



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y
SATISFACCIÓN FAMILIAR EN LOS POBLADORES
DEL ASENTAMIENTO HUMANO MICAELA

BASTIDAS – CALLERÍA, 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

GUZMAN MUÑOZ MARISELA

ORCID: 0000-0002-4117-9268

ASESOR:

ERAS VINCES, CARMEN PATRICIA

ORCID: 0000-0001-6369-137X

PIURA- PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Guzmán Muñoz Marisela

ORCID: 0000-0002-4117-9268

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante De Pregrado, Piura,
Perú

ASESOR

Eras Vinces, Carmen Patricia

ORCID: 0000-0001-6369-137X

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Psicología
Escuela Profesional Ciencia de Salud, Piura, Perú

JURADO

Quintanilla Castro, María Cristina (presidente)

ORCID: 0000-0001-9677-3152

Camero Morales, Marco Antonio (Miembro)

ORCID: 0000-0001-7975-6529

Castillo Sánchez, Julieta Milagros (Miembro)

ORCID: 0000-0002-8156-986

FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dra. Quintanilla Castro, María Cristina

Presidente

Mg. Camero Morales, Marco Antonio

Miembro

Dra. Castillo Sánchez, Julieta Milagros

Miembro

Mg. Eras Vinces, Carmen Patricia

Asesor

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas-Callería, 2019. El carácter metodológico fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple con diseño no experimental de corte transversal, la muestra está constituida por 30 participantes, para la recolección de datos, se empleó los instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y la adaptabilidad familiar (FACES III) de David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985), Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982) y Escala de Comunicación Familiar (FCS) de David Olson (2006), para el procedimiento de datos se llegó a utilizar el programa informático Microsoft Excel 2016. Los resultados obtenidos mostraron que respecto al nivel de Funcionamiento familiar, en la dimensión de cohesión se pudo identificar que el 83% de las familias son no relacionadas y en cuanto a la adaptabilidad se identificó que el 63% de familias se encuentran en un nivel rígido, en comunicación familiar se descubrió que el 53% de las familias mantienen un nivel bajo, así mismo, en satisfacción se demostró que el 53% se mantienen en un nivel bajo. Llegando a la conclusión que según los resultados obtenidos predomina el nivel bajo en cuanto a funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en asentamiento humano Micaela Bastidas.

Palabras claves:

Comunicación, funcionamiento, pobladores, satisfacción

ABSTRACT

The present research aimed to determine the level of functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the human settlement Micaela Bastidas - Calleria, 2019. The methodological character was quantitative, simple descriptive level with a non-experimental cross-sectional design was executed with The purpose of determining, the sample constituted by 30 inhabitants of both sexes, for the data collection, the instruments were used: Scale of evaluation of cohesion and family adaptability (FACES III) of David Olson, Joyce Portener and Joav Lavee (1985), Family Satisfaction Scale by Olson and Wilson (1982) and Family Communication Scale (FCS) by David Olson (2006), the Microsoft Excel 2016 computer program was used for the data procedure. The results obtained showed that regarding At the level of Family Functioning, in the cohesion dimension it was possible to identify that 83% of the families are unrelated and in the adaptability it was identified that 63% of families are at a rigid level, in family communication it was discovered that 53% of families maintain a low level, likewise, in satisfaction it was shown that 53% remain at a low level. Reaching the conclusion that according to the results obtained, the low level prevails in terms of functioning, communication and family satisfaction in human settlement Micaela Bastidas.

Keywords:

Communication, functioning, residents, family satisfaction.

CONTENIDO

	EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
	FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
	RESUMEN.....	iv
	ABSTRACT.....	v
	INDICE DE TABLAS Y FIGURAS.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
III	METODOLOGÍA.....	19
	3.1 Diseño de la investigación.....	19
	3.2 Población y muestra.....	19
	3.3 Definición y operacionalización de variables.....	20
	3.4 Técnicas e instrumentos.....	22
	3.5 Plan de análisis.....	30
	3.6 Matriz de consistencia.....	31
	3.7 Principios éticos.....	32
IV	RESULTADOS.....	33
	4.1 Resultados.....	33
	4.2 Análisis de resultados.....	38
V	CONCLUSIONES.....	42
	ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	43
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
	ANEXOS.....	47

INDICE DE TABLAS

TABLA I	Funcionamiento familiar de los habitantes de Micaela Bastidas.....	39
TABLA II	Funcionamiento familiar en su dimensión cohesión de los habitantes de Micaela Bastidas	40
TABLA III	Funcionamiento familiar en su dimensión adaptabilidad de Micaela Bastidas	41
TABLA IV	Comunicación familiar de los habitantes del asentamiento humano de Micaela Bastidas.....	42
TABLA V	Satisfacción familiar de los habitantes del asentamiento humano de Micaela Bastidas.....	43

INDICE DE FIGURAS

FIGURA I	Funcionamiento familiar de los habitantes de Micaela Bastidas....	39
FIGURA II	Funcionamiento familiar en su dimensión cohesión de los habitantes de Micaela Bastidas.....	40
FIGURA III	Funcionamiento familiar en su dimensión adaptabilidad de Micaela Bastidas	41
FIGURA IV	Comunicación familiar de los habitantes del asentamiento humano de Micaela Bastidas.....	42
FIGURA V	Satisfacción familiar de los habitantes del asentamiento humano de Micaela Bastidas.....	43

I. INTRODUCCION

Olson (1985), refiere que el funcionamiento familiar es la base fundamental para la integración familiar, cuya función es brindar a cada uno de sus miembros que la conforman los primeros vínculos emocionales ya que se encuentran unidos como pareja, por consanguinidad u otros parentescos. Asimismo, la familia es quien se encarga de otorgar la identidad al individuo desde el momento de su nacimiento, así como, establecer dentro del grupo una cultura de valores y creencias de manera individualizada las cuales son de suma importancia durante su etapa de desarrollo. Por otro lado, la familia desde el momento de su formación es quien se encarga de satisfacer las necesidades básicas, biológicas y psicoafectivas desde la primera infancia las cuales promoverán la construcción de identidad en los miembros que la conforman de tal manera, que se edificará la base de su personalidad, su identidad que le permitirá socializar con el mundo que lo rodea y diferentes contextos, ya sea el hogar, la escuela o la universidad. Es por ello, que debemos considerar que la familia juega un rol muy valioso en nuestra sociedad puesto que, influye de manera constructiva no solamente en la relación con sus miembros sino también con la colectividad. Por otro lado, Villalobos (2009), manifiesta que “el funcionamiento está compuesto por un conjunto de responsabilidades que se van desarrollando según el ciclo vital del ser humano y del progreso que tenga la familia en cuanto a los aspectos emocionales, generales, financieros, así como en la reproducción y salud, gobernado por las reglas que imparte la sociedad”.

También Velasco y Luna (2013), resaltan que “el estudio del funcionamiento familiar es el conjunto de relaciones interpersonales que se generan en el interior de cada familia y que le brindan identidad propia, pero a la vez se le da valor como sistema social y se reconoce su complejidad como organismo vivo, es en donde el individuo adquiere sus primeras experiencias, valores y concepción del mundo”.

Olson (1985), sostiene que “la comunicación familiar no sólo constituye un vehículo de transmisión de la información entre los miembros de la familia sino que brinda plenamente la naturaleza y la calidad de la vida familiar, es por ello, la comunicación familiar puede entenderse como un índice del clima y la calidad del sistema familiar, en tanto que soporte la vida familiar, es previsible una sólida relación entre los distintos tipos de comunicación familiar (diálogo y conflictos en la comunicación), considerándose de este modo a la comunicación familiar como una dimensión que además de un recurso básico en la familia en tanto, facilite su funcionamiento”.

