



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR  
EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA, NUEVO CHIMBOTE 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**GARRIDO PALMA, ISAAC ABRAHAM**

**ORCID: 0000-0003-1002-4076**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autor**

Garrido Palma, Isaac Abraham

ORCID: 0000-0003-1002-4076

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgtr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

### **Agradecimiento**

A Dios por permitirme llegar hasta esta instancia de mi vida, A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote por haberme albergado y transmitido el conocimiento mediante sus docentes, y al señor rector de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Juan Roger Rodríguez Ruiz, por su desinteresado compromiso con la investigación.

### **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a mi madre quien con mucho esfuerzo y trabajo me brindo su apoyo para poder concluir con la presente investigación, así mismo a mis familiares y amistades que me motivaron a seguir adelante y a culminar de manera satisfactoria el presente trabajo, en especial a amada abuela que en paz descansa, con quien quería que sea participe y testigo de los resultados que hoy se logro.

### **Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022. Fue de tipo de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue de tipo relacional y el diseño de la investigación epidemiológico. Debido a que nuestro estudio pretende relacionar dos variables, la población está constituida por 500 estudiantes de la I.E.P Pestalozzi y la muestra lo conformaron 125 alumnos de secundaria que cumplan con los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la medición de las variables fue la encuesta, escala de comunicación familiar y la escala de satisfacción familiar de Olson, adaptadas en Perú, así mismo se empleó la técnica psicométrica que consiste en lo declarado en la ficha técnica de dicho instrumento, los resultados arrojaron que, si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa secundaria, nuevo Chimbote 2022.

*Palabras claves:* comunicación familiar, satisfacción familiar, estudiantes

### **Abstrac**

The objective of this study was to relate family communication and family satisfaction in students of an educational institution of secondary level, Nuevo Chimbote 2022. It was observational, prospective, cross-sectional and analytical. The level of research was relational and the research design was epidemiological. Because our study aims to relate two variables, the population is made up of 500 students of I.E.P Pestalozzi and the sample was made up of 125 high school students who meet the eligibility criteria. The technique used to measure the variables was the survey, family communication scale and Olson's family satisfaction scale, adapted in Peru, likewise the psychometric technique was used, which consists of what is stated in the technical sheet of said instrument, the results showed that there is a relationship between family communication and family satisfaction in the students of a secondary educational institution, new Chimbote 2022.

*Keywords:* family communication, family satisfaction, students.

## Índice de contenido

Equipo de trabajo 2

Jurado evaluador 3

Agradecimiento 4

Dedicatoria 5

Resumen 6

Abstrac 7

Índice de contenido 8

Índice de tablas 11

Índice de figuras 12

Introducción 13

1. Revisión de la literatura 19

1.1. Antecedentes 19

1.2. Bases teóricas de la investigación 24

1.2.1. Definición de la Familia 24

1.2.2. Comunicación Familiar 28

1.2.3. El Modelo Circumplejo De Olson. 29

1.2.4. Adaptabilidad Familiar 31

1.2.5. Satisfacción familiar	32
1.2.6. Niveles de satisfacción familiar	34
2. Hipótesis	35
3. Método	35
3.1. El tipo de investigación	35
3.2. Nivel de investigación	35
3.3. Diseño de investigación	36
3.4. El universo, población y muestra	36
3.5. Operacionalización de variables	37
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
3.6.1. Técnicas	38
3.6.2. Instrumentos	38
3.7. Plan de estudio	38
3.8. Principios éticos	39
4 Resultados	40
5 Discusión	44
6 conclusiones	47
Referencias	48
Apéndice A. Instrumento de evaluación	54

Apéndice B. Consentimiento informado 56

Apéndice C. Cronograma de actividades 57

Apéndice D. Presupuesto 58

Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación 59

Apéndice F. Carta de Autorización 63

Apéndice G. Matriz de consistencia 64

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	37
Tabla 2.....	40
Tabla 3 .....	40
Tabla 4 .....	41
Tabla 5 .....	43
Tabla 6 .....	64

**Índice de figuras**

Figura 1 .....	42
Figura 2 .....	43

## **Introducción**

El hablar de familia refiere la importancia en relación al desarrollo individual de cada miembro que busca la identidad y la adaptación en cuanto a la convivencia, siendo esta, el núcleo de la sociedad, donde surgen los valores, principios y normas de convivencia y que se trasmite de una generación a otra. (Conapo, 2012).

No obstante, si sabemos de por sí que la familia es importante para la formación de la sociedad, debemos entender que la comunicación dentro de esta juega un papel fundamental entre sus miembros, siendo de vital importancia, la comunicación dentro del hogar genera un aprendizaje en los hijos, transmitiendo vivencias y experiencias que se comparten entre sí, es decir entre los padres e hijos. (Palacios y Oliva, 2003)

(Barraca y López, 2010) consideran la satisfacción familiar como la medida de las interacciones entre los individuos en el hogar, sobre todo como los padres se expresan con los hijos y viceversa, esto se puede medir de manera verbal o de manera física, de ello depende cuanto un sujeto pueda estar satisfecho con el ambiente familiar en que se desarrolla y con las personas con quienes convive.

Tanto la comunicación y la satisfacción familiar están en la formación del hogar y sirven en el proceso de aprendizaje de los individuos, así como de valores y de práctica, pero es en la escuela en donde se pondrá en práctica todo lo aprendido

en casa, en las instituciones educativas encontramos diferentes realidades realizadas, muchas veces notando carencias y dificultades en estudiantes que reflejan lo vivido dando a conocer que algo no marcha bien dentro del hogar.

Al hablar de adolescentes en etapa escolar y la interacción con las familias, sale a flote el interés en relación a las investigaciones por parte de los profesionales de la salud, sabiendo pues que la adolescencia se considera como la etapa de la vida donde todo es crucial y los cambios tanto conductuales, emocionales y cognitivos son más notorios, siendo la escuela el lugar donde se ejecutaran dichas conductas, ahí recalca el interés en cuanto a su estudio. Del mismo modo, pero no menos importante, la familia juega un papel vital en cuanto a la implementación de reglas, normas y disciplina frente a la interacción de los demás miembros del grupo familiar. No obstante, para que un hogar sea funcional es de vital importancia trabajar y potenciar la comunicación desde los cimientos de la familia, es decir la primera infancia, pues ahí se adquieren progresivamente. (Louro Bernal, 2008, págs. 397-419).

Las investigaciones realizadas con estudiantes en cuanto a la familia, se realizaron en base al funcionamiento de las familias, donde predomina el interés en cuanto a la variable de “comunicación”, debido a que es considerada como la principal causante de afectación dentro del entorno familiar y que aparentemente en la adolescencia predomina más aún. (Salas Carrillo, 2014, pág. 36).

Es sabido que tanto la comunicación familiar y la satisfacción familiar son vitales en cuanto a la funcionalidad dentro del sistema familiar, según diferentes estudios al hablar de satisfacción familiar existen diversos factores que pueden influenciar directa o indirectamente, entre ella la comunicación es uno de ellos, ya que va de la mano con la interacción entre los miembros de la familia y genera la adaptación al contexto social. (Olson & Barnes, 1985, pág. 36).

