



**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y
ESTRÉS LABORAL EN POLICIAS DE LA UNIDAD DE
SERVICIOS ESPECIALES – CHIMBOTE, 2021.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA.**

AUTOR

RAMIREZ PALACIOS, RICARDO EDUARDO

ORCID: 0000-0002-6007-5085

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo**Autor**

Ramirez Palacios, Ricardo Eduardo

ORCID: 0000-0002-6007-5085

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

Asesor

Mgtr. Sergio Enrique Valle Rios

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Rios

Asesor

Dedicatoria

A mis padres, mis primeros maestros y amigos, por darme la vida y sus valiosas enseñanzas.

A mi hermana, por ser mi primera compañera y amiga, darme la fortaleza y compañía en toda mi vida.

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la Unidad de Servicios Especiales – Chimbote, 2021. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron Policías de la unidad de servicios especiales de la ciudad de Chimbote. La población estuvo constituida por 90 policías de ambos sexos de la unidad de servicios especiales de la ciudad de Chimbote que cumplieron con los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de un cuestionario de estrés laboral en la que se utilizó la información de manera directa. Por el contrario, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento usado fue la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III). Se obtuvo como resultado que no existe relación entre el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la Unidad de Servicios Especiales – Chimbote, 2021.

Palabras clave: funcionamiento familiar, estrés laboral, policías

Abstract

The present study aimed to relate family functioning and work stress in police officers of the Special Services Unit - Chimbote, 2021. The type of study was observational, prospective, cross-sectional and analytical. The research level was relational and the research design was epidemiological. The universe was Police from the special services unit of the city of Chimbote. The population consisted of 90 policemen of both sexes from the special services unit of the city of Chimbote who met the eligibility criteria. The technique used to evaluate the association variable was the survey, which consisted of collecting information through a work stress questionnaire in which the information was used directly. On the contrary, for the evaluation of the supervisory variable, the psychometric technique was used, which consists of what is declared in the technical sheet of the instrument. The instrument used was the Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (FACES III). It was obtained as a result that there is no relationship between family functioning and work stress in police officers of the Special Services Unit - Chimbote, 2021.

Keywords: family functioning, work stress, police officers

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Dedicatoria	4
Resumen	5
Abstract	6
Contenido	7
Índice de tablas	8
Índice de figuras	9
Introducción	10
1. Revisión de la literatura	14
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases teóricas de la investigación	16
2. Hipótesis	24
3. Método	24
3.1. Tipo de investigación	24
3.2. Nivel de la investigación	24
3.3. Diseño de la investigación	24
3.4. El universo y muestra	25
3.5. Operacionalización de variables	26
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.6.1. Técnica	26
3.6.2. Instrumento	26
3.7. Plan de análisis	27
3.8. Principios Éticos	28
4. Resultados	29
5. Discusión	32
6. Conclusiones	36
Referencias	37
Apéndice A. Instrumento de evaluación	43
Apéndice B. Consentimiento informado	46
Apéndice C. Cronograma de actividades	47
Apéndice D. Presupuesto	48
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	49
Apéndice F. Matriz de consistencia	51

Índice de tablas

Tabla 1.....	26
Tabla 2.....	29
Tabla 3.....	29
Tabla 4.....	31
Tabla 5.....	31
Tabla 6.....	51

Índice de figuras

Figura 1	30
-----------------------	----

Introducción.

Es indiscutible que desde la última década en el mundo como en nuestro país ha incrementado la criminalidad en sus diversas modalidades, convirtiéndose por ello en uno de los principales y urgentes problemática de los Estados, evidenciándose una inseguridad ciudadana el cual ha ocasionado pérdidas humanas y económicas.

Dentro de las instituciones encargadas de hacer cumplir la ley se encuentra la policía, con una marcada carga laboral el cual ocasiona problemas psicológicos para los agentes policiales, quienes provienen de una determinada familia y por ello su labor que realizan diariamente afecta directa e indirectamente al funcionamiento familiar de estos servidores público.

El INEI (2014), indica que existen al menos 3'600,000 peruanos en un intervalo de 12 a 18 años de la edad cronológica, los que representa el 13% aproximadamente de la población peruana; por ello el funcionamiento familiar es muy importante y preocupante desde el ámbitos de la formación de la familia, en razón que desde una familia nuclear hasta una familia extensa, existe ausencia física de uno o ambos padres por alguna circunstancia laboral, la falta de algunos de los progenitores perjudica marcadamente al grupo familiar, afectando su funcionamiento debido, producto de ello se dan hechos violentos, como son conflictos filiales, paternos y conyugales, originando la desestabilización familiar, más aun si se tiene en cuenta el proceso de cambio y transformación que viven los adolescente, cobrando por ello una vital importancia el funcionamiento familiar.

En cuanto a la SUNARP (2018), advirtió que, entre el intervalo del mes de enero a julio del año 2018 registró 5,046 divorcios, acreditándose que el 4.90% de aumento en comparación de 4, 810 divorcios registrados en igual lapso de tiempo y los meses del año 2017, asimismo informa que se registraron en 16 departamentos del territorio nacional numerosos divorcios incluyendo entre estos el departamento de Ancash.

Para la OMS (2018) señala que en las ciudades con niveles altos de estrés laboral tienen consecuencias muy severas como son los índices altos en accidentes laborales, así como también el aumento significativo de diversas enfermedades crónicas en los distintos trabajadores que día a día realizan sus labores en beneficio de la sociedad.

La OIT (1986) menciona que cuando hay marcados o altos niveles de estrés estos causan diversas enfermedades que pueden ser crónicas en los trabajadores, así también riesgos psicosociales, lo cual produce baja productividad laboral y por ende pérdidas en las empresas, así mismo (2016) menciona que el estrés laboral es considerado como uno de los problemas psicosociales de mayor importancia en este último milenio en el campo laboral.

Según Blanco, Álvarez y Thoen (2017), menciona que el estrés laboral en policías de Costa Rica se encuentra ligado a niveles altos de depresión y ansiedad, evidenciando con ello que el estrés laboral origina déficit emocional en los policías, con ello también afectará su relación familiar y por ende su desempeño laboral, trayendo consigo dificultades y errores, siendo primordial la salud mental de los policías para hacer cumplir la ley.

De ahí surge la pregunta ¿Existe relación entre funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021? en la cual se

plantearon los siguientes objetivos, de manera general relacionar el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021. Y los de manera específica fueron:

Describir el funcionamiento familiar en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote 2021.

Describir el estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021.

Dicotomizar el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021.

