



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA, KIMBIRI, CUSCO, 2020
TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

FERNANDEZ PERALES, AIDA PAULINA

ORCID: 0000-0001-7975-3408

ASESOR

FLORES POVES, JAIME LUIS

ORCID: 0000-0003-1276-1563

AYACUCHO – PERÚ

2020

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Fernández Perales, Aida Paulina

ORCID: 0000-0001-7975-3408

Universidad Los Ángeles De Chimbote. Estudiante De Pregrado,
Ayacucho, Perú

ASESOR

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias
de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho, Perú

JURADO

Chavarria Vargas, Sonia Ruth

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-03060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-0002-7869-8117

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Lic. Beatriz Silvana Pacheco Reyes Mgtr. Karen Inés Escarcena Mendoza

Miembro

Miembro

Mgtr. Sonia Ruth Chavarría Vargas

Presidente

Mgtr. Jaime Luis, Flores Poves

Asesor

DEDICATORIA

A mi madre Sonia y mi padre Albino, que me alentaron a perseguir mis metas, con su apoyo incondicional, amor y confianza, a mis hermanos por su cariño y apoyo.

AGRADECIMIENTO

Agradecer en primer lugar a Dios por permitirme vivir y disfrutar de los buenos momentos.

A mis padres, quienes me han apoyado en todo momento y me enseñaron a no rendirme y a persistir, para así cumplir mis metas.

A la Institución Educativa Pública “Manitea Alta” por permitirme acceder a cada uno de sus estudiantes para que sean parte de la investigación, del mismo modo a los estudiantes.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la relación de la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Kimbiri, Cusco, 2020. El tipo de estudio fue de manera observacional, pues bien, los datos recogidos fueron a propósito del estudio, transversal, porque se llevó a cabo en una sola ocasión; por ello de realizar comparaciones se trata de muestra independiente y relacional por que no son estudiantes de causa y efecto; solo demuestra dependencia probabilístico entre eventos y de diseño epidemiológico, para analizar la relación de la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020. La población fue constituida por 25 y la muestra por 20 estudiantes de la Institución Educativa Pública, en la provincia La Convención. Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) de D. Olson et al. (2006) en nuestro medio por Copez, Villareal y Paz (2016) y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales (2010) en nuestro medio por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín (2006). Los resultados obtenidos en la investigación arrojaron que no existe correlación entre comunicación familiar y habilidades sociales.

Palabras claves

Comunicación familiar, estudiantes y habilidades sociales

ABSTRACT

The present study aimed to analyze the relationship between family communication and social skills in students of a Public Educational Institution, Kimbiri, Cusco, 2020. The type of study was observational, well, the data collected was related to the study , transversal, because it was carried out only once; Therefore, making comparisons is an independent and relational sample because they are not students of cause and effect; It only shows probabilistic dependence between events and epidemiological design, to analyze the relationship of family communication and social skills in students of a Public Educational Institution, Kimbiri, Cusco, 2020. The population was constituted by 25 and the sample by 20 students from the Public Educational Institution, in the province of La Convencion. The instruments used were the family communication scale (FCS) of D. Olson et al. (2006) in our environment by Copez, Villareal and Paz (2016) and the scale of social skills by Elena Gismero Gonzales (2010) in our environment by Cesar Ruiz Alva and Eva Guerra Turín (2006). The results obtained in the research showed that there is no correlation between family communication and social skills.

Keywords

Family communication, students and social skills

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISION DE LA LITERATURA	4
2.1 Antecedentes	4
2.2 Bases teóricas de la investigación	6
2.2.1 Comunicación familiar	6
2.2.2 Habilidades Sociales	9
2.2.3 Grupo Etario (etapa adolescente).....	12
2.2.4 Sistema educativo	14
2.3 Hipótesis.....	16
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1 El tipo de la investigación	17
3.2 Nivel de la investigación de la tesis	17
3.3 Diseño de la Investigación	17
3.4 Población y Muestra.....	18

3.5	Definición y operacionalización de variables.....	20
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.6.1	Técnicas psicométricas.....	21
3.6.2	Instrumento.....	21
3.7	Plan de Análisis.....	24
3.8	Matriz de consistencia.....	25
3.9	Principios éticos.....	27
IV.	RESULTADOS.....	28
4.1	Resultados.....	28
4.2	Análisis de Resultado.....	35
V.	CONCLUSIONES.....	38
5.1	Conclusiones.....	38
5.2	Recomendaciones.....	39
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	40
	ANEXO.....	44

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Relación del Nivel de Comunicación familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020.....	28
Tabla 2 Relación de medidas simétricas entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Kimbiri, Cusco, 2020.....	28
Tabla 3 Nivel de Comunicación Familiar en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020.....	29
Tabla 4 Nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020.....	30
Tabla 5 Rango de edades en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020.....	31
Tabla 6 Prevalencia de sexo en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020.....	32
Tabla 7 Rango de n°de hermanos en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020.....	37
Tabla 8 Preferencia de religión en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020.....	33

INDICE DE GRAFICOS

Grafico 1 del nivel de Comunicación Familiar en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020.....	29
Grafico 2 del nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020.....	30
Grafico 3 rango de edad en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020.....	31
Grafico 4 prevalencia de sexo en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020.....	32
Grafico 5 de rango de n°de hermanos en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020.....	33
Grafico 6 de preferencia de religión en estudiantes de una Institución Educativa Publica, Kimbiri, Cusco, 2020.....	34

INTRODUCCIÓN

En nuestra actualidad se llegó a verificar que en nuestro país a nivel nacional se va incrementando ascendentemente la violencia contra la mujer, infantil-juvenil y adultos mayores. En el Perú se aprobó que la agresión contra la fémina es muy elevada generalmente en la violencia psicológica, que se ubica en el rango de 70%, de igual forma se da los tipos de violencia en la pubertad y adolescencia ubicándose en el rango de 57%, por ende, el primer factor de la violencia se da debido a que en casa no se practica o es escasa la comunicación familiar. Una de las formas más comunes de corregir a los hijos se da a través de los golpes e insultos por parte de los padres. Todo esto se da por el nivel y grado de cultura que manifiesta cada familia, estos pueden ser: educación, salud, relaciones entre los padres, entre otros.

(Garmendia, 2015)

Por otro lado, (Scherzer, 2010) refiere que desde hace décadas se distingue a la familia como institución organizadora de la sociedad para su funcionamiento, concentrándose y operando con la familia como grupo humano.

Es necesario reiterar que la sociedad está conformada por la familia, por ello, es considerado como núcleo básico, ya que es responsable de la enseñanza total de los hijos. De modo que a los progenitores les corresponde educar para así facilitarles en la morada un acuerdo considerado de sus privilegios como seres humanos, apropiado en la progresión de sus aptitudes. (O'Brien, 2013).

De esta manera, (Caballo, 1993) refiere que las personas se desarrollan en un ambiente individual o grupal donde expresan sus diferentes sentimientos tales como: actitudes, deseos, opiniones y derechos de un modo adecuado a la situación. De esta

forma posibilita la solución de los distintos problemas de manera inmediata, reduciendo así los futuros problemas llevando así una vida tratable con los demás.

Manifiesta que las habilidades sociales son indeterminables y diversas que vienen dándose en el momento de la interacción social, en situación donde deben explayarse relacionándose con otras personas de manera amena y eficiente dentro de la sociedad. (Monjas, 2014).

Es así que la comunicación familiar y las habilidades sociales son necesarias en el crecimiento personal, la solidez en los miembros que la componen y estabilidad emocional. Permitiéndole así un buen desarrollo en un ambiente saludable a cada uno de los participantes de la familia. Se exteriorizo el nivel de importancia que tiene la comunicación familiar y las habilidades. Emerge en mi persona la necesidad de realizar el estudio en una Institución Educativa Pública, que se encuentra ubicado en el distrito de Kimbiri-Pichari (Villa Virgen), en la provincia La Convención, departamento de Cusco.

