



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS  
POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO SAN**

**JUAN DE MIRAFLORES, MANANTAY, 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**ANGULO MIÑANO, MAGGIE ISABEL**

**ORCID: 0000-0002-1877-6793**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID:0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **Equipo de trabajo**

### **Autora**

Angulo Miñano, Maggie Isabel

ORCID: 0000-0002-1877-6793

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID:0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la  
salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Cucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Mgtr. Yazmin de Fátima Cucho Hidalgo  
Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche  
Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez  
Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos  
Asesor

## **Agradecimiento**

Agradezco profundamente a Dios por haber guiado y dado la sabiduría en lo largo de mi carrera profesional, por ser mi fortaleza en tiempos difíciles dando las fuerzas necesarias para seguir en pie.

Agradezco a mis padres, quienes siempre estuvieron ahí motivándome y encaminando por el camino del bien, a las autoridades del AA. HH. San Juan de Manantay por el apoyo en la realización de la presente investigación. Mención aparte merece la docente Mgtr. Milagros Santillán Tuesta por su apoyo incondicional.

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación va dedicado a mis dos menores hijos, quien en realidad fueron los motivos más grandes para seguir luchando por mis metas y superación y a André por su paciencia y comprensión. Gracias por formar parte de mi vida este logo va dedicado a ustedes.

## Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de Determinar el nivel la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019, al observar el deterioro de la comunicación y los problemas que la falta de ella origina, centrándose en el ámbito familiar. La metodología aplicada en el estudio fue de tipo descriptiva, no experimental y transversal, se realizó un muestreo no probabilístico, aplicándose el instrumento Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson a 30 pobladores del AA.HH. San Juan de Miraflores, obteniéndose como resultado que el 83.33% de la población estudiada se ubica en el nivel de comunicación baja. Se llegó a las siguientes conclusiones: El nivel de comunicación en las familias de los pobladores del asentamiento Humano San Juan de Manantay es mayormente bajo, la mayoría de las familias son de tipo nuclear, las comunicaciones según el género de los jefes de familia están divididos en partes iguales en cuanto al género femenino y masculino, y finalmente la comunicación en relación al grado de instrucción del jefe de familia es en su mayoría técnico.

*Palabras clave:* Asentamientos Humanos, Comunicación, Familia.

### **Abstract**

This research was carried out with the objective of Determining the level of family communication of the inhabitants of the human settlement San Juan de Miraflores, Manantay, 2019, by observing the deterioration of communication and the problems that the lack of it originates, focusing on the Familiar scope. The methodology applied in the study was descriptive, non-experimental and cross- sectional, a non-probabilistic sampling was carried out, applying the Olson Family Communication Scale (FCS) instrument to 30 residents of the AA.HH. San Juan de Miraflores, obtaining as a result that 83.33% of the studied population is located in the low communication level. The following conclusions were reached: The level of communication in the families of the residents of the San Juan de Manantay settlement is mostly low, most of the families are nuclear, communications according to the gender of the family heads are divided in equal parts regarding the female and male gender, and finally the communication in relation to the degree of education of the head of the family is mostly technical.

*Keywords:* Human Settlements, Communication, Family.

## Índice de Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de Contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	13
1.1. Antecedentes	13
1.2. Bases teóricas de la investigación	17
1.2.1. Familia	17
1.2.1.1. Definición	17
1.2.2. Tipos de familia	18
1.2.3. Comunicación familiar	19
1.2.3.1. Estilos de Comunicación	21
1.2.3.2. Funciones de la comunicación	21
2. Método	23
2.1. El tipo de investigación	23
2.2. Nivel de la investigación de las tesis	23
2.3. Diseño de la investigación	23
2.4. El universo, población y muestra	24
2.5. Operacionalización de variables	24
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
2.6.1. Técnica	25
2.6.2. Instrumento	25
2.7. Plan de análisis	26
2.8. Principios éticos	26

3.	Resultados	29
3.1.	Resultados	29
3.2.	Discusión	33
4.	Conclusiones	35
	Referencias	36
	Apéndice	39
	Apéndice A. Instrumento de evaluación	39
	Apéndice B. Consentimiento informado	40
	Apéndice C. Cronograma de actividades	41
	Apéndice D. Presupuesto	42
	Apéndice E. Ficha técnica del instrumento	44
	Apéndice F. Carta de autorización	45
	Apéndice G. Matriz de consistencia	46

**Índice de tablas**

Tabla 1 .....	28
Tabla 2 .....	29
Tabla 3 .....	30
Tabla 4 .....	31

## Introducción

La presente investigación está enfocada en describir las características de la comunicación que nacen al interior de las familias en los asentamientos humanos de la periferia de la ciudad de Pucallpa, los mismos que esta conformados por todo tipo de núcleos familiares con cierto grado de carencias ya sea desde el punto de vista de servicios básicos o en algunos casos de posesión del espacio geográfico, la comunicación familiar juega un papel importante en el funcionamiento de las familias, es necesario que esta sea positiva, respetuosa y fluida entre los miembros del hogar ya que de no cumplirse dificultará la convivencia. La familia es la base del desarrollo de la sociedad, la célula principal de esta y siendo la comunicación una variable importante y con una estructura compleja en la que figuran en todo momento mensajes interpersonales y un sistema de señales para que la persona que recibe el mensaje es imprescindible reconocer a fin de comprender los mensajes intercambiados.