Según Quezada, Zavaleta y Lenti (2015), “la satisfacción familiar se entiende como un conjunto de sentimientos que se evidencian en las personas al estar con su familia, que son el resultado de una serie de interacciones positivas, nutritivas y gratificantes que se establecen y se mantienen al interior de ella, estas relaciones son vividas de manera propia y única en cada miembro de la familia, es el estado afectivo de satisfacción y regocijo que experimenta subjetivamente el individuo al alcanzar sus expectativas y logros o por el bienestar que vive al sentirse inmerso en un medio que lo retroalimenta de manera positiva y afectiva”.

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), da a conocer que la familia cumple un rol muy importante en la formación del joven adolescente, principal función es estar en una constante atención y observación de los padres, esto se manifiesta en observar su conducta dentro y fuera del hogar, en consecuencia, significa que una mala conducta genera resultados negativos y peligroso en la vida de sus hijos.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) indica que 65% de las familias evaluadas en Lima metropolitana no mantienen una planificación familiar adecuada lo cual deviene en múltiples problemas y conflictos sociales como la falta de control en adolescentes que mantienen factores de riesgo como la drogadicción a temprana edad y los embarazos precoces, como parte de su informe se puede apreciar la importancia que le da a la concientización de la planificación familiar a través de medios como la comunicación y la satisfacción entre los miembros de una familia para que estos puedan ser buenos elementos a futuro.

Empíricamente podemos describir la realidad problemática de los habitantes del asentamiento humano Micaela Bastidas, este lugar es uno de los más antiguos que existe en esta zona del distrito de Callería, sin embargo presenta serios conflictos sociales que aquejan a los pobladores de manera crítica, tales como la falta de planificación familiar, los altos índices en embarazos precoces, pandillaje adolescente, hogares reconstituidos, familias ascinadas, desempleo por consiguiente se consideró que existe un mal funcionamiento familiar una inadecuada comunicación generando insatisfacción familiar.

Ante la problemática descrita anteriormente se propone la siguiente interrogante ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas- Callería, 2019?, es por ello que se planteó los siguientes objetivos: el objetivo general que fue: Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas- Callería, 2019, así como también los objetivos específicos que son:

Identificar el nivel de funcionamiento familiar en su dimensión cohesión de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas.

Identificar el nivel de funcionamiento familiar en su dimensión adaptabilidad de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas.

Por ello la presente investigación es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo simple con diseño no experimental de corte transversal, teniendo una muestra de 30 participantes del asentamiento humano Micaela Bastidas- Callería, 2019, utilizando la técnica de encuesta, teniendo como instrumento la ficha de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar FACES III de David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985), Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982) y Escala de Comunicación Familiar (FCS) de David Olson (2006).

Esta investigación es justificada porque a través de ella se pudo reconocer los diferentes problemas del entorno social, que ocurre en esta zona de Ucayali, que nos permitió identificar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas y de esta manera informar a las autoridades competentes. para que

puedan organizar talleres vivenciales, en donde puedan socializar con otras personas disfrutando los espacios al aire libre y de esta manera logren contribuir con la cohesión, adaptación, comunicación y mejorar de esta manera la satisfacción familiar mediante la intervención de un profesional de psicología.

La estructura de la presente investigación cuenta con un orden, presentándose de la siguiente manera. En el capítulo I contiene la introducción; donde se conceptualiza el planteamiento del problema, el objetivo general y los objetivos específicos y por último la justificación. Así mismo en el capítulo II comprende la revisión de la literatura, donde se incluye los antecedentes y las bases teóricas. Mientras que en el capítulo III, se encuentra la metodología de la investigación. Del mismo modo en el capítulo IV, comprende los resultados y análisis de resultados. Concluyendo en el capítulo V, con las conclusiones.

II. REVISION DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Antecedentes Internacional.

Aguilar, C. (2017), presentó la tesis titulada funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes tardíos del Bachillerato Unidad Educativa Manuela Garaicoa de Calderón en Ecuador, el estudio tuvo como principal objetivo determinar el nivel de funcionamiento familiar en los adolescentes tardíos, para lo cual se empleó una metodología de tipo cuantitativo y de diseño descriptivo simple dentro de una muestra conformada por 288 estudiantes adolescentes a quienes se les aplicó la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), en este sentido los resultados reflejaron que el 55% de adolescentes evaluados fluctúan dentro del funcionamiento familiar medio, el 36% presentan un nivel bajo de cohesión familiar perteneciente al tipo desligada y que el 50% pertenece al nivel medio de adaptabilidad familiar; concluyéndose que prevalecen los niveles moderados con tendencia a la negatividad de funcionamiento familiar.

García, A. (2017), presentó la tesis titulada funcionamiento familiar en adultas mayores de las casas comunales de la ciudad de La Paz, para optar el grado profesional de psicología ante la Universidad Mayor de San Andrés, en ese sentido el estudio basó el objetivo general en determinar el nivel de funcionamiento familiar mediante el uso de una metodología de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo con diseño no experimental, la cual se centró en una muestra de 50 personas adultas mayores que fluctúan entre

60 y 90 años, que asisten a las casas comunales en la ciudad de La Paz; a quienes se les aplicó instrumentos psicológicos como la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), mediante el cual se obtuvo los resultados donde el 42% de adultos mayores evaluados representan el tipo de cohesión familiar apegada, el 36% el tipo de adaptabilidad familiar flexible con un promedio de 60% de funcionamiento familiar alto, de acuerdo a los resultados se llegó a la conclusión de que los adultos mayores mantienen niveles moderados de funcionamiento familiar.

Antecedentes Nacionales

Basurto, M. (2018) presentó la tesis de funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa pública en la provincia de Huaraz. El enfoque es cuantitativo, de diseño no experimental, tipo descriptivo de corte transversal. la población estuvo conformada por el total de estudiantes de 1° a 5° grado de secundaria de la institución educativa nacional “Pedro Pablo Atusparia” de la provincia de Huaraz, matriculados en el año académico 2018, mediante un muestreo probabilístico de tipo estratificado se obtuvo una muestra de 240 estudiantes, para la recolección de datos se administró escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III. En el presente estudio se realizó la confiabilidad de FACES III por dimensiones, (cohesión y adaptabilidad) calculando el índice de consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, que muestra para la dimensión cohesión

familiar ($\alpha=0.69$). La validez de constructo se realizó utilizando el método de análisis de subtest mediante el coeficiente de correlación r de Pearson ($r=0.36$). Los resultados muestran que el tipo de familia predominante es nuclear (55.4%), el funcionamiento familiar prevalente es Rígida-Desligada (11.3%), según la dimensión adaptabilidad familiar: Estructurada (26.7%), para la dimensión Cohesión familiar: Separada (28.3%), se concluye que el funcionamiento familiar se ubicó en el rango medio.

Rosales, S. (2018), realizó la tesis titulada comunicación familiar en los estudiantes de 4° año de secundaria de la I.E. Los Pinos Trujillo, en la universidad nacional de Trujillo, cuya metodología es descriptiva, su población es de 73 alumnos de secundaria y según los resultados muestra que el 75% de las familias de los estudiantes no suelen poner en prácticas las dimensiones y según los datos arrojados son poca interacción que realiza la familia de las cuales no intercambian pensamientos y sentimientos en conclusión la comunicación de los alumnos que conforman la población estudiantil de la I.E. los pinos se ve reflejada a los patrones que se viene dando desde sus hogares, puesto a que son adolescentes que no suelen tener la confianza necesaria para poder expresar sus opiniones o ideales tal y cual ellos lo creen.

