



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD DE VIDA EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL
DISTRITO DE SANTA ROSA – CHICLAYO, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

**MONTENEGRO BRAVO, MILDER
ORCID: 0000-0001-5221-1481**

ASESOR

**FLORES POVES, JAIME LUIS
ORCID: 0000-0003-1276-1563**

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autor

Montenegro Bravo, Milder

ORCID: 0000-0001-5221-1481

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú

Asesora

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Núñez

Miembro

Mgtr. Jaime Luis Flores Poves

Asesora

Agradecimiento

Agradezco a Dios, Dador, Sustentador y Señor de mi vida. Agradezco a mi amada familia, especialmente a mi esposa Esther y a mis hijos Cristhian y Ariana, por ser los principales alentadores de mis sueños, por apoyarme en todos los proyectos con amor, perseverancia y paciencia incondicional. A la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, por su desinteresado compromiso con la educación e investigación. A la Institución Educativa “Emanuel” en el distrito de Santa Rosa por abrirme las puertas con su cálido recibimiento brindándome las facilidades para desarrollar con éxito mi proyecto de investigación.

Dedicatoria

A mi familia constituida por mi esposa Esther y mis hijos Cristhian y Ariana por ser siempre aquella fuente de fortaleza para seguir adelante y ser soporte en los momentos difíciles que enfrentamos. Así mismo a mis padres Lorenzo y Donatila y a mis hermanos por ofrecerme aquel apoyo incondicional en este camino de desarrollo profesional. Finalmente está dedicado a mis docentes por su apoyo constante; a los amigos de la universidad con los que he logrado entablar una bonita amistad y que han estado conmigo en el transcurso de la carrera hasta este día.

Resumen

El presente trabajo de fines netamente investigativos consideró como objetivo general determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Calidad de Vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020. Es de enfoque cuantitativo de nivel correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 101 estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Particular Emanuel. Los instrumentos de medición fueron el Inventario de Cociente Emocional de Baron adaptado por Ugarriza y Pajares en el año 2003 y la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes adaptado por Grimaldo Muchotrigo, Mirian Pilar en el año 2003. El análisis y procesamiento de datos se realizaron en el software SPSS 25, elaborándose tablas y figuras simples y porcentuales y así obtener los siguientes resultados; según la prueba de correlación de Rho de Spearman la significancia es $p = 0,000$ es $< a 0,1.$, queriendo decir que existe relación entre dichas variables. De igual forma en los resultados más importantes en cuanto a la Inteligencia Emocional los estudiantes predominaron con un 54.5% en un nivel de Inteligencia Emocional Promedio y en relación a la Calidad de Vida los estudiantes predominaron con un 44.6% en un nivel de tendencia a baja Calidad de Vida. Se llegó a la conclusión que existe relación entre ambas variables.

Palabras clave: Calidad de vida, estudiantes, inteligencia emocional

Abstract

The present research work had as general objective to determine the relationship between Emotional Intelligence and Quality of Life in students of an Educational Institution of the district of Santa Rosa - Chiclayo, 2020. It is of a quantitative type of descriptive correlational level with a non-experimental design of cross-section. The sample population was made up of 101 high school students from the Emanuel Private Educational Institution. The measurement instruments were the Olson and Barnes Quality of Life Scale and the Baron Emotional Quotient Inventory. The analysis and data processing were carried out in the SPSS 25 software, elaborating simple and percentage tables and figures and thus obtaining the following results; According to the Spearman Rho correlation test, the significance is $p = 0.000$ and is <0.1 . This means that there is a positive relationship between the study variables. Likewise, in the most important results in terms of Quality of Life, students predominated with 44.6% in a level of tendency to low Quality of Life and in relation to Emotional Intelligence, students predominated with 54.5% in a level of Emotional Intelligence Average. It was concluded that there is a relationship between both variables.

Keywords: Quality of Life, students, emotional intelligence.

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Introducción.	11
1. Revisión de la literatura	16
1.1 Antecedentes	16
1.2. Bases teóricas de la investigación	21
1.2.1. Inteligencia emocional	21
1.2.2. Calidad de vida	26
1.2.3. Enfoque teórico	33
2. Hipótesis.	35
3. Método.	35
3.1. El tipo de investigación	35
3.2. Nivel de investigación	35
3.3. Diseño de investigación	36
3.4. El universo, población y muestra	36
3.5. Operacionalización de variables	38
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	38
3.6.1. Técnicas.	38
3.6.2. Instrumentos.	39
3.7. Plan de análisis	39
3.8. Principios éticos.	39
4. Resultados	41
5. Discusión	42
6. Conclusiones	47
Referencias	49
Apéndice A. Instrumentos de evaluación.	55
Apéndice B. Consentimiento informado.	60
Apéndice C. Cronograma de actividades.	63
Apéndice D. Presupuesto.	64

Apéndice E. Ficha técnica. 65

Apéndice F. Carta de autorización. 69

Apéndice G. Matriz de consistencia. 70

Índice de tablas

Tabla 1	38
Tabla 2	41
Tabla 3	41
Tabla 4	42
Tabla 5	70

Introducción.

El presente estudio de investigación denominado Inteligencia Emocional y Calidad de Vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020, se deriva de las líneas de investigación autorizadas por la universidad Católica los Ángeles de Chimbote

Actualmente, el punto de vista de los educadores y de las políticas de educación destacan la importancia de brindar oportunidades de enseñanza aprendizaje que enfatizan el desarrollo de las competencias emocionales y sociales, las cuales redundarán en un mejor rendimiento académico, un mayor incremento de la responsabilidad social y la disminución de factores de riesgo y desadaptabilidad (Ugarriza y Pajares, 2005, p.12). Esta definición nos encausa a poner de relieve la virtud de las habilidades emocionales independientemente de las capacidades cognitivas, tal y como hace énfasis el reconocido autor Goleman (como se citó en Ugarriza y pajares, 2001, p.17) en el tema de la inteligencia emocional como la serie de habilidades que permiten identificar y comprender las emociones propias y de los demás.

Tomando el mismo sentido del pensamiento, el autor Baron (como se citó en Chulca 2021, p.5) desde su perspectiva toma en cuenta factores intrapersonales, interpersonales, estado de ánimo, adaptabilidad y manejo del estrés, considerándolas habilidades que están separadas del aspecto cognitivo y ayudan a enfrentarse exitosamente al mundo exterior; incluso señala el mismo autor (como se citó en Ugarriza, 2005, p.18) que la inteligencia emocional es la “capacidad de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse así mismo, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz”; de tal forma que la parte afectiva del ser humano impacta en la conducta o comportamiento de cada persona dentro de su rol social; finalmente agrega Baron (como se citó en Velázquez, 2019, p.26) la inteligencia emocional es:

el conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en la capacidad de un individuo para que pueda lograr el éxito en el manejo de las exigencias y presiones del entorno; esto quiere decir que las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprendiéndose uno mismo, como a los demás.

Concerniente a la calidad de vida es referirse a aquella “percepción muy particular que cada persona tiene sobre su posición en la vida, tanto en su propio contexto, su estado psicológico, salud física, relaciones interpersonales e independencia” (Aica como se citó en Castillo, 2019, p.42), siendo muy determinante caer en cuenta de las posibilidades que nos presenta el bienestar emocional dentro de una perspectiva justa de la vida para poder avanzar hacia el logro de sus propias metas.

Continuando con la misma línea de pensamiento en relación a la variable calidad de vida según el concepto de Ardila (2003) señala que “es el indicador multidimensional de bienestar material y espiritual del hombre en un marco social y cultural determinado”. (p.163). De esta manera, la definición está condicionada en cierta forma a los aspectos socioculturales donde se encuentra la persona, sin embargo, la idea de bienestar es factor principal en la conceptualización del tema. Además, afirma que calidad de vida es una medida compuesta de “bienestar físico, mental y social” (Ardila, 2003, p.163) tal como lo percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, de satisfacción y recompensa.

Asimismo, Olson y Barnes (como se citó en Medina, 2015, p.10) determina que es “un proceso dinámico, complejo y multidimensional que está basado en la percepción subjetiva del grado de satisfacción que una persona alcanzado en relación a las dimensiones de su ambiente”. En este concepto se percibe el aspecto de dimensiones dentro de esta categoría. Además, se hace énfasis en el nivel subjetivo que envuelve dicho significado.

La definición de Lewton et al. (como se citó en Castillo, 2020, p.42) describe la calidad de vida en términos como “el conjunto de evaluaciones que se realiza sobre su bienestar en la vida actual”; de tal modo que el pensar en el bienestar personal es una excelente panorámica que nos brinda este autor no menos importante que el hincapié en la situación del momento presente.

El trabajo de investigación se llevó a cabo en una institución educativa del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, con alumnos del nivel secundario con quienes se interactuó amicalmente y se tiene un acercamiento con propósitos educativos y formativos. Se destaca una realidad sociocultural de trabajo relacionada a la pesca en sus diferentes expresiones: artesanal, industrial, caballito de totora, etc. Las costumbres de sus pobladores es dedicar a los varones a la fuerza laboral en tanto que las mujeres deben aprender las tareas domésticas en preferencia a los estudios y al desarrollo intelectual. Con el anhelo de hacer un aporte hacia el bienestar educativo, familiar, emocional y social de la población estudiantil del mencionado distrito, se desarrolla la presente investigación tomando consciencia de las necesidades contemporáneas.

Los matices distintivos al momento de abordar las variables anteriormente mencionadas es reconocer el grado de influencia que tendría la variable la inteligencia emocional en la calidad de vida de los alumnos del nivel secundario de la institución educativa del distrito de Santa Rosa, Chiclayo, debido a que el efecto de la primera variable en los sujetos investigados tendrá un impacto en el nivel de calidad de vida y que además hará sentir su influencia de manera negativa o positiva.

Al considerar un tema tan importante como la inteligencia emocional se evidencia la amplitud que tiene como aquellos componentes que permite crecer y avanzar como personas con adecuada salud física y mental; también precisa las carencias o deficiencias en relación a la experiencia en la vida diaria.