Por otro lado, según el Instituto Internacional de Estudios en relación a la Familia “Family Watch”, ideó un estudio en el año 2017, donde se centró en una encuesta a nivel mundial cuyo objetivo fue identificar el nivel de comunicación familiar, donde dio como resultado que una mala comunicación puede provocar progresivamente un aumento progresivo en cuanto a conductas disruptivas, problemas de conducta y/o tendencia negativas experimentadas en los hogares, predominando la etapa de la adolescencia. Tal es así que países como España se presenció que el 62.05% manifiestan que experimentan una comunicación inadecuada entre los miembros del grupo familiar, añadiendo que actualmente los diversos distractores influyen negativamente en dicha interacción, tales como los videojuegos, redes sociales, etc.

Del mismo modo, La encuesta realizada por la Fundación “Family Watch” en el año 2017, A nivel de Europa, específicamente países como España, Francia, etc., usó como población total a 600 familias voluntarias, donde los miembros oscilaban entre los 18 años en adelante, reflejando así que el 77% estaba constituido por padres de familia, en relación a la implicancia de los resultados, se reflejó que diversos factores tales como la sobreprotección, sobreexposición y el descuido en

ocasiones por parte de los progenitores influida como causa principal en el distanciamiento afectivo para con los hijos. Del mismo modo, en relación a la población Sudamericana, específicamente Perú, se refleja que al hablar de núcleo familiar, hubo un incremento en cuanto a los últimos 10 años, predominando el factor de la pobre satisfacción familiar así como la comunicación familiar. (Sobrino Chunga, 2020).

No obstante, La Organización Mundial de la Salud (OMS) manifiesta que en el año 2012 se desarrolló un estudio donde se reflejó en una población constituida entre adolescentes oscilantes de 11 a 15 años de edad cronológica, se observó que está presente un incremento preocupante en cuanto a la mala interacción entre los adolescentes y las relaciones parentales existentes en las familias, reflejando que el 86% eran niños menores de 13 años, el 81% eran adolescentes oscilantes entre 15 años, lo cual es una llamada de alerta. Por su parte, al hablar de países de habla hispana, se reflejó que el 85% de las familias participantes, reflejan la presencia de una pobre interacción intrafamiliar a nivel de comunicación y satisfacción familiar (OMS, 2012).

Por otro lado, enfocándonos en el territorio peruano, cabe resaltar que las familias a nivel de comunicación se muestran empobrecidas y no han logrado desarrollar mecanismos que puedan optimizar dicho proceso, llevando, así como respuesta a un deterioro en cuanto a la interacción saludable entre miembros de la familia, así mismo, existe poco compromiso e interés en cuanto a la consciencia sobre sentirse satisfechos dentro del seno familiar y su dinámica. (Zuloaga, 2004)

Finalmente, al llegar al distrito de Nuevo Chimbote, es notorio como la sociedad influye en la dinámica familiar, siendo así que la mayoría de familias muestran una satisfacción promedio o baja, debido a que el mismo contexto social, tal como lo es el trabajo informal, carencia económica y/o hasta las diferentes distracciones tecnológicas obliga a los miembros de la familia a tener una pobre interacción dentro del seno familiar, lo cual influye en la dinámica familiar siendo esto un problema debido a que esta situación perjudica la comunicación saludable en el hogar.

Por todo ello, llegamos a Nuevo Chimbote, distrito donde se ubica la Institución Educativa “Pestalozzi”, dicha institución educativa cuenta con 3 niveles de educación entre ellas están constituidas el nivel inicial, primario y secundario, específicamente nuestro objetivo es centrarse al nivel secundario, específicamente adolescentes. Dónde se consideran conductas de riesgo situaciones académicas tales como la presencia de bulling, estrés, baja autoestima y problemas de conducta, lo cual está conllevando al aumento en cuanto al mal rendimiento académico; debido a ello esta problemática se centra en la adolescencia, la cual es la etapa de transición que genera cambios de tipo psicosocial y altera la percepción en cuanto a la saludable dinámica familiar. Papalia (Citado en Arévalo, 2002)

De ahí surge la interrogante ¿Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022?

Y para poder responder nuestra interrogante se planteó como objetivo general relacionar la Comunicación familiar y la Satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022.

Y de manera específica:

Describir la Comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022.

Describir la Satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022.

De tal modo que puede afirmarse la justificación de nuestro estudio de manera teórica debido a que guarda relación y contribuye con la línea de investigación de la Escuela profesional de Psicología en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote referido a Comunicación familiar y Satisfacción familiar, siendo así un subproyecto de dicha línea de investigación. Del mismo modo, sirve como antecedente para futuras investigaciones, empleando particularmente una población relacionada a estudiantes de una institución educativa secundaria.

No obstante, nuestra investigación no posee una justificación práctica, tiene una funcionalidad en cuanto al uso y diseño de talleres, charlas y/o actividades enfocadas a potenciar la Comunicación familiar y/ Satisfacción familiar, fortaleciendo a las instituciones y a la sociedad sobre la importancia del estudio.

Así mismo La metodología del presente estudio será de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico, de nivel relacional y de diseño epidemiológico.

## **1. Revisión de la literatura**

### **1.1. Antecedentes**

Rodríguez et al (2018) realizaron una investigación en España, la cual tuvo como objetivo describir la posible relación entre las variables de Satisfacción familiar y Comunicación familiar en una población oscilante entre adolescentes. El nivel de investigación fue de tipo no cuantitativa correlacional, con diseño no experimental transversal. La muestra empleada estuvo conformada por 96 participantes pertenecientes a grupos familiares, oscilantes entre el sexo femenino (66) y de sexo masculino (30). El instrumento aplicado fue la Escala de Satisfacción familiar y la Escala de Comunicación familiar. Los resultados reflejaron la presencia de relación fuerte entre Satisfacción familiar y la Comunicación familiar. La conclusión de dicha investigación reflejó la relación clara entre la Satisfacción familiar y la Comunicación familiar.

Guanuchi y Morocho (2016) realizaron un estudio en Ecuador dando a conocer los niveles de Satisfacción familiar y su asociación a factores demográficos. La población empleada estuvo constituida por una muestra de 60 participantes oscilantes entre 16 a 18 años de edad cronológica, de ambos sexos pertenecientes a una Institución Educativa Particular. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Barraca. Dando como resultado que en cuanto al nivel de Satisfacción familiar, en el sexo masculino (41.94%) predominó el nivel promedio, por otro lado, en cuanto al sexo femenino

(42.86%) predominó el nivel medio. Dando como resultados finales la presencia de se encontró como resultados que el nivel de satisfacción familiar obtenidos en los estén el nivel alto y bajo tenemos un porcentaje similar con el 28,57% para cada uno. En lo que corresponde al nivel de Satisfacción familiar, con 25 estudiantes (42.38%) un nivel medio, seguido respectivamente el nivel alto y bajo con 17 estudiantes (28.81%). Conclusión. No se refleja una relación significativa entre la variable de estudio.