Antecedentes Regionales

Flores, K. (2019), realizó una tesis titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar de la provincia de Maynas, estudio de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimenta, cuyo objetivo fue determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano ya mencionado, con una población constituida por 400 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos y se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: escolar de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), escala de satisfacción familiar (FSS), escala de comunicación familiar (FCS). Los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias de Simón Bolívar se ubican en niveles medio-bajo de funcionamiento, con una comunicación aceptable y un nivel de insatisfacción familiar, concluyendo que la mayoría de los pobladores de este lugar se ubican en niveles bajos en las dimensiones de funcionamiento, comunicación y satisfacción

Guerra, R. (2019), la presente investigación denominada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán-Pucallpa, tuvo objetivo general determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, la investigación fue de tipo cuantitativa y un diseño descriptivo, con una muestra de 30 familias, a quienes se les aplicó los instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar FASES III,

Escala de satisfacción familiar y Escala de comunicación familiar. En conclusión, la mayoría de los habitantes de este asentamiento humano se ubican en nivel bajo, por las constantes discusiones, no poseen autonomía y libertad para realizar sus actividades, no tienen apoyo en las actividades de la casa, se niegan a la ayuda mutua, los castigos son muy drásticos, no se cumplen las reglas; la comunicación familiar, es deficiente, no hay escucha activa, carecen de afecto, no toman en cuenta sus problemas, ni ideas, y respecto a la satisfacción familiar.

Odicio, R. (2020) la presente investigación titulada satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el pacífico Pucallpa, 2019 es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 240 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 98 habitantes para la recolección de datos se aplicó la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson), el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano El Pacífico- Pucallpa, se ubica en el nivel bajo satisfacción familiar.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Definiciones de la familia.

Según (Hernández, 2005), cada familia está conformada por conjuntos de individuos que interactúan bajo condiciones preestablecidas en el hogar a estas condiciones se les denomina normas y reglas sociales de comportamiento, estas normas deben ser cumplidas para poder desarrollar un carácter que a su vez ira formando el comportamiento de la persona, sin dejar a un lado las tradiciones, las culturas de cada lugar de origen.

Según Basurdo, (2018), sostiene que la familia es el sistema nuclear dentro de la sociedad, que brinda los primeros vínculos emocionales y afectivos desde el momento de su formación, donde cada miembro necesita formar parte y estar integrada en la misma, Por otro lado, la familia no solo está compuesta por rasgos sanguíneos, sino también por un espacio social y biológico,

García, A. (2017), sostiene que la familia es un enlace entre el individuo y la sociedad, creando un espacio reconfortante y preferido en donde se lleva a cabo el desarrollo de la identidad, y el proceso de socialización del individuo. Asu vez, podemos indicar que la familia constituye un espacio de experiencia de primer orden, es así que en ella el sujeto tiene sus primeras experiencias y adquiere sus valores y su concepción del mundo que lo rodeo.

2.2.2. Importancia de la familia.

La familia no solo se identifica de una estructura correcta o nuclear, muchas veces solemos decir, es de una familia de delincuentes, de borrachos, asesinos, malcriados, sus resultados van a ser los mismos, sino puede variar la respuesta del hijo, las familias en pocas palabras no siempre es el resultado de una organización sino depende de uno mismo, el cambio se encuentra en la decisión que tomas en cada proyecto de tu vida, cada grupo de familia que enlaces y te desenvuelvas, por eso al definir su importancia de una familia es necesario rescatar que una familia solidaria nos dará buenos resultados en la nación de manera económica, social, cultural y política, una familia bien estructurada genera un buen país independiente y sostenible, es un resalto encontrarse que la familia es un punto muy importante para el desarrollo social de nuestra nación, familia sólida, nación sostenible, país sud desarrollado.

2.2.3. Tipos de familia.

- Familia nuclear: Este modelo de familia abarca una pareja conformada por un varón y una mujer, ya sea que les une el lazo de matrimonio, que influye en vivir bajo un mismo techo, que abarca también en la forma de reproducción donde vienen a representar los hijos, cuando hablamos de una familia nuclear nos referimos a esas familias unidas.

- Familia extensa: Se denomina familias extensas a un grupo de persona que integran los padres, hijos, primos, tíos, sobrinos, abuelos, ya sea por un motivo de ayuda económica hacia un integrante de la familia, la convivencia con los parientes instituye un nivel de apoyo muy oportuno para aquellos padres que trabajan o para aquellas familias que se inician a una edad muy temprana, por otro lado, abarca el cuidado de los padres y el desarrollo de los adolescentes.

- Familia de padres divorciados: Estas familias tienen un parentesco con las familias monoparentales ya que uno de los padres obtiene un cargo o cuidado hacia los hijos, así mismo se encarga en el desarrollo de los niños y adolescentes teniendo el único propósito de generar satisfacción emocional.

- Familias reconstituidas: Se define a estas familias con un solo padre o madre que conviven con hijos de un compromiso anterior ya sea causado por divorcio o enviudes, la constitución de este tipo de familia es muy importante ya que implica un compromiso mayor hacia el desarrollo de los hijos.

- Familias monoparentales: Se caracteriza por un solo miembro que vela por la seguridad y cuidado de los hijos por ende la causa vendría hacer la separación que se conforma de padres soltero, ya que los padres son figuras significativas en la vida de los hijos, donde influye en la madures, desarrollo y estabilidad emocional.

2.2.4. Funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar es la capacidad que tiene la familia para suplir la gran mayoría de necesidades en sus miembros y estos puedan adaptarse a las múltiples situaciones de cambio que puedan atravesar.

Aguilar, C. (2017), refiere que los rasgos de un sistema funcional están pobremente relacionados con la estructura de una familia, dentro de ello, su nivel de comunicación, el bienestar familiar e individual. Como también, su organización de los subsistemas, y la manera de resolver los problemas.

Según Louro y Ortiz (1997). el funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema, ya que es un conjunto que se será vitalmente afecta por cada unidad que lo conforma, si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad se verá afectada, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros.

Burin, y Meler, (1998), nos indican que el funcionamiento familiar es necesario para que la dinámica del núcleo pueda estructurarse de tal manera que todos los integrantes están dentro de las capacidades de adaptarse a distintos cambios sociales externos o una funcionalidad interna deteriorada; todo ello a razón de que van a obtener los roles adecuados que les otorgue una función específica y necesaria dentro de la familia, creando sentimientos de importancia y accesibilidad, en este sentido.

El autor también menciona que es fundamental que el funcionamiento pueda albergar al factor de la comunicación en donde los miembros de una familia expresen sus sentimientos y puntos de vista que ayuden a la resolución de conflictos.

2.2.5. Factores del funcionamiento familiar

- Función de protección: Los agentes parentales son los miembros de una familia que deben resguardar por el cuidado y equilibrio de los demás miembros ante cualquier adversidad; en este sentido se debe forzar al sentimiento de supervivencia para una preparación constante para los diversos conflictos; estas enseñanzas se realizan de generación a generación de los integrantes mayores adultos hacia los menores, como una especie de seguimiento de experiencias.

- Función de Prevención. Aprender sobre los factores de riesgo es fundamental, como una medida estratégica de reforzar y amortiguar los problemas que tendría que afrontar los miembros de una familia los integrantes parentales realizan las actividades sociales en búsqueda de mejores habilidades para que se pueda prevenir diversos conflictos y diversas problemáticas que alteran el orden y el equilibrio de una familia, desde los ámbitos de mayor influencia, cercanía y accesibilidad al individuo: personal, familiar, escolar, grupos de amigos, comunidad.

