



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN  
FAMILIAR DE LOS POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO  
HUMANO YARINACOCHA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**AUTORA:**

**VELA PEZO, DANIELA JANETT**

**ORCID: 0000-0003-3210-4376**

**ASESORA:**

**ALVAREZ SILVA, VERONICA ADELA**

**ORCID: 0000-0003-2405-0523**

**CHIMBOTE – PERU**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autor**

Daniela Janett Vela Pezo

ORCID: 0000-0003-3210-4376

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Chimbote, Perú

### **Asesora**

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela

Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-39999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003- 3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

## **Jurado evaluador de tesis**

Dr. Millones Alba, Erica Lucy  
Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina  
Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita  
Miembro

Mgtr: Verinica Adela, Alvarez Silva  
Asesora

## **Dedicatoria**

A Dios por la dicha de estar viva y por la oportunidad, mi familia que es la razón para esforzarme por el presente y el mañana, son la principal motivación.

## Resumen

El trabajo de investigación se realizó con la finalidad de determinar el funcionamiento Familiar y comunicación familiar , que existe en las familias de un asentamiento Humano de Yarinacocha, siendo una población aproximada de 500 habitantes, si bien podemos percibir que hay una falta de asignación de roles en los hogares, como son: la satisfacción de las necesidades afectivo emocionales y materiales de sus miembros, la transmisión de valores éticos y morales, así mismo nuestro resultado mostro la falta de comunicación que existe en los hogares trayendo dificultad, como crecer, desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, como comprenderse entre sí en la sociedad, la comunicación es muy importante ya que permite compartir y expresar, alegría, gozo y diversión, concreta lasos afectivos conflictos esta investigación es cuantitativa de diseño simple, para la recolección de datos se aplicó la Técnicas: Para la medición de la variable se optó por la realización de una encuesta que permita la recolección de datos relevantes y precisos que puedan evidenciar el problema de la investigación. Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASESIII) Escala de comunicación familiar (FCS)

Palabra claves: funcionalidad, comunicación, emociones, rol.

### **Abstract**

The research work was carried out in order to determine the Family functioning and family communication, which exists in the families of a Human settlement of Yarinacocha, being a population of approximately 500 inhabitants, although we can perceive that there is a lack of assignment of roles in the homes, such as: the satisfaction of the affective, emotional and material needs of its members, the transmission of ethical and moral values, likewise our result showed the lack of communication that exists in the homes, bringing difficulties, such as growing, developing, maturing, solve their conflicts, how to understand each other in society, communication is very important since it allows sharing and expressing, joy, joy and fun, it conceals the affective conflicts this research is quantitative of simple design, for the data collection the Techniques: For the measurement of the variable, it was decided to carry out a survey that allows the collection creation of relevant and accurate data that can demonstrate the research problem. Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FASESIII) Family Communication Scale (FCS)

Keywords: functionality, communication, emotions, role.

## Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Contenido	7
Índice de tablas	9
Índice de figuras	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	15
1.1 Antecedentes	15
1.2 Bases teóricas de la investigación	25
1.2.1 Definición de familia	25
1.2.2 Funcionamiento familiar	29
1.2.3 Comunicación familiar	30
2. Hipótesis	31
3. Metodología	31
3.1 Diseño de la investigación	31
3.2 Población y muestra	32
3.3 Definición y operacionalización de las variables	32
3.4 Técnicas e instrumentos	33
3.5 Plan de análisis	44

3.6 principios éticos 45

4. Resultados 47

5. Discusión 51

6. Conclusiones 54

Referencias

Apéndice A. Instrumento de evaluación

Apéndice B. Consentimiento informado

Apéndice C. Cronograma de actividades

Apéndice D. Presupuesto

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Apéndice F. Matriz de consistencia

Anexos

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	47
<b>Tablas 2</b> .....	47
<b>Tabla 3</b> .....	48
<b>Tabla 4</b> .....	48
<b>Tabla 5</b> .....	49
<b>Tabla 6</b> .....	50

## Introducción

El núcleo familiar se considera la unión de personas vinculadas entre sí, proyectadas a un proyecto de vida eterno sea sanguínea o no, en esta se generan lazos de sentimientos de pertenencia a dicho entorno, además este grupo establece relaciones muy estrechas entre sí en intimidad, reciprocidad y dependencia entre sus miembros.

Es necesario analizar a profundidad las relaciones dentro de la familia, si vemos de cerca las relaciones interpersonales, tanto en sus características grupales, donde no pueden ser excluidas las de sus miembros como individualidades. De tal manera que la complejidad del estudio de la familia involucra muchas ramas del saber humano, haciéndolo necesariamente interdisciplinario, holístico e integrador en el estudio de las relaciones humanas. Dentro de familia también se puede hablar del trabajo de familia como una competencia que realiza la familia con el proceso de proteger las escaseces de los miembros de esta forma adaptarse a circunstancias de etapas y así poder resguardar insuficiencias primordiales y de fortalecimiento en el vínculo socioemocional, esto muestra la organización y función de la familia, con ello podemos determinar que la familia desde una perspectiva sistémica como conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí, tiene reglas de comportamiento y funciones que tienen interacción del individuo con el exterior entre sí.

Al considerar los elementos y poder examinar las coyunturas históricas de la sociedad, debemos considerar investigar la familia como sistema de intercambio en el desarrollo humano. Los diversos problemas económicos y de interacción familiar son generados dentro de la familia, convirtiéndose en hogares hostiles para la crianza de los niños y las actitudes que ellos tendrán a lo largo de los años debido a este mal funcionamiento de la misma.

Por todo lo anterior debemos considerar que en nuestro país no existe un permanente estudio ni registros estadísticos que hablen sobre las características y naturaleza de la familia, así mismo, son muy escasos también los estudios realizados en el mundo académico, sobre este específico núcleo social. También la caracterización esta compuesta como la familia esta considerada como el primer eslabón de apoyo social y psicológico de nuestra sociedad es por ello que su función es de vital importancia, teniendo una labor protectora ante las diversas situaciones cotidianas de la vida, así como el apoyo que tienen sus integrantes ante los diversos problemas físicos y psicológicos que se den a lo largo de su ciclo vital en la familia.

Nos indica según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), uno de los rasgos que se le ha atribuido a la institución familiar desde una visión funcionalista, ha sido su contribución a la estabilidad y orden social, sin embargo, lo que realmente caracteriza al núcleo familiar en la actualidad es su capacidad de adaptación a los profundos cambios sociales acaecidos, y que se han acelerado en la segunda mitad del siglo pasado, en la cual el núcleo familiar no se ha mantenido al margen de dichos acontecimientos, tanto en su formación, estructura y desempeño logrando ser uno de los campos más importantes de la indagación social. Al hablar de funcionamiento familiar es bueno precisar que existe un conjunto de relaciones que se desarrollan entre los miembros de dicha familia, o también llamada grupo interrelacionado coincidiendo una identidad propia. Esto facilita la satisfacción de las necesidades de cada individuo dentro de la familia, adaptándose de manera organizada, teniendo la capacidad de efectuar relaciones para el ciclo vital de respeto mutuo, llegando a fortalecer los valores primarios de los miembros dentro de esta familia.

