



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES,  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**HABILIDADES COMUNICATIVAS ORALES EN NIÑOS  
DE CUATRO AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
INICIAL 1190 DEL DISTRITO, PROVINCIA, REGIÓN  
PUNO, AÑO 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN**

**AUTORA**

**HUARICALLO APAZA, DENIS MARIHT**

**ORCID: 0000-0002-0526-7631**

**ASESOR**

**TOLENTINO RUIZ, ESTEBAN**

**ORCID: ORCID: 0000-0001-6485-4513**

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **AUTORA**

Huaricallo Apaza, Denis Mariht

ORCID: 0000-0002-0526-7631

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Estudiante de Pregrado.  
Lima, Perú

### **ASESOR**

Tolentino Ruiz, Esteban

ORCID: ORCID: 0000-0001-6485-4513

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Facultad de Educación y  
Humanidades, Escuela Profesional de Educación Inicial, Lima Perú

### **JURADO**

Zavaleta Rodriguez, Andres Teodoro - Presidente

ORCID: 0000-0002-3272-8560

Carhuanina Calahuala, Sofia Susana - Miembro

ORCID: 0000-0003-1597-3422

Muñoz Pacheco, Luis Alberto - Miembro

ORCID: 0000-0003-3897-0849

## **Hoja de firma del jurado y asesor**

Zavaleta Rodriguez, Andres Teodoro  
Presidente

Carhuanina Calahuala, Sofia Susana  
Miembro

Muñoz Pacheco, Luis Alberto  
Miembro

Tolentino Ruiz, Esteban  
Asesor

## **Agradecimiento**

A la universidad católica de Chimbote en especial a la escuela profesional de Educación por haberme brindado la oportunidad de permanecer en su distinguida casa de estudios, lugar donde Me formé profesionalmente.

A las madres de familia y niños de la institución Educativa Inicial 1190 Puno, por su colaboración en el recojo de información requerida en la presente investigación.

## **Dedicatoria**

A dios por guiarme e iluminar cada momento de mi vida, por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el proceso del presente trabajo de investigación.

Con infinito amor y gratitud a mis queridos padres, quienes me brindaron su apoyo incondicional y depositaron su confianza y ser parte de mis anhelos.

## Resumen

La comunicación es una necesidad esencial y absoluta, que se origina desde el inicio de la vida con las interacciones y en el placer de las transformaciones recíprocas. Por tanto, en los primeros años de vida, es importante el desarrollo correcto de las habilidades de comunicativas orales. El objetivo fue determinar las habilidades comunicativas orales en niños de cuatro años de la Institución Educativa inicial 1190 del distrito, provincia, región puno, 2020, la metodología que se utilizó fue de Tipo; cuantitativo, nivel; descriptivo, diseño; no experimental, con una población de 74 niños a nivel institucional, con una muestra de 16 niños. Se utilizó la técnica de la observación, con el instrumento de lista de cotejo.

Según a los resultados obtenidos el 56,25% del desarrollo de las habilidades comunicativas orales en los niños de cuatro años es alto, desarrollaron de manera óptima las habilidades de hablar y escuchar, mientras que un 12,50 % su habilidad comunicativa oral es baja. Manifestando que aún falta el desarrollo de las destrezas básicas que debe tener un niño, de esa manera pueda aprender, comprender y tenga un aprendizaje óptimo.

**Palabras claves:** comunicación, habilidades comunicativas, habilidades comunicativas orales.

## **Abstract**

Communication is an essential and absolute necessity, which originates from the beginning of life with interactions and in the pleasure of reciprocal transformations. Therefore, in the first years of life, the correct development of oral communication skills is important. The objective was to determine the oral communication skills in four-year-old children of the initial Educational Institution 1190 of the district, province, puno region, 2020, the methodology that was used was Type; quantitative, level; descriptive, design; non-experimental, with a population of 74 children at the institutional level, with a sample of 16 children. The observation technique was used, with the checklist instrument.

According to the results obtained, 56.25% of the development of oral communication skills in four-year-old children is high, they optimally developed speaking and listening skills, while 12.50% their oral communication ability is low . Stating that the development of the basic skills that a child should have is still lacking, in that way he can learn, understand and have optimal learning.

**Key words:** communication, communication skills, oral communication skills.

## INDICE

I.	Introducción .....	11
II.	Revisión de literatura .....	15
2.1	Antecedentes.....	15
2.1.1	Antecedentes internacionales .....	15
2.1.2	Antecedentes nacionales .....	16
2.1.3.	Antecedentes locales .....	18
2.2.	Bases teóricas de la investigación .....	19
2.2.1.	La comunicación.....	19
2.2.2.	Competencia comunicativa.....	22
2.2.3.	Enfoque comunicativo.....	22
2.2.4.	Habilidades comunicativas .....	23
2.2.5.	Habilidades comunicativas orales .....	24
III.	Metodología .....	28
3.1.	Diseño de la investigación.....	28
M:	muestra de estudiantes de la institución educativa .....	29
4.2.	Población y muestra.....	29
4.2.1.	Población.....	29
4.2.2.	Muestra .....	29
4.3	Definición y operacionalización de variables e indicadores .....	31
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	32
4.4.1.	Técnicas .....	32
4.4.1.	Instrumento.....	32
4.4.2.	Plan de análisis .....	33
4.6.	Matriz de consistencia.....	34
4.7	Principios éticos .....	35
IV.	V. Resultados .....	36
5.1.	Resultados .....	36
V.	Conclusiones .....	43
Anexos	.....	48
Anexo 1:	Carta de presentación.....	48
Anexo 6:	Pantallazo del informe de originalidad de Turnitin .....	51



## Índice de tablas

Tabla 1: Muestra de estudiantes de la Institución Educativa Inicial Estrellitas Del Saber.....	30
Tabla 2: Operacionalización de variables e indicadores.....	31
Tabla 3: Matriz de consistencia.....	34
Tabla 4: Distribución de niños según nivel de habilidades comunicativas orales.....	36
Tabla 5: Distribución de niños según nivel en la habilidad comunicativa hablar.....	37
Tabla 6: Distribución de niños según nivel en la habilidad comunicativa escuchar.....	38

## Índice de figuras

Figura 1: Habilidades comunicativas orales en niños de cuatro años.....	36
Figura 2: Habilidad comunicativa en la dimension hablar.....	37
Figura 3: Habilidad comunicativa en la dimension escuchar.....	38

## **I. Introducción**

Los sistemas educativos latinoamericanos ya permiten vislumbrar distintas deficiencias en cuanto a la eficacia y eficiencia de los mismos, se refiere a la desescolarización en la región como un problema crónico y a la deserción escolar como otro de los males endémicos de la educación latinoamericana. Así pues, el problema de la desescolarización, junto con los problemas de repetición y abandono escolar temprano, constituyeron los principales problemas educativos durante todo el siglo XX y, a tenor de las cifras reveladas en este estudio, continúan siendo grandes lacras en el siglo XXI, (Lazaro, 2003). En primer lugar, es necesario poner de manifiesto que la alfabetización es un derecho fundamental, punto de partida para el pleno ejercicio de otros derechos y, por tanto, los Estado tienen el inexcusable deber de acabar con el analfabetismo y lograr que sus pueblos tengan oportunidades de desarrollo y de conformar una auténtica ciudadanía estable y activa, (Lorente, 2018).

Al referirnos a las variables de estudio de la presente investigación, el lenguaje se hace uso mediante las habilidades comunicativas a través de la lengua en sus cuatro formas de aplicaciones distintas: habla, escucha, lee y escribe. Estas habilidades también se evidencian en “destrezas” o “capacidades comunicativas”, permitiendo al lenguaje aplicarlas en las diversas situaciones sociales, según se actúe. Las habilidades lingüísticas (el habla, la escucha, expresión escrita), permiten recibir información, mediante la cual se procesan y expresan nuestros pensamientos; influyendo de manera determinante en la calidad y precisión de los contenidos recibidos, (Herrera , Calero, & Ruiz , 2016).

