



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CARACTERISTICAS DEL CONTROL INTERNO Y
RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS
DEL PERÙ: CASO DE LA EMPRESA DE INGENIERIA
CONSTRUCTORA & MULTISERVICIO INTEGRALES S.A.C.
DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

FERNANDEZ CUYA, ADA LEYLA

ORCID: 0000-0002-9889-3374

ASESOR

LLANCCE ATAÓ, FREDY RUBEN

ORCID: 000-0002-1414-2849

AYACUCHO – PERU

2022



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CARACTERISTICAS DEL CONTROL INTERNO Y
RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS
DEL PERÙ: CASO DE LA EMPRESA DE INGENIERIA
CONSTRUCTORA & MULTISERVICIO INTEGRALES S.A.C.
DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR FERNÁNDEZ CUYA,
ADA LEYLA ORCID: 0000-0002-
9889-3374**

ASESOR

LLANCCE ATAÓ, FREDY RUBEN

ORCID: 000-0002-1414-2849

AYACUCHO – PERU

2022

1.TÍTULO DE LA TESIS

Características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú:
Caso de la empresa de Ingeniería Constructora & Multiservicios Integrales S.A.C. del distrito
de Ayacucho, 2021.

2.EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR:

FERNÁNDEZ CUYA, ADA LEYLA

ORCID: 0000-0002-9889-3374

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Ayacucho, Perú

ASESOR

Llance Atao, Fredy Rubén

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias e
ingeniería, Escuela Profesional de Contabilidad, Ayacucho, Perú

JURADO:

Espejo Chacón, Luis Fernando

0000-0003-3776-2490

Baila Gemin, Juan Marco

0000-0002-0762-4057

Yépez Pretel, Nidia Erlinda

0000-0001-6732-7890

Llance Atao, Fredy Rubén

0000-0002-1414-2849

3.HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dr. Luis Fernando, Espejo Chacón
ORCID:0000-0003-3776-2490
Presidente

Mgtr. Juan Marco, Baila Gemin
ORCID:0000-0002-0762-4057
Miembro

Mgtr. Nidia Erlinda, Yépez Pretel
ORCID: 0000-0001-6732-7890
Miembro

Dr. Fredy Rubén, Llanccce Atao
ORCID:0000-0002-1414-2849
Asesor

4.HOJA DE AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

En el presente informe final quiero agradecer al DIOS altísimo, por protegerme, darme fortaleza guiarme con sabiduría. A mis padres por su apoyo incondicional.

A la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote por instituirme profesionalmente.

Al Dr. CPC. Llanccce Atao Fredy Ruben; docente tutor por su soporte y labor impredecible que me brinda sus instrucciones y enseñanzas.

GRACIAS.

DEDICATORIA

El presente informe final quiero dedicarle este trabajo primeramente a Dios que me ha dado fortaleza para terminar este presente informe final, en a mis padres que por estar ahí cuando más los necesite; y profesores que le brindan su conocimiento de sus enseñanzas y constante cooperación.

5.RESUMEN Y ABSTRACT

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: Determinar las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso de la empresa de Ingeniería Constructora & Multiservicios Integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho,2021.La metodología fue un enfoque cualitativa, no experimental, descriptiva, bibliografía y encuestas, obtenida obteniendo los siguientes resultados: La mayoría de los autores coinciden que las empresas cumplen con la políticas y procedimientos establecidos por los trabajadores donde realizan prevenciones y monitoreos, mientras la empresas cuentan un control interno adecuado e identifican los riesgos que puedan afectar. Se concluye que la empresa ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. Aplican un adecuado control interno e identifican los riesgos que pueden afectar a la empresa y tiene responsabilidad y funciones con los trabajadores y supervisan adecuadamente las funciones de los trabajadores. Y la rentabilidad viene ser clave fundamental para el desarrollo de la empresa, ya que ayuda a mejorar la rentabilidad patrimonial y la rentabilidad financiera ayuda a demostrar los ingresos obtenidos de las inversiones realizadas en los proyectos invertidos.

Palabras claves: Control interno, rentabilidad, mype.

ABSTRACT

The general objective of this research work was: To determine the characteristics of internal control and profitability of micro and small companies in Peru: Case of the construction engineering company & integral multiservice S.A.C. of the district of Ayacucho, 2021. The methodology was a qualitative approach , non-experimental, descriptive, bibliography and surveys, obtained by obtaining the following results: Most of the authors agree that the companies comply with the policies and procedures established by the workers where they carry out prevention and monitoring, while the companies have adequate internal control and identify the risks that may affect It is concluded that the construction engineering company & integral multiservices S.A.C. apply an adequate internal control and identify the risks that may affect the company and apply responsibility and functions to the workers and adequately supervise the functions of the workers. And profitability becomes a fundamental key for the development of the company, since it helps to improve equity profitability, financial profitability helps to demonstrate the income obtained from the investments made in the projects invested.

Keywords: Internal control, profitability, mypes.

6.CONTENIDO

1.TÍTULO DE LA TESIS.....	iii
2.EQUIPO DE TRABAJO.....	iv
3.HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	v
4.HOJA DE AGRADECIMIENTO Y DEDICATORIA.....	vi
5.RESUMEN Y ABSTRACT.....	viii
6.CONTENIDO	x
7.INDICE DE GRAFICOS, TABLAS	xii
I.INTRODUCCIÓN.....	13
II.REVISION LITERATURA	19
2.1 Antecedente.....	19
2.1.2 Internacional	19
2.1.2 Nacional.....	21
2.1.3 Local	26
2.2 Bases teóricas de la investigación	29
2.2.1 Teoría de control interno	29
2.2.2 Teoría de rentabilidad.....	33
2.2.3 Teoría de Mype.....	37
2.2.4 Marco conceptual	38
III.HIPOTESIS.....	40
IV.METODOLOGIA	41
4.1 Diseño de investigación	41
4.2 La población y muestra	41
4.3 Definición y operacionalización.....	43
4.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos	45
4.5 Plan de análisis	45
4.6 Matriz de consistencia.....	47
4.7 Principios éticos	48
5.1 Resultados	49
5.2 Análisis de resultados.....	55
VI.CONCLUSIONES	59
ASPECTTO COMPLEMENTARIOS	61
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	61

ANEXO.....	66
Anexo N ^a 1: Instrumento de recolección de datos	66
Anexo N ^a 2: Consentimiento informado.	68
Anexo N ^a 3: Cuestionario al gerente	71
Anexo N ^a 4: Validación de preguntas	73

7.INDICE DE GRAFICOS, TABLAS

Tabla 1: Resultados de objetivo 1.....	52
Tabla 2: Resultados de objetivo 2.....	53
Tabla 3: Resultados de objetivos 3:.....	55

I.INTRODUCCIÒN

En América Latina las distribuciones tienen la problemática que sobrelleva a no describir con un control interno, la incorrección de protección de los trabajadores, indagación imperfecta y confiable en el trance que se muestra que las distribuciones pueden sobrellevar a problemas en futuros en las MYPE, por ello se ve en la insuficiencia de examinar la predisposición de investigación de control interno en las empresas privadas de América latina; por la falta de información correcta y confiable, falta de eficacia y ordenamientos. Este problema que se muestra en las empresas privadas donde pueden sobrellevar a problemas futuros, por ello se ve en la insuficiencia de inspeccionar la predisposición de exploración del control interno en las distribuciones que debe tener una elaboración perpetua sobre los argumentos que comprende el control interno para que esta condición se provenga a ejecutar de la excelente contable. **Almachi (2021)**

EL control interno, durante los años existen problemáticas muy habitual por las circunstancias económicas o de insuficiencias ya que las micro y pequeñas empresas malgastan la oportunidad de lograr los objetivos, debido a la escasez donde se busca establecer un adecuado control interno eficaz y de posible acceso a cualquier microempresas de bienes y servicios con que tenga que mejorar el cumplimiento de sus conocimientos interno implicando de esta manera en la optención general de las compañías.La auditoria establece donde se deben direccionar los programas o procesos que desenvuelven cada empresa. **Mancero & Arroba (2020)**

En los últimos años, en el universo se ha mostrado un contexto de incumplimiento laboral, problemática que se ha elevado sucesivamente formando impactos perjudiciales tanto financieros, como sociales y laborales. El incumplimiento se ha agrupado a un menor

incremento, menor producción y mayores horizontes de disconformidad. En Colombia particularmente este incumplimiento impacta de manera enérgica asumiendo en cuenta que el 96% de las empresas colombianas corresponden al tamaño pequeño y mediano, y es este semejante grupo de sociedades el importante enfrenta la problemática de la informalidad. En los aspectos como la realización de políticas que suministren la entrada de las pequeñas y medianas empresas en los clientes formales a optimar el sistema tributario para que la habilidad fiscal sea más accesible o mejorar la regulación del mercado laboral con el fin de estimular en las empresas la reproducción de empleos y la formalidad, entre otras. Adicionalmente, se pueden implementar medidas internas que ayuden a las empresas a crecer reforzadas desde el ámbito legal. Asumiendo en cuenta que el control interno en la empresa realiza controles internos mitigando de errores y fraude en la averiguación financiera en los entes se presentan los mecanismos y lo relacionan a manera que la empresa desempeña las leyes y medidas y a su vez formarán un impacto efectivo en su negocio, consiguiendo implícitamente atraer a negociantes que apuesten al desarrollo del mismo que reaparece un exterior de primera escasez contando con un sistema de control interno organizado. **Arellana & Escobar (2020)**

En todas las empresas mexicanas es obligatorio tener un apropiado control interno, pues gracias a este se impiden riesgos y fraudes, se salvaguarda y cuidar a los trabajadores y las utilidades de las empresas, así como también se logra valorar la eficiencia de la misma en cuanto a su clasificación. Ciertamente es que en la generalidad de las empresas mexicana no cuenta con el control interno adecuado por falta de manuales de procedimiento y de políticas que sean populares por todos los segmentos de la empresa. El control interno es importante, ya que ayuda a tener siempre en cuenta las operaciones de libre de riesgo. El control en las MYPE obtiene los recursos donde refleja el óptimo de desempeño de la empresa. **Guajardo (2019)**

Las MYPE están consignadas a enfrentarse a peligros cada vez más grandes que obtienen llevar a la empresa a tener pérdidas graves o peor aún, consiguen llevarla a desaparecer en el mercado.

Entre otras dificultades que tienen las MYPE comerciales son la falta de supervisión y comprobación en los métodos, razón por la cual ha dispuesto que estas no puedan desempeñarse totalmente conforme a sus actividades y sistematizaciones, la mayor parte de los empresarios le dan poca importancia al control, sabiendo que es un mecanismo necesario para la competitividad y mayor rentabilidad dentro del ambiente empresarial. **Alvarado (2018)**

El control interno en empresas privadas se ha transformado últimamente, pues nos consiente observar con luminosidad la actividad y ordenamientos, y la confidencialidad de las exploraciones y el desempeño de las leyes, normas y ordenaciones adaptables. El control interno se sirve en la emancipación entre los módulos ejecutivos, en la afirmación efectiva de la escasez de no describir con un control interno y la sujeción de compromisos. Sólo así podrá tener éxito. En resultado del control interno es importante ya que origina el poder y afirma la efectividad y, sobre todo, plantea que no se violen las normas y los principios contables. **Ramos (2014)**

Nuestro país ha conseguido el desarrollo, en los últimos años gracias las MYPE, lo cierto es que la generalidad de estas proveedores no tienen control interno, completo a que son colectivamente familiares y no cuentan con profesional que consiga colocar de situación eficaz el trabajo de un sistema de control interno dentro de esta, ya que en estas empresas se poseen trabajando a colaboradores que no poseen ideas de criterio profesional en la dirección de la empresa; además, por la confianza que simboliza ser parte de la familia, el procedimiento de control interno, que consigue ser de calidad deliberada o impensadamente por inexperiencia que los competitivos consiguen fabricar un manual de procedimiento y empleos de control interno, la incorrección de un sistema de control interno consigue inventar contingencias que podrían conmovier a la sociedad. **Vega (2019)**

En el Perú, el sector comercio es estimado la segunda prontitud más dispuesta, posteriormente el sector construcción; por ello, es transcendental que prevalecer que el control

interno es más que un instrumento de misión, es un asunto que posee un plan de distribución que es establecido por el titular gerente, propietario o dueño de las micro y pequeñas empresas el control interno ejerce un evidente ocupación contable o financiero y administrativo u estratégico en razón que sus movimientos o comisiones propias de la empresa posee una serie de prontitudes, métodos, propósitos, tareas, políticas e instrucciones que de estas escritura favorece a advertir y manifestar los fraude y las posibles alteraciones o hechos indebidos así además accede conseguir sus objetivos y términos delineadas por la existencia en conseguir la mayor rentabilidad posible y como se consigue estimar a un mayor lucro o utilidad favorece al progreso del país con sus arbitrios. En la actualidad las micro y pequeñas empresas en el Perú forman ocupación productiva o creación tecnológica, y afecto que el 50% de ellas no destacan el segundo año donde se determina, por motivaciones de no examinar e inspeccionar sus precios y por una mala dirección de dineros que forman pérdida y sobre precio que atenta frente a la pertenencia de estas existencias. También, la falta de control interno incide de cualidad negativa en los efectos de la comisión dependiente. **Vega (2019)**

En la actualidad el control interno en las empresas de Ayacucho es totalmente preventivo sobre los procesos mediante la interacción de recurso financieros,humano y materiales se identifiquen las debilidades.Las MYPE comerciales del sector de servicio afrontan dificultades que ponen en peligro su continuidad, uno de ellos es que no cuentan con un sistema de control interno implementado. Las micro y pequeñas empresas en el Perú juegan un papel importante en el desarrollo social y económico, sin embargo, estas en su mayoría no cuentan con un control interno adecuado, casi en su totalidad son empresas familiares y los dueños de estas priorizan sus intereses personales antes que ver la manera de formalizar su empresa o hacerla crecer correctamente. Es necesario que una microempresa establezca un control interno, se logrará mejorar la situación financiera, administrativa y legal. El control

interno es una herramienta muy importante para micro y pequeñas empresas ya que todo esto contribuye a la obtención de mejores rendimientos financieros y rentabilidades.

