



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES  
COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL  
DEL DISTRITO DE HUAYLLÁN – ANCASH, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

**AUTOR**

**FLORES MARTINEZ, MARCO MARINO  
ORCID: 0000-0002-1806-3590**

**ASESORA**

**QUIÑONES NEGRETE, MAGALY MARGARITA  
ORCID ID: 0000-0003-2031-7809**

**HUARAZ – PERÚ  
2022**

## **2. Equipo de Trabajo**

### **AUTOR**

Flores Martinez, Marco Marino  
ORCID: 0000-0002-1806-3590  
Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Huaraz, Perú

### **ASESORA**

Quiñones Negrete, Magaly Margarita  
ORCID ID: 0000-0003-2031-7809  
Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Derecho y  
Humanidades, Escuela Profesional de Educación, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Muñoz Pacheco, Luis Alberto  
ORCID: 0000-0003-3897-0849

Carhuanina Calahuala, Sofia Susana  
ORCID: 0000-0003-1597-3422

Zavaleta Rodríguez, Andrés Teodoro  
ORCID: 0000-0002-3272-8560

### 3. Hoja de firma del jurado y asesor

---

Muñoz Pacheco, Luis Alberto

**PRESIDENTE**

---

Carhuanina Calahuala, Sofia Susana

**MIEMBRO**

---

Zavaleta Rodríguez, Andrés Teodoro

**MIEMBRO**

---

Quiñones Negrete, Magaly Margarita

**ASESORA**

## **4. Dedicatoria y agradecimiento**

### **Dedicatoria**

Esta tesis se lo dedico a mi madre “María”, quien me dijo que el mejor conocimiento que puedes obtener es el que aprendes tú mismo. También está dedicado a mi padre “Ysaías, quien me enseñó que incluso las tareas más grandes se pueden resolver paso a paso, con esmero de uno mismo.

## **Agradecimiento**

En este sentido, me gustaría agradecer a las muchas personas y docentes que me ayudaron a investigar y escribir esta tesis. Primero, me gustaría agradecer a mis padres por su ayuda y apoyo a lo largo de la vida de mi producto, y a mi tutora, Dra Magaly Quiñonez, por guiarme cuando necesité su consejo. También quiero expresar mi agradecimiento a las instituciones comunitarias del distrito de Huayllán; por toda la atención e información brindada durante la investigación.

## 5. Resumen y abstract

### Resumen

En la presente tesis se evidenció al iniciar la investigación que la mayoría de los docentes tenían dificultades en el manejo de las TICs, del cual se propuso el objetivo general Determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022. La metodología fue de tipo cuantitativo, nivel correlacional y diseño transversal correlacional, la cual estuvo conformada población de 25 docentes y una muestra de 20 docentes, mediante la técnica de muestro no probabilístico, la técnica de recolección fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario que fue validado y verificado la confiabilidad. El análisis de datos se realizó con el Excel y el programa SPSS, el cual se aplicó los principios éticos y se hizo firmar los consentimientos informados. Los resultados según el Nivel de competencias digitales en docentes, se observa que 65% percibe dichas habilidades en el nivel destacado; Esto quiere decir que estas/estos docentes consideran que sus competencias digitales están desarrolladas y que por ende no presentarían una dificultad a nivel de conocimiento el uso de ellas en su quehacer pedagógico. Según el Nivel de habilidades comunicativas en docentes, se muestra que, el 100% de los/las docentes consideran que dichas facultades se encuentran en el nivel destacado. Esto quiere decir, que estos/estas docentes no tienen dificultad para comunicarse.

Esto permite concluir que los docentes desarrollar sus competencias digitales y habilidades comunicativas.

**Palabras clave:** Comunicativa, comunicativas, competencias, digitales, habilidades, instrumental.

### **Abstract**

In this thesis, it was evidenced at the beginning of the investigation that the majority of teachers had difficulties in handling ICTs, of which the general objective was proposed to determine the relationship between digital skills and communication skills in teachers of educational institutions of the initial level of the Huayllán district – Ancash, 2022

The methodology was quantitative, correlational level and correlational cross-sectional design, which was made up of a population of 25 teachers and a sample of 20 teachers, using the non-probabilistic sampling technique, the collection technique was the survey and the instrument was the questionnaire. which was validated and verified for reliability. The data analysis was carried out with Excel and the SPSS program, which applied the ethical principles and signed the informed consents. The results according to the level of digital skills in teachers, it is observed that 65% perceive these skills at the outstanding level; This means that these teachers consider that their digital skills are developed and that therefore the use of them in their pedagogical work would not present a difficulty at the level of knowledge. According to the level of communication skills in teachers, it is shown that 100% of the teachers consider that these faculties are at the outstanding level. This means that these teachers do not have difficulty communicating.

This allows us to conclude that teachers develop their digital skills and communication skills.

Keywords: Communicative, communicative, competencies, digital, skills, instrumental.

## 6. Contenido

1. Título de la tesis .....	i
2. Equipo de Trabajo .....	ii
3. Hoja de firma del jurado y asesor .....	iii
4. Dedicatoria y agradecimiento .....	iv
5. Resumen y abstract .....	vi
6. Contenido .....	viii
7. Índice de figuras y tablas .....	x
<b>I. Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>II. Revisión Literaria.....</b>	<b>7</b>
2.1. Antecedentes .....	7
2.1.1. Internacional.....	7
2.1.2. Nacional.....	10
2.1.3. Regional.....	12
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	15
2.2.1. Competencias digitales .....	15
2.2.2. Habilidades comunicativas .....	18
<b>III. Hipótesis .....</b>	<b>22</b>
3.1. Hipótesis general .....	22
3.2. Hipótesis específicas .....	22
<b>IV. Metodología.....</b>	<b>25</b>
4.1. El tipo de investigación .....	25
4.2. Nivel de la investigación de las tesis .....	25
4.3. Diseño de la investigación .....	25
4.4. Población y muestra .....	26
4.4.1. Población de estudio .....	26
4.4.2. Criterios de Inclusión y Exclusión.....	27
4.4.3. Tamaño de muestra.....	27
4.4.4. Técnica de muestreo .....	28
4.5. Definición y operacionalización de las variables e indicadores .....	29
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
4.6.1. Técnicas de recolección de datos .....	31

<b>4.6.2. Instrumentos de recolección de datos</b> .....	31
<b>4.7. Plan de análisis.</b> .....	32
<b>4.9. Principios éticos</b> .....	38
<b>V. Resultados</b> .....	40
<b>4.1. Análisis descriptivos</b> .....	40
<b>4.2. Análisis inferencial</b> .....	44
<b>5.2 Análisis de resultados</b> .....	54
<b>VI. Conclusiones</b> .....	65
<b>Referencias bibliográficas</b> .....	68
<b>Anexos</b> .....	72

## 7. Índice de figuras y tablas

### Figuras

<i>Figura 1</i> Nivel de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.....	40
<i>Figura 2</i> Nivel de percepción de las competencias digitales por dimensiones en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022 .....	41
<i>Figura 3</i> Nivel de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022 .....	42
<i>Figura 4</i> <i>Nivel de percepción de habilidades comunicativas según dimensiones</i> .....	43

## Tablas

Tabla 1 .....	27
<i>Población, docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán.....</i>	<i>27</i>
Tabla 2 .....	28
<i>Distribución del tamaño de la muestra de los docentes .....</i>	<i>28</i>
Tabla 3 .....	29
<i>Cuadro de operacionalización de variables .....</i>	<i>29</i>
4.8. Matriz de consistencia .....	34
Tabla 4 .....	34
Tabla 5 <i>Nivel de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.....</i>	<i>40</i>
Tabla 6 <i>Nivel de percepción de las competencias digitales por dimensiones en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.....</i>	<i>41</i>
Tabla 7 <i>Nivel de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.....</i>	<i>42</i>
Tabla 8 <i>Nivel de percepción de habilidades comunicativas según dimensiones.....</i>	<i>42</i>
Tabla 9 <i>Prueba de normalidad de Shapiro Wilk .....</i>	<i>44</i>
Tabla 10 <i>Correlación: competencias digitales y habilidades comunicativas .....</i>	<i>45</i>
Tabla 11 <i>Correlación: competencias digitales y la dimensión habilidad de recepción .....</i>	<i>46</i>
Tabla 12 <i>Correlación: competencias digitales y la dimensión habilidad de emisión</i>	<i>47</i>
Tabla 13 <i>Correlación: competencias digitales y la dimensión manejo de comunicación no verbal.....</i>	<i>48</i>
Tabla 14 <i>Correlación: competencias digitales y la dimensión habilidades asertivas o de autoafirmación .....</i>	<i>49</i>

Tabla 15 <i>Correlación: habilidades comunicativas y la dimensión instrumental</i> .....	50
Tabla 16 <i>Correlación: habilidades comunicativas y la dimensión didáctica</i> .....	51
Tabla 17 <i>Correlación: habilidades comunicativas y la dimensión comunicativa</i> .....	52
Tabla 18 <i>Correlación: habilidades comunicativas y la dimensión informativa</i> .....	53

## I. Introducción

En la presente investigación titulada: Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

La mayoría de las ocupaciones requieren el habla como herramienta principal, por lo que aquellos con tecnologías de comunicación avanzadas tienen más posibilidades de tener éxito en todos los aspectos: trabajo, ciencia, enseñanza, , sociales y personales. Tener excelentes habilidades de comunicación es un valor agregado para cualquier persona y mejora la imagen de la organización que representa.

La comunicación, desde una perspectiva de hablar y de escuchar (escuchar con empatía), es una habilidad que todos los profesionales y el público en general deben aprender o mejorar. Sabemos que, si se mejoran las habilidades comunicativas y se les enseña a mirar a la otra persona, se tendrá un impacto positivo en el entorno social, académico. Al observar muchas falencias en las habilidades comunicativas de parte de los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, región Áncash, se tomó la decisión de hacer la presente investigación.

¿Cuál es la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022?

**Objetivo general:** Determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

**Objetivos Específicos:** Establecer la relación entre competencias digitales y la dimensión habilidad de recepción de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Establecer la relación entre competencias digitales y la dimensión habilidad de emisión de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Establecer la relación entre competencias digitales y la dimensión manejo de comunicación no verbal de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Establecer la relación entre competencias digitales y la dimensión habilidades asertivas o de autoafirmación de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Establecer la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión instrumental de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Establecer la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión didáctica de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Establecer la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión comunicativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Establecer la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión informativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

La presente tesis tiene como hipótesis general: Existe relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

La presente tesis se Justifica por los siguientes:

**Práctica**, en esta investigación, las variables competencias digitales y las habilidades comunicativas se consideran los principales factores que brindan evidencia y calma para la comunicación entre las personas y para la consideración de propuestas innovadoras, cuyos resultados facilitarán la conveniencia de la habilidad en la estructura de aprendizaje. También ayudarán a crear, actualizar y adoptar proyectos destinados a impresionar a los talentos y evitar que suceda lo mismo, según una pequeña parte de la comunidad.

**Teórica**, hablar en relación a las variables competencias digitales y habilidades comunicativas, de las cuales la variable habilidades digitales es muy importante en el desarrollo de la tecnología, la información y la educación. Asimismo, es una técnica de interacción que potencia el acceso de los individuos a diversas plataformas digitales. Por otro lado, la ventaja de identificar las habilidades comunicativas como la energía innata del docente para acercar el conocimiento a los estudiantes, con el fin de influir positivamente en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

**Metodológica**, Metodológicamente, la investigación aporta datos que contribuyen a la mejora del conocimiento y la comprensión de científicos, educadores, profesionales, instituciones educativas y la sociedad, contribuyendo al desarrollo de la investigación en nuestro país.

La metodología que se utilizó para dar respuesta al problema de investigación planteado es el tipo de investigación cuantitativa, nivel de investigación correlacional, diseño de investigación transversal correlacional, con una población de 25 docentes del nivel inicial, la muestra será los 20 docentes, como técnica se utilizó la encuesta y como el instrumento se utilizó el cuestionario para cada variable, para el procesamiento de los datos se utilizó Excel 2019 y el programa estadístico SPSS V.25.

Los resultados obtenidos en esta investigación son los siguientes:

Nivel de competencias digitales en docentes de instituciones educativas de inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022, los resultados muestran el nivel de percepción de los/las docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán; al respecto se observa que 65% percibe dichas habilidades en el nivel destacado; asimismo existe un 30% perciben su desarrollo en el nivel logrado; solo el 5% las perciben en el nivel proceso. Esto quiere decir que estas/estos docentes consideran que sus competencias digitales están desarrolladas y que por ende no presentarían una dificultad a nivel de conocimiento el uso de ellas en su quehacer pedagógico

Nivel de percepción de las competencias digitales por dimensiones en docentes de instituciones educativas de inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022, los resultados muestran el nivel de percepción del desarrollo de las competencias digitales en docentes de educación inicial de Huayllán; de ello se observa que, respecto de la dimensión instrumental, el 60% de maestros consideran tener un desarrollo destacado, seguido de un 35% que señalan su desarrollo en el nivel logrado. Respecto de la dimensión didáctica el 60% de maestros consideran tener un desarrollo destacado,

seguido de un 40% que señalan su desarrollo en el nivel logrado. Respecto de la dimensión comunicativa, la mitad de los/las docentes se encuentran en el nivel destacado y el otro 50% se ubica en el nivel logrado. Respecto de la dimensión informativa el 45% de los maestros señala haber desarrollado estas facultades hasta el nivel destacado, seguido del 40% que se considera en el nivel logrado y solo el 15% dice estar en un nivel. Esto quiere decir que los/las docentes del nivel inicial en esta provincia se encuentran preparados para hacer uso de sus competencias digitales ya sea en su vida cotidiana como en su vida profesional.

Nivel de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022, los resultados Respecto de las habilidades comunicativas, se muestra que, el 100% de los/las profesores de educación inicial del distrito de Huayllán consideran que dichas facultades se encuentran en el nivel destacado. Esto quiere decir, que estos/estas docentes no tienen dificultad para comunicarse y que por ende esta es una herramienta muy significativa en su quehacer pedagógico.

Nivel de percepción de habilidades comunicativas según dimensiones los resultados se muestran Respecto de las habilidades comunicativas, se muestra que, en las dimensiones habilidades de recepción, habilidades de emisión y manejo de comunicación no verbal, el 100% de los/las docentes de educación inicial del distrito de Huayllán consideran que dichas facultades se encuentran en el nivel destacado; además en relación a la dimensión habilidades asertivas o de autoafirmación esta población indica que se el 90% encuentra en el nivel medio y el 10% en nivel bajo. Esto quiere decir, que a pesar de que estos/estas docentes han logrado desarrollar de

manera general sus habilidades comunicativas, es necesario prestar atención a sus estilos de comunicación; ya que estos podrían estar entorpeciendo su labor docente.

Resultados de la hipótesis: Respecto de la hipótesis general, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,221 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

La conclusión más relevante fue identificar que no existe relación entre ambas variables de estudio competencias digitales y habilidades comunicativas, de los docentes que representa 20 docentes. Lo que nos ayudó a lograr la determinación de la correlación entre las variables fueron los resultados de la prueba de hipótesis que muestran un coeficiente de correlación  $p = 0,287$  existiendo una correlación negativa y con una sig. =  $0,221$  con el cual se acepta la hipótesis nula; por lo tanto, se puede afirmar que no existe correlación entre las variables de estudio competencias digitales y habilidades comunicativas en los docentes. Las recomendaciones son para los próximos trabajos de este tipo de investigación trabajar con una muestra mas amplia, así lograr las correlaciones positivas entre las variables del estudio.

La presente tesis de está organizada en seis capítulos, tiene páginas preliminares, el capítulo I es la introducción, capítulo II revisión literaria, capítulo III la hipótesis, capítulo IV la metodología, capítulo V resultados y el capítulo VI las conclusiones.

## **II. Revisión Literaria**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. Internacional**

Ceron & Zemanate (2021), realizaron su investigación en Colombia titulada: Nivel de Apropiación de las Competencias Digitales en las Prácticas Pedagógicas de los Docentes de Educación Básica y Media. La presente investigación tuvo como objetivo general: Fortalecer nivel de apropiación de las competencias digitales en las prácticas pedagógicas de los docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Popayán. La investigación realizada fue de tipo cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional, contó con la participación de 22 docentes de la institución. Como instrumentos diagnóstico y evaluativo se emplearon dos cuestionarios. Mientras que para mejorar el nivel de apropiación de las competencias digitales se diseñó una intervención formativa basada en el diseño instruccional y con un modelo ADDIE mediante cursos virtuales utilizando la plataforma Classroom. Los resultados obtenidos después del proceso de intervención mostraron un mejoramiento significativo en el nivel de apropiación de la competencia digital en los docentes, Finalmente, se llegó a la conclusión que el fortalecimiento de las competencias digitales por medio de Classroom, incorporándolas en las prácticas de aula de los docentes, se ha logrado a la luz, las evidencias compartidas por los docentes participantes y reforzada por los datos estadísticos obtenidos en el instrumento de evaluación.

