



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y

ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD  
DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS CONSULTORAS DEL PERÚ:  
CASO DE LA EMPRESA "GANESHA FOREX INVERSIONES" E.I.R.L.-  
AYACUCHO, 2018.**

**TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR EL GRADO  
ACADEMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES  
Y FINANCIERAS**

**AUTORA:**

OCHOA VALENCIA, YOVANA

**ORCID: 0000-0002-4265-1165**

**ASESOR:**

SÁNCHEZ ESPINOZA, Yuri Vladimir

**ORCID: 0000-0003-1563-9045**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2019**

## **1. TITULO DE LA TESIS**

CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS CONSULTORAS DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA "GANESHA FOREX INVERSIONES" E.I.R.L.-AYACUCHO, 2018.

## **2. EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

OCHOA VALENCIA, YOVANA

**ORCID: 0000-0002-4265-1165**

**Universidad católica los Ángeles de Chimbote, estudiante de pregrado,  
Ayacucho-Perú.**

### **ASESOR**

SÁNCHEZ ESPINOZA, Yuri Vladimir

**ORCID: 0000-0003-1563-9045**

**Universidad católica Los Ángeles de Chimbote, facultad de ciencias contables  
financieras y administrativas, escuela profesional de contabilidad, Ayacucho-  
Perú.**

### **JURADO:**

Apellidos y nombres: MARIO PRADO RAMOS

**ORCID: 0000-0002-1490-5869**

Apellidos y nombres: ANTONIO ROCHA SEGURA

**ORCID: 0000-0001-7185-2575**

Apellidos y nombres: MANUEL JESUS GARCIA AMAYA

**ORCID:** 0000-0001-6369-8627

### **3. HOJA DEL FIRMA DEL ASESOR**

---

PRADO RAMOS, Mario

PRESIDENTE

---

GARCIA AMAYA, Manuel Jesus

MIEMBRO 1

---

ROCHA SEGURA, Antonio

MIEMBRO 2

#### **4. DEDICATORIA**

Dedico a dios todopoderoso por darme salud, por darme sabiduría, coraje y fuerzas para seguir adelante sin rendirme para alcanzar mis objetivos, también le dedico a mis padres quienes pusieron su confianza y me brindan su apoyo día a día para cumplir mis sueños, por ser los padres amables y comprensivos.

## **5. RESUMEN Y ABSTRAC**

### **RESUMEN**

El presente trabajo tuvo como objetivo general Describir las principales características del financiamiento y rentabilidad del micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú y empresa GANESHA FOREX INVERSIONES E.I.R.L. AYACUCHO 2018. El diseño de la investigación fue de tipo descriptivo no experimental, simple, y el instrumento utilizado fue un cuestionario de 10 preguntas, como fue de enfoque cuantitativo y de esa manera se obtuvieron los siguientes resultados que el financiamiento ha constituido de manera positiva, ya que el financiamiento ha sido de ayuda para la superación de la empresa. su enunciado fue ¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú y empresa GANESHA FOREX INVERSIONES E.I.R.L. AYACUCHO 2018?, como el objetivo de este proyecto se obtuvo que el financiamiento para esta empresa es autofinanciado por lo que no accede a financiamiento de terceros al 100%.

**Palabras claves:** Financiamiento, Mypes, Rentabilidad

## **ABSTRAC**

The main objective of this work was to describe the main characteristics of financing and profitability of micro and small companies in the Peruvian commerce sector and the company GANESHA FOREX INVERSIONES E.I.R.L. AYACUCHO 2018. The design of the research was of a non-experimental, simple descriptive type, and the instrument used was a questionnaire of 10 questions, as it was a quantitative approach and in this way the following results were obtained that the financing has constituted positively , since the financing has been of help for the improvement of the company. his statement was: What are the characteristics of financing and profitability of micro and small companies in the Peruvian trade sector and company GANESHA FOREX INVERSIONES E.I.R.L. AYACUCHO 2018 ?, as objective1 was that the results of the authors coincide, objective 2 the questions were presented before the manager of the company obtaining results, and objective 3 was to compare objective 1 and 2 which if they coincide in the descriptions

Keywords: Financing, Mypes, Profitability

## 6. CONTENIDO

.....	1
1. TITULO DE LA TESIS .....	ii
2. EQUIPO DE TRABAJO .....	iii
3. HOJA DEL FIRMA DEL ASESOR .....	iv
4. DEDICATORIA .....	v
5. RESUMEN Y ABSTRAC.....	vi
7. INTRODUCCIÓN .....	10
8. REVISIÓN LITERARIA .....	11
<b>8.1 ANTECEDENTES .....</b>	<b>11</b>
8.1.1. INTERNACIONALES .....	11
8.1.2 NACIONALES.....	13
8.1.3 REGIONALES .....	15
<b>8.2 Bases teóricas de la investigación.....</b>	<b>17</b>
8.2.1. Teorías del financiamiento.....	17
8.2.2. Teorías de rentabilidad.....	18
8.2.3. Teorías de las MYPES.....	19
<b>8.3 Marco conceptual .....</b>	<b>19</b>
8.3.1 Definiciones de financiamiento.....	19
8.3.2 Definiciones de rentabilidad.....	19
8.3.3 Definición de las MYPE .....	20
9. METODOLOGIA.....	22
<b>9.1. Tipo de investigación.....</b>	<b>22</b>
<b>9.2 Nivel de investigación.....</b>	<b>23</b>
<b>9.3 Diseño de investigación.....</b>	<b>23</b>
<b>9.4 Población y muestra:.....</b>	<b>23</b>
9.4.1 Población .....	24
9.4.2 Muestra .....	24
<b>9.5 Definición y operacionalizacion de la variable .....</b>	<b>24</b>
<b>9.6 Técnicas e instrumentos:.....</b>	<b>24</b>



9.6.1 Técnicas .....	24
9.6.2 Instrumentos .....	24
<b>9.7 Plan de análisis .....</b>	<b>25</b>
<b>9.8. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	<b>28</b>
<b>9.9. PRINCIPIOS ÉTICOS .....</b>	<b>28</b>
10.    RESULTADOS .....	29
11.    CONCLUSIONES .....	35
12.    BIBLIOGRAFÍA .....	36
13. ANEXOS .....	42
<b>13.1. ANEXO 1: MODELO DE FICHAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>13.2. ANEXO 2: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>13.3. ANEXO 3: PRESUPUESTO .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
13.4 ANEXOS MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	42
.....	49

