



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CARACTERIZACIÓN DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL
CONTROL INTERNO, EN LA EMPRESA JA CONSTRUCCIÓN
Y LOGÍSTICA EIRL; PIURA - 2020.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES
Y FINANCIERAS**

AUTOR

CASTRO RUIZ, LAURA BONY

ORCID: 0000-0003-1969-3495

ASESOR

QUIROZ CALDERÓN, MILAGRO BALDEMAR

ORCID: 0000-0002-2286-4606

CHIMBOTE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

CASTRO RUÍZ, LAURA BONY

ORCID: 0000-0003-1969-3495

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

QUIROZ CALDERÓN, MILAGRO BALDEMAR

ORCID: 0000-0002-2286-4606

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias
Contables, Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de
Contabilidad, Chimbote, Perú

JURADO

Espejo Chacón, Luis Fernando

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Rodríguez Vigo, Mirian Noemí

ORCID: 0000-0003-0621-4336

Ortiz González, Luis

ORCID: 0000-0002-5909-3225

FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dr. Luis Fernando Espejo Chacón

Presidente

Dra. Miriam Noemí Rodríguez Vigo

Miembro

Mgtr. Luis Ortiz González

Miembro

Mgtr. Milagro Baldemar Quiroz Calderón

Asesor

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica Los
Ángeles de Chimbote por
formarme profesionalmente.

A la empresa JA Construcción y
Logística EIRL, por confiar en mí y
permitir que realice todo el proceso de
investigación.

DEDICATORIA

A Dios por estar siempre conmigo
en cada paso de mi vida, por
iluminar mi mente y fortalecerme
día a día.

A mis padres por el apoyo
incondicional que me brindan y en
especial a mi pequeño hijo, personas
que han sido mi soporte y compañía
durante todo el periodo de estudio.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la empresa “JA Construcción y Logística EIRL”, Piura; el cual tiene como objetivo general establecer las características de los factores relevantes del control interno en la empresa.

El control interno abarca los planes de organización, estos están relacionados con la necesidad de trabajo, con el objetivo de custodiar y respaldar los activos, además de que las operaciones se realicen de manera eficiente y efectiva, verifica la exactitud y confiabilidad de los datos; de tal manera se pueda cumplir con las exigencias de la dirección. También este se encarga de dirigir las actividades o labores de producción, distribución, administración, entre otras más.

El rubro de la construcción es una de las actividades más sensibles al encontrarse con ciertos obstáculos o inconvenientes que impiden el crecimiento de la empresa, uno de estas dificultades es el que está relacionado con el Sistema de control interno.

La investigación es cualitativa, metodología de diseño no experimental, descriptivo. Para el recojo de información se aplicará la técnica de entrevista; como instrumento de recolección de información se utilizará el cuestionario pre estructurado con preguntas relacionadas al tema de investigación, el cual se aplicará al titular gerente de la empresa.

De acuerdo a los resultados se concluye que la empresa no cuenta con un sistema de control interno, por lo tanto, esto afecta la gestión de los objetivos o metas que han sido planteadas.

Palabras clave: control interno, construcción, crecimiento.

ABSTRACT

This research work was carried out in the company "JA Construcción y Logística EIRL", Piura; which has the general objective of establishing the characteristics of the relevant factors of internal control in the company.

The internal control includes the organization plans, these are related to the need of work, with the objective of guarding and supporting the assets, besides that the operations are carried out in an efficient and effective way, it verifies the accuracy and reliability of the data; in such a way it is possible to fulfill the demands of the management. It is also responsible for directing the activities or tasks of production, distribution, administration, among others.

The construction industry is one of the most sensitive activities when it encounters certain obstacles or inconveniences that prevent the growth of the company, one of these difficulties is related to the internal control system.

The research is qualitative, not experimental, descriptive design methodology. For the collection of information, the interview technique will be applied; the pre-structured questionnaire with questions related to the research topic will be used as an instrument for the collection of information, which will be applied to the company's manager.

According to the results it is concluded that the company does not have an internal control system, therefore, this affects the management of the objectives or goals that have been set.

Keywords: internal control, construction, growth.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	vi
CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS, TABLAS Y CUADROS	x
Índice de Gráficos.....	x
Índice de tablas	xii
Índice de Cuadros.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LITERATURA	3
2.1. Antecedentes	3
2.1.1 Internacionales	3
2.1.2 Nacionales.....	5
2.1.3 Locales o Regionales.....	7
2.2 BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
2.2.1 Control interno.....	10
2.2.2 Clasificación del control interno.....	11
2.2.3 Informe COSO:	11
2.2.4 Ventajas de COSO	12
2.2.5 Objetivos del control interno	12
2.2.6 Componentes del control interno.....	14
2.2.7 Importancia del control interno.....	15
2.2.8 Características del control interno	15
2.2.9 Factores relevantes del control interno	16
2.2.10 Ventajas y desventajas del control interno.....	17
2.2.11 Procedimientos del control interno.....	18

2.3. Sector Construcción	19
2.4. Descripción de la empresa “JA Construcción y Logística EIRL”	19
2.5. Organigrama.....	21
2.6. Sobre la MYPE	23
2.7. Sobre la empresa individual de responsabilidad limitada EIRL	24
III. HIPÓTESIS	25
III.METODOLOGÍA	26
3.1. El tipo y nivel de investigación	26
3.2. Diseño de la investigación.....	26
3.3. Población y muestra.....	27
3.4. Definición y operacionalización de variables.....	27
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.5.1 Técnica.....	28
3.5.2 Instrumento	28
3.6. Plan de análisis.....	28
3.7. Matriz de consistencia	36
3.8. Principios éticos	36
IV. RESULTADOS.....	37
4.1 Resultados de la investigación	37
4.2. Análisis de los Resultados	59
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
5.1. Conclusiones.....	61
5.2. Recomendación	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
ANEXOS	67
Anexo 1: Cronograma de Actividades	67
Anexo 2: Presupuesto	68
Anexo 3: Instrumento de Recolección de Datos	69
Anexo 4: Otros.....	71

ÍNDICE DE GRÁFICOS, TABLAS Y CUADROS

Índice de Gráficos

Tabla 1: ¿Existe control interno en la empresa?	37
Tabla 2: ¿Cuenta con algún proceso de incorporación para el contrato de personal?.....	38
Tabla 3: ¿El personal contratado fue capacitado para la función que desempeña?.....	39
Tabla 4: ¿Dentro de la empresa los trabajadores conocen el organigrama donde se describen de manera detallada y específica la función de cada uno de ellos?	40
Tabla 5: ¿La empresa tiene definido sus objetivos?.....	41
Tabla 6: ¿La empresa cuenta con medidas de seguridad que permitan la conservación de los inventarios e ingreso de personal no autorizado?	42
Tabla 7: ¿Tiene la empresa identificados sus riesgos internos y externos?	43
Tabla 8: Se dispone de un procedimiento que permita desarrollar la respuesta inmediata ante los riesgos identificados?.....	44
Tabla 9: ¿La empresa cuenta con el asesoramiento de un profesional para el llevado de la contabilidad?	45
Tabla 10: ¿El retiro de materiales y procedimientos administrativos son autorizados por el funcionario responsable?.....	46
Tabla 11: ¿La empresa cuenta con controles establecidos para proteger los activos vulnerables como el efectivo e inventarios que puedan ser vulnerables al riesgo o pérdida?.....	47
Tabla 12: ¿Se revisan de manera continua los procesos, actividades y tareas con la finalidad de verificar que se estén desarrollando de manera eficiente?.....	48
Tabla 13: ¿Los ajustes en los registros de efectivo e inventarios son autorizados por el funcionario responsable?	49

Tabla 14: ¿La empresa cuenta con un manual de procedimientos en el cual se describa lo relacionado a custodia, registro, control y responsabilidad de efectivo e inventarios?.....	50
Tabla 15: ¿Se llevan registros de control de almacén (Kardex) o cualquier otro instrumento de entrada y salida de materiales y bienes del área de almacén?	51
Tabla 16: ¿Se mantiene actualizado los materiales y suministros, así como las mercancías en el Kardex?.....	52
Tabla 17: ¿La empresa cuenta con políticas definidas en cuanto a la recepción, almacenamiento de materiales y también de autorización de montos, custodia, control de las operaciones del dinero de efectivo?.....	53
Tabla 18: ¿Existe un monitoreo continuo por parte de la administración al personal encargado de almacén?.....	54
Tabla 19: ¿Los problemas detectados en el monitoreo se registran y se comunican a los responsables con la finalidad de que se tomen las medidas correspondientes para la corrección?	55
Tabla 20: ¿Se cuenta con un sistema automatizado de datos actualizado y operando con normalidad?.....	56
Tabla 21: ¿Existen normas de seguridad que protejan los materiales del almacén y también el dinero en efectivo?.....	57
Tabla 22: ¿Se implementan las recomendaciones para la solución de los problemas encontrados en el área de almacén como medio para fortalecer los controles internos?.....	58

Índice de tablas

Tabla 1: ¿Existe control interno en la empresa?	37
Tabla 2: ¿Cuenta con algún proceso de incorporación para el contrato de personal?.....	38
Tabla 3: ¿El personal contratado fue capacitado para la función que desempeña?.....	39
Tabla 4: ¿Dentro de la empresa los trabajadores conocen el organigrama donde se describen de manera detallada y específica la función de cada uno de ellos?	40
Tabla 5: ¿La empresa tiene definido sus objetivos?.....	41
Tabla 6: ¿La empresa cuenta con medidas de seguridad que permitan la conservación de los inventarios e ingreso de personal no autorizado?	42
Tabla 7: ¿Tiene la empresa identificados sus riesgos internos y externos?	43
Tabla 8: Se dispone de un procedimiento que permita desarrollar la respuesta inmediata ante los riesgos identificados?.....	44
Tabla 9: ¿La empresa cuenta con el asesoramiento de un profesional para el llevado de la contabilidad?	45
Tabla 10: ¿El retiro de materiales y procedimientos administrativos son autorizados por el funcionario responsable?.....	46
Tabla 11: ¿La empresa cuenta con controles establecidos para proteger los activos vulnerables como el efectivo e inventarios que puedan ser vulnerables al riesgo o pérdida?.....	47
Tabla 12: ¿Se revisan de manera continua los procesos, actividades y tareas con la finalidad de verificar que se estén desarrollando de manera eficiente?.....	48
Tabla 13: ¿Los ajustes en los registros de efectivo e inventarios son autorizados por el funcionario responsable?	49
Tabla 14: ¿La empresa cuenta con un manual de procedimientos en el cual se describa lo relacionado a custodia, registro, control y responsabilidad de efectivo e inventarios?.....	50

Tabla 15: ¿Se llevan registros de control de almacén (Kardex) o cualquier otro instrumento de entrada y salida de materiales y bienes del área de almacén?	51
Tabla 16: ¿Se mantiene actualizado los materiales y suministros, así como las mercancías en el Kardex?	52
Tabla 17: ¿La empresa cuenta con políticas definidas en cuanto a la recepción, almacenamiento de materiales y también de autorización de montos, custodia, control de las operaciones del dinero de efectivo?.....	53
Tabla 18: ¿Existe un monitoreo continuo por parte de la administración al personal encargado de almacén?.....	54
Tabla 19: ¿Los problemas detectados en el monitoreo se registran y se comunican a los responsables con la finalidad de que se tomen las medidas correspondientes para la corrección?	55
Tabla 20: ¿Se cuenta con un sistema automatizado de datos actualizado y operando con normalidad?.....	56
Tabla 21: ¿Existen normas de seguridad que protejan los materiales del almacén y también el dinero en efectivo?.....	57
Tabla 22: ¿Se implementan las recomendaciones para la solución de los problemas encontrados en el área de almacén como medio para fortalecer los controles internos?.....	58

Índice de Cuadros

Cuadro 1: Matriz de Operacionalización de las Variables	32
Cuadro 2: Matriz de Consistencia... ..	35

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente las empresas del rubro de la construcción cumplen un rol muy importante en el desarrollo social y económico de nuestro país, ya que sus actividades involucran a otras industrias relacionadas.

“JA Construcción y Logística EIRL” es una empresa que inició sus actividades en el año 2017, este rubro de la construcción es competitivo, lo cual obliga a las empresas a mejorar su estructura de costos y realizar alianzas estratégicas, que puedan proteger los bienes y recursos.

La presente investigación se enfoca en la Caracterización de los Factores Relevantes Del Control Interno, en la empresa JA Construcción y Logística EIRL, Piura-2020. Investigue el control interno dentro de esta empresa con el fin de mejorar sus métodos o estrategias, y de esta manera favorecer al crecimiento y desarrollo de dicha empresa en este rubro de la construcción.

El control interno es de gran importancia para cualquier empresa ya que su objetivo principal es proteger los bienes o recursos de la entidad, evitando perjuicios, anomalías, además permite observar con claridad la eficiencia y la eficacia de las actividades que realizan en la empresa.

Para lograr que una empresa constructora cumpla con el logro de sus objetivos es necesario que cuente con una apropiada estructura que defina las funciones de cada área. La gran mayoría desconoce o no aplica el sistema de control interno, esto sucede porque dichas organizaciones solo se involucran en la parte técnica del desarrollo de los proyectos o contratos y dejan de lado los administrativos, por consiguiente, esto hace que

otras áreas pierdan su efectividad en el desarrollo de las operaciones para las que han sido asignadas.

Por ende, se presenta el siguiente enunciado del problema: ¿Cuáles son los principales factores relevantes del control interno en la empresa JA Construcción y Logística EIRL, Piura-2020? Teniendo como objetivo general: Establecer las características de los factores relevantes del control interno.

Objetivos Específicos:

- Identificar los Factores Relevantes del control interno en la empresa JA Construcción y Logística EIRL, Piura - 2020.
- Caracterizar los principales Factores Relevantes del control interno en la empresa JA Construcción y Logística EIRL, Piura - 2020.

Este trabajo de investigación se justifica con el fin de dar a conocer a la sociedad como es el funcionamiento del rubro de la construcción, de la caracterización de los factores relevantes del control interno, en la empresa JA Construcción y Logística EIRL, Piura-2020.

Se trabajo con el método descriptivo, no experimental, para la recopilación del informe se aplicó el cuestionario con el fin de detectar el problema en la empresa.

Como resultado se logró detectar que la empresa carece de un sistema de control interno, de manera que las metas u objetivos de la empresa están expuestos al riesgo como de desacreditarla. Por lo tanto, se debe establecer e implementar un sistema de control interno, además debe capacitar al personal que labora de manera continua de tal modo se desarrollen las actividades eficazmente.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacionales

En esta investigación, se entiende por antecedentes internacionales, a todo trabajo de investigación hecho por investigadores en cualquier parte del mundo, menos Perú; que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de esta investigación.

Muñoz (2011) en su tesis: *Propuesta de mejoramiento del sistema de control interno durante la construcción de las obras, como soporte de la gestión de calidad de CONSTRUMAX S.A.*, desarrollaron una investigación cuya problemática fue ¿De qué manera la implementación de un plan de mejoramiento del Sistema de Control Interno permite optimizar la calidad durante la ejecución de las obras por parte de CONSTRUMAX S.A.? Esta investigación tuvo como objetivo diseñar una propuesta para el Sistema de Control Interno durante la construcción de las obras por parte de CONSTRUMAX S.A.

