



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las micro y  
pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú: caso Hotel las

Terrazas Ayacucho-2019

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES  
Y FINANCIERAS**

**AUTOR**

Ochoa Taccsi, Anderson Qunar

ORCID: 0000-0002-5629-6803

**TUTOR**

Mg. CPCC. Arévalo Pérez, Romel

ORCID: 0000 0002 0044 1629

**AYACUCHO -PERÚ**

**2020**

## **1. TÍTULO DE INVESTIGACIÓN**

Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú: caso Hotel las Terrazas Ayacucho-2019

## **2. EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Ochoa Tacsi, Anderson Qunar

ORCID: 0000-0002-5629-6803

**ORCID ID:** Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de

Pregrado, Ayacucho, Perú

### **TUTOR**

Mg. CPCC. Arévalo Pérez, Romel

ORCID: 0000 0002 0044 1629

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de  
Ciencias Contables, Financiera y Administrativas, Escuela  
Profesional de Contabilidad, Ayacucho, Perú

### **JURADO**

DR. CPC. Taco Castro, Eduardo

ORCID: 0000 0003 3858 012X

MGTR. CPC. Rocha Segura, Antonio

ORCID: 0000 0001 7185 2575

MGTR. CPC. Orlando Sócrates, Saavedra Silvera

ORCID: 0000 0001 7652 6883

**3. HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR**

.....

**PRESIDENTE**

**DR. CPC. Taco Castro, Eduardo**

**ORCID: 0000 0003 3858 012X**

.....

**MIEMBRO**

**MGTR. CPC. Rocha Segura, Antonio**

**ORCID: 0000 0001 7185 2575**

.....

**MIEMBRO**

**MGTR.CPC. Orlando Sócrates, Saavedra Silvera**

**ORCID: 0000 0001 7652 6883**

.....

**TUTOR**

**Mg. CPCC.Arévalo Pérez, Romel**

**ORCID: 0000 0002 0044 1629**

#### **4. HOJA DE AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA**

##### **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a mi Dios que siempre me protege, y a mis padres quienes son el motivo de mi existencia y de seguir adelante y ser un ejemplo para el futuro ante la sociedad, mis profesores que me apoyan en la formación de mi profesión.

##### **AGRADECIMIENTO**

Agradezco al profesor asesor Arévalo Pérez, Romel, por el apoyo incondicional en la realización del trabajo de investigación, a mis padres quien le debo la vida quien fue mi soporte y me ha guiado con amor cada uno de mis pasos.

## 5. RESUMEN Y ABSTRACT

El presente trabajo de investigación tiene como problemática: Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú y del Hotel las Terrazas Ayacucho-2019. Tiene como objetivo general determinar las principales características del financiamiento y rentabilidad en las pequeñas empresas del sector de servicio del Perú: caso Hotel Las Terrazas Ayacucho-2019. La metodología fue cualitativa, descriptiva, bibliográfica, documental de caso, es de no experimental porque no se hace manejo a la variable y las unidades. Los resultados obtenidos, la mayoría de los autores coinciden que las micro y pequeñas empresas acceden a un financiamiento de terceros, de entidades bancarias, a corto plazo, así mismo son utilizados en el mejoramiento del local y ampliación, como también es empleado como capital de trabajo lo cual la empresa tiene la capacidad de pago. La empresa Las Terrazas sostiene que los financiamientos son otorgados a corto plazo, por ende, la empresa tiene capital económica suficiente para solventar sus gastos y obtener mayor rentabilidad, gracias a un buen financiamiento la empresa crece, solventa sus gastos y obtiene mayores ganancias que mejora la calidad de servicio en un negocio esto hace que la micro y pequeñas empresas tengan mejor capacidad económica. Finalmente se concluye que la empresa Las Terrazas obtuvo financiamiento de terceros, siendo las entidades bancarias a corto plazo y que dicho financiamiento incide positivamente en la rentabilidad mejorando el nivel de negocio.

**Palabras claves:** Financiamiento, Rentabilidad, Mypes.

## 6. ABSTRAC

The present research work has as a problem: What are the characteristics of the financing and profitability of micro and small companies in the hotel services sector of Peru and of the Hotel las Terrazas Ayacucho-2019. Its general objective is to determine the main characteristics of financing and profitability in small companies in the service sector of Peru: case of Hotel Las Terrazas Ayacucho-2019. The methodology is qualitative, descriptive, bibliographic, case documentary, it is non-experimental because it does not manage the variable and the study units obtaining the following results: most of the authors agree that micro and small companies have access to financing from third parties, from banking entities, in the short term, they are also used in the improvement of the premises and expansion, as well as it is employed as working capital which the company has the ability to pay. The company Las Terrazas maintains that financing is granted in the short term, therefore, the company has sufficient economic capital to cover its expenses and obtain greater profitability, thanks to good financing the company grows, pays its expenses and obtains higher profits that improves the quality of service in a business this makes micro and small businesses have better economic capacity. Finally, it is concluded that the company Las Terrazas obtained financing from third parties, being short-term banking entities and that said financing positively affects profitability, improving the level of business.

Keywords: Financing, Profitability, Mypes.

## 7. CONTENIDO

1. TÍTULO DE INVESTIGACIÓN.....	iii
2. EQUIPO DE TRABAJO .....	iv
3. HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR.....	v
4. HOJA DE AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA.....	vi
5. RESUMEN Y ABSTRACT .....	vii
7. CONTENIDO .....	ix
8. INDICE DE CUADROS .....	xiii
I. INTRODUCCIÓN .....	14
II. REVISION DE LITERARIA.....	17
2.1 Antecedentes .....	17
2.1.1 Internacionales .....	17
2.1.2 Nacionales.....	18
2.1.3 Regionales.....	19
2.1.4 Local .....	21
2.2. BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN .....	22
2.2.1. TEORIA DE FINANCIAMIENTO .....	22
2.2.2. TEORIA DE RENTABILIDAD .....	23
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	24



2.3.1. Definición de financiamiento.....	24
2.3.2. Financiamientos a corto plazo.....	24
2.3.4. Definición de rentabilidad .....	27
2.4 Micro y Pequeña Empresa .....	31
2.4.1 Características .....	31
2.4.2 MYPES EN EL PERÚ .....	32
2.4.3 IMPORTANCIA .....	33
2.4.4 FORMALIZACION Y CONSTITUCION.....	33
IV. METODOLOGIA .....	34
4.1 Tipo de investigación.....	34
4.2 Diseño de la investigación .....	34
4.2. Población y muestra.....	34
4.2.1. población.....	34
4.2.2. Muestra.....	34
4.3. Definición y operacionalización de la variable .....	34
4.4. Técnicas e Instrumentos .....	35
4.4.1. Técnicas.....	35
4.4.2. Instrumentos .....	35
8.5 Plan de análisis .....	35
4.6. Matriz de consistencia.....	35

4.7. Principios éticos.....	37
↗ El principio de autonomía .....	37
↗ El principio de la dignidad .....	38
↗ El principio de la beneficencia/no maleficencia .....	38
↗ El principio de justicia .....	38
V. RESULTADO .....	39
5.1 RESULTADOS .....	39
5.1.1 Respecto al objetivo 1: .....	39
5.1.2 Respecto al objetivo 2: .....	41
5.1.3 Respecto al objetivo específico N°3.....	42
5.2 Análisis de resultado .....	45
5.2.1 Respecto al objetivo específico N°1.....	45
5.2.2 Respecto al objetivo específico N° 2.....	45
5.2.3 Respecto al objetivo específico N°3.....	46
VI. CONCLUSIONES .....	47
RECOMEDACIONES .....	48
VII. ASPECTOS COMPLEMENTARIOS .....	49
7.1 Referencias bibliográficas .....	49
VIII. ANEXOS .....	83
ANEXO N° 1: Matriz de consistencia .....	83

ANEXO N° 2 : instrumento de recolección de datos .....84

## 8. INDICE DE CUADROS

<b>Nº DE CUADRO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>PÁGINA</b>
01	Respecto al objetivo específico 1.....	31
02	Respecto al objetivo específico 2.....	32
03	Respecto al objetivo específico 3.....	34

## **I. INTRODUCCIÓN**

El presente informe de investigación tiene por título: Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú: caso Hotel las Terrazas Ayacucho-2019

El financiamiento sirve de medios monetarios prestados para un negocio, para el cumplimiento de algún proyecto de índole personal u organizacional. Es importante tener en cuenta que el financiamiento se obtiene por terceros mediante préstamos, la rentabilidad hace referencia sobre los beneficios que se obtengan y las cuales deberían ser positivas dadas en utilidad, provecho, ganancia, beneficios, la rentabilidad es relevante para medir el éxito, ya que una rentabilidad sostenida fortalece la economía.

Por lo expuesto anteriormente se formula el enunciado de problema: Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú y del Hotel las Terrazas Ayacucho-2019. Objetivo general: Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú y del Hotel las Terrazas Ayacucho-2019.

Objetivo específico:

- Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú.
- Describir las características del financiamiento y rentabilidad del Hotel las Terrazas Ayacucho-2019.

- ✓ Elaborar un cuadro comparativo de las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú y del Hotel las Terrazas Ayacucho-2019.

La presente investigación se justifica porque nos permitirá tener ideas mucho más acertadas de cómo opera el financiamiento a corto plazo y la rentabilidad, así como el accionar de las micro y pequeñas empresas del sector en estudio. El presente estudio planteado es de utilidad por lo siguiente: para realizar el presente trabajo de investigación, se tuvo el financiamiento a corto plazo y la rentabilidad de Las Terrazas debido a que se desconoce que está pasando con las variables de estudio en este sector tan importante, donde el principal objetivo es contribuir con el desarrollo económico del país.

La metodología fue de tipo cualitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, se utilizó como instrumento las fichas bibliográficas.

Los resultados son, según los autores coinciden que las micro y pequeñas empresas acceden a un financiamiento de terceros, de entidades bancarias, a corto plazo, así mismo son utilizados en el mejoramiento del local y ampliación, como también es empelado como capital de trabajo lo cual la empresa tiene la capacidad de pago. La empresa Las Terrazas sostiene que los financiamientos son otorgados a corto plazo, por ende, la empresa tiene capital económica suficiente para solventar sus gastos y obtener mayor rentabilidad, gracias a un buen financiamiento la empresa crece, solventa sus gastos y obtiene mayores ganancias que mejora la calidad de servicio en un negocio esto hace que la micro y pequeñas empresas tengan mejor capacidad económica. El financiamiento tiene estrecha relación con la rentabilidad, el buen uso de dicho financiamiento genera una rentabilidad positiva para la empresa como también mejora la experiencia y el historial crediticio de la empresa.

Finalmente se concluye que la empresa Las Terrazas obtuvo financiamiento de terceros, siendo las entidades bancarias a corto plazo y que dicho financiamiento incide positivamente en la en la inversión como capital de trabajo con lo cual damos inicio al negocio y nos da el beneficio de dar una buena rentabilidad mejorando el nivel de negocio.

## **II. REVISION DE LITERARIA**

### **2.1 Antecedentes**

#### **2.1.1 Internacionales**

( BACA & DÍAZ 2016) en su tesis titulado impacto del financiamiento en la rentabilidad de la constructora verastegui S.A.C. - 2015, tuvo como objetivo determinar el impacto del financiamiento en la rentabilidad de la constructora verastegui S.A.C. - 2015, la metodología es de manera descriptiva ya que es cualitativa y llego a la conclusión de la revisión podemos concluir que la Constructora Verastegui ha manejado una política de financiarse con deuda externa (préstamo bancario) a corto plazo, la cual ha superado los límites de su política de financiamiento externo de 30% al 50%. En el mercado financiero de Lambayeque se analizó la oferta crediticia para la Constructora Verastegui S.A.C. se identificó que ha adquirido financiamiento con un costo de tasa de interés alta, a comparación con otras entidades financieras en la cual ha demostrado que hay una mejor oferta para financiar las operaciones empresariales.

(GONZALEZ, 2014) en su tesis titulado la gestión financiera y el acceso a financiamiento de las pymes del sector comercio en la ciudad de bogotá, tuvo como objetivo determinar la vinculación entre la gestión financiera y la obtención de financiamiento en las pymes del sector comercio de bogotá, la metodología es de manera descriptiva ya que es cualitativa y llego a la conclusión el principal aporte de esta investigación fue explorar la situación actual de uno de los sectores más impactantes e influyentes en la economía de la ciudad de Bogotá con el fin de efectuar un diagnóstico de su gestión financiera y la relación de ésta con sus alternativas de financiamiento, así mismo identificar las problemáticas financieras presentes, con el fin de establecer estrategias y acciones de mejoramiento.



(TORREZ , 2005) en su tesis titulado financiamiento de pymes de cuero manufacturado a través de fondos de capital de riesgo como alternativa a otros financiamientos, tuvo como objetivo evaluar el financiamiento mediante fcr como alternativa de financiamiento a la banca comercial (bc), fondos financieros privados (ffps) para pymes de cuero manufacturado, en términos de rentabilidad, riesgo y extermalidades, la metodología es de manera descriptiva ya que es cualitativa y llego a la conclusión que el financiamiento mediante un fcr presenta características complementarias, teniendo un rol activo en la empresa, reflejado en el seguimiento y la transferencia de know how. de esta manera se mejora el manejo contable, administrativo y financiero.

### **2.1.2 Nacionales**

(MENDOZA, 2017) en su tesis titulado caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa grupo mercantil Sáenz E.I.R.L., Casma 2016 , tuvo como objetivo determinar y describir las características del financiamiento de las Micro y Pequeñas empresas del sector comercio del Perú: Caso Empresa Grupo Mercantil SAENZ E.I.R.L., Casma 2016, la metodología es de manera descriptiva ya que es cualitativa y llego a la conclusión las Mypes reciben financiamiento de entidades financieras, debido a que ellas son las que otorgan mejores oportunidades al momento de obtener financiamiento, ya que la banca formal, les exige mayores garantías y mayor respaldo patrimonial. la cual se aprecia claramente que hay una discriminación hacia las mypes respecto al crédito bancario, al solicitar requisitos que difícilmente pueden avalar dichos créditos, ya que muchas veces las mypes no reciben financiamiento por obtener calificaciones que implican un alto riesgo en la devolución de los préstamos/capital.