## **7. INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación titulada el financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas consultoras del Perú: caso de la empresa GANESHA FOREX INVERSIONES EIRL-Ayacucho, 2018, se realiza con la finalidad de desarrollar un análisis situacional de empresas consultoras del Perú, al mismo tiempo, el planteamiento de la investigación es lo siguiente: ¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú y empresa GANESHA FOREX INVERSIONES E.I.R.L. AYACUCHO 2018? . La investigación fue descriptiva de tipo cualitativa no experimental , bibliográfico y documental ; se utilizó como instrumentos las fichas bibliográficas , obteniéndose los siguientes resultados de las micro y pequeñas determinan el análisis temático del financiamiento y rentabilidad de las MYPES sector consultoras, la cual tiene relación con la rentabilidad donde mide la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y la utilización de las inversiones. La investigación se justifica por que servirá para profundizar los aspectos más relevantes acerca de financiamiento y la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas (MYPES), como se ve en la actualidad en nuestro país, uno más de los aspectos complicados que afrontan en el sector de servicios con la función de mejorar el presente y prestar cooperación a un futuro en el que la fuerza de trabajo que este organizada para superarse continuamente y esto debe realizarse como un proceso, siempre en relación con el puesto y las metas de la organización. En conclusión, las MYPES para la economía de nuestro país, tienen una gran significación por que

aportan con un 40% al PBI, y con un 80% de la oferta laboral, sin contar con el autoempleo que genera; sin embargo, el desarrollo de dichas empresas se encuentra estancado, principalmente por la falta de un sistema tributario estable y simplificado que permita superar problemas de formalidad de estas empresas y que motiven el crecimiento sostenido de las mismas empresas.

## **8. REVISIÓN LITERARIA**

### **8.1 ANTECEDENTES**

#### **8.1.1. INTERNACIONALES**

Reinoso (2014), en su trabajo de investigación titulado “estudio del acceso a financiamiento para las pequeñas y medianas empresas del distrito metropolitano quito del año 2000 al 2008”, para optar el título de ingeniero comercial, tuvo como objetivo general Elaborar un estudio sobre el acceso a financiamiento para pequeñas y medianas empresas del Distrito Metropolitano de Quito desde el año 2000 al 2008. Utilizo la metodología de tipo explicativo, descriptivo, explicativo, correlacional. Como resultado de la investigación, Las pequeñas y medianas empresas del Distrito Metropolitano de Quito no reconocen al apalancamiento financiero como una alternativa de desarrollo sustentable.

Tapia (2015), en su trabajo de investigación titulado “financiamiento de pymes de cuero manufacturado a través de fondos de capital de riesgo como alternativa a otros

financiamientos”, para optar el grado, tuvo como objetivo general Evaluar el financiamiento mediante FCR como alternativa de financiamiento a la Banca Comercial (BC), Fondos Financieros Privados (FFPs) para PyMEs de cuero manufacturado, en términos de rentabilidad, riesgo y estatalidades. Utilizo la metodología hipotética deductiva, descriptiva y determinístico. Como resultado de la investigación se ha evidenciado que el empresario mantiene una posición conservadora respecto al riesgo, es decir que tiene cierta aversión al mismo. De las entrevistas, se extrae, que es la principal razón por la que las empresas han optado por el financiamiento del FCR.

Zañartu (2017), en su trabajo de investigación titulada “caracterización del financiamiento de las pequeñas y medianas empresas en Chile”, para optar el grado de magister en finanzas, tuvo como objetivo general describir el financiamiento de las empresas en Chile y en otros países. Se utilizó la metodología de tipo descriptivo y explicativo, como resultado de la investigación obtenemos que la empresa que posee gerentes con estudios universitarios tiene efectos significativos en el ROE pero negativos. Se podría explicar la influencia negativa de los estudios superiores por la existencia de otras variables que caracterizan al gerente que no han sido controladas, se encuentra un efecto positivo en el ROE que se puede deber a que un gerente que se ha capacitado en el año

logra mayores eficiencias en la operación y con ello aumenta la rentabilidad de la compañía.

### **8.1.2 NACIONALES**

Soriano (2017), en su trabajo de investigación titulado “fuentes de financiamiento para el incremento de la rentabilidad de las MYPES de la provincia de Huancayo”, Para optar el título profesional de contador público, tuvo como objetivo general Desarrollar las fuentes de financiamiento que permiten el incremento de la rentabilidad de las MYPES dedicadas a la actividad comercial de la provincia de Huancayo. Se utilizó la metodología descriptiva, tipo aplicado, con método científico. Como resultado de la investigación se tuvo que los créditos obtenidos de micro financieras, le permite a la empresa tener una mayor capacidad de desarrollo, realizar nuevas y más eficientes operaciones, ampliar el tamaño de sus operaciones y acceder a créditos en mejores condiciones.

Pajuelo (2017), en su trabajo de investigación titulado “caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios, rubro restaurantes del centro poblado de vicos provincia de Carhuaz 2016”.para optar el título profesional de contador público, tuvo como objetivo general Determinar las características del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas de Restaurantes del Centro Poblado de Vicos,

Provincia de Carhuaz, 2016. Se utilizó la metodología enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, con diseño no experimental-transversal. Como resultado de la investigación se tuvo tanto del financiamiento como de la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas de servicios rubro restaurantes del Centro Poblado de Vicos; pudiéndose comprobar en los resultados de la experiencia empírica obtenida mediante la aplicación del cuestionario estructurado y presentados en las tablas de frecuencias y sus respectivas figuras circulares con su correspondiente interpretación que reflejan los datos obtenidos y que se relacionan con los fundamentos teórico conceptuales, así como con los antecedentes de la investigación.

Mori (2016), en su trabajo de investigación titulado “caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las MYPES en el sector comercio rubro ferreterías de la provincia de Leoncio Prado- tingo maría, período 2015 – 2016”, Para optar el título profesional de contador público, tuvo como objetivo general Conocer las características del financiamiento y la rentabilidad en las MYPES rubro ferreterías de la Provincia de Leoncio Prado período 2015- 2016.se utilizo la metodología No experimental con diseño Descriptivo. Tuvo como resultado que La mitad de las MYPES encuestadas opinan que gracias al financiamiento ha mejorado la rentabilidad de sus negocios y la otra mitad es por la buena

atención que brindan, la gran mayoría de los encuestados opinan que las capacitaciones son una inversión y no gasto ya que mediante ellas se logra elevar el nivel de calidad de atención al cliente y otros temas más implicadas en el rubro de negocio establecido.

### **8.1.3 REGIONALES**

Aparicio (2015), en su trabajo de investigación “titulado participación consorciada de las mype en la provisión al estado y su crecimiento sostenido en la ciudad de Ayacucho: periodo 2008-2013”, Para optar el título de maestro en ciencias económicas con mención en gestión empresarial, tuvo como objetivo general analizar como la participación consorciada de la mype para proveer al estado contribuyente en el crecimiento sostenido de las mype en la ciudad de Ayacucho en los años 2008-2013. Se utilizó la metodología de tipo aplicado, con nivel descriptiva-explicativa, con método histórico-descriptivo. Tuvo como resultado que La formación de consorcios es atractiva para empresas que no cuentan con la capacidad demandada por las Instituciones y para los procesos cuyos valores referenciales son altos, por tanto, constituye un importante mercado para generar ingresos.

