



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y
PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ:
CASO J GALU INGENIEROS S.A.C. - AYACUCHO, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

**QUISPE RETAMOZO, JUAN CARLOS
ORCID: 0000-0002-1787-2521**

ASESOR

**LLANCCE ATAÓ, FREDY RUBEN
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**CHIMBOTE – PERÚ
2022**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y
PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ:
CASO J GALU INGENIEROS S.A.C. - AYACUCHO, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

**QUISPE RETAMOZO, JUAN CARLOS
ORCID: 0000-0002-1787-2521**

ASESOR

**LLANCCE ATAÓ, FREDY RUBEN
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**CHIMBOTE – PERÚ
2022**

1. TÍTULO DE LA TESIS

Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del

Perú: caso J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021.

2. EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Quispe Retamozo, Juan Carlos

ORCID: 0000-0002-1787-2521

Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Estudiante de Pregrado

Chimbote, Perú.

ASESOR

Llance Atao, Fredy Rubén

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Facultad de ciencias e ingeniería, Escuela

Profesional de Contabilidad, Chimbote, Perú.

JURADO

Espejo Chacon, Luis Fernando

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Presidente

Baila Gemin, Juan Marco

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Miembro

Yepez Pretel, Nidia Erlinda

ORCID: 0000-0001-6732-7890

Miembro

3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dr. Luis Fernando Espejo Chacon

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Presidente

Mgtr. Juan Marco Baila Gemin

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Miembro

Mgtr. Nidia Erlinda Yepez Pretel

ORCID: 0000-0001-6732-7890

Miembro

Dr. Fredy Rubén Llance Atao

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Asesor

4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

A nuestro Dios, por sus bendiciones y su infinito amor, y por poder disfrutar, a la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote por haberme acogido en sus aulas universitarias y habernos dado la oportunidad de desarrollarnos profesionalmente.

A mi asesor Dr. Fredy Rubén LLancce Atao, por su apoyo y sus enseñanzas de igual manera a mis padres quienes con su amor, apoyo y comprensión incondicional estuvieron siempre a lo largo de mi vida estudiantil; a ellos que siempre tuvieron una palabra de aliento en los momentos difíciles y que han sido incentivos en toda mi vida, contribuyendo incondicionalmente a lograr mis metas y objetivos propuestos.

DEDICATORIA

A Dios, fuente inmensa de mis fortalezas en esta ruta que se llama vida. A mis padres, quienes constituyeron el amor y cariño por consejo y por guiarme siempre en la vida.

5. RESUMEN Y ABSTRACT

RESUMEN

La investigación del caso, tuvo como problemática, lo siguiente: ¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021?; el que fue desarrollado bajo el objetivo general: Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la microempresa J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021. La metodología que se utilizó fue de tipo Cualitativa, no experimental, descriptivo, Bibliográfica y Documental. La Población conformada por las Micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú y la muestra está conformada por el representante de la Empresa, el Gerente General de la empresa en estudio. Se obtuvo el siguiente resultado: las MYPE del Perú y la empresa de caso; acuden a entidades bancarias, corto plazo, el financiamiento influye de manera positiva en las MYPE y el financiamiento con capital influye directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial. La rentabilidad mejora con los tributos, asimismo gracias al financiamiento influye en la rentabilidad; las capacitaciones mejoran la calidad y rentabilidad en las empresas, rentabilidad ha mejorado con el control interno, la rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local y los últimos años la rentabilidad mejoro. Finalmente se concluye, que se logró describió las características del financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeñas empresas del sector servicio.

Palabras Claves: Financiamiento, MYPE y rentabilidad

ABSTRACT

The investigation of the case had the following problem: What are the characteristics of the financing and profitability of micro and small companies in the service sector of Peru and the company J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021?; which was developed under the general objective: Describe the characteristics of financing and profitability of micro and small companies in the service sector of Peru and the micro company J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021. The methodology used was Qualitative, non-experimental, descriptive, Bibliographic and Documentary. The Population made up of Micro and small companies in the commercial sector of Peru and the sample is made up of the representative of the Company, the General Manager of the company under study. The following result was obtained: the MYPE of Peru and the case company; go to banking entities, short term, financing has a positive influence on MYPE and financing with capital directly influences obtaining a return on working capital, equity. The profitability improves with the taxes, also thanks to the financing it influences the profitability; the training improves the quality and profitability in the companies, profitability has improved with internal control, the profitability obtained was used to improve the infrastructure of the premises and in recent years profitability has improved. Finally, it is concluded that it was possible to describe the characteristics of financing and profitability of micro and small companies in the service sector.

Keywords: Financing, MYPE and profitability

6. CONTENIDO

1. TÍTULO DE LA TESIS	iii
2. EQUIPO DE TRABAJO.....	iv
3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	v
4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA	vi
5. RESUMEN Y ABSTRACT	viii
6. CONTENIDO	x
7. ÍNDICE DE TABLAS	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. REVISIÓN DE LITERATURA	18
2.1. Antecedentes	18
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	18
2.1.2. Antecedentes Nacionales	22
2.1.3. Antecedentes Regionales	27
2.1.4. Antecedentes Locales	30
2.2. Bases Teóricas.....	33
2.2.1. Teoría del Financiamiento	33
2.2.2. Teoría de la Rentabilidad.....	36
2.2.3. Teoría de la Micro y pequeña empresa	39
2.3. Marco Conceptual	40
III. HIPÓTESIS.....	41
IV. METODOLOGÍA.....	42
4.1. Diseño de la investigación.	42
4.2. Población y muestra.....	44
4.3. Definición y operación alización de variables e indicadores	45
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	48
4.5. Plan de Análisis.....	49
4.6. Matriz de consistencia.....	50
4.7. Principios éticos	51
V. RESULTADOS.....	53
5.1. Resultados.....	53

5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:	53
5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:	54
5.1.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:	55
5.2. Análisis de resultados.....	57
5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:	57
5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:	57
5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:	58
VI. CONCLUSIONES	59
6.1. Respecto al objetivo específico 1:.....	59
6.2. Respecto al objetivo específico 2:.....	59
6.3. Respecto al objetivo específico 3:.....	60
6.4. Conclusión General.....	60
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:.....	62
ANEXOS	71
Anexo 01: Instrumento de recolección de datos	71
Anexo 02: Consentimiento informado	73
Anexo 03: Validación por expertos.....	75
Anexo 04: Consulta RUC	84

7. ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1	53
Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2	54
Tabla 3: Resultados del objetivo específico 3	55

I.INTRODUCCIÓN

La implantación de las MYPE es importante para el desarrollo de la economía del País, este segmento representa la mayoría de las unidades económicas estables y aseguran el desarrollo no solo de las empresas sino también del resto del Estado.

Nuevamente, estas pequeñas empresas necesitan constante asesoría útil, lo cual es clave para el crecimiento ya que cuentan con personas capacitadas y/o profesionales que agregarán valor a sus objetivos de la empresa; También pueden consultar a expertos. el hecho de que se considere una pequeña empresa no limita su acceso a todos los servicios que necesita durante el tiempo que los necesite.

Asimismo, se sabe que es una causa importante de la informalidad es la población desempleada, que se ve obligada a montar sus propias empresas, generando así su propia fuente de ingresos sin consulta previa, sin contar con el capital o los recursos adecuados, y en consecuencia, muchas empresas diferentes crean. Personas que trabajan con una productividad inferior a la habitual, creando un sector informal de vendedores ambulantes o pequeños negocios que evaden el pago de impuestos de una forma u otra.-La premisa básica de las finanzas modernas es que todos los errores tienden a aumentar las ganancias esperadas a través de la creación de valor y el uso eficiente de los recursos financieros. (García, Milla y Tapia, 2015).-“La rentabilidad hace referencia a los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión” (Sevilla, 2020). -En la verdad cambiante y compleja que se ve a la población, y en especial al sector empresarial en todos sus aspectos; la ciencia, el conocimiento y las teorías cada vez más avanzadas han llevado a la humanidad a un desarrollo sin precedentes, pero al mismo tiempo han creado condiciones más favorables en las que el capital, ya sea intelectual o físico, juega un papel fundamental

en el campo de la superioridad mutua; es en esta etapa que las microempresas compiten por un asiento y un pequeño premio debido a la falta de activos micro empresarial.

Por ende, la metodología que se empleará será de tipo cualitativo, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso.

A nivel Internacional, con más de 2,5 millones de Pymes, las cifras de Federación Colombiana, Valle del Cauca y Norte de Santander encabezan la lista de sectores con mayor número de creación de nuevas empresas al año. Según un estudio de una empresa multinacional colombiana, la dura competencia, los bajos salarios, la edad, el conocimiento del inglés y los malos hábitos de trabajo son algunas de las principales razones por las que las personas piensan que no pueden encontrar trabajo en una empresa de este país. Adecco valora los recursos humanos. Ante esta situación, los ciudadanos se vieron obligados a crear sus propias fuentes de ingresos. Esta es una idea muy útil teniendo en cuenta la lista de negocios alternativos, las empresas responsables de brindar asesoramiento y soluciones de problemas financieros y los negocios que aseguran 50. Ingreso (Economía, 2018).

El Perú es un país de emprendedores y para demostrarlo te compartimos datos interesantes sobre la importancia de las MYPE. Según la Asociación de Empresarios del Perú (ASEP), en el Perú las MYPE representan cerca del 40% del PBI (producto interno bruto) y por lo tanto es uno de los mayores motores del crecimiento económico del país, según datos del Ministerio del Producción. Al cierre de 2017, Perú cuenta con 1.270.000 MYPE dirigidas por mujeres. De este total de unidades de negocio, el 79,5% se encuentra en el centro de la ciudad del país y el 20,5% en Lima. Zonas con las tasas más altas de infección: Puno, Piura, La Libertad, Cusco y Junín. (Tendencia, s.f.).

Las micros y pequeñas empresas funcionan de manera ilegal, sin contar con las licencias correspondientes. “La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria reporta que actualmente solo están formalizados un 25%, mientras que el 75% funcionan ilegales. El gerente informo que actualmente en la región existe un promedio de 928 empresas, el 80% en Huamanga, de los cuales 903 son micro empresas y 25 pequeñas, mientras que la mediana. Otras de las limitaciones es que Ayacucho no cuenta con espacios adecuados” para la realización de ferias y promoción de productos (Correo, 2017, p. 2)

Se propone el enunciado del problema de investigación el siguiente: ¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021?