Es por ello que Orbea (2019), evaluando la inteligencia emocional en estudiantes de este nivel en el cantón de Ambato, encontró un nivel predominantemente bajo en cuanto a claridad emocional lo que representa un 52.9% de los evaluados. El estudio realizado por Medina (2019) en estudiantes del nivel secundario del distrito de la Esperanza, Trujillo, se observó que dichos alumnos solo presentan una ligera tendencia hacia una buena calidad de vida llegando a un porcentaje solamente del 37.5%. De igual forma Fernández (2019) en su trabajo de investigación hecha en estudiantes de educación secundaria de Chiclayo, halló que no existe relación significativa entre inteligencia emocional y las dimensiones de adaptación de conducta.

Así tenemos que en los alumnos de la institución educativa objeto de estudio, tenemos una generación de estudiantes en proceso de cambio, desarrollo y de toma de decisiones que afectarán su vida futura y a quienes se hace necesario formar y ayudar.

De acuerdo a la problemática descrita anteriormente ha sido necesario considerar la siguiente interrogante ¿Existe relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020?

Con el propósito de resolver la pregunta se plantean los siguientes objetivos:

Determinar la relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.

Determinar los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.

Determinar los niveles de Calidad de Vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.

La indagación se argumenta debido a que se persigue exponer la incidencia que tiene la inteligencia emocional en calidad de vida en nuestro país, en Chiclayo y principalmente en la población estudiantil donde ubicamos a los sujetos de consideración. Asimismo, se

argumenta ya que aprovechará a posteriores investigadores debido a su utilidad como antecedentes de sustentación de sus propias investigaciones, de igual forma será útil a estudiantes de las múltiples carreras profesionales debido a que el presente trabajo de investigación quedará registrado en la biblioteca de la universidad y servirá de lectura para enriquecimiento intelectual, dominio de conceptos y conocimientos en el área.

El presente trabajo de investigación fue de enfoque cuantitativo de nivel correlacional con un diseño no experimental de corte transversal con el propósito de dar a conocer la inteligencia emocional y calidad de vida, es por ello, que se ha considerado diversas definiciones, enfoques, teorías y perspectivas de diferentes autores que definen las mencionadas variables teniendo como objetivo determinar la inteligencia emocional y calidad de vida en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Particular Chiclayo 2020. La población estuvo conformada por estudiantes de nivel secundaria de la Institución mencionada ubicada en el distrito de Santa Rosa, provincia de Chiclayo, el cual brinda los servicios de educación escolarizada de género mixto en los niveles de inicial, primaria y secundaria, en turno de mañana. Por ende, es necesario la utilización de los instrumentos de la Escala de Cociente Emocional de Baron y de la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes y los cuales permitirán obtener información en los indicadores determinados según los presentes instrumentos. La información obtenida en la exploración y procesamiento de los datos que se trabajaron en el software SPSS 25, confeccionándose tablas y figuras simples y porcentuales arrojaron los resultados que se detallan a continuación; de acuerdo a la prueba de correlación de Rho de Spearman la significancia es $p = 0,000$ es $< a 0,1$. esto quiere decir que existe una relación entre las variables de estudio. Así mismo, los resultados más importantes en referencia a la inteligencia emocional es que los alumnos predominaron en un 54.5% en un nivel de inteligencia emocional Promedio y en relación a calidad de vida los

estudiantes predominaron con un 44.6% en un nivel de tendencia a baja calidad de vida. Se llegó a la conclusión que existe relación entre ambas variables.

Por lo tanto, se detalla en líneas generales los contenidos de la presente investigación.

Inicialmente, se especifica el contenido de la investigación, la caracterización de problema, los objetivos, así como también la justificación de la misma.

Posteriormente, se precisa la revisión de la Literatura, los antecedentes y las bases teóricas de las variables: Inteligencia Emocional y Calidad de Vida

También se exponen las hipótesis, las generales, así como las específicas.

Seguidamente, se describe el método, el diseño de la investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos utilizados. La definición y operacionalización de variables, el plan de análisis y los principios éticos.

Luego se redactan los resultados, su discusión correspondiente contrastándose con los antecedentes y los aspectos teóricos de la investigación.

Más adelante, se describe las conclusiones a las cuales se llegó en este informe, así como las recomendaciones sugeridas.

Finalmente se sitúan los aspectos complementarios que incluyen las referencias bibliográficas, los instrumentos utilizados, el consentimiento informado, el cronograma de actividades, el presupuesto, la ficha técnica de los instrumentos utilizados, la carta de presentación a la Institución Educativa Emanuel en el distrito de Santa Rosa Chiclayo 2020 y la matriz de consistencia.

1. Revisión de la literatura

1.1 Antecedentes

Orbea (2019) en su investigación denominada *relación entre inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón*

Ambato, tuvo como objetivo general determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato. El proyecto fue de tipo empírico cuantitativo de alcance descriptivo correlacional de corte transversal. Los instrumentos utilizados fueron: para inteligencia emocional la prueba TMMS – 24 (Trait Meta – Mood Scale) adaptación de Fernández, Extremera y Ramos (2004) y para habilidades sociales, la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2006). La población objeto de estudio fueron 187 estudiantes de bachillerato de la unidad educativa, que se encuentran cursando el primer año hasta el tercero de bachillerato cuyas edades están comprendidas entre los 15 y 18 años. Llegó a las siguientes conclusiones: Los adolescentes, en Inteligencia Emocional presentan un nivel bajo en cuanto al área de claridad emocional en un 52.9% lo que significa que presentan cierta confusión en cuanto a sus emociones, no pueden reconocer qué es lo que específicamente sienten lo cual es propio de la adolescencia; no obstante, presentan un nivel de reparación emocional en un 49.7% lo que denota que los adolescentes presentan un autocontrol de sus emociones predominando los pensamientos y sentimientos positivos. Al encontrarse atravesando un estado de ánimo negativo saben cómo reaccionar y tomar decisiones asertivas. Otra conclusión es que la inteligencia emocional se encuentra relacionada positivamente con las habilidades sociales en un 0,76% lo que permite afirmar que el adolescente al conocer sus emociones y la de los demás, fácilmente interactúa con el otro, le ayuda a tener una autoconciencia, a pensar antes de actuar a encontrar soluciones y sobre todo a tener un equilibrio emocional dando mayor prioridad a las emociones positivas y expresándolas de manera apropiada.

Escobar, M. y Rodríguez, J. (2017) en una investigación denominada *Evaluación de la calidad de vida escolar en estudiantes de tercero de secundaria del estado de Baja California, México*. El objetivo de dicho estudio fue evaluar la calidad de vida escolar de los estudiantes de tercer grado de secundaria de las instituciones educativas privadas y generales

de todo el estado. La Población fue la selección de 14.545 que asistían a dichas escuelas en diferentes turnos. Se construyó un instrumento de 41 ítems para explorar la satisfacción en términos generales de cada uno de los estudiantes, así como la percepción sobre los pensamientos positivos y negativos que les provoca la escuela, también se evaluó las relaciones interpersonales con sus compañeros, su nivel en cuanto a la diversión y a las oportunidades que ofrece el centro escolar. Los resultados encontrados revelan que los estudiantes con mayor calidad de vida escolar tienen 13 años o menos, de igual forma asisten a escuelas privadas, así como también se encuentran inscritos en turnos vespertinos y están pensando abandonar la escuela porque no les interesa demasiado seguir estudiando.

Troncos, R. (2018) hizo un estudio titulado *maltrato psicológico y calidad de vida en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Paita*. El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre maltrato psicológico y calidad de vida en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Paita y el tipo de estudio fue descriptivo. La población fueron estudiantes matriculados del presente año de 1° a 5° de secundaria los mismos que sumaron 1432 de ambos sexos, siendo la muestra 301 alumnos. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Maltrato Psicológico GAEL elaborado por Lizet Gonzaga 2014 y la escala de Vida de Olson D. y Barnes H. adaptado por Torres 2016. Llegó a la conclusión que existe relación significativa entre maltrato psicológico y calidad de vida en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Paita. El 40% de los estudiantes tiene baja calidad de vida, el 24% tienen óptima calidad de vida, el 23% tiene una tendencia a baja calidad de vida y el 13% tiene una tendencia a una óptima calidad de vida.

Medina (2017) en su estudio *Calidad de vida y motivación de logro en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo*, determinó como objetivo saber cuál es la relación que existe entre calidad de vida y motivación de logro en estudiantes de secundaria.

La investigación fue de tipo correlacional y los instrumentos utilizados fueron la Escala de calidad de vida de Olson y Barnes y la escala de motivación de logro de Luis Alberto Vicuña Peri, M – L 1996. La población estuvo constituida por estudiantes de quinto de secundaria de la I.E. estatal N° 80036 “San Martín de Porres” ubicada en el distrito de la Esperanza, Trujillo. Obtuvo como conclusión que las variables de calidad de vida y motivación de logro si presentan correlación directa, siendo su tamaño de efecto de magnitud media; el nivel de calidad de vida que predomina en los estudiantes de secundaria de una I. E. de la Esperanza, es de tendencia a buena calidad de vida siendo su porcentaje de un 37.5%.

Guarnizo (2018) realizó un estudio denominado *inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de Ciencia tecnología y Ambiente de los estudiantes de primer año de la Institución Educativa “Señor Cautivo” Ayabaca, Piura -2018*. El trabajo de investigación tuvo como objetivo conocer la relación que existe entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de ciencia tecnología y ambiente de los alumnos del primer año de secundaria de la institución educativa “Señor Cautivo”. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional en una población compuesta por los educandos del nivel secundario de la de la institución educativa conformada por un conjunto de 131 alumnos siendo la muestra 50 de ellos. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario Emocional Baron ICE: NA – completo adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila para la variable de inteligencia emocional. Para el rendimiento académico se recopilaron las notas del promedio ponderado desde el mes de marzo hasta junio del año lectivo 2018. Obtuvo como conclusión que los estudiantes presentan una inteligencia emocional en los componentes de intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad; debido a los diferentes factores de una escasa capacidad de relaciones interpersonales e intrapersonales. También se encontró que la inteligencia emocional incide en el rendimiento académico, ya que la mayoría de los alumnos tienen bajo rendimiento académico equivalente a un 48% de aprendizaje en inicio en el área

de CTA y asimismo estos presentan baja inteligencia emocional con un índice de 34%.

Quiere decir que a mayor desarrollo de la inteligencia emocional mayor será el rendimiento académico de los estudiantes según lo investigado.