Estudios realizados en Latinoamérica específicamente en México, señalan que de 100 matrimonios 31,7 (57%) terminan en divorcios lo cual se duplicó en la última década, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), al ser requeridos en relación a las causas manifiestan la mala comunicación como la principal (Forbes Staff septiembre 30, 2020), en nuestro país en lo que va del año se ha incrementado la tasa de divorcios en 4,9% superior al año pasado y el común denominador es la mala comunicación en la familia, esto sumado a los hogares de hecho (convivientes) que se separan con mayor aún facilidad, pone de manifiesto la existencia de una preocupante “mala comunicación” en el seno de los hogares, otro de los aspectos que dañan la comunicación entre padres e hijos es el uso y abuso de la tecnología, en Ucayali esto no es diferente y aunque mayoritariamente las familias son de hecho los quiebres familiares se dan regularmente, una comunicación poco fluida entre

padres e hijos o entre cónyuges, causa estragos en el comportamiento de los niños volviéndolos más agresivos y con mayores probabilidades de consumir sustancias psicotrópicas como alcohol y drogas, ante este panorama nos planteamos estudiar el siguiente problema: ¿Cuál es el nivel de Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019?, de donde surge como objetivo general: Determinar el nivel la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019, del cual se desprenden los objetivos específicos:

Identificar el tipo de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019.

Identificar a la comunicación según la prevalencia de género del jefe de familia en los pobladores del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019.

Identificar la comunicación según la prevalencia del grado de instrucción del jefe de familia de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019.

Justificándose la investigación en el aspecto teórico ya que permitirá conocer a profundidad teóricas relacionadas con la comunicación familiar y como influyen éstas en el sistema familiar, se justifica metodológicamente ya que se realizará utilizando instrumentos de medición probados como es la Escala de Comunicación de Olson, además de aplicar un cuestionario a los moradores del Asentamiento San Juan de Miraflores y su justificación social se da debido a la contribución que puede generar tanto a las familias como a la sociedad en general al proveer herramientas para enfrentar esta problemática

La metodología aplicada en el estudio fue de tipo descriptiva, no experimental y transversal, aplicándose como instrumento la escala de comunicación familiar de Olson, a

una muestra no probabilística de 30 pobladores del AA. HH. San Juan de Miraflores. Se obtuvo como resultados que el 83.33% de la población estudiada se ubica en el nivel de comunicación baja, llegándose a las siguientes conclusiones: El nivel de comunicación en las familias de los pobladores del asentamiento Humano San Juan de Manantay es mayormente bajo, la mayoría de las familias son de tipo nuclear, la comunicación según el género de los jefes de familia están divididos en partes iguales en cuanto al género femenino y masculino, y finalmente la comunicación en relación al grado de instrucción del jefe de familia es en su mayoría técnico.

## **1. Revisión de la literatura**

### **1.1. Antecedentes**

#### ***1.1.1. Internacionales***

Tustón, M. (2018) *La Comunicación Familiar y la Asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*. Tiene como objetivo estudiar la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo del Cantón Patate. La población fue de 99 estudiantes. La información necesaria fue recolectada mediante los reactivos: Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (PACS). Con la aplicación de los reactivos se ha llegado a la conclusión de que la comunicación familiar tiene relación con la asertividad de los adolescentes, un alto porcentaje de la población estudiada manejan una comunicación ofensiva con sus padres, debemos considerar que esto impide que los estudiantes expresen con facilidad sus pensamientos y sentimientos. Referente a la asertividad un elevado porcentaje de los adolescentes manejan un nivel poco asertivo y bastante asertivo para relacionarse con el medio social en el que se desenvuelven, lo que dificulta en su cotidiano vivir, generando una serie de conflictos para sí

mismo y para los demás. Como propuesta de intervención psicológica se prioriza la ejecución de un programa de psicoeducación enfocado en la comunicación familiar con la finalidad de proporcionar las estrategias para mejorar el estilo de comunicación que manejan los adolescentes con sus padres y a la vez ayudar mejorar su nivel de asertividad.

Martínez & Ramírez (2019). La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná. cuyo objetivo fue: Determinar la relación entre la comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná, el estudio fue de tipo cuantitativo y de diseño descriptiva- correlacional, la muestra estuvo conformada por 60 participantes de ambos sexos, de la ciudad de Paraná. Se concluye que la comunicación familiar dio un puntaje nivel “Alta”, y las emociones positivas arrojaron como factor más elevado el que refiere a las dimensiones “Alegría y Gratitud” que fue alto y cercano al máximo. En cuanto a la correlación entre las variables comunicación familiar y emociones positivas en adolescentes de 12 años dio como resultado e encontró una correlación significativa y positiva entre ambas variables. Por lo tanto, de acuerdo a los resultados obtenidos, se comprueba la hipótesis inicial “A mayor comunicación familiar de padres a adolescentes de 12 años, mayor nivel de emociones positivas en los adolescentes de la ciudad de Paraná”.

### ***1.1.2. Nacionales***

Córdova, K. (2020) *Comunicación Familiar Prevalente en pobladores del distrito de Pira, Huaraz, 2020*. El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del Distrito Pira, Huaraz, 2020; El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico porque se estudió la prevalencia de comunicación familiar de los pobladores de Pira, el universo estuvo constituido por los

pobladores del distrito de Pira, según los criterios de inclusión y exclusión la población N=60. El instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación familiar (FCS) Olson. Los resultados obtenidos fueron que la mayoría de pobladores tienen una comunicación media con un puntaje de 73.3%, En cuanto a los resultados de las variables de caracterización se halló que la mayoría de los participantes es de sexo femenino, estado civil soltero, con edad promedio de 35 años y 3 hijos.

