



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y
ASERTIVIDAD EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO
HUMANO, CALLERÍA, PUCALLPA, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

RIBEIRO PEREZ DE ARCE, ORIANA

ORCID: 0000-0002-3690-9932

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Ribeiro Perez de Arce, Oriana

ORCID: 0000-0002-3690-9932

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Castillo Sánchez, Julieta Milagros

ORCID: 0000-0002-8156-3862

Quintanilla Castro, María Cristina

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Dra. Julieta Milagros Castillo Sánchez

Miembro

Dra. María Cristina Quintanilla Castro

Miembro

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

A la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, a los docentes y asesor Mgtr.
Sergio Enrique Valle Ríos.

Dedicatoria

A Dios, mi padre celestial por haberme dado la sabiduría y fortaleza necesaria para llevar a cabo esta investigación.

A mi esposo Moisés que ilumina mi vida, quien, a través de su amor, consejo, respaldo y paciencia, me ayudó a concluir esta meta.

A mis hijos Moisés Valentino, Andrea Alexandra y Johan Josué que son mi motor, para seguir avanzando.

A mi madre Dora quien con su amor y apoyo incondicional ha hecho posible que llegue a la meta anhelada.

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y asertividad en un asentamiento humano, Callería, Pucallpa, 2021. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico, de nivel relacional, con un diseño epidemiológico, en una población de 300 pobladores de un asentamiento humano, de los cuales 90 fueron la muestra, que cumplieron con los criterios de elegibilidad a quienes se les aplicaron la Escala de comunicación familiar (FCS) y la Escala de asertividad de Rathus. El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2019 con lo cual se realizó las tablas y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS); concluyendo que existe relación entre Comunicación Familiar y Asertividad en los pobladores de un asentamiento humano Callería, Pucallpa, 2021, también se obtuvo que un alto porcentaje de la población mantiene un nivel de comunicación media, mientras que otro grupo de la población mantiene un nivel bajo de asertividad.

Palabras clave: comunicación familiar, asertividad, pobladores

Abstract

The objective of this research work was to relate family communication and assertiveness in a human settlement, Callería, Pucallpa, 2021; Thus, it acquires an observational, prospective, cross-sectional and analytical methodology, at a relational level, with an epidemiological design, in a population of 300 inhabitants of a human settlement, of which 90 were the sample, who met the criteria of eligibility to whom the Family Communication Scale (FCS) and the Rathus Assertiveness Scale were applied, the data processing was carried out through the Microsoft Excel 2019 software with which the tables and Statistical Package for the Social Sciences were made. (SPSS); concluding that there is a relationship between Family Communication and Assertiveness in the inhabitants of a human settlement Callería, Pucallpa, 2021, it was also obtained that a high percentage of the population maintains a medium level of communication, while another majority group of the population studied maintains a low level of assertiveness

Keywords: family communication, assertiveness, residents

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teóricas de la investigación	16
1.2.1. Familia	16
1.2.2. Comunicación familiar	19
1.2.3. Asertividad	21
2. Hipótesis	23
3. Método	24
3.1. El tipo de investigación	24
3.2. Nivel de investigación	24
3.3. Diseño de la investigación	24
3.4. El universo, población y muestra	24
3.5. Operacionalización de variables	25
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.6.1. Técnicas	25

3.6.2. Instrumentos	26
3.7. Plan de análisis	26
3.8. Principios éticos	26
4. Resultados	27
5. Discusión	29
6. Conclusiones	32
Referencias	33
Apéndice A. Instrumento de evaluación	38
Apéndice B. Consentimiento informado	41
Apéndice C. Cronograma de actividades	42
Apéndice D. Presupuesto	43
Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos de evaluación	44
Apéndice F. Carta de autorización	48
Apéndice G. Matriz de consistencia	49

Índice de tablas

Tabla 1	25
Tabla 2	27
Tabla 3	27
Tabla 4	28
Tabla 5	49

Introducción

Es pertinente mencionar que desde la creación de la humanidad la familia se constituye en la unidad fundamental de la sociedad, unida por lazos sanguíneos o algún parentesco (padre, madre, hermana, hermano, abuelos, tías, tíos, primas y primos). Así como, también es considerada un lugar donde los integrantes podrán interrelacionarse, convivir y compartir sus pensamientos, emociones, proyectos de vida, que posteriormente serán transmitidas a la sociedad.

La comunicación es muy importante en la familia, pues permite crear un clima de confianza y fortalecer las relaciones familiares, se debe tener en cuenta que el estilo de comunicación depende de los padres, ya que los hijos aprenderán y será el mismo estilo que ellos utilizarán fuera de casa y en el nuevo hogar que forman, beneficiándolos o dificultando sus habilidades; así como también aprenderán a relacionarse asertivamente.

La cohesión en la familia tiene su base, precisamente en la comunicación, es decir, en el saber comunicarse y en asumir la asertividad como un factor cultural, pues de esta manera cumple su rol integrador y protector, ya que quienes la integran sentirán que, dentro de la relación filial y responsable, la familia ha cultivado un sostén o base sólida en su formación.

Los niveles formativos o de acceso a la educación que logran las familias desempeñan un rol sustancial en las formas comunicacionales y en la práctica de la asertividad; por lo general, las familias por factores socioeconómicos y culturales suelen vivir episodios de disfuncionalidad y agresividad permanente, lo que deviene en, o una cohesión forzada por el autoritarismo y el abuso o una ruptura irresponsable de la institución familiar.

En el ámbito internacional el caso no es distinto, en un estudio realizado en Colombia por Cudris-Torres et al. (2020), las dificultades de comunicación se hacen presentes entre padres e hijos, categorizándola como excesivamente crítica o negativa, esta dificultad es

predominante en la relación padre-hijo, situación en la que el padre es renuente a compartir información y a interactuar con sus hijos.

Así también, en el caso de la población ecuatoriana, Sarabia (2017) encontró en su estudio que existe un porcentaje de más del 60% de su muestra que corresponde a familias disfuncionales, factor que se asocia con la hostilidad que presentan los adolescentes pertenecientes a estas familias, tanto en las propias interacciones familiares, como en contacto con la sociedad y su círculo de amistades.

