



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**RELACIÓN DE COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN
LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO NUEVO
AMANECER, PUCALLPA, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

AUTORA

AGUIRRE MUÑOZ, LUZ PAQUITA

ORCID: 0000-0001-7748-1672

ASESORA

ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA

ORCID: 0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autora

Aguirre Muñoz, Luz Paquita

ORCID: 0000-0001-7748-1672

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú.

Asesora

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0003-2405-0523

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Alvarez Silva, Verónica Adela

Asesora

Dedicatoria

A Dios por la gratitud, bendiciones y fortaleza de seguir adelante superando cada obstáculo en mi vida.

A mi mamá y a mis hermanas pequeñas que siempre están apoyándome en todo lo que necesite.

A Una persona muy especial en mi vida que es mi papá, y aunque ya no se encuentre físicamente conmigo es, y, será mi gran inspiración, por su apoyo brindado en cada momento de mi vida.

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019. Se empleó como metodología de estudio el tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte trasversal, la muestra estuvo constituida por 40 pobladores del asentamiento humano. mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se utilizó como instrumentos de investigación la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson y la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson. Los datos recolectados fueron procesados por el sistema software SPSS versión 21. Se obtuvo como resultados, según la correlación de Pearson, un valor de relación bajo con un 0.175, además que el valor $P=0.279$ lo cual es mayor al 0,05. Como parte de los resultados descriptivos, se obtuvo un 55% de valuados que presentan un nivel bajo de comunicación familiar y un 45% se encuentran ubicados en un nivel medio de comunicación, en cuanto al nivel de satisfacción familiar se obtuvo un 70% de evaluados ubicados en un nivel bajo y un 30% se encuentran en un nivel medio de satisfacción familiar. Se concluyó según los resultados obtenidos que no existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar.

Palabras clave: Comunicación familiar, pobladores, satisfacción familiar.

Abstract

The objective of this research work was to determine if there is a relationship between communication and family satisfaction in the inhabitants of the Nuevo Amanecer human settlement, Pucallpa, 2019. The quantitative type, correlational descriptive level and non-experimental cut-off design were used as study methodology. transversally, the sample consisted of 40 inhabitants of the human settlement. using non-probabilistic convenience sampling. The Olson Family Communication Scale (FCS) and the Olson and Wilson Family Satisfaction Scale were used as research instruments. The collected data were processed by the SPSS version 21 software system. The results obtained, according to Pearson's correlation, were a low relationship value of 0.175, in addition to the P value = 0.279, which is greater than 0.05. As part of the descriptive results, 55% of those evaluated presented a low level of family communication and 45% are located at a medium level of communication, in terms of the level of family satisfaction, 70% of those evaluated were obtained. located at a low level and 30% are at a medium level of family satisfaction. It was concluded according to the results obtained that there is no relationship between family communication and family satisfaction.

Keywords: Family communication, residents, family satisfaction.

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Contenido	7
Índice de tablas	9
Introducción	10
1. Revisión de la literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teóricas de la investigación	19
1.2.1. Definición de la familia	19
1.2.1.1. Tipos de familia	19
1.2.2. Comunicación familiar	21
1.2.2.1. Definición	21
1.2.2.2. Importancia de la comunicación en la familia	21
1.2.2.3. Comunicación como objetivo principal	22
1.2.2.4. Bases de la comunicación dentro del entorno familiar	22
1.2.2.5. Comunicación como problemática en las familias	23
1.2.2.6. Enfoque teórico comunicación	23
1.2.3. Satisfacción familiar	24
1.2.3.1. Definición	24
1.2.3.2. Importancia de la satisfacción familiar	24
1.2.3.3. Clasificación de la satisfacción familiar	25
1.2.3.4. Satisfacción familiar y conducta.	25
1.2.3.5. Enfoque teórico de satisfacción familiar	25
2. Hipótesis	26
3. Método	26
3.1. Tipo de la investigación	26
3.2. Nivel de la investigación	26
3.3. Diseño de la investigación	27
3.4. El universo, población y muestra	27

3.5. Operacionalización de variables	28
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.6.1. Técnicas	27
3.6.2. Instrumentos	27
3.7. Plan de análisis	28
3.8. Principios éticos	30
4. Resultados	31
5. Discusión	33
6. Conclusiones	37
Referencias	38
Apéndice A. Instrumento de evaluación	47
Apéndice B. Consentimiento informado	49
Apéndice C. Cronograma de actividades	50
Apéndice D. Presupuesto	51
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	52
Apéndice F. Matriz de consistencia	56

Índice de tablas

Tabla 1	28
Tabla 2	31
Tabla 3	32
Tabla 4	32
Tabla 5	56

Introducción

La familia es un grupo de individuos que forman un vínculo afectivo, esto implica explicarlo como una unidad interactiva de un organismo vivo, el cual permite establecer reglas de comportamiento, valores, comunicación y principios que inculcan los padres. La familia constituye un pilar importante para el individuo ya que es donde comienza nuestra formación como seres racionales, esta nos conecta con el grupo amplio llamado sociedad.

Según la autora Lourdes (2003) menciona que es importante la fundamentación de valores en la estructura del ambiente familiar, como el amor que se debe brindar entre los miembros, garantizando un respaldo continuo; el respeto para que se pueda considerar las posiciones, los ideales y los sentimientos de los miembros, quienes de esa manera desarrollaran esquemas de aceptación y coordinación con los padres de familia con una participación asertiva; así mismo la familia es el lugar en donde se podrá inculcar la empatía dentro de los integrantes, lo cual es de mucha ayuda para mantener un hogar estable y sobre todo una sociedad que priorice una conformidad de equilibrios positivos ante sucesos inesperados o adversos.

Según el autor Sanchez (2004) menciona que las prácticas educativas que los padres establecen entorno al núcleo familiar tienen un fuerte impacto a lo largo del desarrollo vital de sus hijas e hijos, ya que tiene la acción socializadora en primera instancia, eso se da a través de la comunicación que se genera dentro de esta, ya que busca llegar al cumplimiento de metas y objetivos, la interacción familiar dentro del hogar es importante porque de esta manera llega fortalecerse el vínculo familiar.

La dinámica de la comunicación en nuestro entorno familiar tiene una gran influencia en cómo nos sentimos, como actuamos; es decir forma parte de nuestro bienestar general, de tal manera que si existe con comunicación negativa hará que surjan actitudes negativas,

agresivas y de desconfianza. Por el contrario, si existe una buena comunicación se sentirán aceptados y comprendidos por la familia.