Naveda ( 2014), en su trabajo de investigacion titulado "la incidencia de la capacitación y la asistencia técnica en la competitividad de las mypes de confecciones de prendas de vestir de huamanga", para optar el titulo profesional de

licenciado en administracion, tuvo como objetivo general Evaluar el impacto en la competitividad de las micro y pequeñas empresas de confecciones de prendas de vestir como resultados de la utilización de estrategias de capacitación y asistencia técnica en Huamanga. Se utilizo la metodología descriptiva, explicativa y correlacional. Tuvo como resultado que se determinó que las MYPEs de confecciones de prendas de vestir que han implementado estrategias de Capacitación y Asistencia Técnica han logrado tener mayores beneficios a través del incremento de sus ventas, incremento de utilidades y reducción de costos.

Garcia (2015), en su trabajo de investigacion titulado “la organización y financiamiento para lograr la competitividad de las mypes en el sector de producción de muebles en la región de Ayacucho – 2014”, para optar el grado de contador público. Tuvo como objetivo general Determinar en qué medida la falta de organización y financiamiento influye en el logro de la competitividad de las mypes en el sector de producción de muebles en la Región de Ayacucho. Utilizo la metodología, diseño no experimental e información documental; Tuvo como resultado el financiamiento para Mypes, afirman la importancia de una adecuada adquisición y uso del financiamiento, ya que los empresarios tienen el conocimiento de que las empresas para obtener un desarrollo competitivo dentro del mercado deben de iniciar con un financiamiento para la mejora de las Mypes.



## **8.2 Bases teóricas de la investigación.**

### **8.2.1. Teorías del financiamiento**

**Crestelo (2014)**, a toda estrategia productiva le corresponde una estrategia financiera, la cual se traduce el empleo de fuentes de financiación concretas. En este sentido (Aguirre, 1992) define la estructura de financiación como: “la consecución del dinero necesario para el financiamiento de la empresa y quien ha de facilitarla”; o dicho de otro modo, es la obtención de recursos o medios de pago, que se destinan a la adquisición de los bienes de capital que la empresa necesita para el cumplimiento de sus fines.

**Brenes (2013)**, sostiene que dentro de las teorías modernas que procuran explicar el comportamiento de las empresas con relación a sus estrategias de financiamiento se encuentran la Teoría de la Jerarquía Financiera (o Pecking Order), la Teoría del Ciclo de Vida Financiero y la Teoría del Racionamiento del Crédito, basadas principalmente en las asimetrías de información o desconocimiento de las dinámicas empresariales, que se da tanto entre los oferentes de servicios financieros y las empresas, como entre el gerente y los accionistas o inversores de una empresa. En general, plantean que la percepción de incurrir en altos riesgos al financiar proyectos productivos especialmente en el caso de las empresas más pequeñas y nuevos emprendimientos genera dificultades a las mipymes al buscar el financiamiento que

necesitan para el desarrollo de sus negocios. A continuación, se describe brevemente lo formulado en cada una de estas tres propuestas teóricas. En la Teoría de la Jerarquía Financiera, propuesta por Donaldson (1961) y retomada por Myers y Majluf (1984), se propone explicar la preferencia inicial de las empresas por la utilización de fondos propios: En la Teoría de la Jerarquía se establece un orden de preferencias de financiamiento, donde las empresas, en primera instancia se financian mediante recursos propios como beneficios retenidos y aportaciones de los propietarios, en caso de requerir fondos extras, recurrirán a préstamos bancarios y en último lugar a emisión de acciones; el origen de esta preferencia podría ser el costo del financiamiento.

### **8.2.2. Teorías de rentabilidad**

Zamora (2015), en la literatura económica, aunque el término de rentabilidad se utiliza de forma muy variada, y son muchas las aproximaciones doctrinales que inciden en una u otra faceta de la misma, en sentido general se denomina a la rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo produce los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o a juzgar por la eficiencia de la acción realizada, según que el análisis sea a priori o a posteriori

### **8.2.3. Teorías de las MYPES**

Anonimo (2015), de acuerdo con la Ley N° 28015 Ley de promoción y formalización de la micro y pequeña empresa, una Micro y Pequeña Empresa (MYPE) es una unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

## **8.3 Marco conceptual**

### **8.3.1 Definiciones de financiamiento**

Anonimo (2016), Se conoce como financiamiento o financiación el mecanismo por medio del cual se aporta dinero o se concede un crédito a una persona, empresa u organización para que esta lleve a cabo un proyecto, adquiera bienes o servicios, cubra los gastos de una actividad u obra, o cumpla sus compromisos con sus proveedores.

El financiamiento es un motor importante para el desarrollo de la economía, pues permite que las empresas puedan acceder a los recursos para llevar a cabo sus actividades, planificar su futuro o expandirse.

### **8.3.2 Definiciones de rentabilidad**

**Sanchez (2015)**, Rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. En la

literatura económica, aunque el término rentabilidad se utiliza de forma muy variada y son muchas las aproximaciones doctrinales que inciden en una u otra faceta de la misma, en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según que el análisis realizado sea a priori o a posteriori.

### **8.3.3 Definición de las MYPE**

**Aspicueta (S.F)**, El Artículo 4º de la Ley MYPE, establece el concepto de Micro y Pequeña Empresa, a la letra dice:

Es una unidad económica que opera una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial, que desarrolla actividades de extracción, transformación, producción y comercialización de bienes o prestación de servicios, que se encuentra regulada en el TUO (TEXTO UNICO ORDENADO), de la Ley de Competitividad, Formalización y desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente (Dec. Leg. N° 1086)

Es importante resaltar que, la microempresa no necesita constituirse como persona jurídica, pudiendo ser conducida directamente por su propietario persona individual. Podrá, sin

embargo, adoptar voluntariamente la forma de Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, o cualquiera de las formas societarias previstas por la ley

**Ley 30056 (2013)**, el Congreso de la República promulgó la Ley N° 30056 “Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial”. Este tiene entre sus objetivos establecer el marco legal para la promoción de la competitividad, formalización y el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME).

Incluye modificaciones a varias leyes entre las que esta la actual “Ley MYPE” D.S. N° 007-2008-TR. “Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente”

El valor de cada Unidad Impositiva Tributaria (UIT), para el año 2019 es de S/ 4, 200,00. (D.S. N° 298-2018-EF)

### **Características MYPE**

**A) El número total de trabajadores:** La microempresa abarca de uno (1) hasta 10 trabajadores inclusive - La pequeña empresa abarca de uno (1) hasta 50 trabajadores inclusive

**B) Niveles de ventas anuales:** La microempresa hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias - UIT - La pequeña empresa partir de monto máximo señalado para las

microempresas y hasta 850 Unidades Impositivas Tributarias - UIT. Las entidades públicas y privadas uniformizan sus criterios de medición a fin de construir una base de datos homogénea que permita dar coherencia al diseño y aplicación de las políticas públicas de promoción y formalización del sector.

## **9. METODOLOGIA**

### **9.1. Tipo de investigación**

La investigación será de tipo cualitativo; es decir, la investigación se limitará a describir los aspectos cualitativos del control interno de la variable de la unidad de análisis.

