



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO
Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO
DEL PERÚ: CASO CONTRATISTAS GENERALES LUDE
E.I.R.L - AYACUCHO, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

**ÑAÑACCHUARI TENIO, JUAN CARLOS
ORCID: 0000-0001-8186-8220**

ASESOR

**LLANCCE ATAÓ, FREDY RUBEN
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ
2022**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO
Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO
DEL PERÚ: CASO CONTRATISTAS GENERALES LUDE
E.I.R.L. - AYACUCHO, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

**ÑAÑACCHUARI TENIO, JUAN CARLOS
ORCID: 0000-0001-8186-8220**

ASESOR

**LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ
2022**

1. TÍTULO DE LA TESIS

Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Contratistas generales Lude E.I.R.L. - Ayacucho, 2021.

2. EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Ñañacchuari Tenio, Juan Carlos

ORCID: 0000-0001-8186-8220

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado
Ayacucho, Perú.

ASESOR

Llancce Atao, Fredy Rubén

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables,
Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de Contabilidad, Ayacucho, Perú.

JURADO

Espejo Chacon, Luis Fernando

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Presidente

Baila Gemin, Juan Marco

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Miembro

Yepez Pretel, Nidia Erlinda

ORCID: 0000-0001-6732-7890

Miembro

3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dr. Luis Fernando Espejo Chacón

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Presidente

Mgtr. Juan Marco Baila Gemin

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Miembro

Mgtr. Nidia Erlinda Yepez Pretel

ORCID: 0000-0001-6732-7890

Miembro

Dr. Fredy Rubén Llance Atao

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Asesor

4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

A nuestro Dios, por guiarnos y protegernos de todo mal, al CPCC. Fredy Rubén Llanccce Atao, mi asesor quien es mi guía en el aprendizaje, enseñándome sus conocimientos y aplicando las técnicas necesarias para el desarrollo de mi tesis de investigación por el asesoramiento brindado, por su apoyo continuo, para que la presente se finalice.

A todas aquellas personas que fueron el impulso para poder culminar mi tesis de investigación, a mi madre Marcelina por sus buenos deseos en cada decisión y por enseñanzas que me inculco, a la vida por darme un padre a quien admiro y quiero mucho.

DEDICATORIA

A nuestro señor, quien nos dio la vida, quien nos bendijo con una familia y nos fortalece con su protección, quien me dio la fuerza de poder desarrollar mi trabajo de investigación, y quien hizo que me llene de muchos valores y principios.

A mi padre máximo, quien a lo largo de la corta que es la vida pudo enseñarme de lo muy duro que podría serlo, a darme sus buenos consejos como padre que siempre los llevo y los tengo presente en mis días, su gran apoyo incondicional.

Muchas gracias

5. RESUMEN Y ABSTRACT

RESUMEN

La investigación tuvo como problemática: ¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa Contratistas generales Lude E.I.R.L - Ayacucho, 2021?; el cual fue desarrollado bajo el objetivo principal: Describir las características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa Contratistas generales Lude E.I.R.L - Ayacucho, 2021. La metodología que se utilizó fue de tipo Cualitativa, no experimental, descriptivo, bibliográfica y documental. La población conformada por las Micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú y la muestra está conformada por el Gerente General de la empresa en estudio. Se obtuvo el siguiente resultado: Las Mype del Perú y la empresa en estudio; que para iniciar su emprendimiento lo realizan con financiamiento propio, después adquieren el financiamiento externo a corto plazo para mejorar la oportunidad de la empresa, obteniendo una utilidad rentable, y estas son reinvertidas en capital de trabajo para obtener mayor rentabilidad y así mejorar las actividades empresariales. Finalmente se concluye, que según el análisis se logró describir las características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio.

Palabras Claves: Financiamiento, Mype, rentabilidad.

ABSTRACT

The research had as a problem: What are the characteristics of the financing and profitability of micro and small companies in the service sector of Peru and the company Contratistas generales Lude E.I.R.L - Ayacucho, 2021?; which was developed under the main objective: Describe the characteristics of financing and profitability of micro and small companies in the service sector of Peru and the company Contratistas generales Lude E.I.R.L - Ayacucho, 2021. The methodology used was Qualitative, not experimental, descriptive, bibliographic and documentary. The population made up of Micro and small companies in the commercial sector of Peru and the sample is made up of the General Manager of the company under study. The following result was obtained: The Mypes of Peru and the company under study; that to start their venture they do it with their own financing, then they acquire short-term external financing to improve the opportunity of the company, obtaining a profitable profit, and these are reinvested in working capital to obtain greater profitability and thus improve business activities . Finally, it is concluded that, according to the analysis, it was possible to describe the characteristics of financing and profitability of micro and small companies in the service sector.

Keywords: Financing, mype, profitability.

6. CONTENIDO

1. TÍTULO DE LA TESIS.....	iii
2. EQUIPO DE TRABAJO	iv
3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	v
4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA	vi
5. RESUMEN Y ABSTRACT	viii
6. CONTENIDO.....	x
7. ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	14
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	17
2.1. Antecedentes.....	17
2.1.1. Antecedentes Internacionales	17
2.1.2. Antecedentes Nacionales	20
2.1.3. Antecedentes Regionales	22
2.1.4. Antecedentes Locales.....	25
2.2. Bases teóricas.....	29
2.2.1. Teoría del Financiamiento	29
2.2.2. Teoría de la Rentabilidad.....	31
2.2.3. Teoría de la Micro y pequeña empresa.....	34
2.3. Marco Conceptual.....	35
III. HIPÓTESIS	37
IV. METODOLOGÍA.....	38
4.1. Diseño de la investigación.....	38
4.2. Población y muestra.....	39
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores	41
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
4.5. Plan de Análisis	43
4.6. Matriz de consistencia.....	45
4.7. Principios éticos.....	46
V. RESULTADOS.....	47

5.1. Resultados	48
5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:	48
5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:	49
5.1.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:	50
5.2. Análisis de resultados	52
5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:	52
5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:	53
5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:	53
VI. CONCLUSIONES	54
6.1. Respecto al objetivo específico 1:	54
6.2. Respecto al objetivo específico 2:	54
6.3. Respecto al objetivo específico 3:	55
6.4. Conclusión General	55
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	56
ANEXOS	61
Anexo 01: Instrumento de recolección de datos	61
Anexo 02: Solicitud	63
Anexo 03: Carta de aceptación	64
Anexo 04: Consentimiento informado	65
Anexo 05: Validación por expertos	66
Anexo 06: Consulta RUC	72

7. ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1	48
Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2	49
Tabla 3: Resultados del objetivo específico 3	51

I.INTRODUCCIÓN

Las MYPE fueron una alternativa frente al desempleo, a los bajos recursos económicos y a la falta de oportunidades de desarrollo, a base de iniciativa e ingenio empresarial lograron establecerse; la rentabilidad de una MYPE puede situarse entre 30 y 50 por ciento anual, aunque en algunos sectores puede llegar a ser mayor, sin embargo los propietarios de estos negocios no están satisfechos con la utilidad obtenida, lo cual está relacionado a las fuentes de financiamiento que utilizan para obtener capital, así también no tener acceso a créditos bancarios, el no evaluar el costo financiero, y no separar la empresa de los bienes personales, así también de los gastos, no les permite tener una rentabilidad adecuada.

La “financiación o financiamiento es el proceso por el cual una persona o empresa capta fondos” (Westreicher, 2018) se puede decir, el financiamiento es el proceso por el que se proporciona capital a una empresa o persona.

Establece que la rentabilidad se genera a través de los beneficios obtenidos en una inversión en un corto plazo, además es un indicador importante para la organización porque permite ver la capacidad que ha tenido durante un determinado tiempo, donde permite a los inversores conocer si sus inversiones son rentables o no, tomando decisiones de seguir invirtiendo en la organización o buscar nuevas estrategias empresariales de inversión de sus recursos aportados (Sevilla, 2015).

Las grandes empresas a nivel internacional, son importantes actores económicos; Sin embargo, las pymes son el motor de la economía regional ya que constituyen el 95% de las empresas establecidas y generan el 67% de los puestos de trabajo. A pesar de su importancia, su participación en el valor de las exportaciones es actualmente insignificante, ya que solo el 13% de las PYME del sector exportan. Cabe

señalar que esta proporción es inferior al 19 % de las PYME en Corea, el 47 % en Tailandia y el 55 % en Malasia. (Cañari, 2017).

A nivel nacional, esta oportunidad y política de distribución equitativa de la riqueza será la base de una nueva perspectiva nacional, que permita a las MYPE jugar un papel importante en el desarrollo nacional, regional y sobre todo local, incrementar su competitividad y productividad para aumentar su participación. en el mercado internacional. La informalidad es un tema que las propias MYPE, así como otras organizaciones públicas y privadas, deben combatir enérgicamente (Vela, 2016).

Según el INEI (Instituto de Estadísticas e Información Nacional) señaló que en Ayacucho, hubo 12,287 MYPE que representa el 2.5% del total de MYPE concentrados en el país sin distinguir la formalidad o informalidad que tengan y que su desenvolvimiento en nuestra zona concentra en el sector comercial (Curi, 2012).

Se propone el enunciado del problema de investigación el siguiente: ¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa Contratistas generales Lude E.I.R.L - Ayacucho, 2021?

Para dar respuesta al problema, se ha planteado el siguiente objetivo general: Describir las características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa Contratistas generales Lude E.I.R.L - Ayacucho, 2021.

Para poder conseguir el objetivo general, se han planteado los siguientes objetivos específicos:

- Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú.

- Describir las características del financiamiento y rentabilidad de la micro empresa del sector servicio Contratistas generales Lude E.I.R.L - Ayacucho, 2021.
- Hacer un análisis comparativo de las características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Contratistas generales Lude E.I.R.L - Ayacucho, 2021.

La presente investigación reviste mucha importancia por su significado práctico, de solución a la problemática existente en las Mype del sector servicio en Ayacucho; cuyas conclusiones y aportes contribuirán al desarrollo económico de las Mype establecidas en la ciudad de Ayacucho. La investigación es importante porque la mayoría no disponen de formación, capacitación y asistencia técnica para un mejor desempeño. Debemos incentivarlos a que accedan al crédito, a que accedan a nuevos mercados, a que utilicen tecnologías innovadoras, porque así podemos lograr su desarrollo y elevar el nivel de producción y productividad los hace realmente eficientes y competitivos no solo a escala nacional. planes de mercado, sino también a nivel internacional.