Por las razones expuestas,el enunciado del problema de la investigacion es el siguiente:

¿Cuáles son las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho,2021.

Para dar respuestas al problema: se ha planteado el siguiente objetivo general:

Determinar las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho,2021.

Para poder conseguir el objetivo general se ha planteado los siguientes objetivos específicos:

- Describir las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú.
- Describir las características del control interno y rentabilidad de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho, 2021.
- Elaborar un cuadro comparativo del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho, 2021.

La presente investigación se justifica porque nos permitirá conocer a nivel exploratorio, las oportunidades del control interno y rentabilidad mejora a las micro y pequeñas empresas. Ya que se realizó un análisis cuidadoso y acorde a las teorías que sustentan el control interno en la gestión de inventario y la rentabilidad, que servirá como antecedentes académicos para futuro investigadores; tiene justificación practica porque los resultados acertadas sobre

aspectos que tengan relación con el control interno deficiente y fortalezca los existentes en su empresa; finalmente se justifica que demuestra la características del control interno y que las empresas que cuenten con un adecuado y organizado de control interno verán mejorar sus ingresos económico que no solo beneficiaran a la empresa.

Asimismo, la investigación nos permitirá tener ideas mucho más claras de cómo es el procedimiento de implementar un adecuado control interno, ya que el estudio es relevante porque la empresa en cualquier contexto social y geográfico, requiriere tener un buen control interno eficiente, como herramienta para un buen control en la empresa. La metodología fue un enfoque cualitativa, no experimental, descriptiva, bibliografía y encuestas, obtenida obteniendo los siguientes resultados: La mayoría de los autores coinciden que las empresas cumplen con la políticas y procedimientos establecidos por los trabajadores donde realizan prevenciones y monitoreos, mientras las empresas cuentan un control interno adecuado e identifican los riesgos que puedan afectar. Se concluye que la empresa ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. Aplican un adecuado control interno e identifican los riesgos y previene de los posibles fraudes y tiene la responsabilidad y funciones con los trabajadores y supervisan adecuadamente las funciones. Y la rentabilidad viene ser clave fundamental para el desarrollo de la empresa, ya que ayuda a mejorar la rentabilidad patrimonial y la rentabilidad financiera ayuda a demostrar los ingresos obtenidos de las inversiones realizadas en los proyectos invertidos.

II. REVISIÓN LITERATURA

2.1 Antecedente

2.1.2 Internacional

Arteaga (2020) en sus tesis titulada: La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las pymes del sector de comercio del cantón Quito – 2017. Tuvo como objetivo general: Determinar la incidencia del Control Interno frente a la rentabilidad de las PYME del sector de comercio de Quito mediante el estudio de la correlación de variables, durante el año 2017. La metodología es cuantitativa, explicativa, descriptiva, la población de 30 trabajadores. Asimismo, tuvo las siguientes conclusiones: Las PYME del sector de comercio en Quito tienen una relación directa con el control interno, es decir si el nivel de control interno incrementa la rentabilidad también lo hará, de la misma manera si sucede al contrario, siendo así se ha evidenciado que la mayor parte de las empresas analizadas no han generado beneficios económicos para la entidad, sino han dado resultados negativos, estas mismas organizaciones tienen un nivel bajo de control interno, principalmente en el componente supervisión, seguido de los componentes de evaluación de riesgos y de sistemas de información y comunicación, este resultado se da debido a que el Ambiente de Control es bajo, lo que desencadena que los demás componentes tengan resultados desfavorables y control interno deficiente. El número de empleados en una empresa es importante acorde a los objetivos corporativos y su delegación de funciones, para alcanzar los objetivos planteados y al crecimiento de la misma, mediante el estudio realizado se ha observado que las entidades en su mayoría no poseen manual de funciones o si lo poseen no se encuentra actualizado, lo que repercute en un bajo control interno, este punto es relevante en una organización ya que el personal es el activo más importante que tiene una empresa y debe tener bien definida sus funciones. Un gran número de empresas analizadas desconocen acerca del control interno, o no lo consideran relevante para el desarrollo de sus operaciones, prefieren realizar un control esporádico acorde a las

situaciones que se presenten. Los directivos de las entidades entienden que existen riesgos que por naturaleza o actividad del negocio pueden afectar el logro de sus objetivos como organización, pero no han identificado estos posibles riesgos, siendo así mantienen un nivel bajo de actividades de control, sistemas de información y supervisión, ya que estos surgen según el caso que se presente y la experiencia de sus dirigentes. Las organizaciones que presentan una rentabilidad alta también señalan un nivel de control interno alto, a pesar de su reducida estructura funcional estas entidades han desarrollado un buen sistema de control interno que les permita conocer hacia dónde quieren dirigirse, los enfrentamientos que estas tendrán para el logro de sus metas, como también identificar, evaluar y dar respuesta a posibles eventos negativos que impidan su consecución. Sin embargo, estas empresas también tienen falencias en el componente de actividades de control.

Paredes (2018) en su tesis titulada: Manual de políticas y procedimientos área administrativa-contable en Pyme Marí Eugenia Arias – Ecuador 2018. Tuvo como **objetivo general:** Establecer políticas y procedimientos en pyme María Eugenia Arias Vega, por medio de un manual que le permita mejorar la eficiencia de las funciones en el área administrativa - contable. La metodología es cuantitativo, descriptiva y tiene una población de 34 empleados. Asimismo tiene las siguiente conclusión: Conforme fue avanzando esta investigación y de acuerdo con la información obtenida mediante el estudio de campo en la empresa con las herramientas que son la entrevista y la encuesta se identificó las debilidades dentro de la entidad, y se concluyó con lo siguiente: Que la Pyme tiene una inadecuada segregación de funciones y se debe a la falta de un manual de control interno, lo cual que por su condición de pequeña y mediana empresa nunca le puso importancia de contar con uno, lo cual la pyme tiene la necesidad de contar con un manual de políticas y procedimientos que le ayuden a reducir e identificar los riesgos y maximizar recursos. El manual propuesto en este trabajo de investigación será una herramienta básica e importante dentro del área administrativa –

contable, para asegurar el correcto cumplimiento de las actividades y funciones dentro de esta. En el manual se detallan de una manera sencilla y básica las políticas, normas, actividades y procedimientos, para que los usuarios las puedan comprender y cumplir en sus puestos de trabajo con el fin de que la pyme pueda obtener sus objetivos.

Martínez (2021) en su tesis titulada: Factores determinantes de la rentabilidad empresarial del sector transporte en Colombia. Tuvo como objetivo general: determinantes de la rentabilidad financiera a partir del análisis multivariante, en las empresas del sector transporte de carga por carretera de Colombia durante el periodo 2016-2020. Los estudios con enfoque cuantitativo utilizan la recolección y el análisis. En su conclusión En el presente trabajo de investigación se evaluaron los determinantes de la rentabilidad financiera a partir del análisis multivariante en las empresas del sector transporte de carga por carretera de Colombia durante el periodo 2016-2020. De acuerdo con la revisión de los informes sectoriales, generalmente se presenta una asociación entre la rentabilidad de las empresas del sector transporte de carga por carretera y algunas variables del entorno externo, como son el PIB del sector transporte y logística, la dinámica del comercio exterior y el ICTC. Esto, considerando que el funcionamiento del sector se basa en una intermediación entre productores y consumidores finales, en donde los servicios de transporte permiten conectar ambos actores, por lo tanto, todo aquello que genere carga susceptible de ser transportada termina estimulando la actividad de este importante sector económico.

2.1.2 Nacional

Loly (2021) en su tesis titulada: Propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno para la micro empresa constructora “INVER SANCY” E.I.R.L. Huaraz, 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar las propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno para la micro empresa constructora “Inver Sancy” E.I.R.L. La investigación fue cuantitativa; diseño descriptivo no experimental, transversal; la población muestral fue la micro

empresa constructora “Inver Sancy” E.I.R.L. Se concluye Se ha determinado que los factores relevantes del control interno lo constituyen los aspectos más notables de cada componente del modelo COSO del control interno; siendo estas: la práctica de valores éticos; la identificación, valoración y mitigación de riesgos; la calidad de la información y la celeridad de la comunicación; y, finalmente la retroalimentación de estos factores para su mejora continua. Asimismo, las propuestas de mejora de estos factores relevantes del control interno para la micro empresa constructora Inver Sancy E.I.R.L. Huaraz, a partir de los hallazgos obtenidos en el estudio, son los siguientes: en el ambiente de control, se propone la implementación e internalización de normas de conducta que permitan su cabal cumplimiento; la implementación de una adecuada estructura organizacional, la designación de funciones y la capacitación. En cuanto a la evaluación de riesgos se propone la planeación estratégica para identificar y mitigar los riesgos internos y externos. En cuanto a las actividades de control, es importante consolidar las buenas prácticas en cuanto a las autorizaciones y demás actividades. Respecto a la información y comunicación, es preciso que el titular de la empresa genere y difunda información confiable y relevante para el público interno y externo. Por último, que el monitoreo se realice de manera continua para verificar el funcionamiento del control interno y realizar los ajustes necesarios. 2. Respecto al objetivo específico 1, referente al ambiente de control interno, los encuestados manifestaron mayoritariamente que se percibe un adecuado ambiente laboral y que también se practican los valores éticos; a partir de ello, como 51 propuesta de mejora del ambiente de control para la micro empresa constructora Inver Sancy E.I.R.L. se propone que el órgano de gobierno, representado por el Titular Gerente debe enunciar su compromiso y respaldo a la integridad ética, mediante la implementación y puesta en práctica de normas de conducta. La implementación y supervisión del control interno. Implementar una estructura organizacional acorde a la empresa; la asignación y delegación de responsabilidades, previa capacitación del personal. 3. Respecto al objetivo específico 2, sobre

la evaluación de riesgos, los encuestados dijeron que en la empresa se identifican los riesgos y también se dan respuesta inmediata a los mismos; sin embargo, como propuesta de mejora de este componente se propone al titular de la empresa la formulación de un plan estratégico ordenado y coherente que permita gestionar los riesgos cambiantes del entorno; para ello, es necesario la implementación de mecanismos establecidos para su identificación, mediante la precisión de objetivos que permitan identificar y valorar los riesgos, su análisis correspondiente y la evaluación de cambios en el control interno; todo ello, como una actividad permanente y no sólo al inicio de su implementación. 4. Respecto al objetivo específico 3, sobre las actividades de control en la empresa objeto de estudio, se encontró que las funciones están distribuidas de acuerdo a la especialidad de los colaboradores y que también hay una evaluación del puesto de trabajo para cubrirlo; al respecto, como propuesta de mejora se propone al titular de la empresa, la implementación de actividades orientadas a contrarrestar o minimizar los riesgos identificados en todos los niveles organizacionales, mediante la puesta en ejecución de buenas prácticas vinculadas con las autorizaciones, la separación 52 de funciones, las supervisiones, capacitaciones, reportes de los sistemas de información, el flujo de procesos, la cadena de suministros, etc. 5. Respecto al objetivo específico 4, relacionada con la información y comunicación, los encuestados manifestaron que hay responsabilidad en el manejo de la información y que además la comunicación entre directivos y trabajadores de la empresa es constante; en este sentido, como propuesta de mejora del componente información y comunicación se plantea al titular de la empresa que no basta con captar la información, pues para que el control interno opere de manera razonable, es imprescindible que los colaboradores lo conozcan a cabalidad; y para ello, la empresa debe obtener y generar información relevante; debe comunicar en los ámbitos interno y externo, debiendo materializarlos en manuales, políticas de empresa, memoria anual, etc. 6. Respecto al objetivo específico 5, monitoreo, el estudio reveló que en la empresa se realiza el monitoreo constante en diversas áreas; es por

ello, como propuesta de mejora, se plantea al titular de la empresa realizar la evaluación permanente y continua para comprobar si el control interno está funcionando de manera adecuada, acorde a los lineamientos establecidos, con la finalidad de identificar las deficiencias y desarrollar acciones orientadas a implementar actividades de mejora continua; para ello, el control interno se debe caracterizar por su flexibilidad con la finalidad de reaccionar de manera ágil y adaptarse a los cambios con rapidez, teniendo en cuenta: las actividades programadas en el ciclo de operaciones, las evaluaciones separadas, las condiciones reportables y el rol asumido por cada miembro de la empresa.

