



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**EL FINANCIAMIENTO Y TRIBUTACIÓN DE LA MICRO
Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO
MULTINEGOCIOS FERRETERO IMPERIO S.A.C. -
AYACUCHO, 2020.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

**ÑAHUIS LUJAN, JAVIER EDWIN
ORCID: 0000-0002-2404-6930**

ASESOR

**LLANCCE ATAÓ, FREDY RUBEN
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ
2021**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**EL FINANCIAMIENTO Y TRIBUTACIÓN DE LA MICRO
Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO
MULTINEGOCIOS FERRETERO IMPERIO S.A.C. -
AYACUCHO, 2020.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

**ÑAHUIS LUJAN, JAVIER EDWIN
ORCID: 0000-0002-2404-6930**

ASESOR

**LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN
ORCID: 0000-0002-1414-2849**

**AYACUCHO – PERÚ
2021**

1. TÍTULO DE LA TESIS

El financiamiento y tributación de la micro y pequeña empresa del sector servicio

Multinegocios ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020.

2. EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Ñahuis Lujan, Javier Edwin

ORCID: 0000-0002-2404-6930

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado
Ayacucho, Perú.

ASESOR

Llancce Atao, Fredy Rubén

ORCID: 0000-0002-1414-2849

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables,
Financiera y Administrativas, Escuela Profesional de Contabilidad, Ayacucho, Perú.

JURADO

Espejo Chacon, Luis Fernando

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Presidente

Baila Gemin, Juan Marco

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Miembro

Yepez Pretel, Nidia Erlinda

ORCID: 0000-0001-6732-7890

Miembro

3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Dr. Luis Fernando Espejo Chacon
Presidente

Mgtr. Juan Marco Baila Gemin
Miembro

Mgtr. Nidia Erlinda Yepez Pretel
Miembro

Dr. Fredy Rubén Llanccce Atao
Asesor

4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitir que siga cumpliendo mis metas, a mis padres por su apoyo incondicional en mi desarrollo personal y profesional, a mi esposa por su paciencia y apoyo en todo momento.

Un agradecimiento especial al CPCC. LLANCCE ATAO, FREDY RUBEN por su apoyo en la elaboración de este trabajo de investigación.

Ñahuis Lujan, Javier Edwin

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi familia, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones.

5. RESUMEN Y ABSTRACT

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general: Describir las características del financiamiento y tributación de la micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Multinegocios ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020. La investigación fue de diseño no experimental – descriptivo – bibliográfico – documental y de caso; para el recojo de información se utilizó las siguientes técnicas: Revisión bibliográfica, entrevista a profundidad y análisis comparativo. La población conformada por las Micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú y la muestra fue conformada por el Gerente General de la empresa en estudio. Se obtuvo el siguiente resultado: Respecto a los objetivos específicos 1 y 2: Concluyo en que las Mypes y la empresa en estudio coinciden en que acuden a entidades financieras, corto plazo, la tasa de interés que paga es de 1 al 4%, necesitan financiarse y lo invertirían en capital de trabajo. Cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos, y más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria, los libros de contabilidad están al día, con un planeamiento tributario mejoraría la empresa y no se sienten motivados para cumplir con el pago de sus tributos. Se concluye en que se describió las características del financiamiento y tributación de la Micro y pequeña empresa del sector servicio.

Palabras Claves: Financiamiento, MYPE y tributación.

ABSTRACT

The general objective of this research was: To describe the characteristics of the financing and taxation of the micro and small company of the service sector of Peru and the company Multinegocios ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020. The research was of a non-experimental - descriptive - bibliographic - documentary and case design; the following techniques were used to collect information: bibliographic review, in-depth interview and comparative analysis. The population conformed by the Micro and small companies of the service sector of Peru and the sample was conformed by the General Manager of the company under study. The following result was obtained: Regarding specific objectives 1 and 2: I conclude that the MSEs and the company under study agree that they go to financial institutions, short term, the interest rate they pay is 1 to 4%, they need finance themselves and invest it in working capital. They have a suitable staff assigned to record income, costs and expenses, and more than an obligation to comply with the payment of taxes is a tax education, the accounting books are up to date, with a tax planning would improve the company and they are not motivated to pay their taxes. It is concluded that the characteristics of financing and taxation of Micro and small companies in the service sector were described.

Keywords: Financing, MYPE and taxation.

6. CONTENIDO

1. TÍTULO DE LA TESIS.....	iii
2. EQUIPO DE TRABAJO	iv
3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	v
4. AGRADECIMIENTO Y/O DEDICATORIA	vi
5. RESUMEN Y ABSTRACT.....	viii
6. CONTENIDO	x
7. ÍNDICE DE TABLAS	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	17
2.1. Antecedentes	17
2.1.1. Antecedentes Internacionales	17
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	19
2.1.3. Antecedentes Regionales.....	25
2.1.4. Antecedentes Locales	28
2.2. Bases teóricas	32
2.2.1. Teoría del Financiamiento.....	32
2.2.2. Teoría de la Tributación	38
2.2.3. Teoría de la MYPE.....	46
2.3. Marco Conceptual	48
III. HIPÓTESIS	50
IV. METODOLOGÍA.....	51
4.1. Diseño de la investigación.	51
4.2. Población y muestra	53
4.2.1. Población	53
4.2.2. Muestra.....	53
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores	54
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	56
4.4.1. Técnicas	56
4.4.2. Instrumento	56
4.5. Plan de Análisis.....	57
4.6. Matriz de consistencia.....	58

4.7. Principios éticos	59
V. RESULTADOS.....	61
5.1. Resultados	61
5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:.....	61
5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:.....	62
5.1.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:.....	63
5.2. Análisis de resultados.....	65
5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:.....	65
5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:.....	66
5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:.....	66
VI. CONCLUSIONES	68
6.1. Respecto al objetivo específico 1:.....	68
6.2. Respecto al objetivo específico 2:.....	68
6.3. Respecto al objetivo específico 3:.....	69
Conclusión General.....	69
ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	71
ANEXOS	81
Anexo 01: Instrumento de recolección de datos	81
Anexo 02: Mapa del Departamento del Perú	83
Anexo 03: Mapa del Departamento de Ayacucho	84
Anexo 04: Mapa de la provincia de Huamanga	85
Anexo 05: Protocolo de Consentimiento	86
Anexo 06: Validación por expertos.....	87
Anexo 07: Consulta RUC.....	96

7. ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1	61
Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2	62
Tabla 3: Resultados del objetivo específico 3	63

I. INTRODUCCIÓN

Las pequeñas y microempresas juegan ahora un papel muy importante en la economía no solo en el Perú, sino en todos los países del mundo, porque generan más empleos que las empresas grandes o estatales.

La mayoría de las pequeñas y microempresas en América Latina se ven afectadas por problemas sociales como la pobreza extrema, y en este contexto la mayoría de las pequeñas y microempresas crecen, y se establecen en ciudades, urbanas, rurales y todos los sectores de la economía.

La referencia a las pequeñas y microempresas es centrarse en las empresas formadas a menudo en relaciones familiares, y algunas otras, en grupos formados por amigos que buscaban hacerlo. Su mayor sueño, por lo tanto, se aventuraron en un viaje de negocios juntos; por supuesto, esto plantea desafíos continuos. Por ejemplo: un mundo cambiante que se desarrolla a un ritmo cada vez más rápido hacia la globalización, y logra su expansión uniendo fuerzas con la economía, la cultura y todos los sectores del trabajo humano.

El financiamiento se define “al conjunto de recursos monetarios y de crédito, que se destinarán a una empresa, actividad, organización o individuo para que los mismos lleven a cabo una determinada actividad o concreten algún proyecto, siendo uno de los más habituales la apertura de un nuevo negocio” (Ucha, 2009).

El tributo “es un pago que el Estado exige a sus ciudadanos con el fin de financiar sus actividades y/o políticas económicas”. (Roldán, 2020).

El informe de investigación se justifica porque será de vital importancia ya que nos permitirá conocer acerca del financiamiento y tributación de la micro y pequeña empresa del sector servicio Multinegocios ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020.

La metodología que se utilizara es de tipo cualitativo, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso

A nivel internacional. Las pymes tienen un impacto positivo en los niveles de productividad, la calidad del trabajo, los salarios y la integración de la innovación. Por lo tanto, desarrollar mejores políticas y mejores herramientas para apoyar la internacionalización de las PYMES es un requisito para una sociedad más inclusiva. El desarrollo, de igual manera, el proyecto consta de tres componentes: facilitar el trabajo colaborativo entre organizaciones que procesan datos sobre empresas exportadoras (Cepal, 2016).

A nivel nacional, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) en Perú, existen 2.332.218 empresas, más del 95% de las cuales operan bajo el sistema MYPE, según el informe anual DoING BUSINESS del Banco Mundial (2019), Perú ocupa el puesto 51 de 190 economías protege a los inversionistas minoritarios, y es necesario reconocer la importancia de las pequeñas y microempresas para el dinamismo económico del Perú, dada la alta incidencia de encuentros, alta precisión y gran similitud con el emprendimiento; por esta razón, es esencial que MYPES siga estas reglas de oro para crear una ventaja competitiva sostenible. (Noreño, 2019).

En Ayacucho, hoy se conmemora el Día Nacional de la Micro y Pequeña Empresa, en Ayacucho, este día asegura que los gobiernos locales, regionales e incluso nacionales han brindado poco apoyo para la formalización y el desarrollo, según información de la Cámara de Comercio, Industria y Turismo. Actualmente, la tasa de mortalidad corporativa es del 80%, es decir, de las 100 empresas que se establecen anualmente, solo 20 triunfarán en el mercado, mientras que el resto fracasará. (Escalante, 2017).

La formulación del problema de investigación se plantea de la siguiente forma:
¿Cuáles las características del financiamiento y tributación de la micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Multinegocios ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020?

Para resolver el problema, se planteó el siguiente objetivo general: Describir las características del financiamiento y tributación de la micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Multinegocios ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020.

Para lograr el objetivo principal, se han fijado las siguientes tareas específicas:

- Describir las características del financiamiento y tributación de la Micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú.
- Describir las características del financiamiento y tributación de la micro y pequeña empresa del sector servicio Multinegocios ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020.
- Realizar un cuadro comparativo del financiamiento y tributación de la Micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Multinegocios ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020.

La presente investigación se justifica porque nos va permitir llenar el vacío del conocimiento; es decir nos va a permitir: Describir las características del financiamiento y tributación de la micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Multinegocios ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020. Además, nos permitirá evaluar las facilidades de financiamiento que proporcionan las entidades financieras a los microempresarios.

Este estudio también tiene sentido, ya que servirá como guía metodológica, como prototipo para otros trabajos que utilicen o estudien variantes similares a este estudio. Esta investigación también servirá de base para otros estudios similares en diferentes sectores manufactureros, dando lugar a este proyecto de investigación que me ayudará a obtener el título de contador profesional.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Ortega (2017) en su tesis denominado: La planificación tributaria de la empresa comercial importadora Romero Solís, Ubicada en la ciudad de Quito año 2016 para disminuir el Riesgo Tributario. Universidad Nacional de Chimborazo. Ecuador. Tuvo como objetivo general: Evaluar la planificación Tributaria a la empresa comercial Importadora Romero Solís, ubicada en Quito año 2016, para disminuir el riesgo tributario. La metodología de la investigación fue de un enfoque cuantitativo con método deductivo, no experimental y documental. Llegó a la conclusión siguiente:

1. Se determinó que la Planificación Tributaria tiene un nivel de confiabilidad del 67%, y existe un riesgo moderado, debido a que los procesos establecidos dentro de la planificación tributaria gozan de generalidad porque no se especifican las actividades para cada ciclo tributario.
2. Se determinó que existen factores internos y externos que generan un riesgo tributario para la empresa, tales como; incumplimiento tributario, personal contable poco capacitado, cambio continuo en la normativa y determinación del tributo por parte de la Administración Tributaria diferente a lo declarado.