Demostrándose que la comunicación familiar y las habilidades sociales son fundamentales para el crecimiento personal y bienestar emocional. Dado que no se evidencian estudios realizados en Kimbiri se realizó este estudio, Por lo cual se plantea posteriormente la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación de la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Kimbiri, Cusco, 2020? del cual nos llevamos a formular el objetivo general: identificar la relación de la comunicación familiar y las habilidades sociales, teniendo como objetivos específicos identificar el nivel de comunicación familiar y las habilidades sociales según edad, sexo, número de hermanos y religión. Para dicho

estudio se utilizó: el tipo de investigación observacional, según el número de ocasiones de medida de las variables fue transversal porque se llevó a cabo sola una medición a la misma población, según el número de variables fue analíticas, su nivel de investigación fue relacional y de diseño epidemiológico. La población estuvo conformado por 25 y la muestra estuvo compuesto por un total de 20 estudiantes del nivel secundario con un aproximado de 14 a 15 años de edad, el instrumento utilizado fue por la escala de comunicación familiar (FCS) de D. Olson et al. (2006), fue adaptado por Copez, Villareal y Paz (2016) y la escala de habilidades sociales (EHS) de Elena Gismero (2000), fue adaptado por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín (2006); la hipótesis fue nula, se pudo demostrar que no existe relación entre comunicación familiar y las habilidades sociales, en los resultados de la variable comunicación familiar con resultado medio; en la variable habilidades sociales con resultado alto. Esta presente investigación aportara información importante para próximas investigaciones que se realicen en la provincia La Convención, departamento de Cusco.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes Nacionales

Bernal (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de lima oeste, 2019, utilizando como metodología no experimental de corte transversal y de alcance correlacional de Hernández, Fernández y Baptista, 2010, con una muestra de 133 estudiantes de 12 a 17 años de edad de primero a quinto grado de nivel secundario de la institución educativa virgen del Carmen la Era-Ñaña-Lima. Para la realización del estudio se aplicó el cuestionario de evaluación de comunicación familiar (ca-m/ca-p), de Barnes y Olson 1982 en Estados Unidos, como también se empleó el instrumento empleado por Chávez (2016), para medir la comunicación familiar y su relación con la depresión, realizo la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente alfa de Cronbach (0.894). Se obtuvo como resultado que existe correlación positiva y estadísticamente significativa entre comunicación familiar con la madre y el padre.

Para la variable habilidades sociales se utilizó la escala de evaluación de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzales (2010), se obtuvo como resultado un buen desarrollo de habilidades sociales en adolescentes.

Núñez (2015) realizó un estudio titulado relaciones entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la institución educativa Federico Helguera Seminario, Piura, 2015, utilizando como metodología no experimental,

transaccional transversal de alcance correlacional, una muestra conformado por 100 estudiantes de secundaria de la institución educativa, se utilizó la escala de Habilidades Sociales del Elena Gismero Gonzales (2010), teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la investigación se concluye que no existe relación entre clima social familiar y las habilidades sociales, siendo un valor calculado Rho de Spearman de 0.069, por lo tanto, esto se infiere que la variable clima social familiar y habilidades sociales son independientes.

Obregón (2017), realizó un estudio en Habilidades Sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N°19 Huaraz, utilizando como metodología transversal, de alcance correccional de Fernández, Hernández y Bautista (2014) asimismo cuantitativo, permitiendo examinar de manera numérica, con una población 567 estudiantes entre varones y mujeres del nivel secundario, correspondiente al 1ero y 5to año de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19”. Para la realización del estudio se aplicó el inventario de habilidades sociales este instrumento fue elaborado, adaptado, validado por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi en 2005, consta de 42 ítems con alternativas de opción múltiple, del 1 al 12 corresponden a componentes asertividad, desde la pregunta 13 al 21, referente a comunicación; del 22 hasta la pregunta 33 autoestima y 34 al 42 toma de decisiones, la confiabilidad fue a través de la técnica de Alpha de Crobach 0.7. Teniendo como resultados que existe correlación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del 3ro de educación secundaria, por medio de la correlación Rho de Spearman.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Comunicación familiar

Definiciones

Define que la comunicación familiar se va dar a través de las diversas aptitudes tales como, la aptitud de escucha que se enfoca en la empatía y la escucha atenta, en las aptitudes para hablar se va dar cuando cada uno de las personas habla por sí mismo mas no por los demás, también se da con el respeto hacia la otra persona, seguimiento de continuidad y consideración. La autovaloración se va relacionar compartiendo sentimientos de cada uno mismo, ya que se encontró que al poseer un buen sistema de equilibrio se llega dar una buena relación, mientras que si se llega a dar un sistema desequilibrado tienden a tener una mala relación. (Olson, 2000)

Se entiende que la comunicación es fundamental para que cada individuo tenga una buena relación en la sociedad, ya que, es esencial para la interrelación entre las personas. (Franco, 2005)

En este sentido encontraremos distintas formas de comunicación, puesto que, podemos observar diferentes culturas y sistemas que tienen sus propias formas de comunicarse, desarrollar sus códigos y significados comunicativos. (Gallego, 2006)

Manifiesta que la comunicación familiar es necesario para una buena comunicación efectiva, asertiva personal, familiar y social. Optimiza el nivel de la salud mental desde que existimos en el vientre de nuestra madre nos exponemos en una dinámica de interacción comunicacional familiar, donde

vamos obteniendo mensajes, información, enseñanzas implícitas y explícita.
(Vargas y Triveño, 2006)

Refiere que la comunicación es la parte más importante de las funciones psicológicas que existen en el ser humano. Por qué a través de ella manifestamos ideas, intenciones, afectos, deseos, actitudes y sentimientos.
(Martínez, 2012)

Bases de la Comunicación Familiar

La comunicación humana es fundamentalmente el producto del intercambio de una información que se da en una relación. Es importante saber que no es necesario tener una comunicación de calidad ya que lo importante es tener el lugar y el momento adecuado y de qué manera interactuamos unos a otros. (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1991) Los principios fundamentales:

- La imposibilidad de no comunicar. - Toda manifestación de sentir, deseo, agresión, inquietud, amabilidad entre otros nos da a conocer que mediante estos comportamientos nos vamos relacionando con uno mismo, así como con los demás.
- Las relaciones de la comunicación y las nivelaciones de contenido. - Lo importante en el relato es que el mensaje sea recepcionado.
- La puntuación de la secuencia de hechos. - Cada individuo expresa todo lo que experimenta y observa.

- Comunicación analógica y digitada. - La comunicación digitada es la forma comunicativa que se trasmite a través de las palabras; la comunicación analógica es la no verbal.
- Interacción simétrica y complementaria. - Se va dar en el momento de la relación con las demás personas, al hablar de interacción simétrica nos explica que los interlocutores saben de la misma información; al hablar de completaría hace referencia que los interlocutores no saben la información o tienen un informe distinto.

La comunicación familiar no solo es el vínculo de transmisión de la información, sino que también es la base natural de la familia, gracias a la comunicación familiar podemos apreciar las características, el entorno y funcionamiento familiar; en cuanto dure la vida familiar se puede notar la sólida comunicación que hay en ella ya sea un dialogo o conflicto familiar, facilitando así el funcionamiento. (Olson y Colaboradores, 1982)

La interacción, que se describe al contacto comunicativo entre personas miembro de un grupo, como también personas de diferentes grupos entre sí, se instruye como un procedimiento global que a su vez organiza procedimientos de codificación con procedimientos de valores. (Roiz, 1983)

La familia es el conjunto humano principal de la sociedad, único y particular. Grupo de personas donde se relacionan unos a otros intercambiando ideas, pensamientos, deseos. La familia es el vínculo más cercano que existe entre seres humanos donde se desarrollan lazos de pertenencia, solucionan problemas y se efectúan diversas actividades. Castro (citado por Daudinot, 2012)

Para alcanzar la identidad personal de la convivencia a través de la comunicación como elemento vital para dar afecto, la seguridad, la protección, la intimidad. Por ello la familia es la primera escuela donde desarrollamos la comunicación. La forma para prepararse y comunicarse en la familia de origen influirá mucho en la comunicación con los demás. De ahí que constituya el primer espacio de socialización del individuo.