(AGUILAR & CANO, 2017) en su tesis titulado fuentes de financiamiento para el incremento de la rentabilidad de las mypes de la provincia de Huancayo, tuvo como objetivo desarrollar las fuentes de financiamiento que permiten el incremento de la rentabilidad de las mypes dedicadas a la actividad comercial de la provincia de Huancayo, la metodología es de manera descriptiva ya que es cualitativa llego a la conclusión las mypes al ser más del 90% de las empresas en el país son base de la economía, por ello deben tener el apoyo y capacitación necesaria para crecer y desarrollarse, el uso de las fuentes de financiamiento es clave para que su rentabilidad se incremente, con el cuestionario realizado logramos conocer que las mypes necesitan mayor financiamiento de la actualmente obtienen, estas empresas recurren al financiamiento informal pagando intereses altos, también obtienen créditos de las micro financieras, pero no de la banca convencional ya que por ser informales no satisfacen sus requisitos, tienen la capacidad para hacer frente a sus obligaciones financieras, también no conocen los ratios financieros, no pueden medir su rentabilidad, por ello no conocen con exactitud su utilidad y lo manejan con la experiencia que obtuvieron en el negocio.

(REGALADO, 2016) en su tesis titulado el financiamiento y su influencia en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú, caso de la empresa navismar e.i.r.l. chimbote, 2014, tuvo como objetivo describir la influencia del financiamiento en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú, 2014, la metodología es de manera descriptiva ya que es cualitativa y llego a la conclusión se establece que el financiamiento aumenta la rentabilidad de la empresa, como la compra de un activo y se le dé un uso óptimo.

### **2.1.3 Regionales**

(CAMPOS, 2015) en su tesis titulado los bonos corporativos, alternativa de financiamiento en tiempos de crisis financiera en Ica, tuvo como objetivo cuantificar y cualificar la existencia y

utilización en general de los bonos corporativos en las empresas como fuente de financiamiento de los proyectos de desarrollo de las empresas del Perú, la metodología es de manera descriptiva ya que es cualitativa y llego a la conclusión Identificar el nivel de conocimiento sobre los requisitos fundamentales que deben cumplir las empresas para acceder a la emisión de bonos corporativos reales; así como el uso de estos como instrumento de gestión y desarrollo, sus estándares de competitividad y crecimiento de las empresas; así como el papel que juegan en el desarrollo económico y la profundización de los mercados de capital. la mayoría de empresas el 52% son industriales, de comercio 20% de servicios 10% y de agroindustria el 18% no olvidemos que esta última década ha repuntado la agroindustria.

(TRUCIOS, 2015) en su tesis titulado el financiamiento crediticio para mejorar la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica · periodo 2013, tuvo como objetivo conocer la manera en que el financiamiento crediticio optimiza la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica - periodo 2013, la metodología es de manera descriptiva ya que es cualitativa y llego a la conclusión el trabajo de investigación se tuvo como unidades de análisis a 27 microempresarios de la localidad, en el periodo 2013. Quienes han sido evaluados a través de una encuesta de 20 preguntas, referidas a los aspectos de financiamiento crediticio y la gestión productiva de los microempresarios del sector comercial en la localidad de Huancavelica.

(TINEO, 2016) en su tesis titulado influencia del financiamiento y la capacitación que otorga la financiera pro empresa y sus efectos en la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas en la provincia de huamanga, 2015, tuvo como objetivo determinar que el financiamiento y la capacitación que otorga la financiera pro empresa influye en la obtención de la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas en la provincia de huamanga, 2015, la metodología es de manera

descriptiva ya que es cualitativa y llego a la conclusión que el financiamiento que otorga la financiera pro empresa influye en la obtención de la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas (mypes) en la provincia de huamanga, 2015.

#### **2.1.4 Local**

(SAMANEZ & CAHUANA, 2015) en su tesis titulado la ecoeficiencia y su incidencia en la rentabilidad de las cooperativas de ahorro y crédito del distrito de Ayacucho, período 2012-2014, tuvo como objetivo describir la gestión de la ecoeficiencia mediante el análisis documental y la observación. Con la finalidad de determinar la incidencia en la rentabilidad de las cooperativas de ahorro y crédito del distrito de Ayacucho. Periodo 2012-2014, la metodología es de manera descriptiva ya que es cualitativa y llego a la conclusión el consumo de energía y materiales con medidas de ecoeficiencia incide positivamente en la rentabilidad económica (ROA) de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Huamanga (gráfico n.o 5) El consumo de energía y materiales con medidas de ecoeficiencia incide positivamente en la rentabilidad financiera (ROE) de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Huamanga (gráfico n.o 7) Con la investigación realizada, se muestra la necesidad de implementar un plan de ecoeficiencia en las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Huamanga para incrementar la utilidad y por ende la rentabilidad.

(PRETEL, 2016) en su tesis titulado financiamiento y desarrollo de las mypes del sector artesanía textil en la provincia de huamanga: 2011-2014, tuvo como objetivo analizar los efectos del financiamiento en el desarrollo empresarial de las mype del sector artesanía textil de la provincia de huamanga, la metodología es de manera descriptiva ya que es cualitativa y llego a la conclusión el presente trabajo de investigación permite establecer algunas características del perfil de las mype del sector artesanía textil de la provincia de huamanga, las mismas que en el mediano plazo se

verán en la necesidad de actualizar su forma y criterios para registrar los hechos económicos que se generan en la empresa.

(GARCÍA, 2015) en su tesis titulado la organización y financiamiento para lograr la competitividad de las mypes en el sector de producción de muebles en la región de Ayacucho –

2014, tuvo como objetivo determinar en qué medida la falta de organización y financiamiento influye en el logro de la competitividad de las mypes en el sector de producción de muebles en la región de Ayacucho, la metodología es de manera descriptiva ya que es cualitativa y llego a la conclusión que el financiamiento para mypes se observa que el 80% de los encuestados afirman la importancia de una adecuada adquisición y uso del financiamiento, ya que los empresarios tienen el conocimiento de que las empresas para obtener un desarrollo competitivo dentro del mercado deben de iniciar con un financiamiento para la mejora de las mypes.

## **2.2. BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.2.1. TEORIA DE FINANCIAMIENTO**

Según ( Fernando , 2007) en América Latina no se ha discutido el tema del financiamiento en los centros históricos, probablemente, por el poco peso que tuvo en épocas pasadas, sea porque la inversión que se realizaba era pequeña o porque se destinaba preferentemente a la periferia dada la presión demográfica existente; o debido a las propias concepciones monumentalitas que demandaban la conservación de lo existente de forma selectiva y aislada. En la actualidad la situación es diametralmente distinta: la centralidad histórica es más compleja porque asume, simultáneamente, las funciones de centro y nodo; las políticas han cambiado al extremo de entenderlas en la ciudad toda y con un peso gravitante que denota el paso a la “ciudad construida”; el mercado ha tomado la batuta en el desarrollo urbano por encima de las políticas públicas sobre

la ciudad; y el rol de los gobiernos locales es determinante en los procesos de reforma del Estado, en los términos de la descentralización (localización) y la privatización (mercado).

Según (Gitman, 2003) una de las principales responsabilidades del administrador financiero es revisar y analizar las decisiones de inversión propuestas para asegurarse de que sólo se realicen aquellas que contribuyan positivamente al valor de la empresa. A través de varias técnicas y herramientas, los administradores financieros estiman los flujos de efectivo que generará una inversión y luego aplican técnicas apropiadas de decisión para evaluar el impacto de la inversión sobre el valor de la empresa. Desde luego, sólo se deben realizar las inversiones que puedan incrementar el precio de las acciones.

### **2.2.2. TEORIA DE RENTABILIDAD**

Según (Torres, 2014) rentabilidad ha ido cambiando con el tiempo y ha sido usado de distintas formas, siendo éste uno de los indicadores más relevantes para medir el éxito de un sector, subsector o incluso un negocio, ya que una rentabilidad sostenida con una política de dividendos, conlleva al fortalecimiento de las unidades económicas. Las utilidades reinvertidas adecuadamente significan expansión en capacidad instalada, actualización de la tecnología existente, nuevos esfuerzos en la búsqueda de mercados, o una mezcla de todos estos puntos.

Según (Ramos, 2013) la rentabilidad de un negocio se mide a través del RSI, que significa Rendimiento Sobre la Inversión, refleja la tasa de ganancias que obtenemos por una determinada cantidad de inversión y dicha tasa es alta o baja si se compara con la tasa libre de riesgo.

Pero ahora analicemos algo oculto detrás del RSI: Para cualquier activo, digamos un negocio de helados, una empresa manufacturera, un inmueble o simplemente una inversión en acciones, es posible determinar su rentabilidad si se revisa su desempeño histórico, comparando cuánto se

invertió y cuánta utilidad generó, esto sirve de base al momento de evaluar la factibilidad de un proyecto de inversión.

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Definición de financiamiento**

Según (Lopez, 2014) de todos los movimientos de un negocio, la de reunir el capital es de las más importantes. La forma de conseguir ese capital, es a lo que se llama financiamiento. A través de los financiamientos, se les ofrece la posibilidad a las compañías, de mantener una economía estable y eficiente, así como también de seguir sus actividades productivas; esto trae como consecuencia, otorgar un mayor aporte al sector económico al cual participan.

#### **2.3.1.1. Fuentes de financiamiento**

- ✓ Internas: Son ganancias retenidas, ventas de activo y reducción de capital de trabajo.
- ✓ Externas: a largo plazo son (emisión de acciones, bonos prestados a largo plazo y concesiones) a mediano plazo son (arrendamiento, compra a plazos y préstamos a mediano plazo) a corto plazo es sobregiro, crédito comercial, factoraje y préstamos a corto plazo que realiza la empresa.

#### **2.3.2. Financiamientos a corto plazo**

Los Financiamientos a Corto Plazo, están conformados por: créditos comerciales créditos bancarios pagarés líneas de crédito papeles comerciales financiamiento por medio de las cuentas por cobrar financiamiento por medio de los inventarios.

- ✓ **Crédito Comercial:** Es el uso que se le hace a las cuentas por pagar de la empresa, del pasivo a corto plazo acumulado, como los impuestos a pagar, las cuentas por cobrar y del financiamiento de inventario como fuentes de recursos.

- ✓ **Crédito Bancario:** Es un tipo de financiamiento a corto plazo que las empresas obtienen por medio de los bancos con los cuales establecen relaciones funcionales. Su importancia radica en que hoy en día, es una de las maneras más utilizadas por parte de las empresas para obtener un financiamiento. Un Crédito Bancario acarrea tasa pasiva que la empresa debe cancelar esporádicamente al banco por concepto de intereses.
- ✓ **Pagaré:** es un documento que recoge un compromiso de quien lo extiende (LIBRADOR) que pagara la cantidad en el indicada (NOMINAL) con cargo a la c/c del banco que allí aparece (LIBRADO) en el vencimiento que se indique a quien figure como BENEFICIARIO.
- ✓ **Línea de Crédito:** es dinero disponible en el banco, durante un periodo, la línea de crédito importante, porque el banco está de acuerdo en prestarle a la sociedad hasta una cantidad máxima, y dentro un período determinado, en el momento que lo solicite.
- ✓ **Papeles Comerciales:** Esta fuente de financiamiento a corto plazo, consiste en los pagarés no garantizados de grandes e importantes empresas que adquieren los bancos, las compañías de seguros, los fondos de pensiones y algunas empresas industriales que desean invertir a corto plazo sus recursos temporales excedentes. El papel comercial como fuente de recursos a corto plazo, es menos costoso que el crédito bancario y es un complemento de los préstamos bancarios usuales.
- ✓ **Los Financiamientos a Largo Plazo:** es la manera de como una entidad puede allegarse de fondos o recursos financieros para llevar acabo sus metas de crecimiento y progreso.
- ✓ **Están conformados por:** Hipoteca Acciones Bonos Arrendamiento Financiero Apoyos que otorga la Secretaría de Economía Microcréditos Crédito FONART Crédito Pyme Financiamiento FONDESOS.



- ✓ **Hipoteca:** Es cuando una propiedad del deudor pasa a manos del prestamista (acreedor) a fin de garantizar el pago del préstamo.
- ✓ **Acciones:** Es la contribución patrimonial o de capital de un asociado, dentro de la organización a la que pertenece.
- ✓ **Bonos:** Es un instrumento escrito certificado, en el cual el prestatario hace la promesa incondicional, de pagar una suma especificada y en una fecha determinada, junto con los intereses calculados a una tasa determinada y en fechas determinadas.
- ✓ **Arrendamiento Financiero:** Contrato que se negocia entre el propietario de los bienes (acreedor) y la empresa (arrendatario), a la cual se le consiente el uso de esos bienes durante un período determinado y mediante el pago de una renta específica, las condiciones pueden variar según sea la entorno y las necesidades de cada una de las partes.
- ✓ **Microcréditos:** préstamo de pequeña cuantía destinado las personas sin recursos que no tienen acceso al sistema financiero.
- ✓ **Crédito Pyme:** Es otra opción de financiamiento por el cual se puede obtener capital de trabajo o adquirir activo fijo para su empresa.
- ✓ **Dentro de los beneficios que otorga esta alternativa están:** Es una forma sencilla de obtener recursos para tu empresa se puede utilizar también para obtener capital de trabajo o adquirir activo fijo otorga condiciones preferenciales en requisitos, tasa y garantías no se necesita garantía hipotecaria, sólo basta la aceptación y la firma de un obligado solidario como fuente alternativa de pago, y que preferentemente será el principal socio accionista de la empresa o negocio solicitante.

Según (Tiposde, 2017) el financiamiento es el acto mediante el cual una organización se dota de dinero. La ganancia de bienes o servicios es fundamental a la hora de iniciar una actividad

económica, por lo que el financiamiento es un paso inevitable a la hora de considerar un emprendimiento de cualquier tipo.