Tomando en cuenta el proyecto curricular, la comunicación es una necesidad esencial y absoluta, que se origina desde el inicio de la vida con las interacciones y en el placer de las transformaciones recíprocas. Por tanto, en los primeros años de vida, es importante considerar al niño como un interlocutor válido, con capacidades comunicativas y expresivas. En forma constante, los niños irán ampliando su lenguaje e interactuando con grupos de niños más numerosos. Pasan de una comunicación predominantemente gestual y basada en lo sobreentendido a una comunicación donde surgen los intercambios lingüísticos cada vez más adecuados a lo que quieren decir, y a quién o quiénes se quiere dirigir. Asimismo, en la interacción cotidiana con los otros, los niños aprenden a practicar una escucha atenta y a usar el lenguaje recurriendo a algunas normas básicas, preguntar por algo que les interesa saber, por algo que no entienden, seguir indicaciones orales para resolver una actividad u opinar sobre el cuento o historia escuchado, plantear propuestas, (MINEDU, 2016).

A nivel institucional las habilidades comunicativas orales en niños de cuatro años, es que, los niños son poco expresivos, no piden las cosas de forma amable o buena, se exaltan, levantan la voz, no piden permiso, son egoístas, no expresa sus ideas de manera clara, no vocalizan bien las palabras, se distraen con facilidad esto dificulta en la escucha activa, interrumpe constantemente a sus compañeritos en el proceso comunicativo, repercutiendo en el correcto desarrollo de las sus habilidades comunicativas, (PEI, 2019).

El enunciado del problema fue ¿Cómo es el desarrollo de las habilidades comunicativas orales en niños de cuatro años de la institución educativa inicial 1190 del distrito, provincia, región puno, 2020?

El objetivo general de la presente investigación fue: Determinar el desarrollo de habilidades comunicativas orales en niños de cuatro años de la Institución Educativa inicial 1190 del Distrito, Provincia, Región Puno, 2020. Y los objetivos específicos fueron: determinar el desarrollo de la habilidad comunicativa en la dimensión hablar en niños de cuatro años y determinar el desarrollo de la habilidad comunicativa en la dimensión escuchar en niños de cuatro años.

El trabajo de investigación es importante porque el desarrollo de las habilidades comunicativas orales en niños es de vital importancia puesto que si no se estimula de manera adecuada se tendría problemas en el aprendizaje óptimo en el futuro.

Aporte teórico con el proyecto de investigación y describiendo la variable de estudio de las habilidades comunicativas orales en niños, es mejorar las habilidades de escuchar porque es necesario entender el mensaje al otro y responder de manera adecuada al interlocutor, así mismo es importante la vocalización, entonación para la utilización correcta del habla.

Aporte práctico: esta investigación se realizó en niños de cuatro años porque existe una necesidad de mejorar el desarrollo de las habilidades comunicativas del niño, también contribuirá al desarrollo de las habilidades comunicativas como hablar, escribir, etc. Por ejemplo ayudara a la vocalización correcta, manejo de mímicas, gestos, también a

respetarse entre compañeros, etc. Así mismo el aprendizaje mediante juegos en los niños y niñas, es una de las mejores formas que tiene el individuo de socializarse desarrollar mejor el lenguaje.

Aporte metodológico: lo primero que se realizó es que se ha adecuado el instrumento para la aplicación mediante los padres de familia, para ello se realizó las encuestas mediante el google drive, se envió el link correspondiente mediante el whatsapp para que los padres puedan observar a los niños y responder a las preguntas.

Se insta a los investigadores a profundizar más el tema y desarrollar diferentes estrategias innovadoras, para contribuir al mejor desarrollo del niño en cuanto a las habilidades comunicativas orales.

## **II. Revisión de literatura**

### **2.1 Antecedentes**

#### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

Alvarez (2019) en la investigación titulada “*Juego libre en los sectores y habilidades comunicativas orales en niños de 4 años de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador.2019*”, De la universidad Cesar Vallejo, Programa Académico de Maestría en Psicología Educativa, para obtener el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa. El “objetivo fue determinar la relación entre el juego libre en los sectores y las habilidades comunicativas orales en los niños de 4 años. La tesis se encuentra fundamentada en el enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y de diseño no experimental. La población estuvo conformado por 312 estudiantes. La muestra estuvo conformada por 109 estudiantes del ciclo y nivel mencionado, el muestreo que se utilizó fue no probabilístico intencional. La información obtenida de los sujetos muestrales se llevó a cabo a través de la técnica de la observación y el instrumento fue la lista de cotejo, el cual ya contaba con validez a través de los expertos y confiabilidad. En cuanto a los principales resultados se obtuvieron que la correlación de juego libre en los sectores y las habilidades comunicativas orales si existe pero su nivel es muy bajo y no se corrobora lo planteado en la hipótesis general ya que no hay nivel de significatividad entre ambas variables de estudio”.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Yufra (2018) en la tesis, *“Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades comunicativas de niños de 5 años de edad, en la Institución Educativa Inicial El Santo De La Espada, Tacna, 2016”*. De la Universidad Peruana Unión, Escuela de Posgrado Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, para optar el grado de Maestra en Educación con mención en Psicología Educativa. El estudio fue realizado con el objetivo de determinar en qué medida las Estrategias didácticas son efectivas para las habilidades comunicativas de niños, en 5 años de edad, en la Institución Educativa Inicial “El Santo de la Espada”, Tacna, 2014, cuyo estudio fue causal, con dos variables: independiente y dependiente, con el diseño de pre experimental, ejecutado en los sujetos: 24 niños del nivel inicial, utilizándose dos pruebas: la prueba de entrada y la prueba de salida. Se concluyó que las estrategias didácticas del canto, del cuento y del juego son efectivas para las habilidades comunicativas. Teniendo como conclusión 1: las estrategias didácticas son eficaces para las habilidades comunicativas orales, se concluye que existe una diferencia significativa entre los resultados de la prueba de entrada de las habilidades comunicativas orales y la prueba de salida de la misma, lo que significa que el programa que se aplicó fue efectivo y los resultados mejoraron de manera considerable.

Guevara (2019) en la investigación *“el juego libre en los sectores y el desarrollo del lenguaje oral en los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial del Callao”* de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho, Facultad de



Educación, para obtener licenciatura en Educación en la Especialidad de Educación Inicial y Arte. Tuvo por objetivo Determinar la relación que existe entre el juego libre en los sectores y el desarrollo del lenguaje oral de los estudiantes de 5 años. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional, no experimental. El estudio se realizó en una muestra no probabilística de tipo disponible, aplicado a 60 niños y niñas de 5 años de edad de una Institución Educativa Cuna Jardín “Juan Pablo II” del Callao. Se utilizó una escala nominal para medir las dimensiones según su secuencia metodológica del juego libre teniendo valor de confiabilidad de 0.833 en el instrumento de KR20. Se aplicó dos instrumentos: la lista de cotejo del juego libre en los sectores y el instrumento ELO. Para la recolección de datos de la lista de cotejo del juego libre se aplicó la técnica de observación, en forma individual y con un tiempo aproximado a 15 min por niño mientras jugaban sin interrupción. Se dio como resultado la existencia de una relación significativa entre juego libre en los sectores y el lenguaje oral con un 95% de confianza ( $p < 0.05$  y Rho de Spearman = 0.751, siendo una correlación positiva alta). Asimismo se demostró una relación significativa entre el juego libre en los sectores y cada una de las dimensiones del lenguaje oral.