Silva (2020) en su tesis denominado: Control Interno en el área de Almacén y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Constructora LCL S.A.C. de la ciudad de Trujillo, año 2017. Tuvo como objetivo: Determinar la incidencia del Control Interno en el área de almacén en la rentabilidad de la empresa constructora LCL S.A.C. de la ciudad de Trujillo, año 2017. La metodología es cuantitativa, descriptivo, no experimental. Se concluye El control interno actual en el Área de almacén de la empresa constructora LCL S.A.C. presenta una situación que merece una mayor implementación de políticas; de manual de organización y funciones, documentos sustentatorios y de la propia capacitación del personal del área; esta situación desfavorable también es producto de un planeamiento y una organización deficiente por parte de los directivos. 2. La rentabilidad de la empresa constructora LCL S.A.C. para el año 2017, presenta aspectos positivos en especial con la ratio de margen bruto, esto se complementa con indicadores de liquidez que muestran ratios con tendencias favorables en la liquidez general y la liquidez acida; sin embargo, las otras ratios de rentabilidad por su relación de áreas distintas al almacén obedecen a otras condiciones por lo que su resultado son los indicados. 3. La propuesta de control interno a la empresa constructora LCL S.A.C. consiste en elaborar un conjunto de políticas y documentos que ofrezca el desarrollo del área de almacenos por tanto indica la necesaria implementación de políticas efectivas por parte de los directivos, manuales

de organización y función que delimiten la actividad de los servidores del área, incluida la documentación sustentadora que se propone y también la capacitación del área de almacén para un desempeño más eficiente. 4. El Control Interno en el área de almacén incide de manera favorable en la que la rentabilidad de la empresa constructora LCL S.A.C. de la ciudad de Trujillo año 2017, al permitir que proceso y empleo genere beneficios en l organización como es el ratio de margen bruto muestra una diferencia significativa en 0.09 al comprar los resultados del control interno antes y después de la propuesta, así mismo los ratios de liquidez específicamente en la liquidez general muestra una diferencia favorable de 1.32 y liquidez acida 1.36, sin embargo el margen neto, la rentabilidad, patrimonio y rentabilidad de los activos, muestran resultados desfavorables debido a condiciones no relacionadas del área de almacén.

Arévalo y Arévalo (2019) en su tesis denominado: Control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras de San Martín, año 2018. Tuvo como objetivo general: analizar el cumplimiento del control interno desde el punto de vista administrativo y financiero y los indicadores de rentabilidad económica, margen de rentabilidad y rotación. La investigación es del tipo aplicada, con un nivel explicativo y un diseño no experimental. La población estuvo constituida por los 43 directivos de las empresas constructoras. El control interno incide positivamente en la rentabilidad de las empresas de construcción de la región San Martín, año 2018, evaluado mediante el estadístico de chi cuadrado, donde el valor de $\chi^2 = 23.408$ es mayor a $\chi^2_{t} = 16,919$, con un nivel de significancia de 95.0%. Los factores de cumplimiento del control interno en las empresas constructoras de San Martín para el periodo 2018, muestra una valoración positiva de 55.4% en promedio, que corresponde a un nivel de cumplimiento regular, donde la performance de la dimensión control interno financiero muestra un valor positivo de 58.0% y el control interno administrativo de 52.2%, La rentabilidad de las empresas constructoras de San Martín presenta una valoración positiva de

56.5%, que corresponde a un nivel Regular; y de forma desagregada en función de las dimensiones que componen esta variable se tiene que la Rentabilidad económica con 59.8%; seguido de Margen con 55.4% y de Rotación con 54.3%.

2.1.3 Local

Alfaro (2020) en su tesis denominado: Financiamiento, rentabilidad y control interno en la micro y pequeña empresa del sector servicio GREEN LINE E.I.R. L del distrito de Andrés Avelino Cáceres, 2019. Tuvo como objetivo general: Tuvo como objetivo general: Determinar que financiamiento, rentabilidad y control interno mejora las oportunidades comerciales en la micro y pequeña empresa del sector servicio GREEN LINE E.I.R.L en el distrito de Andrés Avelino Cáceres, 2019. También, la metodología fue de diseño no experimental, tipo cuantitativo y nivel descriptivo, además la muestra y población fue de 4 trabajadores. Se concluyó: Se llegó a determinar que la rentabilidad mejora la oportunidad de la empresa, porque obtener un activo fijo mediante un contrato de arrendamiento financiero tiene como resultado positivo en la rentabilidad, lográndose incrementar los ingresos y la obtención de mayor utilidad. Asimismo, se concluye que la capacitación es una buena oportunidad para la empresa porque gracias a ello el personal está capacitado en brindar una mejor calidad de servicio al cliente y por ende crecerán las ventas, obteniendo más ingresos y llegar a las metas establecida por la empresa. Seguidamente, se llegó a la conclusión que las características del liderazgo ayudan a cumplir los objetivos y metas establecidas por la empresa significando obtener rentabilidad. Y finalmente la rentabilidad económica es un factor que demuestra que la empresa ha obtenido rentabilidad. Por otro lado, se describe que la rentabilidad es un factor muy importante que todo empresario debe de conocer, ya que, gracias a la inversión, capacitación y el liderazgo se obtiene un negocio rentable y seguro. Se llegó a determinar que el control interno mejora la oportunidad de la empresa, porque es una herramienta importante ya que gracias a ello se puede evaluar la eficacia y eficiencia de las operaciones administrativas

y financieras. Asimismo, ayuda a mitigar los riesgos de errores, fraudes y salvaguardar los activos, mejorando de esta manera la productividad de la empresa. Igualmente, una actividad de control, ayuda a tomar las medidas necesarias para controlar los riesgos, mientras que la información y comunicación mejora la comunicación interna de la empresa y por último la supervisión mejora porque se realizara una evaluación continua del control interno. En conclusión, se describe que el control interno cumple un rol muy importante en una empresa, porque mejora el sistema administrativo en la transparencia; asimismo cuida los bienes y recursos de la micro y pequeña empresa, de esta manera obteniéndose mejores logros en los objetivos y metas establecidas por la institución.

Chacchi (2020) en sus tesis denominado: El financiamiento, rentabilidad y control interno de la micro y pequeña empresa del sector servicio de alquiler de maquinarias en el distrito de Ayacucho, 2019. Tuvo como Objetivo general: Tuvo como objetivo general: Identificar las oportunidades del financiamiento, rentabilidad y el control interno mejoran la micro y pequeña empresa del sector servicio de alquiler de maquinarias en el distrito de Ayacucho, 2019. La metodología fue de diseño no experimental, tipo cuantitativo, nivel descriptivo. La población y muestra estuvo conformada por 6 empresarios. Se concluye Se llegó a determinar las oportunidades que brinda la rentabilidad a la empresa, ya que mediante el conocimiento de los activos corrientes se conoce los recursos que cuenta la empresa y puede ser frente a sus pasivos. También, se demuestra que el propietario con una educación financiera mejora la toma de decisiones en las inversiones. Asimismo, el estado de resultado del ejercicio demuestra las ganancias obtenidas. Al respecto, cuando la empresa tiene un activo corriente mayor al pasivo corriente demuestra que la empresa tiene mayor liquidez. Del mismo modo se establece que un propietario o gerente con conocimientos empresariales tomara buenas decisiones en las 72 inversiones que generaran rentabilidad en el futuro, del mismo modo, ayudara a evaluar y analizar los estados de resultados que demuestran las ganancias y/o pérdidas del periodo fiscal.

5.3 Respecto al objetivo específico N°3 Se llegó a determinar que el control interno mejora las oportunidades de la empresa, ya que, gracias a la comprensión y aplicación correcta de los componentes del control interno, mejora las políticas internas y la ética de los trabajadores, asimismo el control interno mejora los mecanismos de identificación de riesgo para afrontar posibles problemas en el futuro, de esta manera evitar fraudes y tomar decisiones adecuadas que fortalezcan la empresa. De acuerdo a las actividades de control mejora la eficiencia y eficacia de la empresa, mientras que comunicación interna con los trabajadores refleja la capacidad de la empresa y la supervisión continua del control mejora las oportunidades de la empresa. Al respecto, se identifica que la aplicación del sistema de control interno en las organizaciones privadas es recomendable ya que gracias a esta herramienta se fortalece la gestión administrativa y las buenas prácticas personales.

Sulca (2020) en su tesis titulada: El control interno, financiamiento y rentabilidad en la micro y pequeña empresa del sector servicio, CONSULTORÍA HINOSTROZA E.I.R.L – Ayacucho, 2019. Determinar la influencia del Control Interno, financiamiento y rentabilidad en la micro y pequeña empresa del sector servicios, Consultoría Hinostroza E.I.R.L. en el distrito de Ayacucho 2019La metodología utilizada fue cuantitativa – descriptiva, cuya recolección de datos fue a través de una encuesta a 6 integrantes de la empresa. Se concluye que la mejora del control interno, contribuye en la gestión de la empresa y que la estructura organizacional facilita las mejores canales de comunicación y la identificación de riesgos internos y externos ayuda a mejorar el funcionamiento normal de la empresa de manera eficiente; asimismo, contar con indicadores de desempeño para los procesos y actividades de los trabajadores mejora el desarrollo empresarial. Se agrega que el control interno es una herramienta de vital importancia para la empresa ya que fortalece el sistema administrativo y ayuda a disminuir los errores y fraudes en la información financiera. Asimismo, es importante para el logro de los objetivos y metas planteadas por la organización. Se propone que se implemente el control interno

empezando desde el vigilante hasta la más alta dirección, con la finalidad de alcanzar una adecuada gestión administrativa y financiera, logrando la eficiencia, eficacia y economía, y mejores horizontes de producción. Se concluyó que la rentabilidad es un factor esencial para la mejora de la empresa, ya que el financiamiento incide positivamente en la rentabilidad y la adecuada utilización de la inversión mejora positivamente la rentabilidad, además la constante capacitación al personal y la calidad de atención influyen que mejore la rentabilidad de la empresa. Se agrega que la rentabilidad es el indicador del éxito ya que determina si se está generando ganancias que demuestre la existencia del desarrollo de la empresa. Asimismo, se propone a la empresa debe de invertir en tecnología y capacitación para mejorar su rentabilidad de esta manera mantenerse en el mercado competitivo de la Región.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Teoría de control interno

El control interno forma parte de las cargas que va desempeñar la administración en la entidad, por la cual uno de sus imparciales es vigilar, salvaguardar, y afirmar que los capitales del ente estén bien dirigidos, evadiendo así los robos, desfalcos, irregularidad y mal usos de estos; suministrando la seguridad de que se manejen estos capitales de manera eficientemente y siempre con credencial y la gerencia de la existencia, dando a la gestión de la empresa la seguridad de que la indagación contable mostrada es confidencial y cierta para que a la hora de la toma de disposiciones, esta es la más acertada para bien de la empresa. **Munive (2019)**

El control interno no tiene el mismo significado para todas las personas, lo cual causa confusión entre empresaria y profesional, legisladores, reguladores, etc. En consecuencia, de expectativas se agravan cuando el término “Control interno”. Sin estar claramente definido, se utiliza en leyes, normas o reglamento.