En el aspecto metodológico la investigación es de tipo descriptiva, aplicando el método inductivo. El resultado obtenido luego de realizar un estudio de las actividades de control concluyó que el conocimiento y aplicación de los conceptos y fundamentos del sistema de control interno, debe ser una tarea permanente para el personal de obra, por lo que se hace necesario diseñar programas de capacitación que permitan al recurso humano participar activamente en el cumplimiento de normas y procedimientos contenidos en el mismo, como soporte para el desarrollo y crecimiento, facilitando la toma de decisiones y la integración efectiva del recurso humano en los procesos internos de organización.

Piedra (2014) en su Tesis denominada: *El control interno como herramienta fundamental contable, administrativo y financiera en las empresas constructoras propuesta para CONRIJO CONSTRUCTORA DE RIPIOS DEL JUBONES COMPAÑÍA LTDA*, está investigación determinó como objetivo general establecer un sistema de control interno y administrativo y financiero.

El resultado obtenido después de realizar un estudio de investigación, se detectó que la Compañía no contaba con normas y manuales para el desarrollo de las actividades de los procesos administrativos y financieros, esto generaba que se incremente el riesgo operativo, lo que garantizaba que las actividades no se desarrollaran de manera eficiente; se tomaron acciones implantadas en el Manual de Procedimientos de Control Interno Administrativo y Financiero para la compañía CONRIJU CONSTRUCTORA DE RIPIOS DEL JUBONES permita alcanzar progresivamente las metas y objetivos estratégicos a fin de establecer cambios de calidad empresarial, administrativa y financiera; fortaleciendo sus actividades operacionales, a fin de apoyar a la sociedad y al campo laboral del país. Entre sus principales conclusiones está la información detallada, ordenada, sistemática e integral que contiene todas las instrucciones, responsabilidades e información sobre políticas, funciones y procedimientos de las distintas operaciones realizadas en la empresa.

Melo&Uribe (2017) en su Tesis denominada: *Propuesta de Procedimientos de Control Interno Contable para la Empresa SAJOMA S.A.S.*, desarrollaron una investigación cuya problemática fue ¿Cómo proponer los procedimientos de control interno para el proceso de contabilidad en la empresa SAJOMAS S.A.S.? Esta investigación determinó como

objetivo general proponer los procedimientos de control interno contable para la Empresa SAJOMA S.A.S. En el aspecto metodológico, la investigación es de tipo descriptiva, aplicando el método deductivo, con la verificación de conceptos y modelos de sistemas de control interno, la técnica aplicada fue la entrevista personal y el análisis documental.

El resultado obtenido al realizar el estudio de las actividades de control fue que se identificó la ausencia de políticas, procedimientos, que no están implementados en la organización en cada uno de las actividades que se desarrollan. Este estudio ha demostrado que un adecuado control interno contable contribuye a evaluar el mejoramiento en los procesos de contabilidad, logrando aumentar la eficiencia y efectividad en el manejo de materias, gestión de recursos de personal financieros, maquinaria y equipo; consecución de tiempos; determinando la calidad y aplicabilidad de los procedimientos existentes para los procesos.

2.1.2 Nacionales

Esta investigación se entiende por antecedentes nacionales a todo trabajo de investigación hecho por investigadores en cualquier ciudad del Perú, menos en la ciudad de Piura.

Campos (2015) en su tesis: *Propuesta de diseño de control interno para mejorar la eficiencia del área de tesorería en la empresa constructora CONCISA*, cuya problemática fue ¿El diseño de controles internos adecuados, contribuirá con la mejora del uso de los recursos en punto clave: control, supervisión y gestión para el área de tesorería de la empresa CONCISA?, siendo como objetivo principal diseñar controles internos para mejorar la eficiencia en el área de tesorería. A través de los resultados de la investigación se determinó la existencia de problemas de control interno en el área de tesorería, el cual

generó mal uso de los recursos, en deterioro del cumplimiento de sus objetivos como empresa, se concluyó que un sistema de control interno eficiente nos ayuda a reducir cualquier oportunidad que se presente y sobre todo reduce los riesgos de tal modo poder cumplir con las metas y objetivos implantados por la organización. Mientras más seguro sea el control interno, será más efectivo ya que la confiabilidad de la información financiera que tiene como resultado de todas las actividades y operaciones que se realicen.

Flores (2015) en su informe de Tesis: *La participación del control interno en la gestión administrativa y contable de las empresas constructoras del Perú 2013*, tuvo como objetivo general identificar y describir la participación del control interno en la gestión administrativa y contable de las empresas constructoras del Perú.

El resultado obtenido luego de realizar un estudio de las actividades de control fue que el control interno permite la reducción del trabajo en la gestión administrativa y contable, es de gran importancia en las empresas constructoras ya que es un mecanismo de medición cualitativo y cuantitativo que radica en conseguir una estructura interna que cuente con circuitos administrativos sólidos y confiables, que permitan delegar tareas con tranquilidad y que provea información confiable, integra y oportuna sobre el desempeño de la empresa. Concluyó que existen empresas constructoras que no aplican normas, procedimientos de control y organización en sus almacenes de obra, la propicia una reducción significativa en la productividad, originando como consecuencia la reducción de utilidades de la misma.

Sánchez (2018) en su Tesis: *El Control Interno y su Influencia en la Gestión Administrativa de las Empresas del Sector Servicios del Perú*, se orientó en conocer ¿Cuál es la influencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa del sector de

servicios del Perú? siendo el objetivo general describir la influencia del control interno en la gestión administrativa de las empresas del sector servicios antes mencionadas.

A través de los resultados de la investigación concluyó que, tanto a nivel nacional como en la empresa del caso en estudio, no se demostró la influencia positiva del control interno en la gestión administrativa de las empresas analizadas. El investigador recomendó que se desarrollen trabajos de campo que demuestren estadísticamente la influencia del control interno en la gestión de las empresas en general.

El estudio sirvió como aporte a nuestro trabajo de investigación ya que demostró la importancia que posee la implementación formal de un adecuado sistema de control interno en las empresas y de esta manera buscar procedimientos y mecanismos eficientes para mejorar y reducir las irregularidades o problemas frecuentes que se presenten y esto se logre a través del mejoramiento de la gestión empresarial de las entidades.

2.1.3 Locales o Regionales

En esta investigación, se entiende por antecedentes locales a todo trabajo de investigación hecho por otros investigadores en la región y ciudad de Piura; que hayan utilizado las mismas variables y unidades de análisis de esta investigación.

García (2014) en su Tesis titulada: *El Control Interno en la Gestión de las microempresas del sector comercio, rubros materiales de construcción, en la provincia de Sullana – Piura – 2014*, tuvo como objetivo general describir las principales características del control interno en la gestión de las micro empresas. La investigación fue cuantitativa descriptiva, diseño no experimental, la técnica utilizada encuesta y el instrumento cuestionario.

El resultado obtenido luego de realizar un estudio de las actividades de control fue que el 80% de las empresas del sector comercio estudiadas tienen conocimiento del control interno, mientras que el 20% desconoce dicho control. Llegando a la conclusión que tienen conocimiento de lo que es el control interno en la gestión y a pesar de ello no lo aplican, por lo tanto, la falta de decisión e importancia por parte de ellos incide negativamente en la gestión.

Guevara (2018) en su Tesis: *El Control Interno y su Influencia en la Gestión Administrativa de las Empresas Constructoras del Perú*, realizó un estudio donde planteó la interrogante: ¿Cuál es la influencia del control interno en la gestión administrativa de las empresas constructoras del Perú y de la empresa “KOREY INGENIEROS” de Sechura-Piura, 2015?; siendo el objetivo general describir la influencia del control interno en la gestión administrativa de las empresas constructoras. La metodología que se aplicó fue de tipo cualitativo – descriptivo, los métodos aplicados no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso.

El resultado obtenido luego de realizar un estudio de las actividades de control en el cual se encontró irregularidades en los componentes del control interno de la empresa en estudio, lo cual afectó a la gestión y esto llevo a que no se cumplan con los objetivos y metas propuestos por la empresa. De tal manera, en la empresa “KOREY INGENIEROS” de Sechura – Piura, se detectó que no se implementó un sistema de control de manera adecuada, lo cual no permitió identificar los riesgos internos y externos que afectaban el logro de los objetivos de la empresa.

Vásquez (2019) en su Tesis: *Implementación de un Sistema de Control Interno Operativo en los Almacenes, para mejorar la Gestión de Inventarios de la empresa Constructora ARQ Piura S.A. – 2016*, realizó un estudio donde planteó la interrogante:

¿En qué medida la implementación del sistema de control interno operativo en los almacenes, contribuye a mejorar la gestión de los inventarios de la empresa Constructora ARQ Piura S.A.; siendo el objetivo general demostrar que con la implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes mejorará la gestión de los inventarios.

El resultado obtenido al realizar el estudio en las actividades fue la carencia de normas, procedimientos y políticas que sirvan de base para la ejecución de las mismas; se propone la creación de un sistema apropiado de control interno para garantizar la confiabilidad de las operaciones, cumplir con los requerimientos de la empresa y corregir las deficiencias actuales. La aplicación del sistema de control interno adecuado al eje para determinar los procedimientos operativos, considera que tiene un riesgo de control que será fortalecido en la medida que se vayan mejorando los controles operativos e integrando políticas y procedimientos que permitan dar un resultado efectivo en la operatividad de la empresa. Se concluye que no existe definido una estructura orgánica de la empresa lo cual dificulta cualquier implementación relacionada a establecer controles, también que el personal de la empresa no está capacitado.

2.2 BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1 Control interno

Es la agrupación de reglas, principios, procedimientos, instrumentos y técnicas, se establece un procedimiento para obtener una función administrativa íntegra, eficiente y claro.

Se basa en un proyecto de estructura, un grupo de técnicas y métodos para proteger los bienes y recursos, verificar la información financiera, fomentar la efectividad de las actividades. Además, se establece con el fin de ubicar algún desvío con relación a las metas implantadas por cada empresa, de evitar cualquier suceso que impida el éxito de las metas. También, promueve la eficacia y respalda la ejecución de las normas vigentes.

2.2.2 Clasificación del control interno

2.2.2.1 Control Interno Contable:

Comprende el plan organizacional y todas las técnicas y/o procedimientos con relación a proteger los activos de la entidad.

Por lo siguiente se diseña a la seguridad de que:

- De acuerdo al consentimiento de la dirección se deben realizar las operaciones.
- Se deben registrar las acciones de acuerdo a la necesidad para la planificación de los estados financieros.
- Comparar los activos registrados con los activos existentes y de acuerdo a ello se toma la decisión ante cualquier discrepancia.

2.2.2.2 Control Interno Administrativo

Al igual que el control interno contable, este comprende un plan organizacional relacionado principalmente con las operaciones y la aprobación a las políticas; sobre todo el control que contiene son análisis estadísticos, reportes de operaciones, controles de calidad.

2.2.3 Informe COSO:

El informe COSO, es el resultado de un análisis elaborado de forma íntegra y objetiva en relación a un método de inspección interna, con la finalidad de poseer un terreno de utilidad más extenso. Este documento abarca la gerencia para la gestión, creación de un adecuado control.

El informe COSO, es aceptado debido a que es un documento íntegro, cabal; cuenta con todos los períodos precisos y así conservar un control interno si se establece de un modo correcto.

2.2.4 Ventajas de COSO

- Determina las reglas de comportamiento y acción, establecimiento el sistema de control interno.
- Establece organización en todas las categorías, mediante objetivos transparentes.
- Garantiza una idónea gestión de los riesgos del negocio.
- Establecimiento de instrumentos de supervisión determinados para la resolución de desviaciones al funcionamiento del negocio.

2.2.5 Objetivos del control interno

Se implantan tres clases de objetivos, estos proporcionan a las instituciones a concentrarse en distintas apariencias del control interno que son: objetivos de información, operativos y de cumplimiento.

Objetivos de información: es aquella documentación financiera y no financiera externa y/o interna, permiten comprender apariencias de transparencia, confiabilidad, oportunidad, entre otras nociones implantadas por los ordenadores, entes identificados o por los regímenes pertenecientes a la empresa.

Objetivos operativos: se hace referencia a la eficacia y realidad del trabajo de la empresa, incorporando las metas de productividad financiera y operativa, la seguridad de los recursos en caso exista eventuales pérdidas.

Objetivos de cumplimiento: se refiere a la ejecución de normas, ordenes, reglamentaciones en donde se encuentra asegurada la empresa.

El control interno, incorpora el proyecto de estructura, el grupo de técnicas, acogidos dentro de una empresa y/o entidad para proteger sus activos y obtener la ejecución de las metas propuestas.

El control interno, se manifiesta mediante las reglas aceptadas por las clases de gerencia y dirección de las correspondientes empresas y así, de esa manera poder cumplir con la gama de la organización de la administración mediante la utilidad de sistemas de gestión, evaluación y comprobación de normas administrativas; métodos de cargo; planes de elección, formación del personal para que este capacitado en la función de su cargo.

El control interno, se establece con la finalidad de descubrir cualquier desfalco o desvío

con relación a los propósitos de rendimiento fijados por toda entidad, y así de esta manera evitar que el resultado de los propósitos se vea perjudicado.

- Proporcionar métodos adecuados para la seguridad y conservación de los activos financieros o cualquier otro tipo de posesión de la empresa.
- Fomentar la efectividad estructural de la empresa para poder cumplir el logro de las metas propuestas.
- Garantizar que las actividades organizacionales de la empresa se apliquen a la normatividad.
- Adaptar métodos para evitar los riesgos, revelar y modificar los desvíos que se muestren en la estructura y que puedan perjudicar el éxito de las metas.
- Asegurar que el control interno organice sus propios procesos de verificación y evaluación.
- Garantizar la obtención de la información confiable y oportuna como instrumento favorable para la empresa.

2.2.6 Componentes del control interno

Consta de cinco componentes que ayudan a determinar si el sistema es seguro, estos son:

- **ACTIVIDADES DE CONTROL:** relaciona a todas estas normas, leyes, regímenes y métodos que se encargan de las capacitaciones de administración, también aseguran que las disposiciones que se tomen sean necesarias para dominar los peligros con relación a las finalidades propuestas por la empresa.
- **AMBIENTE DE CONTROL:** proporciona organización; nos facilita el espacio de carácter del control a los que la estructura está sumergido; los factores de control incluyen

la integridad, capacidad de los empleados de la empresa, los valores éticos.

- **INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:** este se refiere a una comunicación abierta y transparente; contiene información financiera y operativa, correspondiente a la ejecución que posibilita el control de la empresa; es de suma importancia para obtener un panorama amplio sobre los riesgos.
- **EVALUACIÓN DE RIESGOS:** se basa en el reconocimiento y estudio de los elementos que afectarían el alcance de las metas y, de acuerdo al estudio, definir la manera en que los riesgos deben ser supervisados; es necesario adquirir las técnicas de evaluación que se tiene en una estructura para alcanzar las metas propuestas.
- **SUPERVISIÓN:** es el procedimiento que confirma que se conserva un apropiado funcionamiento. Esto se adquiere a través de ejercicios de supervisión constante y de evaluaciones reiteradas.

