



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN  
FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION  
EDUCATIVA DE LAMBAYEQUE, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**ALVARADO RIEGA, ESCORCIA**

**ORCID: 0000-0002-2401-7670**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autor**

Alvarado Riega, Escorcía

ORCID: 0000-0002-2401-7670

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

## **Agradecimiento**

A mis padres

“Ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis mejores guías de vida. Hoy cuando concluyo mis estudios, les agradezco a este logro, a ustedes amados padres, como una meta más conquistada. Orgullosa de haberlos elegido mis padres y que estén a mi lado en este momento tan importante.

Gracias por ser quienes son y por creer en mí”

## **Dedicatoria**

Llena de regocijo, de amor y esperanza, dedico esta tesis, a mis padres, hijos, hermanos y esposo, ya que cada uno de ellos han sido mis pilares para seguir adelante.

A mis amados padres Benjamín Alvarado y Violeta Riega, quiero honrarlos con esta tesis, y que en vida vean que gracias a ustedes hoy cumplí una de mis metas de vital importancia, tanto para mí como para ustedes.

A mis tres hermosos hijos Tizziana, Estefano y Benjamin, posiblemente en este momento no entiendan mis palabras, pero cuando sean capaces quiero que se den cuenta de lo que significan para mí. Ustedes son la razón por la cual me levanto cada día a esforzarme por el presente y mañana, ustedes son mi principal motivación.

A mi hermanita Linda Alvarado, por tener siempre la paciencia y estar siempre allí para ayudarme y apoyarme incondicionalmente.

A mi hermano Benjamín Alvarado, por su apoyo moral en cada instante.

A mi amado esposo Carlos Fiestas, por su paciencia, apoyo y motivación a seguir adelante a cumplir cada una de mis metas, gracias por celebrar mis triunfos como tuyos.

ESCORCIA, ALVARADO RIEGA

## Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo general determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de estudiantes del quinto y cuarto grado de secundaria de una institución educativa de, Lambayeque 2022, Sus objetivos específicos son: Describir el nivel de comunicación familiar de una institución educativa de Lambayeque, 2022, y describir el nivel de satisfacción familiar de estudiantes de una institución educativa de Lambayeque, 2022. Su muestra se encuentra conformada por 50 estudiantes. Esta investigación se justifica, a través de las relaciones que puede haber entre la comunicación familiar y satisfacción familiar, donde se estudian las alteraciones y conductas que asumen estos grupos familiares de esta institución educativa. Esta investigación engloba los distintos cambios que afrontan los adolescentes de hoy en día y como repercute en los integrantes de sus hogares. Esta investigación fue de tipo cuantitativo, por que analiza de forma numérica, su nivel de investigación fue de tipo descriptivo por que describió las características de las variables, su diseño fue no experimental porque en ningún momento se maniobro las variables, transversal porque las variables se midieron en un solo momento, fue correlacional, porque se analizó la relación de las dos variables.

*Palabras Claves: Comunicación Familiar, Satisfacción Familiar, estudiantes*

### **Abstract**

The general objective of this research was to determine the relationship between communication and family satisfaction of fifth and fourth grade secondary school students of the Gamma educational institution, Lambayeque 2022. Its specific objectives are: Describe the level of family communication at the secondary level of an educational institution in Lambayeque, 2022, y To describe the level of family satisfaction of high school students from an educational institution in Lambayeque, 2022. His sample is made up of 50 students. This research is justified, through the relationships that may exist between family satisfaction and family communications, where the alterations and behaviors assumed by these family groups of this educational institution are studied. This research encompasses the different changes that adolescents face today and how it affects the members of their homes. This research was quantitative, because it analyzed numerically, its level of research was descriptive because it described the characteristics of the variables, its design was non-experimental because at no time were the variables manipulated, transversal because the variables were measured in a single moment, it was correlational, because the relationship between the two variables was analyzed.

*Keywords: Family Communication, Family Satisfaction, students*

## Índice de contenido

Equipo de trabajo 2

Jurado evaluador 3

Agradecimiento 4

Dedicatoria 5

Resumen 6

Índice de contenido 8

Índice de tablas 10

Índice de figuras 11

Introducción 12

1. Revisión de la literatura 14

1.1. Antecedentes 14

1.2. Bases teóricas de la investigación 16

1.2.1. Familia 16

2. Hipótesis 24

3. Método 24

3.1. El tipo de investigación 24

3.2. Nivel de investigación 24

3.3. Diseño de investigación 24

3.4. El universo, población y muestra 25

3.5. Operacionalización de variables 25

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 26



3.6.1.	Técnicas:	26
3.6.2.	Instrumentos:	26
3.7.	Plan de análisis	27
3.8.	Principios éticos	27
4.	Resultados	28
5.	Discusión	31
6.	Conclusiones	34
7.	Referencias	35
Apéndice A. Instrumento de evaluación		39
Apéndice B. Consentimiento informado		41
Apéndice C. Cronograma de actividades		42
Apéndice D: Presupuesto		44
Apéndice E: Ficha técnica del instrumento de evaluación		45
Apéndice F. Carta de autorización presentado a la institución.		51
Apéndice G. Matriz de Consistencia		52

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1</b> .....	25
<b>Tabla 2:</b> .....	28
<b>Tabla 3:</b> .....	29
<b>Tabla 4:</b> .....	30

## Índice de figuras

<b>Figura 1:</b> .....	29
<b>Figura 2:</b> .....	30

## Introducción

Actualmente vivimos en un mundo globalizado, donde se aprecia que el avance de la tecnología y la ciencia han repercutido en la comunicación y satisfacción familiar, muchas veces para su buen desarrollo y otras veces esta modernidad ha causado el alejamiento y el quiebre familiar

En la actualidad se han encontrado investigaciones, donde se han analizado que los comportamientos inadecuados guardan relación con la comunicación y satisfacción familiar. En los estudiantes se presenta esta problemática con mayor frecuencia, que es la insatisfacción familiar y los bajos niveles de comunicación familiar en el seno de su hogar, estas vivencias son percibidas por los alumnos desatando en ellos conductas inadecuadas como, por ejemplo, conductas peligrosas, agresivas, conflictos, tensión emocional, frustraciones, bajo rendimiento escolar. La inadecuada comunicación familiar repercute en los adolescentes, esto desata en la sociedad el pandillaje, las adolescentes embarazadas a temprana edad, violaciones de familiares directos, robos, todo esto se observa en los medios de comunicación que son difundidos día a día. Cuando encontramos una elevada insatisfacción familiar, se relaciona con algunos trastornos psicológicos como por ejemplo la ansiedad (Ramos,2018), en este plano, la idea del adolescente acerca de la satisfacción familiar es de vital importancia para sobrepasar y mantener un equilibrio sobre los diversos cambios físicos y psicológicos que manifiestan durante la adolescencia.