Sánchez (2020), realizó su investigación en Ecuador titulada Habilidades comunicativas y comportamiento organizacional de los docentes en la comunidad

educativa. Coronel Luciano Coral” Ecuador, 2020. Presenta el objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y el comportamiento organizacional, así mismo se utilizó el diseño descriptivo correlacional, se aplicó dos instrumentos para medir sus dimensiones con una muestra de 40 docentes de la comunidad educativa. Encontrando como resultados que las habilidades comunicativas y el comportamiento organizacional se encuentran en una correlación alta y muy significativa, determinando que se relacionan moderadamente y altamente significativa ( $RS=0.636$  p. Finalmente, se llegó a la conclusión si existente la relación entre las habilidades comunicativas y el comportamiento organizacional de los docentes en la comunidad educativa Coronel Luciano Coral, Ecuador, 2020 ( $RS=0.640$ ; p.

Olmos (2020), realizó su investigación en Venezuela titulada: Competencia comunicativa en profesores venezolanos de Comunicación Social. El objetivo del presente artículo es determinar la competencia comunicativa en profesores venezolanos de comunicación social, profesionales especializados en la construcción, gestión y difusión de mensajes eficaces dirigidos a las masas. Para ello, se realizó una investigación de tipo descriptiva en la que participaron 29 profesores, a quienes se aplicó el instrumento “Lupa para el Análisis de la Habilidad Comunicativa del Docente” diseñado por el “Aula de Oratoria” de la Universidad de Cantabria (España). Los resultados obtenidos permitieron conocer que los profesores tienen una percepción general positiva acerca de su competencia comunicativa en los espacios académicos, Finalmente, se llegó a la conclusión, la percepción de los profesores, la competencia comunicativa docente llega a su mejor momento con la madurez que trae los años de ejercicio en la formación universitaria.

Velasco et al. (2019). Realizaron su investigación en Ecuador titulada: Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador. El objetivo de esta investigación es realizar una aproximación diagnóstica sobre las competencias digitales que poseen futuros profesionales y docentes en el ejercicio de su profesión. Para ello, de una población total de 40.000 estudiantes de la Universidad Central del Ecuador, se extrajo la muestra óptima de 1.799, quienes respondieron a un cuestionario de percepción de conocimiento, aplicación y valoración de competencias digitales. Según los resultados, la mayor parte de los futuros profesionales disponen de un nivel básico de competencia digital. Finalmente, se concluyó, la implementación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, promueve un cambio significativo en instituciones de educación superior, esto permitirá formar profesionales capaces de enfrentar la sociedad actual.

Cabezas (2019), realizó su investigación en Ecuador titulada: Habilidades comunicativas y desempeño laboral docente de una institución educativa, Nueva Alborada, Guayaquil, Ecuador, 2018. Presenta como objetivo general: Establecer la relación entre las habilidades comunicativas y desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Nueva Alborada, Guayaquil- Ecuador, 2018. La población de estudio pertenece a 15 docentes contratados. El estudio es no experimental, asume un diseño correlacional asociativo. La investigación trabajó la técnica de la encuesta, validaron dos cuestionarios con respuestas de escala ordinal, con una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0,707 para la variable habilidades comunicativas y 0,719 para la variable desempeño laboral. Para el procesamiento de la información se utilizó el software SPSS versión 22. Los resultados se presentaron a través de tablas de

contingencia y los estadísticos Rho y R. Los resultados correlacionales de la tabla explican que dado los valores 0,072 mayores a 0,05, se niega la relación significativa. La investigación finaliza demostrando que las habilidades comunicativas no se relacionan significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Nueva Alborada, Guayaquil, Ecuador, 2018.

### **2.1.2. Nacional**

Delgado (2021), realizó su investigación en Perú titulado: Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020. Esta investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020. Además de ello, emplea una metodología de tipo no experimental de nivel descriptivo, con un diseño transeccional correlacional en una muestra que estuvo compuesta por el total de docentes de cuatro instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Callería, a quienes se les otorgó los cuestionarios como instrumento de recolección de datos para su procesamiento, obteniéndose como resultado principal que, el mayor porcentaje de la muestra, representado por el 20.4%, se ubicó en el nivel eficiente en cuanto a competencias digitales y en el nivel eficiente en cuanto a habilidades comunicativas, en la sede de estudio. Finalmente, se llegó a la conclusión que no existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes.

Miranda, et al. (2021), realizaron su investigación en Perú titulado: Competencias digitales en docentes de educación inicial en instituciones educativas privadas. El objetivo fue identificar el nivel de competencias digitales en docentes de educación inicial en instituciones educativas privadas de Lima. Se aplicó un diseño no experimental descriptivo, el muestreo fue no probabilístico y la muestra estuvo compuesta por 60 docentes, se empleó como instrumento la Escala para Medir la Competencia Digital (ECD) de Gutiérrez, Cabero y Estrada, adaptada al contexto educativo nacional por Bazán. En el resultado se encontró que el 63% de docentes presentan un nivel alto de competencias digitales, el 30% un nivel medio y menos del 7% nivel bajo. Se concluye que la mayoría de docentes de educación inicial presentan un adecuado nivel de competencias digitales.

Figuroa (2021), realizó su investigación en Perú titulado: Las competencias digitales y los recursos didácticos que utilizan los docentes del nivel inicial de las instituciones educativas N° 1590 Virgen del Carmen I.E.I. Mi Pequeño Mundo y la I.E.I. N° 1538 Niño Jesús de Praga del distrito de Huarmey-2020. presenta como objetivo general: Determinar la relación entre las competencias digitales y los recursos didácticos que utilizan los docentes del nivel inicial de las instituciones educativas N° 1590 Virgen del Carmen, I.E.: I. Mi Pequeño Mundo y la I.E.I. N° 1538 Niño Jesús de Praga del distrito de Huarmey-2020. En cuanto a la metodología fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo- correlacional y diseño no experimental, la población muestral estuvo conformada de 19 docentes, se ha considerado a la encuesta como técnica y al cuestionario como instrumento de recojo de la información, en cuanto a los resultados tenemos: el 57,9% de los docentes alcanzaron un nivel alto con respecto

en conocer las competencias digitales. De igual manera el 78,9% aplicaron adecuadamente los recursos didácticos, asimismo se demostró que el 63,2% de los docentes alcanzaron un nivel alto en el manejo de las competencias digitales. Finalmente, se concluye que la relación entre las competencias digitales y los recursos didácticos que aplica los docentes de acuerdo a estadístico probatorio de Pearson es de  $0,745355992^{**}$ , manifestando una correlación positiva muy fuerte. Observando que el valor de  $p$  es  $0,00$  ( $p < 0,001$ ) rechazando totalmente la hipótesis nula y afirmando la hipótesis alterna.

Castro (2021), realizó su investigación en Perú titulado: Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la I. E. N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021. Presenta como objetivo general: Determinar la relación entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas. Para ello se realizó un análisis descriptivo – correlacional de diseño no experimental, además se trabajó con una colectividad de 31 docentes del nivel primaria de la I.E. N°130 del distrito de San Juan de Lurigancho. Se utilizó como instrumentos dos Cuestionarios tipo escala de Likert. Se alcanzó como resultados descriptivos el nivel de competencias digitales es alto con el 0,93% y el nivel que predomina en las habilidades comunicativas es alto con el 0,807%. Finalmente se concluyó que existe relación entre las competencias digitales y las habilidades comunicativas, en los docentes.

### **2.1.3. Regional**

Liñán (2021), realizó su investigación en Perú titulada: Clima organizacional en el desarrollo de competencias digitales de los docentes del nivel inicial en una red educativa, Áncash, 2021. El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo

general: establecer la influencia del Clima Organizacional en el Desarrollo de Competencias Digitales de los Docentes del Nivel Inicial en una Red Educativa. Áncash. 2021. La metodología utilizada en esta investigación fue tipo descriptivo, aplicado, cuantitativo, nivel explicativo, correlacional, causal, se investigó mediante recolección de datos con un estudio de análisis estadístico. La población estuvo constituida por 40 docentes en una red educativa nivel inicial, se aplicó un cuestionario de 29 y 25 ítems respectivamente; se utilizó el programa estadístico SPSSv27, con el uso de Alfa de Cronbach=0,896 y 0,861 indica una fuerte confiabilidad del instrumento. De los resultados se observa, que el nivel de clima organizacional la totalidad de docentes en las dimensiones de liderazgo, comunicación y remuneración se encuentra en nivel bueno (57,5 %); asimismo, que el nivel de competencias digitales, la totalidad de docentes se encuentra en nivel moderado (57,5%). Se concluyó que el clima organizacional influyó positivamente en el desarrollo de competencias digitales de los docentes del nivel inicial (Sig.=0,007; Nagelkerke=0,272).

Laguna y Mercedes (2019), realizaron su investigación en Perú titulada: **Habilidades comunicativas más empleadas por los docentes en la enseñanza del área de comunicación del V ciclo de primaria de la I.E. N° 89007, Chimbote - 2017.** La presente investigación tuvo por objetivo general: conocer qué habilidades comunicativas fueron las más empleadas en la enseñanza del área de comunicación por los docentes del V ciclo que laboran en la Institución Educativa N° 89007, en el distrito de Chimbote – 2017. Este estudio fue de diseño descriptivo simple. Debido a la naturaleza de la investigación no tuvo hipótesis, la muestra, considerando al tamaño, fue la misma que la población, la cual estuvo constituida por 240 estudiantes de la institución en mención. Los resultados indicaron que las habilidades comunicativas

más empleadas por los docentes son la lectura y lo no verbal, ya que ambos evidencian mayor porcentaje en los niveles alto y muy alto (48% y 41% respectivamente); mientras que la habilidad comunicativa menos usada es el hablar con 34, considerando la suma de los niveles bajo y muy bajo; finalmente, las habilidades de escuchar y escribir, evidencian un uso regular con porcentajes de 63% y 60% respectivamente.

## **2.2.Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Competencias digitales**

#### **2.2.1.1. Definición de competencias digitales**

Carrión (2020), se caracterizan por que emergen paulatinamente de las áreas, que son el nexo entre el aprendizaje de los estudiantes y el aprendizaje de los docentes, estableciéndose así el funcionamiento de las unidades electrónicas son medios de la solución entre el tiempo y el espacio.

Zavala et al (2019) “describen como un constructo cognitivo que permite la adquisición de habilidades tecnológicas en el manejo de recursos pedagógicos”.

López (2013), “en la rama educativa se refiere, las habilidades digitales, que estructuran las actitudes y acciones, les otorgan la mejora de los procesos personales, proceso que se lleva a cabo en las actividades profesionales diarias”

#### **2.2.1.2. Importancia de las competencias digitales**

Montoya, et al. (2015), en la actualidad, las (TIC) en el contexto educativo se están ajustando debido a su importancia para que el docente tenga las habilidades necesarias para combatir estos cambios tecnológicos, es decir, se capacite en cómo usar, manejar y enseñar posteriormente. Así ser docente del siglo XXI, competente (P. 3)

#### **2.2.1.3. Funciones de las competencias digitales**

Delgado (2020), son misiones de comunicación definidas, relación entre oyente y hablante en las tareas que se presentan en la vida cotidiana,

realizadas con el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación. Tecnología, para desarrollar actividades y conocimientos a transferir con el uso de nuevas tecnologías; la pedagogía, ya que el uso de esta en la enseñanza se brinda desde diferentes enfoques de la tecnología, enfocándose en el uso de las habilidades digitales, apoyando la imaginación de los docentes en el empleo de herramientas digitales para adaptar sus estándares; gestión de investigación, para generar conocimiento de forma continua sobre aspectos del desarrollo profesional (p.24)

#### **2.2.1.4. Dimensiones de las competencias digitales**

##### **2.2.1.4. 1. Instrumental**

Luján (2018), los docentes demuestran cierto desempeño, conocimiento y manipulación con respecto a dispositivos tecnológicos como computadoras, impresoras, escáneres, módems, etc., así mismo deben tener conocimiento y uso eficiente de capacidades operativas, el trabajo utiliza el conocimiento de los programas de computadora, que se utilizará como una herramienta educativa, para buscar y manipular datos.

##### **2.2.1.4. 2. Didáctica**

“El potencial del profesor es crear una relación educativa en la que debe construir una interacción social rápida y fuerte entre el docente y el estudiante en el proceso de aprendizaje” (Luján, 2018)

### **2.2.1.4. 3. Comunicativa**

Este es un grupo de métodos de lenguaje cuyas intervenciones son efectivas en todo, incluida la interacción (verbal y no verbal) y, lo que es más importante, mejora las habilidades de análisis, habla, escritura y comprensión auditiva. Para que los docentes puedan comunicarse adecuadamente (Luján, 2018)

### **2.2.1.4. 4. Informativa**

Se basa en los conocimientos, habilidades y actitudes de los docentes en el procesamiento de la indagación, desde la identificación ilustre y oportuna de la averiguación hasta el uso de la información, lo que conducirá a la transformación de la información. Nuevo, donde los estudiantes los convertirán en conocimiento (Luján, 2018)

### **2.2.1.5. Teoría y enfoques de competencias digitales**

#### **2.2.1.5.1. Enfoque de los recursos didácticos como soporte de aprendizaje**

Calvo (2001), manifiesta, son herramienta para facilitar nuevos ejercicios con la posibilidad de alcanzar nuevas metas. Aprendizaje asistido por computadora, basado en soporte material estratégico para el mejoramiento de las actividades educativas, brindando apoyo para el aprendizaje, con crecimiento, sin perder su esencia de pedagogía y propósito de aprendizaje; El hecho de que el método descrito de manera similar pueda ser utilizado en otros contextos pedagógicos lo convierte en una salvaguarda pedagógica para acceder a los recursos educativos, tratándolo como un método de "apoyo a la

investigación", ya que no es necesario, es mejor pensarlo de antemano. , el uso de este, es decir, una relación ideal con el contexto. Idealmente, se debe proporcionar el reconocimiento del contexto, porque esta es la única manera de permitir que se utilicen las habilidades docentes; enfatiza que los materiales relevantes son solo ayudas para la enseñanza, por lo que se refuerza el contexto didáctico como la esencia primaria.

#### **2.2.1.5.1. Enfoque de virtualidad creativa**

El marco educativo virtual o digital otorgaba una importancia excepcional al recurso o herramienta, como si fuera el fin, y no sólo el medio, sino la educación y el propio sujeto, por así decirlo, de tal desvalorización. Los materiales didácticos y contenidos esclarecedores de estas herramientas, dirigidos a los docentes (Pando, 2018)

#### **2.2.2. Habilidades comunicativas**

##### **2.2.2.1. Definición de habilidades comunicativas**

Según Ceballos (2016), la comunicación es una condición primordial, sin en el cual no sería posible el desarrollo de la sociedad. Es un fenómeno que implica relaciones humanas de socialización e intercambio de mensajes en la vida cotidiana, se caracteriza por ser muy compleja y frecuentemente se enfrenta a barreras que dificultan o entorpecen su exitoso desenvolvimiento (p.133)

Castilla (2014), describe las habilidades comunicativas como un proceso mutuo entre las personas, con el objetivo de expresarse e interpretarse

sus pensamientos de forma explícita. El conocimiento entre la autenticidad de la información original y la persona que realiza el trabajo de motivo de comunicación.

#### **2.2.2.2.Importancia de las habilidades comunicativas**

Los formadores profesionales utilizan la palabra como herramienta fundamental en el proceso de enseñanza, donde una persona con habilidades técnicas de comunicación tiene éxito en varios aspectos; Profesional, científica, social y personal. La capacidad de emitir juicios verbales en los campos social y profesional es una condición adicional para cualquier ser humano, que representa la figura de la organización en la que trabaja. Por lo tanto, trabajamos para comunicarnos con el maestro da uso el lenguaje y el contexto cultural en el sentido de que tiene un bien en el aprendizaje cognoscitivo de los estudiantes para lograr resultados exitosos. Es cierto que cuanto más el maestro sea capaz de comunicar, más importante será el aprendizaje y mejor.

#### **2.2.2.3. Funciones de las habilidades comunicativas**

El mediador debe estar capacitado para realizar la tarea con eficacia, ya que el docente cumple funciones no solo de carácter profesional que incluyen la instrucción metodológica sino también de diagnóstico, anticipar y evaluar estos procesos según los principios de cooperación y trabajo en equipo. Este trabajo se centra en aspectos relacionados con sus capacidades de comunicación.