La investigación realizada la podemos justificar, desde varios puntos de vista, siendo así desde el punto de vista social la realizamos porque se originó de una minuciosa observación de nuestra realidad local, siendo de interés significativo a nivel local y también nacional, siendo esta de intervención pronta del Estado, así como de la comunidad, a fin de conocer la relación entre funcionamiento familiar y estrés laboral en policías que realizan sus labores en esta ciudad.

Desde otro punto de vista, en cuanto al metodológico y científico la investigación será útil como base teórica y antecedente para investigaciones futuras que realicen diversos profesionales de la salud en los diferentes grados académicos que se realizan en la formación profesional, así como los ciudadanos que tengan interés en conocer el funcionamiento familiar y el estrés laboral del personal policial y su relación entres estos.

Por último, podemos afirmar que los resultados de la investigación llevada a cabo serán útiles y podrán servir de fundamento o cimiento para realizar diversas propuestas o diseñar propuestas para conocer mejor el objetivo general de la investigación por los distintos

profesionales de diversas profesiones, por qué no decir también por las autoridades competentes y con interés de mejorar la salud mental de la sociedad.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes.

Cortés (2015) investigó en Ecuador El Estrés Laboral y su relación en la Funcionalidad Familiar de los docentes del Centro de Investigaciones Sociales de Loja (CISOL). periodo diciembre 2014 - marzo 2015. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el estrés laboral con la funcionalidad familiar en los docentes del Centro de Investigaciones Sociales de Loja. La investigación fue de tipo descriptivo – analítico y aplicada. Métodos. La técnica e instrumentos fue el test de funcionamiento familiar (FF – SIL) y el inventario de estrés laboral de Maslach (MBI). Cuyo resultado fue las dimensiones familiares que afectan la funcionalidad familiar en los docentes del Centro de Investigaciones Sociales de Loja CISOL, son la falta de fortalecimiento de la comunicación, adaptabilidad, roles y permeabilidad, vinculados con la sintomatología de estrés que presentan los docentes, induciéndolos así a generar respuestas conductuales adaptativas inadecuadas y por ende a generar una prevalencia considerable de familias disfuncionales. Se estableció que el estrés laboral incide en la funcionalidad familiar, por lo que se debe intervenir a los docentes, fundamentalmente mediante la intervención psicoeducativa en la perspectiva de afrontamiento, la sintomatología del estrés laboral mejorando la dinámica familiar, creando así un escenario adecuado que permita fortalecer adecuadamente las relaciones familiares.

Navarro (2020) en Ayacucho investigó sobre el Funcionamiento Familiar y Estrés Laboral en docentes de la institución educativa pública “Mariscal Agustín Gamarra” del distrito de Samugari- La Mar. En cuanto a su metodología fue de tipo observacional, prospectivo, analítico y transversal, nivel relacional, diseño epidemiológico, la población fue 30 docentes, Los instrumentos aplicados fueron El inventario es la escala de cohesión y

adaptabilidad (FACES III) de David Olson, Joyce Porther, Yoav Lavee (1981) adaptando por Sigüenza (2015) y el inventario de estrés laboral de Maslach Burnout (MBI) Inventory (1986), adaptado por Cortes (2015), para el análisis estadístico se utilizó el (SPSS). Cuyo resultado fue que no existe relación entre la variable funcionamiento familiar y estrés laboral en docentes aceptando a si la hipótesis nula. Asimismo, el 50% de la muestra fue el tipo de funcionamiento familiar de rango medio, el 76,6 % con adaptabilidad familiar caótica, el 36,6 % con cohesión conectada y el 53,3 % de la muestra tiene estrés laboral media.

Por su parte Huamani y Mamani (2018) investigó el Síndrome de Burnout y su influencia en el Funcionamiento Familiar del personal de enfermería en Essalud - hospital III Yanahuara, Arequipa 2018. Su objetivo fue determinar el Síndrome de Burnout y su influencia en el funcionamiento familiar. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, tipo correlacional causa, diseño no experimental, transversal. La población fue 183 profesionales del área de enfermería en EsSalud - Hospital III Yanahuara, la muestra estuvo conformada por 72 enfermeras nombradas de EsSalud - Hospital III Yanahuara. Los instrumentos utilizados fue el Test de Síndrome de Burnout y el de Funcionamiento Familiar ambos con medidores de escala de Likert, con validez y confiabilidad. Para el análisis se utilizó el programa SPSS versión 22.0. Se determinó que los resultados arrojan un valor de significancia de 0.000 que es menor a 0.05 lo cual demuestra que existe influencia entre ambas variables, el nivel de correlación es de 0,106, lo que expresa una influencia significativa negativa grande y perfecta, respecto del nivel del Síndrome de Burnout que el 69,4% presenta moderado síndrome de Burnout, el cual presenta cansancio emocional (estrés básico) respecto al grado de funcionamiento familiar que el 72,2% de las enfermeras presentan entre disfunción leve y moderada, donde existe poca comunicación.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definición. Para la OMS (2009) indica es el conjunto de personas que conviven o cohabitan bajo el mismo techo, encontrándose organizados en determinados roles siendo estos de esposos, padres, hijos, entre otros, encontrándose enlazados por vínculo sanguíneo o jurídico, con igual modo de vida social y económico.

La RAE (2014), menciona que es un grupo de personas pudiendo estar unidas por lazos de parentesco. La cual deriva de la palabra *familus* que se refería a los sirvientes, criados y esclavos que vivían en un mismo hogar, subordinados a la autoridad del dueño o patrón del mismo.

Para Riviere (1982) conceptualiza como la estructura social básica, existiendo roles diferenciados entre los padres e hijos.

1.2.2. Tipos de familia

Según Minuchin (2009), menciona diversos tipos de familia, quienes han cambiado en el tiempo habiendo variado sus valores, siendo estos muy contrarios a las familias de hoy, los tipos de familias se obtiene por subsistemas convivenciales, por alguna disfuncionalidad familiar, entre los que menciona:

Familia nuclear o biparental: Conocida como familia típica, conformada por padres e hijos, esta es una familia estructurada ideal para la sociedad.

Familia monoparental: Esta se encuentra formada con uno de los padres, quien es el responsable de la familia, en los diversos aspectos como el económico, moral, social, cultural, entre otros.

Familia sin hijos: Se caracteriza principalmente por no tener prole, su unión familiar está basada únicamente a la vida conyugal.

Familia adoptiva: Su singularidad es que los hijos son adoptados, a los padres se les otorga la responsabilidad de su crianza, conforme a ley.