El control interno consta de cinco componentes relacionados entre sí. Se derivan de la manera en que la dirección dirija la empresa y están integrados en el proceso de dirección. Aunque los componentes son aplicables a todas las empresas, las pequeñas y medianas pueden implantarlos de forma distintas que las grandes. Aunque sus sistemas de control pueden ser menos formales y estructurados, una pequeña también puede tener un control interno eficaz. **Lybrand (1997)**

El control interno es el conjunto de los planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos. **Isaza (2018)**

Según **Dorta (2005: p.13)** menciona que el concepto de control no es excelente y está sometido a las diversas uniformes de movimientos existentes en la literatura organizativa se provoca un progreso del concepto de control: en la teoría tradicional el control era apreciado como sinónimo de jurisdicción; la escuela de Harvard ve el control como un contiguo de componentes que permiten obtener la congruencia de los objetivos. La teoría de la agencia se restringe a aplicar los principios y métodos microeconómicas al concepto de control. La teoría de los métodos abiertos reflexiona el control como un método que tiene por propósito instituir un feedback entre el ambiente en el que se conmueve la empresa, y la conveniente empresa. **Solano (2018)**

El control interno discurre que el inmenso responsable de transportar a cabo el trabajo es la administración, quien debe comprometerse a actuar en forma

constante de acuerdo con todas las responsabilidades de la filosofía trabajadora, el control interno se manifiesta a través de habilidades beneficiosos por los niveles de colocación de la empresa, mediante la innovación y aplicación de técnicas de orientación y comprobación de sistemas de averiguación que favorecen al mejoramiento de las funciones internas de la organización. **Belloso (2005)**

2.2.1.1 Característica del control interno

- Pertenece a la máxima autoridad de la repartición de compromiso de establecer, defender y corregir el sistema de control interno, que debe convenir a la naturaleza, la estructura y la misión de la comercialización.
- El control interno debe diseñarse para informar errores y fraudes.
- Los mecanismos de control se deben localizar en la disposición de todas las normas de la organización.
- El control interno no tiene como imparcial medir desviaciones, sino que permite identificarlas, motivo que su camino es una causa de las desvíos que su ausencia es una causa de las desviaciones.

2.2.1.2 Principios del control interno

Según (**Cepeda,1997**), el ejercicio del control interno confunde que se debe hacer logrando los principios de certificado, integridad, eficiencia, celeridad, imparcialidad, publicidad y valoración de los costos ambientales. **Belloso (2005)**

Según **Belloso (2005)** indica principios para un desarrollo a continuación:

- El principio de correspondencia, consiste en que el sistema de control interno debe velar como las acciones de la planificación estén encaminadas

efectivamente hacia el interés general, sin consentir privilegios a grupos específicos.

- Según el principio de la moralidad todas operaciones se deben ejecutar no solo manejando las normas adaptables a la comercialización, sino los elementos éticos y morales que rigen la compañía.
- Es porque en una identificación de situaciones de disposición y operatividad, el suministro de bienes y/o productos se forme al mismo costo, con la máxima eficacia y el mejor uso de los recursos utilizables.
- El principio de renta, alerta que la gratificación de trámite sea la más proporcionada en función de los objetivos y las metas de la organización.

2.2.2.3 Componente de control interno

Según Pereira (2019)

1.- Ambiente de control

El ambiente de control es la base del control interno; que la atención destellada es el precio que da la orientación al control interno y su acontecimiento sobre los trabajos y los resultados de la distribución.

2.-Evaluación de riesgos

El control, se proviene a elaborar la evaluación de los riesgos, el argumento de determinación de los riesgos emprende paralelamente con la firma del ambiente de control y del diseño de los conductos de comunicación e información necesarios.

3.Actividades de control

Control debe ser monitoreada con herramienta de inspección eficaces (investigaciones, preguntas, revisiones, sorpresivas, etc.) ejecutados de representación permanentes con el imparcial de poder afirmar que el control interno

trabajos de escritura conveniente y manifestar si estos movimientos de control con efectivas o no.

4. Información y Comunicación

Es un asunto; es decir un medio para obtener un fin, lo llevan a cabo las personas que informan en todos los niveles de una comercialización y no se trata verdaderamente de manuales de distribución y procedimientos, el encargado de dirigirla es comprometido por el control interno ante su jefe inmediato, de acuerdo con los niveles de autoridad determinados y en su desempeño participan todos los colaboradores de la entidad libremente de su categoría ocupacional aporta un grado de seguridad razonable con correspondencia al logro de los objetivos fijados.

2.2.2 Teoría de rentabilidad

2.2.2.1 Las teorías económicas clásicas

La teoría económica antigua está orientada en el incremento seguro de la rentabilidad. En esta teoría antigua la modificación toma mayor excelencia que el tesoro a través de tres factores demostrativos como: el margen de ganancia, dispositivos financieros y por último la entre la inversión y la demanda. El fundamental está impulsado por la renta esperada y el financiamiento interno, esta diversión está estimulada por la acelerada desarrollo y el incremento de la economía nacional. **Abanto & Vasquez (2020)**

2.2.2.2 La teoría de la rentabilidad empresarial

Puente y Andrade (2016), menciona que uno de importantes objetivos empresariales es aumentar la rentabilidad del administrador y generar beneficios de acuerdo a la transformación, por la cual el criterio importante que busca esta teoría es generar capacidad a través de los horarios de rentabilidad. Por tal razón las pequeñas empresas se orientan en esta teoría donde buscan aumentar su rentabilidad orientar

aumentar la obtención y ventas de sus productos sin considerar los materiales de gestión para diferenciar su cartera de clientes y que esta a su vez influya en formar más rentabilidad para la sociedad. **Abanto & Vasquez (2020)**

2.2.2.3 Rentabilidad

Abanto & Vasquez (2020) La rentabilidad con el camino del tiempo ha sido diferencia dentro de la compañía siendo este un horario que accede medir el éxito de la distribución. El éxito de la rentabilidad es defender las unidades económicas de una sociedad siempre y cuando estén aseguradas por un contiguo de políticas. Las utilidades generadas por la ampliación de la rentabilidad significan una diversión en la capacidad instalada de la empresa a través de la aplicación de la tecnología y revelación de nuevos mercados.

La rentabilidad de una sociedad es el balance que tiene la acción para rendir sus recursos y formar ganancias o utilidades para calcular se utilizan indicadores financieros que valoran la seguridad de la administración de la distribución. Para el cálculo de la rentabilidad de una empresa, se utilizan ratios de rentabilidad. Se trata de técnicas matemáticas que nos consienten develar cuál es la partida de la empresa, transformación o proyecto a nivel financiero o económico, es decir, la eficacia con que se manipulan los recursos para obtener los mercedes. **Anonimo (2020)**

La productividad fue cambiando con la época y fue utilizado de diversas maneras, siendo este uno de los indicadores más importantes para medir el triunfo de un sector, subsector o inclusive un comercio, debido a que una productividad sostenida con una política de dividendos, conlleva al fortalecimiento de las unidades económicas. Las utilidades reinvertidas correctamente significan extensión en capacidad instalada, actualización de la tecnología que existe, nuevos esfuerzos en la

averiguación de mercados, o una mezcla de todos dichos puntos de vista. **Torres (2011)**

Es la capacidad que tiene un propósito institucional e incluso a nivel personal el individuo, para formar cierto grado de beneficio o ganancia en diferencia con sus egresos. Este horario financiero se establece en la cantidad de ingresos y egreso que se muestran en un concluyente tiempo, por lo tanto, indicamos que una empresa es rentable cuando genera un conjunto mayor de ingresos en contraste con las partidas que debe realizar para el funcionamiento de sus operaciones. **Sosa (2021)**

La rentabilidad nos permite diversos caminos y proyecciones, y en este momento existen desiguales perspectivas de lo que consigue contener dentro de este expresión en correlación con las empresas; se puede conversar así de rentabilidad desde el lugar de vista económico o financiero, o igualmente se puede hablar de rentabilidad social, conteniendo en este caso exteriores muy transformados como consiguen ser los aspectos culturales, etc., que vienen a establecer los efectos positivos o negativos que una sociedad puede motivar en su entorno social o natural. **Lizcano (2004)**

2.2.2.4 Evaluación de la rentabilidad económica

La representación en que se instituye la rentabilidad económica permanece en comparar el resultado alcanzado por la empresa y ello con emancipación de la naturaleza de los recursos económicos implicados, en correlación con los laborosos empleados para el logro de tal resultado.

$$\text{RENTABILIDAD ECONÓMICA} = \frac{\text{Resultado del período}}{\text{Activo total}}$$

También se puede expresar esta ratio de una forma más vinculada a la explotación o actividad económica propia de la empresa; en este caso la formulación de esta ratio sería:

$$\text{RENTABILIDAD ECONÓMICA} = \frac{\text{Resultado de la explotación}}{\text{Activo tota}}$$

Se descomponerse en otros manuales que consientan comprender y asemejar la escritura en que se han conseguido estos niveles de rentabilidad. El primer mecanismo o inestable que consiente evaluar el origen de la rentabilidad es la ratio de margen de favor, calculado como:

$$\text{MARGEN DE BENEFICIO} = \frac{\text{Resultado de la explotación}}{\text{Ventas netas}}$$

2.2.2.4 Evaluación de la rentabilidad financiera

Según **Lizcano (2004)** indica que la rentabilidad económica tomaba en respeto los activos manejados por la empresa, bien la integridad de ellos o bien los dinámicos o inversiones afectas a la explotación; pues bien, la rentabilidad financiera, que actualmente nos ocupa, concentra en su cálculo, dentro del cantidad, la cuantía de los patrimonios propios, por lo cual esta renta compone un test de beneficio o de rentabilidad para el asociado o propietario de la empresa.

Por su parte, en lo que pertenece a las alteraciones realizadas en la sociedad por los propietarios, éstas aparecerán medidas por la adición total de los fondos adecuados existentes al final de la instrucción, por lo que la renta financiera surge definida como:

$$\text{RENTABILIDAD FINANCIERA} = \frac{\text{Resultado neto}}{\text{Fondos propios}}$$

La rentabilidad económica y la rentabilidad financiera consiguen descomponerse en otros dos ratios que permitan asemejar las procedencias que logran haber originado transformaciones en los distancias de rentabilidad cogidos en ejercicios contiguos; así pues, el análisis de la rentabilidad financiera consigue verificar a través de la determinación del margen de beneficio cogido, y por otra parte, ajustando la rotación alcanzada con los fondos propios, tal y como se recoge en la siguiente expresión:

$$\frac{\text{Resultado neto}}{\text{Fondos propios}} = \frac{\text{Resultado neto}}{\text{Ventas netas}} \times \frac{\text{Ventas netas}}{\text{Fondos propios}}$$

2.2.3 Teoría de Mype

Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial Republica (2013)

Objeto de Le

La presente ley tiene por objetivo establece un marco legal para la promoción de la competitividad, formalización y el desarrollo de las micro pequeñas y medianas, establece las políticas de alcance y la creación de instrumentos, incentivando la inversión privada, la producción es el acceso a los mercado interno y externos y otras políticas que impulsen el emprendimiento y permiten mejorar la organización empresarial.

Promoción de la iniciativa privada

El Estado apoya y estimula la iniciativa privada que elabora acciones de capacitación y asistencia habilidad de las micro, pequeñas y medianas empresas. El

reglamento de la presente ley establece las medidas promocionales en favor de las instituciones privadas que manifiesten capacitación, ayuda técnica, servicios de indagación, asesoría y consultoría, entre otros, a las micro, pequeñas y medianas empresas. El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en combinación con el Ministerio de la Producción y el sector privado, asemeja las insuficiencias de formación laboral de la micro, pequeña y mediana empresa, las que son disimuladas mediante programas de formación a licitarse a las instituciones de alineación pública o privada.

