



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**PROPUESTAS DE MEJORA DEL CONTROL INTERNO  
EN LOS INVENTARIOS DE LA MICROEMPRESA  
SECTOR FERRETERO: MARIA GLADYS REVOLLEDO  
RIVERA E.I.R.L, MORROPÓN - 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**ALEXA BELEN VASQUEZ NAVARRO  
ORCID: 0000-0001-5127-1984**

**ASESOR**

**MANRIQUE PLACIDO JUANA MARIBEL  
ORCID: 0000-0002-6880-1141**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**PROPUESTAS DE MEJORA DEL CONTROL INTERNO  
EN LOS INVENTARIOS DE LA MICROEMPRESA  
SECTOR FERRETERO: MARIA GLADYS REVOLLEDO  
RIVERA E.I.R.L, MORROPÓN - 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**ALEXA BELEN VASQUEZ NAVARRO  
ORCID: 0000-0001-5127-1984**

**ASESOR**

**MANRIQUE PLACIDO JUANA MARIBEL  
ORCID: 0000-0002-6880-1141**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **1. TÍTULO**

**PROPUESTAS DE MEJORA DEL CONTROL INTERNO EN LOS  
INVENTARIOS DE LA MICROEMPRESA SECTOR FERRETERO:  
MARIA GLADYS REVOLLEDO RIVERA E.I.R.L, MORROPÓN-  
2021**

## **2. Equipo de trabajo**

### **AUTOR**

Vásquez Navarro, Alexa Belén

ORCID: 0000-0001-5127-1984

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de

Pregrado, Piura, Perú

### **ASESOR**

Manrique Plácido Juana Maribel

ORCID: N° 0000-0002-6880-1141

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de

Ciencias Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de

Contabilidad, Piura, Perú.

### **JURADO**

Espejo Chacón Luis Fernando

ORCID ID: 0000-0003-3776-2490

Baila Gemin Juan Marco

ORCID ID: 0000-0002-0762-4057

Yepez Pretel Nidia Erlinda

ORCID ID: 0000-0001-6732-7890

### **3. Jurado evaluador de tesis**

---

Dr. Espejo Chacón Luis Fernando  
Presidente

---

Mgtr. Baila Gemin Juan Marco  
Miembro

---

Mgtr. Yepez Pretel Nidia Erlinda  
Miembro

---

Mgtr. Manrique Plácido Juana Maribel  
Asesora

#### **4. Agradecimiento**

*“A Dios por ser mi fortaleza”  
Por darme las fuerzas para  
seguir adelante contra las  
adversidades e iluminar mi  
camino.*

*A mis Padres y Hermano por confiar y  
creer en mí, a mi Esposo por recorrer este  
largo camino a mi lado brindándome su  
amor incondicional y por apoyarme en  
cada decisión, a mi pequeño Hijo por ser  
la fuente de mi esfuerzo y el motor de mi  
vida para nunca rendirme, a la  
Universidad Católica Los Ángeles de  
Chimbote por darme la oportunidad para  
seguir superándome profesionalmente, a  
la Asesora de curso por brindarme todos  
sus conocimientos para hacer más fácil la  
realización de mi tesis.*

## 5. Resumen

EL presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general, identificar las oportunidades del control interno de inventarios en el cual mejore la microempresa sector ferretero María Gladys Revolledo EIRL, Piura-2021. Para dar cumplimiento a este objetivo se realizó una investigación de método descriptivo, con diseño no experimental y se realizó un cuestionario. La población correspondió a la empresa de caso, por lo tanto, la muestra se aplicó mediante un cuestionario de 25 preguntas cerradas a los 3 trabajadores de la empresa, aplicada al Gerente de la empresa, al contador y al personal del almacén,; encontrando los siguientes resultados: El control interno de inventarios es de suma importancia para todas las empresas en general, ya que permite prevenir y detectar malos manejos, fraudes y robos en las diferentes áreas de las empresas, así como el uso eficiente y eficaz de los insumos y recursos productivos, y así minimizar los riesgos; lo que a su vez permita una mejora en la rentabilidad y competitividad de las mismas, se realizó un análisis de los objetivos establecidos donde se encontraron varias oportunidades de mejora tanto que pueden traer consecuencias a un futuro y es por eso que se concluye un adecuado control interno de inventarios que es una pieza clave en toda organización ya que permite obtener procesos eficientes.

**Palabras clave:** Control Interno, Inventarios, Propuesta De Mejora.

## **Abstract**

The present research work had as a general objective, to identify the opportunities of the internal control of inventories in which the microenterprise hardware sector María Gladys Revolledo EIRL, Piura-2021 improves. To fulfill this objective, a descriptive method investigation was carried out, with non-experimental design and a questionnaire was carried out. The population corresponded to the case company, therefore, the sample was applied through a questionnaire of 25 closed questions to the 3 workers of the company, applied to the Manager of the company, the accountant and the warehouse staff; finding the following results: The internal control of inventories is of the utmost importance for all companies in general, since it allows to prevent and detect mismanagement, fraud and theft in the different areas of the companies, as well as the efficient and effective use of the inputs and productive resources, and thus minimize risks; which in turn allows an improvement in the profitability and competitiveness of the same. An analysis of the established objectives was carried out where several opportunities for improvement were found, both of which can have consequences for the future and that is why an adequate internal inventory control that is a key piece in any organization since it allows efficient processes to be obtained.

**Keywords:** Internal Control, Inventories, Improvement Proposal.

## 6. Contenido

1. TÍTULO .....	3
2. Equipo de trabajo .....	4
3. Jurado evaluador de tesis .....	5
4. Hoja de agradecimiento .....	6
5. Hoja de resumen .....	7
6. Contenido .....	9
7. Índice de tablas .....	11
I. Introducción .....	13
II. Revisión de la literatura .....	17
2.1 Antecedentes .....	17
2.1.1 Internacionales.....	17
2.1.2 Nacionales.....	20
2.1.3 Regionales.....	22
2.1.4 Locales .....	24
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	24
2.2.1 Teoría de control interno .....	24
2.2.1.2 Importancia del control interno .....	24
2.2.1.3 Tipos de Control interno.....	25
2.2.1.4 Objetivos del control interno .....	25
2.2.1.5 Componentes de Control interno .....	25
2.2.2 Teoría de propuestas de mejora .....	27
Fundamentos de la propuesta.....	27
Objetivos de la propuesta.....	27
La propuesta tiene como objetivos específicos .....	28
2.2.3 Teoría de Control interno de inventarios .....	28
2.2.3.2 Inventarios .....	29
2.2.3.3 Función de los inventarios .....	29
2.2.3.4 Tipos de inventarios .....	30
2.2.3.5 Sistema de inventario .....	30
Inventario físico .....	30
Inventario perpetuo.....	31
Importancia de los inventarios .....	32
Principios de inventarios.....	32
2.2.2 Marco conceptual .....	32
2.2.2.1 Definición de control interno .....	32
Fase del control interno.....	33

2.2.2.2 Control interno de inventarios .....	33
Importancia del control de inventarios.....	34
Componentes del proceso de control de inventarios.....	34
III. Hipótesis.....	36
IV Metodología .....	36
4.1 Diseño de la investigación: .....	36
4.2 Población y Muestra.....	36
Población:.....	36
Muestra .....	36
4.3 Definición y operacionalización de variables .....	37
Tabla 1: Operatividad de variables .....	38
Técnica.....	41
Entrevista .....	41
Instrumento.....	41
4.5 Plan de análisis.....	41
Para conseguir el objetivo específico 1.....	41
Para conseguir el objetivo específico2.....	41
Para conseguir el objetivo específico 3.....	41
4.6 Matriz de consistencia .....	42
Tabla 2: Matriz de consistencia.....	42
4.7 Principios éticos .....	43
v. Resultados .....	45
5.1.1. Respecto al objetivo específico N° 01 .....	45
5.1.2 Respecto al objetivo específico N° 02 .....	47
5.1.3 Respecto al objetivo específico N° 03 .....	47
5.2. Análisis de los Resultados .....	56
5.2.1. Respecto al objetivo específico N° 01 .....	56
5.2.2 Respecto al objeto específico 2.....	57
5.2.3 Respecto al objetivo específico N° 03 .....	58
VI. Conclusiones .....	59
6.1.1 Respecto al objetivo específico 1.....	59
6.1.2 Respecto al objetivo 2.....	60
6.1.3 Respecto al objetivo específico N° 03 .....	61
Aspectos complementarios.....	63
Referencias bibliográficas.....	64
Anexos 1: Consulta RUC .....	68
Anexo 2: Foto de la empresa.....	70
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos.....	71
Anexo 4: Constancia de consentimiento .....	73
Anexo 5:Ficha de registro REMYPE.....	74

## 7. Índice de tablas

TABLA N°1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	39
TABLA N°2: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	43
TABLA N°3: RESULTADOS .....	47

## Índice de figuras

Figura 1. Organigrama estructural .....	51
Figura 2. Manual de Organización y Funciones .....	56

## **I. Introducción**

Figuroa (2018). Debido a los controles internos de gestión de inventarios, las empresas en Ecuador actualmente tienen escasez de suministros ya que no se han tomado medidas para garantizar un control adecuado sobre el orden y el mantenimiento del inventario, lo que resulta sobra de inventario, producto dañado o vencido y sin exceso de inventario, producto dañado o vencido, Distribución desorganizada y desigual. Finalmente, el autor nos dice que está evaluando los procesos de abastecimiento, almacenamiento, ventas y envío de la gestión de la información a través de la investigación, la observación directa y la consulta; para Ambuludí (2014) También es fundamental crear un excelente proceso de compra como aún existe en el mercado. Además, los autores analizan la rentabilidad mediante el análisis de los indicadores financieros y el proceso de compra, proponiendo así una reestructuración de la empresa para comprender la existencia actual de la ubicación de la empresa con fines de planificación futura. Actualmente, según Sifuentes (2017), aún existen empresas peruanas que no cuentan con un sistema de gestión propio, lo que implica que las empresas deben contar con un sistema de gestión de productos adecuado para poder utilizar, actualizar el sistema y comprar más que vender. Si una empresa quiere obtener ganancias, debe implementar un sistema. Su objetivo es demostrar la controlabilidad interna del producto. Su investigación actual no es experimental, es diversa y su diseño estructural define la calidad. Para Manrique (2017), la gestión interna redundante en el desempeño y la confiabilidad en la gestión de almacenes, ya que su trabajo de investigación tiene como finalidad estudiar y evaluar la gestión interna, para determinar la confiabilidad su corazón en el sistema de almacén., zona importante para el negocio de venta de autopartes.

Franco (2017) enfatizó que la empresa debe tener una idea de actualización integral para la administración de productos porque esto aumentará su eficiencia en la producción. Por consiguiente, el autor desarrolla sistemas y herramientas para la mejora de los productos físicos, así como la distribución y organización del espacio de las mercancías.

La microempresa sector ferretero María Gladys Revolledo Rivera EIRL se ubica en la provincia de Morropón, donde se dedica a la compra y venta de productos ferreteros, en el cual no cuenta con un sistema para controlar sus inventarios, ocasionando que las existencias físicas no coincidan con los documentos, el mismo que genera el desconocimiento del valor real de la mercadería en stock. Las situaciones expresadas manifiestan que, sin ninguna base o soporte técnico, la empresa opera de manera no científica y no puede controlar el inventario de manera efectiva del cual se maneja de la forma práctica, al ejercer tan solo hace un registro general, no permite detallar aspectos contables.

Si la empresa Ferretería María Gladys Revolledo Rivera EIRL tiene inconvenientes a mediano plazo en su contabilidad y su control ya que otros en la misma cadena continúan operando como de costumbre, Es difícil determinar el abastecimiento y circulación de mercancías, lo que se ha convertido en una dificultad en el desarrollo de la empresa. Los problemas anteriores causarían caos en el entorno de inventario dentro de la empresa, y sin medidas de control efectivas, el crecimiento de grado comercial y los pronósticos normales a menudo son posibles, por lo que el desarrollo del control de inventario puede resolver la situación anterior y mejorar su capital, para que los clientes logren una mejor atención, más eficiente, y así satisfacer sus necesidades. Sus necesidades son mayores. Por lo tanto, la empresa Ferretería María Gladys Revolledo Rivera EIRL Necesita mejorar su control de stocks con consejos que puedan ayudarle a alcanzar los objetivos que se le proponga.