#### **2.2.2.4. Dimensiones de habilidades comunicativas**

##### **2.2.2.4.1. Habilidad de recepción**

La escucha activa es fundamental en todas las formas de comunicación, una persona quiere hablar o expresar su opinión a partir de la escucha, es decir, la empatía es importante, esperar a que termine el interlocutor, comprende y entiende que eres un buen oyente (Zaldivar, 2006)

##### **2.2.2.4.2. Habilidades de emisión**

“Este es un concurso divertido para poder enviar los mensajes correctos, porque no todo puede ser de interés para el receptor, es imprescindible que el receptor se haga escuchar, que nos preste atención y que le interese.” (Zaldivar, 2006)

##### **2.2.2.4.3. Manejo de comunicación no verbal**

“Vale la pena cuidar la conexión entre lo que decimos y lo que realmente mostramos, y que esta información sea comunicada a los demás de manera clara, sin desvíos ni malentendidos.” (Zaldivar, 2006)

##### **2.2.2.4.4. Habilidades asertivas o de autoafirmación**

“Es un método de realzar los propios rasgos legítimos, no dar órdenes y no permitir maniobras, además, la conducta asertiva es la defensa de las propias necesidades frente a las demandas de los demás sin que se requiera violencia.” (Zaldivar, 2006)

### **2.2.2.5. Teoría y/o enfoques de habilidades comunicativas**

#### **2.2.2.5.1. Enfoque socio comunicacional**

Rivilla (2007), "La implementación de este método coloca a la pedagogía en una actitud transformadora y de desarrollo transformador en cuanto a definir la cultura, la situación del momento; creado por el universalismo y el multiculturalismo"

#### **2.2.2.5.2. Teoría Innatista**

Chomsky (citando a Barron y Muller, 2014) se refiere al hecho de que cada persona entra al mundo con lo que él llama una mente vacía, pero está lista para integrar la experiencia y el aprendizaje consigo mismo en la interacción con la familia y la sociedad, y luego aprender el lenguaje. Y conectarlos de forma natural, para que la lengua materna o primera lengua se aprenda en el entorno familiar y la gramática, es decir, las palabras morfológicas, semánticas y pragmáticas:

Chomsky explicar la adquisición, comprensión y generación del lenguaje hablado, que también ha sido utilizada en los últimos años para explicar el comportamiento de las lenguas de signos. Según el planteamiento de esta teoría, la lengua nativa (o lengua de señas nativa) se adquiere automáticamente, a partir de los principios inconscientes que tienen en común todas las lenguas del mundo, y la especificación de estos principios, llamados parámetros. (Barron & Mueller, 2014, p.436)

### **2.2.3. Relación entre la variable Competencias Digitales y Habilidades Comunicativas**

Castro (2021) determinó que existe una relación entre las variables de habilidades digitales y habilidades comunicativas de los docentes de primaria en cualquiera. El número de San Juan de Lurigancho 130, que es significativo y moderado porque el coeficiente Rho de Spearman es 0.730 al nivel de significación 0.000 ( $P < 0.05$ ), apoya el supuesto de trabajo y rechaza la hipótesis nula; En consecuencia, las dos variables son interdependientes, lo que indica que, a mayor conocimiento de las habilidades digitales, mayor aplicación de las habilidades comunicativas en beneficio de la sociedad.

### III. Hipótesis

#### 3.1. Hipótesis general

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

#### 3.2. Hipótesis específicas

1. **H<sub>1</sub>:** Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidad de recepción de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidad de recepción de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**2. H<sub>2</sub>:** Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidad de emisión de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidad de emisión de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**3. H<sub>3</sub>:** Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, manejo de comunicación no verbal, de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, manejo de comunicación no verbal, de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**4. H<sub>4</sub>:** Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidades asertivas o de autoafirmación de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidades asertivas o de autoafirmación de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**5. H<sub>5</sub>:** Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión instrumental de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión instrumental de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**6. H<sub>6</sub>:** Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión didáctica de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión didáctica de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**7. H<sub>7</sub>:** Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión comunicativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión comunicativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**8. H<sub>8</sub>:** Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión informativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión informativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022

## **IV. Metodología**

### **4.1. El tipo de investigación**

La investigación fue de enfoque cuantitativo. Según, Fernández (2014) este enfoque cuantitativo, utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías (p.4)

### **4.2. Nivel de la investigación de las tesis**

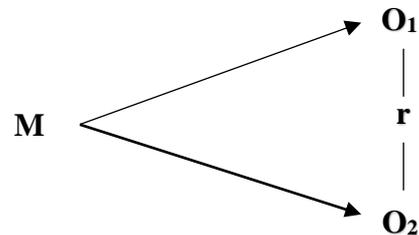
Para la presente tesis se utilizó el nivel de investigación correlacional. De la luz y Hernández (s.f.) “mencionan que este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación existente entre dos o más variables” (p.72)

### **4.3. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación se orientó al proceso de medición de las variables, se denomina: diseño transversal correlacional, dado que se midió la relación entre dos variables, es decir, se explicó cómo se comportó un variable en función de otras (Vara, 2008).

En la presente investigación se empleó un diseño de investigación no experimental, respecto a ello, Hernández, et al., (2014), exponen que son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos (p.152)

Su diagrama simbólico es el siguiente:



**Donde:**

**M:** Muestra

**O<sub>1</sub>:** Competencias digitales.

**O<sub>2</sub>:** Habilidades comunicativas.

**r:** Relación entre las variables uso de competencias digitales y habilidades comunicativas.

#### **4.4. Población y muestra**

##### **4.4.1. Población de estudio**

La población estuvo constituida por los docentes del nivel de educación inicial, distribuidos en nombrados y contratados, con un número de 25 docentes activos en el año 2022, de las instituciones educativas del distrito de Huayllán, provincia de Pomabamba, departamento de Áncash, (ver tabla 1).

Hernández, et al., (2014), indican que la población es “el total del universo objeto de estudio” (p. 78).

En sí, la población es el grupo de elementos con las mismas propiedades y de los cuales se realiza el estudio. Para la presente investigación, la población estuvo conformada, de la siguiente manera:

**Tabla 1**

*Población, docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán*

Condición	Cantidad
Nombrados	12
Contratados	13
total	25

#### **4.4.2. Criterios de Inclusión y Exclusión**

##### **Inclusión**

- Docentes nombrados de las instituciones del nivel inicial.
- Docentes contratados de las instituciones del nivel inicial.
- Directores(a) de las instituciones del nivel inicial.

##### **Exclusión**

- Docentes que se negaron firmar carta de presentación
- Docentes contratados eventuales.

#### **4.4.3. Tamaño de muestra**

La muestra estuvo constituida por los docentes del nivel inicial, que cuenta con 20 docentes activos en la labor pedagógica (ver tabla 2).

Hernández, et al., (2014), “es la cantidad o porción pequeña de algo que se

considera de manera representativa de la población, la cual pasa por ciertos métodos de estudios dentro de la experimentación o el análisis”.

**Tabla 2**

*Distribución del tamaño de la muestra de los docentes*

Condición	Cantidad
Nombrados	12
Contratados	08
total	20

#### **4.4.4. Técnica de muestreo**

En el estudio se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, Hernández, et al., (2013), “definen como Subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación “(p.176)

#### 4.5. Definición y operacionalización de las variables e indicadores

Tabla 3

Cuadro de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
COMPETENCIAS DIGITALES	Zavala et al (2019) “describen la competencia digital como un constructo cognitivo que permite la adquisición de habilidades tecnológicas en el manejo de recursos pedagógicos”.	Competencias digitales, son conjunto de habilidades que lo ayudan a usar herramientas digitales, herramientas de comunicación e Internet para encontrar y administrar información. Esta variable será medida mediante la aplicación de un cuestionario en sus dimensiones: tecnología, informacional y pedagogía.	<b>Instrumental</b>	Efectúa gestión del equipo informático y de unidades de almacenamiento, manejo del sistema operativo y el mantenimiento elemental	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	<b>Ordinal de tipo Likert</b>  Nunca (1)  Casi nunca (2)  A veces (3)  Casi siempre (4)  Siempre (5)
			<b>Didáctica</b>	Compone los recursos TIC (donde se encuentra el contenido de aprendizaje, los recursos didácticos y los instrumentos) para las actividades pedagógicas a realizar.	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22,	
			<b>Comunicativa</b>	Frecuencia en la que se ejecuta la motivación mediante el uso de la herramienta TIC	23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	
			<b>Informativa</b>	Utilizar distintos buscadores para poder acceder a una cantidad mayor de información.	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38	

## HABILIDADES COMUNICATIVAS

<p>Castilla (2014), describe las habilidades comunicativas como un proceso mutuo entre dos o más personas, con el objetivo de expresarse e interpretarse en ambos casos, y de esta manera no hay falta de conocimiento. El conocimiento entre la autenticidad de la información original y la persona que realiza el trabajo de motivo de comunicación.</p>	<p>Las habilidades comunicativas, son destrezas y habilidades que las personas usan a lo largo de sus vidas para comunicarse de manera efectiva.</p>	<p><b>Habilidad de recepción</b></p>	<p>Mostrar empatía, brindar retroalimentación, atención al interlocutor, atención al lenguaje no verbal, solicitar información y reforzar al interlocutor</p>	<p>1, 2, 3, 4, 5, 6</p>	<p><b>Ordinal de tipo Likert</b></p>
	<p>Esta variable será medida mediante la aplicación de un cuestionario en sus dimensiones: expresión oral, la expresión escrita y la escucha atenta.</p>	<p><b>Habilidad de emisión</b></p>	<p>Brindar información con claridad, responder de manera adecuada los mensajes, expresión libre y pertinente de las opiniones, actitudes y deseos.</p>	<p>7, 8, 9, 10, 11</p>	<p>Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3)</p>
	<p>El conocimiento entre la autenticidad de la información original y la persona que realiza el trabajo de motivo de comunicación.</p>	<p><b>Manejo de comunicación no verbal</b></p>	<p>El tono de voz y el ritmo del habla, contacto visual, coherencia del mensaje enviado tanto verbal y no verbal, manejo del espacio y la distancia</p>	<p>12, 13, 14, 15, 16</p>	<p>Casi siempre (4) Siempre (5)</p>
	<p>El conocimiento entre la autenticidad de la información original y la persona que realiza el trabajo de motivo de comunicación.</p>	<p><b>Habilidades asertivas o de autoafirmación</b></p>	<p>Expresión adecuada de emociones, defender los propios derechos y el respeto de los derechos de los demás, autoexpresión positiva y manifestar empatía en relación con las emociones con los demás</p>	<p>17, 18, 19, 20</p>	

## **4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **4.6.1. Técnicas de recolección de datos**

En el transcurso del trabajo de investigación, se utilizó una herramienta técnica de encuesta. Mejía (2005) indica que mediante técnicas de encuesta se recolecta información a través de cuestionarios; con el propósito de analizar la opinión de los docentes del nivel de educación inicial, sobre las preguntas planteadas.

### **4.6.2. Instrumentos de recolección de datos**

Los instrumentos de recolección de datos han sido dos cuestionarios, en este caso se consideró dos cuestionarios, uno para cada variable, que estuvo compuesto por 58 ítems referidos a los indicadores de las variables con que fueron observadas las variables. La variable 1 tiene 38 ítems y la variable 2, 20 ítems. Y se usó la escala de medición Likert.

El instrumento que se optó para esta investigación, ha sido el cuestionario con base en la técnica de la encuesta para efectuar apropiadamente este estudio. Así, Lundberg (2004) manifiesta: “los cuestionarios, son muy útiles en la investigación científica porque crean un método específico de observación que dirige la atención del investigador a un área específica y sigue una situación específica”. 172).

#### **4.6.2.1. Validez del Instrumento**

El instrumento para medir la variable competencia digital en esta investigación, ha sido el cuestionario que fue tomado de la tesis de Castro, trabajado en el año 2021, se trabajó las dimensiones instrumental, didáctica, comunicativa, informática y que fue validada a través de juicio de expertos.

El instrumento para medir la variable habilidades comunicativas en esta investigación, ha sido el cuestionario, que ha sido tomado de la tesis de Castro,

trabajado en el año 2021, se trabajó las dimensiones, habilidad de recepción, habilidad de emisión, manejo de comunicación no verbal, habilidades asertivas o de autoafirmación y que fue validada a través de juicio de expertos.

Escobar (2008), define a la técnica juicio de expertos, como una técnica cuya realización adecuada desde un punto de vista metodológico constituye a veces el único indicador de validez de herramientas de recopilación de datos o materiales de recojo de datos.

#### **4.6.2.2. Confiabilidad del Instrumento**

La confiabilidad de los instrumentos tomados de Castro trabajado en el año 2021, son fiables, el autor aplicó el estadístico alfa de Cronbach para cada variable, tales como se describe, competencias digitales, 0.930 y habilidades comunicativas, 0.807.

Arribas (2004) define la fiabilidad como el grado de consistencia entre diferentes factores o aspectos de un instrumento que puede ser probado utilizando diferentes métodos estadísticos, como los coeficientes alfa, siendo los más utilizados los de Cronbach (p. 5).

#### **4.7. Plan de análisis.**

El análisis de los datos recolectados se realizó bajo el enfoque cuantitativo, y basándonos en lo referido por Guarín (2002):

Se llevó a cabo la recolección de los datos a procesar, a partir de un cuestionario para medir las variables competencias digitales y habilidades comunicativas.

Luego se realizó el proceso de crítica de datos, en el que se pretende detectar falsedades e inconsistencias en el análisis, luego se siguió con el proceso de clasificación, que consiste en desechar los datos que se consideran no útiles para la investigación y por último el proceso de orden, en el que se organizó los datos clasificados según la utilidad para su procesamiento, para este proceso se utilizó el software de cálculo Excel 2019.

Posteriormente, se realizó la tabulación de los datos, que se refiere al resumen de la información recolectada en tablas, de modo que sea de fácil lectura e interpretación para el lector. Asimismo, se consideró aspectos como la presentación, tratando de no saturar al lector con figuras y tablas innecesarias, sino con las que son de utilidad para el propósito de la investigación, para este proceso se utilizó el software estadístico IBM Statistics SPSS 21.

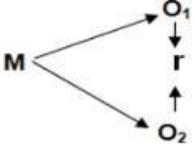
Finalmente, se realizó el análisis inferencial, en el que se aplican métodos y procedimientos estadísticos objetivos para comprobar la hipótesis previamente planteada y de este modo establecer y redactar las conclusiones de la investigación. Para el caso de esta investigación, se realizó las pruebas de normalidad para determinar el estadístico de correlación a aplicar.

Así también, para la elaboración del análisis de resultados se realizó mediante el método de la triangulación, en el que se contrastó los resultados obtenidos, con las teorías consideradas en el cuerpo de la investigación y los antecedentes considerados en la misma.

#### 4.8. Matriz de consistencia

Tabla 4

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidad de recepción de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidad de emisión</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>Establecer la relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidad de recepción de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p>Establecer la relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidad de emisión de</p>	<p><b>H<sub>1</sub>. General:</b></p> <p>Existe relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>H<sub>0</sub>. NULO:</b></p> <p>No existe relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>H<sub>1</sub>:</b> Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidad de recepción de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>H<sub>0</sub>:</b> No Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidad de recepción de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>H<sub>2</sub>:</b> Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidad de emisión de habilidades</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>Competencias Digitales</p>	<p><b>Tipo de Investigación según:</b></p> <p><b>Según el grado de abstracción:</b></p> <p>Investigación Básica</p> <p><b>Según el objetivo:</b></p> <p>Descriptiva</p> <p><b>Según el enfoque:</b></p> <p>Cuantitativa</p> <p><b>Según recolección de datos:</b></p>	<p><b>Unidad de estudio:</b></p> <p>Conformada por</p> <p>Docentes del nivel inicial</p> <p><b>Población:</b></p> <p>La población comprende: 25 docentes de instituciones educativas del nivel inicial.</p>

<p>de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre competencias digitales y la dimensión, manejo de comunicación no verbal de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidades asertivas o de autoafirmación de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel</p>	<p>habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p>Establecer la relación entre competencias digitales y la dimensión, manejo de comunicación no verbal de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p>Establecer la relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidades asertivas o de autoafirmación de habilidades comunicativas en docentes de</p>	<p>comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>H<sub>0</sub>:</b> No Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidad de emisión de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>H<sub>3</sub>:</b> Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, manejo de comunicación no verbal de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>H<sub>0</sub>:</b> No Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, manejo de comunicación no verbal de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>H<sub>4</sub>:</b> Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidades asertivas o de autoafirmación de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p>	<p><b>Variable 2:</b></p> <p>Habilidades Comunicativas</p>	<p>Transversal</p> <p><b>Nivel:</b></p> <p>correlacional</p>  <p><b>Técnica e instrumento:</b></p> <p>Encuesta: Un cuestionario por variable</p> <p><b>Plan de análisis:</b></p>	<p><b>Muestra:</b></p> <p>La muestra la conforman 20 docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p>
--	--	---	--	---	---

<p>inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión, instrumental de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión didáctica de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022?</p>	<p>instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p>Establecer la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión, instrumental de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p>Establecer la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión, didáctica de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p>	<p><b>H<sub>0</sub>:</b> No Existe relación entre competencias digitales y la dimensión, habilidades asertivas o de autoafirmación de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>H<sub>5</sub>:</b> Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión, instrumental de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>H<sub>0</sub>:</b> No Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión, instrumental de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>H<sub>6</sub>:</b> Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión, didáctica de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>H<sub>0</sub>:</b> No Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión, didáctica de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p>		<p>Se realizará bajo el enfoque cuantitativo Se llevará a cabo la recolección de los datos a procesar, a partir de cuestionarios. Se realizará el proceso de crítica de datos Se realizará la tabulación de los datos. Se realizará el análisis inferencial.</p>	
---	--	---	--	--	--

<p>¿Cuál es la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión, comunicativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022?</p>	<p>Establecer la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión, comunicativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p>	<p><b>H<sub>1</sub>:</b> Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión comunicativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>H<sub>0</sub>:</b> No Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión, comunicativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p>			
<p>¿Cuál es la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión, informativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022?</p>	<p>Establecer la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión, informativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p>	<p><b>H<sub>1</sub>:</b> Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión, informativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p> <p><b>H<sub>0</sub>:</b> No Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión, informativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022</p>			

#### **4.9.Principios éticos**

- **Protección de la persona**

El fin supremo de toda investigación, y por ello, se debe proteger su dignidad, identidad, diversidad sociocultural, confidencialidad, privacidad, creencia y religión. Este principio no solo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

- **Libre participación y derecho a estar informado**

Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

- **Beneficencia y no-maleficencia**

Toda investigación debe tener un balance riesgo-beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

- **Justicia.**

Toda investigación debe tener un balance riesgo-beneficio positivo y justificado, para asegurar el cuidado de la vida y el bienestar de las personas que participan en la investigación. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

- **Integridad científica**

El investigador (estudiantes, egresado, docentes, no docente) tiene que evitar el engaño en todos los aspectos de la investigación; evaluar y declarar los daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, el investigador debe proceder con rigor científico, asegurando la validez de sus métodos, fuentes y datos. Además, debe garantizar la veracidad en todo el proceso de investigación, desde la formulación, desarrollo, análisis, y comunicación de los resultados.