Las fuentes de financiamiento pueden pertenecer a distintas clases, distinguiéndose en primera instancia dos opciones:

- ✓ **Financiamiento interno:** es aquel que proviene de los recursos propios de la sociedad, como: aportaciones de los socios o propietarios, la creación de reservas de pasivo y de capital.
- ✓ **Financiamiento externas:** es aquel que se genera cuando no es posible seguir trabajando con recursos propios, es decir, cuando los fondos generados por las operaciones normales más las aportaciones de los propietarios de la sociedad, es necesario recurrir a terceros como: préstamos bancarios, factoraje financiero, etc.

A veces las entidades bancarias, sobre todo las de respaldo público, lanzan líneas de crédito especialmente destinadas a estos fines, sobre todo para el acceso a la vivienda, por el valor social que esta adquiere. En general las tasas de interés en estos casos no son tan altas, aunque siempre se exige algún tipo de garantía de pago. Las tarjetas de crédito que emiten los bancos también son instrumentos de financiación muy comunes.

#### **2.3.4. Definición de rentabilidad**

Según (Sánchez, 2002) rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. En la literatura económica, aunque el término rentabilidad se utiliza de forma muy variada y son muchas las aproximaciones doctrinales que inciden en una u otra faceta de la misma, en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta

generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según que el análisis realizado sea a priori o a posteriori.

#### **2.3.4.1. La importancia**

El análisis de la rentabilidad viene determinado porque, aun partiendo de la multiplicidad de objetivos a que se enfrenta una empresa, basados unos en la rentabilidad o beneficio, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, en todo análisis empresarial el centro de la discusión tiende a situarse en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables fundamentales de toda actividad económica.

#### **2.3.4.2. NIVELES DE ANÁLISIS DE LA RENTABILIDAD EMPRESARIAL**

Aunque cualquier forma de entender los conceptos de resultado e inversión determinaría un indicador de rentabilidad, el estudio de la rentabilidad en la empresa lo podemos realizar en dos niveles, en función del tipo de resultado y de inversión relacionada con el mismo que se considere.

- ✓ Así, tenemos un primer nivel de análisis conocido como rentabilidad económica o del activo, en el que se relaciona un concepto de resultado conocido o previsto, antes de intereses, con la totalidad de los capitales económicos empleados en su obtención, sin tener en cuenta la financiación u origen de los mismos, por lo que representa, desde una perspectiva económica, el rendimiento de la inversión de la empresa.
- ✓ Y un segundo nivel, la rentabilidad financiera, en el que se enfrenta un concepto de resultado conocido o previsto, después de intereses, con los fondos propios de la empresa, y que representa el rendimiento que corresponde a los mismos.

### **2.3.4.3 LA RENTABILIDAD ECONÓMICA**

La rentabilidad económica o de la inversión es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos. De aquí que, según la opinión más extendida, la rentabilidad económica sea considerada como una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar valor con independencia de cómo han sido financiados, lo que permite la comparación de la rentabilidad entre empresas sin que la diferencia en las distintas estructuras financieras, puesta de manifiesto en el pago de intereses, afecte al valor de la rentabilidad. La rentabilidad económica se erige así en indicador básico para juzgar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, con independencia de su financiación, el que determina con carácter general que una empresa sea o no rentable en términos económicos. Además, el no tener en cuenta la forma en que han sido financiados los activos permitirá determinar si una empresa no rentable lo es por problemas en el desarrollo de su actividad económica o por una deficiente política de financiación.

### **2.3.4.4 LA RENTABILIDAD FINANCIERA**

La rentabilidad financiera o de los fondos propios, denominada en la literatura anglosajona return on equity (ROE), es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por esos capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. La rentabilidad financiera puede considerarse así una medida de rentabilidad más cercana a los accionistas o propietarios que la rentabilidad económica, y de ahí que teóricamente, y según la opinión más extendida, sea el indicador de rentabilidad que los directivos buscan maximizar en interés de los propietarios. Además, una rentabilidad financiera insuficiente supone una limitación por dos vías en el acceso a nuevos fondos propios. Primero, porque ese bajo el nivel

de rentabilidad financiera es indicativo de los fondos generados internamente por la empresa; y segundo, porque puede restringir la financiación externa. La rentabilidad financiera es, por ello, un concepto de rentabilidad final que al contemplar la estructura financiera de la empresa (en el concepto de resultado y en el de inversión), viene determinada tanto por los factores incluidos en la rentabilidad económica como por la estructura financiera consecuencia de las decisiones de financiación.

Según (ECONOMIPEDIA, S.F) la rentabilidad hace referencia a los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión. Tanto en el ámbito de las inversiones como en el ámbito empresarial es un concepto muy importante porque es un buen indicador del desarrollo de una inversión y de la capacidad de la empresa para remunerar los recursos financieros utilizados.

#### **2.3.4.5 Rentabilidad económica**

La rentabilidad económica compara el resultado que hemos obtenido con el desarrollo de la actividad de la empresa con las inversiones que hemos realizado para obtener dicho resultado. Obtenemos un resultado al que todavía no hemos restado los intereses, gastos ni impuestos. Se conoce comúnmente como EBITDA.

#### **2.3.4.6 Rentabilidad financiera**

Por otro lado, la rentabilidad financiera hace referencia al beneficio que se lleva cada uno de los socios de una empresa, es decir, el beneficio de haber hecho el esfuerzo de invertir en esa empresa. Mide la capacidad que posee la empresa de generar ingresos a partir de sus fondos. Por ello, es una medida más cercana a los accionistas y propietarios que la rentabilidad económica.

#### **2.3.4.7 Diferencia entre rentabilidad financiera y rentabilidad económica**

La rentabilidad económica (RE) es diferente de la rentabilidad financiera (RF), porque la rentabilidad económica utiliza todos los activos utilizados para generar esa rentabilidad, mientras que la rentabilidad financiera solo utiliza los recursos propios, es decir, la RF no tiene en cuenta la deuda utilizada para generar esa rentabilidad, por lo que tendrá un efecto apalancamiento financiero.

#### **2.3.4.8 Rentabilidad social**

No debemos olvidarnos tampoco, del concepto de rentabilidad social. Éste hace referencia a los beneficios que puede obtener una sociedad de un proyecto o inversión de una empresa. Es independiente del concepto de rentabilidad económica ya que un proyecto puede ser rentable socialmente pero no serlo económicamente para el inversor. Normalmente es un concepto que se aplica en la construcción de infraestructuras en una sociedad. Por ejemplo, la construcción de una carretera será rentable socialmente si los ciudadanos ahorran en tiempo, comodidad y precio al utilizar la nueva carretera y no otra.

### **2.4 Micro y Pequeña Empresa**

Según (Leyva, 2015) la Micro y Pequeña Empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción y comercialización de bienes y/o prestación de servicios.

#### **2.4.1 Características**

Decreto Supremo 1086, La ley 28015, ley de promoción y formalización de la micro y pequeña empresa define que: la micro y pequeña empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial

contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

#### **2.4.2 MYPES EN EL PERÚ**

Según ( Iriarte, 2013) se publicó la **Ley N° 30056**, Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial. Entre las normas modificadas se encuentran: Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección Intelectual – INDECOPI, D. Ley N° 25868; Ley de Facultades, Normas y Organización del INDECOPI, D. Leg. N° 807; Ley que establece el Régimen Especial de Recuperación Anticipada del Impuesto General a las Ventas, D. Leg. N° 973; Ley que establece medidas para propiciar la inversión en materia de servicios públicos y obras públicas de infraestructura, D. Leg. N° 1014; Ley de Regulación de Habilitaciones Urbanas y Edificaciones, Ley N° 29090; Ley que Impulsa la Inversión Pública Regional y Local con Participación del Sector Privado, Ley N° 29230; Texto Único Ordenado de la Ley de Impuesto a la Renta, D.S. N° 179-2004-EF; Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente, Ley MYPE, D.S. N° 007-2008-TR.

**Se regulará una nueva categoría de empresa: las medianas empresas. Así, para calificar como micro, pequeña o mediana empresa (MIPYME) se deberá tener en cuenta lo siguiente:**

Ventas Anuales	
	Hasta 150 UIT

Pequeña empresa	Mayor a 150 UIT – Hasta 1700 UIT
Mediana empresa	Mayor a 1700 UIT – Hasta 2300 UIT

### **2.4.3 IMPORTANCIA**

Según (ASPILCUETA, S.F) las MYPE son un segmento importante en la generación de empleo, es así que más del 80% de la población económicamente activa se encuentra trabajando y generan cerca del 45% del producto bruto interno (PBI). En resumidas cuentas, la importancia de las MYPE como la principal fuente de generación de empleo y alivio de la pobreza se debe a:

- ✓ Proporcionan abundantes puestos de trabajo.
- ✓ Reducen la pobreza por medio de actividades de generación de ingreso.
- ✓ Incentivan el espíritu empresarial y el carácter emprendedor de la población
- ✓ Son la principal fuente de desarrollo del sector privado.
- ✓ Mejoran la distribución del ingreso.
- ✓ Contribuyen al ingreso nacional y al crecimiento económico.

### **2.4.4 FORMALIZACION Y CONSTITUCION**

Antes de iniciar las actividades de tu negocio realizar una serie de pasos y tramites que te exigen las diferentes entidades del estado para convertir en una empresa formalizada de las MYPE a través de la simplificación de los diversos procedimientos de registro, supervisión, inspección y verificación posterior, se debe propiciar el acceso, en condiciones de equidad de género de los hombres y mujeres que conducen una MYPE, eliminando pues todo tramite tedioso.



### **III. HIPÓTESIS**

### **IV. METODOLOGIA**

#### **4.1 Tipo de investigación**

La investigación fue de tipo cualitativo, los momentos en cuestión son los de formulación, diseño, gestión y cierre. A través de ellos es posible trascender la mera descripción, permitiendo el acceso a formulaciones de tipo comprensivo en algunos casos, y explicativas (Carlos , 2002 ).

#### **4.2 Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación fue: no experimental – descriptivo – bibliográfico – documental y de caso. fue no experimental porque no se manipular a la variable y las unidades de análisis; es decir, la investigación se limitó a describir las características de la variable en las unidades de análisis en su contexto dado. fue descriptivo porque la investigación se limitó a describir los aspectos más importantes de las variables en las unidades de análisis correspondientes. Fue bibliográfico porque para cumplir con los resultados del objetivo General, se haga una revisión bibliográfica de las investigaciones, también utilizará documentos oficiales pertinentes.

#### **4.2. Población y muestra**

##### **4.2.1. población**

Dado que la investigación fue bibliográfica, documental y de caso, no aplico población.

##### **4.2.2. Muestra**

Dado que la investigación fue bibliográfica, documental y de caso, no aplico muestra.

#### **4.3. Definición y operacionalización de la variable**

Dado que la investigación fue bibliográfica documental, y de caso, no aplico población.

#### **4.4. Técnicas e Instrumentos**

##### **4.4.1. Técnicas**

Para el recojo de información se utilizó la revisión bibliográfica –OBJ. ESP. a

##### **4.4.2. Instrumentos**

Para la recojo de la información se utilizó las fichas bibliográficas y encuestas. OBJ. ESP. B

#### **8.5 Plan de análisis**

Para conseguir el resultado del objetivo específico 1 a través de la técnica de revisión bibliográfica documental y del instrumento de fichas bibliográficas, se describió los resultados de los antecedentes pertinentes; nacionales, regionales y locales.

Para hacer el análisis del resultado del objetivo específico 1, el investigador observará los resultados que se encuentran en el cuadro 01 y los agrupará los que son similares. Estos resultados a su vez serán comparados con los resultados similares de los antecedentes internacionales. Finalmente, estos resultados serán comparados y explicados a la luz de las bases teóricas pertinentes.

#### **4.6. Matriz de consistencia.**

Título	Enunciado del problema	Variable	Objetivo General	Metodología
<p>Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú: caso Hotel las Terrazas Ayacucho-2019.</p>	<p>¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú y del Hotel las Terrazas Ayacucho-2019?</p>	<p>Financiamiento y rentabilidad.</p>	<p>Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú y del Hotel las Terrazas Ayacucho-2019.</p> <p><b>Objetivo específico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú.</li> <li>✓ Describir las características del financiamiento y rentabilidad del Hotel las Terrazas Ayacucho-2019.</li> <li>✓ Elaborar un cuadro comparativo de las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú y del Hotel las Terrazas Ayacucho-2019.</li> </ul>	<p>La investigación fue de tipo cualitativo y nivel descriptivo, bibliográfico – documental.</p>

#### **4.7. Principios éticos**

Consentimiento informado antes de que las personas sean alistadas para la investigación fueron informadas sobre los objetivos de la misma, sus beneficios y viables riesgos dando su consentimiento voluntariamente. En ningún momento el individuo fue obligado a participar en el estudio, o ilegalmente convencidos por la promesa de un sobreprecio. Las personas estuvieron consientes de los riesgos que puedan ocurrir como resultado de su participación en la investigación.

Derecho a retirarse las personas aun cuando accedieron e integraban parte del estudio, siempre tuvieron el derecho a retirarse sin preocupación en la participación de que sea objeto o cualquiera que sea el beneficio como en el caso de los estudiantes.

Confidencialidad la información presentada en esta tesis ha sido cuidada bajo recomendaciones de incomparables autores, libros virtuales que representan la seguridad de la información formada.

Confiabilidad la encuesta mostrada en este trabajo de investigación, está esmerada con absoluta confiabilidad, mostrando bibliografías y consultas de autores que nos avalan la fiabilidad que tiene la investigación para el buen funcionamiento de los resultados.

Respeto a la persona el actual trabajo de investigación se ha hecho reverenciando a la persona humana, sin dañar escrúpulos, pensando en la mejora y mayores conocimientos con el avance de la investigación.

#### **↗ El principio de autonomía**

Este principio nos habla de la dignidad es un derecho que todos poseen, esto implica un trato respetuoso para todos, independientemente del origen o condición, no es deseable que se empleen personas como medio para un fin, sino que normalmente se espera recibir un trato como persona no como instrumento, si somos coherentes, haremos lo mismo para los demás .