Mejía (2019) en la investigación, “*Juego simbólico y las habilidades comunicativas en niños de 5 años de la Institución Educativa 11084-Cayalti, 2019*”. De la universidad Cesar Vallejo, "Programa Académico de Maestría en Psicología Educativa, para obtener el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa. Tuvo como objetivo diagnosticar la incidencia del juego simbólico y la relación entre los niveles del lenguaje oral, es un estudio de tipo correlacional causal, cuya muestra es de 90 niños, los instrumentos que se aplicaron son la lista de cotejo y fichas de observación. “De una

investigación de diseño descriptivo correlacional tuvo como objetivo general: Determinar si existe relación entre Juego Simbólico y las Habilidades Comunicativas en niños de 5 años de la Institución educativa 11084-cayalti, 2019. Cuya muestra fue de 28 niños de 5 años, elegida por criterio del investigador a todos estos niños se les aplicó una lista de cotejo para variable de juego simbólico y para la variable habilidades comunicativas se utilizó una Guía de observación, donde los datos que se obtuvieron como resultado fueron para juego simbólico que el 17,86% de niños se encuentran en el nivel inicio, el 46,43% se encuentra en nivel de proceso y el 35,71% se ubica en el nivel de logro y en la variable de habilidades comunicativas el 17,86% se encuentra en el nivel bajo, y el 32,14% se ubica en el nivel de medio y por último un 50% de niños se ubican en el nivel de alto. Con los resultados expuestos se aplicó la prueba de normalidad de Pearson la cual determina que existe una correlación muy significativa entre las variables así lo determina el coeficiente de 0,92 la cual indica que el juego simbólico está en función a las habilidades comunicativas que poseen los niños. La tesis concluye determinado que el juego simbólico sí influye en el uso del lenguaje oral de los niños siendo este favorable para su desarrollo”.

### **2.1.3. Antecedentes locales**

Pilco & Ramos (2018) en la investigación, “*dramatización como estrategia para mejorar la expresión oral en niños y niñas de cuatro años en la institución educativa inicial n° 279 villa paxa, Puno 2018*”. De la Universidad Nacional del Altiplano Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela Profesional de Educación Inicial. Tuvo como objetivo general determinar la eficacia del taller de dramatización para mejorar la

expresión oral en los niños y niñas. La metodología de la Investigación fue pre-experimental. El tipo de investigación fue experimental en vista que se manipula a la variable independiente y el diseño de investigación preexperimental porque se trabajó con un solo grupo. La población de estudio fue constituida por 24 niños y niñas de 4 años. Los datos fueron recogidos mediante una guía de observación. En la dimensión de elocución se obtuvo 67%, pronunciación 83% y fluidez verbal 25% los niños y niñas se encontraban en el nivel de inicio en la pre prueba mostrando timidez y tartamudeo al expresarse oralmente; mientras en la pos prueba de las dimensiones ya mencionadas se llegó al nivel de logro, con un 88% en la elocución, 92% en la pronunciación y 83% en fluidez verbal con estos resultados obtenidos llegaron a la conclusión que el taller de dramatización es eficaz para mejorar la expresión oral ya que se observó una mejora significativa en las dimensiones: por ende es necesario aplicar talleres de dramatización con diferentes métodos y estrategias para fortalecer la expresión oral en el desarrollo de los niños.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. La comunicación**

La comunicación es un elemento de vital importancia para el día a día, siendo el medio a través del que nos relacionamos con nuestro entorno, (Ramos, 2015) p 12. Así los seres humanos como seres sociales necesitamos interaccionar entre nosotros para sobrevivir y lo hacemos a través de la comunicación, que es un pilar básico sobre el cual las personas construimos nuestras relaciones humanas, transmitiendo información, sentimientos, pensamiento o ideas de unos a otros, (Benito, 2016).

También la comunicación es la facultad que permite la interacción entre las personas con la finalidad de transmitir no solo información, sino también, emociones y sentimientos y a razón de ellos es que, estas pueden ser agrupadas de dos formas, de manera verbal y no verbal.

“Podemos decir que la comunicación es la facultad que permite la interacción entre las personas con la finalidad de transmitir no solo información, sino también, emociones y sentimientos y a razón de ellos es que, estas pueden ser agrupadas de dos formas, de manera verbal y no verbal”, (Alvarez 2019).

Así mismo de manera verbal, hace referencia a aquella comunicación en la que se hace uso de las palabras como medio de canal comunicativo. En cambio, la comunicación no verbal, es aquella que no hace uso de las palabras, sino de otros canales que usan los gestos, movimientos corporales y es fundamental para mantener relaciones positivas satisfactorias con el resto de las personas. Cuanto mejores sean las habilidades comunicativas que poseamos, mejores serán nuestras relaciones con los demás.

“Cuando nos comunicamos intentamos conseguir objetivos de modificar el ambiente que nos rodea o uno mismo, pero la comunicación no necesariamente acontece tal cual, sino está condicionada a un conjunto de eventos, muchas veces inesperadas que no permiten que fluya la comunicación en la que inicialmente fue planteada”, (Berlo, 1981).

Todo proceso comunicativo posee dos direcciones o mejor dicho posee dos partes que participan en un proceso comunicativo, uno es el emisor y el otro, el receptor. Se denomina emisor a quien inicia el proceso comunicativo, para ello, construye un mensaje y lo remite al receptor quien analiza la información accedida y la decodifica para luego

tomarse en emisor porque remite información hacia quien fuese el emisor como respuesta a aquel mensaje inicial. En este proceso comunicativo ambos agentes intervinientes intercambian constantemente los roles porque un emisor también se convierte en receptor y viceversa.

Asimismo, la comunicación es como desarrollo el cual es impulsado por la misma necesidad que tienen los niños de transmitir sus inquietudes, deseos y sentimientos. Además, en la comunicación es donde se manipulan símbolos los cuales se manifiestan en todas las interacciones que realizan los niños y aumenta su complejidad conforme avanza su edad. Teniendo en cuenta lo expuesto por el autor y observando la importancia que tiene la comunicación en la vida de los niños una de las tareas principales a esta edad pre escolar debería ser aprender a comunicarse, ya que la comunicación es clave para que los niños interactúen y mientras más lo practiquen, mejores resultados se obtendrán y esto repercutirá en su aprendizaje, (Bloom, 1998).

Por otro lado los niños que no son estimulados correctamente son afectados en su desarrollo ya que esto obstaculiza su correcta y buena comunicación. Teniendo en cuenta que la comunicación es esencial para obtener los demás aprendizajes, (Coople & Bredekamp 2009).

Coincido con lo manifestado con los autores antes mencionados, ya que es en esta edad los niños desarrollan su lenguaje y se comunican con sus pares, a través de los distintos momentos en que vive, y es por ello muy importante a estimular partiendo desde casa, en la institución educativa, para que el niño pueda enriquecer su vocabulario.

### **2.2.2. Competencia comunicativa**

La competencia comunicativa es una noción que surge en el seno de la lingüística, pero con el tiempo se ha convertido en objeto de estudio de varias disciplinas que la han abordado desde sus perspectivas, llegando incluso a reunirse para hacer análisis integradores del concepto (Bermúdez & González, 2011).

En la actualidad, la competencia comunicativa es vista como un compendio de saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que participa en la producción de la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales, ya que la coexistencia humana requiere la mediación de una eficaz comunicación, “como proceso de interacción en el que dos o más sujetos se reconocen como iguales, comparten experiencias, actúan con sentido de comunidad en función de un diálogo orientado a la construcción de acuerdos” (Pascuali, 1972). Así la comunicación representa un instrumento esencial en la disposición del tejido social que permanentemente explora nuevas formas de sostenimiento.

### **2.2.3. Enfoque comunicativo**

La comunicación se entiende como un proceso, que se lleva a cabo con una intención, entre unos interlocutores, en una situación específica. Por consiguiente, no basta con que los alumnos que estudian lengua asimilen un cúmulo de datos vocabulario, reglas, funciones; es indispensable, también, que aprendan a utilizar esos conocimientos en situaciones de interacción. Para ello debe participar en situaciones reales, en las que la lengua sea un medio para alcanzar un fin, no un fin en sí mismo; por ejemplo, consultar si hay autobuses para la ciudad de cusco, (Pérez, 2014) .