A nivel nacional, las realidades no son diferentes, es así que en la ciudad de Puno, tanto en las zonas urbanas como rurales, el nivel de comunicación familiar es medio, tanto en la comunicación padre-hijo como madre-hijo, situación que se demostró a través del estudio de Hañari et al. (2020), que está relacionada con el nivel de autoestima de los adolescentes pertenecientes a dichas familias, haciendo hincapié en que la comunicación es fundamental para la construcción de la autoestima de los miembros de la familia y que la realidad de estas variables no presenta diferencias significativas según la zona urbana o rural.

Finalmente, en la ciudad de Pucallpa, el Centro de Emergencia Mujer (2018) manifiesta que los conflictos entre los miembros de la familia están relacionados por la falta de comunicación, confianza, respeto, y ello genera violencia en los integrantes. Por lo tanto, la familia se ve afectada al no haber desarrollado una comunicación asertiva, de tal manera que la falta de comunicación cada día va en aumento.

Por tal motivo, surge la siguiente interrogante ¿Existe relación entre comunicación familiar y asertividad en los pobladores de un asentamiento humano Callería, Pucallpa, 2021? Y para responder me planteo el objetivo general relacionar la comunicación familiar y asertividad en los pobladores de un asentamiento humano Callería, Pucallpa, 2021, seguido de los objetivos específicos:

Describir la comunicación familiar en los pobladores de un asentamiento humano
Callería, Pucallpa, 2021

Describir la asertividad en los pobladores de un asentamiento humanos Callería,
Pucallpa, 2021

La investigación se llevó a cabo con los pobladores de un asentamiento humano del distrito de Callería, Pucallpa 2021, se aplicó una encuesta para conocer la relación que existe entre la comunicación familiar y asertividad, y de esta manera fomentar acciones informativas y preventivas que contribuyan a mejorar las relaciones entre los miembros de la familia.

La investigación se realizó de manera teórica, contribuyendo con la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la ULADECH referido a funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar y porque se vuelve en antecedente para nuevas investigaciones.

1. Revisión literaria

1.1. Antecedentes

Tustón (2016), investigó sobre la comunicación familiar y asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, Ecuador; tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la comunicación y asertividad de los estudiantes, tiene un enfoque predominantemente cualitativo y cuantitativo, para ello se aplicó la escala de comunicación padres-adolescentes (PACS) y la escala (test) de asertividad de Rathus, la población establecida para la toma de muestra fue de 95 estudiantes; se ha obtenido los siguientes resultados: que el 38.9% de los estudiantes mantienen una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel asertivo lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven, lo que indica que existe relación entre comunicación familiar y asertividad.

Allasi y Sánchez (2017) realizaron una investigación sobre el nivel de asertividad en los estudiantes del ciclo avanzado de la institución educativa La victoria de Ayacucho, el objetivo fue determinar el nivel de asertividad de los estudiantes, el tipo de investigación fue básico o teórico, diseño descriptivo simple, el instrumento fue un cuestionario de comunicación asertiva, los datos revelan que aproximadamente que el 59 % de estudiantes presentan nivel inadecuado, mientras que el 39 % de ellos manifiestan un nivel moderado. El 2% de estudiantes presenta nivel adecuado. Se determinó que existe un nivel inadecuado de asertividad en los estudiantes del ciclo avanzado de la Institución Educativa la Victoria de Ayacucho del distrito de Ascensión. Existe evidencia suficiente para sustentar la aseveración de una correlación lineal directa entre las dimensiones de la variable asertividad.

Pinedo (2018) realizó un trabajo de investigación que tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución Educativa N.º 86301 Virgen Purísima, Tauripampa, Carhuaz. Fue de tipo de estudio observacional,

prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima. La población estuvo constituida por 33 estudiantes de nivel secundario que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. La cual se aplicó la Escala de evaluación de Comunicación Familiar (FCS) que consta de 10 preguntas. Se concluyó que un 48 % de estudiantes pertenecen a un tipo de comunicación medio.

Porta (2018) investigó la comunicación familiar y asertividad de los estudiantes de la I. E. N° 21581 Decisión Campesina. Barranca, 2018”, donde el objetivo fue determinar la relación entre la comunicación familiar y asertividad de los estudiantes. La investigación está fundamentada en el enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, y de diseño descriptivo no experimental. La población está conformada por 906 y la muestra está constituido por 176 estudiantes de 4to y 5to grado del nivel secundario, el muestreo utilizado es no probabilística, se determinó por conveniencia. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de encuesta y el cuestionario como instrumento. Dentro de las principales conclusiones tenemos que existe una relación directa, moderada ($Rho = 0.702$) y significativa ($p = \text{valor calculado} = 0,000$) entre la comunicación familiar y asertividad de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la I.E. Decisión Campesina, Barranca, 2018.

Sevillano (2018) realizó una investigación que tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo. El tipo de estudio fue observacional, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, pues solo se evaluó a los asistentes el día que se permitió el ingreso a las aulas. Llegando a tener una población de 243. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del

estudio fue que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar media.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definición. La familia es definida por la Declaración Universal de los Derechos Humanos como lo más importante para el desarrollo de una persona, por que adquiere identidad dentro del grupo familiar, además de obtener lo que necesitan para satisfacer sus necesidades emocionales y materiales. (ONU, 2012).

Espinosa (2009) desde el enfoque sistémico conceptualiza a la familia como una organización donde existe un vínculo y se llevan a cabo relaciones interpersonales entre sus miembros, es una convivencia en diferentes ámbitos de la vida, que influye la manera de actuar y conducirse de los individuos que conforman la familia, además es la que brinda herramientas de actuación, adaptación y solución ante distintas dificultades y situaciones dentro y fuera del hogar.

Minuchín (1977) define que la familia es el contexto natural para crecer y para recibir auxilio, en ella se elaboran pautas de interacción, las cuales rigen el funcionamiento de los miembros de la familia.