Se concluyó, que tanto las Mype del Perú y la micro empresa; que las empresas para iniciar su emprendimiento lo realizan con financiamiento propio, después adquieren el financiamiento externo a corto plazo para mejorar la oportunidad de la empresa, obteniendo una utilidad rentable, y estas son reinvertidas en capital de trabajo para obtener mayor rentabilidad y así mejorar las actividades empresariales.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

De acuerdo a **Mosquera y Reyes (2018)** En su tesis denominada “Leasing operativo como medio de financiamiento para empresa Mexichem S.A.” Ciudad de Guayaquil – Ecuador. Tuvo como objetivo general: Analizar el efecto del leasing operativo como alternativa de financiamiento para desarrollo y crecimiento de la empresa Mexichem S.A. La metodología que utilizó fue a través de un enfoque cualitativo, de acuerdo a sus características, como es la recolección de datos, la cual se aplicó por medio de una entrevista a un funcionario del departamento financiero de Mexichem S.A. y a un ejecutivo empresarial de la banca. La muestra fue la entrevista a los directivos de la empresa Mexichem S.A. Asimismo, llegó a las conclusiones siguientes: Se realizó un análisis con las otras alternativas de financiamiento que brindan las entidades financieras, se puede observar que el leasing tiene una gran ventaja con respecto a las garantías que se deben presentar en un crédito bancario. En relación con los préstamos se deben cumplir un sinnúmero de requisitos, a diferencia con el leasing se garantiza la operación de financiamiento del bien. Después de haber realizado el respectivo estudio del leasing se puede decir que este procedimiento otorga al empresario una alternativa de financiamiento del 100% que cubre las necesidades de capital, por lo tanto, esto no necesita realizar desembolsos que a la larga lo que hace es afectar a la liquidez de la empresa. Esta alternativa de financiamiento es una opción importante para

las empresas que necesitan invertir, pero sin necesidad de afectar en su capital de trabajo, ya que este capital puede ser utilizado en otras áreas o en otras actividades que van ayudar a que la empresa aumente su rentabilidad. Al final, se puede concluir que el Leasing se considera como una importante e interesante alternativa para las empresas nuevas y para aquellas empresas que tienen bloqueada la línea del crédito. Por lo tanto, se debería tener una normativa mucho más clara que permita aplicar esta figura de la forma más sencilla posible y que esto a su vez represente beneficios para el arrendador y el arrendatario y esto se vea reflejado en el estado ecuatoriano.

Para **Federico (2017)** en su tesis denominada: El Problema del Acceso al Financiamiento de las pymes 2014 / 2015. Tuvo como objetivo general: Analizar cómo funcionan los mecanismos de financiamiento para las pequeñas y medianas empresas, tanto por el lado de la oferta como la demanda como así también sus causas en la baja participación en el uso del mercado de capitales de estas últimas. La metodología de la investigación fue no experimental. Llegó a las siguientes conclusiones: En la actualidad no caben dudas de la importancia de las pymes en el desarrollo de la economía las cuales no solo permiten generar empleo, ser proveedores de grandes empresas y como así también dinamizadoras de diferentes segmentos del mercado. Pero estas virtudes se ven frenadas de alguna manera por un acotado nivel de opciones de financiamiento que limitan su campo de acción ya sea por fallas del mercado, limitada oferta como así también falta de ajuste de las demandas de las pymes. Se observa deficiencia en la calidad de información como así también elevada informalidad,

sumado al hecho de presentar bajos niveles de garantías tanto por parte de las propias compañías como la de sus accionistas. Por lo que en su mayoría financian sus requerimientos de inversión con recursos propios producto de sus propios aportes o reinversión de utilidades, (donde depende de su propia realidad y la dinámica de la industria donde compite). También es importante mencionar el elevado nivel de proyectos frenados por no contar con financiamientos acordes. Finalmente resulta llamativo el gran número de pymes no solicitan asistencia financiera a los bancos y utilizan los recursos propios como son la reinversión de utilidades. Se podría concluir que la suma de incertidumbre en las condiciones macroeconómicas que caracterizan al país, la elevada informalidad laboral, estrategias de corto plazo de las pymes y el escaso desarrollo financiero de la mayoría de este tipo de compañías conspira contra el acceso a cualquier tipo de instrumentos que ofrece el segmento bancario porque vuelvo a remarcar la importancia de desarrollar un mercado financiero adaptados a las pymes no es un opciones sino una necesidad en la actual coyuntura.

De acuerdo a **Illanes (2017)** su investigación tuvo como título Caracterización del financiamiento de las Pequeñas y Medianas Empresas en Chile. Universidad de Chile. Además, su objetivo primordial fue Caracterizar el financiamiento de las pequeñas y medianas empresas en Chile. Igualmente, la metodología del estudio fue de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo. Asimismo, determino que el nivel de instrucción presenta una influencia significativa negativa en el ROE, al igual que el tamaño que posee la compañía. Por consiguiente, sería que las empresas de tamaño

menor poseen mucho crecimiento de mercado generando grandes márgenes de ganancias y ventas.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Según **Alfaro (2020)** define su investigación como Financiamiento, rentabilidad y control interno en la micro y pequeña empresa del sector servicio GREEN LINE E.I.R.L. del distrito de Andrés Avelino Cáceres, 2019. Además, sostuvo como objetivo principal Determinar que financiamiento, rentabilidad y control interno mejora las oportunidades comerciales en la Mype. La metodología fue de diseño no experimental, tipo cuantitativo y nivel descriptivo. Llegó a determinar que el financiamiento mejoró la oportunidad de la empresa, porque obtener un crédito a corto plazo es más sencillo de obtenerlo de las entidades financieras por tener carácter de corto tiempo, pagando menos intereses mejorando la liquidez de la empresa. También, el crédito de garantía hipotecaria es provechoso porque gira al valor del inmueble y los intereses son más bajos que un préstamo normal. Por consiguiente, también explico que con el leasing mejora las oportunidades de la empresa ya que no requiere de pago de cuota inicial, beneficiando a la empresa arrendataria y mejorando las oportunidades para adquirir un bien. Igualmente, determinó que la rentabilidad mejora la oportunidad de la empresa, porque obtener un activo fijo mediante un contrato de arrendamiento financiero tiene rentabilidad, lográndose incrementar los ingresos y la obtención de mayor utilidad. Asimismo, la capacitación es una buena oportunidad para la empresa, ya que gracias a ella el personal brindar calidad de servicio al cliente, de esta manera

incrementando los ingresos y llegar a las metas establecida por la empresa. Por otro lado, se describe que la rentabilidad es un factor muy importante que todo empresario debe de conocer, ya que la inversión, capacitación y el liderazgo se obtiene un negocio rentable y seguro.

El autor **Chauca (2019)** estableció su investigación en la Características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio rubro constructoras-Huaraz, 2018. Siendo, su objetivo número uno Determinar las características del financiamiento en la rentabilidad de las MYPE del rubro constructoras de Huaraz en el 2018. La metodología empleada fue descriptiva – cuantitativo. También, llegó a concluir que el 73% de los encuestados respondieron que si tienen rentabilidad fija, porque más de siete décimas partes de la muestra encuestada afirmaron que la empresa recurre a créditos de entidades financieras no bancarias, más de las nueve décimas partes creen que la cantidad de los recursos invertidos, habrá de considerarse en el promedio del periodo anual y más las siete décimas partes son consciente de la necesidad de definir el periodo de tiempo al que se refiere la medición de la rentabilidad.

Asimismo, **Carbajal (2019)** en su investigación Principales características del financiamiento de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector servicio rubro constructoras de Huaraz. De esta manera plasmo el objetivo primordial describir las principales características del financiamiento de las MYPE del sector rubro constructoras de Huaraz, 2018. La metodología fue no experimental - descriptivo y cuantitativo. Al

mismo tiempo, concluyó el financiamiento de las MYPE el 33% de las empresas obtuvieron crédito por cajas municipales y el 17% de ellas consiguieron un préstamo por cajas rurales. Igualmente, el 75% de las empresas lograron un financiamiento por entidades bancarias y el 8% de las empresas no lograron obtener crédito tanto por entidades financieras ni por otras entidades. Por lo tanto, la tendencia a solicitar y recibir créditos financieros es un aumento en cuanto al servicio rubro constructoras en la ciudad de Huaraz.

2.1.3. Antecedentes Regionales

De la misma manera los autores **Miranda y Mucha (2017)** propusieron en su investigación el Financiamiento de capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector abarrotero del distrito de Ayacucho, 2013-2015. Tuvo como objetivo general Analizar el financiamiento del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector abarrotero del distrito de Ayacucho, 2013-2015. El método utilizado fue el deductivo; el tipo de investigación fue aplicada, de nivel correlacional y el diseño no experimental. Llegó a la conclusión siguiente: El financiamiento con capital propio de las empresas abarroteras del distrito de Ayacucho, ha influenciado directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial y crear el valor de los recursos invertidos con un grado de correlación muy buena, y las empresas en su mayoría recuperaron sus inversiones en más de 2 años y el 20% nunca recuperaron (tabla N° 01, tabla N° 05, tabla N° 07 y tabla N° 31). En los 3 últimos años, los préstamos obtenidos del sector financiero ha contribuido

positivamente en la mejora de su situación económica del 82% en promedio de las empresas en objeto de estudio; dicha contribución se concretó generando una rentabilidad de capital de trabajo, rentabilidad patrimonial y creación de valor del capital invertido; porque sus préstamos fueron a tasas menores, debido a la mayor proporción de deuda a corto plazo (tabla N° 8, tabla N° 22 y tabla N°23) y el uso eficiente de dichos recursos financieros fue la clave para generar rendimientos y mantenerse operativa en el mercado (tabla N° 37). Las empresas que operaron su giro habitual con préstamos del sector no financiero tuvieron una incidencia directa en obtención de rentabilidad de capital de trabajo, rentabilidad patrimonial y en creación de valor de sus inversiones. El 10% de las empresas presentaron dificultades para acceder a préstamos del sector financiero, por tanto, optaron acudir a solicitar, del sector no financiero; debido que estas presentan problemas crediticios y niveles de ingreso bajo, (tabla N° 34). Sin embargo, las empresas que obtuvieron préstamos del sector no financiero tuvieron una rentabilidad de capital de trabajo favorable, rentabilidad patrimonial objetivo y han generado valor de sus inversiones. (Tabla N° 32, tabla N° 35 y tabla N° 36).

