población

La población estuvo conformada por estudiantes de la institución educativa nacional Carlos Augusto Salaverry del distrito de La Victoria, Chiclayo, matriculados en el periodo escolar.

Muestra

Para determinar el tamaño de muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, a 77 estudiantes que corresponden al 3^{er} año de secundaria de

la institución educativa nacional Carlos Augusto Salaverry, distrito La Victoria, Chiclayo, que respondieron de forma virtual el instrumento y cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

3.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

La comunicación familiar

Definición conceptual

Olson & Barnes (2010) define “la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, saber escuchar, poder expresar sentimientos y emociones, discutir ideas y poder resolver conflictos que se presenten”.

Definición operacional

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Extensa Otros	Categórica Polinómica Nominal
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	categórica, nominal dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, Continua Razón
Numero de hermanos	Autodeterminación	Hijos	Numeral Discreta Intervalo
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categórica Ordinal Polinómica

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utiliza la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

Instrumento

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

(Escala de la Comunicación familiar)

Autores: Olson & Barnes (2010)

Objetivo: evaluar la comunicación familiar

Administración:

- Individual o grupal.

Población objetivo:

- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (totalmente en

desacuerdo), 2 (generalmente en desacuerdo), 3 (indeciso), 4 (generalmente de acuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.

Validez y confiabilidad.

Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Se realizó la validez y la confiabilidad para la población local, la validez se obtuvo mediante el método de ítem-test, obteniéndose cocientes de Pearson superiores a 0.2, además se realizó la confiabilidad mediante la técnica de alfa de cronbach obteniéndose un cociente de **0.8 (Anexo N° 6)**

Calificación e interpretación.

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (Percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
ALTO	99	50
	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
MEDIO	75	46
	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
BAJO	25	33
	20	31
	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

3.5. Plan de análisis.

De acuerdo a la investigación los procedimientos de los datos recolectados fueron tabulados en una matriz utilizando el programa informático Microsoft Excel. Para los procesos en el análisis de los datos se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas y figuras de distribución de frecuencias y porcentual.

3.6. Matriz de consistencia:

Nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020

Problema	Variable	Objetivos	Metodología	Técnicas e Instrumentos
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020	COMUNICACIÓN FAMILIAR	1. Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020	Tipo de investigación Cuantitativo	Técnica Encuesta
		2. Describir el tipo de familia en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020	Nivel de la investigación Descriptivo.	Instrumento Escala de comunicación familiar – FCS
		3. Describir el sexo en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020	Diseño de la investigación No experimental de corte transversal.	Autores: Olson & Barnes (2010)
		4. Describir la edad y el número de hermanos en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020	Población y muestra. Estudiantes de una institución educativa nacional Carlos Augusto Salaverry del distrito La Victoria, Chiclayo, 2020	

3.7. Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad católica Los Ángeles de Chimbote, en todo momento la dignidad humana. Se tomó en cuenta el principio de la protección a las personas con la finalidad de protegerlos de los riesgos que puedan incurrir, el investigador deberá ejercer un juicio reflexivo para tomar las precauciones necesarias teniendo en cuenta el principio de justicia, además, de la integridad y rectitud que exige una investigación científica la cual es extendida por el principio de integridad científica; por consiguiente, en toda investigación se debe contar de manera libre, inequívoca de voluntad a fines específicos del proyecto tomando en cuenta el principio de consentimiento informado y expreso, es por ello, que el investigador debe ser consciente de la responsabilidad científica y profesional ante la sociedad; se proporcionó información a los colaboradores para que así tengan conocimientos de su participación.