Espejo (2016) en su tesis denominado: Régimen Tributario Especial para Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES). Universidad Mayor de San Andrés. Bolivia. Tuvo como objetivo general: Incentivar la promoción de la competitividad, formalización y desarrollo de las micro,

pequeñas y medianas empresas para incrementar el empleo sostenible, su productividad y rentabilidad, su contribución al Producto Bruto Interno, la ampliación del mercado interno y las exportaciones y su contribución a la recaudación tributaria. Utilizo la metodología Inductivo, de Análisis y la observación directa. Llegó a las siguientes conclusiones: 1. El presente trabajo de investigación ha pretendido describir el importante papel que juegan las MIPYMES en el desarrollo y estructura productiva de la economía del país y la falta de apoyo que tienen estas para generación de nuevos emprendimientos empresariales. Se concluye que en Bolivia como un país con alta presencia de actividades informales, la tributación tal como se aplica, no funciona en esos sectores. 2. El tratamiento tributario actual desincentiva a las micro, pequeñas y mediana empresa para realizar sus actividades formalmente y cumplir adecuadamente con su pago. 3. Estos sectores no están dispuestos a asumir con la carga tributaria por las condiciones del mercado con la presencia de actividades informales. 4. Para facilitar el cumplimiento impositivo e incentivar a la formalización de las Micros, pequeñas actividades económicas, es necesario aplicar un nuevo Régimen Especial para este sector de manera que puedan cumplir con sus impuestos de forma simplificada.

Rodriguez (2016) en su trabajo de investigación denominado: Factores determinantes de la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina. Tuvo como objetivo general: Evaluar si los estados contables de las instituciones bancarias que actúan en los países del Mercosur producen información que posibilite a los usuarios

conocer los factores que determinan la rentabilidad de las instituciones; orientado a ello, la metodología que se realizó presentó un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo – exploratorio – bibliográfico. Llegó a la conclusión siguiente: manifestando que, los bancos pertenecientes a dicha nación resultan tener una mayor rentabilidad que los bancos extranjeros, lo cual se debería a la diferencia existente en las tasas de interés de captación y de inversión que poseen, las cuales en los bancos nacionales resultan ser superiores a los extranjeros.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Jamanca (2018) en su tesis denominado: Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Servicio-Rubro Transportes de la Provincia de Huaraz, 2015-2016. Tuvo como objetivo general: determinar las principales características del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las MYPE del sector servicio – rubro transportes de la provincia de Huaraz, 2015 – 2016. La investigación fue de tipo cuantitativo y nivel descriptivo. Llegó a la conclusión siguiente: Respecto al financiamiento, el 89% de los microempresarios financian su actividad con fondos ajenos, el 33% solicitó el crédito al BCP, donde pagan una tasa de interés del 29% y el 44% lo invirtieron en el capital de trabajo. Respecto a la capacitación, el 44% se capacitaron para la administración del crédito, el 22% de ellos lo hicieron en lo que es la inversión del crédito financiero y todos ellos dijeron que no capacitan a su personal. Respecto a la rentabilidad, el 100% de los microempresarios dicen que la capacitación es una inversión, y también

dijeron que la rentabilidad de sus MYPE mejoró en los últimos años. Finalmente se concluye que más del 50% de los microempresarios acudió a solicitar crédito a una entidad bancaria y lo invirtieron en su capital de trabajo, también el 44% de ellos se capacitaron para la administración del crédito y todos los microempresarios dicen que su rentabilidad mejoró en los últimos años.

Rodríguez (2019) en su tesis denominado: Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro transporte terrestre rural de pasajeros del distrito de Callería, 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar las propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro transporte terrestre rural de pasajeros del distrito de Callería, 2019. La investigación fue cuantitativo descriptivo, no experimental-transversal-retrospectiva. Llegó a la conclusión siguiente: Respecto al financiamiento. El 38,9% (7) de las micro y pequeñas empresas su financiamiento son de cajas y financiera. El 44,4% (8) de los representantes encuestados su tasa de interés es de 1 al 4%. El 33,3% (6) de los representantes encuestados recibió el monto de 5001 a 10000 nuevos soles. El 44,4% (8) de los representantes encuestados realizan su financiamiento a largo plazo. El 33,3% (6) es para capital de trabajo, 22,2% (43) para activos fijos. Respecto a la rentabilidad. El 38,9% (7) menciona que el financiamiento mejora la rentabilidad. El 72,2% (13) menciona que la rentabilidad ha mejorado con el control interno. El 66,7% (12) menciona

que la rentabilidad ha mejorado con los tributos que pago. El 55,6% (10) menciona que la rentabilidad ha mejorado los últimos años. Respecto al control interno. El 83,3% (15) menciona que su empresa no cuenta con control interno. El 61,1% (11) menciona que no conoce algo referente al control interno. El 66,7% (12) menciona que mejoraría el control interno. El 72,2% (13) menciona que desearía contar con control interno. El 72,2% (13) menciona que si está dispuesto a ser capacitado en control interno. Respecto a los tributos. El 77,8% (14) no se siente satisfecho con la orientación que les brinda los funcionarios de la administración tributaria. El 66,7% (12) no revisan y controlan los libros y documentos que intervienen en la contabilidad antes de una fiscalización por parte de la administración tributaria en la empresa. El 66,7% (12) no cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos. El 50% (9) si presentan los libros de contabilidad al día. El 55,6% (10) no tuvieron problemas o inconvenientes para presentar sus declaraciones mensuales a tiempo. El 55,6% (10) los tributos declarados no han sido pagados en su oportunidad a la administración tributaria. El 72,2% (13) menciona que no existen formatos establecidos para el control de límite tributario aceptado como gastos de representación. El 61,1% (11) mencionan que si conocen las infracciones y sanciones tributarias que le podría afectar a su empresa. El 77,8% (14) mencionan que no se siente motivado para cumplir con el pago de sus tributos. El 72,2% (13) mencionan que su empresa puede mejorar si cuenta con un planeamiento tributario.

Caimata (2019) en su trabajo denominado: Auditoría, tributación, finanzas y rentabilidad, de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro hotelería del distrito de Callería, 2019. Tuvo como objetivo general describir las principales características de la auditoría, tributación, finanzas y rentabilidad, de las Micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro hotelería del distrito de Callería, 2019. La investigación fue descriptiva. Llegó a la conclusión siguiente: Respecto a la auditoría de las Micro y pequeñas empresas. Se concluye que, el 65% (13) afirma tener un amplio conocimiento de las aplicaciones e importancias de la auditoría dentro de las empresas, Se concluye que, 80% (16) menciona que cuenta con esta herramienta tan importante, que le permite tener un mejor panorama de la actividad y desarrollo de las empresas, Se concluye que, el 100% (20) menciona con firmeza el rol que desempeña una herramienta como la auditoria, teniendo en cuenta que permite determinar y detectar futuros problemas en el desarrollo administrativo de la empresa, Se concluye que, el 100% (20) considera que de acuerdo al informe final que emite el auditor le ha permitido detectar y suplir aquellas falencias que permitían que las empresas se vean truncadas en su desarrollo, de tal forma que considera que a partir de las subsanaciones han venido incrementando sus ganancias de manera progresiva, Se concluye que, el 100% (20) de sus colaboradores se encuentran capacitados y actualizados, pero aun así consideran que deben estar a la vanguardia de las nuevas normas de auditoria y cambios que pudiera haber en el futuro que no permita que las empresas se vean truncadas, Se concluye que, el 100% (20) menciona que

tener un conjunto de trabajadores comprometidos deben tener la voluntad de ser capacitados y actualizados que les permita aplicar todas las estrategias aprendidas en las capacitaciones, Se concluye que, el 75% (15) ha mencionado que las mejoras son progresivas y que a medida que se vaya implementando las conclusiones del informe de auditoría, Respecto a los Tributos de las micro y pequeñas empresas, Se concluye que, el 55% (11) consideran que frente a las dificultades les han atendido de manera oportuna y se le ha orientado de manera correcta y tolerante. (Ver en la tabla N°19), Se concluye que, el 100% (20) menciona que existe el personal encargado de revisar y controlar periódicamente toda la documentación contable y administrativa de la empresa. (Ver en la tabla N°20), Se concluye que, el 100% (20) menciona que por ahora cuenta con el personal adecuado para desarrollar dichas funciones y que el trabajo que vienen realizando es muy eficiente y cumple con el perfil que desempeña en el área. (Ver en la tabla N°21), Se concluye que, el 100% (20) precisan que la documentación contable y administrativa se encuentra al día, por lo cual no les generan ningún inconveniente en ese aspecto. (Ver en la tabla N°22), Se concluye que, el 60% (12) precisa que tiene muchos inconvenientes durante el cronograma de pagos tanto por la saturación del sistema como la falta de capacidad de poner solución a los problemas a la brevedad (Ver en la tabla N°23), Se concluye que, el 100% (20) que de acuerdo a su cronograma de pagos realiza oportunamente la declaración mensual de su pago de las empresas. (Ver en la tabla N°24), Se concluye que, el 75% (15) mencionan que no cuentan con un control definido del proceso de gastos de

representación y recreativos, pero que lo implementaran progresivamente. (Ver en la tabla N°25), Se concluye que, el 100% (20) considera que es esencial conocer bajo que normas tributarias nos regimos y cuáles son las sanciones a las que podemos estar sometidos en perjuicio del estado. (Ver en la tabla N°26), Se concluye que, el 100% (20) considera que más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria de la cual debemos tener todos los ciudadanos y cumplir con el pago de nuestros impuestos, de tal manera hay que fomentar a más personas con esta costumbre que es en beneficio de todos. (Ver en la tabla N°27), Se concluye que, el 80% (16) considera que la aplicación de esta herramienta es importante, porque permite vigilar el funcionamiento eficiente de la empresa y detectar problemas en momentos oportunos. (Ver en la tabla N°28), Respecto a las finanzas de las micro y pequeñas empresas; Se concluye que, el 100% (20) menciona que las Entidades bancarias son las más seguras que solo consiste en consultar a diferentes entidades que se ajusten a un cronograma de pago flexible y en tasas de interés módicas, Se concluye que, 75% (15) menciona que estaría pagando alrededor del 2% mensual y se acomoda a la tasa de interés de pago para dichas empresas, Se concluye que, el 50% (10) asevera que solicito más de s/.1000.00 considerado a su criterio el monto necesario para realizar mejoras en la empresa, Se concluye que, el 75% (15) afirma que solicitarlo a corto plazo es el modo al que se adecua su empresa y cuenta con la solvencia suficiente para realizar los pagos en cronogramas establecidos, Se concluye que, el 65% (13) menciona que se necesitaba un mejoramiento y ampliación del

servicio hotelero, Respecto a la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas; Se concluye que, el 100% (20) considera que el papel que desempeña la auditoria dentro de las empresas es un engranaje fundamental que permite mejorar diferentes aspectos a través de los informes y las mejoras serán progresivas y acorde a como se vaya implementando las sugerencias, Se concluye que, el 100% (20) consideran que el cumplimiento puntual de sus tributos les genera una imagen importante frente a las competencias, es necesario recalcar que el pago de tributos debe considerarse un hábito para todas las empresas, Se concluye que, el 70% (14) menciona que el uso adecuado de dicho préstamo le ha servido para mejorar la rentabilidad de sus empresas, Se concluye que, el 100% (20) considera que el servicio de atención se ha venido incrementando considerablemente, en ese sentido afirman que continuarán en esa línea para seguir perfeccionando una mejor atención hacia los huéspedes.

2.1.3. Antecedentes Regionales

Jeri (2020) en su tesis denominado: Financiamiento, tributación y control interno de la micro y pequeña empresa del sector servicio “Anaya” S.A.C. - Ayacucho, 2020. Tuvo como objetivo principal: Determinar las características del financiamiento, tributación y control interno de la Micro y pequeña empresa del sector servicio “ANAYA” S.A.C. - Ayacucho, 2020. La metodología utilizada es cuantitativa, no experimental, descriptivo, bibliográfica y documental. Llegó a la conclusión siguiente: Financiamiento: De la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que el financiamiento influye de manera positiva para el desarrollo de las MYPES,

presenta una calificación muy de acuerdo en un 50.0% y de acuerdo en un 50.0%. Tributación: De la Tabla y Gráfico 9, nos da a conocer que si la empresa contara con un planeamiento tributario mejoraría la empresa, presenta una calificación muy de acuerdo en un 20.0%, de acuerdo en un 50.0% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 30.0%. Control Interno: De la Tabla y Gráfico 18, nos da a conocer que desearía que la empresa cuente con un control interno, presenta una calificación muy de acuerdo en un 40.0% y de acuerdo en un 60.0%.