2.2.6. Comunicación familiar

Antolínez, (1991), afirma que la comunicación es el procedimiento por el que se intercambian información, creencias, sentimientos y valores entre dos o más personas, por lo tanto, este recurso se acentúa en cada familia de una u otra forma y logrando ser funcional o disfuncional según la forma de desempeño del emisor y el receptor.

Según Márquez, Cedeño y Mejía, (2016), la comunicación refleja la necesidad objetiva de asociación y cooperación mutuas entre las personas; razón por la cual su estudio como proceso ha suscitado el interés de muchos investigadores.

Según, Garcés y Palacio, (2010), existen situaciones o factores que afectan la comunicación y las relaciones al interior de estas familias de barrios subnormales, entre ellas se destacan: la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el abuso de drogas.

2.2.7. Estilos de comunicación familiar

- Estilo agresivo: Tienen a actuar de manera exigente con los demás, actúan con aire de superioridad y se les describe como autoritarios, sólo buscan ganar, dominar, forzando a la otra persona a perder.

- Estilo aplacador o no asertivo: Tratan siempre de complacer, a costa de sus propios derechos, necesidades y sentimientos, por lo que ni ellos mismos, ni los otros los respetan; evitan a toda costa el conflicto, tratando siempre de apaciguar.

- Estilo calculador o intelectual: Las relaciones interpersonales las manejan con intelectualizaciones, ocultan las emociones y son muy desconfiadas.

- Estilo destructivo o manipulador: Las situaciones no son tratadas directamente y se despliegan numerosas estrategias para salir de situaciones desagradables.

- Estilo nivelador o no asertivo: Defienden sus derechos, respetando los ajenos y expresan sus sentimientos, pensamientos o necesidades de forma directa y honesta; siendo sus mensajes congruentes

2.2.8. Satisfacción familiar

Según Quezada, Zavaleta y Lenti, (2015), la denominación de familia generalmente está referida a un grupo de personas que se encuentran vinculadas por lazos de consanguinidad, el cual es el sistema más antiguo, del que tenemos referencia; pero también está la vinculación de tipo afectiva, económica, social; dando de este modo diversos tipos de grupos denominados: familia.

Según Céspedes, Roveglia y Coppari, (2014), desde el punto de vista humanístico, aquel individuo que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral, en tanto familia disfuncional tanto en su estructura como en su dinámica generará hacia su interior, actitudes y comportamientos negativos, afectando los niveles comunicacionales y por ende la satisfacción personal y familiar, será percibida como desfavorable.

2.2.9. Elementos de la satisfacción familiar

La cohesión, si es una apreciación de todos o la mayoría, se generará la unión, si es una percepción individual, es decir, el miembro que manifieste estar satisfecho puede concebir los aspectos más positivos de la familia, pero ello no indicaría que todos los miembros pasen por una situación similar o de cohesión.

La adaptabilidad, es donde aquellos miembros de la familia tendrán que adaptarse a las situaciones de evaluación y cohesión.

III. METODOLOGÍA.

3.1. Diseño de la investigación:

El estudio pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos serán procesados haciendo uso de la escala numérica. según Hernández; Fernández y Baptista (2014).

Es de nivel descriptivo simple debido a que se describirá los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos Hernández; Fernández y Baptista (2014).

La investigación del diseño es No experimental de corte transversal, es el que se realiza sin manipular la variable. Hernández; Fernández y Baptista (2014)

3.2. Población y la muestra

La población esta constituida por los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas, de la cual se extrajo una muestra de 30 participantes. Del asentamiento humano de Micaela bastidas que se encuentra ubicado a la marguen izquierda de la carretera federico basadre km 4.

3.3. Definición y Operacionalización de las variables.

Variable	Conceptos	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	<p>Funcionamiento familiar Conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cuba y Thompson, 1987)</p>	Respuesta a la escala de funcionamiento familiar	<p>Cohesión Familiar</p>	<p>No relacionada Semirelacionada Relacionada Aglutinada</p>	Categoría ordinal, politómica
			<p>Adaptabilidad familiar</p>	<p>Caótica Flexible Estructurada Rígida</p>	
	<p>Satisfacción familiar Grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008)</p>	Respuesta a la escala de satisfacción familiar	<p>Satisfacción familiar</p>	<p>Extremadamente insatisfecho Generalmente insatisfecho Indeciso Extremadamente satisfecho Generalmente satisfecho</p>	Categoría ordinal, politómica
<p>Comunicación familiar Es el acto de información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al. 2006)</p>	Respuesta a la escala de comunicación familiar	<p>Comunicación familiar</p>	<p>Casi nunca Una vez A veces Con frecuencia Casi siempre</p>	Categoría ordinal, politómica	

BAREMOS

Definición Operacional	Todos los estadios (adultos)		Estadios 4 y 5 (familias con adolescentes)		Estadio I (parejas jóvenes)	
	(n: 2453)		(n: 1315)		(N: 242)	
	X	DS	X	DS	X	DS
Cohesión	39.8	5.4	37.1	6	41.1	4.7
Adaptabilidad	24.1	4.7	24.3	4.9	26.1	4.2
	Rango	%	rango	%	Rango	%
COHESION						
Desligada	10 – 34	16.3	10 – 31	18.0	10 – 35	14.9
Separada	35 – 40	33.8	32 – 37	30.0	37 – 42	37.2
Conectada	41 – 45	36.3	38 – 43	36.4	43 – 46	34.9
Amalgamada	46 – 50	13.6	44 – 50	14.7	47 – 50	13.0
ADAPTABILIDAD						
Rígida	10 – 19	16.3	10 – 19	15.9	10 – 21	13.2
Estructurada	20 – 24	38.3	20 – 24	37.3	22 – 26	38.8
Flexible	25 – 28	29.4	25 – 29	32.9	27 – 30	32.0
Caótica	29 – 50	16.0	30 – 50	13.9	31 – 50	16.0

	Escala de satisfacción familiar		Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD			
Alto	99	50	Alto	99	50
Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.	95	50	Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50
	90	49		90	49
	85	48		85	48
	80	47		80	47

Medio	75	45	Medio	75	45
Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.	70	44	Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	44
	65	43		65	43
	60	42		60	42
	55	40		55	40
	50	40		50	40
	45	39		45	39
	40	38		40	38
	35	37		35	37
	30	36		30	36
25	36	25	36		
Bajo	20	32	Bajo	20	32
Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	15	30	Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	30
	10	28		10	28
	5	24		5	24
	1	17		1	17

Fuente: Olson D.81985). Valle-Salvatierra, W. & Cabrera-Alva, M. (2020). Valores normativos de las escalas de satisfacción y comunicación familiar: Un estudio preliminar. Teoría y Práctica: Revista Peruana De Psicología CPsP-CDR-I, 2(1), e23.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a. La técnica

Se utilizó fue la encuesta, según Hernández Sampieri, (2014), la encuesta sirve para la recolección de datos, a través del uso de cuestionarios, donde consiste de un conjunto de preguntas de las variables que se van a medir, estos cuestionarios se utilizan en todo tipo de encuestas y se aplican a grupos modelos, estas encuestas tienen que ser congruente con el planteamiento del problema de investigación.

b. Instrumento

ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD

FAMILIAR (FASES III)

FICHA TÉCNICA

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

II. DIMENSIONES

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir

III. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

3.1. Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con discapacidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

- a. Balanceada
- b. Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.
- c. Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración:

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan

en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación:

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte:

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

FICHA TÉCNICA

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así

que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna Berge y Socan, (2004).

**ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (OLSON Y WILSON,
1982) FICHA
TÉCNICA**

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos: Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfechos..... 4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La

confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < .001$.