En el departamento de Lambayeque se encuentra ubicada la institución educativa particular de nivel secundaria, donde se va a investigar ¿Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Lambayeque, 2022?

Para responder esta interrogante se ha planteado el siguiente objetivo general:

Determinar si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de un colegio de Lambayeque, 2022.

Y como objetivos específicos se tiene que:

Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Lambayeque, 2022.

Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Lambayeque, 2022.

Esta investigación se justifica de forma teórica porque coopera con la línea de investigación de la escuela profesional de psicología de la ULADECH, con respecto a la comunicación y satisfacción familiar, es así como se convierte en un subproyecto de dicha línea. Por ende, se convierte en un antecedente de futuras investigaciones, su característica principal de su población se basa en estudiantes de nivel secundaria con recursos medios, son de una población emergente, con conflictos familiares, como la población en general.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado se podría usar la información resultante para la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer la satisfacción en la población estudiada.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1. Antecedentes

Rodríguez et al. (2018) en su investigación titulado. El grado de relación que tiene la Satisfacción Familiar, Comunicación Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes y jóvenes, España. Tuvo como objetivo conocer si las variables familiares interrelacionadas entre sí pueden relacionarse con la inteligencia emocional. Con respecto a su metodología, las técnicas de análisis de datos utilizadas han sido el análisis correlacional entre las variables familiares, la regresión lineal múltiple, análisis de propuesta de modelo estructural y el análisis factorial confirmatorio. Su muestra fue de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas. Se aplicaron como instrumentos la Escala de Comunicación Familiar, la Escala de Satisfacción Familiar y la Escala de Inteligencia Emocional, Escala de estrés familiar, Escala de recursos familiares y la Escala de Inestabilidad Matrimonial. Sus resultados expusieron que, existió una correlación fuerte de satisfacción familiar con la comunicación familiar ( $\rho=.855$ ;  $p=.000$ ), y con una relación moderada con la Inteligencia Emocional ( $\rho=.276$ ;  $p=.000$ ); así mismo, se encontró una correlación múltiple entre las variables ( $R=.835$ ;  $P=.000$ ): sin embargo, solo la comunicación familiar y la dimensión recursos totales de la I.E. funcionaron como fuertes predictores ( $R^2=.694$ ;  $P=.000$ ). Concluyó que la Comunicación familiar se relaciona de forma estadísticamente significativa con la Satisfacción Familiar y la Inteligencia Emocional. Ato (2017), Nivel de comunicación padres – adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Privada, en el distrito de San Miguel, 2017. Tuvo como objetivo determinar los niveles de comunicación padres – adolescentes de las estudiantes en la Institución Educativa Privada, distrito de San Miguel. La metodología empleada es aplicada, nivel descriptivo, enfoque cuantitativo y con un diseño de corte trasversal no experimental. Su muestra está conformada por 86

estudiantes. Se utiliza el Instrumento de la Escala de Comunicación padres – adolescentes de Barnes y Olson (1982). Concluyendo que todas las adolescentes presentan un nivel medio de comunicación, para ambos. A su nivel de dimensión se da por conclusión una mayor cantidad de estudiantes con altos niveles de apertura en la comunicación, tantos en los padres (42%) como las madres (63%). A su vez se concluye en el nivel de problemas de comunicación que tanto las madres como los padres presentan una frecuencia de equivalencia de problemas a un 51 % de comunicación. Sobrino (2007) investigo los niveles de satisfacción familiar y comunicación entre padres e hijos en Perú. Esta investigación fue de tipo descriptiva de corte trasversal, donde evaluó a 1300 alumnos universitarios, con quienes se utilizó las 8 escalas de satisfacción familiar de Olson y Wilson. Esta investigación nos muestra que el 52.2% de la población investigada cuenta con una percepción promedio superior en la comunicación familiar. Ancasi, (2020) en su investigación, Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2020. Su objetivo es determinar la relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública, Ayacucho. Con una metodología de tipo observacional, prospectivo, trasversal, analítico, con nivel relacional, su diseño epidemiológico. Teniendo como población a los estudiantes del nivel secundaria, con un muestreo de 30 estudiantes. Los instrumentos fueron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Tuvo como resultado que se obtuvo un nivel medio en Comunicación familiar y Satisfacción Familiar con el 60% equivalente al número de 18 estudiantes. Finalmente se concluyó que no existe relación entre ambas variables. Murillo (2021) en su análisis de Comunicación Familiar en adolescentes, Nuevo Chimbote, 2020. El estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación Familiar en adolescentes, Nuevo Chimbote, 2020. El tipo de

investigación fue observacional debido a que no se manipuló las variables, además fue prospectivo, transversal y descriptivo. Su nivel fue descriptivo porque buscará conocer la comunicación familiar en diversas circunstancias y su diseño epidemiológico, porque busca conocer la prevalencia de la comunicación familiar en adolescentes de la ciudad de Nuevo Chimbote. El universo estuvo formado por adolescentes, la población estuvo compuesta por adolescentes de la ciudad de Nuevo Chimbote, donde se pudo emplear los criterios de inclusión y exclusión y se realizó un muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia llegando a un total de 48 participantes. El instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación familiar (FCS) de Olson. Los resultados obtenidos fueron que los adolescentes del distrito de Nuevo Chimbote presentaron una comunicación familiar media.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Familia***

#### **1.2.1.1. Definición.**

La familia es la cohesión de 2 individuos, los cuales conviven y tienen un proyecto de vida en común. Desde los primeros años de la humanidad a la familia se le ve como la unión de personas que tienen en común rasgos de personalidad, valores y costumbres, por lo tanto, se encuentra constituido el seno familiar, ellos viven en una casa en común. Donde buscan el bien común de todos sus integrantes, es así como forman sus lazos familiares que se vuelven cada día más fuertes, mantienen una comunicación tranquila, asertiva y armoniosa, cada integrante comparte un rol determinado y todos tienen los mismos derechos.