## V. Resultados

### 4.1. Análisis descriptivos

**Tabla 5**

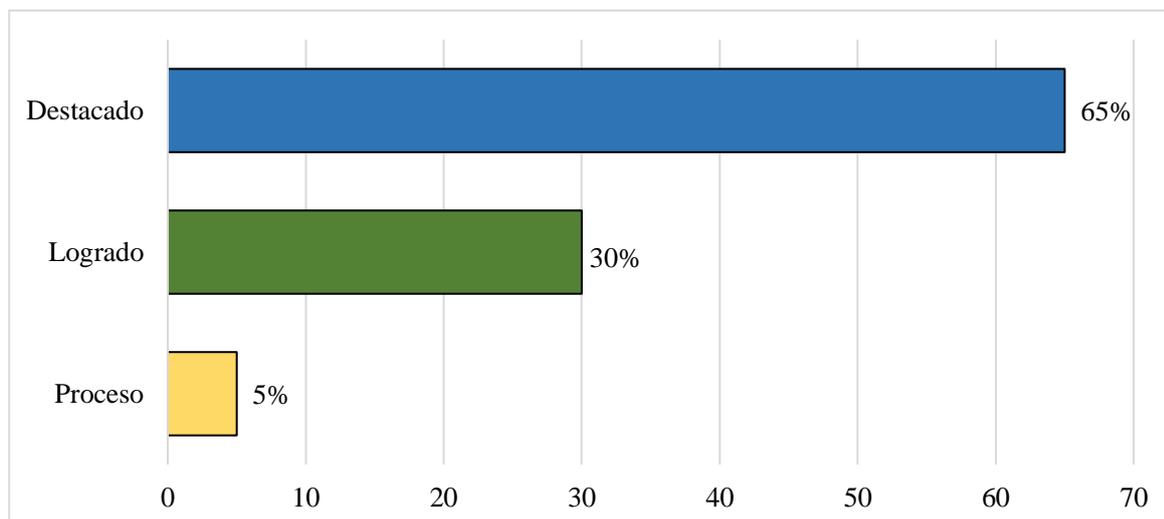
*Nivel de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022*

	Frecuencia	Porcentaje
Proceso	1	5,0
Logrado	6	30,0
Destacado	13	65,0
Total	20	100,0

*Nota.* Los niveles descriptivos de la variable se corresponden con la baremación realizada en su ficha técnica

**Figura 1**

*Nivel de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022*



La tabla 5 y figura 1 muestran el nivel de percepción de los/las docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán; al respecto se observa que 65% percibe dichas habilidades en el nivel destacado; asimismo existe un 30% perciben su desarrollo en el nivel logrado; solo el 5% las perciben en el nivel proceso. Esto quiere decir que estas/estos docentes consideran que sus competencias digitales están desarrolladas y que por ende no presentarían una dificultad a nivel de conocimiento el uso de ellas en su quehacer pedagógico

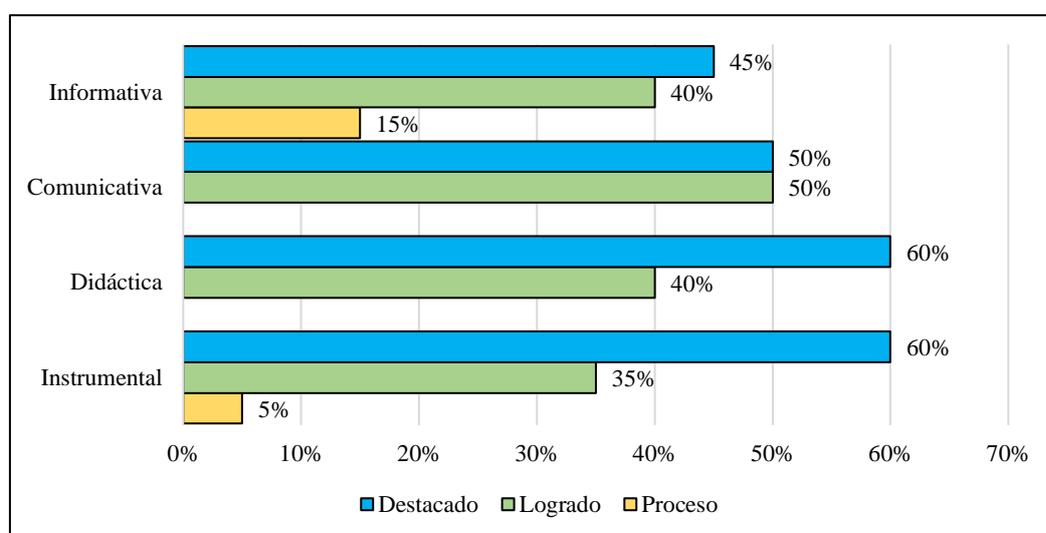
**Tabla 6**

*Nivel de percepción de las competencias digitales por dimensiones en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022*

	Instrumental	Didáctica	Comunicativa	Informativa
Proceso	5%			15%
Logrado	35%	40%	50%	40%
Destacado	60%	60%	50%	45%
Total	100%	100	100%	100%

**Figura 2**

*Nivel de percepción de las competencias digitales por dimensiones en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022*



La tabla 6 y figura 2 muestran el nivel de percepción del desarrollo de las competencias digitales en docentes de educación inicial de Huayllán; de ello se observa que, respecto de la dimensión instrumental, el 60% de maestros consideran tener un desarrollo destacado, seguido de un 35% que señalan su desarrollo en el nivel logrado. Respecto de la dimensión didáctica el 60% de maestros consideran tener un desarrollo destacado, seguido de un 40% que señalan su desarrollo en el nivel logrado. Respecto de la dimensión comunicativa, la mitad de los/las docentes se encuentran en el nivel destacado y el otro 50% se ubica en el nivel logrado. Respecto de la dimensión informativa el 45% de los maestros señala haber desarrollado estas facultades hasta el nivel destacado, seguido del 40% que se considera en el nivel logrado y solo el 15% dice estar en un nivel. Esto quiere decir que los/las docentes del nivel inicial en esta provincia se encuentran preparados para hacer uso de sus competencias digitales ya sea en su vida cotidiana como en su vida profesional.

**Tabla 7**

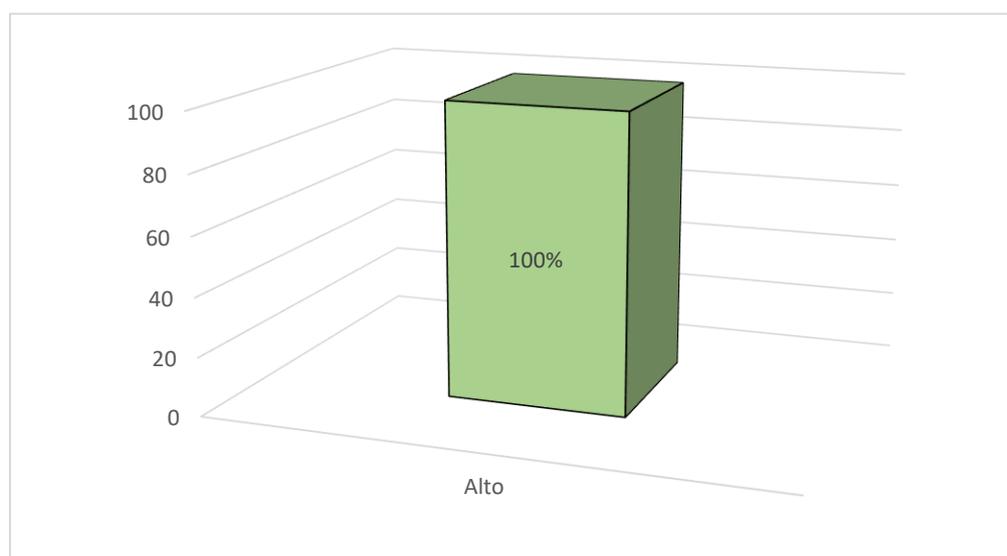
*Nivel de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022*

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	20	100,0
Total	20	100,0

*Nota.* Los niveles descriptivos de la variable se corresponden con la baremación realizada en su ficha técnica.

**Figura 3**

*Nivel de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022*



Respecto de las habilidades comunicativas, la Tabla 7 y figura 3, se muestra que, el 100% de los/las docentes de educación inicial del distrito de Huayllán consideran que dichas facultades se encuentran en el nivel destacado. Esto quiere decir, que estos/estas docentes no tienen dificultad para comunicarse y que por ende esta es una herramienta muy significativa en su quehacer pedagógico.

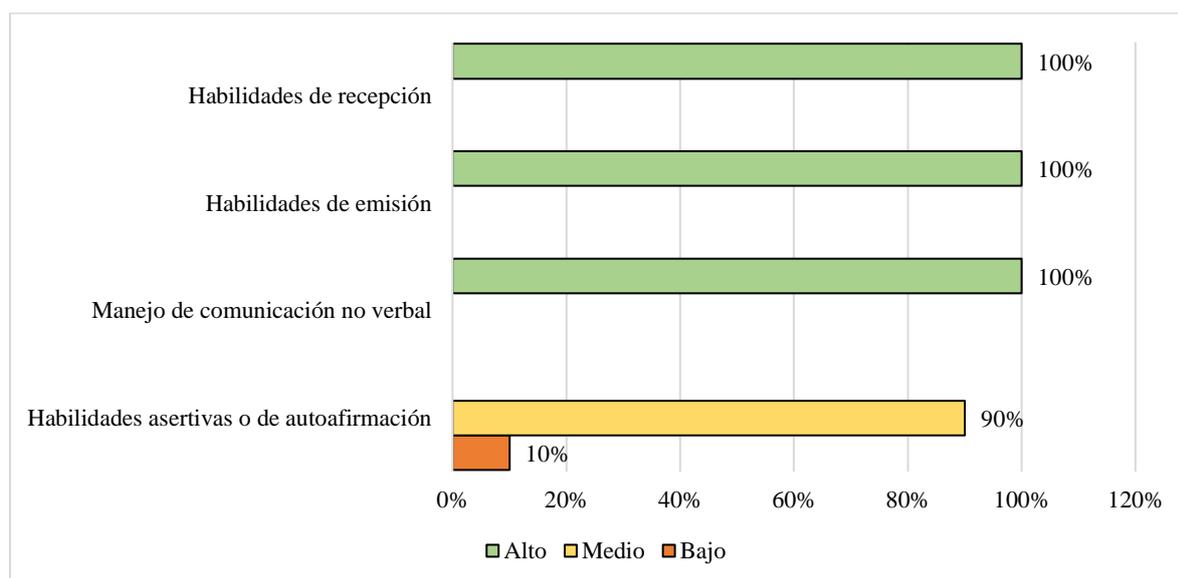
**Tabla 8**

*Nivel de percepción de habilidades comunicativas según dimensiones*

	Habilidades asertivas o de autoafirmación	Manejo de comunicación no verbal	Habilidades de emisión	Habilidades de recepción
Bajo	10%			
Medio	90%			
Alto		100%	100%	100%
Total	100%	100%	100%	100%

**Figura 4**

*Nivel de percepción de habilidades comunicativas según dimensiones*



Respecto de las habilidades comunicativas, la tabla 8 figura 4 se muestra que, en las dimensiones habilidades de recepción, habilidades de emisión y manejo de comunicación no verbal, el 100% de los/las docentes de educación inicial del distrito de Huayllán consideran que dichas facultades se encuentran en el nivel destacado; además en relación a la dimensión habilidades asertivas o de autoafirmación esta población indica que se el 90% encuentra en el nivel medio y el 10% en nivel bajo. Esto quiere decir, que a pesar de que estos/estas docentes han logrado desarrollar de manera general sus habilidades comunicativas, es necesario prestar atención a sus estilos de comunicación; ya que estos podrían estar entorpeciendo su labor docente.

## 4.2. Análisis inferencial

### Prueba de normalidad

Al iniciar el análisis inferencial, es preciso realizar la prueba de normalidad, pues ésta, al analizar los datos de la muestra determina la distribución de los datos, información que permite precisar en tipo de prueba estadística a realizar para el contraste de las hipótesis de investigación.

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad de Shapiro Wilk*

	Estadístico	Kolmogorov Smirnov	
		gl	Sig.
Competencias digitales	,890	20	,027
Habilidades comunicativas	,784	20	,001

*Nota.* La prueba de normalidad se ha realizado a partir de la base de datos generada

La Tabla 9 muestra que el nivel de significatividad calculado en la prueba de normalidad para las variables de estudio resultó menor a 0,05.

Estos resultados demuestran que la distribución de los datos es no normal; ante ello, fue necesario emplear estadística no paramétrica.