3.5. Plan de análisis.

De acuerdo a la investigación los procedimientos de los datos recolectados fueron tabulados en una matriz utilizando el programa informático Microsoft Excel 2016. Para los procesos en el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son las tablas de distribución de frecuencias y porcentual.

3.6. Matriz de consistencia

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de pobladores del Asentamiento Humano Micaela Bastidas- Calleria, 2019

Enunciado	Objetivo	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Micaela Bastidas- Callería, 2019?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación, y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento familiar en su dimensión cohesión de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas.</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento familiar en su dimensión adaptabilidad de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas</p>	<p>Variable</p> <p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación. Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>No experimental</p> <p>Población: Pobladores de Micaela Bastidas.</p> <p>Muestra: 30 familias</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

3.7. Principios éticos

Cuando se trata de la investigación y se trabaja con las personas, tiene que haber el respeto humano, la confiabilidad, y privacidad. El cual estos principios no solo se tratan de trabajar con las personas vinculadas en la investigación, sino que también involucren a personas voluntariamente, brindando informaciones que ayuden a comprender los derechos fundamentales, si de alguna manera las personas se encuentran vulnerables.

La palabra de un investigador debe de ser razonable tomando el juicio con cautela para asegurar que sus conocimientos no den a hablar que son injustas. Debe de ser reconocido la equidad en todos los participantes con todos los derechos de poder acceder a sus resultados.

Beneficencia no maleficencia. Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia. El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados.

Beneficencia no maleficencia. Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

TABLA I

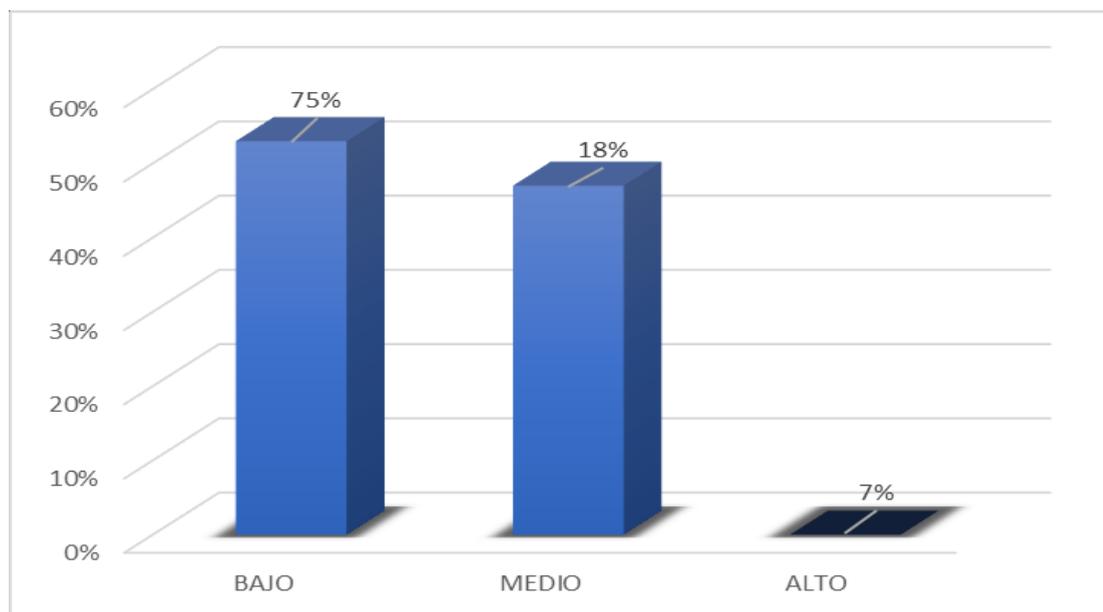
Nivel de funcionamiento familiar de los pobladores de Micaela Bastidas-Callería, 2019

Clasificación	f	%
Bajo	22	75%
Medio	5	18%
Alto	3	7%

FUENTE: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar de David Olson (FACES III)

FIGURA 1

El nivel de funcionamiento familiar de los pobladores de Micaela Bastidas 2019



FUENTE: Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar de David Olson (FACES III) 1985.

En la tabla 1 y gráfico 1, se percibe que en los pobladores de Micaela Bastidas el funcionamiento familiar más representativo se ubica en el nivel bajo con un 75%, el nivel medio con un 18% y el nivel alto con un 7%.

TABLA II

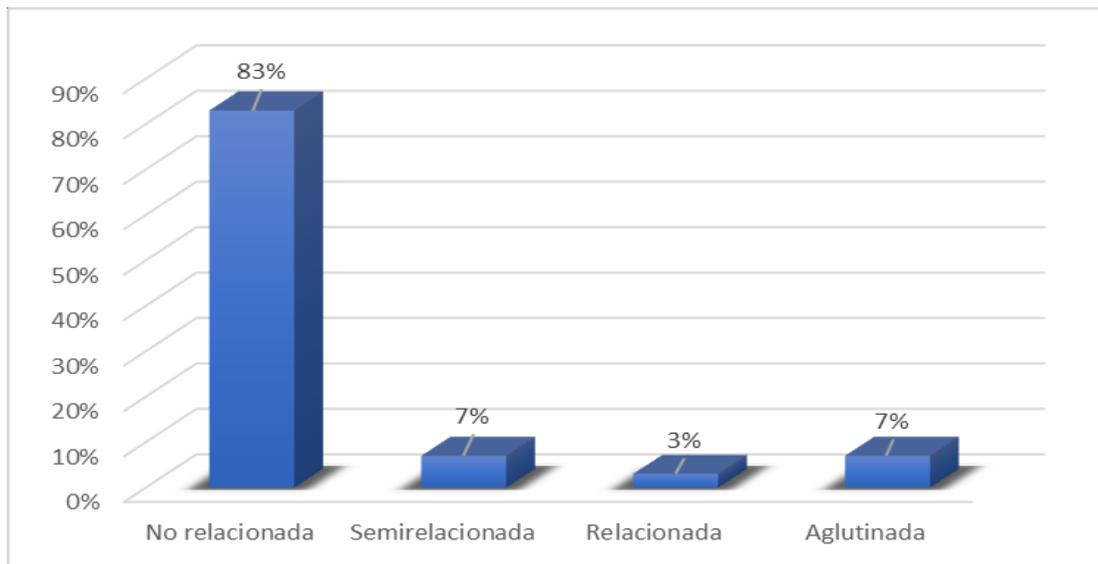
Nivel de funcionamiento familiar en su dimensión Cohesión de los pobladores de Micaela Bastidas.

Nivel	<i>f</i>	%
No relacionada	25	83
Semirelacionada	2	7
Relacionada	1	3
Aglutinada	2	7

FUENTE: Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar de David Olson (FACES III)

FIGURA 2

Nivel de funcionamiento familiar en su dimensión Cohesión de los pobladores de Micaela Bastidas.



FUENTE: Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar de David Olson (FACES III) 1985.

En la tabla 2 y grafico 2, se percibe que el 83% de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas de se encuentran en situación no relacionado, el 7% se observa que es semirelacionada, como también otro7% es aglutinada y 3% se muestra relacionada, según el funcionamiento en su dimensión de cohesión familiar.