2.2.7 Importancia del control interno

El control interno, es de gran importancia ya que contribuye a la protección del sistema financiero, ayuda a que la entidad cumpla con sus metas u objetivos. Revela las anomalías o equivocaciones que se puedan presentar, acogiendo y evaluando los sistemas para proteger los recursos de la entidad. Garantiza la adquisición de la información precisa y conveniente como instrumento favorable y de esa manera comprobar que el sistema sea eficaz.

2.2.8 Características del control interno

Las organizaciones implementan características adecuadas de un control interno, las cuales son las siguientes:

- **Separación de funciones:** Minimiza el riesgo de acciones inadecuadas, de irregularidades.
- **Gestión de integridad:** La integridad de gestión se comunica con los trabajadores mediante los manuales de procedimientos, políticas; ya que estos ayudan a facilitar la capacitación de los trabajadores.
- **Salvaguardias:** Evita que personal no autorizado tengan acceso a los activos de la empresa. Estos salvaguardias pueden ser intangibles contraseñas de software, o físicas como cerraduras en las puertas.
- **Personal competente:** La organización tiene la capacidad para retener y reclutar personal idóneo.
- **Historial de mantenimiento:** Garantiza que exista una documentación conveniente para cada transacción.

2.2.9 Factores relevantes del control interno

Estos se encuentran enfocados en el establecimiento de objetivos los cuales son los siguientes:

OBJETIVOS	FACTORES
<p>AMBIENTE INTERNO; se refiere al estilo o forma de una estructura, que incide en la conciencia de los trabajadores acerca del riesgo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cultura de Riesgo - Estructura Organizativa - Valores éticos - Forma en que la gestión asigna responsabilidad y autoridad.

<p>ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS; toda entidad afronta niveles riesgosos originados por causas internas y externas, por lo tanto, es necesario el establecimiento de objetivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos estratégicos - Determinación de la tolerancia al riesgo - Riesgo aceptado
<p>IDENTIFICACIÓN DE EVENTOS, la administración reconoce los acontecimientos, en caso de que ocurra se determinará si representan oportunidades o riesgos, y de esta manera establecer estrategias para lograr con éxito los objetivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemas de seguimiento - Inventario de eventos con sus gamas - Análisis de flujo de procesos - Entrevistas, encuestas
<p>EVALUACIÓN DE RIESGOS, autoriza que la empresa considere la extensión con la que los sucesos impactan en la obtención de los objetivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de evaluación - Metodología y técnicas cualitativas - Fuente de datos - Corrección ante eventos
<p>RESPUESTA A LOS RIESGOS, la administración decide como contestar, estas contestaciones serían prevenir, disminuir y admitir el riesgo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar la alternativa de respuesta - Costos y beneficios evaluados
<p>ACTIVIDADES DE CONTROL; son los métodos y políticas que favorecen a llevar a cabo las respuestas de los riesgos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Respuesta al riesgo - Métodos y políticas

2.2.10 Ventajas y desventajas del control interno

VENTAJAS	DESVENTAJAS
<ol style="list-style-type: none">1. Conducen a una organización dirigida más efectiva.2. Disminuye el riesgo en caso que se le esté dando un mal uso a los activos de la empresa.3. Evita irregularidades mediante la detección rápida.4. Resuelve cualquier situación que se presente.	<ol style="list-style-type: none">1. En ocasiones no está actualizado.2. Puede pasar que los auditores se conviertan dependientes de este sistema.3. Se pueden relajar otras medidas de control como de fraude.

2.2.11 Procedimientos del control interno

Son aquellos regímenes y técnicas complementarias al ámbito de control que la dirección de la empresa ha fijado para obtener las metas.

Los procedimientos que existen:

- Controlar las aplicaciones del sistema computarizado; en el cual debe haber una aprobación y control de documentos.
- Inspeccionar y consentimiento de conformidad.
- Verificar la precisión de los registros.

Los métodos para llevar un adecuado control interno son:

- Segregación de funciones, carácter incompatible.
- Rotación de deberes.
- Entrega inmediata de fondos.
- Evaluación de sistemas computarizados.
- Inspecciones e inventarios físicos frecuentes.
- La información debe estar registrada adecuadamente.
- Definición de metas y objetivos.
- Capacitar al personal de acuerdo a su función laboral.

Procedimientos de control interno en una empresa y/o entidad:

- Comprobar la asistencia de los trabajadores.
- Analizar las inversiones y el rendimiento financiero que sean beneficiosos.
- Confirmar que las transacciones sean adecuadas mediante constantes arqueos.

2.3. Sector Construcción

Este sector es uno de los más activos en la economía, sus labores involucran a otras industrias relacionadas, muchas veces esto se asocia al crecimiento de dicho sector con el desarrollo económico del país.

Los centros de operación que son las obras son temporales en su ubicación y tiempo. Las empresas constructoras elaboran permanentemente un producto diferente. Aún más esa obra o producto de construcción no es estandarizado, es vendido u ofertado a suma alzada antes de ser construido.

Por estas características muy especiales, las empresas constructoras son de altísimo riesgo empresarial. Además, su actividad y la de sus trabajadores es muy fluctuante en función de la situación económica del país y de la mayor obtención de inversión privada y pública. Las actividades de las empresas constructoras son descentralizadas, porque se desarrollan en diferentes lugares del país.

También tiene un efecto multiplicador en la economía, ya que genera nuevos puestos de trabajo, aproximadamente el 50% de la mano de obra utilizada es no especializada.

2.4. Descripción de la empresa “JA Construcción y Logística EIRL”

La empresa JA Construcción y Logística EIRL fue constituida en el año 2017 por el señor Kenyi Martin Nevado Valladolid quien está registrado como titular gerente de la empresa; la cual está identificada con RUC N° 20602430392. El ente es una empresa Individual Responsabilidad Limitada, con domicilio fiscal ubicado en MZA. FLOTE. 02 URB. SAN ANTONIO (A ESPALDAS DE DEPOSITOS SAN ANTONIO) PIURA – PIURA – CASTILLA. El rubro de esta empresa, cuya actividad principal es la construcción o restauración de obras para el tratamiento, distribución de agua y drenaje, construcción de

calles, entre otros. La empresa JA Construcción y Logística EIRL no cuenta con un adecuado control interno.

Misión: Tiene la misión de brindar puntualmente y de manera eficiente servicios de calidad a las empresas del sector agrícola, minería y entidades públicas respetando todas las normas de seguridad, medio ambiente, higiene y salud propiciando un ambiente de trabajo seguro y que permita el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores.

Visión: Ser una de las empresas líderes del mercado, consolidada, competitiva y promotora del desarrollo del país.

Objetivos:

Objetivos Generales:

Logar la satisfacción de nuestros clientes en el menor plazo de ejecución, brindando un servicio de calidad.

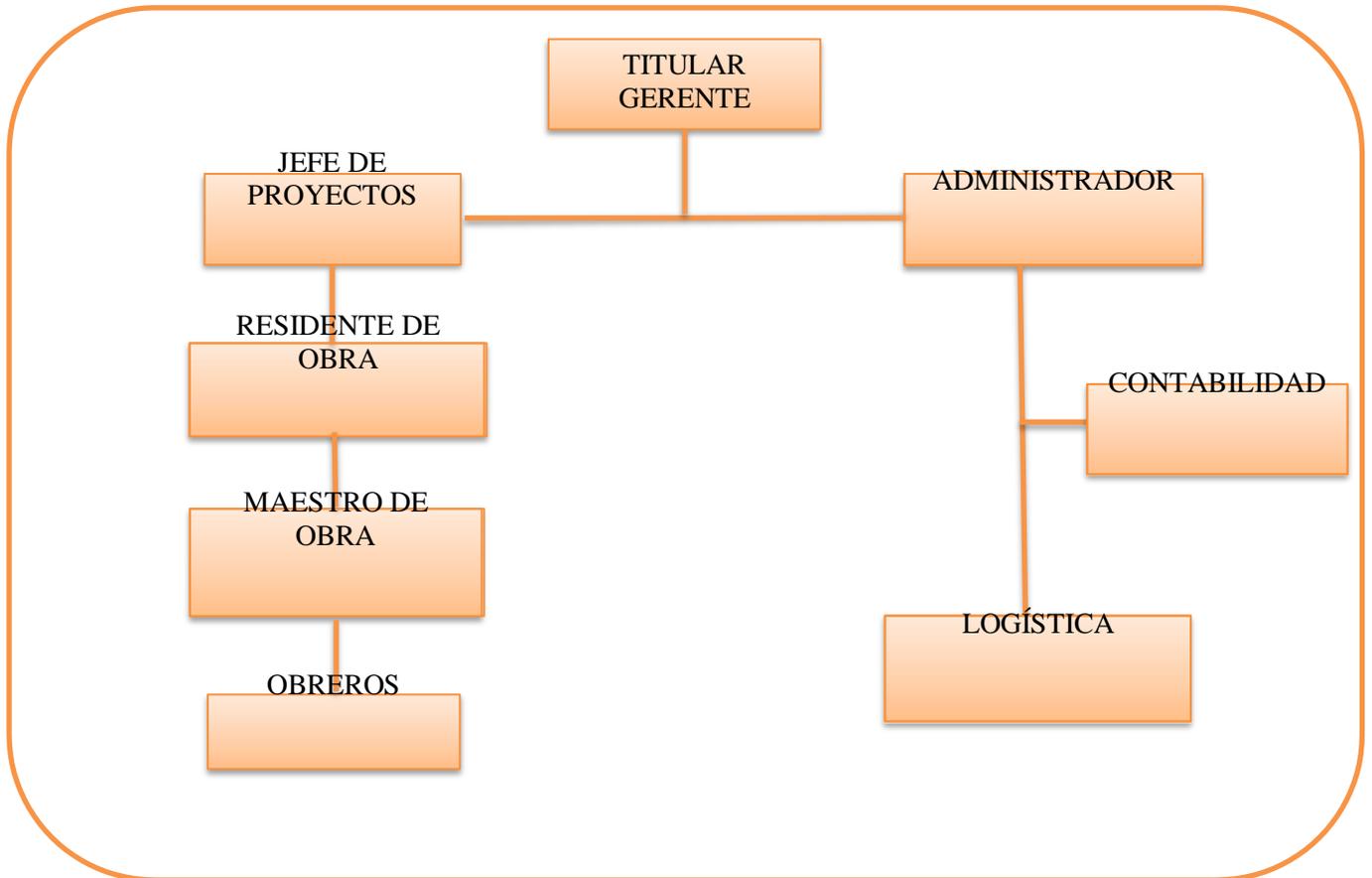
Objetivos Específicos:

Realizar la planificación estratégica para llevar a cabo los proyectos en base a calidad y menor tiempo de ejecución.

Adquirir maquinaria nueva a la vanguardia de la tecnología, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Brindar un ambiente laboral donde nuestros colaboradores se puedan desenvolver, brindándoles capacitación constante en las diferentes ciencias aplicadas a la construcción y tecnología.

2.5. Organigrama



FUNCIONES:

TITULAR GERENTE: Dueño de la empresa, el cual toma las decisiones en base a los análisis realizados por su equipo técnico.

JEFE DE PROYECTOS: Es el profesional encargado de planificar, ejecutar y monitorear las acciones que forman parte de un proceso.

RESIDENTE DE OBRA: Se encarga de dirigir y administrar los recursos de la obra basándose en la información contenida en el expediente técnico de la obra.

MAESTRO DE OBRA: Son un eslabón importante en el desarrollo de la edificación de la obra, es el responsable de la ejecución y material del proyecto.

OBREROS: Son la mano de obra calificada y no calificada encargada de ejecutar las acciones tomadas por el residente de obra.

ADMINISTRADOR: Su función es realizar el control económico de la obra mediante la administración de los recursos de la empresa.

CONTADOR: Se encarga de establecer los procedimientos para la gestión de la información financiera por medio de los registros contables.

COMPRAS: Es el encargado de la gestión de los recursos mediante las compras.

2.6. Sobre la MYPE

MYPE	La Micro y Pequeña Empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier manera de organización que tiene como objeto desarrollar actividades de producción.
CARACTERISTICAS	<p>La Microempresa debe contar con un número de trabajadores de uno hasta diez trabajadores y sus ventas anuales un monto mínimo de 150 unidades impositivas tributarias (UIT).</p> <p>La Pequeña Empresa debe contar con un número de trabajadores de uno hasta cien trabajadores inclusive y sus ventas anuales un monto máximo de 1,700 unidades impositivas tributarias (UIT).</p>
VENTAJAS	<ul style="list-style-type: none"> - Gozan de facilidades del Estado para participar en eventos, como en contrataciones y adquisiciones. - Pueden asociarse para tener un mayor acceso al mercado privado y a las compras estatales.
IMPORTANCIA	Es de gran importancia ya que tiene una participación decisiva al ser la principal fuente de desarrollo para la economía del país; proporciona puestos de trabajo, reduce la pobreza.
TIPOS	<p>MYPE de Acumulación, tiene la capacidad de generar utilidades para mantener su capital original e invertir en el desarrollo de la empresa.</p> <p>MYPE de Subsistencia, es aquella unidad económica sin capacidad de generar utilidades, se dedica a actividades que no requieren de transformación substancial de materiales.</p>

2.7.Sobre la empresa individual de responsabilidad limitada

EIRL

EIRL	Es un tipo de organización en el que cualquier persona natural puede adquirir personalidad jurídica.
CARACTERISTICAS	<ul style="list-style-type: none"> - Es una persona jurídica con un patrimonio diferente al de su titular. - El titular de la EIRL es siempre una persona natural. - La EIRL es siempre comercial,
VENTAJAS	<ul style="list-style-type: none"> - No requiere capital mínimo. - No necesita socios. - Paga menos impuestos de Primera Categoría que una persona natural.
DESVENTAJAS	<ul style="list-style-type: none"> - Solo puedes tener un giro y a futuro no se puede ampliar el rubro. - Se tiene limitantes ante bancos para solicitar un crédito comercial. - Está en la obligación de administrar la empresa, no puede contratar a alguien que desempeñe la gestión, aunque si se puede dar poder de administración.
¿CÓMO FUNCIONA?	El propietario de la EIRL responde con su patrimonio solo de los aportes efectuados a la empresa. La EIRL por su parte, responde con todos sus bienes de las obligaciones contraídas dentro de su giro.
¿CÓMO FORMAR UNA EIRL?	<ul style="list-style-type: none"> - Llenar y firmar el formato de solicitud de inscripción de título. - Copia de DNI del presentante. - Realizar los trámites de escritura en notaría. - Pago de derechos registrales.

III. HIPÓTESIS:

Luego del planteamiento del problema, y haber revisado las bases teóricas por medio de la construcción del marco teórico, observamos que nuestra investigación puede iniciar como explorativo, descriptivo, correlacional o explicativo, en el papel de investigadores podemos decidir hasta donde podemos llegar.

El siguiente paso es determinar guías para el problema de investigación, la cual es la hipótesis. En una investigación podemos contar con una o varias hipótesis, o a veces no se cuenta con una. La hipótesis nos muestra lo que estamos investigando o tratando de demostrar y se define como explicación presentada en forma de proposición.

HERNANDEZ SAMPIERI, R., “FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS” EN “METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN”

MÉXICO: MC GRAW-HILL, 1991.