Sobrino, L. (2008) en su investigación tuvo como objetivos determinar los niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos de distintas universidades. El nivel de la investigación fue de tipo descriptivo correlacional y el diseño *expo facto*. Con una muestra de 1300 estudiantes universitarios que comprenden edades entre 16 y 30 años, el estudio comprendía estudiantes de universidades de lima, Ica, Huánuco, Junín, Piura, Pasco y Huancavelica, de ambos sexos varones y mujeres. El instrumento utilizado fue la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. Los resultados arrojaron que si existe relación entre satisfacción familiar y la comunicación paterna.

Pía, B. (2019) realizo un estudio que tuvo como finalidad, determinar la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano en Arequipa, el tipo de estudio fue cuantitativo y el nivel descriptivo correlacional no experimental de corte transversal, la población estuvo conformada

por una muestra de 30 participantes, seleccionados de manera aleatoria, los instrumentos que se utilizaron fueron, la escala de comunicación familiar y la escala de satisfacción familiar, cuyos resultados arrojaron que existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar.

Pérez, A. (2020) elaboro una investigación para determinar si existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en madres de una institución educativa en Ucayali, mediante un tipo de estudio observacional prospectivo transversal con un nivel relacional con diseño epidemiológico, la población estuvo compuesta por 21 madres que cuyos hijos cursan el nivel de educación primaria, utilizando los instrumentos de la escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de satisfacción familiar (FSS), obteniendo como resultados, que las madres presentan un nivel de comunicación familiar medio así mismo se relacionó que también presentan un nivel de satisfacción familiar medio, concluyendo que ambas variables si guardan relación entre sí.

Tamani, D. (2021) en un estudio que realizo tuvo como objetivo determinar si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiante de una universidad de Ucayali, con un estudio cuantitativo descriptivo correlacional, de diseño transversal, se procedió a llevar acabo la investigación a una población de 404 estudiantes, utilizando una muestra de 197 estudiantes, utilizando los instrumentos, escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982) cuyos resultados fueron que el 72,1 % obtuvo un nivel de comunicación familiar medio, por otro lado otro grupo arrojó

como resultados que un 71,1% manifiestan una adecuada satisfacción familiar, concluyendo que si existe relación entre ambas variables.

Condori, E. (2021) en su estudio realizado en Comunicación familiar y Satisfacción familiar en una población adolescente pertenecientes a la Institución Educativa Pública Quilmaná, Cañete, 2021. El objetivo fue determinar la relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en la población adolescente en dicha Institución. El tipo de investigación fue de tipo cuantitativa, contó con un nivel descriptivo y cuenta con un diseño no experimental, correlacional y transversal. El universo estuvo constituido por adolescentes de dicha Institución Educativa en mención. La muestra empleada fue de tipo no probabilística por conveniencia, siendo un total de 50 adolescentes de ambos sexos que cumplieron los criterios de inclusión pactados. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Comunicación familiar (FCS) de Olson et al (2006) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson (1982). Los resultados permitieron determinar la presencia de la relación significativa entre la Comunicación familiar y Satisfacción familiar. La conclusión reflejó la significancia entre ambas variables de estudio.

Ancasi, S. (2020) en su investigación denominada Comunicación familiar y Satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, 2020. El objetivo consistió en describir la relación existente entre la Satisfacción familiar y la Comunicación familiar en dicha población de estudio. La metodología de investigación fue observacional, transversal, prospectivo y relacional, con un diseño epidemiológico. La población de estudio se

conformó por todos los estudiantes de nivel secundario pertenecientes a la Institución Educativa. La muestra empleada estuvo constituida por 30 estudiantes de nivel secundario que cumplieron con los criterios de inclusión. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Comunicación familiar (FCS) y Escala de Satisfacción familiar (FSS). El resultado reflejó que predominó con un 60% la posible relación entre ambas variables, concluyendo que no existe una relación significativa entre ambas variables de investigación.

Zegarra, A ( 2021) realizo una investigación teniendo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa en Piura, con un estudio cuantitativo descriptivo correlacional de diseño no experimental transversal, en una población formada por 250 estudiantes que cursan el nivel secundaria, se opto por un muestreo no probabilístico, utilizando los instrumentos de la escala de comunicación familiar y la escala de satisfacción familiar, teniendo como resultados que existe relación significativa ente comunicación familiar y satisfacción familiar, evidenciando a la vez un nivel de comunicación familiar medio con un porcentaje del 59%, mientras que en cuanto a satisfacción familiar se obtuvo un 64% concluyendo que si existe una relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar.

## **1.2. Bases teóricas de la investigación**

### ***1.2.1. Definición de la Familia***

La definición del término “familia” hace referencia a un vínculo entre individuos que interaccionan entre sí de manera cotidiana, en base a normas, reglas y actitudes, por ende, la finalidad de dicha alianza es la sensación de pertenencia y seguridad emocional. (Malde Modino, 2012).

Por otro lado, hablar de familia refiere la importancia en relación al desarrollo individual de cada miembro que busca la identidad y la adaptación en cuanto a la convivencia, siendo esta, el núcleo de la sociedad, donde surgen los valores, principios y normas de convivencia y que se trasmite de una generación a otra. (Conapo, 2012).

Del mismo modo, el filósofo Aristóteles percibía a la familia como una fuente de amor mutuo y solidaridad que equilibra la interacción familiar y a la vez que se encarga de transmitir valores y principios morales que son primordiales para el sano desarrollo de los miembros de la misma, en pro de una sociedad mejor. (Garbalo, 2012, pág. 45)

#### **1.2.1.1. Estructura de la familia.** Según Minuchin (1986)

afirma que el vínculo existente entre cada miembro de la familia surge en base a reglas y normas que conforman un grado de parentesco, ahí parten diferentes formas de interacción en relación a demandas:

- Los límites, El hablar de ellos hace referencia a las normas existentes dentro de la interacción en el hogar, cuyo objetivo recae en la sensación de cuidado y protección. (Minuchin, 1986; pág., 88y 89)

- Los límites al interior: Específicamente se centran en subsistemas de tipo familiar (Matrimonial, Afectuoso, Personal, etc) y cuya finalidad recae en generar un orden de la forma de comportamiento frente a estímulos internos que pueden influenciar en la sana interacción entre los integrantes familiares.

- Los límites al exterior del sistema: Se relacionan directamente con las normas y reglas existentes que pueden presentarse en la interacción familiar.

- Jerarquía: Se basa mucho al tema de poder, normalmente, aquel miembro de la familia que lo suele poseer lo ejerce con los demás miembros de la familia en base al empleo de reglas.

- Centralidad: Quiere decir que aquel integrante de la familia que opta o suele mostrarse verbalmente más abierto con los demás, puede obtener diferentes comentarios agradables y/o críticas.