Para dar respuesta al problema, se ha planteado el siguiente objetivo general: Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la microempresa J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021.

Para poder conseguir el objetivo general, se han planteado los siguientes objetivos específicos:

- Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú.
- Describir las características del financiamiento y rentabilidad de la microempresa del sector servicio J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021

- Realizar un cuadro comparativo de las principales características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la microempresa J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021.

Esta investigación está garantizada porque es importante saber que este tema es muy importante ya que da lugar a la investigación y estudio descriptivo de la microempresa del sector servicio J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021. Para generar conocimientos y que sirva como un estudio de línea base para futuros estudios y proponer mejoras sobre el tema de estudio.

También se justifica porque los resultados servirán de base para realizar otros estudios similares al financiamiento y rentabilidad de la microempresa J GALU INGENIEROS S.A.C. Y otros ámbitos geográficos conexos. En última instancia, el estudio tiene sentido porque a través de su desarrollo y apoyo, obtendré un título profesional en contaduría pública, lo que a su vez permitirá a la Universidad Católica de Los Ángeles en Chimbote mejorar los estándares de calidad al exigir que los graduados de la escuela obtengan un título. A través de la elaboración y apoyo de una tesis, según lo establece la nueva ley universitaria.

Se logró el siguiente resultado: las MYPE del Perú y la empresa de caso; acuden a entidades bancarias, corto plazo, el financiamiento influye de manera positiva en las MYPE y el financiamiento con capital influye directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial. La rentabilidad mejora con los tributos, asimismo gracias al financiamiento influye en la rentabilidad; las capacitaciones mejoran la calidad y rentabilidad en las empresas, rentabilidad ha mejorado con el control interno, la rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local y los últimos años la rentabilidad mejoro. Finalmente se concluye, que se

logró describir las características del financiamiento y rentabilidad del micro y pequeñas empresas del sector servicio.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Vega (2017) En su trabajo de investigación: Fuentes de Financiamiento de las Empresas Constructoras de la Ciudad de Guayaquil Periodo 2010-2016. Universidad de Guayaquil. Ecuador. Teniendo como objetivo general: Proponer una fuente de financiamiento para las empresas constructoras de Guayaquil. La metodología que se utilizó en el trabajo actual es la cuantitativa, donde se utilizó magnitudes numéricas mediante herramientas del campo de la estadística. El tipo de investigación fue el descriptivo y analítico. Su método de razonamiento es el deductivo, fundamentado en argumentos e hipótesis. Llegó a las siguientes conclusiones: Según datos estadísticos del Banco Central del Ecuador, las instituciones financieras privadas aportaron con un 36% de su financiamiento total a inversiones en el sector constructor por tanto la hipótesis planteada se cumple.

- En el periodo 2010-2016, el total de activos tuvo una variación anual positiva hasta el 2013, mientras que para el 2014-2015, la caída es de -8.19%.
- Los Pasivos y el Patrimonio siguieron la misma tendencia negativa y a la baja, cerrando el último año en -10,6% y 4.9% respectivamente.
- El volumen de vivienda decreció notablemente para el 2015, llegando a ser el 33,5% inferior al año anterior.
- El índice de morosidad para el periodo de estudio ha aumentado de forma sostenida.

Buitrago & Ceballos (2016) En su tesis denominado: *Financiamiento de Pymes a través del Segundo Mercado de valores en Colombia*. Universidad de la Salle. Colombia. Tuvo como objetivo principal: evaluar la situación actual del Segundo Mercado de Valores como medio alternativo de financiamiento para las Pymes, ya que, a pesar de consolidarse como una técnica financiera eficaz para generar liquidez e inversión, las Pymes continúan acudiendo a los instrumentos financieros tradicionales. La metodología de la investigación fue un enfoque de investigación cualitativa de tipo descriptiva. Llegó a la conclusión siguiente: La normativa que regula el segundo mercado de valores en Colombia se modificó con el objetivo de facilitar el acceso al mercado de valores para un número más amplio y diversificado de emisores, sin embargo y a través de la evidencia presentada a lo largo de la presente monografía se demostró que este objetivo no se logró, especialmente para las pequeñas y medianas empresas en donde la participación ha sido casi nula; así pues se logró identificar que esto se debe a que el segundo mercado de valores desvía un poco el concepto de Pyme, enfocándose a grandes empresas que por el total de sus activos representan confianza para los inversores ya que para las pequeñas y medianas empresas el costo inicial de inscripción, la formalización de la gestión, y la transparencia de información que se requiere para ingresar al segundo mercado, se convierten en un tema difícil para las mismas; llegando así a la conclusión de que cómo tal el decreto no se ajusta a las necesidades específicas de las Pymes en su conjunto por las razones anteriormente expuestas. - Sin embargo las empresas que han incursionado en el segundo

mercado de valores, que en su mayoría han sido grandes, si han representado ventajas en temas de reducción de la vulnerabilidad financiera de las mismas la cual se logra incrementando su acceso al mercado de valores y reduciendo su dependencia a en la deuda de corto plazo de los bancos, adicionalmente y a través del estudio de caso realizado a BANCAMÍA se identificaron ventajas en temas de posicionamiento de gestión permitiéndole a la corporación consolidarse como un banco con sentido social que busca apoyar el desarrollo productivo de los emprendedores en la base de la pirámide económica, otra ventaja que logro BANCAMÍA a través de la incursión en el segundo mercado fue la obtención de relaciones estratégicas que le permitió contar más que con un mecanismo de financiamiento con una inversión de largo plazo. Así mismo se evidencia que BANCAMÍA logra solidificar su estructura financiera con la entrada al segundo mercado en el 2014, aumentando sus ingresos y total de activos de forma significativa para este año. - Adicionalmente es importante resaltar que las Pymes en Colombia aun cuentan con una cultura de financiamiento tradicional por lo que se hace necesario que los diferentes agentes económicos del mercado unan esfuerzos, ya que a través de las entrevistas realizadas a Juan Sebastián Castro; profesional emisor de la BVC y Angélica González, Vicepresidenta de ACOPI existen varias falencias en temas de promoción, de incentivos gubernamentales y de que como tal los diferentes agentes conozcan el funcionamiento del segundo mercado de valores, para ellos es importante la unión de esfuerzos ya que de esta forma, el segundo mercado de valores podría cobrar relevancia, contando con más alternativas de inversión, así

como un incremento en el acceso al mercado de capitales por parte de un grupo de emisores diversificado. Frente a los requerimientos de información y los estándares de control interno que deben cumplir los emisores del segundo mercado, debe tenerse en cuenta que, en la práctica, los costos relacionados con su cumplimiento pueden convertirse en una barrera de entrada para la participación de las Pymes en el segundo mercado. De ahí que sea necesario evaluar su razonabilidad con miras a preservar la transparencia de la información en el mercado, sin hacer que la participación de los pequeños y medianos empresarios como emisores del segundo mercado sea insostenible. Finalmente y a través de la revisión internacional se destacan los mercados alternativos bursátiles que se diferencian o poseen una ventaja en cuanto a que estos son mecanismos creados a partir de las necesidades específicas de las Pymes, logrando así herramientas eficientes para estos agentes económicos encaminadas a dar una inclusión real en el mercado de capitales; dichos países han logrado el desarrollo de estos esquemas, sirviendo así de ejemplo para el caso colombiano en donde esto podría representar una opción viable para que realmente las pequeñas y medianas empresas cuenten con alternativas de financiamiento eficientes y encaminadas a sus necesidades específicas.

Rodrigues (2016) En su trabajo de investigación denominado: Factores determinantes de la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina. Tuvo como objetivo general: Evaluar si los Estados contables de las instituciones bancarias que actúan en los países del Mercosur producen información que posibilite a los usuarios

conocer los factores que determinan la rentabilidad de las instituciones; orientado a ello, la metodología que se realizó presentó un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo – exploratorio – bibliográfico. Llegó a la conclusión siguiente: manifestando que, los bancos pertenecientes a dicha nación resultan tener una mayor rentabilidad que los bancos extranjeros, lo cual se debería a la diferencia existente en las tasas de interés de captación y de inversión que poseen, las cuales en los bancos nacionales resultan ser superiores a los extranjeros.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Bravo (2019) En su tesis denominado: Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019. Teniendo como objetivo general describir las principales propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de los micros y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019. La investigación fue de tipo cuantitativa. Llegó a la conclusión siguiente: Respecto al financiamiento: De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, el 16% (04) obtienen el financiamiento de las entidades no bancarias y el 36% (09) no obtuvieron financiamiento (Ver tabla 08). De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) obtuvieron el financiamiento de entidades financieras, el 16% (04) obtuvieron el financiamiento de las cajas. (Ver tabla 09). De las microempresas encuestadas se establece que el 16% (04) pagan

de 3 a 5% de la tasa de interés mensual, el 28% (07) pagan de 6 a 12% de la tasa de interés mensual; el 20% (05) pagan de 13 a 20% de la tasa de interés mensual, asimismo el 36% (09) no realizaron préstamos (Ver tabla 10).

Respecto a la rentabilidad: De las microempresas encuestadas se establece que el 68% (17) examina que la rentabilidad ha mejorado con el financiamiento, el 32% (08) no realizó ningún financiamiento (Ver tabla 14). De las microempresas encuestadas se establece que el 80% (20) determina que la rentabilidad ha mejorado con el control interno, el 20% (05) piensa que no ha mejorado con el control interno (Ver tabla 15). De las microempresas encuestadas se establece que el 72% (18) considera que la rentabilidad ha mejorado con los tributos, el 28% (07) observa que no ha mejorado con los tributos (Ver tabla 16). De las microempresas encuestadas se establece que el 96% (24) analizan que la rentabilidad ha mejorado en los últimos años, el 4% (01) examinan que no ha mejorado en los últimos años (Ver tabla 17).

Respecto al control interno: De las microempresas encuestadas se establece que el 28% (07) aseguran que la empresa cuenta con un control interno, el 64% (16) aseguran que la empresa no cuenta con un control interno (Ver tabla 18). De las microempresas encuestadas se establece que el 64% (16) consideran que la entidad si cuenta con un ambiente de control, el 28% (07) afirman que la entidad no cuenta con un ambiente de control interno (Ver tabla 19). De las microempresas encuestadas se establece que el 92% (23) considera que debería haber mejoras en el control interno, el 08% (02) considera no saber, si la entidad requiere de mejoras con respecto al control interno (Ver tabla 20). Respecto

a los tributos: De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) si se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria, el 52% (13) no se sienten satisfechos (Ver tabla 23). De las microempresas encuestadas se establece que el 84% (21) consideran que se revisa y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa, el 16% (04) consideran que no se revisa y controlan los libros y documentos (Ver tabla 24). De las microempresas encuestadas se establece que el 12% (03) consideran que existen formatos establecidos para el control de limite tributario aceptado como gastos de representación y recreativos, el 88% (22) no saben si existen formatos establecidos (Ver tabla 29).