Según lo manifestado, podemos afirmar que la familia es el grupo humano fundamental para el crecimiento y realización integral de las personas y sus comunidades. Se constituye como instrumento natural de la sociedad, su elemento primordial es el amor que se da entre sus miembros y que comprometen la existencia de la misma, se basa en la ayuda mutua, componen y forman parte activa de su ser; con historias, valores, dificultades e intereses propios. Es la célula básica de la sociedad.

1.2.1.2. Tipos de familia. Algunos tipos de familia como:

Tipologías tradicionales

- Familias nucleares, considera el patrón cultural, encabezada por parejas casadas y tienen hijos en común. Conocida también como círculo familiar compuesta por dos generaciones padres e hijos; los mismos que pueden ser biológicamente de la pareja o adoptados, conviven bajo el mismo techo presentando lazos de afecto más intensos y una relación íntima.
- Familias extensas, compuesta por los padres, los hijos y la residencia de otros parientes como abuelos, tíos, sobrinos, primos.
- Cohabitación, son las parejas que cohabitan en unión libre, sin haber realizado el hecho matrimonial.

Familias de nuevo tipo, conformada por

- Familia simultánea, antes denominada superpuesta o reconstituida, son aquellas familias compuestas por adultos divorciados o separados quienes vuelven a conformar una pareja con otra persona también separada, que ha terminado con su vínculo marital anterior.
- Familias con un solo progenitor, monoparentales o uniparentales, se encuentran constituidas por uno de los padres quien se responsabiliza y convive con los hijos, se puede dar en casos de separación, abandono, divorcio o muerte.

También existen:

- La familia funcional, emplea la flexibilidad en sus reglas para la superación de los conflictos que pueden aparecer interna o externamente a la familia, cuentan con calidez afectiva entre sus miembros que promueve la confianza. Se caracteriza por tener un sistema de comunicación clara y efectiva, donde sus miembros conocen sus roles y cumplen las reglas por ende existe un buen funcionamiento en su dinámica, este tipo de familia permite que los miembros puedan desarrollar sus capacidades y sus habilidades generando su buen desenvolvimiento y autonomía.

- La familia disfuncional, tiene bajos niveles de autoestima, existe mala comunicación y resuelven sus conflictos con violencia, tienen un clima familiar de estrés, presentan rigidez y no pueden desarrollar una personalidad positiva. Los miembros menores son quienes son los más afectados. Consideramos que, de estos tipos de familia en nuestro país, y más específicamente en nuestra localidad, se inclinan al tipo disfuncional, puesto que se refleja en nuestra sociedad. Se ha visto hoy en día que las familias vienen siendo temporales, los jóvenes ya no piensan en familia, o se separan con facilidad, no crean lazos fuertes, lo que repercute en la crianza y estabilidad emocional de los niños y adolescentes, ya que crecen con un modelo distorsionado e inconsciente desde edades tempranas, acerca de la denominación familia.

1.2.1.3. Funciones de familia. Se considera las siguientes funciones:

- **Función reproductiva:** está referida a la procreación de los hijos, a quienes se les debe brindar sumo cuidado y protección para asegurar su supervivencia, así como de la especie humana.
- **Función de protección económica:** la parte nuclear de esta función está dirigida a mantener el bienestar familiar, entendida esta, como la asistencia alimentaria, educativa y de recreación, permitiendo que sus integrantes sean atendidos en sus necesidades básicas.
- **Función afectiva:** al interior de la familia exteriorizamos el sentimiento del amor, que se constituye en el pilar fundamental de relaciones agradables, generadoras de una convivencia pacífica y saludable.

La familia además de su función biológica y socializadora, es la responsable de cuidar y criar a sus integrantes, pues está obligada a satisfacer las necesidades básicas de protección, compañía, alimento y cuidado de la salud de sus miembros. Una familia puede tener tantas funciones como muchos tipos de necesidades en una forma estable y repetitiva que satisfaga.

Tener un clima psicológico favorable en la familia, para evitar la depresión, las disputas, la tensión mental y el déficit de emociones.

1.2.2. Comunicación familiar

1.2.2.1. Definición. La comunicación familiar es el proceso mediante el cual los miembros de una familia interactúan, crean, comparten una serie de tópicos que les permiten convivir en función de unos valores, de una cultura y de unos objetivos (Gallego, citado por Díaz y Jaramillo, 2021).

También se define la comunicación familiar como el espacio de interacción bidireccional o dialógico de cada uno de los integrantes de una familia, en el marco del respeto y de la consideración de los roles y funciones que cada quien cumple, como padres, hijos o el que le corresponda (Ochoa, citado por Martínez et al. 2019).

Por su lado, Satir (2002) define a la comunicación familiar como un elemento preciso en las relaciones que entablará con los demás miembros, de este modo le permitirá mantenerse y desarrollar amistad, confianza, habilidades.

Olson (2000) define la comunicación familiar como las habilidades de comunicación positivas utilizadas. La considera como una dimensión que hace posible el funcionamiento familiar, produciendo niveles más adecuados de cohesión y adaptabilidad.

Por último, Chiavenato (2000) dice que: "El intercambio de información entre personas significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social." (p.53). También señala que: La comunicación es el proceso de pasar información y comprensión de una persona a otra. Por lo tanto, toda comunicación influye por lo menos a dos personas: el que envía el mensaje y el que lo recibe. (p. 53)

1.2.2.2. Estilos de comunicación en la familia. Muchco (2012) inserta los siguientes estilos de comunicación familiar:

- **Comunicación abierta:** Mayormente es aplicada en las familias funcionales, en ella cada miembro cumplen sus roles y funciones, entablando el dialogo y buena comunicación para la solución de algunos problemas que se presenten.
- **Comunicación ofensiva:** Los padres utilizan un lenguaje ofensivo y humillante hacia sus hijos, existe poca interacción entre sus miembros, predomina el castigo físico antes que el diálogo, por lo tanto, el ambiente es desfavorable para el desarrollo de los miembros.
- **Comunicación evitativa:** Esta comunicación crea distanciamiento físico y emocional entre los miembros del núcleo familiar, se demuestran evasivas ante situaciones o problemas que surgen debido a la falta de comprensión y confianza.