En resumen, se pretende responder a las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las oportunidades del control interno de inventarios en el cual mejoren la microempresa del sector ferretero María Gladys Revolledo Rivera EIRL, Morropón-2021?

Para responder a esta pregunta, se recomiendan los siguientes objetivos generales:

Identificar las oportunidades del control interno de inventarios en el cual mejoren a la microempresa del sector ferretero María Gladys Revolledo, EIRL, Morropón-2021.

Por lo tanto, hemos formulado objetivos específicos para lograr los objetivos generales, que son los siguientes:

1. Establecer las oportunidades del control interno de inventarios en el cual mejoren la microempresa del sector ferretero María Gladys Revolledo Rivera EIRL, Morropón - 2021.
2. Describir las oportunidades del control interno de los inventarios en el cual mejoren la microempresa del sector ferretero María Gladys Revolledo Rivera EIRL, Morropón - 2021.
3. Realizar la propuesta de mejora del control interno de inventarios en el cual mejoren las posibilidades de la microempresa del sector ferretero María Gladys Revolledo Rivera EIRL, Morropón -2021.

La Justificación desde el punto de vista teórico: La investigación se apoya en teorías y bases teóricas, que responden al control interno, de tal modo que, el estudio pueda servir como referencia para otras investigaciones, que les permite iniciar un proyecto con mayor facilidad. Dicho proyecto se realizó con el propósito de proveer la información de los productos y datos referentes a la ferretería para el dueño de la empresa, dado así podrá tener un mejor control básicamente de las entradas y salidas de todos los productos. La Ferretería María Gladys Revolledo Rivera EIRL tiene que llevar un control de sus inventarios para futuros generando un buen reporte en el Área de la Administración y

Contable, para dar una mayor solución a las necesidades básicas dentro de la empresa, implementaremos un sistema que permita que esta información sea procesada lo más rápido posible, ya que se hace de forma manual y en raras ocasiones.

Desde un punto de vista metodológico: la investigación descriptiva se realizó utilizando métodos cualitativos, diseños no experimentales. Por lo tanto, para lograr los objetivos, se utilizan cuestionarios y técnicas de entrevista para recopilar información sobre el control interno de inventarios requerida para futuras investigaciones, en las que las empresas relevantes superen situaciones similares en el futuro.

Desde un punto de vista práctico: los requisitos de control interno en sí estuvo relacionado con el inventario de las pequeñas empresas del sector ferretero María Gladys Revollo Rivera EIRL, empresa ubicada en la provincia de Morropón, donde la empresa será rentable gracias a la información brindada esta encuesta es consciente de las necesidades comerciales que se deben realizar con un buen control de inventario, lo que resulto en pedidos más consistentes para que se puedan tomar decisiones precisas. Desde un punto de vista académico: esta investigación fue de gran ayuda para una variedad de estudiantes en sus futuras investigaciones, ya que encontrarán esta información útil en el desarrollo de su proyecto. Una de las propuestas que se presentó hoy a las empresas es un sistema de control de inventario, muy conveniente para las empresas ferreteras y que cada vez es más digital, tecnológico y físicamente menos útil.

Metodología: La metodología usada tiene un enfoque cualitativo; asimismo, hablamos de una investigación descriptiva debido a que la información recopilada se ha descrito tal y como se declara en la realidad de la empresa. Se hizo un cuestionario de la información por medio de los datos del gerente, contador y encargado de almacén.

Resultados: Los resultados de la investigación arrojan la importancia de hacer un estudio de análisis para expresar la evolución de la organización a partir de su creación hasta la implementación de un sistema que controle los inventarios y aporte a la toma de

decisiones. Debido a ello se puede plantear los problemas a los que se enfrentarían y se deja en evidencia las soluciones y el monitoreo a hacer tras el procedimiento implementado, se concluye que las oportunidades observadas nos conducen a brindar propuestas de mejora para buenos resultados de la empresa y divisar el aumento que ha tenido a partir de su creación, simultáneamente que le posibilita monitorear correctamente los inventarios y las tareas de todos los miembros que conforman la organización. Al final, se deja en prueba que un conveniente sistema de control de inventarios ayuda a las empresas a crecer en el tiempo y a ver reflejado esa evolución en la compra y venta de sus productos. El sistema de control soluciona inconvenientes de stock, adeudo a la vez que permite los procesos de compra y venta y potencia la eficiencia y efectividad

## **II. Revisión de la literatura**

### **2.1 Antecedentes**

Se realizó una búsqueda bibliográfica para averiguar sobre la variable de estudio y a su vez conocer el impacto que trae controlar adecuadamente los inventarios dentro de una empresa ferretera, encontrando los siguientes estudios que servirán de gran aporte para la presente investiga

#### **2.1.1 Internacionales**

Rodas, (2020). En su título de tesis *“Propuesta de procedimientos de control interno al inventario de mercadería para la empresa Ferretería Nacional San Vicente S.A. “Ferrensa”*. La empresa Ferretería Nacional San Vicente S.A. “Ferrensa”, dedicada a la venta de artículos de ferretería y construcción presentaba en el control interno del inventario pérdidas de mercadería que las que no se realizaba un seguimiento, obteniendo inconsistencias en el balance general, generando un descuadre en inventarios y por ende pérdida de dinero como consecuencia afectaban a los resultados en el cierre contable. El objetivo de la investigación estuvo orientado a proponer control interno al inventario de

mercadería, se fundamentó el estudio en los aspectos teóricos sobre el control interno enfatizado en el inventario. Los tipos de investigación utilizados fueron de tipo descriptivo, explicativo y correlacional. El análisis documental fue la técnica utilizada como producto de la aplicación de metodología, la conclusión más relevante a la que se llegó fue aplicar los principios del control interno del inventario. Se propuso como alternativa de solución un manual de políticas sobre el inventario.

Quijije, (2021). En la tesis titulada *“Propuesta de procedimiento de control interno del inventario de mercaderías para la microempresa “Ferretería Joselón JR.”*, la presente investigación se realizó con el objetivo de diseñar una propuesta para llevar a cabo el proceso de control interno del inventario de mercaderías en la microempresa, ferretería Joselón Jr., no cuenta con procedimientos establecidos para el registro de entradas y salidas de inventario, a través, del diseño metodológico aplicado que fue cuantitativo debido a los datos numéricos empleados, por medio de la observación, guía de observación y la aplicación de entrevistas se identificaron las falencias en los procesos de inventario y en la ausencia de capacitaciones por parte del gerente al personal, se obtuvo un 30% en la ponderación de confianza y riesgo, representando un riesgo alto respecto a la pérdida de mercaderías, en conclusión fue necesario la implementación de procesos de control interno.

Medina (2019) titulada *“Propuesta de implementación de un sistema de control de inventarios para la Ferretería Palacios”*. Dicha empresa está dedicada a la compra y venta de materiales de construcción y se encuentra ubicada en la ciudad de Quito. La investigación busca analizar la situación interna de dicha ferretería y los inconvenientes en su manejo y control de inventarios, teniendo como objetivo general el implementar un sistema que los ayude a supervisar mejor los artículos de construcción y ferretería que ofrecen al público en general. Para esta investigación se utilizó una metodología

cuantitativa a través de la realización de una entrevista al gerente general para conocer cuáles son los problemas principales que poseen con el mal manejo de sus inventarios; asimismo, se llevó a cabo la técnica de la observación, en la que pudieron examinar algunas de las deficiencias que poseían de forma directa. Finalmente, se les efectuó a los colaboradores un pequeño cuestionario compuesto por 10 preguntas para conocer más a detalle el control de inventarios que llevaban a cabo. La investigación arroja como resultado que existe la necesidad de implementar un sistema que los ayude a controlar el ingreso y salida de cada uno de los artículos que ofrecen ya que consideran que la mayoría de los problemas surgen porque desconocen la cantidad de productos que tienen en almacén, el encargado de bodega puede pedir de más en ciertos artículos, lo que los lleva a sobre stockearse, como también a no solicitar ni una unidad de cierta mercadería, haciendo que pierdan clientes, tiempo y dinero. No solo recomiendan la creación y adecuación de un sistema, sino que también se realice un organigrama que les permita reconocer el orden jerárquico y definir qué funciones debe desempeñar cada colaborador, así se determinará mejor los procesos a seguir, siempre y cuando se ejecute una determinada capacitación, entrenamiento, supervisión que además les ayude a evitar cualquier tipo de operación fraudulenta que desfavorezca a las empresas.

Chérrez (2014), en la tesis titulada "*Propuesta de un Modelo De Gestión De Inventarios, Caso Ferretería Almacén Fabián Pintado*", el objetivo general del proyecto de investigación es implementar un modelo de gestión de inventarios en la Ferretería Almacén Fabián Pintado. Nos dice las siguientes conclusiones: el modelo de inventarios propuesto mejora las adquisiciones de la forma actual de abastecimiento de la empresa, mejora el flujo de la mercadería dentro de la empresa evitando tener dinero muerto en el inventario sin movimiento. El método planteado involucra a todos los colaboradores de la empresa, puesto que se requiere una planeación integral, garantiza a su vez la

disponibilidad de la mercadería en el momento requerido minimizando las restricciones financieras existentes. El fin de un modelo de gestión como este es garantizar un desempeño operacional de la empresa eficiente, pues asegura la posesión de la mercadería dentro de la bodega acorde al flujo de las ventas. Permite a la empresa evaluar su desempeño, analizando y realizando seguimiento a los resultados obtenidos. El método recomendable usado ya por la empresa para el manejo de inventarios es el promedio ponderado, del cual obtenemos valores un costo real de la mercadería, recomendable para el giro del negocio. Brinda las siguientes recomendaciones: aplicar el método propuesto que evitara el exceso de mercadería sin movimiento dentro de la empresa. Con el método propuesto, se recomienda la implementación de un stock de seguridad que evitara el rompimiento de stock por 8 factores externos que la empresa no logre controlar. Controlar periódicamente el nivel de existencias e inventario con el fin de realizar el pedido en el momento exacto que se necesite realizar una nueva orden de pedido. Entregar los pedidos a tiempo para evitar el riesgo de pérdida por ventas e insatisfacción con los clientes. Establecer políticas de comunicación integrales dentro de todas las áreas de la empresa con el fin que exista una óptima relación entre departamentos.

### **2.1.2 Nacionales**

Ramírez (2016), denominado: *“Caracterización del control interno de inventarios de las empresas comerciales de ferretería del Perú: Caso Malpisa E.I.R.L”* el cual tuvo como objetivo general describir y determinar las características del control interno en una empresa ferretera ubicada en el departamento de Trujillo. Para llevar a cabo esta investigación utilizaron el método descriptivo con un diseño no experimental. La población objeto de estudio fueron las empresas dedicadas al rubro de la ferretería situadas en Trujillo teniendo como muestra a la empresa Malpisa. Recolectaron datos a través de una entrevista realizada al dueño de la empresa, al contador y a los

colaboradores que se situaban en los almacenes, así como la realización de un cuestionario y el aporte que pudieron obtener a través de la observación directa. Respecto a los resultados obtenidos se puede asegurar que el control interno de inventarios es vital para cualquier empresa independientemente del rubro al que se dirige puesto que les permite hacer frente al mal manejo que pueda tener algún miembro dentro de la empresa, a su vez pueden prevenir fraudes, robos y hacer más eficiente y eficaz el manejo de sus productos, minimizando los riesgos y mejorando significativamente la rentabilidad y competitividad en el rubro.