Paredes (2019) en su tesis denominado: El Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio “J&R” E.I.R.L. - Ayacucho, 2019. Tuvo como objetivo general: Determinar las principales mejoras del Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio “J&R Ingenieros Consultores y Constructores” E.I.R.L. - Ayacucho, 2019. La investigación fue Cuantitativa, no experimental, descriptivo, bibliográfica y documental. Llegó a la conclusión siguiente: Financiamiento: El 100% afirman que la empresa si necesita financiarse. El 60% afirman que el financiamiento si mejora la rentabilidad del negocio. El 80% afirman que acudieron para obtener el financiamiento a las entidades bancarias. El 53% afirman que los ingresos de su empresa si han mejorado gracias a los servicios financieros. Tributación: El 40% afirman que se sienten satisfechos con la orientación que les brinda los funcionarios de la Administración Tributaria y mientras el 60% no lo consideran. El 93% afirman que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos; mientras el

7% no lo consideran. El 27% afirman que los Libros de Contabilidad si están al día. Control Interno: El 100% afirman que si desearían contar con un Control Interno en la empresa. El 100% afirman que si estarían dispuestos a ser capacitados sobre el Control Interno. El 100% afirman que control interno mejora la gestión de la empresa.

Palomino (2020) en su tesis denominada: El financiamiento y rentabilidad en la micro y pequeña empresa del rubro servicio "Mendoza Expres" S.A.C. - Ayacucho, 2020. tuvo como objetivo general: Determinar las principales características del financiamiento y rentabilidad en la micro y pequeña empresa del rubro servicio "MENDOZA EXPRES" S.A.C. - Ayacucho, 2020. La investigación fue Cuantitativa, no experimental, descriptivo, Bibliográfica y Documental. Llegó a la conclusión siguiente: MYPE: De la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que la empresa cumple con sus objetivos, presenta una calificación muy de acuerdo en un 30.0%, de acuerdo en un 50.0% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 20.0%. De la Tabla y Gráfico 2, nos da a conocer que el tiempo de este rubro de la empresa es de 1 a más años, presenta una calificación muy de acuerdo en un 40.0% y de acuerdo en un 60.0%. Financiamiento: De la Tabla y Gráfico 6, nos da a conocer que acudirían a entidades financieras para obtener financiamiento, presenta una calificación muy de acuerdo en un 10.0%, de acuerdo en un 30.0% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 60.0%. Rentabilidad: De la Tabla y Gráfico 14, nos da a conocer que la capacitación es una estrategia para la calidad y la rentabilidad, presenta una calificación

muy de acuerdo en un 40.0%, de acuerdo en un 30.0% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 30.0%.

2.1.4. Antecedentes Locales

Prado (2015) en su tesis denominada: Omisión, subvaluación y la evasión tributaria del impuesto al patrimonio predial en el Distrito de Ayacucho 2015. Tuvo como objetivo evaluar la omisión y subvaluación a la declaración jurada del impuesto predial mediante análisis documental y encuestas para determinar la evasión tributaria en el distrito de Ayacucho en el periodo 2015. La metodología fue descriptivo, explicativo y correlacional. Llegó a las siguientes conclusiones: El acto de no declarar y pagar un impuesto se ve reflejado en el incumplimiento total de la obligación tributaria, por tanto se ha demostrado la existencia de omisión a la declaración jurada del impuesto predial en el distrito de Ayacucho. Al declarar un predio sin las características reales es una actividad ilegal que constituye un intento deliberado de ocultación y subestimación del impuesto predial. Se tiene un gran número de contribuyentes que se sustraen del pago del impuesto predial al no realizar la declaración jurada del impuesto predial en contradicción con la ley. Realizar declaraciones juradas del impuesto predial consignando características diferentes al predio, constituye un intento deliberado de ocultación y subestimación de utilidades que se refleja en la disminución del impuesto predial. El acto de no realizar la actualización de la declaración jurada de nuevas construcciones y/o modificaciones en el predio constituye conductas fraudulentas. El acto de realizar las actualizaciones de las declaraciones juradas diferente a las

características reales del predio es una conducta dolosa que encuadra en la subvaluación del impuesto predial. No realizar las actualizaciones de declaración jurada del impuesto predial dentro del plazo establecido por ley constituye un incumplimiento tributario de carácter voluntario que busca reducir la base imponible del impuesto predial.

Pretel (2016) en su tesis denominado: *Financiamiento y Desarrollo de las MYPES del Sector Artesanía Textil en la Provincia de Huamanga: 2011-2014*. Tuvo como objetivo general: analizar los efectos del financiamiento en el desarrollo empresarial de los Micros y pequeñas empresas (MYPE) del sector artesanía textil de la provincia de Huamanga. La metodología empleada en la investigación fue de tipo aplicada y de nivel descriptivo correlacional. Llegó a la conclusión siguiente: 1. El financiamiento ha influido de manera positiva en el desarrollo de las MYPE en la provincia de Huamanga, puesto que dichos créditos les han permitido financiar sus inversiones en capital de trabajo, activos fijos y tecnología, impulsándolos a una mejora tanto en su producción como en sus ingresos. 2. La relación entre los créditos y la capacidad financiera es positiva, permitiendo incrementar su liquidez financiera destinando el 62 % para capital de trabajo y el 28% para la inversión en activos fijos. 3. Los créditos obtenidos influyen de manera significativa en la capacitación del recurso humano de la MYPE, puesto que el 100% de los trabajadores han recibido capacitación. 4. La influencia de los créditos obtenidos sobre la innovación de las MYPE muestran una relación positiva, lo cual ha permitido que incrementen sus activos fijos, mejoramiento de los sistemas de producción, de ventas y

programas de capacitación. 5. Los sobre créditos obtenidos e ingresos de las MYPE, muestra una relación significativa, lo que se evidencia por el aumento de los ingresos durante el periodo de estudio.

Martel (2020) en su trabajo de investigación denominado: Auditoría, Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Comercio, Rubro venta de materiales de construcción, Ayacucho 2020. Tuvo como objetivo general: Identificar las oportunidades de auditoría, financiamiento y rentabilidad que permiten el desarrollo de las MYPES del rubro venta de materiales de construcción, Ayacucho, 2020. La metodología fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental. Llegó a la conclusión siguiente: 1. Se identificó la auditoría, financiamiento y rentabilidad de las micro y/o pequeñas empresas del sector servicio del rubro venta de materiales de construcción, en cuanto al financiamiento se conoció que el 25% estuvo de acuerdo con que la empresa Multinegocios Tito E.I.R.L. constituye un plan de auditoría, mientras que en la empresa Centro Cerámico Tito E.I.R.L., el 75% estuvo totalmente de acuerdo. En referencia al financiamiento se conoció que el 25% estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con que Multinegocios Tito E.I.R.L. brinda importancia a la adquisición de créditos bancarios, mientras que Centro Cerámico Tito E.I.R.L. el 25% estuvo totalmente de acuerdo. Respecto a la rentabilidad, el 75% estuvo en desacuerdo con que la empresa Multinegocios Tito E.I.R.L. generó ganancias óptimas durante los últimos cinco años, por el contrario, la empresa Centro Cerámico Tito E.I.R.L. el 50% estuvo totalmente de acuerdo. 2. Se determinaron las oportunidades de

auditoría, financiamiento y rentabilidad de las micro y/o pequeñas empresas del rubro venta de materiales de construcción, Ayacucho, 2020, los cuales fueron: aplicar las distintas fases de la auditoría, dar a conocer las ventajas del financiamiento interno y financiamiento externo, específicamente comparando las tasas de interés y plazos establecidos por las entidades financieras y determinar la rentabilidad tanto económica como financiera.

3. Luego de una aplicación de las mejoras de auditoría, financiamiento y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del rubro venta de materiales de construcción, que en el estudio fueron conformados por las empresas denominadas Multinegocios Tito E.I.R.L S.A.C. y Centro Cerámico Tito E.I.R.L, se prevé observar efectos satisfactorios a largo plazo, tal es el caso de la minimización de los riesgos existentes, inversión en capital de trabajo e implementación del almacén, y el incremento de la utilidad percibida por la empresa.

4. Se estableció las diferencias significativas entre la auditoría, financiamiento y rentabilidad de ambas micro y pequeñas empresas que formaron parte de la investigación, de las cuales destaca la gestión de la empresa Centro Cerámico Tito E.I.R.L., que acorde con los resultados obtenidos evidencia que el área contable realiza la ejecución de una auditoría, sin embargo presenta dificultades en sus procedimientos, asimismo emplea ambas fuentes de financiamiento, lo cual se ve reflejado en las óptimas utilidades generadas en el periodo, en comparación con Multinegocios Tito E.I.R.L. dista de lo mencionado anteriormente, ya que no realiza un proceso eficiente de auditoría, además no considera las facilidades que el financiamiento brinda en el desarrollo de

operaciones e inversiones, todo ello se refleja en la poca aceptación de las utilidades generadas por la empresa.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teoría del Financiamiento

2.2.1.1.El autor sostiene en su trabajo denominado: La teoría de las finanzas, la valoración y la contribución, que establece que las finanzas son un tema complejo, incluye una serie de factores cuantitativos y cualitativos de eventos de cambio, cuyas características pueden ayudar a mejorar la rentabilidad del patrimonio neto y así estimar el sello. (Drimer, 2008).

2.2.1.2.Fuentes de financiamiento del plan de negocios El capital es capital de fuentes internas y externas a corto, mediano y largo plazo; requiere una organización pública, privada, social o mixta para funcionar de manera adecuada y eficaz. Por esta razón, no es muy fácil obtener financiamiento en las pymes, pero es necesario aumentar el capital de trabajo, ampliar, restaurar o mantener maquinaria o equipos. (Perdomo, 1998).

2.2.1.3.Brealey (2007) afirma que es la obtención del dinero requerido para ejecutar inversiones, desarrollar operaciones e impulsar el crecimiento de la organización; el cual puede conseguirse a través de recursos propios, autofinanciación, recursos generados de operaciones propias de la empresa y aportaciones de los socios, emisión de acciones o mediante recursos externos con la generación de una deuda saldable en el corto, mediano o largo plazo.

2.2.1.4.Objetivo del Financiamiento

Aching (2006) La falta de liquidez hace que las empresas (públicas o privadas) recurran a recursos financieros para ampliar instalaciones, la compra de activos, la puesta en marcha de nuevos proyectos, la ejecución de nuevos proyectos y los proyectos de desarrollo socioeconómico. Implementación de infraestructura tecnológica, física y legal para una región o país que requiera inversiones

2.2.1.5.Importancia del Financiamiento

Según Tena (2018) sostiene que: La financiación es muy importante, si quiere hacer crecer su negocio o quiere administrarlo, ¡necesita dinero! Para poder cumplir con la meta.

2.2.1.6.Tipos de fuente de financiamiento

Según Quiroga (2019) la financiación se divide en:

- Financiamiento interno: La empresa decide financiar su mercadería con el dinero recaudado en ventas anteriores y el monto no gastado.
- Financiamiento externo: La empresa decidió no gastar el producto de ventas anteriores, ya que tenía previsto cubrir otras necesidades con estos fondos, y solicitó un préstamo bancario.

2.2.1.7.Fuentes de financiación según su vencimiento:

Según López (2021) se divide en:

- A corto plazo: El tiempo de devolución es inferior a un año. Los ejemplos incluyen líneas de crédito y débito bancarias.

- A largo plazo: El vencimiento será superior a un año. Estos tipos de fuentes incluyen préstamos bancarios, obtención de capital o emisión de bonos.

2.2.1.8. Fuentes de financiación según su propiedad:

Según López (2021) se divide en:

- Financiación propia: Son los recursos financieros que son propiedad de la empresa, como sucede con el capital social y las reservas.
- Financiación ajena: Son recursos externos que terminan por generar deudas para la empresa. Un claro ejemplo pueden constituirlo los préstamos bancarios.

2.2.1.9. ¿Cuándo se debe buscar financiamiento?

Yuliesky (2013) da a conocer:

- Cuando sea conveniente hacer negocios.
- Procurar el desarrollo de la empresa.
- Logre ventas futuras cuando sepa que realizará una venta.
- Esto sucede a menudo en los ciclos económicos.
- Buscar oportunidades para actualizar, optimizar y crecer.

2.2.1.10. ¿Cuándo NO se debe buscar financiamiento?

Yuliesky (2013) afirma:

- ✓ Cuando piensas solicitar un préstamo para saldar deudas anteriores.
- ✓ Cuando el inventario es grande y no se puede liquidar.
- ✓ Realizar cambios no relacionados con el negocio.