1.2.2.3. Desarrollo familiar. La familia constituye la primera escuela de comunicación para las personas; habilitan a sus integrantes herramientas y maneras de cómo dar sentido al mundo y de vivir en él, la familia puede trabajar y manejar explícitamente las relaciones y patrones de comunicación de cada uno de sus miembros, para que de esta manera puedan socializar a lo largo de la vida, desarrollan autoconciencia, capacidad para adaptarse, compartir, manejar conflictos, situaciones difíciles y modificar sus relaciones en base a los valores y creencias que se adquiere dentro de la misma incluyendo aquellos relativos a la hora de hacer familia. (Tustón, 2016, p. 25)

Dentro de la familia se menciona que existe una transacción de ideas, sentimientos, elementos que les permita comprenderse unos con otros, se menciona que cada familia desarrolla una cultura relacional o micro cultura como un universo compartido, que a su vez, puede verse como un sistema singular de comunicación, el mismo que posee una estructura compleja en donde no sólo se transmiten mensajes verbales interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de cuál

es el mensaje que se está emitiendo, permitiendo así que tanto el emisor como el receptor se sientan a gusto con la conversación que mantienen. (Tustón, 2016, p. 25)

1.2.2.4. Modelo de Olson. Bernachea y Broncano (2019), mencionan la teoría plasmada por Olson, Russel y Sprenkle (1979) quienes sostienen que la comunicación familiar es “el modelo dinámico que integra tres dimensiones, como relevantes en distintas teorías y abordajes clínico en familia: cohesión, flexibilidad y comunicación; su aplicación es considerada útil para realizar un diagnóstico relacional”. (p. 23)

Además, tratan la cohesión como los “lazos emocionales que los miembros de la familia tienen entre sí. Sus indicadores específicos incluyen: cercanía emocional, límites, fronteras, coaliciones, tiempo, espacio, amistades, toma de decisiones, intereses y recreación”. (p. 23)

También se resalta la flexibilidad, como la “calidad y expresión del liderazgo, organización, roles, reglas y negociaciones existentes en la familia. Sus indicadores específicos incluyen: liderazgo, asertividad, control, disciplina, estilos de negociación, relaciones de rol y reglas relaciones” (p.23)

Finalmente, Bernachea y Broncano (2019), consideran que la comunicación, es el “sistema, que involucra la capacidad de escucharse, de hablar de tener respeto por las opiniones de los demás y de compartir los sentimientos”. (p. 23)

1.2.3. Asertividad

1.2.3.1. Definición. Asertividad se define como el conjunto de habilidades sociales que permiten a la persona ejercer sus derechos evitando la vulneración de los del prójimo (García-Grau et al., 2019).

Asertividad también se define como la cualidad comunicacional que consiste en expresar adecuada y alturadamente los sentimientos, las sensaciones y los pensamientos, sean estos concordante o no con el pensamiento e ideas del interlocutor; es posible realizar y

recibir información, críticas o halagos sin sentir lo desfavorable y respetando a los demás, según lo referido por Ordaz y Bennett (2019).

Naranjo (2008), refiere que asertividad es un componente de la personalidad, por lo tanto, es una habilidad en el ámbito de las habilidades sociales. Desde allí es posible efectuar una preparación de la autoafirmación, que permita optimizar las habilidades sociales de las personas.

Para Rathus (1988), asertividad es una destreza que le permite a la persona expresar de manera adecuada sus sentimientos, pensamientos como persona, sin discrepancia, sin ofuscación. Una persona que es asertiva se expresa directamente y adecuadamente, aplicando el respeto mutuo a sus decisiones y opiniones. Y la persona asertiva en todo momento logra tomar las mejores decisiones y con ello llega a cumplir sus objetivos.

Por otro lado, Riso (2016) define asertividad como una herramienta importante en la comunicación, porque permite expresar de manera clara y directa las decisiones, que serán decisivas para el éxito, es un método para defenderse de manera inteligente.

1.2.3.2. Enfoque teórico. La asertividad se cimienta según Palacios (2018), en la teoría de Yogoseski (2000) escritor y orientador de la conducta, quien manifiesta que la asertividad es la escena categórica de la comunicación compleja vinculada con la alta autoestima y que puede aprenderse como parte de un proceso amplio del desarrollo emocional. (p.48).

Además, de posicionar la asertividad como una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa, y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, actuando desde un estado interior de autoconfianza en un lugar de la emocionalidad limitante típico de ansiedad, la culpa o la rabia. (p.83)

La asertividad, toma realce dentro de la interacción comunicativa en la adquisición de confianza en sí mismo elevando su capacidad expresiva. Eleva su imagen propia digamos la

positiva, de tal manera que favorezca la eficacia como persona. Produce un bienestar en el aspecto emocional. Eleva la imagen a nivel social promoviendo en respeto por sus semejantes. Tomando acuerdos que permitan ayudar a lograr los objetivos programados mediante la comunicación de forma general.

1.2.3.3. Componentes de la Asertividad. El desarrollo de la asertividad trabaja mecanismos dentro de las actitudes, es así que Sosa (citado por Tataje, 2019), encuentra que lo no verbal, siendo el primero, considera señales a los gestos, miradas, posturas; las personas que no han desarrollado su asertividad carecen de este tipo de lenguaje, pues este tipo de comunicación va a reemplazar palabras por emociones, inclusive llegando a contradecir lo que se emite de forma verbal; así también, como segundo componente están los hechos paralingüísticos que se refiere a las señales vocales que varían el sentido de los que se quiere expresar, por ejemplo, el tono de voz puede producir mensajes diferentes, en respuesta a ello las personas asertivas pueden enfrentar conversaciones aversivas e intercambiar opiniones, finalmente como tercer componente está lo verbal; siendo la capacidad de la persona al transmitir un mensaje a través del uso de palabras, controlando sus emociones y emitiendo señales verbales congruentes con las no verbales, esto garantizará una buena relación interpersonal.

2. Hipótesis

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y asertividad en los pobladores de un asentamiento humano, Callería, Pucallpa 2021.