Fernández (2018), nos dice en la tesis titulada *“Propuesta de mejora para el Control de inventarios en la Ferretería Margarito”*; El presente informe desarrolla una propuesta de mejora del control de inventarios, para la ferretería Margarito. Para tal fin, se empleó una metodología descriptiva, Los resultados indican que actualmente la entidad no efectúa ningún control de inventario, asimismo, no se ha establecido la forma de contabilizar las bajas de inventarios, ni la forma de valorizar al mismo; determinando que los saldos de existencias estén totalmente desactualizados. Por otro lado, se pudo determinar el estado de mercadería dañada, obsoleta o discontinuada en el almacén. En conclusión, se propone políticas y lineamientos que permitan controlar el manejo de los inventarios. Así mismo, adquirir el software contable “conchar” a fin de mantener actualizados y en orden los inventarios de la ferretería Margarito.

Chunga (2014) en su tesis sobre *“El sistema de control interno como soporte para la eficiente gestión de inventarios en la Provincia de Huaura”*; sostiene y hace hincapié en que es grande la influencia de este sistema porque permite vigilar directamente el flujo de artículos, tener certeza respecto a la disponibilidad de los mismos en almacenes así como también el de contar con una adecuada metodología de las transacciones, de modo que las facturas estén de acuerdo con lo solicitado en pedidos y que, además de ellas, se incluya toda la documentación que sustente dichas transacciones. La influencia del

control interno ha sido significativa y directa a nivel de la gestión de inventarios de varias empresas comerciales en la Provincia de Huaura- Lima, donde se llevó a cabo la investigación.

Hemeryth (2013), en su tesis indica *“la Implementación de un Sistema de Control Interno Operativo en los almacenes para mejorar la Gestión de Inventarios de la Constructora A & A S.A.C”*: de la Ciudad de Trujillo, concluye que se hace necesaria una capacitación previa al control para los trabajadores involucrados cuando estos no tienen un nivel educativo adecuado para las funciones que desempeñan, así como corregir deficiencias previas y serias que entorpezcan el funcionamiento del sistema de control. Recuerda también que se hace necesaria la modernización de equipos empleados en el manipuleo y control de los inventarios existentes en los almacenes con la finalidad de 33 optimizar tiempos, todo ello dentro del contexto de que la propuesta tenga mayor incidencia.

### **2.1.3 Regionales**

PINTADO(2019), la presente tesis titulada; *“PROPUESTA DE MECANISMOS DE CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN DE ALMACENES DE LA EMPRESA: DEPÓSITOS Y FERRETERÍA DEL PACÍFICO E.I.R.L. - PAITA, 2017”*, tiene como objetivo general realizar una descripción de cómo se están llevando a cabo los diferentes procesos en los almacenes, para poder tener un diagnóstico de su gestión actual, con la finalidad de proponer mecanismos de control interno adecuados que le permitan a la empresa realizar sus actividades con mayor orden y control para lograr alcanzar sus objetivos trazados. La investigación tiene un enfoque cualitativo, de tipo estudio de caso e intencional. Como instrumentos se utilizó la guía de observación y una guía de análisis documental, los cuales fueron aplicados a los dos almacenes que posee la empresa ferretera, la cual es materia de estudio. Al finalizar la investigación se evidencio que la empresa no está realizando las actividades de almacén adecuadamente, como las de

recepción, almacenamiento, control de inventarios, preparación de pedidos del cliente, y despacho. Por lo cual, se ha realizado una propuesta de mecanismos de control interno adecuada para ella.

Vignolo (2017), en su tesis titulada "*LOS MECANISMOS DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS EN LOS GRANDES ALMACENES FERRETEROS DEL PERÚ. CASO: SODIMAC PIURA, 2016*" trabajando su investigación de manera cualitativo-descriptivo-bibliográfico documental y de caso tuvo como objetivo general "Describir los mecanismos de control interno de inventarios de los grandes almacenes ferreteros del Perú y de SODIMAC Piura 2016" donde llego a la conclusión no se han encontrado un buen trabajo del control interno de inventarios en los grandes almacenes ferreteros del Perú, pero la mayoría de autores revisados coinciden que el control interno de inventarios es una herramienta que mejora la gestión de inventarios en las empresas en general, promoviendo eficiencia, eficacia y economía en los procesos.

LUNA (2021), en su tesis "*Sistema de control interno de existencias y su influencia en la rentabilidad de la empresa Comercializadora Moto Stock E.I.R. L.*". La siguiente investigación que se realizó, tuvo como propósito demostrar que la propuesta de un Sistema de Control Interno de Existencias incide de manera positiva en la rentabilidad de la empresa comercializadora Moto Stock E.I.R.L de la ciudad de Piura. El tipo de investigación fue explicativa, con diseño no experimental. La población estuvo constituida por los trabajadores y Estados Financieros, tomó como muestra a los empleados, y el Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados. Se utilizó como instrumento el cuestionario aplicado al personal, así como una guía de análisis documental para el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados, que permitió analizarla rentabilidad a través de ratios financieros. Se observó las deficiencias que presenta la empresa, ya que no han establecido un MOF; no cuentan con un manual

de procedimientos para los diferentes procesos de sus áreas; y no aplican un método de valuación, ya que establecen los costos empíricamente; también se calculó para el año 2019, un ROI de 23.33% y un ROE de 23.95%. Se concluyó que el sistema de control interno de existencias, si influye positivamente en la rentabilidad, ya que después de su aplicación, el ROI incrementó un 3.03%, y el ROE un 4.05%, respectivamente.

#### **2.1.4 Locales**

No se encontraron antecedentes locales.

### **2.2. Bases teóricas de la investigación**

#### **2.2.1 Teoría de control interno:**

Mantilla (2013), el control interno se fija como un proceso, realizado por la administración de la entidad, la alta dirección y otros, diseñado para proporcionar una seguridad razonable de que se lograrán los objetivos de la organización. Los controles internos incluyen planes organizacionales y todos los métodos y medidas implementados dentro de la empresa para proteger los activos de la empresa, verificar la precisión y seguridad de los datos contables, mejorar la eficiencia operativa y promover el cumplimiento de las políticas de gestión.

##### **2.2.1.2 Importancia del control interno**

- Desde la perspectiva del gestor: Es responsabilidad de los gerentes de la empresa establecer procedimientos de control interno, aunque la comprobación de los sistemas de control interno ha sido difícil debido a limitaciones de tiempo y recursos y la aplicación no siempre es posible generalmente arbitrario (Barquero, 2013).
- Desde el punto de vista del auditor: Barquero (2013) menciona: “Desde el punto de vista del auditor, la revisión del control interno es imprescindible en cualquier auditoría dado que el auditor está obligado a ello para cumplir con las normas”.

### **2.2.1.3 Tipos de Control interno**

- a) **Control Interno Contable:** Incluye los controles que una entidad ha establecido en sus procesos contables para proteger la información financiera de manera que la toma de decisiones sea más eficiente y la entidad pueda lograr sus objetivos.
- b) **Control Interno Administrativo u Operacional:** No se limita Planes, procedimientos y registros organizacionales relacionados con el proceso de toma de decisiones que no se limitan a las operaciones autorizadas por el liderazgo.
- c) **Control interno estratégico:** Se forma al final de un proceso de gestión estratégica para analizar y evaluar dicho proceso para garantizar que esté funcionando bien y entregando resultados.
- d) **Control interno operativo:** Esto es precisamente para disponer y mantener procedimientos documentarios para garantizar que las operaciones y actividades de la organización se lleven a cabo de acuerdo con sus estándares operativos predeterminados para evitar distorsión de la política y los objetivos de seguridad y salud en el trabajo

### **2.2.1.4 Objetivos del control interno**

- Proteger los activos de las empresas.
- Obtener información correcta y confiable; así como los medios para comprobarla.
- Promover la eficiencia de las operaciones.
- Lograr la adhesión de las políticas de la dirección de la empresa.

### **2.2.1.5 Componentes de Control interno**

- a) **Ambiente de control.** Define los hechos de una entidad, por lo tanto, determina la medida en que los principios de la entidad se aplican a los procedimientos y el comportamiento de la organización.

**b) Evaluación de riesgos.** Analiza el proceso de información financiera para identificar los riesgos asociados que la administración puede enfrentar, uno de los cuales son los cambios en los sistemas operativos, las nuevas contrataciones, el rápido crecimiento y las nuevas tecnologías.

**c)Actividades de control.** Se aplican a los sistemas y niveles de control interno y se pueden dividir en dos categorías: preventivos y de detección.

**d)Información y Comunicación.** La información obtenida del sistema contable y la información obtenida de los sistemas antes mencionados debe ser oportuna, veraz, confiable y creíble. transacciones en el período correspondiente.

**d) Supervisión o monitoreo.** Una de las responsabilidades del gobierno es establecer, mantener y monitorear los controles internos para verificar que estén funcionando de manera efectiva.

### **2.2.2 Teoría de propuestas de mejora.**

Cárdenas (2004). Una propuesta de mejora brinda alternativas que dependen de la técnica de reconocer, priorizar y resolver problemas; lo que importa es la diferencia entre lo que debería suceder y lo que sucede, y es lo autosuficientemente grande como para ser impresionante. esto debe corregirse. de diferencia con las mejoras propuestas se plantea una solución al problema, ya que, en la situación descrita, la reducción de productos defectuosos, lo que a su vez produce un resultado positivo de ahorro de material, y se produce únicamente el producto deseado. Las empresas que resuelven problemas y se benefician financieramente y mejoran la producción buscarán competir en el mercado, que es fundamental para el sustento de una organización. oficina. Por esta razón, es importante no solo buscar la mejora en un área del negocio, sino trabajar en conjunto para comprender las interdependencias que existen entre los miembros de la organización. empresa. Toda la organización necesita cambiar, porque el éxito requiere la colaboración de todos los miembros de la organización. La identificación de oportunidades de mejora forma la base para un esfuerzo de solución capaz de gestionar toda la empresa, lo que permite orientar y priorizar las acciones relacionadas.

#### **Fundamentos de la propuesta:**

La actual propuesta tiene como objetivo que la empresa obtenga con un sistema de control efectivo que dinamice el departamento de compras en sus procesos y operaciones, superando muchas de las limitantes actuales, permitiéndole orientarlo hacia la meta del desempeño integral. la gestión respectiva y Descrito a través del poder ejecutivo también trae mayores retornos al proceso de gestión aplicada.

#### **Objetivos de la propuesta:**

Desarrollar un manual de control interno y establecer un programa de capacitación para los empleados del área de compras de una empresa estas herramientas ayudarán a

desarrollar mejor a los colaboradores y permitirán establecer controles para asegurar que se cumpla con el debido funcionamiento de actividades y procesos relacionados con el dominio.

**La propuesta tiene como objetivos específicos:**

- Proporcionar recursos de apoyo a los departamentos de almacén, compras y contabilidad para permitir que los empleados reciban la formación adecuada.
- Mejorar el proceso de compra de bienes o servicios para garantizar la seguridad y eficacia dentro de la empresa y sus proveedores.
- Asegurar que los movimientos y procesos se optimicen y desarrollen de acuerdo con las normas y controles internos.
- Establecer disposiciones específicas para áreas de abastecimiento y personal capacitado para prevenir eventos adversos y/o excepciones en el proceso de trabajo.
- Asegurar que los manuales recomendados y los cursos de capacitación se utilicen como referencia para el personal de compras, inventario y contabilidad para mejorar las actividades realizadas y encontrar formas de eliminar los riesgos potenciales.

**2.2.3 Teoría de Control interno de inventarios.**

Espinoza (2016). Señala que el control de inventario es un instrumento importante de la administración actualizada pues posibilita a las organizaciones y empresas conocer la proporción de productos accesibles para la comercialización en un lugar y un instante definido, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en la industria. Esta es una de las ocupaciones más complicadas, su idealización y ejecución implica a algunas piezas de la organización, como, por ejemplo: ventas, finanzas, producción, compras y contabilidad, y sus resultados finales se integran a la postura financiera competitiva de la organización debido a que perjudica de manera directa a los consumidores, precios de producción, productividad. El control de inventario interno es un tema definitorio en los campos administrativos y contables de cualquier organización debido a su papel en la

determinación de la rentabilidad. Es la base básica para brindar información veraz y precisa al momento de tomar decisiones sobre cantidad física, costo de ventas y costo de inventario. La falta de aplicación de controles internos efectivos y adecuados puede resultar en la pérdida de carga y daños, aumentando así los costos de producción.