Sampieri clasifica la hipótesis en:

- Hipótesis de investigación
- Hipótesis nula
- Hipótesis alternativa
- Hipótesis estadística

En la presenta investigación hablamos de una hipótesis descriptiva, este tipo de hipótesis es caracterizada por señalar la presencia de ciertos hechos en la población, de simples afirmaciones sujetas a constatar. La finalidad de esta hipótesis es demostrar la existencia de una característica o cualidad.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo y nivel de investigación

El presente trabajo se ejecutó el tipo de investigación descriptivo, por el cual llegamos a conocer las situaciones que se realizan mediante la descripción exacta de las actividades. Está investigación es de nivel cualitativa, donde realizaremos la descripción de la problemática que se encuentra en la empresa y a ejecutar una propuesta de mejora.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación será no experimental – descriptivo, se realiza un análisis del comportamiento del fenómeno estudiado en su forma normal, sin manipular deliberadamente la variable, se observará el fenómeno tal como se mostró dentro de su contexto.



Donde:

M= Muestra conformada por las empresas encuestadas.

O= Observación de la variable principal.

3.3 Población y muestra

La población del presente trabajo está formada por dos empresas constructoras de la región.

La muestra es la empresa JA Construcción y Logística EIRL, Piura.

3.4 Definición y operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
CONTROL INTERNO	Ríos (2005) Es un proceso integrado a las operaciones efectuado por la dirección y el resto del personal de una entidad para proporcionar una seguridad razonable al logro de los	Objetivos del control interno	<ul style="list-style-type: none"> - Metas - Planes
	objetivos siguientes: - Cumplimiento de los reglamentos implantados.		
	- Confiabilidad de la información. - Eficiencia y efectividad de las actividades.	Técnicas del control interno	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento - Aplicación
	<p style="text-align: center;">DEFINICIÓN OPERACIONAL</p> El control permite el uso de sistemas que ayudan a conocer diferentes procesos referentes al control interno.		

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnica

Para la recopilación de información se realizó la técnica del cuestionario, esta técnica es una de las más usadas en las investigaciones. Puesto que es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva, la información recopilada se obtuvo planteando preguntas dirigidas a la muestra.

3.5.2 Instrumento

Se realizó el cuestionario en relación con la variable del Control Interno, para determinar en qué situación se encontraba la población. Esto se viene realizando continuamente en una investigación tratando de llegar a un análisis estadístico, pero no siempre es así.

3.6 Plan de análisis

Se hizo uso de la entrevista y cuestionario al titular gerente de la empresa, también se utilizó el análisis documental y bibliográfico, con el fin de elaborar propuestas de mejora y establecer medidas adecuadas de control interno para la empresa “JA Construcción y Logística EIRL”.

3.7 Matriz de consistencia

Título	Enunciado	Objetivos		Metodología
		Generales	Específicos	
Caracterización de los factores relevantes del control interno en la empresa JA Construcción y Logística EIRL, Piura – 2020.	¿Cuáles son los principales factores relevantes del control interno en la empresa JA Construcción y Logística EIRL, Piura – 2020?	Establecer las características de los factores del control interno en la empresa JA Construcción y Logística, Piura -2020.	-Identificar los factores relevantes del control interno de la empresa JA Construcción y Logística EIRL. - Caracterizar los principales factores del control interno en la empresa JA Construcción y Logística EIRL, Piura -2020.	Tipo de investigación: Cualitativa Nivel de investigación: Será descriptivo Población y muestra: La población está formada por dos empresas constructoras de la región. La muestra es la empresa “JA Construcción y Logística EIRL”

3.8 Principios éticos

En el desarrollo de la investigación se ha considerado en forma estricta el cumplimiento de los principios éticos que permitan asegurar la originalidad de la investigación. Asimismo, se han respetado los derechos de propiedad intelectual de los libros de texto y de las fuentes consultadas, necesarias para la estructurar el marco teórico.

Por otra parte, se considera que gran parte de los datos utilizados son de carácter público, pueden ser conocidos y empleados por diversos analistas sin mayores restricciones, se ha incluido su contenido sin modificaciones, salvo aquellas necesarias para la aplicación de la metodología para el análisis requerido en esta investigación.

Se considera los siguientes principios:

- **Beneficencia no maleficencia:** el investigador no debe causar daños, disminuir efectos adversos y otorgar beneficios.
- **Integridad científica:** se mantiene integridad al momento de manifestar conflictos de interés que afecten el curso de los resultados.
- **Protección a las personas:** tener mayor respeto por las personas, ya sea su identidad, confidencialidad, privacidad.
- **Libre participación y derecho a estar informado:** mantener informados a las personas sobre los propósitos y fines de la investigación, de tal modo mostrar participación por voluntad propia.
- **Cuidado del medio ambiente y biodiversidad:** tomar prudencia para evitar daños y perjuicios, lograr beneficios para el medio ambiente.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados de la investigación

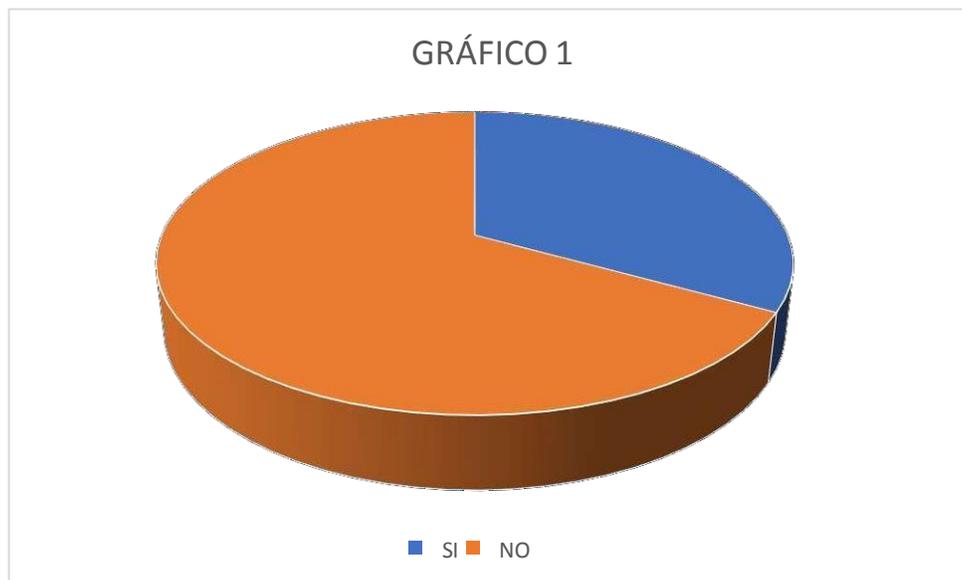
El cuestionario referente al control interno se realizó a tres empresas de la región, incluyendo a la empresa JA Construcción y Logística EIRL.

Ambiente de control

Tabla 1: ¿Existe control interno en la empresa?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 1

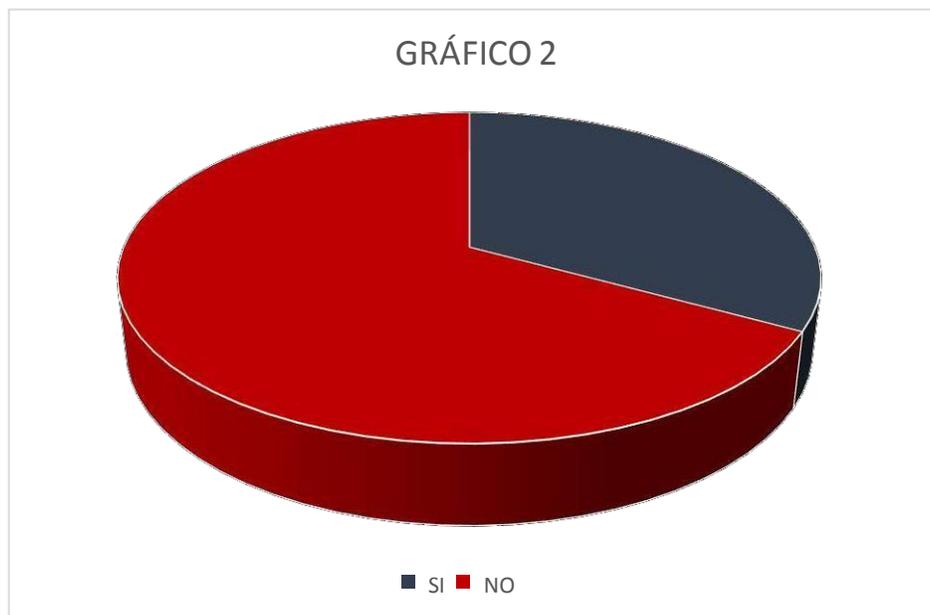
Análisis: Se observa que el 67% de las empresas constructoras no cuenta con un control interno, mientras el 33% sí cuenta con ello.

Elaboración propia.

Tabla 2: ¿Cuenta con algún proceso de incorporación para el contrato de personal?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 2

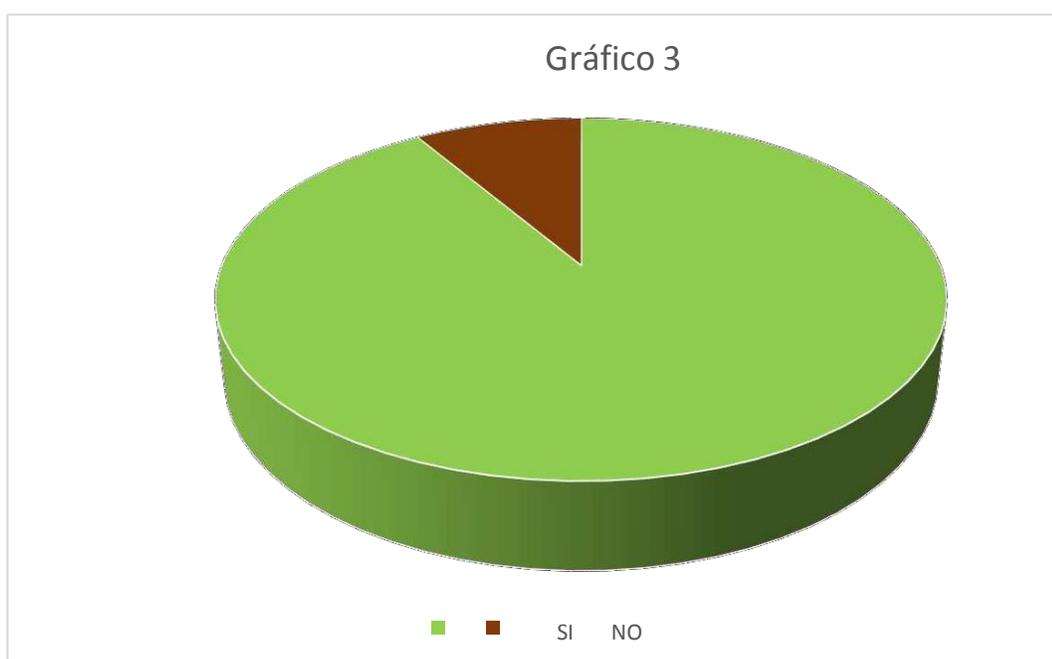
Análisis: Se observa que el 67% no cuenta con un proceso para la contratación de personal, mientras que el 33% sí cuenta con ello.

Elaboración propia.

Tabla 3: ¿El personal contratado fue capacitado para la función que desempeña?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 3

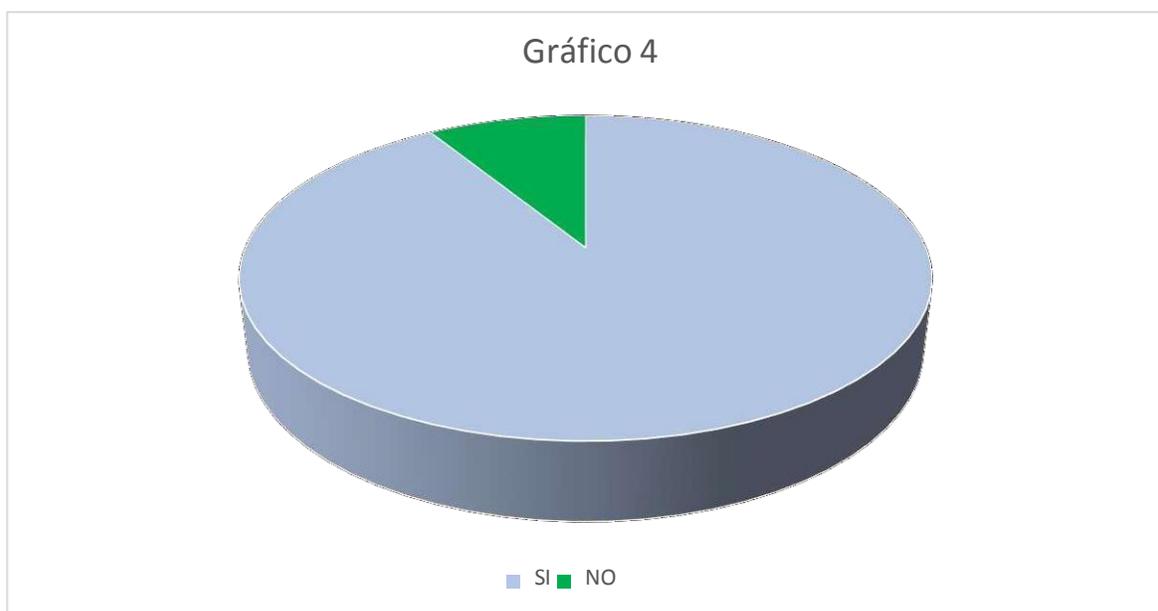
Anàlisis: Se observa que el 33% de las empresas cuenta con un sistema de control interno adecuado y el 67% no cuenta con un control interno.

Elaboración propia.

Tabla 4: ¿Dentro de su empresa los trabajadores conocen el organigrama donde se describen de manera detallada y específica la función de cada uno de ellos?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 4

Anàlisis: Se observa que el 67% de las empresas los trabajadores desconocen del organigrama estructural donde se especifica cada función, mientras que el 33% sí conoce de ello.