Hi: Existe relación entre comunicación familiar y asertividad en los pobladores de un asentamiento humano, Callería, Pucallpa 2021.

3. Método

3.1. El tipo de investigación

El tipo de investigación fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primario); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de investigación

El presente estudio fue relacional, porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre la comunicación familiar y asertividad, en tanto que no se pretende conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariada permitió hacer asociaciones (Chi cuadrado). (Supo, 2014).

3.3. Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue epidemiológico, porque permitió conocer los factores relacionados a la comunicación familiar y asertividad de los pobladores del asentamiento humano. (Supo, 2014).

3.4. El universo, población y muestra

La población estuvo constituida aproximadamente por 300 pobladores de un asentamiento humano Callería, Pucallpa. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que estuvo conformado por 90 pobladores que estuvieron presentes en la aplicación del instrumento (Supo, 2014).

Criterios de inclusión

- Pobladores domiciliados en un asentamiento humano.
- Aceptar participar libremente del estudio.
- Mayores de 12 años.
- Pobladores de ambos sexos

Criterios de exclusión

- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos
- Dificultades lingüísticas o visuales.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Catagórica ordinal, politómica
VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Asertividad	Autodeterminación	Definitivamente muy asertivo Muy alta asertividad Alta asertividad Moderada asertividad Baja asertividad Muy baja asertividad Definitivamente muy inasertivo	Catagórica nominal, politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable comunicación familiar como para la variable asertividad fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de un cuestionario en la que se utilizó la información de manera directa.

3.6.2. Instrumentos

Para la presente investigación se usó la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de D. Olson et al. (2006) y la Escala de Asertividad de Rathus.

3.7. Plan de análisis

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, ordinales, y politómicas; por todo lo antes dicho se utilizó el estadístico de Chi cuadrado, con un nivel de significancia de $5\% = 0,05$; asimismo el análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2019 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

3.8. Principios éticos

El aspecto ético en nuestra investigación fue fundamental, se contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el “Comité de Ética” y “Reglamento de ética de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. **Protección a las personas:** cuando se trabaja con personas en un proyecto de investigación, es considerada como parte fundamental, por lo tanto, se debe tener consideraciones como la dignidad humana, la identidad, la confidencialidad, la privacidad. Este principio debe respetar en su totalidad los derechos fundamentales del individuo; **libre participación y derecho a estar informado**, pues se contará con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; **beneficencia no maleficencia**, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio

4. Resultados

Tabla 2

Comunicación familiar en los pobladores de un asentamiento humano Callería, Pucallpa, 2021

Comunicación familiar	f	%
Alto	1	1.1
Medio	81	90.0
Bajo	8	8.9
Total	90	100

Nota: De la población estudiada la mayoría (90.0%) presenta comunicación familiar nivel medio.

Tabla 3

Asertividad en los pobladores de un asentamiento humano Callería, Pucallpa, 2021

Asertividad	f	%
Definitivamente muy asertivo	0	0
Muy alta asertividad	2	2.2
Alta asertividad	3	3.3
Moderada asertividad	13	14.4
Baja asertividad	49	54.4
Muy baja asertividad	19	21.1
Definitivamente muy inasertivo	4	4.4
Total	90	100

Nota: Los pobladores del asentamiento humano tienen baja asertividad.

Tabla 4*El ritual de la significancia estadística*

Hipótesis

Ho: No existe relación de Comunicación Familiar y asertividad en los pobladores de un asentamiento humano Callería, Pucallpa, 2021

H1: Existe relación de Comunicación Familiar y asertividad en los pobladores de un asentamiento humano Callería, Pucallpa, 2021

Nivel de Significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P = 0,00150567

Lectura de P valor

Con un 0,001% de probabilidad de error, existe relación entre comunicación familiar y asertividad en los pobladores de un asentamiento humano Callería, Pucallpa, 2021

Toma de decisión

Existe relación entre comunicación familiar y asertividad en los pobladores de un asentamiento humano Callería, Pucallpa, 2021

Nota: En la presente tabla para comprobar la hipótesis propuesta, se utilizó la prueba de Chi cuadrado de independencia obteniendo como P valor 0,001%; encontrándose por debajo del nivel de significancia del 5%, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, es decir, existe relación entre comunicación familiar y Asertividad en los pobladores de un asentamiento humano Callería, Pucallpa, 2021.

5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y asertividad en un asentamiento humano Callería, Pucallpa, 2021, dicho objetivo surge porque la comunicación es negativa entre padres e hijos, los padres suelen ser renuentes a compartir información e interactuar con sus hijos; asimismo las dificultades de comunicación se presentan con más frecuencia en las familias disfuncionales, cada integrante vive en forma independiente, no expresan y comunican sus ideas, pensamientos y emociones lo que genera crisis familiares hasta violencia en los integrantes. Después de realizar el presente estudio rechazamos la hipótesis nula; por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación, es decir existe relación entre comunicación familiar y asertividad en los pobladores de un asentamiento humano Callería, Pucallpa 2021. La presente investigación acredita su validez interna, porque la recolección de información se adquirió de fuentes fidedignas que nos permitió tener un alto grado de certeza; tanto más que los instrumentos utilizados para la recolección de datos cuentan con validez y confiabilidad, asimismo la presente investigación fue desarrollado bajo los lineamientos éticos y deontológicos que corresponde a todo estudio de investigación; en lo que respecta la validez externa y, según el muestreo no probabilístico para el acceso a las muestras, fue aplicado según criterio.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Tustón (2016) en su investigación comunicación familiar y asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, Ecuador, en el cual el objetivo fue establecer la relación que existe entre comunicación familiar y asertividad de los adolescentes, obteniendo como resultado que existe relación entre estas dos variables.