2.2.1.11. Tipos de Financiamiento

Tiposde (2017) La forma en que una empresa logra reunir capital para operar se denomina financiación. Existen diferentes formas de atención:

- **Ahorros personales;** aquí nos referimos tanto al ahorro como a los recursos personales de los particulares, a los que se les puede sumar tarjetas de crédito y este tipo de financiación en general es muy frecuente.
- **Parientes y amigos;** esta resulta ser otra fuente especial que utiliza la empresa para realizar sus operaciones, cuya ventaja es que representa la recepción de fondos de amigos o familiares y la gestión de recibir fondos con muy bajo o incluso nulo interés.
- **Empresas de capital de inversión;** Estos comportamientos ayudan a las empresas en la fase de crecimiento a cambio de un interés en la empresa o acciones.
- **Uniones de crédito o bancos;** estas entidades también suelen ser una fuente muy frecuente, lo que los bancos y las uniones de crédito requieren es que una persona pueda justificar satisfactoriamente el reclamo de fondos, si lo hubiera, recibirá una cierta cantidad que luego deberá reembolsar a diferentes tasas de interés.

2.2.1.11.1. Financiamiento a corto plazo, está compuesto por:

- **Pagaré;** Este será un compromiso escrito bajo el cual una de las partes se compromete a devolver el monto recibido dentro de un cierto período de tiempo, este suele ser un instrumento negociable

con intereses y suele ser el resultado de una transferencia, una cuenta corriente, un préstamo en efectivo o la venta de propiedad.

- La desventaja que presenta el pagaré es que pueden tomarse medidas legales sino son pagados.
 - Las ventajas son que se pagan en efectivo y que su seguridad de pago es muy elevada.
- **Línea de crédito;** Esto significa que siempre hay una cantidad de dinero disponible en el banco pero por un período de tiempo predeterminado.
 - La desventaja de este enfoque es que se limita a unas pocas industrias de alta solvencia y usted paga intereses por cada línea de crédito que utiliza su empresa.
 - La ventaja es que la empresa dispone de caja.
 - **Crédito comercial;** Esto significa utilizar las cuentas por pagar de la empresa como recurso y puede incluir cuentas por cobrar, gastos por pagar o financiamiento de inventario.
 - El crédito comercial tiene a favor que es poco costoso y permite la agilización de las operaciones.
 - La desventaja es que en caso de que no se paguen pueden tomarse medidas legales.
 - **Crédito bancario;** Se obtienen de los bancos en los que se establecen relaciones funcionales.
 - Una de las ventajas de este tipo de financiación es que el préstamo suele ser adecuado a las necesidades del público

objetivo y además ayuda a estabilizar el capital en poco tiempo.

- Las desventajas es que las empresas tienen que eliminar gradualmente las tasas de interés pasivas y los bancos son demasiado restrictivos para limitar cualquier cosa que vaya en contra de sus intereses.

2.2.1.11.2. Financiamiento a largo plazo se encuentran las siguientes variantes:

➤ **Acciones;** Representan la participación en el capital social o patrimonial de los accionistas de la organización.

- La desventaja de esta forma de financiamiento es que los costos de emisión son bastante altos y conducen a la erosión del control sobre la organización.
- La ventaja de este formulario es que es conveniente en el caso de fusiones y adquisiciones de empresas.

➤ **Bonos;** Representa un testimonio escrito en el que el deudor se compromete a pagar una determinada cantidad en un plazo determinado, con los intereses correspondientes.

- Este método es fácil de planificar, no socava el control de los accionistas y mejora la posición de liquidez de una empresa.
- Antes de invertir en este mercado, debe investigar cuidadosamente porque puede ser riesgoso.

- **Hipoteca;** En este caso, los bienes del deudor quedan en manos del acreedor para garantizar la devolución del préstamo.
 - La desventaja de esta forma de financiación es que en caso de impago se toman medidas legales, además, el prestamista empieza a tener una obligación frente a un tercero.
 - Las ventajas de una hipoteca es que para el prestatario que administra no hay pérdida por el préstamo y puede obtener una ganancia operativa mientras que para el prestamista tiene la propiedad de algunos bienes inmuebles.

2.2.2. Teoría de la Tributación

2.2.2.1.La tributación es un concepto que gira en torno a varios principios básicos, bajo diferentes enfoques: económico, legal, administrativo, social y otros principios, que orientan la política fiscal. (Miranda, 2015).

2.2.2.2.Según Flores (2012) afirma que: Los impuestos se refieren al conjunto de obligaciones que los ciudadanos tienen que cumplir en relación con las rentas, bienes, bienes o servicios que brindan, en beneficio del estado, su sustento y prestación de servicios, tales como defensa, tránsito, comunicación, educación. , salud, vivienda, etc

2.2.2.3.Importancia de la Tributación

“El recaudo de los tributos se realiza en base a la potencia de las leyes tributarias y apelando al conocimiento mediante una cultura tributaria y de cognición colectiva adecuada” (Villegas, 2015; p.4).

2.2.2.4.Funciones del tributo

Según Tamari (2013), Las funciones de los impuestos son las siguientes:

- ✓ **Función fiscal.** A través de los impuestos, el objetivo es aumentar los ingresos del gobierno para invertir en el gasto público.
- ✓ **Función económica.** Busca orientar la economía en la dirección del coraje. Función social.
- ✓ **Función social.** El impuesto es un derecho monetario establecido por ley, cuyo valor se utiliza para mantener las tasas públicas, es decir, un impuesto pagado por los contribuyentes y devuelto a la sociedad en forma de obras, servicios, servicios públicos, servicios públicos y programas social.

2.2.2.5.Principios Fundamentales de la Teoría de la Tributación

Miranda (2015) Los principios tributarios surgen de aproximaciones al fenómeno tributario desde diferentes ángulos: económico, legal, social, administrativo, etc. Tienen como finalidad servir de guía o guía para el diseño de un sistema tributario, de manera que se conserven los valores técnicos o estándares que lo constituyen, y cada teoría tributaria indicativa, hace notar el punto importante de que la política fiscal. A continuación se enumeran los principios y las características que cada uno aporta a la política fiscal:

1. El principio de la suficiencia.
2. El principio de la equidad.
3. El principio de la neutralidad.
4. El principio de simplicidad.

2.2.2.6.Código Tributario (Decreto Supremo N° 135-99-EF, 1999)

El presente Código establece los principios generales, instituciones, procedimientos y normas del ordenamiento jurídico-tributario.

Clasificación de los Tributos

El Código Tributario acoge una clasificación tripartita de los tributos:

- **Los impuestos:** Son aportes vitalicios a la comunidad y no constituyen un compromiso de pago por los bienes o servicios recibidos, aunque la recaudación puede financiar algunos bienes o servicios comunitarios.
- **Las contribuciones:** Se trata de pagos realizados por obras públicas u otros beneficios sociales personales al Estado, cuyo propósito es financiarlos.
- **Tasas:** Este es un impuesto proporcionado por el estado y en realidad es un servicio público para los contribuyentes.

2.2.2.7.Sistema de Pago de Obligaciones Tributarias

Este sistema, creado por la administración tributaria, tiene el objetivo de garantizar el pago de los impuestos y hacer que los contribuyentes puedan pagarlos de manera anticipada a través de terceros, sobre todo el IGV. Existen tres sistemas: Deduciones, percepciones y las retenciones.

a. Régimen de Deduciones del IGV

A menudo denominado SPOT, el sistema es un mecanismo regulatorio que facilita el cobro de impuestos específicos, incluidas deducciones específicas (descuentos) realizadas por el comprador o usuario utilizar bienes o servicios cubiertos por el sistema para pagar por estas actividades una cantidad que es luego depositado en el Banco Nacional de Polonia. a una cuenta corriente a nombre del comerciante o prestador de servicios, quien utiliza los fondos depositados en su cuenta para realizar en el Banco de la Nación de conformidad con los Términos. 33 de la Ordenanza Tributaria Los impuestos, sanciones y pagos a cuenta, incluidos los intereses respectivos y la actualización de las obligaciones tributarias anteriores, son administrados y/o recaudados por la SUNAT. El sistema de deducciones se aplica a las siguientes operaciones: La venta interna de bienes y prestación de servicios

- La venta interna de bienes y prestación de servicios
- Servicio de transporte de bienes por vía terrestre
- Servicio de transporte público de pasajeros realizado por vía terrestre
- Operaciones sujetas al IVAP (Impuesto a la Venta de Arroz Pilado).

b. Régimen de percepciones del IGV

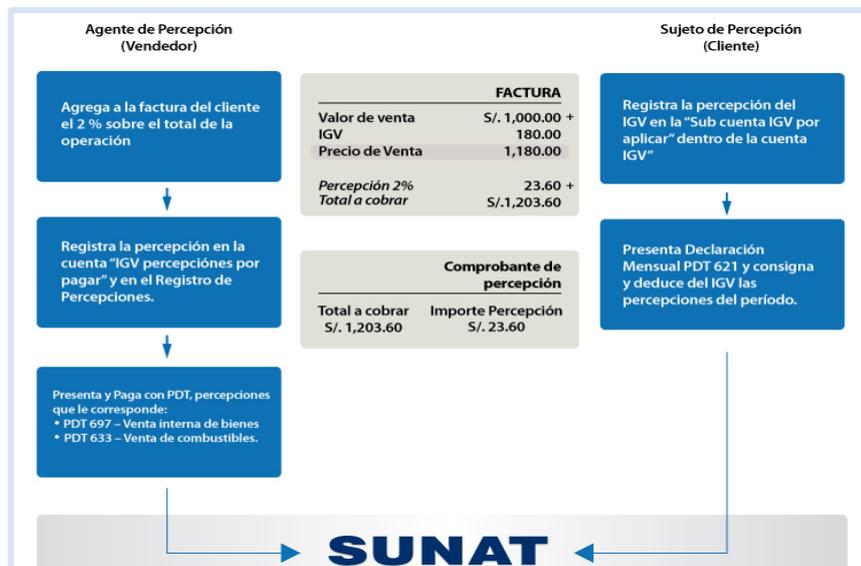
El Régimen de Percepciones constituye un sistema de pago adelantado del Impuesto General a las Ventas, mediante el cual el agente de percepción (vendedor o Administración Tributaria) percibe del importe de una venta o importación, un porcentaje adicional que tendrá que ser

cancelado por el cliente o importador quien no podrá oponerse ha dicho cobro.

El cliente o importador a quien se le efectúa la percepción, podrá deducir del IGV que mensualmente determine, las percepciones que le hubieran efectuado hasta el último día del período al que corresponda la declaración, asimismo de contar con saldo a favor podrá arrastrarlos a períodos siguientes, pudiendo compensarlos con otra deuda tributaria, o solicitar su devolución si hubiera mantenido un monto no aplicado por un plazo no menor de tres (3) períodos consecutivos.

Funcionamiento - Régimen de Percepciones

A continuación se detalla de forma gráfica el funcionamiento del sistema en una venta interna:



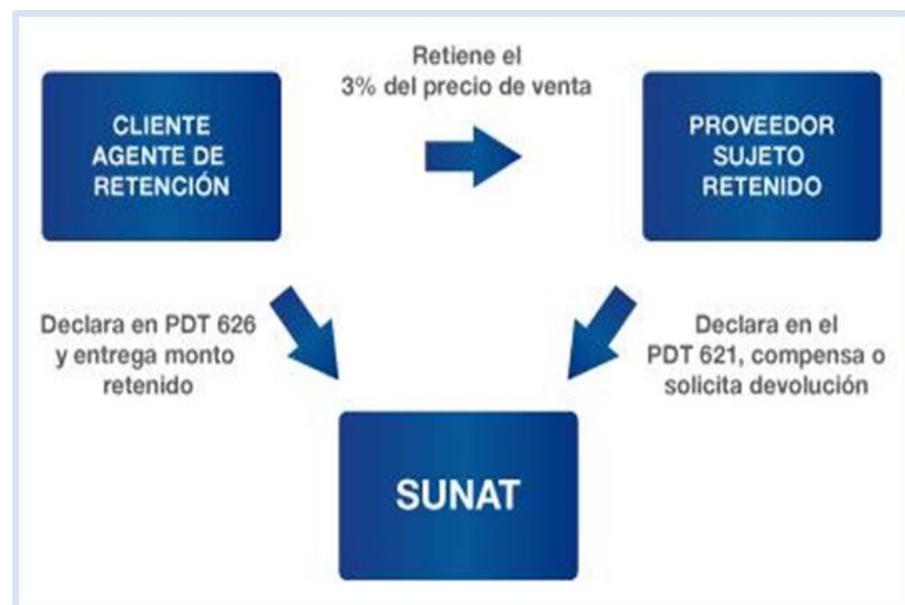
c. Régimen de retención del IGV

En la que las entidades designadas por la SUNAT como retenedores deben retener una parte del IGV, correspondiente a sus pagos a proveedores, para su posterior presentación.