Naturaleza y permanencia en el Régimen Laboral Especial

El presente Régimen Laboral Especial es de ambiente permanente y únicamente adaptable a la micro y pequeña empresa. La microempresa que durante dos (2) años calendario supere el nivel de ventas fijo en la presente Ley, podrá depositar por un (1) año calendario adicional el parecido del régimen laboral.

2.2.4 Marco conceptual

2.2.4.1 Concepto de control interno

El control interno es un proceso realizado por una organización para proporcionar un grado de seguridad razonable respecto al logro y de sus objetivos como eficiencia y eficacia. **Orellana (2020)**

El control interno es la técnica mediante el cual una distribución establece principios, métodos e instrucciones que sistemáticos entre sí buscan salvaguardar los recursos de la entidad, además de notificar y manifestar fraudes y errores dentro de los diferentes procesos avanzados en la empresa, en torno al ejercicio de los objetivos planeados para determinado tiempo. **ACTUALICESE (2021)**

El concepto de control interno tiene dos aceptaciones. En una de ellas se aplica al dominio personal de tipo psicológico y en la otra se trata de una herramienta en la gestión empresarial. **ECONOMIA (2014)**

2.2.4.2 Concepto de rentabilidad

La rentabilidad la podemos entender como los beneficios derivados de una determinada inversión. Por lo tanto, es el principal indicador para analizar el comportamiento de una inversión, por tanto, para poder comparar entre diferentes inversiones. **RAISIN (2021)**

La rentabilidad, por lo tanto, está asociada a la obtención de ganancias partir de una cierta inversión. Lo habitual es que la rentabilidad haga referencia a las ganancias económicas que se obtienen mediante la utilización de determinados recursos. Por lo general se expresa en términos porcentuales. **Pérez y Gardey (2015)**

III.HIPOTESIS

La presente investigación no contará con hipótesis, por que es una tiene un nivel descriptivo.

No, no en todas las investigaciones cuantitativas se plantean hipótesis, el hecho de que formulemos o no hipótesis depende de un factor esencial; el alcance inicial del estudio.

Fernandez (2014)

IV.METODOLOGIA

4.1 Diseño de investigación

La investigación fue un enfoque cualitativo, diseño descriptivo, no experimental, porque no se manipularán deliberadamente las variables en la unidad de análisis. También será de diseño bibliográfico y documental, porque se realizará una exhaustiva revisión bibliográfica de las literaturas pertinentes.

- **Cualitativo:** la investigación cualitativa analiza datos no numéricos con el objetivo de obtener una aproximación explicativa a los fenómenos que estudia.

Monje (2011)

- **No experimental:** es aquella que se realiza a través de la observación, sin intervenir o manipular el objeto estudiado, o tratar de controlar las variables de una situación observada. **Montaño (2021)**

- **Bibliografía:** la investigación bibliográfica es una lectura de fondo. Se trata de la lectura y el pensamiento basados en la literatura que son esenciales para el desarrollo y la elaboración de su pregunta e hipótesis de investigación. **Arteaga (2020)**

- **Documental:** La investigación documental es aquella que obtiene la información de la recopilación, organización y análisis de fuentes documentales escritas, habladas o audiovisuales. **Enrique (2020)**

4.2 La población y muestra

4.2.1 La población

Se refiere al universo, conjunto o totalidad de elementos sobre los que se investiga o hacen estudios. **Fernandez (2013)**

La población estuvo conformada por las micro y pequeñas empresas del Perú.

4.2.2 Muestra

Es una parte o subconjunto de elementos que se seleccionan previamente de una población para realizar un estudio. **Fernandez (2013)**

La muestra estuvo conformada por el gerente de la empresa ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C.

4.3 Definición y operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS
<p>CONTROL INTERNO</p>	<p>El control interno es la técnica mediante el cual una distribución establece principios, métodos e instrucciones que sistemáticos entre sí buscan salvaguardar los recursos de la entidad, además de notificar y manifestar fraudes y errores dentro de los diferentes procesos avanzados en la empresa, en torno al desempeño de los objetivos planeados para determinado tiempo. ACTUALÍCESE (2021)</p>	<p>El control interno entrega un valioso apoyo a la gestión operativa de la organización, asegurando procesos de trazabilidad transparentes y seguros.</p>	<p>Componentes de control interno</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Ambiente de control -Evaluación de riesgos -Actividades de control -Información y comunicación -Supervisión 	<p>Cuestionario</p>

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN ERACIONALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS
RENTABILIDAD	<p>La rentabilidad la podemos entender como los beneficios derivados de una determinada inversión. Por lo tanto, es el principal indicador para analizar el comportamiento de una inversión y, por tanto, para poder comparar entre diferentes inversiones.</p> <p>RAISIN (2021)</p>	<p>La rentabilidad es un indicador que abarca el conjunto de beneficios o ganancias procedentes de una de una inversión determinada, la rentabilidad es un indicador de la gestión.</p>	Tipos Rentabilidad	<p>-Rentabilidad económica</p> <p>-Rentabilidad financiera</p>	Cuestionario

4.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos

4.4.1 Técnicas

Las técnicas de investigación son un conjunto de procedimientos metodológicos y sistemáticos cuyo objetivo es garantizar la operatividad del proceso investigativo.

Chagoza (2020)

Las técnicas son medios de investigación donde permite recolectar la información requerida para realizar los análisis respectivos. Donde se realiza la entrevista y encuesta utilizando la bibliografía.

4.4.2 Instrumento

Técnicas e instrumentos de recolección de datos más utilizados en la investigación científica. **Garay (2019)**

- Para el recojo de informacion del objetivo especifico 1 se aplicará el instrumento de fichas bibliograficas.
- Para el recojo de información del objetivo específico 2 se aplicará un cuestionario pertinente de pregunta cerrada.
- Para el recojo de información del objetivo específico 3 se utilizará como instrumento los cuadros 01 y 02 de la presente investigación.

4.5 Plan de análisis

Para conseguir los resultados del objetivo, el investigador revisa la literatura para encontrar los antecedentes nacionales, regionales y locales pertinentes a la investigación, los resultados serán extraídos de los antecedentes.

- Para realizar el objetivo específico 1:se utilizó la documentación.

- Para realizar el objetivo específico 2:se elabora un cuestionario con preguntas del control interno y rentabilidad de la empresa ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C.
- Para el objetivo específico 3:se utilizará el cuadro comparativo de los objetivos 1 y 2.

4.6 Matriz de consistencia

Título de investigación	Enunciado del problema	Objetivo general	Objetivo específico	Variable	Tipo y nivel de investigación
Características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho, 2021.	¿Cuáles características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho, 2021.	Determinar las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho, 2021.	-Describir las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeña empresa del Perú. -Describir las características del control interno y rentabilidad de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho,2021. -Elaborar un cuadro comparativo del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho,2021.	<p style="text-align: center;">CONTROL INTERNO</p> <p style="text-align: center;">RENTABILIDAD</p>	<p>Tipo: Cualitativa</p> <p>Nivel: descriptivo</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental</p> <p>Técnica: Cuestionario</p> <p>Instrumentos: Encuestas</p>

4.7 Principios éticos

La investigación se rige en las bases del código de ética del contador público, por ser profesional de las ciencias contables, ya que dichos principios a los que están orientada la investigación son reglas y normas y los principios de la integridad, la competitividad profesional, como los principios que rigen la actividad investigadora.

- ✓ **Protección a las personas.** - La investigación es el fin y no el intermedio, por ello requieren cierto grado de defensa, el cual se establece el cuerdo de riesgo donde se cometan la contingencia donde se consigue el beneficio.
- ✓ **Beneficencia y no maleficencia.** -Donde se afirma la riqueza de las personas que informan en las investigaciones. La gestión del científico no causar daño, reducir las riquezas efectos adversos y extender los beneficios.
- ✓ **Justicia.** -El investigador debe cultivar una reflexión razonable, ponderable y tomar las moderaciones necesarias para afirmar que sus riesgos y las condiciones de sus arqueos e instrucciones.
- ✓ **Integridad científica.** - La honradez regir no sólo la diligencia científica de una investigación, sino que debe desarrollar a sus movimientos de instrucciones y a su adiestramiento profesional.

V.RESULTADOS

5.1 Resultados

5.1.1 Respecto al objetivo específico 1: Describir las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeña empresa del Perú.

Loly (2021)	<p>Se concluye en el ambiente de control, se propone la implementación e internalización de normas de conducta que permitan su cabal cumplimiento; la implementación de una adecuada estructura organizacional, la designación de funciones y la capacitación. En cuanto a la evaluación de riesgos se propone la planeación estratégica para identificar y mitigar los riesgos internos y externos. En cuanto a las actividades de control, es importante consolidar las buenas prácticas en cuanto a las autorizaciones y demás actividades. Respecto a la información y comunicación, es preciso que el titular de la empresa genere y difunda información confiable y relevante para el público interno y externo. Por último, que el monitoreo se realice de manera continua para verificar el funcionamiento del control interno y realizar los ajustes necesarios.</p>
Silva (2020)	<p>Se concluye el control interno actual en el Área de almacén de la empresa constructora LCL S.A.C. presenta una situación que merece una mayor implementación de políticas; de manual de organización y funciones, documentos sustentatorios y de la propia capacitación del personal del área; esta situación desfavorable también es producto de un planeamiento y una organización deficiente por parte de los directivos. Consiste en elaborar un conjunto de políticas y documentos que ofrezca el desarrollo del área de almaceno por tanto indica la necesaria implementación de</p>

	<p>políticas efectivas por parte de los directivos, manuales de organización y función que delimiten la actividad de los servidores del área.</p>
<p>Arévalo y Arévalo (2019)</p>	<p>El control interno incide positivamente en la rentabilidad de las empresas de construcción de la región San Martín, año 2018, evaluado mediante el estadístico de chi cuadrado, los factores de cumplimiento del control interno en las empresas constructoras de San Martín para el periodo 2018, muestra una valoración positiva de 55.4% en promedio, que corresponde a un nivel de cumplimiento regular, donde la performance de la dimensión control interno y el control interno administrativo.</p>
<p>Alfaro (2020)</p>	<p>La conclusión que las características del liderazgo ayudan a cumplir los objetivos y metas establecidas por la empresa significando obtener rentabilidad. Y finalmente la rentabilidad económica es un factor que demuestra que la empresa ha obtenido rentabilidad. Se llegó a determinar que el control interno mejora la oportunidad de la empresa, porque es una herramienta importante ya que gracias a ello se puede evaluar la eficacia y eficiencia de las operaciones administrativas y financieras. Asimismo, ayuda a mitigar los riesgos de errores, fraudes y salvaguardar los activos, mejorando de esta manera la productividad de la empresa. Igualmente, una actividad de control, ayuda a tomar las medidas necesarias para controlar los riesgos, mientras que la información y comunicación mejora la comunicación interna de la empresa y por último la supervisión mejora porque se realizara una evaluación continua del control interno.</p>
	<p>Se concluye que determinar las oportunidades que brinda la rentabilidad a la empresa. Se llegó a determinar que el control interno mejora las</p>

<p>Chacchi (2020)</p>	<p>oportunidades de la empresa, ya que, gracias a la comprensión y aplicación correcta de los componentes del control interno, mejora las políticas internas y la ética de los trabajadores, asimismo el control interno mejora los mecanismos de identificación de riesgo para afrontar posibles problemas en el futuro, de esta manera evitar fraudes y tomar decisiones adecuadas que fortalezcan la empresa. De acuerdo a las actividades de control mejora la eficiencia y eficacia de la empresa, mientras que comunicación interna con los trabajadores refleja la capacidad de la empresa y la supervisión continua del control mejora las oportunidades de la empresa.</p>
<p>Sulca (2020)</p>	<p>Se concluye que la mejora del control interno de la comunicación y la identificación de riesgos internos y externos ayuda a mejorar el funcionamiento normal de la empresa de manera eficiente; asimismo, contar con indicadores de desempeño para los procesos y actividades de los trabajadores mejora el desarrollo empresarial. Se concluyó que la rentabilidad es un factor fundamental para la mejora de la empresa, ya que el financiamiento incide positivamente en la rentabilidad y la adecuada utilización de la inversión mejora efectivamente la rentabilidad, además la constante capacitación al personal y la calidad de atención influyen que mejore la rentabilidad de la empresa. Se agrega que la rentabilidad es el indicador del éxito ya que determina si se está generando ganancias que demuestre la existencia del desarrollo de la empresa.</p>

5.1.2 Objetivo específico N°2: Describir las características del control interno y rentabilidad de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho, 2021.