TABLA III

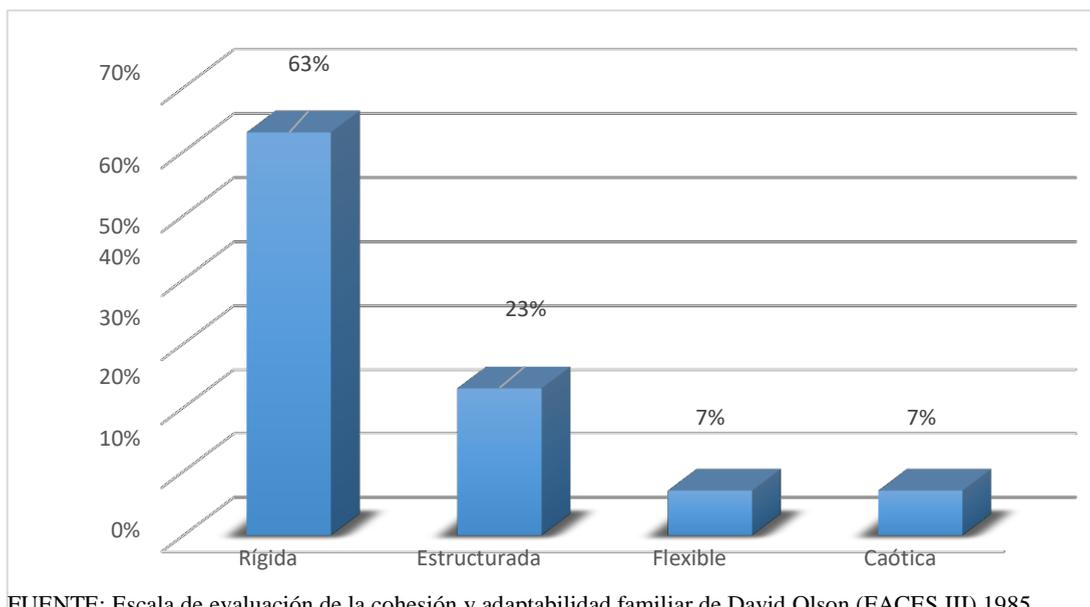
Nivel de funcionamiento familiar en su dimensión Adaptabilidad de los pobladores de Micaela Bastidas.

Nivel	<i>f</i>	%
Rígida	19	63
Estructurada	7	23
Flexible	2	7
Caótica	2	7

FUENTE: Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar de David Olson (FACES III)

FIGURA 3

Nivel de funcionamiento familiar en su dimensión Adaptabilidad de los pobladores de Micaela Bastidas.



FUENTE: Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar de David Olson (FACES III) 1985.

En la tabla 3 y grafico 3, un 63% están en un nivel rígido, 23% se observa que los integrantes viven en una familia estructurada, 7% se muestran flexibles y el otro 7% se hallan en situación caótico de adaptabilidad familiar, en cuanto al funcionamiento familiar.

TABLA IV

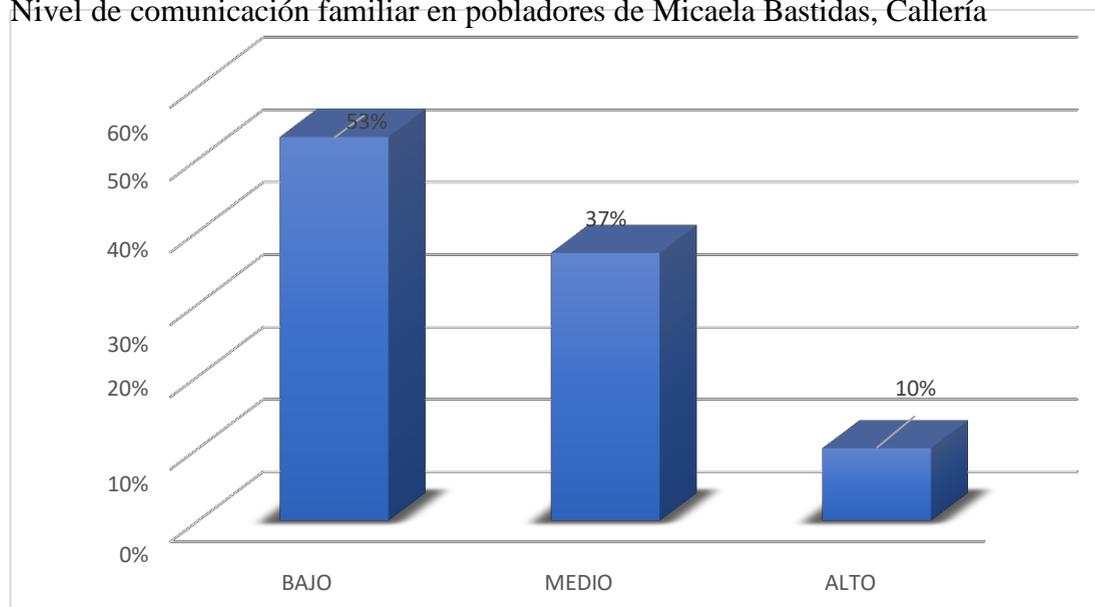
Nivel de comunicación familiar en pobladores de Micaela Bastidas, Callería

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	3	10
Medio	11	37
Bajo	16	53

FUENTE: Escala de comunicación familiar de David Olson (FACES III) 1985.

FIGURA 4

Nivel de comunicación familiar en pobladores de Micaela Bastidas, Callería



FUENTE: Escala de comunicación familiar de David Olson (FACES III)

En la tabla 4 y gráfico 4, vemos que un 53% de familias de Micaela Bastidas presentan en el nivel bajo de comunicación, el 37% de pobladores están en el medio y 10% en alto de comunicación.

TABLA V

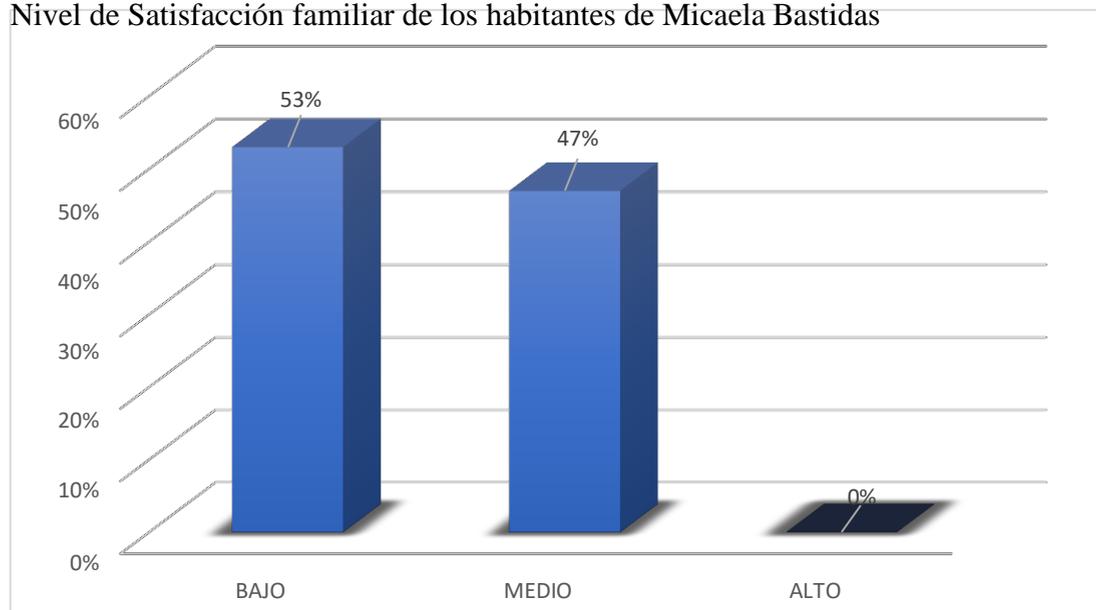
Nivel de Satisfacción familiar de los pobladores de Micaela Bastidas

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	14	47
Bajo	16	53

FUENTE: Escala de satisfacción familiar de David Olson (FACES III)

FIGURA 5

Nivel de Satisfacción familiar de los habitantes de Micaela Bastidas



FUENTE: Escala de Satisfacción familiar de David Olson (FACES III) 1985.