Carbajal (2019) En su tesis titulada: Principales características del Financiamiento de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector servicio rubro constructoras de Huaraz. Tuvo como objetivo general: Describir las principales características del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector rubro constructoras de Huaraz, 2018. La metodología de la investigación fue no experimental-descriptivo y cuantitativo, llegó a la conclusión siguiente: Respecto al financiamiento de las MYPE: El 33% de las empresas obtuvieron un financiamiento por cajas municipales y el 17% de las empresas obtuvieron un financiamiento por cajas rurales. Y también encontramos que el 75% de las empresas obtuvieron un financiamiento por entidades bancarias y el 8% de las empresas no obtuvieron financiamiento tanto por entidades financieras ni por otras entidades. Se llegó a la

conclusión que la tendencia a solicitar y recibir créditos financieros es un aumento en cuanto al servicio rubro constructoras en la ciudad de Huaraz.

Caimata (2019) En su trabajo denominado: Auditoría, tributación, finanzas y rentabilidad, de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro hotelería del distrito de Callería, 2019. Tuvo como objetivo general describir las principales características de la auditoría, tributación, finanzas y rentabilidad, de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro hotelería del distrito de Callería, 2019. La investigación fue descriptiva. Llegó a la conclusión siguiente: Respecto a la auditoría de los micros y pequeñas empresas. Se concluye que, el 65% (13) afirma tener un amplio conocimiento de las aplicaciones e importancias de la auditoría dentro de las empresas, Se concluye que, 80% (16) menciona que cuenta con esta herramienta tan importante, que le permite tener un mejor panorama de la actividad y desarrollo de las empresas, Se concluye que, el 100% (20) menciona con firmeza el rol que desempeña una herramienta como la auditoria, teniendo en cuenta que permite determinar y detectar futuros problemas en el desarrollo administrativo de la empresa, Se concluye que, el 100% (20) considera que de acuerdo al informe final que emite el auditor le ha permitido detectar y suplir aquellas falencias que permitían que las empresas se vean truncadas en su desarrollo, de tal forma que considera que a partir de las subsanaciones han venido incrementando sus ganancias de manera progresiva, Se concluye que, el 100% (20) de sus colaboradores se encuentran capacitados y actualizados, pero aun así consideran que deben estar a la vanguardia de las nuevas normas de

auditoría y cambios que pudiera haber en el futuro que no permita que las empresas se vean truncadas, Se concluye que, el 100% (20) menciona que tener un conjunto de trabajadores comprometidos deben tener la voluntad de ser capacitados y actualizados que les permita aplicar todas las estrategias aprendidas en las capacitaciones, Se concluye que, el 75% (15) ha mencionado que las mejoras son progresivas y que a medida que se vaya implementando las conclusiones del informe de auditoría, Respecto a los Tributos de las micro y pequeñas empresas, Se concluye que, el 55% (11) consideran que frente a las dificultades les han atendido de manera oportuna y se le ha orientado de manera correcta y tolerante. (Ver en la tabla N°19), Se concluye que, el 100% (20) menciona que existe el personal encargado de revisar y controlar periódicamente toda la documentación contable y administrativa de la empresa. (Ver en la tabla N°20), Se concluye que, el 100% (20) menciona que por ahora cuenta con el personal adecuado para desarrollar dichas funciones y que el trabajo que vienen realizando es muy eficiente y cumple con el perfil que desempeña en el área. (Ver en la tabla N°21), Se concluye que, el 100% (20) precisan que la documentación contable y administrativa se encuentra al día, por lo cual no les generan ningún inconveniente en ese aspecto. Respecto a las finanzas de las micro y pequeñas empresas; Se concluye que, el 100% (20) menciona que las Entidades bancarias son las más seguras que solo consiste en consultar a diferentes entidades que se ajusten a un cronograma de pago flexible y en tasas de interés módicas, Se concluye que, 75% (15) menciona que estaría pagando alrededor del 2% mensual y se acomoda a la tasa de interés de pago

para dichas empresas, Se concluye que, el 50% (10) asevera que solicito más de s/.1000.00 considerado a su criterio el monto necesario para realizar mejoras en la empresa, Se concluye que, el 75% (15) afirma que solicitarlo financiamiento a corto plazo es el modo al que se adecua su empresa y cuenta con la solvencia suficiente para realizar los pagos en cronogramas establecidos, Se concluye que, el 65% (13) menciona que se necesitaba un mejoramiento y ampliación del servicio hotelero, respecto a la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas; Se concluye que, el 100% (20) considera que el papel que desempeña la auditoria dentro de las empresas es un engranaje fundamental que permite mejorar diferentes aspectos a través de los informes y las mejoras serán progresivas y acorde a como se vaya implementando las sugerencias, Se fundamenta que, el 100% (20) consideran que el cumplimiento puntual de sus tributos les genera una imagen importante frente a las competencias, es necesario recalcar que el pago de tributos debe considerarse un hábito para todas las empresas, analizando que, el 70% (14) menciona que el uso adecuado de dicho préstamo le ha servido para mejorar la rentabilidad de sus empresas, Se concluye que, el 100% (20) considera que el servicio de atención se ha venido incrementando considerablemente, en ese sentido afirman que continuarán en esa línea para seguir perfeccionando una mejor atención hacia los huéspedes.

2.1.3. Antecedentes Regionales

Rojas (2019) En su trabajo denominado: Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas Conatructoras del Perú: Caso Inversiones

Medina Constructora y Consultora S.A.C. - Ayacucho, 2018. Tuvo como objetivo general: Determinar y describir las principales características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas constructoras del Perú y de Inversiones Medina Constructora y Consultora S.A.C. – Ayacucho, 2018. Para llevarla a cabo se usó la metodología cualitativa el diseño no experimental, bibliográfico, documental y de caso. Llegó a la conclusión siguiente: La mayoría de los autores coincide en que acceden a entidades bancarias para obtener el financiamiento y así mejorar su rentabilidad dicho financiamiento es de largo plazo, así mismo, la empresa Inversiones Medina Constructora y Consultora S.A.C., financia su actividad a través de una entidad bancaria dicho financiamiento ha sido utilizado para capital de trabajo a corto plazo y a largo plazo para la compra de activo fijo, en un primer momento tuvo dificultades en solicitar el financiamiento bancario cumpliendo con los requisitos solicitados. Sin embargo, considera que fue trámite dificultoso; señala que el financiamiento mejoró su rentabilidad; asimismo manifiestan que el financiamiento a influido en su rentabilidad lo cual ha sido utilizado en mejorar los ingresos de estas micro y pequeñas empresas, la rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local.

Pretel (2016) En su trabajo de investigación: Financiamiento y desarrollo de las MYPE del sector artesanía textil en la Provincia de Huamanga: 2011-2014. Tuvo como objetivo General: Analizar los efectos del financiamiento en el desarrollo empresarial de las MYPE del sector artesanía textil de la provincia de Huamanga, la metodología fue de tipo de investigación La

presente investigación se clasifica dentro del Diseño de investigación no experimental, del tipo transversal en forma descriptiva y correlacional puesto que se describe las relaciones entre las variables en un momento dado o determinado a través del auto percepción de los dueños o gerentes de las MYPE sobre el financiamiento, estableciendo relaciones con el desarrollo empresarial; llegando a las siguientes conclusiones: El presente trabajo de investigación permite establecer algunas características del perfil de las MYPE del sector artesanía textil de la provincia de Huamanga, las mismas que en el mediano plazo se verán en la necesidad de actualizar su forma y criterios para registrar los hechos económicos que se generan en la empresa. En cuanto a los objetivos e hipótesis planteadas a continuación se presentan las conclusiones derivadas de la investigación: El financiamiento ha influido de manera positiva en el desarrollo de las MYPE en la provincia de Huamanga, puesto que dichos créditos les han permitido financiar sus inversiones en capital de trabajo, activos fijos y tecnología, impulsándolos a una mejora tanto en su producción como en sus ingresos. La relación entre los créditos y la capacidad financiera es positiva, permitiendo incrementar su liquidez financiera destinando el 62 % para capital de trabajo y el 28% para la inversión en activos fijos. Los créditos obtenidos influyen de manera significativa en la capacitación del recurso humano de la MYPE, puesto que el 100% de los trabajadores han recibido capacitación. La influencia de los créditos obtenidos sobre la innovación de las MYPE muestra una relación positiva, lo cual ha permitido que incrementen sus activos fijos, mejoramiento de los sistemas de producción, de ventas y programas de

capacitación. Los sobre créditos obtenidos e ingresos de las MYPE, muestra una relación significativa, lo que se evidencia por el aumento de los ingresos durante el periodo de estudio.

Alfaro (2020) En su tesis denominado: Financiamiento, rentabilidad y control interno en la micro y pequeña empresa del sector servicio green line E.I.R.L del distrito de Andrés Avelino Cáceres, 2019. Estableció como objetivo general: Determinar que financiamiento, rentabilidad y control interno mejora las oportunidades comerciales en la micro y pequeña empresa del sector servicio GREEN LINE E.I.R.L en el distrito de Andrés Avelino Cáceres, 2019. También, la metodología fue de diseño no experimental, tipo cuantitativo y nivel descriptivo. Llegando a la conclusión siguiente: El 75% señalaron que están muy de acuerdo que el financiamiento a corto plazo, un crédito hipotecario, una baja tasa de interés y el leasing mejora la empresa. De la misma manera el 50% señalaron que están muy de acuerdo que la adquisición de activos, capacitación, el liderazgo y la rentabilidad económica mejora la empresa dando la oportunidad de seguir en el mercado. De igual forma el 75% señalaron que el control interno mejora la eficiencia y eficacia de las operaciones administrativas y financieras.