Es por eso que es imprescindible la función que ejerce el principal núcleo de la sociedad, y esto nos hace reflexionar sobre la adecuada funcionalidad que está teniendo la familia en estos últimos

tiempos, y como su desarrollo social, psicológico y social se está desarrollando. Es por eso que las variables del funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar son de vital importancia para determinar dentro de una familia la funcionabilidad que existe dentro de ella.

La cohesión familiar está muy ligada a estado emocional entre los miembros de la familia, existen límites generacionales muy definidos, la vinculación de amigos personales con la familia, tener una comunicación sobre las decisiones personales son importantes dentro de la funcionalidad de la familia, es por eso que se debe interrelacionarse con mucha más frecuencia entre los miembros, llegando a una cohesión familiar amalgamada.

La organización de la (ONU, 2019), describe que en muchas familias el matrimonio prematuro y de embarzos altos, han creado maltrato contra las damas, las que se generan en el seno familiar, los que son cimientos peculiares de los sistemas patriarcales clásicos, empero con el pasar la época ciertos de dichos cimientos fueron cambiando, las féminas por el momento no contraen matrimonio ni fecundan a temprana edad, las interrelaciones de pareja se volvieron menos estables, sin embargo dichos cambios no precisamente significan que permanece conduciendo a interrelaciones parientes más sólidas, sino por otro lado con diversos problemas.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) demuestra un índice aproximado de 8 millones de hogares, donde el 76% concierne a la parte urbana mientras un 24% el sector rural. En el análisis llevado a cabo se evaluó a familias monoparentales, verificando y rectificando el manejo de la administración del hogar por mujeres en un 81,9%. De este mismo estudio se ha determinado el incremento de las familias disfuncionales en el Perú, predominando el conflicto, mala conducta y abuso reflejada en la sociedad, ante la falta de un vacío moral, dando paso a conductas antisociales y trastornos mentales. De acuerdo a la investigación y tomando en cuenta la realidad de los habitantes del asentamiento humano Milagros de Yarinacocha, son

individuos que carecen de falta de comunicación y funcionalidad en la familia. Por lo que distinguiremos el enunciado del problema: Mostrando el contexto real detallado, primeramente, se alinea la consiguiente interrogación: ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano Yarinacocha, 2020?. Así mismo como objetivo de la investigación general que son: Determinar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar. Del mismo modo complementa con los objetivos específicos:

Identificar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar, según género en los pobladores de un Asentamiento Humano Yarinacocha, 2020.

Identificar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar, según nivel educativo en los pobladores de un Asentamiento Humano Yarinacocha, 2020.

Identificar la relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar, según grado de instrucción en los pobladores de un Asentamiento Humano Yarinacocha, 2020.

Esta investigación ofrecerá poder conocer la realidad de los moradores referente a la falta de funcionalidad y funciones por la que atraviesan. También la justificación como propósito saber el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha, cuyo problema que radica en la mayoría de las familias en cuanto a la funcionalidad de las mismas, es necesario realizar una investigación que nos ayude a demostrar como es el funcionamiento dentro de la escala de cohesión y adaptabilidad en el asentamiento humano y comunicación familiar para poder tener un resultado amplio sobre la funcionalidad que existe dentro de los pobladores del lugar, para poder ser de ayuda a las familias en relación al amalgamamiento y mayor funcionamiento entre sus miembros.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1 Antecedentes

#### Internacionales

Botina, P. y Salgar J. (2018), realizó la tesis titulada propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, cuya población fue de 193 niños y niñas que están entre los 2 y 5 años, la metodología fue los parámetros de investigación acción, vinculados a los saberes e investigación de las maestras y los niños y niñas, estrategias pedagógicas, obteniendo como resultados que la familia es una parte fundamental de la sociedad y por ende cada sujeto que la compone, finalmente concluye que los niño y niñas poseen su propia concepción de familia, relacionándola con la que conviven en su diario vivir, reconociendo que existe un padre una madre aunque no convivan con algunos de ellos, identifican la familia nuclear, por lo contrario, no todos conocían otras formas familiares, como la monoparental, homoparental, objeto que luego de llevar a cabo los talleres evidentemente cumplido.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), Abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa

entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntuación AUDIT) ( $r_s = -.241$ ,  $p = .039$ ). Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ( $B = -.087$ ,  $DE = .031$ ,  $t = -2.802$ ,  $p = .007$ ) y la cohesión familiar ( $B = -.051$ ,  $DE = .024$ ,  $t = -2.136$ ,  $p = .036$ ). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). En su estudio titulado comunicación intra-Familiar y cáncer de mama, realizado en la Universidad de Burgos, con una muestra de 12 mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, por lo que fue requerida utilizar la metodología cuantitativa comparativa correlacional, cuyos resultados son entre el 50 y el 99%, lo que supone que existe una comunicación entre regular y muy alta en las familias. Para las dos familias en las que la comunicación resulta baja se valora una intervención particular, lo que se concluye que una comunicación efectiva en la familia no es la cura de ninguna enfermedad, pero sí mejora la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a ésta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer.

Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018), artículo denominado relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, de la universidad de sucre, Sincelejo. Teniendo un tipo de estudio correlacional, con una muestra integrada por 98 estudiantes con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, teniendo como resultado constitución de familias nucleares con

niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción, asimismo se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. Llegando a concluir que una relación significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, en especial de los padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

López, A. (2018), realizó su investigación titulada las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato – Ecuador, con el objetivo de poder determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares del nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, utilizo el método de recolección de datos con la escala de relaciones intrafamiliar (E.R.I) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), este tipo de estudio fue descriptivo correlacional, tuvo como muestra 105 personas, obteniendo un 73.3% de los estudiantes se sienten muy bien dentro de su núcleo familiar, el 11.4% en una posición indiferente, el 14.3% poca satisfacción dentro de la familia y por último un 1.0% se siente totalmente insatisfecho dentro del núcleo familiar, concluyendo que es importante determinar el nivel de satisfacción familiar, y como se establece las relaciones intrafamiliares adecuadas de manera independiente al tipo de organización familiar que exista, y a pesar de los resultados, dentro de estos demuestra la existencia de mayor satisfacción familiar en las familias reconstituidas, sin diferenciarse de las familias biológicas.