- Periferia: Suele hacer referencia al miembro de la familia que suele ser propenso a la exposición de problemas durante la interacción con los demás miembros.

- Alianzas: Suele presentarse cuando uno o más miembros de la familia se unen o coaccionan buscando el beneficio propio y/o de la familia como un todo.

- Coaliciones: Suele basarse a coacciones con connotación negativa en búsqueda de lastimar específicamente a otro integrante de la familia.

- Hijo (a) parental: Suele darse cuando uno de los hijos, normalmente el mayor recibe la responsabilidad de asumir la carga de la familia “cuidador” y por ello pierde la percepción como hijo y suele asumir una postura parental.

**1.2.1.2. Sistema familiar.** Al hablar de Sistema familiar, observado desde un punto Sistémico, se suele conceptualizar como un conjunto u organización que está ligado a la interdependencia entre miembros parentales, que interaccionan cotidianamente entre sí, basados específicamente a reglas, normas, funciones y/o pactos con el fin de lograr mantener una interacción saludable; del mismo modo, se le considera un sistema ya que cada integrante trabaja de manera individual y conjunta en la búsqueda de la coexistencia, distribuyéndose en sub sistemas que están regidos por comunicación activa. (Universidad de Valencia, s/f).

Por otro lado, el hablar de un sistema familiar implica la interacción de los miembros de la misma entre sí, constituyéndose con la presencia de normas y reglas del tipo social que permite la interacción saludable, que a su vez permite el desarrollo progresivo en cuanto a patrones sociales, culturales, intrínsecos y sobre todo en relación a la satisfacción familiar de manera individual y grupal.

(Hernández, 2005: 13-14)

**1.2.1.3. Tipos de familia.** Se puede clasificar de la siguiente manera:

**Familia nuclear:**

Suele ser considerada cuando los 2 progenitores viven junto a los hijos producto de dicha relación, socialmente, suele ser un tipo de familia convencional a medida que el tiempo pasa, en este tipo de familiar, factores externos tales como economía suelen limitar la cantidad de hijos y el aumento progresivo de las familias de tipo extensa. (Ortiz, 2004, pp. 200 y 201)

**Familia extensa:**

Habitualmente conformada por ambos conyugues, hijos y demás miembros cercanos de la familia con los que comparten algún tipo de vínculo sanguíneo o político, tal como puede ser primos, tíos, abuelos, etc. La característica principal de este tipo de familia es que a nivel de relación suele ser buena debido a todo el apoyo compartido entre los miembros de la familia. (Ortiz, 2004, pp. 200 y 201)

**Familia monoparental:**

Suele darse cuando uno de los conyugues abandona o no está presente en el hogar por diferentes factores posibles (Separación, muerte, abandono, etc), es ahí donde el otro conyugue asume la responsabilidad total de la familia, dando como consecuencia una acumulación progresiva a nivel emocional (Ansiedad, estrés, etc).

La ventaja de dicho tipo de familia es que el conyugue que se encuentra a cargo asume toda la autoridad de los demás miembros de la familia. (Ortiz, 2004, pp. 200 y 201)

**Familia de tres generaciones:**

Hace referencia a la presencia de dos o más generaciones del mismo vínculo fraterno, es decir pueden convivir padres, hijos y hasta abuelos, siendo la característica peculiar de dicha familia, que alargan la utilidad de las personas mayores ya que las hacen ser funcionales en las actividades del núcleo familiar. (Ortiz, 2004, pp. 200 y 201)

**Familia reconstituida:**

Surge en base a que una familia inicialmente nuclear sufre una pérdida o separación de un conyugue, es indistinta al sexo del mismo y se decide optar por rehacer la vida con nuevas parejas, siendo el caso la presencia de hijos producto de relaciones pasadas, en este tipo de familia, encaja el dicho “Los míos, los tuyos, los nuestros”. (Ortiz, 2004, pp. 200 y 201)

***1.2.2. Comunicación Familiar***

Hablar de Comunicación familiar se conceptualiza como la interacción que se establece entre los integrantes del seno familiar y que tiene por finalidad el poder interconectar los diferentes procesos de socialización en pro del buen desarrollo de

la habilidad social, la cual es primaria para el poder interaccionar con la sociedad y sus componentes, dicho proceso va de la mano con la dinámica familiar, la estructura y el contexto de la familia. (Garbalo, 2012, pág. 75)

Por otro lado, la Comunicación familiar tiene como objetivo principal poder desarrollar y potenciar habilidades de tipo social dentro de los miembros de la familia, así mismo, generar el mejor manejo frente a situaciones conflictivas, donde el poseer una comunicación asertiva y positiva permite enormemente la búsqueda de identidad con el seno familiar y la toma de decisiones proactivas. (Domènech, 2005).

### ***1.2.3. El Modelo Circumplejo De Olson.***

**1.2.3.1. Cohesión Familiar:** . (Tueros, 2004) hace referencia el siguiente concepto

La vinculación de tipo emocional que suele existir entre los miembros de la familia, del mismo modo sirve para poder determinar la unión familiar entre los integrantes de la misma. Así mismo, al hablar de Cohesión familiar es vital tener presente los diferentes aspectos ligados a dicho modelo empleado por Olson, tal es el caso, vinculación de tipo emocional, coaliciones, tiempo, amistades, decisiones, intereses en común. Etc..

Según Olson (Citado por Baquerizo, 2017) menciona que la Cohesión familiar está conformada por 4 niveles en base al funcionamiento familiar:

**1.2.3.2. Cohesión Desligada:** El nivel en relación a la Cohesión es bajo, quiere decir que los miembros de la familia suelen actuar de manera individualista, es decir cada quien busca sus beneficios propios, sin pensar en el todo.

**1.2.3.3. Cohesión Separada:** El nivel de Cohesión es bajo o hasta promedio, dando lugar a que la familia no cuente con un apoyo significativo por los demás miembros, siendo así que existe la presencia de individualismo, sin embargo, en ocasiones suelen manifestar el afecto emocional y hasta comparten momentos juntos.

**1.2.3.4. Cohesión Conectada:** El nivel de Cohesión presente suele ser alto, esto implica una vinculación adecuada entre los miembros de la familia, habiendo intereses en común y muestras de afecto en las interacciones.

**1.2.3.5. Cohesión Aglutinada:** En este tipo de familia se observa un nivel muy adecuado en cuanto a Cohesión, siendo así que la cercanía y complicidad de los miembros es notoria y beneficia la interacción saludable.

#### ***1.2.4. Adaptabilidad Familiar***

Hace referencia a la forma como la familia suele adaptarse a situaciones diversas, manteniendo una adaptabilidad en cuanto a la toma de poder, reglas y normas necesarias para la coexistencia, hasta para la toma de decisiones. (Tueros, 2004).

Según Olson 1985 (citado por Baquerizo, 2017) La Adaptabilidad familiar está constituida por 4 niveles de acuerdo a la adaptabilidad de sus miembros:

**1.2.4.1. Adaptabilidad Rígida:** Suele presentar un nivel pobre en cuanto a adaptabilidad, predominando el autoritarismo por encima de las relaciones saludables, reglas intangibles y pobre flexibilidad mental.