Los proveedores (vendedores, prestadores de servicios o constructores) que deban realizar una retención pueden deducir los importes de la retención del IVA del que son responsables o, en caso afirmativo, reclamar un reembolso.

Este régimen se aplica respecto de las operaciones gravadas con el IGV, cuya obligación nazca a partir del 01 de junio del 2002.

Funcionamiento - Retenciones del IGV



2.2.2.8. Sistema Tributario Nacional

Según la SUNAT (2019) Declara que el Poder Ejecutivo, en base a sus facultades delegadas, ha promulgado mediante Decreto Legislativo No. 771 una Ley Marco del Sistema Tributario Nacional, vigente desde 1994, para lograr los siguientes objetivos:

- ❖ Incrementar la recaudación.
- ❖ Brindar al sistema tributario una mayor eficiencia, permanencia y simplicidad.

- ❖ Distribuir equitativamente los ingresos que corresponden a las Municipalidades.

La ley tributaria es el eje fundamental del sistema tributario nacional porque las disposiciones de la ley se relacionan con diferentes impuestos. En resumen, el sistema tributario nacional se puede resumir de la siguiente manera:



a) Tributos administrados por el Gobierno Central:

- **Impuesto a la Renta:** Todos estos provienen de una fuente sostenible y pueden generar ingresos recurrentes.
- **Impuesto General a las Ventas:** Impuesto sobre la enajenación de bienes inmuebles, la importación de bienes, la prestación o utilización de servicios, el contrato de construcción y la primera venta del inmueble por parte del solicitante.

- **Impuesto Selectivo al Consumo:** Los impuestos gravan la venta de ciertos bienes, su importación, la venta de bienes por el importador, así como los juegos de azar y las apuestas.
- **Impuesto Extraordinario de Solidaridad:** Los salarios tributarios pagados a los empleados mensuales y a los proveedores de servicios que no tienen una relación contractual.
- **Derechos Arancelarios:** Se aplican sobre el valor CIF (Costo, seguro y flete, en español) de los bienes importados al Perú.

b) Tributos administrados por el Gobierno Local:

- **Impuesto Predial:** Impuesto anual sobre el valor de los inmuebles urbanos y rurales (terrenos, edificaciones, establecimientos permanentes y permanentes). No aplica para concesiones de propiedad universitaria, centro educativo y minería.
- **Impuesto de Alcabala:** Los impuestos de transferencia de bienes inmuebles son gratuitos o cobrados.
- **Impuesto al Patrimonio Vehicular:** Impuesto sobre la propiedad de vehículos nacionales o importados (automóviles, camiones, camionetas) por un período no superior a 3 años. Son anuales

2.2.2.9. Los regímenes tributarios vigentes en el Perú

Según Conexionesan (2019) sostiene lo siguiente:

- ✓ **Nuevo Régimen Único Simplificado (NRUS)** En este sistema tributario existen pequeños empresarios cuyos clientes son principalmente consumidores finales, por lo que la ventaja de este

sistema es que no tienen que hacer registros contables y solo tienen que pagar una vez al mes según la lista.

- ✓ **Régimen Especial de Impuesto a la Renta (RER)** Está destinado a personas naturales y jurídicas que perciben un tercer tipo de ingresos, es decir, los ingresos profesionales, como la venta de bienes adquiridos o la producción y prestación de servicios.
- ✓ **Régimen General (RG)** En esta modalidad, es posible ubicar a todas las personas cuyas empresas y entidades legales desarrollan actividades comerciales y no tienen límite de ingresos ni límite de compra. Además, se pueden emitir diferentes tipos de documentos y es necesario llevar registros contables, por lo que se deben pagar dos tipos de impuestos mensualmente: IR e IGV; Se emite una declaración anual.
- ✓ **Régimen MYPE Tributario (RMT)** Para las micro y pequeñas empresas, el límite de ingresos puede ser de hasta 1700 UIT; No hay límite de compra y se pueden emitir todo tipo de comprobantes de pago como facturas, facturas de venta, etc. Cabe destacar que en esta modalidad se puede realizar cualquier tipo de actividad y de tal forma que el sistema del contribuyente pague dos tipos de impuestos mensuales: el impuesto sobre la renta de las sociedades y el impuesto al valor agregado.

2.2.3. Teoría de la MYPE

2.2.3.1. La Micro y Pequeña Empresa (MYPE) “es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica (empresa), bajo

cualquier forma de organización que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios” (Emprender, 2019).

¿Qué beneficios tengo como MYPE?

El Estado otorga varios beneficios a las Micro y pequeñas empresas, brindándoles facilidades para su creación y formalización, dando políticas que impulsan el emprendimiento y la mejora de estas organizaciones empresariales.

- Puede incorporarse como persona jurídica (empresa), en línea a través del Portal de Servicios Corporativos y Ciudadanos.
- Pueden asociarse para tener un mayor acceso al mercado privado y a las compras estatales.
- Gozan de facilidades del Estado para participar eventos feriales y exposiciones regionales, nacionales e internacionales.
- Cuentan con un mecanismo ágil y sencillo para realizar sus exportaciones denominado Exporta Fácil, a cargo de la SUNAT.

2.2.3.2.Ley N° 30056, Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial.

Sin embargo, la aprobación de la Ley N° 30056, publicada en el Diario Oficial del Perú el 2 de julio de 2013, tiene como objetivo establecer un marco legal para las políticas y desarrollar herramientas para apoyar y promover; fomentar la inversión privada, la manufactura, el acceso al

mercado interno y externo y otras políticas que promuevan el espíritu empresarial y permitan una mejor organización empresarial y el crecimiento continuo de las unidades de negocios.

Características de las Micro, pequeñas y Medianas Empresas.

Las MYPES deben ubicarse en alguna de las siguientes categorías empresariales:

- ✓ Microempresa; en esta categoría son las ventas anuales hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)
- ✓ Pequeña empresa; en esta categoría son ventas anuales superiores a 150 UIT y hasta el monto máximo de 1700 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)
- ✓ Mediana empresa; son ventas anuales superiores a 1700 UIT y hasta el monto máximo de 2300 UIT

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Financiamiento

La financiación, o financiamiento, es el acto de dotar de dinero y de crédito a una empresa, organización o individuo, es decir, contribuir con el dinero necesario para iniciar o completar un proyecto, negocio o actividad. Por lo general, el medio más común de obtener financiamiento es a través de préstamos o crédito. (Soto, 2015, pág. 1)

2.3.2. Tributación

Es el pago de impuestos que influyen como problema en los aspectos referidos a ambos campos de actividad: Por otro lado, están los efectos de los impuestos sobre las actividades productivas, sobre el nivel de gasto

público y sobre el saldo del presupuesto estatal, y sobre la distribución de la riqueza; por otro lado, existen formas de consenso o decisión política que se utilizan para determinar el alcance, la estructura y el tipo de impuesto a gravar. (Tributos.net, 2018).

2.3.3. Auditoría

Las auditorías se utilizan para examinar un negocio con términos relacionados con el estado de sus cuentas, el desempeño de sus obligaciones, el progreso de sus actividades potenciales y cómo el negocio está operando a plena capacidad en las operaciones diarias. (Banda, 2016).

2.3.4. Micro y Pequeña Empresa

Las Micro y Pequeñas Empresas (en avance, MYPE) se definen en la ley actual como unidades económicas que realizan actividades de producción, extracción o brindan servicios bajo cualquiera de las formas de organización empresarial y que, a su vez, cumplen ciertas características en términos de ventas anuales y cifras de los trabajadores (Muñoz, Concha, & Salazar, 2013).

III. HIPÓTESIS

El estudio actual no cuenta con hipótesis ya que se basa en la revisión Descriptiva. Considerando la naturaleza de la investigación, siendo un estudio descriptivo, (Hernández, Fernández y Baptista, 2011) señala que no es necesario la formulación de una hipótesis de investigación.

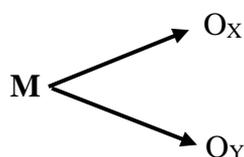
IV. METODOLOGÍA.

4.1. Diseño de la investigación.

El tipo de investigación fue de enfoque cualitativo. Según Angulo (2012) sostiene que es: conocida también con el nombre de metodología cualitativa, es un método de estudio que se propone evaluar, ponderar e interpretar información obtenida a través de recursos como entrevistas, conversaciones, registros, memorias, entre otros, con el propósito de indagar en su significado profundo.

La investigación fue de nivel descriptivo. En primer lugar, se describe el comportamiento, las características, la tendencia de las variables, resaltando mayor énfasis de estas en el tiempo; se dice descriptivo porque sobre la base de que construirá los atributos, propiedades y perfiles de los factores (Valderrama, 2015).

Esquema



Donde:

M = Muestra que está conformada por la micro y pequeña empresa.

O_X = Observación de la variable financiamiento.

O_Y = Observación de la variable tributación.

El tipo de investigación fue cuantitativo-no experimental-descriptivo-bibliográfico, documental y de caso, debido a que solo se limita a la investigación de datos de las fuentes de información originados, sin entrar en detalle de cantidades teniendo en cuenta la complejidad para recolección de información de carácter económico y financiero en las entidades a efectuar, las encuestas

correspondientes debido a que algunas empresas grandes en absoluto reserva confidencialidad de sus resultados de sus actividades.

- **Cualitativo:** Cuando hablamos de métodos cualitativos, investigaciones cualitativas o metodología cualitativa, nos referimos al tipo de procedimientos de recopilación de información más empleados en las ciencias sociales. (Angulo, 2012).
- **Descriptivo:** En esta investigación me limité a describir las variables en estudio tal como se observaron en el momento en que se recolectó la información (Tamayo, 2012).
- **No experimental:** La investigación fue no experimental por qué no se manipularon las variables, solo me limité a describirla en su contexto.
- **Bibliográfico:** A su vez, la investigación bibliográfica permite, entre otras cosas, apoyar la investigación que se desea realizar, evitar emprender investigaciones ya realizadas, tomar conocimiento de experimentos ya hechos para repetirlos cuando sea necesario, continuar investigaciones interrumpidas o incompletas, buscar información sugerente, seleccionar los materiales para un marco teórico, entre otras finalidades (Rodríguez, 2013).
- **Documental:** La investigación documental, se caracteriza por la utilización de documentos; recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes; porque utiliza los procedimientos lógicos y mentales de toda investigación; análisis, síntesis, deducción, inducción, etc. (Rodríguez, 2013).

4.2. Población y muestra

4.2.1. Población

Según Atauje (2014), menciona que: El universo es la totalidad de individuos o elementos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible a ser estudiada, no siempre es posible estudiarlo en su totalidad, por eso es necesario escoger una parte de ese universo, para llevar a cabo el estudio.

Conformado por todas las micro y pequeñas del sector servicio de Ayacucho.

4.2.2. Muestra

Según Tamayo (2014), afirma que: La muestra es la que puede establecer la problemática ya que es capacitado de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso, de modo que firma que el modelo, es el grupo de individuos que se toma de la población.

Conformado por la empresa Multinegocios ferretero imperio S.A.C

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Tributación	Los tributos son prestaciones en dinero, bienes o servicios, determinados por la Ley, que el Estado recibe como ingresos en función de la capacidad económica y contributiva del pueblo, los cuáles están encaminados a financiar los servicios públicos y otros propósitos de interés general. Los tributos en nuestro país están dispuestos y regulados por la Ley en el Código Tributario (Miranda, 2015).	La administración tributaria en nuestro país constantemente emite reformas, así el cumplimiento tributario es complejo, obligando a los contribuyentes a una constante revisión de los aspectos tributarios (Panchi, 2013).	Impuestos Contribuciones Tasas	Política tributaria Tributarias normas Administración tributaria	SI NO

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas

Las técnicas son las normas a seguir para ordenar las etapas del proceso de investigación, de igual modo, proporciona instrumentos de recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y aporta a la ciencia los medios para aplicar el método. Esta técnica servirá para vincular al sujeto de estudio con el objeto, otorgando al investigador de una teoría y método adecuado para que los resultados muestren que la investigación tiene una alineación correcta y que al momento que se hizo el trabajo de campo nos arrojaron datos confiables y exactos.