## **9.2 Nivel de investigación**

La investigación será de nivel descriptivo; es decir, sólo se limitará a describir los aspectos más relevantes (importantes) de la variable de investigación en las unidades de análisis correspondientes.

## **9.3 Diseño de investigación**

El diseño de la investigación será: no experimental – descriptivo – bibliográfico – documental y de caso. Será no experimental porque no se manipulará a la variable y las unidades de análisis; es decir, la investigación se limitará a describir las características de la variable en las unidades de análisis en su contexto dado. Será descriptivo porque la investigación se limitará a describir los aspectos más importantes de las variables en las unidades de análisis correspondientes. Será bibliográfico porque para cumplir con los resultados del objetivo General, se haga una revisión bibliográfica de las investigaciones, también utilizará documentos oficiales pertinentes.

## **9.4 Población y muestra:**

#### **9.4.1 Población**

Dado que la investigación será, bibliográfica-documental y de caso, no habrá población.

#### **9.4.2 Muestra**

Dado que la investigación será, bibliográfica-documental y de caso no habrá muestra.

#### **9.5 Definición y operacionalización de la variable**

Dado de que la investigación será biográfica-documental y de caso, no aplica.

#### **9.6 Técnicas e instrumentos:**

##### **9.6.1 Técnicas**

Para el recojo de información del objetivo específico Describir las principales características del financiamiento y rentabilidad del micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú.

##### **9.6.2 Instrumentos**

Para la recojo de la información se utilizará las fichas bibliográficas y encuestas, objetivos específicos b) Describir las principales características de financiamiento y rentabilidad de la empresa GANESHA FOREX INVERSIONES E.I.R.L. AYACUCHO 2018.



## 9.7 Plan de análisis

- ❖ Para conseguir los resultados del Objetivo Específico N°1: Describir la importancia de la caracterización del financiamiento en los micros y pequeñas empresas Constructoras del Perú. La investigación revisará fichas bibliográficas o antecedentes para poder recopilar información la cual servirá en mi proyecto.
- ❖ Para conseguir los resultados del Objetivo específicos N°2: Describir la importancia de la caracterización del financiamiento en la empresa GANESHA FOREX INVERSIONES E.I.R.L. AYACUCHO 2018. Se utiliza técnicas de la prueba de piloto el cual se aplica al gerente de la empresa.
- ❖ Para conseguir los resultados del Objetivo Específico: Elaborar y analizar un cuadro comparativo de la importancia de la caracterización de financiamiento en las micro y pequeñas empresas constructoras del Perú: Caso GANESHA FOREX INVERSIONES E.I.R.L. AYACUCHO 2018.

<b>Autor.</b>	<b>Conclusiones.</b>
<b>REINOSO (2015)</b>	Concluye que Las pequeñas y medianas empresas del Distrito Metropolitano de Quito no reconocen al apalancamiento financiero como una alternativa de desarrollo sustentable.
<b>TAPIA (2015)</b>	Concluye que se ha evidenciado que el empresario mantiene una posición conservadora respecto al riesgo, es decir que tiene cierta aversión al mismo. De las entrevistas, se extrae, que es la principal razón por la que las empresas han optado por el financiamiento del FCR.

<b>ZAÑARTU (2017)</b>	Concluye que como resultado de la investigación obtenemos que la empresa que posee gerentes con estudios universitarios tiene efectos significativos en el ROE pero negativos. Se podría explicar la influencia negativa de los estudios superiores por la existencia de otras variables que caracterizan al gerente que no han sido controladas, se encuentra un efecto positivo en el ROE que se puede deber a que un gerente que se ha capacitado en el año logra mayores eficiencias en la operación y con ello aumenta la rentabilidad de la compañía.
<b>SORIANO &amp; RAMIREZ, 2017</b>	Concluye que Según las investigaciones realizadas se tuvo que los créditos obtenidos de micro financieras, le permite a la empresa tener una mayor capacidad de desarrollo, realizar nuevas y más eficientes operaciones, ampliar el tamaño de sus operaciones y acceder a créditos en mejores condiciones.
<b>PAJUELO (2017),</b>	Concluye que de la investigación se tuvo que los créditos obtenidos de micro financieras, le permite a la empresa tener una mayor capacidad de desarrollo, realizar nuevas y más eficientes operaciones, ampliar el tamaño de sus operaciones y acceder a créditos en mejores condiciones.
<b>MORI (2016)</b>	Concluye que la investigación se tuvo que los créditos obtenidos de micro financieras, le permite a la empresa tener una mayor capacidad de desarrollo, realizar nuevas y más eficientes operaciones, ampliar el tamaño de sus operaciones y acceder a créditos en mejores condiciones.
<b>APARICIO (2015)</b>	Concluye que la formación de consorcios es atractiva para empresas que no cuentan con la capacidad demandada por las Instituciones y para los procesos cuyos valores referenciales son altos, por tanto constituye un importante mercado para generar ingresos.

<b>NAVEDA (2014)</b>	Concluye que se determinó que las MYPEs de confecciones de prendas de vestir que han implementado estrategias de Capacitación y Asistencia Técnica han logrado tener mayores beneficios a través del incremento de sus ventas, incremento de utilidades y reducción de costos.
<b>GARCIA (2015)</b>	Concluye que el financiamiento para Mypes, afirman la importancia de una adecuada adquisición y uso del financiamiento, ya que los empresarios tienen el conocimiento de que las empresas para obtener un desarrollo competitivo dentro del mercado deben de iniciar con un financiamiento para la mejora de las Mypes.

(3) CUADRO COMPARATIVO

<b>PROBLEMÁTICA</b>	<b>OB1</b>	<b>OB2</b>	<b>COINCIDENCIA</b>
<b>A</b>			
¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú y empresa GANESHA FOREX INVERSIONES	Describir las principales características del financiamiento y rentabilidad del micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú.	Describir las principales características de financiamiento y rentabilidad de la empresa GANESHA FOREX INVERSIONES E.I.R.L. AYACUCHO 2018.	Si coincide

E.I.R.L. AYACUCHO 2018?			
-------------------------------	--	--	--

### **9.8. MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Ver anexo 05.

### **9.9. PRINCIPIOS ÉTICOS**

Dado que la investigación será bibliográfica, documental y de caso, no aplicará población.

## 10. RESULTADOS

**respectó al objetivo específico 1:** Describir las principales características del financiamiento y rentabilidad del micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú.

<b>Autor.</b>	<b>Conclusiones.</b>
<b>REINOSO (2015)</b>	Concluye que Las pequeñas y medianas empresas del Distrito Metropolitano de Quito no reconocen al apalancamiento financiero como una alternativa de desarrollo sustentable.
<b>TAPIA (2015)</b>	Concluye que se ha evidenciado que el empresario mantiene una posición conservadora respecto al riesgo, es decir que tiene cierta aversión al mismo. De las entrevistas, se extrae, que es la principal razón por la que las empresas han optado por el financiamiento del FCR.
<b>ZAÑARTU (2017)</b>	Concluye que como resultado de la investigación obtenemos que la empresa que posee gerentes con estudios universitarios tiene efectos significativos en el ROE, pero negativos. Se podría explicar la influencia negativa de los estudios superiores por la existencia de otras variables que caracterizan al gerente que no han sido controladas, se encuentra un efecto positivo en el ROE que se puede deber a que un gerente que se ha capacitado en el año logra mayores eficiencias en la operación y con ello aumenta la rentabilidad de la compañía.