N°1	PREGUNTAS	SI	NO
CONTROL INTERNO			
1.-	¿Considera usted que al contar con mecanismo, política y procedimientos adecuados obtiene la formación, capacitación y evaluación del personal?	X	
2.-	¿Considera usted si en su empresa se implementa las medidas de control interno?	X	
3.-	¿Considera usted que una evaluación de riesgo permitirá identificar a tiempo posible deficiencias dentro de la empresa	X	
4.	¿Considera usted que la empresa identifica sus riesgo tanto interno y externo?	X	
5.-	¿La empresa establece políticas y medidas de control en el área de ventas para el cumplimiento de metas?	X	
6.-	¿La empresa establece responsabilidades en cada trabajador?	X	
7.-	¿Considera usted si tiene comunicación suficiente con los trabajadores de la empresa?	X	
8.-	¿La empresa brinda capacitaciones respecto al control interno a los trabajadores?	X	
9.-	¿Existe un monitoreo estable en su actividad de la empresa?	X	
10.-	¿La supervisión y monitoreo oportuno de control mejora los logros de las metas y objetivos de la empresa?	X	
RENTABILIDAD			
11.-	¿Consideran si la empresa establece un mecanismo que permitan mejorar las utilidades netas de la empresa?	X	
12.-	¿Considera usted que la rentabilidad calcula la eficacia en las inversiones de la empresa?	X	
13.-	¿Considera usted que la tasa de ganancias ha incrementado dentro de la empresa en los últimos años?	X	

14.-	¿Cree Usted si la empresa se encuentra de acuerdo con las utilidades que genera la empresa?	X	
15.-	¿Considera Usted que la inversión adecuada genera una buena rentabilidad para la empresa?	X	
16.-	¿Considera usted que la capacitación adecuada al personal ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa?	X	
17.-	¿Considera usted si la rentabilidad es un indicador de éxito para la empresa?	X	
18.-	¿Considera usted que la calidad es un factor muy importante en la rentabilidad de su empresa?	X	
19.-	¿Considera usted que la rentabilidad que obtiene la empresa es utilizada en la adquisición de activos fijos?	X	
20.	¿Considera usted si la rentabilidad influye en el crecimiento de la empresa?	X	

5.1.3 Objetivo específico N°3: Elaborar un cuadro comparativo del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho, 2021.

ELEMENTOS DE COMPARACIÓN	RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECIFICO N°1	RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECIFICO N°2	RESULTADOS
Ambiente de control	Las empresas nacionales mencionan que implementan el ambiente de control ya que les ayuda en la integrar y en los valores éticos y la desarrollar la capacidad de los trabajadores en la empresa.	La empresa ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. menciona que practican las políticas y procedimientos adecuado en la capacitación a los personales.	Si coinciden

Evaluación de riesgo	Las empresas nacionales evalúan los riesgos e identifican su ayuda a mitigar los errores, y así afrontan los posibles problemas en el futuro.	La empresa ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. mencionan que cuentan con mecanismo para identificar los riesgos que pueden afectar a la empresa.	Si coinciden
Actividad de control	Las micro y pequeñas empresas sostienen que existe reglas en el trabajo y que cumplen las políticas y procedimientos establecidos para los trabajadores según a la función.	Los trabajadores de la empresa si cumplen con las responsabilidades que son otorgados para cada trabajador.	Si coincide
Información y comunicación	Asimismo, las empresas nacionales establecen que toda empresa de servicios tiene esa comunicación con los trabajadores.	La empresa práctica la información y la comunicación con los trabajadores ya que les brinda capacitación e información adecuada respectó a sus áreas.	Si coincide
Supervisión	Las empresas nacionales realizan acciones y	La empresa evalúa y comunica de forma adecuada a los	

	supervisión, ya que existen compromiso personal en los procesos de resultados.	trabajadores y supervisa las funciones de cada trabajador.	Si coincide
Rentabilidad económica	La rentabilidad económica son los activos que son financiados por entidades bancarias y que ayuda medir los ingresos	la empresa invierte, obteniendo ganancias que se reflejan en sus estados.	Si coincide
Rentabilidad financiera	La rentabilidad financiera nos ayuda calcular, los fondos propios de la empresa y a obtener beneficios.	La empresa tiene la rentabilidad financiera que muestra los ingresos obtenidos por las inversiones realizadas.	Si coincide

5.2 Análisis de resultados

5.2.1 Objetivo específicos 1: Describir las características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú.

Los autores **Loly (2021), Silva (2020), Arévalo y Arévalo (2019), Alfaro (2020), Chacchi (2020), Sulca (2020)**. Establece que si existe los componentes de control interno que son adecuados en las empresas nacionales; mencionan que implementan el ambiente de control que beneficia en la integridad y en los valores éticos y la capacidad de los empleados de la empresa ayudando a identificar los errores, y así afrontar los posibles problemas a largo plazo.

Establecen que toda empresa de servicios es necesario una comunicación con los trabajadores para evitar errores en las áreas que se desempeñan, verificando a través de la supervisión y obteniendo una gestión eficaz y eficiente en beneficio de la empresa. Asimismo, la rentabilidad económica son los activos que son financiados por entidades bancarias y que ayuda a medir, los fondos propios de la empresa y a obtener beneficios.

5.2.2 Objetivo específico: Describir las características del control interno y rentabilidad de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho, 2021.

Del cuestionario realizado se afirma que practican las políticas y procedimientos adecuados basados en normas del control interno mediante los componentes que identifican los riesgos que pueden afectar a la empresa asimismo los trabajadores de la empresa si cumplen con las responsabilidades que son otorgados para cada trabajador empleando capacitaciones respectó a sus rubros que se evalúa para brindar una información adecuada obteniendo así una comunicación asertiva en las diversas áreas que supervisa las funciones de los trabajadores de la empresa. Respecto a la rentabilidad económica, tiene inversiones adecuada, que se refleja en las ganancias que obtiene la empresa de sus inversiones y se visualiza la capacidad de los activos.

5.2.3 Respecto al objetivo específico N° 3: -Elaborar un cuadro comparativo del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho, 2021.

Control interno

- Ambiente de control interno:

De acuerdo con los resultados de los objetivos específicos 1 y 2 coinciden que el ambiente de control interno es primordial y una base fundamental con los componentes para las

MYPE basado en normas y establecidas para todas las organizaciones. En cambio, en la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales SAC de sector servicios cuenta con un manual de organización funcional, generado que las funciones de cada trabajador se cumplan de manera apropiada presentan implementando un adecuado control de medidas.

- **Evaluación de riesgos**

En los resultados de los objetivos específicos 1 y 2 coinciden. Que las mypes cuentan con mecanismos para identificar los riesgos externo e interno que afecta dentro de la empresa. Mientras la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales SAC menciona que si cuenta con mecanismo para identificar los riesgos que podrían afectar dentro de la empresa.

- **Actividad de control**

Se encontró coincidencia entre los resultados de los objetivos específicos 1 y 2 donde mencionan que las empresas tienen políticas y procedimientos establecidos para trabajadores donde explican las funciones sobre los cargos que obtienen los trabajadores. Mientras la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales SAC señalan que asignan responsabilidades para cada trabajador para el cumplimiento de sus actividades

- **Comunicación información**

Se encontró coincidencia en los objetivos específicos 1 y 2 indican que las empresas conforman un sistema y procesos que utilizan para comunicarse y obtener información. Y también brinda orientación para que así posteriores no cometan errores. Mientras la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C menciona que mejora la comunicación interna de la empresa y con los trabajadores para no tener errores a futuro.

- **Monitoreo**

Se encontró la coincidencia entre los resultados de los objetivos específicos 1 y 2 menciona que realizan acciones de prevención y monitoreo. Mientras la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales SAC, La empresa evalúa y comunica de forma adecuada a los trabajadores y supervisa las funciones de los trabajadores de la empresa.

Rentabilidad

- **Rentabilidad económica**

Se encontró la coincidencia entre los resultados de los objetivos específicos N°1 y 2 menciona que la rentabilidad económica son los activos que son financiados por entidades bancarias y que ayuda medir los ingresos. Mientras la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C., la empresa tiene inversiones adecuada, y que les muestra las ganancias que obtiene la empresa de sus inversiones y mostrara la capacidad de los activos.

- **Rentabilidad financiera**

Se encontró la coincidencia entre los resultados de los objetivos específicos 1 y 2 menciona que la rentabilidad financiera nos ayuda calcular, los fondos propios de la empresa y a obtener beneficios. Mientras la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. menciona que la rentabilidad financiera les ayuda a mostrar el ingreso obtenido por las inversiones realizadas.

VI.CONCLUSIONES

6.1 Objetivo específico N°1:

Se concluye que el control interno de las MYPE en el sector servicio del Perú, implementan un adecuado control interno, ya que prevé y evalúa los riesgos y ayuda a optimizar el desarrollo de las actividades, al contar con normas que muestra a las empresas ayudando a mitigar riesgos, fraudes, ya que cuentan con la comunicación fluida con sus trabajadores, Asimismo un buen manejo del control interno mejora en la supervisión y el monitoreo de los objetivos y metas establecidas. El control interno gestionar los procedimientos operativos. Mientras la rentabilidad mide los ingresos y consideran que mejora la calidad de servicios aumentando su nivel de competitividad.

6.2 Objetivos específicos N°2:

Se concluye que la empresa la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. menciona que cuenta con un sistema de control interno implementado, ya que cuenta con mecanismo, política y procedimientos adecuados para obtención de información, e identifican los riesgos que mejora el desarrollo de las actividades y de la misma manera la comunicación es esencial para una buena gestión como desarrollo y desempeño en las áreas destinadas a cada uno de ellos , utilizando las normas y procedimientos establecidos por la empresa ya que obtiene información relevante y de calidad para el funcionamiento de control, también cuenta con la supervisión y monitoreo y que les ayuda a mejorar los objetivos y metas de la empresa. Asimismo; la rentabilidad económica y financiera es fundamental para sus actividades que son reflejadas en sus estados financieros considerando la calidad del servicio, como la competitividad en el mercado laboral.

Finalmente, el control interno es muy importante para la empresa ya que protege los recursos de la empresa evitando pérdidas por fraudes o negligencia y que también detectan las desviaciones que se presentan en la empresa, y que puedan afectar en el cumplimiento de los objetivos. La rentabilidad es una forma satisfactoria que ha demostrado que los factores internos ya que son determinados importantes para la empresa y que le ayuda ver sus utilidades.

6.3 Objetivo específico N°3

Se concluye que el control, se encontró coincidencias con los objetivos específicos 1 y 2 que cuenta con el ambiente de control, al implementar las medidas de control, en la empresa Ingeniería Constructora & Multiservicios Integrales S.A.C. menciona que también implementan un adecuado control. Asimismo; se encontró coincidencias en las evaluaciones de riesgos, que cuenta con mecanismos para identificar los riesgos que existen dentro de la empresa, en la actividad de control se encontró coincidencias en los resultados con la empresa Ingeniería Constructora & Multiservicios Integrales S.A.C. mencionan que tiene políticas y procedimientos establecidos para los trabajadores y que asignan responsabilidades contando con una comunicación fluida con los trabajadores supervisando las funciones y monitoreando las diversas áreas de los trabajadores de la empresa. Además, se encontró coincidencias con los resultados de los objetivos 1 y 2 respecto a la rentabilidad económica y financiera ya que les ayuda a una mejor visualización de sus inversiones.