Según el autor González (2014) menciona que cuando existe una buena satisfacción familiar en la familia, hay unión, compañerismo, y se tiene un ambiente cómodo para vivir en un hogar, sobre todo debe haber respeto y valores bien asentados, que origine buenas relaciones. Esto no siempre es fácil, los padres deben ayudar a sus hijos en las tareas de colegio, con consejos educativos y sobre todo con el ejemplo para crear un clima adecuado que facilite un bienestar en el entorno familiar. Los padres deben introducir en el seno familiar, como saber escuchar, hablar con claridad, mantener una actitud asertiva y sobre todo mostrar empatía, estas son algunas de las actitudes que permitirán promover un buen dialogo dentro del hogar.

la comunicación se mide centrándose en la familia como un grupo con respecto a sus habilidades de escucha, habilidades para hablar, auto-revelación, claridad, seguimiento de continuidad y respeto. En términos de habilidades de escucha, el foco está en la empatía y la escucha atenta. Hablar como habilidad es hablar por sí mismo y no hablar por otros, la revelación de sí mismo se relaciona con compartir sentimientos acerca del yo y la relación. El respeto y la consideración se relacionan con los aspectos afectivos de la comunicación familiar y la capacidad de resolución y análisis de los problemas en parejas y familias han encontrado que los sistemas equilibrados tienden a tener muy buena comunicación, mientras que los sistemas desequilibrados tienden a tener mala comunicación.

En tanto, la Organización de Naciones Unidas mujeres (ONU mujeres, 2019), los hogares de Nueva York están formados por parejas con hijas e hijos que representa un 39,9 % de familias extensas, que incluyen a otros familiares como tías, tíos, abuelas y abuelos, estas forman una cuarta parte de los hogares en américa latina y el caribe con un 23,6 %. Dentro del núcleo es importante que exista la interacción con los miembros del hogar porque de esta

manera llega a fortalecerse el vínculo familiar, mediante la comunicación que es la base importante para tener una buena satisfacción familiar, de esta manera forman su conducta los hijas e hijos, que busca mantener un buen nivel de socialización, la adquisición de patrones de responsabilidad, la evitación de riesgos y fracasos.

Los autores Henao y García (2009) mencionan que dentro del ambiente familiar se conlleva a la disfunción de los miembros que a lo largo de los años va en incremento, trayendo consigo diversos problemas y falencias. Dentro del entorno familiar surgen problemas como la falta de capacidad para propiciar la solución de diversos problemas que se presenten, constantemente no se mantiene un ambiente de armonía, no mantienen una organización en cuanto a realizar las actividades diarias y mantener un entorno seguro, esta condición que afrontan a lo largo de su vida suele afectar en su desarrollo, esto repercute de forma negativa en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer llegando a generar problemas de alcoholismo, drogas, falta de interés por sus estudios en menores de edad, de tal manera que las investigaciones señalan que los recursos familiares son indispensables para la vida, si no contamos con este recurso esto cae en una categoría de rasgos negativos hacia el individuo.

Según proyecciones oficiales del Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI, 2018), en el Perú un 15% de infantes viven solo con la mamá, como hay una considerable repetición de familias monoparentales (19,5%). En correspondencia con la participación de diferentes constituciones familiares de moradas peruanas. El departamento de Lima concentra el 28,7% de los hogares nucleares, el 34,1% de los hogares extendidos y el 26,9% de los hogares unipersonales, los demás distritos concentran niveles menores al 10% de diferentes tipos de distribución familiar, la inestabilidad y disfunción familiar se ha desarrollado por la falta de comunicación y el incumplimiento de responsabilidad con sus hijos generando diversos cambios que en resumen las nuevas tendencias familiares están formadas.

Según los conflictos planteados, dentro de la presente investigación se señala el siguiente enunciado del problema:

¿Cuál es la relación de comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019?

De acuerdo a ello, se planteó el siguiente objetivo general:

Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019.

Para ello se estableció los siguientes objetivos específicos:

Identificar los niveles de comunicación en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019.

Identificar los niveles de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019.

Es necesario recalcar que la justificación de la presente investigación se sustenta en un precedente significativo de estudio que abarca temas de aportación hacia la colectividad, de tal manera permite describir de manera actual, científica, objetiva, real y específica cuales son los niveles de las áreas evaluadas en el asentamiento humano Nuevo Amanecer, A nivel metodológico el trabajo de investigación fortalece la confiabilidad del instrumento de escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de satisfacción familiar es por ello que esta investigación se concentra en la comunicación y la satisfacción que existe con los miembros del grupo, logrando reconocer e identificar los niveles que se mantienen, de tal forma estudia el diseño de la investigación, la población y la muestra siendo apropiados para conseguir respuestas de datos exactos.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

1.1.1 Internacionales

López, A .(2018), realizo una investigación sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo Determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de Satisfacción Familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, en conclusión la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante le medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), Abordaron una investigación sobre el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar. La funcionalidad familiar no

tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

Yáñez, L. (2018) realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Sarabia, F (2017), realizó una investigación denominada Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, dicha investigación posee un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con una muestra de 64 adolescentes entre los 12 y 16 años. Utilizando como instrumentos el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry. Se concluye que existe una asociación existente entre funcionalidad familiar y hostilidad debido a que los adolescentes provenientes de familias funcionales.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), realiza una investigación denominada nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, Universidad de Cuenca-Ecuador, tipo de

estudio cuantitativo con alcance descriptivo, tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, con una muestra estuvo conformada por 111 de mujeres y 95 de hombres con un total de 206 participantes, utilizo como instrumento la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), cuyos resultados obtenidos, indican que en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina un nivel muy alto de satisfacción familiar, seguida por un nivel bajo, es decir, las percepciones de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas. Concluyendo que en la mayoría de los adolescentes participantes en este estudio prevalece un nivel muy alto de satisfacción familiar, lo cual indica que los adolescentes encuentran gratificantes sus relaciones familiares.

Gamonales V, (2017), realiza una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia y docentes, de la Universidad Católica la Santísima Concepción, tipo de estudio observacional correlacional y de corte transversal el diseño fue cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior, de Concepción, con una muestra 68 docentes de educación superior, utilizó como instrumento dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados fueron de promedio de baja satisfacción 7 familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de satisfacción familiar. Concluyendo, existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

1.1.2 Nacionales

Verde, Y. (2019), en su tesis comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, en su investigación en la que tuvo como objetivo describir la comunicación prevalente en las familias de los estudiantes de una institución educativa de Chimbote. El Diseño de su investigación para su trabajo fue del tipo Epidemiológico. Además, el Universo de esta investigación estuvo conformado por el total de alumnos de la I.E. 88320 San Bartolo ubicada en Santa, de los cuales participaron 315 alumnos, se obtuvo una comunicación familiar de nivel alto del 5.4%, una comunicación familiar de nivel medio del 76.51% y una comunicación familiar de nivel bajo del 18.1%. El porcentaje de participantes del sexo masculino es del 49.52%. Se llegó a la conclusión que denota una prevalencia de comunicación familiar en un nivel medio, además de una prevalencia mínima del sexo femenino.