<p><b>SORIANO &amp; RAMIREZ, 2017</b></p>	<p>Concluye que Según las investigaciones realizadas se tuvo que los créditos obtenidos de micro financieras, le permite a la empresa tener una mayor capacidad de desarrollo, realizar nuevas y más eficientes operaciones, ampliar el tamaño de sus operaciones y acceder a créditos en mejores condiciones.</p>
<p><b>PAJUELO (2017),</b></p>	<p>Concluye que de la investigación se tuvo que los créditos obtenidos de micro financieras, le permite a la empresa tener una mayor capacidad de desarrollo, realizar nuevas y más eficientes operaciones, ampliar el tamaño de sus operaciones y acceder a créditos en mejores condiciones.</p>
<p><b>MORI (2016)</b></p>	<p>Concluye que la investigación se tuvo que los créditos obtenidos de micro financieras, le permite a la empresa tener una mayor capacidad de desarrollo, realizar nuevas y más eficientes operaciones, ampliar el tamaño de sus operaciones y acceder a créditos en mejores condiciones.</p>
<p><b>APARICIO (2015</b></p>	<p>Concluye que la formación de consorcios es atractiva para empresas que no cuentan con la capacidad demandada por las Instituciones y para los procesos cuyos valores referenciales son altos, por tanto constituye un importante mercado para generar ingresos.</p>

<b>NAVEDA (2014)</b>	Concluye que se determinó que las MYPEs de confecciones de prendas de vestir que han implementado estrategias de Capacitación y Asistencia Técnica han logrado tener mayores beneficios a través del incremento de sus ventas, incremento de utilidades y reducción de costos.
<b>GARCIA (2015)</b>	Concluye que el financiamiento para Mypes, afirman la importancia de una adecuada adquisición y uso del financiamiento, ya que los empresarios tienen el conocimiento de que las empresas para obtener un desarrollo competitivo dentro del mercado deben de iniciar con un financiamiento para la mejora de las Mypes.

**respectó al objetivo específico 2:** Describir las principales características de financiamiento y rentabilidad de la empresa GANESHA FOREX INVERSIONES E.I.R.L. AYACUCHO 2018

<b>PREGUNTA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
¿usted accede a financiamiento para su negocio? ¿Porqué?		<b>X</b>	Miedo al endeudamiento y no es necesario.
¿Para usted es muy importante el financiamiento para las mypes? ¿Por qué?	<b>X</b>		Permitiría aumentar la producción.
¿Si accedería a financiamiento en que lo invertiría en su empresa?			Activo fijos y capital de trabajo.
¿Usted accedió o recibió			

capacitaciones empresariales? ¿Porque?		X	Poco interés y conformismo.
¿Para usted es muy importante la capacitación para las mypes? ¿Por qué?	X		Permitiría conocer técnicas y nuevos conocimientos para aplicar en las empresas.
¿Usted brindo capacitaciones a sus personales de trabajo?		X	Falta de conocimiento.

### 8.1.3 respectó al objetivo específico 3

comparación del objetivo 1 vs el objetivo 2

PROBLEMÁTICA	OB1	OB2	COINCIDENCIA
<b>Características del financiamiento y capacitación</b>	Peña (2017) en su tesis financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio rubro ferreterías tocach 2017.  Concluye: Es trabajar con sus ahorros personales para que no tengan deuda con las instituciones financieras a largo plazo y crear más capital para que el negocio crezca.	¿usted accede a financiamiento para su negocio? ¿Porqué? Respuesta: <b>Miedo al endeudamiento y no es necesario.</b>	<b>SI COINCIDE</b>
<b>¿Qué institución les brindo el financiamiento?</b>	Tucto (2018) en su tesis “financiamiento y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro ferreterías en la avenida Raimondi de la provincia de la provincia de Huaraz 2016”  Concluye: De 23 empresas 14 recibieron financiamiento y al tipo de institución que accedieron para otorgamiento del crédito fue de las entidades no bancarias	¿Para usted es muy importante el financiamiento para las mypes? ¿Por qué? Respuesta: <b>Permitiría aumentar la producción.</b>	<b>SI COINCIDE</b>



	<p>donde la institución no bancaria más requerida fue edificar, caja Trujillo. Por lo tanto las mypes cuentan con facilidad para obtener financiamiento de las entidades no bancarias sin embargo los dueño no lo prefieren ya que la mayoría trabajan con capital propio</p>		
<p><b>De qué manera se financian las mypes.</b></p>	<p>Granados (2017) en su tesis “el financiamiento la capacitación y la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro ferreterías- av. Raimondi Huaraz,2015.”</p> <p>Concluye.</p> <p>Las mypes se financian con capital propio en un 75% y el 25% se financian de terceros como de las instituciones financieras donde las instituciones privadas tienes mejores tasas de interés. Asimismo, el financiamiento ya sea propio o de terceros lo invierten en capital fijo y capital de trabajo.</p>	<p>¿Si accedería a financiamiento en que lo invertiría en su empresa?</p> <p>Respuesta:</p> <p><b>Activo fijos y capital de trabajo.</b></p>	<p><b>SI COINCIDE</b></p>
<p><b>Como influye el financiamiento y capacitación que otorga proempresa a las mypes.</b></p>	<p>Casavilca (2016) en su tesis: financiamiento, calidad y mejoramiento continuo que inciden en la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas en el sector de ferreterías en el distrito de Ayacucho, 2015</p> <p>Concluye:</p> <p>De las empresas encuestadas el 87% considera que el financiamiento y la capacitación que otorga la financiera proempresa incide en los riesgos crediticios y en la rentabilidad de las</p>	<p>¿Usted accedió o recibió capacitaciones empresariales?</p> <p>¿Porque?</p> <p>Respuesta:</p> <p><b>Poco interés y conformismo.</b></p>	<p><b>SI COINCIDE</b></p>

	mypes en la provincia de huamanga.		
<b>Necesidad del financiamiento y capacitación en las mypes</b>	<p>Rojas (2018) en su tesis “el financiamiento la innovación y su influencia en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas ferreteras del distrito de Ayacucho, 2017”</p> <p>Concluye:</p> <p>La mayoría de las mypes en Ayacucho necesitan financiamiento para mejorar sus actividades económicas y capacitación para obtener el financiamiento a menor costo. Asimismo las legislaciones para las mypes debe facilitar modelos y programas en financiamiento y capacitación para mejorar su productividad.</p>	<p>¿Para usted es muy importante la capacitación para las mypes?</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Respuesta:</p> <p><b>Permitiría conocer técnicas y nuevos conocimientos para aplicar en las empresas.</b></p>	<b>SI COINCIDE</b>
<b>Falta de organización y financiamiento en las mypes</b>	<p>Huallpa (2018) en su tesis “características del financiamiento y la competitividad en las micro y pequeñas empresas del rubro ferretería, distrito de Ayacucho, 2018.</p> <p>Concluye:</p> <p>El 80% de las mypes encuestadas la importancia de una adecuada adquisición y uso del financiamiento pero las mypes afirmar que tienen limitaciones en acceso a créditos siendo esto la mayor problema que afrontan las mypes en la región de Ayacucho</p>	<p>¿Usted brindo capacitaciones a sus personales de trabajo?</p> <p>Respuesta:</p> <p><b>Falta de conocimiento.</b></p>	<b>NO COINCIDE</b>