### Decisión:

Vistos los resultados de la prueba de normalidad se decidió emplear el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$ )

### Prueba de hipótesis

Para la prueba de las hipótesis se tuvo en cuenta que, el mínimo error permitido fue el 5%; por lo que se establecieron las siguientes reglas de decisión:

Si,  $p(\text{sig.})$  es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula

Si,  $p(\text{sig.})$  es mayor a 0.05 se acepta la hipótesis nula

### Prueba de hipótesis general

$H_{(0)}$ : No existe relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

$H_{(a)}$ : Existe relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

**Tabla 10**

*Correlación: competencias digitales y habilidades comunicativas*

		Competencias digitales	Habilidades comunicativas
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
	N	20	
	Habilidades comunicativas	Coefficiente de correlación	,287
		Sig. (bilateral)	,221
	N	20	

Respecto de la hipótesis general, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,221 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

### Prueba de hipótesis específica 1

$H_{(0)}$ : No existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidad de recepción de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

$H_{(a)}$ : Existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidad de recepción de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

**Tabla 11**

*Correlación: competencias digitales y la dimensión habilidad de recepción*

		Competencias digitales	Habilidades de recepción
Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1,000	,143
	Sig. (bilateral)	.	,548
Rho de Spearman	N	20	20
Habilidades de recepción	Coefficiente de correlación	,143	1,000
	Sig. (bilateral)	,548	.
	N	20	20

Respecto de la hipótesis específica 1, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,548 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidad de recepción de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

## Prueba de hipótesis específica 2

$H_{(0)}$ : No existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidad de emisión de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

$H_{(a)}$ : Existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidad de emisión de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

**Tabla 12**

*Correlación: competencias digitales y la dimensión habilidad de emisión*

		Competencias digitales	Habilidades de emisión
Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1,000	,354
	Sig. (bilateral)	.	,126
Rho de Spearman	N	20	20
Habilidades de emisión	Coefficiente de correlación	,354	1,000
	Sig. (bilateral)	,126	.
	N	20	20

Respecto de la hipótesis específica 2, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,126 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidad de emisión de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

### Prueba de hipótesis específica 3

$H_{(0)}$ : No existe relación entre competencias digitales y la dimensión manejo de comunicación no verbal de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

$H_{(a)}$ : Existe relación entre competencias digitales y la dimensión manejo de comunicación no verbal de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

**Tabla 13**

*Correlación: competencias digitales y la dimensión manejo de comunicación no verbal*

		Competencias digitales	Manejo de comunicación no verbal	
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,113	
	Manejo de comunicación no verbal	Coefficiente de correlación	,113	
		Sig. (bilateral)	,636	
			N	20
			N	20

Respecto de la hipótesis específica 3, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,636 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y la dimensión manejo de comunicación no verbal de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

#### Prueba de hipótesis específica 4

$H_{(0)}$ : No existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidades asertivas o de autoafirmación de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

$H_{(a)}$ : Existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidades asertivas o de autoafirmación de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

**Tabla 14**

*Correlación: competencias digitales y la dimensión habilidades asertivas o de autoafirmación*

		Competencias digitales	Habilidades asertivas o de autoafirmación
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,079
	Sig. (bilateral)	.	,741
	N	20	20
	Coefficiente de correlación	,079	1,000
Habilidades asertivas o de autoafirmación	Sig. (bilateral)	,741	.
	N	20	20

Respecto de la hipótesis específica 4, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,741 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidades asertivas o de autoafirmación de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

### Prueba de hipótesis específica 5

$H_{(0)}$ : No existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión instrumental de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

$H_{(a)}$ : Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión instrumental de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

**Tabla 15**

*Correlación: habilidades comunicativas y la dimensión instrumental*

		Habilidades comunicativas	Instrumental
	Coefficiente de correlación	1,000	,349
	Sig. (bilateral)	.	,131
Rho de Spearman	N	20	20
	Coefficiente de correlación	,349	1,000
	Sig. (bilateral)	,131	.
	N	20	20

Respecto de la hipótesis específica 5, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,131 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión instrumental de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

### Prueba de hipótesis específica 6

$H_{(0)}$ : No existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión didáctica de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

$H_{(a)}$ : Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión didáctica de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

**Tabla 16**

*Correlación: habilidades comunicativas y la dimensión didáctica*

		Habilidades comunicativas	Didáctica
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,412
		N	.
			,071
	Didáctica	Coefficiente de correlación	,412
		Sig. (bilateral)	,071
		N	20
			20

Respecto de la hipótesis específica 6, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,071 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión didáctica de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

### Prueba de hipótesis específica 7

$H_{(0)}$ : No existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión comunicativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

$H_{(a)}$ : Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión comunicativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

**Tabla 17**

*Correlación: habilidades comunicativas y la dimensión comunicativa*

		Habilidades comunicativas	Comunicativa
	Coefficiente de correlación	1,000	,264
	Sig. (bilateral)	.	,260
Rho de Spearman	N	20	20
	Coefficiente de correlación	,264	1,000
	Sig. (bilateral)	,260	.
	N	20	20

Respecto de la hipótesis específica 7, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,260 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión comunicativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

### Prueba de hipótesis específica 8

$H_{(0)}$ : No existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión informativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

$H_{(a)}$ : Existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión informativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

**Tabla 18**

*Correlación: habilidades comunicativas y la dimensión informativa*

		Habilidades comunicativas	Informativa
	Coefficiente de correlación	1,000	-,005
	Sig. (bilateral)	.	,982
Rho de Spearman	N	20	20
	Coefficiente de correlación	-,005	1,000
	Sig. (bilateral)	,982	.
	N	20	20

Respecto de la hipótesis específica 8, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,982 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión informativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

## 5.2 Análisis de resultados

Con relación al objetivo general: Determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022. Según los resultados se observa que del total de 20 docentes se observa no existe relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

Los resultados obtenidos en la muestra demuestran que el nivel de percepción de los/las docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán; al respecto se observa que 65% percibe dichas habilidades en el nivel destacado; asimismo existe un 30% perciben su desarrollo en el nivel logrado; solo el 5% las perciben en el nivel proceso. Esto quiere decir que estas/estos docentes consideran que sus competencias digitales están desarrolladas y que por ende no presentarían una dificultad a nivel de conocimiento el uso de ellas en su quehacer pedagógico. Respecto de las habilidades comunicativas, se muestra que, el 100% de los/las docentes de educación inicial del distrito de Huayllán consideran que dichas facultades se encuentran en el nivel destacado. Esto quiere decir, que estos/estas docentes no tienen dificultad para comunicarse y que por ende esta es una herramienta muy significativa en su quehacer pedagógico.

Al realizar la prueba de Rho Spearman, respecto de la hipótesis general, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,221 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

Estos datos al ser comparados con de Cabezas (2019), realizado su investigación en Ecuador titulada: Habilidades comunicativas y desempeño laboral docente de una institución educativa, Nueva Alborada, Guayaquil, Ecuador, 2018. Los resultados se presentaron a través de tablas de contingencia y los estadísticos Rho y R. Los resultados correlacionales de la tabla explican que dado los valores  $0,072$  mayores a  $0,05$ , se niega la relación significativa. La investigación finaliza demostrando que las habilidades comunicativas no se relacionan

significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Nueva Alborada, Guayaquil, Ecuador, 2018.

Por la cual se asume que las dos investigaciones son similares, en cuanto a su correlación ya que Cabezas trabajó con una muestra de 22 estudiantes y obtuvo una correlación de 0.910 y mi muestra fue de 20 docentes y con un coeficiente de correlación de 0.289.

Estos resultados según López (2013), en la rama educativa se refiere, las habilidades digitales, que estructuran las actitudes y acciones, les otorgan la mejora de los procesos personales, proceso que se lleva a cabo en las actividades profesionales diarias, con el fin de crear una nueva estructura. y mejorarlo en la práctica.

**Con relación al primer objetivo específico:** Establecer la relación entre competencias digitales y la dimensión habilidad de recepción de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Los resultados se muestran que, en la dimensión habilidades de recepción, el 100% de los/las docentes de educación inicial del distrito de Huayllán consideran que dichas facultades se encuentran en el nivel destacado, Esto quiere decir, que a pesar de que estos/estas docentes han logrado desarrollar de manera general sus habilidades comunicativas, es necesario prestar atención a sus estilos de comunicación; ya que estos podrían estar entorpeciendo su labor docente.

Al realizar la prueba de Rho Spearman se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,548 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidad de recepción de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

Estos datos al ser comparados con de Sánchez (2020), realizó su investigación en Ecuador titulada Habilidades comunicativas y comportamiento organizacional de los docentes en la comunidad educativa. Coronel Luciano Coral” Ecuador, 2020. Encontrando como resultados que las habilidades comunicativas y el comportamiento organizacional se encuentran en una correlación alta y muy significativa, determinando que se relacionan moderadamente y altamente significativa ( $RS=0.636$  p. Finalmente, se llegó a la conclusión si existente la relación entre las habilidades comunicativas y el comportamiento organizacional de los docentes en la comunidad educativa coronel Luciano Coral, Ecuador, 2020 ( $RS=0.640$ ; p. Olmos

Por la cual se asume que las dos investigaciones son diferentes, pero con diferentes porcentajes y correlación ya que Sánchez trabajó con una muestra de 40 docentes y obtuvo una correlación de 0.636 y mi muestra fue de 20 docentes y con un coeficiente de correlación de 0.143.

La escucha activa es fundamental en todas las formas de comunicación, una persona quiere hablar o expresar su opinión a partir de la escucha, es decir, la empatía es importante, esperar a que termine el interlocutor, comprende y entiende que eres un buen oyente (Zaldivar, 2006)

**Referente al segundo objetivo específico:** Establecer la relación entre competencias digitales y la dimensión habilidad de emisión de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Los resultados se muestran que, en la dimensión, habilidades de emisión, el 100% de los/las docentes de educación inicial del distrito de Huayllán consideran que dichas facultades se encuentran en el nivel destacado.

Al realizar la prueba de Rho Spearman, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,126 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidad de emisión de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

Estos datos al ser comparados con de Castro (2021), realizó su investigación en Perú titulado: Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la I. E. N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021. Los resultados descriptivos muestran que el nivel alto de habilidades digitales es 0,93% y el nivel dominante de habilidades comunicativas altas es 0,807%. Finalmente, se encontró que existe un vínculo entre las habilidades digitales y las habilidades de comunicación entre los docentes.

Por la cual se asume que las dos investigaciones son diferentes, en porcentajes y correlación ya que Castro trabajó con una muestra de 31 docentes y obtuvo una correlación de 0.730 y mi muestra fue de 20 docentes y con un coeficiente de correlación de 0.354.

“Es una competencia interesante para poder emitir adecuados mensajes, teniendo en cuenta que no todo puede interesar al receptor, es preciso que, para poder ser escuchados, nos presten atención, para que sea del interés para quien lo escucha”  
(Zaldivar, 2006)

**Con relación al tercer objetivo específico:** Establecer la relación entre competencias digitales y la dimensión manejo de comunicación no verbal de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Los resultados muestran que, en la dimensión, manejo de comunicación no verbal, el 100% de los/las docentes de educación inicial del distrito de Huayllán consideran que dichas facultades se encuentran en el nivel destacado.

Al realizar la prueba de Rho Spearman, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,636 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y la dimensión manejo de comunicación no verbal de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

Estos datos al ser comparados con de Castro (2021), realizó su investigación en Perú titulado: Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la I. E. N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021. Los resultados descriptivos muestran que el nivel alto de habilidades digitales es 0,93% y el nivel dominante de habilidades comunicativas altas es 0,807%. Finalmente, se encontró que existe un vínculo entre las habilidades digitales y las habilidades de comunicación entre los docentes.

Por la cual se asume que las dos investigaciones son similares, en porcentajes y en correlación es diferentes ya que Castro trabajó con una muestra de 31 docentes y obtuvo una correlación de 0.730 y mi muestra fue de 20 docentes y con un coeficiente de correlación de 0.113.

"Es importante garantizar la coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos físicamente, y que este mensaje se comuniqué claramente a los demás sin distracciones o malinterpretado". (Zaldivar, 2006)

**Con relación al cuarto objetivo específico:** Establecer la relación entre competencias digitales y la dimensión habilidades asertivas o de autoafirmación de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Los resultados muestran en la dimensión habilidades asertivas o de autoafirmación esta población indica que se el 90% encuentra en el nivel medio y el 10% en nivel bajo. Esto quiere decir, que a pesar de que estos/estas docentes han logrado desarrollar de manera

general sus habilidades comunicativas, es necesario prestar atención a sus estilos de comunicación; ya que estos podrían estar entorpeciendo su labor docente.

Al realizar la prueba de Rho Spearman, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,741 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidades asertivas o de autoafirmación de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

Estos datos al ser comparados con de Figueroa (2021), realizó su investigación en Perú titulado: Las competencias digitales y los recursos didácticos que utilizan los docentes del nivel inicial de las instituciones educativas N° 1590 Virgen del Carmen I.E.I. Mi Pequeño Mundo y la I.E.I. N° 1538 Niño Jesús de Praga del distrito de Huarmey-2020. En cuanto a los resultados tenemos: El 57,9% de los docentes tienen nivel intelectual alto. Asimismo, el 78,9% utiliza los recursos didácticos con sensatez y el 63,2% de los docentes también demuestra un alto nivel de gestión de competencias digitales. Finalmente, se encontró que la relación entre las habilidades digitales y los recursos educativos utilizados por los docentes es de  $0.745355992^{**}$  según las estadísticas basadas en evidencia de Pearson\*\*, lo que indica una correlación muy positiva. La observación de que un valor  $p$  de  $0,00$  ( $p < 0,001$ ) rechaza completamente la hipótesis nula y favorece la hipótesis alternativa.

Por la cual se asume que las dos investigaciones son similares, en porcentajes y en correlación es diferentes ya que Figueroa trabajó con una muestra de 19 docentes y obtuvo una correlación de  $0.745$  y mi muestra fue de 20 docentes y con un coeficiente de correlación de  $0.079$ .

“Es la técnica de afianzar sus características legales sin mandar ni dejarse maniobrar, además la conducta asertiva es defender su propia necesidad frente a los requerimientos de los demás sin llegar a la violencia” (Zaldivar, 2006)

**Con relación al quinto objetivo específico:** Establecer la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión instrumental de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Los resultados se observan que, en la dimensión instrumental, el 60% de maestros consideran tener un desarrollo destacado, seguido de un 35% que señalan su desarrollo en el nivel logrado. Esto quiere decir que los/las docentes del nivel inicial en esta provincia se encuentran preparados para hacer uso de sus competencias digitales ya sea en su vida cotidiana como en su vida profesional.

Al realizar la prueba de Rho Spearman, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,131 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión instrumental de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Estos datos al ser comparados con de Miranda, et al. (2021), realizaron su investigación en Perú titulado: Competencias digitales en docentes de educación inicial en instituciones educativas privadas. En el resultado se encontró que el 63% de docentes presentan un nivel alto de competencias digitales, el 30% un nivel medio y menos del 7% nivel bajo. Se concluye que la mayoría de docentes de educación inicial presentan un adecuado nivel de competencias digitales.

Por la cual se asume que las dos investigaciones son similares, en porcentajes ya que Miranda trabajó con una muestra de 60 docentes y mi muestra fue de 20.

Luján (2018), los docentes demuestran cierto desempeño, conocimiento y manipulación con respecto a dispositivos tecnológicos como computadoras, impresoras, escáneres, módems, etc., así mismo deben tener conocimiento y uso eficiente de capacidades

operativas como hojas de cálculo, pupitres, programas de dibujo. , etc. Además, el trabajo utiliza el conocimiento de los programas de computadora, que se utilizará como una herramienta educativa, para buscar y manipular datos.

**Con relación al sexta objetivo específico:** Establecer la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión didáctica de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Los resultados se muestran respecto a la dimensión didáctica el 60% de maestros consideran tener un desarrollo destacado, seguido de un 40% que señalan su desarrollo en el nivel logrado. Esto quiere decir que los/las docentes del nivel inicial en esta provincia se encuentran preparados para hacer uso de sus competencias digitales ya sea en su vida cotidiana como en su vida profesional.

Al realizar la prueba de Rho Spearman, se observa que, Respecto de la dimensión didáctica el 60% de maestros consideran tener un desarrollo destacado, seguido de un 40% que señalan su desarrollo en el nivel logrado, esto quiere decir que los/las docentes del nivel inicial en esta provincia se encuentran preparados para hacer uso de sus competencias digitales ya sea en su vida cotidiana como en su vida profesional.

Estos datos al ser comparados con de Delgado (2021), realizó su investigación en Perú titulado: Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020, obteniéndose como resultado principal que, el mayor porcentaje de la muestra, representado por el 20.4%, se ubicó en el nivel eficiente en cuanto a competencias digitales y en el nivel eficiente en cuanto a habilidades comunicativas, en la sede de estudio. Finalmente, se llegó a la conclusión que no existe relación positiva y significativa entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes.

Por la cual se asume que las dos investigaciones son similares, en porcentajes ya que Delgado trabajó con una muestra de 40 docentes y mi muestra fue de 20, en cuanto a la correlación son diferentes, por que Delgado no muestra la correlación, mientras mi investigación tiene una correlación de 0,412.

El potencial del docente es crear una relación educativa en la que debe construir una interacción social rápida y fuerte entre el docente y el estudiante en el proceso de aprendizaje, un método de definición y transformación de la comprensión del contenido, diseñado para la presión total para beneficio. De estudiantes (Luján, 2018)

**Con relación al séptimo objetivo específico:** Establecer la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión comunicativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Los resultados muestran, Respecto de la dimensión comunicativa, la mitad de los/las docentes se encuentran en el nivel destacado y el otro 50% se ubica en el nivel logrado. Esto quiere decir que los/las docentes del nivel inicial en esta provincia se encuentran preparados para hacer uso de sus competencias digitales ya sea en su vida cotidiana como en su vida profesional.

Al realizar la prueba de Rho Spearman, se halló que siendo  $p$  calculado = 0,260 > 0,05 se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión comunicativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

Estos datos al ser comparados con de Figueroa (2021), realizó su investigación en Perú titulado: Las competencias digitales y los recursos didácticos que utilizan los docentes del nivel inicial de las instituciones educativas N° 1590 Virgen del Carmen I.E.I. Mi Pequeño Mundo y la I.E.I. N° 1538 Niño Jesús de Praga del distrito de Huarmey-2020. El resultado es: el 57,9% de los

docentes tiene un alto nivel de competencias digitales. Asimismo, el 78,9% utiliza los recursos didácticos con sensatez y el 63,2% de los docentes también demuestra un alto nivel de gestión de competencias digitales. Finalmente, se encontró que la relación entre las habilidades digitales y los recursos educativos utilizados por los docentes es de 0.745355992\*\* según las estadísticas basadas en evidencia de Pearson\*\*, lo que indica una correlación positiva muy fuerte. La observación de que un valor de p de 0,00 ( $p < 0,001$ ) rechaza completamente la hipótesis nula y favorece la hipótesis alternativa.