Familia de padres separados: Distinguido porque los padres se encuentran separados de forma, esta puede ser de forma legal o no, al no haber superado alguna crisis durante la convivencia, sin embargo, tienen los mismos derechos y deberes hacia los hijos.

Familia compuesta: Se diferencia un padre se integra a una familia monoparental, siendo este una persona separada o soltero, con hijo o sin él, quien asume todos los padrones de la familia nuclear.

Familia extensa: Determinada por cuanto se encuentra formada por la familia nuclear y sus demás familiares como abuelos, bisabuelos, tíos, primos, sobrinos, entre otros, quienes asumen diversos roles conforme a la organización familiar.

Familia homoparental: Se caracteriza por cuanto se encuentra formada por conyugues del mismo sexo (homosexual), pudiendo ser estos hombres o mujeres, quienes adoptan a los hijos o pueden ser hijos de uno de estos conyugues.

Familia ancestral: Conformada por abuelos y nietos, abuelos quienes asumen el rol de padres.

Para Valdés (2007) clasifica a la familia en:

Familias Nucleares: conocidas como ideales para la sociedad, con un núcleo familiar estable y sólido, formado por los padres e hijos, quienes comparten el mismo techo.

Familias Monoparentales: Formadas por un solo padre con el o los hijos en un mismo hogar.

Familias Extensas: Se encuentran conformada por los padres, hijos, tíos, abuelos y demás familiares por vínculos sanguíneos y legales, quienes comparten un mismo hogar.

Familias Reconstituidas: formada por uno de los padres e hijos con la nueva pareja conyugal conocidos como padrastro o madrastra.

1.2.3. Funcionamiento Familiar

1.2.3.1. Definición. Según Soria (2010), menciona que es el logro de la meta familiar y el cumplimiento cabal de las funciones de cada uno de los integrantes de la familia, habiendo logrado homeostasis en el sistema familiar, lo cual es el resultado de un adecuado nivel de comunicación entre los integrantes del sistema.

Asimismo, Olson (1985) precisa que es la forma de interacción entre los miembros de la familia, encontrándose dos dimensiones muy importantes como es la adaptabilidad y cohesión familiar, estas se pueden fortalecer o debilitar de acuerdo al modo de su comunicación en la familia.

1.2.4. Enfoque Sistémico

1.2.4.1. Definición. Para López (2009), indica que la familia influye para la formación de la vida singular de la persona, en razón que por los subsistemas las personas o individuos forman funciones y adquieren diversas destrezas con las que afrontan la vida, interrelacionándose con su entorno, cooperando y participando en sus anhelos, de esta manera forman parte de una gama social, interacción de funciones de las personas que conllevan a diseñar y aprender su rol frente a un grupo y por ende frente a la sociedad.

Por su parte Vidal (2001) menciona que la familia es un sistema abierto, es una estructura organizada de individuos teniendo entre ellos vínculos estables y estrechos, unidos por necesidades básicas de sobrevivencia.

Por otro lado, Minuchin y Fishman (1985) refiere que la familia es un grupo natural que en el tiempo ha creado pautas de interacción entre ellos.

1.2.5. Modelo Circumplejo de Olson

1.2.5.1. Definición. Según Olson (2010), menciona que de este modelo nacen varias hipótesis, entre estas: a) La familia equilibrada su comportamiento es de manera saludable, opuestamente a las familias extremas. b) La familia que se adapta a vivir de forma extrema, probablemente esta se conduzca bien. c) La familia equilibrada forma mayores y mejores habilidades en la comunicación.

Para Olson et al. (1989), indica que el objetivo es describir e identificar las dimensiones principales de la cohesión y adaptabilidad en la familia, asimismo revelar cómo las relaciones familiares se distribuyen en un balance dinámico, entre el cambio y la constancia (adaptabilidad), así como entre la desligada y la amalgamada (cohesión), por último, proporcionar una clasificación de las variables cohesión y adaptabilidad familiar con la finalidad de ser utilizadas en programas educativos e intervenciones clínicas.

1.2.6. Cohesión Familiar

1.2.6.1. Definición. Por su parte Bottaro J. (2009), Señala que es la ligazón afectiva y emocional entre los miembros de la familia por el cual se hallan unidos, teniendo intereses comunes, teniendo costumbres aprendidas, teniendo como partida como desenvuelven o desarrollan estos aspectos en los miembros de la familia, estos se fraccionan en niveles de cohesión, balanceada en primer lugar, desligada segundo lugar y enmarañada en tercer lugar.

Para Olson et al. (1989), menciona que es un lazo o vínculo que tienen los miembros de una familia entre sí, esta variable valora el grado de conexión o separación de los integrantes de la familia, es por ello que el nivel extremo indica disfuncionalidad.

1.2.7. Adaptabilidad Familiar

1.2.7.1. Definición. Según Waters (2013) afirma que es la capacidad familiar de cambiar y ser flexible, conforme a las circunstancias o al contexto, asimismo la conceptualiza como una habilidad del sistema familiar en modificar o variar el rol o el poder ante una determinada circunstancia o hecho que cause estrés, pudiendo identificar indicadores de medición como liderazgo, disciplina, control, roles y reglas; en el Modelo Circumplejo está determinado niveles, siendo estos cuatro, entre estos están: rígida (extremo bajo), estructurada (intermedio), flexible (intermedio) y caótica (extremo alto).

Según Olson et al. (1989), menciona como la habilidad del sistema familiar o marital de poder cambiar su estructura de poder, de sus roles y reglas, en una situación de estrés o desarrollo propio del mismo, podemos concluir que es un balance entre estabilidad y cambio.

1.2.8. Niveles del Funcionamiento Familia

Según Olson et al. (1989) menciona los siguientes niveles:

Balanceado: Los miembros de la familia son libres de estar conectados a los integrantes de la familia que ellos elijan, así como estar solos, este funcionamiento al ser dinámico puede cambiar, este nivel de familia es la más adecuada.

Rango medio: Este exhibe dificultades en una de sus dimensiones, pudiendo ser originadas por el estrés del momento.

Extremo: Este nivel es el menos adecuado para la familia, por cuanto varían en cantidad, cualidad e intensidad.

1.2.8. Estrés

1.2.8.1. Definición. Para Sánchez (2012), indica que son las situaciones en que hemos vivido y son situaciones que no hemos podido evitar y nos han generado emociones o sensaciones de peligros o también algún tipo de amenaza, afirma también que el estrés se relaciona con las emociones dolorosas y negativas; el estrés es algo común en nuestra vida ocasionado por diversos factores como el personal, familiar, laboral y social.