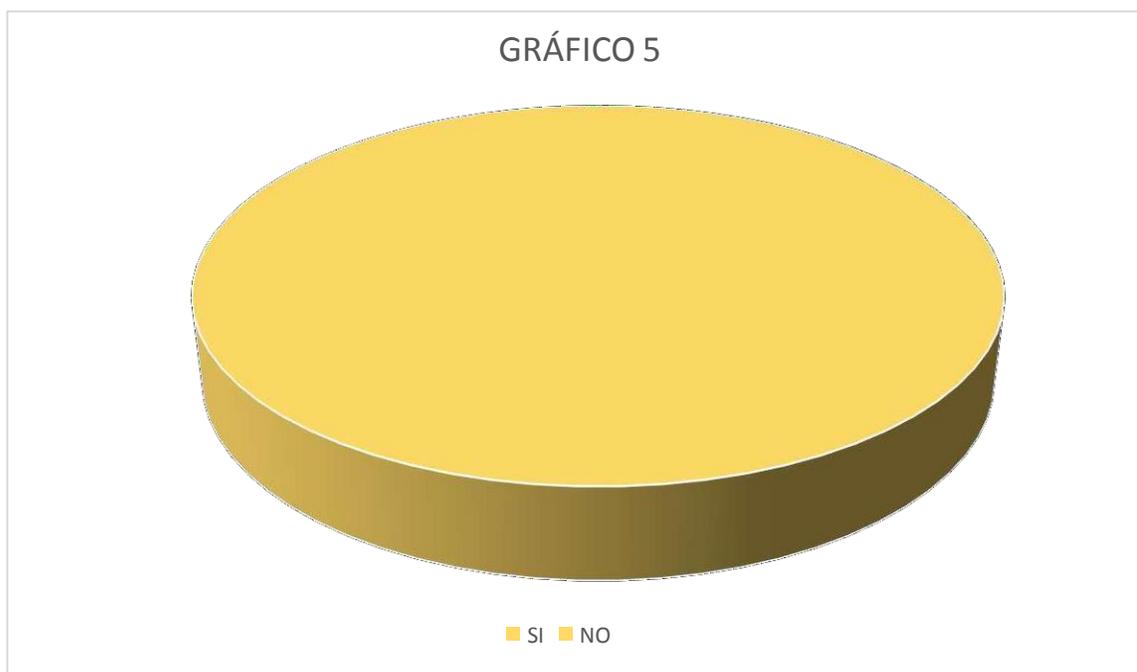
Elaboración propia.

Evaluación de riesgos

Tabla 5: ¿Están definido los objetivos de la empresa?

OPCIÓN	F	%
SI	3	100
NO	0	0
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 5

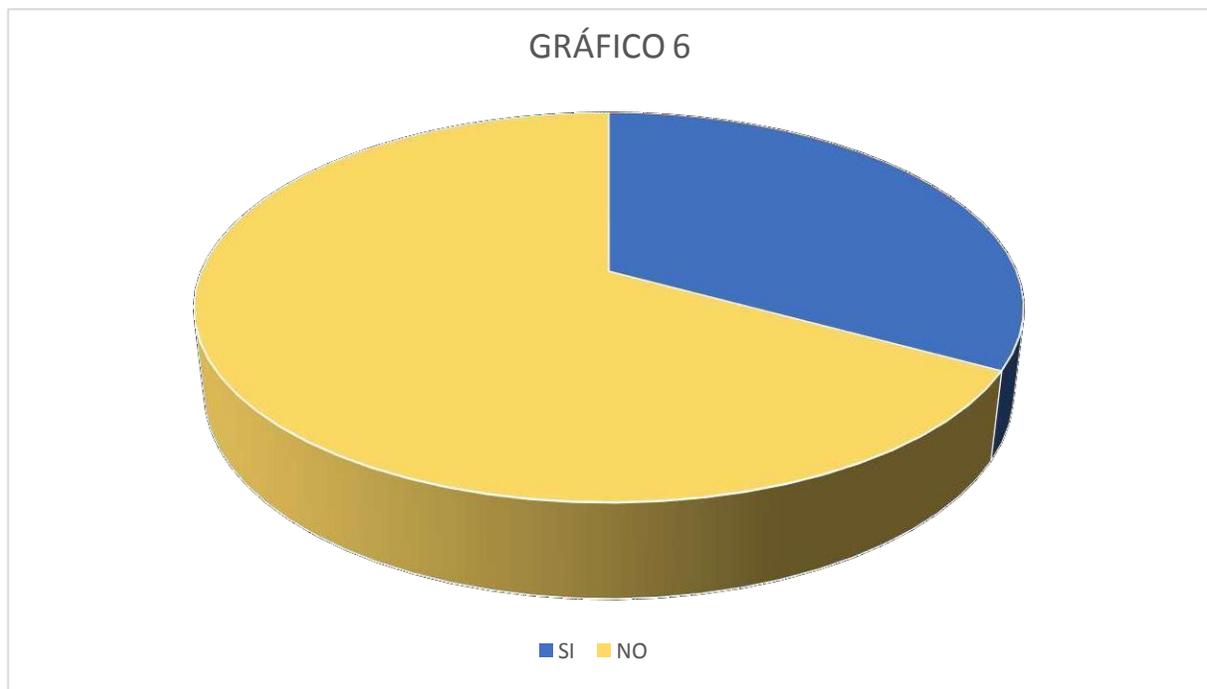
Anàlisis: Se observa que el 100% de las empresas sí tiene definido sus objetivos.

Elaboración propia.

Tabla 6: ¿La empresa cuenta con reglas o procedimientos de seguridad que permitan la protección tanto de los inventarios como el ingreso del personal no autorizado?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 6

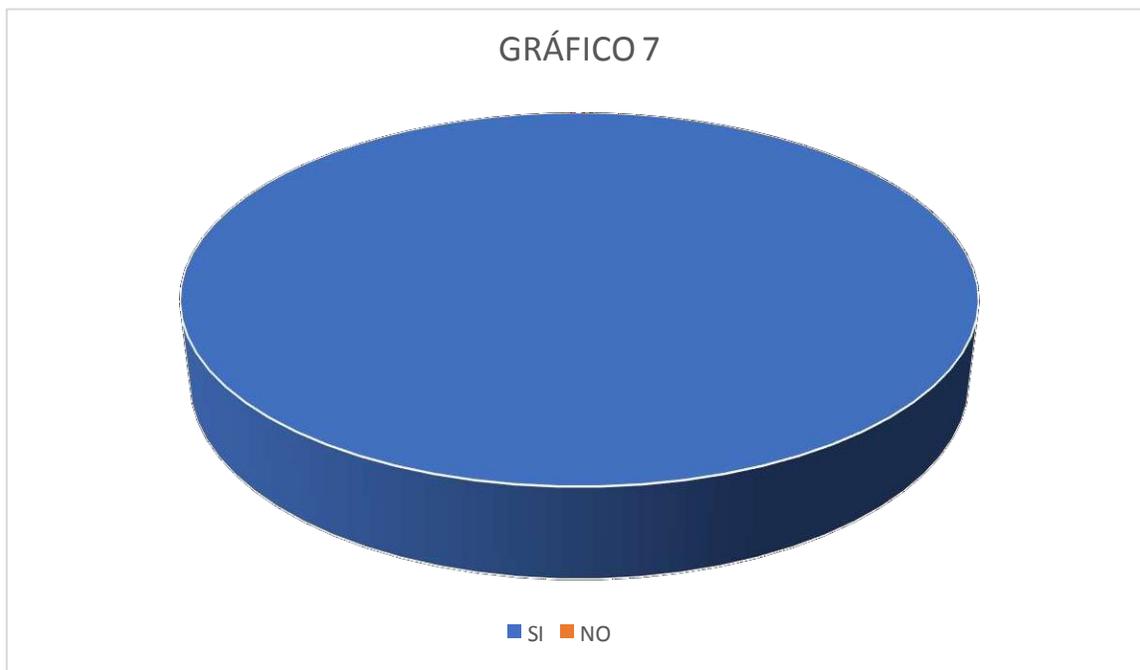
Análisis: Se observa que el 67% de los trabajadores en las empresas no cuenta con medidas de seguridad que permitan la conservación de los inventarios, mientras que el 33% sí cuenta con esa medida.

Elaboración propia.

Tabla 7: ¿Tiene la empresa identificados sus riesgos internos y externos?

OPCIÓN	F	%
SI	3	100
NO	0	0
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 7

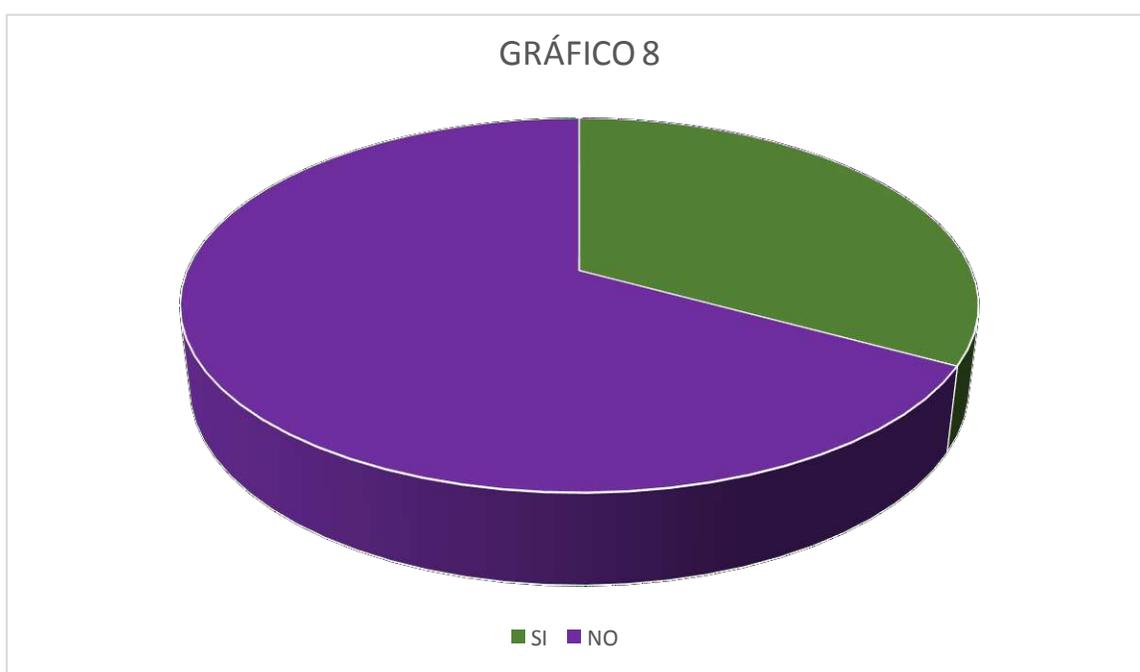
Anàlisis: Se observa que el 100% de las empresas si tiene identificado sus riesgos tanto internos como externos.

Elaboración propia.

Tabla 8: ¿Dispone de alguna medida que permita el desarrollo de una respuesta inmediata ante los riesgos definidos?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 8

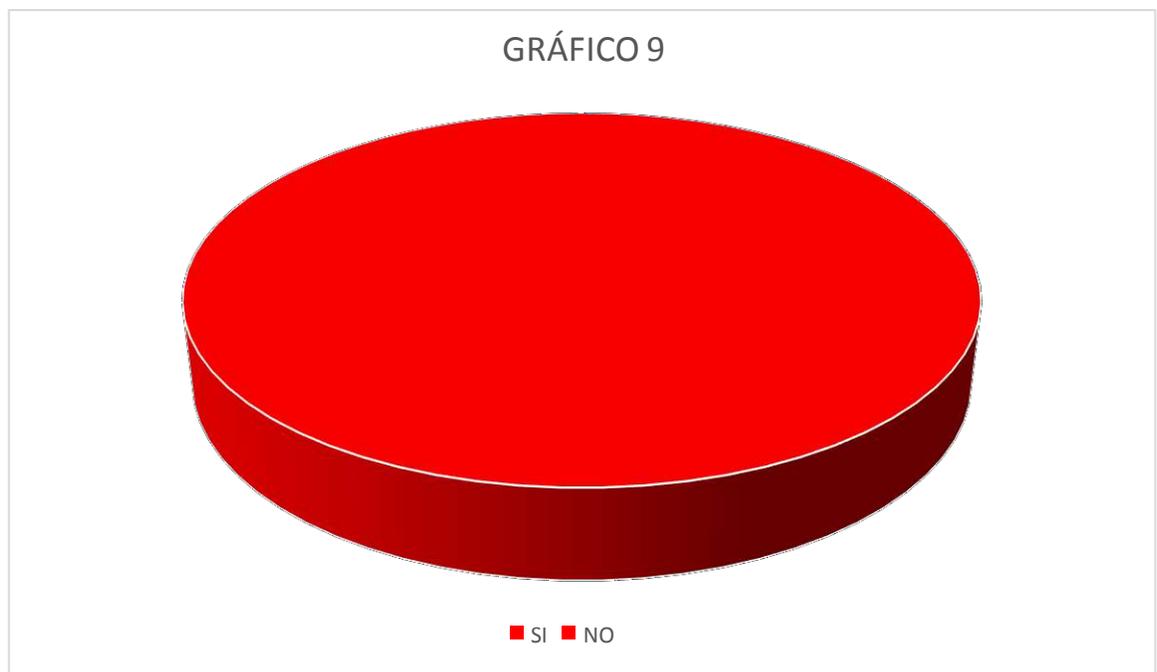
Anàlisis: Se observa que el 67% de las empresas no dispone de procedimientos que permitan a desarrollar la respuesta inmediata a los riesgos, mientras que el 33% sí cuenta con este procedimiento.

Elaboración propia.

Tabla 9: ¿Cuenta con la orientación de un profesional para llevar la contabilidad?

OPCIÓN	F	%
SI	3	100
NO	0	0
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 9

Anàlisis: Se observa que el 100% de las empresas sí cuenta con la asesoría de un contador.

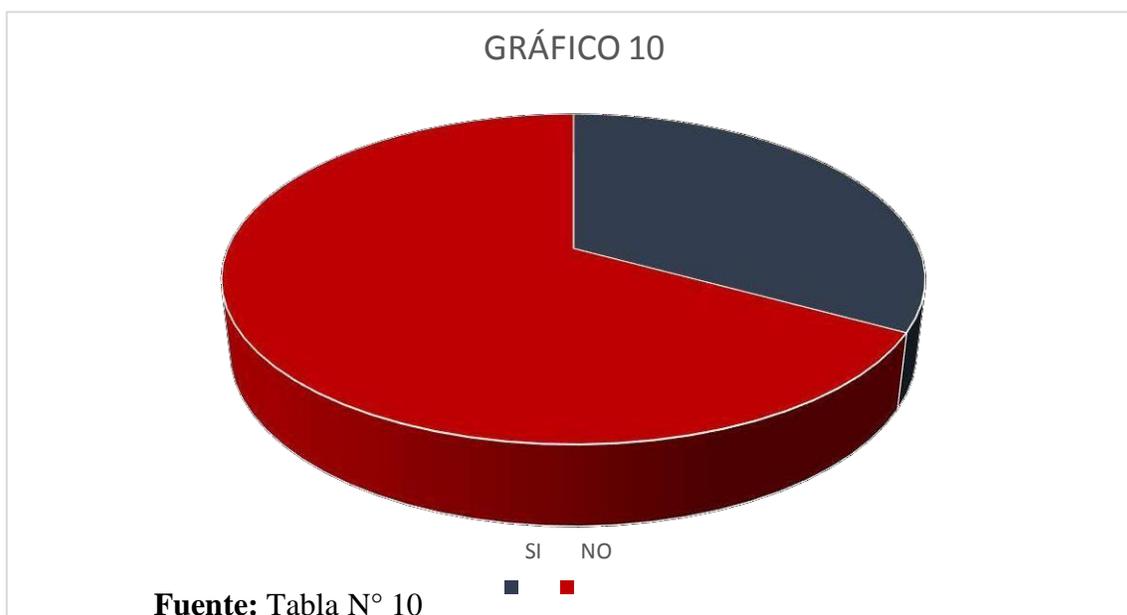
Elaboración propia.