Referente a la variable de comunicación familiar, la mayoría de la población estudiada presenta nivel de comunicación media, quiere decir que los miembros de cada familia se

sienten generalmente bien acerca de la comunicación, se escuchan mutuamente, discuten calmadamente sus problemas, ideas, creencias, pudiendo tener algunas preocupaciones. Díaz y Jaramillo (2021) expresan que la comunicación entre los miembros de la familia debe estar dirigida a lograr objetivos y metas, para ello es importante que cada miembro pueda comunicar esos objetivos y se convierta en un compromiso familiar. Este resultado se encuentra en coherencia con lo que sostiene Pinedo (2018) en su investigación que tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes, quien encontró que la mayoría de los estudiantes presentan comunicación de nivel medio, se entiende que los miembros de la familia interactúan como una manera de socializar que les va a permitir desarrollar habilidades blandas que son fundamentales para el desarrollo dentro de la sociedad; además Sevillano (2018), también se relaciona a lo plasmado, que la población estudiada se sienten conforme con el nivel de comunicación existente entre sus miembros, pudiendo tener algunas diferencias.

En cuanto a la variable asertividad, la población estudiada presenta nivel de asertividad baja, quiere decir que es casi un desconocimiento total, no la atribuyen como un aspecto a trabajar en la interacción familiar, lo que toma realce con lo plasmado por Allasi y Sanchez (2017) en su investigación sobre el nivel de asertividad en estudiantes, encontrándose que existe nivel bajo de asertividad, la población estudiada muestra obstáculos para relacionarse con los demás, que restringen su desenvolvimiento, lo cual apunta que se debe tomar mayor interés en las técnicas que contribuyan a relacionarse asertivamente con los demás; Ordaz y Bennett (2019), manifiestan que la asertividad es una cualidad comunicacional que consiste en expresar adecuada y alturadamente los sentimientos, las sensaciones y los pensamientos, sean estos concordante o no con el pensamiento e ideas del interlocutor.

Los resultados obtenidos se fundamentan en el Modelo de Olson, donde la comunicación familiar es el modelo dinámico que integra tres dimensiones: cohesión, flexibilidad y comunicación; por otro lado la teoría de Yagoseski nos indica que la asertividad es una escena categórica de la comunicación compleja vinculada con la alta autoestima y que puede aprenderse como parte de un proceso amplio del desarrollo emocional.

Referente a los resultados descriptivos hallamos que la mayoría de la población estudiada tiene comunicación nivel medio y baja asertividad.

6. Conclusiones

Existe relación entre Comunicación Familiar y Asertividad en los pobladores de un asentamiento humano Callería, Pucallpa, 2021.

Respecto al primer objetivo específico, la mayoría presenta comunicación familiar de nivel medio.

En cuanto al segundo objetivo específico, variable asertividad, un elevado porcentaje de la población estudiada presenta un nivel bajo.

Referencias

- Allasi Pari, A.M. y Sanchez Capcha, A.L. (2017). *Nivel de asertividad en los estudiantes del ciclo avanzado de la institución educativa la victoria de Ayacucho del distrito de ascensión*. [Tesis de titulo. Universidad Nacional de Huancavelica]
http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2217/TESIS-SEG.ESP-EDUC-2018_ALLASI%20y%20S%c3%81NCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernachea Laguna, E. D. y Broncano Brito, C. X. (2019). *Comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, institución educativa Pedro Ruiz Gallo, Puerto Supe 2019*. [Tesis de licenciatura. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3238/BERNACHEA%20LAGUNA%20y%20BRONCANO%20BRITO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Centro de Emergencia Mujer (2018). Marco conceptual sobre las familias.
<https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/sispod/pdf/91.pdf>
- Cudris-Torres, L., Gutiérrez-García, R., Barrios-Núñez, Á., Manjarres-Hernández, M., y Pérez-Corzo, E. (2020). Comunicación familiar en universitarios colombianos. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, vol. 39, no. 3.
https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/1_comunicacion.pdf
- Chíavenato, I. (2000). *Comunicación como medio de contacto*. México, Editorial: Médica Panamericana.
- Díaz Nuñez, K. E. y Jaramillo Zambrano, A. E. (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. *Ciencia digital*, 5(3), p. 67-86.
<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/download/1737/4327/>

- Espinosa, S. R. (2009). Panorama de las relaciones familiares en la época actual. En Murueta, M. y Osorio, M. (Comps). *Psicología de la familia en países latinos del siglo XXI*. México: AMAPSI.
- García Grau, E., Fusté Escolano, A., Ruiz Rodríguez, J., Arcos Pros, M., Balaguer Fort, G., Guzmán Perez, D. y Bados López, A. (2019). *Entrenamiento en asertividad y habilidades sociales*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/136063/1/ENTRENAMIENTO%20EN%20ASERTIVIDAD%20Y%20HABILIDADES%20SOCIALES.pdf>
- Hañari, J., Masco, M., y Esteves, A. (2020). Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de zona urbana y rural. *Revista Innova Educación*, vol. 2, no. 3.
<https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/8/15>
- Martínez Mejía, D., Amaya Builes, D. y Calle Montoya, P. A. (2019). Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria. *Poiésis*, 36, pp. 111-125. <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/3193>
- Minuchín S. (1977). *Familias y terapia familiar*. España: Editorial Gedisa
<https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>
- Muchcco Anampa, L. V. (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos Instituciones Educativas Nacionales*. [Tesis de título. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú].
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2990/muchcco_al.pdf?sequence=1
- Naranjo Pereira, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas*

en Educación”, 8 (1), 1 – 27.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/download/9315/17783>.

Organización de la Naciones Unidas (2017). <https://www.un.org/es>

Ordaz Leal, K. M. y Bennett Vidales, M. (2019). Integración de la terapia cognitivo conductual y terapia centrada en soluciones en un taller para el aumento de la autoestima y asertividad. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(2), pp. 42-71, Universidad Nacional Autónoma de México.

<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num2/Vol22No2Art17.pdf>

Olson, D. H. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167.

Palacios Zenteno, A. (2018). *Autoestima y asertividad en los estudiantes del 5ª año de la institución educativa Nicolás Copérnico, 2018*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Perú].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22487/Palacios_ZAV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pinedo Segura, T. J. (2018). *Comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario, Carhuaz*. [Tesis de titulación. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Pucallpa].