Según la OIT (2016) lo considera como una reacción natural, causado por diversos factores pudiendo el factor físico, emocional, económico y social.

Para Moncada (1999) es un conjunto de mecanismos no específicos que nacen con la finalidad que las personas se adapten a un determinado medio, ayudando a crear una reacción adecuada, para tal fin.

1.2.9. Estrés Laboral

1.2.9.1. Definición. La OMS (2008), Es la respuesta conductual, mental y física del trabajador frente a la presión externa o interna en un ambiente laboral, este se da por la interacción del individuo con su medio o ambiente de trabajo.

Según la OIT (2012), indica que es el resultado de las múltiples reacciones emocionales, conductuales y cognitiva por las demandas laborales, cuando este estrés es percibido el individuo se siente tensos, angustiados no pudiendo afrontar las circunstancias laborales, también menciona que es un trastorno que afecta la producción de la empresa, así como afecta la salud psicológica y física del trabajador.

Por su parte Travers y Cooper (1998) indica que es un estímulo que se encuentra en el ambiente laboral, pudiendo ser esta de naturaleza psicológica, física o comportamental.

1.2.10. Tipos de Estrés Laboral

Para Slipack (2010), refiere que existen dos tipos:

Episódico: Ocurre en cualquier momento, este estrés se da por poco tiempo, después que se resuelve y/o enfrenta se extingue toda su sintomatología.

Crónico: Ocurre cuando un trabajador se encuentra frente a exceso de trabajo, en un ambiente laboral inadecuado, y alteraciones del ritmo biológico, es aquel estrés que es persistente o se repite varias veces en el trabajador.

1.2.11. Unidad de Servicios Especiales de la PNP.

Según el MOF (2020) la Unidad de Servicios Especiales de la PNP fue creada durante el gobierno de Manuel Prado el 23JUN1961, su objetivo es la conservación del orden

público y también la lucha contra los disturbios, conforme así lo establece nuestra Carta Magna en su artículo 166.

2. Hipótesis

Ho: No existe relación entre el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la Unidad de Servicios Especiales – Chimbote, 2021.

H1: Existe relación entre el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la Unidad de Servicios Especiales – Chimbote, 2021.

3. Método

3.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no tuvo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado. (Supo, 2014).

3.2. Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue relacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre el funcionamiento familiar y el estrés laboral, en tanto que no se pretende conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística, que a través de la estadística bivariada permitirá hacer asociaciones (Chi Cuadrado). (Supo, 2014).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue No experimental porque no se manipulará las variables (Fernández y Baptista, 2014)

3.4. El universo y muestra

El universo fue personal policial de la unidad de servicios especiales de Policía Nacional del Perú. La muestra estuvo constituida por 90 Policías de la unidad de servicios especiales de la ciudad de Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021.
- Policías de ambos sexos.

Criterios de Exclusión

- Policías con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población fue un total de $N = 180$.

Se obtuvo el permiso para evaluar a 90 Policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, habiéndose considerado a los que accedían a participar en la investigación, por ello se trabajó con una muestra no probabilístico por conveniencia reduciendo la probabilidad de representatividad, en tal sentido se cuidó de manera seria el recojo de los datos, toda vez que la encuesta fue presencial.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variable

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Funcionamiento Familiar	Adaptabilidad Cohesión	Extrema Rango Medio Balanceada	Categórica, nominal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Estrés laboral	Clima organizacional. Estructura organizacional. Territorio organizacional. Tecnología. Influencia del líder. Falta de cohesión. Respaldo del grupo.	Alto Estrés Intermedio Bajo	Categórica, nominal, politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de supervisión y la variable de asociación, es la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de cada instrumento.

3.6.2. Instrumento

Para la presente investigación se usó la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) y Escala de Estrés Laboral – OIT - OMS.

3.7. Plan de análisis

El siguiente estudio es de nivel relacional es por ello que se utilizará el análisis estadístico bivariado, haciendo uso de pruebas estadísticas para establecer la relación de las variables; y dado que las variables son categóricas y el propósito es asociar, se hará uso de la prueba estadística de Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de $\alpha = 5\% = 0,05$. El procesamiento de los datos será realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

3.8. Principios Éticos

La presente investigación contempló los principios éticos sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad. Por ello se consideró como principio la **protección a las personas**, en toda investigación la persona debe ser considerada como el fin mas no el medio, por ello la protección a la persona debe ser de acuerdo al riesgo; respetándose en todo momento la dignidad humana, identidad, diversidad, confidencialidad y privacidad, en el respeto estricto de sus derechos fundamentales; **libre participación y derecho a estar informado**, todas las personas que intervienen en la investigación tienen el derecho a estar debidamente informados, en cuanto al propósito y la finalidad del estudio o investigación y el derecho a participar voluntariamente; **justicia**, el encargado de la investigación en su investigación debe realizarlo teniendo presente un juicio razonable y actuar con precaución teniendo en cuenta los sesgos y limitaciones en la investigación no tolerando de ninguna forma prácticas injustas, debiendo desarrollar el procedimiento con justicia y equidad; **beneficencia no maleficencia**, se tendrá un especial cuidado en no afectar o no dañar a los participantes del estudio y por último el principio de **integridad científica**, para el desarrollo de presente investigación se realizó un balance del riesgo y beneficio, de este modo proteger la vida y el bienestar de los participantes, asimismo los instrumentos utilizados fueron validados para la recolección de los datos.

4. Resultados

Tabla 2

Describir el funcionamiento familiar en policías de la unidad de servicios especiales –

Chimbote 2021

Funcionamiento Familiar	F	%
Familia Extrema	34	37.77
Familia Rango Medio	48	53.33
Familia Balanceada	8	8.88
Total	90	100

Nota. De la población estudiada la mayoría (53.33) presenta funcionamiento familiar nivel rango medio.