#### **1.2.1.2. Tipos de familia: Según Ortiz (2008)**



Familia Nuclear: Es aquella familia que se encuentra conformada los hijos, el padre y la madre, todos ellos domicilian en la misma casa, en estos tiempos se observa que este tipo de familia ya no tienen muchos hijos como en la antigüedad estos hogares tenían de 9 a 11 hijos.

Familia Extensa: Este tipo de familia se encuentra compuesta por los tíos, abuelos, sobrinos además de la familia nuclear, todos ellos comparten la misma vivienda, ellos se caracterizan por tener límites establecidos, cada quien tiene un rol, mantienen una relación amorosa y armoniosa.

Familia Monoparental: Esta familia se encuentra constituida por un solo padre, por diversos motivos, un solo progenitor se encarga de la educación y cuidado del hijo o hijos, es aquí que aquel padre que lleva toda la carga familiar vive situaciones de estrés elevado, por tan grande responsabilidad.

### **1.2.1.3. La familia y sus funciones**

Romero, Sarquis, Zegers (1997) expresa que los integrantes en general de la familia tienen funciones específicas, porque cada uno de ellos tiene necesidades particulares, las cuales tienen que ser satisfechas porque son indispensables para obtener una calidad de vida, Se manifiesta es el primer lugar donde los hijos, satisfacen aquellas necesidades, que en un futuro serán determinantes para que cada uno de ellos se integren a la sociedad. Las familias tienen diversas funciones como:

Función biológica: Es cuando se cubre la necesidad de abrigo, subsistencia y alimentación.

Función económica: Los estudios, la salud y el vestido se encuentra cubierto por los progenitores.

**Función de educación:** Los hijos son educados a través de costumbres, hábitos y valores, todas estas acciones hacen que los hijos sean personas de bien para una mejor convivencia en la sociedad.

**Función psicológica:** Esta viene a ser el manejo de las emociones, controlan su forma de ser, sus sentimientos y sus emociones.




**Función afectiva:** Es cuando cada integrante de la familia se siente protegido, amado, seguro, apoyado y ama de igual forma que lo ama su familia.

**Función Social:** Ellos pasan por diversas situaciones de distintos indoles, conviven y se relacionan.

#### **1.2.1.4. Comunicación Familiar Casas (2017)**

Se encuentra adecuada cuando existe la empatía, la confianza, porque estas son las bases de cimiento para tener una buena comunicación familiar, por lo consiguiente es de vital importancia los padres controlen sus emociones, que piensen antes de actuar, para que respondan de una manera idónea ante diversas situaciones. En la actualidad llevar una comunicación familiar armoniosa es un poco difícil ya que convivimos en un mundo que se encuentra bajo la modernidad y mercantilismo, los progenitores en diversas ocasiones no gozan del tiempo para compartirlo con sus descendientes

#### ***¿Cómo obtener una mejor convivencia con la familia?:***

-  Tener paciencia, con los inconvenientes que causan los hijos.
-  Poner límites, siempre guarda respeto hacia los hijos para que ellos también nos respeten -Tener capacidad de escucha para los hijos
-  No tener conflictos entre padres e hijos

- ✚ Mostrar interés sobre las actividades que realizan los hijos - Tener respeto por los momentos íntimos de los adolescentes

#### **1.2.1.4.1. La comunicación familiar y sus modelos**

Crespo (2011) expone que la comunicación es trascendental, fundamental y de vital importancia en toda relación buena o mala. Si la comunicación familiar goza de una buena estructura va a lograr los mejores resultados, en todos los planos.

- A. Aplacador o conciliador: Este modelo de comunicación tiene como cometido primordial, hacer que el oyente se sienta bien, por eso siempre está en busca del dialogo y de ser aceptado, no siempre dice la verdad, se encuentra en un modo consensuado, para así no ser criticado ni juzgado y así siempre se aceptado por el seno familiar.
- B. Recriminador o acusador: Siempre busca culpabilizar, haciendo sentir mal a otros, siempre se encuentra en modo acusador, siempre quiere dar a conocer su poder ante los más débiles.
- C. Dictador o impertinente: Esta comunicación es de tipo autoritaria, se da fuera del contexto en que se vive.
- D. Super razonador o computador: En esta comunicación el que se expresa, siempre está en búsqueda de palabras complejas para difundir un mensaje violento y ofensivo, pero a la vez también busca indirecto.
- E. Comunicación abierta retroalimentada: Esta comunicación es muy positiva, no obstruye espacios, es sincera y tranquila y transparente en su desarrollo del día a día. Se puede deducir que este tipo de comunicación es ejemplar y el modelo a seguir de muchas.

#### **1.2.1.4.2. La Comunicación Familiar y sus Niveles**

Según Mazariegos (2016): Manifiesta que en la comunicación familiar existen 5 niveles:

**Organizacional:** Se genera de forma espontánea, dentro del grupo familiar funcional.

**Interpersonal:** En este tipo de comunicación se involucran los cinco sentidos, se da de manera presencial entre el oyente y el que emite el mensas

**Masiva:** Por lo general los medios de comunicación son los encargados de difundir este tipo de comunicación.

**Intrapersonal:** Se caracteriza por ser un monologo con uno mismo, es muy adecuada para reflexionar

#### ***1.2.1.4.3. La comunicación Familiar y su importancia***

La organización mundial de la (OMS 2021) Expone que esta una buena comunicación entre los hijos y padres, gozan de una buena comunicación entre los hijos y los progenitores, gozan de un desarrollo físico y social con cada uno de los miembros de la parentela, y así ellos puedan afrontar las distintas situaciones y así enfrentar diversas situaciones con el afán de solucionarlos.