Por otro lado, es importante mencionar “que el usuario de la lengua debe dominar cuatro habilidades específicas para poder comunicarse eficazmente con los demás y que los diversos métodos o planteamientos didácticos que siguen la nueva visión de la lengua pueden ser considerados como enfoques comunicativos” (Cassany, Luna y Sanz, 2008). Por ello, el MINEDU (2015), “propone un enfoque comunicativo fundamentado en los aportes teóricos y las aplicaciones didácticas correspondientes en la educación peruana”.

#### **2.2.4. Habilidades comunicativas**

Es importante definir las habilidades, que son los comportamientos que mantenemos en las comunicaciones orales, tales como la habilidad para adaptarnos al tema, para adecuar el lenguaje, etcétera.

Las habilidades comunicativas también son destreza o habilidad lingüística que los hablantes han de poner en juego en los procesos comunicativos. “Las destrezas básicas de la comunicación oral son hablar y entender. Paralelamente, las destrezas básicas de la comunicación escrita son escribir y leer. Estas cuatro destrezas o constituyen el eje central de toda actividad didáctica: enseñar la lengua oral es enseñar a hablar (la expresión oral) y a entender (la comprensión oral); enseñar la lengua escrita es enseñar a escribir (la expresión escrita) y a leer (la comprensión lectora), Cada una de estas destrezas incluye a su vez un conjunto de micro destrezas”. La noción de microdestreza es importantísima, puesto que sirve como base para diagnosticar dónde pueden estar los problemas de nuestros alumnos al llevar a cabo sus actividades lingüísticas comunicativas, (Pérez, 2014).

El mismo autor menciona “quien escucha está obligado a escuchar el discurso en el momento en que se expresa, no puede escucharlo más rápidamente o más despacio ni volver a escucharlo, ni darle un “oidazo” universal. Además, los emisores conocen estas características de ambos canales y construyen textos preparados. Quien escribe para ser leído es organizado, escribe las cosas una sola vez y en el momento preciso. Quien habla, es redundante y repite las cosas más de una vez, introduce digresiones, hace paréntesis, repeticiones, porque sabe que el receptor no puede repasar el texto, (Perez, et. at 2014).

Estas habilidades comunicativas las de producción: hablar y escribir, y las de comprensión: leer y escuchar deben considerarse desde su exclusiva y particular interrelación, por lo que no deben enseñarse en forma separada en un plan de estudios. De acuerdo con algunos teóricos, como Daniel Cassany, el uso de la lengua solamente puede realizarse de cuatro formas distintas, según el papel que tiene el individuo en el proceso de comunicación, es decir, según actúe como emisor o como receptor, y si el mensaje es oral o escrito, (Zebadua & Garcia , 2012).

#### **2.2.5. Habilidades comunicativas orales**

La comunicación oral es necesario para el desarrollo social del niño en cualquier contexto que se localice, las estimulaciones que se le desde muy pequeño para desarrollar las habilidades comunicativas orales serán tan necesarios tanto en el hogar como en la escuela, (Cassany, et al. 2008). Así mismo “Las habilidades comunicativas orales consideradas desde el punto de vista del código de referencia o canal que el usuario debe dominar, son un conjunto de destrezas adquiridas para comunicarse eficazmente tanto



hablando como escuchando, estas habilidades comunicativas orales se dan en el acto de hablar y de escuchar” (Otero R. , 2015)

**a) El habla**

El lenguaje oral es una habilidad propia del ser humano, cuya base técnica en el proceso de enseñanza y aprendizaje radica en la motivación mediante el desarrollo de las destrezas y habilidades comunicativas del lenguaje verbal y no verbal, como la forma más empleada por el ser humano por medio de la representación de palabras, gestos y entonación, conocimientos, ideas o sentimientos y para relacionarnos con los demás en comunidad y hacernos comprender, (Herrera , Calero, & Ruiz , 2016).

Así mismo el habla como elemento fundamental dentro del proceso de comunicación en la utilización individual de una lengua, tiene cualidades favorecedoras para el aprendizaje, entre las cuales están: Certeza y claridad, coherencia, buena dicción, modulación de la voz, gestualidad adecuada, entusiasmo y empatía (Herrera , Calero, & Ruiz , 2016)

Es así el acto de hablar es una comunicación dual (Otero R. , 2015), sin embargo, “este se desarrolla en diferentes situaciones comunicativas como el diálogo o conversación es el proceso en el cual participan varios actos como el de hablar, escuchar y observar” (Fournier, 2004).

“Hablar es la acción que implica no sólo conocer el código lingüístico, sino también a quién y cómo decirlo de manera apropiada en una situación dada”, (Ochoa,

2008). Para desarrollar la habilidad de hablar en estudiantes de 5 años: las cuales tiene incidencias diversas en el currículo según la edad y nivel de los estudiantes.

Es importante mencionar que para los niños dialogar con los demás, es cuando estos inician o buscan temas adecuados para cada situación comunicativa, transfieren su diálogo o conversación hacia un tema nuevo e incluso desviando o eludiendo un tema que no es de su agrado, el niño es capaz de relacionar un tema nuevo con uno que ya conoce. Así como inicia un diálogo también lo da por terminado, (Cassany, et al. 2008),

#### **b) Escuchar**

“Escuchar es entender el mensaje y para hacerlo debemos poner en marcha un proceso cognitivo de construcción de significado y de interpretación de un diálogo pronunciado oralmente”, ( Cassany, et al (2008).

Por otro lado, para desarrollar la habilidad de escuchar es necesario que el oyente aprenda a controlar la mirada; esta acción es un aspecto importante en la comunicación oral, porque permite complementar la información oral corroborándola o matizando su contenido. Asimismo, controlar la mirada durante un diálogo servirá para marcar los turnos de palabra. Antes de dar una respuesta, es frecuente desviar la mirada, dando a entender que se va a intervenir de nuevo, (Herrera , Calero, & Ruiz , 2016).

Escuchar requiere un esfuerzo superior al que se hace al hablar y también del que se ejerce al escuchar sin interpretar lo que se oye. Pero, ¿qué es realmente la

escucha activa? La escucha activa significa escuchar y entender el mensaje desde el punto de vista del que habla. La escucha activa se refiere a la habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo.

### **2.2.5. Teoría sociocultural**

La teoría de Vygotsky no solamente abarca el desarrollo del lenguaje sino también el de otros procesos mentales superiores incluyendo todas las formas de inteligencia y memoria. Su trabajo teórico ha influido en los estudios sobre el desarrollo cognitivo infantil, especialmente sobre los procesos de memoria, la solución de problemas y la relación entre lenguaje y pensamiento (Wertsch, 1985). El desarrollo del niño en el lenguaje hablado, escrito y de los sistemas numéricos es equiparado a los cambios culturales en el uso y dominio de esos sistemas de signos.

La teoría de Vygotsky descansa sobre la premisa fundamental de que el desarrollo tiene lugar en un nivel social, dentro del contexto cultural. El niño interiorizaría los procesos mentales que inicialmente se harían evidentes en las actividades sociales, pasando del plano social al individual. El mismo principio puede aplicarse al aprendizaje escolar. La posición de Vygotsky es que el funcionamiento individual está determinado exclusivamente por el funcionamiento social y que la estructura de los procesos mentales de un individuo refleja el medio social del cual se derivan. A pesar de afirmar que el lenguaje y el pensamiento tienen raíces separadas y que se desarrollan de forma independiente durante un tiempo, Vygotsky mantenía que el desarrollo intelectual del niño es contingente a su dominio de los medios sociales de pensamiento, es decir, del lenguaje.

La interacción social, derivada de la cultura en un momento dado o de la perspectiva histórica, en algún sentido crea el lenguaje.