Tabla 3

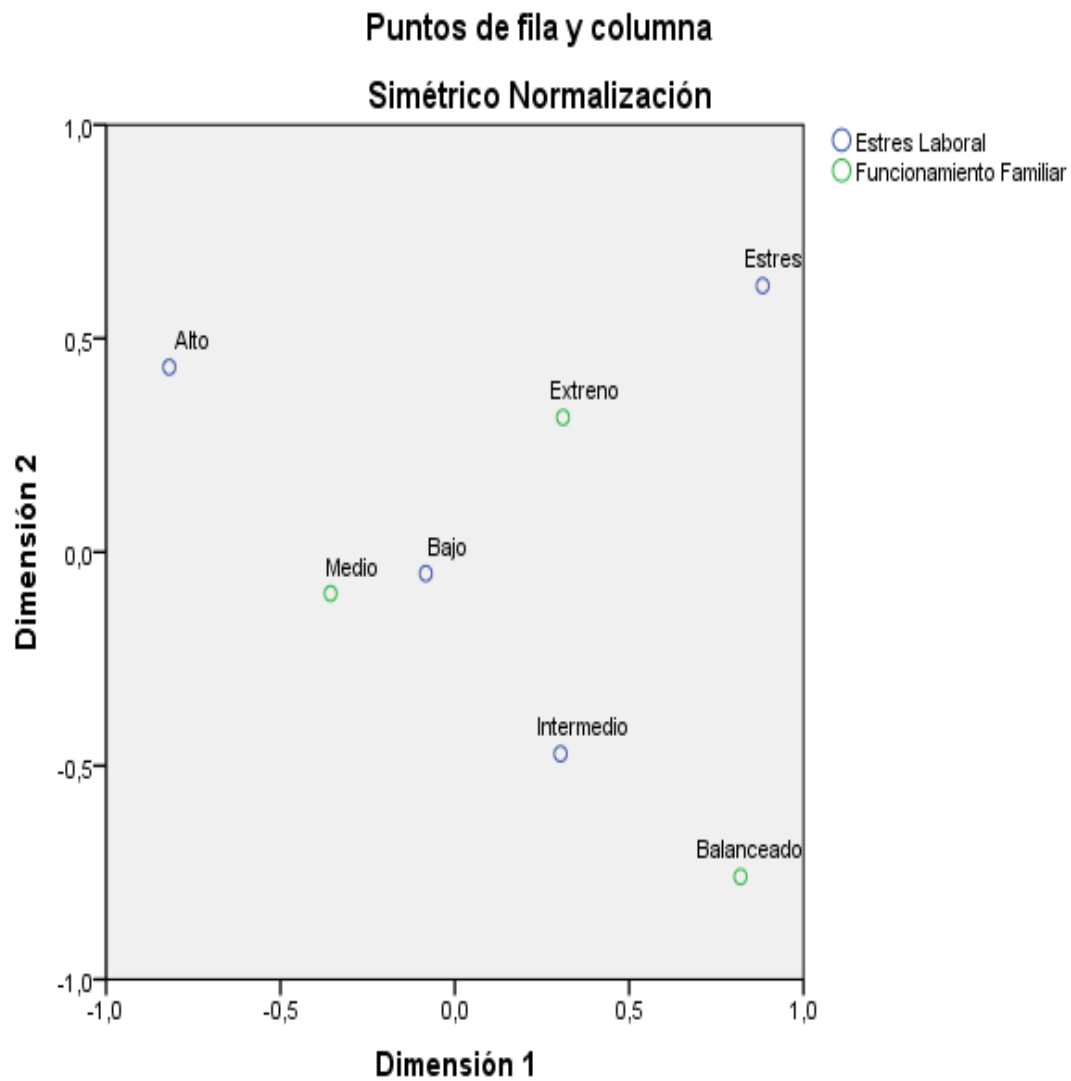
Describir el estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021

Tipo de familia	f	%
Alto	9	10
Estrés	9	10
Intermedio	14	15.55
Bajo	58	64.44
Total	90	100

Nota. De la población estudiada la mayoría (64.44%) presenta estrés laboral nivel bajo.

Figura 1

Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple del funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021



Nota. De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más próximos son el nivel de funcionamiento familiar medio con el nivel de estrés laboral bajo

Tabla 4

Dicotomizar el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021

Funcionamiento Familiar dicotomizado	Estrés Laboral dicotomizado					
	Bajo		Otros		Total	
Medio	32	55.2%	16	50%	48	53.3%
Otros	26	44.8%	16	50%	42	46.7%
Total	58	100%	33	100%	90	100%

Nota. De la población estudiada tanto para los que tienen estrés laboral bajo y otros tipos el funcionamiento familiar es medio.

Tabla 5

El ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Ho: No existe asociación entre el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021

H1: Existe asociación entre el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P= 0,637766= 63,7766%

Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 63,7766% existe asociación entre el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021

Toma de decisiones

No existe asociación entre el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021

Descripción: En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba

del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 63,7766% que está muy por

encima del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis

nula, es decir, no existe asociación entre el funcionamiento familiar y estrés laboral en

policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021; o también se podría decir que

existe independencia entre el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021; o que no existe relación entre el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021

5. Discusión.

La presente investigación tuvo como objetivo relacionar el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la Unidad de Servicios Especiales – Chimbote, 2021. La idea de investigación surgió de la observación minuciosa de la realidad del investigador en los policías que laboran en la unidad de servicios especiales – Chimbote, Olson (1985) indica que el funcionamiento familiar es la interacción entre los miembros de la familia, con dos dimensiones de suma importancia como es la adaptabilidad familiar (habilidad del sistema familiar para cambiar su estructura, roles y reglas de acuerdo a las circunstancias) y cohesión familiar (grado que los integrantes de la familia se encuentran unidos o no), pudiendo esta fortalecerse o debilitarse en relación a la comunicación familiar; aunado a ello que la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2012) menciona el aumento vertiginoso del índice de los problemas mentales en la población económicamente activa, donde el estrés resalta por su alto nivel, es por ello que considera al estrés laboral como epidemia mundial; concordantemente la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2012), reconoce al estrés laboral como uno de los principales problemas en la salud de los diversos trabajadores y el debido funcionamiento de las entidades donde laboran; Según el MOF (2020) la Unidad de Servicios Especiales de la PNP su principal objetivo es la conservación del orden público y la lucha contra los disturbios, conforme así lo establece nuestra Carta Magna en su artículo 166; en esa orden de ideas ser parte de la fuerza pública del Estado en el control de multitudes, implica un alto riesgo de padecer estrés laboral, por la naturaleza del puesto de trabajo y el entorno donde esta se desarrolla, entre estos factores tenemos: excesivas horas de trabajo,

carencia, inadecuados o insuficientes equipos logísticos, presión personal y social, falta de valoración y reconocimiento a la profesión (Zevallos, 2018). Siendo así el personal policial al tener pocas horas para la interacción familiar y con predisposición al estrés laboral, resulta muy interesante conocer la relación o no de estas dos interesantes variables como son el funcionamiento familiar y el estrés laboral

Luego de desarrollar la investigación, se halló que no existe relación entre el Funcionamiento Familiar y el Estrés Laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021, el resultado garantiza su validez interna de manera parcial, en razón que los instrumentos utilizados tienen propiedades métricas, los elementos de la investigación tienen coherencia, las bases teóricas se elaboraron mediante fuentes confiables, el evaluador estuvo capacitado para el recojo de los datos de manera cuidadosa, al haber realizado encuestas presenciales. sin embargo, la presente investigación tiene debilidades al haber trabajado con un muestreo no probabilístico por conveniencia reduciendo la probabilidad de representatividad.