Por consiguiente **Alfaro (2020)** en su investigación Financiamiento, rentabilidad y control interno en la micro y pequeña empresa del sector servicio green line E.I.R.L del distrito de Andrés Avelino Cáceres, 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar que financiamiento, rentabilidad y control interno mejora las oportunidades comerciales en la micro y pequeña empresa del sector servicio GREEN LINE E.I.R.L en el distrito de Andrés

Avelino Cáceres, 2019. También, la metodología fue de diseño no experimental, tipo cuantitativo y nivel descriptivo. Llegó a la conclusión siguiente: El 75% señalaron que están muy de acuerdo que el financiamiento a corto plazo, un crédito hipotecario, una baja tasa de interés y el leasing mejora la empresa. De la misma manera el 50% señalaron que están muy de acuerdo que la adquisición de activos, capacitación, el liderazgo y la rentabilidad económica mejora la empresa dando la oportunidad de seguir en el mercado. De igual manera el 75% señaló que el control interno mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras.

Igual manera, **Rojas (2019)** en su tesis estudio Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas Constructoras del Perú: Caso Inversiones Medina Constructora y Consultora S.A.C. - Ayacucho, 2018. Tuvo como objetivo general: Determinar y describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas constructoras del Perú y de inversiones medina constructora y consultora S.A.C. – Ayacucho, 2018. Para llevarla a cabo se usó la metodología cualitativa el diseño no experimental, bibliográfico, documental y de caso. Llegó a la conclusión siguiente: La mayoría de los autores coincide en que acceden a entidades bancarias para obtener el financiamiento y así mejorar su rentabilidad dicho financiamiento es de largo plazo, así mismo, la empresa Inversiones Medina Constructora y Consultora S.A.C., financia su actividad a través de una entidad bancaria dicho financiamiento ha sido utilizado para capital de trabajo a corto plazo y a largo plazo para la compra de activo fijo, en un primer momento tuvo

dificultades en solicitar el financiamiento bancario cumpliendo con los requisitos solicitados. Sin embargo, considera que fue trámite dificultoso; señala que el financiamiento mejoró su rentabilidad; asimismo manifiestan que el financiamiento a influido en su rentabilidad lo cual has sido utilizado en mejorar los ingresos de estas micro y pequeñas empresas, la rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local.

2.1.4. Antecedentes Locales

Al mismo tiempo, **Martel (2020)** en su investigación Auditoría, Financiamiento y Rentabilidad de lad Micro y Pequeñas Empresas del Sector Comercio, Rubro venta de materiales de construcción, Ayacucho 2020. Tuvo como objetivo general: Identificar las oportunidades de auditoría, financiamiento y rentabilidad que permiten el desarrollo de las MYPE del rubro venta de materiales de construcción, Ayacucho, 2020. La metodología fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental. Llegó a la conclusión siguiente: 1. Se identificó la auditoría, financiamiento y rentabilidad de las micro y/o pequeñas empresas del sector servicio del rubro venta de materiales de construcción, en cuanto al financiamiento se conoció que el 25% estuvo de acuerdo con que la empresa Multinegocios Tito E.I.R.L. constituye un plan de auditoría, mientras que en la empresa Centro Cerámico Tito E.I.R.L., el 75% estuvo totalmente de acuerdo. En referencia al financiamiento se conoció que el 25% estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con que Multinegocios Tito E.I.R.L. brinda importancia a la adquisición de créditos bancarios, mientras que Centro Cerámico Tito E.I.R.L el 25% estuvo totalmente de acuerdo. Respecto a la

rentabilidad, el 75% estuvo en desacuerdo con que la empresa Multinegocios Tito E.I.R.L. generó ganancias óptimas durante los últimos cinco años, por el contrario, la empresa Centro Cerámico Tito E.I.R.L el 50% estuvo totalmente de acuerdo. 2. Se determinaron las oportunidades de auditoría, financiamiento y rentabilidad de las micro y/o pequeñas empresas del rubro venta de materiales de construcción, Ayacucho, 2020, los cuales fueron: aplicar las distintas fases de la auditoría, dar a conocer las ventajas del financiamiento interno y financiamiento externo, específicamente comparando las tasas de interés y plazos establecidos por las entidades financieras y determinar la rentabilidad tanto económica como financiera. 3. Luego de una aplicación de las mejoras de auditoría, financiamiento y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del rubro venta de materiales de construcción, que en el estudio fueron conformados por las empresas denominadas Multinegocios Tito E.I.R.L S.A.C. y Centro Cerámico Tito E.I.R.L, se prevé observar efectos satisfactorios a largo plazo, tal es el caso de la minimización de los riesgos existentes, inversión en capital de trabajo e implementación del almacén, y el incremento de la utilidad percibida por la empresa. 4. Se estableció las diferencias significativas entre la auditoría, financiamiento y rentabilidad de ambas micro y pequeñas empresas que formaron parte de la investigación, de las cuales destaca la gestión de la empresa Centro Cerámico Tito E.I.R.L., que acorde con los resultados obtenidos evidencia que el área contable realiza la ejecución de una auditoría, sin embargo presenta dificultades en sus procedimientos, asimismo emplea ambas fuentes de financiamiento, lo cual

se ve reflejado en las óptimas utilidades generadas en el periodo, en comparación con Multinegocios Tito E.I.R.L. dista de lo mencionado anteriormente, ya que no realiza un proceso eficiente de auditoría, además no considera las facilidades que el financiamiento brinda en el desarrollo de operaciones e inversiones, todo ello se refleja en la poca aceptación de las utilidades generadas por la empresa.

De la misma manera **Paredes (2019)** en su tesis El Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio "J&R" E.I.R.L. - Ayacucho, 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar las principales mejoras del Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio "J&R Ingenieros Consultores y Constructores" E.I.R.L. - Ayacucho, 2019. La investigación fue Cuantitativa, no experimental, descriptivo, bibliográfica y documental. Llegó a la conclusión siguiente: Financiamiento: El 100% afirman que la empresa si necesita financiarse. El 60% afirman que el financiamiento si mejora la rentabilidad del negocio. El 80% afirman que acudieron para obtener el financiamiento a las entidades bancarias. El 53% afirman que los ingresos de su empresa si han mejorado gracias a los servicios financieros. Tributación: El 40% afirman que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria y mientras el 60% no lo consideran. El 93% afirman que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos; mientras el 7% no lo consideran. El 27% afirman que los Libros de Contabilidad si están al día. Control Interno: El

100% afirman que si desearían contar con un Control Interno en la empresa. El 100% afirman que si estarían dispuestos a ser capacitados sobre el Control Interno. El 100% afirman que control interno mejora la gestión de la empresa.

Por ultimo, **Rojas (2020)** en su estudio Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora Sanca Valdez” S.A.C. – Ayacucho, 2020. Tuvo como objetivo principal: Determinar las principales mejoras de Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del Sector Servicio “CONSTRUCTORA SANCA VALDEZ” S.A.C. – Ayacucho, 2020. La metodología utilizada es de tipo Cuantitativa, no experimental, descriptivo, Bibliográfica y Documental. Llegó a la conclusión siguiente: Financiamiento: De la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que acudirían a entidades financieras para adquirir un financiamiento, presenta una calificación nunca en un 6.7%, a veces en un 26.7%, casi siempre en un 26.7% y siempre en un 40.0%. Rentabilidad: De la Tabla y Gráfico 9, nos da a conocer que las capacitaciones mejoran la calidad y rentabilidad en las empresas, presenta una calificación a veces en un 46.2%, casi siempre en un 38.5% y siempre en un 15.4%. Tributación: De la Tabla y Gráfico 17, nos da a conocer que el acto de no declarar y pagar un impuesto se ve reflejado en el incumplimiento total de la obligación tributaria, presenta una calificación a veces en un 30.8%, casi siempre en un 23.1% y siempre en un 46.2%.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teoría del Financiamiento

2.2.1.1. De acuerdo a Ccaccya (2015), indica que “El financiamiento son todos aquellos mecanismos en los que incurre la empresa para proveerse de recursos, sean bienes o servicios, a determinados plazos y por lo general tienen un costo financiero”.

2.2.1.2. Al mismo tiempo, se expresa que el financiamiento es un conjunto de bienes económicos (capital) que la ciudadanía adquiere para invertir en sus actividades útiles, los cuales se clasifican según su valor, principio u origen, y necesitan planificar su lugar y finalidad (Lobato, 2011).

2.2.1.3. Objetivo del financiamiento

Según Aching (2006) planteo que una nación donde la falta de liquidez de las entidades gubernamentales o privadas hace que estas utilicen recursos financieros para ampliar instalaciones, adquirir activos, empezar nuevos proyectos, efectuar proyectos de desarrollo socioeconómico, ejecución de infraestructura técnica y legal en las Inversiones garantizadas en el país, todo financiamiento es el resultado de la necesidad.

2.2.1.4. Importancia del financiamiento

Los autores Chagerben, et al. (2017) sostuvieron que la inversión y el financiamiento son habituales e importantes en una empresa. Considero también los siguientes pasos:

- ✓ Objetivo de maximización de beneficios
- ✓ Optimización de la rentabilidad esperada y la ratio de riesgo.

- ✓ Políticas administrativas para equilibrar la liquidez y la deuda
- ✓ Planificar y controlar futuras inversiones.

Asimismo, los autores afirman que las Mype, demanda una inversión mínima y, además, se deben tomar en cuenta varias variables que afectan el tamaño de los activos, tales como: nivel de ventas aumentos o disminuciones esperados en los costos y cambios en tecnología.