El bajo rendimiento de los estudiantes nos revela que los estudiantes no están teniendo una buena comunicación y satisfacción, en pocas palabras viven bajo una relación conflictiva en el seno de sus hogares. (Guzman y Pacheco ,2014)

#### ***1.2.1.4.4. La Adolescencia y la Comunicación Familiar***

La adolescencia es un periodo complicado donde es primordial, la comunicación familiar porque a través de ella los adolescentes va a lograr un mejor vínculo con sus

progenitores, su confianza se ve fortalecida, el sentido de la protección de padres a hijos se ve fortalecido.

Cuando los adolescentes llevan una mala comunicación con su progenitora, esto produce conductas que no son adecuadas para este grupo, y cuando se genera una comunicación positiva, estos generan futuros ciudadanos de bien para la sociedad, pero en esta etapa los adolescentes buscan su independencia, y es así como empiezan alejarse de su familia y conviven mucho más con su entorno social. (Esteves, Jiménez y Musitu, 2011)

#### **1.2.1.5. Satisfacción Familiar**

La satisfacción familiar es una percepción subjetiva que tiene cada integrante de la familia, según como se dé su relación y comunicación entre ellos. Desde el lado humanístico, es aquella persona que a llegado a satisfacer sus principales prioridades sociales y psicológicas dentro de su seno familiar y en el trabajo. (Olson & Wilson, 1982, pág. 75). Por lo tanto, es claro que una satisfacción familiar y personal elevada, se dan dentro de un contexto familiar donde existe una dinámica positiva y esto genera que se consolide y fortalezca la estructura familiar. Todo esto genera en sus miembros un ambiente cálido y estable, y esto genera un soporte familiar óptimo. (Olson & Wilson, 1982, pág., 85).

La satisfacción familiar se conceptualiza como la sensación de haber logrado una estabilidad entre la satisfacción y el vínculo familiar. Se puede deducir que es la persona que se encuentra motivada con sus propósitos y objetivos. (Campos y Puris, 2004).

Jackson, D. (1977), Manifiesta que la familia se caracteriza por el grado de sus relaciones estas pueden ser incompetentes, mal comandadas, directivas, manipuladoras.

Cada familia funciona como un sistema particular con sus propias características y de acuerdo con sus interrelaciones se clasifican en categorías según su naturaleza de sus interacciones que vienen a ser:

**Satisfacción estable:** La familia tiene una buena relación familiar, esto viene a ser el control de sus emociones, pero siempre hay uno de ellos que lidera y controla el grupo, porque siempre hay momentos de inestabilidad y es donde se necesita el control del líder.

**Satisfacción inestable:** Cualquier tipo de relación no siempre tiene momentos agradables, por eso es muy importante que todas las partes de la relación trabajen en mejorar sus relaciones entre sí.

**Insatisfacción estable:** Es cuando no se expresa la insatisfacción, aquí no se trata de echarle la culpa a alguien, tampoco se reconoce las necesidades de la pareja. Según Jackson, D, Este tipo de parejas tienden a ser inflexibles, abrumadoras, absorben la importancia de las normas religiosas y sociales, dando pie a una autoridad externa, es así como se genera conceptos interactivos; y es así como no se da una buena interacción social.

#### **1.2.1.6. Características y fines del modelo Circunflejo de la Satisfacción Familiar**

Aquí se trata de describir el manejo familiar según Olson y su equipo de investigación en la universidad de Minnesota. A continuación, los objetivos que persigue este modelo, Olson, Russell y Sprenkle, (1979) se utilizó ciertas cantidades para hacerlo más sencillo y representar los conceptos de una forma sencilla y dentro de un enfoque familiar, el cual persigue como objetivo idear un modelo que sea integrador y así es más fácil de comprender, en dicho momento nació en tres cantidades, Según Olson et al. (1979), se autoorganizó siguiendo un modelo envolvente y es así como se identifica

visualmente 16 tipos de familias. La descripción y las modificaciones teóricas realizadas llevaron a Olson (1979) a decidirse a tomar este tipo de descripción, a pesar de las negativas que se propuso con éxito como desarrolladas intuitivamente, a partir de una teoría anterior.

Los primeros trabajos experimentales verifican su validez. Este modelo intenta describir la gestión familiar es la culminación del cual Olson y su grupo de investigación implementan la estructura de la Universidad de Minnesota. Los objetivos que dirigen el desarrollo del modelo son los siguientes (Olson, Russell y Sprenkle, 1979):

- A. Describir e Identificar los aspectos clave de la actividad familiar en la cultura occidental: 27 cohesión familiar y adaptabilidad.
- B. Demuestran la utilidad de estas dimensiones para disminuir la diversidad de conceptos existentes de procesos familiares similares.
- C. Muestran que las familias pueden tipificarse, según el equilibrio dinámico entre constancia y cambio.
- D. Demuestran que estos aspectos pueden ayudar a mejorar la comprensión de la aplicación de la teoría general de sistemas a la familia.
- E. Describe los atributos en grupo de las familias en forma directa y sin errores, en las características individuales.
- F. Tiene una forma de acoger conceptos relacionados con los individuos, tienen un modelo útil para la familia y el matrimonio
- G. Diseñan un modelo que revele como el sistema familiar y matrimonial pueden acomodarse a procesos agobiantes provocando por posturas específicas o el ciclo de vida familiar.
- H. Proporciona un marco conceptual útil para intervenciones clínicas y programas educativos.

## **2. Hipótesis**

Ho: No existe relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de una institución educativa de Lambayeque, 2022.