4.4.1.1. Entrevista

Según Vásquez & Bello (2010) afirma que: La entrevista se define como una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos.

4.4.2. Instrumento

Para el recojo de información se empleará un cuestionario estructurado de 14 preguntas, en función a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de las variables. En ese sentido la investigación contendrá un cuestionario para cada una de las variables.

4.4.2.1. Cuestionario

El cuestionario es una gran herramienta en las sociologías para adquirir y registrar información. Su adaptabilidad le permite ser utilizado como un instrumento de exploración y como un aparato

para evaluar individuos, procedimientos y programas de preparación. Es una estrategia de evaluación que puede cubrir tanto puntos de vista cuantitativos como subjetivos. Su elemento único es registrar los datos solicitados a temas similares, lo que sucede de una manera menos significativa y genérica, que el "acercamiento y personal" de la reunión. Mientras tanto, permite asesorar a una población importante de una manera rápida y financiera (Vásquez y Bello, 2010). En ese sentido la investigación contendrá un cuestionario para cada una de las variables y las medidas por medio de escala Likert con 5 alternativas de respuesta única.

4.5. Plan de Análisis

Para corroborar el objetivo específico 1 se empleará revisión bibliográfica y documental de los antecedentes intervinientes en la investigación. Para lograr el objetivo específico 2 se empleara un cuestionario al Gerente General como representante de dicha empresa. Asimismo, para lograr el objetivo específico 3 se realizara un análisis comparativo del análisis de los objetivos específicos 1 y 2.

4.6. Matriz de consistencia

Título de la Investigación	Enunciado del Problema	Objetivo General y Específicos	Metodología
El financiamiento y tributación de la micro y pequeña empresa del sector servicio ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020.	¿Cuáles las características del financiamiento y tributación de la micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Multinegocios ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020?	<p>Objetivo general</p> <p>Describir las características del financiamiento y tributación de la micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Multinegocios ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020.</p> <p>Objetivo Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Describir las características del financiamiento y tributación de la Micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú. ✓ Describir las características del financiamiento y tributación de la micro y pequeña empresa del sector servicio Multinegocios ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020. ✓ Realizar un cuadro comparativo del financiamiento y tributación de la Micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa Multinegocios ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020. 	<p>El tipo de investigación Enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso.</p> <p>Técnicas:</p> <p>Entrevista</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Población:</p> <p>Conformado por todas las micro y pequeñas del sector servicio de Ayacucho.</p> <p>Muestra:</p> <p>Conformado por la empresa Multinegocios ferretero imperio S.A.C</p>

4.7. Principios éticos

Según la (ULADECH, 2019) da a conocer el: “Código de ética para la Investigación” Aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica, de fecha 16 de agosto del 2019. El presente Código de Ética tiene como propósito la promoción del conocimiento y bien común expresada en principios y valores éticos que guían la investigación en la universidad. Algunos de los principios son:

- **Protección a las personas:** La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio.
- **Cuidado del medio ambiente y la biodiversidad:** Las investigaciones que involucran el medio ambiente, plantas y animales, deben tomar medidas para evitar daños y las investigaciones deben respetar la dignidad de los animales y el cuidado del medio ambiente incluido las plantas, por encima de los fines científicos; para ello, deben tomar medidas para evitar daños y planificar acciones para disminuir los efectos adversos y maximizar los beneficios.
- **Libre participación y derecho a estar informado:** Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.
- **Beneficencia no maleficencia:** Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones, en tal sentido, la conducta del

investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

- **Justicia:** El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas, se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados; el investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.
- **Integridad científica:** La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional; la integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación, de manera que se deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

5.1.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:

Describir las características del financiamiento y tributación de la Micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú.

Tabla 1: Resultados del objetivo específico 1

Autor(es)	Resultados
Jamanca (2018)	Respecto al financiamiento, el 89% de los microempresarios financian su actividad con fondos ajenos, el 33% solicitó el crédito al BCP, donde pagan una tasa de interés del 29% y el 44% lo invirtieron en el capital de trabajo.
Rodríguez (2019)	Respecto al financiamiento. El 38,9% (7) de las micro y pequeñas empresas son financiadas por cajas de ahorros y sociedades financieras. Se encuestó al 44,4% (8) representantes, sus niveles de interés oscilaron entre el 1 y el 4%. El 33,3% (6) representantes encuestados recibieron entre 5001 y 10.000 nuevos soles. El 44.4% (8) de los representantes fueron encuestados para la implementación financiera a largo plazo. El 33.3% (6) se aplica al capital de trabajo, 22.2% (4) a los activos fijos. Respecto a los tributos. 50% (9) si el libro está actualizado. El 77,8% (14) encuentran que no se sienten motivados para pagar impuestos. El 72,2% (13) dijo que su empresa podría estar mejor con un plan fiscal.
Caimata (2019)	Respecto a los Tributos Las micro y pequeñas empresas opinan que el 100% (20) opinan que los documentos contables y administrativos son importantes, por lo que no crean inconvenientes al respecto. (Ver Tabla 22). Dice que el 100% (20) cree que esto no es solo una obligación tributaria, es una educación tributaria que todo ciudadano debe tener y debe seguir al momento de pagar sus impuestos. impuesto, por lo que debemos incentivar a más personas con esta costumbre que beneficia a todos. Sobre el financiamiento de las micro y pequeñas empresas; Afirma que el 100% (20) cree que las instituciones bancarias son las más seguras, lo que simplemente incluye asesorar a varias instituciones para que se apeguen a un cronograma de pago flexible ya una tasa de interés razonable. El 75% (15) afirma que la aplicación de corto

	plazo es un sistema que su empresa regula y tiene liquidez suficiente para realizar los pagos de acuerdo al cronograma acordado.
Jeri (2020)	Tributación: De la tabla y gráfico 9, se puede ver que si la empresa tiene un plan fiscal, mejorará la empresa, esto significa "Estoy muy de acuerdo" al 20,0%, "Estoy muy de acuerdo" de acuerdo" es al 50,0% y "Estoy ni "de acuerdo ni en desacuerdo" es igual al 30,0%.
Paredes (2019)	Financiamiento: El 100% afirman que la empresa si necesita financiarse. El 80% afirman que acudieron para obtener el financiamiento a las entidades bancarias. Tributación: El 93% afirman que si cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos; mientras el 7% no lo consideran. El 27% afirman que los Libros de Contabilidad si están al día.
Palomino (2020)	Financiamiento: De la Tabla y Gráfico 6, nos da a conocer que acudirían a entidades financieras para obtener financiamiento, presenta una calificación muy de acuerdo en un 10.0%, de acuerdo en un 30.0% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 60.0%.
Fuente: Elaborado de los antecedentes del presente trabajo de investigación	

5.1.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:

Describir las características del financiamiento y tributación de la micro y pequeña empresa del sector servicio “Multinegocios ferretero imperio” S.A.C. - Ayacucho, 2020.

Tabla 2: Resultados del objetivo específico 2

N°	FINANCIAMIENTO	SI	NO
1	¿Cree que las Entidades bancarias son las más seguras?	X	
2	¿Cree que la empresa necesita financiarse?	X	
3	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?	X	
4	¿Pagaría una tasa de interés de 1 al 4%?	X	
5	¿Cree que al solicitar a corto plazo es el modo al que se adecua la empresa?	X	

6	¿El financiamiento que adquiriría sería para invertir en capital de trabajo?	X
7	¿Cree que los ingresos de la empresa mejorarían gracias a los servicios financieros?	X
TRIBUTACIÓN		
8	¿La empresa cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos?	X
9	¿Cree que más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria?	X
10	¿Cree que el personal se siente motivado para cumplir con el pago de los tributos?	X
11	¿El acto de no declarar y pagar un impuesto se ve reflejado en el incumplimiento total de la obligación tributaria?	X
12	¿Cree que es esencial que la empresa conozca bajo que normas tributarias se rigen y cuáles son las sanciones?	X
13	¿Sabe si los Libros de Contabilidad están al día?	X
14	¿Cree que si la empresa contara con un planeamiento tributario mejoraría?	X

Fuente: Encuesta aplicada al gerente general de la empresa en estudio.

5.1.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:

Realizar un cuadro comparativo del financiamiento y tributación de la Micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y la empresa “Multinegocios ferretero imperio” S.A.C. - Ayacucho, 2020.

Tabla 3: Resultados del objetivo específico 3

Elemento de comparación	Resultados del Objetivo N° 1	Resultados del Objetivo N° 2	Comparación
FINANCIAMIENTO			
Formas de financiamiento	Según Rodríguez (2019), Paredes (2019) & Palomino (2020) sostienen que acuden a entidades	La empresa afirma que acudirían a entidades financieras para adquirir préstamo	Coincide

	financieras para adquirir préstamo		
Plazo del crédito	Según Caimata (2019) sostiene que solicitarlo a corto plazo es el modo al que se adecua su empresa	La empresa afirma que sería para corto plazo	Coincide
Tasa de interés	Según Rodríguez (2019) sostiene que la tasa de interés que paga es de 1 al 4%	La empresa afirma que pagaría la tasa de interés de 1 al 4%	Coincide
Necesidad del préstamo	Según Paredes (2019) sostiene que la empresa si necesita financiarse.	La empresa en estudio afirma que si necesita financiarse	Coincide
Inversión del préstamo	Según Jamanca (2018) & Rodríguez (2019) manifiesta que lo invertirían para capital de trabajo	La empresa afirma que lo invertirían para capital de trabajo	Coincide
TRIBUTACIÓN			
Personal idóneo	Según Paredes (2019) sostiene que cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos	La empresa afirma que cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos	Coincide
Educación tributaria	Según Caimata (2019) creen que esto no es solo una obligación tributaria, es educación tributaria	La empresa en estudio afirma que más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria	Coincide
Libros contables	Según Rodríguez (2019), Caimata (2019) & Paredes (2019) manifiestan que los libros de contabilidad están al día	La empresa afirma que los libros de contabilidad están al día	Coincide

Planeamiento tributario	Según Jeri (2020) sostiene que si la empresa contara con un planeamiento tributario mejoraría la empresa	La empresa afirma que si la empresa contara con un planeamiento tributario mejoraría la empresa	Coincide
Se siente motivado	Según Rodríguez (2019) sostiene que no se siente motivado para cumplir con el pago de sus tributos.	La empresa afirma que está motivado para cumplir con el pago de sus tributos.	Coincide

Fuente: Resultados del Objetivo Específico 1 y 2.

5.2. Análisis de resultados

5.2.1. Resultado respecto al Objetivo Específico 1:

Respecto al financiamiento, los autores Rodríguez (2019), Paredes (2019) & Palomino (2020) sostienen que acuden a entidades financieras para adquirir préstamo, asimismo, Caimata (2019) sostiene que solicitarlo a corto plazo es el modo al que se adecua su empresa, también Rodríguez (2019) sostiene que la tasa de interés que paga es de 1 al 4%, asimismo Paredes (2019) sostiene que la empresa si necesita financiarse y asimismo Jamanca (2018) & Rodríguez (2019) manifiesta que lo invertirían para capital de trabajo.

Respecto a la tributación, Paredes (2019) sostiene que cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos, asimismo Caimata (2019) considera que más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria, asimismo, Rodríguez (2019), Caimata (2019) & Paredes (2019) manifiestan que los libros de contabilidad están al día, también Jeri (2020) sostiene que si la empresa contara con un planeamiento tributario mejoraría la empresa y asimismo Rodríguez (2019) sostiene que no se siente motivado para cumplir con el pago de sus tributos.

5.2.2. Resultado respecto al Objetivo Específico 2:

Podemos determinar en el caso específico de la MYPE del sector comercio “Multinegocios ferretero imperio” S.A.C.; afirma que acudirían a entidades financieras para adquirir préstamo, corto plazo, pagaría la tasa de interés de 1 al 4%, si necesita financiarse y que lo invertirían para capital de trabajo.

De igual manera, afirma que cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos, afirma que más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria, los libros de contabilidad están al día, cuenta con un planeamiento tributario y que está motivado para cumplir con el pago de sus tributos.