Actividades de control

Tabla 10: ¿El retiro de materiales y procedimientos administrativos son autorizados por el funcionario responsable?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



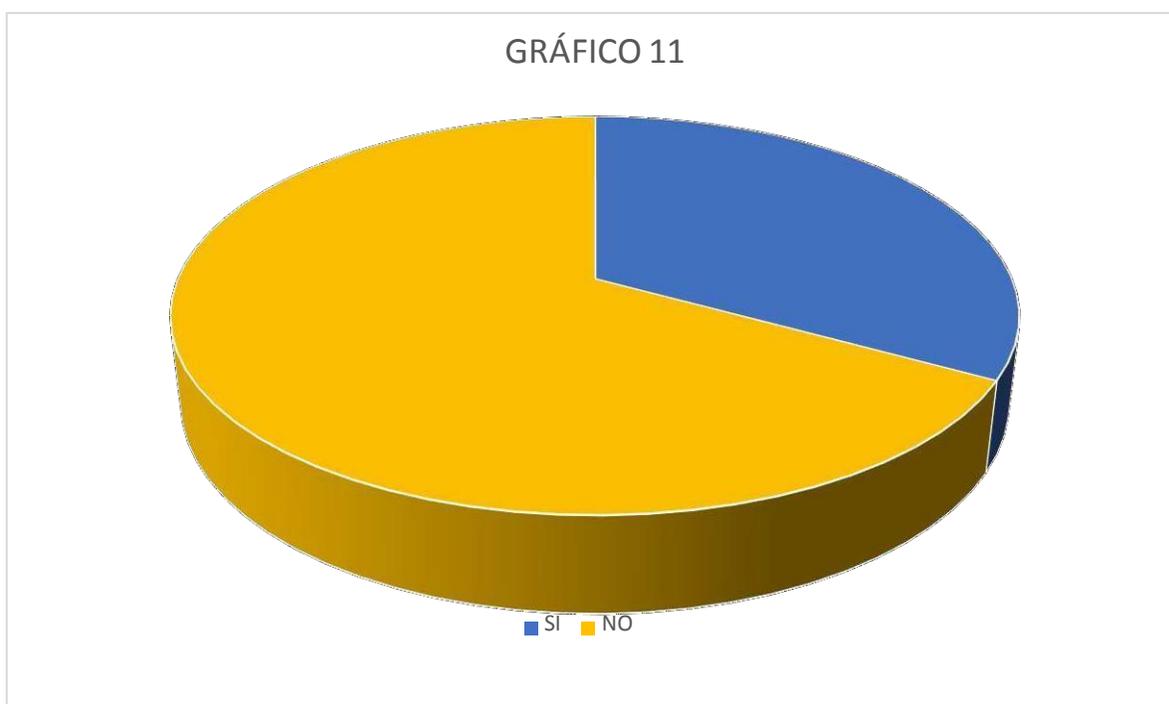
Anàlisis: Se observa que el 33% de las empresas si cumple con la autorización por los encargados para el retiro de materiales y también para los procedimientos administrativos, mientras que el 67% no cumple con ello.

Elaboración propia.

Tabla 11: ¿Existen controles para custodiar los activos vulnerables tanto efectivo como inventarios que puedan ser vulnerables?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 11

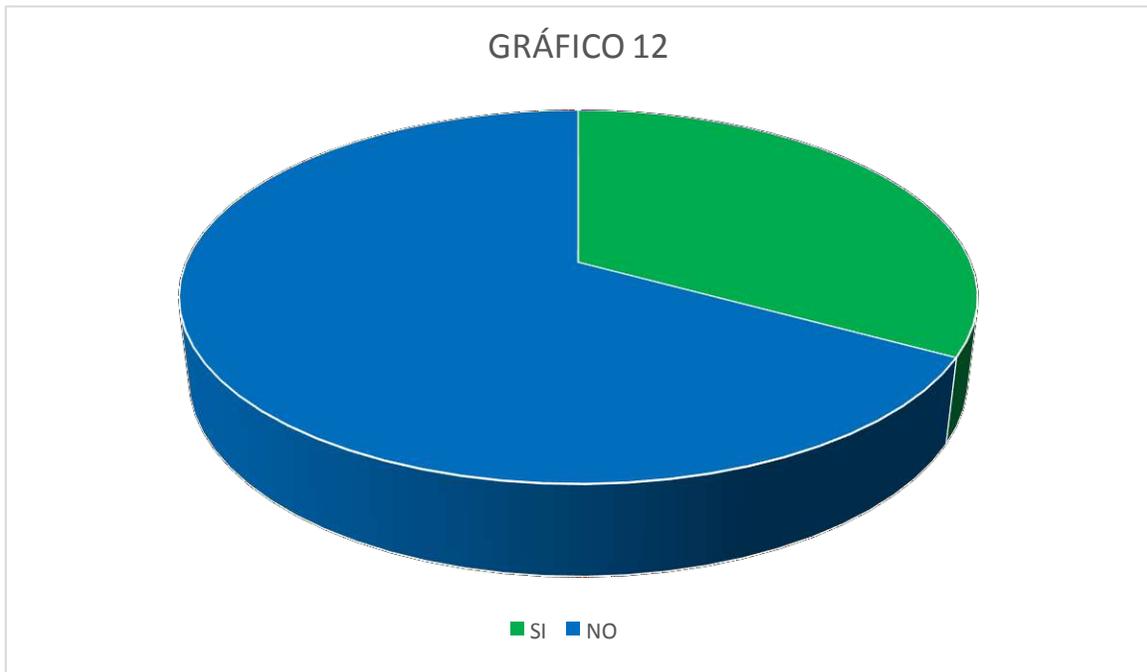
Anàlisis: Se observa que el 67% de las empresas no cuenta con controles establecidos para proteger los activos vulnerables, mientras que el 33% sí cuenta con ello.

Elaboración propia.

Tabla 12: ¿Se revisan de manera continua los procedimientos, tareas con el fin de comprobar que se desarrollen de manera eficiente?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 12

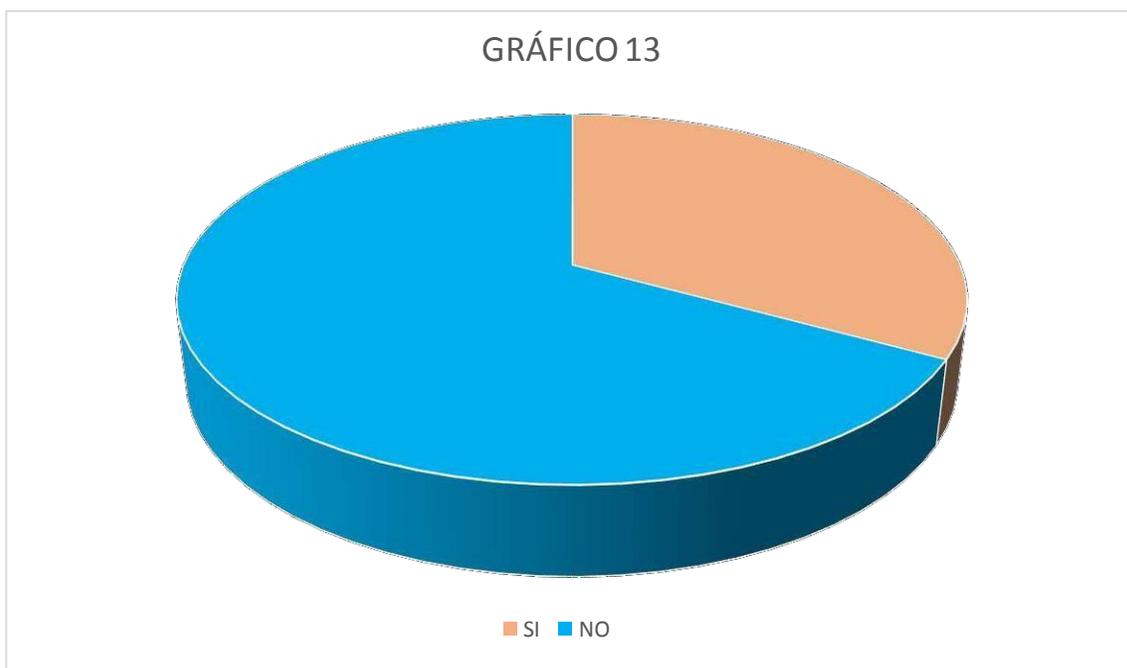
Análisis: Se observa que el 67% de las empresas no revisa de manera continua los procesos o actividades de gestión, mientras que el 33% si lo hace.

Elaboración propia.

Tabla 13: ¿Son autorizados por el funcionario responsable los ajustes en los registros de efectivo e inventarios?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 13

Análisis: Se observa que el 67% de las empresas no realizan sus trabajos de manera ordenada, mientras que el 33% sí lo hace.

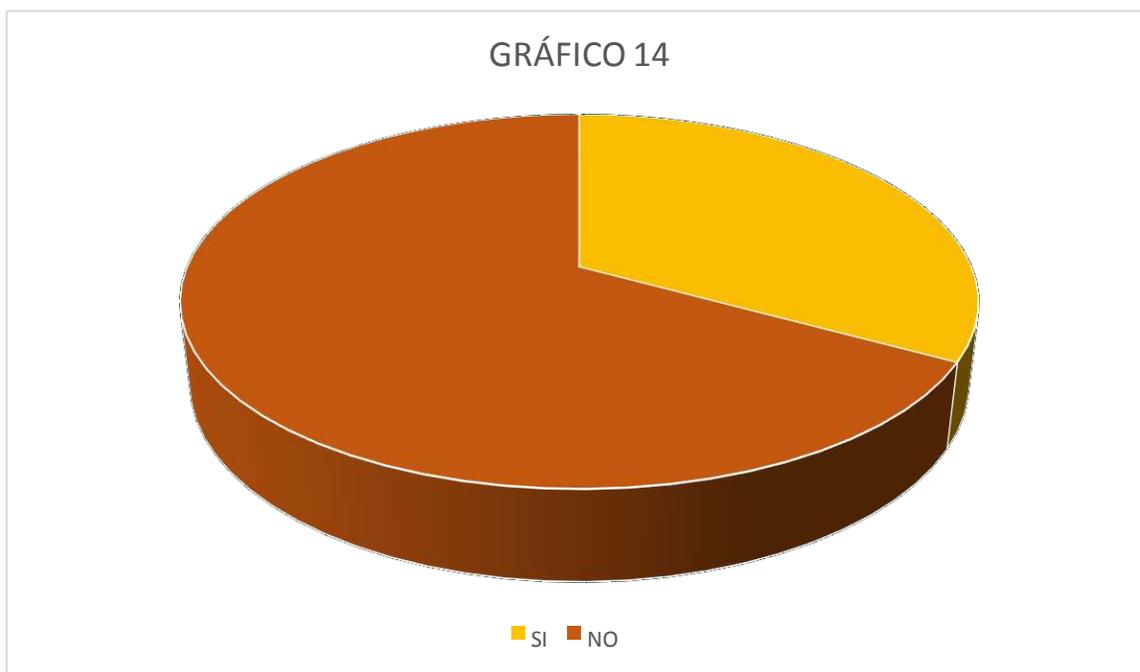
Elaboración propia.

Información y comunicación

Tabla 14: ¿La empresa cuenta con un manual de procedimientos en el cual se describe lo relacionado al registro, control y responsabilidad de efectivo e inventarios?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 14

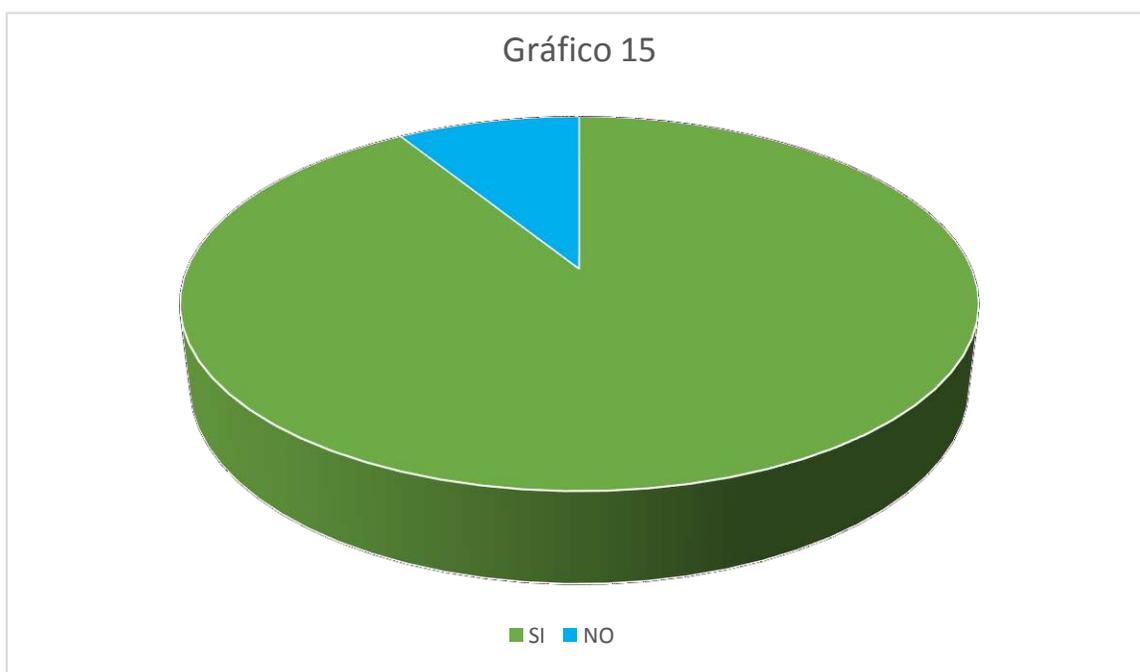
Anàlisis: Se observa que el 67% de las empresas no cuenta con un manual de procedimientos, mientras que el 33%.

Elaboración propia.

Tabla 15: ¿Existen registros de control de almacén (Kardex)?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 15

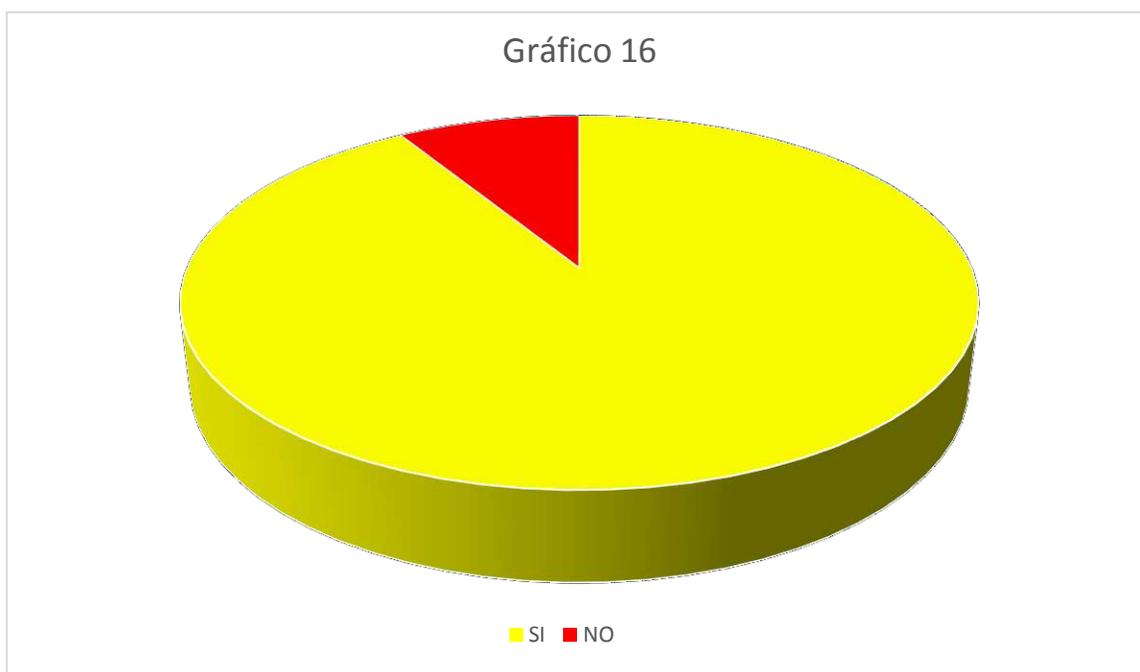
Análisis: Se observa que el 33% de las empresas cuenta con un registro de Kardex para el área de almacén, mientras que el 67% no cuenta con ello.