## **11. CONCLUSIONES**

- Al concluir este informe se logró determinar del financiamiento en la empresa CONSULTORAS DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA "GANESHA FOREX INVERSIONES" E.I.R. L-AYACUCHO, 2018. lo cual nos informa que ellos piden financiamiento de terceros ya sea como financieras y entre otras, con un fin de mejorar la calidad de la empresa

## **RECOMENDACIÓN**

- saber sobre el tema de financiamiento es importante ya que ayudara a saber sobre esta información, temas y características para un buen funcionamiento y para el buen manejo de sus activos de esta forma para comparar.

## 12. BIBLIOGRAFÍA

- aguilar soriano, cano ramirez, k. y. (2017). *fuentes del financiamiento para el incremento de la rentabilidad de las mypes de la provincia de huancayo*. universidad nacional centro del peru , facultad de contabilidad . huancayo: Aguilar Soriano-Cano Ramirez.pdf.
- anonimo. (2011, agosto 23). Retrieved from <https://niefcz.wordpress.com/2011/08/23/conociendo-a-las-mype-en-el-peru/>
- ANONIMO. (2011, SEPTIEMBRE 6). *blogconsultorasur*. Retrieved JULIO 18, 2018, from blogconsultorasur: <https://blogconsultorasur.wordpress.com/2011/09/06/que-es-coso/>
- ANONIMO. (2014, AGOSTO 19). *ACTUALICESE*. Retrieved JULIO 17, 2018, from ACTUALICESE: <https://actualicese.com/2014/08/19/definicion-de-control-interno/>
- anonimo. (2016, junio 30). *significado general del financiamiento*. Retrieved from significados.com: <https://www.significados.com/financiamiento/>
- ANONIMO. (sf). *miramegias*. Retrieved JULIO 16, 2018, from miramegias: <http://www.miramegias.com/auditoria/files/apuntes/ut02.pdf>
- ANONIMO. (sf). *monografias*. Retrieved julio 17, 2018, from monografias: <https://www.monografias.com/docs/Teoria-De-Las-Mypes-F3JZTNCBZ>
- ANONIMO. (SF). *seguridadpublica*. Retrieved JULIO 18, 2018, from seguridadpublica: [http://www.seguridadpublica.go.cr/ministerio/transparencia/control\\_interno/capacitacion/Lec%20%20Ambiente%20control.pdf](http://www.seguridadpublica.go.cr/ministerio/transparencia/control_interno/capacitacion/Lec%20%20Ambiente%20control.pdf)
- ANONIMO. (sf). *miramegias*. Retrieved JULIO 16, 2018, from miramegias: <http://www.miramegias.com/auditoria/files/apuntes/ut02.pdf>
- aparcio flores, d. j. (2015). *participacion consorciada de las mype en la provision al estado y su crecimiento sostenido en la ciudad de ayacucho: periodo 2008-2013*. universidad nacional de san cristobal de huamanga, facultad de ciencias economicas, administrativas y contables . ayacucho: TM E25\_Apa.pdf.

- ARANGO PALOMINO, Janina y RAMOS CUADROS, Nimea . (2014).  
*REPERCUSSION DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO* , UNIVERSIDAD NACIONAL SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA , FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y AUDITORÍA , AYACUCHO.
- aspicuenta rivera, j. (s.f). *monografias.com*. Retrieved from trabajos93/mypes-peru/mypes-peru.shtml: <https://www.monografias.com/trabajos93/mypes-peru/mypes-peru.shtml>
- ASPILCUETA RIVERA, J. (sf). *MONOGRAFIAS*. Retrieved julio 18, 2018, from MONOGRAFIAS: <https://www.monografias.com/trabajos93/mypes-peru/mypes-peru.shtml>
- BACA, B. L. (2015). *EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS MYPES UBICADAS EN EL MERCADO CENTRAL DE PIURA*. TITULO CONTADORA PÚBLICA, UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS, PIURA- PERÚ.
- BACALLAO HORTA, M. (2009, 05). *eumed*. Retrieved 07 11, 2018, from eumed: <http://www.eumed.net/ce/2009a/mbh3.htm#3>.
- BOBADILLA, S. M. (2016). *CARACTERIZACION DEL CONTROL INTERNO DE LAS EMPRESAS DEL PERU: CASO DE LA EMPRESA " EUSEBIO E HIJOS SAC.- TRUJILLO, 2015*. TESIS, UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE, CONTABILIDAD, TRUJILLO.
- Bondarenko Santibáñez Natacha Vladimirova, H. S. (2007). *CONTROL INTERNO CONTABLE Y SU APLICACIÓN EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE VALDIVIA*. Grado de Licenciado en ADMINISTRACION, UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE, Escuela de Ingeniería Comercial, CHILE.
- CHAUVIN, S. (sf). *mujeresdeempresa*. Retrieved 07 09, 2018, from mujeresdeempresa: <http://www.mujeresdeempresa.com/glosario-de-terminos-de-contabilidad/2/>
- crestelo martinez, l. m. (2002). *estructura del financiamiento, fundamentos teoricos y conceptuales*. Retrieved from gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/estructura-de-financiamiento-fundamentos-teoricos-y-conceptuales/>
- DORTA VELASQUEZ, J. A. (2005, 04 22). *legis*. Retrieved 07 16, 2018, from legis:

[http://legal.legis.com.co/document?obra=rcontador&document=rcontador\\_7680752a7d9f404ce0430a010151404c](http://legal.legis.com.co/document?obra=rcontador&document=rcontador_7680752a7d9f404ce0430a010151404c)

escalante , n. (2017, mayo 16). en ayacucho 80% de empresas creadas estan destinados a fracaso. *diario correo*.

GAITAN, R. E. (2006). *CONTROL INTERNO Y FRAUDES* (2° EDICION ed.). (M. R. BARRERO, Ed.) BOGOTA, BOGOTA, COLOMBIA: EXPRES ESTUDIO GRAFICO Y DIGITAL S.A.

GAITAN, R. E. (2006). *CONTROL INTERNO Y FRAUDES* (SEGUNDA EDICION ed.). (M. R. BARRERO, Ed.) BOGOTA, BOGOTA, COLOMBIA: XPRESS ESTUDIO GRAFICO Y DIGITAL S.A.