El presente estudio cumplió con los principios básicos de la ética en lo referente a la dignidad de la persona humana, de beneficencia y no maleficencia no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

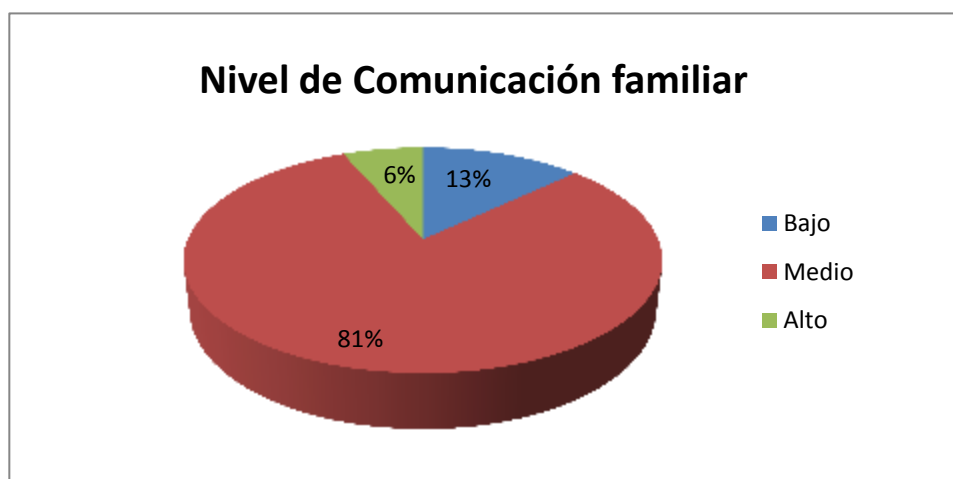
Tabla I

Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020

COMUNICACIÓN FAMILIAR	f	%
Alto	5	6
Medio	62	81
Bajo	10	13
TOTAL	77	100

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)

Figura 1: Gráfico circular de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020



Fuente: Tabla I

Descripción: En la tabla I y figura 1 se observa que la población evaluada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar media, es decir el 81% que equivale a 62; seguido de un nivel de comunicación baja con el 13% (10) y por último un nivel de comunicación familiar alta con el 6% (5).

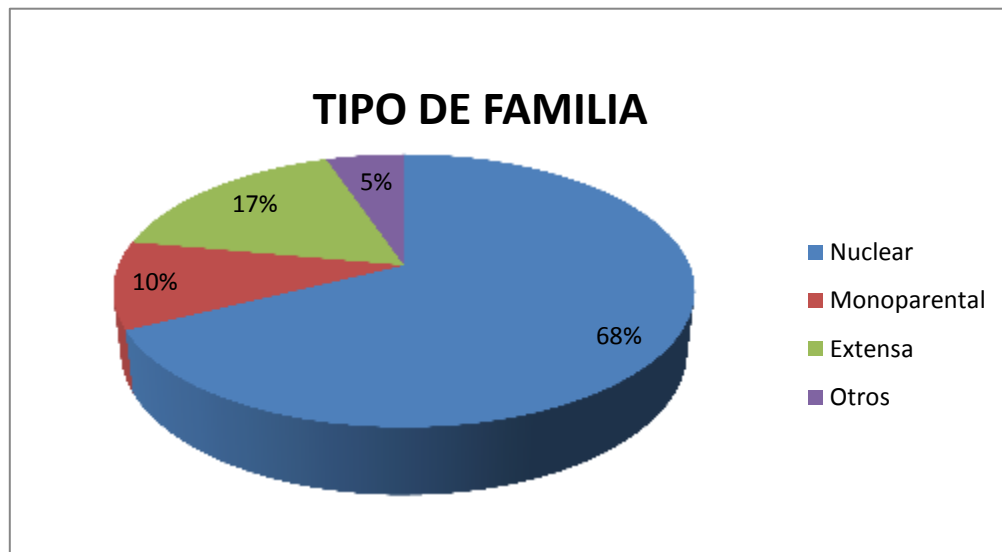
Tabla II

Tipo de familia en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020

FAMILIA	f	%
Nuclear	52	68
Monoparental	8	10
Extensa	13	17
Otros	4	5
TOTAL	77	100.00

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)

Figura 2: Gráfico circular de tipo de familia en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020



Fuente: Tabla II

Descripción: En la tabla II y figura 2 observamos que, el 68% (52) de estudiantes viven en una familia nuclear., mientras que el 17% (13) viven en una familia extensa