#### **IV. Metodología**

##### **4.1. Diseño de la investigación**

El tipo de investigación fue “cuantitativo”; porque se tomaron datos teóricos, de investigaciones realizados anteriormente permitiendo conocer, profundizar las habilidades comunicativas orales en niños de cuatro años. Sustentando teóricamente la investigación cuantitativa recogen y analizan datos cuantitativos, estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas. Así mismo trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede. Tras el estudio de la asociación o correlación pretende, a su vez, hacer inferencia causal que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada, (Fernández & Díaz, 2002).

EL nivel de investigación fue “descriptivo” porque se describió el desarrollo de las habilidades comunicativas orales en los niños de cuatro años.

El diseño de la presente investigación fue “no experimental”; porque la investigación se realizó sin la manipulación de la variable en los que solo se observaron los fenómenos en su ambiente natural, así mismo con la investigación no experimental estamos más cerca de las variables formuladas hipotéticamente como “reales” y, en

consecuencia, tenemos mayor validez externa (posibilidad de generalizar los resultados a otros individuos y situaciones comunes). (Sampieri H. , 2011).

M-----X

M: Muestra de niños de la institución educativa

X: Habilidades comunicativas orales

## **4.2. Población y muestra**

### **4.2.1. Población**

En la presente investigación está constituida por niños de 4 años de educación inicial, conformada por 76 niños de la institución educativa inicial 1190 estrellitas del saber de Puno año 2020.

Huamani, (2018) población es “el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 35).

### **4.2.2. Muestra**

La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población en general. Desde esa perspectiva la muestra fue de 16 niños de cuatro de la institución educativa inicial 1190 estrellitas del saber. El tipo de muestreo que se utilizó fue, la muestra no probabilística, porque la muestra depende del propósito del investigador.

**Tabla 2**

*Muestra de estudiantes de la Institución Educativa Inicial Estrellitas Del Saber Puno, año 2020*

UGEL	Institución educativa	año	niños	niñas	Total de niños
Puno	Institución Educativa 1190 estrellitas del saber de Puno	2020	7	9	16
TOTAL					16

FUENTE: nómina de matrícula-2020

### 4.3 Definición y operacionalización de variables e indicadores

**Tabla 2**

*Operacionalización de variables e indicadores*

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Items
V: Habilidad comunicativa oral	“La comunicación oral es indispensable para el desarrollo social del niño en cualquier contexto que se encuentre, las estimulaciones que se le desde muy pequeño para desarrollar las habilidades comunicativas orales serán tan importantes tanto en el hogar como en la escuela”, (Cassany, et al. 2008).	1. dimensión habla	1. se expresa libremente a su lado	01. Habla con naturalidad sus ideas
				02. Expresa ideas nuevas en situaciones de conversación con las personas que está
				03. Hace preguntas sobre lo que le interesa saber.
				04. Hace preguntas relacionadas a lo que escucha.
				05. Habla con mímicas continuamente y con naturalidad
				06. Expresa sus ideas de manera continua y franca.
				07. Se expresa de manera coherente y precisa.
				08. Expresa sus ideas con claridad
				09. Se expresa vocalizando las palabras.
				10. Participa en conversaciones con buena entonación de su voz.
				11. Cuando habla, genera interés en los demás niños.
				12. Participa en conversaciones sin gritar.
		2. dimensión escucha	2. escucha con atención	13. Presta atención y deja de hacer cualquier actividad cuando alguien le
				14. Sigue las órdenes que indican los demás.
				15. Escucha con atención las opiniones de los demás, sin interrumpir.
				16. Escucha y señala algunos objetos con los que está jugando (a pedido de los padres).
				17. Escucha y se relaciona con su familia participando con sus ideas
				18. Escucha con atención cuando alguien le está hablando.
				19. Crea algunas expresiones nuevas sobre lo que escuchó, a las personas que están a su lado.
				20. Escucha con atención siguiendo las indicaciones del juego.
				21. Escucha y responde cuando le pregunta sus hermanos.
				22. Brinda el turno según la conversación y sigue expresándose.
				23. Dirige la mirada hacia sus padres cuando le habla.
				24. Dirige la mirada hacia sus hermanos cuando le habla.

## **4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **4.4.1. Técnicas**

#### **4.4.1.1. observación**

Se aplicó la técnica de observación con la finalidad de recabar información sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas orales de los niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa Inicial.

### **4.4.2. Instrumento**

#### **4.4.2.1. lista de cotejo**

En la investigación se aplicó la lista de cotejo con dos respuestas dicotómicas SI – NO, aplicado una sola vez, recopilándose información sobre el desarrollo de las habilidades orales comunicativas de los niños, dicha información se realizó con el apoyo de las madres de familia, puesto que estuvimos en una época de confinamiento por la crisis sanitaria que venimos afrontando.

#### **4.4.2.2. validación**

El instrumento de la tesis fue validado por Otero, 2015 en su tesis juego en los sectores y el desarrollo de habilidades comunicativas orales en niños de 5 años. Esta investigación contiene dos dimensiones, veinticuatro ítems, se ha trabajado con baremo de medición alto, medio y bajo. Se aplicó la prueba piloto a cinco niños de la institución educativa, y según estos resultados se módico los ítems 05, 17, 19, 22, 23 y 24 de acuerdo al contexto y forma en que se aplicó, porque se realizó con el apoyo de los padres de familia. La lista de cotejo fue digitada en google drive y enviados a través del whatsapp un link es el medio que se utilizó para la recolección de datos.



#### 4.4.2. Plan de análisis

Primero se solicitó el permiso a la directora de la Institución Educativa Inicial 1190 Estrellitas del Saber, con documento de carta de presentación para la respectiva autorización para la aplicación de la lista de cotejos y la carta de consentimiento a los padres de familia, así mismo se coordinó con la docente de grado para la aplicación del instrumento.

Con la información obtenida se procedió al procesamiento estadístico en Excel, en cuanto al método de análisis de datos se trató estadísticamente utilizando estadísticos descriptivos de tendencia central como la media, desviación estándar y el análisis de frecuencia que facilitaron la interpretación de conductas grupales con la ayuda de cuadros y figuras estadísticas que nos permitieron analizar mejor la información obtenida.

Así mismo para el procesamiento de datos se utilizó la tabla de frecuencias, y el baremo de alto medio bajo con puntajes de: 1-8 bajo, de 9-15 medio y 16-24 alto. Como se indica en el siguiente cuadro:

Baremo	Min	Max	Dif
Alto	1	8.00	7
Medio	9	16.00	7
Bajo	17	24.00	7

#### 4.6. Matriz de consistencia

**Tabla 3**

*Matriz de consistencia*

Problema	Objetivos	Revisión de literatura	de	Variables e indicadores	Metodología
¿Cómo es el desarrollo de las habilidades comunicativas orales en niños de cuatro años de la institución educativa inicial 1190 del distrito, provincia, región puno, 2020?	Objetivo general	Antecedentes a nivel internacional, nacional y local			Tipo: cuantitativo
	Determinar el desarrollo de habilidades comunicativas orales en niños de cuatro años de la Institución Educativa inicial 1190 del Distrito, Provincia, Región Puno, 2020				Nivel: descriptivo
	Objetivos específicos	Bases teóricas			Diseño: no experimental
	Determinar el desarrollo de la habilidad comunicativa en la dimensión hablar en niños de cuatro años de la institución educativa inicial 1190 del distrito, provincia, región puno, 2020.	– Comunicación		Variable	
		– Enfoque de la comunicación		Habilidad comunicativa oral	Población y muestra
		– Competencia comunicativa			16 niños
		– Habilidades comunicativas			Instrumento:
	Determinar el desarrollo de la habilidad comunicativa en la dimensión escuchar en niños de cuatro años de la institución educativa inicial 1190 del distrito, provincia, región puno, 2020	– Habilidades comunicativas orales			Lista de cotejo

#### **4.7 Principios éticos**

El presente código de ética tiene como propósito la promoción del conocimiento y buen común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad, tiene que llevarse a cabo respetando la correspondiente normativa legal y los principios éticos definidos en el presente código, y su mejora continua, en la base de experiencia que genera su aplicación de nuevas circunstancias. Y está basado en:

Anonimato, fue tomado en cuenta este principio, bajo el cual se aseguró la protección de la de los estudiantes, por ello los instrumentos no consignaron los nombres de los sujetos, asignándoles por tanto un código para el procesamiento de la información.