2.1.4. Antecedentes Locales

Palomino (2021) en su tesis denominado: Propuesta de mejora del financiamiento, rentabilidad y el control interno de la micro y pequeña empresa del sector de servicios “Inversiones Comerciales Incoferr” S.A.C. Ayacucho, 2021. Su objetivo general fue, describir las principales características del financiamiento, rentabilidad y control interno de las

Micro y Pequeñas empresas en el sector de servicios del Perú “INVERSIONES COMERCIALES INCOFERR” S.A.C. La metodología de la investigación es de tipo cuantitativa bibliográfico y de caso. Llegó a la conclusión siguiente: objetivo específico N°1 la MYPE de la región Ayacucho, Huamanga tocado temas muy importantes como el financiamiento que todo empresario debe tener conocimiento, para poder lograr una mejor rentabilidad así poder fortalecer su MYPES, respecto al objetivo específico N° 2, la empresa “INVERSIONES COMERCIALES INCOFERR” S.A.C. recurrió a entidades financieras privadas tales como fueron cajas municipales las cuales ofrecen una tasa de interés baja y facilidades de crédito con lo que genera beneficios , respecto al objetivo específico N° 3, el control interno de la empresa “INVERSIONES COMERCIALES INCOFERR” S.A.C., permiten que la empresa tenga los manejos adecuados administrativos, crecimiento económico y desarrollo.

Miranda & Mucha (2017) en su tesis denominado: Financiamiento de capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector abarrotero del distrito de Ayacucho, 2013-2015. Como objetivo general tuvo, Analizar el financiamiento del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector abarrotero del distrito de Ayacucho, 2013-2015. El método utilizado fue el deductivo; el tipo de investigación fue aplicada, de nivel correlacional y el diseño no experimental. arribando a la conclusión siguiente: 1) El financiamiento con capital propio de las empresas abarroteras del distrito de Ayacucho, ha influenciado directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial y crear el valor

de los recursos invertidos con un grado de correlación muy buena, y las empresas en su mayoría recuperaron sus inversiones en más de 2 años y el 20% nunca recuperaron (tabla N.º 01, tabla N.º 05, tabla N.º 07 y tabla N.º 31). 2) En los 3 últimos años, los préstamos obtenidos del sector financiero ha contribuido positivamente en la mejora de su situación económica del 82% en promedio de las empresas en objeto de estudio; dicha contribución se concretó generando una rentabilidad de capital de trabajo, rentabilidad patrimonial y creación de valor del capital invertido; porque sus préstamos fueron a tasas menores, debido a la mayor proporción de deuda a corto plazo (tabla N.º 8, tabla N.º 22 y tabla N.º 23) y el uso eficiente de dichos recursos financieros fue la clave para generar rendimientos y mantenerse operativa en el mercado (tabla N.º 37). 3) Las empresas que operaron su giro habitual con préstamos del sector no financiero tuvieron una incidencia directa en obtención de rentabilidad de capital de trabajo, rentabilidad patrimonial y en creación de valor de sus inversiones. El 10% de las empresas presentaron dificultades para acceder a préstamos del sector financiero, por tanto, optaron acudir a solicitar, del sector no financiero; debido que estas presentan problemas crediticios y niveles de ingreso bajo, (tabla N.º 34). Sin embargo, las empresas que obtuvieron préstamos del sector no financiero tuvieron una rentabilidad de capital de trabajo favorable, rentabilidad patrimonial objetivo y han generado valor de sus inversiones. (Tabla N.º 32, tabla N.º 35 y tabla N.º 36).

Rojas (2020) en su tesis denominado: Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora

Sanca Valdez” S.A.C. – Ayacucho, 2020. Tuvo como objetivo principal: Determinar las principales mejoras de Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del Sector Servicio “CONSTRUCTORA SANCA VALDEZ” S.A.C. – Ayacucho, 2020. La metodología utilizada es de tipo Cuantitativa, no experimental, descriptivo, Bibliográfica y Documental. Llegó a la siguiente conclusión: Financiamiento: De la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que acudirían a entidades financieras para adquirir un financiamiento, presenta una calificación nunca en un 6.7%, a veces en un 26.7%, casi siempre en un 26.7% y siempre en un 40.0%. Rentabilidad: De la Tabla y Gráfico 9, nos da a conocer que las capacitaciones mejoran la calidad y rentabilidad en las empresas, presenta una calificación a veces en un 46.2%, casi siempre en un 38.5% y siempre en un 15.4%. Tributación: De la Tabla y Gráfico 17, nos da a conocer que el acto de no declarar y pagar un impuesto se ve reflejado en el incumplimiento total de la obligación tributaria, presenta una calificación a veces en un 30.8%, casi siempre en un 23.1% y siempre en un 46.2%.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Teoría del Financiamiento

2.2.1.1. Para la apertura de una empresa se necesita de fondos monetarios, del mismo modo para llevar a cabo un proyecto cuando la empresa ya está en funcionamiento, por ello acceder al financiamiento es muy importante para el desarrollo de cualquier tipo de empresa,

saber cómo obtener, con qué costo y si es factible obtenerlo (Saavedra & León, 2014).

2.2.1.2. Por lo tanto, estos son los recursos que los prestamistas tienen que pagar como parte de la estructura de recursos que utilizaron para desarrollar sus proyectos comerciales, al igual que los préstamos, bonos, aportes de accionistas, etc. Las obligaciones deben ser cumplidas en tiempo y forma, lo que equivale a tener que ser repagadas con el flujo de caja libre generado por la empresa. (Villalobos, 2017).

2.2.1.3. Importancia del financiamiento

Chagerben, Yagual e Hidalgo (2017) El financiamiento es referido a la inversión y de que son comunes y determinantes en las empresas, Por lo tanto, cree que se debe tener en cuenta el procedimiento:

- Objetivo de maximización de beneficios.
- Optimizar la relación entre rentabilidad esperada y riesgo.
- Política administrativa de equilibrio entre liquidez y deuda.
- Planificar y controlar futuras inversiones.

2.2.1.4. Dimensiones del financiamiento.

2.2.1.4.1. Tipo de financiamiento.

Córdoba (2016) se divide en:

A. Financiamiento Interno

El financiamiento interno se puede observar cuando una empresa decide invertir en sus servicios o productos que se

reciben de una venta anterior y no se utilizan para otros gastos (Torres, Guerrero, & Paradas, 2017).

B. Financiamiento Externo

Surge cuando se requiere solicitar un préstamo a una entidad bancaria o algún ente que surge como tercero (Torres, Guerrero, & Paradas, 2017).

2.2.1.4.2. Tiempo de financiamiento

Córdoba (2016) se divide en:

A. Financiamiento a Corto plazo

Este tipo de financiación se utiliza para obtener liquidez instantánea y liquidar transacciones directamente relacionadas con los ingresos. Esto se lleva a cabo durante un período no superior a 12 meses (Torres, Guerrero, & Paradas, 2017).

B. Financiamiento a Largo plazo

El financiamiento a largo plazo se define como el financiamiento que se emite por más de un año y en la mayoría de los casos requiere garantía. Además de resolver problemas o situaciones imprevistas, esta subvención puede ayudar a una empresa con nuevos proyectos a acelerar el desarrollo (Torres, Guerrero, & Paradas, 2017).

2.2.1.4.3. Interés

“Se define como el monto adicional que los inversores toman en cuenta al momento de prestar a un tercero, es decir, el monto

adicional que permite dos montos iguales por un período de tiempo” (Morales, 2014, p. 3).

A. Tasa de interés

“Representa el precio del dinero, por lo cual está expresado como porcentaje del capital, así mismo comprende una cuota, mediante el cual se paga por el préstamo de dinero adquirido” (Sato, 2018; párr. 4).

Morales (2014) indica que este porcentaje está predeterminado en dinero y el tiempo también está predeterminado.

B. Monto de pago

“Indica la cantidad de dinero que se deriva del préstamo obtenido” (Sato, 2018).

2.2.2. Teoría de la Rentabilidad

2.2.2.1. De la Hoz, Ferrer, & De la Hoz (2008); “La rentabilidad de una empresa puede ser evaluada en referencia a las ventas, a los activos, al capital o al valor accionario” (p. 94) Lo anterior muestra la rentabilidad que permite conocer la relación de los beneficios económicos con varios aspectos, como los activos, las ventas, el capital y los precios de las acciones.

2.2.2.2. Por otro lado, la rentabilidad es referido a la capacidad de generar ganancias que pueden existir sin dueños o socios de inversión de capital permanente, cuyos gerentes o directores adoptan diferentes estrategias para hacer un uso adecuado de los recursos y con ello

maximizar su producción. actividades de marketing o servicios (Cano, Olivera, Balderrabano, & Pérez, 2013).

2.2.2.3. En definitiva, la empresa es rentable cuando genera beneficios utilizando sus bienes y derechos (activos) en el desarrollo de sus actividades u operaciones. Ccaccya (2015) por su parte mencionó: Que la rentabilidad es una noción aplicable a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados. Bajo esta perspectiva, la rentabilidad de una empresa se puede evaluar comparando el resultado final y el valor de los medios empleados para generar dichos beneficios. Sin embargo, la capacidad para generar las utilidades dependerá de los activos que dispone la empresa en la ejecución de sus operaciones, financiados por medio de recursos propios aportados por los accionistas (patrimonio) y/o terceros (deudas) que implican algún costo de oportunidad, por el principio de la escasez de recursos, y que se toma en cuenta para su evaluación (p. 1).

2.2.2.4. Por lo tanto, la rentabilidad es la capacidad de un negocio o empresa para generar beneficios, utilizando sus bienes y derechos en cada una de las actividades u operaciones, en consecuencia, el propietario o los socios buscan generar mayor beneficio con la actividad empresarial (transformación, producción o intercambio) y con ello hacer nuevas inversiones.

2.2.2.5. Importancia de la rentabilidad

Benancio y Gonzales (2015) enuncian que “la rentabilidad es el eje central de una organización, ya que de ser favorable permitirá que esta crezca y sea líder en el mercado, asimismo las decisiones de gerencia influyen notoriamente en los resultados económicos y financieros de la empresa” (párr.2)

2.2.2.6. Tipos de rentabilidad

2.2.2.6.1. Rentabilidad económica

Un negocio o empresa utiliza su capital o propio de terceros para producir, comercializar o intercambiar productos o servicios de acuerdo al sector económico al que pertenezcan, y realizan estas actividades para generar beneficios.

Amondarain y Zubiaur (2013) manifestaron que “la rentabilidad económica es la capacidad de la empresa, del negocio, para obtener rendimientos a partir de los capitales invertidos y recursos disponibles” (p. 2). Es decir, utilizando los capitales provenientes de fuentes propias y ajenas.