Francisco. (2016) *Comunicación Familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019*. El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, trasversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo conformada por los pobladores del caserío de Ampu Carhuaz que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión. La muestra estuvo conformada por 60 pobladores del caserío de Ampu. La técnica que se utilizó fue la encuesta para el recojo de la variable de caracterización y la técnica psicométrica para la variable de interés, para lo cual se usó el instrumento escala de comunicación familiar (FCS). Como resultado de dicha investigación se obtuvo que los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019 tiene una comunicación media. En lo que refiere a las variables de caracterización de la población estudiada se encontró que la mayoría son de sexo femenino, con grado de instrucción secundaria incompleta, estado civil soltero(a), tipo de familia nuclear, con un promedio de edad de 30 y 3 hijos en promedio.

Rivadeneira. (2019) *Comunicación Familiar y Resiliencia en adolescentes del Cetpro Nuestra Señora de la Misericordia, Puente Piedra, 2019*. Tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la comunicación familiar y resiliencia en adolescentes

del Cetpro Nuestra Señora de la Misericordia, Puente Piedra. La metodología fue de alcance correlacional, diseño no experimental de corte transversal, con una población de 100 estudiantes adolescentes, se elaboró un instrumento para cada variable con la finalidad de evaluar a los adolescentes, Conforme al análisis inferencial se obtuvo que existe relación entre la variable 1 y la variable 2 con un  $Rho = 0,360^{**}$  a través de la prueba de correlación de Spearman. En conclusión, se afirma que existe relación entre la variable 1 y la variable 2, infiriéndose que a mejor comunicación familiar mayor resiliencia.

### ***1.1.3. Locales***

Pérez (2020) Comunicación Familiar de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo – Loreto, el objetivo principal de la tesis fue determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo- Loreto,, la metodología aplicada al estudio fue de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, diseño no experimental, la población estuvo constituida por 750 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 90 participantes, para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar, llegando a la siguiente conclusión: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo, se ubica en el nivel bajo en los niveles intervinientes del aspecto de comunicación familiar.

Vásquez, E. (2019) Influencia de los estilos de comunicación del sistema familiar en las conductas agresivas en estudiantes del nivel secundario en la institución educativa Francisco Izquierdo Ríos –Morales-Tarapoto-2017. La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre estilos de comunicación y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos - Morales - Tarapoto 2017. El presente estudio obedeció al diseño descriptivo correlacional, la

muestra estuvo conformada por 249 alumnos, a quienes se les aplicó como primer instrumento es la denominada escala de comunicación padres-adolescentes y en segundo lugar se plantea la utilización de la escala de conducta violenta. Los resultados obtenidos indican que existe relación significativa entre estilos de comunicación y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Francisco Izquierdo Ríos - Morales - Tarapoto 2016, en donde luego de aplicar la correlación de Pearson se determinó el siguiente resultado de  $r=0.245$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.000$ , esto significa que para que exista una conducta agresiva influye mucho los estilos de comunicación que puedan tener padres e hijos.

Ruas (2020). Comunicación Familiar de los pobladores del asentamiento humano Ivan Sickmanantay, 2019. La presente investigación tuvo por objetivo principal determinar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick-Manantay, la población estuvo constituida por 1 973 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 120 participantes, la metodología es de tipo cuantitativo, nivel de investigación descriptivo simple, con diseño no experimental, para la recolección de datos se aplicó la, escala de evaluación de Comunicación familiar y se obtuvo la siguiente conclusión: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick-Manantay, se ubica en el nivel bajo de comunicación familiar. En cuanto a las variables que caracterizan a la investigación, la mayoría de participantes de sexo femenino, la mayoría de familias nucleares, conviviente, los participantes presentan las edades entre 15 a 70 años de edad.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Definición de Familia***

La familia está conformada por un grupo de personas unidas por lazos de sangre o legal, a

decir de Morandé (1994) la familia es un sistema con identidad propia, que incluye a varias generaciones, cuya principal función psicológica consiste en la trasmisión de un legado; una idea digna, positiva y diferenciada de quienes somos nosotros. Estos legados familiares en ocasiones son dañados por diferentes acontecimientos (tanto internos como externos) y esto influye en las diferentes maneras que tienen estos sistemas a la hora de relacionarse entre sus miembros y con el resto del mundo.

Unicef (2003) indica que con los pasos de los años la familia ha atravesado diferentes cambios con respecto a la denominación ante la sociedad, pasando ser considerada como “familia nuclear” a ser denominada como “familia Tradicional”.

De otro lado, Valladares (2008) la define como una entidad social que está determinada como el grupo social más antiguo que existe, también precisa que esta adherente a un grupo de reglas conformadas por interacción didáctica y de comportamiento, de ese modo la familia cumple un rol fundamental dentro de la sociedad.

De acuerdo a Flandrin (1979) la familia actualmente tiene un significado muy extenso, ya que no solo está conformada por personas unidas en matrimonio, sino también por afiliación, también la determina como un grupo de personas que conviven bajo un mismo techo.

Es decir, son muchas las definiciones de familia, pero todos convergen en que es la célula principal de la sociedad y es por esto que es preciso cuidar que su desarrollo psicológico sea el más idóneo para que su evolución a su vez sea favorable.

### ***1.2.2. Tipos de Familia***

Sánchez (2019) divide a las familias en cuatro tipos principales:

- Familia Nuclear

Este tipo de familia es la más común dentro de la sociedad, ya que solo está constituida entre papa, mama e hijos.

- Familia Reconstituida

Es aquella familia que está conformada por una pareja, en donde alguno de ellos ya tiene un hijo de una relación pasada, así creando una nueva familia a partir de una que existió.

- Familia Extensa

Este tipo de familia está constituida por más miembros que pueden ser, padres, abuelos, nietos, tíos, cuñados, sobrinos.

- Familia Monoparental

Esta familia está conformada solo por un progenitor, puede ser mamá o papá y uno o más hijos.