Sigüenza, W. (2015), realizo una investigación titulada del funcionamiento familiar en los niños de la unidad educativa Octavio Cordero Palacios de la ciudad de Cuenca – Ecuador, con el objetivo de determinar el funcionamiento familiar a través de los componentes de cohesión y adaptabilidad que existe en niños, utilizando una metodología cuanti-cualitativa en un estudio descriptivo transversal, el mismo que realiza un acercamiento para describir características objetivas del funcionamiento familiar en los niños de la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de la ciudad de Cuenca – Ecuador, teniendo una población de 153 padres y 24 estudiantes, quienes cumplieron con los estandares establecidos. Para la recolección de información se utilizó el instrumento de escala de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), el cual fue aplicada a los padres y los estudiantes. El análisis de los datos fue descriptivo, mediante el programa estadístico SPSS versión 21 y la generación de los gráficos estadísticos se elaboró con el programa Microsoft Office Excel 2010, así se pudo obtener como resultados que el 52.3% de las familias evaluadas presentan una Adaptabilidad alta, 40.5% cohesión media, considerando como familias unidas. Desde el análisis cualitativo obtenido de los grupos establecidos, los resultados concuerdan con las familias al presentar una adaptabilidad alta, finalmente entre los evaluados es de 26% familia Caótica – unida.

#### Nacionales

Borisovna, K. (2018), realizo una investigación denominada percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemáticos de videojuegos de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, de tipo descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue identificar la relación entre la percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemático de los videojuegos, se utilizó como muestra de 90 adolescentes, utilizando como instrumentos la escala de percepción del

clima familiar, inventario de desajuste del comportamiento psicosocial y cuestionario sobre el uso de videojuegos y datos personales de Egli y Meyers, los resultados encontrados indican que se encontró una asociación débil entre la variable percepción del clima familiar con la variable comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos. Finalmente se concluye que existe similitud entre percepción del clima y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos.

Castro, N. (2018), cuya tesis tiene como título funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, cuya investigación es de tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Su población estuvo constituida por 456 estudiantes de psicología, llegando a obtener una muestra de 220, asimismo el instrumento usado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. En los resultados se encontró que la población estudiada, que la mayoría de ella presenta una adaptabilidad estructurada y conectada; llegando a la conclusión que el funcionamiento familiar en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, es estructuralmente conectada.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), realizaron la investigación riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano terrazas, de los comites 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina huanca – el agustino de la Universidad Norbert Wiener, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino, con enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, en un total de 210 familias, el instrumento que se

utilizaron fue validada. Se concluyó que: con respecto al riesgo familiar total, presentaron que el 48.10% pertenecen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo. Respecto a las dimensiones se encontró que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, cuyos valores oscilan 97.6% a 67.1% y referente a la funcionalidad familiar presento, el 38.6% presentan disfunción familiar severa, el 36.2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve. Conclusión: existe relación entre el Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino.

Flores, V. (2018), realizo una investigación sobre relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la I.E Carlos Rubina Burgos Puno, de la universidad nacional del Altiplano, cuya metodología es descriptiva, su población es de 404 y su muestra es 197 llegando un resultado es cuando la familia es moderadamente funcional se espera niveles altos de habilidades sociales y si la familia es disfuncional se tendrán niveles de habilidades sociales bajos, en conclusión la mayor parte de alumnas pertenecen a familias moderadamente funcionales, seguido de familias funcionales y familias disfuncionales, un mínimo porcentaje de alumnas pertenecen a familias severamente disfuncionales.

Kcana, Y. y Pablo, G. (2018) realizaron una investigación llamada funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay – Pachacamac de la Universidad Privada Norbert Wiener, realizaron la investigación de tipo correlacional, con el objetivo de determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar, estudio cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. Teniendo una población de 220 familias, el instrumento utilizado funcionalidad familiar FACES IV de Olson, cuyos resultados, respecto a la

funcionalidad familiar, 172 participantes representan el 78% obteniendo un nivel alto, 28 participantes representan el 13% obteniendo un nivel muy alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión cohesión, 97 participantes representan el 44% obteniendo un nivel conectado, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión flexibilidad, 99 participantes representan el 45% obteniendo un nivel flexible con respecto a la satisfacción familiar, 64 participantes representan el 29% obteniendo un nivel bajo, concluyendo, con respecto a la funcionalidad familiar, destacó un nivel de funcionalidad alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente. Con respecto a la satisfacción familiar en jefes de familia, predominó el nivel satisfacción familiar bajo, seguida de muy bajo, moderado, alto y muy alto respectivamente.

Montes, N. y Vera, A. (2018), realizó una investigación llamada familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria, de la universidad católica sede Sapientiae, cuyo tipo de estudio cuantitativo, teniendo como población y muestra a 416 estudiantes, lo cual se consideró dentro del grupo de casos a 162 estudiantes procedentes de una familia disfuncional y que presentaron ansiedad y en el grupo de controles, 106 estudiantes de familia disfuncional que no presentaron ansiedad. Teniendo como instrumento el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) para medir la ansiedad y el cuestionario de funcionamiento familiar, teniendo como resultado que aquellos estudiantes pertenecientes a una familia disfuncional tienen riesgo de tener ansiedad grave o ansiedad moderada. Llegando así a la conclusión que un estudiante proveniente de una familia disfuncional está 7.9 veces más propensos a tener ansiedad a comparación de aquellos que pertenecen a una familia funcional, así también, aquellos integrantes de familias disfuncionales son 3.9 veces más propenso de presentar ansiedad grave, y

está propenso en 3.1 veces más a presentar ansiedad moderada en comparación con aquellos estudiantes que pertenecen a una familia funcional.

Garcés, L. (2017), realizó una investigación denominada Realización entre el clima social familiar y el rendimiento académico del alumnado del primero y segundo grado de secundaria de la I.E. particular virgen de la puerta, de la Universidad Católica los ángeles de Chimbote, de tipo cuantitativa, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el clima social familiar y el rendimiento académico en el alumnado del primero y segundo grado de secundaria de la I.E. particular virgen de la perta, se utilizó una de 70 alumnos, utilizando como instrumentos la escala del clima social familiar y registro de evaluación de los aprendizajes, los resultados obtenidos en el clima social fue 4.3% (3) nivel malo; 5.7%(38) nivel medio; 35.7% (25) nivel bueno y 5.7% (4) nivel bueno. Así mismo al rendimiento académico se obtuvo 3.4% (3) nivel de inicio, 67.1% (47) en proceso, 27.2% (19) nivel logro y el 1.4% (1) logro destacado. Para finalizar se concluye que la relación entre estas dos variables, lo cual se refiere en la dimensión de estabilidad, relaciones y desarrollo es menor que 0.01

Gil, W (2017), quien realizó una investigación titulada Influencia en la familia en el tratamiento de pacientes con esquizofrenia bajo el modelo de salud mental comunitario, del Centro de Salud Mental Comunitario Alto Libertad, Cerro Colorado Arequipa, de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Dicha investigación es de tipo explicativo-correlacional, con una muestra de 39 familias, cuyo instrumento aplicado fue de encuesta. Los resultados obtenidos fueron que un 18% refiere un inicio de enfermedad después de los 18 años, frente a un 82% con inicio de enfermedad antes de los 18 años, en conclusión, los pacientes con diagnóstico de esquizofrenia

del Centro de Salud Mental Comunitario Alto Libertad, en su mayoría son de género masculino 69% y 31% de género femenino.