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5046/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_PINEDO_SEGURA_TANIA_JENIFFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Porta Camones, M. P. (2018). *Comunicación familiar y asertividad de los estudiantes de secundaria de la I.E. N° 21581 Decisión Campesina. Barranca 2018* [Tesis de título, Universidad Cesar Vallejo, Perú].

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21125/Porta_CMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rathus, S. (1988). *Asertividad: una alternativa para el óptimo manejo de las relaciones interpersonales*. México: Miguel Ángel Porrúa.

Riso, W. (2011). *Guía práctica para no dejarse manipular y ser asertivo*. D.F. - México: Phronesis.

https://www.academia.edu/33295034/Para_no_dejarse_manipular_y_ser_asertivo

Sarabia López, F. D. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*. [Tesis de titulación. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador].

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24809/2/Funcionalidad%20familia%20r%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20hostilidad%20en%20adolescentes.pdf>

Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Editorial Pax México.

México <https://lafamiliacomosistema2014.files.wordpress.com/2016/03/virginia-satir-relaciones-humanas-en-el-nucleo-familiar-1.pdf>

Sevillano Franco, K. S. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institución educativa 80002 Antonio Torres Araujo Trujillo*. [Tesis de título. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Pucallpa].

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5808>

Supo Condori, J. A. (2012). *Seminarios de Investigación Científica*. (1ª Ed.). *Metodología de la investigación y la estadística*. Editado e impreso por bioestadístico.com.

https://kupdf.net/download/investigacion-cientifica-jos-eacute-supopdf_58f42a6adc0d60c24cda983e_pdf

Tataje Piña, M. E. (2019). *Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner La Molina 2018*. [Tesis de licenciatura. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú].

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3718/008594_Trab._Suf._Prof._Tataje%20P%C3%AD%C3%B1a%20Maria%20Elena.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Tustòn Jara, M. J. (2016). *La comunicación familiar y asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*. [Tesis para título profesional. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador].

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>

Apéndice A. Instrumentos de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Instrucciones

Marque una “X” en los recuadros correspondientes a: 1 Extremadamente Insatisfecho, 2 Generalmente insatisfecho, 3 Indeciso, 4 Generalmente satisfecho, 5 Extremadamente satisfecho.

Ítem	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					

10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					
----	--	--	--	--	--	--

Escala de Asertividad de Rathus

Instrucciones

Indica mediante el código siguiente hasta qué punto te describen o caracterizan cada una de las frases siguientes: +3 Muy característico de mí, extremadamente descriptivo, +2 Bastante característico de mí, bastante descriptivo, +1 Algo característico de mí, ligeramente descriptivo, -1 Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo, -2 Bastante poco característico de mí, no descriptivo, -3 Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

1	Mucha gente parece ser más agresiva y asertiva que yo.	1	2	3	4	5	6
2	He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.	1	2	3	4	5	6
3	Cuando la comida que me han servido en el restaurante no está hecha a mi gusto, me quejo al camarero(a).	1	2	3	4	5	6
4	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas cuando me hayan molestado.	1	2	3	4	5	6
5	Cuando un vendedor(a) se ha esforzado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, encuentro dificultad en decirle "no".	1	2	3	4	5	6
6	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.	1	2	3	4	5	6
7	Hay momentos en los cuales deseo una discusión interesante y vigorizante.	1	2	3	4	5	6
8	Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.	1	2	3	4	5	6
9	En realidad, las personas se aprovechan con frecuencia de mí.	1	2	3	4	5	6
10	Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños.	1	2	3	4	5	6
11	Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.	1	2	3	4	5	6
12	Rehúyo telefonar a instituciones o empresas.	1	2	3	4	5	6
	En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución, preferiría escribir cartas a realizar entrevistas	1	2	3	4	5	6

13	personales.						
14	Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado.	1	2	3	4	5	6
15	Si un pariente cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.	1	2	3	4	5	6
16	He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto(a).	1	2	3	4	5	6
17	Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar.	1	2	3	4	5	6
18	Si un eminente conferencista hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi propio punto de vista.	1	2	3	4	5	6
19	Evito discutir sobre precios con vendedores.	1	2	3	4	5	6
20	Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.	1	2	3	4	5	6
21	Soy abierto(a) y sincero(a) en lo que respecta a mis sentimientos.	1	2	3	4	5	6
22	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, lo busco cuanto antes para ponerle a aclarar la situación.	1	2	3	4	5	6
23	A menudo me es difícil decir "no".	1	2	3	4	5	6
24	Suelo reprimir mis emociones antes que hacer una escena.	1	2	3	4	5	6
25	En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.	1	2	3	4	5	6
26	Cuando me alaban con frecuencia, no sé qué responder.	1	2	3	4	5	6
27	Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.	1	2	3	4	5	6
28	Si alguien se me cuela en una fila le llamo abiertamente la atención.	1	2	3	4	5	6
29	Expreso mis opiniones con facilidad.	1	2	3	4	5	6
30	Hay ocasiones en que soy incapaz de decir algo.	1	2	3	4	5	6



**Apendice B. Consentimiento informado UNIVERSIDAD
CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD**



ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE
INVESTIGACIÓN -(PSICOLOGÍA)**

Título del estudio: RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD DE UN
ASENTAMIENTO HUMANO CALLERIA, PUCALLPA, 2021

Investigadora : ORIANA RIBEIRO PEREZ DE ARCE

Propósito del estudio

Estamos invitando a que usted sea participe en un trabajo de investigación titulado: **Relación entre Comunicación Familiar y Asertividad en un Asentamiento Humano de Callería, Pucallpa.**

Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Breve explicación del fundamento del trabajo de investigación.

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad conocer la asociación entre la comunicación familiar y asertividad, ofreciendo información fundamental en la población, para así poder sensibilizar y enseñar el valor de la comunicación y asertividad en la familia.

Confidencialidad

Nosotros guardaremos la información de usted. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de usted o de otros participantes del estudio.

Derechos del participante

Si usted decide participar en el estudio, lo agradeceríamos, pero recalcar, que también podrá retirarse en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio al 954354633.

Declaración y/o Consentimiento.