### ***1.2.3. Comunicación Familiar***

Es la interacción de ideas y sentimientos dentro del grupo familiar.

(Satir, 1991) La comunicación está definida como el principal instrumento de interacción dentro los seres humanos, ya que a través de ella se descubre los diferentes ámbitos de la vida cotidiana, como las costumbres, estilos de vida, opiniones políticas y creencias, que son característicos de cada familia, comunidad y sociedad.

Para la Real Academia Española (2005) la expresión comunicación nace del latín

latín *communicatio*, -ōnis y que define como la acción y el resultado de comunicarse entre dos o más personas donde se puede transmitir señales entre el emisor y el receptor.

Mediante la comunicación las personas pueden transmitir sus sentimientos y pensamientos, fortaleciendo así las relaciones interpersonales con el ámbito familiar, amical y sociedad.

Sotomayor y Segovia (2001) comunicación viene del latín “*communis*” que significa comunidad, comunión, común-uniión, partiendo de esta definición podríamos decir que la comunicación es un conjunto de relaciones e interacciones que permiten un objetivo común: la integración entre los sujetos; así la forma en la que los integrantes de la familia se comunican determinará el funcionamiento del sistema familiar, ya que ésta es considerada como el eje que atraviesa el sistema familiar, como bien menciona Watzlawick, Helmick, y Don (1985) dentro de sus axiomas de la comunicación, aludiendo la imposibilidad de no comunicar, entendiendo ésta como el conjunto de elementos digitales y analógicos de la comunicación. Dichos axiomas se detallan a continuación por ser un eje central de la teoría de la comunicación.

Según Gallego (2003) la comunicación familiar cumple el rol de interacción dentro del área comunicativa de una familia, siguiendo el orden de tipos de comunicación, que sería de forma verbal o no verbal, obteniendo un resultado positivo para así lograr una comunicación significativa dentro de la familia.

Para la Real Academia Española (2005) la expresión comunicación nace del latín *communicatio* -ōnis y que define como la acción y el resultado de comunicarse entre dos o más personas donde se puede transmitir señales entre el emisor y el receptor.

Mediante la comunicación las personas pueden transmitir sus sentimientos y

pensamientos, fortaleciendo así las relaciones interpersonales con el ámbito familiar, amical y sociedad.

### **1.2.3.1. Estilos de Comunicación**

Marfisi (2011) estima tres estilos de la comunicación familiar:

- **Comunicación Pasiva:** la persona contiene sus emociones por miedo a ser negado por los demás miembros de la familia. Tiene como principal característica ser inseguro y por ende permite ser manipulado por otro miembro que conforma el ámbito familiar.
- **Comunicación Agresiva:** acá se demuestra todo lo contrario a lo que es la comunicación pasiva, esta persona es egoísta con referente a las opiniones de los demás miembros y solo se interesa por su bienestar personal, este tipo de comunicación tiene como principal característica la poca disposición que tiene la persona en querer modificar sus conductas negativas.
- **Comunicación Asertiva:** En este tipo de comunicación se puede apreciar que todos los miembros tienen las mismas oportunidades de transmitir sus opiniones, sentimientos y pensamientos hacia los demás, así mostrando respeto entre todos. Su principal característica es la muestra de tolerancia y disposición de escuchar las opiniones de los demás miembros.

### **1.2.3.2. Funciones de la Comunicación**

Berlo (citado por Agüero 2014) puntualiza tres principales funciones:

- **Comunicación informativa:** a través de este tipo de comunicación el emisor transmite a los demás miembros de la familia información importante, como experiencia sociales e históricas, como también la forma de convivencia, hábitos adoptados y habilidades.

- Comunicación afectiva – valorativa: en este tipo de comunicación el emisor cumple una función fundamental, que es de transmitir los mensajes con el requerimiento emocional que este necesite, para que de ese modo el mensaje sea bien recibido y entendido.
- Comunicación reguladora: La persona orienta y regula la conducta de los demás miembros de la familia, de esa forma pueda obtener un resultado de comunicación viable entre los miembros que la conforman.

## 2. Método

### 2.1. El tipo de la investigación

El tipo de investigación del proyecto es cuantitativo ya que, de acuerdo a Hernández, Fernández & Baptista (2014) se apoya en la recopilación de datos para comprobar el supuesto planteado por el investigador, haciendo uso de la medición numérica y el análisis estadístico para plantear patrones de conducta y corroborar teorías.

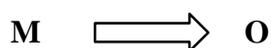
### 2.2. Nivel de la investigación

El nivel de la investigación fue descriptivo, este nivel de investigación busca “explicar las propiedades/características importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan los diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos por investigar” (Toro & Parra, 2006, p. 137)

### 2.3. Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación fue no experimental – transversal- descriptivo.

Es decir, la recolección de datos se efectuó en un solo momento, en un tiempo único.



Dónde:

M = Muestra conformada por los pobladores del AA.HH. San Juan de Miraflores.

O = Observación de la variable

**No Experimental:** La investigación es no experimental. Porque la investigación se realizó sin manipular deliberadamente las variables, observándolas tal como se muestran dentro de su contexto.

**Descriptiva:** La investigación tendrá carácter descriptivo, sólo se describirán las partes más relevantes de la variable en estudio.

**Transversal:** Todas las variables son medidas en una sola ocasión; es decir un solo periodo de tiempo, por ello de realizar comparaciones, se trata de muestras independientes.

#### **2.4. Población y muestra Población**

Según Tamayo, M. (2004) en *El Proceso de la Investigación Científica* la población es la totalidad de un fenómeno en estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno. En el caso de la presente investigación la población está constituida por 471 familias moradoras del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores en el Distrito de Manantay.