H1: Existe relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de una institución educativa de Lambayeque, 2022

## **3. Método**

### **3.1. El tipo de investigación**

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) el estudio fue de enfoque cuantitativo ya que constituyo de un proceso medible y cuantificable para el cual Emplearon métodos estadísticos a fin de confirmar las hipótesis y teorías del investigador.

### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación, Descriptivo – Correlacional, puesto que, tiene como objetivo describir e indagar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) Es Descriptivo: ya que vamos a explicar, examinar e interpretar propiedades y aspectos propios de todas ellas y como tal las incidencias de 2 cambiantes en la población encuestada. Es Correlacional: pues tiene como fin buscar, detectar las posibles interrelaciones entre manejo y comunicación familiar con el fin de relacionar sucesos o eventos en una misma muestra en la averiguación.

### **3.3. Diseño de investigación**

El diseño de análisis de la indagación transversal correlacional está establecido, ya que está interesada en la decisión del nivel de interacción que existe entre 2 o más cambiantes en una misma muestra de sujetos o el nivel de interacción existentes entre fenómenos o eventos vigilados. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014), el diseño de análisis de la indagación transversal correlacional está establecido, ya que está interesada en la decisión del nivel de interacción que existe entre 2 o más cambiantes en



una misma muestra de sujetos o el nivel de interacción existentes entre fenómenos o eventos vigilados. El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño.

### **3.4. El universo, población y muestra**

El universo estuvo compuesto por todos los alumnos matriculados en la institución educativa en mención, la población se encontró conformada por todos los alumnos del cuarto grado y quinto grado de nivel secundaria, la muestra es no probabilístico, de tipo por conveniencia o intencional a 50 estudiantes de sexo femenino y sexo masculino de una institución educativa de Lambayeque, 2022.

Ríos(2012) manifiesta que la muestra no se debe manipular, ni adulterar, tiene que ser representativa de respectiva población, la muestra es de tipo intencional, no probabilístico.

Criterios de inclusión:

- Los estudiantes que se encuentran matriculados, en el año en curso
- Estudiantes que se encontraron de acuerdo en responder las encuestas
- Padres de familia que se encontraron de acuerdo, en que sus menores hijos participaran en las encuestas.

Criterios de exclusión:

Estudiantes que no estuvieron de acuerdo en desarrollar las encuestas

Estudiantes que no se encuentran matriculados en el año en curso

### **3.5. Operacionalización de variables**

#### ***Tabla 1***

*Matriz de operacionalización de variables*

<b>VARIABLE DE ASOCIACIÓN</b>	<b>DIMENSIONES / INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPO DE VARIABLE</b>
<b>Comunicación Familiar</b>	Comunicación abierta	Alta	Ordinal
	Comunicación ofensiva	Medio	
	Comunicación evitativa	Baja	

<b>VARIABLE DE SUPERVISIÓN</b>	<b>DIMENSIONES / INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPOS DE VARIABLE</b>
<b>Satisfacción Familiar</b>	Satisfacción Familiar	Alto	Ordinal
		Medio	
		Bajo	

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas:**

Para esta investigación, se evaluó dos variables donde se utilizó las encuestas, concerniente a esto Caasas et al. (2003) manifiesta: que una técnica, es la que se utiliza en un grupo de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se analiza y el recogimiento de datos.

#### **3.6.2. Instrumentos:**

A utilizar, van a ser los recursos que vamos a utilizar para extraer información de la población determinada, con la finalidad de obtener la información indicada, también se utilizaran las siguientes escalas, escala de Comunicación Familiar, Olson et al. (2006) y escala de Satisfacción Familiar, Olson y Wilson, (1982)

### **3.7. Plan de análisis**

El análisis de los datos fue de acuerdo con la naturaleza de la investigación de nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010.

### **3.8. Principios éticos**

El presente estudio contempló los seis principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de la Institución Educativa; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por los padres de familia de los estudiantes para dicha investigación. Es relevante tener en cuenta ciertos principios éticos para llevar a cabo dicha investigación como por ejemplo no se debe fabricar datos, la destrucción del experimento total o parcial, falsificación de datos, el plagio y otros actos de mala conducta científica u otros actos de conducta cuestionable.

#### 4. Resultados

**Tabla 2:**

Relación de comunicación familiar y satisfacción familiar *en estudiantes de una institución de Lambayeque, 2022*

Correlaciones				
			COMUNICACIÓN FAMILIAR	SATISFACCIÓN FAMILIAR
Rho de Spearman	COMUNICACIÓN FAMILIAR	Coefficiente de correlación	1,000	,782**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	SATISFACCION FAMILIAR	Coefficiente de correlación	,782**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Se hallado que en la tabla número uno, se observa que hay una relación significativa la variable de la comunicación familiar y la variable de la satisfacción familiar en los estudiantes de la institución educativa de Lambayeque, 2022. En la institución educativa en mención se evaluó a 50 alumnos, a los cuales se les tomo la prueba de Rho Spearman para, indagar acerca de la relación de la variable de la comunicación y la variable de la satisfacción familiar, se ha obtenido un resultado del coeficiente de correlación de  $r=$ , de setecientos ochenta y dos (782), también se ubica una probabilidad de  $P=$  ,000 por ende es menor, 05 (5%), como producto hallado se tienen un alto grado de relevancia y se encuentra una correlación entre la variable de satisfacción familiar y la variable de comunicación familiar.