### **2.2.3.2 Inventarios**

Grupo de bienes tangibles y en existencias, propias y de disponibilidad instantánea para su consumo, transformación y comercialización que después van a ser utilizados para una demanda futura.

### **2.2.3.3 Función de los inventarios**

Las características y los beneficios que aportarán a su negocio son variados y esto es lo que significan:

- Permite la organización y gestión de productos perecederos.
- Eliminar las irregularidades en las ofertas.
- Conservación de la obra.
- Mejorar la rentabilidad.

Por supuesto, un especialista en inventario no solo puede brindar una gran eficiencia en la gestión de inventario, sino también generar grandes ganancias que pueden promover rápidamente el desarrollo comercial.

#### **2.2.3.4 Tipos de inventarios**

Los tipos de inventario son esas maneras en las que tienen la posibilidad de recogerse y clasificarse los bienes con los que cuenta una compañía. De aquel modo, se establece su funcionalidad o su destino, o se sugiere sus propiedades. Dichos se catalogan en los próximos:

**Inventario inicial:** Revela el saldo de una empresa antes de comprar, fabricar o vender el inventario existente.

##### **Inventario final**

Se toma al final de un período contable, lo que es importante porque se incluye en el balance de una empresa, por lo que proporciona información sobre los recursos financieros disponibles al final del período contable.

**Inventario Periódico:** Inventario que se realiza uno a uno por conteo físico, para saber cuánto inventario tiene la empresa en un período determinado. Usando esta cantidad física, la empresa sabe el costo exacto de los bienes vendidos y cuánto inventario tiene el negocio. Se realiza al final de cada semestre, mensual, semestral o anualmente.

**Inventario discontinuo:** Inventario que se realiza varias veces al año.

#### **2.2.3.5 Sistema de inventario**

##### **Inventario físico**

El inventario físico es una actividad que tiene como objetivo conocer la cantidad y exactitud de los productos almacenados. Los operarios suelen recorrer los pasillos manualmente contando y registrando todos los productos colocados en las estanterías. Dependiendo de las necesidades de la empresa y la cantidad de productos disponibles, el inventario se puede realizar de forma perpetua, anual o periódica. En todos los casos, esto debe coincidir con un menor tiempo de actividad para destinar más empleados a

esta actividad y poder implementarla más rápido, con menos errores y sin perjuicio de otras obligaciones.

a) Se puede verificar que lo que está registrado en los documentos contables

(posiblemente numerados) realmente existe.

b) Confirmación de las ventas del producto, es decir, la tasa a la que se venden o ponen en circulación las mercancías. De esta forma, la gerencia puede averiguar, por ejemplo, si un producto se está produciendo en cantidades mucho mayores de las que necesita, lo que afectará los resultados de la empresa.

c) La divulgación de los daños causados por el producto en mal estado, lo que es especialmente importante en el caso de mercancías perecederas. Por ejemplo, una empresa puede identificar un defecto en su sistema de refrigeración.

d) La empresa puede encontrar medios de producción obsoletos, como maquinaria vieja, para ser depreciados.

### **Inventario perpetuo**

Según Lara (2009), consiste en registrar las operaciones de mercancías de modo que se pueda conocer en cualquier momento el valor del inventario final, el costo de los bienes vendidos y la utilidad bruta. El sistema de inventario perpetuo es el más usado actualmente pues posibilita conocer el precio de lo vendido, así como el inventario final, sin tener que hacer la labor de inventario real, lo cual puede dañar el precio de tiempo de la entidad. Características: Los conceptos de cuenta de mercancías que utilizaremos para controlar y registrar las actividades en el sistema de inventarios perpetuos son:

- Almacén. Representa nuestro saldo o stock de mercadería.
- Costo de venta. Refleja el costo de los bienes vendidos.
- Ventas. Muestra el precio de venta de los bienes vendidos.

## **Importancia de los inventarios**

El inventario es esencialmente el activo operativo más importante de una organización y es más susceptible a errores y manipulaciones que cualquier otra clase de activo.

- La decisión del costo del inventario afecta directamente el precio de venta y tiene un gran impacto en las ganancias.
- Es muy importante revisar el inventario de repuestos, su estado y costo.

## **Principios de inventarios**

Según Romero (2012), el control interno se rige a base de los siguientes principios:

1. Materias primas
2. Productos en proceso
3. Productos terminados
4. Suministros

### **2.2.2 Marco conceptual**

#### **2.2.2.1 Definición de control interno**

Control Interno es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una entidad pública. Se fundamenta en una estructura basada en cinco componentes funcionales:

1. Ambiente de control
2. Evaluación de riesgos
3. Actividades de control gerencial
4. Información y comunicación
5. Supervisión

## **Fase del control interno**

### **Planificación:**

- Compromiso de alta dirección.
- Diagnostico.
- Plan de trabajo.

### **Ejecución:**

- Implementación en el nivel de la entidad.
- Implementación en el nivel de procesos.

### **Evaluación:**

Evaluación del proceso del control interno.

#### **2.2.2.2 Control interno de inventarios**

Control interno sobre el inventario y el costo de las ventas relacionados con las actividades de compra, producción, distribución, ventas y envío. Los controles internos apropiados requieren que el inventario se ordene, reciba, controle, segregue, use, recopile, ingrese y facture adecuadamente. Lo anterior para asegurar el ajuste del inventario y costo de los bienes vendidos, incluyendo la justa valoración al costo.

Hay 3 métricas que ayudarán a comprender cómo se mide el control de inventario:

**Stock máximo:** esta es la suma máxima de inventario que quiere conservar para un artículo en especial, según los precios de su comercio y la era que lleva a vender a los consumidores.

**Stock mínimo:** esta es la suma mínima que quiere conservar en su inventario. Si cae por abajo del requisito mínimo, puede provocar serios inconvenientes de abasto y pérdidas para su comercio.

**Punto de re – orden:** Es el nivel de existencias donde es necesario realizar el pedido para volver a surtir el almacén tomando en cuenta los tiempos de los proveedores y no tener problemas de abastecimiento.

### **Importancia del control de inventarios**

El control de inventario ayuda a mantener su inventario equilibrado e identificar qué productos o artículos tienen más demanda.

### **Componentes del proceso de control de inventarios**

#### **Objetivos**

Estos fines permanecen involucrados con la capacidad de inventario. Estas definiciones tienen en cuenta las cantidades mínimas y máximas de mercancías en stock, y registra aquellas que no se han movido o deteriorado para poder tomar decisiones sobre qué hacer con ellas, y los sistemas necesarios para proteger el inventario, etc.

#### **Políticas**

Se poseen presente puntos como la proporción de almacenes y sus locaciones, qué hacer en caso de que haya escasez de materiales o un incremento en los costos que ofrecen los proveedores.

#### **Planes y normas**

Si existen políticas, se pueden desarrollar programas y legislación para apoyarlas. También es importante contar con planes de contingencia con cronogramas claramente definidos y regulaciones obligatorias.

#### **Sistemas y procedimientos**

Lo anterior les ayuda a escoger los sistemas y procesos que mejor se adaptan a los requisitos de inventario de cada compañía, regir valores máximos y mínimos, mantener el control de

entradas y salidas y crear estadísticas para calcular futuros registros de inventario y actividad con soporte analítico

**Datos generales de la empresa:**

“Los datos generales de la empresa son los siguientes: Razón social de la empresa: María Gladys Revolledo Rivera E.I.R.L, Número de RUC: 20530026681, Giro de Negocio: venta al por mayor y menor de materiales de Construcción, Artículos de Ferrería y Equipo, Materiales de Fontanería y Calefacción, Actividades de Arquitectura e Ingeniería, Dirección: JR. Comercio NRO.401 Centro de Morropón (esquina cuadra 4) Piura- Morropón.

**Misión**

En Ferrería María Gladys Revolledo Rivera E.I.R.L estamos comprometidos con la venta de artículos de ferretería, materiales de construcción, materiales de Fontanería, ofreciendo productos exclusivos, innovadores y durables, ya que somos una empresa con gran responsabilidad que trabaja para ofrecer nuestros productos de calidad y satisfacer a nuestros clientes.

**Visión**

Posicionar nuestra Ferrería en el mercado siendo reconocidos como comercializadores y distribuidores confiables, superando las expectativas de nuestros clientes.”

### **III. Hipótesis**

La presente investigación no formuló hipótesis, basándose en Martínez (2006) en su artículo “El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica” donde mencionó que se debe distinguir entre investigaciones cuyo objeto es generar teorías y las que se llevan a cabo para contrastar una teoría existente. El estudio de casos es “inapropiado para el contraste de hipótesis” ofrece sus mejores resultados en la generación de teorías. Debido a que el diseño de investigación es descriptivo, la presente investigación, no formuló hipótesis. Basado en Merriam (1988) quien precisó que el papel de las hipótesis o soluciones provisionales en investigaciones descriptivas es prácticamente nulo, puesto que el objetivo no es dar una solución sino presentar una narración detallada de las características y funcionamiento del fenómeno investigado, dejando para posteriores estudios la generación de hipótesis para contrastar la teoría.

### **IV Metodología**

#### **4.1 Diseño de la investigación:**

El diseño de la investigación es no experimental, descriptiva, se usó un cuestionario y de caso porque no está sujeto a ninguna comprobación científica.

#### **4.2 Población y Muestra**

##### **Población:**

La población estuvo constituida por la microempresa del sector ferretero de estudio María Gladys Revollo Rivera E.I.R.L.

##### **Muestra:**

Se tomó como muestra a la microempresa del sector ferretero “María Gladys Revollo Rivera E.I.R.L, Por lo tanto, la muestra se aplicó mediante un cuestionario a los 3 trabajadores de la empresa, para determinar el control interno, para hallar la muestra no fue necesaria ninguna fórmula estadística, por lo que se considera una muestra no probable.

N°	MUESTRA	CANTIDAD
1	GERENTE	01
2	CONTADOR	01
3	TRABAJADORES	01

### **4.3 Definición y operacionalización de variables**

Título: Propuestas de mejora del control Interno en los Inventarios de la microempresa del Sector

Ferretero: María Gladys Revollo Rivera E.I.R.L, Morropón -2021

### 4.3 Definición y operacionalización de variables.

**Tabla 1: Operacionalización de variables**

Variable principal	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional de los indicadores	ITEMS	Escala de medición
Control Interno	Control Interno es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una entidad pública.	Ambiente de Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Valores Éticos</li> <li>-competencia profesional</li> <li>-estructura organizacional</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿La empresa cuenta con un organigrama funcional en el área de inventario?</li> <li>2. ¿La empresa cuenta con Manual de Organización y Funciones?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siempre</li> <li>2. Casi siempre</li> <li>3. A veces</li> <li>4. Casi nunca</li> </ol>
		Evaluación de Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificador de Riesgo</li> <li>-Valorización de riesgo</li> <li>-Respuesta de Riesgo</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿La empresa identifica sus riesgos con anticipación?</li> <li>2. ¿la empresa cuenta con suficiente personal?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siempre</li> <li>2. Casi siempre</li> <li>3. A veces</li> <li>4. Casi nunca</li> </ol>
		Actividades de Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Distribución de actividades</li> <li>-Evaluación de desempeño</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Las funciones que le son asignadas corresponden a su especialidad?</li> <li>2. ¿La administración evalúa la ejecución de procesos, actividades y operaciones realizadas por los trabajadores?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siempre</li> <li>2. Casi siempre</li> <li>3. A veces</li> <li>4. Casi nunca</li> </ol>