Fernández (2018) en su investigación *inteligencia emocional y adaptación de conducta en alumnos de quinto año de educación secundaria de una institución educativa de Chiclayo*, tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y adaptación de conducta en alumnos de quinto año de educación secundaria de una institución educativa de Chiclayo. El tipo de investigación fue cuantitativo, transversal correlacional realizado en una población de estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Cristo Rey constituida por un total de 182 alumnos, la muestra fue 123 de ellos. Los instrumentos utilizados fueron para inteligencia emocional el inventario de inteligencia social de Baron adaptado por Uzurriaga (2003); para la variable de adaptación de conducta fue el inventario de adaptación de conducta (IAC) adaptado por César Ruiz Alva. Las conclusiones son las siguientes. No se halló correlación significativa entre inteligencia emocional y dimensiones de adaptación de conducta. Se obtuvo correlación positiva significativa entre adaptación familiar y estado de ánimo en general.

Castañeda (2018) refiere en una investigación titulada *búsqueda de sensaciones e inteligencia emocional en adolescentes de un centro de rehabilitación de Chiclayo, Lambayeque – 2018*, tuvo como objetivo determinar la relación entre búsqueda de sensaciones e inteligencia emocional en adolescentes de un centro de rehabilitación de Chiclayo. El tipo de investigación transversal correlacional y la población fueron los internos de un centro de rehabilitación cuyas edades están comprendidas entre 14 y 18 años. Llegó a la conclusión que no existe relación significativa entre búsqueda de sensaciones e inteligencia emocional ($r = -0.5$; $p = 0.78$). Prevalece en los adolescentes el nivel excelente entre inteligencia emocional equivalente a un 68%. Siendo así, que, aunque los internos sean

adolescentes infractores, algunos aún son “infractores menores”, por tal motivo aún se puede sobresalir en algunas dimensiones de la inteligencia emocional.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Inteligencia emocional

1.2.1.1. Definiciones. Fueron los autores Salovey y Mayer (1990) quienes estructuran por primera vez el término inteligencia emocional (Zaro como se citó en Chulcas 2021, p.4). Comenzaremos señalando lo que el autor Shapiro (1997) expresa categóricamente, relativo a este tema:

La inteligencia emocional es un término utilizado por primera vez en 1990 por los Psicólogos Peter Salovey de la universidad de Harvard y Jhon Mayer de la universidad de New Hampshire. Se lo empleó para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito. Estas pueden incluir: La empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control de nuestro genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad y el respeto. (p.8).

El reconocido autor Goleman (como se citó en Ugarriza y pajares, 2001, p.18) define esta variable como la serie de habilidades que permiten identificar y comprender las emociones propias y de los demás. Asimismo, Baron (como se citó en Ugarriza, 2001, p.18) expresa esta conceptualización como la “capacidad de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse así mismo, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz”. La parte afectiva del ser humano es impactante en la conducta o comportamiento de cada persona dentro de nuestro rol social. “Es la destreza de reconocer sus sentimientos y de los demás, autorregulándose y ejecutando estrategias de afrontamiento eficaces que ayuden a disminuir los factores estresores (Goleman como se en

citó Eugenio, 2021, p.11). “Es la capacidad de reconocer, aceptar y canalizar nuestras emociones para dirigir nuestras conductas a objetivos deseados, lograrlos y compartirlo con los demás” (Goleman como se citó en Arrabal 2018, p.9).

Para Reverté (2018) la inteligencia emocional “es el resultado de una mezcla de habilidades aprendidas y de talentos naturales. Es, en parte, predisposición genética, en parte; experiencia vital, y en parte, el resultado de algunas viejas lecciones” (p.3); también señala que “es la capacidad de percibir en forma precisa tus propias emociones y las de los demás: entender las señales que las emociones envían sobre las relaciones, y gestionar tus propias emociones y las de otros” (p.5).

De acuerdo a Baron (2002) (como se citó en Velázquez 2019, p.26) la inteligencia emocional es “la capacidad de integrar, percibir, comprender y manejar las emociones que tienen que ver con la comprensión de uno mismo y de los demás, para poder hacer frente con más éxito a las exigencias ambientales”.

1.2.1.2. Claves esenciales de la Inteligencia emocional. De acuerdo con el especialista Goleman (1995) son las siguientes:

- ✓ Autoconciencia emocional. La auto observación y evaluación de nuestras propias emociones y sentimientos.
- ✓ Autocontrol emocional. Aceptarlas tal y como son y a partir de ahí, dominar la intensidad e influencia que puedan tener sobre lo que hacemos.
- ✓ Automotivación. El motor que nos lleva a lograr nuestros objetivos y sueños.
- ✓ Empatía. La capacidad de comprender las circunstancias y problemas de las otras personas.
- ✓ Habilidades sociales. Las facultades que nos facilitan relacionarnos con el resto de las personas, sus circunstancias y sus emociones. (Como se citó en Arrabal 2018, p.10).

1.2.1.3. Importancia de la inteligencia emocional. Valenzuela y Ambriz (como se citó en Saavedra, 2020, p.66) indican que la inteligencia emocional es de suma relevancia, debido a que contribuye a la resolución de dificultades uniéndolo y teniendo equilibrio entre lo lógico y sentimental, además convierte las dificultades en oportunidades de desarrollo, así como a mantener una visión positiva y llena de optimismo. Del mismo modo, ayuda a responder adecuadamente a personalidades difíciles con mayor calma, paciencia, equilibrio y atención. Considerando el concepto de Castro, (como se citó en Saavedra, 2020, p.66) demostró que las personas con un alto coeficiente intelectual que no han logrado tener éxito por la carencia de habilidades emocionales especialmente para comprender a las personas y adaptarse acordemente al medio que lo rodea, tiene presencia de muchas dificultades que únicamente podrían superarse si se incorpora la virtud de la perseverancia, autoestima, autocontrol, habilidades sociales, empatía, y mucha motivación.

1.2.1.4. Características de la inteligencia emocional. Goleman (como se citó en Saavedra, 2020, p.68) define los caracteres de la inteligencia emocional en la forma siguiente:

1. Independencia. Cada persona aporta una contribución única y singular al desempeño de su trabajo.
2. Interdependencia. Cada persona depende en cierta medida de las demás personas.
3. Jerarquización. Las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.
4. Necesidad, pero no suficiencia. Poseer las capacidades no garantiza necesariamente que se acaben desarrollando.
5. Genéricas. Se pueden aplicar a todos los trabajos, pero cada profesión exige competencias diferentes.

1.2.1.5. Tipo de inteligencia emocional y social de Baron. Según Baron (como se citó en Saavedra, 2020) dice que el modelo de las inteligencias no cognitivas se fundamenta en las competencias, las mismas que intentan explicar cómo una persona se relaciona con aquellos

que lo rodean y con su medio ambiente. Por consiguiente, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que ejercen una influencia en las habilidades generales para adaptarse de manera activa a las presiones, exigencias y demandas del medio ambiente. El modelo de Baron está compuesto por los siguientes cinco componentes:

1. El componente intrapersonal, que reúne la habilidad del ser consciente, evalúa el yo interior.
2. El componente interpersonal, que implica la habilidad para manejar emociones fuertes, ser responsables y confiables con buenas habilidades sociales. Esto significa que comprenden, interactúan de tal manera que se relacionan bien con los demás.
3. El componente de adaptabilidad o ajuste. Permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las circunstancias problemáticas que se presenten.
4. El componente de manejo del estrés. Este componente incluye la destreza de integrar una mirada objetiva, optimista, tomando nota de lo positivo de las cosas trabajando bajo presión sin perder el control.
5. El componente del estado de ánimo general. Está integrado por la capacidad que la persona tiene para deleitarse de la vida, el panorama que se forje de la vida y el sentirse feliz en forma integral.

1.2.1.6. Competencias de la inteligencia emocional. Salovey y Mayer (como se citó en Pantoja, 2017) consideran que la competencia de la inteligencia emocional constituye destrezas como las que se detallan a continuación:

- a. Conocer las propias emociones. Significa caer en cuenta de las propias emociones o reconocer los sentimientos en el contexto donde pueda ocurrir. De esta manera

podremos gestionar y canalizar nuestras emociones de forma apropiada. Podría definirse como el autoconocimiento.

- b. Manejar las emociones. Las capacidades de manejar los propios sentimientos de tal manera que sean expresados de manera óptima tienen su base en la toma de conciencia de las propias emociones y esto es enteramente esencial en las relaciones sociales. Es imposible rehusar aquellas emociones como la ira o la tristeza, temor, soledad, sin embargo, podríamos confrontarlas de modo apropiado. Esto sería Autocontrol.
- c. Motivación propia. Cada emoción nos mueve a una acción. Así, tanto acciones como motivaciones están estrechamente relacionadas. Para incorporar un autocontrol emocional debemos tener control de impulsos. Hablaríamos de automotivación entendido como estar consciente de los motivos que generan una acción y orientan las emociones para lograr realizarlas.
- d. Reconocimiento de las emociones de los demás. La cualidad empática es elemental y se basa en el conocimiento de las propias emociones y partiendo de allí, se estará a la altura de conocer las señales que indican lo que otras personas pueden estar sintiendo. Se hablaría de una forma de autoconciencia de los sentimientos de los demás.
- e. Establecer relaciones sociales. El maravilloso arte de relacionarse satisfactoriamente con otras personas es, en medida, la habilidad de manejar sus emociones. La habilidad y competencia social es la base del liderazgo, la popularidad y la eficacia interpersonal.

1.2.1.7. Clasificación de las emociones. Goleman (como se citó en Arrabal, 2018, p.242), agrega que la emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan. Se propone la siguiente clasificación de emociones.

- Ira. Rabia, enojo, resentimiento, furia, exasperación, indignación, acritud, irritabilidad, hostilidad y, en caso extremo, odio y violencia.
- Tristeza. Aflicción, pena, desconsuelo, pesimismo, melancolía, autocompasión, soledad, desaliento, desesperación y, en caso patológico, depresión grave.
- Miedo. Ansiedad, aprensión, temor, preocupación, consternación, inquietud, desasosiego, incertidumbre, nerviosismo, angustia, susto, terror y, en el caso de que sea patológico, fobia y pánico.
- Alegría. Felicidad, gozo, tranquilidad, contento, beatitud, deleite, diversión, dignidad, placer sensual, estremecimiento, raptó, gratificación, satisfacción euforia, capricho, éxtasis y, en caso extremo, manía.
- Amor. Aceptación, cordialidad, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, enamoramiento y ágape.
- Sorpresa. Sobresalto, asombro, desconcierto, admiración.
- Aversión. Desprecio, desdén, displicencia, asco, antipatía, disgusto y repugnancia.
- Vergüenza. Culpa, perplejidad, desazón, remordimiento, humillación, pesar y aflicción.