### **↗ El principio de la dignidad**

Este principio nos dice que el ser humano merece ser tratado como fin en sí mismo y no únicamente como medio para un fin, en el ámbito de la investigación, esto también implica que el consentimiento informado debe realizarse correctamente, la investigación busca desarrollar conocimientos informando debe realizarse correctamente.

### **↗ El principio de la beneficencia/no maleficencia**

Este principio nos dice que la beneficencia significa cuidar a los sujetos de un estudio y a la sociedad en general, así como asegurarse de que los beneficios superen a los daños, la beneficencia se distingue de la no maleficencia en el hecho de que el segundo principio sólo exige no tener la intención de causar un mal.

### **↗ El principio de justicia**

Este principio nos dice que la justicia es otro de los requisitos de la equidad de trato y está vinculada a la noción de dignidad, más que igualdad de trato se refiere a la obligación de recibir un trato como corresponde, conforme a las capacidades de cada persona, la noción moderna de justicia manifiesta una tensión entre el principio de autonomía y la prestación de determinados bienes, la justicia requiere de imparcialidad y de una distribución equitativa de esos bienes.

## V. RESULTADO

### 5.1 RESULTADOS

#### 5.1.1 Respecto al objetivo 1:

CUADRO N°1

Autor.	RESULTADO	
BACA & DÍAZ (2016)	Concluye que se identificó las fortalezas y oportunidades que se deben aprovechar al máximo para contribuir con el desarrollo de la empresa eliminando las debilidades y amenazas.	se encontró que hay oportunidades de financiamiento de lo cual se tiene que aprovechar y así desarrollar la empresa las debilidades y amenazas que se podría percibir.
GONZALEZ (2014)	Concluye que el principal aporte de esta investigación fue explorar la situación actual de uno de los sectores más impactantes e influyentes en la economía de la ciudad de Bogotá con el fin de efectuar un diagnóstico de su gestión financiera y la relación de ésta con sus alternativas de financiamiento, así mismo identificar las problemáticas financieras presentes, con el fin de establecer estrategias y acciones de mejoramiento.	Que se presente y así se realizara las problemáticas de financiamiento que se pueda tener y establecer estrategias y acciones de mejoramiento en la empresa.
TORREZ (2005)	Concluye que el financiamiento mediante un fcr presenta características complementarias, teniendo un rol activo en la empresa, reflejado en el seguimiento y la transferencia de know how. De esta manera se mejora el manejo contable, administrativo y financiero.	El financiamiento que se pueda tener en una empresa ya que el financiamiento se tiene por terceras personas así mejorar el manejo contable administrativo y financiero.
MENDOZA (2017)	Concluye que las mypes absorben financiamiento de formas bancos, debido a que ellas son las que conceden excelentes conformidades al momento de lograr financiamiento, ya que la banca formal, les exige mayores garantías y mayor respaldo patrimonial. la cual se aprecia patentemente que hay una discriminación hacia las MYPES relación al crédito bancario, al solicitar requisitos	Las entidades financieras que por ello se otorgan mejores oportunidades que la entidad que presten este servicio son formales y les ofrece garantías y mayor respaldo patrimonial.

	que difícilmente pueden avalar dichos créditos, ya que muchas veces las MYPES no recogen financiamiento por lograr apreciaciones que implican un alto peligro en el retorno de los anticipos.	
AGUILAR & CANO (2017)	Concluye que las MYPES al ser más del 90% de los proveedores en la nación son base de la renta, por ello deben tener el apoyo y preparación necesaria para progresar y desarrolla, el uso de las fuentes de financiamiento es clave para que su renta se aumente, con el cuestionario ejecutado obtenemos conocer que las MYPES necesitan mayor financiamiento de hoy que se obtienen, estos proveedores recurren al financiamiento voluble pagando intereses altos, también obtienen créditos de las micro financieras, pero no de la banca supuesto ya que por ser volubles no satisfacen sus obligaciones, tienen la porte para hacer frente a sus deberes financieras, también no conocen los ratios financieros, no logran medir su renta, por ello no conocen con precisión su provecho y lo manejan con la rutina que lograron en el negocio.	El financiamiento va de mano con la rentabilidad se incrementan en este caso los intereses del financiamiento son muy altos lo cual no favorece a la empresa, hacer capacitaciones y así saber una información del financiamiento.
REGALADO (2016)	Concluye que se establece que el financiamiento aumenta la rentabilidad de la empresa, como la compra de un activo y se le dé un uso óptimo.	Podríamos decir que el financiamiento y la rentabilidad es un activo que se le de uso óptimo.
SAMANEZ & CAHUANA (2015)	Concluye que el consumo de energía y materiales con medidas de eco eficiencia incide positivamente en la rentabilidad económica (roa) de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de huamanga.	La rentabilidad económica que se realizan en las cooperativas de ahorro que ofrece la entidad es positivamente en la rentabilidad que se dé.
PRETEL (2016)	Concluye que el presente trabajo de investigación permite establecer algunas características del perfil de las mype del sector artesanía textil de la provincia de huamanga, las mismas que en el mediano plazo se verán en la necesidad de actualizar su forma y criterios para	La rentabilidad es un hecho de economía ya que es rentable que genera dinero a una empresa o entidad.

	registrar los hechos económicos que se generan en la empresa.	
GARCÍA (2015)	Concluye que el financiamiento para mypes se observa que el 80% de los encuestados afirman la importancia de una adecuada adquisición y uso del financiamiento, ya que los empresarios tienen el conocimiento de que las empresas para obtener un desarrollo competitivo dentro del mercado deben de iniciar con un financiamiento para la mejora de las mypes..	El financiamiento es bueno capacitar y saber más información de una adecuada adquisición que se pueda dar y el uso del financiamiento.

Determinar y describir las características del financiamiento y la capacitación de la MYPES en el Perú.

### 5.1.2 Respecto al objetivo 2:

CUADRO N°2

ITEMS		RESULTADO	
		SI	NO
<b>FINANCIAMIENTO</b>			
1.	¿Diga usted cual es el financiamiento que utiliza en su negocio? a) <input checked="" type="checkbox"/> Financiamiento de tercero b) <input type="checkbox"/> Financiamiento propio	<b>X</b>	
2.	¿Diga usted a que entidad acude para obtener el financiamiento? a) <input checked="" type="checkbox"/> Entidades bancarias b) <input type="checkbox"/> Entidades no bancarias	<b>X</b>	
3.	¿Diga usted a que plazo solicita su préstamo?		



	a) A largo plazo <del>b)</del> A corto plazo	<b>X</b>	
<b>4.</b>	¿Diga usted en que fue invertido el financiamiento obtenido? a) Capital de trabajo <del>b)</del> Mejoramiento de local c) Pago a proveedores	<b>X</b>	
<b>5.</b>	¿Diga usted si su negocio tiene capacidad de pago para cumplir sus obligaciones de créditos otorgados?	<b>X</b>	
<b>RENTABILIDAD</b>			
<b>6.</b>	¿Diga usted si el financiamiento mejora su rentabilidad de su negocio?	<b>X</b>	
<b>7.</b>	¿Diga usted si su rentabilidad ha mejorado en los últimos años?	<b>X</b>	
<b>8.</b>	¿Diga usted si la capacitación ayuda a mejorar su rentabilidad de su negocio?	<b>X</b>	
<b>9.</b>	¿Diga usted si la empresa tiene liquidez?	<b>X</b>	
<b>10.</b>	¿Diga usted si la rentabilidad mejora sus servicios de su negocio?	<b>X</b>	

### 5.1.3 Respecto al objetivo específico N°3

Analizar y comparar las principales características del financiamiento y rentabilidad del micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y de Hotel las Terrazas Ayacucho-2019.

CUADRO N°3

ASPECTO DE COMPARACION	RESULTADOS OBJETIVO ESPECIFICO N°1	RESULTADOS OBJETIVO ESPECIFICO N°2	RESULTADOS DE OBJETIVO ESPECIFICO N°3
<b>formas de financiamiento</b>	Concluye que el financiamiento mediante un índice activo en la sociedad, de este modo se mejora el mando contable, administrativo y financiero. torres (2005)	La micro y pequeñas empresas Hotel Las Terrazas menciona que obtiene financiamientos terceros	Si coincide
<b>Instituciones financieras que otorga el Crédito</b>	Concluye que las MYPES recogen financiamiento de entes financieras, debido a que ellas son las que conceden mejores procedencias al momento de lograr financiamiento, ya que la banca seria, les exige mayores cauciones y mayor respaldo patrimonial. Las MYPES no recogen financiamiento por lograr calificaciones que implican un alto peligro en el retorno de los anticipos MENDOZA (2017).	La micro y pequeñas empresas Hotel Las Terrazas menciona que se financia de entidades bancarias.	Si coincide
	concluye que las MYPE del sector artesanía textil de la provincia de huamanga, las	La micro y pequeña empresa Hotel Las	

<b>Capacidad de pago</b>	mismas que en el mediano plazo se verán en la necesidad de actualizar su forma y criterios para registrar los hechos económicos que se generan en la empresa PRETEL (2016).	Terrazas menciona que si tiene la capacidad de pago de los prestamos obtenidos.	Si coincide
<b>RENTABILIDAD</b>			
<b>Rentabilidad</b>	Concluye que el consumo de energía y materiales con medidas de eco eficiencia incide positivamente en la rentabilidad económica (roa) de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de huamanga SAMANEZ & CAHUANA (2015).	La micro y pequeña empresas Hotel Las Terrazas menciona que la rentabilidad económica mejora en su negocio.	Si coincide
<b>Rentabilidad</b>	Concluye que se establece que el financiamiento aumenta la rentabilidad de la empresa, como la compra de un activo y se le dé un uso óptimo REGALADO (2016).	La micro y pequeña empresa Hotel Las Terrazas menciona que la rentabilidad ha mejorado en sus últimos años.	Si coincide
	Concluye que su rentabilidad, por ello no conocen con exactitud su utilidad y lo manejan con la experiencia que obtuvieron en el	La micro y pequeña empresa Hotel Las Terrazas menciona que la rentabilidad mejore con la experiencia que obtuvieron.	

<b>rentabilidad</b>	negocio AGUILAR & CANO (2017).		Si coincide
---------------------	--------------------------------	--	-------------

## **5.2 Análisis de resultado**

### **5.2.1 Respecto al objetivo específico N°1**

De acuerdo a las investigaciones realizadas de los diferentes autores podemos observar lo siguiente:

Mendoza (2017), Regalado(2016), coinciden en su resultado encontrado al establecer que las micro y pequeñas empresas obtienen financiamiento de terceros como son las entidades financieras, las entidades bancarias son los que facilitan en la obtención del financiamiento, así mismo el autor torres (2005), menciona que la micro y pequeñas empresas solicitan financiamientos de terceros a corto plazo por la facilidad de pago que se les brinda, así mismo el autor Regalado (2016), sostiene que el financiamiento ha mejorado en sus últimos años en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas, según el autor Aguilar & Cano (2017), menciona que la rentabilidad mejora con la experiencia que obtiene la empresa al obtener el financiamiento.

### **5.2.2 Respecto al objetivo específico N° 2**

Respeto a los resultados a través de la encuesta que se le realizo a la dueña de Hotel Las Terrazas se obtuvo lo siguiente: el financiamiento de la empresa proviene de terceros puesto que se acude a las entidades bancarias, el crédito que recibe es a corto plazo el cual la empresa en mención lo invierte en el mejoramiento del local y aplicación, como también es empleado como capital de trabajo, así mismo el Hotel manifiesta que tiene capacidad económica para afrontar sus deudas. Respeto a la rentabilidad del Hotel Las Terrazas sostiene que gracias al financiamiento el Hotel

tiene una mejora considerable, por lo cual se puede decir que el financiamiento incide en la rentabilidad positivamente.

### 5.2.3 Respetto al objetivo específico N°3

- ✓ **Respetto al financiamiento** :se encontró coincidencia en mayor parte de los elementos a comparar en los resultados de los objetivos específicos 1 y 2 de la micro y pequeñas empresas solicitan y obtienen de financiamiento de terceros y acuden mayormente a entidades bancarias a corto plazo y el préstamo obtenido son invertidos como capital de trabajo, el mejoramiento y aplicación de local, respecto al plazo que se les otorgo el préstamo la empresa tiene la solvencia económica suficiente para solventar su crédito otorgado.
- ✓ **Respetto a la rentabilidad:** se halló coincidencia entre los efectos de los objetivos específicos 1y2 donde las micro y pequeñas empresas del Perú y del Hotel Las Terrazas afirma que el financiamiento incide positivamente y favorable en la rentabilidad de igual manera hay una gran coincidencia de que la rentabilidad mejora la calidad de servicio en un negocio esto hace que las micro y pequeñas empresas tengan mejor liquidez.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **6.1 Respecto al objetivo específico 1**

Se concluye que el financiamiento las micro y pequeñas empresas del sector servicio hoteleros del Perú tiene una gran relevancia, puesto que asume un dominio positivo en la rentabilidad por ofrecer bienes monetarios a corto plazo, tomando como alternativa financiarse en cajas, cooperativas que son las que les ofrece tasas de interés muy bajas siendo así muy rentable dicho financiamiento.

### **6.2 Respecto al objetivo específico 2**

El financiamiento en la empresa Hotel Las Terrazas si incide positivamente en su rentabilidad el cual hace que la empresa tenga mayor desarrollo y no esté destinado al fracaso.

### **6.3 Respecto al objetivo específico 3**

Por último se concluye que para las MYPES del Perú y la empresa Hotel Las Terrazas tiene una influencia muy positiva en la rentabilidad a raíz del financiamiento obtenido en la empresa que tuvo resultados muy positivos pudiendo lograr alcanzar sus objetivos planificados; finalizando así que el financiamiento es de gran importancia para el desarrollo económico de la MYPES ya que se consiguió un incremento en su rentabilidad, también cabe mencionar que el uso adecuado de los recursos de la empresa ayudo en su crecimiento.

