



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR
EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
DE IQUITOS, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

SALAS GUEVARA, MIRIAM BEATRIZ

ORCID: 0000-0002-0041-7717

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de Trabajo

Autora

Salas Guevara, Miriam Beatriz

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Dra. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Nuñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

A Dios por guiarme siempre, brindándome mucha fuerza para continuar en mis objetivos trazados, a lo largo de mi carrera profesional de Psicología, obteniendo aprendizajes, el cual me está permitiendo concluir con esta bella etapa profesional.

Dedicatoria

Dedico mi trabajo de investigación a Dios, y a mi familia por apoyarme en esta hermosa carrera, por creer en mí, y estar en todo momento conmigo, por su comprensión y sacrificio, asimismo, a mi hija Daphne Crisell por ser mi motor e inspiración para salir adelante, Finalmente a todos mis docentes, por su dedicación, motivación, criterio y aliento con que han ido forjando durante mi vida profesional.

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad relacionar la Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022. Esta investigación es de tipo cuantitativo el nivel de investigación fue correlacional y el diseño de investigación es no experimental de corte transversal. La población y muestra estuvo constituida por 50 adolescentes de una institución educativa de Iquitos, para la recolección de los datos la técnica aplicada en la evaluación de la variable fue la encuesta, que consistió en el recojo de información, asimismo, se aplicaron dos instrumentos, Escala de Comunicación familiar – FCS D. Olson & M. Wilson (1982). y Escala de Satisfacción Familiar de Olson D. Olson et al. (2006). Esta investigación contempla los principios éticos sugeridos por el comité de ética, antes y durante la investigación, El análisis y el procesamiento de datos se realizaron a través de software 2016 y en la parte estadística con el programa SPSS, versión 22, con el que se elaboraron tablas, gráficos simples y porcentuales donde se evidencio un P valor de 8.5% consiguiendo como resultado de la investigación que no existe relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022

Palabras Clave: Adolescentes, Comunicación familiar, Satisfacción familiar.

Abstract

The purpose of this research was to relate family communication and family satisfaction in adolescents of an educational institution in Iquitos, 2022. This research is quantitative, the level of research was correlational and the research design is non-experimental cross-sectional. The population and sample consisted of 50 adolescents from an educational institution in Iquitos. For data collection, the technique applied in the evaluation of the variable was the survey, which consisted of collecting information. Likewise, two instruments were applied, Family Communication Scale – FCS D. Olson & M. Wilson (1982). and Olson D. Family Satisfaction Scale. Olson et al. (2006). This research contemplates the ethical principles suggested by the ethics committee, before and during the investigation, The analysis and data processing were carried out through 2016 software and in the statistical part with the SPSS program, version 22, with which elaborated tables, simple graphs and percentages where a P value of 8.5% was evidenced, obtaining as a result of the investigation that there is no relationship between family communication and family satisfaction in adolescents of an educational institution in Iquitos, 2022

Keywords: Adolescents, Family communication, Family satisfaction.

Índice de contenido

Equipo de Trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
Introducción	12
1. Revisión de la literatura	16
1.1. Antecedentes	16
1.2. Bases teóricas de la investigación	22
1.2.1. Familia	22
1.2.1.1. Definición	22
1.2.1.2. Funciones de la familia	23
1.2.1.3. Tipos de familia	24
1.2.2. Comunicación familiar	25
1.2.2.1. Definición	25
1.2.2.2. Tipos de comunicación familiar	26
1.2.2.3. Comunicación verbal y no verbal	27
1.2.2.4. Componentes de comunicación	28
1.2.2.5. Niveles de comunicación	29
1.2.3. Satisfacción familiar	30
1.2.3.1. Definiciones	30

1.2.3.2.	Dimensiones de satisfacción familiar	31
1.2.3.3.	Beneficios de la satisfacción familiar	33
2.	Hipótesis	35
3.	Método	35
3.1.	El tipo de investigación	35
3.2.	Nivel de investigación	35
3.3.	Diseño de investigación	35
3.4.	El universo, población y muestra	36
3.5.	Operacionalización de variables	36
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.6.1.	Técnicas	37
3.6.2.	Instrumentos	37
3.7.	Plan de análisis	37
3.8.	Principios éticos	37
4.	Resultados	39
5.	Discusión	43
6.	Conclusiones	46
	Referencias	47
	Apéndice A. Instrumento de evaluación	52
	Apéndice B. Consentimiento informado	54
	Apéndice C. Cronograma de actividades	55
	Apéndice D. Presupuesto	56
	Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos	57
	Apéndice F. Carta de autorización	61
	Apéndice G. Matriz de consistencia	62