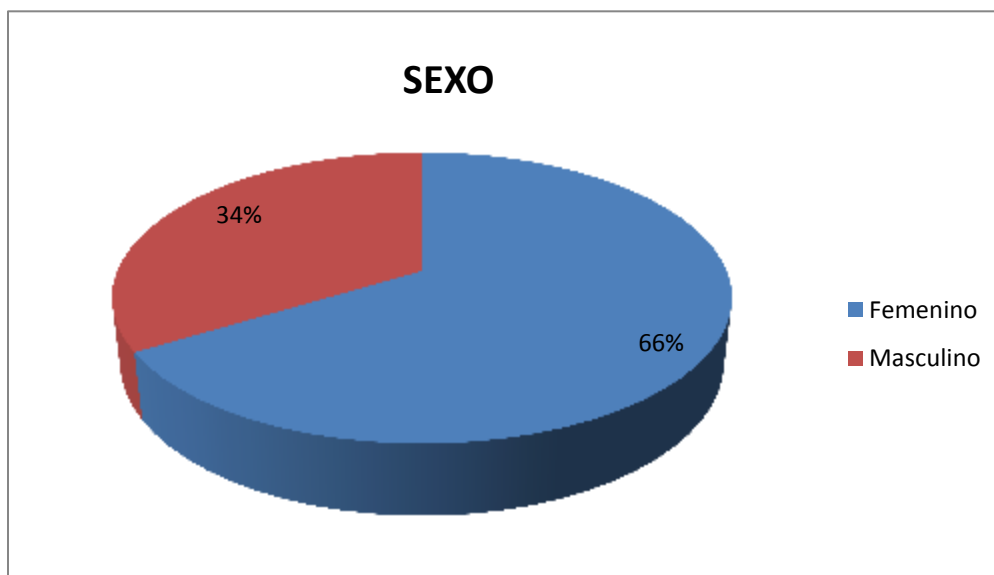
Tabla III

Sexo en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020

SEXO	f	%
Femenino	51	66
Masculino	26	34
TOTAL	77	100.00

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)

Figura 3: Gráfico circular del sexo de los estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020



Fuente: Tabla III

Descripción: En la tabla III y figura 3 observamos que, el 66% (51) de estudiantes son de sexo femenino, mientras que el 34% (26) son de sexo masculino.

Tabla IV

Edad y Número de hermanos en estudiantes de una institución educativa nacional,
distrito La Victoria, Chiclayo 2020

Variable	Media
Edad	14
Número de hermanos	2

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población evaluada la mayoría, tiene 14 años de edad y también la mayoría tiene 2 hermanos.

4.2. Análisis de resultados

Olson & Barnes (2010) define “la comunicación familiar como el acto de transferir mensajes, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, saber escuchar, poder expresar sentimientos y emociones, discutir ideas y poder resolver conflictos que se presenten. La Comunicación familiar es importante porque se establece la interacción entre los miembros de la familia, es allí donde los hijos desarrollan sus habilidades de relacionarse con el otro para reinsertarse en la sociedad, el nivel de la comunicación familiar dependerá en gran parte de la confianza y apertura que el padre tenga con su hijo, así mismo dependerá también de la organización y dinámica familiar”.

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020, en el que se halló a la población estudiada, la mayoría presenta comunicación familiar medio (81%), es decir los integrantes de la familia, se sienten placenteramente alegres y conformes con la forma de comunicar sus sentimientos, pensamientos e ideas, aunque en ocasiones pueda existir aprietos e incomprensión y no confianza, generando incomodidades y no poder disfrutar con la familia momentos gratos.

Los resultados adquiridos en este estudio son afines a los resultados encontrados en otros estudios, tenemos a González (2018), en su estudio descriptivo, obtuvo como resultado que la mayoría de los estudiantes presenta una comunicación familiar de nivel medio. Encontramos también coincidencia en los resultados alcanzados por Flores (2018), su estudio de tipo descriptivo, trabajó con un universo poblacional de N=93 estudiantes del nivel secundario. “El resultado del estudio de población evaluada la mayoría presenta la comunicación familiar media, en efecto el nivel de comunicación familiar media encontrada en este estudio, concuerda con esta investigación en que los adolescentes evaluados pertenecen a una familia de tipo nuclear”. En consecuencia el nivel de comunicación familiar media hallada en esta investigación, coinciden con este estudio en que los estudiantes evaluados corresponden a una familia de tipo nuclear, según (Valdés 2007) expresa que “el tipo de familia nuclear se denomina a un grupo familiar que se conforma por madre, padre, hijos biológicos o adoptados, también puede estar integrado por una pareja de adultos con o sin hijos, este tipo de familiar se asimila los valores como son el respeto, la tolerancia, amor, convivencia y comunicación”.