## **RECOMEDACIONES**

- ✓ El financiamiento a corto plazo son una buena opción para las empresas que están emergiendo ya que le abre las puertas a un mundo lleno de ventajas para el empresario y el cual le permitirá crecer como empresa y el pago puntual de las obligaciones financieras hace q una empresa gane historial crediticio para futuros prestamos mayores.
- ✓ La empresa debería analizar con frecuencia otras fuentes de financiamiento viendo las ventajas y desventajas que ofrece cada entidad prestadora y así en un futuro tomar una decisión acertada sobre el financiamiento que se desea obtener.
- ✓ Para continuar con el crecimiento de la empresa, el empresario debe evaluar la posibilidad de abrir una o más sucursales, incrementar el número de trabajadores, también implementar estrategias para incrementar el nivel de ventas y expandirse.

## VII. ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

### 7.1 Referencias bibliográficas

Alza Barco, C. (2014).

*file:///C:/Users/JACK/Desktop/SALAZAR\_CATALAN\_LESLY\_KARIN\_CONTROL.pdf.*

Obtenido de

*file:///C:/Users/JACK/Desktop/SALAZAR\_CATALAN\_LESLY\_KARIN\_CONTROL.pdf:*

*file:///C:/Users/JACK/Desktop/SALAZAR\_CATALAN\_LESLY\_KARIN\_CONTROL.pdf*

Amadeo Arostegui, A. (2013). *Determinación del comportamiento de las actividades de financiamiento de las Pequeñas y Medianas Empresas*. Maestría en Dirección de Negocios, Universidad Nacional de la Plata , Facultad De Ciencias Económicas .

BACA MOZO, A. E., & DÍAZ CIEZA, T. C. (2016). *IMPACTO DEL FINANCIAMIENTO EN LA RENTABILIDAD DE LA CONSTRUCTORA VERASTEGUI S.A.C. - 2015*. PIMENTEL. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3013/1/1.-TESIS-IMPACTO-DEL-FINANCIAMIENTO-EN-LA-RENTABILIDAD-DE-LACONSTRUCTORA-VERASTEGUI-S.A.C.-2015.docx%20list.pdf>

CAMPOS JAVE, F. O., & GUIPOC VENTURA, J. D. (TRUJILLO - PERÚ). *PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:.* 2014.



CHANCAFE UCANCIAL, F. S. (2016). *Evaluación del control interno para identificar las deficiencias sobre las operaciones en el área de tesorería de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque*. usat repositorio de tesis. peru: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/700>

Espinoza Durand, L. M., & Vásquez Pacheco, F. (30 de JUNIO de 2016). *In Crescendo Ciencias Contables & Administrativas*. Obtenido de *In Crescendo Ciencias Contables & Administrativas*: <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo-ciencias-contables/article/view/1216/967>

Fernando , C. M. (2007). *FINANCIAMIENTO*. ECUADOR. Obtenido de <file:///C:/Users/pc/Downloads/fulltext.pdf>

GALLOZO HUERTA, D. (2017). *FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD*. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1189/MYPE\\_FINANCIAMIENTO\\_CAPACITACION\\_GALLOZO\\_HUERTA\\_DIONEE.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1189/MYPE_FINANCIAMIENTO_CAPACITACION_GALLOZO_HUERTA_DIONEE.pdf?sequence=1)

GARCÍA AFRICANO, M. A. (2014). <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12715/1/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.pdf>. Obtenido de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12715/1/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.pdf>: <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12715/1/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.pdf>

GUERRERO ROMERO , F. A., PORTILLO DURÁN, A. M., & DENNY ZOMETA , A. (2013).

*CONTROL INTERNO*. GRADUACION , UNIVERSIDAD DEL SALVADOR , SAN

VICENTE , CENTROAMERICA . Obtenido de

<http://ri.ues.edu.sv/3493/1/SISTEMA%20DE%20CONTROL%20INTERNO.pdf>

Iriarte, E. (02 de julio de 2013). *Iriarte & Asociados*. Obtenido de

<http://www.iriartelaw.com/laboral22#:~:text=El%20d%C3%ADa%20de%20hoy%20se,p>

[roductivo%20y%20el%20crecimiento%20empresarial.&text=N%C2%B0%20973%3B%](http://www.iriartelaw.com/laboral22#:~:text=El%20d%C3%ADa%20de%20hoy%20se,p)

[20Ley%20que,Leg.](http://www.iriartelaw.com/laboral22#:~:text=El%20d%C3%ADa%20de%20hoy%20se,p)

José Carlos del Toro Ríos , Antonio Fonteboa Vizcaíno , Elvira Armada Trabas , & Carlos Manuel

Santos Cid . (2005). <http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material>

[consulta\\_ci.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material). Obtenido de

[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material\\_\\_consulta\\_ci.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material__consulta_ci.pdf):

[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material\\_\\_consulta\\_ci.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material__consulta_ci.pdf)

MARIN CAHUANA, R. M. (2015).

<http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/445/TESIS.pdf?sequence=1&is>

[Allowed=y](http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/445/TESIS.pdf?sequence=1&is). Obtenido de

<http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/445/TESIS.pdf?sequence=1&is>

[Allowed=y:](http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/445/TESIS.pdf?sequence=1&is)

<http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/445/TESIS.pdf?sequence=1&is>

[Allowed=y](http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/445/TESIS.pdf?sequence=1&is)

PALACIOS SÚ, M. L. (2017). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA MULTISERVICIOS PALACIOS S.R.L., LIMA 2016*. UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE , ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, casma . Recuperado el 2017 de DICIEMBRE de 2017

POSSO RODELO, J., & BARRIOS BARRIOS, M. (2014). *DISEÑO DE UN MODELO DE CONTROL INTERNO EN LA EMPRESA*. Cartagena de Indias.

ROJAS DÍAZ , W. O. ( 2007 ). *UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. GUATEMALA.*

Salas García, J. (2006). *BANRURAL: RETOMA SU MISIÓN EN EL FINANCIAMIENTO DEL SECTOR AGROPECUARIO*. Red Revista Mexicana de Agronegocios. Recuperado el 01 de diciembre de 2017, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=3172280>

Acuña, F. J. (Julio-Septiembre de 2013). Control interno y su incidencia en la rentabilidad. *Control interno y su incidencia en la rentabilidad*, pág. 34.

AFRICANO, M. A. (2014). Obtenido de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12715/1/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.pdf>

AFRICANO, M. A. (2014). *ENSAYO - OPCION DE GRADO - CONTROL INTERNO*.pd. Obtenido de ENSAYO - OPCION DE GRADO - CONTROL INTERNO.pd:

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12715/1/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.pdf>

AFRICANO, M. A. (2014).

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12715/1/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.p>. Obtenido de

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12715/1/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.p>:

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12715/1/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.p>

AFRICANO, M. A. (2014).

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12715/1/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.pdf>. Obtenido de

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12715/1/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.pdf>:

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12715/1/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.pdf>

AFRICANO, M. A. (2014).

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12715/1/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.pdf>. Obtenido de

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12715/1/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.pdf>:

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12715/1/ENSAYO%20-%20OPCION%20DE%20GRADO%20-%20CONTROL%20INTERNO.pdf>

AGUILAR , J. (1994). *SCRIBD*. Obtenido de CLASIFICACION DE LAS MICRO EMPRESAS:  
<https://es.scribd.com/doc/59304158/Definicion-MYPE>

AGUILAR SORIANO, K. Y., & CANO RAMÍREZ, N. E. (2017). “*FUENTES DE FINANCIAMIENTO PARA EL INCREMENTO DE LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO*”. HUANCAYO. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3876/Aguilar%20Soriano-Cano%20Ramirez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aguilar, S. K. (2017). “*Fuentes de Financiamiento para el Incremento de la Rentabilidad de las Mypes de la Provincia de Huancayo*”. Universidad Nacional del Centro del Perú, Escuela profesional de Contabilidad . Huancayo - Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú. Recuperado el 21 de Octubre de 2019, de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3876/Aguilar%20Soriano-Cano%20Ramirez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anchapuri, Q. M. (2018). “*Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio – rubro abarrotes del distrito del nuevo progreso Tocache, 2017*”. Universidad Catolica los Angeles de Chimbote, Escuela profesional de Contabilidad . Huanaco - Perú: Universidad Catolica los Angeles de Chimbote. Recuperado el 21 de Octubre de 2019, de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6240/FINANCIAMIENTO>

\_RENTABILIDAD\_ANCHAPURI\_QUISPE\_MAXIMILIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

anonimo . (2013). *Rentabilidad del negocio agrícola*. Recuperado el 01 de diciembre de 2017, de <https://inta.gov.ar/documentos/rentabilidad-del-negocio-agricola>

anonimo. (s.f.). <http://www.ci.inegi.org.mx/docs/Informe%20COSO%20Resumen.pdf>. Obtenido de <http://www.ci.inegi.org.mx/docs/Informe%20COSO%20Resumen.pdf>: <http://www.ci.inegi.org.mx/docs/Informe%20COSO%20Resumen.pdf>

Arellano, E. O. (2002).

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/108157/Control%20de%20gesti%C3%B3n%20en%20mesas%20de%20dinero%20....pdf?sequence=4&isAllowed=y>. Obtenido de

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/108157/Control%20de%20gesti%C3%B3n%20en%20mesas%20de%20dinero%20....pdf?sequence=4&isAllowed=y>:

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/108157/Control%20de%20gesti%C3%B3n%20en%20mesas%20de%20dinero%20....pdf?sequence=4&isAllowed=y>

ArturoR. (14 de setiembre de 2019). *rentabilidad*. Recuperado el 21 de Octubre de 2019, de google: <https://www.crecenegocios.com/rentabilidad/>

Aspilcueta Rivera, J. (s.f.). *monografias.com*. Obtenido de MYPEs en el Perú: <http://www.monografias.com/trabajos93/mypes-peru/mypes-peru.shtml>

ASPILCUETA RIVERA, J. (S.F). *MONOGRAFIAS.COM*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos93/mypes-peru/mypes-peru.shtml>

Avila, B. H. (2006). *Investigación No Experimental*. Recuperado el 21 de octubre de 2019, de google: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/2i.htm>

AYACUCHO, G. R. (s.f.).

AYACUCHO, G. R. (2016). *ELABORARÁN PLAN REGIONAL PARA LA MYPE EN AYACUCHO*. AYACUCHO. Obtenido de <http://www.regionayacucho.gob.pe/index.php/component/k2/item/415-elaboraran-plan-regional-para-la-mype-en-ayacucho>

BARQUERO, M. (2013). *MANUAL PRÁCTICO DE CONTROL INTERNO*. *MANUAL PRÁCTICO DE CONTROL INTERNO*, pág. 160.

CAMPOS JAVE, F. O. (2014). *INFLUENCIA DE LA APLICACIÓN DE LA GUÍA DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DEL INSTITUTO REGIONAL DE OFTALMOLOGÍA*. TÍTULO PROFESIONAL DE:, UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO, TRUJILLO, PERU. Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/343/1/CAMPOS\\_FERNANDO\\_CONTROL\\_INTERNO\\_LOGISTICA.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/343/1/CAMPOS_FERNANDO_CONTROL_INTERNO_LOGISTICA.pdf)

CAMPOS MARTÍNEZ, S. R. (2015). *“LOS BONOS CORPORATIVOS, ALTERNATIVA DE FINANCIAMIENTO EN TIEMPOS DE CRISIS FINANCIERA EN ICA*. CHINCHA. Obtenido de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/116/1/CAMPOS%20MARTINEZ%20SILVANA%20ROSARIO-BONOS%20CORPORATIVOS%20ALTERNATIVA%20FINANCIAMIENTO.pdf>

Carlos , S. (2002 ). *Tipo de investigacion* . Obtenido de <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>

carmona, j. d. (27 de Marzo de 2014). <https://prezi.com/unkxfa9vzaue/teoria-general-de-control/>.  
Obtenido de <https://prezi.com/unkxfa9vzaue/teoria-general-de-control/>:  
<https://prezi.com/unkxfa9vzaue/teoria-general-de-control/>

CARRANZA GOMEZ, Y., CESPEDES BRAVO, S. E., & YACTAYO ANCHIRAYCO, L. E. (2016). *FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ENCONÓMICAS Y FINANCIERAS E.P. DE CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN FINANZAS*. TESIS DE TITULO PROFECIONAL DE CONTADOR , ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, Los Olivos. Obtenido de <http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/72/CARRANZA%20GOMEZ%20YESSENIA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Castro, N. S. (2017). *“El financiamiento como factor de la rentabilidad de las microempresas de las asociaciones de productores de calzado Juan Cajas de la ciudad de Ambato- Ecuador”*. Universidad Tecnica de Ambato , Facultad de contabilidad y auditoria q. Ambato - Ecuador: Universidad tecnica de Ambato. Recuperado el 25 de septiembre de 2019, de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25292/1/T3987ig.pdf>

Catalán, L. K. (2014). [file:///C:/Users/JACK/Desktop/SALAZAR\\_CATALAN\\_LESLY\\_KARIN\\_CONTROL.pdf](file:///C:/Users/JACK/Desktop/SALAZAR_CATALAN_LESLY_KARIN_CONTROL.pdf).  
Obtenido de [file:///C:/Users/JACK/Desktop/SALAZAR\\_CATALAN\\_LESLY\\_KARIN\\_CONTROL.p](file:///C:/Users/JACK/Desktop/SALAZAR_CATALAN_LESLY_KARIN_CONTROL.p)



df:

file:///C:/Users/JACK/Desktop/SALAZAR\_CATALAN\_LESLY\_KARIN\_CONTROL.p

df

Catalán, L. K. (2014). *Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencia Política y*. LIMA.

Catalán, L. K. (2014). *Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencia Política y*. LIMA.

Charpentier, Flavia, H., & Sánchez Gutiérrez, J. M. (2013).