ASPECTTO COMPLEMENTARIOS

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abanto Vidarte, F., & Vasquez Veliz, S. (2020). *Rentabilidad*. Vasquez Veliz Sandra , Escuela profesional de contabilidad . Pimentel: Universidad señor de sipàn. Recuperado el 31 de Mayo de 2022, de Google : [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7743/Abanto%20Vidarte%20Floresmila%20%26%20Vasquez%20Veliz%20Sandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20rentabilidad%20es%20definida%20como,intercambio%20\(Daza%2C%202016\).](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7743/Abanto%20Vidarte%20Floresmila%20%26%20Vasquez%20Veliz%20Sandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20rentabilidad%20es%20definida%20como,intercambio%20(Daza%2C%202016).)
- ACTUALICESE. (23 de Julio de 2021). *Control interno*. Recuperado el 31 de Mayo de 20232, de Google: <https://actualicese.com/definicion-de-control-interno/>
- Alfaro Huaman, M. C. (2020). *Financiamiento, rentabilidad y control interno en la micro y pequeña empresa del sector servicio GREEN LINE E.I.R. L del distrito de Andrés Avelino Cáceres, 2019*. Uladech, Escuela profesional de contabilidad . Ayacucho: uladech. Recuperado el 20 de Junio de 2022, de http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.13032/21656/CONTROL_FINANCIAMIENTO_MYPES_RENTABILIDAD_ALFARO_HUAMAN_MARY_CRUZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Almachi Taco, R. V. (2021). *Tendencia de investigación del control interno en las organizaciones de America Latina en los ultimos años*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de ciencia administrativas y contables . Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Recuperado el 04 de Mayo de 2022, de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2599/1/ALMACHI%20TACO%20ROSA%20VIVIANA.pdf>
- Alvarado Moncada, D. W. (2018). *Propuesta Práctica del examen de grado o de fin de carrera de Caracter complejo*. Universidad estatal de milagro, Facultad ciencias administrativas y comercio. Ecuador: Universidad estatal de milagro. Recuperado el 8 de Mayo de 2022, de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4260/1/EL%20CONTROL%20INTERNO%20Y%20EL%20DESEMPE%20C3%2091O%20EMPRESARIAL%20DE%20LAS%20PYMES%20COMERCIALES%20-%20ALVARADO%20MONCADA%20DIEGO%20C%20.pdf>
- Anonimo. (27 de Octubre de 2020). *La rentabilidad*. Recuperado el 31 de Mayo de 2022, de Google: <https://pranagroup.mx/blog/retribucion-para-tu-negocio/que-es-la-rentabilidad-de-una-empresa-y-como-se-calcula-628/>
- Arellana, L. C., & Escobar Avila, M. (2020). *Obstaculos en la implementación de control interno en mypes en colombia*. Universidad Externado de Colombia. Colombia: Universidad Externado de Colombia. Recuperado el 05 de Mayo de 2022, de https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_10.pdf

- Arévalo Cohen, C. M., & Arévalo Ramírez, S. (2019). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras de San Martín, año 2018*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN - TARAPOTO, Facultad de cienciasd economicas . Tarapoto: UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN . Recuperado el 15 de Junio de 2022, de <https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3859/CONTABILIDAD%20-%20Christian%20Mart%C3%ADn%20Ar%C3%A9valo%20Cohen%20%26%20Sergio%20Mauric.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arteaga Durazno, C. M. (2020). *La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las pymes del sector de comercio del cantón quito – 2017*. Universidad Fuerza Armada. Quito: Universidad Fuerza Armada. Recuperado el 20 de Mayo de 2022, de <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/20344/1/T-ESPE-039142.pdf>
- Arteaga, G. (26 de Octubre de 2020). *Google*. Recuperado el 20 de Junio de 2022, de Investigación bibliografica: <https://www.testsiteforme.com/>
- Belloso Chacín, R. (2005). *Estudio de un caso de control interno*. Universidad Rafael Belloso , Ciencias sociales . Venezuela: Telos. Recuperado el 28 de Mayo de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318837010.pdf>
- Chacchi Morales, G. (2020). *El financiamiento, rentabilidad y control interno de la micro y pequeña empresa del sector servicio de alquiler de maquinarias en el distrito de Ayacucho, 2019*. Uladech , Escuela profesional de contabilidad . Ayacucho: Uladech. Recuperado el 20 de Junio de 2022
- Chagoya Ramos, E. (28 de Julio de 2020). *Google*. Recuperado el 21 de Junio de 2022, de cocnepto de investigación técnicas: <https://universidadlaconcordia.edu.mx/blog/index.php/tecnicas-de-investigacion/#:~:text=Las%20t%C3%A9cnicas%20de%20investigaci%C3%B3n%20son,conocimiento%20para%20resolver%20nuestras%20preguntas.>
- ECONOMIA. (25 de Diciembre de 2014). *Control interno*. Obtenido de Google : <https://economia.org/control-interno.php>
- Enrique Rus, A. (20 de Diciembre de 2020). *Google*. Recuperado el 20 de JUNio de 2022, de Tipos de investigación: <https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-investigacion.html>
- Fèrnandez Collado, C. (2014). *Metodología de investigación* (Punta Santa Fe ed.). Mexico, Bogota , Mexico : Mc Graw Hill. Recuperado el 01 de Julio de 2022
- Fernandez Zita, A. (26 de Marzo de 2013). *Google* . Obtenido de Población y Muestra : <https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/#:~:text=Poblaci%C3%B3n%20se%20refiere%20al%20universo,poblaci%C3%B3n%20para%20realizar%20un%20estudio.>
- Galindo Moreno, E. (05 de Diciembre de 2016). *Google*. Recuperado el 20 de Junio de 2022, de Nivel de investigación : <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2016/12/niveles-de-investigacion-cientifica.html>

- Garay, C. (25 de Mayo de 2019). *Concepto de Investigación de instrumento*. Recuperado el 05 de Julio de 2022, de Google.
- Guajardo cantu, G. (12 de Octubre de 2019). *Problemática del control interno*. Recuperado el 25 de Mayo de 2022, de Google: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lcp/zorrilla_z_m/capitulo4.pdf
- Isaza Serrano, A. T. (2018). *Control interno y sistema de gestión de calidad* (Segunda ed., Vol. I). Colombia, Bogota: Edición U. Recuperado el 31 de Mayo de 2022, de Google : <https://books.google.com.pe/books?id=BTSjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libros+de+control+interno+pdf+gratis&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiwrMH7-5H4AhUPg2oFHSK1AFMQ6AF6BAgGEAI#v=onepage&q&f=true>
- Lizcano Álvarez, J. (2004). *Rentabilidad empresarial* (Primera ed., Vol. I). Lima: Camara de comercio. Recuperado el 31 de Mayo de 2022
- Loly Diaz, W. J. (2021). *Propuestas de mejora de los factores relevantes del control interno para la micro empresa constructora "INVER SANCY" E.I.R.L. Huaraz, 2019*. Uladech , Escuela profesional de contabilidad . Huaraz: Uladech. Recuperado el 20 de Junio de 2022
- Lybrand, C. &. (28 de Marzo de 1997). *Control Interno*. Recuperado el 31 de Mayo de 2022, de Google: <https://books.google.com.pe/books?id=335uGf3nusoC&printsec=frontcover&dq=libros+de+control+interno+pdf+gratis&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiwrMH7-5H4AhUPg2oFHSK1AFMQ6AF6BAgJEAI#v=onepage&q&f=true>
- Mancero Arias, M. G., & Arroba Salto, Inés María. (2020). *Modelo de control interno para pymes en base al informe coso*. Instituto de Investigaciones Transdisciplinarias Ecuado. Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Recuperado el 08 de Mayo de 2020, de <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/375/775>
- Martínez Nuñez, M. L. (2021). *Factores determinantes de la rentabilidad empresarial del sector transporte en Colombia*. Universidad EAFIT, Escuela de Finanzas. Pereira - Colombia: Repositorio Institucional EAFIT. Recuperado el 11 de marzo de 2022, de <https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/30556/Trabajo%20de%20Grado%20final%20-%20Monica%20Lizeth%20Martinez%20Nu%C3%B1ez%202021.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Monje Alvares, C. A. (20 de Marzo de 2011). *Google*. Recuperado el 25 de Junio de 2022, de Investigación cuantitativa: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Montaño, J. (28 de Marzo de 2021). *concepto de no experimental*. Recuperado el 25 de Junio de 2022, de Google: <https://www.lifeder.com/investigacion-no-experimental/>
- Munive Guerra, K. A. (2019). *Mecanismo del control interno*. Universidad del Señor de Sipan, Ciencias contables administrativa . Pimentel: Universidad del Señor de Sipan. Recuperado el 21 de Mayo de 2022, de

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5569/Munive%20Guerra%20Ketty%20Alicia.pdf?sequence=1>

Orellana Nirian, P. (03 de Abril de 2020). *Control intenro*. Recuperado el 31 de Mayo de 2022, de Google: <https://economipedia.com/definiciones/control-interno.html>

Paredes Márquez, E. N. (2018). *Manual de políticas y procedimientos área administrativa-contable en Pyme Marí Eugenia Arias – Ecuador 2018*. Universidad de Guayaquil, Facultad de ciencias administrativas. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Recuperado el 23 de Febrero de 2022, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33098/1/TESIS%20CPA%20ELISA%20PAREDES%20MARQUEZ.pdf>

Pereira Palomo, C. A. (16 de Setiembre de 2019). *Componentes del control interno*. Recuperado el 28 de Mayo de 2022, de Google: https://books.google.com.pe/books/about/Control_interno_en_las_empresas.html?id=xM_DDwAAQBAJ&redir_esc=y

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (25 de Mayo de 2015). *Rentabilidad*. Recuperado el Mayo de 2022, de Google: <https://definicion.de/rentabilidad/>

Pinedo Bernal, L. (2021). *El Control interno y su incidencia en la rentabilidad en la empresa ARAMSA Contratistas Generales SAC-2019*. UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN, Facultad de ciencias empresarial. Pimentel: UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN. Recuperado el 18 de junio de 2022

RAISIN. (25 de Octubre de 2021). *Concepto de rentabilidad*. Recuperado el 31 de Mayo de 2022, de Google: <https://www.raisin.es/educacion-financiera/rentabilidad-que-es-tipos-y-como-se-calcula/>

Ramos Ruffer, j. (2014). *Control interno en las empresas privadas*. Mexico: Quipukamayoc. Recuperado el 05 de Mayo de 2022, de https://www.researchgate.net/publication/319655897_EL_CONTROL_INTERNO_EN_LAS_EMPRESAS_PRIVADAS

Republica, E. C. (03 de Julio de 2013). Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial. *El Peruano*, 18. Recuperado el 25 de Junio de 2022, de http://www.sice.oas.org/SME_CH/PER/Ley_30056_s.pdf

Silva Gonzales, E. P. (2020). *En sus tesis denominado: Control Interno en el área de Almacén y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Constructora LCL S.A.C. de la ciudad de Trujillo, año 2017*. Universidad cesar vallejo, Facultad de ciencias empresarial . Lima: Universidad cesar vallejo. Recuperado el 18 de Junio de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24207/silva_ge.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Solano Rodríguez, O. J. (25 de Marzo de 2018). *Control interno*. Recuperado el 31 de Mayo de 2022, de Google: <http://gyepro.univalle.edu.co/documentos/lina1.pdf>

Sosa Hita, N. (25 de Octubre de 2021). *Teoria de Rentabilidad*. Recuperado el 31 de Mayo de 2022, de Google: <https://economia.org/rentabilidad.php>

- Sulca Rivas, S. (2020). *El control interno, financiamiento y rentabilidad en la micro y pequeña empresa del sector servicio*, “CONSULTORÍA HINOSTROZA E.I.R.L” – Ayacucho, 2019. ULADECH, Escuela profesional de contabilidad . Ayacucho: ULADECH. Recuperado el 20 de Junio de 2020
- Torres, A. I. (01 de Mayo de 2011). *Teoria de Rrntabilidad*. Recuperado el 31 de Mayo de 2022, de Google: <https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/981/concepto%20de%20rentabilidad.html>
- Vega Fabian, A. E. (2019). *Propuesta de mejoras del control interno y problematización*. Uladech, Facultad de ciencias financiera administrativa. Chimbote: Uladech. Recuperado el 8 de Mayo de 2022, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/15761/CONTROL_INTERNO_MICRO_Y_PEQUENA_EMPRESA_VEGA_FABIAN_ANALI_ELISA.pdf?sequence=1

ANEXO

Anexo N°1: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

Se agradece anticipadamente su colaboración, esta encuesta es anónima y está destinada a los contribuyentes de renta de tercera categoría que tiene por finalidad recabar información sobre el tema: Características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales S.A.C. del distrito de Ayacucho, 2021. Lo cual es muy importante y si usted me podría apoyar en contestar las siguientes preguntas formuladas marcando con una (X) en forma objetiva.