Elaboración propia.

Tabla 16: ¿Se actualizan los materiales y suministros?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 16

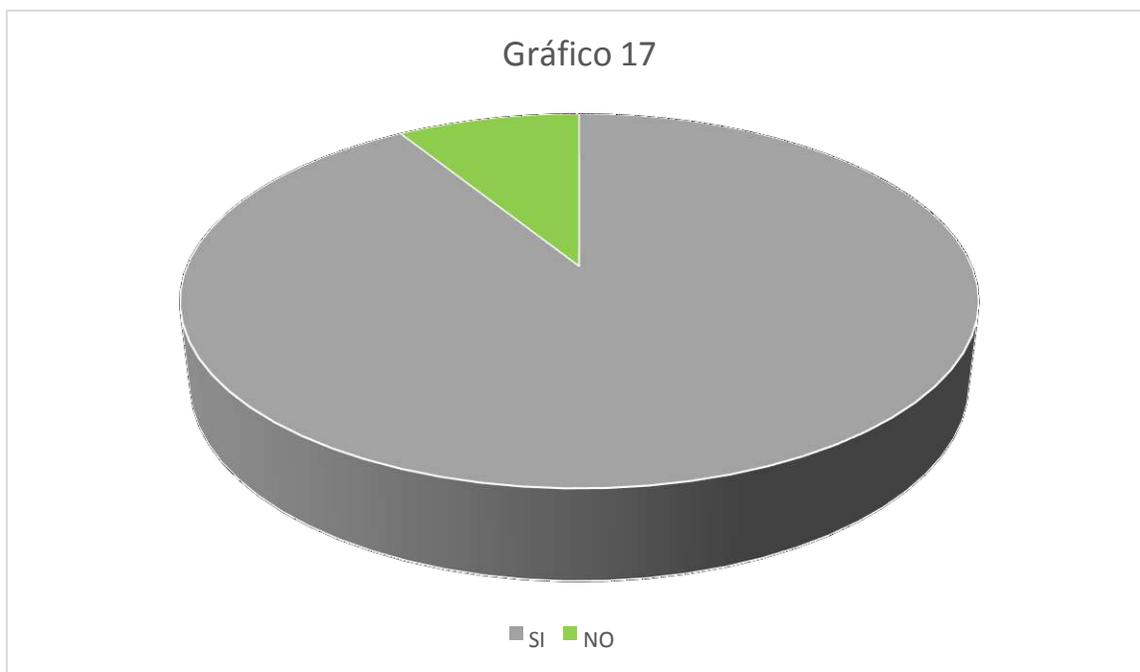
Anàlisis: Se observa que el 33% sí monitorea de manera continua a su personal, mientras que el 67% no lo hace de esa manera.

Elaboración propia.

Tabla 17: ¿La empresa cuenta con políticas definidas en cuanto a la recepción, almacenamiento de materiales y también de autorización de montos, custodia, control de las operaciones del dinero de efectivo?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 17

Análisis: Se observa que el 67% de las empresas no cuenta con políticas tanto para la gestión administrativa y de almacén, mientras que el 33% si cuenta con ello.

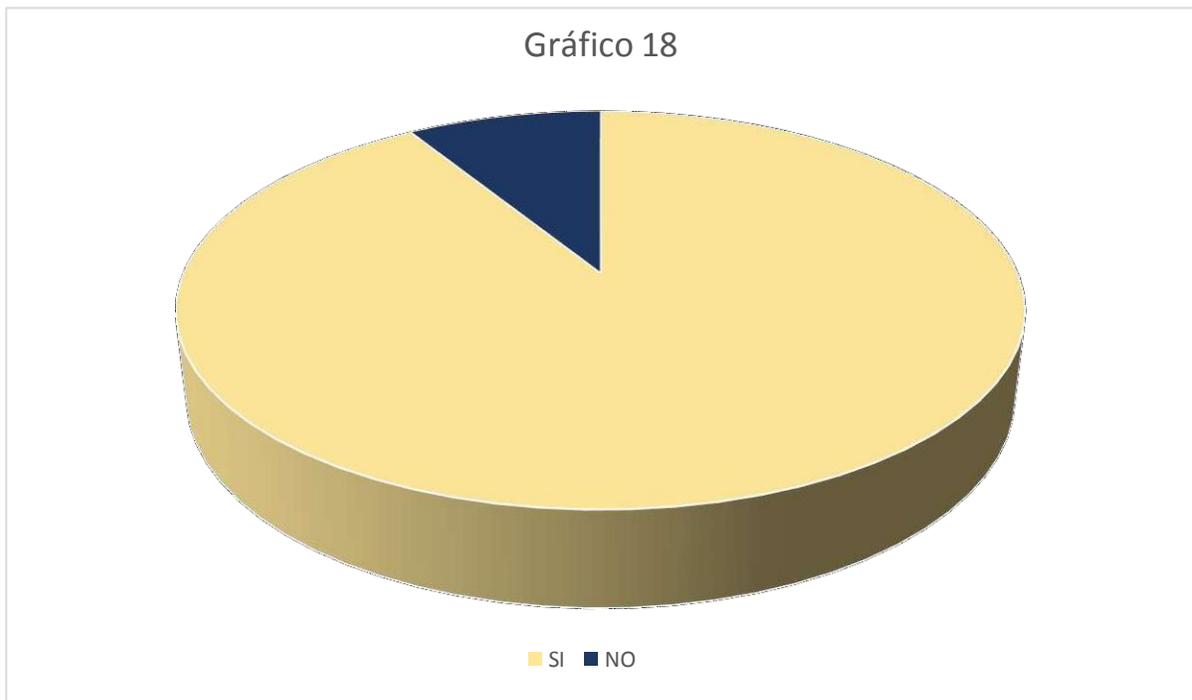
Elaboración propia.

Supervisión y monitoreo

Tabla 18: ¿Se realiza un monitoreo continuo al personal encargado de almacén?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 18

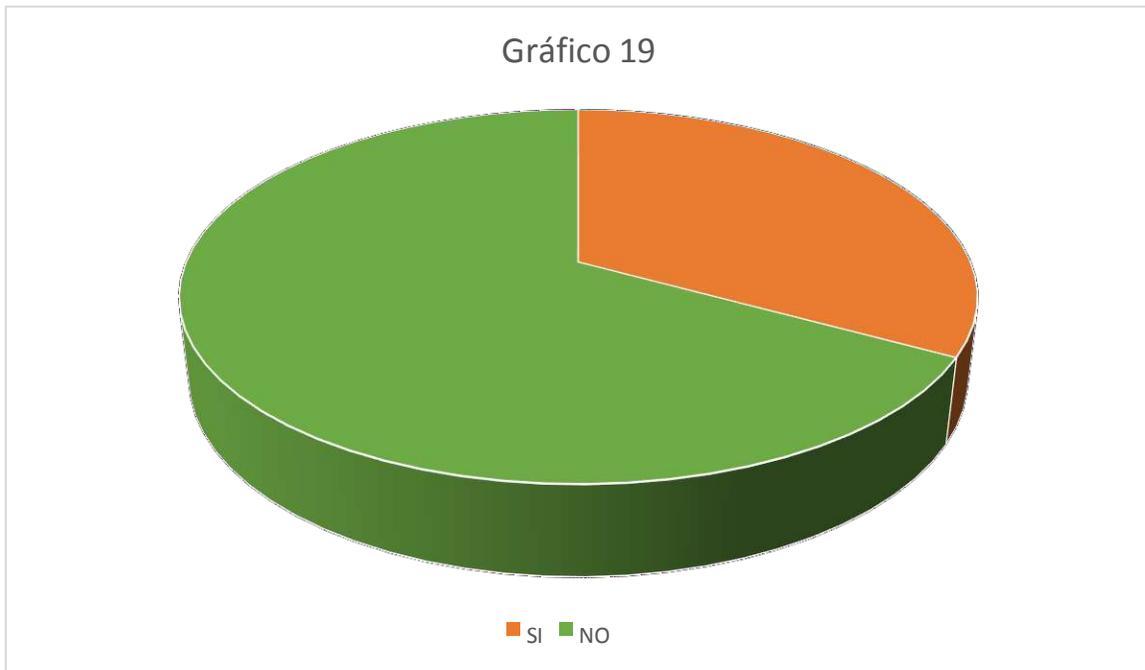
Análisis: Se observa que el 67% de las empresas no realiza un monitoreo continuo, mientras que el 33% sí lo hace.

Elaboración propia.

Tabla 19: ¿Los problemas detectados en el monitoreo se registran y se comunican a los responsables con la finalidad de que se tomen las medidas correspondientes para la corrección?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 19

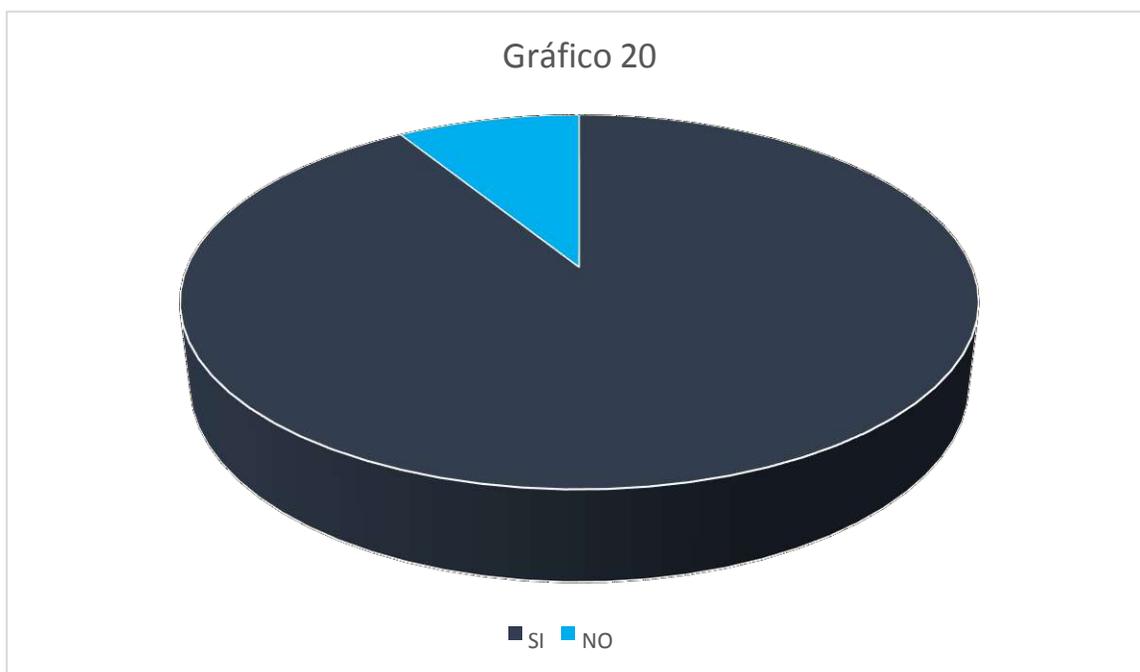
Análisis: Se observa que el 67% de las empresas no comunica ni mucho menos registra los problemas que se presenten, mientras que el 33% sí lo hace.

Elaboración propia.

Tabla 20: ¿Se cuenta con un sistema automatizado de datos actualizado y operando con normalidad?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 20

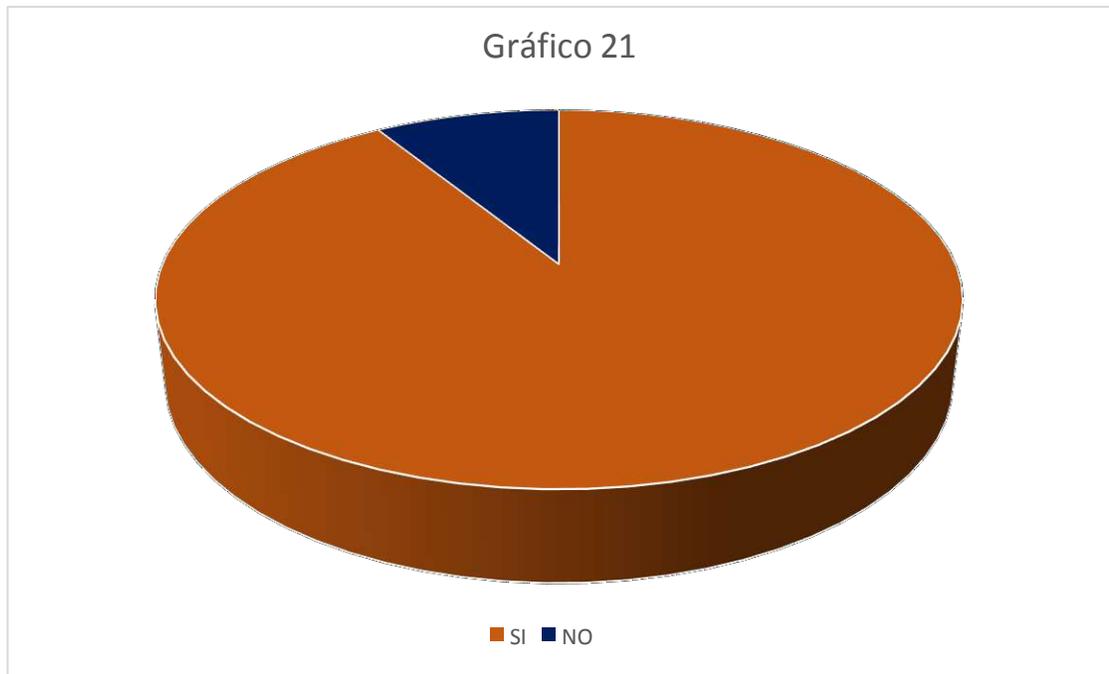
Análisis: Se observa que el 67% de las empresas no cuenta con un sistema de datos, mientras que el 33% sí cuenta con dicho sistema.

Elaboración propia.