Los seres humanos nacemos sin saber el significado de una familia sin embargo nacemos en una, trayendo como consecuencia aprender poco a poco el significado de esta misma. Sabemos también que es de suma importancia el dialogo que se en la familia. (Torre, 2001)

2.2.2 Habilidades Sociales

Definiciones

(Nuñoz, Crespi y Angrehs, 2011) mencionan que las habilidades sociales, son comportamientos, que determinan las relaciones; así mismo son de suma importancia para interactuar con el entorno social de forma positiva y adecuada socialmente; en este sentido (Caballo 1993) manifiesta que las habilidades sociales son un grupo de comportamiento de una persona, que expresan opiniones, sentimientos, actitudes, deseos e incomodidades de manera adecuada y acorde a la situación, considerando el efecto de la conducta frente de los demás; es así que una conducta, actitud o reacción adecuada frecuentemente resuelve problemas próximos mientras minimiza la posibilidad de futuras dificultades.

En este sentido (Vived, 2011) considera las habilidades sociales tanto la capacidad que surge mediante el aprendizaje y el desarrollo, ya que se forma y fortalece desde la escuela y desde diferentes contextos. Manifestar habilidades sociales de diferentes modos adecuados en el comportamiento, trae como resultados un beneficio personal y un crecimiento de adaptación e inclusión en la sociedad, mediante el refuerzo social.

Bases de las Habilidades Sociales

(Monjas, 2000) menciona que las habilidades sociales que son comportamientos determinadas, esenciales para realizar una acción relacionada a la condición interpersonal que comprende un grupo de comportamientos conseguidos y aprendidos, es así que no es considerada como un rasgo de la personalidad, puesto que engloba un conjunto de comportamientos interpersonales complicados, por lo cual determinan mediante la interacción con la sociedad.

Las habilidades sociales tienen diferentes funciones que ayudan la socialización del alumno, funciones que cumplen. (Monjas, 1993)

- Aprendizaje de la reciprocidad. - Se manifiesta mostrando reciprocidad mediante la acción de dar y recibir.
- Adopción de roles. - Se instruye el rol de la aceptación al momento de interactuar, mostrando empatía, al ponerse en el lugar de la otra persona al momento de actuar.
- Control de situaciones. - Aprende y se adapta frente a diversas situaciones dentro del grupo, de tal manera que puede asumir la posición de seguimiento de instrucciones o de dirección.

- Comportamiento de cooperación. – Se da mediante la interacción que surge con el grupo, este facilita al aprendizaje de habilidades de colaboración.
- Regulación y regulación de la conducta. – surge mediante la ocupación en las acciones de brindar información sobre el resultado de una acción obtenida de los demás (feedback).
- Apoyo emocional de los iguales. – Surge al expresar los sentimientos, emociones o formas de apoyo, compañía, afecto, al momento en que surja alguna necesidad en la otra persona.

El incremento de las habilidades sociales, surge a medida del logro en diversos comportamientos sociales en la persona, del mismo modo facilita su adaptación dentro del ambiente que se desarrolla y desenvuelven; de tal manera las habilidades sociales se desarrollan y fortalecen mediante el proceso de reflexión, las experiencias vividas, de esta forma conlleva a un proceso de aprendizaje como la experiencia directa, el feedback, la instrucción y la observación. (Muñoz, Crispi y Angrehs, 2011)

Los seres humanos al nacer necesitamos de otras personas para esconder las necesidades fundamentales que nos permite sobrevivir; asimismo como seres sociales requerimos el contacto con otras personas para conseguir las normas y valores para permitirnos adaptar en la sociedad a la que pertenecemos, siendo así que incrementa las posibilidades de tener éxitos no solo en lo personal como también en lo laboral. (Ontoria, 2018)

Las habilidades sociales se establecen en diversas orientaciones, primordialmente de las hipótesis del aprendizaje instrumental y los aprendizajes

dentro de la sociedad, integrando contribuciones de diferentes disciplinas, principalmente de la psicología social. (Vived, 2011)

2.2.3 Grupo Etario (etapa adolescente)

Para (Domínguez, 2006) en el desarrollo humano en todo ciclo de transcendencia pasa por varios estadios de desarrollo. Es así que este desarrollo surge a partir del nivel físico, emocional, social, psicológico e intelectual, así como también diversas características surgidas en cada persona, las cuales son:

- ✓ Adolescencia. - es el paso que se da entre etapa de la niñez y la etapa de la adultez (11-12 años), en la adolescencia la persona se prepara para realizar determinados roles sociales, adecuados de la vida adulta tanto en sus relaciones familiares y amicales, es así que también los adolescentes deben de adecuar y adaptar su comportamiento dentro de su entorno social, del modo que se consiga una competitividad en la sociedad, en la que desarrolle habilidades para desenvolverse ante las exigencias que se les presenten a futuro.
- ✓ La maduración sexual incentiva la atracción sexual y funciona como base al inicio de las relaciones sexuales entre adolescentes, estas relaciones suelen ser inestables y de vez en cuando confusas, por lo que surge en el adolescente la necesidad de explorar su cuerpo y tener experiencias con la otra persona. Las transformaciones puberales trae diversas consecuencia psicológica que para la subjetividad de los adolescentes posee cambios biológicos, estos cambios vinculan una estrecha relación a la esfera autovalorativa que incluye la imagen corporal y el carácter de la valoración que adapta el adolescente en

el transcurso de su vida cotidiana, por parte de los adultos y coetáneos, la medida en que va surgiendo estos cambios, el desconocimiento por parte de los padres y educadores acerca de los cambios puberales y en el comportamiento de los adolescentes, conlleva a tener valoraciones negativas acerca de la conducta del adolescente, así mismo a reprochar, recriminar y tener actitudes incomprensivas que generan conflictos dentro de la comunicación.

- ✓ Adolescencia media (14-17 años). - Esta fase, el adolescente ya ha culminado casi por completo su desarrollo sexual, sus diferentes órganos sexuales se encuentran en desarrollados y va consiguiendo casi el porcentaje completo de su talla. A partir de este evento las modificaciones físicas que surgen, hace que el adolescente determine su imagen corporal y desarrollar un perfil propio tranquilamente; durante estos años el púber incrementa y fortalece una representación propia, adaptabilidad y permanecía en un grupo social, así como también surge la necesidad de independencia frente a la familia; estas son consideradas como resultados directos de los cambios psicológicos y cognitivos en esta etapa.

2.2.4 Sistema educativo

En este sentido (OMS, 2020) hace sus primeras publicaciones acerca de los primeros brotes epidémicos, relacionados al virus COVID-19. El primer caso confirmado en el Perú fue el día 6 de marzo de 2020 en la ciudad de Lima, es así que el 11 de marzo tras el avance de los casos, el presidente de la república decidió postergar el comienzo del año escolar en colegios públicos y privados para evitar más contagios, hasta el lunes 30 de marzo, tras reportarse 71 casos de coronavirus. El 15 de marzo el jefe de Estado decreto estado de emergencia nacional y estableció el aislamiento social obligatorio (cuarentena). Y las indicaciones que dieron el estado peruano frente a casos probables y confirmados sean internados en el ámbito hospitalario mientras que, en casos leves, el manejo domiciliario puede ser opcional.

La cuarentena causó un impacto en la educación de 9.9 millones de estudiantes peruanos ya fue postergado el inicio de clases; las rápidamente el gobierno peruano fueron identificadas por unas de las más destacados ante las respuestas de la región frente a la pandemia. Siendo así el (Ministerio de Educación (MINEDU), 2020) anunció una estrategia, que daría inicio a la temporada educativa, con una particularidad virtual que el 6 de abril mediante el programa “Aprendo en casa” una nueva estrategia de educación a distancia para los grados de educación inicial, primaria y secundaria, que cuenta con el apoyo de diversas empresas televisivas y de radio nacional, así mismo el Ministerio de Educación estableció un proyecto de monitoreo y acompañamiento pedagógico en el presente año 2020, una propuesta del sistema curricular, para la práctica pedagógica, recalando al docente como principal influyente en los aprendizajes que se encuentran en niveles muy bajos.

En cuanto al monitoreo se tomara en cuenta tres aspectos que son de suma importancia, tales como la planificación de sus programaciones curriculares diversificados; así como uso de los recursos educativos y evaluación de los aprendizajes; con relación al acompañamiento, el principal objetivo el acompañamiento permanente, donde se brinda orientación técnicas y pedagógicas, edificadas y formadas con la participación de diferentes influyentes en el ámbito educativo, así poder confortar el trabajo pedagógico dentro del aula, con cada miembro de los docentes y dentro de las diversas áreas curriculares.