En resumen, las empresas obtienen beneficios invirtiendo capital de fuentes internas y externas. Esta es la rentabilidad económica, que mide la eficiencia de los administradores y refleja el buen uso de todos los activos.

Se calcula mediante la siguiente fórmula:

$$RE = \frac{\text{Resultado del ejercicio antes de intereses e impuesto}}{\text{Activo total}}$$

2.2.2.6.2. Rentabilidad financiera

El beneficio más importante para el propietario o accionista de una empresa es el beneficio económico porque la ganancia o el dinero proviene o se genera a partir de sus propios recursos. (Amondarain & Zubiaur, 2013). Conociendo esta rentabilidad, el propietario o socio de la empresa toma decisiones de inversión para mejorar la rentabilidad tanto económica como financiera.

Para su cálculo se utiliza la siguiente fórmula:

$$RE = \frac{\text{Resultado neto ejercicio}}{\text{Fondos propios}}$$

2.2.3. Teoría de la Micro y pequeña empresa

2.2.3.1. La MYPE son identificadas como los principales motores de la economía del país, con números crecientes en todos los sectores de la economía (Romero & Centurión, 2015).

2.2.3.2. Ley N° 30056: “Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial”

El objetivo de la presente ley es establecer un marco legal para promover la competencia, formalizar y desarrollar las Mype, es desarrollar la política general y desarrollar herramientas de apoyo y promoción; fomentar la inversión privada, la fabricación, el acceso a los mercados internos y externos, y otras actividades de política y promoción empresarial que permitan una mejor organización empresarial y un mayor desarrollo de las unidades económicas.

Características de las Micro, pequeñas y medianas empresas

- ✓ **Microempresa:** Las “Ventas Anuales”, tiene por monto máximo de 150 (UIT).
- ✓ **Pequeña empresa:** Las “Ventas Anuales”, cuando son superiores a 150 UIT y hasta el monto máximo de 1700 (UIT).
- ✓ **Mediana empresa:** Las “Ventas Anuales”, son superiores a 1700 UIT y monto máximo de 2300 UIT.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Financiamiento

“Son mecanismos que asume una entidad o empresa para poder proveerse de recursos, la cual estará sujeto a condiciones, plazos y costos” (Ccaccya, 2015)

2.3.2. Rentabilidad

Según Raffino (2018) menciona: Por rentabilidad, nos referimos a la capacidad de una inversión para generar un mayor rendimiento que una inversión después de un período de espera, trata de un elemento fundamental en la planificación económica y financiera.

2.3.3. Micro y pequeñas empresas

Unidad económica integrada por personas naturales o jurídicas (empresas), organizadas en cualquier forma para realizar actividades de explotación, transformación, producción, comercialización o prestación de servicios. (Emprender, 2018).

III. HIPÓTESIS

El trabajo de investigación del caso, no cuenta con hipótesis, por basarse en la revisión Descriptiva.

Considerando la naturaleza de la investigación, siendo un estudio descriptivo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) refiere, que no es necesario la formulación de una hipótesis de investigación.

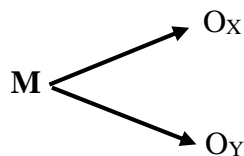
IV. METODOLOGÍA.

4.1. Diseño de la investigación.

El tipo de investigación del caso fue de enfoque cualitativo. Según (Valderrama, 2015): conocida también con el nombre de metodología cualitativa, es un método de estudio que se propone evaluar, ponderar e interpretar información obtenida a través de recursos como entrevistas, conversaciones, registros, memorias, entre otros, con el propósito de indagar en su significado profundo.

La investigación del caso fue de nivel descriptivo. En primer lugar, se especifica el comportamiento, las características, la tendencia de las variables, resaltando mayor énfasis de estas en el tiempo; se dice descriptivo porque sobre la base de que construirá los atributos, propiedades y perfiles de los factores (Valderrama, 2015).

Esquema



Donde:

M = Muestra que está conformada por la micro y pequeña empresa.

O_X = Observación de la variable financiamiento.

O_Y = Observación de la variable rentabilidad.

El tipo de investigación fue cualitativo-no experimental-descriptivo-bibliográfico, documental y de caso.

- **Cualitativo:** Cuando nos referimos a métodos cualitativos, investigaciones cualitativas o metodología cualitativa, estamos hablando del tipo de

procedimientos de recopilación de información más empleados en las ciencias sociales (Raffino, 2021)

- **Descriptivo:** En esta investigación me limité a especificar las variables en estudio tal como se observaron en el momento en que se recolectó la información. Se propone este tipo de investigación especificar de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés (Tamayo, 2012).
- **No experimental:** La investigación fue no experimental por qué no se manipularon las variables, solo me limité a especificarlas en su contexto. La investigación no experimental es el tipo de investigación que carece de una variable independiente. Por el contrario, el investigador observa el contexto en el que se desarrolla el fenómeno y lo analiza para para obtener información. (QuestionPro, 2021)
- **Bibliográfico:** A su vez, la investigación bibliográfica facilita, entre otras cosas, apoyar la investigación que se desea realizar, evitar emprender investigaciones ya realizadas, tomar conocimiento de experimentos ya hechos para repetirlos cuando sea necesario, continuar investigaciones interrumpidas o incompletas, buscar información sugerente, seleccionar los materiales para un marco teórico, entre otras finalidades (Rodríguez, 2013).
- **Documental:** La investigación documental, se caracteriza por la utilización de documentos; recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes; porque utiliza los procedimientos lógicos y mentales de toda investigación; análisis, síntesis, deducción, inducción, etc. (Rodríguez, 2013).

4.2. Población y muestra

4.2.1. Población

Según Espinoza (2016) señala que: Es el conjunto de elementos (finito o infinito) definido por una o más características, de las que gozan todos los elementos que lo componen.

La población de la investigación se encontrará conformada por todos los micros y pequeñas empresas del sector servicio de Ayacucho.

4.2.2. Muestra

Según Tamayo (2014), afirma que: La muestra es la que puede determinar la problemática ya que es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso, de modo que firma que el modelo, es el grupo de individuos que se toma de la población.

La muestra estará conformada por el Gerente General de la empresa J galu ingenieros S.A.C.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Características de la MYPE	La Micro y Pequeña Empresa (MYPE), está definido, como la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica (empresa), bajo cualquier forma de organización que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.	A pesar que tienen características y tamaños diferentes, la micro empresa y la pequeña empresa se rigen en el Perú por la Ley MYPE (Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa), donde se establece que el número total de trabajadores de una microempresa abarca de uno (1) hasta diez (10) trabajadores inclusive; mientras que en una pequeña empresa abarca de uno (1) hasta cincuenta (50) trabajadores inclusive.	Características de la microempresa del sector servicio J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021.	Giro negocio Antigüedad de la MYPE Número de trabajadores Objetivos de la MYPE	SI NO

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas

Para el desarrollo de la investigación se aplicó la técnica de la entrevista.

4.4.1.1. Entrevista

Según Westreicher (2020) La entrevista, es una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar.

Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos.

4.4.2. Instrumento

Para el recojo de información se utilizará un cuestionario estructurado de 15 preguntas, en función a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables. En ese sentido la investigación contendrá un cuestionario para cada una de las variables.

4.4.2.1. Cuestionario

El cuestionario es una gran herramienta en las sociologías para obtener y registrar información. Su adaptabilidad le permite ser utilizado como un instrumento de exploración y como un aparato para evaluar individuos, procedimientos y programas de preparación. Es una estrategia de evaluación que puede cubrir tanto puntos de vista cuantitativos como subjetivos. Su elemento único es registrar los datos solicitados a temas similares, lo que sucede de una manera menos significativa y genérica, que el "acercamiento y personal" de la reunión. Mientras tanto, permite asesorar a una población importante de una manera rápida y

financiera (Vásquez y Bello, 2010).

4.5. Plan de Análisis

Para conseguir los resultados del objetivo específico 1, se utilizó la técnica de revisión bibliográfica y el instrumento del cuestionario; luego, dichos resultados, se describieron en el cuadro 01 de la investigación. Para hacer el análisis de resultados, se observó el cuadro 01 con la finalidad de agrupar los resultados de los autores (antecedentes) similares; estos resultados luego, se comparó con los resultados similares de los antecedentes. Finalmente, todos estos resultados fueron comparados y explicados.

Para conseguir los resultados del objetivo específico 2, se utilizó como técnica la entrevista y como instrumento un cuestionario de preguntas cerradas, el mismo que se aplicó al gerente de la empresa del caso en estudio; los resultados fueron descritos en el cuadro 02 de la investigación. Para hacer el análisis de resultados se comparó los resultados obtenidos con los Antecedentes Locales, Regionales, Nacionales e Internacionales. Para conseguir los resultados del objetivo específico 3, se utilizó la técnica del análisis comparativo y como instrumento los cuadros 01 y 02 de la investigación; estos resultados fueron descritos en el cuadro 03 de la investigación.

4.6. Matriz de consistencia

Título de la Investigación	Enunciado del Problema	Objetivo General y Específicos	Metodología
Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021.	¿Cuáles son las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la empresa J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021?	<p>Objetivo general</p> <p>Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la microempresa J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021.</p> <p>Objetivo Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micros y pequeñas empresas del sector servicio del Perú. - Describir las características del financiamiento y rentabilidad de la microempresa del sector servicio J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021 - Realizar un cuadro comparativo de las principales características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la microempresa J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021. 	<p>El tipo de investigación Enfoque cualitativo, no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso.</p> <p>Técnicas: Entrevista</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: Conformada por todas las micro y pequeñas del sector servicio de Ayacucho.</p> <p>Muestra: Conformado por la empresa J GALU INGENIEROS S.A.C.</p>

4.7. Principios éticos

Según la (ULADECH, 2019) da a conocer el: “Código de ética para la Investigación” Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica, de fecha 16 de agosto del 2019. El presente Código de Ética tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Algunos de los principios son:

- **Protección a las personas:** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.
- **Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad:** Las investigaciones que involucran el medio ambiente, plantas y animales, deben tomar medidas para evitar daños y las investigaciones deben respetar la dignidad de los animales y el cuidado del medio ambiente incluido las plantas, por encima de los fines científicos; para ello, deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para disminuir los efectos adversos y maximizar los beneficios.
- **Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.
- **Beneficencia no maleficencia:** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones, en tal sentido, la conducta del

investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

- **Justicia:** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas, se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados; el investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.
- **Integridad científica:** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional; la integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación, de manera que se deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:

Describir las características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú.

Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1

Autor(es)	Resultados
Bravo (2019)	<p>Respecto al financiamiento: De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) obtienen el financiamiento de las entidades bancarias, el 16% (04) obtienen el financiamiento de las entidades no bancarias y el 36% (09) no obtuvieron financiamiento (Ver tabla 08). De las microempresas encuestadas se establece que el 48% (12) obtuvieron el financiamiento de entidades como BCP, Scotiabank e Interbank, el 16% (04) obtuvieron el financiamiento de las cajas. (Ver tabla 09). De las microempresas encuestadas se establece que el 16% (04) pagan de 3 a 5% de la tasa de interés mensual, el 28% (07) pagan de 6 a 12% de la tasa de interés mensual.</p> <p>Respecto a la rentabilidad: De las microempresas encuestadas se establece que el 72% (18) considera que la rentabilidad ha mejorado con los tributos, el 28% (07) observa que no ha mejorado con los tributos (Ver tabla 16). De las microempresas encuestadas se establece que el 96% (24) analizan que la rentabilidad ha mejorado en los últimos años, el 4% (01) examinan que no ha mejorado en los últimos años (Ver tabla 17).</p>
Carbajal (2019)	<p>Respecto al financiamiento de las MYPE: El 33% de las empresas obtuvieron un financiamiento por cajas municipales y el 17% de las empresas obtuvieron un financiamiento por cajas rurales. Y también encontramos que el 75% de las empresas obtuvieron un financiamiento por entidades bancarias y el 8% de las empresas no obtuvieron financiamiento tanto por entidades financieras ni por otras entidades bancarias.</p>
Caimata (2019)	<p>Relacionado con las finanzas de la micro y pequeña empresa, el 75% (15) afirma que solicitarlo financiamiento a corto plazo es el modo al que se adecua su empresa y cuenta con la solvencia suficiente para realizar los pagos en cronogramas establecidos. Asegúrese de tener la capacidad de pago.</p>

Rojas (2019)	Llegó a la conclusión siguiente: La mayoría de los autores coincide en que acceden a entidades bancarias para obtener el financiamiento.
Pretel (2016)	El financiamiento ha influido de manera positiva en el desarrollo de las MYPE en la Provincia de Huamanga
Alfaro (2020)	El 75% dijo estar totalmente de acuerdo en que los préstamos a corto plazo, las hipotecas, las bajas tasas de interés y el arrendamiento mejorarán su negocio.
Miranda & Mucha (2017)	El financiamiento con capital propio de las empresas abarroteras del distrito de Ayacucho, ha influenciado directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial y crear el valor de los recursos invertidos con un grado de correlación muy buena.
Rojas (2020)	Financiamiento: De la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que acudirían a entidades financieras para adquirir un financiamiento. Rentabilidad: De la Tabla y Gráfico 9, nos da a conocer que las capacitaciones mejoran la calidad y rentabilidad en las empresas.

Fuente: Elaborado de los antecedentes del presente trabajo de investigación

5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:

Describir las características del financiamiento y rentabilidad de la microempresa del sector servicio J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021

Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2

N°	FINANCIAMIENTO	SI	NO
1	¿Acudiría a entidades bancarias?	X	
2	¿Acudiría al BCP para adquirir un préstamo?		X
3	¿Pagaría una tasa de interés mensual de 3 a 5%?		X
4	¿El tiempo del crédito sería para corto plazo?	X	
5	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?	X	
6	¿Cree que los créditos obtenidos sobre la innovación de las MYPES muestran una relación positiva?	X	
7	¿El financiamiento con capital propio de las empresas influyen directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial?	X	
RENTABILIDAD			

8	¿La rentabilidad influye con el financiamiento?	X
9	¿La rentabilidad mejoraría con los tributos?	X
10	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?	X
11	¿Las capacitaciones mejoran la calidad y rentabilidad en las empresas?	X
12	¿La rentabilidad mejoraría con el control interno?	X
13	¿La rentabilidad mejoro en los últimos años?	X
14	¿El uso adecuado de dichos préstamos le serviría para mejorar la rentabilidad de su empresa?	X
15	¿La rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local?	X

Fuente: Encuesta aplicada al gerente general de la empresa en estudio.

5.1.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:

Realizar un cuadro comparativo de las principales características del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la microempresa J GALU INGENIEROS S.A.C. - Ayacucho, 2021.

Tabla 3: Resultados del objetivo específico 3

Elemento de comparación	Resultados del Objetivo N° 1	Resultados del Objetivo N° 2	Comparación
FINANCIAMIENTO			
Formas de financiamiento	Según Bravo (2019), Carbajal (2019), Rojas (2019) & Rojas (2020) sostienen que las MYPE acuden a entidades bancarias para adquirir un crédito	La empresa de caso afirma que acudiría a entidades bancarias	Coincide
Entidad al cual acudiría para un crédito	Según Bravo (2019) sostiene acuden al BCP para adquirir préstamo	La empresa de caso afirma que no acudiría al BCP	No coincide
Tasa de interés	Según Bravo (2019) afirma que las MYPE pagan de 3 a 5% de la tasa de interés mensual	La empresa de caso afirma que no pagaría de 3 a 5% de la tasa de interés mensual	No coincide
Tiempo del crédito	Según Caimata (2019), Rojas (2019) & Alfaro (2020)	La empresa de caso afirma que sería para	Coincide

	sostiene que sería para corto plazo	corto plazo el crédito que adquirirá	
Influencia del financiamiento	Según Pretel (2016) afirma que el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE	La empresa de caso afirma que el financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE	Coincide
Financiamiento con capital propio	Según Miranda & Mucha (2017) manifiesta que el financiamiento con capital propio influye directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial	La empresa de caso afirma que el financiamiento con capital influye directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial	Coincide
RENTABILIDAD			
Influencia de la rentabilidad	Según Rojas (2019) manifiesta que el financiamiento a influido en su rentabilidad	La empresa de caso afirma que el financiamiento a influido en su rentabilidad	Coincide
Mejora con los tributos	Según Bravo (2019) manifiesta que la rentabilidad mejora con los tributos	La empresa de caso afirma que la rentabilidad mejora con los tributos	Coincide
Capacitaciones	Según Rojas (2020) sostiene que las capacitaciones mejoran la calidad y rentabilidad en las empresas	La empresa de caso afirma que las capacitaciones mejoran la calidad y rentabilidad en las empresas	Coincide
Mejora con el control interno	Según Bravo (2019) sostiene que la rentabilidad ha mejorado con el control interno	La empresa de caso afirma que la rentabilidad ha mejorado con el control interno	Coincide
Rentabilidad obtenida	Según Rojas (2019) sostiene que la rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local	La empresa de caso afirma que la rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local	Coincide

Últimos años	Según Bravo (2019) sostiene que en los últimos años la rentabilidad mejoro de las MYPE	La empresa de caso afirma que en los últimos años la rentabilidad mejoro	Coincide
--------------	--	--	----------

Fuente: Resultados del Objetivo Específico 1 y 2.

5.2. Análisis de resultados

5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:

De acuerdo a los autores Bravo (2019), Carbajal (2019), Rojas (2019) & Rojas (2020) sostienen que las MYPE acuden a entidades bancarias para adquirir un crédito bancario a una tasa de interés mensual de 3 a 5%, Según Caimata (2019), Rojas (2019) & Alfaro (2020) sostiene que el crédito obtenido es para corto plazo. Según Pretel (2016) afirma que el financiamiento a influido de manera positiva en el desarrollo de las MYPE y finalmente Miranda & Mucha (2017) manifiesta que el financiamiento con capital propio influye directamente en obtener una rentabilidad, además Rojas (2019) señala que el financiamiento a influido en su rentabilidad.

Según Bravo (2019) refiere que la rentabilidad ha mejorado con los tributos. Además, Rojas (2020) sostiene que las capacitaciones del personal han mejorado la calidad y rentabilidad en las empresas. De acuerdo Bravo (2019) sostiene que la rentabilidad ha mejorado con el control interno. Por ultimo Rojas (2019) sostiene que la rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local y finalmente Bravo (2019) sostiene que en los últimos años la rentabilidad ha mejorado.

5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:

Respecto al financiamiento: acuden a entidades bancarias a solicitar préstamos a corto plazo que pagará una tasa de interés mensual de 3 a 5%, el financiamiento a influido de manera positiva en el desarrollo de las Mype y el financiamiento otorgado se ha

invertido en la implementación del local y la capacitación del personal el cual ha influido en la rentabilidad de la microempresa J GALU INGENIEROS.

En cuanto a la rentabilidad: el financiamiento obtenido ha influido en la rentabilidad de la empresa, la rentabilidad ha mejorado los tributos, las capacitaciones mejoraron la calidad y rentabilidad en las empresas, la rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local y los últimos años la rentabilidad ha mejorado.

5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:

Al comparar los resultados de los objetivos específicos 1 y 2, se observa lo siguiente:

La Mype del Perú y la empresa en estudio coinciden respecto al financiamiento: que acuden a entidades bancarias para solicitar crédito bancario a corto plazo y se pagará una tasa de interés mensual de 3 a 5%, el crédito obtenido será de gran ayuda para mejorar la infraestructura del local y la capacitación del personal.

Respecto a la rentabilidad: la rentabilidad de la empresa en estudio ha mejorado en los últimos años, gracias la rentabilidad mejora con los tributos, las capacitaciones han mejorado la calidad y rentabilidad de la microempresa J GALU INGENIEROS.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Respecto al objetivo específico 1:

De los resultados se llegó a concluir, que el financiamiento obtenido por parte de las entidades bancarias para pagar a corto plazo una tasa de interés mensual 3 a 5%, el financiamiento de ha sido suficiente para cumplir con los objetivos planeados, además el crédito bancario ha influido de manera positiva en el desarrollo de la Mype. El financiamiento con capital influye directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo.

Asimismo, la rentabilidad es el resultado del proceso de producción y distribución, la utilidad y ganancia del negocio para el desarrollo de sus actividades, por ello el financiamiento a influido en la rentabilidad como también ha mejorado el pago de los tributos, las capacitaciones del personal de la empresa en estudio, asimismo la rentabilidad a mejorado en los últimos años.

6.2. Respecto al objetivo específico 2:

Con respecto a la empresa en estudio, llegó a concluir que, acuden a entidades bancarias para solicitar préstamo a corto plazo para pagar una tasa de interés mensual de 3 a 5%, el cual influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE y el financiamiento con capital ha influido directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo.

La rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local y los últimos años la rentabilidad de la empresa en estudio ha mejorado.

6.3. Respecto al objetivo específico 3:

Concluyó con respecto a los objetivos específicos 1 y 2; ambos coinciden en que acuden a entidades bancarias para solicitar un crédito bancario el cual será de gran ayuda para mejorar la infraestructura del local, capacitación del personal de la empresa en estudio, además con el préstamo solicitado se concluirá los objetivos planeados, el financiamiento adquirido será para corto plazo.

Con respecto a la rentabilidad coinciden; el financiamiento influye en la rentabilidad de la microempresa J GALU INGENIEROS, la rentabilidad mejora con los tributos, las capacitaciones mejoran la calidad y rentabilidad de la empresa en estudio, la rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local.

6.4. Conclusión General

De la investigación del caso, en que las Mype del Perú y la empresa de caso; acuden a entidades bancarias para solicitar préstamo para pagar en corto plazo, mediante el cual desarrollará de sus actividades y con ello generar una mayor rentabilidad a efecto de solvente sus gastos, de este modo la microempresa J GALU INGENIEROS obtendrá mejores resultados en su actividad económica.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

RECOMENDACIÓN

- Siendo el financiamiento un aspecto que facilita el desarrollo de las Micro y Pequeñas Empresas y por consiguiente el desarrollo del País por ende se recomienda a la microempresa J GALU INGENIEROS acceder al financiamiento para mejorar sus operaciones, lo cual facilitará su desarrollo en un plazo determinado.
- Teniendo como base que el financiamiento y la rentabilidad están relacionados se recomienda a la microempresa en estudio, sobre todo al Gerente realizar un estudio correspondiente a las inversiones realizadas lo cual le permita tomar las mejores decisiones respecto a acceder al financiamiento con ello la empresa podrá trazar sus objetivos que conlleven a la mejora en la obtención de la rentabilidad

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Alfaro Huaman, M. C. (2020). *Financiamiento, rentabilidad y control interno en la micro y pequeña empresa del sector servicio Green Line E.I.R.L. del distrito de Andrés Avelino Cáceres, 2019*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17907/CONTROL_FINANCIAMIENTO_MYPES_RENTABILIDAD_ALFARO_HUAMA_N_MARY_CRUZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Amondarain, J., & Zubiaur, G. (2013). Análisis de la rentabilidad. *OpenCourseWare*. Obtenido de https://ocw.ehu.eus/file.php/245/TEMA_6_ANALISIS_DE_LA_RENTABILIDAD.pdf
- Anónimo. (24 de Marzo de 2021). *La finalidad de la metodología cuantitativa*. Obtenido de <https://isdfundacion.org/2018/11/01/finalidad-metodologia-cuantitativa/>
- Benancio, D., & Gonzales, Y. (2015). El financiamiento bancario y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa. Caso Ferretería Santa María SAC del Distrito de Huarney. *In Crescendo Institucional, Vol 6, No. 1*, 33-49.
- Bravo Vásquez, Y. (2019). *Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro imprentas del distrito de Callería, 2019*. Tesis para optar el

título de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Pucallpa-Perú.

Obtenido de

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10984/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_BRAVO_VASQUEZ_YESSENIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Buitrago, A., & Ceballos, L. (2016). *Financiamiento de Pymes a través del Segundo Mercado de valores en Colombia*. Tesis Presentada para Obtener el Título de Profesional en Finanzas y Comercio Internacional, Universidad de la Salle, Finanzas y Comercio Internacional, Bogotá-Colombia. Obtenido de http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/20625/63112018_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR2CwQE2RktczVh7Zbb5IHLfL8ZmUnOcpZmfZHzMIRhJadcNgW7s8gBQFQ

Caimata Solsol, J. P. (2019). *Auditoría, tributación, finanzas y rentabilidad, de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro hotelería del distrito de Callería, 2019*. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Pucallpa-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15690/AUDITORIA_TRIBUTACION_CAIMATA_SOLSOL_JESSY_PIERINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cano, M., Olivera, D., Balderrabano, J., & Pérez, G. (2013). Rentabilidad y competitividad en la PYME. *Ciencia administrativa*(2), 80-86. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2014/01/11CA201302.pdf>

- Carbajal Regalado, E. M. (2019). *Principales características del Financiamiento de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector servicio rubro constructoras de Huaraz*. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Huaraz-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10819/ENTIDADES_BANCARIAS_FINANCIAMIENTO_CARBAJAL_REGALADO_EVA_MICAELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ccaccya, D. (2015). *Análisis de rentabilidad de una empresa*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/358732609/Analisis-rentabilidad-pdf>
- Ccaccya, D. (2015). Fuentes de financiamiento. *Actualidad Empresarial*, 1-2.
- Chagerben, L., Yagual, A., & Hidalgo, J. (2017). La importancia del financiamiento en el sector microempresario. *Dom. Cien., Vol. 3, No. 2*, 783-798.
- Córdoba, M. (2016). *Gestión financiera*. Colombia: ECOE Ediciones.
- Correo. (16 de Mayo de 2017). En Ayacucho el 80 % de empresas creadas están destinadas al fracaso. pág. 2. Obtenido de <https://diariocorreo.pe/edicion/ayacucho/en-ayacucho-80-de-empresas-creadas-estan-destinados-al-fracaso-749942/>
- De la Hoz, B., Ferrer, M., & De la Hoz, A. (enero-abril de 2008). Indicadores de la rentabilidad: herramientas para la toma de decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, XIV(1), 88-109.

- Economía. (17 de Abril de 2018). *Los negocios más rentables en Colombia*. Obtenido de El espectador: <https://www.elespectador.com/economia/los-negocios-mas-rentables-en-colombia-articulo-750326>
- Emprender. (19 de Febrero de 2019). *¿Qué es una Mype?* Obtenido de <http://emprender.sunat.gob.pe/que-beneficios-tengo>
- Espinoza , E. (Noviembre de 2016). *Universo, muestra y muestreo*. Obtenido de <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>
- García Saavedra, M. L., Milla Toro, S. O., & Tapia Sánchez, B. (21 de Noviembre de 2015). *Teoría de Financiamiento*. Recuperado el 26 de noviembre de 2019, de Google:
http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/15_PF122_Financiamiento_de_la_MIPyME.pdf
- LEY N° 30056. (2 de Julio de 2013). Ley que Modifica diversa Leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial. *El Peruano*, pág. 11. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversas-leyes-para-facilitar-la-inversion-ley-n-30056-956689-1/>
- Miranda Alhuay, R., & Mucha Bañico, E. D. (2017). *Financiamiento de capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector abarrotero del distrito de Ayacucho, 2013-2015*. Tesis para optar el Título de Contador Público, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Ayacucho-Perú. Obtenido de

http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1651/Tesis%20C164_Mir.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morales, C. (2014). *Finanzas del proyecto*. Medellín, Colombia: Centro Editorial Esumer.

Palomino Calderon , J. (2021). *Propuesta de mejora del financiamiento, rentabilidad y el control interno de la micro y pequeña empresa del sector de servicios “Inversiones Comerciales Incoferr” S.A.C. Ayacucho, 2021*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/22744/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_Y_CONTROL_INTERNO_PALOMINO_CALDERON_JAKELYN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pretel Eslava, S. S. (2016). *Financiamiento y Desarrollo de las MYPES del Sector Artesanía Textil en la Provincia de Huamanga: 2011-2014*. Para optar el Grado de Maestro en Ciencias Económicas con Mención en Contabilidad y Finanzas, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Sección de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Ayacucho-Perú. Obtenido de

http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1395/TM%20E31_Pre.pdf?sequence=1&isAllowed=y

QuestionPro. (2021). *¿Qué es la investigación no experimental?* Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>

Raffino, M. E. (16 de Noviembre de 2018). *Concepto de rentabilidad*. Obtenido de <https://concepto.de/rentabilidad/>

Raffino, M. E. (21 de Julio de 2021). *Concepto de método cualitativo*. Obtenido de <https://concepto.de/metodo-cuantitativo/>

Rodriguez Primo, U. (2016). *Factores determinantes de la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur*. Doctorado en ciencias económicas mención en ciencias empresariales orientación en contabilidad, Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de Ciencias Económicas, Córdoba. Obtenido de <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/2240/Rodriguez%20Primo%2c%20Uverlan.Factores%20determinantes%20de%20la%20rentabilidad%20de%20los%20bancos%20en%20los%20pa%3%adses%20del%20Mercosur.%20Un%20enfoque%20contable.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez U., M. L. (19 de Agosto de 2013). *Acerca de la investigación Bibliográfica y documental*. Obtenido de <https://guiadetesis.wordpress.com/2013/08/19/acerca-de-la-investigacion-bibliografica-y-documental/>

Rojas Pariona, Y. (2020). *Financiamiento, rentabilidad y tributación en la micro y pequeña empresa del sector servicio “Constructora Sanca Valdez” S.A.C. – Ayacucho, 2020*. Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad católica los ángeles de chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/22460/FINANCIAMIENTO_MYPE_ROJAS_PARIONA_YANETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Rojas Ramirez, K. (2019). *Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas Conconstructoras del Perú: Caso Inversiones Medina Constructora y Consultora S.A.C. - Ayacucho, 2018*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18133/FINANCIAMIENTO_Y_RENTABILIDAD_ROJAS_RAMIREZ_KATIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, F., & Centurión, R. (2015). Caracterización del financiamiento en micro y pequeñas empresas, rubro chifas de Santa y Coishco. *In Crescendo Institucional, Vol. 6, No. 2*, 96-103.
- Saavedra, M., & León, E. (2014). Alternativas de financiamiento para la micro, pequeña y mediana empresa Latinoamericana. *Revista Universitaria Ruta, II*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/323759932_Alternativas_de_financiamiento_para_la_Micro_Pequena_y_Mediana_Empresa_Latinoamericana
- Sato, M. (2018). *Matemática financiera*. Chile: Centro de Investigación para la Educación Superior.
- Sevilla, A. (2020). *Rentabilidad*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>
- Tamayo. (2014). *Población y Muestra*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