*http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH\_FLAVIA\_IMPLEMENTACION\_SISTEMA\_CONTROL.pdf*. Obtenido de

*http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH\_FLAVIA\_IMPLEMENTACION\_SISTEMA\_CONTROL.pdf*:

*http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH\_FLAVIA\_IMPLEMENTACION\_SISTEMA\_CONTROL.pdf*

Cid, C. M. (s.f.).

CONCEPTODEFINICION. (25 de MARZO de 2017). Obtenido de

*http://conceptodefinicion.de/financiamiento/*

Correa, D. (24 de noviembre de 2015). *Definicion mypes*. Recuperado el 21 de octubre de 2019,

de google: *https://prezi.com/cffr7jyew\_n/definiciones-y-diferencias-de-mypes-y-pymes/*

CORREO. (16 de MAYO de 2017). En Ayacucho 80% de empresas creadas están destinados al

fracaso. págs. 2-3.

CRISPIN LLANTO , W. I. (2012). “*CONTROL INTERNO GUBERNAMENTAL Y LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA DEL AREA DE TESORERIA DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUANCVELICA*”. TITULO DE CONTADOR PUBLICO , UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU FACULTAD DE CONTABILIDAD, HUANCAYO, PERU. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/2373/Crispin%20Llantoy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

CRISPIN LLANTOY , W. I. (Huancayo – Perú). *UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU*. 2012.

Damodaran, & Mascareñas. (1999/2014). *MONOGRAFIAS.COM*. (D. F. CARIDAD, Editor) Recuperado el 10 de DICIEMBRE de 2017, de MONOGRAFIAS.COM: <http://www.monografias.com/trabajos69/fundamentos-teoricos-conceptuales-estructura-financiamiento/fundamentos-teoricos-conceptuales-estructura-financiamiento.shtml>

De La Mora Diaz, M. J. (2006). “*Analisis de las neesidades de financiamiento en las empresas pequeñas manufactureras del municipio de Colima*”. Colombia.

Definicion. (26 de julio de 2019). *Definicion de financiamiento*. Recuperado el 21 de octubre de 2019, de google: <https://conceptodefinicion.de/financiamiento/>

DEFINICION. (S.F). Obtenido de <https://definicion.org/financiamiento>

Definicionabc. (2007). *definicion de rentabilidad*. Recuperado el 21 de octubre de 2019, de google: <https://www.definicionabc.com/economia/rentabilidad.php>

Del Toro Ríos, J. C., Fonteboa Viscaino Antonio, A. T., & Manuel, S. C. (2005). *Material de Consultas - Control Interno*. Cuba: Edición: MSc Argelia Cristina Reyes Galiano .

E., E. A. (2015). *Control Interno Eficiente y su Incidencia en la Ejecución de Obras en el Proyecto Especial Sierra Centro Sur Ayacucho - 2014*. Ayacucho.

ECONOMIPEDIA. (S.F). RENTABILIDAD. Obtenido de <http://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>

ECURED. (11 de JULIO de 2018). RENTABILIDAD. Obtenido de <https://www.ecured.cu/Rentabilidad>

Editorial, D. M. (22 de febrero de 2014). *definicion de financiamiento*. Recuperado el 21 de octubre de 2019, de google: <https://definicion.mx/?s=Financiamiento>

Eloy González Acosta, & Maylié Almeida González. (2004). COSO II . En *El Informe COSO I y II*. cuba.

EMPRESARIAL, V. (2013). *La Pyme y Mypes en el Perú*. ANONIMO. Obtenido de [https://visaempresarial.com/pe/noticias/la-pyme-y-mypes-en-el-peru\\_126](https://visaempresarial.com/pe/noticias/la-pyme-y-mypes-en-el-peru_126)

Enrique, R. C., & SierraIta, P. X. (2016). *Problema de Financiamiento de la microempresa del Peru*. Recuperado el .20 de octubre de 2019, de Google.

ENRRIQUEZ AGUIRRE, E. (2016). *AUDITORÍA A OBRAS PÚBLICAS, BAJO LA MODALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA Y SUS INCIDENCIAS EN LA LIQUIDACIÓN FINANCIERA EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE KIMBIRI, 2015*. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO, ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD,  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES.

Espinoza Durand, L. M., & Vásquez Pacheco, F. (30 de JUNIO de 2016). Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro distribuidoras de útiles escolares y de oficina de Chimbote, 2014. *REVISTA ULADECH*, 12. Recuperado el 5 de DICIEMBRE de 2017, de file:///C:/Users/Ca%C3%B1on/Downloads/1216-4250-1-PB%20(1).pdf

ESPINOZA PEREZ , J. L. (2015). *PRESENTADO A LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS COMO REQUISITO PARA LA OBTENCION DEL TITULO m: CONTADORA PÚBLICA . TITULO DEL CONTADOR , UNIVERCIDAD NACIONAL DEL PIURA, piura , peru. Obtenido de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/581/CON-GUE-BAC-15.pdf?sequence=1>*

ESPINOZA QUISPE, D. (2013). *El Control Interno En La Gestión Administrativa De La Subgerencia De Tesorería De La Municipalidad De Chorrillos*. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES , ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS , LIMA.

EUSEBIO BOBADILLA, S. M. (2016). *Caracterización Del Control Interno De Las Empresas Del Perú: Caso De La Empresa “Eusebio E Hijos Sac.” – Trujillo, 2015*. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD

CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, TRUJILLO.

Flores Ayala, A. (2014). *“La efectividad del Control Interno en el buen desempeño institucional en las Municipalidades Distritales de la Región Ayacucho”*. Tesis para optar el título profesional de contador público, UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE, ESCUELA DE CONTABILIDAD, AYACUCHO.

Flores Dapkevicius, R. (22 de enero de 2010). <http://www.ejournal.unam.mx/cuc/cconst22/CUC000002205.pdf>. Obtenido de <http://www.ejournal.unam.mx/cuc/cconst22/CUC000002205.pdf>: <http://www.ejournal.unam.mx/cuc/cconst22/CUC000002205.pdf>

FORMACIÓN, P. B. (2010). *Sistema Nacional de Control Fiscal*. Obtenido de [http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4\\_ven\\_uni\\_2.pdf](http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_ven_uni_2.pdf)

Gámez Peláez, I. M. (2010). Control interno en las áreas de aprovisionamiento de las empresas públicas sanitarias de Andalucía. En *Control interno en las áreas de aprovisionamiento de las empresas públicas sanitarias de Andalucía* (pág. 538). Servicio de Publicaciones de la Universidad de Málaga, 2010.

GARCÍA GONZALES, N. (2015). *LA ORGANIZACIÓN Y FINANCIAMIENTO PARA LOGRAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS MYPES EN EL SECTOR DE PRODUCCIÓN DE MUEBLES EN LA REGIÓN DE AYACUCHO – 2014*. AYACUCHO. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/439/ORGANIZACION\\_FINANCIAMIENTO\\_GARCIA\\_GONZALES\\_NORMA.pdf?sequence=4](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/439/ORGANIZACION_FINANCIAMIENTO_GARCIA_GONZALES_NORMA.pdf?sequence=4)

garcia perez, f. a. (julio de 2006).

<http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/649/Diseno%20control%20interno%20pequena%20y%20mediana.pdf?sequence=4>. Obtenido de <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/649/Diseno%20control%20interno%20pequena%20y%20mediana.pdf?sequence=4>: <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/649/Diseno%20control%20interno%20pequena%20y%20mediana.pdf?sequence=4>

Garcia, I. (31 de Agosto de 2017). *Teoria de Rentabilidad*. Recuperado el 21 de Octubre de 2019, de Google: <https://www.economiasimple.net/glosario/rentabilidad>

Garrido Oballos, B. G. (2011). *Sistema de Control Interno en el area de caja del Instituto Universitario Tecnológico de Ejido*. UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, POSTGRADO EN CIENCIAS CONTABLES, Venezuela.

Girón, A. (2007). *Financiamiento del desarrollo. Endeudamiento externo y reformas financieras*. Buenos Aires: CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Recuperado el 07 de octubre de 2019, de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/coediciones/20100826100046/10Giron.pdf>

Gitman. (2003). *FINANCIAMIENTO*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/280/28011673008.pdf>

Gonzales, C. S. (2014). *LA GESTIÓN FINANCIERA Y EL ACCESO A FINANCIAMIENTO DE LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ*. BOGOTA. Obtenido de

<http://bdigital.unal.edu.co/49025/1/Tesis%20La%20Gesti%C3%B3n%20Financiera%20y%20el%20acceso%20a%20Financiamiento%20de%20las%20Pymes%20del%20Sector%20Comercio%20en%20la%20ciudad%20de%20Bogot%C3%A1.pdf>

GUERRERO ROMERO , F. A., PORTILLO DURÁN , A. M., & DENNY ZOMETA , A. .  
(MAYO de 2011. ).

<http://ri.ues.edu.sv/3493/1/SISTEMA%20DE%20CONTROL%20INTERNO.pdf>. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/3493/1/SISTEMA%20DE%20CONTROL%20INTERNO.pdf>:  
<http://ri.ues.edu.sv/3493/1/SISTEMA%20DE%20CONTROL%20INTERNO.pdf>

Gutierrez Gonzales, F. P. (2014). *Control Interno y su Incidencia en la Ejecución Presupuestal en la Municipalidad Distrital de San Jerónimo en el Año 2014 - Andahuaylas*. Andahuaylas.

Hemeryth Charpentier, F., & Sánchez Gutiérrez, J. M. (agosto de 2013).  
[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH\\_FLAVIA\\_IMPLEMENTACION\\_SISTEMA\\_CONTROL.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf). Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH\\_FLAVIA\\_IMPLEMENTACION\\_SISTEMA\\_CONTROL.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf):  
[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH\\_FLAVIA\\_IMPLEMENTACION\\_SISTEMA\\_CONTROL.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf)

Hemeryth Charpentier, F., & Sánchez Gutiérrez, J. M. (2013). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO OPERATIVO*. Trujillo.

HERNANDEZ CAMPOS, A. (2011). *CONTROL INTERNO* . TESIS DOCTORAL , AUTONOMA NUEVO LEON , MONTERREY , MEXICO. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/2469/6/1080211160.pdf>

Hernandez, d. l. (2018). *Caracterizacion del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa "Abarrotes Richar" de imperial - cañete, 2015*. Universidad catolica los angelers de chimbote, Escuela profesional de Contabilidad. Chimbote - Perú: Universidad catolica los angelers de chimbote. Recuperado el 20 de Octubre de 2019, de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3099/MYPES\\_FINANCIAMIENTO\\_HERNANDEZ\\_DE\\_LA\\_CRUZ\\_MEILYN\\_JULIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3099/MYPES_FINANCIAMIENTO_HERNANDEZ_DE_LA_CRUZ_MEILYN_JULIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

HUAMAN DIAS, B. (2013). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO, LA CAPACITACIÓN Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOSRUBRO RESTAURANT DEL DISTRITO AYACUCHO, PERIODO 2011-2012*". TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE , ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AYACUCHO. Recuperado el 10 de DICIEMBRE de 2017

Huamán, B. J. (15 de diciembre de 2009). *Las mypes*. Recuperado el 21 de octubre de 2019, de google: <https://www.gestiopolis.com/las-mypes-en-el-peru/>



Huayhua, H. B. (2018). *Control interno en el área de almacén para mejorar la rentabilidad de la empresa distribuciones mi san Luis srl Chiclayo 2018*. Pimentel: universidad señor de sipam. Recuperado el 03 de noviembre de 2019, de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4832/huayhua%20Huamani.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

HUERTAS, D. C. (2016). Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/529/MYPES\\_FINANCIAMIENTO\\_AGREDA\\_HUERTAS\\_DIANA\\_CECILIA.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/529/MYPES_FINANCIAMIENTO_AGREDA_HUERTAS_DIANA_CECILIA.pdf?sequence=1)

Isidro, M. d. (s.f.).

JOHANA POSSO RODELO, J., & MAURICIO BARRIOS BARRIOS, M. (2014). <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2130/1/TESIS%20CONTROL%20INTERNO-PRESENTACION%20FINAL.pdf>. Obtenido de <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2130/1/TESIS%20CONTROL%20INTERNO-PRESENTACION%20FINAL.pdf>.

LAYME MAMANI, E. S. (2015). *Evaluación de los Componentes del Sistema del Control Interno y sus Efectos en la Gestión de la Subgerencia de Personal y Bienestar Social de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2014*. PARA OBTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO , UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI, ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD , Moquegua.

Lcda. Gil A., H. C. (Junio de 2015). <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2531/HGIL.pdf?sequence=1>.

Obtenido de

<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2531/HGIL.pdf?sequence=1>:

<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2531/HGIL.pdf?sequence=1>

León, V. E., & Saavedra, G. M. (Diciembre de 2014). *Teoría de Financiamiento de México*.

Recuperado el 20 de octubre de 2019, de Google:

[https://www.researchgate.net/publication/323759932\\_Alternativas\\_de\\_financiamiento\\_para\\_la\\_Micro\\_Pequeña\\_y\\_Mediana\\_Empresa\\_Latinoamericana](https://www.researchgate.net/publication/323759932_Alternativas_de_financiamiento_para_la_Micro_Pequeña_y_Mediana_Empresa_Latinoamericana)

LEYVA CIRIACO, Y. M. (2015). *FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MYPE EN EL*

*SECTOR SERVICIOS RUBRO TRANSPORTE DE CARGA PESADA DE LA CIUDAD DE*

*HUARAZ -2015. HUARAZ. Obtenido de*

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1162/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_MYPE\\_LEYVA\\_CIRIACO\\_YENY\\_MARLENE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1162/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_MYPE_LEYVA_CIRIACO_YENY_MARLENE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

LIBERTAD, G. R. (2017). *Gobierno Regional reconocerá a las Mypes por su día*. TRUJILLO.

Obtenido de <http://www.regionlalibertad.gob.pe/noticias/locales/7153-gobierno-regional-reconocera-a-las-mypes-por-su-dia>

LOPEZ BAUTISTA, J. L. (26 de MARZO de 2014). *GESTIOPOLIS*. Obtenido de

<https://www.gestiopolis.com/fuentes-de-financiamiento-para-las-empresas/>

López, L. J., & Farías, V. E. (2018). “Análisis de alternativas de financiamiento para las Pymes del sector Comercial e Industrial de Guayaquil- Ecuador”. Universidad de Guayaquil, Escuela de Tributación y Finanzas. Guayaquil - Ecuador: Universidad de Guayaquil.