		<p>Información y Comunicación</p> <p>-Sistema de información - Comunicación interna</p>	<p>1. ¿El sistema de información empleado para las áreas funciona correctamente? 2. ¿Se informa a gerencia los problemas suscitados respecto al área de inventarios?</p>	<p>1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca</p>
		<p>Actividades de supervisión</p> <p>-Prevención -Medidas Correctivas -Autoevaluación</p>	<p>1. ¿La empresa elabora planes de contingencia que anticipen posibles errores? 2. ¿Se hacen autoevaluaciones de control interno que determinen las deficiencias a nivel personal como a nivel organizacional?</p>	<p>1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca</p>
		<p>Control de inventarios</p> <p>-Conteos Físicos -Productos en tienda -Productos de almacén -Productos obsoletos</p>	<p>1. ¿Considera usted que en su empresa se lleva un control adecuado de los inventarios? 2. ¿Con qué frecuencia se controlan las mercaderías que requieren un movimiento especial? 3. ¿Cree usted que la empresa cuenta con los controles necesarios para un manejo óptimo de los inventarios? 4. ¿Los empleados del almacén rinden informes sobre los artículos obsoletos o vencidos? 5. ¿Conoce fácilmente la cantidad exacta de mercadería que se encuentra dentro de la empresa?</p>	<p>1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca</p>
		<p>Sistemas de inventario</p> <p>- Sistema Periódica -Sistema perpetua</p>	<p>1. ¿Se deja constancia de los inventarios físicos mediante acta u otro documento? 2. ¿En los inventarios físicos se han encontrado diferencias de las mercaderías? 3. ¿Cree que la verificación de mercadería en almacén se debe realizar con periodicidad determinada?</p>	<p>1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca</p>

				<p>4. ¿Existe una doble verificación, o algún otro control, para tener certeza en la exactitud del stock o sobre stock?</p> <p>5. ¿La entidad cuenta con un verdadero sistema de control a sus inventarios?</p> <p>6. ¿Cree usted que con la implementación de un sistema de control de inventarios existirán mejores resultados?</p> <p>7. ¿La entidad cuenta con un verdadero sistema de control a sus inventarios?</p> <p>8. ¿El sistema de control interno de inventario nos permitirá mejorar la calidad de atención al cliente??</p> <p>9. ¿La empresa periódicamente realiza una supervisión sobre la rotación de inventario?</p> <p>10. ¿Cree que hay efectos negativos hacia la empresa por la ausencia de un sistema de control en almacén, respecto a los niveles de existencias de mercaderías disponibles para la venta?</p>	
--	--	--	--	---	--

#### **4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

##### **Técnica:**

Para la recolección de datos se utilizó:

##### **Entrevista:**

La entrevista es la técnica más empleada en las distintas áreas del conocimiento, es una técnica de investigación estructurada que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular. Se realizará al encargado del área de inventarios.

##### **Instrumento:**

La presente investigación hizo uso de un cuestionario para la recolección de datos, este instrumento se utilizó para poder realizar la entrevista al personal encargado del área de inventarios.

#### **4.5 Plan de análisis**

La presente investigación estuvo basada en la consecución de los objetivos.

**Para conseguir el objetivo específico 1:** Se aplicó un cuestionario a la empresa del caso en estudio, donde cada respuesta del entrevistado pretende alcanzar información necesaria para el cumplimiento de los objetivos de investigación.

**Para conseguir el objetivo específico2:** La investigación dio mención a las oportunidades de mejora en sus actividades de control interno de inventario de la microempresa del sector ferretero “María Gladys Revolledo Rivera EIRL”, con el instrumento de recolección de datos.

**Para conseguir el objetivo específico 3:** Se hizo un análisis profundo de los objetivos 1 y 2 con la finalidad de dar ciertas propuestas de mejoras para la microempresa del sector ferretero “María Gladys Revolledo Rivera EIRL”, con la finalidad de mejorar y darle buen provecho a su financiamiento y de esta manera optimizar sus resultados de rentabilidad.

#### 4.6 Matriz de consistencia

**Tabla 2: Matriz de consistencia**

TITULO	ENUNCIADO	OBJETIVOS		VARIABLE DE ESTUDIO	METODOLOGÍA
		GENERAL	ESPECÍFICOS		
Propuestas de mejora del control interno en los inventarios de la empresa del sector ferretero del Perú: Ferretería María Gladys Revolledo Rivera EIRL Morropón- 2021	¿Cuáles son las oportunidades del control interno de inventarios en el cual mejoren a la microempresa Ferretería María Gladys Revolledo Rivera EIRL, Morropón -2021?	Identificar las oportunidades del control interno de inventarios en el cual mejoren a la microempresa Ferretería María Gladys Revolledo, EIRL, Morropón - 2021	<p>1. Establecer las oportunidades del control interno de inventarios en el cual mejoren la microempresa del sector ferretero María Gladys Revolledo Rivera EIRL, Morropón -2021.</p> <p>2. Describir las oportunidades del control interno de los inventarios en el cual mejoren la microempresa del sector ferretero María Gladys Revolledo Rivera EIRL, Morropón -2021.</p> <p>3. Realizar la propuesta de mejora del control interno de inventarios en el cual mejoren las posibilidades de la microempresa del sector ferretero María Gladys Revolledo Rivera EIRL, Morropón -2021.</p>	Propuestas de Mejora del control interno de los inventarios.	<p>-Tipo: Cualitativo</p> <p>- Nivel: Descriptivo</p> <p>- Diseño: No experimental, descriptivo, se usó cuestionario y de caso.</p> <p>-Técnica: entrevista</p> <p>- Instrumento. Cuestionario.</p>

#### 4.7 Principios éticos

*“Los principios éticos son los criterios de decisión fundamentales que los miembros de una comunidad científica o profesional han de considerar en sus deliberaciones sobre lo que sí o no se debe hacer en cada una de las situaciones que enfrenta en su quehacer profesional”.* (Amaya, Berrío- Acosta & Herrera, 2007) Con base al Código de ética para la investigación” de la ULADECH (2016), en su artículo “principios éticos” de la investigación mencionan los siguientes principios, los cuales rigen la presente investigación:

**Protección a las personas.** - La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo con el riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos I investigación y dispongan de información adecuada, sino también involucrará el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.

**Beneficencia y no maleficencia.** - Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

**Justicia.** - El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación

**Integridad científica.** - La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

**v. Resultados**

**5.1 Resultados**

**5.1.1. Respecto al objetivo específico N° 01:**

Establecer las oportunidades del control interno de inventarios en el cual mejoren la microempresa del sector ferretero María Gladys Revollo Rivera EIRL, Morropón -2021.

Tabla N° 3

CONTROL INTERNO DE LA ORGANIZACIÓN DE INVENTARIOS		Fortaleza	Oportunidad	CLASIFICACIÓN	ENCUESTAS		
					A	B	C
1	¿La empresa cuenta con un organigrama funcional en el área de inventario?		X	4	4	4	4
2	¿La empresa cuenta con Manual de Organización y Funciones?		X	4	4	3	4
3	¿La empresa identifica sus riesgos con anticipación?	X		2	2	2	2
4	¿La empresa cuenta con suficiente personal?		X	3	3	3	4
5	¿Las funciones que le son asignadas corresponden a su especialidad?		X	3	3	3	3
6.	¿La administración evalúa la ejecución de procesos, actividades y operaciones realizadas por los trabajadores?	X		2	2	2	2
7.	¿El sistema de información empleado para las áreas funciona correctamente?		X	3	3	3	4
8.	¿Se informa a gerencia los problemas suscitados respecto al área de inventarios?		X	3	3	3	3
9.	¿La empresa elabora planes de contingencia que anticipen posibles errores?		X	4	4	4	4
10.	¿Se hacen autoevaluaciones de control interno que determinen las deficiencias a nivel personal como a nivel organizacional?	X	X	3	3	3	3
11	¿Considera usted que en su empresa se lleva un control adecuado de los inventarios?		X	3	3	3	2
12	¿Con qué frecuencia se controlan las mercaderías que requieren un movimiento especial?		X	2	2	1	2
13	¿Cree usted que la empresa cuenta con el control necesario para un manejo óptimo de los inventarios?		X	2	3	2	2

14	¿Los empleados del almacén rinden informes sobre los artículos obsoletos o vencidos?		X	3	3	3	3
15	¿Conoce la cantidad exacta de mercadería que se encuentra dentro de la empresa?		x	3	3	3	2
16	¿Se deja constancia de los inventarios físicos mediante acta u otro documento?	x		2	2	2	2
17	¿En los inventarios físicos se han encontrado diferencias de las mercaderías?		X	3	3	3	3
18	¿Cree que la verificación de mercadería en almacén se debe realizar con periodicidad determinada?	X		3	3	3	3
19	¿Existe verificación, o algún otro control, para tener certeza en la exactitud del stock o sobre stock?		X	3	4	3	3
20	¿La entidad cuenta con un verdadero sistema de control a sus inventarios?		X	4	4	4	4
21	¿Cree usted que con la implementación de un sistema de control de inventarios existirán mejores resultados?	X		2	2	2	2
22	¿Los productos están sectorizados?		X	3	2	3	3
23	¿El sistema de control interno de inventario nos permitirá mejorar la calidad de atención al cliente?	X		2	2	3	2
24	¿La empresa periódicamente realiza una supervisión sobre la rotación de inventario?		X	2	2	2	1
25	¿Cree que hay efectos negativos hacia la empresa por la ausencia de un sistema de control en almacén, respecto a los niveles de existencias de mercaderías disponibles para la venta?		X	3	3	3	2

**Fuente: Elaboración propia**

LEYENDA	
1	Siempre
2	Casi siempre
3	A veces
4	Nunca

### **5.1.2 Respecto al objetivo específico N° 02**

**Describir las oportunidades del control interno de los inventarios en el cual mejore la microempresa del sector ferretero María Gladys Revolledo Rivera EIRL, Morropón -2021.**

#### **Oportunidad:**

Las oportunidades que encontramos y la empresa necesita una mejora es que no cuenta con manual de organización y funciones, un organigrama , políticas del control de inventarios lo que hace que todo el control interno sea inaceptable y defectuoso en su aplicación; en la empresa no hay suficientes empleados en cada área; la empresa se encuentra en riesgo ya que no tiene un control de inventario permanente, no tiene un buen control para identificar los artículos que se encuentran en mal estado y no cuentan con un sistema que permita a los encargados de almacén responder a las solicitudes del área en tiempo y forma. De esta manera, es imperativo implementar un sistema que ayude a comprender los productos establecidos en el almacén y brinde información rápidamente para que el control de inventario se pueda hacer bien.

### **5.1.3 Respecto al objetivo específico N° 03**

**Realizar la propuesta de mejora del control interno de inventarios en el cual mejoren las posibilidades de la microempresa del sector ferretero María Gladys Revolledo Rivera EIRL, Morropón -2021.**

#### **✓ Propuesta de mejora N°1: Contratación De Personal**

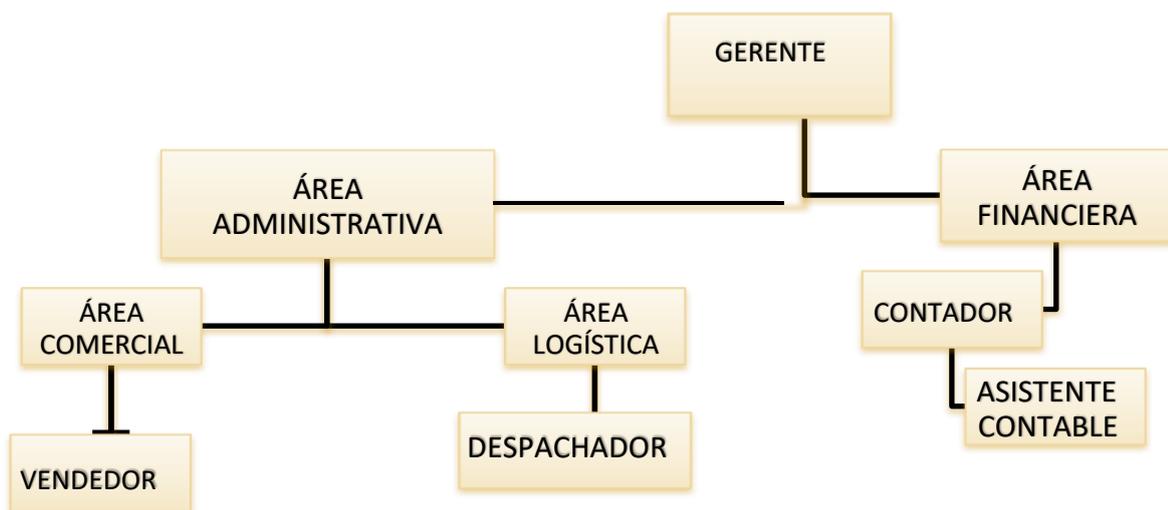
- Revisar y leer el documento de descripción del personal previo a la contratación, por tipo de empleado en la Ferretería María Gladys Revolledo Rivera EIRL.