Zegarra, D. (2017), Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote, en la universidad cesar vallejo, el objetivo general de esta investigación fue estudiar la relación que existía entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los alumnos de todos los grados de nivel secundario, por otro lado, también hallaron una correlación inversa baja entre las habilidades 24 sociales y la adaptabilidad del funcionamiento familiar. Se encontró que, el 36% de la población evaluada presenta una cohesión familiar del tipo separada, un 32,3% son de tipo desligada, un 20,7% son de tipo unidas o conectadas y las de tipo enredadas se encuentran con un 11%; en cuanto a la adaptabilidad, el 31% de los evaluados presenta una adaptabilidad familiar de tipo estructurada, un 24,3% de tipo rígida al igual que aquellas que son flexibles, y las de tipo caótica se presentan en un 20,3% de los evaluados. En dicha investigación se llegó a la conclusión que, debido a la baja correlación entre las habilidades sociales y la funcionalidad familiar en general, para el desarrollo de las habilidades sociales

se necesita la presencia de otros factores además de la funcionalidad familiar (Aguilar, Moreno y Noé, 2017).

Carraza, Y. (2017), realizó la investigación llamada, satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa, Chiclayo, de la Universidad Señor de Sipan, cuyo objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y la estrategia de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil, Chiclayo. Obteniendo como resultados de la investigación indican una relación de forma parcial entre ambas variables, ya que existe relación entre satisfacción familiar y algunas estrategias de afrontamiento, finalmente para concluir concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, preocuparse, invertir en amigos íntimos, hacerse ilusiones, reducción de la tensión, acción social, ignorar el problema, auto inculparse, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo y distracción física.

1.1.3 Locales

Valeriano, E. (2020) realizó la tesis titulada funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Jorge Barrantes del distrito de Callería, para optar el título profesional de psicología ante la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, el objetivo general fue determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, con una metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 30 habitantes, a quienes se les aplicó como instrumentos la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Los resultados indicaron que el 83% de pobladores fluctúan en un nivel de funcionamiento familiar bajo y el 70% un nivel de comunicación familiar bajo.

Concluyendo que los niveles seleccionados muestran índices negativos para el correcto desarrollo emocional e interacción en los integrantes de familia.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Definición de la familia

El autor Martínez (2001) menciona que la familia es un grupo de individuos que forman un vínculo afectivo, esto implica explicarlo como una unidad interactiva de un organismo vivo, el cual permite establecer reglas de comportamiento, valores, comunicación y principios que inculcan los padres. La familia constituye un pilar importante para el individuo ya que es donde comienza nuestra formación como seres racionales, esta nos conecta con el grupo amplio llamado sociedad.

La familia es una comunidad en la que costumbres y culturas compartidas, así como un vínculo emocional inseparable, definen diferencias de grupos de individuos. Otro, esto habla de las diferencias entre familias, deberá mantenerse unida y con propia identidad a pesar de las situaciones que puedan afectarla, ya que la familia es el lugar donde cada ser humano nace, crece y es acompañado hasta la muerte, vivir en familia es una práctica que nos ayuda, una vez que nos sentimos listos y maduros, a salir y a enfrentar al mundo. sino hubiéramos aprendido a relacionarnos con otras personas lo más seguro es que sería muy difícil establecer relaciones de cualquier tipo.

1.2.1.1. Tipos de familia

La autora Alberdi (1999) menciona que dentro de la familia existen diferentes necesidades culturales, la familia sufre cambios dentro de la sociedad día con día, ha abandonado las funciones de proteger y socializar a sus miembros. Dentro de las funciones familiares tenemos como objeto la protección de nuestros miembros, la acomodación a una cultura y transmitir esa cultura de generación en generación. En las formas tradicionales encontramos:

Familia nuclear

La autora Pazos (1998) menciona que la familia nuclear se encuentra conformada por sus progenitores (padre, madre e hijos) que viven bajo el mismo techo o comparten una casa habitación, se le conoce también como elemental o básica. De acuerdo al concepto tenemos que la familia nuclear es un matrimonio e hijos que dependen de ellos, constituyen una comunidad de vida plena y total, un ámbito vital cerrado autónomo frente al estado y a la sociedad; por encima del bien y de los intereses individuales de sus componentes, hay un bien familiar y un interés familiar.

Familia extensa

El autor Carrasco (2013) menciona que los miembros de este grupo familiar no siempre están unidos por vínculos de matrimonio y sangre, puesto que son familias de varias generaciones viviendo en un mismo hogar, normalmente se les conoce con familia de tres generaciones, donde vive el progenitor, el niño, la abuela, parejas jóvenes que retrasan el momento de su independencia por problemas económicos, viven con sus suegros o padres que conviven con sus hijos, es decir es una integración de miembros donde no existe lazos de parentesco.

El apoyo y la cooperación en este grupo familiar se puede llevar a cabo con mayor flexibilidad. También tienen dificultades que existen dentro de las familias extensas como la falta de espacio que tienen cada miembro de familia, perdiendo la intimidad de pareja, dificultades con la relación de padre, abuelo, madre e hijos.

Familia monoparental

En la familia monoparental conviven la madre o el padre con los descendientes y sin el otro cónyuge, dichos núcleos se forman con la madre y los descendientes, las causas de tener una familia es el abandono de hogar, el número de divorcios, la viudez y el aumento de

nacimientos al margen de las uniones legalmente constituidas, bien porque la pareja no desea casarse ni hacer vida en común o por su imposibilidad para contraer matrimonio.

Familia poli genética o reconstruida

Cuando la familia nuclear sufre la ruptura de la pareja y el hombre o la mujer tienden a formar una nueva relación, algunas veces llegan con sus propios hijos, donde se da el caso que nace una nueva familia. (Como se tiende a llamar “los míos, los tuyos y los nuestros”).

1.2.2. Comunicación familiar

1.2.2.1. Definición.

De acuerdo con la autora Franco (2005) define la comunicación como el acto, en el cual dos o más personas intercambian ideas, información, acciones, gestos y valores, la familia es el mejor ambiente en el cual la comunicación se desarrolla en su máxima expresión.

La comunicación comprende una compensación de toda la escala imaginable de elementos que se transmitan, de esta manera la familia es el grupo que más comunicación requiere para que de esta manera funcione de forma adecuada, como factor esencial proporcionando cohesión en los miembros del grupo familiar.

1.2.2.2. Importancia de la comunicación en la familia.

Según los autores Puello, Pertuz y Silva (2014) mencionan que la comunicación forma parte importante y fundamental entre la familia, ya que de esta manera se puede lograr un buen ambiente y vínculo familiar, logrando desarrollar en el niño una buena formación en cuanto a su conducta personal puesto que fomenta la resolución de problemas que existan en el ambiente familiar.