Huamani. G, (2017) realizaron una investigación, el cual lleva por título Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de la institución educativa 0027 San Antonio Jicamarca. De la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, en esta investigación se plasmó el tipo de investigación, no experimental, transaccional y descriptiva. Cabe mencionar que la población fueron todos los alumnos del quinto grado de primaria, varones y mujeres de la institución educativa, incluso sus padres. De tal manera que la muestra es toda la población de estudio, esto debido a que existe accesibilidad, orla disponibilidad que ofrecían los padres para responder los instrumentos de aplicación, además por las características económicas y sociales que se encontró en los padres. Así mismo para la obtención y recolección de datos se utilizó las siguientes técnicas, la encuesta y observación, como instrumento fue útil, el instrumento para el funcionamiento familiar. Los resultados obtenidos, son que 120 encuestados ,que se traduce al 64.7% de la muestra, poseen un funcionamiento familiar con tendencia positiva,,40 encuestados, que es el 22.5%,si poseen un función amiento familiar positivo,11 encuestado que representan el 6.2% poseen un funcionamiento familiar inclinado para ello con tendencias negativas, y encuestados que representan el 3.9%,se encontró que tiene un funcionamiento familiar calificado como negativo.

Malpartida, E. (2017), elaboro una investigación nombrada la Organización familiar y el aprendizaje en el área de persona, familia y relaciones humanas de los estudiantes de la

secundaria, de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, de tipo descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la organización familiar y el aprendizaje en el área personal, familiar y relaciones humanas, se utilizó una población de 185 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios sobre la organización familiar y registro de notas, los resultados encontrados fueron que existe diferencias significativas de los puntajes promedio sobre la organización familiar y el aprendizaje del área personal, familiar y relaciones humanas. Se llegó a una conclusión que los estudiantes obtienen bajos niveles en relación a la familia y educación.

Quintanilla (2017), elaboro su estudio enfocado en la Comunicación Afectiva entre Padres e Hijas de la Institución Educativa “Santa Teresa” de Tarma – Huancayo. Estudio realizado en la Universidad Peruana los Andes, quien presento su tesis para optar el título Profesional de Psicología. Estudio elaborado con objetivo de determinar los niveles de comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa. Por otro lado el método de su estudio es de tipo descriptivo simple, no experimental; así mismo, tuvo una población de 370 estudiantes del 4to y 5to año de educación secundario, y su muestra para dicha investigación fue de 95 estudiantes, y como instrumento utilizo la técnica de encuesta. Dando como resultado con respecto al nivel de comunicación afectiva entre padres e hijas un 89.5% que corresponde al nivel medio, el 5,3% nivel bajo y el 5.3% nivel alto; entonces se observa claramente que existe una comunicación familiar desequilibrado, desencadenando un estado emocional y social malo, que no permite el desarrollo integral de las personas.

Rodríguez, L. (2017) realizó una investigación titulada satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Pedro Nolasco, Nuevo Chimbote, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundario de Nuevo Chimbote, el tipo de estudio fue descriptivo diseño no experimental y transversal. Teniendo una muestra de 47 estudiantes, varones y mujeres entre los 16 y 17 años, estableciendo un muestreo no probabilístico de tipo intencionado. El material utilizado para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento de Escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar – FACES III, elaborada por Olson, Portner y Lavee (1985), dando como resultados que el 44.7% presentan un nivel alto de satisfacción familiar, el 21.3% nivel medio en hombre y 25.5% en mujeres, un 51.1% en satisfacción familiar en adaptabilidad, presenta un nivel medio entre 21.3% en varones y 29.8% nivel alto en mujeres.

## **1.2 . Bases teoricas de la investigacion**

### ***1.2.1 Definicion de familia***

Según la etimología de Familia deriva del latín famulus término asociado a la raíz famēs que significa hambre refiriéndose al grupo de individuos que se alimentan en la misma casa y a los que un padre de familia tiene la obligación de alimentar.

Según, Planiol y Ripert, (2002), afirman que la familia es el medio específico en donde se genera, cuida y desarrolla la vida. En este sentido se convierte en el “nicho ecológico por excelencia, y por qué no, en la primera escuela de la humanización, de transmisión generacional de valores éticos, sociales y culturales que aporta un sentido mucho más amplio a la misma existencia humana. En este sentido se puede decir que la familia es un sistema abierto y activo que se desarrolla entre personas de diferente sexo y en diferentes estadios de maduración física y

mental; es un sistema natural de seres humanos en el cual las personas se encuentran relacionadas por medio de lazos sanguíneos y de afinidad, reunidos en un lugar común delimitado cultural y geográficamente para satisfacer las necesidades básicas, físicas y psicológicas de sus miembros.

Conceptualmente el núcleo familiar es un conjunto de individuos unidos por un parentesco de vínculo, así sea consanguíneo, por matrimonio o adopción, que viven ligados por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad elemental de la sociedad y los principios de toda la colectividad humana.

La familia desempeña el rol de socialización e integración, la cual es clave fundamental para el desarrollo de la cultura y la civilización, a partir de un criterio sociológico, una concepción arcaica, consideraba como familia, a un núcleo de individuos emparentados entre sí, que viven juntas bajo la autoridad de una de ellas, así mismo es preciso tener una perspectiva desde un punto jurídico, que está definida por leyes, según el código civil peruano, en el artículo 233 dice que la regulación jurídica de la familia tiene por finalidad contribuir a su consolidación y fortalecimiento, en armonía con los principios u normas proclamadas en la constitución política del Perú. Hablando conjeturalmente se ha forjado una teoría en la que primitivamente el núcleo familiar se inició con la horda, que juntaba a sujetos con vínculos de ascendencia, teniendo consecuencia más adelante se dieron a formar bandas y tribus, conformadas por individuos relacionadas entre sí.

En la horda, las personas se formaban pretendiendo enfocarse en un soporte necesario, como fragmento de protección, las parejas no contaban con conocimiento de las interacciones familiares, desconociendo se el padre de sus hijos, dentro de esto se marca dos etapas, uno el matriarcado y dos patriarcado, la primera ya mencionada fue un predominio de mando materno,

donde la relación sujeta a la mamá, teniendo como foco la vida familiar teniendo como misión el cuidado y protección de los niños, el cosechados de frutas y raíces primordial para la persistencia, mientras que los varones únicamente tenían actividades cinegéticas y de pesca, siendo prioridad como primer núcleo familiar.