- Tamayo Tamayo, M. (2012). *Tipos de Investigación*. Obtenido de https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf
- Tendencia*. (s.f.). Obtenido de <https://www.pqs.pe/economia/mypes-por-que-son-importantes-para-la-economia-peruana>
- Torres, A., Guerrero, F., & Paradas, M. (2017). Financiamiento utilizado por las pequeñas y medianas empresas ferreteras. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 14(2). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6430961.pdf>.
- Torres, A., Guerrero, F., & Paradas, M. (2017). Financiamiento utilizado por las pequeñas y medianas empresas ferreteras. *CICAG*, 284-303.
- ULADECH. (2019). *Código de ética para la investigación*. Obtenido de <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/335731707/Pasos-Para-Elaborar-Proyectos-de-Investigacion-Cientifica-Santiago-Valderrama-Mendoza>
- Vasquez, R., & Bello, L. (2010). *Investigación de Mercados*. Madrid: International Thomson. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/Investigaci%C3%B3n_de_mercados.html?id=nHx-K8_8Kl4C
- Vega Andrade, I. R. (2017). *Fuentes de Financiamiento de las Empresas Constructoras de la Ciudad de Guayaquil Periodo 2010-2016*. Tesis de Grado,

Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Económicas, Guayaquil-Ecuador. Obtenido de

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/22894/1/TESIS%20ISIDRO%20RAMON%20VEGA%20ANDRADE.pdf>

Villalobos, F. (2017). Los conceptos de fondeo y financiamiento en el desarrollo de proyectos por medio de participación público-privada (PPP). *Revista Infraestructura Vial*, Vol. 19, No. 34, 10-17. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/infraestructura/v19n34/2215-3705-infraestructura-19-34-10.pdf>

Westreicher, G. (2020). *Entrevista*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/encuesta.html>

ANEXOS

Anexo 01: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

CHIMBOTE

La Técnica de la encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema: **Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso J galu ingenieros S.A.C. - Ayacucho, 2021**; al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Su aporte será de mucho interés en esta investigación. Esta técnica es anónima. Se agradece su participación y colaboración.

Preguntas

N°	FINANCIAMIENTO	SI	NO
1	¿Acudiría a entidades bancarias?		
2	¿Acudiría al BCP para adquirir un préstamo?		
3	¿Pagaría una tasa de interés mensual de 3 a 5%?		
4	¿El tiempo del crédito sería para corto plazo?		
5	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?		
6	¿Cree que los créditos obtenidos sobre la innovación de las MYPES muestran una relación positiva?		
7	¿El financiamiento con capital propio de las empresas influyen directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial?		
	RENTABILIDAD		
8	¿La rentabilidad influye con el financiamiento?		

9	¿La rentabilidad mejoraría con los tributos?		
10	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?		
11	¿Las capacitaciones mejoran la calidad y rentabilidad en las empresas?		
12	¿La rentabilidad mejoraría con el control interno?		
13	¿La rentabilidad mejoro en los últimos años?		
14	¿El uso adecuado de dichos préstamos le serviría para mejorar la rentabilidad de su empresa?		
15	¿La rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local?		

Gracias por su Apoyo

Anexo 02: Consentimiento informado



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS (Escuela Profesional de Contabilidad)

Estimado participante

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en la Carrera Profesional de Contabilidad, conducido por el Bachiller QUISPE RETAMOZO, JUAN CARLOS, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación denominada FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO J GALU INGENIEROS S.A.C. - AYACUCHO, 2021.

La entrevista durará aproximadamente 45... minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.

- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: ...Carlos.saitt14@gmail.com... o al número ...945784743... Así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	Alfonso Janampa Chaves.
Firma del participante:	
Firma del investigador:	
Fecha:	15 abril 2021

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS (Escuela Profesional de Contabilidad)

La finalidad de este protocolo en la Carrera Profesional de Contabilidad, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación se titula FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO J GALU INGENIEROS S.A.C. - AYACUCHO, 2021, y es dirigido por QUISPE RETAMOZO, JUAN CARLOS, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: optar el título profesional de contador público.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 45 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de celular 945784743 Si desea, también podrá escribir al correo Carlos.saitt14@gmail.com, para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: JUAN CARLOS QUISPE RETAMOZO

Fecha: 16 abril 2022.

Correo electrónico: carlos.saitt14@gmail.com



Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN – ULADECH CATÓLICA

Anexo 03: Validación por expertos

Anexo 06: Validación por expertos

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
TÍTULO: FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO J GALU INGENIEROS S.A.C. - AYACUCHO, 2021.
AUTOR: QUISPE RETAMOZO, JUAN CARLOS
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS

N°	FINANCIAMIENTO	SI	NO
1	¿Acudiría a entidades bancarias?		
2	¿Acudiría al BCP para adquirir un préstamo?		
3	¿Pagaría una tasa de interés mensual de 3 a 5%?		
4	¿El tiempo del crédito sería para corto plazo?		
5	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?		
6	¿Cree que los créditos obtenidos sobre la innovación de las MYPES muestran una relación positiva?		
7	¿El financiamiento con capital propio de las empresas influyen directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial?		
RENTABILIDAD			
8	¿La rentabilidad influye con el financiamiento?		
9	¿La rentabilidad mejoraría con los tributos?		
10	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?		


OSCAR GONZALES MORALES
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. N° 017 - 430

11 ¿Las capacitaciones mejoran la calidad y rentabilidad en las empresas?

12 ¿La rentabilidad mejoraría con el control interno?

13 ¿La rentabilidad mejoro en los últimos años?

14 ¿El uso adecuado de dichos préstamos le serviría para mejorar la rentabilidad de su empresa?

15 ¿La rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local?



OSCAR GONZALES MORALES
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. N° 017 - 430

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, OSCAR GONZALES MORALES....., identificado con el número de DNI N° 28309586..., Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-430..... He revisado el proyecto de tesis denominado FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO J GALU INGENIEROS S.A.C. - AYACUCHO, 2021, que desarrolla el bachiller en Contabilidad QUISPE RETAMOZO, JUAN CARLOS, CON DNI N° 41864168, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, 15 de abril de 2022



OSCAR GONZALES MORALES
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. N° 017 - 430

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
TÍTULO: FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO J GALU INGENIEROS S.A.C. - AYACUCHO, 2021.
AUTOR: QUISPE RETAMOZO, JUAN CARLOS
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS

N°	FINANCIAMIENTO	SI	NO
1	¿Acudiría a entidades bancarias?		
2	¿Acudiría al BCP para adquirir un préstamo?		
3	¿Pagaría una tasa de interés mensual de 3 a 5%?		
4	¿El tiempo del crédito sería para corto plazo?		
5	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?		
6	¿Cree que los créditos obtenidos sobre la innovación de las MYPES muestran una relación positiva?		
7	¿El financiamiento con capital propio de las empresas influyen directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial?		
RENTABILIDAD			
8	¿La rentabilidad influye con el financiamiento?		
9	¿La rentabilidad mejoraría con los tributos?		
10	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?		
11	¿Las capacitaciones mejoran la calidad y rentabilidad en las empresas?		



 C. P. C. Nicolás Gutiérrez Espinoza
 C.O.L N° 017-1661

12 ¿La rentabilidad mejoraría con el control interno?

13 ¿La rentabilidad mejoro en los últimos años?

14 ¿El uso adecuado de dichos préstamos le serviría para mejorar la rentabilidad de su empresa?

15 ¿La rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local?



C.P.C. Nicolás Gutiérrez Espinoza
COL. N° 017-1661

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Nicolás Gutiérrez Espinoza, identificado con el número de DNI N° 28221581, Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-1661. He revisado el proyecto de tesis denominado FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO J GALU INGENIEROS S.A.C. - AYACUCHO, 2021, que desarrolla el bachiller en Contabilidad QUISPE RETAMOZO, JUAN CARLOS, CON DNI N° 41864168, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, 15 de abril de 2022


C.P.C. Nicolás Gutiérrez Espinoza
COL. N° 017-1661

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
TÍTULO: FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO J GALU INGENIEROS S.A.C. - AYACUCHO, 2021.
AUTOR: QUISPE RETAMOZO, JUAN CARLOS
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS

N°	FINANCIAMIENTO	SI	NO
1	¿Acudiría a entidades bancarias?		
2	¿Acudiría al BCP para adquirir un préstamo?		
3	¿Pagaría una tasa de interés mensual de 3 a 5%?		
4	¿El tiempo del crédito sería para corto plazo?		
5	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?		
6	¿Cree que los créditos obtenidos sobre la innovación de las MYPES muestran una relación positiva?		
7	¿El financiamiento con capital propio de las empresas influyen directamente en obtener una rentabilidad de capital de trabajo, patrimonial?		
RENTABILIDAD			
8	¿La rentabilidad influye con el financiamiento?		
9	¿La rentabilidad mejoraría con los tributos?		
10	¿La rentabilidad mejora con el financiamiento?		


 Mg. CPC *Juan Carlos Quispe Retamozo* (Gonzales Fernández)
 Mat. 017-1689

11 ¿Las capacitaciones mejoran la calidad y rentabilidad en las empresas?

12 ¿La rentabilidad mejoraría con el control interno?

13 ¿La rentabilidad mejoro en los últimos años?

14 ¿El uso adecuado de dichos préstamos le serviría para mejorar la rentabilidad de su empresa?

15 ¿La rentabilidad obtenida fue utilizada para mejorar la infraestructura del local?


Mg. CPC Benigno V. Gonzalez Fernandez
Mat. 017-1690

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, BANIA VARINEA GONZALES FERNANDEZ identificado con el número de DNI N° 41366273, Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-1680. He revisado el proyecto de tesis denominado FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL PERÚ: CASO J GALU INGENIEROS S.A.C. - AYACUCHO, 2021, que desarrolla el bachiller en Contabilidad QUISPE RETAMOZO, JUAN CARLOS, CON DNI N° 41864168, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, 15 de abril de 2022


Mg. CPC Bania Varinea Gonzales Fernandez
Mat. 017-1680

Anexo 04: Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 20605941371 - J GALU INGENIEROS S.A.C
Tipo Contribuyente: SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Nombre Comercial: -
Fecha de Inscripción: 21/02/2020 Fecha de Inicio de Actividades: 21/02/2020
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: AV. BRASIL MZA. G3 LOTE. 21 SEC. SANTA ROSA (PASANDO SERENAZGO) CUSCO - LA CONVENCION - PICHARI
Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: MANUAL
Actividad(es) Económica(s): Principal - 7110 - ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA Y ACTIVIDADES CONEXAS DE CONSULTORÍA TÉCNICA Secundaria 1 - 4620 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIAS PRIMAS AGROPECUARIAS Y ANIMALES VIVOS
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816): NINGUNO