#### **Muestra**

El tipo de muestreo fue no probabilístico o dirigido, para Hernández., Fernández & Baptista (2014) “en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador” (p.176). en el caso de esta investigación la muestra estará constituida por.30 familias cuya característica diferencial es la de ser moradoras del AA.HH. San Juan de Miraflores de Manantay.

## 2.5. Operacionalización de las variables y los indicadores

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Tipos de Familia	Autodeterminación	Familia Nuclear	Categoría, nominal, politómica
		Familia Monoparental	
		Familia Extensa	
		Familia Reconstituida	
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto	Categoría, escala ordinal, politómica
		Medio	
		Bajo	

## 2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 2.6.1. Encuesta

La técnica a utilizar en esta investigación será la encuesta que, según López-Roldán y Fachelli (2015), es el método de recopilación de datos que hace uso de preguntas dirigidas a los participantes con el fin de recoger de forma organizada medidas acerca de sus conocimientos con respecto a la problemática de investigación.

Ficha de datos: Se elaboró una ficha de datos personal para tener información de los encuestados que consistirá en:

- Sexo
- Grado de Instrucción

### **2.6.2. Instrumento**

El instrumento realizado es:

**Cuestionario de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006)**

#### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

### **2.7. Plan de análisis**

Después de la aplicación del cuestionario a través de la técnica de la encuesta, se utilizó el Programa Informático Microsoft Excel para el procesamiento de la información y elaboración de las tablas y figuras estadísticas, asimismo se utilizó el Programa Microsoft Word para la redacción del trabajo de investigación, además se utilizó el Programa Portable Document Format (PDF) para la presentación final de la investigación y se utilizó el Programa Microsoft PowerPoint para la elaboración de la ponencia de la investigación. Finalmente se utilizó el programa antiplagio Turnitin para medir el porcentaje de similitud del trabajo de investigación con otros estudios.

### **2.8. Principios éticos**

- Protección a las personas. - La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesitan cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En el ámbito de la investigación es en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la

privacidad. Este principio no solamente implicará que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente en la investigación y dispongan de información adecuada, sino también involucrará el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.

- **Beneficencia y no maleficencia.** - Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.
- **Justicia.** - El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.
- **Integridad científica.** - La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que

podrían afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

- Consentimiento informado y expreso. - En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto. responsabilidad personal del investigador considerar cuidadosamente las consecuencias.

### 3. Resultados

#### 3.1. Resultados

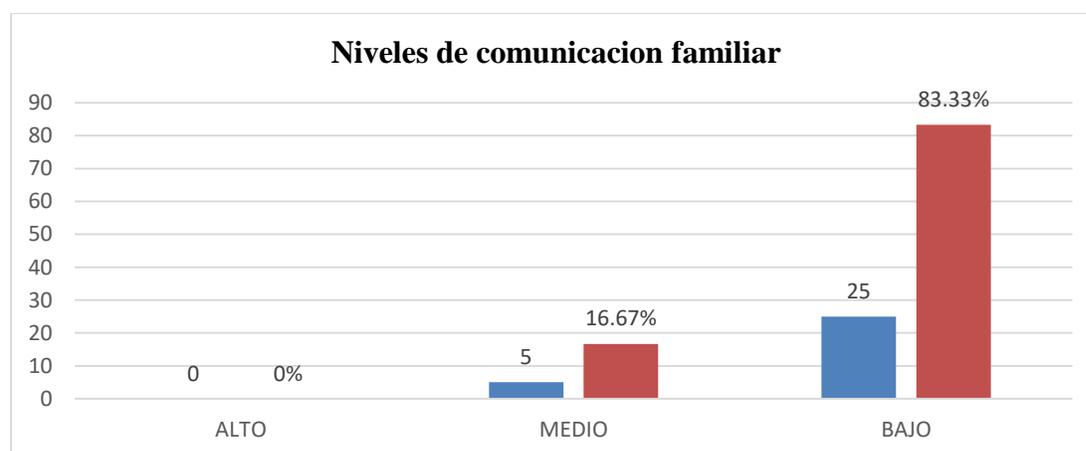
Tabla 1

*Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores – Manantay*

<i>Niveles de comunicación</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Alto</i>	0	0
<i>Medio</i>	5	16.67
<i>Bajo</i>	25	83.33
<b><i>TOTAL</i></b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Figura 1

*Niveles de Comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores – Manantay.*



Nota: En relación a la tabla 1 podemos observar que el 83.33% de la población estudiada se ubica en el nivel de comunicación baja.