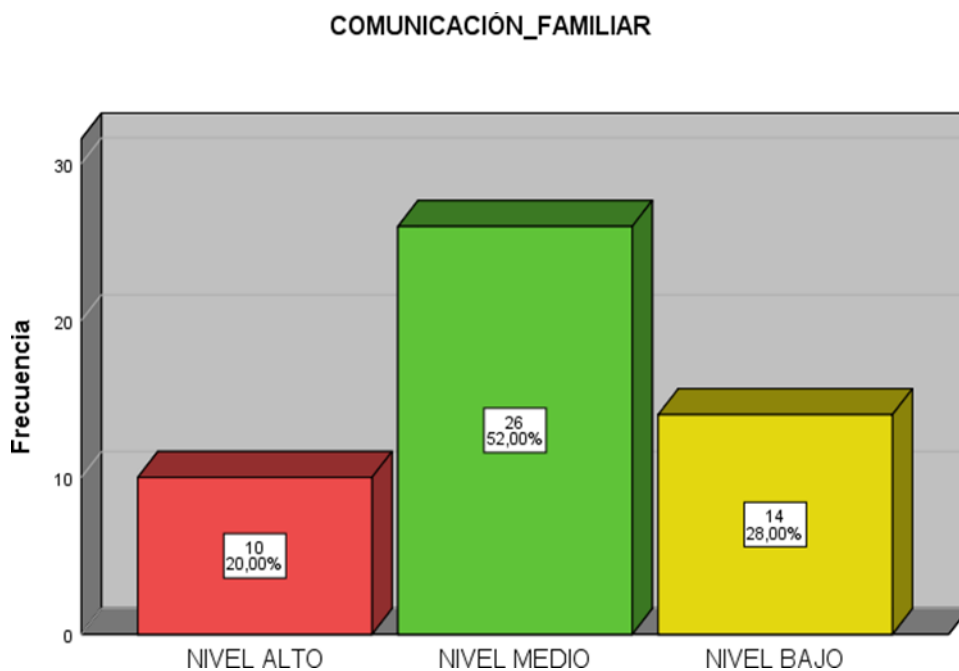
**Tabla 3:**

Nivel de comunicación familiar *en estudiantes de una institución de Lambayeque, 2022*

Comunicación familiar		
Nivel	Porcentaje	Frecuencia
Bajo	28%	14
Medio	52%	26
Alto	20%	10
Total	100%	50

**Figura 1**

Gráfico de tablas de comunicación familiar *en estudiantes de la institución educativa de Lambayeque, 2022*



**Nota:** Se obtuvo como resultado que el 52% ( $n=26$ ) de los estudiantes que accedieron a la investigación manifestaron un nivel medio, en la variable de la comunicación familiar.

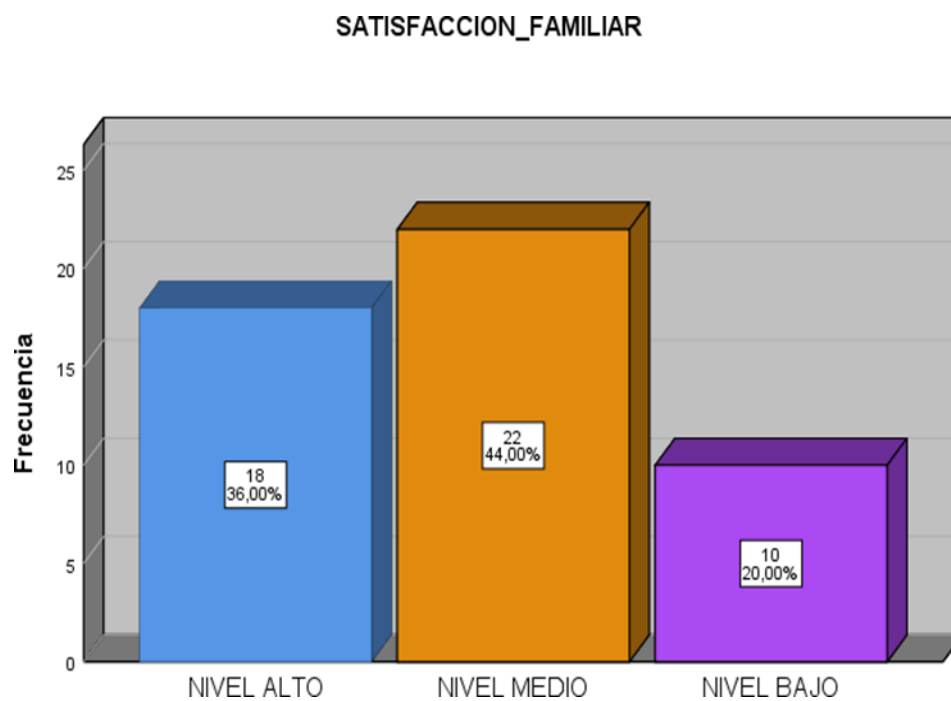
**Tabla 4:**

Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de una institución de Lambayeque, 2022

Variable de Satisfacción familiar		
Nivel	Porcentaje	Frecuencia
Alto	36%	18
Medio	44%	22
Bajo	22%	10
Total	100%	50

**Figura 2**

Gráfico de satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Lambayeque, 2022



**Nota:** Se obtuvo que el 44% ( $n=22$ ) de los estudiantes que accedieron a la investigación manifestaron un nivel medio, en la variable de la satisfacción familiar.

## 5. Discusión

Este estudio tiene como objetivo principal identificar la correlación entre la variable de comunicación familiar y la variable de satisfacción familiar en alumnos del colegio de Lambayeque, 2022, donde también se logró examinar una correlación de coef de  $r = ,782$  y se halló una probabilidad de  $p = ,000$  y, en estas dos variables de comunicación familiar y satisfacción familiar. Se tiene que Rodríguez et al. (2018), en su trabajo de investigación, halló el Grado de correlación que existe entre la variable de comunicación familiar y la variable de satisfacción familiar, y/o inteligencia emocional en los puberes y mozuelos, España, 2018 en donde se describe si existe relación entre la variable de satisfacción familiar ( $\rho = ,855$ ;  $p = ,000$ ). de manera relevante con la variable de la comunicación familiar Según estos resultados se tiene que la comunicación y la satisfacción familiar, estas dos se encuentran relacionadas entre sí.

Es todo lo opuesto, según Ancasi, (2020) manifiesta en su trabajo de investigación de Satisfacción Familiar, y Comunicación Familiar 2020, en alumnos de secundaria de un colegio nacional, de la ciudad de Ayacucho, 2020, donde se halló que no existe correlación entre ambas variables, esto quiere decir estas dos investigaciones se dieron en el mismo país pero los resultados, fueron opuestos uno con el otro, una de las posibilidades por lo cual los resultados son distintos esto podría ser porque cada estudio se da en regiones distintas y cada una de estas tiene una realidad totalmente distinta, a pesar que tienen la misma problemática.