2.3 Hipótesis

H₀ = no se evidencia relación entre tipo de la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativo Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

H_a = se determina la existencia de relación entre tipo de la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativo Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de la investigación

El tipo de investigación según su intervención fue de manera observacional, ya que, no existió intervención del investigador, según su planificación fue prospectivo, puesto que, los datos necesarios para el estudio fueron recogidos a propósito de la investigación (primarios), según el número de ocasiones en que evaluó la variable fue transversal porque todas las medidas se llevó a cabo sola una medición a la misma población, según el número de variable fue analítica porque el análisis estadístico por lo menos es binario porque se planteó y puso a prueba la hipótesis y su nivel más básico establece la asociación entre factores. (Supo, 2014)

3.2 Nivel de la investigación de la tesis

El nivel de investigación fue de modo relacional porque no son estudiantes de causa y efecto en la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiante de una institución educativa pública, Kimbiri, Cusco, 2020. Supo (2014)

3.3 Diseño de la Investigación

Según el diseño de la investigación fue epidemiológico, porque se originó en el campo de las ciencias de la salud, asimismo se estudió la prevalencia de la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiante de una institución educativa pública, Kimbiri, Cusco, 2020. Supo (2014)

3.4 Población, Muestreo y Muestra

la población estuvo conformada por 25 estudiantes de una institución educativa pública, Kimbiri, Cusco, 2020, el muestreo fue no probabilístico, por lo que, estuvo constituida por participantes que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) refiere que la muestra no probabilística o dirigido, son los subgrupos de la población donde se vio que la opción de los elementos no necesita de la probabilidad, sino de las características de la investigación. La muestra serán las personas que acudan a la actividad programada del estudio, siendo así, que la muestra está constituida por conformada por 20 estudiantes, que realizaron los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión.

- Respondan la totalidad del cuestionario
- Estudiantes residentes en el distrito de Kimbiri, provincia La Convención.
- Estudiantes que hablen el idioma español.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Participación voluntaria en el estudio
- Estén matriculados en la institución.
- Acceso al zoom

Criterios de exclusión

- No completar las pruebas
- Estudiantes que no estén presentes en el día de la evolución
- Deseo de no participar
- la demora al ingresar al link del cuestionario

3.5 Definición y operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR
Variable 1: Comunicación familiar	(Sobrino, 2008), la comunicación familiar se considera como las interacciones que disponen a los miembros de una familia y debido a ello se dispone el desarrollo de socialización facilitándole al miembro de la familia la inserción en la sociedad.	Respuesta a la escala de la comunicación familiar (FCS), fue creada por D. Olson; y adaptada en el Perú por Copez Villareal y Paz (2016).	unidimensional	Ítems 1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10	1-5 Bajo 6-18 Medio 19-25 Alto
Variable 2: Habilidades sociales	Caballo (1993) las habilidades sociales es el conjunto de conductas de una persona en un entorno interpersonal.	Respuesta a la Escala de Habilidades Sociales (EHS) fue creada por Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontifica Comillas (Madrid) y adaptado en el Perú por Cesar Ruiz Alva de la Universidad Cesar Vallejo De Trujillo – 2006	Autoexpresión de situaciones sociales Defensa de los propios derechos como consumir Expresión de enfado o disconformidad Decir no y cortar interacciones Hacer peticiones Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Ítems 1,2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33.	Alta (75 a mas) Mediana (26-74) Baja (25 por debajo)

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnicas psicométricas.

La psicometría es el conjunto de procedimiento, técnicas y teorías implicadas en la evaluación de variables psicológicas, estudia las propiedades métricas requeridas en la evaluación psicológica y constituye a las bases y así poder realizar de forma adecuada. El objetivo de la psicometría es otorgar modelos para modificar los hechos en datos con el objetivo de asignar valores numéricos a las personas sobre la base de sus respuestas. Muñiz (citado por Aragón, 2004)

3.6.2 Instrumento

3.6.2.1 Comunicación familiar (FCS)

El nombre original de la prueba es “family communication scale FCS del autor, D. Olson et al. (2006). En nuestro medio fue realizado por (Copez, Villareal y Paz, 2016) que se reportaron índices razonables y propiedades métricas. El objetivo de la prueba es evaluar de manera global la comunicación familiar, se aplica a los adolescentes a partir de los 12 años de edad puede ser individual o grupal, la duración es de aproximadamente 15 minutos. La escala de comunicación familiar está conformado por 10 items de tipo Likert de cinco alternativas, cuyo valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación de 14 a 31 se considera como una comunicación bajo, de 33 a 46 se considera una comunicación media, de 47 a 50 se considera una comunicación alta, la calificación y la

interpretación se da a través de las respuestas conseguidas del punto directo (PD) y teniendo en cuenta los percentiles (PC), se reconoce la categoría. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$). El análisis de confiabilidad se da por, (Copez, Villareal y Paz, 2016), realizaron una prospección de las propiedades psicométricas de la escala de comunicación familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una facultad privada de Lima Metropolitana. Se detallaron los errores del modelo y la invarianza por sexo, se instauró la confiabilidad con desiguales estimadores del alfa. Se consiguió un alto nivel de consistencia interna y se termina que la (FCS) presenta convenientes propiedades psicométricas.

3.6.2.2 Habilidades sociales

La escala de habilidades sociales tiene como autora a (Gismero, 2010). En nuestro medio fue realizado por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín (2006), la prueba se aplica en los adolescentes y adultos de manera individual y colectiva, la duración es aproximadamente entre 10 a 16 minutos. Está compuesta por 33 ítems, 28 de los cuales están manifestadas en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Está compuesto de 4 alternativas de respuesta, desde A (no me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría), B (no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra), C (me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o no sienta así) y D (muy de acuerdo, me sentiría a así en la mayoría de los casos). Sus dimensiones son 6: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. La calificación se da a través de la suma de las respuestas conseguidas el punto directo (PD), con el apoyo del percentil adecuado se tiene un primer índice general del nivel de las habilidades sociales o aserción de estudiantes. Si el Pc está en 25 o por debajo del nivel de la persona será de bajas habilidades sociales. Si se obtiene un percentil en 75 o más hablamos de un alto nivel en sus habilidades sociales. Si el Percentil se encuentra entre 26 y 74 es nivel en medio. La validez se da cuando se confirma que la representación atribuido al constructo medio (aserción) es correcto. Se pueden considerar en inicios que los ítems del instrumento de auto informe tienen validez de contenido, su formulación se

adecúa en general a lo que normalmente se entiende por conducta asertiva. Cualquiera de los factores hallado en esta y otras escalas estarían sugeridas a la construcción de instrumentos mucho más específicos. El procedimiento seguido es esencialmente el de la verificación de hipótesis, sus diferentes variantes metodológicas, así como lo propusieron Crombach y Meehl (1995). No se puede conversar de un único mediante que garantice una explicación correcta del constructo.

3.7 Plan de Análisis

Este plan de análisis se realizó basado en la estadística bivariado, nos permite hacer relaciones y medidas de correlación (Correlación de spearman, coeficiente de Kendal, otro). Para ello utilizaremos la hoja de cálculo Excel y el paquete estadístico de ciencias sociales (SPSS v.25) y se presentará mediante estadígrafos de tau-b de Kendall.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivo	Variable	Hipótesis	Definición conceptual	Definición operacional	Metodología
<p>¿Cuál es la relación de la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020?</p>	<p>Objetivo general Identificar la relación de la comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de una Institución Educativa Pública, Kimbiri, Cusco, 2020.</p> <p>Objetivo Especifico -Identificar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa Pública Kimbiri, Cusco, 2020. -Identificar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública kimbiri, Cusco, 2020. -Identificar el rango de edad en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020. -Identificar el rango de sexo en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020. -Identificar el número de hermanos en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020. - Identificar la religión en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, cusco, 2020.</p>	<p>Comunicación familiar</p>	<p>HO = no existe relación entre tipo de la comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020. Ha = existe relación entre tipo de la comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.</p>	<p>Sobrino (2008), la comunicación familiar se considera como las interacciones que disponen a los miembros de una familia y debido a ello se dispone el desarrollo de socialización facilitándole al miembro de la familia la inserción en la sociedad.</p>	<p>Respuesta a la escala de la comunicación familiar (FCS), fue creada por D. Olson; y adaptada en el Perú por Copez Villareal y Paz (2016).</p>	<p>Tipo: Observacional, prospectivo, transversal y analítico. Nivel. Relacional Diseño: epidemiológico, Analítico e incidencia. Población: 25 estudiantes. Muestra: No probabilístico aproximadamente 20 estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020. Técnicas e instrumentos _ Técnicas: Psicometría Instrumento: Escala de comunicación familiar (FCS) y Escala de Habilidades Sociales (EHS).</p>