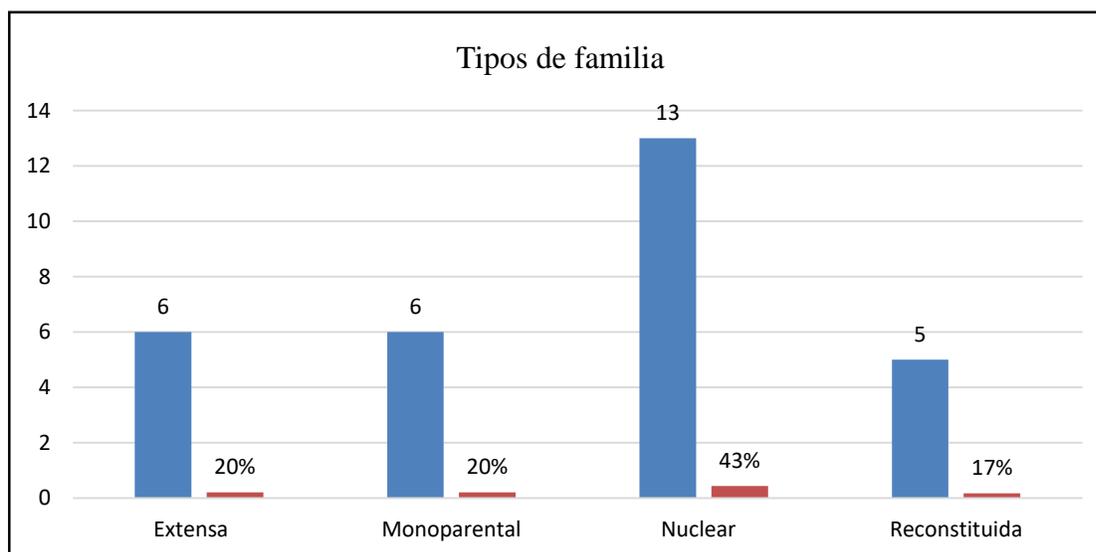
Tabla 2

*La comunicación según los tipos de Familia de los pobladores del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores – Manantay.*

<b>Tipos de familia</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
Extensa	6	20%
Monoparental	6	20%
Nuclear	13	43%
Reconstituida	5	17%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Figura 2

*Tipos de Familia de los pobladores del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores – Manantay.*



Nota: En la tabla 2 podemos observar que el 43% de la población pertenecen al tipo de familia nuclear

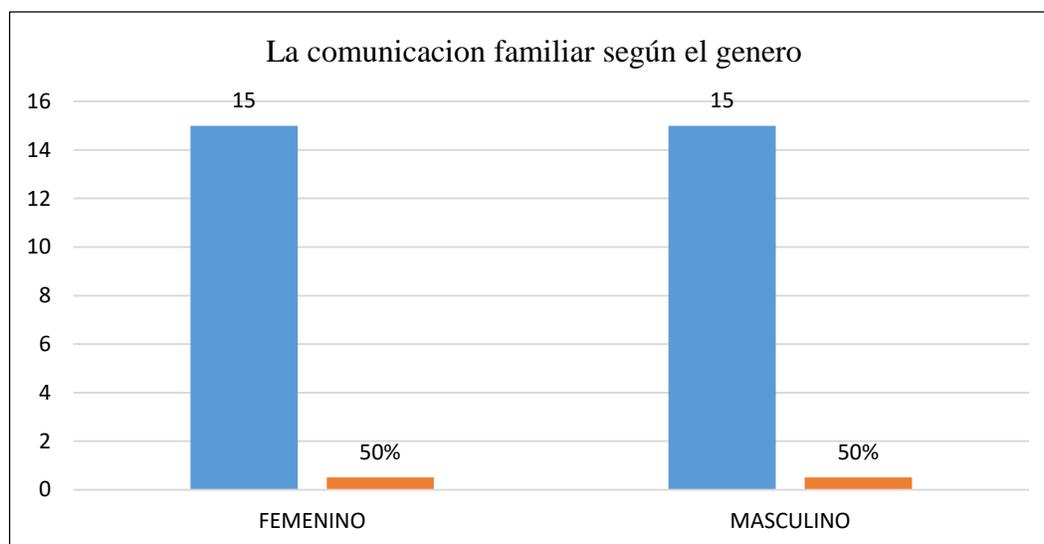
Tabla 3

*La comunicación familiar según género del jefe de familia en los pobladores del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores – Manantay.*

<b>Género</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Femenino	15	50%
Masculino	15	50%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Figura 3

*La comunicación familiar según el género del jefe de familia en los pobladores del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores – Manantay.*



Nota: En la tabla 3 se observa que la comunicación según la prevalencia de género del jefe de familia en los pobladores del AA.HH. San Juan de Miraflores está dividida en igual porcentaje: 50% son de género femenino y 50% son de género masculino.

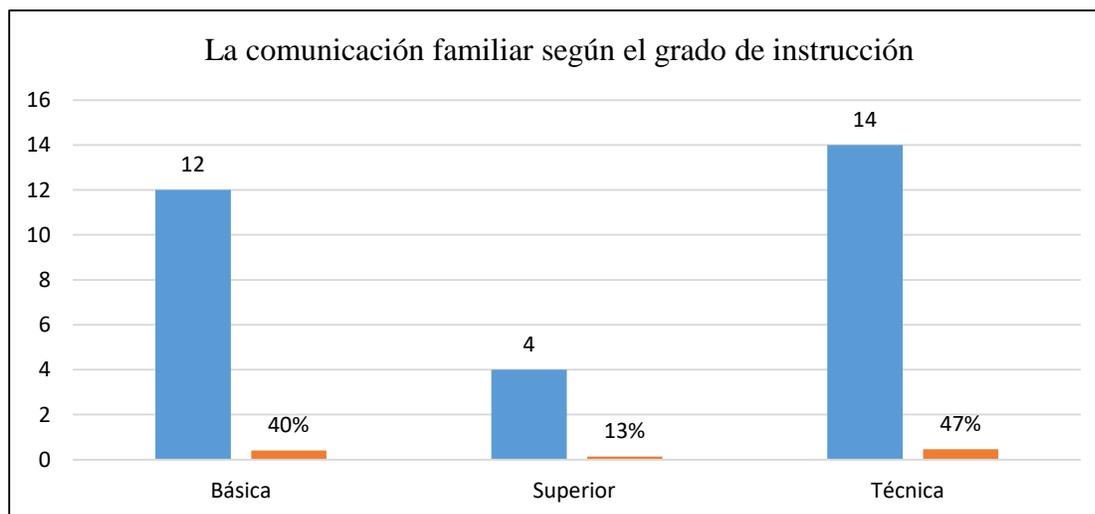
Tabla 4

*La comunicación familiar según el grado de instrucción del jefe de familia en los pobladores del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores.*

<b>Grado de instrucción</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
Básica	12	40%
Superior	4	13%
Técnica	14	47%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Figura 4

*La comunicación familiar según la prevalencia del grado de instrucción del jefe de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores.*



Nota: Del total de encuestas realizadas se puede observar que en la mayoría de las familias el grado de instrucción del jefe de familia es técnica con 47%.