En tanto el patriarcado era la delegación de la soberanía progresiva de mamá al papá, vinculándose con el linaje paterno, se formaliza primero por la agricultura y su afecto al sedentarismo. El ser humano en un momento dejaba de lado la práctica de la caza y donde la dama daba arrienda al cultivo de vegetales y frutos, en conjuntos centraban su territorio determinado, siendo como un hogar para los pobladores, así de esta manera aseguraban su alimento y tenían menos probabilidad de peligro a perderlos puesto que afianzaban la unión y desarrollo de la población, puesto que obstante la práctica de la poligamia era habitual, donde el hombre podía tener varias esposas lo que hizo una gran producción de crecimiento demográfico

Actualmente las parejas familiares son conjuntos de padres y su prole, lo constituyen por consanguinidad o adopción, sin embargo hace no un largo tiempo, el papá era el único subsidiario del sustento en casa, mientras las damas de las actividades hogareñas y desarrollo de sus hijos, en la actualidad, habitualmente ambos integrantes trabajan de esta forma intercambian labores, por lo que se vinculan los valores en las siguientes generaciones.

## A. Tipos de Familia

### a. Arquetípicas:

**Nuclear:** Es la familia conformada por un único núcleo conformado por el padre, la madre y su descendencia, también se considera núcleo familiar a los adultos emparejados con o sin hijos.

**Extensa:** Es la familia donde de estructura de parentesco que habita en una misma unidad doméstica (hogar), y se conforma por parientes pertenecientes a muchas generaciones.

b. Por su estructura. Ensamblada: Es la familia donde uno o ambos miembros de la pareja actual, tiene uno o varios hijos de anteriores familias, en esta categoría están las personas viudas, divorciados y padres o madres solteras.

Monoparental simple: Familia en la que el hijo o los hijos conviven con un solo progenitor o alternan la convivencia entre ambos, dado que los progenitores ya no son pareja, no conviven y disponen de un régimen de custodia sobre los descendientes.

Monoparental en grupo: Madres adoptivas a cargo de un conjunto de chicos, como las aldeas infantiles.

Homoparental: Familia donde una pareja de hombres o mujeres se convierten en tutor de uno o más hijos.

c. Por su manejo

servible: los esposos firmes desempeñan con sus hijos los compromisos de la patria potestad, quienes protegen a sus insuficiencias primordiales al tamaño correspondiente a su trayectoria que les transmitan valores moralistas.

Disfuncional: Las parejas no cumplen el rol de padres donde hay una inexistencia de los valores éticos, donde existe una convivencia de hostilidad y violencia.

B. Funciones de la familia

- Fortalecer la supervivencia y sano crecimiento físico
- Dedicar clima de afecto y apoyo emocional, este clima de afecto es imprescindible para el establecimiento de relaciones de apego brindando un sentimiento de relación y compromiso emocional.

- Facilitar a los hijos una estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en el que les toca vivir.
- Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos y sociales que van a compartir con la familia la tarea de educación de los hijos

### **1.2.2. *Funcionamiento familiar***

El funcionamiento familiar es la capacidad que tiene la familia para suplir la gran mayoría de necesidades en sus miembros y estos puedan ajustarse a las múltiples situaciones de cambio que puedan atravesar. Se define familia funcional cuando dentro de la misma se proporciona una respuesta a las dificultades, por lo tanto no afectan a bienestar de las insuficiencias de los integrantes. De la misma manera una familia funcional es aquella que logra realizar un tránsito de armonía en todas las etapas del ciclo vital de cada uno de sus integrantes. Para lograr esto se debe conservar la estructura, el desarrollo en el proceso familiar, mantener actividades de la vida diaria para así obtener un entorno familiar seguro y protector. La organización familiar es adecuada cuando los roles familiares están bien distribuidos y desempeñados, existen reglas familiares, estas reglas regulan dicha organización y son bien aceptadas y cuando sus miembros mantienen un buen patrón de comunicaciones y relaciones entre ellos. Los procesos familiares conforman un conjunto de acciones o actividades organizadas, destinadas a favorecer el desarrollo de la familia y atender a las necesidades de sus miembros, las labores de desarrollo de la familia, toman en cuenta aquellas a reservar un hogar sin independencia y seguro; lograr maneras de bienestar de conseguir y gastarlo al dinero; emular modelos opcionales en la separación del compromiso en la casa ; lograr una relación sexual de bienestar; conservar un método correcto de diálogo intelectual y emocional

implementar colaboraciones fructuosas con la familia; intercambiar en la sociedad; estimular actividades competitivas para conseguir y formar hijos; tener un pensamiento correcto ante la existencia. Los factores involucrados al desempeño del núcleo familiar que tienen la posibilidad de dificultar la paz familiar tenemos la posibilidad resaltar, según la iniciativa, la planificación escasa o muy severa, que brinda réplicas caóticas o inconvenientes a los factores estresores; la confusa comunicación; postración de parentesco o problemas crónicos en la convivencia que impiden el desarrollo de las funcionalidades de rol, como tienen la posibilidad de ser la falta de líneas clara de soberanía en la etapa parental, la existencia de asociaciones y triángulos entre etapas de subsistemas con el propósito de cambiar las colaboraciones de poder entre los miembros del núcleo familiar, tal cual el anejo familiar está influido por el reparto y el funcionamiento de los papeles parientes, las normas parentales, el jefe de comunicación e interrelaciones, de manera que desembolben los etapas familiares y ocupaciones de la existencia cotidiana y cuidado de un ámbito confiable y defensivo. Brillando el bienestar principal de los integrantes y habituación al cambio en los periodos fundamental familiar.

### ***1.2.3. Comunicación familiar***

Antolínez, B. (1991), afirma que la comunicación es el procedimiento por el que se cambian mensajes, credos, fe, emociones y valores entre varios individuos. Constituye de un emisor, un receptor y una información. Dándose un aviso por alguien y obteniendo otra, cambiando, retroalimentándose e intercambiando de roles. Esta información puede ser verbal o no verbal; es decir, redactada o conversada, la no verbal; manifestación del cuerpo, además, voces, quejidos, gestos faciales, susurros. Este proceso se adapta en cada núcleo familiar de una u otra forma llegando a ser práctico o disfuncional de consenso con la forma de manejo del hablante y el aceptador.

## 2. Hipótesis

Hi: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano Yarinacocha, 2020

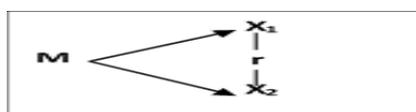
Ho: No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar, comunicación de los pobladores de un asentamiento humano Milagro Yarinacocha, 2020

## 3. Metodología

### 3.1. Diseño de la investigación

La investigación corresponde al tipo cuantitativo, ya que los datos recolectados se procesarán haciendo uso de la escala numérica para obtener resultados. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010), el diseño de estudio de la investigación transversal correlacional se establece, porque está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.