		Habilidades Sociales		Elena Gismero Gonzales (2000), Es una conducta socialmente habilidosa ya que esto depende del contexto cultural en que se desarrolle.	Respuesta a la Escala de Habilidades Sociales (EHS) fue creada por Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontifica Comillas (Madrid) y adaptada en el Perú por Cesar Ruiz Alva de la Universidad Cesar Vallejo De Trujillo – 2006.	
--	--	-----------------------------	--	---	---	--

3.9 Principios éticos

La presente estudio de investigación apreció los principios éticos imprescindibles para su procedimiento, recomendados por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad y deontología del (Colegio de Psicólogos del Perú, 2017) el cual fue:

Artículo 1°. El respeto a la vida y al desarrollo de la calidad de la persona humana, se fundamenta en el reconocimiento de la dignidad, autonomía y la integridad de la persona humana. (p.2).

En este artículo confirma el respeto de la dignidad. Los derechos importantes de las personas, asimismo la confidencialidad de los datos conseguidos de cada uno de los participantes.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

TABLA 1 Nivel de Comunicación Familiar y el Nivel de las Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

		HABILIDADES SOCIALES			
		ALTO	MEDIO	BAJO	TOTAL
COMUNICACIÓN FAMILIAR	ALTO	1	0	0	1
	MEDIO	14	1	0	15
	BAJO	3	1	0	15
TOTAL		18	2	0	20

Fuente: Respuestas a las escalas de Comunicación Familiar y Habilidades Sociales.

TABLA 2 Medidas simétricas entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Kimbiri, Cusco, 2020.

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	-.169	.243	-.653	.514
N de casos válidos		20			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

Interpretación: Siendo P-valor = 0.514 y es menor a= 0.05 Tomamos la decisión de que no existe suficiente evidencia para rechazar la HO, teniendo como conclusión que no se encuentra relación entre el Nivel de Comunicación Familiar y Nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

TABLA 3 Comunicación Familiar en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

<i>NIVEL DE COMUNICACIÓN FAMILIAR</i>			
		f	%
Válido	ALTO	1	5.0
	MEDIO	15	75.0
	BAJO	4	20.0
total		20	100

Fuente: Respuestas a la escala de Comunicación Familiar (D. Olson).

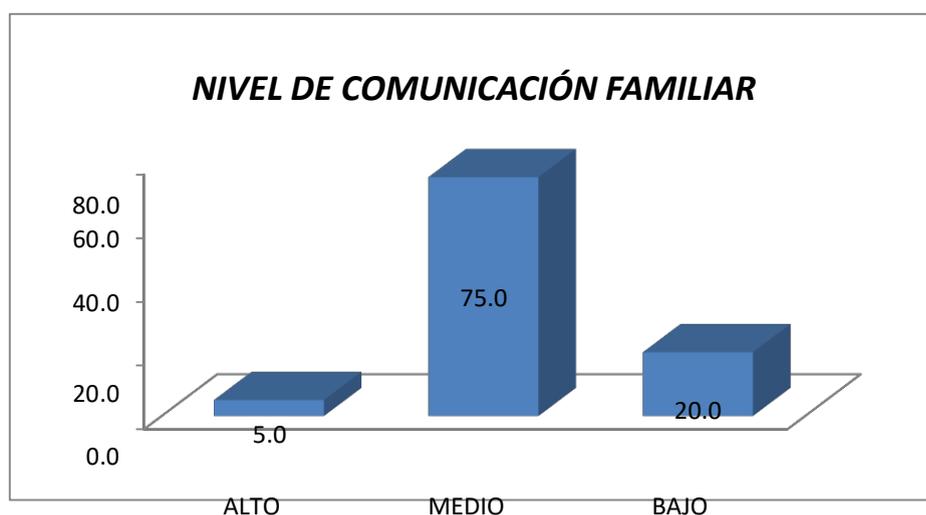


Figura 1: Gráfico del Nivel de Comunicación Familiar en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

Interpretación: En lo referente a la tabla 3 y figura 1 se puede evidenciar que de un total 20 estudiantes que equivalen a un 100%; el 75.0% que equivale a 15 alumnos se encuentran en el Nivel de Comunicación Familiar medio; 20.0% que equivale a 4 estudiantes se encuentran en el Nivel de Comunicación Familiar bajo; el 5.0% que equivale a 1 estudiante se encuentra en el Nivel de Comunicación Familiar alta.

TABLA 4 Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

<i>NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES</i>			
		f	%
Válido	ALTO	18	90.0
	MEDIO	2	10.0
	BAJO	0	0.0
Total		20	100

Fuente: Respuesta a la escala de Habilidades Sociales (Elena Gismero Gonzales).

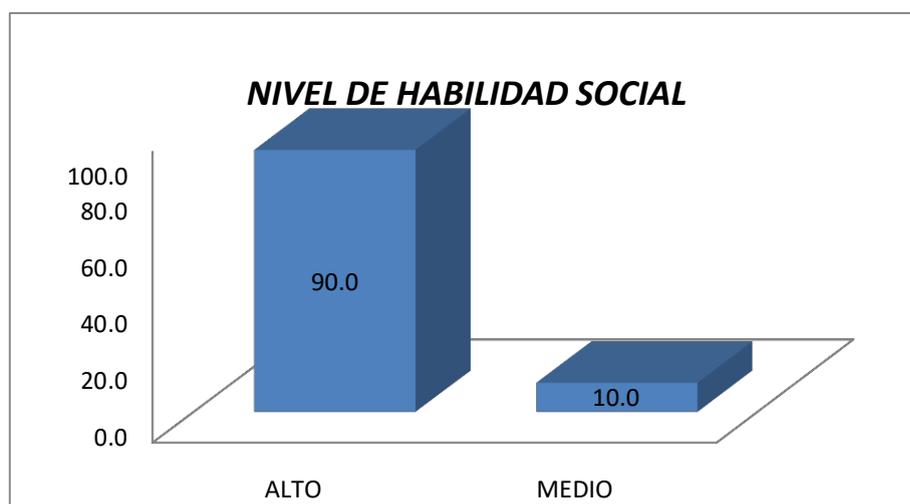


Figura 2: Grafico del Nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

Interpretación: En lo referente a la tabla 4 y figura 2 se puede evidenciar que de un total 20 estudiantes que equivalen a un 100%; el 90.0% que equivale a 18 estudiantes se encuentran en el nivel de Habilidades Sociales alto; el 10.0% equivale a 2 estudiantes que se encuentran en el nivel de Habilidades Sociales medio.

TABLA 5 Rango de edades en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

		EDAD	
		f	%
Válido	14	11	55.0
	15	9	45.0
total		20	100

Fuente: encuesta aplicado por el autor

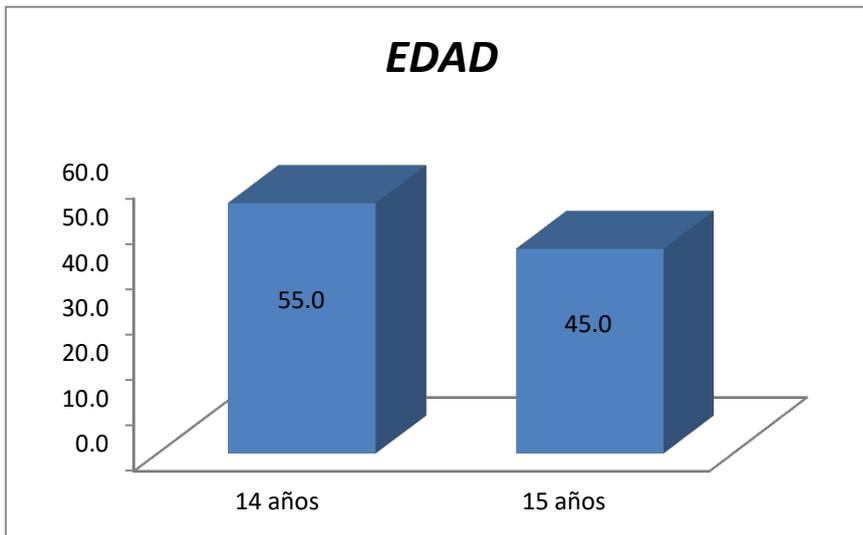


Figura 3: Gráfico rango de edades en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

Interpretación: En lo referente a la tabla 5 y figura 3 se puede evidenciar que de un total 20 estudiantes que equivalen a un 100%; el 55.0% que equivale a 11 estudiante; se encuentran en la edad de 14 años; el 45.0% que equivale a 9 estudiantes se encuentran en la edad de 15 años.