### 3.2. Discusión de resultados

El estudio tuvo por objetivo general determinar el nivel la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019, después de aplicado el instrumento se determinó que el nivel de comunicación es bajo 83%, lo que coincide con el estudio de Pérez (2020) donde el nivel predominante también es bajo, esto quiere decir que los miembros de la familia no están satisfechos con la forma de comunicación que tienen entre sí, que no son buenos escuchando, lo cual evita que expresen sus emociones adecuadamente perjudicando su convivencia como familia, esto al construirse la comunicación a partir de la interacción y los significados compartidos entre los integrantes de la familia, perjudica enormemente la dinámica familiar, a decir de Gallego (2006) “cuando sus integrantes interactúan y se comunican, no solo dan a conocer y hacen evidente la clase de relaciones, sino también sus personalidades, su desarrollo intelectual y el mundo social en el que viven, entre otros” (p.93). Del mismo modo lo encontrado en nuestro estudio se contrapone a Córdova (2020) en el donde la población estudiada en su mayoría (73.3 %) presenta comunicación familiar de nivel medio por lo que se podría deducir que las familias del distrito de Pira, pese a ser un distrito de características similares al lugar donde se realizó la investigación se sienten satisfechos en cuanto a su comunicación familiar, logrando satisfacer sus necesidades emocionales, lo cual favorece al entendimiento de unos con otros, a la comprensión y al bienestar general.

Según la tabla 2, figura 2 y en relación al objetivo específico 1: Identificar el tipo de familia en el asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019, se ha terminado que la mayoría 43% de las familias son del tipo Nuclear, es decir, el núcleo familiar está conformado por ambos padres y los hijos, lo que coincide con lo encontrado por Rúas (2020)

donde también la mayoría de las familias son del tipo nuclear.

En respuesta el objetivo específico 2: Identificar la comunicación familiar según la prevalencia de género del jefe de familia en los pobladores del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019 y de acuerdo a la tabla 3, grafico 3, la respuesta estuvo dividida en partes iguales (50%) para ambos sexos, lo cual se contrapone a lo encontrado en Tustón (2016) en la que la mayoría de los participantes son de género masculino. De acuerdo a los datos obtenidos en la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar /(ENDES) del 2011 la estructura familiar ha sufrido cambios ya que cada vez son más las familias encabezadas por mujeres, creciendo en aproximadamente un 6,5% respecto a lo observado en la ENDES del 2000.

Finalmente, de acuerdo al objetivo específico 3: Identificar la comunicación familiar según la prevalencia del grado de instrucción del jefe de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019, de acuerdo a la tabla 4, grafico 4, se identificó que la mayoría de los jefes de familia tienen grado de instrucción técnico (47%), esto se contrapone a lo encontrado por Francisco (2019) en la que la mayoría de los participantes tenía como grado de instrucción secundaria incompleta. Cabe precisar que se consideró el grado de instrucción de los padres ya que este puede ser un factor entorpecedor o desarrollador en la relación padre–hijo, asimismo la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (2011) indica que “uno de los componentes claves de la calidad de vida de las personas y el desarrollo económico y social de un país es el nivel educativo de su población y a su vez, es uno de los factores utilizados más frecuentemente en los análisis sociodemográficos” (p. 50).

#### **4.Conclusiones**

El nivel de comunicación en las familias de los pobladores del asentamiento Humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019 es mayoritariamente bajo con un porcentaje de 83.33%.

El tipo de familia se determinó que la mayoría de la población 43% pertenecen al tipo de familia nuclear

La comunicación familiar según la prevalencia de género del jefe de familia se identificó que no prevalece ningún género ya que 50% de las familias tienen como jefe del hogar al padre y el 50% restante tienen como jefe de hogar a la madre.

La comunicación familiar según la prevalencia del grado de instrucción del jefe de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, se determinó que el 47% tienen un grado de instrucción técnico.

## Referencias

- Comité institucional de ética en investigación (2016) *Código de ética para la investigación*, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Córdova, K. (2020) *Comunicación Familiar Prevalente en pobladores del distrito de Pira, Huaraz, 2020* (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Huaraz – Perú) <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/17088>
- Forbes Staff (septiembre 30, 2020) *Divorcios suben 57% y matrimonios caen 24% en la última década en México* <https://www.forbes.com.mx/noticias-divorcios-suben-matrimonios-caen-ultima-decada-mexico/>
- Francisco, L. (2016) *Comunicación Familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019*. (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote – Perú) <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10897>
- Gallego, S. (2006) *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Editorial Universidad de Caldas <https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&dq=LA+COMUNICACION+FAMILIAR&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj17qaI8vvnvAhVnHrkGHSuGBBsQ6AEwAHoECAUQA#v=onepage&q=LA%20COMUNICACION%20FAMILIAR&>
- Hernández, R., Fernández, C. & P. Batista (2011) *Metodología de la investigación* (5ta Edición) Editorial McGraw-Hill-Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (mayo, 2012) *Perú: Encuesta Demográfica y de Salud Familiar- ENDES 2011* <https://dhsprogram.com/pubs/pdf/FR269/FR269.pdf>