Donde:

M : Muestra comprendida por los pobladores del A.H.

O<sub>1</sub> : Observación de la variable Funcionamiento familiar

r : Grado de relación entre variables

O<sub>2</sub> : observación de la variable Comunicación familiar

### 3.2 Población y muestra

Conformada por 500 pobladores de un Asentamiento Humano de Yarinacocha, todos en condiciones de pobreza, geográficamente se ubica en el cono sur de la Región de Ucayali, la mayoría de los habitantes provienen de zonas rurales y de otras regiones del país, que en el afán de superarse se han ubicado en este lugar, careciendo de los servicios básicos: agua, luz, desagüe, centros de salud, centros educativos, etc.

Muestra: Sera de 30 personas, seleccionadas de acuerdo al interés del investigador y de acuerdo a las características de la investigación.

### 3.3. Definición y operacionalización de las variable.

**Tabla 1.**

*Definición y operacionalización de la variable*

Variable de asociación	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipo de Variable
Funcionamiento familiar	Cohesión familiar Adaptabilidad familiar	Balanceado Medio Extremo	Categórica, Ordinal, politómica
Variable de Supervisión	Dimensiones/ Indicadores	Valores finales	Tipo de Variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio bajo	Categórica, Ordinal, politómica

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de supervisión y la variable de asociación, es la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de cada instrumento.

#### ***Instrumentos***

Para la presente investigación se hizo uso de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006) y la Escala de Autoestima de Rosemberg (1989).

### **3.5. Plan de análisis**

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2019. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales

### 3.6. Principios éticos.

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la Universidad ULADECH Católica, asimismo el documento de consentimiento informado firmado por la población que participo en el estudio.

Koepsell y Ruiz. (2015) lo clasifican de la siguiente manera

***Protección a las personas.*** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente en la investigación y dispongan de información adecuada, sino también involucrará el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.

***Beneficencia y no maleficencia.*** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

***Justicia.*** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y

conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación

***Integridad científica.*** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

***Consentimiento informado y expreso.*** En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

#### 4. Resultados

**Tabla 1.**

*Funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha, 2020.*

Niveles	Sexo	Escolaridad	Estado Civil	Funcionamiento Familiar	Comunicación Familiar
Validos	36	36	36	36	36
Perdidos	0	0	0	0	0
Media	,28	1,42	,42	1,64	1,67
Mediana	,00	2,00	,00	2,00	2,00
Moda	0	2	0	1	1 <sup>a</sup>
Desv. típ.	,454	,770	,500	,683	,676
Varianza	,206	,593	,250	,466	,457

**Tabla 2**

*Frecuencias según sexo de los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha, 2020*

Nivel	F	%	% V	% A
Femenino	26	72,2	72,2	72,2
Masculino	10	27,8	27,8	100,0
Total	36	100,0	100,0	

*Nota:* En la tabla 4, se muestra el 72,22% de familias son mujeres del asentamiento humano y 27,78% son varones.

**Tabla 3**

*Frecuencias según escolaridad de los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha, 2020*

Nivel	F	%	% V	% A
Analfabeto	5	13,9	13,9	13,9
Primaria	12	33,3	33,3	47,2
Secundaria	18	50,0	50,0	97,2
Superior	1	2,8	2,8	100,0
Total	36	100,0	100,0	

*Nota:* En la tabla 5, se indica el 50% de familias tienen secundaria 33,33% mantienen primaria, 13,89% son analfabetos y el 2,78% superior de los pobladores del asentamiento humano.

**Tabla 4**

*Frecuencias según estado civil de los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha, 2020*

Nivel	F	%	% V	% A
Soltero	21	58,3	58,3	58,3
Conviviente	15	41,7	41,7	100,0
Total	36	100,0	100,0	

*Nota:* En la tabla 6, se visualiza que un 58,33% de familias son solteras y el 41,67% son convivientes de los pobladores del asentamiento humano.

**Tabla 5**

*Frecuencias de funcionamiento familiar de los pobladores de un asentamiento humano milagro de Yarinacocha, 2020*

Nivel	F	%	%V	%A
Bajo	17	47,2	47,2	47,2
Medio	15	41,7	41,7	88,9
Alto	4	11,1	11,1	100,0
Total	36	100,0	100,0	

*Nota:* En la tabla 7, se aprecia 47,22% están en nivel bajo, 41,67% se ubica en nivel medio y 11,11% en nivel alto de los pobladores del asentamiento humano.

**Tabla 6**

*Frecuencias de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha, 2020*

Nivel	F	%	%V	%A
Bajo	16	44,4	44,4	44,4
Medio	16	44,4 11,1	44,4 11,1	88,9
Alto	4			100,0
Total	36	100,0	100,0	

*Nota:* En la tabla 8, se observa 44,44% están en nivel bajo, 44,44% se ubica en nivel medio y 11,11% en nivel alto de los pobladores del asentamiento humano.

## 5. Discusión

Para el estudio de esta investigación, tenemos en cuenta nuestro objetivo principal, que viene hacer determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Yarinacocha, 2020. Haciendo un trabajo con una población de los dos sexos de acuerdo al interés del investigador y de acuerdo a las características de la investigación, analizando las funciones y rasgos de las familias dentro del entorno que los rodea, siendo una investigación cualitativa simple de nivel descriptivo correlacional, donde se describe lo que realmente se analiza y se investiga sin manipular los resultados. Hipótesis de investigación: No existe relación entre el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Milagro de Yarinacocha, 2020. No Existe relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha, 2020

De acuerdo al resultado podemos observar que en nuestra primera tabla de frecuencias del funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha existen variables de niveles de funcionamiento familiar y comunicación, presentado por los resultados obtenidos, viendo que no hay una buena función familiar y comunicación asertiva. Según el grado de sexo se ve que las mujeres son las más encuestadas que los varones, también se ve por grado de estudio y estado civil. Estos resultados se corroboran con el autor López, A. (2018), hizo su análisis titulada las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias

reconstruidas en la localidad de Ambato, uso el procedimiento de recaudación de reseñas con la escala de relaciones intrafamiliar (E.R.I) y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), este tipo de estudio fue descriptivo correlacional, tuvo como muestra 105 personas, obteniendo un 73.3% de los alumnos se sienten realmente bien en su centro familiar, el 11.4% en una postura distinta, el 14.3% escasa complacencia en el centro familiar y al final 1.0% se siente plenamente insatisfecho dentro del núcleo familiar, concluyendo que es fundamental establecer el grado de satisfacción familiar, y como se estable las interrelaciones intrafamiliares idóneas de forma libre al tipo de organización familiar que exista, y pese a los resultados, en dicha muestra la vida de más grande satisfacción familiar en la familia reconstruidas, sin marcar la diferencia de las familias biológicas.