La Ferretería María Gladys Revolledo Rivera EIRL deberá publicar un aviso del personal requerido por varios medios de comunicación.

- Antes de contratar a un nuevo empleado, los aspirantes a este puesto deben completar una solicitud de referencia laboral, llamando a empresas con las que ya tienen experiencia profesional, para confirmar su elegibilidad.
- Se llama a la persona que haya cumplido con todos los requisitos y se le enviará un correo electrónico de aceptación de la solicitud y hoja de vida.
- Se realiza una entrevista a personas que hayan cumplido con la descripción del puesto, apariencia física y habilidades de comunicación de los interesados en este puesto mediante preguntas abiertas y cerradas.
- El gerente decide quién es apto para el puesto, lo que le permite aceptar y completar los documentos del contrato de una manera real gestionada por la gerente de la ferretería María Gladys Revolledo Rivera EIRL.

✓ **Propuesta de mejora N°02:** Establecer un organigrama.

✓ Figura N°1



Fuente: elaboración propia.

El organigrama propuesto para la ferretería es el resultado de un análisis profundo del entorno en el que opera.

✓ **Propuesta de mejora N°3: La implementación de un Manual de Organización y**

**Funciones:** Describe las funciones y responsabilidades laborales asignadas a cada empleado y, a través de la estructura orgánica de la empresa, también define las bases necesarias para la asignación de personas a cada puesto. La descripción del trabajo ayudará a los gerentes y empleados propietarios a definir claramente las diferentes responsabilidades de cada puesto en una estructura organizacional que se aplica a todas las áreas del negocio. También permitirá la transferencia de información necesaria a todos los empleados, sus funciones y posiciones dentro de la estructura de la empresa y las entidades asociadas a cada empleado. También permitirá una mejor comunicación sobre las respectivas funciones y atributos de cada empleado, lo que se asegurará mediante el establecimiento de un proceso de referencia, capacitación y orientación de los empleados. Su objetivo es brindar a la empresa herramientas útiles y oportunas para el cabal desempeño de las tareas asignadas a cada colaborador con el fin de optimizar los recursos y alcanzar las metas trazadas por la empresa.

Figura N° 2

	<p><b>INFORMACIÓN GENERAL</b></p> <p><b>DESCRIPCIÓN DE PUESTOS</b></p>	
Cargo	Gerente General	
Jefe Inmediato	Ninguno	
Supervisa a	A los representantes de cada área de la empresa.	
<b>NATURALEZA DEL PUESTO</b>		
El gerente General está encargado de realizar el direccionamiento estratégico de la empresa.		
<b>FUNCIONES</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir metas, estrategias y planes para coordinar actividades y evaluar el desempeño de las funciones de los empleados.</li> <li>• Organizar y acordar qué hay que hacer, cómo y por quién.</li> <li>• Control de obra para asegurar el cumplimiento del plan.</li> <li>• Desarrollar orientaciones estratégicas para las empresas.</li> <li>• Velar por el cumplimiento de los procedimientos asignados a cada área.</li> </ul>		
<b>REQUISITOS PARA EL PUESTO</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título profesional</li> <li>• Experiencia en supervisión de personal</li> <li>• Experiencia mínima de 2 años.</li> <li>• Habilidad técnica, humanística, conceptual y numérica</li> </ul>		
<b>DEBERES Y ATRIBUCIONES</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar los recursos financieros y físicos para el buen funcionamiento de la ferretería.</li> <li>• Representación legal de la empresa ante las autoridades de control.</li> <li>• Responsabilidad y control sobre la planificación de las actividades realizadas en la ferretería.</li> <li>• Verificar el cumplimiento de las políticas establecidas en la ferretería.</li> <li>• Brindar a los empleados estabilidad y un ambiente de trabajo agradable</li> </ul>		

	<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>  <b>DESCRIPCIÓN DE PUESTOS</b>	
Cargo	Contador	
Jefe Inmediato	Jefe financiero	
Supervisa a	Asistente contable	
<b>NATURALEZA DEL PUESTO</b>		
Los contadores son responsables de preparar y verificar la información financiera de la empresa.		
<b>FUNCIONES</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario físico</li> <li>• Registrar y controlar la compra y venta de inventario.</li> <li>• Elaborar Informes de Hechos Económicos.</li> <li>• Registros de inventario.</li> <li>• Registra tu negocio en una ferretería</li> <li>• Control de costos</li> </ul>		
<b>REQUISITOS PARA EL PUESTO</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título: Contador</li> <li>• Tener al menos 2 años de experiencia.</li> <li>• Competencias técnicas, humanas y digitales</li> </ul>		
<b>DEBERES Y ATRIBUCIONES</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados financieros</li> <li>• Preparar y presentar una declaración a SRI</li> <li>• Pago de salarios</li> <li>• Control de inventario</li> <li>• Controlar las actividades de la empresa</li> <li>• Elaborar informes para organismos de control</li> <li>• Pague a sus proveedores</li> <li>• comprar materias primas</li> <li>• Pequeña gestión de efectivo</li> <li>• Registrar ingresos y gastos</li> <li>• Salario</li> </ul>		



**INFORMACIÓN GENERAL**  
**DESCRIPCIÓN DE PUESTOS**

Cargo	Bodeguero
Jefe Inmediato	Jefe comercial
Supervisa a	Ninguno

**NATURALEZA DEL PUESTO**

El bodeguero es el encargado de la preservación de la cantidad que ingresa y sale de los artículos y materiales ferreteros.

**FUNCIONES**

- Colocar la mercadería por sectores.
- Controlar el flujo de entrada y salida de las existencias
- Registro y control del inventario
- Recepción de mercadería

**REQUISITOS PARA EL PUESTO**

- Se requiere con secundaria completa o grado académico.
- experiencia mínima de 6 meses
- Habilidad numérica
- Responsable, empatía y confianza

**DEBERES Y ATRIBUCIONES**

- Entrega de materiales según factura del Vendedor.
- Actualizaciones continuas de inventario
- Mantenga los materiales en buenas condiciones.
- Organice los productos en los estantes de almacenamiento
- Registro de almacén de materiales de importación y exportación en el sistema.
- Hacer un inventario perpetuo.



**INFORMACIÓN GENERAL**  
**DESCRIPCIÓN DE PUESTOS**

Cargo	Vendedor
Jefe Inmediato	Jefe comercial
Supervisa a	Ninguno

**NATURALEZA DEL PUESTO**

El vendedor es directamente responsable del servicio al cliente y la entrega.  
Calidad y confianza en productos e insumos de ferretería.

**FUNCIONES**

- Brindar asesoramiento a los clientes
- Dar información sobre el producto
- Almacenamiento y control de mercancías
- Atraer a futuros clientes

**REQUISITOS PARA EL PUESTO**

- Se requiere con secundaria completa o grado académico.
- Requiere un mínimo de 6 meses de experiencia
- Calcula tu habilidad
- Responsabilidad, empatía y confianza

**DEBERES Y ATRIBUCIONES**

- Recibir pedidos de clientes
- Hacer un inventario perpetuo.
- Suscríbete para comprar y vender diariamente
- Servicio al Cliente
- Administrar cartera de clientes
- Cumplir con los pedidos en base a la factura

✓ **Propuesta N° 4: Implementación de políticas de control de inventario**

Para proteger mejor las acciones de la empresa “María Gladys Revolledo EIRL, es necesario implementar políticas internas de control de existencias.

**Políticas de control interno de inventarios**

1. Se alienta al gerente del negocio a establecer un sistema rápido, completo y seguro a través del sistema de inventario propuesto.
2. Trabajar mejor con el encargado de almacén para facilitar los procesos de la entrada y salida de la mercadería.
3. Contar con las medidas adecuadas para el encargado de almacén y el personal del área de inventario.
4. Se realiza una capacitación permanente a los responsables del proceso de inventario.
5. Inventario físico y registros de inventario diario.
6. Registro de facturas de acuerdo con la normativa contable vigente
7. La liquidación del inventario se realiza mensualmente para obtener resultados claros.

✓ **Propuesta N°5: Establecer un sistema de control de inventario:**

Para diseñar un Sistema de Control de Inventarios para la ferretería María Gladys Revolledo Rivera EIRL y materiales de construcción tomaremos los siguientes aspectos:

1. Se propone a la Ferretería María Gladys Revolledo Rivera EIRL contar con una herramienta que incluya un software de inventario que le ayude a organizar sus ingresos y gastos, brindar un control de inventario transparente y por ende controlar mejor sus finanzas y sus ganancias.
2. Guardar de forma segura todos los documentos que encuentre en la ferretería para evitar pérdidas, mal uso o conducta ilegal.
3. Proporcione a los empleados toda la información sobre qué tan bien se está desempeñando el proceso de control de inventario y guíe las actividades de esta manera para lograr los objetivos de la empresa.
4. Proporcionar información financiera real y actual sobre el inventario con integridad.
5. Código de barras al producto y el sistema lo descontará del inventario al ingreso y salida de los productos, para mantener un registro constante de cada producto en stock, permitiéndole un buen servicio.

✓ **Propuesta N° 6: Plan de Capacitación**

Se brindará capacitación a todos los empleados de cada área de la ferretería para que tengan todos los conocimientos óptimos para realizar su trabajo de manera correcta y cómoda.

temas de estudio

- Sistema de control de inventarios utilizados en las empresas
- Conceptos básicos sobre inventarios
- Métodos de control de inventarios
- Políticas y métodos que se aplicaran en la ferretería.
- Charlas de motivación para mejorar su trabajo.

- Métodos que se aplicaran dentro de la ferretería.
- La Importancia del control del inventario.

✓ **Propuesta N°7: Modificar la seguridad de la empresa**

Para tener una buena protección y seguridad, la empresa debe poner en funcionamiento un buen sistema de seguridad:

1. Desarrollar un plan fundamental para una mejor la vigilancia proponiendo cámaras de 360° en la recepción, en la entrada y en el pasillo.
2. Donde se encuentra el almacén, alrededor del área no hay cámaras dispuestas para estar pendiente de lo que se ingresa y saca la mercadería para evitar robos o malentendidos.
3. Permitir habilitar un sector donde el personal de seguridad puede monitorear cualquier cámara.

## **5.2. Análisis de los Resultados**

### **5.2.1. Respecto al objetivo específico N° 01**

**Establecer las oportunidades del control interno de inventarios en el cual mejoren la microempresa del sector ferretero María Gladys Revolledo Rivera EIRL, Morropón -2021.**

De acuerdo con la información recopilada por medio del instrumento aplicado hacia el personal de la empresa, tenemos la posibilidad de examinar el control interno en los inventarios hay oportunidades de mejora en donde no cuenta con un manual de organización funcional, organigrama de flujo, personal insuficiente, empleados que hacen diferentes funciones lo cual dificulta que el personal de la empresa conozca sus funciones y responsabilidades en cada área falta grave de reglas de control interno. No existe división de funciones, los trabajadores realizan varias funciones, los vendedores ingresan al depósito a retirar productos y registran la salida en un cuaderno. La empresa no capacitó a sus empleados

en el desempeño y control de su inventario, lo cual conlleva a pérdidas por mermas o deterioro de mercaderías. La empresa no tiene un ambiente apropiado para sus inventarios de igual manera no se está llevando a cabo levantamiento de inventarios periódicamente, otra posibilidad de optimización que puede haber en la empresa se necesita llevar a cabo un sistema que ayude a registrar las cantidades de productos existentes en la compañía del mismo modo establecer el precio de los productos vendidos; por medio de un sistema de control de inventario es viable saber cuánta mercadería se tiene en definido instante y que productos están por acabarse ,así como establecer los niveles de rotación de los de los productos e detectar esos próximos a consumir su fecha de caducidad.