1.2.2.3. La comunicación familiar como objetivo principal.

De acuerdo con la autora Franco (2005), menciona que la comunicación apropiada en el ambiente familiar debe contener intercambio de información, opiniones e ideas con

respecto a sus actividades como grupo familiar, en la cual los padres deben de enseñarles valores y criterios educativos a sus hijos, fomenta la formación humana a los hijos, compartir información apoyando a los proyectos y actividades de cada miembro del grupo familiar, de esta manera compartir experiencias cotidianas, la presencia física y psicológica es base fundamental para que se desarrolle una buena comunicación.

1.2.2.4. Bases de la comunicación dentro del entorno familiar.

El autor García (2006), menciona que la comunicación entre el ambiente familiar busca poder generar confianza, puesto que esto no siempre es fácil entre el grupo familiar, debido a una falta de tiempo que siempre predomina en todos los hogares ya sea por el trabajo que realizan los padres, descuidan a sus hijos y no se puede lograr una comunicación entre los que están viviendo y lo que les puede pasar.

La comunicación influye mucho en como actuamos y como sentimos, si generamos una mala comunicación o negativa, harán que surjan actitudes negativas, pero si llegáramos a generar una comunicación positiva tendremos un buen ambiente familiar, ya que de esta manera podremos solucionar ciertos conflictos que surjan en el ambiente familiar.

1.2.2.5. Comunicación como problemática en las familias.

Los autores López y Parada (1999), mencionan que la falta de comunicación dentro de la familia trae consigo problemas internos y externos, también en algunas ocasiones la disfunción familiar, esto significa que genera un bajo porcentaje de autoestima, valores, elementos que debe transmitir la familia, pero son embargo no lo realiza por que no cuenta con el tiempo suficiente para desarrollar una comunicación efectiva entre todos los miembros.

1.2.2.6. Enfoque teórico

Teoría de la comunicación humana de Watzlawick. Watzlawick, P., Bavelas, J, & Jackson, D. (2011) plantea que la comunicación es una parte fundamental de la conducta

humana, de tal forma existen diversos problemas de comunicación entre las personas esto se debe a que no siempre es habitual tener el mismo punto de vista u opinión. La comunicación comprende de toda la escala imaginable de elementos que se transmitan, de esta manera la familia es el grupo que más comunicación requiere para que de esta manera funcione de forma adecuada, como factor esencial proporcionando cohesión en los miembros del grupo familiar.

Teoría de la comunicación de masas de Denis. McQuail, D., & Desmons, A. (1991) Se basaba en la observación de su gran alcance e impacto, entre los medios de comunicación de masas que conforman una fuerza potencial para un nuevo tipo de cohesión social, capaz de conectar a individuos dispersos con una experiencia compartida, nacional, ciudadana y local. Los benéficos potenciales de la comunicación de masas se basan específicamente en la contribución al progreso, difusores de información e ideas y denunciadores de la corrupción política. El auge para un paradigma dominante de teoría de investigación se basa en la idea sobre media sociedad y las diversas nociones de masas que contribuyen a configurar un modelo de investigación de la cultura de masas que se calificó “dominante” en varios sentidos.

Teoría de la comunicación: ámbitos, métodos y perspectivas. Miquel, R. (2001) Esta obra es indispensable para los ámbitos académicos y científicos presenta la importancia de concretar y estudiar cuales son las demarcaciones de la investigación en comunicación que sostienen su estatuto científico. Ya conocemos toda la juventud de la oficialidad de esta disciplina, pero Rodrigo muestra además la solidez de estos estudios, se presenta a la observación como memoria, como saber, como programa y como matriz organizacional. El aspecto estadístico ignora, incluso desde la perspectiva comunicacional, el sentido de la información.

1.2.3. Satisfacción familiar

1.2.3.1. Definición.

El autor Cornejo (1991) menciona que la satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia la perciben y valoran en función de los niveles comunicacionales entre padres e hijos; es por eso que existe un grado de cohesión entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno.

1.2.3.2. Importancia de satisfacción familiar.

Según el autor Cornejo (1991) menciona que la satisfacción familiar es importante puesto que fomenta la interacción física, equidad en el hogar, la diversión, la adaptación, el apoyo mutuo, la aceptación y la asignación de los roles que se ejecutaran día con día, todos estos factores hacen que se logre en la familia una buena relación y ambiente familiar, logrando una satisfacción plena entre todos los miembros de la familia.

1.2.3.3. Clasificación de satisfacción familiar

Para Jackson (2009) las familias pueden clasificarse en cuatro tipos según la naturaleza de sus relaciones las cuales son:

Satisfacción estable

Aquí la pareja de padres toma la iniciativa para la toma de decisiones en cuanto al rol del hogar, la estabilidad es mantenida con acuerdos establecidos en el grupo familiar, de tal manera si hay desacuerdos no significa que sea un mal funcionamiento, tampoco puede ser perfecto, es decir, estabilidad también implica momentos de inestabilidad.

Satisfacción inestable o desequilibrada

Ocurre cuando el grupo familiar esta creciendo o es nuevo, puesto que ambas partes deben desarrollar un trabajo gradual hasta llegar a establecer acuerdos para hacerse responsable de áreas que comparten.

Insatisfactorio estable

No existen acuerdos sobre la responsabilidad establecida en el rol familiar, no expresan sus emociones, ni priorizan necesidades, puesto que existe un ambiente familiar intolerante llevándolos en algunos casos a desarrollar conductas impulsivas.

Insatisfactorio inestable

Existe un desacuerdo en la toma de decisiones de los padres, puesto que no logran ponerse de acuerdo en el rol familiar, sus momentos de estabilidad son escasos y mantienen mayor inestabilidad por un extenso tiempo.

1.2.3.4. Satisfacción familiar y conducta.

según el autor Elejalde (1990) menciona que en la actualidad algunos padres aplican los premios y castigos sin ningún criterio establecido, de tal manera se desarrolla una conducta agresiva en los menores y peleas constantes que se generan entre hermanos. causando un problema de manera frecuente en el ambiente familiar, afectando la toma de decisiones al momento de impartir una solución.

1.2.3.5. Enfoque teórico de satisfacción familiar.

Satisfacción por la vida y teoría homeostática del bienestar de Watanabe

Watanabe, B (2005), es mantenido por un entorno de mecanismos psicológicos que forman parte del control de la personalidad, estos son más evidentes en el nivel de bienestar personal. La satisfacción y bienestar es una respuesta subjetiva, es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia la perciben y valoran en función de lo niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno.