No obstante, los resultados encontrados por Villanueva (2020), que describe la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria, aplicó la escala de comunicación familiar de Olson et. al (2006) a 215 estudiantes de ambos sexos, cuyo resultado fue que la población estudiantil la gran mayoría 95.35% presenta una comunicación familiar baja, difiere con los resultados de esta investigación. Según Olson, Sprenkle y Russell, (1979) “esto puede deberse a

que los integrantes la familia no expresan sus ideas, pensamientos, sentimientos y emociones de manera clara, transparente, coherente y asertiva, generando conflictos, malos entendidos y pérdida de confianza”.

Como variables de caracterización, en la población encontramos que la gran mayoría de los evaluados son de tipo de familia nuclear; además encontramos que la mayoría son de sexo femenino; la edad más resaltante de la población estudiada la mayoría, tiene 14 años y también se puede observar que la mayoría tiene dos hermanos.

V. CONCLUSIONES

Llevado a cabo el análisis de resultados, se llegó a las conclusiones siguientes:

- El 81% de estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020, se encuentra en un nivel medio de comunicación familiar.
- El 68% de estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020, viven en un tipo de familia nuclear.
- El sexo de los estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020, el 66 % son de sexo femenino.
- En cuanto a la edad y número de hermanos en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020, la edad promedio de 14 años y la mayoría tiene dos hermanos.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

- Se recomienda a los directivos de la institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020; elaborar un programa de Escuela de Padres en la Institución Educativa Nacional “Carlos Augusto Salaverry”, para que los padres puedan desarrollar habilidades y les permita mejorar la comunicación y fortalecer las relaciones familiares.
- Se recomienda a los directivos de la institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020; desarrollar programas de prevención e intervención en beneficio de la institución para promover y fortalecer la comunicación familiar.
- Se recomienda a los directivos de la institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020; implementar un consultorio psicológico donde se pueda brindar acompañamiento y terapia familiar personalizada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Benavidez, T. y Quintos, P. (2019), *Relaciones interpersonales entre padres e hijos varones y mujeres adolescente, que cursan 5° año de secundaria, en un colegio nacional de Chiclayo*. 2018. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2019. Recuperado de: <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/4596/BC- TES-3414%20BENAVIDESS%20BARBOZA%20-%20QUINTOS%20ESTRADA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, N. (2019), *Relación entre comunicación asertiva y habilidades sociales en niños de cuatro años de Institución Educativa Aldeas Infantiles SOS de Chiclayo*. Universidad Cesar Vallejo 2019.
- Cava, M.J. (2003). *Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes*. En L. Gómez Jacinto (coord.), *Encuentros en Psicología Social*, Vol 1, pp. 23-27. Málaga: Aljibe. Universidad de Valencia-España.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, Trujillo, 2019*, (Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Trujillo.
- Chiavenato, I. (2006), *Introducción a la Teoría General de la Administración*, séptima edición: McGraw-Hill Interamericana, 2006; pág. 110.

Cieza, L. & Fernández, A. (2018), *Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una Institución Educativa de Chiclayo*, 2017. Universidad Señor de Sipán, 2018.

Delgado, A. (2018), “*Comunicación Familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018*”; Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2018.