En el trabajo de investigación de Olson del año (1979), expresa que, en las percepciones de la satisfacción familiar, existen las interacciones entre la comunicación, la cohesión y la adaptabilidad, infiere que los grupos familiares se encuentran satisfechos, de acuerdo a los lazos afectivos que se dan entre ellos, así es como ellos se fortalecen y

promueven una autonomía sólida, para que cuando tengan dificultades en su vida diaria puedan superarlos sin problema alguno.

En el trabajo de investigación de Suarez y Vélez del año (2018), expresan que según las dinámicas que realizan los integrantes de los grupos familiares, estos desarrollan una buena satisfacción familiar, altos desarrollos personales, sociales, es así que para obtener relaciones sanas y positivas es de suma importancia la buena comunicación y las demostraciones de cariños.

Con respecto al nivel de la comunicación familiar en puberes, del colegio de Lambayeque, 2022, se haya que una gran parte presenta un nivel medio (52%). Este resultado obtenido quiere decir que un buen número de estudiantes se siente mayormente bien, concernientemente a la comunicación familiar. En la investigación de Murillo (2021) se halló un resultado similar, esta investigación tiene como objetivo principal, especificar el nivel de comunicación familiar en puberes, de Nuevo Chimbote, 2020, aquí los resultados arrojaron que los alumnos manifestaron que su comunicación familiar es de un nivel medio, de igual manera Huanca en el año (2019) señala que en su trabajo de investigación se describe a la comunicación familiar prevalente de los alumnos de etapa secundaria de un colegio, Chimbote, 2018 en esa investigación se obtuvo un resultado de nivel medio.

Se tiene que la variable de satisfacción familiar, de acuerdo a los estudiantes de la institución educativa de Lambayeque, 2022, se obtuvo como resultado que los alumnos presentaron un promedio del 44%, esta cifra viene a representar que es de un nivel medio, el resultado obtenido muestra una correspondencia con el trabajo de investigación de Fernández (2019) donde manifiesta que la satisfacción familiar prevalente en alumnos de un colegio, de Chimbote, 2018, donde el resultado obtenido fue de nivel medio.



Por otro lado, Ramos en el año (2020) manifestó que, se halló niveles elevados de satisfacción familiar, en los núcleos se van a obtener experiencias muy agradables y por ende encontramos sentimientos positivos.

## 6. Conclusiones

Según los resultados obtenidos se concluye que:

Si se encuentra una relación relevante entre la variable de comunicación familiar y la variable de satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa en Lambayeque, 2022.

Concerniente a la variable de comunicación familiar en estudiantes de Lambayeque, 2022, se obtuvo que la gran mayoría de los estudiantes examinados se encuentran en un nivel medio.

Con respecto a la variable de Satisfacción familiar en los alumnos de un colegio de Lambayeque, 2022, los resultados arrojaron que una buena gran parte de la población estudiada se ubica en un nivel medio.

## 7. Referencias

- Ancasi Cavero, S. (2020). Comunicación y satisfacción familiares en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública - Ayacucho, 2020.  
Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18613>
- Casas, M. (2017). La comunicación en la familia. Obtenido de Hacer familia:  
<https://www.hacerfamilia.com/familia/noticia>
- Campos Caire, B.L.; Puris Peñaloza; F. C. (2004). La satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes del 4º grado del Colegio Estatal de menores "San Juan" de Óndores" Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/16>
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de Investigación en Educación, 91-98.
- Díaz Cárdenas S.; Arrieta Vergara, K. y Gonzáles Martínez, F. (2014). Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. Salud Uninorte
- Estévez López, E., Jiménez Gutiérrez, T. y Musitu Ochoa, G. (2011). Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Neu Llibre. Recuperado de  
<https://books.google.com.pe/books>
- Faria, A. (2015). Calidad de vida familiar de adolescentes con necesidades educativas especiales matriculados en 2.º y 3.º ciclo de ensino básico de la región norte de Portugal. (Tesis Doctoral de Psicología). Universidad de Salamanca, Salamanca, Portugal.
- Gómez, J. (2016). Criterios teóricos y prácticos que orientan el uso de dispositivos móviles en la comunicación familiar con adolescentes, Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Recuperado de  
<http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/usat/878/TM>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. 6ª ed. México: McGraw Hill

Hernández, A. C.; Valladares González, A.; Rodríguez San Pedro, L. y Selín Ganén, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. MediSur, 15 (3): 341- 349

Huanca, Ch. (2019). Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de Nivel Secundaria de una Institución Educativa, Chimbote, 2018. Tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/11520>

Jackson, Don D. (1977). El problema de la homeostasis familiar. En comunicación, familia y matrimonio. Bs. As. Argentina: Nueva Visión.

Koerner, A., y Fitzpatrick, M. A. (2004). Communication in Intact Families. In A. Vangelisti (Ed.), Handbook of Family Communication (pp. 177-195).

Mazariegos, J. (7 de Setiembre de 2016). Obtenido de La comunicación:

<http://lacomunicacionitescsl.blogspot.com/2016/09/tipos-y-niveles-delacomunicacion.html>

Murillo Miranda, S. M. (2021). Comunicación familiar en adolescentes, Nuevo Chimbote, 2020. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/22549>

Organización Mundial de la Salud. (18 de Enero de 2021). Salud del adolescente y el joven adulto. Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es>

Olson, D., Russell, C. & Sprenkle, D. (1979). Circumplex Model of Marital and Family Systems: Cohesion and adaptability dimensions, family types and clinical applications. *Family process*, 18, pp. 3-28.

Olson (1985). Escala de valuación de la adaptabilidad y cohesión Familiar-Faces III. Minnesota. Editorial

Ortiz Granja, D. (2008). La terapia familiar sistémica. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.