El resultado de la presente investigación es similar a lo investigado por Navarro (2020), para quien no existe relación entre el Funcionamiento Familiar y el Estrés Laboral, mencionando que los docentes (muestra estudiada) tienen un funcionamiento familiar de rango medio, existiendo dificultades en una de sus dimensiones, pudiendo ser causas por diversos factores estresantes que merman un adecuado funcionamiento familiar; por su lado el estrés laboral que presentan los docentes es alta por agotamiento emocional, dado a la sintomatología relacionada al estrés laboral. Contrariamente a lo investigado por Cortés (2015) para quien si existe relación entre el Funcionamiento Familiar y el Estrés Laboral mencionando que los docentes (muestra estudiada) muestran altos niveles de agotamiento

emocional, despersonalización, también presentan bajos niveles de realización personal, lo cual es causado por los altos niveles de exigencia laboral, hechos que a lo largo del tiempo han generado cansancio físico y mental, lo cual repercute al ambiente familiar del docente. En esa línea Huamani y Mamani (2018) afirma que existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Funcionamiento Familiar, quien afirma que la relación fue inversa, cuando una de las variables aumenta, la otra variable disminuye en proporción constante, el Síndrome de Burnout en las enfermeras se presenta de manera moderada, por existir cansancio emocional (estrés básico), en cuanto al funcionamiento familiar en las enfermeras es disfunción leve y moderada, donde las enfermeras tienen poca comunicación familiar.

El resultado de la investigación podría explicarse por el enfoque sistémico para López (2009), menciona que la familia influye para la formación particular de la persona, toda vez que los subsistemas de personas crean funciones y adquieren destrezas para afrontar la vida, que se interrelacionan en su entorno, participando y cooperando en sus anhelos, interaccionando diversas funciones personales para diseñar y aprender un determinado rol frente a la sociedad.

El funcionamiento familiar en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021 es nivel rango medio, para Olson (2010) indica que el funcionamiento de estas familias son extremos en una dimensión y en la otra dimensión moderada, es probable que esta se origine por diversas causas en momentos de estrés; y un estrés laboral nivel bajo, según OIT (2012), menciona que es consecuencia de variadas reacciones emocionales, conductuales y cognitiva en cuanto a las demandas laborales, al ser percibido el estrés por el individuo puede afrontarlo en el ámbito laboral, siendo así dicho estrés laboral no afecta la

producción en la entidad o empresa, no afectando significativamente la salud física y psicológica del trabajador

6. Conclusiones.

Se obtuvo como resultado que no existe relación entre funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021.

De la población estudiada la mayoría presenta funcionamiento familiar medio y la mayoría tiene nivel de estrés laboral bajo.

Referencias

- Blanco-Álvarez, T. y Thoen, M. (2017). *Factores asociados al estrés laboral en policías penitenciarios costarricenses*. Revista Costarricense Psicología, 36(1).
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132017000100045.
- Bottaro, J. (2009). *El funcionamiento familiar y la Psicoeducación en el curso de la esquizofrenia*. (Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad de Aconcagua. Argentina)
http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/103/tesis-932-el.pdf.
- Cabrera V. (2015). *El Estrés Laboral y El Desempeño Laboral en los Miembros del Servicio de los UPC Zona Sur de la Policía Nacional Tungurahua*. (Tesis para obtener el título profesional en Psicología Industrial, Universidad Técnica de Ambato – Ecuador)
- Cortés Díaz, K. del P. (2015). *El Estrés Laboral y su Relación en la Funcionalidad Familiar de los Docentes del Centro de Investigaciones Sociales de Loja (CISOL). periodo diciembre 2014 - marzo 2015*. (Tesis previa a la obtención del título de Psicóloga Clínica, Universidad Nacional De Loja) http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17025/1/TESIS_WILSON_FERNANDO.pdf.
- Figuroa C. y Medina M. (2017). *Funcionamiento Familiar y Distorsiones Cognitivas en Suboficiales de la Policía Nacional del Perú 2017* (tesis para obtener el Título de Licenciado en Psicología, Universidad Católica de Santa María)

- Heredia L. (2018). *Funcionamiento Familiar Prevalente en Trabajadores de una Empresa de Transportes de Huaraz, 2018* (tesis de licenciatura en Psicología, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote)
- Huamani Mollenedo, A.P. y Mamani Yana, M. N. (2019). *Síndrome de Burnout y su Influencia en el Funcionamiento Familiar del personal de Enfermería en ESSALUD - hospital III Yanahuara, Arequipa 2018* (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciadas en Trabajo Social, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa)
- INEI (2014) *Perú Encuesta Demográfica y de Salud Familiar ENDES continua 2011-2013*. Informe principal. Lima.
- López, E. (2009). *Uso de la terapia familiar sistémica en parejas con conflictos matrimoniales y niños con problemas de atención: Un estudio de caso* (Tesis para optar el Título Profesional de Psicólogo Clínico, Universidad San Francisco. Quito-Ecuador)
<http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/682/1/94473.pdf>.
- Mas L. (2017). *Estrés Laboral en Agentes de la Policía Nacional del Perú Comisaria Sol de Oro, Los Olivos Lima-Perú 2017*. (tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, Universidad César Vallejo)
- Minuchin , S. (2009) *Familias y terapia familiar*. Editorial Caracas, Venezuela.
- Minuchin, S. y Fishman, H. (1985). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Paidós.

MOF (2020). *Manual de Organización y Funciones de la Unidad de Servicios Especiales-Chimbote*.

Moncada, S. (1999). *Trabajo repetitivo y estrés. 1º Foro ISTAS de Salud Laboral: lesiones Musculo - esqueléticas*. www.istas.ccoo.es/descargas/bajar/Iforo5.pdf.