Tabla 21: ¿Existen reglas de seguridad que custodien los materiales del almacén y también el dinero en efectivo?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla 21

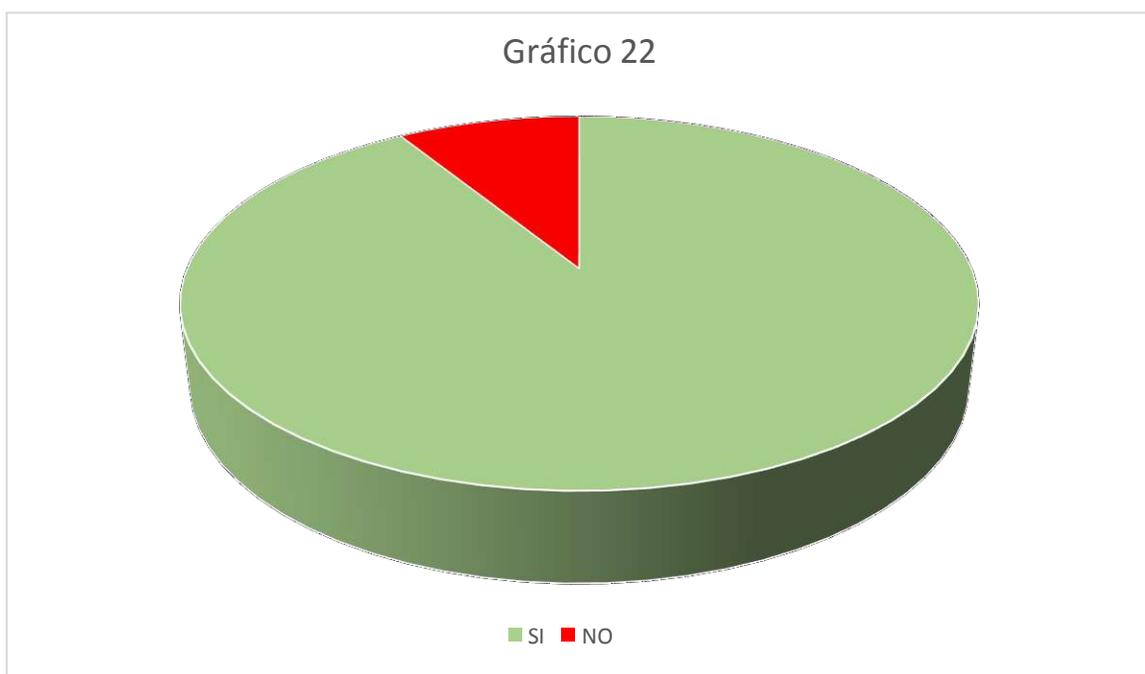
Análisis: Se observa que el 67% de las empresas no cuenta con normas de seguridad para proteger los materiales de almacén ni mucho menos del dinero en efectivo, mientras que el 33% sí.

Elaboración propia.

Tabla 22: ¿Se ponen en marcha las recomendaciones para la solución de los problemas detectados para fortalecer los controles internos?

OPCIÓN	F	%
SI	1	33
NO	2	67
TOTAL	3	100

Fuente: Cuestionario realizado a tres empresas del rubro de la construcción.



Fuente: Tabla N° 22

Análisis: Se observa que el 67% de las empresas no implementa recomendaciones para dar solución a los problemas que se puedan presentar, mientras que el 33% sí lo hace.

Elaboración propia.

4.2. Análisis de los Resultados

- **Con respecto al objetivo general:**

Establecer las características de los factores relevantes del control interno en la empresa JA Construcción y Logística EIRL, Piura – 2020.

- Un sistema de control interno permite evaluar el nivel de eficiencia, logrando alcanzar los objetivos planteados, de manera que ayuda a minimizar los riesgos; de tal manera que debe estar presente en todas las áreas de la empresa bajo un continuo monitoreo.
- Será necesario implementar el control interno para la elaboración de un organigrama o manual de procedimientos.

- **Con respecto a los objetivos específicos:**

a. Identificar las características de los factores relevantes del control interno en la empresa JA Construcción y Logística EIRL.

- La empresa JA Construcción y Logística EIRL, no cuenta con un sistema de control interno y además no capacita a su personal, por lo tanto, las funciones de cada trabajador no se cumplen de manera eficiente y efectiva.
- La empresa no se involucra en los procesos administrativos, por ello existe una falta de compromiso y responsabilidades por parte del personal.

b. Caracterizar los principales factores relevantes del control interno en la empresa JA Construcción y Logística EIRL.

- Contar con un sistema de control interno en el cual se tenga definido un plan de organización, la segregación de funciones, contar con un sistema de autorización y procedimientos hará que sea eficiente y efectiva la operación en todas las áreas de la empresa.
- Involucrarse en los procesos administrativos para lograr los objetivos, estableciendo normas de operación.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos del presente trabajo de investigación en la empresa “JA Construcción y Logística EIRL” concluyó lo siguiente:

▪ **Respecto al objetivo general:**

Establecer las características de los factores relevantes del control interno en la empresa JA Construcción y Logística EIRL, Piura – 2020.

- La empresa “JA Construcción y Logística EIRL” no cuenta con un sistema de control interno, lo cual implica que las metas u objetivos están expuestas al riesgo como el de desacreditar a la empresa.

▪ **Respecto a los objetivos específicos:**

- a) Identificar las características de los factores relevantes del control interno en la empresa JA Construcción y Logística EIRL.
 - Contar con un sistema de control adecuado que permita el desarrollo y crecimiento de manera eficiente y efectiva, involucrándose tanto en la parte administrativa como técnica.
 - Al capacitar al personal que labora en la empresa de manera continua, permitiendo a los trabajadores mejorar y realizar de manera eficiente las actividades.

b) Caracterizar los principios factores relevantes del control interno

JA Construcción y Logística EIRL.

- El contar con un sistema de control interno adecuado para la empresa JA Construcción y Logística EIRL, permitirá obtener resultados favorables para el crecimiento y desarrollo.
- Al determinar las responsabilidades y funciones de cada personal que labora en la empresa para que así estas actividades se realicen eficientemente.

CONCLUSIÓN GENERAL:

No se aplica correctamente el control interno en la empresa JA Construcción y Logística EIRL, puesto que se ha encontrado deficiencias lo cual afecta la gestión y los objetivos o metas planteadas por la empresa.

5.2. Recomendación:

En base a las conclusiones mencionadas anteriormente se recomienda lo siguiente a la empresa JA Construcción y Logística EIRL:

Debe establecer e implementar un Sistema de control interno para el buen funcionamiento y desarrollo de la empresa, además debe involucrarse en todos los procesos desde la licitación hasta la ejecución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Campos, S. (s. f.). *Propuesta de diseño de control interno para mejorar la eficiencia del área de tesorería en la empresa constructora CONCISA.*

<http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/214>.

<http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/214>

Del Toro, C. (s. f.). *Control Interno.*

http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material_consulta_ci.pdf.

http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material_consulta_ci.pdf

Flores, K. (2017). *La participación del control interno en la gestión administrativa y contable de las empresas constructoras del Perú 2013.*

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1845/CONTROL_INTERNO_GESTION_DE_ALMACEN_FLORES_VILCHEZ_KARINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1845/CONTROL_INTERNO_GESTION_DE_ALMACEN_FLORES_VILCHEZ_KARINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García. (s. f.). *El Control Interno en la Gestión de las microempresas del sector comercio, rubros materiales de construcción, en la provincia de Sullana – Piura – 2014.*

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4243/CONTROL_INTERNO_EMPRESA_COMERCIAL_VIVANCO_ORDONEZ_JACKELYNE

_KEYLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4243/CONTROL_INTERNO_EMPRESA_COMERCIAL_VIVANCO_ORDONEZ_JACKELYNE_KEYLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guevara, R. (2018). *Control interno y su influencia en la gestión administrativa de las empresas constructoras del Perú.*

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2546/CONTROL_INTERNO_%20GESTION_ADMINISTRATIVA_RAUL_IGNACIO_GUEVARA_TUME.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2546/CONTROL_INTERNO_%20GESTION_ADMINISTRATIVA_RAUL_IGNACIO_GUEVARA_TUME.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Muñoz, C. (s. f.). *Propuesta del mejoramiento del sistema de control interno durante la construcción de obras, como soporte de la gestión de calidad de Construmax S.A.*

https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1087&context=administracion_de_empresas.

https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1087&context=administracion_de_empresas

Piedra, B. (s. f.). *El control interno como herramienta fundamental contable, administrativa y financiera, en las empresas constructoras. Propuesta para Conriju constructora de ripios del jubones cia.*

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/7294>.

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/7294>

Sánchez, R. (2018). *El Control Interno y su Influencia en la Gestión Administrativa de las Empresas del Sector Servicios del Perú*.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3097/CONTROL_INTERNO_INFLUENCIA_SANCHEZ_GAMARRA_ROSA_HERMENEGILDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3097/CONTROL_INTERNO_INFLUENCIA_SANCHEZ_GAMARRA_ROSA_HERMENEGILDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Uribe, M. (2017). *Propuesta de Procedimientos de Control Interno Contable para la Empresa SAJOMA S.A.S*. <https://docer.com.ar/doc/xe8enx>.

<https://docer.com.ar/doc/xe8enx>

Vásquez, L. (2019). *Implementación de un Sistema de Control Interno Operativo en los Almacenes, para mejorar la Gestión de Inventarios de la empresa Constructora ARQ Piura S.A. – 2016*.

<http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1907>.

<http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1907>

ANEXOS

Anexo 1: Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2019 - 2020								Año 2020 - 2021							
		Semestre II Setiembre/ Diciembre				Semestre I Abril/Julio				Semestre II Setiembre/ Diciembre				Semestre I Enero/Febrero			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico					X											
6	Redacción de la revisión de la literatura.					X											
7	Elaboración del consentimiento informado (*)					X											
8	Ejecución de la metodología						X										
9	Resultados de la investigación						X										
10	Conclusiones y recomendaciones							X	X								
11	Redacción del pre informe de Investigación.									X	X	X	X				
12	Reacción del informe final													X			
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Anexo 2: Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	0.20	42	8.40
• Fotocopias	28.00	3	84.00
• Empastado	32.00	3	96.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	13.00	1	13.00
• Lapiceros	2.00	2	4.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	6.00	30 días	180.00
Sub total			
Total de presupuesto desembolsable			485.40
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

FINANCIAMIENTO:

Este proyecto de investigación es autofinanciado por el alumno investigador.

Anexo 3: Instrumento de Recolección de Datos

CUESTIONARIO SOBRE CARACTERIZACIÓN DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL CONTROL INTERNO, EN LA EMPRESA JA CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA EIRL – PIURA

Estimado Sr(a)

Reciba un cordial saludo, el presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre el control interno de la empresa JA Construcción y Logística EIRL. Su aporte será de mucho interés en este trabajo de investigación, se agradece su participación.

Se le pide que en las preguntas siguientes elija la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con una (X).

INTERROGANTES

N°	PREGUNTAS	RESPUESTA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿Existe control interno en la empresa?			
2	¿Cuenta con algún proceso de incorporación para el contrato de personal?			
3	¿El personal contratado fue capacitado para la función que desempeña?			
4	¿Dentro de su empresa los trabajadores conocen el organigrama donde se describen de manera detallada y específica la función de cada uno de ellos?			
5	¿La empresa tiene definido sus objetivos?			

6	¿La empresa cuenta con medidas de seguridad que permitan la conservación de los inventarios e ingreso de personal no autorizado?			
7	¿Tiene la empresa identificados sus riesgos internos y externos?			
8	¿Se dispone de un procedimiento que permita desarrollar la respuesta inmediata ante los riesgos identificados?			
9	¿La empresa cuenta con el asesoramiento de un profesional para el llevado de su contabilidad?			
10	¿El retiro de materiales y procedimientos administrativos son autorizados por el funcionario responsable?			
11	¿La empresa cuenta con controles establecidos para proteger los activos vulnerables como el efectivo e inventarios que puedan ser vulnerables al riesgo o pérdida?			
12	¿Se revisan de manera continua los procesos, actividades y tareas con la finalidad de verificar que se estén desarrollando de manera eficiente?			
13	¿Los ajustes en los registros de efectivo e inventarios son autorizados por el funcionario responsable?			
14	¿La empresa cuenta con un manual de procedimientos en el cual se describa lo relacionado a custodia, registro, control y responsabilidad de efectivo e inventarios?			
15	¿Se llevan registros de control de almacén (Kardex) o cualquier otro instrumento de entrada y salida de materiales y bienes del área de almacén?			
16	¿Se mantiene actualizado los materiales y suministros, así como las mercancías en el Kardex?			
17	¿La empresa cuenta con políticas definidas en cuanto a la recepción, almacenamiento de materiales y también de autorización de montos, custodia, control de las operaciones del dinero de efectivo?			
18	¿Existe un monitoreo continuo por parte de la administración al personal encargado de almacén?			
19	¿Los problemas detectados en el monitoreo se registran y se comunican a los responsables con la finalidad de que se tomen las medidas correspondientes para la corrección?			
20	¿Se cuenta con un sistema automatizado de datos actualizado y operando con normalidad?			
21	¿Existen normas de seguridad que protejan los materiales del almacén y también el dinero en efectivo?			
22	¿Se implementan las recomendaciones para la solución de los problemas encontrados en el área de almacén como medio para fortalecer los controles internos?			

Anexo 4: Otros

The screenshot shows a web browser window with the URL e-consulta.ruc.sunat.gob.pe/ct-6-itmrconruc/peS00Ahas. The page displays search criteria and tax details for RUC 20602430392.

CRITERIOS DE BÚSQUEDA:

- Número de RUC: 20602430392
- Tipo y Número de Documento de Identidad: Documento Nacional de Identidad
- Nombre o Razón Social: [Empty]

Información de Contribuyente:

Número de RUC:	20602430392 - 3A CONSTRUCCIÓN Y LOGÍSTICA E.I.R.L.L.		
Tipo Contribuyente:	EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	05/09/2017	Fecha de Inicio de Actividades:	02/09/2017
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Dirección del Domicilio Fiscal:	MZA, F. LOTE, 02 URB. SAN ANTONIO (A EBRALDAS DE DEPOSITOS SAN ANTONIO) PIURA - PIURA - CASTILLA		
Sistema de Emisión de Comprobantes:	MANUAL/COMPUTARIZADO	Actividad de Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema de Contabilidad:	MANUAL/COMPUTARIZADO		
Actividad(es) Económica(s):	4100 - CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	NINGUNO		
Sistema de Emisión Electrónica:	FACTURA PORTAL DESDE 31/05/2018		
Emisor electrónico desde:	31/05/2018		
Comprobantes Electrónicos:	FACTURA (desde 31/05/2018)		
Afiliado al PLE desde:	-		
Padrones:	NINGUNO		

Buttons: Información Histórica, Datos Contable, Opciones Tributarias, Cantidad de Trabajadores y/o Prestadores de Servicios, Actas Propositivas, Facturas Fiscales, Representaciones Legales.

The screenshot shows a Google Maps interface with the search results for "Grupo SAN ANTONIO".

Grupo SAN ANTONIO
2.7 ★★★★★ (20)
Centro comercial

Urb. San Antonio Mz C Lote 03, Piura 20000
R9SW+CS Piura
gse.pe
(073) 345924
abierto ahora: 7:00–19:00

The map shows the location in Piura, Peru, with a red pin marking the site. Surrounding streets include Avenida Primavera and Avenida 11 de Julio.