Recuperado el 17 de septiembre de 2019, de  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30172/1/Tesis-Alternativas%20de%20Financiamiento%20para%20PYMES.pdf>

LUCERO, R. G. (2016). *Caracterización del Financiamiento, la Capacitación y la*. HUARAZ.  
Obtenido de  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/388/FINANCIAMIENTO\\_CAPACITACION\\_GONZALEZ\\_LUCERO\\_RAQUEL\\_GIOVANA.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/388/FINANCIAMIENTO_CAPACITACION_GONZALEZ_LUCERO_RAQUEL_GIOVANA.pdf?sequence=1)

Maldonado, T. D. (2015). *El sistema del control interno y su incidencia en el procesode altas y bajas de activos y fijos en la unidad de gestion educativa local de huamanga-2014*. Huamanga: Universidad catolica los angeles de chimbote. Recuperado el 03 de noviembre de 2019, de  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1140/CONTROL\\_INTERNO\\_REPOSICION\\_BAJAS\\_DE\\_BIENES\\_TINCO\\_MALDONADO\\_DOROTY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1140/CONTROL_INTERNO_REPOSICION_BAJAS_DE_BIENES_TINCO_MALDONADO_DOROTY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

MAMANI, B. E. (2015). *EVALUACIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO*. MOQUEGUA - PERU.

MAMANI, E. S. (2015).  
[http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/22/Egla\\_Tesis\\_titulo\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/22/Egla_Tesis_titulo_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y). Obtenido de  
[http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/22/Egla\\_Tesis\\_titulo\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/22/Egla_Tesis_titulo_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y):

[http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/22/Egla\\_Tesis\\_titulo\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/22/Egla_Tesis_titulo_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mantilla, S. A. (2002). Auditoría del control interno. En S. A. Mantilla, *Auditoría del control interno*. Estados Unidos.

MEDINA HERNANDEZ, L. A. (S.F de enero de 2010). *Incidencia del financiamiento y la capacitación en la rentabilidad de las MYPEs*. Obtenido de Incidencia del financiamiento y la capacitación en la rentabilidad de las MYPEs: <http://www.monografias.com/trabajos87/incidencia-financiamiento-rentabilidad-mypes/incidencia-financiamiento-rentabilidad-mypes3.shtml>

MENDOZA ZARZOSA, K. M. (2017). *CARACTERIZACION DEL FINANCIAMIENTO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA GRUPO MERCANTIL SAENZ E.I.R.L., CASMA 2016*. CASMA. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2030/SECTOR\\_COMERCIO\\_FINANCIAMIENTO\\_MENDOZA\\_ZARZOSA\\_KARLAIN\\_MARIELA.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2030/SECTOR_COMERCIO_FINANCIAMIENTO_MENDOZA_ZARZOSA_KARLAIN_MARIELA.pdf?sequence=1)

Mesones, A. (2013). Recuperado el 20 de octubre de 2019, de Factores que limita el crecimiento en las micro y pequeñas empresas.

milese.a , e., & cara m., b. (mayo de 2013). [http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/Normativa\\_Asociada/coso\\_2013-resumen-ejecutivo.pdf](http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/Normativa_Asociada/coso_2013-resumen-ejecutivo.pdf). Obtenido de [http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/Normativa\\_Asociada/coso\\_2013-resumen-](http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/Normativa_Asociada/coso_2013-resumen-)

ejecutivo.pdf: [http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/Normativa\\_Asociada/coso\\_2013-resumen-ejecutivo.pdf](http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/Normativa_Asociada/coso_2013-resumen-ejecutivo.pdf)

MODIGLIANI, F., & MILLER, M. (1958). *FINANCIAMIENTO*. Obtenido de <https://www.monografias.com/docs/Teoria-de-financiamiento-FKC9VP4JMY>

Mundopymes. (2017). *Teoria de Financiamiento*. Recuperado el 21 de Octubre de 2019, de Google: <https://mundopymes.org/finanzas/financiamiento>

Municipal, Q. (s.f.). Obtenido de <https://municipioaldia.com/organizacion-municipal/el-sistema-de-control/>

Municipalidad de San Isidro. (s.f.). *Control Interno*. Obtenido de [portal/municipalidad/sistema-de-control-interno/](http://msi.gob.pe/portal/municipalidad/sistema-de-control-interno/): <http://msi.gob.pe/portal/municipalidad/sistema-de-control-interno/>

Mypes. (01 de septiembre de 2014). *Las mypes*. Recuperado el 21 de octubre de 2019, de google: <http://mypesss.blogspot.com/2014/08/concepto-titulo-valor.html>

MYPES, I. A. (2015). *Mypes generan un mayor empleo en América Latina*. COLOMBIA. Obtenido de <https://larepublica.pe/economia/880684-mypes-generan-un-mayor-empleo-en-america-latina>

Mytriplea. (2018). *rentabilidad*. Recuperado el 21 de octubre de 2019, de google: <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad/>

Ocde. (2018). *fiannaciamientode pymes y emprendedores*. Estados unidos: un marcador de ocde. Recuperado el 07 de octubre de 2019, de <https://www.oecd.org/industry/smes/SPA-Highlights-Financing-SMEs-and-Entrepreneurs-2018.pdf>

PACHACUTE MAMANI, M. (2013). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO, LA CAPACITACIÓN Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO-RUBRO VENTA DE EQUIPOS INFORMATICOS DEL MERCADO INTERNACIONAL TUPAC AMARU DEL DISTRITO DE JULIACA - PROVINCIA DE SAN ROMAN*. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, Juliaca . Recuperado el 07 de diciembre de 2017

PALOMINO HUACCAYCHUCO, L. (2013). *CARACTERIZACION DEL FINANCIAMIENTO, LA CAPACITACIÓN Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO, RUBRO ACTIVIDADES FERRETERIA DEL DISTRITO DE AYACUCHO PROVINCIA DE HUAMANGA PERÍODO 2011 – 2012*. TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES, ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AYACUCHO. Recuperado el 10 de DICIEMBRE de 2017

Patricia Bifani , R. (1999). *Pruستا modular de capacitación para técnicos agropecuarios*. D - FAO Martha Osorio. Recuperado el 01 de diciembre de 2017, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=3203387>

Pérez, M. d. (1997). <http://imagenes.uniremington.edu.co/moodle/M%C3%B3dulos%20de%20aprendizaje/teoria%20general%20del%20control/Teoria%20general%20del%20control%202016.pdf>.  
Obtenido de

<http://imagenes.uniremington.edu.co/moodle/M%C3%B3dulos%20de%20aprendizaje/teoria%20general%20del%20control/Teoria%20general%20del%20control%202016.pdf>  
<http://imagenes.uniremington.edu.co/moodle/M%C3%B3dulos%20de%20aprendizaje/teoria%20general%20del%20control/Teoria%20general%20del%20control%202016.pdf>

Perez, O. E. (2015). *“Los Costos Hoteleros y su Incidencia en la Rentabilidad de Sangay SPA-Hotel C. A de la ciudad de baños de agua Santa en el Primer Semestre del Año 2013”*. Universidad Tecnica de Ambato, Facultad de contabilidad y Auditoria. Ambato - Ecuador: Universidad Tecnica de Ambato. Recuperado el 23 de mayo de 2019, de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17844/1/T3126i.pdf>

Pérez, P. J., & Gardey, A. (2017). *fuentes de financiamiento*. Recuperado el 21 de octubre de 2019, de google: <https://definicion.de/fuente-de-financiamiento/>

Perez, P. J., & Gardey, A. (2017). *Fuentes de Financiamiento*. Recuperado el 21 de Octubre de 2019, de Google: <https://definicion.de/fuente-de-financiamiento/>

Pérez, P. J., & Gardey, A. (2009). *Que es Bibliografia*. Obtenido de google: <https://definicion.de/bibliografia/>

Pérez, P. J., & Merino, M. (2014). *Descriptivo*. Recuperado el 21 de octubre de 2019, de google: <https://definicion.de/texto-descriptivo/>

POSSO RODELO, J., & BARRIOS BARRIOS, M. (2014). *CONTROL INTERNO*. título de Contador, UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, CARTAGENAS DE INDIAS. Obtenido de

<http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2130/1/TESIS%20CONTROL%20INTERNO-PRESENTACION%20FINAL.pdf>

PRETEL ESLAVA , S. S. (2016). *FINANCIAMIENTO Y DESARROLLO DE LAS MYPES DEL SECTOR ARTESANIA TEXTIL Ef. rt)(PROVINCIA DE HUAMANGA: 2011-2014".* AYACUCHO. Obtenido de

[http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1395/TM%20E31\\_Pre.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1395/TM%20E31_Pre.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Raffino, M. E. (16 de Noviembre de 2018). *Teoria de Rentabilidad*. Recuperado el 21 de Octubre de 2019, de Google: <https://concepto.de/rentabilidad/>

Ramón Ruffner, J. G. (s.f.). *EL CONTROL INTERNO EN LAS EMPRESAS PRIVADAS*. file:///D:/CONTROL%20INTERNO.pdf.

Ramos, Y. G. (2013). *Proyectos de inversión y La Teoría de la Rentabilidad*. MEXICO. Obtenido de <https://www.rankia.mx/blog/actitudfinanciera/1751728-proyectos-inversion-teoria-rentabilidad>

REGALADO CHAUCA, A. S. (2016). *EL FINANCIAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL PERÚ, CASO DE LA EMPRESA NAVISMAR E.I.R.L. CHIMBOTE, 2014*. CHIMBOTE. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/949/FINANCIAMIENTO\\_RENTABILIDAD\\_REGALADO\\_CHAUCA\\_ALICIA\\_SARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/949/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_REGALADO_CHAUCA_ALICIA_SARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



Republica, C. d. (03 de Julio de 2003). *Ley N° 28015 Ley de Promoción y Formalización de la micro y pequeña empresa*. Recuperado el 21 de Octubre de 2019, de Google: <http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/normas/ley-28015.pdf>

Republica, C. G. (2004). *Marco Conceptual del Control Interno*. Lima: Email: [contraloria@contraloria.gob.pe](mailto:contraloria@contraloria.gob.pe).

Republica, C. G. (2004). *Marco Conceptual del Control Interno*. Lima: Email: [contraloria@contraloria.gob.pe](mailto:contraloria@contraloria.gob.pe).

Ríos, J. C. (2005). [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material\\_\\_consulta\\_ci.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material__consulta_ci.pdf).  
Obtenido de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material\\_\\_consulta\\_ci.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material__consulta_ci.pdf):  
[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material\\_\\_consulta\\_ci.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material__consulta_ci.pdf)

RIVEROS FERNANDEZ, C. (2015). *“El Sistema Control Interno y sus resultados que inciden en la gestión del Hospital Regional Miguel Ángel Marisca Llerena de Ayacucho - 2014”*.  
TESIS PARA OBTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO,  
UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE, ESCUELA  
PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AYACUCHO.

ROCCHETTI ARANCIBIA, F. (2013). *CARACTERIZACION DEL FINANCIAMIENTO, LA CAPACITACIÓN Y LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES DEL SECTOR COMERCIO – RUBRO EN LA COMPRA Y VENTA DE UTILES DE ESCRITORIO EN EL CERCADO DE TACNA - PERU, PERIODO 2011 - 2012*. TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE CONTADOR, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES, ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, Tacna. Recuperado el 7 de diciembre de 2017

Rojas Diaz, W. O. (2007). *Diseño de un sistema de control interno en una empresa comercial de repuestos electrónicos*. UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA , FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, Guatemala.

ROJAS, Z. A. (2018). *El financiamiento, loa invocacion y su influencia en la rentabilidad de la micro y pequeñas empresas ferreteras del distrito de ayacucho,2017*. AYACUCHO: UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE. Recuperado el 07 de NOVIEMBRE de 2019, de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8454/FINANCIAMIENTO\\_INNOVACION\\_ROJAS\\_ZARATE\\_ALEX.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8454/FINANCIAMIENTO_INNOVACION_ROJAS_ZARATE_ALEX.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Roldán Mantilla, R. C. (2013). *Caracterización y Ventajas del Financiamiento Externo en la Gestión de Obras de Montajes Electromecánicos en las Empresas en el Perú. Período 2013*. Informe de tesis para optar el Título de Contador Público, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE , ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, CHIMBOTE. Recuperado el 10 de DICIEMBRE de 2017

Román, M. P. (2016). Obtenido de <http://munisanroman.gob.pe/web/sistema-de-control-interno-sci-actividades-e-informacion/>

Ruíz, A. R., & Escutia, S. J. (2017). *Sistema de control interno*. universidad autonoma de Mexico. Mexico: Universidad autonoma de Mexico. Recuperado el 11 de noviembre de 2019, de [http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20172/contaduria/4/apunte/1461\\_30096\\_A\\_Sistemas\\_contro\\_interno\\_V1.pdf](http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20172/contaduria/4/apunte/1461_30096_A_Sistemas_contro_interno_V1.pdf)

Salazar Catalán, L. K. (2014). *Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencia Política y*. LIMA.

SAMANEZ PRADO, K., & CAHUANA AQUISE, R. (2015). *LA ECOEFICIENCIA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DEL DISTRITO DE AYACUCHO, PERÍODO 2012-2014*. AYACUCHO.