### **5.2.2 Respecto al objeto específico 2:**

**Describir las oportunidades del control interno de los inventarios en el cual mejoren la microempresa del sector ferretero María Gladys Revolledo Rivera EIRL, Morropón - 2021.**

La empresa ferretera María Gladys Revolledo EIRL no cuenta con un manual de organización funcional, organigrama de flujo, personal insuficiente, empleados que hacen diferentes funciones lo cual dificulta que el personal de la empresa conozca sus funciones y responsabilidades en cada área falta que no debe pasar en el control interno; En ese sentido es importante que la empresa cuente con este documento normativo, debido a que servirá de guía para todos los trabajadores, para el buen ejercicio de sus funciones, contribuyendo de esta forma a mejorar los controles internos en las diferentes zonas. . Falta de un sistema de control de inventarios y documentos que respalden las actividades en su almacén, no cuentas con una persona responsable en el área, y por lo tanto no capacitan al personal con respecto al desempeño y control de sus existencias, esta situación no nos permite hacer un correcto control en sus inventarios lo que conlleva a pérdidas y por consiguiente se incrementa los precios.

Por lo tanto, el control adecuado del inventario de una empresa resultará en ahorros significativos en compras de inventario, reducciones de precios, exceso de inventario y costos operativos, creando valor por dinero, por lo que podrá ofrecer mejores precios para sus productos, medidas que permitan tomar decisiones acertadas y oportunas en el futuro, y al mismo tiempo permitan altos márgenes de utilidad, que inciden directamente en la situación económica financiera de la empresa.

### **5.2.3 Respecto al objetivo específico N° 03**

**Realizar la propuesta de mejora del control interno de inventarios en el cual mejoren las posibilidades de la microempresa del sector ferretero María Gladys Revolledo Rivera EIRL, Morropón -2021.**

De acuerdo con las propuestas, se asume que en la ferretería María Gladys Revolledo Rivera EIRL, se deben implementar procesos adecuados de selección detallada de empleados, brindando descripciones funcionales detalladas del puesto, realizando un organigrama funcional detallado para determinar la estructura organizacional de la empresa y presentarla en todas partes y preparar un manual organizacional y funcional que describa sus funciones, objetivos, características, requisitos y responsabilidades de cada cargo desarrollado dentro de la empresa para perfeccionar la eficiencia y eficacia de los procesos internos. Asimismo, la colocación de señales de seguridad es importante porque pueden avisar o advertir a los clientes y empleados de riesgos o peligros.

Al poner en práctica una política de control de inventario interno, la empresa se beneficiará significativamente en el futuro al controlar y ordenar el inventario y mejorar los niveles de servicio. Una vez recibido el pedido se puede localizar fácilmente el producto, al estar lleno el stock se reducen las posibilidades de que un cliente no compre y devuelva el artículo. Esto reducirá en gran medida las pérdidas futuras por el riesgo de deterioro y pérdida de materiales no volátiles, y también se reducirá el riesgo de robo a través de decisiones oportunas para

mantener el almacén siempre en buenas condiciones. Implementar un sistema de control de inventario para un control de inventario y ganancias/distribución más precisa sobre el inventario y proteja los activos de la empresa. Por lo tanto, controlar adecuadamente el inventario de la empresa ahorrará mucho dinero. Optimizando recursos al reducir costos de logística, exceso de inventario y costos operativos al momento de comprar mercadería, resultados de mejores precios para sus productos, acciones que le permitirán ofrecer decisiones acertadas y oportunas en el futuro, permitiéndole recibir directamente mayores márgenes de utilidad que afectan la situación financiera y económica de la empresa.

## **VI. Conclusiones**

### **6.1.1 Respecto al objetivo específico 1.**

**Establecer las oportunidades del control interno de inventarios en el cual mejoren la microempresa del sector ferretero María Gladys Revollo Rivera EIRL, Morropón - 2021.**

1. El control interno es el más importante porque puede comprender la situación actual de la empresa, puede determinar si las acciones realizadas están encaminadas al logro de los objetivos asumidos y, en última instancia, puede determinar si se pueden realizar las operaciones.
2. La encuesta realizada entre los trabajadores de la empresa indicó que no cuenta con un manual de organización, funciones y procedimientos de control interno, además de la falta de verificación de inventarios. Los documentos reales y verificados han permitido sobre llevar no en su totalidad, pero si una gran parte un mejor control de inventarios hasta el momento. Supervisar la escasez y los excedentes de existencias. En el área de almacén, observar el registro de entrada y salida del almacén no es preciso, porque solo hay una persona a cargo de todo, es difícil controlar todo.

3. La empresa ferretera no cuentan con sistemas de control de inventario, el encargado de controlar el inventario no puede mejorar las capacidades de la empresa ya que este sistema está diseñado para brindar control total y registro virtual de todas las mercancías que puedan entrar y salir del almacén.
4. La empresa cuenta con dos cámaras de vigilancia en sus instalaciones, cerca del portón y en el área de ventas, esta cámara capta el momento de entrada y salida de las personas de la ferretería, donde puede captar todo lo que sucede en ese momento. como un evento o robo durante el día, pero no en las áreas del almacén que deben estar presentes para un mejor control de la carga y prevención de robos.

#### **6.1.2 Respecto al objetivo 2.**

#### **Describir las oportunidades del control interno de los inventarios en el cual mejoren la microempresa del sector ferretero María Gladys Revollo Rivera EIRL, Morropón - 2021.**

1. La empresa no tiene políticas de control interno para su inventario, por lo que los productos pueden deteriorarse o dañarse a medida que se ingresan y se sacan mercancías del almacén sin verificación.
2. La empresa ferretera no tiene en cuenta las capacitaciones para mejorar las actitudes, conocimientos, habilidades o comportamiento de los empleados, lo que les dificulta el desempeño de sus actividades mientras trabajan.
3. Establecer un plan de incentivos para los empleados puede influir a una empresa a tener un mejor desempeño entre sus empleados y así cumplir con sus expectativas de mayor rendimiento en el futuro de la función que desempeñan.
4. La empresa no aplica un adecuado sistema de control interno de inventarios para factores económicos y contables claves, afectando la confiabilidad de la información contable.

### **6.1.3 Respecto al objetivo específico N° 03**

**Realizar la propuesta de mejora del control interno de inventarios en el cual mejoren las posibilidades de la microempresa del sector ferretero María Gladys Revollo Rivera EIRL, Morropón -2021.**

1. Se propone que se implemente políticas de control interno en el área de almacén, para que las personas responsables sigan estas reglas sugeridas, para que, al seguir las instrucciones, puedan proteger mejor la mercancía de la empresa.
2. Es imprescindible implementar organigramas para garantizar una mejor organización interna entre empleados y gerente, permitiendo que los empleados sepan con quién tiene una relación jerárquica el empleador. El organigrama aplicado estratégicamente puede ayudar con los procesos comerciales.
3. Ante esta situación y en beneficio de la empresa, recomiendo implementar el Manual de Organización y Funciones, documento técnico normativo para la gestión de inventario, que describe y define la función básica, específicamente lo que deben hacer los empleados
4. Es fundamental que la ferretería implemente un sistema de control de inventarios debido a que en este campo existen muchas falencias que afectan su control ya que no se realiza ningún tipo de registro diario de sus entradas y salidas, esta propuesta permitirá optimizar los recursos de la ferretería para dirigir la ejecución de las actividades administrativas y operativas y lograr los objetivos previstos, este sistema permitirá conocer con exactitud las actividades de cada colaborador correspondiente a su campo de trabajo y así evitar la duplicidad de funciones asignando responsabilidades con el fin de reducir brechas a través de los procedimientos establecidos, reducir los errores que afectan la continuidad de los procesos y brindar soluciones que faciliten la toma de decisiones.

5. Motivar más a los empleados premiándolos con incentivos económicos por su buen desempeño en el trabajo.
6. Programar una revisión de sus procesos cada seis meses para mejorarlos. Esto debe ser realizado por el gerente de la tienda junto con el encargado de contabilidad y aceptado por el gerente general.

## **Aspectos complementarios**

### **Recomendaciones**

1. Se recomienda a los dueños de la empresa en estudio, mantenerse actualizados, a lo que concierne a las mejoras de técnicas y estrategias empresariales para el buen perfeccionamiento de las actividades organizacionales de su entidad.
2. La empresa debe contar con un sistema de control de inventario interno que satisfaga las necesidades del negocio.
3. Los inventarios deben ser administrados de manera y forma adecuada, lo que nos ayuda a preservar la tranquilidad de nuestro inventario.
4. Crear un manual organizacional y funcional que identifique todas las ocupaciones requeridas para cada puesto de trabajo en la organización.
5. Motivar más a los empleados premiándoles la buena gestión del trabajo con un incentivo económico. Así como se motiva a los empleados, también se deben imponer sanciones a los almaceneros que no respeten la retención de información, disponiendo de todos los medios necesarios para ello.
6. En el caso de los empleados, estos deben estar capacitados para poder brindar información veraz y confiable sobre el manejo de inventarios, ya que esto permitirá una buena gestión dentro de la empresa.

## Referencias bibliográficas

1. Auditoría Superior de la Federación (2014). Marco Integrado del Control Interno. México D.F.: Cámara de Diputados. Recuperado de [http://www.asf.gob.mx/uploads/171\\_Control\\_interno\\_riesgos\\_e\\_integridad/MA](http://www.asf.gob.mx/uploads/171_Control_interno_riesgos_e_integridad/MA).
2. Barreno A., Farías A., Soto K. (2014) Propuesta de Lineamientos de Control Interno que permitan la optimización de los procesos contables en el flujo de mercancías de la empresa familiar KB Cerámicas C.A. Trabajo de Grado presentado para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública. Bárbula. Universidad de Carabobo.
3. Bonilla, C. (2008). Informe cosos control interno. Retrieved from <http://www.gerencie.com/el-informe-coso.html>.
4. Barquero, M. (2013). Manual práctico de control interno. Barcelona: Profit Editorial.
- Carruyo. (2009). Diseño de un sistema de gestión de inventario para el Best Western Hotel el Paseo. Maracaibo.
5. Control interno: tipos de control y sus elementos básicos. (2015). actualicese.com. Recuperado de 58 <http://actualicese.com/actualidad/2015/06/11/control-interno-tipos-decontrol-y-sus-elementos-básico>.
6. Chunga E. (2014). El Sistema de Control Interno como soporte para la eficiente gestión de inventarios en las empresas comerciales de la provincia de Huaura. Tesis para optar el Grado Académico de Contador Público. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
7. David (2021) Sistema de control interno de existencias y su influencia en la rentabilidad dela empresa Comercializadora Moto Stock E.I.R.L. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/8399>.
8. Fernández (2018) Propuesta de mejora para el Control de inventarios en la Ferretería Margarito <http://hdl.handle.net/20.500.12840/1505>.
9. Gonzales (2002) gestiopolis.com, El control Interno. <https://www.gestiopolis.com/el-control-interno>.