**1.2.4.2. Adaptabilidad Estructurada:** El nivel de adaptabilidad sigue siendo bajo y en ocasiones suele mostrarse promedio, siendo así que en la familia sigue existiendo autoritarismo, siendo un acto poco común la presencia de la democracia, normalmente los padres son los que imponen según sus perspectivas frente a las creencias de sus hijos.

**1.2.4.3. Adaptabilidad Flexible:** En este nivel, la situación varía debido a que existe un nivel de adaptabilidad moderado, se podría decir hasta alto en ocasiones, la familia se sostiene en base a la democracia la gran mayoría de tiempo,

los acuerdos se toman según la necesidad de la familia como un todo, los roles son compartidos y se planifican de manera cooperativa.

**1.2.4.4. Adaptabilidad Caótica:** La adaptabilidad está presente en niveles muy altos, existe carencia de normas y reglas dentro del hogar, la flexibilidad de la autoridad varía en relación a la necesidad de los demás miembros, siendo así muy inestable y poco coherente, perdiendo la autoridad y democracia impuesta por las figuras paternas.

#### ***1.2.5. Satisfacción familiar***

Al hablar de Satisfacción, hace referencia a la sensación de gusto y comodidad ligado al orden de las cosas o situaciones, que conlleva a los miembros de la familia a encontrar desarrollo personal, bienestar emocional y una sensación plena de felicidad. Por otro lado, es vital considerar que aquellos miembros de la familia que no disfrutaban un grado aceptable de Satisfacción, suele ver afectada su interacción y percepción sobre la familia, sin embargo, la buena presencia de este componente, favorece la presencia de valores y amor propio.” (Louro Bernal, 2008).

Del mismo modo, el entorno familiar suele ser considerado como el “pilar” principal de una estructura familiar adecuada, siendo así propicio de la adquisición de sensaciones tales como seguridad, realización propia, identificación con la

familia como tal y mientras más alto es la gratificación, mejorara la implementación de habilidades sociales de los integrantes de la familia. Por otro lado, si la familia suele ser una de tipo disfuncional, esto conllevara consigo la actitud pesimista y la falta de identificación familiar, siendo así una percepción insatisfecha de manera interna como externa. (Louro Bernal, 2008)

Según Jackson, D. (1977), manifestó que la familia suele caracterizarse por las diferentes estrategias o maniobras que emplea dentro de la interacción, ya que dicha interacción varía según cada familia y los integrantes pertenecientes a la misma.

**1.2.5.1. Satisfacción estable:** Aquí la familia posee una relación saludable en base a la forma de interacción de cada miembro entre sí, se emplea la iniciativa, la cooperación entre los miembros y la familia como un todo, siendo así participe la presencia de estabilidad en cuanto a la dinámica familiar.

**1.2.5.2. Satisfacción inestable:** Suele caracterizarse por poseer una no tan buena interacción entre los miembros de la familia y las implicancias ligadas a las normas, reglas y formas de solucionar conflictos.

**1.2.5.3. Insatisfacción estable:** Refiere a la presencia de acuerdos en relación a la solución de conflictos por parte del conyugue o miembro de la familia

que se encuentre a cargo, evitando mostrar un nivel de insatisfacción dentro de la relación. (Louro Bernal, 2008).

### ***1.2.6. Niveles de satisfacción familiar***

Según Olson y. Wilson (1982) afirma que existen 3 niveles de Satisfacción familiar:

**1.2.6.1. Satisfacción Alta:** La persona se caracteriza por sentir satisfacción adecuada al momento de interactuar con demás miembros de su familia, mantienen una perspectiva positiva frente a su seno familiar, ofreciendo así una interacción en un clima familiar saludable que permite el máximo disfrute posible en relación a la dinámica familiar.

**1.2.6.2. Satisfacción Media:** La persona percibe de manera regular una sensación de satisfacción al momento de interactuar con los demás integrantes de su entorno familiar, no obstante, percibe un ambiente medianamente adecuado frente a la interacción, lo que genera que no disfrute plenamente la dinámica familiar.

**1.2.6.3. Satisfacción Baja:** En este nivel existe una pobreza en relación al nivel de satisfacción en cuanto a la interrelación con los demás integrantes del seno familiar, conllevando así a mostrarse insatisfechos y pesimistas frente a las

relaciones cotidianas, significando así la presencia de indicadores emocionales tales como tristeza, aislamiento, estrés y/o hasta falta de identificación con la familia.

## **2.Hipótesis**

Ho: No existe relación entre la Comunicación familiar y Satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022.

Hi: Existe relación entre la Comunicación familiar y Satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022.

## **3. Método**

### **3.1. El tipo de investigación**

El tipo de investigación será observacional debido a que no existirá manipulación de nuestra variable, prospectivo ya que nuestros datos recogidos serán recolectados a propósito (Primarios), transversal debido a que se realizará con una única medición en relación a la población de estudio y analítico puesto que nuestro análisis estadístico será de tipo bivariado (Supo, 2014).

### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación será de tipo relacional ya que se tiene la intención de demostrar una posible dependencia probabilística entre ambas variables de estudio,

no obstante, no se pretende describir relaciones causales, sino más bien, una posible dependencia a nivel estadístico. (Supo, 2014).

### **3.3. Diseño de investigación**

El diseño de investigación será de tipo epidemiológico, debido a que dará la posibilidad de identificar los factores relacionados a las variables de estudio. (Supo, 2014).

### **3.4. El universo, población y muestra**

A nivel de universo, estará conformado por estudiantes de nivel secundario. La población estará constituida por estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa de la ciudad de Nuevo Chimbote que cumplan con los criterios de inclusión.

#### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes de nivel secundario de la I. E. P Pestalozzi.
- Estudiantes de nivel secundario de la I. E. P Pestalozzi de ambos sexos.
- Estudiantes de nivel secundario de la I. E. P Pestalozzi que decidan participar de manera voluntaria en el estudio.
- Estudiantes de nivel secundario de la I. E. P Pestalozzi que cuenten con la capacidad intelectual para desarrollar el cuestionario por si mismos.
- Estudiantes de nivel secundario de la I. E. P Pestalozzi mayores de doce años

### Criterios de Exclusión

- Estudiantes de nivel secundario de la I. E. P Pestalozzi con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Estudiantes del nivel secundario de la I. E. P. Pestalozzi menores de 12 años

Por lo que la población será un total de  $N = 500$  estudiantes, debido a que la población sobrepasa los recursos destinados para la presente investigación se optará por trabajar con una muestra probabilística, de tipo aleatorio simple, es por ello que se trabajara con una muestra de  $n= 125$  estudiantes.

### 3.5. Operacionalización de variables

#### *Matriz de operacionalización de variables*

**Tabla 1**

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alta Media Bajo	Catógórica, Ordinal, Politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Catógórica, Ordinal, Politómica

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### ***3.6.1. Técnicas***

En relación a la técnica para la evaluación de nuestra variable de asociación se dará por medio de la encuesta, que se basa a la utilización de un cuestionario de forma directa. Por otro lado, en cuanto a la evaluación de nuestra variable de supervisión se empleará la técnica psicométrica.