2.2.1.5. Dimensiones del Financiamiento

2.2.1.5.1. Tipo de Financiamiento

Para Córdoba (2016) menciona que se fragmentan en:

A. Financiamiento interno: La empresa decide financiar sus mercancías con el dinero que recolecto en ventas pasadas y no fue gastado (Torres, et al., 2017).

B. Financiamiento externo: La empresa decide no gastar el dinero recolectado de ventas anteriores, puesto que se plantea cubrir otras necesidades con ese dinero, para ello la empresa solicita un crédito bancario (Torres, et al., 2017).

2.2.1.5.2. Tiempo de Financiamiento

También Córdoba (2016) dividida en:

A. Financiamiento a Corto plazo: Financiamiento entrante: esta función se utiliza para obtener liquidez instantánea y pagar transacciones que generan ingresos. Esto se hizo en menos de 12 meses (Torres, et al., 2017).

B. Financiamiento a Largo plazo: Con financiamiento a largo plazo, el período de recuperación (generalmente) supera un año. Tradicionalmente se utiliza para proyectos de gran envergadura como expansiones, startups, compras de inmuebles o inversiones de gran envergadura (Torres, et al., 2017).

2.2.1.5.3. Interés

Conceptualizada como la cantidad opcional que un inversor tiene en cuenta al prestar a un tercero (Morales, 2014).

A. Tasa de interés

Simboliza el precio de una divisa expresado como porcentaje del capital. Incluye comisiones por préstamos recibidos (Sato, 2018).

También, Morales (2014) argumento “este valor porcentual es pactado previamente por el uso del dinero, asimismo, se establece el tiempo” (párr. 1)

B. Monto de pago

“Viene ser la suma de dinero que se deriva del crédito obtenido” (Sato, 2018).

2.2.2. Teoría de la Rentabilidad

2.2.2.1. Es la capacidad de una empresa para generar utilidades con base en los factores que una empresa utiliza en su negocio (Jara, et al., 2018).

2.2.2.2. Según Gómez (2013) revela que la rentabilidad es una regla que se aplica a todos los ejercicios económicos y financieros, en los que se

combinan los recursos físicos, humanos y financieros para lograr resultados beneficiosos. Por ende, la rentabilidad se define como una medida del rendimiento del capital durante un período de tiempo que crea valor para una empresa.

2.2.2.3. También, Izquierdo (2017) describió que la rentabilidad, es la comparación de la renta generada entre los medios utilizados para conseguirlo con el fin de permitir la elección entre alternativas de las acciones realizadas, según el análisis elaborado sea el primero o posterior (p. 4).

2.2.2.4.Importancia de la Rentabilidad

De acuerdo a Bernancio y Gonzales (2015) enfatizaron que la utilidad es el eje central de la empresa, porque si es positiva, le permitirá crecer y convertirse en líder del mercado. Las decisiones de gestión tienen un claro impacto en el desempeño económico y financiero de la empresa, por lo que se puede comprender la capacidad de los directores para crear valor para la empresa de manera efectiva.

2.2.2.5.Dimensiones de la Rentabilidad

2.2.2.5.1. Rentabilidad Económica

“Señala la capacidad de los activos de la empresa para generarle resultados económicos favorables, es así que, su cálculo mide la relación entre la utilidad del ejercicio en relación del total de activos” (Jara, et al., 2018, p. 1).

Por consiguiente, Pastor (2015) indica:

$$Rentabilidad\ económica = \frac{Beneficio\ bruto}{Activo\ total} \times 100$$

a. Resultado del periodo

“Es la utilidad, ganancia o pérdida de la empresa luego de deducir los costos asociados a la producción y venta de los productos de la empresa” (Gutiérrez y Duque, 2017, p. 2).

b. Activo total

“Son bienes y derechos tangibles e intangibles propiedad de la empresa, cuyo uso es para beneficio presente o futuro” (Montiel, 2014).

2.2.2.5.2. Rentabilidad Financiera

También conocido como ROE en inglés, mide los beneficios económicos obtenidos de los recursos y las inversiones realizadas (Jara, et al., 2018).

Según Pastor (2015) establece:

$$Rentabilidad\ financiera = \frac{Beneficio\ neto}{Patrimonio} \times 100$$

a. Utilidad neta: Es el beneficio económico efectivo que recibe el propietario de una empresa u organización (Gutiérrez y Duque, 2017).

b. Fondos propios: Son los bienes y derechos de la empresa que están disponibles para cumplir con las obligaciones de la empresa (Di Russo, 2015).

2.2.2.5.3. Margen Comercial

El margen de ventas, es el porcentaje del precio de venta del producto que gana la empresa. Se obtiene restando el coste del producto al precio final.

a) **Ventas netas:** Son los ingresos que genera la empresa por la venta de sus productos, de los cuales se deducen devoluciones, descuentos, rebajas, descuentos comerciales (Gutiérrez y Duque, 2017).

b) **Costo de ventas:** Es definido como el costo en que incurre una empresa para producir y vender sus productos (Gutiérrez y Duque, 2017).

2.2.3. Teoría de la Micro y pequeña empresa

2.2.3.1. Para Salazar (2015) explica que “Son unidades económicas constituidas por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios” (p. 2).

2.2.3.2. Tipología de las MYPES

Para Huamán (2009), se divide en:

- ❖ **MYPE de Acumulación,** tienen la capacidad de expandirse para generar utilidades, para mantener el capital inicial y cambiar el crecimiento de la empresa, tienen más activos y la capacidad de crear empleos mejor pagados que por supuesto.
- ❖ **MYPE de Subsistencia,** son unidades económicas que no generan utilidades reduciendo capital, se dedican a actividades que no requieren un manejo significativo de materiales o requieren una transformación específica con ayuda de tecnologías básicas.

- ❖ **Nuevos emprendimientos**, se entienden como iniciativas empresariales formadas sobre la base de un enfoque, es decir, la mejor opción para la superación personal y la generación de ingresos, y el plan nacional enfatiza el realismo.

2.2.3.3. Ley N° 30056 “Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial”.

El objeto de esta ley para mejorar la competitividad, formalizar y desarrollar las micro, pequeñas y medianas empresas; animar la inversión privada, la producción, el acceso a los mercados internos y externos y otras políticas para promover el espíritu empresarial y mejorar las organizaciones empresariales junto con el desarrollo sostenible de estas unidades económicas.

Características de las Micro, pequeñas y medianas empresas: Según la norma N° 30056 estableció, que las microempresas deben tener un ingreso al año como máximo 150 Unidades Impositivas Tributarias; la pequeña empresa debe tener ventas al año superiores a 150 UIT y como máximo 1700 UIT. La mediana empresa sus ingresos deben ser durante el ejercicio anual superiores a 1700 UIT hasta 2300 UIT como máximo.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Financiamiento

Según la revista la Enciclopedia (2017) sostiene que: El financiamiento es cuando una organización gasta su propio dinero para obtener bienes o servicios al iniciar un negocio, por lo que la financiación es la ruta inevitable

al considerar cualquier tipo de negocio. A menudo, incluso se da el caso de que una vez que se establece un negocio, una empresa necesita fortalecer sus finanzas, especialmente si quiere crecer.

2.3.2. Rentabilidad

De acuerdo a Díaz (2012) expuso que rentabilidad es en realidad una recompensa multifactorial dentro de una empresa para desarrollar dinámicas económicas y financieras. Desarrolle habilidades para administrar de manera eficiente y efectiva los recursos propios de su empresa y los productos y servicios que ofrece.

2.3.3. Micro y pequeña empresa

“Las Micro y Pequeñas Empresas son definidas según la ley actual como unidades económicas que realizan actividades de producción, extracción o brindan servicios bajo cualquiera de las formas de organización empresarial” (Muñoz, et al., 2013).

III. HIPÓTESIS

La investigación de caso no se consideró la hipótesis porque el estudio es de nivel descriptivo. Por ello según los autores Hernández, et al. (2014) señalan que no es necesario la formulación de una hipótesis de investigación en una investigación descriptiva.

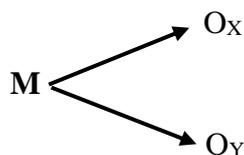
IV. METODOLOGÍA.

4.1. Diseño de la investigación.

El tipo de estudio fue de enfoque cualitativo. Según (Valderrama, 2015) señaló que es un método que busca evaluar, revisar e interpretar la documentación obtenida durante la investigación o a través de la entrevista lo que ayudara a obtener más información de la institución.

Asimismo, el estudio de caso fue de nivel descriptivo, bibliográfico, documental y de caso, porque se describe la conducta, las peculiaridades, destacando mayor énfasis de estas en el tiempo; además es la base de que construirá los atributos, propiedades y perfiles de los factores (Valderrama, 2015).

Esquema



Donde:

M = Muestra que está conformada por la micro y pequeña empresa.

O_X = Observación de la variable financiamiento.

O_Y = Observación de la variable rentabilidad.

- **Cualitativo:** Cuando señalamos metodología cualitativa en la investigación, se refiere al tipo de instrucciones de compilación de información más empleados en las ciencias sociales (Raffino, 2021)
- **Descriptivo:** En esta investigación me limité a describir las variables en estudio tal como se observaron en el momento en que se recolectó la información. Se propone este tipo de investigación describir de modo

sistemático las características de una población, situación o área de interés (Tamayo, 2012).

- **No experimental:** por qué no se manipularon las variables, solo me limité a describirla en su contexto.

La investigación no experimental es el tipo de investigación que carece de una variable independiente. En cambio, el investigador observa el contexto en el que se desarrolla el fenómeno y lo analiza para para obtener información. (QuestionPro, 2021)

- **Bibliográfico:** Permite, entre otras cosas, apoyar la investigación que se desea realizar, evitar emprender investigaciones ya realizadas, tomar conocimiento de experimentos ya hechos para repetirlos cuando sea necesario, continuar investigaciones interrumpidas o incompletas, buscar información sugerente, seleccionar los materiales para un marco teórico, entre otras finalidades (Rodríguez, 2013).
- **Documental:** Se caracteriza por la utilización de documentos; recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes; porque utiliza los procedimientos lógicos y mentales de toda investigación; análisis, síntesis, deducción, inducción, etc. (Rodríguez, 2013).