Confidencialidad, referente a ello la investigadora dio cuenta de la confidencialidad de los datos, respetando privacidad respecto a la información que suministre la aplicación del instrumento.

Beneficencia, se consideró este principio pues la información resultante del procesamiento de la información fue un referente para el planteamiento de programas de acompañamiento pedagógico y tutoría.

## V. Resultados

### 5.1. Resultados

La presente investigación está organizada de la siguiente manera: primero se da a conocer los resultados respondiendo al objetivo general, seguido a los objetivos específicos.

**Respecto al objetivo general: Determinar el desarrollo de las habilidades comunicativas orales en niños de cuatro años de la institución educativa inicial 1190 del distrito, provincia, región puno, 2020**

**Tabla 4**

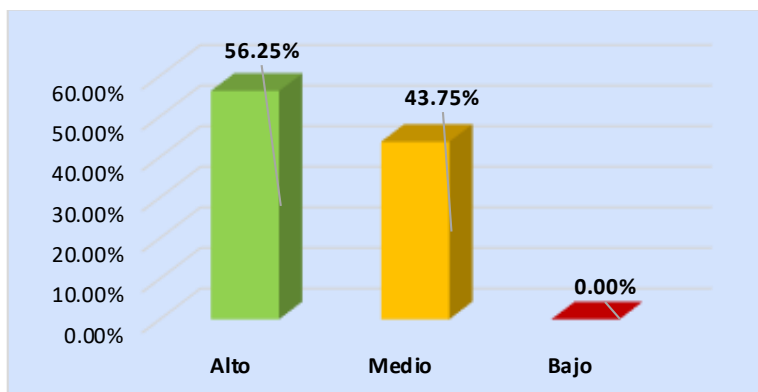
*Distribución de niños según nivel de habilidades comunicativas orales*

Niveles	fi	hi	hi%
Alto	9	0.56	56.25
Medio	7	0.44	43.75
Bajo	0	0.00	0.00
Total	16	1.00	100.00

Fuente: Lista de cotejo de habilidades comunicativas orales en niños, aplicado el 16/07/2020

**Figura 1**

*Niños según nivel de habilidades comunicativas orales*



Fuente: tabla N°1

**Interpretación:** En la tabla 4 y figura 1 se observa que, el 56,25% el desarrollo de las habilidades comunicativas orales en los niños de cuatro años es alto, es decir desarrollaron de manera óptima las habilidades de hablar y escuchar, así mismo el 43.75 % se encuentra en proceso medio en su habilidad comunicativa oral. Esto manifiesta que aún falta el desarrollo de las destrezas básicas que debe tener un niño de esa manera el niño pueda aprender, comprender y tenga un aprendizaje óptimo.

**Respecto al objetivo específico 1: determinar el desarrollo de la habilidad comunicativa en la dimensión hablar en niños de cuatro años de la institución educativa inicial 1190 del distrito, provincia, región puno, 2020**

*Tabla 5*

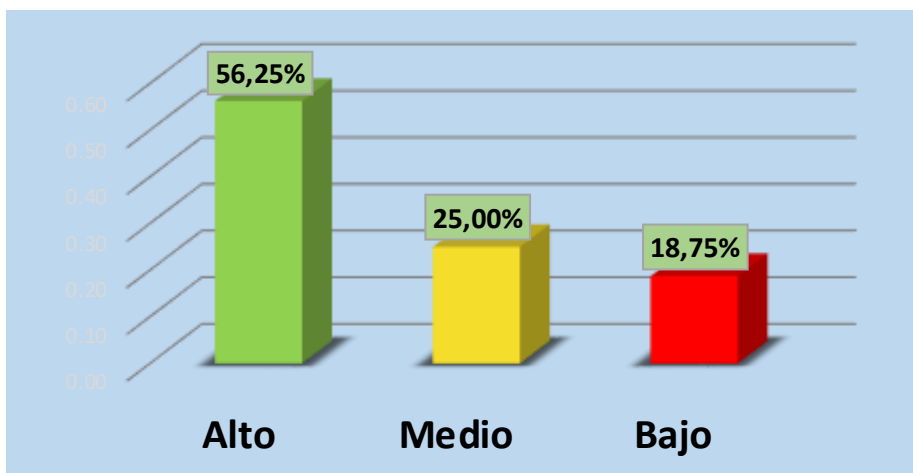
*Distribución de niños según nivel en la habilidad comunicativa hablar*

Niveles	fi	hi	hi%
Alto	9	0.56	56.25
Medio	4	0.25	25.00
Bajo	3	0.19	18.75
Total	16	1	100

Fuente: lista de cotejo de habilidades comunicativas orales en niños aplicado el 16/07/2020

**Figura 2**

*Niños según nivel en la habilidad comunicativa hablar*



*Fuente: tabla N° 2*

**Descripción e interpretación:** En la tabla 5 y figura 2, se observa que, el 56,25% el desarrollo de la habilidad comunicativa hablar en niños de cuatro años es alto el cual se evidencia la expresión verbal en ellos, mientras que un 18,75 % su habilidad comunicativa hablar es baja. Esto quiere decir que al niño aún le falta desarrollar la habilidad de la expresión oral, que son una de las destrezas básicas para el desarrollo y aprendizaje del niño.

**Respecto al objetivo específico 2: determinar el desarrollo de la habilidad comunicativa escuchar en niños de cuatro años de la institución educativa inicial 1190 del distrito, provincia, región puno, 2020**

**Tabla 6**

*Distribución de niños según nivel en la habilidad comunicativa escuchar*

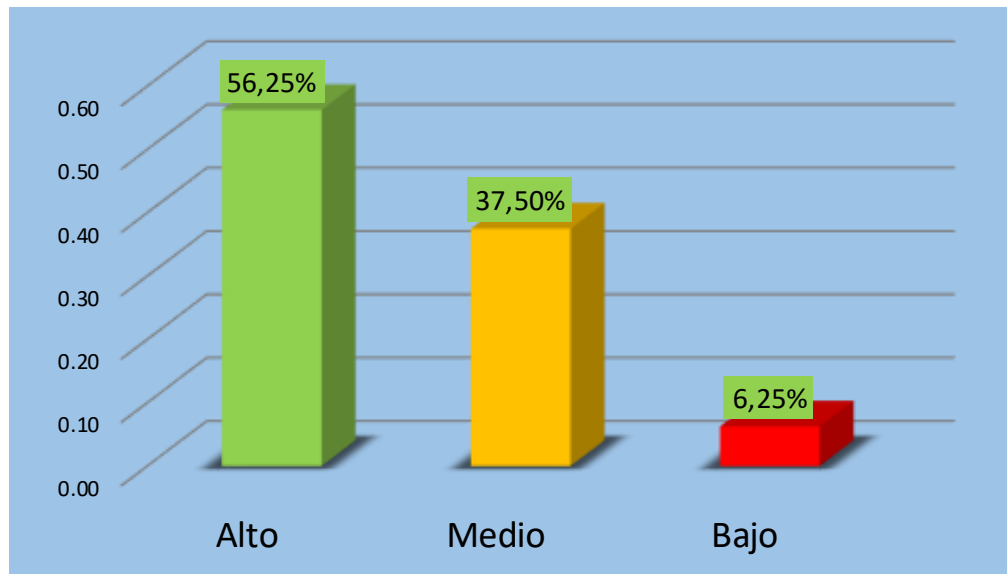
Niveles	fi	hi	hi%
Alto	9	0.56	56.25
Medio	6	0.38	37.50