Flores, I. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional, Huari, Ancash, 2018* (Tesis de Pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6436>

Gálvez Cerdán, S. R., & Mesta Delgado, R. del P. (2020). La comunicación y apoyo emocional en enfermería desde la perspectiva del familiar del paciente crítico en un hospital público, Chiclayo 2019. ACC CIETNA: Revista De La Escuela De Enfermería, 7(1), 65-74. <https://doi.org/10.35383/cietna.v7i1.358>

Gonzales, A. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Simón Bolívar Palacios, Huaraz, 2018* (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/4968>

- Hernández, C., Valladares, A., Rodríguez, L., Selín, M., (2014). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza Secundaria y Preuniversitaria*. Medisur. Recuperado de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613>
- Hofstadt Carlos J. van-der (2003). *El libro de las habilidades de comunicación*. Madrid: Editorial Díaz de Santos. <http://www.actiweb.es/elartedehablar/archivo5.pdf>
- Horna, J (2019). “*Comunicación intrafamiliar y conductas disruptivas en escolares del primer grado secundario de un centro educativo estatal–Chiclayo*”
- Huayanay, M. (2019), “*Comunicación Familiar en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Huari, 2019*”; Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2019.
- LA VOZ (2012). La OMS alienta la buena comunicación entre padres e hijos.
- Minuchin, S; Fishman, Charles (1997): *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona. Paidós.
- Olson, D et al. (2006). Family Communication Scale – FCS.
- Olson, D. H. (1999). *Circumplex Model of Marital and Family Systems*. *Journal of Family Therapy*. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/1a77/2ead9d60c04095165f532cae26a76b352342.pdf>
- Pérez, J. (2008). Comunicación. Recuperado: <https://definicion.de/comunicacion/>

Recuperado de <https://www.lavoz.com.ar/suplementos/salud/oms-alienta-buena-comunicacion-entre-padres-e-hijos>

Ríos, S (2016), *Comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes de 6° grado del nivel primario de la I.E. "Luisa del Carmen del Águila Reátegui"*, Tarapoto, 2014; (Tarapoto, 2016); http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1760/rios_cs.pdf?sequence=1; revisado el 8 de diciembre de 2019.a las 12:00pm

Rodríguez, Y (2017), *"Cohesión, Adaptabilidad Familiar y Bienestar Psicológico en estudiantes de Nivel secundaria de la Institución Educativa Alas Peruanas; Pimentel, 2017"*; Universidad Señor de Sipán-2017

Sobrino, L. (2007). *Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre Padres e Hijos* (tesis de pregrado, Doctoral) UNFV. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Trujano, R. S. (2010, setiembre). *Tratamiento Sistémico en Problemas Familiares. Análisis de caso.* Recuperado de <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/>

Tueros, Y. (2018), *"Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de san juan de Miraflores"* octubre 2018; tesis para obtener el título de licenciada en psicología, universidad autónoma del Perú, 2018.

Valdés, A (2007). Familia y desarrollo, Intervenciones en terapia familiar, Editorial el manual moderno, México.

Villareal Zegarra, D. (2016). *Evaluación familiar: una aproximación desde modelo circunplejo*. En Villareal Huertas, D.R. y Villareal Zegarra, D. (Coords.). Apuntes en terapia sistémica, pp. 96-106. Lima: Instituto Peruano de orientación psicológica.



ANEXOS

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ANEXO 1

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2019				Año 2020				Año 2021							
		Semestre II				Semestre I				Semestre II				Semestre I			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del proyecto	■	■														
2	Primera Revisión del proyecto			■													
3	Presentación del Proyecto				■												
4	Aprobación del proyecto				■												
5	Segunda Revisión bibliográfica					■											
6	Mejora del marco teórico y metodológico						■										
7	Elaboración y validación del instrumento de recolección de información							■									
8	Trabajo de campo / Recolección de datos							■									
9	Procesamiento de datos							■									
10	Análisis e interpretación de los resultados								■								
11	Tercera Revisión bibliográfica/ Presentación de resultados									■	■						
12	Elaboración (Redacción) del informe preliminar									■	■						
13	Presentación de informe (Revisión)									■	■						
14	Aprobación del informe final de tesis por el jurado de investigación										■	■					
15	Presentación de ponencia en jornadas de investigación										■	■					
16	Redacción del artículo científico													■	■	■	■