4.2. Población y muestra

4.2.1. Población

Según Espinoza (2016) señaló que el grupo de elementos (finito o infinito) determinado por una o más características, de las que gozan todos los elementos que lo componen.

La población fue conformada por todos los micros y pequeñas empresas del sector servicio de Ayacucho.

4.2.2.Muestra

Para Tamayo (2014), afirma que: La muestra es la que puede establecer la problemática ya que es capacitado de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso, de modo que firma que el modelo, es el grupo de individuos que se toma de la población.

La muestra estará conformada por el Gerente General de la empresa “Contratistas generales Lude” E.I.R.L

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas

Para el desarrollo de la investigación se aplicó la técnica de la entrevista.

4.4.1.1. Entrevista

Según Westreicher (2020) una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos.

4.4.2. Instrumento

De acuerdo a los objetivos establecidos en el estudio, se plasmó como instrumento de recolección de información, el cuestionario conteniendo un total de 14 preguntas cerradas, de las cuales (8) son de la variable financiamiento y (6) de la variable rentabilidad.

4.4.2.1. Cuestionario

El un instrumento en las sociologías para obtener y registrar información. Se utiliza como habilidad de valoración que puede cubrir puntos de vista cuantitativos como subjetivos, mientras tanto, consiente asesorar a una población significativo de modo rápido (Vásquez y Bello, 2010).

4.5. Plan de Análisis

Para confirmar el objetivo específico 1 se realizó la revisión de antecedentes Internacionales, Nacionales, Regionales y Locales que contuvieron las variables del estudio. Para llegar a determinar el objetivo específico 2 se empleó el cuestionario de preguntas al Gerente General como representante de la micro y pequeña empresa.

Asimismo, se realizó la contrastación de la información del objetivo específico 1 y 2 para dar respuesta al objetivo específico 3.

4.6. Matriz de consistencia

Título de la Investigación	Enunciado del Problema	Objetivo General y Específicos	Metodología
Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Contratistas generales Lude E.I.R.L.- Ayacucho, 2021.	¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa Contratistas generales Lude E.I.R.L - Ayacucho, 2021?	<p>Objetivo general</p> <p>Describir las características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa Contratistas generales Lude E.I.R.L. - Ayacucho, 2021.</p> <p>Objetivo Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú. - Describir las características del financiamiento y rentabilidad de la micro empresa del sector servicio Contratistas generales Lude E.I.R.L - Ayacucho, 2021 - Hacer un análisis comparativo de las características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Contratistas generales Lude E.I.R.L - Ayacucho, 2021. 	<p>El tipo de investigación Enfoque cualitativo, no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso.</p> <p>Técnicas: Entrevista</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: Conformada por todas las micro y pequeñas del sector servicio de Ayacucho.</p> <p>Muestra: Conformado por la empresa Contratistas generales Lude E.I.R.L Ayacucho, 2021.</p>

4.7. Principios éticos

Según la (ULADECH, 2019) da a conocer el: “Código de ética para la Investigación” Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica, de fecha 16 de agosto del 2019.

- ✓ **Protección a las personas:** El colaborador de la investigación debe de contar con grado de protección, en el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.
- ✓ **Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad:** Los estudios que tienen que ver con el medio ambiente, plantas y animales, se debe tomar acciones para evitar daños y proyectar acciones para reducir los efectos desfavorables y extender los beneficios.
- ✓ **Libre participación y derecho a estar informado:** Los investigadores tienen el derecho a estar bien enterados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, así como poseen la independencia de participar en ella, por voluntad propia.
- ✓ **Beneficencia no maleficencia:** Es asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones, en el cual es no causar daño, reducir los posibles efectos desfavorables y maximizar los beneficios.
- ✓ **Justicia:** El investigador debe practicar un juicio sensato y adoptar las cautelas necesarias. La equidad y la justicia consienten a todas las personas que participan en la averiguación derecho a acceder a sus resultados; igualmente, el investigador está obligado a tratar imparcialmente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados al estudio.

✓ **Integridad científica:** Se debe extenderse a las actividades de enseñanza y al ejercicio profesional; la integridad del investigador resulta principalmente relevante cuando, en función de las reglas deontológicas de su profesión, se evalúan y exponen daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan perturbar a quienes participan en una investigación, de manera que se deberá guardar la integridad científica al expresar los conflictos de interés que logran afectar los resultados de la investigación.

V.

RESULTADOS

5.1. Resultados

5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:

Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú.

Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1

Autor(es)	Resultados
Alfaro (2020)	Se ha descubierto que el financiamiento mejora las oportunidades de la empresa, ya que es más fácil obtener crédito a corto plazo de los bancos y la factibilidad económica es un indicador de que una empresa ha logrado rentabilidad.
Carbajal (2019)	Respecto al financiamiento de las MYPE: El 75% de las empresas obtuvieron un financiamiento por entidades bancarias.
Rojas (2019)	La mayoría de los autores coincide en que acceden a entidades bancarias para obtener el financiamiento, corto plazo y a largo plazo para la compra de activo fijo, en un primer momento tuvo dificultades en solicitar el financiamiento bancario cumpliendo con los requisitos solicitados.
Miranda y Mucha (2017)	El financiamiento con capital propio de las empresas abarroteras del distrito de Ayacucho, ha influenciado directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial y crear el valor de los recursos invertidos con un grado de correlación muy buena. Los préstamos obtenidos del sector financiero han contribuido positivamente en la mejora de su situación económica del 82% en promedio de las empresas en objeto de estudio; dicha contribución se concretó generando una rentabilidad de capital de trabajo, rentabilidad patrimonial y creación de valor del capital invertido;

	porque sus préstamos fueron a tasas menores, debido a la mayor proporción de deuda a corto plazo
Federico (2017)	Por lo que en su mayoría financian sus requerimientos de inversión con recursos propios producto de sus propios aportes o reinversión de utilidades, (donde depende de su propia realidad y la dinámica de la industria donde compite).
Paredes (2019)	Financiamiento: El 100% afirman que la empresa si necesita financiarse. El 60% afirman que el financiamiento si mejora la rentabilidad del negocio. El 80% afirman que acudieron para obtener el financiamiento a las entidades bancarias. El 53% afirman que los ingresos de su empresa si han mejorado gracias a los servicios financieros
Rojas (2020)	Financiamiento: da a conocer que acudirían a entidades financieras para adquirir un financiamiento. Rentabilidad: las capacitaciones mejoran la calidad y rentabilidad en las empresas.

Fuente: Elaborado de los antecedentes del presente trabajo de investigación

5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:

Describir las características del financiamiento y rentabilidad de la micro empresa del sector servicio Contratistas generales Lude E.I.R.L - Ayacucho, 2021

Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2

N°	FINANCIAMIENTO	SI	NO
Dimensión: Financiamiento interno			
1	¿Diga Ud. la empresa obtuvo financiamiento propio para el inicio de sus actividades?	x	
2	¿Diga Ud. el financiamiento propio ayuda a la empresa tener más solvencia económica?	x	
Dimensión: Financiamiento externo			
3	¿Diga Ud. la empresa obtuvo crédito de las entidades financieras?	x	

4	¿Diga Ud. el crédito de la entidad financiera mejora la oportunidad de la empresa?	x
Dimensión: Financiamiento a corto plazo		
5	¿Señale Ud. la empresa obtuvo financiamiento a corto plazo?	x
6	¿Diga Ud. el crédito a corto plazo es más beneficioso para la empresa?	x
Dimensión: Financiamiento a largo plazo		
7	¿Mencione Ud. el financiamiento a largo plazo se paga menos intereses?	x
8	¿Cree Ud. que el financiamiento a largo plazo es beneficioso para la empresa?	x
RENTABILIDAD		
Dimensión: Resultado del periodo anual		
9	¿Cree Ud. que la utilidad del ejercicio 2021 fue rentable para la empresa?	x
10	¿Cree Ud. que las ganancias mejoran la empresa?	x
Dimensión: Activo total		
11	¿Diga Ud. las maquinarias que posee la empresa es propia?	x
12	¿Diga Ud. los equipos que tiene la empresa es propio?	x
Dimensión: Utilidad Neta		
13	¿Mencione Ud. la utilidad son reinvertidas en capital de trabajo para generar mas rentabilidad para la empresa?	x
14	¿Cree Ud. que la utilidad del ejercicio ha mejorado por el financiamiento recibido?	x
Fuente: Encuesta aplicada al gerente general de la empresa en estudio		

5.1.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:

Hacer un análisis comparativo de las características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Contratistas generales Lude E.I.R.L - Ayacucho, 2021.

Tabla 3: Resultados del objetivo específico 3

Elemento de comparación	Resultados del Objetivo N° 1	Resultados del Objetivo N° 2	Comparación
FINANCIAMIENTO			
Financiamiento Interno	Según Federico (2017), Miranda y Mucha (2017) las empresas se financian con recursos propios	La empresa para iniciar sus actividades obtuvo financiamiento propio, lo que ayuda que la empresa tenga solvencia económica.	Coincide
Financiamiento Externo	Según Alfaro (2019), Paredes (2019), Miranda y Mucha (2017), Rojas (2019) señalan que el financiamiento de las entidades financieras mejoró la oportunidad de la empresa.	La empresa de caso afirma el financiamiento externo mejora la oportunidad de la empresa	Coincide
Financiamiento a corto plazo	Alfaro (2020), Miranda y Mucha (2017) señalan que obtener crédito a corto plazo es más sencillo y paga menos intereses	La empresa de caso afirma que el crédito obtenido fue a corto plazo	Coincide
Financiamiento a largo plazo	Rojas (2019) señala que la Mype obtuvo financiamiento a largo plazo para mejorar su rentabilidad.	La empresa de caso afirma que no obtuvo crédito a largo plazo por no ser beneficioso	No Coincide
RENTABILIDAD			

Resultado periodo anual	Miranda y Mucha (2017) señalan la Mype obtuvo rentabilidad de capital de trabajo favorable.	La empresa de caso afirma que la utilidad del ejercicio es rentable.	Coincide
Activo total	Alfaro (2020) señala que obtener un activo fijo mediante un contrato financiero tiene rentabilidad.	La empresa de caso afirma que los activos que mantiene la empresa son propios.	Coincide
Utilidad Neta	Alfaro (2020), Rojas (2020) señalan un activo fijo incrementa los ingresos y obtiene mayor utilidad	La empresa de caso afirma que la Utilidad Neta son reinvertidas en capital de trabajo para generar más rentabilidad.	Coincide

Fuente: Resultados del Objetivo Específico 1 y 2.