#### ***3.6.2. Instrumentos***

Para la recolección de la información de Comunicación Familiar empleó la escala de Comunicación Familiar de los D. Olson et al. (2006), En relación a la medición de la variable de Satisfacción Familiar empleó la Escala de Satisfacción Familiar de Olson de los autores Olson y Wilson (1982) y adaptado en nuestro país por Ruiz Gómez y Patricia Arriaga Otiniano en Lima.

### **3.7. Plan de estudio**

Debido a la naturaleza de nuestras variables de investigación, siendo un estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; con un nivel de investigación relacional, variables categóricas, nominales y politómicas (Se busca la dicomotización con el fin de realizar el procedimiento estadístico de asociación). Por ello, en relación al análisis estadístico se dará de manera vibariado y se procesará mediante el Softwar Microsoft Excel 2010 y el programa Stadistical Package for the Social Sciences (SPSS).

### 3.8. Principios éticos

Para la realización adecuada de nuestra investigación se debe tener en cuenta el respeto intangible de los principios éticos en relación al profesional según lo exige la Universidad, así como con la **protección de las personas** (participantes), siendo el caso la existencia nula de riesgos que puedan ocasionar un daño a la integridad física y psicosocial de los participantes que serán parte de la investigación, respetando los principios de confidencialidad, sobre todo protegiendo la identidad de los participantes, quienes a su vez tienen derecho a la **libre participación e información adecuada**, los participantes tienen el derecho y la libre voluntad de querer formar parte de esta investigación, respetando la actitud que predispongan al momento de participar, para ello es necesario que en todo momento se les informe los propósitos de la investigación y como su aporte puede contribuir a la misma, solicitando el permiso, previo a la institución y posteriormente a los padres, es por ello que se busca la **beneficencia y no maledicencia**, la beneficencia del participante ya que en todo momento se va a mantener en cuidado la protección a los participantes.

## 4 Resultados

**Tabla 2**

*Relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote, 2022.*

		Correlaciones	
		Comunicación Familiar	Satisfacción familiar
	Correlación de Pearson	1	,337**
	Sig. (bilateral)	.	,063
Comunicación familiar	N	125	125
	Correlación de Pearson	,337**	1
	Sig. (bilateral)	,063	.
Satisfacción familiar	N	125	125

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Tabla 3**

*El ritual de la significancia estadística*

### Hipótesis

Ho: No existe asociación entre la Comunicación familiar y Satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022.

Hi: Existe asociación entre la Comunicación familiar y Satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022.

los resultados de la correlación de Pearson presentan un valor  $r = - .337$  que indica una correlación moderada entre las variables, del mismo modo, como los resultados del valor  $p = 0,01 < 0,05$ , mostrando una clara significancia que acepta corrobora la hipótesis de

nuestra investigación y rechaza la hipótesis nula, por ende, existe relación entre las variables de satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022.

**Tabla 4**

*Comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote, 2022.*

Comunicación familiar			
	comunicación familiar	f	%
	Bajo	28	22,4
validos	Medio	25	20
	Alto	72	57.6
	Total	125	100

**Figura 1**

*Comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote, 2022.*



*Nota.* Los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, se ubican en su mayoría (57,6%) en un nivel Alto de Comunicación familiar.

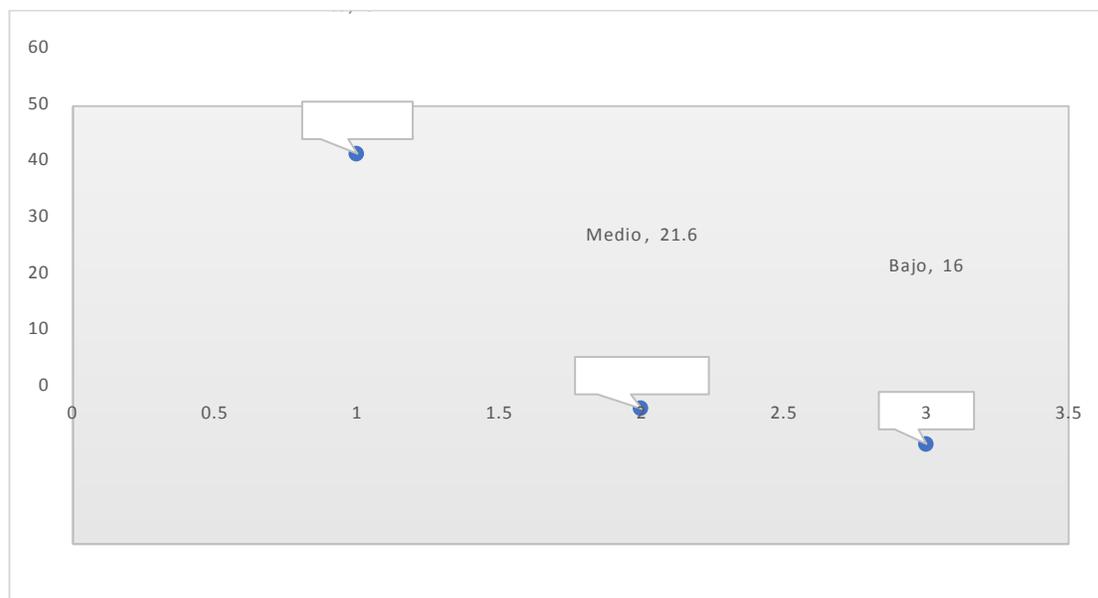
**Tabla 5**

*Satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote, 2022.*

Satisfacción Familiar		
Satisfacción familiar	f	%
Bajo	20	16
Válidos Medio	27	21,6
Alto	78	62,4
Total	125	100

**Figura 2**

*Satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote, 2022.*



*Nota:* Los estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, se ubican en su mayoría (62,4%) en un nivel Alto de satisfacción familiar.

## 5 Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022, este estudio tiene su interés debido a la necesidad de corroborar si la comunicación dada dentro del hogar juega un papel importante en la vida del estudiante y como esta guarda relación con la satisfacción que pueda darse en la familia, con una correlación de Coef de  $r = 0,337$  y una probabilidad de  $p = 0,01$ . Después de realizar el estudio se halló que si existe relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa secundaria, nuevo Chimbote 2022, esto corrobora la hipótesis de nuestra investigación y rechaza la hipótesis nula.

Este resultado es similar al de Rodríguez (2018) En su investigación en España, la cual tuvo como objetivo describir la posible relación entre las variables de Satisfacción familiar y Comunicación familiar, sus resultados arrojaron que ambas variables si guardaban relación, Un estudio realizado con madres de familia en Ucayali fue el de Pérez (2020), en donde realizo su estudio con una muestra de 21 madres de familia, tuvo por objetivo general, relacionar las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar, sus resultados fueron que si guardaban relación ambas variables.