CARGO

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FILIAL CHICLAYO



“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

Chiclayo, 11 de diciembre del 2019

OFICIO N° 0970-2019-CDFCH/ULADECH CATÓLICA

Señor:
Dr. Arbildo Campos Alegría
Director (E) De La I.E. “Carlos Augusto Salaverry”
Presente. -

ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA
INVESTIGACIÓN CON FINES ACADÉMICOS

De mi especial consideración:

Por medio de la presente le expreso mi cordial saludo y a la vez manifestarle que nuestra alumna Bicela Yvonne Silva Cc...na con documento nacional de Identidad DNI N° 16716359, estudiante de la escuela profesional de Psicología de nuestra Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote” filial Chiclayo, identificado con su código universitario: 2623172024, solicitamos a usted su autorización para que la alumna en mención, pueda desarrollar su investigación basado en “Comunicación Familiar y Bienestar Psicológico En Estudiantes De Una Institución Educativa Nacional Del Distrito De La Victoria, Chiclayo-2019”.

Por lo expuesto solicito a usted tenga a bien dar inicio al trámite requerido.

Atentamente:


Ing. César H. Córdoba Espinoza
COORDINADOR



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Titulo del estudio: **comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020**

Investigadora: Bicela Yvonne Silva Cotrina

Propósito del estudio:

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en un trabajo de investigación titulado: “**Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020**”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Procedimientos:

Si usted acepta que su hijo (a) participe y su hijo (a) decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

Se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación Familiar de Olson vía google form, a través de un link. Nos interesa estudiar el nivel de comunicación familiar en adolescentes del nivel secundario.

Beneficios

1. La información sólo se identificará mediante un código numérico.
2. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto conmigo por correo bicelaysc@gmail.com o N° Celular: 943192163.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

Derechos del participante:

Si usted decide que su hijo(a) participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número de celular # 943192163

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, correo 2623172024@uladech.edu.pe

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Nombres y Apellidos
Participante

Fecha y Hora

Nombres y Apellidos
Investigador

Fecha y Hora

Agradezco su atención y aprecio su interés y cooperación.

Atentamente,

Firma: _____
Bicela Silva Cotrina



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

ASENTIMIENTO INFORMADO

Mi nombre es Bicela Yvonne Silva Cotrina y estoy haciendo mi investigación, la participación de cada uno de ustedes es voluntaria.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

- Tu participación es totalmente voluntaria. Si en algún momento ya no quieres seguir participando, puedes decírmelo y volverás a tus actividades.
- El desarrollo del cuestionario será de __-__ minutos máximos.
- En la investigación no se usará tu nombre, por lo que tu identidad será anónima.
- Tus padres ya han sido informados sobre mi investigación y están de acuerdo con que participes si tú también lo deseas.

Te pido que marques con un aspa (x) en el siguiente enunciado según tu interés o no de participar en mi investigación.

¿Quiero participar en la investigación de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020? **Sí** **No**

Fecha: _____

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación Familiar de Olson. Nos interesa estudiar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa nacional, distrito La Victoria, Chiclayo 2020. Nos gustaría que usted participe de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto conmigo por correo bicelaysc@gmail.com o al número de Celular: 943192163.

Agradezco su atención y aprecio su interés y cooperación.

Atentamente,

Firma: _____
Bicela Silva Cotrina

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE**
Escala de comunicación familiar (FCS)
EDAD: _____ **SEXO:** M F **N° Hermanos:**
VIVES CON: papá y mamá sólo mamá sólo papá
 Con abuelos tíos otros

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

VALIDEZ DE LA VARIABLE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Pearson co		
ITEM	COEFICIENTE VALIDEZ	RESULTADO
1	0.30494	VALIDO
2	0.58520	VALIDO
3	0.33191	VALIDO
4	0.58585	VALIDO
5	0.67370	VALIDO
6	0.58392	VALIDO
7	0.67093	VALIDO
8	0.63476	VALIDO
9	0.55790	VALIDO
10	0.46509	VALIDO

CONFIABILIDAD SPLIT HALVES

Fórmulas	Coefficientes	Resultado
Mo de Pearson	0.631274932	CONFIABLE
Spearman Brown	0.773965099	