5.2. Análisis de resultados

5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:

Según al autor internacional Federico (2017) y Miranda y Mucha (2017) establecieron las empresas se financian con recursos propios lo que ayuda que la empresa tenga solvencia económica. Asimismo, Carbajal (2019), Alfaro (2019), Miranda y Mucha (2017); y, Rojas (2019) señalan que el financiamiento financiero mejoró la oportunidad de la empresa. Igualmente, Alfaro (2020) y Miranda y Mucha (2017) señalan que obtener crédito a corto plazo es más sencillo y paga menos intereses. Por consiguiente, Rojas (2019) señala que la Mype obtuvo financiamiento a largo plazo para mejorar su rentabilidad. Por otro lado, Miranda y Mucha (2017) señalan que la Mype obtuvo rentabilidad de capital de trabajo favorable. Además, Alfaro (2020) señala que obtener un activo fijo mediante un contrato financiero tiene rentabilidad. Finalmente, Alfaro (2020) y Rojas (2020) señalan un activo fijo incrementa los ingresos y obtiene mayor utilidad.

5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:

De acuerdo a las respuestas brindadas por el Gerente General de la empresa “Contratistas generales Lude E.I.R.L – Ayacucho, se determinó que la empresa para iniciar sus actividades obtuvo un financiamiento propio que le ayudo a empezar su emprendimiento en la construcción y tener solvencia económica. También, la empresa señala que el financiamiento de entidades financieras mejora la oportunidad de la empresa. Del mismo caso, el gerente expresa que el crédito obtenido de la entidad financiera fue a corto plazo por ser beneficioso para la empresa. En cuanto la empresa no obtuvo crédito a largo plazo por no ser beneficioso. Igualmente, se determinó que la empresa obtuvo una utilidad rentable. Por consiguiente, el dueño de la empresa señala que los activos que mantiene la empresa son propios y que la Utilidad Neta son reinvertidas en capital de trabajo para generar más rentabilidad.

5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:

Respecto al financiamiento y rentabilidad los resultados de los objetivos 1 y 2, coinciden al 100%; en cuestión a las empresas a nivel de Perú y la del caso; la empresa para iniciar sus actividades obtuvo financiamiento propio, el financiamiento externo mejora la oportunidad de la empresa, el crédito obtenido fue a corto plazo, la utilidad del ejercicio es rentable, los activos que mantiene la empresa son propios, la Utilidad neta son reinvertidas en capital de trabajo para generar más rentabilidad. Sin embargo, la empresa no obtuvo crédito a largo plazo por no ser beneficioso no coincidiendo con Rojas (2019).

VI. CONCLUSIONES

6.1. Respecto al objetivo específico 1:

De acuerdo a los antecedentes a nivel de Perú, se concluyó que las empresas se financian con recursos propios para el inicio de sus actividades de esta manera hace que la entidad obtenga solvencia económica, por otro lado se expresa que el financiamiento financiero mejoró la oportunidad de la empresa porque con el apoyo económico hace que las empresas se desarrolle en capital de trabajo, de igual manera, se indica que obtener crédito a corto plazo es más sencillo y paga menos intereses siendo favorable para la organización, sin embargo se apreció que la Mype obtuvo financiamiento a largo plazo para mejorar su rentabilidad, hecho que no coincide con la empresa Lude E.I.R.L que no adquirido ningún crédito a largo plazo por no ser beneficioso para la empresa. De la misma manera, se concluyó que rentabilidad de capital de trabajo es favorable, obtener un activo fijo mediante un contrato financiero tiene rentabilidad, que el activo fijo incrementa los ingresos y obtiene mayor utilidad a favor de la organización.

6.2. Respecto al objetivo específico 2:

Se concluyó en que la empresa “Contratistas generales Lude E.I.R.L, empezó sus actividades con su propio peculio, obteniendo solvencia económica a favor de la empresa; asimismo, el contribuyente Lude obtuvo un préstamo de entidades financieras a corto plazo por ser lucrativos para la institución. De la misma manera, la empresa obtuvo rentabilidad en el periodo 2021 gracias al financiamiento, el cual permitió invertir en capital de trabajo, por último, se evaluó que la empresa tiene maquinarias y equipo propios que les permite obtener mayor rentabilidad.

6.3. Respecto al objetivo específico 3:

Se concluyó, que tanto las Mype del Perú y la micro empresa; que las empresas para iniciar su emprendimiento lo realizan con financiamiento propio, después adquieren el financiamiento externo a corto plazo para mejorar la oportunidad de la empresa, obteniendo una utilidad rentable, y estas son reinvertidas en capital de trabajo para obtener mayor rentabilidad y así mejorar las actividades empresariales.

6.4. Conclusión General

De la evaluación a las Mype del Perú y la micro y pequeña empresa Lude E.I.R.L, se determinó que las empresas vienen realizando grandes esfuerzos por mantenerse en el mercado y obtener mayor rentabilidad económica que les permita brindar oportunidades de crecer y competir con grandes empresas con mayor capacidad económica.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Aching Guzmán , C. (2006). *Fuentes de Financiamiento*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006b/cag3/2j.htm>
- Alfaro Huaman, M. C. (2020). *Financiamiento, rentabilidad y control interno en la micro y pequeña empresa del sector servicio Green Line E.I.R.L. del distrito de Andrés Avelino Cáceres, 2019*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17907/CONTROL_FINANCIAMIENTO_MYPES_RENTABILIDAD_ALFARO_HUAMAN_MARY_CRUZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Amondarain, J., & Zubiaur, G. (2013). Análisis de la rentabilidad. *OpenCourseWare*. Obtenido de https://ocw.ehu.eus/file.php/245/TEMA_6_ANALISIS_DE_LA_RENTABILIDAD.pdf
- Anónimo. (24 de Marzo de 2021). *La finalidad de la metodología cuantitativa*. Obtenido de <https://isdfundacion.org/2018/11/01/finalidad-metodologia-cuantitativa/>
- Benancio, D., & Gonzales, Y. (2015). El financiamiento bancario y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa. Caso Ferretería Santa María SAC del Distrito de Huarney. *In Crescendo Institucional, Vol 6, No. 1, 33-49*.
- Cañari, A. (28 de Agosto de 2017). *Las PYMES peruanas en el marco de los acuerdos comerciales*. Obtenido de <http://blogs.usil.edu.pe/relaciones-internacionales/las-pymes-peruanas-en-el-marco-de-los-acuerdos-comerciales>
- Carbajal Regalado, E. M. (2019). *Principales características del Financiamiento de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector servicio rubro constructoras de Huaraz*. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Huaraz-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10819/ENTIDADES_BANCARIAS_FINANCIAMIENTO_CARBAJAL_REGALADO_EVA_MICAELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ccaccya, D. (2015). Fuentes de financiamiento. *Actualidad Empresarial, 1-2*.
- Chagerben, L., Yagual, A., & Hidalgo, J. (2017). La importancia del financiamiento en el sector microempresario. *Dom. Cien., Vol. 3, No. 2, 783-798*.
- Chauca Guerrero , K. R. (2019). *Características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio rubro constructoras-Huaraz, 2018*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y

Administrativas, Huaraz-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14153/CONSTRUC TORAS_FINANCIAMIENTO_Y_RENTABILIDAD_CHAUCA_GUERRERO_KEVIN_RAFHAE L.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Córdoba, M. (2016). *Gestión financiera*. Colombia: ECOE Ediciones.

Curi Quispe, L. (17 de Septiembre de 2012). *Gestion Contable de Mypes en Ayacucho*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/106174847/Gestion-Contable-de-Mypes-en-Ayacucho>

Di Russo, L. (2015). *Introducción a la contabilidad*. Argentina: Universidad Nacional del Litoral.

Díaz Llanes, M. (2012). *Análisis Contable con en Enfoque Empresarial*. España: EUMED. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/index.htm>

Enciclopedia de Clasificaciones. (2017). *Definición de financiamiento*. Obtenido de <https://www.tiposde.org/economia-y-finanzas/1013-definicion-de-financiamiento/>

Espinoza , E. (Noviembre de 2016). *Universo, muestra y muestreo*. Obtenido de <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>

Federico, A. (2017). *El Problema del Acceso al Financiamiento de las pymes 2014 / 2015*. Universidad Torcuato Di Tella, Escuela de Negocios. Buenos Aires - Argentina: UTDT. Recuperado el 10 de julio de 2021, de https://repositorio.utdt.edu/bitstream/handle/utdt/11134/MBA_2017_Amor.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez Sala, J. C. (2013). *Dirección Financiera I*. España: Club Universitario. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=eHqrBAAAQBAJ&pg=PA9&dq=rentabilidad&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwid8KKuv9_XAhVEUZAKHTgUBrg4tAEQ6AEIUdAJ#v=onepage&q=rentabilidad&f=false

Gutiérrez, B., & Duque, M. (2017). Análisis de los factores que inciden en la medición del desempeño empresarial. *Unilibre*, 1-13.

Huamán Balbuena, J. (15 de Diciembre de 2009). *Las Mypes en el Perú*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/las-mypes-en-el-peru/>

Illanes Zañartu, L. F. (2017). *Caracterización del financiamiento de las Pequeñas y Medianas Empresas en Chile*. Tesis para optar al grado de magíster en finanzas, Universidad de Chile, Posgrado Economía y Negocios, Santiago-Chile. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145690/Illanes%20Za%e2%94%9c%e2%96%92artu%20Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Izquierdo, J. (2017). Estrategias de inversión y financiamiento para las MYPE en Chiclayo-Lambayeque, Perú. *Revista EPISTEMIA*, Vol. 1, No. 1, 1-10.