Así mismo este estudio corrobora lo realizado por Tamani ( 2021) En cuya investigación realizada a estudiantes universitarios en Ucayali, tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y satisfacción familiar, dicho resultado arrojaron que si guardan relación. por otro lado Condori ( 2021) también realizo una investigación, en su investigación que fue una población educativa de nivel secundario en cañete, cuyas variables de estudios eran relacionar la comunicación familiar y la satisfacción familiar, los datos de

dicha investigación mostró que si existe una relación significativa en las variables, por su parte Zegarra, ( 2021) también realizo un estudio a una población educativa del nivel secundario en Piura buscando la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar, sus resultados arrojaron que si relación entre ambas variables.

No obstante, este estudio contradice con lo investigado por Anccasi, (2020) en su investigación Comunicación familiar y Satisfacción familiar en estudiantes de nivel secundaria de una Institución Educativa, Ayacucho, en donde también pretendía relacionar ambas variables, obtuvo como resultado que no existe relación.

Ambas variables podrían guardar relación dentro de la familia debido a la influenciada dada de la comunicación, sobre la satisfacción familiar ya que la

comunicación es importante que valora el clima emocional, esto se va a ir generando un grado de satisfacción en los hijos mediante las emociones (Pichardo, 1998), la familia debe ser entendida como la base en la formación de emociones ,mediante las relaciones entre si, mediante el buen uso de la comunicación, genera el grado de satisfacción de los individuos ( Martínez, 2003).

cuyos resultados están vinculados a la influencia que tiene la comunicación y la satisfacción que se genera dentro de un hogar saludable, esto se basa en la relación que tienen sus integrantes es decir los miembros de casa, como padres e hijos (Palacios y Oliva, 2003), Es importante que el padre utilice una adecuada estrategia para que influya de manera positiva en la forma de hablar con los hijos ya que estas a su vez ejercen cambios positivos.

(Estevez , 2005), señala que es importante que el padre utilice estrategias adecuadas con los hijos, tanto en la forma de hablar y actuar.

Asi mismo en lo referido a los resultados descriptivos arrojaron que la mayoría de los estudiantes de una institución educativa secundaria tienen un nivel de comunicación familiar alto, por otro lado en cuanto a la satisfacción familiar la mayoría de estudiantes de una institución educativa secundaria obtuvieron un nivel alto.

## **6 conclusiones**

Se obtuvo como resultados que, si existe relación entre las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa secundaria, nuevo Chimbote 2022.

De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar alto, en cuanto a satisfacción familiar la mayoría presenta un nivel alto.

## Referencias

- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., & Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Medisur*, 15(3), 341–349
- Ancasi, S. (2020). Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública -Ayacucho, 2020. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18613>
- Barraca, J. & López-Yarto, L. (2010). Escala de satisfacción familiar por adjetivos. Madrid: TEA Ediciones. Recuperado de <https://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>
- Condori, E. (2021). Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la institución educativa pública, Quilmaná, Cañete, 2021. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/24067>
- CONAPO (Consejo Nacional de Población) (2012). 4 de Marzo, Día de la familia . Consultado el 17 de julio de 2015. Disponible en: [http://www.conapo.gob.mx/CONAPO/Marzo\\_Un\\_Dato](http://www.conapo.gob.mx/CONAPO/Marzo_Un_Dato)
- Domènech Llaberia, E. (2005). Actualizaciones en psicología y psicopatología de la adolescencia. Universitat Autònoma de Barcelona. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=RLvVz7ueZEQC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- Estévez, E., Musitu, G., y Herrero, J. (2005b). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, 28, 81-89.
- Fundación the watch family. (2017). 2017 - VI Barómetro de la Familia - The Family Watch. <https://thefamilywatch.org/2017/01/09/barometro-de-la-familia-tfw-2017/>
- Guanuchi, C., & Morocho, D. (2016). Niveles de satisfacción familiar en adolescentes asociados a factores demográficos. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25539/1/Trabajo%20de>
- Garbalo, G. (Marzo de 2012). Funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 0292-Tabalosos.
- Hernandez, Ángela. Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Bogotá: Edit. El Búho, 2005.
- Louro Bernal, L. (2008). Recuperado el 15 de Octubre de 2021, de Familia en el ejercicio de la Medicina General Integral. : <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2017/msu173i.pdf>
- louro Bernal, I. (2008). *Alternativas metodológicas para la estratificación de familias según situación de salud familiar*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252008000400006&script=sci\\_abstract](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252008000400006&script=sci_abstract)
- Jackson, Don D. (1977). El problema de la homeostasis familiar. En comunicación, familia y matrimonio. Bs. As. Argentina: Nueva Visión.

Malde Modino, I. Qué es la familia. Definición e implicaciones del concepto

<http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>. Consultado el 15 de Octubre de 2012.

Martínez, I. (2003). Estudio transcultural de los estilos de socialización parental. Tesis doctoral. Facultad de Psicología. Universidad de Valencia.

Minuchin, S. (2001). Familia y Terapia Familiar. Gedisa. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=5CslBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=terapia+familiar&ots=CkJAwDXDax&sig=e4czMtzMUwF7vcuSbRI7n9O Pe6M#v=onepage&q=terapia%20familiar&f=false>

Olson, D., & Barnes, H. (1985). Comunicación Familiar. Obtenido de Life innovation:

<http://www.facesiv.com/>

Olson, D., & Wilson, M. (1982). Satisfacción Familiar. Obtenido de Newbury Park: Sage Publishing:

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/543/1/YESICA%20YEN E%20TUEROS%20URBANO.pdf>

OMS. (2012). Salud del adolescente - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud.

<https://www.paho.org/es/temas/salud-adolescente>

Ortiz, D. (2004) La terapia familiar sistémica. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.

Palacio, J. & Oliva, A. (2003). Familia y escuela, obtenido de

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-94442014000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-94442014000100008)

Papalia, Wendkos y Duskin (citados en Avendaño, K, 2016). Nivel de autoestima de adolescentes que practican la disciplina deportiva de futbol. (Tesis de posgrado). Universidad Rafael Landívar, Nueva Guatemala de la Asunción. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/67/Avendano-Karen.pdf>

Papalia, D. Olds, S. y Feldman, R. (2005). *Desarrollo Humano* (9ª Ed). México. Editorial McGrawHill.

PIA, B. M. P. P. (2019). Facultad De Ciencias De La Salud Escuela Profesional De Psicología. *Tesis*, 63.  
[http://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/handle/uch/112%0Ahttp://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13540/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_FAMILIA\\_FLORES\\_BENAVENTE\\_TANIA\\_NOELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttp://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/ha](http://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/handle/uch/112%0Ahttp://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13540/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_FLORES_BENAVENTE_TANIA_NOELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttp://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/ha)

Pichardo, M.C. (2000). *Influencia de los estilos educativos de los padres y el clima social familiar en la adolescencia temprana y media*. Granada: Universidad de Granada

Rodriguez, H., Lujan, I., Díaz, C., Rodriguez, j., & Gonzalez, Y. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. Obtenido de *International Journal of Developmental and Educational Psychology*:

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/704/1/Novoa%20Ibarra%2C%20Guadalupe%20Mercedes.pdf>

Salas Carrillo KZ. Importancia de la comunicación en la familia durante la adolescencia [Tesis]. México, DF: Universidad Pedagógica Nacional; 2006. [ cited 14 Ene 2014 ] Available from: <https://200.23.113.51/pdf/23180.pdf>.

Sabrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres. *Av. Psicol.*, 16(109–137), 112. <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Sobrino Chunga, L. (2020). Editorial. *Temática Psicológica*, 15(1), 5–6. Recuperado a partir de <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/tematicapsicologica/article/view/2213>

Sobrino Chunga L. Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Av Psicol* [revista en Internet]. 2008 [ cited 14 Ene 2014 ] ; 16 (1): [aprox. 15p]. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>.

Supo, J. (2014). Seminarios de Investigación Científica. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Tamani Diaz Mauro. (2021). Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali 2021.

<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/24160>

Tueros, R. (2004). Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico. Tesis para optar el grado académico de magister en Psicología.

Universidad Nacional de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de

[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2728/Tueros\\_cr%2081%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2728/Tueros_cr%2081%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Universidad de Valencia. (s/f). Funcionamiento Familiar. Recuperado de

<http://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>

Vicente, Manzano, A. ( 2009). El tamaño de la muestra. Recuperado de

<http://asignatura.us.es/dadpsico/apuntes/TamMuestra.pdf>

Zegarra Alzamora, G. A. (2021). Registro Nacional de Trabajos de Investigación:

Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Piura 2021.

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3127623>.

Zuloaga, J. (2004). La familia como escenario para la construcción de ciudadanía: una perspectiva desde la socialización en la niñez. Recuperado de

[file:///C:/Users/Alumno/Downloads/La\\_familia\\_como\\_escenario\\_para\\_la\\_construccion\\_de\\_.pdf](file:///C:/Users/Alumno/Downloads/La_familia_como_escenario_para_la_construccion_de_.pdf)

## Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

### Instrumento de evaluación

#### I. Cuestionario de tipo de familia

¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja / otros: .....

.....

#### II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

## Apéndice B. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



### Consentimiento informado

06 de Agosto del 2022

Sr. / Sra. Padre de familia

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado sobre todo guardando la dignidad de los participantes, y protegiendo a quienes voluntariamente participen en la investigación.

La siguiente información tiene por objeto contar con su consentimiento y para conocer si esta usted de acuerdo en que su hijo(a) participe en el presente estudio. Quien a su vez es el estudiante quien decidirá voluntariamente si también desea formar parte de la investigación

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA ESCALA DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar la relación que existe entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa secundaria, nuevo Chimbote 2022 Nos gustaría que su hijo forme parte de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Isaac Abraham Garrido Palma

DNI:47645129

Numero: 950558706

Estudiante de psicología de la ULADECH Católica  
[abrahamgarridopalma@gmail.com](mailto:abrahamgarridopalma@gmail.com)



### Apéndice D. Presupuesto

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	0.20	100	20.00
• Fotocopias	0.10	200	20.00
• Empastado	50.00	1	50.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	0.03	500	15.00
• Lapiceros	0.30	30	9.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			214.00
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	2.50	10	25.00
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			236.00
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% ó Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			888.00

## **Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación**

Escala de Comunicación familiar

### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016)

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión

original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Baremos de calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
<b>Medio</b>	<b>75</b>	<b>46</b>
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	<b>70</b>	<b>45</b>
	<b>65</b>	<b>43</b>
	<b>60</b>	<b>42</b>
	<b>55</b>	<b>41</b>
	<b>50</b>	<b>40</b>
	<b>45</b>	<b>39</b>
	<b>40</b>	<b>38</b>
	<b>35</b>	<b>36</b>
	<b>30</b>	<b>35</b>
	<b>25</b>	<b>33</b>
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

### **Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)**

**Autor:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

**Objetivos.** Evaluar de manera global la satisfacción familiar. Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

**Administración:** Individual o grupal, jóvenes a partir de 15 años de edad.

**Duración:** 15 minutos.

**Características:** Consta de 10 ítems totales Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5 Insatisfecho..... 1 Algo insatisfecho.....2 En general insatisfecho... 3 Muy satisfecho..... 4 Extremadamente satisfecho.5

**Confiabilidad** La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

**Validez** En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). coeficiente interna para las subescalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test Calificación e interpretación:

## Apéndice F. Carta de Autorización



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Chimbote, 26 de Julio del 2022.

CARTA N°0328-2022-DIR- EPP-FCCS-ULADECH Católica

**GERDELIDIA CHIRINOS DE JACINTO**

**DIRECTORA DE LA I.E.P. “PESTALOZZI”**

Presente:

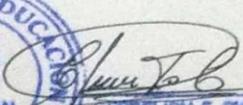
A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de la Escuela Profesional de Psicología, el estudiante **GARRIDO PALMA ISAAC ABRAHAM**, viene desarrollando un trabajo de investigación denominado “comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa secundaria, Nuevo Chimbote, 2022” en la asignatura de Tesis Para lo cual se requiere de su autorización para que se aplicar el/los instrumentos escala de comunicación familiar (FCS) y escala de satisfacción familiar (FSS) a estudiantes de secundaria de 12 años en adelante Durante el 01 de Agosto hasta 05 de Agosto.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

WVS/euc  
Archivo

 UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA  
  
Dr. Willy Valle Salvatierra  
DIRECTOR

 MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCION  
I.E.P. PESTALOZZI  
  
  
GERDELIDIA E. CHIRINOS DE JACINTO  
C.N. 91997657  
DIRECTORA  
I.E.P. PESTALOZZI

## Apéndice G. Matriz de consistencia

**Tabla 6**

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa secundaria, Nuevo Chimbote, 2022	<p>Objetivos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionar la Comunicación familiar y la Satisfacción familiar en estudiantes una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022.</li> </ul> <p>Objetivo Específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir la Comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022.</li> <li>• Describir la Satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022.</li> </ul>	<p>Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022</p> <p>H1: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa secundaria, Nuevo Chimbote 2022</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Satisfacción familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>La metodología de investigación será de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico.</p> <p>El Nivel de investigación será relacional.</p> <p>El diseño de investigación será epidemiológico.</p> <p>El universo será constituido por los estudiantes de nivel secundario. La población estará conformada por los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Pestalozzi, que cumplan con los criterios de inclusión.</p> <p>La muestra será un total de <math>n = 125</math>.</p> <p>El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia por lo que se evaluó a los estudiantes.</p> <p>La técnica a emplear será la encuesta y la psicométrica.</p> <p>El instrumento empleado será la Escala de comunicación familiar y la Escala de Satisfacción Familiar.</p>



---

## Abraham Garrido Palma

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

### FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas      Activo

Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 4%