1.2.2. Calidad de vida

1.2.2.1. Panorama histórico. A través de la historia, el término Calidad de vida ha ido desarrollándose y tomando matices diferentes. De acuerdo a Bautista (como se citó en Medina 2017, p.8) refiere que inicialmente se entendía la calidad de vida con la salud física en los círculos romanos y griegos, por ejemplo; más adelante en el contexto de la segunda guerra mundial se asoció la idea con bienestar económico o material; entre los años 1960 y 1970 se describía como felicidad personal; con la llegada de los años 80 donde el aporte psicológico del estudio se incluye el factor objetivo y subjetivo del término.

1.2.2.1. Definiciones. Recordaremos el concepto utilizado por el autor Ardila (2003) quien define la calidad de vida en los siguientes términos:

La calidad de vida es “un estado de satisfacción, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye aspectos como la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida”. (p.163).

Considero que ayuda a la comprensión de nuestro tema decirlo en palabras diferentes que el mismo autor Ardila (como se citó en Grimaldo, 2012, p.90) donde se precisa que el tema materia de estudio “involucra un aspecto objetivo que considera el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad y la salud objetivamente percibida”.

Otros autores como Guillén et al. (1997 como se citó en Grimaldo, 2012, p.90) quien percibe la calidad de vida “como el procurar llevar una vida satisfactoria, implicando principalmente una mayor esperanza de vida y sobre todo vivir con mejores condiciones físicas y mentales”, ofrecen un matiz interesante en la profundización de los conceptos que estamos revisando.

En nuestro acercamiento de este importante tema podemos notar que se trata de “la percepción que la persona tiene de las posibilidades que el ambiente le brinda para lograr su satisfacción” (García como se citó en Grimaldo, 2012, p.91). Debemos ir notando que el pensamiento tiene que ver con la calidad del ambiente y con la valoración que la persona puede hacer desde lo más individual.

Es oportuno considerar los conceptos de Olson & Barnes (como se citó en Grimaldo, 2012, p.91) quienes definen de la siguiente forma:

“Establecen dos tipos de calidad de vida: una objetiva, determinada por la conexión que tiene con las relaciones de producción, formas de organización de una sociedad, patrones de trabajo y consumo que caracterizan a los distintos grupos sociales y subjetiva, la cual es una resultante del grado de satisfacción que la persona alcanza en su vida”.

Para Ardila (2003) en relación a la calidad de vida señala que “es el indicador multidimensional de bienestar material y espiritual del hombre en un marco social y cultural determinado”. (p.163). De esta manera, la definición está condicionada en cierta forma a los aspectos socioculturales donde se encuentra la persona. Sin embargo, la idea de bienestar es factor principal en la conceptualización del tema. Además, afirma que calidad de vida es una medida compuesta de “bienestar físico, mental y social”. (Ardila, 2003, p.163) tal como lo percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, de satisfacción y recompensa.

Asimismo, Olson y Barnes (como se citó en Medina, 2015, p.10) determina que es “un proceso dinámico, complejo y multidimensional que está basado en la percepción subjetiva del grado de satisfacción que una persona alcanzado en relación a las dimensiones de su ambiente”. En este concepto se percibe el aspecto de dimensiones dentro de esta categoría. Además, se hace énfasis en el nivel subjetivo que envuelve dicho significado.

Conviene además agregar la definición de Lewton et al. (como se citó en Castillo, 2020, p.42) escribiendo en términos como “el conjunto de evaluaciones que se realiza sobre su bienestar en la vida actual”. De tal modo que el pensar en el bienestar personal es una excelente panorámica que nos brinda este autor no menos importante que el hincapié en la situación del momento presente.

Según Cornejo Báez (2016), precisa que la calidad de vida es importante pues es un estado de satisfacción general, que surge de realizar las potencialidades que el individuo posee. Realización personal y calidad de vida son dos aspectos que se han ligado, y que sin duda están altamente correlacionados. Para tener calidad de vida se requiere estar sanos, productivos, seguros, y ser capaces de expresar nuestras emociones y compartir nuestra intimidad (p.61).

1.2.2.2. Componentes de calidad de vida. Según Olson y Barnes (como se citó en Troncos, 2018, p.27) mencionan ciertos factores o componentes que se desarrollan en relación a esta definición y serían los siguientes:

1. Componente 1. Hogar y bienestar financiero. Aquí se valora la complacencia hacia los bienes y posesiones materiales que dispone el hogar para vivir en un ambiente ameno, la solvencia financiera para resolver los gastos del presupuesto familiar y así satisfacer las necesidades básicas del ser humano.
2. Componente 2. Amistades, vecinos y comunidad. Este factor considera la interrelación que sostiene el individuo con su grupo de iguales. Asimismo, considera el acceso para realización de compras diarias, la seguridad que brindan los centros comerciales donde se frecuenta, así como los espacios destinados al esparcimiento.
3. Componente 3. Vida familiar y sistema familiar. Se tiene en consideración la interrelación afectiva con el grupo de apoyo básico, las responsabilidades en la casa, las capacidades que promete la familia para brindarle confianza afectiva y un buen soporte emocional.
4. Componente 4. Educación y ocio. Esto tiene que ver con el tiempo cronológico libre del cual se dispone para generar recreación y deporte. También se considera los programas educativos que se utilizan para promover la educación.

5. Componente 5. Medios de comunicación. Se hace alusión a la calidad de los contenidos por la televisión, los programas de radio y el uso de la red de internet en la revisión de páginas educativas y no educativas.
6. Componente 6. Religión. Se pone en consideración la vida religiosa que sigue la familia, con qué frecuencia asisten a misa y el tiempo que le ofrecen a Dios.
7. Componente 7. Salud. Incluye el nivel general de salud de los miembros de la familia.

Según Toranzos (2008) determina que las dimensiones de calidad de la educación son:

- a. La calidad como la relevancia de lo que se aprende individual y socialmente: Una educación de calidad es aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona (intelectual, afectiva, moral y físicamente) y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad: el político, el económico, el social.
- b. La calidad como “eficacia”: una educación de calidad es aquella que logra que los estudiantes realmente aprendan lo que se supone deben aprender, aquello que está establecido en los planes y programas curriculares, al cabo de determinados ciclos o niveles. En esta perspectiva el énfasis está puesto en que, además de asistir a la escuela, los niños y adolescentes aprendan en su paso por el sistema. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa.
- c. La calidad de los procesos que el sistema brinda a los estudiantes para el desarrollo de su experiencia educativa. Desde esta visión, una educación de calidad es la que ofrece a los escolares un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar, buenas materias de estudio y de trabajo, estrategias adecuadas, etc.

1.2.2.3. Dominios que forman la calidad de vida. Por otro lado, según Higuita y Cardona (2015), menciona que en la calidad de vida en los adolescentes existen dominios que forman la calidad, una de ellos son:

- ✓ Dominio físico. - Consta de cinco categorías que representan habilidades para realizar actividades que requieren esfuerzo, limitaciones para realizar las diligencias diarias, síntomas físicos y enfermedades agudas o crónicas. Estas clasificaciones revelan problemas y cambios físicos desagradables que experimenta una persona y en qué medida interfieren en la vida diaria o constituyen obstáculos para el desarrollo de la vida.
- ✓ Dominio Psicológico. - En este dominio surgieron cuatro categorías: emociones negativas, emociones positivas, función cognitiva y comportamiento general. Las categorías anteriores reflejan emociones asociadas a la tristeza, la ansiedad, el nerviosismo y la culpa, estas dificultan el disfrute de la vida. Asimismo, reflejan emociones asociadas a la felicidad, la esperanza y una actitud positiva ante la vida. Examina aspectos como la conciencia, la memoria, la concentración y la capacidad de toma de decisiones del proceso de aprendizaje, e insinúa aspectos de la higiene personal.
- ✓ Dominio Social. - Se destacan tres categorías: amistad, apoyo social, participación en grupos culturales, políticos, deportivos y religiosos. Dependiendo de su naturaleza, esta área describe su satisfacción, su amor y la oportunidad de tener relaciones cercanas. Se destaca el reconocimiento al apoyo de familiares y amigos en tiempos de crisis.
- ✓ Dominio ambiental. -Se refiere a las condiciones materiales de vida, el conocimiento de la vivienda, los recursos financieros y la medida en que sus recursos se ajustan a las necesidades del estilo de vida, el conocimiento de las

personas sobre el acceso a los servicios médicos y la disponibilidad de apoyo médico o social cuando sea necesario. Incluye categorías como libertad y seguridad. Estas categorías se relacionan con la capacidad de expresar ideas libremente, la percepción de amenazas de otros, la represión política o la disponibilidad de recursos que protegen o pueden proteger su seguridad (p.159).

1.2.2.4. Estrategias para mejorar la calidad de vida. Dentro de las estrategias para potenciar la calidad de vida en estudiantes podemos mencionar las siguientes.

1.2.2.4.1. La tutoría. El trabajo de tutoría dentro de la educación juega un papel muy importante y decisivo, pero se hace énfasis en la comprensión, una acción tutorial con verdadera vocación de trabajo y una claridad en cuanto a la profundidad del concepto de tutoría debido a que el uso, el abuso y el mal uso de los términos tienden a degenerar la verdadera definición de tutoría. Es por ello que Molina (2004), señala como la atención personalizada y comprometida del tutor en su relación con el alumno que consiste en orientar, guiar, informar y formar al alumno en los diferentes aspectos y momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal (p.36).

1.2.2.4.2. El humor y la risa. Como emociones positivas, tienen un efecto sanitario y de autoayuda emocional. Se ha dicho que el gozo posee la naturaleza del placer y la profundidad del dolor, es así que explican los autores que dentro los múltiples beneficios de la risa y el humor es una excelente estrategia de reinterpretación positiva, hace la vida más agradable y reduce los conflictos interpersonales (Alcoba como se citó en Santelices, 2014, p.28).