Mora J. (2018). *Estrés Laboral en Personal de la Unidad de Servicios Especiales de la Policía Nacional del Perú Región Policial Cusco, 2016*. (tesis para obtener el título profesional de Psicólogo, Universidad Andina del Cusco)

Navarro Sandoval, M. E. (2020). *Funcionamiento Familiar y Estrés Laboral en docentes de la institución educativa publica "Mariscal Agustín Gamarra" del distrito de Samugari - La mar Ayacucho, 2020* (Tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote)

Olson, D. (1985). *Family adaptability and cohesion evaluation scales (FACES III)*. Minnesota: Ed. Family Social Science.

Olson, D. (2010). *FACES IV and the Circumplex Model: Validation study*. *Journal of Marital and Family Therapy*.
<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.515.4835&rep=rep1&type=pdf>

Olson, H., Sprenkle, D., & Russel, C. (1989). *Circumplex model: systemic assessment and treatment of families*. Taylor and Francis.

Organización Internacional del Trabajo (2016). *Estrés en el trabajo: un reto colectivo*.

Organización Internacional del Trabajo (OIT, 1986). *Los factores psicosociales en el trabajo: reconocimiento y control*. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.

Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016). *Estrés laboral*. <https://bit.ly/2HDyuqF>.

Organización Internacional del Trabajo(OIT, 2012). *Seguridad y salud en el trabajo para hombres y mujeres*. http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---gender/documents/publication/wcms_106520.pdf.

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2008). *Sensibilizando sobre el estrés laboral en los países en desarrollo. Un riesgo moderno en un ambiente de trabajo tradicional*. http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/43770/1/9789243591650_spa.pdf.

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2009) *Definición de familia*. <http://cbtis149ctsv3lc2.blogspot.pe/2009/10/definicion-de-familia-segun-laoms.Html>.

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018). *Salud ocupacional: La organización del trabajo y el estrés*. <https://bit.ly/2mGWVrC>.

R., Fernández C., Baptista P. (2014). *Metodología de la Investigación*. MacGraw Hill, 6ta edic. México; 2014.

- Ramirez Karin. (2017). *funcionamiento familiar prevalente en docentes universitarios de la facultad de ciencias de la salud, Chimbote, 2017*. (tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología, Universidad católica los Ángeles de Chimbote)
- Real Academia Española, (2014). *Diccionario de la Lengua Española*.
<http://www.rae.es/obrasacademicas/diccionarios/diccionario-de-la-lengua-espanola>.
- Riviere, P. (1982). *El proceso grupal: Del psicoanálisis a la psicología social*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Sánchez J (2012). *Frecuencia del estrés en policías de la Ciudad de México*. Liberabit, [revista virtual]. <http://www.redalyc.org/pdf/686/68623931009.pdf>.
- Slipack P, Anabella (2010). *El estrés. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión*. Vivat Academia. N° 112. Septiembre.
- Soria, R. (2010). *Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso*. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México.
<http://revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/download/22593/21326>.
- SUNARP (2018). Inscripción de divorcios a nivel nacional creció en 16 departamentos. 27 de agosto del 2018. <https://www.sunarp.gob.pe/PRENSA/inicio/post/2018/08/27/inscripcion-de-divorcios-anivel-nacional-crecio-en-16-departamentos>.

Supo Condori, J. (2014). *Seminario de Investigación Científica*.

<https://docs.google.com/file/d/0B9caOIJuX3vsS3RPeHhMTkFTZVE/edit>.

Travers, C. J., & Cooper, C. L. (1998). *El Estrés De Los Profesores. La Presión En La Actividad Docente*. Barcelona_España.

<https://sitraiemscarmenserdan.files.wordpress.com/2018/02/travers-elestres-de-los-profesores.pdf>.

Valdés C. (2007). *Familia y Desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*.

https://psicologiasantacruz.com/wp-content/uploads/2019/07/familia_y_desarrollo_intervenciones_en_terapia_rinconmedico.net_.pdf.

Vidal, R. (2001). *Conflicto psíquico y estructura familiar. Sistemas abiertos: interacciones entre consciente e inconsciente, realidad psíquica y realidad, determinismo y azar*.

Montevideo: Psicolibros.

Waters, R. (2013) *Funcionalidad familiar y modelo circunplejo*. Edit. Prinz. México.



Apéndice A. Instrumento de evaluación
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



I. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Edad: _____

II. ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FASES III)

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a: 1. Casi nunca. 2. Una que otra vez. 3. A veces. 4. Con frecuencia 5. Casi siempre

Nº	Describe como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos ocurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión:						
Tipo:						
Adaptabilidad:						
Tipo:						



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



I. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Edad: _____

II. ESCALA DE ESCALA DE ESTRÉS LABORAL – OIT - OMS.

Ivancevich y Matteson *Adaptación (Suarez, 2013)*

Instrucciones

Indicar con qué frecuencia la condición descrita es una fuente actual de estrés para usted y escriba en el recuadro vacío el número que mejor identifique su respuesta.

Escribir 1 si la condición NUNCA es fuente de estrés.	
Escribir 2 si la condición RARAS VECES es fuente de estrés.	Escribir 5 si la condición FRECUENTEMENTE es fuente de estrés
Escribir 3 si la condición OCASIONALMENTE es fuente de estrés.	Escribir 6 si la condición GENERALMENTE es fuente de estrés
Escribir 4 si la condición ALGUNAS VECES es fuente de estrés.	Escribir 7 si la condición SIEMPRE es fuente de estrés.

N°	Ítem	Respuesta
1	¿Que no comprenda las metas y misión de mi Institución me causa estrés?	
2	¿El tener que rendirles informes a mis superiores y a mis subordinados me estresa?	
3	¿Que no esté en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo me produce estrés?	
4	¿Que el equipo disponible para llevar a cabo mi trabajo sea limitado me estresa?	
5	¿Que mi superior no dé la cara por mí ante los jefes me estresa?	
6	¿Que mi superior no me respete me estresa?	
7	¿Que no sea parte de un equipo de trabajo que colabore estrechamente me causa estrés?	
8	¿Que mi equipo de trabajo no me respalde en mis metas me causa estrés?	
9	¿Que mi equipo de trabajo no tenga prestigio ni valor dentro de la institución policial me causa estrés?	
10	¿Que la forma en que trabaja mi institución no sea clara me estresa?	
11	¿Que las políticas generales de la PNP impidan mi buen desempeño me estresa?	
12	¿Que las personas que están a mi nivel dentro de la Institución tengamos poco control sobre el trabajo me causa estrés?	
13	¿Que mi superior no se preocupe por mi bienestar me estresa?	
14	¿El no tener el conocimiento técnico para competir dentro de la institución policial me estresa?	
15	¿El no tener un espacio privado en mi trabajo me estresa?	
16	¿Que se maneje mucho papeleo dentro de la Institución policial me causa estrés?	
17	¿Que mi supervisor no tenga confianza en el desempeño de mi trabajo me causa estrés?	
18	¿Que mi equipo de trabajo se encuentre desorganizado me estresa?	
19	¿Que mi equipo no me brinde protección en relación con las injustas demandas de trabajo que me hacen los jefes me causa estrés?	
20	¿Que la Institución policial carezca de dirección y objetivos me causa estrés?	