N°1	PREGUNTAS	SI	NO
CONTROL INTERNO			
1.-	¿Considera usted que al contar con mecanismo, política y procedimientos adecuados obtiene la formación, capacitación y evaluación del personal?		
2.-	¿Considera usted si en su empresa se implementa las medidas de control interno?		
3.-	¿Considera usted que una evaluación de riesgo permitirá identificar a tiempo posible deficiencias dentro de la empresa		
4.	¿Considera usted si la empresa identifica sus riesgo tanto interno y externo?		

5.-	¿La empresa establece políticas y medidas de control en el área de ventas para el cumplimiento de metas?		
6.-	¿La empresa establece responsabilidades en cada trabajador?		
7.-	¿Considera usted si tiene comunicación suficiente con los trabajadores de la empresa?		
8.-	¿La empresa brinda capacitaciones respecto al control interno a los trabajadores?		
9.-	¿Existe un monitoreo estable en su actividad de la empresa?		
10.-	¿La supervisión y monitoreo oportuno de control mejora los logros de las metas y objetivos de la empresa?		
RENTABILIDAD			
11.-	¿Consideran si la empresa establece un mecanismo que permitan mejorar las utilidades netas de la empresa?		
12.-	¿Considera usted que la rentabilidad calcula la eficacia en las inversiones de la empresa?		
13.-	¿Considera usted que la tasa de ganancias ha incrementado dentro de la empresa en los últimos años?		
14.-	¿Cree Usted si la empresa se encuentra de acuerdo con las utilidades que genera la empresa?		
15.-	¿Considera Usted que la inversión adecuada genera una buena rentabilidad para la empresa?		
16.-	¿Considera usted que la capacitación adecuada al personal ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa?		
17.-	¿Considera usted si la rentabilidad es un indicador de éxito para la empresa?		
18.-	¿Considera usted que la calidad es un factor muy importante en la rentabilidad de su empresa?		
19.-	¿Considera usted que la rentabilidad que obtiene la empresa es utilizada en la adquisición de activos fijos?		
20.	¿Considera usted si la rentabilidad influye en el crecimiento de la empresa?		

Anexo N°2: Consentimiento informado.


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS
(Contabilidad)

La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO DE INGENIERIA (CONSTRUCTORA & MULTISERVICIOS INTEGRALES) S.A.C. DEL DISTRITO DE AYAUQUITO, 2021.

y es dirigido por FERNÁNDEZ CUYA, Adela Leyla
_____, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Determinar las características del control interno en la micro y pequeña empresa del sector servicio de ingeniería y constructora & multiservicios Integrales S.A.C. del distrito de Ayauquito 2021.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará _____ minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de gmmendoza@uladach.edu.pe. Si desea, también podrá escribir al correo aferrandezcuya@uladach.edu.pe para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: GALINDO MENDOZA JACINTO

Fecha: 20 de JUNIO de 2022

Correo electrónico: GamenPéru12@gmail.com

Firma del participante: 

Firma del investigador (o encargado de recoger información): 

INGENIERIA CONSTRUCTORAS & MULTISERVICIOS
INTEGRALES S.A.C

GALINDO MENDOZA JACINTO
Gerente General

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADACH CATÓLICA



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTA (Contabilidad)

Estimado/a participante

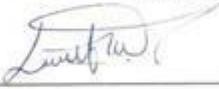
Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación, conducida por Fernando Coya, Ada Leyla, que es parte de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.

La investigación denominada:

CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD EN LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO DE INGENIERIA CONSTRUCTORA & MULTISERVICIOS INTEGRALES S.A.C. DEL DISTRITO DE AYLUCHO, 2021.

- La entrevista durará aproximadamente 30 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.
- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: aferrandez.coya@ucla.gom?cc= o al número 901158001. Así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	<u>Galindo Mendoza Jacinto</u>
Firma del participante:	
Firma del investigador:	
Fecha:	<u>20 de junio de 2022</u>

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA

PROTOCOLO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

(Contabilidad)

Mi nombre es FERNANDO CUYA y ADA LEYVA y estoy haciendo mi investigación, la participación de cada uno de ustedes es voluntaria.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

- Tu participación es totalmente voluntaria. Si en algún momento ya no quieres seguir participando, puedes decírmelo y volverás a tus actividades.
- La conversación que tendremos será de 30 minutos máximos.
- En la investigación no se usará tu nombre, por lo que tu identidad será anónima.
- Tus padres ya han sido informados sobre mi investigación y están de acuerdo con que participes si tú también lo deseas.

Te pido que marques con un aspa (x) en el siguiente enunciado según tu interés o no de participar en mi investigación.

¿Quiero participar en la investigación de _____?	Si	No
--	---------------	----

Fecha: 20 de junio del 2022

INGENIERIA CONSTRUCTORAS & MULTISERVICIOS
INTEGRALES S.A.C

.....
Galindo Mendoza Jacinto
GERENTE GENERAL
.....
GALINDO MENDOZA JACINTO
Gerente General

Anexo N°3: Cuestionario al gerente



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

Se agradece anticipadamente su colaboración, esta encuesta es anónima y está destinada a los contribuyentes de renta de tercera categoría que tiene por finalidad recabar información sobre el tema: Características del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso de la empresa de ingeniería constructora & multiservicios integrales SAC del distrito de Ayacucho, 2021..Lo cual es muy importante y si usted me podría apoyar en contestar las siguientes preguntas formuladas marcando con una X.

Apellido y nombre: Galindo Mendoza Jacinto

Ruc: 20563531437

Razón social: Ingeniería Constructora & multiservicios INTEGRALES S.A.C.

N°1	PREGUNTAS	SI	NO
CONTROL INTERNO			
1.-	¿Considera usted que al contar con mecanismo, política y procedimientos adecuados obtiene la formación, capacitación y evaluación del personal?	X	
2.-	¿Considera usted si en su empresa se implementa las medidas de control interno?	X	
3.-	¿Considera usted que una evaluación de riesgo permitirá identificar a tiempo posible deficiencias dentro de la empresa	X	
4.	¿Considera usted si la empresa identifica sus riesgo tanto interno y externo?	X	
5.-	¿La empresa establece políticas y medidas de control en el área de ventas para el cumplimiento de metas?	X	
6.-	¿La empresa establece responsabilidades en cada trabajador?	X	

7.-	¿Considera usted si tiene comunicación suficiente con los trabajadores de la empresa?	X
8.-	¿La empresa brinda capacitaciones respecto al control interno a los trabajadores?	~
9.-	¿Existe un monitoreo estable en su actividad de la empresa?)(<
10.-	¿La supervisión y monitoreo oportuno de control mejora los logros de las metas y objetivos de la empresa?	X
RENTABILIDAD		
11.-	¿Consideran Ud si la empresa ha considerado establecer mecanismo que pennitao mejorar las utilidades netas de la empresa?	X
12.-	¿Considera usted que la rentabilidad calcula la eficacia en las inversiones de la empresa?	X
13.-	¿Considera usted que la tasa de ganancias ha incrementado dentro de la empresa en los últimos años?	>(<
14.-	¿Cree Usted si la empresa se encuentra de acuerdo con las utilidades que genera la empresa?	X
15.-	¿Considera Usted que la inversión adecuada genera una buena rentabilidad para la empresa?	K
16.-	¿Considera usted que la capacitación adecuada al personal ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa?	X
17.-	¿Considera usted si la rentabilidad es un indicador de éxito para la empresa?	~
18.-	¿Considera usted que la calidad es un factor muy importante en la rentabilidad de su empresa?	>(<
19.-	¿Considera usted que la rentabilidad que obtiene la empresa es utilizada en la adquisición de activos fijos?	↑
20.-	¿Considera usted si la rentabilidad influye en el crecimiento de la empresa?	X

Anexo N°4: Validación de preguntas

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE									
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN									
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD									
TÍTULO:									
CARACTERÍSTICAS DEL CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA DE INGENIERÍA CONSTRUCTORA & MULTISERVICIOS INTEGRALES SAC DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021.									
AUTOR:									
FERNÁNDEZ CUYA, ADA LEYLA									
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS									
Orden	Pregunta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN							
		¿Es pertinente con el concepto?		¿Necesita mejorar la redacción?		¿Es tendencioso aquiescente?		¿Se necesita más ítems para medir el concepto?	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
IOE	CONTROL INTERNO								
01	¿Considera usted que al contar con mecanismo, política y procedimientos adecuados obtiene la formación, capacitación y evaluación del personal?	X			X	X			X
02	¿Considera usted si en su empresa se implementa las medidas de control interno?	X			X				X
03	¿Considera usted que una evaluación de riesgo permitirá identificar a tiempo posible deficiencias dentro de la empresa	X			X	X			X
04	¿Considera usted si la empresa identifica sus riesgos tanto interno y externo?	X			X	X			X
05	¿La empresa establece políticas y medidas de control en el área de ventas para el cumplimiento de metas?	X			X	X			X
06	¿La empresa establece responsabilidades en cada trabajador?	X			X	X			X
07	¿Considera usted si tiene comunicación suficiente con los trabajadores de la empresa?	X			X	X			X
08	¿La empresa brinda capacitaciones respecto al control interno a los trabajadores?	X			X	X			X
09	¿Existe un monitoreo estable en su actividad de la empresa?	X			X	X			X

10	¿La supervisión y monitoreo oportuno de control mejora los logros de las metas y objetivos de la empresa?	X			X	X			X
2OE	RENTABILIDAD								
10	¿Consideran Ud. si la empresa ha considerado establecer mecanismo que permitan mejorar las utilidades netas de la empresa?	X			X	X			X
11	¿Considera usted que la rentabilidad calcula la eficacia en las inversiones de la empresa?	X			X	X			X
12	¿Considera usted que la tasa de ganancias ha incrementado dentro de la empresa en los últimos años?	X			X	X			X
13	¿Cree Usted si la empresa se encuentra de acuerdo con las utilidades que genera la empresa?	X			X	X			X
14	¿Considera Usted que la inversión adecuada genera una buena rentabilidad para la empresa?	X			X	X			X
15	¿Considera usted que la capacitación adecuada al personal ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa?	X			X	X			X
16	¿Considera usted si la rentabilidad es un indicador de éxito para la empresa?	X			X	X			X
17	¿Considera usted que la calidad es un factor muy importante en la rentabilidad de su empresa?	X			X	X			X
18	¿Considera usted que la rentabilidad que obtiene la empresa es utilizada en la adquisición de activos fijos?	X			X	X			X
19	¿Considera usted si la rentabilidad influye en el crecimiento de la empresa?	X			X	X			X
20	¿Consideran Ud. si la empresa ha considerado establecer mecanismo que permitan mejorar las utilidades netas de la empresa?	X			X	X			X

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Sandra Flores Pérez.....

Identificado con el número de DNI N° 25142917....., Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-1785 He revisado el proyecto de tesis denominado CARACTERÍSTICAS DEL CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA DE INGENIERÍA CONSTRUCTORA & MULTISERVICIOS INTEGRALES SAC DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021. Que desarrolla el bachiller en contabilidad, Fernández Cuyo Adaleydo..... Con DN, 70045253..... para obtener el título de Contador Público. Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.



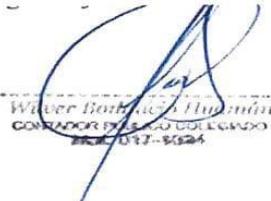
CPC. N. Sandra Flores Pérez
C.P.C. N° 017-1785

Ayacucho 31 de Agosto del 2022

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Bonifacio Humán, Wilver.....

Identificado con el número de DNI N° 4.122.1797, Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 6.17.1014 He revisado el proyecto de tesis denominado CARACTERÍSTICAS DEL CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA DE INGENIERÍA CONSTRUCTORA & MULTISERVICIOS INTEGRALES SAC DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021. Que desarrolla el bachiller en contabilidad, Fernanda Cuyo Adoleyo..... Con DN, 70045253..... para obtener el título de Contador Público. Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.



Wilver Bonifacio Humán
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
REG. N° 6.17.1014

Ayacucho 31 de Agosto del 2022

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Sandra Flores Pérez.....

Identificado con el número de DNI N° 25142917....., Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-1785 He revisado el proyecto de tesis denominado CARACTERÍSTICAS DEL CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA DE INGENIERÍA CONSTRUCTORA & MULTISERVICIOS INTEGRALES SAC DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2021. Que desarrolla el bachiller en contabilidad, Fernández Cuyo Adaleyo..... Con DN, 70045253..... para obtener el título de Contador Público. Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.



CPC. N. Sandra Flores Pérez
C.P.C. N° 017-1785

Ayacucho 31 de Agosto del 2022