Teoría de la autodeterminación a la predicción de la satisfacción. Tomás, J..., & Gutiérrez, M. (2019) La satisfacción académica se ha definido como una evaluación cognitivo-afectiva de la satisfacción general con las experiencias académicas, y se basa en el

trabajo teórico sobre la satisfacción con la vida de los jóvenes, un aspecto del bienestar subjetivo. La investigación contemporánea sobre la satisfacción académica intenta comprender los procesos complejos que explican las percepciones de los estudiantes sobre la calidad de la vida académica, teniendo en cuenta las interrelaciones entre las variables psicológicas y ambientales que influyen en la satisfacción con la vida académica, Por ello es importante considerar la satisfacción académica junto con otros índices de bienestar, utilizando modelos multidimensionales que den cuenta de las interacciones sutiles de los estudiantes con sus entornos.

1. Hipótesis

H0: Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores en el asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019.

H1: No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores en el asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019.

2. Material y métodos

3.1. Tipo de la investigación

La investigación fue de tipo cuantitativa, porque la información obtenida fue procesada a través del uso de la escala numérica para obtener los resultados. (Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P., 2010).

3.2. Nivel de investigación

El nivel de estudio fue descriptivo – correlacional, ya que se tuvo como objetivo describir y averiguar la relación o incidencia de dos variables en una población determinada. (Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P., 2010).

3.3. Diseño de investigación

La investigación empleó un diseño no experimental, porque no existió una manipulación deliberada de las variables; y de corte transversal porque los datos recolectados en la población se dieron en un momento determinado. (Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P., 2010).

3.4. El universo, población y muestra

El universo estuvo compuesto por todos los pobladores de los asentamientos humanos y la población estuvo constituida por los moradores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, de la ciudad de Pucallpa, quienes cumplieron con todos los criterios de elegibilidad.

Criterios de inclusión

- ∩ Pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer que acepten participar de manera voluntaria en el desarrollo del estudio.
- ∩ Pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer de ambos sexos.
- ∩ Pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer mayores de 18 años.
- ∩ Pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer que desarrollen los instrumentos de aplicación de forma responsable y veraz.

Criterios de exclusión

- ∩ Pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer que expresen inconvenientes en comprender el desarrollo de los instrumentos a realizar.
- ∩ Pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer que no acepten participar de forma voluntaria en lo que se requiera para el desarrollo de la investigación.
- ∩ Pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer menores de 18 años.
- ∩ Pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer que no respondan la totalidad de ítems de las encuestas evaluadas.

De acuerdo a ello, la población de la investigación fue un total de N=400 pobladores y la muestra estuvo constituido con un total de n=40, por lo que se empleó el permiso respectivo para la evaluación voluntaria en pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, basándonos en un muestreo no probabilístico por conveniencia.

3.5 Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal,
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal,

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta, en donde se logra conciliar con la obtención de datos de interés, los cuales serán aplicados en una muestra que ayudara al estudio al análisis de índices de manera rápida y eficaz. Sierra, B. (1992).

3.6.2. Instrumentos

Para la presente investigación se hizo uso de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) (Olson, 2006) y la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

3.7. Plan de análisis

Los resultados obtenidos en la presente investigación al ser de tipo cuantitativo fueron procesados a través del software SPSS versión 21, en donde se pudo observar las tablas que

señalan la Correlación de Pearson y los demás datos que expresan los porcentajes encontrados sobre el estudio de las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar.

3.8. Principios éticos

De acuerdo al código de ética para la investigación establecido dentro de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (2019) el presente estudio estuvo sujeto a los siguientes principios éticos:

Protección a las personas

Este principio se aplicó mediante la confidencialidad de la información recogida por cada uno de los participantes del estudio.

Libre participación y derecho a estar informado

Estos estatutos se cumplieron cuando antes de participar en el estudio se les explicó a las personas el propósito de la investigación y se les dio a conocer que su participación era voluntaria. Permiso que fue plasmado mediante el consentimiento informado.

Beneficencia y no maleficencia

Esta norma se cumplió a través del cuidado que se tuvo al recoger la información de los participantes del estudio, a fin de maximizar los beneficios y disminuir cualquier tipo de efecto negativo adverso.

Justicia

El investigador deberá salvaguardar la justicia y el bien común, por encima de sus intereses personales.

Integridad científica

El investigador tiene la responsabilidad de conservarse íntegro durante el desarrollo de su estudio, evitando cualquier tipo de mal intención que pueda perjudicar a las personas, garantizando además la veracidad de todo su trabajo.

4.

Resultados

Tabla 2

Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer

Amanecer

		Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	1	,175
	Sig. (bilateral)		,279
	N	40	40
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	,175	1
	Sig. (bilateral)	,279	
	N	40	40

Nota. La presente tabla nos expresa como resultados de la correlación de Pearson un valor $r=0.175$ que indica que existe un nivel de relación bajo, además que el valor $p=0.279$, lo cual es mayor al 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la nula. por lo tanto, no existe relación entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019.

Tabla 3

comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer

		Comunicación Familiar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	0	0	0	
	Medio	18	45,0	45,0	100,0
	Bajo	22	55,0	55,0	55,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota. El porcentaje mayoritario (55%) corresponde al nivel bajo de comunicación familiar.

Tabla 4

satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer

		Satisfacción familiar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	0	0	0	
	Medio	12	30,0	30,0	100,0
	Bajo	28	70,0	70,0	70,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: El porcentaje mayoritario (70%) corresponde al nivel bajo de satisfacción familiar.

5. Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Nueva Amanecer, Pucallpa, 2019, en donde luego de haber aplicado las herramientas psicológicas validadas en base a las variables de estudio, se pudo determinar mediante la Correlación de Pearson (Tabla 2) que existe una relación baja entre la comunicación familiar y satisfacción familiar, de acuerdo a ello, se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula de investigación, indicando que no existe relación correspondiente, lo que llevará a concluir que la comunicación familiar no desarrolla factores vinculados con la satisfacción familiar puesto que la familia posiciona un rol de un integrante mediante vínculos afectivos, además de ello es importante la participación activa de los miembros en la formación de las normas de convivencia pactadas en el hogar, demostrando así que la comunicación familiar no se desenvuelve de manera progresiva con la satisfacción familiar.

De acuerdo a lo mencionado, la investigadora Carpio (2021) comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Cañete 2021, en donde se obtuvo resaltadores diferentes a la presente investigación, en ese sentido, a través de la Correlación de Pearson se pudo obtener un valor estadístico r de Pearson 1, esta correlación es muy significativa, por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que en el ámbito de investigación hay una correlación positiva perfecta entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar, concluyendo que el grado de vivencias y circunstancias que viven lleva a los miembros que conforman una familia a sentirse felices y satisfechos con su unidad familiar y que esto depende de los niveles de comunicación.

De acuerdo a lo mencionado, la investigadora Ancasi (2020) presentó la tesis el cual se titula comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de

una institución educativa pública -Ayacucho, en donde se obtuvo similares resultados a la presente investigación, En ese sentido, a través de la Correlación de Pearson se pudo obtener un valor bajo de significancia el cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la relación de ambas variables, esto quiere decir que el grado de vivencias y circunstancias que viven no lleva a los miembros que conforman una familia a sentirse felices y satisfechos con su unidad familiar y que esto no depende de los niveles de comunicación que puedan generar confianza y libertad de cada individuo para expresar e informar sus ideas, pensamientos, sentimientos y opiniones dentro de la unidad familiar.