- Jara, G., Sánchez, S., Bucaram, R., & García, J. (2018). Análisis de indicadores de rentabilidad de la pequeña banca privada en el Ecuador a partir de la dolarización. *COMPENDIUM, Vol. 5, No. 12*, 54-76.
- LEY N° 30056. (2 de Julio de 2013). Ley que Modifica diversa Leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el creimiento empresarial. *El Peruano*, pág. 11. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversas-leyes-para-facilitar-la-inversion-ley-n-30056-956689-1/>
- Lobato, F. (2011). *Administración, Gestión y Comercialización en la Pequeña Empresa*. Macmillan Profesional. Obtenido de https://www.academia.edu/35731758/Administracion_gestion_y_comercializacion_en_la_pequena_empresa_Macmillan_2011_Grado_Medio
- Martel Paredes, G. (2020). *Auditoría, Financiamiento y Rentabilidad de lad Micro y Pequeñas Empresas del Sector Comercio, Rubro venta de materiales de construcción, Ayacucho 2020*. Tesis para optar el grado académico de maestra en contabilidad con mención en auditoría, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17915/AUDITORIA_FINANCIAMIENTO_MYPES_Y_RENTABILIDAD_MARTEL_PAREDES_GLADYS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Miranda Alhuay, R., & Mucha Bañico, E. D. (2017). *Financiamiento de capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector abarrotero del distrito de Ayacucho, 2013-2015*. Tesis para optar el Título de Contador Público, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1651/Tesis%20C164_Mir.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Montiel, S. (2014). *Contabilidad financiera*. Cartagena: Alpha Editores.
- Morales, C. (2014). *Finanzas del proyecto*. Medellín, Colombia: Centro Editorial Esumer.
- Mosquera Vásquez , D. A., & Reyes Flores , L. A. (2018). *Leasing operativo como medio de financiamiento para la la empresa MEXICHEM S.A*". Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/27465/1/TESIS-EL%20LEASING%20OPERATIVO%20COMO%20MEDIO%20DE%20FINANCIAMIENTO%20PARA%20LA%20EMPRESA%20MEXICHEM%20S.A.-TUTOR-Ordo%C3%B1ez%20Marjorie-AUTORES-Mosquera%20Daniel-Reyes%20Leandro.pdf>
- Muñoz, J., Concha, M., & Salazar, Ó. (2013). Analizando el nivel de endeudamiento de las Micro y Pequeñas Empresas. *Moneda*, 5. Obtenido de <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-156/moneda-156-04.pdf>

- Paredes Lllallahui, Z. (2019). *El Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio "J&R" E.I.R.L. - Ayacucho, 2019*. Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15138/TRIBUTACION_Y_CONTROL_INTERNO_PAREDES_LLALLAHUI_ZINTHIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pastor, A. (2015). *Análisis económico y financiero de la empresa*.
- QuestionPro. (2021). *¿Qué es la investigación no experimental?* Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>
- Raffino, M. E. (21 de Julio de 2021). *Concepto de método cualitativo*. Obtenido de <https://concepto.de/metodo-cuantitativo/>
- Rodríguez U., M. L. (19 de Agosto de 2013). *Acerca de la investigación Bibliográfica y documental*. Obtenido de <https://guiadetesis.wordpress.com/2013/08/19/acerca-de-la-investigacion-bibliografica-y-documental/>
- Rojas Pariona, Y. (2020). *Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio "Constructora Sanca Valdez" S.A.C. – Ayacucho, 2020*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/22460/FINANCIAMIENTO_MYPE_ROJAS_PARIONA_YANETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rojas Ramirez, K. (2019). *Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas Constructoras del Perú: Caso Inversiones Medina Constructora y Consultora S.A.C. - Ayacucho, 2018*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18133/FINANCIAMIENTO_Y_RENTABILIDAD_ROJAS_RAMIREZ_KATIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar. (1 de Julio de 2015). *MYPES Dictara Conferencias En La Municipalidad Provincial De Ferreñafe*. Obtenido de Según la Ley de desarrollo constitucional la micro y pequeña empresa MYPES, son las unidades económicas constituidas por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que
- Sato, M. (2018). *Matemática financiera*. Chile: Centro de Investigación para la Educación Superior.
- Sevilla, A. (2015). *Economipedia - Haciendo Facil la Economía*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>

- Tamayo. (2014). *Población y Muestra*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Tamayo Tamayo, M. (2012). *Tipos de Investigación*. Obtenido de https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf
- Torres, A., Guerrero, F., & Paradas, M. (2017). Financiamiento utilizado por las pequeñas y medianas empresas ferreteras. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 14(2). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6430961.pdf>.
- Torres, A., Guerrero, F., & Paradas, M. (2017). Financiamiento utilizado por las pequeñas y medianas empresas ferreteras. *CICAG*, 284-303.
- ULADECH. (2019). *Código de ética para la investigación*. Obtenido de <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/335731707/Pasos-Para-Elaborar-Proyectos-de-Investigacion-Cientifica-Santiago-Valderrama-Mendoza>
- Vasquez, R., & Bello, L. (2010). *Investigación de Mercados*. Madrid: International Thomson. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/Investigaci%C3%B3n_de_mercados.html?id=nHx-K8_8Kl4C
- Vela Melendez, L. (2016). *Caracterización de las micro y pequeñas empresas (mypes) en el Perú y desempeño de las microfinanzas*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos46/microfinanzas-peru/microfinanzas-peru2.shtml>
- Westreicher, G. (2018). *Financiación o financiamiento*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/financiacion-o-financiamiento.html#:~:text=Es%20el%20capital%20de%20fuentes,una%20oferta%20p%C3%ABlica%20de%20adquisici%C3%B3n>.
- Westreicher, G. (2020). *Entrevista*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/encuesta.html>

ANEXOS

Anexo 01: Instrumento de recolección de datos

Anexo 01: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

CHIMBOTE

La Técnica de la encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema: **Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: Caso Contratistas generales Laide E.L.L.L. - Ayacucho, 2021;** al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Su aporte será de mucho interés en esta investigación. Esta técnica es anónima. Se agradece su participación y colaboración.

Preguntas

Nº	FINANCIAMIENTO	SI	NO
Dimensión: Financiamiento interno			
1	¿Diga Ud. la empresa obtuvo financiamiento propio para el inicio de sus actividades?	X	
2	¿Diga Ud. el financiamiento propio ayuda a la empresa tener más solvencia económica?	X	
Dimensión: Financiamiento externo			
3	¿Diga Ud. la empresa obtuvo crédito de las entidades financieras?	X	
4	¿Diga Ud. el crédito de la entidad financiera mejora la oportunidad de la empresa?	X	
Dimensión: Financiamiento a corto plazo			
5	¿Señale Ud. la empresa obtuvo financiamiento a corto plazo?	X	
6	¿Diga Ud. el crédito a corto plazo es más beneficioso para la empresa?	X	
Dimensión: Financiamiento a largo plazo			
7	¿Mencione Ud. el financiamiento a largo plazo se paga menos intereses?		X
8	¿Cree Ud. que el financiamiento a largo plazo es beneficioso para la empresa?		X

RENTABILIDAD		
Dimensión: Resultado del periodo anual		
9	¿Cree Ud. que la utilidad del ejercicio 2021 fue rentable para la empresa?	X
10	¿Cree Ud. que los ganancios mejoran la empresa?	X
Dimensión: Activo total		
11	¿Diga Ud. las maquinarias que posee la empresa es propia?	X
12	¿Diga Ud. los equipos que tiene la empresa es propio?	X
Dimensión: Utilidad Neta		
13	¿Mencione Ud. la utilidad son reinvertidas en capital de trabajo para generar mas rentabilidad para la empresa?	X
14	¿Cree Ud. que la utilidad del ejercicio ha mejorado por el financiamiento recibido?	X

Gracias por su Apoyo

Anexo 02: Solicitud

SOLICITO: AUTORIZACIÓN DE RECOJO DE INFORMACIÓN Y USO DEL NOMBRE DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES LUDE E.I.R.L PARA TEMAS DE INVESTIGACIÓN.

SEÑOR GERENTE DE LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES LUDE E.I.R.L.

YO, Juan Carlos Ñañacchuari Tenio, identificado con DNI N°46737717 y con código de estudiante N°3103171349, domiciliado en Jr. Huancavelica S/n Distrito Carmen Alto-de esta ciudad, ante usted con el debido respeto me presento y expongo.

Que, conforme a los lineamientos y la Directiva de obtención de grados y títulos de la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote – ULADECH, la Universidad requiere la autorización expresa de su autoridad, en tal sentido Sr. Gerente solicito la autorización de su despacho para el recojo de información y el uso de Nombre de la entidad con fines de investigación en mi Tesis para el Título Profesional, cuyo título llevara "FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO CONTRATISTAS GENERALES LUDE E.I.R.L. – AYACUCHO 2021"

POR LO EXPUESTO:

A usted señor Gerente, se sirva acceder mi petición por ser justa.

Ayacucho, 07 de Marzo del 2022

 **CONTRATISTAS GENERALES
LUDE E.I.R.L**
[Firma]
Kevin Walter Ludeña Sicha
TITULAR GERENTE
DNI: 76273881

[Firma]
Juan Carlos Ñañacchuari Tenio
46737717

Anexo 03: Carta de aceptación

Ayacucho, 10 de marzo de 2022

CARTA N° 013-2022-CONTRATISTAS GENERALES LUDE E.I.R.L./G. G

JUAN CARLOS ÑAÑACCHUARI TENIO

ASUNTO: Autorización de recojo de información y uso del nombre de la empresa
Contratistas Generales Lude E.I.R.L. para temas de investigación.

Presente.-

De mi especial consideración:

Por medio del presente le expreso mi saludo y al mismo tiempo en relación al documento de la referencia comunico a usted la Autorización de recojo de información y uso del nombre de la Empresa Contratistas Generales Lude E.I.R.L. para temas de investigación.

Esperando su atención, me despido de usted.