Bajo	1	0.06	6.25
Total	16	1.00	100.00

Fuente: Lista de cotejo de habilidades comunicativas orales en niños aplicado el 16/07/2020

**Figura 3**

*Niños según nivel en la habilidad comunicativa escuchar*



Fuente: tabla N°3

**Descripción e interpretación:** En la tabla 6 y gráfico 3 se observa que, el 56,25% el desarrollo de la habilidad comunicativa escuchar en niños de cuatro años es alto, mientras que un 6,25 % su habilidad comunicativa es baja, con estos resultados se infiere aún falta desarrollar la escucha activa, ceder el turno al otro hablante, durante del proceso de la comunicación con sus pares y su entorno. Así mismo dialogo para ceder el turno al otro hablante

## 5.2. Análisis de resultados

**Respecto al objetivo general:** Determinar las habilidades comunicativas orales en los niños de cuatro años de la Institución Educativa inicial 1190 del Distrito, Provincia, Región Puno, 2020

Se obtuvo como resultado que el 43.75% de niños en un nivel medio, esto manifiesta que aún falta el desarrollo de las destrezas básicas que debe tener un niño, esto probablemente sucede porque hay poca atención y estimulación al desarrollo propio de su edad, pudiendo afectar en su aprendizaje. Mientras el 56.25 % de niños están con habilidad comunicativa oral alto, es decir desarrollaron de manera óptima las habilidades de hablar y escuchar, pudiéndose comunicar de manera adecuada con su entorno.

los resultados fueron corroborados por Alvares (2019) “Juego libre en los sectores y habilidades comunicativas orales en niños de 4 años de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador.2019”, que el 87.2% de niños alcanzan el nivel alto, mientras que el 10,1% que representa a 11 niños se encuentran en el nivel medio y solo el 2,8% que representa a 3 niños tiene un nivel bajo por tanto las habilidades comunicativas orales son muy importantes para la comunicación y expresión de los niños.

Al respecto Otero (2015) manifiesta, es necesario que el niño debe dominar, “un conjunto de destrezas adquiridas para comunicarse eficazmente tanto hablando como escuchando, estas habilidades comunicativas orales se dan en el acto de hablar y de escuchar”



**Respecto al objetivo específico 1:** determinar el desarrollo de la habilidad comunicativa en la dimensión hablar en niños de cuatro años de la institución educativa inicial 1190 del distrito, provincia, región puno, 2020

De acuerdo a los resultados obtenidos respecto al objetivo específico 1, se obtuvo que 18,75 % de la muestra que representa 5 niños de cuatro años se encuentra en un nivel bajo. De ello podemos inferir que probablemente haya poca estimulación de su entorno, que podría estar afectando de manera negativa en su desarrollo de las habilidades de la comunicación que es un factor fundamental para el buen aprendizaje del niño. Así mismo el 25 % tuvo un nivel de proceso medio. y el 56,25% el desarrollo de la habilidad comunicativa hablar en niños de cuatro años es alto el cual se evidencia la expresión verbal de manera correcta, evidenciar que el niño gesticuliza, se pronuncia con una entonación de voz correcta.

los resultados pueden ser corroborados con el estudio de Álvarez (2019) “Juego libre en los sectores y habilidades comunicativas orales en niños de 4 años de una Institución Educativa del distrito de Villa El Salvador.2019”, el 80,7 % que representa a 88 alumnos de 4 años del nivel inicial, que en ellos el hablar es alto el cual se evidencia la expresión verbal en ellos, mientras que un 11,0 % el cual representa a 12 estudiantes se encuentran con un porcentaje medio y finalmente se obtiene un 8,3% el cual representa a 9 infantes de 4 años del nivel inicial se encuentran en nivel bajo en cuanto a hablar.

Según Herrera, Calero, & Ruiz (2016) menciona que el habla como elemento fundamental dentro del proceso de comunicación en la utilización individual de una lengua, tiene cualidades favorecedoras para el aprendizaje, entre las cuales están: Certeza y claridad, coherencia, buena dicción, modulación de la voz, gestualidad adecuada, entusiasmo y empatía.

**Respecto al objetivo específico 2:** determinar el desarrollo de la habilidad comunicativa en la dimensión escuchar en niños de cuatro años de la institución educativa inicial 1190 del distrito, provincia, región puno, 2020

De acuerdo a los resultados obtenidos respecto al objetivo específico 2, se obtuvo el 12,50 % no presta atención a lo que les habla el interlocutor, es decir existe dificultades en la escucha activa, una habilidad comunicativa muy importante para la buena comunicación entre el hablante y el interlocutor. Por otro lado el 56,25% de niños, presta atención y deja de hacer cualquier actividad cuando alguien le habla.

Estos resultados son corroborados por Mejía (2019) en “Juego simbólico y las habilidades comunicativas en niños de 5 años de la Institución Educativa 11084-Cayalti, 2019”, el 18% se ubica en el nivel bajo por ende estos niños no escuchan, no hacen preguntas, ni responder cuando se le pregunta, en pocas ocasiones leen textos con imágenes aun no respeta su turno para hablar, no se interesa por la escritura, asimismo el 32% de niños se ubican en el nivel de medio que falta poco para lograrlo y finalmente el 50% de niños están en el nivel alto, estos niños son expresivos, leen imágenes, escriben siguiendo una linealidad y menciona el propósito de sus escrituras.

Al respecto Herrera, Calero & Ruiz (2016) mencionan “para desarrollar la habilidad de escuchar es necesario que el oyente aprenda a controlar la mirada; esta acción es un aspecto importante en la comunicación oral, porque permite complementar la información oral corroborándola o matizando su contenido”

## **VI. Conclusiones**

Se determinó que las habilidades comunicativas orales en los niños de cuatro años de la Institución Educativa inicial 1190 del Distrito, Provincia, Región Puno, 2020. Es alto con 56,25%, esto evidencia que los niños se comunican de manera adecuada y expresándose de manera correcta con sus pares así mismo con las personas de su alrededor, mientras que un 18,75 % la habilidad comunicativa en niños es baja. Cabe resaltar que el desarrollo de las habilidades comunicativas orales es fundamentales e importantes ya que son habilidades comunicativas básicas, que permiten mejor comunicación entre pares y su entorno, a la vez favorecen en el aprendizaje óptimo del niño.

Con respecto al objetivo específico 1: se determinó que el desarrollo de la habilidad comunicativa hablar en niños de cuatro años, es alto con 56,25% evidenciando que la expresión verbal en ellos es fluida, comunicándose de manera cortés y adecuada, mientras que un 18,75 % su habilidad comunicativa hablar es baja. El desarrollo adecuado de la comunicación oral en el niño, va permitir al niño expresarse de manera adecuada, con una modulación adecuada de voz, gestualidad adecuada, respetuosa, tolerante y empática.

Y con relación al objetivo específico 2: se determinó el desarrollo de la habilidad comunicativa en la dimensión escuchar en niños es alto con el 56,25%, mientras que un 12,50 % su habilidad comunicativa escuchar es baja. La escucha como habilidad básica de la comunicación es indispensable para que el niño pueda ser comprendido, respetado, escuchado, así mismo es necesario que el niño aprenda a controlar la mirada esto servirá para ceder el turno al otro hablante de esa manera se va lograr una escucha activa y buena comunicación.

## **VII.Recomendaciones**

Se recomienda a la Institución Educativa Estrellitas del Saber 1190 Puno, por intermedio de la docente de aula se desarrolle talleres de aprendizaje pueda fortalecer las habilidades comunicativas orales y ello contribuya al aprendizaje optimo del niño.