Para Jackson (2009) un ambiente Insatisfactorio en el grupo familiar es debido a que Existe un desacuerdo en la toma de decisiones de los padres, puesto que no logran ponerse de acuerdo en el rol familiar, sus momentos de estabilidad son escasos y mantienen mayor inestabilidad por un extenso tiempo. A menor satisfacción familiar, malas cualidades y herramientas para afrontar situaciones que se presenten en la vida cotidiana y menor desarrollo sus propias habilidades psicosociales.

De esta manera, como parte del desarrollo del primer objetivo específico es identificar los niveles de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019, se realizó la aplicación de la Escala de Comunicación Familiar (FCS), procesando a si los niveles de comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019, (tabla 3) obteniendo como porcentaje mayoritario a un (55%) correspondientes al nivel bajo de comunicación familiar. los evaluados no mantienen una buena comunicación con los integrantes de su familia, no mantienen una buena capacidad para la resolución de problemas, y no toman decisiones en familia, los hacen individualmente sin la ayuda de los integrantes haciendo de esta una desventaja para mantener una buena convivencia familiar,

De acuerdo a lo mencionado, el investigador Chavarry (2019) En su estudio titulado comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él, llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias.

Según Antolines (1991). Mediante la comunicación se intercambian pensamientos y valores sus elementos son el mensaje, receptor y emisor, intercambiando regularmente estas funciones durante la comunicación. En todo núcleo familiar existe una forma u otra de comunicación y la interacción entre cada uno de ellos variara en su forma, intensidad y duración, lo que la hace más o menos funcional, si no se logra adecuadamente el intercambio de valores esta va a influenciar en las relaciones sociales de las personas haciendo que se torne mala comunicación con el grupo familiar.

Por último, tenemos al segundo objetivo específico del estudio el cual es identificar el nivel de satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019, en el cual se realizó la aplicación de la Escala de Satisfacción Familiar, (Tabla 4), en donde se obtuvo el resultado mayoritario de (70%) correspondientes al nivel bajo de satisfacción familiar, se puede definir que no mantienen una buena convivencia con los integrantes de su familia, no suelen tener interacción, no se sienten comprendidos, no sienten la ayuda de ellos, siendo esto el motivo por el cual no se sienten satisfechos con su grupo familiar que tienen y causando de cierto modo un leve rechazo al momento de tomar de decisiones.

De acuerdo a lo mencionado, la investigadora Acosta (2018), realizo una tesis titulada Satisfacción familiar prevalente en los estudiantes de segundo, tercero y cuarto año de secundaria de la institución educativa Isabel Salinas Cuenca de Espinoza, obteniendo resultados que difieren con la investigación, El instrumento usado fue la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson. Concluyendo que un 44,25% se ubican en el nivel algo satisfecho de satisfacción familiar prevalente en los estudiantes de segundo, tercero y cuarto año de secundaria de la Institución.

Según el autor Cornejo (1991) menciona que la satisfacción familiar es importante puesto que fomenta la interacción física, equidad en el hogar, la diversión, la adaptación, el apoyo mutuo, la aceptación y la asignación de los roles que se ejecutaran día con día, todos estos factores realizados harán que se logre en la familia una buena relación y ambiente familiar, si no se ponen en práctica el ambiente familiar se tornara hostil e insatisfactorio para cada miembro del hogar.

6. Conclusiones

No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa,2019.

El nivel bajo de comunicación familiar es el más representativo en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa,2019.

El nivel bajo de satisfacción familiar es el más representativo en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa,2019.

Referencias

- Acosta, M. (2018). Satisfacción familiar prevalente en los estudiantes de segundo, tercero y cuarto año de secundaria de la institución educativa Isabel Salinas, Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Tumbes.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18146>
- Ancasi, S. (2020). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública -Ayacucho*. Tesis de licenciatura. Universidad catolica los angeles de chimbote.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18613>
- Antolines, B. (1991). *Comunicación familiar*. Bogotá Colombia. .
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16768>
- Alberdi, I. (1999). *La nueva familia española* (Vol. 10). Madrid: Taurus.
<https://papers.uab.cat/article/view/v61-brullet/pdf-es>
- Alemán, P. y Figueroa, D. (2017), *Salud mental de los alumnos de primero de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar*, tesis de licenciamiento, Cuenca Ecuador, Universidad de Cuenca Ecuador.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/27048/1/PROYECTO%20DE%20TESIS.pdf>
- Benítez, L. (1997). *Tipos de familia, habilidades, sociales y autoestima en un grupo de Adolescentes en situación de Riesgo*. Lima. UPSMP. Revista Cultura, 12.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v13n1/a07.pdf>
- Crisóstomo, M, Rivas. Y. (2018), *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Miguel Hernández, España.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6546339>

Chavarry, R. (2019), *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10275>

Carraza, Y. (2017), Satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa, Chiclayo 2017. tesis de licenciamiento, Universidad Señor de Sipan, Chiclayo.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4621/Carranza%20Solis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carrasco, F.(2013). Tipos de familia y bienestar de niños y adultos. *El debate cultural del siglo XXI en, 13.*

<http://www.tiposdefamilia.com/Publicaciones/Fernando%20Pliego,%20Estructuras%20de%20Familia%202018-01.pdf>

Carpio, E. (2021). Comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Asunción 8, Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Cañete.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/24073>

Cabrera, E. Guevara, P. y Barrera, B. (2006), *Relaciones Maritales, Relaciones Paternas y su Influencia en el Ajuste Psicológico de los Hijos*. Acta Colombiana de Psicología.

<https://www.redalyc.org/pdf/798/79890211.pdf>

Ramírez, M. (2005). *Padres y desarrollo de los hijos: prácticas de crianza. Estudios Pedagógicos*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173519073011>

Ceballos, E. y Rodrigo, M. (1998), *Las metas y estrategias de socialización entre padres e hijos*.

In M. J. R. (coords.) (Ed.), *Familia y Desarrollo Humano*, Madrid: Síntesis

https://issuu.com/maria9017/docs/las_metas_y_estrategias_de_socializ

Cornejo, H. (1991), *Derecho familiar peruano*. (Tomo:I) Sociedad conyugal. Lima - Perú: Editores S.A.

<http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/1012.%20La%20familia%20en%20el%20derecho%20peruano.%20%20Libro%20homenaje%20al%20Dr.%20H%C3%A9ctor%20Cornejo%20Ch%C3%A1vez.pdf>

Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en psicología*, 16(1), 109-137.

<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/satisfaccionfamiliar.pdf>

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*, de la Universidad Norbert Wiener, Perú.