Del mismo modo se describe el funcionamiento familiar de un asentamiento Humano de yarinacocha, se aprecia que el 47, 22% se encuentran en un nivel bajo, el 41,67 en un nivel medio y finalizando un 11,11% en el nivel alto. Esto quiere decir que los pobladores no tienen la capacidad para suplir mayormente las necesidades de su entorno familiar, sin adaptarse a las situaciones de cambios que puedan atravesar, no hay un buen manejo de solución de problemas de tal modo que no hay armonía, solución de conflictos, seguro ni protección. Sin tener conjuntos de acciones o actividades organizadas. Validando con el estudio de Flores, V. (2018), desarrollo una indagación sobre relación entre el funcionamiento familiar y el grado de capacidades sociales en las jóvenes de la I.E Carlos Rubina Burgos Puno, de la universidad nacional del Altiplano, cuya metodología detallada, su población es de 404 y su muestra es 197 llegando un resultado es una vez que el núcleo familiar es moderadamente funcional se espera niveles elevados de capacidad sociales y si el núcleo familiar es disfuncional se van a tener niveles de capacidad sociales bajos, en conclusión la mayoría de estudiantes pertenecen a familias moderadamente funcionales,

seguido de familias funcionales y familias disfuncionales, un mínimo porcentaje de estudiantes pertenecen a familias severamente disfuncionales.

Finalmente se ve en la tabla 5 de comunicación familiar de los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha un 44,44% se encuentra en el nivel bajo. Un 44,44% en nivel medio y un 11,11% en el nivel alto, notando que predominan los niveles medio y bajo existiendo una comunicación no asertiva, sin intercambio de información, tanto creencia, roles, sentimientos y valores entre los miembros de la familia, no verbal y verbal. Esto se valida con la averiguación de Quintanilla (2017), elaboro su análisis enfocado en la Comunicación Afectiva entre Padres e Hijas de la Institución Educativa “Santa Teresa” de Tarma – Huancayo. Análisis llevado a cabo en la Universidad Peruana los Andes, quien presento su tesis para optar el título Profesional de Psicología. Análisis hecho con objetivo de determinar los niveles de comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa. Sin embargo el procedimiento de su análisis es de tipo descriptivo simple, no experimental; así mismo, tuvo una población de 370 alumnos del 4to y 5to año de educación secundaria, y su muestra para esa indagación ha sido 95 alumnos, y como herramienta uso la técnica de encuesta. Dando como consecuencia con respecto al grado de comunicación emocional entre papás e hijas un 89.5% correspondiente al grado medio, el 5,3% grado bajo y el 5.3% nivel alto; entonces se observa precisamente existente una comunicación familiar inestable, desencadenando un estado emocional y social malo, que no posibilita el desarrollo integral de los individuos.

## 6. Conclusiones

Como se demuestra en los resultados de la investigación, permite observar que los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha presentan e intercalan distintos niveles tanto bajo, medio y alto en cuanto a funcionamiento familiar y comunicación, de acuerdo a las variables esto demuestra no a ver plenitud de satisfacción en las familias ni en sus vidas o experiencias que viven cada día. El asentamiento humano no presenta agua potable, y en algunas zonas electricidad dificultando en su entorno.

Por lo tanto en cuanto a la escala funcionamiento, finalizamos que las familias, no están teniendo una funcionalidad en los roles y responsabilidades que se asignan, afectando al a la relación interpersonales de cada miembro de la familia, sin importar género, grado, ya que los dos son afectados.

Finalmente la comunicación, no permite crecer y desarrollarse, madurar y resolver sus conflictos adecuadamente, dificultando comprender entre si y la sociedad, la comunicación es muy importante ya que nos permite tener en cuenta las funciones en casa y roles. Aquí se ve también los sentimientos y afecto que debe tener la familia hacia cada miembro.

## Referencias

Antolines, B.; (1991). *Comunicación familiar*. Revista unal

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16768>

Borisovna, K. (2018). *Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemáticos de videojuegos*. Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Cayetano Heredia.

[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652159/At%C3%BAncar\\_GM.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652159/At%C3%BAncar_GM.pdf?sequence=3&isAllowed=y).

Botina, P.; y Salazar, J. (2018). *propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad*. Universidad Pedagógica Nacional.

<http://sired.udenar.edu.co/5450/>

Castro, R. (2016). *Explotando la relación entre estructuras familiar y satisfacción con la vida personal de la familia*, <http://www.redalyc.org/articulo>.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94649375007>

Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura. Universidad Miguel Hernández, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6546339>

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018). *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*. Tesis de licenciatura. Universidad Norbert Wiener. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1845/TITULO%20-%20Donayre%20Rodr%C3%ADguez%2C%20Paola%20B%C3%A1rbara.pdf?sequence=1&isAllowed>

Fernández, M. Hernández, L. y Martínez, I. (2018). *Comunicación intrafamiliar y cáncer de mama*, Tesis para optar el grado de máster educación y sociedad inclusivas, En la universidad de burgos. <https://revistas.ucm.es/index.php/PSIC/article/view/59180>

Flores, K. (2016), *El derecho a la salud mental y la protección de los derechos fundamentales de las personas con problemas mentales*, tesis de maestría, Universidad Nacional de

Trujillo.

[https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1941/TESIS%20DE%20MAESTRIA\\_KARLA%20DIANA%20FLORES%20MI%20C3%91ANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1941/TESIS%20DE%20MAESTRIA_KARLA%20DIANA%20FLORES%20MI%20C3%91ANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Garcés, L. (2017), *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico*, tesis de licenciatura, Universidad Católica los ángeles de Chimbote, Piura.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/2078>

Gil, W. (2017), *Influencia de la familia en el tratamiento de pacientes con esquizofrenia bajo el modelo de salud mental comunitario*, para el título de promoción de salud y terapia familia, en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5394?show=full>

Hernández, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la investigación*.  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31872466/2.\\_METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1636048743&Signature=bbF0uQ75Km6Oc9p1lf-JkH2hRksGoFe~vfHN~G3ap2ge5LQUVfwethmZe1rHDPZ7ef-UNRbxeQ-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31872466/2._METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1636048743&Signature=bbF0uQ75Km6Oc9p1lf-JkH2hRksGoFe~vfHN~G3ap2ge5LQUVfwethmZe1rHDPZ7ef-UNRbxeQ-)