Por la cual se asume que las dos investigaciones son similares, en porcentajes ya que Delgado trabajó con una muestra de 19 docentes y mi muestra fue de 20, en cuanto a la correlación son diferentes, de Delgado es 0,745, mientras mi investigación tiene una correlación de 0,264.

Este es un grupo de métodos de lenguaje cuyas intervenciones son efectivas en todo, incluida la comunicación (verbal y no verbal) y, lo que es más importante, mejora las habilidades de análisis, habla, escritura y comprensión auditiva. Para que los docentes puedan comunicarse adecuadamente (Luján, 2018)

**Con relación al octavo objetivo específico:** Establecer la relación entre habilidades comunicativas y la dimensión informativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

Los resultados muestran respecto de la dimensión informativa el 45% de los maestros señala haber desarrollado estas facultades hasta el nivel destacado, seguido del 40% que se considera en el nivel logrado y solo el 15% dice estar en un nivel. Esto quiere decir que los/las docentes del nivel inicial en esta provincia se encuentran preparados para hacer uso de sus competencias digitales ya sea en su vida cotidiana como en su vida profesional.

Al realizar la prueba de Rho Spearman, se halló que siendo  $p$  calculado = 0,982  $>$  0,05 se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre habilidades comunicativas y la

dimensión informativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.

Estos datos al ser comparados con de Cabezas (2019), realizó su investigación en Ecuador titulada: Habilidades comunicativas y desempeño laboral docente de una institución educativa, Nueva Alborada, Guayaquil, Ecuador, 2018. Los resultados se presentaron a través de tablas de contingencia y los estadísticos Rho y R. Los resultados correlacionales de la tabla explican que dado los valores 0,072 mayores a 0,05, se niega la relación significativa. La investigación finaliza demostrando que las habilidades comunicativas no se relacionan significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa Nueva Alborada, Guayaquil, Ecuador, 2018.

Por la cual se asume que las dos investigaciones son similares, en porcentajes ya que Cabezas trabajó con una muestra de 15 docentes y mi muestra fue de 20, en cuanto a la correlación también son similares, de Cabezas es 0,072, mientras mi investigación tiene una correlación de 0,005.

Luján (2018), los docentes demuestran cierto desempeño, conocimiento y manipulación con respecto a dispositivos tecnológicos como computadoras, impresoras, escáneres, módems, etc., así mismo deben tener conocimiento y uso eficiente de capacidades operativas como hojas de cálculo, pupitres, programas de dibujo, etc. Además, el trabajo utiliza el conocimiento de los programas de computadora, que se utilizará como una herramienta educativa, para buscar y manipular datos.

## VI. Conclusiones

- Respecto de la hipótesis general, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,221 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.
- Respecto de la hipótesis específica 1, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,548 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidad de recepción de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.
- Respecto de la hipótesis específica 2, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,126 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidad de emisión de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.
- Respecto de la hipótesis específica 3, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,636 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y la dimensión manejo de comunicación no verbal de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.
- Respecto de la hipótesis específica 4, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,741 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre competencias digitales y la dimensión habilidades asertivas o de autoafirmación de habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.
- Respecto de la hipótesis específica 5, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,131 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre habilidades

comunicativas y la dimensión instrumental de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

- Respecto de la hipótesis específica 6, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,071 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión didáctica de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022.
- Respecto de la hipótesis específica 7, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,260 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión comunicativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022
- Respecto de la hipótesis específica 8, se halló que siendo  $p$  calculado =  $0,982 > 0,05$  se acepta la hipótesis nula. Esto indica que, no existe relación entre habilidades comunicativas y la dimensión informativa de competencias digitales en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022

## Aspectos complementarios

### Recomendaciones

- Basado en resultados - para maestros de instituciones educativas del condado de Wylan; mejorar el uso de estrategias por parte del niño utilizando el comportamiento comunicativo, porque de esta manera desarrollamos mejores comportamientos sociales y cognitivos sin miedo a las realidades educativas, porque tan efectivos Sus resultados muestran que pueden asegurar de manera independiente la concreción de las metas institucionales.

- Docentes de instituciones educativas del distrito de Huailan; desarrollar los indicadores necesarios para dar respuesta a situaciones específicas relacionadas con aspectos de actitud, percepción, resolución de problemas en medios electrónicos, debido a la situación educativa actual, la mejora de esta es importante, teniendo en cuenta la posibilidad de que pueda tener consecuencias en diferentes áreas

- Los gerentes responsables de varias instituciones educativas en el área de Wylan trabajan para mejorar las habilidades digitales y de medios sin combinar los métodos o estrategias que se utilizan en cada escuela.

## Referencias bibliográficas.

- Arribas, M. (2004). Diseño y validación de cuestionarios. *Matronas profesión*, 5(17), 23-29.  
[http://www.rincondepaco.com.mx/rincon/Inicio/Seminario/Documentos/Art\\_met/Dise  
no validacion cuestionarios.pdf](http://www.rincondepaco.com.mx/rincon/Inicio/Seminario/Documentos/Art_met/Dise%20no%20validacion%20cuestionarios.pdf)
- Barón, L. y Müller, O. (2014). La teoría lingüística de Noam Chomsky: del inicio a la actualidad. *Lenguaje*, 42 (2), 417-442.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/leng/v42n2/v42n2a08.pdf>
- Cabezas Alejandro, I. J. (2019). Habilidades comunicativas y desempeño laboral docente de una institución educativa Nueva Alborada, Guayaquil, Ecuador, 2018. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57110/Cabezas\\_AIJ-  
SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57110/Cabezas_AIJ-SD.pdf?sequence=1)
- Calvo, M. (2001). *Uso de medios de apoyo en educación para la salud*. En. J.R. CALVO (ED). *Educación para la Salud: metodología aplicación*. Las Palmas de Gran Canaria: ICEPS, 131-145.
- Castilla, M. (2014). *Comunicación y metacognición educativa*. Bilbao, España: Edit. Deusto.
- Castro Araujo de Cipriano, C. (2021). *Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la IE N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64215>
- Cerdeña, H. (2018). *Metodología de la investigación científica*. España: Editorial Trillas.  
Tomado de. <https://www.metodologia.de.la.investigacion.cientifica#&>
- Cevallos Mielles, O. (2016). Las habilidades comunicativas, una necesidad formativa del profesional del Siglo XXI. *Yachana revista científica*. Vol.5 (1), 130-137.  
[http://200.24.193.135/bitstream/44000/3707/1/Las%20habilidades%20comunicativas  
%20una%20necesidad%20formativa%20del%20profesional%20del%20Siglo%20XXI.pdf](http://200.24.193.135/bitstream/44000/3707/1/Las%20habilidades%20comunicativas%20una%20necesidad%20formativa%20del%20profesional%20del%20Siglo%20XXI.pdf)

Cruz Ramos, J. C. (2019). *Habilidades comunicativas y desempeño directivo en las instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 15, Huarochirí, 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39366/Cruz\\_RJC.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39366/Cruz_RJC.pdf?sequence=1)

De la Luz, M. M. en C. Roberto Hernández Sampieri (s.f.) *Metodología – Investigación*.

McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V.

Delgado Saenz, R. M. (2020). *Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Callería, Pucallpa 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Los Ángeles de Chimbote].

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20122/COMPETENCIAS\\_DIGITALES\\_DELGADO\\_SAENZ\\_ROSA\\_MARIA.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20122/COMPETENCIAS_DIGITALES_DELGADO_SAENZ_ROSA_MARIA.pdf?sequence=1)

Escobar-Pérez, J., & Cuervo-Martínez, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en medición*, 6(1), 27-36.

[https://www.humanas.unal.edu.co/lab\\_psicometria/application/files/9416/0463/3548/Vol\\_6\\_Articulo3\\_Juicio\\_de\\_expertos\\_27-36.pdf](https://www.humanas.unal.edu.co/lab_psicometria/application/files/9416/0463/3548/Vol_6_Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf)

Figueroa Olortegui, R. C. Las competencias digitales y los recursos didácticos que utilizan los docentes del nivel inicial de las instituciones educativas N° 1590 Virgen del Carmen IEI Mi Pequeño Mundo y la IEI N° 1538 Niño Jesús de Praga del distrito de Huarmey-2020. [Tesis de Licenciatura, Universidad Los Ángeles de Chimbote].

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19474/COMPETENCIAS\\_DIGITALES\\_DOCENTES\\_FIGUEROA\\_OLORTEGUI\\_RUTH\\_CARINA.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19474/COMPETENCIAS_DIGITALES_DOCENTES_FIGUEROA_OLORTEGUI_RUTH_CARINA.pdf?sequence=1)

Guarín, N. (2002). *Estadística aplicada*. Universidad Nacional de Colombia, Colombia.

<http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1450/Estadistica%20Aplicada%20guarin.pdf?sequence=1>

- Montoya, V. H., Rivera, R. I. R., & Pulido, A. E. (2015). Las competencias digitales de futuros docentes y su relación con los estándares internacionales en TICâ€™™ s. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 2(3).  
<https://bit.ly/2Qrt4Qd>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, A. (2008). La formación del profesorado para la integración de las TIC en el currículum: nuevos roles, competencias y espacios de formación. En A. García-Valcárcel (coord.). *Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa*. (pp. 33-56). España: Universidad de Salamanca.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2876449>
- Lecca Gamboa, E. J., Rojas Salcedo, R., & Lecca Gamboa, J. A. (2018). Liderazgo y habilidades comunicativas en docentes de educación inicial. [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Trujillo]  
[http://190.223.196.26:8080/bitstream/123456789/431/1/016100075F\\_016100076B\\_015200298H\\_T\\_2018.pdf](http://190.223.196.26:8080/bitstream/123456789/431/1/016100075F_016100076B_015200298H_T_2018.pdf)
- Lujan, F. (2018). *Competencias digitales y el aprendizaje de las ciencias sociales en estudiantes de estudios generales de una universidad privada* (Doctoral dissertation, Tesis de maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Lundberg, A. (2004). *Técnica de la investigación social*. México: Fondo de cultura.
- Mejía, E. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, I.

Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo.

*Propósitos y Representaciones*, Vol. 6, N° 1.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/a10v6n1.pdf>

Rivilla, M. (2007). Los procesos de observación del prácticum: análisis de las competencias.

*Competencias socio profesionales*. Universidad a Distancia,

España.<file:///C:/Users/Falabella/Downloads/Dialnet->

<LosProcesosDeObservacionDelPracticum-1973266.pdf>

Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo

y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *RH Sampieri, Metodología de la*

*Investivación*, 11-1.

Vara, A. A. (2008). *La tesis de maestría en Educación. Una guía efectiva para obtener el*

*Grado de Maestro y no desistir en el intento*. Lima: Universidad San Martín de

Porres.

Zaldívar Pérez, D. F. (2006). Competencia comunicativa y relaciones interpersonales. *La*

*Habana: Ecimed*.

## Anexos

## ANEXO 4A: CERTIFICADO DE VALIDEZ

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES


  
 INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1: Competencia instrumental</b>							
	Maneja conocimientos básicos de los sistemas informáticos	X		X		X		
2	Maneja conocimientos básicos de redes intranet e internet	X		X		X		
3	Realiza el manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico	X		X		X		
4	Con que frecuencia maneja programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos.	X		X		X		
5	Maneja el entorno gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador	X		X		X		
6	Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógicas (por ejemplo captura de imágenes digital, utilizando excel)	X		X		X		
7	Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógicas (por ejemplo captura de imagen digital, utilizando video digital, cámaras o capturas de pantalla con el sistema operativo)	X		X		X		
8	Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando retroproyector	X		X		X		
9	Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando video selección	X		X		X		
10	Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando sistemas de video conferencia	X		X		X		
11	Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando aplicaciones con los móviles	X		X		X		
12	Creación de páginas personalizadas: web o blogs	X		X		X		
13	Creación y diseño de páginas personalizadas: portafolios digitales	X		X		X		
14	Elabora diccionario o glosario de forma colaborativa a través de la red	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Competencia didáctica</b>							
15	Se adapta fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje	X		X		X		
16	Integra los recursos TIC (como instrumentos, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en las actividades pedagógicas del docente	X		X		X		
17	Utiliza en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realismo práctico, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros	X		X		X		
18	Con qué frecuencia el docente utiliza los recursos TIC para la evaluación	X		X		X		

19	de los estudiantes								
	Cuando el docente emplea las TIC simplifica los aspectos tecnológicos y procedimentales de forma que se concentre en lo exclusivamente formativo.	X		X		X			
20	Utiliza las herramientas TIC para ofrecer ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes	X		X		X			
21	Con que frecuencia, desarrolla actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales	X		X		X			
22	Con que frecuencia utiliza estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional	X		X		X			
	<b>DIMENSIÓN 2: Competencia Comunicativa</b>	Si	No	Si	No	Si	No		
23	Con que frecuencia realiza la motivación mediante el empleo de una herramienta TIC	X		X		X			
24	Utiliza las tecnologías de la información TIC (Chat, foro, correo electrónico) para comunicarse.	X		X		X			
25	Intercambia información de manera fluida a través del internet	X		X		X			
26	Publica y comparte trabajos propios a través de Internet	X		X		X			
27	Lleva a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos	X		X		X			
28	Genera debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros telemáticos	X		X		X			
29	Participa en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje	X		X		X			
30	Desarrolla estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de los contenidos virtuales fomentando el inter aprendizaje	X		X		X			
	<b>DIMENSIÓN 4: Competencia Informática</b>	Si	No	Si	No	Si	No		
31	Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible	X		X		X			
32	Realiza búsquedas en entornos específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, meta buscadores)	X		X		X			
33	Utiliza marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet	X		X		X			
34	Incentiva la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a sus estudiantes	X		X		X			
35	Con que frecuencia discrimina la información que es fiable publicada en la red	X		X		X			
36	Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Eduplay	X		X		X			
37	Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: CanvaToch	X		X		X			
38	Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Easeling	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: SARA GUERRA CEBASAS, Olga Loura   DNI: 0623304V

Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN

.....de.....del 20.....

*[Firma manuscrita]*  
Firma del Experto Informante.

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
\*Claridad: Se entiende sin ambigüedades alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 1: Competencia Instrumental</b>								
1	Maneja conocimientos básicos de los sistemas informáticos	X		X		X		
2	Maneja conocimientos básicos de redes intranet e internet	X		X		X		
3	Realiza el manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, creación de perifericos, mantenimiento básico	X		X		X		
4	Con qué frecuencia maneja programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos	X		X		X		
5	Maneja el sistema gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador	X		X		X		
6	Utiliza los herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo captura de imágenes digital, utilizando escáner)	X		X		X		
7	Utiliza los herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo copiar de imágenes digital, utilizando video digital, cámaras o capturas de pantalla con el sistema operativo)	X		X		X		
8	Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando: retroproyector	X		X		X		
9	Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando: videos telecámara	X		X		X		
10	Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando: sistemas de video conferencia	X		X		X		
11	Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando aplicaciones con los móviles	X		X		X		
12	Crea páginas personalizadas: web o blogs	X		X		X		
13	Crea y diseña páginas personalizadas: portafolios digitales	X		X		X		
14	Elabora diccionario o glosario de forma colaborativa a través de la red	X		X		X		
<b>DIMENSION 2: Competencia didáctica</b>								
15	Se adapta fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje	X		X		X		
16	Integra los recursos TIC como instrumentos como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje en las actividades pedagógicas del docente	X		X		X		
17	Utiliza en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: recursos pedagógicos, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros	X		X		X		
18	Con qué frecuencia el docente utiliza los recursos TIC para la evaluación	X		X		X		

	de los estudiantes								
19	Cuando el docente emplea las TIC simplifica los aspectos tecnológicos y procedimentales de forma que se concentran en lo exclusivamente formativo	X		X		X			
20	Utiliza las herramientas TIC para diseñar actividades de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes	X		X		X			
21	Con que frecuencia, desarrolla actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales	X		X		X			
22	Con que frecuencia utiliza estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional	X		X		X			
<b>DIMENSION 3: Competencia Comunicativa</b>									
23	Con que frecuencia realiza la motivación mediante el empleo de una herramienta TIC	X	No	X	No	X	No		
24	Utiliza las tecnologías de la información TIC (Chat, Docs, correos electrónicos) para comunicarse	X		X		X			
25	Intercambia información de manera fluida a través del internet	X		X		X			
26	Publica y comparte trabajos propios a través de Internet	X		X		X			
27	Lleva a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos	X		X		X			
28	Genera debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros telemáticos	X		X		X			
29	Participa en comunidades y espacios virtuales de interacción	X		X		X			
30	Desarrolla estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el inter aprendizaje	X		X		X			
<b>DIMENSION 4: Competencia Informativa</b>									
31	Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible	X		X		X			
32	Realiza búsquedas en entornos específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, meta buscadores)	X		X		X			
33	Utiliza marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet	X		X		X			
34	Incentiva la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a sus estudiantes	X		X		X			
35	Con que frecuencia discrimina la información que es fiable publicada en la red	X		X		X			
36	Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Educaplay	X		X		X			
37	Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: CmapTool	X		X		X			
38	Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Easeling	X		X		X			
Observaciones (precisar si hay suficiencia): <u>HAY SUFICIENCIA</u>									

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Salgado Santibáñez, María del Carmen   DNI: 56715249

Especialidad del validador: Doctora en Educación   .....de.....del 20.....