En la tabla 5 y gráfico 5, se percibe que 53% de familias en Micaela Bastidas se ubican en nivel bajo de satisfacción familiar y 47% se encuentran en nivel medio.

4.2. Análisis de resultados

El asentamiento humano Micaela Bastidas, se encuentra ubicado en la zona céntrica de la ciudad de Pucallpa, es uno de los más antiguos dentro de la localidad, sin embargo, presenta serios conflictos sociales que aquejan a los pobladores de manera crítica, tales como la falta de planificación familiar, en donde los miembros de una familia no tienen una correcta concepción de las funciones del núcleo, los altos índices en embarazos precoces, en donde las jóvenes tienden a suspender sus actividades académicas para el nuevo sustento, el pandillaje adolescente, en el que específicamente estos miembros presentan muchas susceptibilidades en torno a sus emociones y pensamientos en esa etapa de sus vida y por último la drogadicción, en donde muchas veces los familiares no brindan el apoyo correspondiente lo que dificulta el rápido proceso de desintoxicación y aumenta el grado de dependencia; estos conflictos mencionados se relacionan directamente con los efectos negativos que alteran la correcta dinámica familiar y por lo tanto; se debe tener la importancia necesaria para analizar los grados de funcionamiento familiar ya que debido a las problemáticas señaladas los miembros no proceden de forma positiva respecto a sus roles, la comunicación familiar donde disminuye consideradamente los vínculos de recepción sobre las enseñanzas y aprendizajes necesarias para la vida, y la satisfacción familiar que atenta directamente con el bienestar emocional de los miembros de una familia alterando a el equilibrio social a mediano plazo.

En este sentido, la presente investigación se centró en la recolección de datos obtenidos en el asentamiento humano Micaela Bastidas mediante los instrumentos psicológicos aplicados a sus participantes, tales como la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FCC), y a través del correcto procesamiento de los datos evaluados y de acuerdo al objetivo general, que nos indica determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas en la cual la mayoría de familias se encuentran en nivel no relacionado y rígido según el funcionamiento, en tanto, en comunicación y satisfacción familiar predomina el nivel bajo, dicho esto se sustenta, Según Louro y Ortiz (1997). Quien señala que el funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema, ya que es un conjunto que se verá vitalmente afectado por cada unidad que lo conforma, si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad se verá afectada, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros”.

Respecto al funcionamiento familiar se percibe que 83% de los pobladores de Micaela Bastidas, pertenece a la familia no relacionadas según la dimensión de cohesión y 63 % son familias rígidas según la adaptabilidad del funcionamiento familiar, (tabla 2,3) según estos resultados las familias de este asentamiento humano no interactúan entre sus miembros, debido a que no comparten ideas para la resolución de sus problemas, así mismo estas familias son muy conservadoras que les cuesta adaptarse a los cambios de los nuevos integrantes por lo que muchas veces imponen sus opiniones ante los demás, tales

resultados se sustentan con Olson (1985), “refiere que el funcionamiento familiar es la base fundamental para sus integrantes, cuya función es brindar a cada uno de sus miembros que la conforman los primeros vínculos emocionales ya que se encuentran unidos como pareja, por consanguineidad u otros parentescos,” esto se relaciona con la investigación de Flores (2019), en su tesis titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, estudio de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental , cuyo objetivo fue determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, en una población constituida por 400 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, obtuvo como resultados la mayoría de las familias de Simón Bolívar se ubican en niveles bajos de funcionamiento, con una comunicación aceptable y un nivel de insatisfacción familiar.

Concerniente a la comunicación familiar que un 53% de familias de Micaela Bastidas presentan en el nivel bajo de comunicación, el 37% de pobladores están en el medio y 10% se encuentra en un nivel alto de comunicación (Tabla, 4), esto implica que las familias de Micaela Bastidas tienen dificultades para realizar una comunicación asertiva entre sus miembros, por lo que les dificulta expresar sus ideas y sentimientos convirtiéndose en una barrera para manifestar afectos y la búsqueda en la resolución de sus problemas. Antolínez (1991),” afirma que la comunicación es el procedimiento por el que se intercambian información, creencias, sentimientos y valores entre dos o más personas, por lo tanto, este recurso se acentúa en cada familia de una u otra forma y logrando ser funcional o disfuncional según la forma de desempeño del emisor

y el receptor”, esto es de Rosales, (2018), en su investigación sobre “Comunicación familiar en los estudiantes de 4° año de secundaria, cuyos resultados muestra que el 75% de las familias de los estudiantes no suelen poner en prácticas las dimensiones y según los datos arrojados son poca interacción que realiza la familia de las cuales no intercambian pensamientos y sentimientos en conclusión la comunicación se ve reflejada a los patrones que se viene dando desde sus hogares, puesto a que son adolescentes que no suelen tener la confianza necesaria para poder expresar sus opiniones o ideales tal y cual ellos lo creen”.

En satisfacción familiar se percibe que 53% de familias de Micaela Bastidas se ubican en nivel bajo y 47% se encuentran en nivel medio (tabla, 5), estos resultados nos indican que muchas familias no están satisfechas con las actividades que realizan los integrantes de su hogar por la poca cohesión y la escasa comunicación entre ellos, esto se corrobora con la investigación de Odicio,R.(2020), quien realizó su investigación denominado satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico, cuyo objetivo fue determinar el nivel de satisfacción familiar, la presente investigación es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo simple, con diseño no experimental la población estuvo constituida por 240 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 98 habitantes, de las cuales obtuvo las siguientes resultados: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano El Pacífico-Pucallpa, se ubica en el nivel bajo satisfacción familiar.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

- Respecto al funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas, Callería 2019. Predomina el nivel bajo con el 75%, en la dimensión de cohesión el 83% están con un nivel no relacionada y en la dimensión de adaptabilidad un 63% están en un nivel rígido.
- Según el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas, Calleria 2019. El 53% se encuentran en un nivel bajo.
- El nivel de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Micaela Bastidas, Calleria 2019. Indica que el 53% pertenece al nivel bajo.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

Recomendaciones

- Al presidente del asentamiento humano Micaela Bastidas se le indico gestionar ante la municipalidad distrital de Callería, para que les apoye con un profesional psicólogo y puedan realizar talleres vivenciales en donde puedan socializar con otras personas disfrutando los espacios al aire libre, así como también talleres psicopedagógicos y de esta manera logren contribuir con la cohesión, adaptación, comunicación y mejorar de esta manera la satisfacción familiar.
- Las autoridades del Distrito de Callería, deben diseñar programas para fortalecer la dinámica familiar del asentamiento humano, fundamentadas en la comunicación de sus miembros y el predominio de unión en el núcleo familiar.
- Ejecutar talleres, dinámicos para fortalecer los vínculos familiares la cual debe estar dirigida por un psicólogo para el mejoramiento de la satisfacción familiar,

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, C. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes tardíos del Bachillerato Unidad Educativa Manuela Garaicoa de Calderón*. Tesis de licenciatura. Universidad de Cuenca. Ecuador
- Antolínez, B.; (1991). *Comunicación familiar*, Bogotá Colombia.
- Basurdo, M. (2019) *funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa pública en la provincia de Huaraz*. Tesis de licenciatura Universidad Nacional Federico Villareal. Lima Perú.
- Burin, M. y Meler, I. (1998). *Género y familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad*. Paidós, Buenos Aires Argentina.
- Castro, V. (2018). *Comunicación familiar en adolescentes de 15 a 17 años en las zonas periféricas de la Ciudad de México*. Tesis de licenciatura. Universidad Lasallista Benavente. México.
- Céspedes, L., Roveglia, A. y Coppari, N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes*, Asunción Paraguay.
- Flores, K. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Maynas, Iquitos.
- Garcés, M.; Palacio, J.; (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería*, Barranquilla Colombia.