GAITAN, R. E. (2006). *CONTROL INTERNO Y FRAUDES*. (M. R. BARRERO, Ed.) BOGOTA, BOGOTA, COLOMBIA: XPRESS ESTUDIO GRAFICO Y DIGITAL S.A.

garcia gonzalez, n. (2015). *la organizacion y financiamiento para lograr competitividad de las mypes en el sector de produccion de muebles en la region de ayacucho-2014*. universidad catolica los angeles de chimbote , facultad de ciencias contables financieras y administrativas . ayacucho: ORGANIZACION\_FINANCIAMIENTO\_GARCIA\_GONZALES\_NORM A.pdf.

HURTADO JACÓBO, E. B. (2013). *El Control Interno de las Existencias y su influencia en los Resultados Económicos y Financieros de la empresa Curtiduría Orión SAC, en la ciudad de Trujillo, año 2012*. Tesis de postgrado, Universidad Nacional de Trujillo, facultad de ciencias economicas escuela academico profesional de contabilidad y finanzas, TRUJILLO- peru.

illanez zañartu, l. f. (2017). *caracterizacion del financiamiento de las pequeñas y medianas empresas en chile*. universidad de chile . santiago: Microsoft Word - tesis ultima version corregida.

LIMACHI RAMIREZ, T. (2012). “*CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS FERRETERAS DE HUAMANGA-AYACUCHO*”. TESIS, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU, contabilidad, AYACUCHO.

LIMACHI RAMIREZ, T. (2012). *CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN DE*. ayacucho.

LIMACHI RAMIREZ, T. (2012). *CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS FERRETERAS DE HUAMANGA-AYACUCHO*. TITULO PROFESIONAL, UNIVERSIDAD NACIONAL

DEL CENTRO DEL PERU, FACULTAD DE CONTABILIDAD,  
HUANCAYO.

Limachi Ramirez, T. (2012). *Control interno para la gestión de las pequeñas empresas ferreteras de Huamanga- Ayacucho*. ayacucho: repositorio.uncp.edu.pe.

MACARLUPO CIELO, M. F. (2016). *CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO ADMINISTRATIVO EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS - RUBRO TRANSPORTE URBANO DE PASAJEROS EN EL PERÚ*. TESIS, UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHOMBOTE, CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS, PIURA.

manay manay, g. m. (2012, enero 31). *LAS MIPYMES Y SU PARTICIPACION EN EL DESARROLLO SOCIAL Y CREMIENTO ECONOMICO DE AMERICA LATINA.pdf*. Retrieved from LAS MIPYMES Y SU PARTICIPACION EN EL DESARROLLO SOCIAL Y CREMIENTO ECONOMICO DE AMERICA LATINA.pdf:  
<https://www.cesla.com/pdfs/LAS%20MIPYMES%20Y%20SU%20PARTICIPACION%20EN%20EL%20DESARROLLO%20SOCIAL%20Y%20CREMIENTO%20ECONOMICO%20DE%20AMERICA%20LATINA.pdf>

MANTILLA BLANCO, A. S. (2007). *dspace*. (ANONIMO, Editor) Retrieved 07 16, 2018, from dspace:  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1450/1/CAPITULO%201.pdf>

MARTINEZ, T. A. (2017). *IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DEL CONTROL INTERNO EFICIENTE Y EFICAZ PARA LA MEJORA CONTINUA EN LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS EN LA CLINICA MARIA DEL PILAR AYACUCHO, 2016*. TESIS, UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE , CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS, AYACUCHO.

mori tello , r. (2016). *caracterizacion del financiamiento y rentabilidad de las mypes en el sector comercio rubro ferreterias de la provincia de leoncio prado-tingo maria periodo 2015-2016*. tingo maria:  
RENTABILIDAD\_FINANCIAMIENTO\_MORI\_TELLO\_ROSIO\_DEL\_PILAR.pdf.

naveda paz vergara, a. s. (2014). *la incidencia de la capacitacion y la asistencia tecnica en la competitividad de las mypes del confecciones de prendas de vestir de huamanga*. universidad nacional de san cristobal de huamanga, facultad de ciencias economicas,administrativas y contables . ayacucho: Tesis ad141\_Nav.

- oncoy pajuelo , a. r. (2017). *caracterizacion del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios, rubro restaurantes del centro poblado de vicos, provincia de carhuaz, 2016*. universidad catolica los angeles de chimbote , facultad de ciencias contables financieras y administrativas. huaraz:  
FINANCIAMIENTO\_RENTABILIDAD\_ONCOY\_PAJUELO\_ARTURO\_RUFINO.pdf.
- PARRA, L. I. (14, 09 11). *file:///C:/Users/User/Downloads/139-Texto%20del%20art%C3%ADculo-258-1-10-20141126%20(1).pdf*. (E. CONTEXTO, Ed.) Retrieved 06 28, 2018, from *file:///C:/Users/User/Downloads/139-Texto%20del%20art%C3%ADculo-258-1-10-20141126%20(1).pdf*: *file:///C:/Users/User/Downloads/139-Texto%20del%20art%C3%ADculo-258-1-10-20141126%20(1).pdf*
- PÉREZ PORTO, J. (2008). *DEFINICION*. Retrieved JULIO 17, 2018, from DEFINICION: <https://definicion.de/control/>
- RAMIREZ AVALOS, C. S. (2016). *CONTROL INTERNO DE LAS PYMES*. TESIS, CONTABILIDAD, MEXICO.
- reinoso ramos , r. e. (2010). *estudio del acceso a financiamiento para las pequeñas y medianas empresas del distrito metropolitano de quito del año 2000 al 2008*. universidad politecnica salesiana, facultad de ciencias administrativas y economicas. quito: UPS-QT02349.pdf.
- sanchez ballesta , j. p. (2002). *analisisR1.PDF*. Retrieved from analisis de la rentabilidad de la empresa :  
<http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisr.pdf>
- sanchez barraza , b. (s/f, s/f s/f).  
*<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/viewFile/5433/4665>*, 127. (4665) Retrieved from *[index.php/quipu/article/viewFile/5433/4665](http://index.php/quipu/article/viewFile/5433/4665)*:  
*[unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/viewFile/5433/4665](http://unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/viewFile/5433/4665)*
- SOSA PÉREZ, L. M. (2015). “*EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA GOLDEN AMAZON GROUP S.A.C.*”. PARA OBTENER EL TÍTULO DE CONTADOR PUBLICO, UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL PERU, FACULTAD DE CIENCIAS DE GESTIÓN CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, LIMA. Retrieved 07 02, 2018
- TANIA, L. R. (2012). *CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN DELAS PEQUEÑAS EMPRESAS FERRETERAS DE HUAMANGA\_ AYACUCHO*. TESIS TITULO PROFESIONAL, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL



CENTRO DEL PERU, FACULTAD DE CONTABILIDAD,  
HUANCAYO.