TABLA 6 Prevalencia de sexo en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

		SEXO	
		f	%
Válido	FEMENINO	5	25.0
	MASCULINO	15	75.0
total		20	100

Fuente: encuesta aplicado por el autor

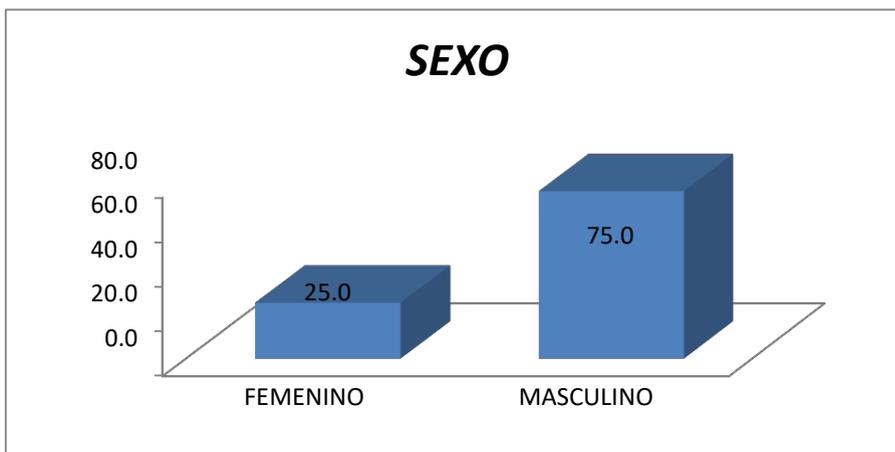


Figura 4: Gráfico de la prevalencia de sexo en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

Interpretación: En lo referente a la tabla 6 y figura 4 se puede evidenciar que de un total 20 estudiantes que equivalen a un 100%; el 25.0% que equivale a 5 estudiante; se encuentran en la edad de 14 años; el 75.0% que equivale a 15 estudiantes se encuentran en la edad de 15 años.

TABLA 7 Rango de n°de hermanos en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

N°DE HERMANOS		f	%
Válido	0 a 3	10	50.0
	4 a 7	9	45.0
	8 a más	1	5.0
total		20	100

Fuente: encuesta aplicado por el autor

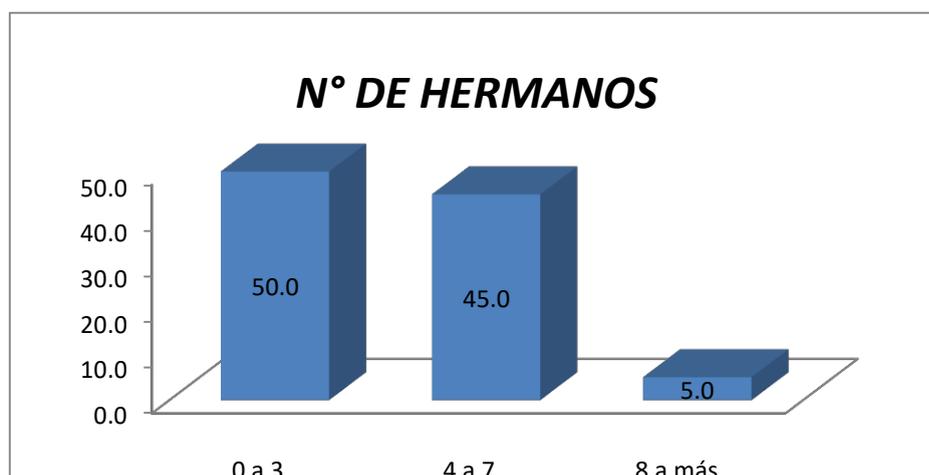


Figura 5: Grafico de rango de n°de hermanos en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

Interpretación: En lo referente a la tabla 7 y figura 5 se puede evidenciar que de un total 20 estudiantes que equivalen a un 100%; el 50.0% que equivale al rango de 0 a 3 n°de hermanos en estudiantes; el 45.0% que equivale al rango de 4 a 7 n°de hermanos en estudiantes; el 5.0% que equivale al rango de 8 a más n°de hermanos en estudiantes.

TABLA 8 Preferencia de religión en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

RELIGIÓN		f	%
Válido	CATÓLICO	12	60.0
	EVANGÉLICO	5	25.0
	OTROS	3	15.0
total		20	100

Fuente: encuesta aplicado por el autor

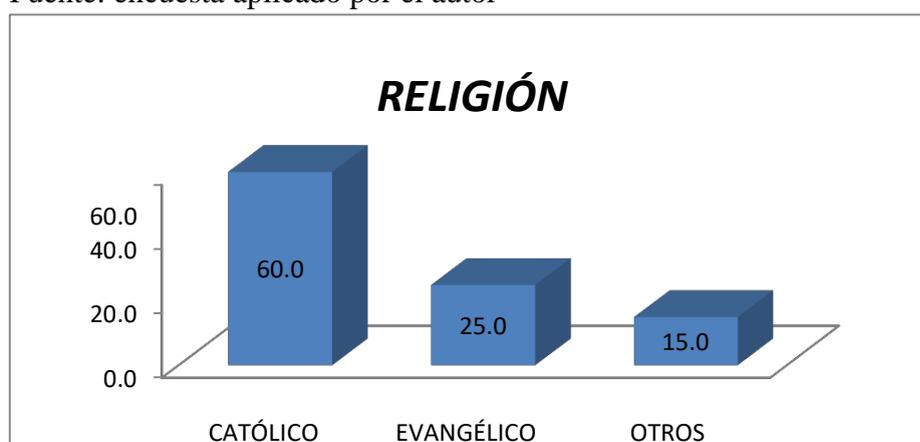


Figura 6: Grafico de preferencia de religión en estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020.

Interpretación: En lo referente de la tabla 8 y figura 6 se puede evidenciar que de un total 20 estudiantes que equivalen a un 100%; el 60.0% que equivale a 12 estudiante; se encuentran en la religión católica; el 25.0% que equivale a 5 estudiantes se encuentran en la religión evangélica; el 15.0% que equivale a 3 estudiantes se encuentran en otras religiones.

4.2 Análisis de Resultado

El estudio sostiene que el objetivo general es definir la relación entre la Comunicación Familiar y Habilidades Sociales en los estudiantes de una Institución Educativa Pública, kimbiri, Cusco, 2020. Teniendo en cuenta los resultados logrados en el proyecto de investigación se concluye que no se encontró relación en medio de la Comunicación Familiar y Habilidades Sociales, siendo el valor calculado por el tau b de 0.514 por lo tanto se infiere que las variables son independientes. Podemos percibir en los resultados, mientras se tiene una comunicación media lo que nos indica que están dentro de los parámetros que les permite tener una adecuada comunicación familiar con los padres; implica que los adolescentes instauran distintas relaciones interpersonales, en el colegio, morada, en diferentes lugares, debido a esto es importante una comunicación de calidad, habilidad de iniciar, saber escuchar y mejorar diferentes habilidades y así accedan a las buenas relaciones sociales, como también desarrollarse plenamente como persona (Betina y Cotini, 2011).

(Bandura, 1987) Explica que el factor externo como interno es muy importante como habilidad social, y que las conductas se relacionan con el proceso de aprendizaje.