Acepto voluntariamente ser participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participare, también entiendo que si lo deseo puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

**Oriana Ribeiro Pérez De Arce Estudiante de
psicología de ULADECH Católica
Orianaribeiroperez0982@outlook.com**

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de Comunicación FCS

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Individual o grupal, adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características del instrumento: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad: Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación: Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Nivel		Escala de comunicación familiar	
		Pc	PD
Alto	Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad y su comunicación familiar.	99	50
		95	50
		90	50
		85	48
		80	47
		75	46
Medio	Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	45
		65	43
		60	42
		55	41
		50	40
		45	39
		40	38
		35	36
Bajo	Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	30	35
		25	33
		20	31
		15	29
		10	27
		5	23
		1	14

Escala de Asertividad de Rathus

Ficha técnica

Nombre: Escala de asertividad de Rathus

Autor: Spencer A. Rathus, en nuestro medio Salgado (1989)

Administración: Puede ser colectivo o individual

Dirigido: Personas de 12 años a adelante

Duración: 15 a 20 minutos máximo

Objetivo: Identificar el nivel de asertividad que presentan las personas, ante situaciones diversas de su vida cotidiana

Descripción: El inventario original está compuesto por 30 ítems que proporciona una información útil sobre las impresiones de la persona acerca de su propia asertividad y franqueza sobre los comportamientos típicos de la persona en situaciones muy variadas

(Citado por Ardila, 1980). En el IAR la persona debe elegir una respuesta entre seis posibilidades que se encuentran en una escala de va de +3 a -3, en donde:

: +3 muy característico de mí, extremadamente descriptivo, +2 bastante característico de mí, bastante descriptivo, +1 algo característico de mí, ligeramente descriptivo, -1 algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo, -2 bastante poco característico de mí, no descriptivo, -3 muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

En nuestro país el IAR llegó aproximadamente en 1978, dándose a conocer inicialmente en el Consultorio de Terapia Conductual del Hospital Nacional Cayetano Heredia, y luego en otros centros como el Departamento de Análisis y Modificación del Comportamiento del Hospital Hermilio Valdizan, y consultorios privados (Citado por Salgado, 1989).

Validez: No se han reportado datos disponibles en nuestro medio.

Confiabilidad: Salgado (1989) determinó la confiabilidad del IAR en una muestra de 333 estudiantes pre-universitarios de la ciudad de Lima, por medio de dos métodos: el método de las mitades y método de consistencia interna.

Métodos de las Mitades:

Se correlacionó mediante el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson, los puntajes de los ítems pares y de los ítems impares, y luego mediante la ecuación profética de Spearman-Brown, se halló el coeficiente de confiabilidad, que fue de ,73 para los varones, de ,74 para las mujeres y de ,75 para la muestra total, lo cual indica que el IAR tiene una alta constancia y precisión de medida, es decir, es confiable.

Método de Consistencia interna:

Se aplicó el coeficiente alfa de Kuder-Richardson a través del cual se relacionó las varianzas de cada ítem con la varianza del instrumento total, obteniéndose un coeficiente de confiabilidad de ,86 para los varones, de ,88 para las mujeres y de ,87 para la muestra total, lo

cual indica que el IAR posee una alta confiabilidad, es decir, los ítems que conforman el Inventario poseen un alto grado de intercorrelación.

Categoría		PD	Pc	T
Definitivamente asertivo	muy	Más de 63	99.08	79-80
Muy alta asertividad		46 a 62	83 a 98	70
Alta asertividad		27 a 45	66 a 82	60
Moderada asertividad		8 a 26	48 a 65	50
Baja asertividad		-12 a 7	30 a 47	40
Muy baja asertividad		-32 a -13	11 a 29	30
Definitivamente Inasertivo	muy	-33 a menos	10 a menos	20

Apéndice F. Carta de autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA – FILIAL PUCALLPA

SEÑORA:

ESTEFITA VASQUEZ PEREZ
Presidenta del AA.III. Siempre Unidos
Distrito Callería, Provincia Coronel Portillo, Departamento Ucayali

SOLICITA: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

Yo, ORIANA RIBEIRO PEREZ DE ARCE, identificada con DNI N° 41561298, con domicilio en la Urb. 6 de diciembre Calle 2 Mz. G Lt. 1, alumna de la carrera profesional de Psicología del IX ciclo, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, me presento ante usted con el debido respeto para manifestarle lo siguiente:

Solicito la emisión de permiso para realizar el proyecto de investigación denominado: "RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO CALLERIA, PUCALLPA, 2021", el propósito de la investigación es relacionar la comunicación familiar y asertividad, en los pobladores del asentamiento humano Siempre Unidos – Callería, Pucallpa, 2021. Con la finalidad de identificar los problemas que existen dentro de la comunidad.

Sin otro particular, le agradezco por su gentil aceptación a mi pedido.

Pucallpa 25 de abril del 2021.

Atentamente

ORIANA RIBEIRO PEREZ DE ARCE
DNI 41561298

Recibido
28-04-21
Estefita Vasquez Perez
80434104

Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 5

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones/ Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre comunicación familiar y asertividad en un asentamiento humano, Callería, Pucallpa, 2021?	<p>Objetivo general: Relacionar la comunicación familiar y asertividad en un asentamiento humano, Callería, Pucallpa, 2021.</p> <p>Objetivos específicos: Describir la comunicación familiar en un asentamiento humano, Callería, Pucallpa, 2021 Describir asertividad en un asentamiento humano, Callería, Pucallpa, 2021.</p>	<p>Ho: No existe relación entre comunicación familiar y asertividad en los pobladores de un asentamiento humano, Callería, Pucallpa 2021.</p> <p>Hi: Existe relación entre comunicación familiar y asertividad en los pobladores de un asentamiento humano, Callería, Pucallpa 2021.</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Asertividad</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico. El universo es la población del asentamiento humano, constituido por 90 pobladores.</p> <p>La técnica que se utilizó fue la encuesta.</p> <p>Instrumento: Escala de comunicación familiar y Escala de asertividad de Rathus</p>