21	¿Que mi equipo de trabajo me presione demasiado me causa estrés?	
22	¿El que tenga que trabajar con miembros de otros departamentos me estresa?	
23	¿Que mi equipo de trabajo no me brinde ayuda cuando lo necesito me causa estrés?	
24	¿Que no respeten a mis superiores, a mí y a los que están debajo de mí, me causa estrés?	
25	¿El no contar con la tecnología adecuada para hacer un trabajo de calidad me causa estrés?	

Apéndice B. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

30 de marzo del 2021

Estimado participante.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) y Escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS, adaptación (Suarez, 2013). Nos interesa estudiar la relación entre funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Eduardo Ramirez Palacios
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
edu28rami@hotmail.com
Tef. 945777165

Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2020				2021				2021				2022			
		2020 – 02				2021 - 01				2021 – 02				2022 – 01			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos								X								
9	Presentación de resultados									X							
10	Análisis e Interpretación de los resultados										X						
11	Redacción del informe preliminar											X					
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación												X				
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación														X		
15	Redacción de artículo científico															X	

Apéndice D. Presupuesto
Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Normas y puntuación de corte de la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (Fases III)

a. Adultos (padres):

COHESIÓN			
10-34	35-40	41-45	46-50
No relacionada	Semi relacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10-19	20-24	25-28	29-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

b. Familias con adolescentes:

COHESIÓN			
10-31	32-37	38-43	44-50
No relacionada	Semi relacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10-19	20-24	25-29	30-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

c. Parejas jóvenes:

COHESIÓN			
10-36	37-42	43-46	47-50
No relacionada	Semi relacionada	Relacionada	Aglutinada

ADAPTABILIDAD			
10-21	22-26	27-30	31-50
Rígida	Estructurada	Flexible	Caótica

NORMAS PERCENTILARES DE LA ESCALA DE ESTRÉS LABORAL

Normas percentilares de la escala de estrés laboral

PC	Condiciones físicas	Beneficios laborales	Políticas administrativas	Relaciones sociales	Desarrollo personal	Desempeño de tareas	Relación con la autoridad	Nivel de satisfacción laboral	
5	8.00	4.90	5.00	7.00	16.00	16.00	13.80	90.00	
10	10.00	6.00	6.00	9.00	20.00	20.00	16.00	100.80	BAJO
15	11.00	6.00	7.00	10.00	21.00	21.00	17.00	105.70	
20	12.00	7.00	8.00	11.00	22.00	22.00	17.00	108.60	
25	12.00	7.00	9.00	11.00	23.00	22.00	18.00	112.00	
30	14.00	8.00	9.00	12.00	23.40	22.00	18.00	113.00	PROMEDIO BAJO
35	15.30	8.00	10.00	12.00	24.00	23.00	19.00	113.30	
40	17.00	8.00	11.20	12.00	24.00	24.00	20.00	114.00	
45	17.10	9.00	12.00	12.00	25.00	24.00	20.00	116.00	
50	18.00	10.00	12.00	12.00	25.00	25.00	20.00	118.00	PROMEDIO
55	19.00	10.00	12.90	12.00	26.00	25.00	20.00	120.00	
60	20.00	10.00	14.00	12.80	26.00	26.00	21.00	122.80	
65	20.00	10.00	14.00	13.00	27.00	26.00	21.00	124.00	
70	20.00	11.00	14.00	13.00	27.00	27.00	22.00	126.60	PROMEDIO ALTO
75	20.50	11.00	14.00	13.00	28.00	28.00	22.00	129.50	
80	22.00	12.00	16.00	14.00	28.40	28.00	23.00	132.00	
85	22.00	12.00	16.00	14.00	29.00	29.00	23.00	135.00	
90	23.00	12.00	17.00	15.00	30.00	30.00	24.00	141.00	ALTO
95	24.10	14.00	19.00	15.00	30.00	30.00	25.00	152.00	
Media	17.09	9.24	11.91	11.99	24.90	24.57	19.83	119.52	
DS	5.064	2.614	3.972	2.124	3.867	3.928	3.386	15.393	

Apéndice F. Matriz de consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable (s)	Dimensiones/ Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021?.	<p>Objetivo general: Relacionar el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021.</p> <p>Objetivos específicos: – Describir el funcionamiento familiar en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote 2021. – Describir el estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021. – Dicotomizar el funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021.</p>	<p>Ho: No existe relación entre funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021</p> <p>H1: Existe relación entre funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2021</p>	<p>Funcionamiento familiar</p> <p>Estrés laboral</p>	<p>Adaptabilidad</p> <p>Cohesión</p> <p>Comunicación</p> <p>Superiores y Recursos.</p> <p>Organización y Equipo de Trabajo</p>	<p>El tipo de investigación Observacional, prospectivo, transversal y analítico.</p> <p>Nivel de la investigación Relacional.</p> <p>Diseño de la investigación Epidemiológico.</p> <p>El universo y muestra Personal policial de la unidad de servicios especiales de la Policía Nacional del Perú. Muestra 90 Policías de la unidad de servicios especiales de la ciudad de Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad:</p>

La población será un total de N = 180.

Instrumento:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)

Escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS, adaptación (Suarez, 2013).

Apéndice G. Carta de Autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION N° 010

Chimbote, 23 de marzo del 2021

Señor

Mayor PNP Edgar Torres Cabanillas

Jefe de la Unidad de Servicios Especiales - USE PNP - Chimbote

Presente.-

La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.

El estudiante Ramírez Palacios Ricardo Eduardo con código 0123171079 se encuentra realizando la investigación "Relación entre funcionamiento familiar y estrés laboral en policías de la unidad de servicios especiales – Chimbote, 2020", motivo por el cual solicita, a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información en la institución que Ud dirige.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

WVS/sdn
C.c. Archivo.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Mgr. WILLY VALLE SALVATIERRA
DIRECTOR

Handwritten notes:
CIP 174-206
Jog 26 6 6 2021
5 0 P M
29 MAR 21
12:30