5.2.3. Resultado respecto al Objetivo Específico 3:

Para conseguir los resultados del objetivo específico 3, en la primera columna se establecen los elementos de comparación, en la segunda columna se establecen los resultados del objetivo específico 1, en la tercera columna se establecen los resultados del objetivo específico 2, para finalmente pasar a la columna cuatro, donde se establecen los resultados de la comparación entre el resultado del objetivo específico 1 y 2. Según los elementos de comparación se tiene:

Respecto al financiamiento: Al 100% hay una coincidencia en que acudirían a entidades financieras para adquirir préstamo, corto plazo, pagaría la tasa de interés de 1 al 4%, si necesita financiarse y que lo invertirían para capital de trabajo.

Respecto a la tributación: Al 100% hay una coincidencia en que cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos, afirma que más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria, los

libros de contabilidad están al día, cuenta con un planeamiento tributario y que está motivado para cumplir con el pago de sus tributos.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Respecto al objetivo específico 1:

Concluyo, que el financiamiento es el respaldo que necesita el negocio para crecer porque es un medio importante para lograr sus objetivos.

Por ello, las Mype, acuden a entidades financieras para adquirir préstamo, corto plazo, la tasa de interés que paga es de 1 al 4%, si necesitan financiarse y que lo invertirían para capital de trabajo.

Por otro lado, se puede señalar que el impuesto es trascendente para los negocios por ser un pilar importante en la determinación tributaria y el cumplimiento tributario, asimismo se puede afirmar que las mype cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos, y más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria, los libros de contabilidad están al día, con un planeamiento tributario mejoraría la empresa y no se sienten motivados para cumplir con el pago de sus tributos.

6.2. Respecto al objetivo específico 2:

Concluyo en que la empresa “Multinegocios ferretero imperio” S.A.C.; afirma que acudirían a entidades financieras para adquirir préstamo, corto plazo, pagaría la tasa de interés de 1 al 4%, si necesita financiarse y que lo invertirían para capital de trabajo. De la misma manera, cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos, afirma que más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria, los libros de contabilidad están al día, y cuenta con un planeamiento tributario y que está motivado para cumplir con el pago de sus tributos.

6.3. Respecto al objetivo específico 3:

Al realizar el cuadro comparativo del financiamiento y tributación de la Micro y pequeña empresa del sector servicio del Perú y del caso en estudio, se puede concluir que, acudirían a entidades financieras para adquirir préstamo, corto plazo, pagaría la tasa de interés de 1 al 4%, si necesita financiarse y que lo invertirían para capital de trabajo. Asimismo, cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos, afirma que más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria, los libros de contabilidad están al día, cuenta con un planeamiento tributario y que está motivado para cumplir con el pago de sus tributos.

Conclusión General

Concluyo en que las Mypes y la empresa en estudio coinciden en que acuden a entidades financieras, corto plazo, la tasa de interés que paga es de 1 al 4%, necesitan financiarse y lo invertirían en capital de trabajo, asimismo resaltar que el financiamiento es motor importante del desarrollo económico porque les permite a las empresas acceder a recursos para administrar sus negocios, planificar para el futuro o crecer.

Cuentan con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos y gastos, y más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria, los libros de contabilidad están al día, con un planeamiento tributario mejoraría la empresa y no se sienten motivados para cumplir con el pago de sus tributos, asimismo recalcar que la tributación son importantes porque brindan a las personas los servicios básicos que necesitan.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

RECOMENDACIONES

- Se recomienda que las personas sean asesoradas cuando se van a realizar algún préstamo en una Entidad Bancaria.
- Se recomienda analizar el préstamo que desea obtener y tener en claro el propósito y finalidad que tienen en la empresa, que se verá reflejado esa inyección de dinero.
- Es importante la orientación y el respaldo que nos brinda la entidad tributaria que permita contar un respaldo fortalecido con el gobierno.
- Se debe considerar como prioridad el control periódico de los libros contables y toda información contable con un buen monitoreo para evitar posibles negligencias posteriores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Aching Guzmán , C. (2006). *Fuentes de Financiamiento*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006b/cag3/2j.htm>
- Angulo López, E. (2012). *Metodología cuantitativa*. Obtenido de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html
- Atauje Calderón, T. (30 de Diciembre de 2014). *Universo, población y muestra*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/TomsCaldern/universo-poblacin-y-muestra>
- Brealey Myers , M. (2007). *Principios de Finanzas Corporativas*. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-FinanciamientoUtilizadoPorLasPequeñasYMedianasEmpr-6430961%20\(8\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-FinanciamientoUtilizadoPorLasPequeñasYMedianasEmpr-6430961%20(8).pdf)
- Caimata Solsol, J. P. (2019). *Auditoría, tributación, finanzas y rentabilidad, de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicio, rubro hotelería del distrito de Callería, 2019*. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Pucallpa-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15690/AUDITORIA_TRIBUTACION_CAIMATA_SOLSOL_JESSY_PIERINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Conexionesan. (21 de Marzo de 2019). *¿Cuáles son los regímenes tributarios vigentes en el Perú?* Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes->

empresariales/2019/03/cuales-son-los-regimenes-tributarios-vigentes-en-el-peru/

Decreto Supremo N° 135-99-EF. (18 de Agosto de 1999). *Texto Único Ordenado del Código Tributario*. Obtenido de http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic3_per_tributario.pdf

Drimer, R. L. (2008). *Teoría del financiamiento: evaluación y aportes*. Tesis de Doctoral, Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Económicas Biblioteca "Alfredo L. Palacios", Argentina. Obtenido de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1199_DrimerRL.pdf

Emprender. (19 de Febrero de 2019). *¿Qué es una Mype?* Obtenido de <http://emprender.sunat.gob.pe/que-beneficios-tengo>

Escalante, N. (16 de Mayo de 2017). En Ayacucho 80% de empresas creadas están destinados al fracaso. *Correo*, pág. 1. Obtenido de <https://diariocorreo.pe/edicion/ayacucho/en-ayacucho-80-de-empresas-creadas-estan-destinados-al-fracaso-749942/>

Espejo Jiménez, M. A. (2016). *Régimen tributario especial para micro, pequeñas y medianas Empresas (MIPYMES)*. Diplomado en tributación, Universidad Mayor de San Andrés, Facultad de Ciencias, Económicas y Financieras- Unidad de Posgrado, La Paz-Bolivia. Obtenido de repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/15830/DIP-TRIB-075%20REGIMEN%20TRIBUTARIO%20ESPECIAL%20PARA%20MICRO%20PEQUEÑAS%20EMPRESAS%20%28MIPYMES%29.PDF?sequence=1&isAllowed=y

- Flores Soria, J. (2012). *Manual de tributacion*. Obtenido de http://www.sancristoballibros.com/libro/manual-de-tributacion-teoria-y-practica_9831
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2011). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/metodololgdelainvestig/modulo-5>
- Jamanca Oncoy, Y. A. (2018). *Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Servicio-Rubro Transportes de la Provincia de Huaraz, 2015-2016*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Huaraz-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2744/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_JAMANCA_ONCOY_YUNIOR_ALEJANDRO.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Jeri Berrocal, F. D. (2020). *Financiamiento, tributación y control interno de la micro y pequeña empresa del sector servicio "Anaya" S.A.C. - Ayacucho, 2020*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/22008/CONTROL_INTERNO_FINANCIAMIENTO_JERI_BERROCAL_FREDY_DAVID.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- LEY N° 30056. (2 de Julio de 2013). Ley que Modifica diversa Leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial. *El Peruano*, pág. 11. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversas-leyes-para-facilitar-la-inversion-ley-n-30056-956689-1/>
- López Cabia, D. (2021). *Fuente de financiación*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/fuente-de-financiacion.html#:~:text=A%20corto%20plazo%3A%20El%20plazo,o%20las%20emisiones%20de%20obligaciones>.
- Martel Paredes, G. (2020). *Auditoría, Financiamiento y Rentabilidad de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Comercio, Rubro venta de materiales de construcción, Ayacucho 2020*. Tesis para optar el grado académico de maestra en contabilidad con mención en auditoría, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17915/AUDITORIA_FINANCIAMIENTO_MYPES_Y_RENTABILIDAD_MARTEL_PAREDES_GLADYS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Miranda, D. (23 de Noviembre de 2015). *Teoría General del Tributo*. Obtenido de <http://teoriagtributo.blogspot.com/>
- Muñoz, J., Concha, M., & Salazar, Ó. (2013). Analizando el nivel de endeudamiento de las Micro y Pequeñas Empresas. *Moneda*, 5. Obtenido de <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-156/moneda-156-04.pdf>

Naciones Unidas- Cepal. (30 de abril de 2016). *La inserción internacional de las pequeñas y medianas empresas tiene impactos positivos en su nivel de productividad, la calidad del empleo, el nivel de los salarios y la incorporación de innovación. Por esto, desarrollar mejores políticas y herramientas.* Obtenido de La inserción internacional de las pequeñas y medianas empresas tiene impactos positivos en su nivel de productividad, la calidad del empleo, el nivel de los salarios y la incorporación de innovación. Por esto, desarrollar mejores políticas y herramientas: <https://www.cepal.org/es/proyectos/internacionalizacion-de-las-pymes-medicion-innovacion-y-financiamiento>

Noreño, D. (1 de Enero de 2019). El futuro de las MYPES. *Gestión*, pág. 1. Obtenido de <https://gestion.pe/blog/el-arte-de-emprender-y-fallar/2019/01/el-futuro-de-las-mypes.html/>

Ortega Granizo, C. A. (2017). *La planificación tributaria de la empresa comercial importadora Romero Solís, Ubicada en la ciudad de Quito año 2016 para disminuir el Riesgo Tributario.* Proyecto del trabajo de titulación para la obtención del título de Licenciada en Contabilidad C.P.A., Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, Quito. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4257/1/UNACH-EC-FCP-CPA-2017-0051.pdf>

Palomino Córdova, E. (2020). *El financiamiento y rentabilidad en la micro y pequeña empresa del rubro servicio "Mendoza Expres" S.A.C. - Ayacucho, 2020.* Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Católica Los

Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, financieras y administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/21887/FINANCIAMIENTO_MYPE_Y_RENTABILIDAD_PALOMINO_CORDOVA_EDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Panchi, V. (Abril de 2013). *La tributación*. Obtenido de <https://tributacion8.blogspot.com/2013/04/hay-que-crear-cultura-tributaria.html>

Paredes Lllallahui, Z. (2019). *El Financiamiento, Tributación y Control Interno de la Micro y Pequeña Empresa del Sector Servicio "J&R" E.I.R.L. - Ayacucho, 2019*. Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15138/TRIBUTACION_Y_CONTROL_INTERNO_PAREDES_LLALLAHUI_ZINTHIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Perdomo, M. A. (1998). *Fuentes de Financiamiento para un Plan de Negocios*. Obtenido de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/17740/capitulo3.pdf>

Prado Gonzales, C. (2015). *Omisión, subvaluación evasión tributaria del impuesto al patrimonio predial en el distrito de Ayacucho 2015*. Para optar al título profesional de abogada, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/818/Tesis%20D68_Pra.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Pretel Eslava, S. S. (2016). *Financiamiento y Desarrollo de las MYPES del Sector Artesanía Textil en la Provincia de Huamanga: 2011-2014*. Para optar el Grado de Maestro en Ciencias Económicas con Mención en Contabilidad y Finanzas, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Sección de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Ayacucho-Perú. Obtenido de http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1395/TM%20E31_Pre.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quiroga, F. (25 de Noviembre de 2019). *Financiamiento Externo y Financiamiento Interno*. Obtenido de <https://tueconomiafacil.com/financiamiento-externo-y-financiamiento-interno/#:~:text=Cuando%20una%20empresa%20necesita%20financiar,las%20actividades%20propias%20del%20negocio.>
- Rodriguez Primo, U. (2016). *Factores determinantes de la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur*. Doctorado en ciencias económicas mención en ciencias empresariales orientación en contabilidad, Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de Ciencias Económicas, Córdoba. Obtenido de <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/2240/Rodrigues%20Primo%20Un%20enfoque%20contable.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez López, J. D. (2019). *Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro transporte terrestre rural de pasajeros del*

distrito de Callería, 2019. Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Pucallpa-Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10979/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_RODRIGUEZ_LOPEZ_JHONNY_DENIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Rodríguez U., M. L. (19 de Agosto de 2013). *Acerca de la investigación Bibliográfica y documental.* Obtenido de <https://guiadetesis.wordpress.com/2013/08/19/acerca-de-la-investigacion-bibliografica-y-documental/>