[N9v79GH3DIRoJiWaUq1EKQr4GvNFMgk5GhEkudtA5DT5dDLf7ig9R3lXlcPs8W  
HOX5tPN2wjB0DPN2noIiqk7ITvacghvwXq9a4DvtmgoaxJfxZyBSu7-  
SrleVbzGcCL-  
Xjj10FPTyVPnsvIIU4lvzOfUpu5FkzIFkqqi90nHFFR5MM89Y8Y6QLLRpn12aKLei  
l6V4sRjN~1HYu0PSYex8GO9VP66KDMG2pzSbQ~Bt~JxxbyP~qZFTuH87YgWr  
WqAmSGtk-ytQ\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](#)

Huamani, G y Limaco, R. (2017), *Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa en San Antonio Jicamarca*, tesis de licenciatura Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/916>

Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2017). *Las familias y la sociedad en el Perú*. [www.inei.gob.pe/](http://www.inei.gob.pe/). <https://www.inei.gob.pe/>

Kcana; G. y Pablo, G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2773>

Lastre, K. (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*, tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00102.pdf>

López, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*. Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2361>

Malpartida, E. (2017), *La Organización familiar y el aprendizaje en el área de persona, familia y relaciones humanas*, tesis de maestría, Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Lima. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1477?show=full>

Montes, N. y Vera, A. (2018). *Familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica sede Sapientiae. Perú.  
[http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/512/Montes\\_Vera\\_tesis\\_bachiller\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/512/Montes_Vera_tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Olson, D. H., Portner, J., y Lavee, Y. (1987). *Family Adaptability and cohesion*. Handbook of Measurements for Marriage and Family Therapy, 180.  
<https://www.redalyc.org/pdf/337/33760207.pdf>

Organización de las Naciones Unidas. (2017). *El progreso de las mujeres en América latina y el Caribe*. www.aecid.es. [https://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Divulgaci%C3%B3n/Comunicaci%C3%B3n/11\\_17\\_UN16017\\_web.pdf](https://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Divulgaci%C3%B3n/Comunicaci%C3%B3n/11_17_UN16017_web.pdf)

Organización Mundial de la Salud OMS (2017). *Definiciones de familia el mundo de hoy y la conceptualización familiar en los últimos tiempos*.  
<http://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/intro/apunte04.pdf>

Planiol, M. y Ripert, A. (2002). *Tratado práctico de derecho*. Instituto de Investigaciones Jurídicas. <https://www.worldcat.org/title/tratado-practico-de-derecho-civil-frances/oclc/54409658?referer=di&ht=edition>

Quintanilla, E. (2017), *Comunicación Afectiva entre Padres e Hijas de la Institución Educativa Santa Teresa de Tarma*, tesis de licenciatura Universidad Peruana los Andes de Huancayo. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/146>

Rodríguez, L. (2017). *Satisfacción familias en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco*. Tesis de licenciatura. Universidad San Pedro. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4594>

Sigüenza, W. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/1878>

Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Tesis doctoral. Universidad femenina del Sagrado Corazón - Perú. <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>



## Apéndice A. Instrumento de evaluación



### UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

#### Instrumento de recojo de información

Sexo: M F - Edad:.....

#### Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

##### Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					

<b>14</b>	Las reglas cambian en nuestra familia.					
<b>15</b>	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
<b>16</b>	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
<b>17</b>	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
<b>18</b>	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
<b>19</b>	La unión familia es muy importante.					
<b>20</b>	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
<b>Cohesión: Tipo:30</b>						
<b>Adaptabilidad: Tipo:</b>						

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Escala de Comunicación familiar**

**I. Ficha sociodemográfica**

1. Sexo: (F) (M)
2. Religión: .....
3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos)  
 otros.....
4. Número de hermanos..... 5. Orden de hermanos: .....
6. Grado y sección:.....

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.				x	
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.		x			
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

## Apéndice B. Consentimiento informado



### Protocolo de Asentimiento Informado Para Encuestas

#### (Psicología)

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO YARINACocha, 2020**, y es dirigido por la alumna DANIEL JANETT VELA PEZO IDENTIFICADA CON D.N.I 46369339 con código 1823151074, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Investigar y desarrollar una tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de un informe concluido la tesis. Si desea, también podrá escribir al correo [Danivelpe1990@gmail.com](mailto:Danivelpe1990@gmail.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

---

Fecha:

---

Correo electrónico:

---

Firma del participante:

---

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

---

### Apéndice C. Cronograma

Cronograma de actividades.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2020								Año 2021							
		I				II				I				II			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	x														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			x													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				x												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación					x											
5	Mejora del marco teórico y metodológico						x										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información							x									
7	Elaboración del consentimiento informado								x								
8	Recolección de datos									x							
9	Presentación de resultados										x						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											x					
11	Redacción del informe preliminar												x				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													x			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														x		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															x	
15	Redacción de artículo científico															x	x

## Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto.

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	5	5	5.00
• Fotocopias	1	120	12.00
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)			
• Lapiceros	2	2	2.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	4.00	9	36.00
Sub total			
Total, de presupuesto desembolsable			115.00
Presupuesto no desembolsable (universidad)			
	Base	Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University MOIC)	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total, de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

**Apéndice E. Ficha técnica**  
**Escala de Comunicación familiar (FCS)**

**Ficha técnica**

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características.** La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad.** Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de

consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

***Baremos de calificación e interpretación.*** Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
<b>Alto</b>	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
<b>Medio</b>	<b>75</b>	<b>46</b>
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	<b>70</b>	<b>45</b>
	<b>65</b>	<b>43</b>
	<b>60</b>	<b>42</b>
	<b>55</b>	<b>41</b>
	<b>50</b>	<b>40</b>
	<b>45</b>	<b>39</b>
	<b>40</b>	<b>38</b>
	<b>35</b>	<b>36</b>
	<b>30</b>	<b>35</b>
<b>25</b>	<b>33</b>	
<b>Bajo</b>	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Fuente: Valle y Cabrera (2020)

## Apendice F. Matriz de consistencia

### Matriz de consistencia

Problema	Objetivo de la investigación	Variables	Hipotesis de investigacion	Marco teorico
¿Cuál es la relación entre funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano de Yarinacocha, 2020?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento de Yarinacocha, 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar, según genero en los pobladores del Asentamiento Humano de yarinacocha.</p> <p>Identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar, según nivel educativo en los pobladores del Asentamiento Humano de yarinacocha.</p> <p>Identificar la relación entre funcionamiento y comunicación familiar, según grado de instrucción en los pobladores del Asentamiento Humano de yarinacocha..</p>	<p>Funcionamiento familiar</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Hi: Existe relación significativa entre el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Yarinacocha, 2020</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Yarinacocha, 2020.</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativo simple</p> <p>Nivel de la investigación: descriptivo-correlacional</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental</p> <p>Población y muestra: 500 pobladores y 30 pobladores de muestra</p> <p>Instrumentos de recolección de datos a utilizar.</p> <p>Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASESIII)</p> <p>Escala de comunicación familiar (FCS)</p>