TOLENTINO, B. D. (2017). *EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA INVERSIONES Y SERVICIOS KARLITA A & C E.I.R.L. – NUEVO CHIMBOTE 2016*. TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, ULADECH, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, CHIMBOTE – PERÚ.

torrez tapia, l. a. (2005). universidad mayor de san andres , facultad de ciencias economicas y financieras . la paz: T-835.pdf.

vargas,del castillo, b. (2008, junio 13). *4 Vargas Del Castillo.indd*. Retrieved from C:/Users/PC-10/Downloads/221-223-1-PB.pdf: file:///C:/Users/PC-10/Downloads/221-223-1-PB.pdf

YADIRA DEL CARMEN URBINA LOAYSIGA, YESSSENIA DEL CARMEN LUNA PADILLA. (2016). *Sistema Contable y Control Interno en las Pymes de Matagalpa en el 2015*. TESIS, UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA, CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS, NICARAGUA.

zamora torres, a. i. (2001). *eumed.net*. Retrieved from enciclopedia virtual: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/981/concepto%20de%20rentabilidad.html>

## **13. ANEXOS**

### **13.4 ANEXO5 MATRIZ DE CONSISTENCIA**

título	Enunciado del problema	Objetivo general	Objetivos específicos	variable	metodología
<p>Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas consultoras del Perú: caso de la empresa "ganesha forex inversiones" e.i.r.l.-ayacucho, 2018.</p>	<p>¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú y empresa ganesha forex inversiones e.i.r.l. Ayacucho 2018?</p>	<p>Describir las principales características del financiamiento y rentabilidad del micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú y empresa GANESHA FOREX INVERSIONES E.I.R.L. AYACUCHO 2018.</p>	<p>Describir las principales características del financiamiento y rentabilidad del micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir las principales características de financiamiento y rentabilidad de la empresa GANESHA FOREX INVERSIONES E.I.R.L. AYACUCHO 2018</li> <li>• Analizar un cuadro comparativo de las principales características del financiamiento y rentabilidad del micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú y empresa GANESHA FOREX INVERSIONES E.I.R.L. AYACUCHO 2018.</li> </ul>	<p>Financiamiento y rentabilidad</p>	<p>diseño: no experimental, cuantitativo, bibliográfico, Documental y de caso.</p>

Anexo:



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

Cuestionario aplicado al propietario o gerente o representante legal de las Mypes del ámbito de estudio.

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de las micro y pequeñas empresas para desarrollar el trabajo de investigación denominado.

CHARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS CONSULTORAS DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA "GANESHA FOREX INVERSIONES" E.I.R.L- AYACUCHO, 2018

La información que usted proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información y colaboración.

Encuesta..... fecha / /

DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MYPE:

1. ¿Conoce el financiamiento de las Mypes en el Perú?

a) Si ( )

b) No ( )

Porque

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. El financiamiento para el desarrollo de su actividad económica proviene de:

a) Financiamiento propio

b) Financiamiento de terceros

Porque

.....  
.....  
.....  
.....

3. ¿Usted cree que las operaciones del financiamiento son esenciales para toda empresa?

a) Si ( )

b) No ( )

Porque

.....  
.....  
.....  
.....

4. ¿Mejora la calidad del servicio y ayuda a incrementar su rendimiento con respecto al financiamiento?

a) Si ( )

b) No ( )

Porque

.....  
.....  
.....  
.....

5. ¿Usted solicitó un crédito bancario para financiar su micro empresa?

a) Si ( )

b) No ( )

Porque

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

6. Qué entidades financieras le otorga mayores facilidades para la obtención del

crédito.

a) Las entidades bancarias ( )

b) Entidades no bancarias ( )

c) prestamistas ( )

Porque

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

DE LA RENTABILIDAD DE LAS MYPE:

7. El micro crédito financiero que obtuvo contribuyo al incremento de la rentabilidad anual de su empresa:

a) Si ( )

b) No ( )

Porque

.....  
.....  
.....  
.....

8. La rentabilidad de su empresa ha mejorado en los 2 últimos años:

Si ( )

b) No ( )

Porque

.....  
.....  
.....  
.....

9. ¿Las estrategias que aplica son acordes a sus necesidades para la mejora de su rentabilidad?

a) Si

b) No

Porque

.....

.....

.....

.....

.....



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

Cuestionario aplicado al propietario o gerente o representante legal de las Mypes del ámbito de estudio.

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de las micro y pequeñas empresas para desarrollar el trabajo de investigación denominado.

**CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS CONSULTORAS DEL PERÚ: CASO DE LA EMPRESA "GANESHA FOREX INVERSIONES" E.I.R.L- AYACUCHO, 2018**

La información que usted proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información y colaboración.  
Encuesta..... fecha //

**DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MYPE:**

1. ¿Conoce el financiamiento de las Mypes en el Perú?  
a) Si   
b) No

Porque

Una persona natural o jurídica puede operar en una unidad económica bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial, que desarrolla actividades de extracción, transformación, organización, producción y comercialización de bienes y prestación de servicios.

2. El financiamiento para el desarrollo de su actividad económica proviene de:

- a) Financiamiento propio  
 b) Financiamiento de terceros

Porque

la empresa "GANESHA FOREX INVERSIONES" proporciona apoyo en la gestión financiera de sus clientes frente a instituciones como bancas locales, empresa de leasing financiero.



3. ¿Usted cree que las operaciones del financiamiento son esenciales para toda empresa?

- a) Si
- b) No

Porque

En toda administración de una empresa es importante y necesario la información financiera la cual es la base para una buena decisión que se tome sea suficiente y oportuna para los ejecutivos.

4. ¿Mejora la calidad del servicio y ayuda a incrementar su rendimiento con respecto al financiamiento?

- a) Si
- b) No

Porque

Si porque los servicios que la empresa presta, es beneficioso para los clientes y la empresa aumenta su capital.

5. ¿Usted solicitó un crédito bancario para financiar su micro empresa?

- a) Si
- b) No

Porque

Para obtener mayores montos del financiamiento.

6. Qué entidades financieras le otorga mayores facilidades para la obtención del crédito.

- a) Las entidades bancarias
- b) Entidades no bancarias
- c) prestamistas

Porque

Porque otorgan mayor cantidad de préstamos.

## DE LA RENTABILIDAD DE LAS MYPE:

7. El micro crédito financiero que obtuvo contribuyo al incremento de la rentabilidad anual de su empresa:

a) Si

b) No ( )

Porque

gracias a la rentabilidad anual de la empresa genero beneficios y financiamiento tras invertir dinero en recursos financieros.

8. La rentabilidad de su empresa ha mejorado en los 2 últimos años:

Si

b) No ( )

Porque

Gracias a la rentabilidad la empresa y los inversionistas obtuvieron mayores ganancias netas.

9. ¿Las estrategias que aplica son acordes a sus necesidades para la mejora de su rentabilidad?

Si

b) No

Porque

la estrategia se basa en tener una buena propuesta como brindar servicios a terceras personas.