Chulca (2021) sostiene que las características innatas de cada emoción demuestran que cada una de ellas posee un papel único en el repertorio emocional; en el caso del aprendizaje, la alegría y la sorpresa resultan ser las emociones más beneficiosas (p.34).

1.2.3. Enfoque teórico

1.2.3.1. Enfoque de las inteligencias múltiples. Tenemos que ir un poco atrás en el tiempo recordando a Gardner (1989) quien crea la teoría de las inteligencias múltiples evidenciando una concepción multifactorial no jerárquica de la inteligencia, proponiendo las siguientes inteligencias: verbal – lingüística, auditiva – musical, visoespacial, lógico – matemática, cinestésica – corporal, interpersonal e intrapersonal; resultando de la consideración de esta última, el origen de la inteligencia emocional (como se citó en Chulcas, 2021, p.4).

1.2.3.2. Salovey y Mayer (1990). Estructuraron por primera vez el término inteligencia emocional y establecieron las propiedades psicométricas desarrollando el test TMMS permitiendo evaluar la inteligencia a través de las emociones y la capacidad para dominarlas (como se citó en Chulcas, 2021, p.4). Estas primeras contribuciones al tema también se recuerdan por su definición expresada como la habilidad para monitorear nuestros propios sentimientos y emociones y la de los demás, para discriminar entre ellas y usar esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones (Salovey y Mayer 1990, como se citó en Ugarriza y Pajares 2005, p.16).

1.2.3.3. El enfoque multifactorial de Baron. El mencionado autor expone un modelo de inteligencia emocional que toma en cuenta factores como: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general (como se citó en Chulcas 2021, p.5) incluyendo su definición descrita como el conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente (Baron 1997, como se citó en Ugarriza y Pajares 2005, p.18).

1.2.3.4. El modelo de Daniel Goleman. Es el especialista que hizo más conocido y popular el término inteligencia emocional quien sintetizó la idea en cuatro habilidades:

autoconsciencia, autogestión, la consciencia social y la gestión de las relaciones (como se citó en Chulcas 2021, p.5).

1.2.3.4. El enfoque educativo contemporáneo. En el Perú el sistema de educación básica regular consta de tres niveles: inicial, primaria y secundaria. Según Cuenca y Ríos (2018), determina que el nivel de educación secundaria:

constituye el tercer nivel de la EBR, atiende a adolescentes que hayan aprobado el sexto grado de educación primaria y dura cinco años. Profundiza el aprendizaje hecho en el nivel de educación primaria. Está orientado al desarrollo de competencias que permitan al educando acceder a conocimientos humanísticos, científicos y tecnológicos en permanente cambio. Forma para la vida, el trabajo, la convivencia democrática, el ejercicio de la ciudadanía y para acceder a niveles superiores de estudio (p.15).

Adrián (2021) define al estudiante como “aquel sujeto ya sea niño, joven o adulto que, dentro del ámbito académico, tiene por preocupación estudiar. Se trata de una persona que se dedica a la comprensión profunda de diferentes temas que pueden servirle en el futuro, comenzando con temas básicos, hasta algunos más avanzados”.

Actualmente, el punto de vista de los educadores y de las políticas de educación destacan la importancia de brindar oportunidades de enseñanza aprendizaje que enfatizan el desarrollo de las competencias emocionales y sociales, las cuales redundarán en un mejor rendimiento académico, incremento de la responsabilidad social y la disminución de factores de riesgo y desadaptabilidad (Ugarriza y Pajares, 2005, p.12).

2. Hipótesis.

H₀. No existe relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.

H_a. Existe relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.

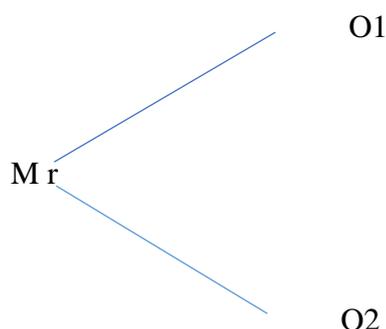
3. Método.

3.1. El tipo de investigación

Fue de enfoque cuantitativo, dado que se realizaron procesos que permitieron tener resultados numéricos; dicho de otra manera, es una investigación cuantitativa en la que se recurre a la recogida de datos con el fin de poner a prueba hipótesis basándose en el cálculo numérico y posterior análisis estadístico, para así instaurar modelos de conductas o probar determinados postulados (Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M., 2014, p.4).

3.2. Nivel de investigación

El nivel de la investigación fue correlacional pues se encarga de puntualizar las características de la población que se está estudiando y “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández et.al, 2014, p.93), y “para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables en los estudios correlacionales primero se mide cada una de estas, y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones” (Hernández et.al, 2014, p.93), tal diseño correlacional de esta investigación se explica, por el motivo que determinó si las variables a estudiar guardan relación entre sí, donde:

**Donde:**

M= Estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.

O1= Constituye la variable calidad de vida

O2= Constituye la variable inteligencia emocional.

r= Correlación.

3.3. Diseño de investigación

El diseño del estudio fue no experimental, porque la investigación se realiza sin manipular deliberadamente las variables y de corte transversal porque se recolectaron los datos en un solo momento y en un tiempo único (Hernández et al., 2014, p.152), es decir “se observan los fenómenos tal como se dan en su contexto natural para analizarlos” (Hernández et al., 2014, p.152),

3.4. El universo, población y muestra

La población estuvo constituida por 101 estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020, los cuales cumplían con las edades y el género respectivo que se podía aplicar los instrumentos de evaluación con criterios de inclusión. Se destaca una realidad sociocultural de trabajo relacionada a la pesca en sus diferentes expresiones: artesanal, industrial, caballito de totora, etc. Las costumbres de sus pobladores

es dedicar a los varones a la fuerza laborar en tanto que las mujeres deben aprender las tareas domésticas con preferencia a los estudios y al desarrollo intelectual. En la institución Educativa se aprecia cierta deficiencia en los aspectos de solidaridad, cooperación y apoyo entre compañeros. Hay deficiencias que dañan las relaciones entre compañeros e impide un buen clima escolar. Por tal motivo, me pareció necesario realizar esta investigación y conocer un poco más a fondo los aspectos emocionales de los estudiantes.

3.4.1. Criterio de inclusión.

- ✓ Estudiantes de ambos sexos
- ✓ Estudiantes comprendidos entre las edades de 12 a 18 años
- ✓ Estudiantes que brinden su consentimiento informado para ser partícipes de la investigación.

3.4.2. Criterios de exclusión.

- ✓ Estudiantes que no respondieron adecuadamente los cuestionarios aplicados
- ✓ Estudiantes que no deseen participar
- ✓ Estudiantes que no asistieron a clase el día de la investigación.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variable de asociación	Dimensiones/indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Calidad de vida	Bienestar económico Amigos, vecindario. Vida familiar Educación y ocio Medios de comunicación Religión Salud	Óptima calidad de vida Tendencia a buena calidad de vida Tendencia a baja calidad de vida Mala calidad de vida	Categórica, ordinal, politómica
Variable de supervisión	Dimensiones/indicadores	Valores finales	Tipo de variable
Inteligencia emocional	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo del estrés	Excelentemente desarrollada Muy bien desarrollada Bien desarrollada Promedio Baja Muy baja Marcadamente baja	Categórica, ordinal, politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.6.1. Técnicas.

En la actual investigación para la recolectar los datos se tuvo que utilizar la técnica de la encuesta en modo de cuestionario, misma que ha servido para obtención de la información de la población estudiantil referente a las variables de estudio. La encuesta es una técnica usual tal como lo describe Baptista (como se citó en Orrego 2020, p.53), donde precisa “es un procedimiento de investigación que consiste en obtener información de las personas encuestadas donde se pretende explorar, describir, predecir y explicar una serie de

características, debido a que las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y de los propósitos que se pretenda alcanzar”.

3.6.2. Instrumentos.

Inventario de Cociente Emocional de Baron. Adaptación peruana: Ugarriza y Pajares (2003).

Cuestionario de Calidad de Vida de Olson y Barnes. Adaptación: Grimaldo Muchotrigo, Mirian Pilar (2003).

3.7. Plan de análisis

El trabajo de investigación comenzó con la identificación de la población objeto de estudio, luego se obtuvo los permisos correspondientes de las autoridades de la Institución educativa, así como de los padres de familia para la aplicación de los cuestionarios. Debido a las limitaciones para llegar a los estudiantes por el problema de la pandemia por el COVID 19, la recogida de datos se hizo en el lapso de un día y de manera virtual con cuestionarios en Google. En el análisis estadístico de la presente investigación se trabajó con el programa de Microsoft Excel para crear una base de datos, luego se utilizó el programa estadístico spss25 para realizar tablas de porcentaje para observar los niveles de inteligencia emocional y calidad de vida en estudiantes de una institución educativa del distrito de Santa Rosa, Chiclayo – 2020 y el procesamiento de datos de las variables de espiritualidad y funcionamiento Familiar

3.8. Principios éticos.

En la presente investigación se consideró el principio de **protección a las personas** insistiendo en el respeto a la dignidad humana; a su identidad, diversidad y respectiva

confidencialidad como presupuestos básicos del respeto a los derechos fundamentales de las personas. **La libre participación y derecho a estar informado** comunicándose de manera clara el propósito y finalidad de la investigación, los instrumentos a utilizar reiterándoles lo primordial de su participación completamente anónima y voluntaria. En relación al **principio de justicia** se tuvo en cuenta evitar sesgos personales en el procesamiento de la información, la privacidad de los resultados obtenidos, al mismo tiempo que se mantendrá de manera anónima la información obtenida de los participantes y se enfatizó que los datos no han sido ni serán utilizados para beneficios de algunas entidades privadas o para algún beneficio propio. Se aseguró a los participantes el libre acceso a la información de los resultados. En cuanto a la **beneficencia y no maledicencia** siempre se resguardó la integridad moral y psicológica de los participantes. Finalmente, la integridad científica como también la rectitud y honestidad científica manteniendo y cumpliendo los principios éticos básicos de la investigación.