Así mismo se recomienda a los padres de familia la Institución Educativa Estrellitas del Saber 1190 Puno, desde sus hogares puedan dar más énfasis en el desarrollo de las habilidades comunicativas tanto hablar y escuchar, con una interacción activa y correctiva de sus niños, que son destrezas importantes, necesarias para el desarrollo integral y aprendizaje lectoescritura del niño.

Se recomienda a los futuros e investigadores profundicen las estrategias adecuadas que permitan el desarrollo de las habilidades comunicativas orales, de esa manera mejorar, lograr una comunicación y expresión adecuada del niño.

## Referencias bibliográficas

- Alvarez, M. S. (2019). *Juego libre en los sectores y habilidades comunicativas orales en niños de 4 años de institución educativa del distrito de villa el Salvador 2019*. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/41211?locale-attribute=en>
- Benito, C. (2016). *La enseñanza de habilidades comunicativas en el aula de educación Primaria*. Obtenido de [https://biblioteca.unirioja.es/tfe\\_e/TFE001672.pdf](https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE001672.pdf)
- Berlo, D. (1981). *El proceso de la comunicación*. Obtenido de <https://bibliopopulares.files.wordpress.com/2012/12/el-proceso-de-la-comunicacion-david-k-berlo-301-1-b-514.pdf>
- Bermúdez, L., & González, L. (2011). *La competencia comunicativa: elemento*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1990/199018964006.pdf>
- Fernández, P., & Díaz, P. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Obtenido de [https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti\\_cuali2.pdf](https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti_cuali2.pdf)
- Fournier, C. (2004). *comunicacion verbal*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=YlgniEnyRGwC&printsec=frontcover&hl=es>
- Guevara, M. (2019). *el libre en los sectores el desarrollo del lenguaje oral en los estudiantes de 5 años de una institución inicial del Callao*. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8694/1/2019\\_Guevara-Zuloeta.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8694/1/2019_Guevara-Zuloeta.pdf)
- Huamani, F. (2018). *Materiales educativos que utilizan los niños y niñas en el área de matemática de la institución educativa inicial N°56323 Totorani de Chumbivilcas – Cusco - 2017*. Puno.
- Herrera, J., Calero, Y., & Ruiz, R. (2016). Obtenido de <https://cenida.una.edu.ni/documentos/nc10u58mt.pdf>
- Jesus, L. A. (2019). *la hora del juego libre en los sectores y el desarrollo de la habilidades comunicativas orales de niños de I.E. Parroquial "San Jose" - Huaura 2019*. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3257>
- Lazaro, L. (2003). *Entre la esperanza, el desencanto y la incertidumbre*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2092869>
- Lorente, M. (2018). *Problemas y limitaciones de la educación en América Latina. Un estudio comparado*. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6133/Problemas%20y%20limitaciones%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.%20Un%20estudio%20comparado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mejía, F. E. (2019). *Juego simbólico y las habilidades comunicativas en niños de 5 años de la Institución Educativa 11084-Cayalti, 2019*. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36794>



[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1546/Ruth\\_Tesis\\_Maestra\\_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1546/Ruth_Tesis_Maestra_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Zebadua, M., & Garcia , E. (2012). *Como enseñar a hablar y escuchar en el salon de clases*.  
Obtenido de [http://docentesinnovadores.perueduca.pe/?get\\_group\\_doc=103/1484356118-ENSEARAESCUCCHAR.pdf](http://docentesinnovadores.perueduca.pe/?get_group_doc=103/1484356118-ENSEARAESCUCCHAR.pdf)

Bloom, L. (1998). Language acquisition in its developmental context, in W.Damon (Ed.), *Handbook of child psychology: Volume 2. Cognition, perception, an language*, 309370.

Bredenkamp, S., & Copple , C. (1997). *Developmentally appropriate practice in early childhood programs*. Washington : DC: NAEYC.

Cassany, D. Luna, M. y Sanz, G. (2008). *Enseñar Lengua*. Madrid: 7ma edición. Coloma, S. (2014). *Guía didáctica para el desarrollo de las competencias comunicativas en niños y niñas de 4 y 5 años de edad*. (Tesis de licenciatura, Ecuador). Recuperada de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7294/1/UPS-QT06150.pdf>

Cassany, D.; Luna, M.; Sanz, G. (1994) [reimpresión 2008]: *Enseñar lengua*.

## Anexos

### Anexo 1: Carta de presentación







UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

## **Anexo 2. Consentimiento informado**

### **PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS**

**(Ciencias Sociales)**

La finalidad de este protocolo en Ciencias Sociales, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula **habilidades comunicativas orales en niños de cuatro años de la institución educativa inicial 1190 del distrito, provincia, región puno, año 2020** y es dirigido por **Denis Mariht Huaricallo Apaza**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: **Determinar el desarrollo de habilidades comunicativas orales en niños de cuatro años de la Institución Educativa inicial 1190 del Distrito, Provincia, Región Puno, 2020**

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de **un comunicado**. Si desea, también podrá escribir al correo **lizqm12@gmail.com** para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Firma del investigador (o encargado de recoger información): \_\_\_\_\_

**Anexo 3: Instrumento de recolección de datos**

**LISTA DE COTEJO**  
**"Habilidades Comunicativas orales"**  
**Otero Salazar rosa (2015)**

N°	ITEMS		
<b>HABLAR</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
01	Expresa con espontaneidad sus ideas		
02	Propone ideas nuevas en situaciones de diálogo.		
03	Hace preguntas sobre lo que le interesa saber.		
04	Hace preguntas relacionadas a lo que escucha.		
05	Acompaña su hablar con gestos espontáneos y naturales.		
06	Expresa sus ideas de manera continua y espontánea.		
07	Se expresa de manera coherente y precisa.		
08	Expresa sus ideas con claridad		
09	Se expresa vocalizando bien las palabras.		
10	Participa en conversaciones con buena entonación de su voz.		
11	Cuando habla, genera motivación en los demás niños.		
12	Participa en conversaciones sin gritar.		
<b>ESCUCHAR</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
13	Presta atención y omite cualquier actividad cuando alguien le habla.		
14	Sigue las consignas que indican los demás.		
15	Escucha con atención las opiniones demás, sin interrumpir.		
16	Escucha y señala algunos objetos con los que está jugando (a pedido del adulto).		
17	Escucha a sus compañeros y aporta ideas sobre el tema.		
18	Escucha con atención cuando alguien le está hablando.		
19	Crea algunas expresiones nuevas sobre lo que escuchó a sus compañeros.		
20	Escucha con atención siguiendo las indicaciones del juego.		
21	Escucha y responde a preguntas que le formula el adulto.		
22	Cede el turno de la palabra cuando alguien quiere hablar y luego sigue expresándose.		
23	Dirige la mirada hacia el compañero(a) que le habla.		
24	Dirige la mirada hacia la docente que le habla.		

## Anexo 4: Pantallazo del informe de originalidad de Turnitin

Mis entregas

Sección 1

Título	Fecha de inicio	Fecha límite de entrega	Fecha de publicación
Informe final - Revisión Turnitin - Sección 1	5 may 2021 - 00:00	19 may 2021 - 23:59	5 may 2021 - 01:00

Resumen:

Estimado estudiante, en esta semana deberá:

- Subir un archivo digital, conteniendo los siguientes elementos: Introducción, Bases teóricas, resultados, análisis de resultados y conclusiones; el cual deberá cumplir con la Política del servicio antiplagio (máximo porcentaje de similitud: 15%)

**Nota:** Recordar que los trabajos no entregados en la fecha programadas serán calificados con nota cero (00)

Actualizar entregas

Título de la Entrega	Identificador del trabajo de Turnitin	Entregado	Similitud	
Ver recibo digital <a href="#">informe_final</a>	1590032647	19/05/2021 22:44	8%	Entregar Trabajo

informe final.pdf 1,848 KB

235461\_DENIS\_M...pdf

Mostrar todo

22:57 19/05/2021