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1845/TITULO%20-%20Donayre%20Rodr%C3%ADguez%2C%20Paola%20B%C3%A1rbara.pdf?sequence=1&isAllowed>

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017), *Satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*, tesis de licenciamiento, Universidad de Cuenca-Ecuador.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28405>

Gil, J. (2017), *Relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes*, tesis de licenciamiento, Universidad pontificia comillas, Madrid- España.

<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/23219/TFM000706.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gamonales, V. (2017), *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción*, Universidad Católica la Santísima Concepción- Chile.

<http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/1402/Gamonales%20Gonz%c3%a1lez%20Valeria%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, A. y Román, J. (2005). *Prácticas educativas familiares y autoestima*. Madrid:

Editorial Cepe, 17(1), pp. 76-82

<https://www.redalyc.org/pdf/727/72717112.pdf>

Garrido, A. (1992). *Consecuencias psicosociales de las transiciones de los jóvenes a la vida activa*. Madrid: Editorial de la Universidad Complutense de Madrid.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=269745>

García, F. (2006), *Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela*, España, (1ª

Ed.) Ediciones Nau libres S.L

<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832311029.pdf>

González, A. (2014). *Bienestar y familia: una mirada desde la psicología positiva*.

Ediciones y Gráficos Eón. <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/118446>

Henao, G. y García, M. (2009), *Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas*,

Colombia, revista latinoamericana de ciencias sociales, vol. 7,

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77315614009>.

Herrero, J. y Musitu, G. (1998). *Apoyo social, estrés y depresión: Un análisis causal del efecto supresor*. Revista de Psicología Social, 13, 195- 203

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=111868>

Herrero, J. Gracia, E. y Musitu, G. (1996). *Salud y comunidad: Evaluación de los recursos y estresores*. Valencia: CSV.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=110240>

Henao, G. y García, M. (2009), *Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas*,

Colombia, revista latinoamericana de ciencias sociales, vol. 7.

<https://www.redalyc.org/pdf/773/77315614009.pdf>

INEI, (2018), *Perú: Indicadores de resultados de los programas presupuestales, primer semestre 2018*, Ministerio de economía y finanzas- dirección nacional de presupuesto público.

https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2018/ppr_2013_2018/Indicadores%20de%20Resultados%20de%20los%20Programas%20Presupuestales_ENDES_2018.pdf

Jackson, D. (2009). La homeostasis familiar y el médico. CIC. Cuadernos de Información y Comunicación.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93512977002>

Lourdes, L. (2003), *Dinámica de la familia*, México :(1ª Ed.) Pax México: carlós cesar S.A.

<https://www.laleo.com/dinamica-de-la-familia-un-enfoque-psicologico-sistematico-p-9076.html>

López, A. (2018), *Relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato*, universidad católica del Ecuador.

<http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2361>

López, A. y Sánchez, E. (2001) *Estructura social, apoyo social y salud mental*. España,

Psicothema [en línea]. Vol. 13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72713103>

López, A. y Parada, A. (1999), *Psicología de la comunicación*, Colombia, 139-151. Bogotá:

Alfa-Omega. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=728844>

Lourdes, L. (2003), *Dinámica de la familia*, México :(1ª Ed.) Pax México: carlós cesar S.A.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=HXd8Lm4sZpQC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Din%C3%A1mica+de+la+familia,+M%C3%A9xico+:\(1%C2%AA+Ed.\)+Pax+M%C3%A9xico:+carl%C3%B3s+cesar+S.A.&ots=vSovbzJP0X&sig=bJzjUDVQK70MKSYxqKj4MgImqi4#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=HXd8Lm4sZpQC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Din%C3%A1mica+de+la+familia,+M%C3%A9xico+:(1%C2%AA+Ed.)+Pax+M%C3%A9xico:+carl%C3%B3s+cesar+S.A.&ots=vSovbzJP0X&sig=bJzjUDVQK70MKSYxqKj4MgImqi4#v=onepage&q&f=false)

Martínez, A. (2021). Definición de Familia.

<https://conceptodefinicion.de/familia/>

Morán, J. (2016), *Funcionalidad familiar y uso de redes sociales en adolescentes de segundo de bachillerato de la unidad educativa Santo Domingo de Guzmán*, Universidad técnica de Ambato-Ecuador.

<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/18033>

Mejía, k. (2018), *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martín De Porres*, Tesis de licenciamiento, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Ancash.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/21214>

Olvera, C. (2016), *Características de la violencia escolar y el funcionamiento familiar en los alumnos del estado de Oaxaca*, centro Universitario casandoo-México

<https://doi.org/10.18848/2386-9135/CGP/v02i01/9-17>

ONU Mujeres, (2019), *el progreso de mujeres en el mundo*, Diseño: Blossom - Milán New York, NY 10017, USA <https://www.refworld.org/es/pdfid/5d127c654.pdf>

Olson, D. (1985). Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar: Faces III.

<https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-II>

Olson, D. (1999). circumplex model of marital and family systems. *Journal of family therapy*.

https://pdfs.semanticscholar.org/1a77/2ead9d60c04095165f532cae26a76b35234_2.pdf

Papalia, D. y Olds, S. (1992). *Desarrollo Humano*, Colombia: (4ª Ed.) Bogotá: Santa Fe de Bogotá, McGraw Hill.

https://www.moodle.utecv.esiaz.ipn.mx/pluginfile.php/29205/mod_resource/content/1/libro-desarrollo-humano-papalia.pdf

Pazos, R.(1998). *Derecho de familia* (Vol. 1). Editorial Jurídica de Chile.

[https://issuu.com/ultimosensalir/docs/derecho de familia - tomo i rene ramos pazos](https://issuu.com/ultimosensalir/docs/derecho_de_familia_-_tomo_i_rene_ramos_pazos)

Puello, M. Pertuz, M. y Silva, A. (20014), *Comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes. Diversitas: Perspectivas en Psicología* [en línea]. Vol. 10, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67940023003>

Rosales, C. Espinosa, M. (2009), *La Percepción del Clima Familiar en Adolescentes Miembros de Diferentes Tipos de Familias*, México, UNAM FESI.

[https://www.researchgate.net/publication/237032729 La Percepcion del Clima Familiar en Adolescentes Miembros de Diferentes Tipos de Familias](https://www.researchgate.net/publication/237032729_La_Percepcion_del_Clima_Familiar_en_Adolescentes_Miembros_de_Diferentes_Tipos_de_Familias)

Ramírez, M. y Andrade, D. (2005) *La familia y los factores de riesgo relacionados con el consumo de alcohol y tabaco en los niños y adolescentes*, Guayaquil-Ecuador. *Revista Latino-Americana vol.13*.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281421851008>

Rodríguez, M. Luján, I. Díaz, C. Rodríguez, C, & González, Y. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional, *Revista INFAD 2018 N° 1, Vol. 1*

<https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/349855553013.pdf>

Yáñez, L. (2018), *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima en adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad técnica de AmbatoEcuador.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27584/2/TESIS%201.pdf>

Toribio, L. (2017), *Factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes*, tesis de licenciamiento, Universidad autónoma del Estado de México.