Papalia, D.; Olds, S. y Feldman, R. (2005). Psicología del desarrollo. México: McGraw-Hill.

Parra, A; Oliva, A(2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. España. Universidad de Sevilla

Ramos, N. (2018). Satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de una institución educativa de Villa El Salvador. (Tesis de Licenciatura en Psicología). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú

Rodríguez (1998). Desintegración familiar. Perú

Sandoval, F. y Sepúlveda, C. (2014). Auto-percepción del nivel de satisfacción familiar y bienestar psicológico en adolescentes de la ciudad de Chillán. (Tesis para optar e grado de Psicólogo). Universidad del Bio- Bio, Chillan, Chile

Sobrino Chunga, L. (2007). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en Psicología*, 16(1), 119-137.

Suárez, P., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 153-172. Disponible en

<https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Zaconeta, R. C. (2018). Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia, 2017. En Universidad Peruana Unión.





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					



## Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA CONSENTIMIENTO INFORMADO

05 de Abril de 2022

Estimado: Lic. Arturo Santisteban

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Y ESCALA DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar la asociación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar, en sus estudiantes del año en curso.

Nos gustaría que su distinguida institución participara. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente:

**Arturo Santisteban**

Escorcia Alvarado Riega

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica.

### Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 20 21															
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		Julio				Agosto				Setiembre				Octubre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	x	x	x	x												
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación					x											
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación					x											
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor					x											
5	Mejora del marco teórico						x										
6	Redacción de la revisión de la literatura.							x									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								x								
8	Ejecución de la metodología									x							
9	Resultados de la investigación										x						
10	Conclusiones y recomendaciones											x					
11	Redacción del pre informe de Investigación.												x				
12	Reacción del informe final													x			
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación														x		
14	Presentación de ponencia en eventos científicos															x	
15	Redacción de artículo científico																x

<b>Presupuesto desembolsable</b> (Estudiante)			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	0.20	20	40
• Fotocopias	0.10	20	20
• Empastado	20.00	3	60
• Papel bond A-4 (500 hojas)	13.00	50	13
• Lapiceros	18.00	50	18
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información			
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			251
<b>Presupuesto no desembolsable</b> (Universidad)			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% ó Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			903.00

## **Apéndice D: Presupuesto**

**Apéndice E: Ficha técnica del instrumento de evaluación**

**Escala de Comunicación familiar**

## **Ficha técnica**

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Baremos de calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
<b>Medio</b>	<b>75</b>	<b>46</b>
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	<b>70</b>	<b>45</b>
	<b>65</b>	<b>43</b>
	<b>60</b>	<b>42</b>
	<b>55</b>	<b>41</b>
	<b>50</b>	<b>40</b>
	<b>45</b>	<b>39</b>
	<b>40</b>	<b>38</b>
	<b>35</b>	<b>36</b>
	<b>30</b>	<b>35</b>

---

	<b>25</b>	<b>33</b>
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

---

Fuente: Valle y Cabrera (2020)



### **Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)**

**Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)**

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

**Objetivos.** Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar. Administración: Individual o grupal, jóvenes a partir de 15 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

Consta de 14 ítems totales

#### **Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5**

**Insatisfecho.....1**

**Algo insatisfecho.....2**

**En general insatisfecho...3**

**Muy satisfecho..... 4**

**Extremadamente satisfecho.5**

#### **Confiabilidad**

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

#### **Validez**

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las subescalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test

– retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$  Calificación e interpretación:

<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>PERCENTIL</b>	<b>NIVEL DE SATISFACCION</b>
<b>31</b>	<b>5</b>	<b>Muy Insatisfecho</b>
<b>34</b>	<b>10</b>	<b>Muy Insatisfecho</b>
<b>38</b>	<b>25</b>	<b>Insatisfecho</b>
<b>46</b>	<b>50</b>	<b>Algo Satisfecho</b>
<b>52</b>	<b>75</b>	<b>poco Satisfecho</b>
<b>58</b>	<b>90</b>	<b>Muy Satisfecho</b>
<b>61</b>	<b>95</b>	<b>Muy Satisfecho</b>

**Apéndice F. Carta de autorización presentado a la institución.**

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**“Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

**Sr. Arturo Santiesteban**

**Director de la I.E.P. Gamma**

Yo Escorcía Alvarado Riega, identificada con N° de DNI : 43081661, con código universitario 2623142012, estudiante egresada de la escuela de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Chiclayo , brindándole mis más cordiales saludos y aprovechando la oportunidad para solicitarle a usted como máxima autoridad de la Institución me brinde la autorización correspondiente y facilidades para la aplicación de pruebas psicológicas para el desarrollo de mi proyecto de investigación dirigido a las alumnos del 4° y 5° grado de nivel secundaria, siendo mi tesis denominada:

COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE LAMBAYEQUE, 2022.

De la I.E.P. Gamma – Chiclayo – 2022

Agradezco de ante mano su atención brindada, y expreso toda mi gratitud, esperando pueda acceder de manera positiva a mi solicitud.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Arturo Santiesteban', written in a cursive style.

**Arturo Santiesteban**

**Promotor**

## Apéndice G. Matriz de Consistencia

**Título:** Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa, de Lambayeque 2022

ENUNCIADO	VARIABLES	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
¿Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa de Lambayeque, 2022?	Comunicación Familiar  Satisfacción Familiar	Objetivo general: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa de Lambayeque, 2022</li> </ul> Objetivos específicos: Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa Lambayeque, 2022  Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa de Lambayeque, 2022	Hipótesis: Existe relación significativa entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa Lambayeque, 2022  No existe relación significativa entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa Lambayeque, 2022	Tipo de investigación: Cuantitativo  Nivel de investigación: Descriptivo  Diseño de Investigación: No experimental Correlacional Transversal  Universo fueron todos los estudiantes, población los estudiantes del 4to y 5° de secundaria y la muestra se encontró conformada por 50 estudiantes de la Institución Educativa de Lambayeque, 2022	Técnicas: Encuestas  Instrumentos: Escala de comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006) Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson (1982).