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo.  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Note: Si silencio, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*María del Carmen Santibáñez*  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES**

Nº	DIMENSIONES / Ítem	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Competencia instrumental</b>								
1	Maneja conocimientos básicos de los sistemas informáticos	X		X		X		
2	Maneja conocimientos básicos de redes intranet e internet	X		X		X		
3	Realiza el manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico	X		X		X		
4	Con que frecuencia maneja programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos	X		X		X		
5	Maneja el entorno gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador	X		X		X		
6	Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógicas (por ejemplo copiar e imagen digital, utilizando escáner)	X		X		X		
7	Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógicas (por ejemplo captura de imagen digital, utilizando video digital, cámara o capturas de pantalla con el sistema operativo)	X		X		X		
8	Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando retroproyector	X		X		X		
9	Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando video conferencia	X		X		X		
10	Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando sistemas de video conferencia	X		X		X		
11	Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando aplicaciones con los móviles	X		X		X		
12	Construye plataformas personalizadas: web o blogs	X		X		X		
13	Construye y diseña páginas personalizadas: portafolios digitales	X		X		X		
14	Elabora diccionarios o glosarios de forma colaborativa a través de la red	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Competencia didáctica</b>								
15	Se adapta fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de cursos de aprendizaje	X		X		X		
16	Integra los recursos TIC (como instrumentales, como recursos didácticos y como contexto de aprendizaje) en las actividades pedagógicas del docente	X		X		X		
17	Utiliza en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de investigación, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros	X		X		X		
18	Con que frecuencia el docente utiliza los recursos TIC para la evaluación	X		X		X		

de los estudiantes						
19	Cuando el docente emplea las TIC simplifica los aspectos tecnológicos y profundiza los de forma que se concentran en lo exclusivamente formativo.	X		X		X
20	Utiliza las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes	X		X		X
21	Con que frecuencia desarrolla actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales	X		X		X
22	Con que frecuencia utiliza estrategias metodológicas mediadas por las TIC, como herramientas para su desarrollo profesional	X		X		X
<b>DIMENSION 3: Competencia Comunicativa</b>						
23	Con que frecuencia realiza la motivación mediante el empleo de una herramienta TIC.	X		X		X
24	Utiliza las tecnologías de la información TIC (Chat, Foro, correos electrónicos) para comunicarse	X		X		X
25	Intercambia información de manera fluida a través del internet	X		X		X
26	Publica y consume trabajos propios a través de Internet	X		X		X
27	Lleva a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos	X		X		X
28	Consume debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros telemáticos	X		X		X
29	Participa en comunidades y espacios virtuales de interacción	X		X		X
30	Desarrolla estrategias de trabajo colaborativo aprovechando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el aprendizaje	X		X		X
<b>DIMENSION 4: Competencia Informativa</b>						
31	Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible	X		X		X
32	Realiza búsquedas en motores específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, meta buscadores)	X		X		X
33	Utiliza marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet	X		X		X
34	Incentiva la utilización de los buscadores informáticos a través de la realización de trabajos de investigación a sus estudiantes	X		X		X
35	Con que frecuencia discrimina la información que es fiable publicada en la red	X		X		X
36	Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Edmodo	X		X		X
37	Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: CanvasLMS	X		X		X
38	Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Blackboard	X		X		X

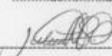
Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:     Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr. Mg: Juan Ad. Páez Salazaraga Cenicaza    DNI: 06033503

Especialidad del validador: Administración de la Educación

01 de 12 del 2019

  
Firma del Experte Informante.

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## ANEXO 4B: CERTIFICADO DE VALIDEZ



## ANEXO 4

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES COMUNICATIVAS

N°	DIMENSIONES / Items	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Habilidades de recepción</b>							
1	Respeto las opiniones de los demás.	✓		✓		✓		
2	Escucho antes de emitir un juicio de opinión	✓		✓		✓		
3	Me pongo en lugar de mis compañeros para comprender mejor sus reacciones.	✓		✓		✓		
4	Participo mostrando interés por lo que enseña mi maestro	✓		✓		✓		
5	Pido información cuando no entiendo la explicación de algún tema.	✓		✓		✓		
6	Acepto las opiniones de mis compañeros con respeto	✓		✓		✓		
	<b>• Habilidades emisión</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Me expreso oralmente con propiedad y corrección.	✓		✓		✓		
8	Me expreso por escrito con claridad, propiedad y de manera correcta.	✓		✓		✓		
9	Manifiesto mis ideas y pensamientos con mis demás compañeros.	✓		✓		✓		
10	Utilizo un lenguaje claro y comprensible al exponer mis ideas y pensamientos.	✓		✓		✓		
11	Utilizo la pronunciación correcta y el tono de voz de acuerdo al	✓		✓		✓		



	mismo.						
	<b>Habilidades de comunicación no verbal</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
12	Al exponer sus ideas lo hace mirando a su interlocutor	✓		✓		✓	
13	Muestra una correcta postura corporal al interactuar con sus compañeros.	✓		✓		✓	
14	Uso las manos como herramienta para reforzar lo dicho a través de la comunicación verbal.	✓		✓		✓	
15	Gesticulo mucho cuando hablo.	✓		✓		✓	
16	Considera importante su apariencia física, al interactuar con sus compañeros.	✓		✓			
	<b>Habilidades asertivas o de autoafirmación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
17	Aporta a un buen clima entre sus compañeros.	✓		✓		✓	
18	Se muestra nervioso y ansioso cuando se le pide hablar.	✓		✓		✓	
19	Discute continuamente con sus compañeros, cuando no comparten sus ideas.	✓		✓		✓	
20	Le cuesta relacionarse con los demás	✓		✓		✓	



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]   Aplicable después de corregir [  ]   No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador, D<sup>o</sup>/ Mg: Guillermo Oscar Palma   DNI: 31169552

Especialidad del validador: Docent. mobiliario

.....de.....del 20.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad



## ANEXO 4

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES COMUNICATIVAS**

Nº	DIMENSIONES / Items	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Habilidades de recepción							
1	Respeto las opiniones de los demás.	✓		✓		✓		
2	Escucho antes de emitir un juicio de opinión	✓		✓		✓		
3	Me pongo en lugar de mis compañeros para comprender mejor sus reacciones.	✓		✓		✓		
4	Participo mostrando Interés por lo que enseña mi maestro	✓		✓		✓		
5	Pido información cuando no entiendo la explicación de algún tema.	✓		✓		✓		
6	Acepto las opiniones de mis compañeros con respeto	✓		✓		✓		
	• <b>Habilidades emisión</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Me expreso oralmente con propiedad y corrección.	✓		✓		✓		
8	Me expreso por escrito con claridad, propiedad y de manera correcta.	✓		✓		✓		
9	Manifiesto mis ideas y pensamientos con mis demás compañeros.	✓		✓		✓		
10	Utilizo un lenguaje claro y comprensible al exponer mis ideas y pensamientos.	✓		✓		✓		
11	Utilizo la pronunciación correcta y el tono de voz de acuerdo al	✓		✓		✓		



Habilidades de comunicación no verbal		Si	No	Si	No	Si	No
12	Al exponer sus ideas lo hace mirando a su interlocutor	✓		✓		✓	
13	Muestra una correcta postura corporal al interactuar con sus compañeros.	✓		✓		✓	
14	Uso las manos como herramienta para reforzar lo dicho a través de la comunicación verbal.	✓		✓		✓	
15	Gesticulo mucho cuando hablo.	✓		✓		✓	
16	Considera importante su apariencia física, al interactuar con sus compañeros.	✓		✓		✓	
Habilidades asertivas o de autoafirmación		Si	No	Si	No	Si	No
17	Aporta a un buen clima entre sus compañeros.	✓		✓		✓	
18	Se muestra nervioso y ansioso cuando se le pide hablar.	✓		✓		✓	
19	Discute continuamente con sus compañeros, cuando no comparten sus ideas.	✓		✓		✓	
20	Le cuesta relacionarse con los demás	✓		✓		✓	



Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

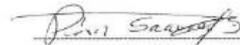
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/Mg: PÉREZ SALVEDRA, Segundo    DNI: 75601351

Especialidad del validador: SECCIÓN DE LA EDUCACIÓN

.....de.....del 20....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad



## ANEXO 4

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Habilidades de recepción							
1	Respeto las opiniones de los demás.	✓		✓		✓		
2	Escucho antes de emitir un juicio de opinión	✓		✓		✓		
3	Me pongo en lugar de mis compañeros para comprender mejor sus reacciones.	✓		✓		✓		
4	Participo mostrando interés por lo que enseña mi maestro	✓		✓		✓		
5	Pido información cuando no entiendo la explicación de algún tema.	✓		✓		✓		
6	Acepto las opiniones de mis compañeros con respeto	✓		✓		✓		
	• <b>Habilidades emisión</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Me expreso oralmente con propiedad y corrección.	✓		✓		✓		
8	Me expreso por escrito con claridad, propiedad y de manera correcta.	✓		✓		✓		
9	Manifiesto mis ideas y pensamientos con mis demás compañeros.	✓		✓		✓		
10	Utilizo un lenguaje claro y comprensible al exponer mis ideas y pensamientos.	✓		✓		✓		
11	Utilizo la pronunciación correcta y el tono de voz de acuerdo al mismo.	✓		✓		✓		



Habilidades de comunicación no verbal		Si	No	Si	No	Si	No
12	Al exponer sus ideas lo hace mirando a su interlocutor	✓		✓		✓	
13	Muestra una correcta postura corporal al interactuar con sus compañeros.	✓		✓		✓	
14	Uso las manos como herramienta para reforzar lo dicho a través de la comunicación verbal.	✓		✓		✓	
15	Gesticulo mucho cuando hablo.	✓		✓		✓	
16	Considera importante su apariencia física, al interactuar con sus compañeros.	✓		✓		✓	
Habilidades asertivas o de autoafirmación		Si	No	Si	No	Si	No
17	Aporta a un buen clima entre sus compañeros.	✓		✓		✓	
18	Se muestra nervioso y ansioso cuando se le pide hablar.	✓		✓		✓	
19	Discute continuamente con sus compañeros, cuando no comparten sus ideas.	✓		✓		✓	
20	Le cuesta relacionarse con los demás	✓		✓		✓	



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Rodriguez Rojas, Milagros Leon   DNI: 21069117

Especialidad del validador: Psicología Educativa y Tutorial

.....de.....del 20.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad

## ANEXO 5A: INSTRUMENTO DE COLECTA DE DATOS

### Ficha técnica

- **Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre Competencias Digitales
- **Autor:** Pezo Suta, Jaime
- **Año:** 2019
- **Tipo de instrumento:** Cuestionario
- **Población:** Docentes de primaria de la I.E. N° 130 San Juan de Lurigancho
- **Número de ítem:** 38 ítems
- **Aplicación:** Encuesta en Formulario de Google
- **Tiempo de administración:** 2 días para administrar a cada encuestado
- **Normas de aplicación:** El colaborador seleccionará cada ítem, según crea conveniente.
- **Escala:** (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre
- **Niveles y rango:** Bajo (63 – 95) , Medio (96 – 126), Alto (127 – 190)
- **Escala de Confiabilidad:** Alfa de Cronbach = 0,930 (93% de confiabilidad)

## ANEXO 5B: INSTRUMENTO DE COLECTA DE DATOS

### Ficha técnica

- **Nombre del instrumento:** Cuestionario sobre Habilidades Comunicativas
- **Autor:** Zambrano Farfán Vivían
- **Año:** 2019
- **Tipo de instrumento:** Cuestionario
- **Población:** Docentes de primaria de la I.E. N° 130 San Juan de Lurigancho
- **Número de ítem:** 20 Items
- **Aplicación:** Encuesta en Formulario de Google
- **Tiempo de administración:** 2 días para administrar a cada encuestado
- **Normas de aplicación:** El colaborador seleccionará cada ítem, según crea conveniente.
- **Escala:** (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre
- **Niveles y rango:** Bajo (0 – 26), Medio ( 27 – 53), Alto (54 – 80)
- **Escala de Confiabilidad:** Alfa de Cronbach = 0,807 (80% de confiabilidad)



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

Carta s/n 2022

SEÑORA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 265 –  
HUANCHACBAMBA

Presente. -

De mi consideración:

Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo a la vez, en calidad de egresada de la carrera de educación Inicial de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, solicitarle su autorización para ejecutar, el proyecto de investigación titulado "Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de Instituciones Educativas del Nivel Inicial del distrito de Huayllán – Áncash, 2022", durante los meses de julio a octubre del presente año, según la modalidad que desarrolle las clases la Institución Educativa .

Por tal motivo, agradezco que me brinde la oportunidad y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente el trabajo de investigación, en ese sentido, solicito a su digna persona estimada docente, desarrollar el cuestionario y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda

Atentamente

Flores Martínez Marco Marino

1305071007



*Estadística*  
Mabel Paredes Elías O.  
Dir. J.N. N° 265 - Huanchabamba



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

Carta s/n 2022

SEÑORA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N°

104 - A. Toj. Pampa

Presente. -

De mi consideración:

Es un placer dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo a la vez, en calidad de egresada de la carrera de educación Inicial de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, solicitarle su autorización para ejecutar, el proyecto de investigación titulado "Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de Instituciones Educativas del Nivel Inicial del distrito de Huayllán - Áncash, 2022", durante los meses de julio a octubre del presente año, según la modalidad que desarrolle las clases la Institución Educativa .

Por tal motivo, agradezco que me brinde la oportunidad y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente el trabajo de investigación, en ese sentido, solicito a su digna persona estimada docente, desarrollar el cuestionario y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda

Atentamente

Flores Martínez Marco Marino

1305071007

Lic. Aurora B.F.  
Directora

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

**LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NIVEL INICIAL  
N° 601- “INGENIO”, DEL DISTRITO DE HUAYLLÁN, PROVINCIA DE  
POMABAMBA, REGIÓN ÁNCASH.**

## **AUTORIZACIÓN**

Que el Sr. **MARCO MARINO FLORES MARTINEZ**, tiene la autorización para ejecutar su investigación titulada: **“COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE HUAYLLÁN – ÁNCASH, 2022”**; en el presente año académico 2022.

Se entrega la presente autorización, a solicitud escrita del interesado para los fines que estimen conveniente.

Huayllán, 11 de agosto de 2022.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ximenes".