- López - Roldán, P. & Fachelli, S (2015) *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Editorial Universitat Autònoma de Barcelona  
<http://ddd.uab.cat/record/129382>
- Martínez, A. & Ramírez, L. (2019) La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná (Tesis para obtener la licenciatura en Psicología. Pontificia Universidad Católica Argentina. Buenos Aires - Argentina)  
<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8572>
- Pérez, D. (2020) Comunicación Familiar de los pobladores del asentamiento humano Martín Arévalo - Loreto, (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Tarapoto – Perú)  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/19656>
- Rúas, G. (2020) *Comunicación Familiar de los pobladores del asentamiento humano Ivan Sick Manantay, 2019* (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Pucallpa – Perú)  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16365>
- Rivadeneira, K. (2020) *Comunicación Familiar y Resiliencia en adolescentes del Cetpro Nuestra Señora de la Misericordia, Puente Piedra, 2019* (Tesis para optar el Título Profesional de Maestra en Psicología Educativa Universidad Cesar Vallejo, Lima– Perú)  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/42746>
- Salkind, N. (1999) *Métodos de Investigación* (3° edición) Editorial Pearson Educación S.A.

Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica* 4° Edición.

Editorial Limusa S.A. de CV.

Tustón, M. (2018) *La Comunicación Familiar y la Asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*. (Tesis para optar por el Título de Psicóloga Clínica. Universidad Técnica de Ambato. Ambato – Ecuador) <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>

Toro, I. & Parra, R. (2006) *Método y conocimiento: Metodología de la Investigación*. Fondo Editorial Universidad EAFIT.

<https://books.google.com.pe/books?id=4YkHGjEjy0C&pg=PA137&dq=metodologia+de+la+investigacion+nivel+descriptivo&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwiVyt7osPwAhVxE7kGHcEtBgQQ6AEwBXoECAMQAg#v=onepage&q=metodologia%20de%20la%20investigacion%20nivel%20descriptivo&f=false>

Vásquez, E. (2019) *Influencia de los estilos de Comunicación del Sistema Familiar en las conductas agresivas en estudiantes del nivel secundario en la institución educativa Francisco Izquierdo Ríos –Morales-Tarapoto-2017* (Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto – Perú)

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/28616>



**Apéndice**  
**Apéndice A. Instrumento de evaluación**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**I. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

**Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

**Datos generales:**

Sexo	F ( )	M ( )	
Edad	De 18 a 30 ( )	De 31 a 40 ( )	De 41 a más ( )
Grado de Instrucción	Básica ( )	Técnica ( )	Superior ( )
Estado Civil	Soltero ( )	Casado ( )	Divorciado ( )
	Conviviente ( )		
Tipo de Familia	Nuclear ( )	Extensa ( )	Monoparental ( )
	Reconstituída( )		
Número de hijos	De 1 a 2 ( )	De 3 a 4 ( )	De 5 a más ( )

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

## Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE PSICOLOGÍA

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ años de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad determinar **LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO SAN JUAN DE MIRAFLORES, MANANTAY, 2019**. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con el fin de conocer el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

Firma: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

Huella: \_\_\_\_\_



### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable</b>			
(Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	30.00	150	30.00
• Fotocopias	15.00	15	15.00
• Empastado	10.00	1	10.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	12.00	1	12.00
• Lapiceros	5.00	2	10.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			172.00
<b>Gastos de viaje</b>			
	40.00	6	100.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total de</b>	<b>Presupuesto desembolsable</b>		382.00
<b>Presupuesto no desembolsable</b>			
(Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00

• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recursos humanos</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			1,356.00

**Fuente:** Elaboración propia.

## Apéndice E. Ficha técnica del instrumento

### Ficha técnica

**Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

### Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

### Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

### Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

## Apéndice F. Carta de autorización

SOLICITA: AUTORIZACIÓN PARA  
REALIZAR UN TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN

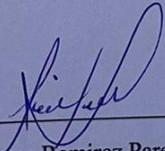
**PDTE. RUTH IRENE RAMÍREZ PAREDES**  
**Presidente del AA. HH SAN JUAN DE MIRAFLORES**

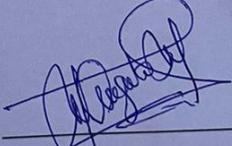
YO, **ANGULO MIÑANO MAGGIE ISABEL**, identificada con DNI N° 70429480, código de estudiante 1823171161, estudiante de la UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE de la escuela profesional de Psicología, me presento ante usted para darle mi cordial saludo y a su vez expresarle lo siguiente:

Que por motivo de estar realizando un trabajo de investigación sobre "Comunicación familiar en los pobladores" solicito autorización para realizar dicho trabajo en su Asentamiento Humano.

Por lo expuesto suplico a Ud. Acceder a mi petición.

Pucallpa 02 de noviembre, 2021

  
Ruth Irene Ramirez Paredes  
41496890

  
Maggie Isabel Angulo Miñano  
DNI: 70429480  
COD; 1823171161

**Apéndice G. Matriz de consistencia**

Enunciado	Objetivos	Variable (s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019?</p>	<p align="center"><b>Objetivo General:</b> Determinar el nivel la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019</p> <p align="center"><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>O<sub>1</sub> Identificar el tipo de familia en el asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019</p> <p>O<sub>2</sub> Identificar la comunicación familiar según la prevalencia de género del jefe de familia en los pobladores del Asentamiento Humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019</p> <p>O<sub>3</sub> Identificar la comunicación familiar según la prevalencia del grado de instrucción del jefe de familia en los pobladores del asentamiento humano San Juan de Miraflores, Manantay, 2019</p>	<p>Comunicación Familiar</p>	<p>Unidimensional</p>	<p>Tipo de Investigación: Cuantitativa</p> <p>Nivel de Investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño de Investigación: No experimental, Descriptivo, Transversal.</p>