- García, A. (2017). *Funcionamiento familiar en adultas mayores de las casas comunales de la ciudad de La Paz*. Tesis de licenciatura. Universidad Mayor de San Andrés. Bolivia.
- Guerra, R. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Jordán - Pucallpa*.
- Hernández, Á (2005). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá: El Búho.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2019). *Índice de familias en el departamento de Ucayali* www.inei.gob.pe/.
- Louro, I. y Ortiz, M.T. (1997). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas*. Facultad de Salud Pública. Habana Cuba.
- Márquez, J.; Cedeño, R.; Mejía, L.; (2016). *Particularidades sobre la comunicación*, Universidad Laica, Ecuador.
- Odicio Souza, R. J. (2020). *Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico-Pucallpa*. Tesis licenciatura Universidad los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. Perú.
- Olson, D., Portner, J. y Lavee, Y. (1985). *CARAS III: Escalas de evaluación de adaptabilidad y cohesión familiar*. Nueva York: Oxfon University Press.
- Organización Mundial de la Salud OMS (2018). *Número absoluto de familias que vive en pobreza extrema* https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_Mundial_de_la_Salud.

- Quezada, J.; Zavaleta, E.; Lenti, M.; (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*, Universidad Femenina, Perú.
- Rosales, S. (2018). *Dimensiones de la comunicación familiar en los estudiantes de 4º año de secundaria de la I.E. Los Pinos*, tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Trujillo.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Tesis doctoral. Universidad femenina del Sagrado Corazón - Perú.
- Velasco, M. y Luna, M. (2013). *Instrumentos de evaluación en terapia familiar y de pareja*. México: Pax México S.A.
- Villalobos, B. (2009). *Efectividad de la funcionalidad familiar en las familias con hijos en preescolar*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia). Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/11052706.pdf>

ANEXOS

- INSTRUMENTOS

PREGUNTAS DEL TEST – FACES III

ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FASES III) VERSIÓN REAL DAVID H. OLSON, JOYCE PORTENER Y YOAV LAVEES, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =Tipo:						

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR (FSS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

• **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

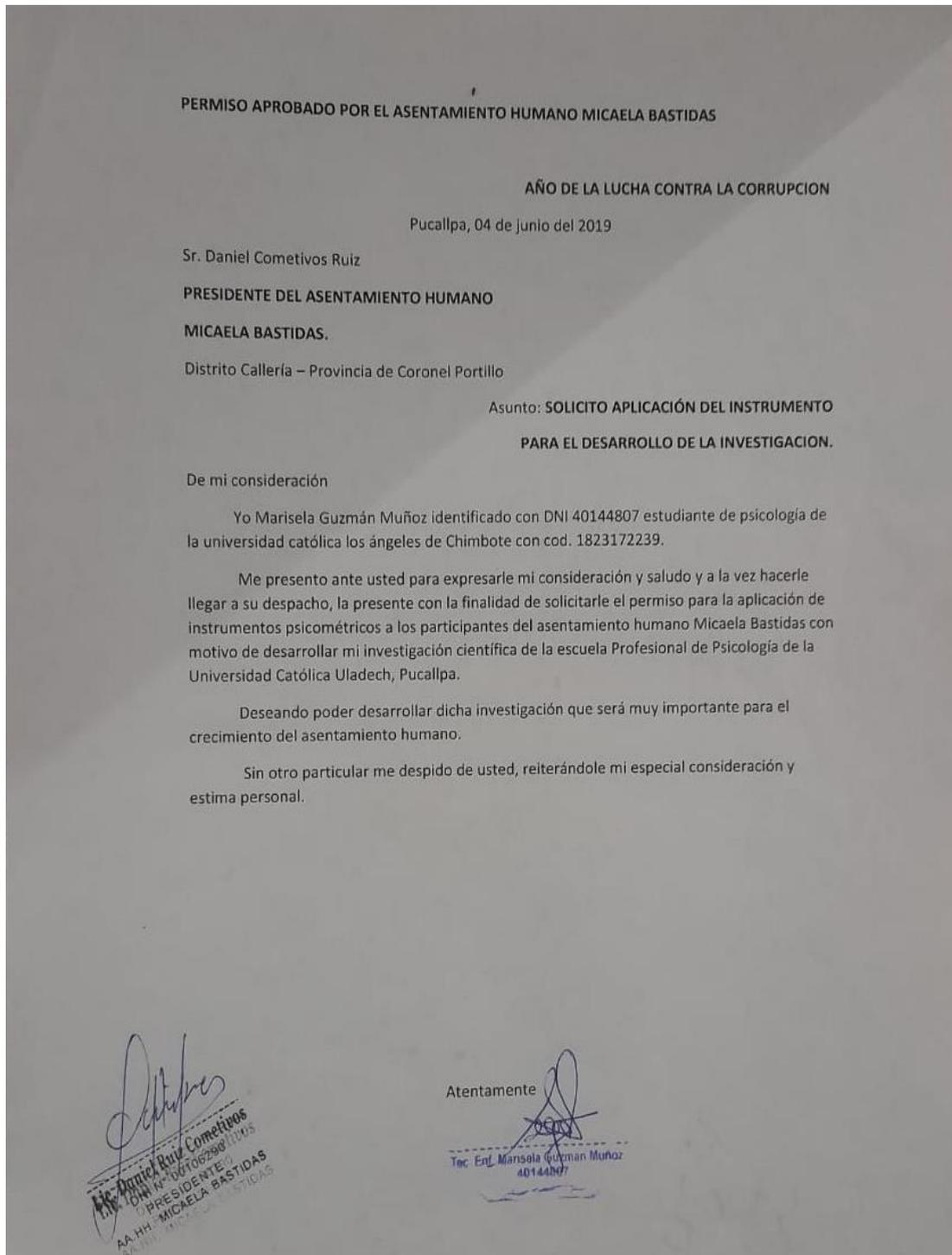
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N°	Actividades	Año 2019				Año 2020				Año 2021							
		Semestre II		Semestre I		Semestre II		Semestre I		Semestre II		Semestre I					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Elaboración del Proyecto	X	X														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico y metodológico.					X	X										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de información.							X									
7	Elaboración del consentimiento informado								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de los resultados										X						
10	Análisis e interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el jurado de investigación.													X			
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación														X	X	X
15	Redacción de artículo científico														X	X	X
16	Sustentación del informe final														X	X	X

• **PRESUPUESTO**

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	5.00	6.00	30.00
• Fotocopias	0.20	200	20.00
• Empastado			15.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	14.00	1	14.00
• Lapiceros	0.50	10	5.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			184.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			40.00
Sub total			224.00
Total, de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			904.00

- **PERMISO DE APLICACION DEL INSTRUMENTO**



- **CONSENTIMIENTO INFORMADO**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE
PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ de _____ años de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad determinar el funcionamiento comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano micela bastidas – Calleria, 2019. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con el fin de conocer el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

Firma: _____

DNI: _____

Pucallpa...de...Del 2019

- **REVISION DEL TURNITIN**

GUZMAN MUÑOZ MARISELA

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 4%