4. Resultados

Tabla 2

Relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020

			Calidad de Vida	Inteligencia Emocional
Rho de Spearman	Calidad de Vida	Coefficiente de correlación	1.000	,341**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	101	101
	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	,341**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: En la tabla 2 los resultados fueron que existe relación entre inteligencia emocional y calidad de vida; siendo la prueba estadística de Rho de Spearman $p = 0,341^{**}$ esto quiere decir que existe una correlación entre ambas variables. Así mismo, la significancia estadística $p (0,000)$ es $< a 0,1$. muestra claramente una correlación dependiente entre las variables.

Tabla 3

Inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.

NIVELES	F	%
Excelentemente desarrollada	2	2.0
Muy bien desarrollada	11	10.9
Bien desarrollada	23	22.8
Promedio	55	54.5
Baja	6	5.9
Muy baja	3	3.0
Marcadamente baja	1	1.0
Total	101	100

Nota: De la población estudiada, el 54.5% tiene una inteligencia emocional promedio.

Tabla 4

Calidad de vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.

NIVELES	F	%
Óptima calidad de vida	12	11.9
Tendencia a buena calidad de vida	28	27.7
Tendencia a baja calidad de vida	45	44.6
Mala calidad de vida	16	15.8
Total	101	100.0

Nota: De la población estudiada, el 44.6% tiene una tendencia a baja calidad de vida.

5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar inteligencia emocional y calidad de vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020. Esta idea de investigación surge por el hecho de que la experiencia enseña que un niño que se desarrolla de forma emocionalmente adecuada, será una persona adulta equilibrada, y mientras más se acerca a la madurez, más estable emocionalmente debe ser, tal como lo dice Baron (como se citó en Ugarriza, 2001, p.18) expresando este concepto como la “capacidad de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse así mismo, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz”. Para Aica (como se citó en Castillo, 2019, p.42) precisa que la calidad de vida es la percepción de cada persona sobre su posición en la vida tanto en su contexto, su estado psicológico, su salud física, sus relaciones interpersonales e independencia; el progreso del ser humano como persona, hablando desde una perspectiva psicológica, eso se podría denominar calidad de vida, lo que nos puede llevar a pensar que existe relación entre inteligencia emocional y calidad de vida.

Los resultados fueron que existe una relación entre calidad de vida e inteligencia emocional; siendo la prueba estadística de Rho de Spearman $p = 0,341^{**}$ esto quiere decir que existe una correlación entre ambas variables; así mismo, la significancia estadística $p(0,000)$ es $< a 0,1$. De esta forma, se muestra claramente una correlación entre las variables de estudio y dicha relación significa que una variable influye directamente sobre la otra, es decir, a mejor inteligencia emocional, mejor calidad de vida; a menor inteligencia emocional, menor calidad de vida. Dicho de otra manera, se señala que cuando la inteligencia emocional sube, también la calidad de vida aumenta; cuando la inteligencia emocional baja, la calidad de vida también disminuye.

Asimismo, el autor Baron (como se citó en Velázquez 2019, p.26) la inteligencia emocional es “la capacidad de integrar, percibir, comprender y manejar las emociones que tienen que ver con la comprensión de uno mismo y de los demás, para poder hacer frente con más éxito a las exigencias ambientales”; las interacciones cotidianas confrontan una manera de responder frente a los diferentes estímulos; se demanda un sano equilibrio para actuar acordemente ante una amenaza, peligro, provocación, una experiencia placentera, un motivo de felicidad o de cualquier otra índole. El reconocido autor Goleman (como se citó en Ugarriza y pajares, 2001, p.18) define esta variable como la serie de habilidades que permiten identificar y comprender las emociones propias y de los demás.

Asimismo, hablando de calidad de vida, Olson y Barnes (como se citó en Medina, 2015, p.10) determina que es “un proceso dinámico, complejo y multidimensional que está basado en la percepción subjetiva del grado de satisfacción que una persona alcanzado en relación a las dimensiones de su ambiente”. Además, se afirma que calidad de vida es una medida compuesta de “bienestar físico, mental y social” (Ardila, 2003, p.163) tal como lo percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, de satisfacción y recompensa.

Los resultados son similares a Guarnizo (2018) quien encontró que la inteligencia emocional incide en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria.

También son similares a Medina (2017) en un estudio denominado calidad de vida y motivación de logro en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo, encontró que la calidad de vida y motivación de logro si presentan una relación significativa, teniendo un tamaño de efecto de magnitud media; los niveles de calidad de vida que predominantes en los mencionados estudiantes de secundaria de una I. E. de la Esperanza, es de tendencia a una buena calidad de vida obteniendo un porcentaje de un 37.5%.

Los resultados son diferentes a Fernández (2018) quien no halló correlación entre inteligencia emocional y dimensiones de adaptación de conducta en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa de Chiclayo.

En lo concerniente a la descripción de la inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020, después de haber realizado el estudio se encontró que de la población estudiada, el 2.0% tiene una inteligencia emocional excelentemente desarrollada, el 10.9% tiene una inteligencia emocional muy bien desarrollada, el 22.8% tiene una inteligencia emocional bien desarrollada, el 54.5% tiene una inteligencia emocional promedio, el 5.9% tiene una inteligencia emocional baja, el 3.0% tiene una inteligencia emocional muy baja y el 1,0% tiene una inteligencia emocional marcadamente baja.

La respuesta adecuada frente a los diferentes estímulos a los cuales se está expuesto, expresa aquel equilibrio y salud emocional que se espera de cada una de las personas con el fin de sostener relaciones personales, familiares, sociales, laborales, educativas y de otra índole, que sean adecuadas y fortalezcan la convivencia. El dominio de las emociones

comprende las facetas como la capacidad para adaptarse a las circunstancias que rodean, manejar los momentos de presión y exigencia, así como los aportes del inconsciente que afloran en las interacciones cotidianas

El modelo de Baron (como se citó en Saavedra, 2020, p.71) está compuesto por los siguientes cinco componentes: El componente intrapersonal, que evalúa el yo interior; el componente interpersonal, que implica la habilidad para manejar emociones fuertes, ser responsables y confiables con buenas habilidades sociales; el componente de adaptabilidad que permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno; el componente de manejo del estrés, que incluye la capacidad de interiorizar un panorama lleno de optimismo, visualización de oportunidades y tono positivo, trabajando bajo presión manteniendo el autocontrol; el elemento del estado de ánimo global, está constituido por la capacidad que la persona tiene para disfrutar la vida, de sentirse contenta en forma general.

Los resultados son semejantes a Castañeda (2018) quien hizo un estudio con adolescentes y encontró una excelente inteligencia emocional equivalente a un 68%. Esta investigación se hizo en Chiclayo considerando el contexto de una población cercana a la cual estoy haciendo referencia.

De igual manera, estos resultados difieren a Guarnizo (2018) quien en su estudio encontró que los estudiantes presentan baja inteligencia emocional con un índice de 34%.

Finalmente, en relación al objetivo específico consistente en describir calidad de vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020, después de realizar el estudio se halló que, de la población estudiada, el 11.9% tiene una óptima calidad de vida, el 27.7% tiene una tendencia a buena calidad de vida, el 44.6% tiene una tendencia a baja calidad de vida y el 15.8% tiene una mala calidad de vida.

Una serie de factores son considerados e incluidos cuando se piensa en la perspectiva cada persona tiene hacia la vida. Comenzando con su ambiente más cercano e íntimo como es el entorno familiar con sus caracteres y peculiaridades. También el grupo de pares y amigos en el entorno social; las oportunidades de recreación y acceso a la información. El poder adquisitivo y facilidad para los servicios y la comunicación. Incluso estaría afectada por la perspectiva religiosa de su entorno. Finalmente, la apreciación que se tiene de la salud es predominante en este contexto crisis mundial por la presencia del COVID 19 catalogado como una pandemia. Olson & Barnes (1982) agrupa en siete diferentes factores que intervienen y deben considerarse en la calidad de vida: Hogar y bienestar económico, amigos, vecindario y comunidad, vida familiar y familia extensa, educación y ocio, medios de comunicación, religión y salud respectivamente.

Los resultados son similares a Troncos (2018) quien encontró que el 40% de los estudiantes tiene baja calidad de vida. Se señala que es semejante porque en este caso la tendencia hacia una baja calidad de vida es de 44.6%.

Estos resultados son diferentes a Medina (2017) quien en su estudio encontró que los niveles de calidad de vida que predominantes en los mencionados estudiantes de secundaria de una I. E. de la Esperanza, es de tendencia a una buena calidad de vida obteniendo un porcentaje de un 37.5%.

6. Conclusiones

Existe relación entre calidad de vida e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa - Chiclayo, 2020.

El nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa - Chiclayo, 2020, prevalece un nivel de Inteligencia Emocional promedio.

El nivel de Calidad de Vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa - Chiclayo, 2020, prevalece la tendencia a baja Calidad de Vida.

7. Recomendaciones

Se recomienda implementar un área de tutoría especializada como estrategia para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes la misma que influirá en el desarrollo de su calidad de vida. Se hace referencia a ese tipo de tutoría personalizada y comprometida que pueda orientar, guiar, informar y formar al estudiante con capacidad para resolver dudas o problemas con creatividad, Así como presentar situaciones didácticas que permitan a los estudiantes vincular el conocimiento al contexto de la vida real.

Se recomienda crear espacios para cultivar emociones positivas como el humor y la risa. Sobre los beneficios de la risa y el humor destacaríamos que es una excelente estrategia de reinterpretación positiva que hace la vida más agradable y reduce los conflictos interpersonales.

Se sugiere diseñar e invertir en espacios propicios para el deporte, entendido como recreación, placer, ejercicio físico, pasatiempo, por lo común al aire libre. Los ambientes amplios y espaciosos que brinden la oportunidad de sano ejercicio y placer será un ingrediente que contribuirá al mejoramiento de la calidad de vida.