Obtenido de [http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/757/Tesis%20C159\\_Cah.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/757/Tesis%20C159_Cah.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

SANCHEZ BALLESTA, J. P. (2002). Obtenido de ANALISIS DE RENTABILIDAD DE LA EMPRESA: <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisr.pdf>

Santa Cruz Marín, M. (2014). *file:///C:/Users/JACK/Desktop/334-1715-1-PB.pdf*. Obtenido de <file:///C:/Users/JACK/Desktop/334-1715-1-PB.pdf>: <file:///C:/Users/JACK/Desktop/334-1715-1-PB.pdf>

Santiago Ramírez, H. (2013). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO, LA CAPACITACIÓN Y LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO-RUBRO VIDRIERÍA - DISTRITO DE AYACUCHO PROVINCIA HUAMANGA-AYACUCHO, PERIODO 2012-2013*". INFORME DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE, ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, AYACUCHO. Recuperado el 10 de DICIEMBRE de 2017

Santos, D. d. (1997). Obtenido de <http://www.ci.inegi.org.mx/docs/Informe%20COSO%20Resumen.pdf>

SCRIBD. (s.f.). Obtenido de DEFINICION DE MYPE:  
<https://es.scribd.com/doc/59304158/Definicion-MYPE>

Segovia Villavicencio, J. M. (2011). *Diseño e implementación de un sistema de control interno para la compañía Datugourmet CIA. Ltda.* PARA OBTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR Y AUDITOR , UNIVERSIDAD CENTRAL DE ECUADOR , ESCUELA PROFESIONAL DE CONTADOR , Ecuador - Quito.

Sevilla siglo XXI, S. (2009). *cuaderno para emprendedores y empresarios: gestion financiera.* El cid editor.

significados . (s.f.). Obtenido de Significado de Financiamiento:  
<https://www.significados.com/financiamiento/>

Significados. (02 de 12 de 2019). *financiamiento.* Recuperado el 21 de octubre de 2019, de google:  
<https://www.significados.com/financiamiento/>

SILVIA VENTURO , C. (2016). *CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD.* TINGO MARIA. Obtenido de  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/441/FINANCIAMIENTO\\_CAPACITACION\\_VENTURO\\_CORONEL\\_SILVIA.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/441/FINANCIAMIENTO_CAPACITACION_VENTURO_CORONEL_SILVIA.pdf?sequence=1)

Solórzano, P. M. (26 de Enero de 2007). *De Gerencia.com.* Obtenido de  
<http://www.degerencia.com>

Stephen, A. R., Randolph, W. W., & Jeffrey, F. J. (2012). *Finanzas Corporativas* (novena ed., Vol. ix). (J. M. Chacón, Ed., & J. G. Pilar Carril Villarreal, Trad.) Mexico: McGraw-Hill.

Recuperado el 17 de septiembre de 2019, de  
[https://www.academia.edu/35162768/Finanzas\\_Corporativas\\_-  
\\_Ross\\_Westerfield\\_Jaffe\\_-\\_McGraw-Hill\\_9\\_Edici%C3%B3n.pdf](https://www.academia.edu/35162768/Finanzas_Corporativas_-_Ross_Westerfield_Jaffe_-_McGraw-Hill_9_Edici%C3%B3n.pdf)

SUNAT. (28 de FEBRERO de 2017). *EMPRENDER*. Recuperado el 10 de DICIEMBRE de 2017,  
de ¿Qué es una Mype?: <http://emprender.sunat.gob.pe/que-beneficios-tengo>

TINCO MALDONADO, D. (2015). *El sistema de Control Interno y su Incidencia en el Proceso de Altas y Bajas de Activos Fijos en la unidad de gestion Educativa local de Huamanga - 2014*. Ayacucho.

TINCO MALDONADO, D. (2015). *El Sistema de Control Interno y su incidencia en el proceso de altas y bajas de activos fijos en la Unidad de Gestión Educativa Local de Huamanga 2014*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE, Escuela Profesional de contabilidad, AYACUCHO.

TINEO PRADO, R. (2016). *INFLUENCIA DEL FINANCIAMIENTO Y LA CAPACITACIÓN QUE OTORGA LA FINANCIERA PROEMPRESA Y SUS EFECTOS EN LA RENTABILIDAD EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN LA PROVINCIA DE HUAMANGA, 2015*. AYACUCHO. Obtenido de  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1744/FINANCIAMIENTO  
\\_CAPACITACION\\_TINEO\\_PRADO\\_ROGER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1744/FINANCIAMIENTO_CAPACITACION_TINEO_PRADO_ROGER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tineo, P. R. (2015). *Influencia del Financiamiento y la Capacitación que otorga la financiera proempresa y sus efectos en la Rentabilidad en las micro y pequeñas empresas en la*

*Provincia de Huamanga, 2015*". Universidad catolica los angeles de Chimbote, Escuela profesional de contabilidad . Ayacucho - Perú: Universidad catolica los angeles de Chimbote. Recuperado el 21 de octubre de 2019, de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1744/FINANCIAMIENTO\\_CAPACITACION\\_TINEO\\_PRADO\\_ROGER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1744/FINANCIAMIENTO_CAPACITACION_TINEO_PRADO_ROGER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tiposde. (2017). *DEFINICION DE FINANCIAMIENTO*. Obtenido de <https://www.tiposde.org/economia-y-finanzas/1013-definicion-de-financiamiento/>

Torres, A. I. (2014). *RENTABILIDAD Y VENTAJA COMPARATIVA: UN ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE PRODUCCIÓN DE GUAYABA EN EL ESTADO DE MICHOACÁN. MEXICO*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/981/concepto%20de%20rentabilidad.html>

TORREZ TAPIA, L. A. (2005). *FINANCIAMIENTO DE PyMEs DE CUERO MANUFACTURADO A TRAVÉS DE FONDOS DE CAPITAL DE RIESGO COMO ALTERNATIVA A OTROS FINANCIAMIENTOS. LA PAZ*. Obtenido de <http://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/6216/T-835.pdf?sequence=4>

TRUCIOS CRISPIN, W. (2015). *EL FINANCIAMIENTO CREDITICIO PARA MEJORAR LA GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIAL EN LA LOCALIDAD DE HUANCAVELICA PERIODO 2013. HUANCAVELICA*. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/331/TP%20-%20UNH.%20CONT.%200045.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

VALENCIA, J. R. (2006). control interno. En J. R. VALENCIA, *control interno* (pág. 202). mad.

VALENCIA, J. R. (2016). Obtenido de [http://www.gandhi.com.mx/control-interno-un-efectivo-sistema-para-la-empresa?landing\\_source=digital](http://www.gandhi.com.mx/control-interno-un-efectivo-sistema-para-la-empresa?landing_source=digital)

VALENCIA, J. R. (s.f.). [http://www.gandhi.com.mx/control-interno-un-efectivo-sistema-para-la-empresa?landing\\_source=digital](http://www.gandhi.com.mx/control-interno-un-efectivo-sistema-para-la-empresa?landing_source=digital). Obtenido de [http://www.gandhi.com.mx/control-interno-un-efectivo-sistema-para-la-empresa?landing\\_source=digital](http://www.gandhi.com.mx/control-interno-un-efectivo-sistema-para-la-empresa?landing_source=digital):  
[http://www.gandhi.com.mx/control-interno-un-efectivo-sistema-para-la-empresa?landing\\_source=digital](http://www.gandhi.com.mx/control-interno-un-efectivo-sistema-para-la-empresa?landing_source=digital)

Valera Camus, N. E. (2017). *TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE TESIS* DICTORAL, UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, JUANJUI, PERÚ. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/1578>

vani. (2017). *SCRIBD*. (W. E. Forum, Editor) Recuperado el 5 de DICIEMBRE de 2017, de SCRIBD: <https://es.scribd.com/document/292962385/MYPEs-La-pequena-y-mediana-empresa-en-el-Peru-y-analisis-de-si-situacion-actual>

Vasquez. (2013). *Definicion de las MYPES*.

Velázquez, J. A. (Junio de 2005). [http://legal.legis.com.co/document?obra=rcontador&document=rcontador\\_7680752a7d9f404ce0430a010151404c](http://legal.legis.com.co/document?obra=rcontador&document=rcontador_7680752a7d9f404ce0430a010151404c). Obtenido de [http://legal.legis.com.co/document?obra=rcontador&document=rcontador\\_7680752a7d9f404ce0430a010151404c](http://legal.legis.com.co/document?obra=rcontador&document=rcontador_7680752a7d9f404ce0430a010151404c):  
[http://legal.legis.com.co/document?obra=rcontador&document=rcontador\\_7680752a7d9f404ce0430a010151404c](http://legal.legis.com.co/document?obra=rcontador&document=rcontador_7680752a7d9f404ce0430a010151404c)

Vilca Vila , G. (s.f.). *SCRIBD*. Recuperado el 5 de DICIEMBRE de 2017, de SCRIBD:  
<https://es.scribd.com/document/242738270/Que-tipos-de-Financiamiento-existen-en-el-Mercado-Peruano-para-las-MYPES-docx>

VILLAVICENCIO, J. M. (2011). *“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DECONTROL INTERNO PARA LA COMPAÑÍA DATUGOURMET CIA. LTDA.* titulo de ingeniería de contabilidad, quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/991/1/T-UCE-0003-124.pdf>

Weston , & Copeland. (1995). *MONOGRAFIAS.COM*. Recuperado el 10 de DICIEMBRE de 2017, de MONOGRAFIAS.COM: <http://www.monografias.com/trabajos69/fundamentos-teoricos-conceptuales-estructura-financiamiento/fundamentos-teoricos-conceptuales-estructura-financiamiento.shtml>

wikipedia. (30 de agosto de 2019). *documenal*. Obtenido de google:  
<https://es.wikipedia.org/wiki/Documental>

YAÑEZ, G. (2013). *RENTABILIDAD*. Obtenido de <https://www.rankia.mx/blog/actitudfinanciera/1751728-proyectos-inversion-teoria-rentabilidad>

ZAMORA TORRES, A. I. (S.F). *RENTABILIDAD*. *EUMED.NET*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/981/concepto%20de%20rentabilidad.html>

Zans, W. (2016). [http://www.consejo.org.ar/comisiones/com\\_43/files/coso\\_2.pdf](http://www.consejo.org.ar/comisiones/com_43/files/coso_2.pdf). Obtenido de [http://www.consejo.org.ar/comisiones/com\\_43/files/coso\\_2.pdf](http://www.consejo.org.ar/comisiones/com_43/files/coso_2.pdf):  
[http://www.consejo.org.ar/comisiones/com\\_43/files/coso\\_2.pdf](http://www.consejo.org.ar/comisiones/com_43/files/coso_2.pdf)



Zarate, R. A. (2018). “*El Financiamiento, la Innovación y su influencia en la Rentabilidad de las micro y pequeñas empresas Ferreteras del Distrito de Ayacucho, 2017*”. Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Escuela profesional de Contabilidad . Ayacucho - Perú: Universidad Católica los Angeles de Chimbote. Recuperado el 2019 de Octubre de 2019, de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8454/FINANCIAMIENTO\\_INNOVACION\\_ROJAS\\_ZARATE\\_ALEX.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8454/FINANCIAMIENTO_INNOVACION_ROJAS_ZARATE_ALEX.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

ZARZAR, C. F. (Lima, agosto de 2014). *Contralor General de la República*. Obtenido de Contralor General de la República: [http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/web/documentos/Publicaciones/Marco\\_Conceptual\\_Control\\_Interno\\_CGR.pdf](http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/web/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf)

zorilla. (2016). *aumed.net*. Obtenido de Teorías Financieras fundamentales en las PyMES: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2011/meec/Teorias%20Financieras%20fundamentales%20en%20las%20PyMES.htm>

## VIII. ANEXOS

### ANEXO N° 1: Matriz de consistencia

Título	Enunciado del problema	Variable	Objetivo General	Metodología
<p>Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú: caso Hotel las Terrazas Ayacucho-2019.</p>	<p>¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú y del Hotel las Terrazas Ayacucho-2019?</p>	<p>Financiamiento y rentabilidad.</p>	<p>Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú y del Hotel las Terrazas Ayacucho-2019.</p> <p><b>Objetivo específico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú.</li> <li>· Describir las características del financiamiento y rentabilidad del Hotel las Terrazas Ayacucho-2019.</li> <li>· Elaborar un cuadro comparativo de las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas sector servicios hoteleros del Perú y del Hotel las Terrazas Ayacucho-2019.</li> </ul>	<p>La investigación fue de tipo cualitativo y nivel descriptivo, bibliográfico – documental.</p>

## ANEXO N° 2 : instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### GUÍA DE ENTREVISTA

Reciba usted mi saludo cordial

La presente entrevista tiene por finalidad recoger sobre el trabajo de investigación denominado **Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios hoteleros del Perú: caso Hotel las Terrazas Ayacucho-2019**. La información que nos proporciona será utilizada solo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece por sana comprensión.

ITEMS		RESULTADO	
		SI	NO
<b>FINANCIAMIENTO</b>			
1.	¿Diga usted cual es el financiamiento que utiliza en su negocio? a) <input checked="" type="checkbox"/> Financiamiento tercero b) <input type="checkbox"/> Financiamiento propio	<b>X</b>	
2.	¿Diga usted a que entidad acude para obtener el financiamiento? a) <input checked="" type="checkbox"/> Entidad bancaria b) <input type="checkbox"/> Entidad no bancarias	<b>X</b>	
3.	¿Diga usted a que plazo solicita su préstamo?		

	a) A largo plazo <del>b) A corto plazo</del>	<b>X</b>	
<b>4.</b>	¿Diga usted en que fue invertido el financiamiento obtenido? a) Capital de trabajo <del>b) Mejoramiento de local</del> c) Pago a proveedores	<b>X</b>	
<b>5.</b>	¿Diga usted si su negocio tiene capacidad de pago para cumplir sus obligaciones de créditos otorgados?	<b>X</b>	
<b>RENTABILIDAD</b>			
<b>6.</b>	¿Diga usted si el financiamiento mejora su rentabilidad de su negocio?	<b>X</b>	
<b>7.</b>	¿Diga usted si su rentabilidad ha mejorado en los últimos años?	<b>X</b>	
<b>8</b>	¿Diga usted si la capacitación ayuda a mejorar su rentabilidad de su negocio?	<b>X</b>	
<b>9.</b>	¿Diga usted si la empresa tiene liquidez?	<b>X</b>	
<b>10.</b>	¿Diga usted si la rentabilidad mejora sus servicios de sus negocios?	<b>X</b>	