COMPETENCIAS DIGITALES																																										
ITEM DOCENTES	Instrumental														Didáctica								Comunicativa							Informativa							TOTAL					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	D1	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	D2	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	D3	P31	P32	P33		P34	P35	P36	P37	P38
1	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	54	5	4	3	4	4	4	4	32	4	5	5	4	4	3	4	3	32	5	5	5	5	5	5	5	5	40	158
2	4	2	1	2	1	4	5	4	4	5	5	1	1	1	40	2	4	4	5	3	5	4	31	3	3	4	1	4	3	4	3	25	3	4	2	1	2	1	2	2	17	133
3	5	5	2	5	3	5	5	3	3	1	4	2	5	1	49	5	5	4	5	5	5	4	37	4	5	5	4	5	2	5	5	35	5	4	3	2	4	3	1	1	23	144
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	54	3	4	5	4	3	4	5	33	4	4	4	1	4	3	4	4	28	3	4	4	3	4	4	3	4	29	144
5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	2	57	4	4	4	4	4	4	5	34	3	3	4	4	5	5	5	5	34	4	5	4	4	3	4	5	4	33	158
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	68	5	5	5	3	4	4	4	34	3	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	3	4	3	29	162	
7	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	61	5	5	4	5	5	5	5	38	3	3	4	5	5	4	5	4	33	3	3	4	5	5	5	3	3	31	163
8	3	3	4	4	4	5	5	4	5	1	3	3	3	4	51	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	33	4	5	5	5	4	5	5	5	5	38	154
9	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	3	1	2	25	147		
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	4	4	4	5	4	5	5	35	3	4	5	5	5	4	4	34	3	4	3	5	3	3	3	3	27	166	
11	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	63	3	3	5	5	5	3	3	31	3	4	4	4	3	3	4	29	3	3	3	3	3	2	2	22	145		
12	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	59	4	4	4	4	5	5	5	36	4	4	4	4	5	5	5	4	35	5	5	5	5	5	4	3	37	167	
13	5	4	5	4	5	4	3	4	4	1	3	4	5	4	55	5	5	5	5	5	5	4	38	4	4	5	4	5	4	5	35	4	5	5	4	5	4	4	4	35	163	
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	59	4	5	4	5	4	5	5	37	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	3	4	3	4	29	157	
15	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	4	62	4	5	4	4	3	5	4	32	4	4	5	5	5	5	4	36	4	5	5	5	4	5	4	5	37	167	
16	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	67	5	4	5	4	4	4	3	32	3	3	3	2	3	4	4	25	3	4	3	4	4	3	4	2	27	151	
17	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	5	5	4	5	5	37	153		
18	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	62	5	5	5	5	5	4	5	39	4	4	5	5	5	5	4	37	5	5	4	5	4	3	3	3	32	170	
19	4	5	5	1	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	51	4	4	4	4	5	5	4	34	4	4	3	4	4	3	4	30	3	3	3	4	5	5	5	33	148		
20	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	65	5	5	4	4	4	5	5	37	5	4	5	4	5	5	5	38	4	5	4	5	4	5	5	4	36	176	

HABILIDADES COMUNICATIVAS																									
ITEM DOCENTES	Habilidades de recepción							Habilidades de emisión					Manejo de comunicación no verbal					Habilidades asertivas o de autoafirmación					TOTAL		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	D1	P7	P8	P9	P10	P11	D2	P12	P13	P14	P15	P16	D3	P17	P18	P19		P20	D4
1	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	1	1	5	12	90
2	5	5	5	4	4	5	28	5	4	4	4	5	22	4	3	4	4	5	20	5	1	2	3	11	81
3	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	2	1	5	13	92
4	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	12	92
5	4	5	4	5	5	4	27	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	4	1	1	5	11	87
6	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	1	1	2	9	89
7	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	12	90
8	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	12	86
9	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	2	1	2	9	89
10	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	12	92
11	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	12	88
12	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	12	92
13	4	4	4	4	5	5	26	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	1	1	5	12	86
14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	12	92
15	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	12	92
16	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	12	92
17	5	4	5	4	5	5	28	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	12	88
18	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	12	92
19	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	12	92
20	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	12	92

### 3: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### Cuestionario sobre competencias digitales

Estimado colaborador, la presente es un cuestionario que permitirá a nuestra institución conocer competencias digitales y en base a ello establecer elementos de mejora. Para ello se requiere su opinión sincera. Este cuestionario deberá ser llenado por usted en forma personal, confidencial y anónima, por favor no comente ni muestre sus respuestas a otros colegas. Marque con una X la respuesta que mejor se ajuste a su opinión para cada uno de los ítems. Marque solamente una respuesta por ítem; por favor, llene todo el cuestionario, sin dejar de contestar ninguno de los ítems. Le agradezco de antemano su participación en el llenado de este cuestionario.

Marque con una X la puntuación que considere más acorde, según la tabla siguiente:

Valoración				
Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Valoración				
			Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
DIMENSIÓN COMPETENCIA INSTRUMENTAL	Efectúa gestión del equipo informático y de unidades de almacenamiento, manejo del sistema operativo y el mantenimiento elemental	1. Maneja conocimientos básicos de los sistemas informáticos.					
		2. Maneja conocimientos básicos de redes intranet e internet.					
		3. Realiza el manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico.					
		4. Con que frecuencia manejas programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos.					
		5. Maneja el entorno gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador.					
		6. Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo, captura de imagen digital: utilizando escáner.					
		7. Utiliza las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo, captura de imagen digital: utilizando video digital, cámaras o capturas de pantalla con el sistema operativo.					
		8. Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales					

		convencionales usando retroproyector.						
		9. Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando videos televisión.						
		10. Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando sistemas de video conferencia.						
		11. Dinamiza su práctica académica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales usando aplicaciones con los móviles.						
		12. Crea páginas personalizadas: web o blogs.						
		13. Crea y diseña páginas personalizadas: portafolios digitales.						
		14. Elabora diccionario o glosario de forma colaborativa a través de la red.						
<b>DIMENSIÓN DIDÁCTICA DEL DOCENTE</b>	<b>Compone los recursos TIC (donde se encuentra el contenido de aprendizaje, los recursos didácticos y los instrumentos) para las actividades pedagógicas a realizar.</b>	15. Se adapta fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje.						
		16. Integra los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en las actividades pedagógicas del docente.						
		17. Utiliza en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros.						
		18. Con que frecuencia el docente utiliza los recursos TIC para la evaluación de los estudiantes.						
		19. Cuando el docente emplea las TIC simplifica los aspectos tecnológicos y procedimentales de forma que te concentres en lo exclusivamente formativo.						
		20. Utiliza las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes.						
		21. Con que frecuencia, desarrolla actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales.						
		22. Con que frecuencia utiliza estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional.						

<b>DIMENSIÓN COMPETENCIA COMUNICATIVA</b>	<b>Frecuencia en la que se ejecuta la motivación mediante el uso de la herramienta TIC</b>	23. Con que frecuencia realizas la motivación mediante el empleo de una herramienta TIC.					
		24. Utiliza las tecnologías de la información TIC (Chat, Facebook, correos electrónicos) para comunicarse.					
		25. Intercambia información de manera fluida a través del internet.					
		26. Publica y comparte trabajos propios a través de Internet.					
		27. Lleva a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos.					
		28. Generas debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros telemáticos.					
		29. Participa en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje.					
		30. Desarrollas estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el inter aprendizaje.					
<b>DIMENSIÓN COMPETENCIA INFORMÁTICA</b>	<b>Utilizar distintos buscadores para poder acceder a una cantidad mayor de información</b>	31. Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible.					
		32. Realiza búsquedas en entornos específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, meta buscadores).					
		33. Utiliza marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet.					
		34. Incentiva la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a tus estudiantes.					
		35. Con que frecuencia discrimina la información que es fiable publicada en la red.					
		36. Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Educaplay.					
		37. Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: CmapTool.					
		38. Utiliza frecuentemente plataformas virtuales como: Earning.					

Castro Araujo de Cipriano, C. (2021). *Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la IE N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]

### Cuestionario sobre Habilidades Comunicativas

Estimado colaborador, la presente es un cuestionario que permitirá a nuestra institución conocer las habilidades comunicativas y en base a ello establecer elementos de mejora. Para ello se requiere su opinión sincera. Este cuestionario deberá ser llenado por usted en forma personal, confidencial y anónima, por favor no comente ni muestre sus respuestas a otros colegas. Marque con una X la respuesta que mejor se ajuste a su opinión para cada uno de los ítems. Marque solamente una respuesta por ítem; por favor, llene todo el cuestionario, sin dejar de contestar ninguno de los ítems. Le agradezco de antemano su participación en el llenado de este cuestionario.

Marque con una X la puntuación que considere más acorde, según la tabla siguiente:

Valoración				
Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)

DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	Valoración				
			Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
<b>DIMENSIÓN HABILIDADES DE RECEPCIÓN</b>	<b>Mostrar empatía, brindar retroalimentación, atención al interlocutor, atención al lenguaje no verbal, solicitar información y reforzar al interlocutor</b>	1. Respeto las opiniones de los demás.					
		2. Escucho antes de emitir un juicio de opinión.					
		3. Me pongo en lugar de mis compañeros para comprender mejor sus reacciones.					
		4. Participo mostrando interés por lo que enseña mi maestro.					
		5. Pido información cuando no entiendo la explicación de algún tema.					
		6. Acepto las opiniones de mis compañeros con respeto.					
<b>DIMENSIÓN HABILIDADES DE EMISIÓN</b>	<b>Brindar información con claridad, responder de manera adecuada los mensajes, expresión libre y pertinente de las opiniones, actitudes y deseos.</b>	7. Me expreso oralmente con propiedad y corrección.					
		8. Me expreso por escrito con claridad, propiedad y de manera correcta.					
		9. Manifiesto mis ideas y pensamientos con mis demás compañeros.					

		10. Utilizo un lenguaje claro y comprensible al exponer mis ideas y pensamientos.					
		11. Utilizo la pronunciación correcta y el tono de voz de acuerdo al mismo.					
<b>DIMENSIÓN HABILIDADES DE COMUNICACIÓN NO VERBAL</b>	<b>El tono de voz y el ritmo del habla, contacto visual, coherencia del mensaje enviado tanto verbal y no verbal, manejo del espacio y la distancia</b>	12. Al exponer sus ideas lo hace mirando a su interlocutor					
		13. Muestra una correcta postura corporal al interactuar con sus compañeros.					
		14. Uso las manos como herramienta para reforzar lo dicho a través de la comunicación verbal.					
		15. Gesticulo mucho cuando hablo.					
		16. Considera importante su apariencia física, al interactuar con sus compañeros.					
<b>DIMENSIÓN HABILIDADES ASERTIVAS O DE AUTOAFIRMACION</b>	<b>Expresión adecuada de emociones, defender los propios derechos y el respeto de los derechos de los demás, autoexpresión positiva y manifestar empatía en relación con las emociones con los demás</b>	17. Aporta a un buen clima entre sus compañeros.					
		18. Se muestra nervioso y ansioso cuando se le pide hablar.					
		19. Discute continuamente con sus compañeros, cuando no comparten sus ideas.					
		20. Le cuesta relacionarse con los demás.					

Castro Araujo de Cipriano, C. (2021). *Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la IE N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]

#### 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE  
INVESTIGACIÓN  
(DOCENTES)  
(Ciencias Sociales)**

Título del estudio: **COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN  
DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL  
DISTRITO DE HUAYLLÁN – ANCASH, 2022**

Investigador (a): FLORES MARTINEZ MARCO MARINO

**Propósito del estudio:**

Estamos invitando a usted estimada docente a participar en un trabajo de investigación titulado: **COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE HUAYLLÁN – ANCASH, 2022**, Objetivo general, Determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

**Explicar brevemente el fundamento de trabajo de investigación (máximo 50 palabras)**

El proyecto de investigación está centrado en determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán, así mismo centrarse en conocer el trabajo o desarrollo de sus competencias digitales y habilidades comunicativas, a base de este diagnóstico poder o generar alternativas de solución en el trabajo pedagógico, con la práctica de competencias digitales y el uso adecuado de habilidades comunicativas frene a los estudiantes.

**Procedimientos:**

Si usted acepta participar estimada docente, en este estudio se le realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se desarrollarán un cuestionario compuesta de 58 ítems.
2. Se le entregará 2 cuestionarios a cada docente.
3. Se desarrollarán los cuestionarios de manera presencial o virtual (criterio del docente)
4. Los cuestionarios se desarrollarán de manera individual.
5. Las evidencias serán: La firma y el sello si lo tuviera del consentimiento informado, llenado completo del cuestionario de parte del docente.

**Riesgos:** (No aplica)

**Beneficios:**

. Si usted es un buen usuario y conocedor de las TIC, usted puede:

- Acceder a información en cualquier momento y lugar de manera fácil y rápida
- Almacenar grandes cantidades de información

- Tener comunicación instantánea con amigos, conocidos o grupos
- Realizar actividades de la vida diaria sin moverse de casa

Conocer las habilidades de comunicación facilitan el entendimiento y la convivencia entre las personas. Tanto en la interacción social, como en las relaciones laborales y el ámbito personal, saber transmitir y captar ideas es fundamental para el logro de una convivencia estable y armónica.

**Costos y/ o compensación:** La investigación no costará nada al docente

**Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos la información de usted estimada docente, sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de usted o de otros participantes del estudio.

**Derechos del participante:**

Si usted decide participar en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número telefónico **927007442**

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que usted ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, correo [ciei@uladech.edu.pe](mailto:ciei@uladech.edu.pe)

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

**DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo de las actividades en las que participaré, si ingreso al trabajo de investigación, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.




---

**Nombres y Apellidos**  
*Participante*

**14/07/ 22 10:26 am**

**Fecha y Hora**




---

**Nombres y Apellidos**  
*Investigador*

**14/07/ 22 10:26 am**

**Fecha y Hora**

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE  
INVESTIGACIÓN  
(DOCENTES)  
(Ciencias Sociales)**

Título del estudio: **COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN  
DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL  
DISTRITO DE HUAYLLÁN – ANCASH, 2022**

Investigador (a): FLORES MARTINEZ MARCO MARINO

**Propósito del estudio:**

Estamos invitando a usted estimada docente a participar en un trabajo de investigación titulado: **COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE HUAYLLÁN – ANCASH, 2022**, Objetivo general, Determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

**Explicar brevemente el fundamento de trabajo de investigación (máximo 50 palabras)**

El proyecto de investigación está centrado en determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán, así mismo centrarse en conocer el trabajo o desarrollo de sus competencias digitales y habilidades comunicativas, a base de este diagnóstico poder o generar alternativas de solución en el trabajo pedagógico, con la práctica de competencias digitales y el uso adecuado de habilidades comunicativas frene a los estudiantes.

**Procedimientos:**

Si usted acepta participar estimada docente, en este estudio se le realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se desarrollarán un cuestionario compuesta de 58 ítems.
2. Se le entregará 2 cuestionarios a cada docente.
3. Se desarrollarán los cuestionarios de manera presencial o virtual (criterio del docente)
4. Los cuestionarios se desarrollarán de manera individual.
5. Las evidencias serán: La firma y el sello si lo tuviera del consentimiento informado, llenado completo del cuestionario de parte del docente.

**Riesgos:** (No aplica)

**Beneficios:**

. Si usted es un buen usuario y conocedor de las TIC, usted puede:

- Acceder a información en cualquier momento y lugar de manera fácil y rápida
- Almacenar grandes cantidades de información
- Tener comunicación instantánea con amigos, conocidos o grupos

- Realizar actividades de la vida diaria sin moverse de casa

Conocer las habilidades de comunicación facilitan el entendimiento y la convivencia entre las personas. Tanto en la interacción social, como en las relaciones laborales y el ámbito personal, saber transmitir y captar ideas es fundamental para el logro de una convivencia estable y armónica.

**Costos y/ o compensación:** La investigación no costará nada al docente

**Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos la información de usted estimada docente, sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de usted o de otros participantes del estudio.

**Derechos del participante:**

Si usted decide participar en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número telefónico **927007442**

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que usted ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, correo [ciei@uladech.edu.pe](mailto:ciei@uladech.edu.pe)

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

**DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo de las actividades en las que participaré, si ingreso al trabajo de investigación, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.




---

**Nombres y Apellidos**  
*Participante*

**18/07/ 22 08:50 am**

**Fecha y Hora**




---

**Nombres y Apellidos**  
*Investigador*

**18/07/ 22 08:50 am**

**Fecha y Hora**

**PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE  
INVESTIGACIÓN  
(DOCENTES)  
(Ciencias Sociales)**

Título del estudio: **COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN  
DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL  
DISTRITO DE HUAYLLÁN – ANCASH, 2022**

Investigador (a): **FLORES MARTINEZ MARCO MARINO**

**Propósito del estudio:**

Estamos invitando a usted estimada docente a participar en un trabajo de investigación titulado: **COMPETENCIAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE HUAYLLÁN – ANCASH, 2022**, Objetivo general, Determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán – Ancash, 2022. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

**Explicar brevemente el fundamento de trabajo de investigación (máximo 50 palabras)**

El proyecto de investigación está centrado en determinar la relación entre competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Huayllán, así mismo centrarse en conocer el trabajo o desarrollo de sus competencias digitales y habilidades comunicativas, a base de este diagnóstico poder o generar alternativas de solución en el trabajo pedagógico, con la práctica de competencias digitales y el uso adecuado de habilidades comunicativas frene a los estudiantes.

**Procedimientos:**

Si usted acepta participar estimada docente, en este estudio se le realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se desarrollarán un cuestionario compuesta de 58 ítems.
2. Se le entregará 2 cuestionarios a cada docente.
3. Se desarrollarán los cuestionarios de manera presencial o virtual (criterio del docente)
4. Los cuestionarios se desarrollarán de manera individual.
5. Las evidencias serán: La firma y el sello si lo tuviera del consentimiento informado, llenado completo del cuestionario de parte del docente.

**Riesgos:** (No aplica)

**Beneficios:**

. Si usted es un buen usuario y conocedor de las TIC, usted puede:

- Acceder a información en cualquier momento y lugar de manera fácil y rápida
- Almacenar grandes cantidades de información
- Tener comunicación instantánea con amigos, conocidos o grupos

- Realizar actividades de la vida diaria sin moverse de casa

Conocer las habilidades de comunicación facilitan el entendimiento y la convivencia entre las personas. Tanto en la interacción social, como en las relaciones laborales y el ámbito personal, saber transmitir y captar ideas es fundamental para el logro de una convivencia estable y armónica.

**Costos y/ o compensación:** La investigación no costará nada al docente

**Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos la información de usted estimada docente, sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de usted o de otros participantes del estudio.

**Derechos del participante:**

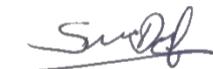
Si usted decide participar en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número telefónico **927007442**

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que usted ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, correo **ciei@uladech.edu.pe**

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

**DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo de las actividades en las que participaré, si ingreso al trabajo de investigación, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.




---

**Nombres y Apellidos**  
*Participante*

**11/07/ 22 09:00 am**

**Fecha y Hora**




---

**Nombres y Apellidos**  
*Investigador*

**11/07/ 22 09:00 am**

**Fecha y Hora**