Atentamente,

 **CONTRATISTAS GENERALES
LUDE E.I.R.L.**
[Firma manuscrita]
Kevin Walter Ludeña Sicba
TITULAR GERENTE
DNI: 7 629 3081

Anexo 04: Consentimiento informado

Anexo 05: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS (Ciencias Sociales)

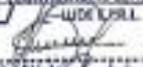
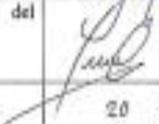
Estimado/a participante

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en Ciencias Sociales, conducido por ÑAÑACCHUARI TENIO, JUAN CARLOS, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación denominada:

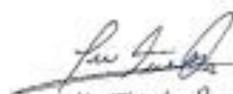
FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO CONTRATISTAS GENERALES LUDE E.I.R.L. - AYACUCHO, 2021.

- La entrevista durará aproximadamente 30 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.
- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: JUANCARLOSÑANATENIO@GMAIL.COM o al número 995477080
- Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	ÑAÑACCHUARI TENIO, JUAN CARLOS
Firma del participante:	  CONTRATISTAS GENERALES LUDE E.I.R.L. Kervin Walter Luedema Sicho DNI: 76273881 AYACUCHO - PERÚ
Firma del investigador:	
Fecha:	20 ABRIL 2022

Anexo 05: Validación por expertos

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE							
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN							
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD							
TÍTULO:							
FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO CONTRATISTAS GENERALES LAHRE S.R.L. - AYACUCHO, 2021.							
AUTOR:							
ÑAÑACCHUARI TENHA, JUAN CARLOS							
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS							
N°	DIMENSIONES/ÍTEMES	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
VARIABLE FINANCIAMIENTO							
Dimensión: Financiamiento interno							
1	¿Diga Ud. la empresa obtuvo financiamiento propio para el inicio de sus actividades?	X		X		X	
2	¿Diga Ud. el financiamiento propio ayuda a la empresa tener más solvencia económica?	X		X		X	
Dimensión: Financiamiento externo							
3	¿Diga Ud. la empresa obtuvo crédito de las entidades financieras?	X		X		X	
4	¿Diga Ud. el crédito de la entidad financiera mejora la oportunidad de la empresa?	X		X		X	
Dimensión: Financiamiento a corto plazo							
5	¿Señale Ud. la empresa obtuvo financiamiento a corto plazo?	X		X		X	
6	¿Diga Ud. el crédito a corto plazo es más beneficioso para la empresa?	X		X		X	
Dimensión: Financiamiento a largo plazo							
7	¿Mencione Ud. el financiamiento a largo plazo se paga menos intereses?	X		X		X	
8	¿Cree Ud. que el financiamiento a largo plazo es beneficioso para la empresa?	X		X		X	
RENTABILIDAD							
Dimensión: Resultado del período anual							
9	¿Cree Ud. que la utilidad del ejercicio 2021 fue rentable para la empresa?	X		X		X	
10	¿Cree Ud. que las ganancias mejoran la empresa?	X		X		X	
Dimensión: Activo total							
11	¿Diga Ud. las maquinarias que posee la empresa es propia?	X		X		X	
12	¿Diga Ud. los equipos que tiene la empresa es propio?	X		X		X	
Dimensión: Utilidad Neta							
13	¿Mencione Ud. la utilidad son reinvertidos en capital de trabajo para generar más rentabilidad para la empresa?	X		X		X	
14	¿Cree Ud. que la utilidad del ejercicio ha mejorado por el financiamiento recibido?	X		X		X	


Lisbeth Toledo Remolón

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, *Lisseth Tabada Remolada*..... identificado con el número de DNI N° *46737717* Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° *1758* he revisado las preguntas de la tesis denominado FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO CONTRATISTAS GENERALES LUDE E.L.R.L. - AYACUCHO, 2021, que desarrolla el bachiller en Contabilidad NAÑACCHUARI TENIO, JUAN CARLOS, CON DNI N° 46737717, para obtener el título de Contador Público. Según la evaluación a los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por el tesista, puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, *12 ABRIL*..... 2022


Lisseth Tabada Remolada

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE							
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN							
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD							
TÍTULO:							
FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO (II), PIURÓ: CASO CONTRATISTAS GENERALES LUDE I.L.R.L. - AYACUCHO, 2021.							
AUTOR:							
RAÑACCHIARE TINSO, JUAN CARLOS							
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS							
N°	DIMENSIONES/ÍTEM	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
VARIABLE FINANCIAMIENTO							
Dimensión: Financiamiento interno							
1	¿Diga Ud. la empresa obtuvo financiamiento propio para el inicio de sus actividades?	X		X		X	
2	¿Diga Ud. el financiamiento propio ayuda a la empresa tener más solvencia económica?	X		X		X	
Dimensión: Financiamiento externo							
3	¿Diga Ud. la empresa obtuvo crédito de las entidades financieras?	X		X		X	
4	¿Diga Ud. el crédito de la entidad financiera mejora la oportunidad de la empresa?	X		X		X	
Dimensión: Financiamiento a corto plazo							
5	¿Señale Ud. la empresa obtuvo financiamiento a corto plazo?	X		X		X	
6	¿Diga Ud. el crédito a corto plazo es más beneficioso para la empresa?	X		X		X	
Dimensión: Financiamiento a largo plazo							
7	¿Mencione Ud. el financiamiento a largo plazo se paga pocos intereses?	X		X		X	
8	¿Cree Ud. que el financiamiento a largo plazo es beneficioso para la empresa?	X		X		X	
RENTABILIDAD							
Dimensión: Resultado del periodo anual							
9	¿Cree Ud. que la utilidad del ejercicio 2021 fue rentable para la empresa?	X		X		X	
10	¿Cree Ud. que las ganancias mejoran la empresa?	X		X		X	
Dimensión: Activo total							
11	¿Diga Ud. las maquinarias que posee la empresa es propia?	X		X		X	
12	¿Diga Ud. los equipos que tiene la empresa es propio?	X		X		X	
Dimensión: Utilidad Neta							
13	¿Mencione Ud. la utilidad son reinvertidas en capital de trabajo para generar más rentabilidad para la empresa?	X		X		X	
14	¿Cree Ud. que la utilidad del ejercicio ha mejorado por el financiamiento recibido?	X		X		X	



 Julio Ramos Huamán
 CPC. N°117-435

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, JULIO RAMOS HUAMAN..... identificado con el número de DNI N° 46737717... Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017485..he revisado las preguntas de la tesis denominada FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO CONTRATISTAS GENERALES LUDE E.I.R.L. - AYACUCHO, 2021, que desarrolla el bachiller en Contabilidad ÑAÑACCHUARI TENJO, JUAN CARLOS, CON DNI N° 46737717, para obtener el título de Contador Público. Según la evaluación a los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por el tesista, puesto que reúne las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, 12 de Abril.. 2022



Julio Ramos Huaman
CPC. N°017-485

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE							
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN							
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD							
TÍTULO:							
FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO CONTRATISTAS GENERALES LUSHI S.R.L. - AYACUCHO, 2021.							
AUTOR:							
ÑAÑACCHIBI TENIO, RIAN CARLOS							
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS							
N°	DIMENSIONES/ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	VARIABLE FINANCIAMIENTO						
	Dimensión: Financiamiento interno						
1	¿Digo Ud. la empresa obtuvo financiamiento propio para el inicio de sus actividades?	X		X		X	
2	¿Digo Ud. el financiamiento propio ayuda a la empresa por su más solvencia económica?	X		X		X	
	Dimensión: Financiamiento externo						
3	¿Digo Ud. la empresa obtuvo crédito de las entidades financieras?	X		X		X	
4	¿Digo Ud. el crédito de la entidad financiera mejora la oportunidad de la empresa?	X		X		X	
	Dimensión: Financiamiento a corto plazo						
5	¿Señale Ud. la empresa obtuvo financiamiento a corto plazo?	X		X		X	
6	¿Digo Ud. el crédito a corto plazo es más beneficioso para la empresa?	X		X		X	
	Dimensión: Financiamiento a largo plazo						
7	¿Mencione Ud. el financiamiento a largo plazo se paga menos intereses?	X		X		X	
8	¿Cree Ud. que el financiamiento a largo plazo es beneficioso para la empresa?	X		X		X	
	RENTABILIDAD						
	Dimensión: Resultado del periodo anual						
9	¿Cree Ud. que la utilidad del ejercicio 2021 fue rentable para la empresa?	X		X		X	
10	¿Cree Ud. que las ganancias mejoran la empresa?	X		X		X	
	Dimensión: Activo total						
11	¿Digo Ud. las maquinarias que posee la empresa es propia?	X		X		X	
12	¿Digo Ud. los equipos que tiene la empresa es propio?	X		X		X	
	Dimensión: Utilidad Neta						
13	¿Mencione Ud. la utilidad son reinvertidas en capital de trabajo para generar más rentabilidad para la empresa?	X		X		X	
14	¿Cree Ud. que la utilidad del ejercicio ha mejorado por el financiamiento recibido?	X		X		X	



 Joaquina Quispe Terraza
 CONTADORA
 C.P.C. N° 114.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Joselyn Quispe Terraza..... identificado con el número de DNI N° 70172012 Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 1791, he revisado las preguntas de la tesis denominada FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO CONTRATISTAS GENERALES LUDE E.I.R.L. - AYACUCHO, 2021, que desarrolla el bachiller en Contabilidad ÑAÑACCHUARI TENIO, JUAN CARLOS, CON DNI N° 46737717, para obtener el título de Contador Público. Según la evaluación a los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por el tesista, puesto que reúne las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, 12 ABRIL 2022


Joselyn Quispe Terraza
CONTADORA
C.P.C. N° 1741

Anexo 06: Consulta RUC

Número de RUC: 20606535270 - CONTRATISTAS GENERALES LUDE E.I.R.L
Tipo Contribuyente: EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA
Nombre Comercial: -
Fecha de Inscripción: 17/09/2020 Fecha de Inicio de Actividades: 16/09/2020
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: NRO. 25 ANX. PATERINE (ENTRADA AL PUEBLO, CARRETERA) AYACUCHO - LA MAR - ANCO
Sistema Emisión de Comprobante: COMPUTARIZADO Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: MANUAL
Actividad(es) Económica(s):

III

O

<

Anexo 8: La encuesta