<http://hdl.handle.net/20.500.11799/68662>

Sanchez, F. (2004). *En familia*. El Cid Editor.

<https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/35772>

- Sarabia, F. (2017), *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*, Universidad técnica de Ambato Ecuador.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24809/2/Funcionalidad%20familiar%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20hostilidad%20en%20adolescentes.pdf>
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018), *El papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. Revista Psicoespacios, 12(20): 173- 198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>.
- Verde, Y. (2019), *comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa*, Universidad los ángeles de Chimbote.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10644>
- Valeriano, E. (2020). *Funcionamiento y comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/21694>
- Sroufe, A. (2000). *Desarrollo emocional: la organización de la vida emocional en los primeros años*. México, D. F.: Oxford University Press.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851776009.pdf>
- Franco, G. (2005), *La comunicación en la familia*, Madrid- España, (5ª Ed.) Ediciones palabra S.A
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=TbZf_t_LV8YC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Franco,+G.+\(2005\),+La+comunicaci%C3%B3n+en+la+familia,+Madrid-+Espa%C3%B1a,+5%C2%AA+Ed.\)+Ediciones+palabra+S.A+&ots=-SR9XDYF1t&sig=phKG-HL3c9NvmnO3FrJP4z0QGmc#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=TbZf_t_LV8YC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Franco,+G.+(2005),+La+comunicaci%C3%B3n+en+la+familia,+Madrid-+Espa%C3%B1a,+5%C2%AA+Ed.)+Ediciones+palabra+S.A+&ots=-SR9XDYF1t&sig=phKG-HL3c9NvmnO3FrJP4z0QGmc#v=onepage&q&f=false)
- Watzlawick, P. Beavin, J. y Jackson, D. (1985), *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.

<https://holossanchezbodas.com/wp-content/uploads/2020/05/teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick-1.pdf>

Watzlawick, P., Bavelas, J. B., & Jackson, D. D. (2011). *Teoría de la comunicación humana: interacciones, patologías y paradojas*. Herder Editorial.
http://untref.edu.ar/icaatom/uploads/r/archivosibuntref/2/9/2941/Teoria_de_la_comunicacion_humana.pdf

Watanabe, B (2005). Satisfacción por la vida y teoría homeostática del bienestar. *Psicología y salud*, 15(1), 121-126. <https://www.redalyc.org/pdf/291/29115113.pdf>



Apéndice A. Instrumento de evaluación

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



I. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°:

Instrucciones:

A continuación, encontrará una lista de afirmaciones en torno a los sentimientos o pensamientos. Marque con una X la respuesta que más lo identifica.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



N°:

Escala de Satisfacción Familiar

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Instrucciones:

A continuación, encontrará una lista de afirmaciones en torno a los sentimientos o pensamientos. Marque con una X la respuesta que más lo identifica.

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La capacidad de la comunicación entre los miembros de la familia.					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos en familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros.					

¡Muchas gracias por su cooperación!

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estudiante

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la relación de comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019, de la Escuela Profesional de Psicología, por ello pedimos evaluarlo con la Escala de Comunicación Familiar (FCS) (Olson, 2006) y la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) . Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea más información puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

Número de celular: 947639155 – Correo: aguirremunozluz14@gmail.com

Muy agradecido, la investigadora.

Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2019								Año 2022							
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X	X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X												
5	Mejora del marco teórico y metodológico					X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información						X										
7	Elaboración del consentimiento informado (*)						X										
8	Recolección de datos					X	X										
9	Presentación de resultados							X	X								
10	Análisis e Interpretación de los resultados							X	X	X							
11	Redacción del informe preliminar											X	X				
13	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
14	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
15	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
16	Redacción de artículo científico																X

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Suministros (*)			
▢ Impresiones	0.1	0	0.00
▢ Fotocopias	0.00	0	0.00
▢ Empastado	0	0	0.00
▢ Papel bond A-4 (500 hojas)	12.00	1	12.00
▢ Lapiceros	0.50	2	1.00
Servicios			
▢ Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			113.00
Gastos de viaje			
Υ Pasajes para recolectar información	0	0	0.00
Sub total			0.00
Total de presupuesto desembolsable			113.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/.)
Servicios			
▢ Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	00.00	0	0.00
▢ Búsqueda de información en base de datos	0.00	0	0.00
▢ Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	0.00	0	0.00
Υ Publicación de artículo en repositorio institucional	0.00	0	0.00
Sub total			00.00
Recurso humano			
Υ Asesoría personalizada (5 horas por semana)	0.00	0	0.00
Sub total			113.00
Total de presupuesto no desembolsable			113.00
Total (S/.)			113.00

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

γ Individual o grupal.

γ Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores

del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	PC	PD
Alto	99	50
	95	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
	70	45
	65	43
	60	42
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Satisfacción Familiar (Olson Y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Extremadamente insatisfecho	1
Generalmente insatisfecho	2
Indeciso	3
Generalmente satisfecho	4
Extremadamente satisfecho	5

Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra

de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ($n = 607$) mediante el coeficiente alfa, de $\alpha = .910$. En conclusión se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

Escala de satisfacción familiar			
	Pc	PD	
Alto	99	50	
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50	
	90	49	
	85	48	
	80	47	
Medio	75	45	
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44	
	65	43	
	60	42	
	55	40	
	50	40	
	45	39	
	40	38	
Bajo	35	37	
	30	36	
	25	36	
	20	32	
	<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
		10	28
5		24	
	1	17	

Apéndice F. Matriz de consistencia

Tabla 2

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones/ indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la relación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019?</p>	<p>Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019.</p> <p>Identificar los niveles de comunicación en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019.</p> <p>Identificar los niveles de satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019.</p>	<p>Ho: No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019.</p> <p>H1: Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer, Pucallpa, 2019.</p>	<p>Comunicación Familiar</p> <p>Satisfacción familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p> <p>Sin dimensiones</p>	<p>La investigación fue de tipo cuantitativa, el nivel de estudio fue descriptivo – correlacional y la investigación empleó un diseño no experimental.</p> <p>El universo son los pobladores del asentamiento humano. La población estuvo conformada por los pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que la población fue un total de N = 40</p> <p>La técnica que se utilizó para ambas variables fue la técnica psicométrica.</p> <p>Los instrumentos que se utilizaron fueron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)</p>



Fuente: institución educativa del asentamiento humano Nuevo Amanecer



Fuente: asentamiento humano Nuevo Amanecer



Fuente: asentamiento humano Nuevo Amanecer