Referencias

- Arrabal Martin, E., M. (2018) *inteligencia emocional*. España.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bp18DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=inteligencia+emocional&ots=RrHWdokZBq&sig=Cdckd4lt-BJ2r6VxCgQXN - ZLxw#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false>
- Aybar Vargas, S, M. (2016) *propiedades psicométricas de la escala de calidad de vida en estudiantes de secundaria de la Esperanza*. [para optar el título profesional de licenciada en Psicología]. Universidad César Vallejo.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/255/aybar_vsh.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ardila, R. (2003) *calidad de vida: una definición integradora*. *Revista latinoamericana*. Colombia. (p.161-164). <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Calisto Collantes, E., R. (2018) *conductas agresivas y Calidad de Vida en estudiantes de secundaria de dos Instituciones Públicas del distrito de Independencia, Lima – 2018*. (para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25467/Calisto_CER.pdf?sequence=4&isAllowed=y.
- Castañeda Díaz, A., B. (2018) *búsqueda de sensaciones e inteligencia emocional en adolescentes de un centro de rehabilitación de Chiclayo – Lambayeque 2018*. [para optar el título de licenciada en Psicología]. Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6934>
- Castillo Farfan, D., I. (2019) *Resiliencia y calidad de vida en pacientes con insuficiencia renal crónica que asisten al hospital regional de Lambayeque, año 2018*. [para obtener el grado académico de maestra en Psicología con mención en Psicología clínica]. Universidad Pedro Ruiz Gallo.

https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5587/Castillo_Farfan_Danitza_Ivett.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Chulca Guatemala, Cristhian Alexander. (2021) *la inteligencia emocional desde un enfoque de neuroeducación*. [para optar el título de Licenciado en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación, Universidad Central del Ecuador].

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22855/1/T-UCE-0010-FIL-1123.pdf>

Cornejo Báez, W. (2016). *Quality of life*. Lima: Review Article. Obtenido:

<https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/download/230/298/>

Cuenca, R., Carrillo, S., De los Ríos, E., Reátegui, L., Ortiz, G., (2017) *La calidad y equidad de la educación secundaria en el Perú*. Lima.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5599/La%20calidad%20y%20equidad%20de%20la%20educaci%c3%b3n%20secundaria%20en%20el%20Per%c3%ba.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Escobar Puig, M. y Rodríguez Macías, J., C. (2017) *Evaluación de calidad de vida escolar en estudiantes de tercero de secundaria del estado de Baja California, México*.

Universidad Autónoma de Baja California, México.
<file:///C:/Users/CLIENTE/Downloads/DialnetEvaluacionDeLaCalidadDeVidaEscolarEnEstudiantesDeT-6356418.pdf>.

Eugenio Medina, Y., M. (2021) *inteligencia emocional y autoestima en alumnos del nivel secundaria en una institución educativa pública del distrito de Mala, 2021*. [Para obtener el título profesional de licenciada en Psicología con mención en Psicología clínica]. Universidad Norbert Wiener.

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5031/T061_44843229_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Fernández Montenegro, A., J. (2018) *inteligencia emocional y adaptación de conducta en alumnos del quinto año de educación secundaria de una institución educativa de Chiclayo*. [para optar el título profesional de licenciada en Psicología]. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6970>
- Grimaldo Muchotrigo, M., P. (2012) *Calidad de vida en estudiantes de secundaria de la ciudad de Lima*. (p.89-102).
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/1946/1980>
- Guarnizo Flores, J., M. (2018) *Inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de ciencia tecnología y ambiente de los estudiantes del primer año de la I.E. “Señor Cautivo” Ayabaca - Piura, 2018*. [para optar el grado de bachiller de educación secundaria]. Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29815>
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014) *metodología de la investigación*. Sexta edición. McGraw – Hill / Interamericana. México.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Higuita Gutierrez, L., & Cardona Arias, J. (2015). *Concepto de Calidad de Vida en la adolescencia: una revisión crítica de la literatura*. Colombia: Revista CES PSICOLOGÍA. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539425010.pdf>
- Huamani Núñez, H., M. (2019) *Relación entre locus de control e inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa pública N° 38006 “9 de diciembre” del nivel primario del distrito de Ayacucho – 2019*. [para optar el título profesional de licenciada en Psicología]. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/11539/LOCUS_DE_C

[ONTROL INTELIGENCIA EMOCIONAL ESTUDIANTES HUAMANI NUNEZ %20HEIDING MIYOJI.pdf?sequence=1&isAllowed=y.](#)

Medina Niquin, R., M. (2020) *Calidad de vida y motivación de logro en estudiantes de secundaria de una institución educativa Trujillo, 2017*. [para optar el título profesional de licenciada en Psicología]. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16489/ADAPTABILIDAD_COHESION_SAAVEDRA_MEDINA_KEVIN_STEVEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y.](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16489/ADAPTABILIDAD_COHESION_SAAVEDRA_MEDINA_KEVIN_STEVEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Molina Avilés, Margarita. (2004) *La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior en las universidades*. Unión de Universidades de América Latina y el Caribe Distrito Federal, Organismo Internacional.

<https://www.redalyc.org/pdf/373/37302805.pdf>

Orbea Guarnizo, Solange Estéfany (2019) *relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón de Ambato*. [Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica]. Pontificia universidad del Ecuador, sede Ambato.

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>

Orrego Sapo, J., C. (2020) *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5° grado de secundaria de la I.E. Abel Carbajal Pérez, Chota – 2019*. [para optar el título profesional de licenciada en Psicología]. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16300/FAMILIA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_ORREGO_ZAPO_JULISSA_DEL_CARMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y.](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16300/FAMILIA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_ORREGO_ZAPO_JULISSA_DEL_CARMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Reverté, E. (Il.) & Merino Gómez, B. (Trad.). (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial

Reverté. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/105550?page=15>

Saavedra Medina, K., S. (2020) *funcionalidad familiar e inteligencia emocional de los alumnos del quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del colegio nacional "Tupac Amaru" – Tumbes, 2019*. [para optar el título profesional de licenciado en Psicología]. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16489>

Santelices Bahamonde, V., E. y Zúñiga Guerrero, X., G. (2014) *Propuesta para mejorar la calidad de vida en la comunidad universitaria, enfocada en renovar las alternativas de ocio de la universidad católica de Santiago de Guayaquil*. [para optar el título de Ingeniería en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras].

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2331/1/T-UCSG-PRE-ESP-AETH-171.pdf>

Shapiro, L., E. (1997) *la inteligencia emocional de los niños*. México.

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52762157/Inteligencia_emocional_de_los_ninos-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1660082431&Signature=f1B7YakeW~fozNMCSO53JBBbYWK2ieJcXXVv115LslJx3NIT-bxQ58lTsNa7bPd1Al1iNpIDebqtsVb6USqskFAztY~I8eRR5-XPuCMEEas-1ApZ25QL2Ow9WLZiE-aZqAASfq9xbL276x9ATEdqNR16kXKDSZt~JgoOHY-kRnrmDCMmYV9G0m69NtFnMqBMnrKE~8UfPh9FgCypp8MSSJsphzeodGoWsyRHyLwIk-QtmrHXQl0C3mUFUd343ZvDT76taT6RMT0DbX8wnW71iK7ReTSvAqISsD58mXG-sR55L8VdPn2jjk0blkVOnSyExemjC6DKVyLFJXpyY8d4fNw_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

- Troncos Alberca, R., P. (2018) *Maltrato Psicológico y calidad de vida en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de Paita*. [para optar el título profesional de licenciada en Psicología]. Universidad César Vallejo.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29152/Troncos_AR.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Velásquez Gómez, B. (2019) *inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Lima*. [para optar el título profesional de licenciada en Psicología]. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6644>
- Ugarriza Chávez, N. y Pajares del Águila, L. (2003) *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes*. Perú: Libro amigo. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Zaro, M., J. (2009) *constructos tradicionales: inteligencia y personalidad*. España.
<https://itunesu-assets.itunes.apple.com/itunes-assets/CobaltPublic6/v4/7b/09/d7/7b09d7d3-072b-8688-6df2-177d8f475935/10d8f9869ad076c28ce9bece59a0ca5d2b91dc8e82ea9f27d3380cb230a25de3-17508285059.pdf>

Apéndice A. Instrumentos de evaluación.

CUESTIONARIO DE CALIDAD DE VIDA

Nombre:

Edad:Año de estudios

Institución Educativa:

Instrucciones: A continuación, te presentamos oraciones referidas a diferentes aspectos de tu vida. Lee cada una de ellas y marca la alternativa que consideres conveniente. Recuerda que no hay respuestas correctas ni incorrectas.

Qué tan satisfecho estás con:	ESCALA DE RESPUESTAS				
	1 Insatisfecho	2 Un poco satisfecho	3 Mas o menos satisfecho	4 Bastante satisfecho	5 Completamente satisfecho
HOGAR Y BIENESTAR ECONÓMICO					
1. Tus actuales condiciones de vivienda					
2. Tus responsabilidades en la casa					
3. La capacidad de tu familia para satisfacer tus necesidades básicas					
4. La capacidad de tu familia para darte lujos.					
5. La cantidad de dinero que tienes para gastar					
AMIGOS Y VECINDARIO Y COMUNIDAD					
6. Tus amigos					
7. Las facilidades para hacer compras en tu comunidad					
8. La seguridad en tu comunidad					

9. las facilidades de recreación (Parque, campos de juego, etc.)					
VIDA FAMILIAR Y FAMILIA EXTENSA					
10. Tu familia					
11. Tus hermanos					
12. El número de hijos en tu familia					
13. Tu relación con tus parientes (abuelos, tíos, primos, etc.)					
EDUCACIÓN Y OCIO					
14. Tu actual situación escolar					
15. El tiempo libre que tienes					
16. La forma como usas el tiempo					
MEDIOS DE COMUNICACIÓN					
17. La cantidad de tiempo que los miembros de tu familia pasan viendo televisión					
18. Calidad de los programas de televisión					
19. Calidad del cine					
20. La calidad de periódicos y revistas					
RELIGIÓN					
21. La vida religiosa de tu familia					
22. La vida religiosa de tu comunidad					
SALUD					
23. Tu propia salud					
24. La salud de otros miembros de la familia.					

PUNTAJE DIRECTO:

PERCENTIL :

PUNTAJES T :

INVENTARIO EMOCIONAL BarON ICE: NA – ABREVIADA

Adaptado por: Nelly Ugarriza Chávez - Liz pajares del Águila

Instrucciones: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe: Hay cuatro posibles respuestas.

1. Muy rara vez.
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos como te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara Vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy Rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a Menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente como me siento	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
8	Peleo con la gente	1	2	3	4
9	Tengo mal genio	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
11	Nada me molesta	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	1	2	3	4
17	Me molesto (disgusto) fácilmente	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4

23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
24	Soy bueno(a) resolviendo problemas	1	2	3	4
25	No tengo días malos	1	2	3	4
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
27	Me disgusta (molesto) fácilmente	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuándo mi amigo se siente triste	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

Apéndice B. Consentimiento informado.