Roldán, P. N. (2020). *Tributo.* Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/tributo.html>

Soto. (2015). *Financiamiento.* Obtenido de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/2535/Capitulo12.pdf>

SUNAT. (2019). *Sistema tributario nacional.* Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario.html>

Tamari Manihuari, N. R. (Miércoles de Octubre de 2013). *Blog, El valor social de la Tributación.* Obtenido de Blog, El valor social de la Tributación: valoresocialdeltributo.blogspot.com/p/blog-page.html

Tamayo. (2014). *Población y Muestra.* Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

- Tamayo Tamayo, M. (2012). *Tipos de Investigación*. Obtenido de https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf
- Tena Rodríguez, R. (24 de Marzo de 2018). *El financiamiento es importante*. Obtenido de <https://www.rankia.mx/blog/emprendimiento-juntos/3852126-financiamiento-importante>
- Tiposde. (2017). *Tipos de financiamiento*. Obtenido de <https://www.tiposde.org/economia-y-finanzas/686-financiamiento/>
- Tributos.net. (27 de Mayo de 2018). *Tributación, ¿Qué es? ¿Por qué debemos tributar?* Obtenido de <https://www.tributos.net/tributacion-337/>
- ULADECH. (2019). *Código de ética para la investigación*. Obtenido de <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/335731707/Pasos-Para-Elaborar-Proyectos-de-Investigacion-Cientifica-Santiago-Valderrama-Mendoza>
- Vasquez, R., & Bello, L. (2010). *Investigación de Mercados*. Madrid: International Thomson. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/Investigaci%C3%B3n_de_mercados.html?id=nHx-K8_8K14C
- Villegas, H. (23 de Noviembre de 2015). *Teoría general del tributo*. Obtenido de Teoría genral del tributo: <http://teoriagtributo.blogspot.com/>

Yuliesky Cristo , D. (2013). *Consideraciones para las decisiones de financiamiento* .

Obtenido de

<https://www.monografias.com/trabajos43/financiamiento/financiamiento2.shtml>

Zorilla, A. (25 de Diciembre de 2019). *Vocabulario de Financiamiento*. Obtenido de

http://fresno.ulima.edu.pe/wu/wuie_bd001.nsf/Vocabulario/B20260100DF5619405257496004D768D?OpenDocument

ANEXOS

Anexo 01: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES

CHIMBOTE

La Técnica de la encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema: **El financiamiento y tributación de la micro y pequeña empresa del sector servicio Multinegocios ferretero imperio S.A.C. - Ayacucho, 2020**; al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Su aporte será de mucho interés en esta investigación. Esta técnica es anónima. Se agradece su participación y colaboración.

Preguntas

N°	FINANCIAMIENTO	SI	NO
1	¿Cree que las Entidades bancarias son las más seguras?		
2	¿Cree que la empresa necesita financiarse?		
3	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?		
4	¿Pagaría una tasa de interés de 1 al 4%?		
5	¿Cree que al solicitar a corto plazo es el modo al que se adecua la empresa?		
6	¿El financiamiento que adquiriría sería para invertir en capital de trabajo?		
7	¿Cree que los ingresos de la empresa mejorarían gracias a los servicios financieros?		
	TRIBUTACIÓN		

8	¿La empresa cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos?		
9	¿Cree que más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria?		
10	¿Cree que el personal se siente motivado para cumplir con el pago de los tributos?		
11	¿El acto de no declarar y pagar un impuesto se ve reflejado en el incumplimiento total de la obligación tributaria?		
12	¿Cree que es esencial que la empresa conozca bajo que normas tributarias se rigen y cuáles son las sanciones?		
13	¿Sabe si los Libros de Contabilidad están al día?		
14	¿Cree que si la empresa contara con un planeamiento tributario mejoraría?		

Gracias

Anexo 02: Mapa del Departamento del Perú



Anexo 03: Mapa del Departamento de Ayacucho



Anexo 04: Mapa de la provincia de Huamanga



Anexo 05: Protocolo de Consentimiento



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS (Ciencias Sociales)

Estimado/a participante

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en Ciencias Sociales, conducido por ÑAHUIS LUJAN, JAVIER EDWIN, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación denominada:

EL FINANCIAMIENTO Y TRIBUTACIÓN DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO “MULTINEGOCIOS FERRETERO IMPERIO” S.A.C. - AYACUCHO, 2020.

- La entrevista durará aproximadamente 30 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.
- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: nahuisjavier1995@gmail.com o al número 917747458
- Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	ÑAHUIS LUJAN, JAVIER EDWIN
Firma del participante:	
Firma del investigador:	
Fecha:	19 de octubre del 2021

Anexo 06: Validación por expertos

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
TÍTULO: EL FINANCIAMIENTO Y TRIBUTACIÓN DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO “MULTINEGOCIOS FERRETERO IMPERIO” S.A.C. - AYACUCHO, 2020.
AUTOR: ÑAHUIS LUJAN, JAVIER EDWIN
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS

N°	FINANCIAMIENTO	SI	NO
1	¿Cree que las Entidades bancarias son las más seguras?	X	
2	¿Cree que la empresa necesita financiarse?	X	
3	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?	X	
4	¿Pagaría una tasa de interés de 1 al 4%?	X	
5	¿Cree que al solicitar a corto plazo es el modo al que se adecua la empresa?	X	
6	¿El financiamiento que adquiriría sería para invertir en capital de trabajo?	X	
7	¿Cree que los ingresos de la empresa mejorarían gracias a los servicios financieros?	X	
	TRIBUTACIÓN		
8	¿La empresa cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos?	X	
9	¿Cree que más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria?	X	
10	¿Cree que el personal se siente motivado para cumplir con el pago de los tributos?	X	
11	¿El acto de no declarar y pagar un impuesto se ve reflejado en el incumplimiento total de la obligación tributaria?	X	
12	¿Cree que es esencial que la empresa conozca bajo que normas tributarias se rigen y cuáles son las sanciones?	X	

13	¿Sabe si los Libros de Contabilidad están al día?	X	
14	¿Cree que si la empresa contara con un planeamiento tributario mejoraría?	X	


C.A. Carlos Abites Vasquez
MAT 1840

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo CARLOS AVILES VASQUEZ, identificado con el número de DNI N° 45331307, Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 1840 He revisado el proyecto de tesis denominado EL FINANCIAMIENTO Y TRIBUTACIÓN DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO “MULTINEGOCIOS FERRETERO IMPERIO” S.A.C. - AYACUCHO, 2020, que desarrolla el bachiller en Contabilidad ÑAHUIS LUJAN, JAVIER EDWIN, CON DNI N° 70217014, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, 10 de Noviembre de 2021



CP. Carlos Aviles Vasquez
MAT 1840

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
TÍTULO: EL FINANCIAMIENTO Y TRIBUTACIÓN DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO “MULTINEGOCIOS FERRETERO IMPERIO” S.A.C. - AYACUCHO, 2020.
AUTOR: ÑAHUIS LUJAN, JAVIER EDWIN
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS

N°	FINANCIAMIENTO	SI	NO
1	¿Cree que las Entidades bancarias son las más seguras?	X	
2	¿Cree que la empresa necesita financiarse?	X	
3	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?	X	
4	¿Pagaría una tasa de interés de 1 al 4%?	X	
5	¿Cree que al solicitar a corto plazo es el modo al que se adecua la empresa?	X	
6	¿El financiamiento que adquiriría sería para invertir en capital de trabajo?	X	
7	¿Cree que los ingresos de la empresa mejorarían gracias a los servicios financieros?	X	
	TRIBUTACIÓN		
8	¿La empresa cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos?	X	
9	¿Cree que más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria?	X	
10	¿Cree que el personal se siente motivado para cumplir con el pago de los tributos?	X	
11	¿El acto de no declarar y pagar un impuesto se ve reflejado en el incumplimiento total de la obligación tributaria?	X	
12	¿Cree que es esencial que la empresa conozca bajo que normas tributarias se rigen y cuáles son las sanciones?	X	
13	¿Sabe si los Libros de Contabilidad están al día?	X	

14	¿Cree que si la empresa contara con un planeamiento tributario mejoraría?	X	
----	---	---	--



Grover E. Gómez Nieto
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT N° 017 - 277

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo CPC. GROVER ESTANISLAO GOMEZ NIETO, identificado con el número de DNI N° 28275414, Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-277, He revisado el proyecto de tesis denominado EL FINANCIAMIENTO Y TRIBUTACIÓN DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO “MULTINEGOCIOS FERRETERO IMPERIO” S.A.C. - AYACUCHO, 2020, que desarrolla el bachiller en Contabilidad ÑAHUIS LUJAN, JAVIER EDWIN, CON DNI N° 70217014, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, 10 de Noviembre de 2021



Grover E. Gómez Nieto
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT N° 017 - 277

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
TÍTULO: EL CONTROL INTERNO, FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESAS DEL RUBRO COMERCIO “INVERSIONES PRETMAR” S.A.C. - AYACUCHO, 2020.
AUTOR: ÑAHUIS LUJAN, JAVIER EDWIN
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE JUICIO POR EXPERTOS

N°	FINANCIAMIENTO	SI	NO
1	¿Cree que las Entidades bancarias son las más seguras?	X	
2	¿Cree que la empresa necesita financiarse?	X	
3	¿El financiamiento influye de manera positiva en el desarrollo de las MYPE?	X	
4	¿Pagaría una tasa de interés de 1 al 4%?	X	
5	¿Cree que al solicitar a corto plazo es el modo al que se adecua la empresa?	X	
6	¿El financiamiento que adquiriría sería para invertir en capital de trabajo?	X	
7	¿Cree que los ingresos de la empresa mejorarían gracias a los servicios financieros?	X	
	TRIBUTACIÓN		
8	¿La empresa cuenta con un personal idóneo asignado para el registro de los ingresos, costos?	X	
9	¿Cree que más que una obligación de cumplir con el pago de los tributos es una educación tributaria?	X	
10	¿Cree que el personal se siente motivado para cumplir con el pago de los tributos?	X	
11	¿El acto de no declarar y pagar un impuesto se ve reflejado en el incumplimiento total de la obligación tributaria?	X	
12	¿Cree que es esencial que la empresa conozca bajo que normas tributarias se rigen y cuáles son las sanciones?	X	
13	¿Sabe si los Libros de Contabilidad están al día?	X	

14	¿Cree que si la empresa contara con un planeamiento tributario mejoraría?	X	
----	---	---	--



C.P.C. MAXIMO CISNEROS PIANTO
MAT. 017 - 1798

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo C.P.C. MAXIMO CISNEROS PIANTO, identificado con el número de DNI N° 70062126, Contador Público Colegiado con Registro de colegiatura N° 017-1798 He revisado el proyecto de tesis denominado EL FINANCIAMIENTO Y TRIBUTACIÓN DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIO “MULTINEGOCIOS FERRETERO IMPERIO” S.A.C. - AYACUCHO, 2020, que desarrolla el bachiller en Contabilidad ÑAHUIS LUJAN, JAVIER EDWIN, CON DNI N° 70217014, para obtener el título de Contador Público.

Tras evaluar los instrumentos de recolección de datos (encuestas) con la finalidad de optimizar los resultados, valido el instrumento presentado por la tesista puesto que reúnen las condiciones para que la información que se obtenga se ajuste a la realidad.

Ayacucho, 10 de Noviembre de 2021



C.P.C. MAXIMO CISNEROS PIANTO
MAT. 017 - 1798

Anexo 07: Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 20495188206 - "MULTINEGOCIOS FERRETERO IMPERIO S.A.C."
Tipo Contribuyente: SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Nombre Comercial: *
Fecha de Inscripción: 04/08/2014 Fecha de Inicio de Actividades: 04/08/2014
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: MZA. J LOTE. 2 A.H. ASOCIACIÓN LA VICTORIA (A MEDIA CUADRA DEL ESTADIO LAS AMERICAS) AYACUCHO - HUAMANGA - SAN JUAN BAUTISTA
Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: MANUAL/COMPUTARIZADO
Actividad(es) Económica(s): <hr/> Principal - 5221 - ACTIVIDADES DE SERVICIOS VINCULADAS AL TRANSPORTE TERRESTRE <hr/> Secundaria 1 - 4663 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ARTÍCULOS DE FERRETERÍA Y EQUIPO Y MATERIALES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN <hr/> Secundaria 2 - 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):