Dicho estudio de Bernal (2019) encontró en sus resultados que la población se encontró conformado por estudiantes de una institución educativa donde participaron 133 adolescentes de aproximadamente de 12 a 17 años de edad, con el mismo tipo de las variables e instrumentos, de esta manera Núñez (2015) encontró resultados semejantes en la población por estudiantes de una institución educativa, conformado por 100 estudiantes, estuvo conformado con el mismo tipo de variable habilidades sociales, con igual instrumento. Asimismo, se encontró gran similitud con el estudio de Obregón (2017) quien expone el mismo tipo de estudio con la misma variable Habilidades Sociales, su población compuesta por 104 alumnos del nivel secundario de una institución educativa.

Con respecto al primer objetivo planteado de la siguiente manera. Determinar el nivel de comunicación familiar.

Se obtuvo como resultado 75.0% de los estudiantes se ubican en el nivel media, lo que nos indica que están dentro de los parámetros que les permite tener una adecuada comunicación familiar con los padres, por otro, lado un grupo obtuvo 20.0% ubicándose en el nivel bajo, lo que indican que en su mayoría perciben una mala comunicación con los padres y el 5.0% un nivel alto, lo que indica que en su minoría perciben una buena comunicación con los padres.

La familia debe ser un conjunto organizado para el bienestar de sus miembros ya que esto trae consigo un buen funcionamiento como núcleo de la sociedad. Gracias a todo esto podemos identificar los diferentes tipos de familia para el desarrollo de los hijos. (Estévez, Jiménez y Musitu, 2007).

Con respecto al segundo objetivo planteado de la siguiente manera. Determinar el nivel de Habilidades Sociales.

Al examinar los resultados se puede observar que el total de estudiantes según los resultados obtenidos el 90.0% muestra un nivel alto de Habilidades Social, esto les acceden a conservar apropiadas concordancias interpersonales, se puede ver que el 10.0% presenta el nivel medio, que también está dentro de los parámetros de una buena relación interpersonal.

(Ballestar y Gil, 2000). Menciona que las personas con conductas hábiles mantienen un alto índice de conseguir lo anhelado. Entonces, se puede deducir que los hijos no cumplen los roles que establecen los padres es así que ellos determinan sus propios beneficios de sus acciones sin tener en cuenta las opiniones de otras personas.

En cuanto a las variables de caracterización del ejemplar se halló que la gran mayoría de los participantes del estudio son de edad promedio de 14 años, la gran mayoría son de sexo masculino, rango de n°de hermanos entre 0 a 3 años, de religión católicos.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

En estudio mencionado se logró que el objetivo se definiera la relación de la comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de una Institución Educativa Pública, Kimbiri, Cusco, 2020, por ello, se encontró como resultado que no se evidencia relación entre comunicación familiar y las habilidades sociales. Demostrándose que la totalidad de la población estudiada presenta una comunicación familiar de 75.0% ubicándose en el nivel medio y el 20.0% ubicándose en el nivel bajo, así mismo se evidencio la gran mayoría de la población estudiada presenta habilidades sociales de 90.0% ubicándose en un nivel alto y el 0.0% ubicándose en el nivel bajo, en el rango de edades se evidencio con una edad promedio de 14 años, así mismo la prevalencia de sexo fue del sexo masculino, el rango de número de hermanos fue entre 0 a 3 números de hermanos en promedio y la preferencia de religión se demostró que fue católica.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda otras investigaciones sobre comunicación familiar y habilidades sociales en la institución educativa. Con ello se podría identificar diferencias o similitudes de las correlaciones entre ambas variables.

Se recomienda desarrollarse y extender la población de estudiantes teniendo como consideración a diferentes instituciones educativas tanto públicas como privadas con la intención de difundir resultados.

Se sugiere que cuando apliquen las pruebas que los estudiantes tengan de 14 a más edad, para que no tengo dificultades a la hora de contestar sus preguntas.

Se sugiere a la institución educativa realizar sesiones psicoeducativas conjuntamente con los estudiantes, padres y docentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ballestar y Gil. (2000). *Habilidades sociales*. Madrid: Sintesis. Obtenido de <https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788499582306&li=1&idsource=3001>
- Bandura, A. (1987). temas para la educación. *Yasmina Ruiz Ahmed*. Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7465.pdf>
- Bernal, D. (2019). *comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución de Lima Oeste*. Universidad Peruana Unión, Lima. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2386/Deisi_Trabajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Betina y Cotini. (2011). Las habilidades sociales. Su importancia en la prevención de transtornos psicopatológicos. *San Luis, XII*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Caballo, V. (setiembre de 1993). *Manual de evaluacion y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: primera. Obtenido de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Castro, 2005 (citado por Daudinot. (julio de 2012). La Comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. *EDUSOL, 12*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748679005.pdf>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). Código de Etica y Deontología. *Concejo Directivo Nacional*. Obtenido de http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Copez, Villareal y Paz. (2016). Propiedades psicométricas de la escala de comunicación familiar en estudiantes universitarios. *Scielo, 35(1)*. Obtenido de Scielo: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf>
- Copez, Villareal y Paz. (junio de 2016). Propiedades psicométricas de la escala de comunicación familiar en estudiantes universitarios. *Scielo, 35*. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf>
- Domínguez, L. (2006). *Psicología del Desarrollo problemas, principios y categorías*. Tamaulipas, México: Editorial Interamericana de Asesoría y servicios S.A. Obtenido de http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/LibroLauraDominguez.pdf
- Estévez, Jiménez y Musitu. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Valencia: Editorial Culturals Valencianes.S.A. Periodista Badía 10. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=iZjtp-8mK_QC&oi=fnd&pg=PA9&dq=a+que+se+debe+que+los+padres+tienden+a+tener+

bajos+rendimientos+en+la+comunicacion+con+los+padres&ots=bTrj449ysR&sig=SnZu2r6eq8ihaTz1vAF1FM8s7qU#v=onepage&q&f=false

- Franco, G. (2005). *La Comunicación en la familia*. Madrid, España: Editorial 5. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=TbZf_t_LV8YC&pg=PA10&dq=comunicacion+familiar&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwisqua0pNXpAhXOGbkGHUPoDQAQ6AEINjAC#v=onepage&q=comunicacion%20familiar&f=false
- Gallego, S. (Enero de 2006). *Comunicacion Familiar: Un mundo de construcciones simbolicas y relacionales*. Manizales: Editorial Universidad de Caldas. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPltcC&printsec=frontcover&dq=comunicacion+familiar&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi4jqb2ptPpAhUjHbkGHRmjCzkQ6AEIJjAA#v=onepage&q=comunicacion%20familiar&f=false>
- Garmendia, F. (2 de junio de 2015). La violencia en el Perú. *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832016000200010
- Gismero, E. (2010). Escala de Habilidades Sociales. *academia*. Obtenido de https://www.academia.edu/10882960/ESCALA_DE_HABILIDADES_SOCIALES_EHS
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Selección de la muestra. 6. México: Editorial Espacio de Formación Multimodal. Obtenido de http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, M. (2012). *Psicología de la Comunicación* (Vol. 1). Barcelona, España: Editorial Universidad de Barcelona. Obtenido de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30802/7/PsicologiaComunicaci%C3%B3nMMartinez_M.pdf
- Ministerio de Educación (MINEDU). (2020). *Guía para el trabajo remoto de los profesores*. Perú: QuedateEnCasa. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/reforma-magisterial/pdf/guia-de-trabajo-remoto-para-docentes.pdf>
- Ministerio de la Mujer citado por Nacionalpe. (9 de Setiembre de 2018). Obtenido de <https://www.radionacional.com.pe/informa/locales/ministerio-de-la-mujer-pide-promover-comunicacion-familiar>
- Monjas. (2000). *Programa de entrenamiento d habilidades sociales de interacción social PEHIS*. Madrid: CEPE.
- Monjas, I. (5 de febrero de 2014). relaciones interpersonales positivas. *aplicacion de la psicologia positiva a la convivencia: bienestar, crecimiento personal y emocional*, 5. Obtenido de *Aplicaciones de la psicología positiva a la convivencia: Bienestar*,

crecimiento personal y emocional:

https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/Relaciones_interpersonales_positivas.pdf