10. Hemeryth (2013). Implementación de un Sistema de Control Interno Operativo en los Almacenes, para mejorar la Gestión de Inventarios de la Constructora A & A S.A.C. de la Ciudad de Trujillo – 2013. Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público y Licenciado en Administración. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
11. Hernández y Torres (2007), “Propuesta de mejora en el sistema de control interno del inventario de la empresa Cenprofot C.A, para lograr eficiencia en el control de existencias de materiales y productos fotográficos.
12. Layme E. (2015). Evaluación de los Componentes del Sistema de Control Interno y sus efectos en la gestión de la Subgerencia de Personal y Bienestar Social de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, 2014. Tesis para optar el Grado Académico de Contador Público. Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui.
13. La propuestas de mejora, una alternativa de solución para las pequeñas y medianas empresas [https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no70/42b-las\\_propuestas\\_de\\_mejora\\_una\\_alternativa\\_de\\_solucion\\_para\\_las\\_pequeñas\\_y\\_medianas\\_empresas\\_noviembre\\_201.pdf](https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no70/42b-las_propuestas_de_mejora_una_alternativa_de_solucion_para_las_pequeñas_y_medianas_empresas_noviembre_201.pdf).
14. Martínez (2006). *El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica*. Pensamiento & Gestión, núm. 20, julio, 2006, pp. 165-193 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia, Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005>.
15. Medina Medina, M. A. (2019). Propuesta de implementación de un sistema de control de inventarios para la "Ferretería Palacios" dedicada a la compra y venta de materiales de construcción ubicada en la ciudad de Quito. Quito, Ecuador.
16. Núñez Hurtado, G. C. (2012). Evaluación a la gestión administrativa y control interno en los procesos de recaudación de regalías del sistema municipal de estacionamiento rotativo tarifado Simert y su incidencia presupuestaria en el período comprendido de junio 2010 a junio 2011.

Ambato, Ecuador. Obtenido de

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/1913>.

17. Pintado Ruiz, Tania Isabel (2019) propuesta de mecanismos de control interno para la gestión de almacenes de la empresa: depósitos y ferretería del pacífico e.i.r.l. - paita, 2017”  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/39255>
18. Quijije, F., (2021). Propuesta de procedimiento de control interno del inventario de mercaderías para la microempresa “Ferretería Joselón JR.”, ubicado en el cantón Colimes. (Proyecto de Grado). Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología. Guayaquil, Ecuador.  
<http://repositorio.itb.edu.ec/handle/123456789/3006>
19. Rodas, A. (2020). Propuesta de procedimientos de control interno al inventario de mercadería para la empresa Ferretería Nacional San Vicente S.A. “Ferrensa”. (Proyecto de Grado). Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología. Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.itb.edu.ec/handle/123456789/2539>.
20. Ramírez A. Salinas P. (2015) Diseño de un Sistema de Control Interno basado en el modelo COSO I, aplicado al departamento financiero de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil en el periodo 2014. Tesis para optar el Grado Académico de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana.
21. ULADECH. (2016). Código de ética para la investigación. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Retrieved from  
<https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2016/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v001.pdf>
22. Ambuludí, L. (2014). "Control Interno de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Ferretería Centro Ferrero Lumbaquí". Ecuador. Obtenido de  
<https://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20500/1/T2519i.pdf>.
23. Sifuentes, P. (2017). El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la Ferretería San José Lima Metropolitana año 2017 (urp.edu.pe)

24. Franco, M. (2017). Gestión de Inventarios en una empresa comercializadora y distribuidora de productos farmacéuticos veterinarios, Lima, 2017. Universidad Norbert Wiener , Lima, Perú.
25. Manrique, M. G. (2017). Control interno en la gestión del almacén de la empresa comercializadora de repuestos y accesorios Gebry Repuestos Automotrices E.I.R.L. en Cajamarca 2017 <https://hdl.handle.net/11537/13852>
26. Figueroa(2018) Propuesta de mejoras en el control interno de inventarios de la empresa Limongi S.A.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/33086>

## Anexos 1: Consulta RUC

Consulta RUC	
Resultado de la Búsqueda	
Número de RUC:	20530026681 - MARIA GLADYS REVOLLEDO RIVERA E.I.R.L.
Tipo Contribuyente:	EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA
Nombre Comercial:	FERRENEGOCIOS
Fecha de Inscripción:	13/09/2013
Fecha de Inicio de Actividades:	13/09/2013
Estado del Contribuyente:	ACTIVO
Condición del Contribuyente:	HABIDO
Domicilio Fiscal:	JR. COMERCIO NRO. 401 CENTRO DE MORROPON (ESQUINA CUADRA 4) PIURA - MORROPON - MORROPON
Sistema Emisión de Comprobante:	COMPUTARIZADO
Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	MANUAL/COMPUTARIZADO
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 4663 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ARTÍCULOS DE FERRETERÍA Y EQUIPO Y MATERIALES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN
	Secundaria 1 - 3311 - REPARACIÓN DE PRODUCTOS ELABORADOS DE METAL
	Secundaria 2 - 7110 - ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA Y ACTIVIDADES CONEXAS DE CONSULTORÍA TÉCNICA
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	

<https://e-consultaruc.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconsruc/jcrS00Alias>

FACTURA

BOLETA DE VENTA

GUIA DE REMISION - REMITENTE

GUIA DE REMISION - TRANSPORTISTA

**Sistema de Emisión Electrónica:**

DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE. AUTORIZ DESDE 27/10/2018

SEE-FACTURADOR . AUTORIZ DESDE 27/10/2018

**Emisor electrónico desde:**

27/10/2018

**Comprobantes Electrónicos:**

FACTURA (desde 27/10/2018),BOLETA (desde 18/01/2019)

**Afiliado al PLE desde:**

01/01/2016

**Padrones:**

NINGUNO

Fecha consulta: 13/04/2022 17:31

## Anexo 2: Foto de la empresa



Somos Una Empresa Proveedora de Artículos de Ferretería de Mayor Importancia, y La Ejecución de Servicios Generales, es por ello la significación que les otorgamos en la atención directa a nuestros clientes. Nos Caracterizamos por la Seguridad y Confianza que generamos. Somos una empresa Seria que se rige por la satisfacción Total de Nuestros Clientes.

MARIA GLADYS REVOLLEDO RIVERA E.I.R.L.

Razón Social: MARIA GLADYS REVOLLEDO RIVERA E.I.R.L.

Nombre Comercial: Ferrenegocios

RUC: 20530026681

Fecha Inicio Actividades: 13 / Septiembre / 2013

Dirección Legal: Jr. Comercio Nro. 401 Centro de Morropón

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

#### PROPUESTAS DE MEJORA DEL CONTROL INTERNO EN LOS INVENTARIOS DE LA MICROEMPRESA DEL SECTOR FERRETERO: MARIA GLADYS REVOLLEDO RIVERA E.I.R.L, MORROPÓN - 2021

##### I. Instrucciones

La presente encuesta es anónima y confidencial, por lo que se solicita a Ud. marcar con una "X" la alternativa que crea conveniente en cada uno de los ítems, de la veracidad de la información que nos proporcione depende el éxito de la tesis.

Nº	ÍTEMS		Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
<b>VARIABLE 1: CONTROL INTERNO</b>						
D1: Ambiente de Control	1	¿La empresa cuenta con un organigrama funcional en el área del personal?				
	2	¿La empresa cuenta con Manual de Organización y Funciones?				
D2: Evaluación de Riesgos.	3	¿La empresa identifica sus riesgos con anticipación?				
	4	¿La empresa cuenta con suficiente personal?				
D3: Actividad de Control	5	¿Las funciones que le son asignadas corresponden a su especialidad?				
	6	¿La administración evalúa la ejecución de procesos, actividades y operaciones realizadas por los trabajadores?				
D4: Información y Comunicación	7	¿El sistema de información empleado para las áreas funciona correctamente?				
	8	¿Se informa a gerencia los problemas suscitados respecto al área de inventarios?				

N°		ÍTEMS	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
D5: Supervisión	9	¿La empresa realiza charlas, capacitaciones al personal?				
	10	¿Se hacen autoevaluaciones de control interno que determinen las deficiencias a nivel personal como a nivel organizacional?				
D6: Control de Inventarios	11	¿Considera usted que en su empresa se lleva un control adecuado de los inventarios?				
	12	¿Con qué frecuencia se controlan las mercaderías que requieren un movimiento especial?				
	13	¿Cree usted que la empresa cuenta con los controles necesarios para un manejo óptimo de los inventarios?				
	14	¿Los empleados del almacén rinden informes sobre los artículos obsoletos o vencidos?				
D7 Sistema de inventario	15	¿Conoce fácilmente la cantidad exacta de mercadería que se encuentra dentro de la empresa?				
	16	¿Se deja constancia de los inventarios físicos mediante acta u otro documento?				
	17	¿En los inventarios físicos se han encontrado diferencias de las mercaderías?				
	18	¿Cree que la verificación de mercadería en almacén se debe realizar con periodicidad determinada?				
	19	¿Existe una doble verificación, o algún otro control, para tener certeza en la exactitud del stock o sobre stock?				
	20	¿La entidad cuenta con un verdadero sistema de control a sus inventarios?				
	21	¿Cree usted que con la implementación de un sistema de control de inventarios existirán mejores resultados?				
	22	¿Los distintos productos están sectorizados?				
	23	¿El sistema de control interno de inventario nos permitirá mejorar la calidad de atención al cliente?				
	24	¿La empresa periódicamente realiza una supervisión sobre la rotación de inventario?				
	25	¿Cree que hay efectos negativos hacia la empresa por la ausencia de un sistema de control en almacén, respecto a los niveles de existencias de mercaderías disponibles para la venta?				

## Anexo 4: Constancia de consentimiento.

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”.

PIURA 02 DE FEBRERO DEL 2022

**SEÑORA:**

MARÍA GLADYS REVOLLEDO RIVERA GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA  
“MARIA GLADYS REVOLLEDO RIVERA EIRL”.

**SOLICITO:**

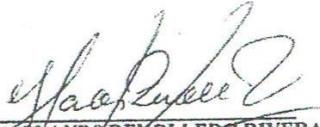
PERMISO PARA APLICAR ENCUESTA.

Yo **ALEXA BELEN VASQUEZ NAVARRO** Identificado con DNI N°74662474, con domiciliado, en Calle los Órganos MZ e 3 LOTE 19 – Piura. Con el debido respeto que se merecen me presente y expongo lo siguiente:

Con intenciones netamente de investigación científica, para mi proyecto de tesis titulado PROPUESTAS DE MEJORA DEL CONTROL INTERNO EN LOS INVENTARIOS DE LA MICROEMPRESA DEL SECTOR FERRETERO “MARÍA GLADYS REVOLLEDO RIVERA EIRL”, MORROPÓN- 2021.

Hago saber que para dicho proyecto necesito realizar una encuesta, que consta de 25 preguntas. Por tal motivo me dirijo a usted para solicitarle el debido permiso para poder realizar la encuesta, para fines de la investigación. Asimismo, le doy mi palabra de respetar y no dar uso indebido a la información proporcionada por usted.

Por lo antes expuesto agradezco de ante mano pueda acceder a mi solicitud.

  
MARIA GLADYS REVOLLEDO RIVERA  
DNI N° 53002668  
GERENTE GENERAL

  
ALEXA VASQUEZ NAVARRO  
DNI N° 74662474

## Anexo 5: Ficha de registro REMYPE.

17/4/22, 10:44



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

REMYPE

Registro Nacional de la Micro y Pequeña Empresa

### CONSULTA DEL REGISTRO NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

#### REGISTRO NACIONAL DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA - REMYPE

(Desde el 20/10/2008)

Nº DE RUC.	RAZÓN SOCIAL	FECHA SOLICITUD	ESTADO/CONDICIÓN	FECHA DE ACREDITACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	RESOLUCIÓN / OFICIO DGPE	FECHA DE BAJA / CANCELACIÓN
20530026681	MARIA GLADYS REVOLLEDO RIVERA E.I.R.L.	14/01/2014	ACREDITADO COMO MICRO EMPRESA	16/01/2014	ACREDITADO	-----	-----

#### REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS ACOGIDAS AL REGIMEN ESPECIAL LABORAL - LEY 28015

(Hasta el 19/10/2008)

Nº DE RUC.	RAZÓN SOCIAL	ESTADO	FECHA
NO SE ENCONTRARON RESULTADOS PARA ESTA BUSQUEDA			