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN (PADRES) (Ciencias Médicas y de la Salud)

Título del estudio: Calidad de Vida e Inteligencia Emocional en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.

Investigador: Milder Montenegro Bravo

Propósito del estudio:

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en un trabajo de investigación titulado: Calidad de Vida e Inteligencia Emocional en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Explicar brevemente el fundamento de trabajo de investigación (máximo 50 palabras)

El trabajo de investigación consiste en determinar la relación que existe entre las variables Calidad de Vida e Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Institución Educativa y así contribuir a través de los resultados de dicha investigación comunicando pautas de mejoramiento de la conducta a las autoridades de la Institución para beneficio de toda su población educativa.

Procedimientos:

Si usted acepta que su hijo (a) participe y su hijo (a) decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se le explicará la dinámica de la encuesta a llenar.
2. Se le enviará el enlace en línea de la encuesta.

Riesgos: (Si aplica)

La investigación no entraña ningún riesgo personal

Beneficios:

El estudiante se familiarizará con los temas de calidad de vida e inteligencia emocional, toda vez que aportará significativamente al análisis de los resultados de la investigación e incorporar aportes de mejoramiento a la institución.

Costos y/o compensación: (si el investigador crea conveniente)

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

Derechos del participante:

Si usted decide que su hijo(a) participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número telefónico 974964131. Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, en www.uladech.edu.pe

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Padre de familia

09/10/2020. 12:30 pm
Fecha y Hora

Milder Montenegro Bravo
Investigador

09/10/2020. 12:30 pm
Fecha y Hora

PROTOCOLO DE ASENTIMIENTO INFORMADO
(Ciencias Médicas y de la Salud)

Mi nombre es Milder Montenegro Bravo y estoy haciendo mi investigación, la participación de cada uno de ustedes es voluntaria.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

- Tu participación es totalmente voluntaria. Si en algún momento ya no quieres seguir participando, puedes decírmelo y volverás a tus actividades.
- La conversación que tendremos será de 30 minutos máximos.
- En la investigación no se usará tu nombre, por lo que tu identidad será anónima.
- Tus padres ya han sido informados sobre mi investigación y están de acuerdo con que participes si tú también lo deseas.

Te pido que marques con un aspa (x) en el siguiente enunciado según tu interés o no de participar en mi investigación.

¿Quiero participar en la investigación de Calidad de Vida e Inteligencia Emocional?	Sí	No
---	----	----

Fecha: 09/10/2020

Apéndice D. Presupuesto.

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			247.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00

Apéndice E. Ficha técnica.

Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes

Autores: David Olson y Howard Barnes

Adaptación: Grimaldo Muchotrigo, Mirian Pilar

Año de adaptación: 2003

Administración: Individual y colectiva

Duración: 20 minutos aproximadamente.

Edad de aplicación: 13 años.

Finalidad: Identificar los niveles de calidad de vida.

Factores que evalúa

Factor 1: Hogar y bienestar económico.

Factor 2: amigos, vecindario y comunidad.

Factor 3: Vida familiar y familia extensa.

Factor 4: Educación y ocio.

Factor 5: Medios de comunicación

Factor 6: Religión

Factor 7: Salud.

	Pc	PD	NIVEL
Test Total	0 - 15	<	Mala calidad de vida
	16 - 53	-	Tendencia a baja calidad de vida
	54 - 85	-	Tendencia a calidad de vida buena
	85 - +	>	Calidad de vida óptima
Bienestar económico	0 - 15	<	Mala calidad de vida
	16 - 53	-	Tendencia a baja calidad de vida
	54 - 85	-	Tendencia a calidad de vida buena
	85 - +	>	Calidad de vida óptima

Amigos, vecindario, comunidad	0 - 15	<	Mala calidad de vida
	16 - 53	-	Tendencia a baja calidad de vida
	54 - 85	-	Tendencia a calidad de vida buena
	85 - +	>	Calidad de vida óptima
Vida familiar y familia externa	0 - 15	<	Mala calidad de vida
	16 - 53	-	Tendencia a baja calidad de vida
	54 - 85	-	Tendencia a calidad de vida buena
	85 - +	>	Calidad de vida óptima
Educación y ocio	0 - 15	<	Mala calidad de vida
	16 - 53	-	Tendencia a baja calidad de vida
	54 - 85	-	Tendencia a calidad de vida buena
	85 - +	>	Calidad de vida óptima
Medios de comunicación.	0 - 15	<	Mala calidad de vida
	16 - 53	-	Tendencia a baja calidad de vida
	54 - 85	-	Tendencia a calidad de vida buena
	85 - +	>	Calidad de vida óptima
Religión	0 - 15	<	Mala calidad de vida
	16 - 53	-	Tendencia a baja calidad de vida
	54 - 85	-	Tendencia a calidad de vida buena
	85 - +	>	Calidad de vida óptima
Salud	0 - 15	<	Mala calidad de vida
	16 - 53	-	Tendencia a baja calidad de vida
	54 - 85	-	Tendencia a calidad de vida buena
	85 - +	>	Calidad de vida óptima

Validez del instrumento. El procedimiento de validación de la Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes se realizó a partir del análisis factorial, así como lo propone Muñiz (1996). En el estudio de primer orden se identificaron siete factores los cuales confirman la estructura teórica de este instrumento. Estos factores que evalúa son: Factor 1: Hogar y bienestar económico; Factor 2: amigos, vecindario y comunidad; Factor 3: Vida familiar y familia extensa; Factor 4: Educación y ocio;

Factor 5: Medios de comunicación; Factor 6: Religión; Factor 7: Salud.

Confiabilidad. Olson y Barnes (1982) determinaron la confiabilidad de este instrumento mediante el test retest, aplicando el coeficiente de Person obteniendo valores muy aceptables para cada uno de los factores, así como de la escala total (.6476). En relación a la consistencia interna a partir del coeficiente de Alpha de Cronbach para cada mitad de la muestra (.87 y .85) así como para la muestra total combinada (.86).

Inteligencia emocional

Inventario de Cociente Emocional de Baron

Nombre original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven Bar-On

Procedencia: Toronto Canadá

Adaptación peruana: Ugarriza y Pajares (2003)

Administración: Individual y colectiva en formato de cuadernillo

Duración: Sin límite de tiempo. Aprox. 30 a 40 minutos

Aplicación: Sujetos de 7 a 18 años

Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

Usos: Se utiliza en los ámbitos educacional, clínico, jurídico, médico, laboral y de investigación principalmente. Los usuarios potenciales de este cuestionario son los profesionales consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

Materiales: Cuestionario que contiene los ítems, hoja de respuestas, plantilla de corrección, hoja de resultados, así como hoja de perfiles (AB).

Confiabilidad: esta categoría indica en que medidas las diferencias individuales de los puntajes de un test pueden ser atributos a las diferencias verdaderas de las características

consideradas. En relación a la muestra en el Perú los coeficientes de Alfa de Cronbach dan como resultado que la consistencia interna para el cuestionario total es bastante alta llegando a 93, para los componentes respectivos del I-CE, oscila entre 77 y 91, Los coeficientes más bajos son para los componentes de flexible con 48, independencia y resolución de problemas con 60 y los restantes tienen valores por arriba de los 70.

Validez: Los hallazgos de las diversas fuentes de validación muestran la consistencia de las conceptualizaciones del autor de inteligencia social y emocional y sus conceptos de los sub componentes del I-CE. En cuanto a las correlaciones son moderadas y van desde coeficientes de correlación de 30 a 70 de manera aproximada.

Rangos	Pautas de interpretación
130 y más	Capacidad emocional excelentemente desarrollada
120 -129	Capacidad emocional muy bien desarrollada
110 – 119	Capacidad emocional bien desarrollada
90 – 109	Capacidad emocional promedio
80 – 89	Capacidad emocional baja, mal desarrollada
70 – 79	Capacidad emocional muy baja, necesita mejorar
69 y menos	Capacidad emocional deficiente

Apéndice F. Carta de autorización.**AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”****SOLICITA: PERMISO PARA APLICAR PRUEBAS PSICOLÓGICAS****SEÑOR: Ing. William G. Merino Chavesta.
Promotor de la I.E. “Emanuel”.****Estimado Promotor:**

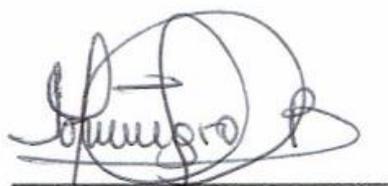
Yo, Milder Montenegro Bravo, identificado con D.N.I. N° 16630615, Estudiante de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, me presento ante usted y expongo:

Que, con motivo de estar desarrollando un trabajo de investigación sobre CALIDAD DE VIDA E INTELIGENCIA EMOCIONAL en estudiantes de secundaria, manifiesto mi deseo de trabajar con los alumnos de la Institución Educativa que usted tan dignamente dirige. Por lo expuesto, **solicito a usted permiso para realizar dicha investigación consistente en la aplicación de dichas pruebas psicológicas.**

Ruego a usted acceder a mi petición.

Santa Rosa, 07 de octubre del 2020

Fraternalmente.



Milder Montenegro Bravo

Estudiante de Psicología – ULADECH.

Apéndice G. Matriz de consistencia.

Tabla 5

Matriz de Consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable (s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020?	<p>Determinar la relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.</p> <p>Específicos:</p> <p>Determinar los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.</p> <p>Determinar los niveles de Calidad de Vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.</p>	<p>H₀. No existe relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.</p> <p>H_a. Existe relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.</p>	<p>Inteligencia emocional</p> <p>Calidad de vida</p>	<p>Intrapersonal</p> <p>Interpersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Manejo del estrés</p> <p>Bienestar económico</p> <p>Amigos, vecindario.</p> <p>Vida familiar</p> <p>Educación y ocio</p> <p>Medios de comunicación</p> <p>Religión</p> <p>Salud</p>	<p>El tipo de Investigación fue cuantitativo, el nivel de descriptivo correlacional y diseño no experimental, transversal.</p> <p>El universo fue 101 estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Santa Rosa – Chiclayo, 2020.</p> <p>La técnica que se utilizó fue la psicométrica.</p> <p>Instrumentos: Inventario de Inteligencia de BaronIce. Cuestionario de Calidad de Vida de Olson y Barnes.</p>