- Monjas. (1993). *Programa de entrenamiento en habilidades sociales de interacción social PEHIS*. Madrid: Salamanca.
- Muñiz, citado por Aragón. (Diciembre de 2004). Fundamentos Psicométricos en la Evaluación Psicológica. *Psicología Iztacala*(4). Obtenido de <http://revistas.unam.mx/index.php/rep/article/viewFile/21668/20420>
- Núñez, L. (2015). *Relaciones entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguera Seminario*. Piura: Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/119/NU%D1EZ_FLORES_LUZBEY_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_HABILIDADES_SOCIALES.pdf?sequence=4
- Nuñoz, Crespi y Angrehs. (2011). *habilidades sociales* (Vol. 1). Madrid, España: Editorial Paraninfo. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=kf8x6GDRjTsC&printsec=frontcover&dq=habilidades+sociales&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjx5rrmstPpAhV3lIkGHR1dCbQ4ChDoAQglMAA#v=onepage&q&f=false>
- O'Brien, E. P. (2013). *Guía del docente para orientar a las familias*. Obtenido de www.minedu.gob.pe: <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/05-bibliografia-para-ebe/8-guia-del-docente-para-orientar-familias.pdf>
- Obregón, A. (2017). *Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y A legría N° 19*. Lima: Para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología. Obtenido de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3306/TESIS_Andr%C3%A9s%20Rafael%20Obreg%C3%B3n%20Mendoza.pdf?sequence=2&isAllowed=
- Olson y Colaboradores. (1982). Obtenido de <https://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>
- Olson, D. (2000). Modelo Cicumplejo de sistemas maritales y familiares. *th Asociation or family therapy*. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/1467-6427.00144>
- OMS. (27 de Abril de 2020). *Cronología de la actuación de la Organización Mundial de la Salud*. Perú. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/detail/27-04-2020-who-timeline---covid-19>

- Ontoria, M. (2018). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Editorial Editex, S.A. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=3BdfDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwivqKiGsdPpAhXMERkGHSxcB6sQ6AEILzAB#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false>
- Roiz, M. (1983). *La Familia, desde la Teoría de La Comunicación de Palo Alto*. *Reis*.
- Scherzer, A. (2010). *De la Familia Edípica a la Familia Grupal*. Obtenido de www.area3.org.es: http://www.area3.org.es/Uploads/a3.14.Familia.AScherzer.pdf
- Sobrino. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padrese hijos. *Revistas Avances en psicología*. Obtenido de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de Comunicación entre padres e hijos. *Revitas Avances en psicología, 16*. Obtenido de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Supo. (2014). Seminario de Investigación Científica. Obtenido de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Torre, J. C. (2001). *Orientación Familiar en contextos escolares* (Vol. 1). Madrid: Editorial Universidad Pontificia. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=KR1ajjtggzwC&pg=PA46&dq=olson+funcionamiento+familiar&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwis2peLwtnpAhUNK7kGHSk-A1IQ6AEIjAA#v=onepage&q=olson%20funcionamiento%20familiar&f=false>
- Vargas y Triveño. (2006). *Como lograr Salud Mental y manejar el Estrés* (Vol. 2). Bogotá, Colombia: Editorial San Pablo. Obtenido de http://www.selare.org: https://books.google.com.pe/books?id=01R9F-alfGsC&pg=PA109&dq=comunicacion+familiar&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjx4cmJrNPpAhVEJrkGHdTAC_Q4KBD0AQhAMAM#v=onepage&q=comunicacion%20familiar&f=false
- Vived, E. (2011). *Habilidades Sociales, autonomía personal y autorregulación* (Vol. 2). Madrid, España: Editorial Prensas Universitarias de Zaragoza. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=tYT1DAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwivqKiGsdPpAhXMERkGHSxcB6sQ6AEIRzAE#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false>
- Watzlawick, Beavin y Jackson. (1991). *Teoría de la comunicación humana*. Obtenido de <https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2015/09/276081111-teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick.pdf>

ANEXO



Folio: 01

COORDINACIÓN PSICOLOGÍA FILIAL AYACUCHO

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

COORDINACIÓN PSICOLOGÍA

Ayacucho, 26 de Mayo de 2020
SOLICITO AUTORIZACIÓN Y
CONSENTIMIENTO DE ESTUDIO

AL: MG. ROLANDO BARRIOS CONDE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, "MANITEA ALTA" Distrito de Kimbiri, Provincia la Convención, Departamento de Cusco.

PS. Mg. CARLOS ALONSO LEON CORZO en mí

Calidad de coordinador de la escuela Profesional de psicología ULADECH Ayacucho me presento y expongo.

Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento a la BACHILLER FERNÁNDEZ PERALES, AIDA PAULINA CON EL D.N.I. 47799888, Bachiller del Curso de Taller de Tesis para optar el Título Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien requiere su autorización y consentimiento para realizar el estudio de Comunicación Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Manitea Alta, Pichari, Cusco, 2020; con el objetivo de evaluar de manera global la relación entre La Comunicación Familiar y Habilidades Sociales de los participantes del estudio.

Los instrumentos que se ha de aplicar son las escalas: comunicación familiar que contiene 10 ítems y habilidades sociales que contiene 33 ítems, la aplicación de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

Por lo tanto:

Ruego a Ud acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Atentamente:

RECIBIDO
DE MANITEA ALTA SECUNDARIA
DEL PUNO
Rolando Barrios Conde
DIRECTOR
Recibido 27.05.2020
Hora 4:00PM

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FILIAL AYACUCHO
Mtro. Carlos León Corzo
COORDINADOR DE PSICOLOGÍA

NOTA: Autorización aceptada.

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD



Nº:

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le comunica que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública “MANITEA ALTA”, y por lo cual se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue de manera anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 934848016.

Muy agradecida, investigadora Fernández Perales, Aida Paulina.

**ANEXO N°1 COMUNICACIÓN FAMILIAR INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN
DE INFORMACIÓN**

N°.

--

I. Ficha sociodemográfica

1. Edad: 2. Sexo (F) (M) 3. Religión:

4. Número de hermanos:

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					

10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					
----	---	--	--	--	--	--

Escala de comunicación familiar	
	PD
Alto	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	50
	50
	48
	47
Media	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	45
	43
	42
	41
	40
	39
	38
	36
	35
	33
Bajo	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	29
	27
	23
	14

ANEXO N°2 ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

I. Ficha sociodemográfica

1. Edad:2. Sexo (F) (M) 3. Religión:
4. Número de hermanos:

II. Instrucciones

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B= No tiene que ver conmigo, aunque algunas vez me ocurra

C= Me describe aproximadamente aunque no siempre actué así o no me sienta así

D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1.A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás	A B C D					
2.Me cuesta telefonear a tiendas, oficinas, etc.	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4.cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado		A B C D				
5.Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “No”				A B C D		
6.A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado					A B C D	
7.Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo					A B C D	
8.A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto						A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						A B C D
10.Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D					
11.A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	A B C D					
12.Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle		A B C D				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				A B C D		
15.Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero me las piden, no sé cómo negarme				A B C D		
16.Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto					A B C D	
17.Me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta						A B C D

18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						A B C D
19.Me gusta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D					
20.Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales	A B C D					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			
23.Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho				A B C D		
24.Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				A B C D		
25.Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo					A B C D	
26.Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor					A B C D	
27.Soy incapaz de pedirle a alguien una cita						A B C D
28.Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D					
29.Me cuesta expresar mi opinión en grupo (clase, reunión)	A B C D					
30.Cuando alguien se me “cuela “en una fila hago como si no me diera cuenta		A B C D				
31.Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados			A B C D			
32.Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOTAL						

Clave de la escala de Habilidades Sociales

1.A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás	4321					
2.Me cuesta telefoneara tiendas, oficinas, etc.	4321					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		1234				
4.cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado		4321				
5.Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “No”				4321		
6.A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado					4321	
7.Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo					1234	
8.A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto						4321
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						4321
10.Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	4321					
11.A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	4321					
12.Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle		4321				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			4321			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				4321		
15.Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero me las piden, no sé cómo negarme				4321		
16.Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto					1234	
17.Me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta						4321

18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						1234
19.Me gusta expresar mis sentimientos a los demás	4321					
20.Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales	4321					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.		4321				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			4321			
23.Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho				4321		
24.Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				4321		
25.Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo					1234	
26.Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor					4321	
27.Soy incapaz de pedirle a alguien una cita						4321
28.Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	4321					
29.Me cuesta expresar mi opinión en grupo (clase, reunión)	4321					
30.Cuando alguien se me “cuela”en una fila hago como si no me diera cuenta		4321				
31.Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados			4321			
32.Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas			4321			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				4321		
TOTAL						TOTAL