Índice de tablas

Tabla 1	36
Tabla 2	39
Tabla 3	41
Tabla 4	42
Tabla 5	42

Índice de figuras

Figura 1	40
----------------	----

Introducción

La familia es la unión biológica de las parejas casadas, es los consumidores nacidos con hijos constituyen el principal grupo de hogares, de los cuales cada uno de sus miembros define claramente su función. significa, las familias no pueden ser excluidas de la sociedad debido a su exposición cierta influencia debido a sus diferentes tipos de familias con diferentes creencias y culturas. Las familias se construyen sobre la necesidad de cooperar para el desarrollo los niños son los lazos emocionales que les permiten prosperar en un entorno social. La familia es una institución porque mantiene el parentesco, las relaciones de vecindad y la sociabilidad se ven afectadas por las interacciones que mantienen a diferencia de otros grupos familiares, cuya estructura interna se basa en la formación, alcance y madurez de los miembros. Escardo, (1964)

Familias que quieren asumir este rol muchas veces, no pueden encontrar instrucciones para hacer esto. Finalmente, ahora este libro busca que las escuelas puedan incentivar y orientar este rol a través de sus docentes educación de los padres. A través de la instrucción y actividades divertidas, aprender en la familia proporcionar materiales cuyos métodos ayuden a la familia obtenga más información sobre su función educativa en el hogar para que puedan crear un afecta la información y el rendimiento de los niños. (Pérez 2013, p. 37)

Asimismo, Para Olson, (2000) la comunicación familiar es posible transferir conocimientos e información. Por eso puedes conocer las emociones, los sentimientos y necesidades de cada miembro de la familia.

La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva y un proceso fenomenológico percepciones y valoraciones de los miembros de la familia en diferentes niveles comunicación entre padre e hijo; cohesión que existe entre los miembros, el grado de adaptación entre los miembros de la familia y con el entorno. Según el humanismo, una

persona satisfecha es una persona satisfecha, aumento de las exigencias psicológicas y sociales en el entorno familiar y/o profesional. Por Como resultado, a menudo pone más energía en las actividades que realiza. (Olson & Wilson, 1982, pág. 85)

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019) mencionado los tipos de vivienda más comunes en los países y regiones del mundo, es la familia nuclear, que representa el 38% del total, el 27% de la familia extensa y El 13% permanece en hogares monoparentales como padre soltero, y también mencionó que este grupo debe velar por la seguridad, la libertad y la voz de todos los integrantes, respeta todas sus decisiones y cuida siempre su salud física y mental.

La Defensoría del Pueblo (2018) muestran que estos problemas se reflejan en gran medida en los Departamentos y provincias del Perú, uno de los indicadores de Lima denuncias más Importantes de Violencia Doméstica, Violencia Verbal o Psicológica uno o todos los miembros de la familia, lo que representa el 32,9% de los casos de abuso familia durante 2018

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) Se refiere a nosotros, la comparación es solo en los países de bajos ingresos, todos tienen una fuerza laboral de salud mental 100.000, mientras que en los países de ingresos altos el personal de salud mental para 200.000 personas. La comunicación con los trabajadores de salud mental es la atención primaria protege la capacidad de identificar y tratar a las personas sufrir de trastornos mentales graves y generalizados. salud mental en nuestro país continúa evolucionando a medida que avanza la ciencia, creado por la familia en casa en la mayoría de los casos, se muestran casas disfuncionales, donde preocupaciones son los niños y adolescentes, que tienen ansiedad o depresión, problemas de conducta y rendimiento escolar.

Por otro lado, en la ciudad de Iquitos, los adolescentes de la institución educativa de Iquitos, de los cuales se encuentra inmersos en un contexto de vulnerabilidad en las cuales la familia atraviesa como consecuencia de la poca comunicación en el desarrollo personal de los adolescentes, problemas interpersonales, conflictos familiares, situaciones que afectan dentro de los lazos familiares en lo que respecta el funcionamiento, comunicación y satisfacción de las familias, dentro de su hogar, impidiendo que los adolescentes logren desenvolverse en el ámbito escolar.

Es por ello, que se plantea la siguiente interrogante a partir de lo antes mencionado ¿Existe relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022? Y para ser respondida nos planteamos un objetivo general Relacionar Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022 y de manera específica

Describir la Comunicación familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022

Describir la Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022

El presente trabajo de investigación se basa en el estudio de la Comunicación familiar y satisfacción familiar la cual va a contribuir en la línea de investigación con el propósito de ser una gran contribución científico y universitario. Por lo que se piensa trascendental, ya que serviría como antecedente de próximas investigaciones y permitirá extender más el conocimiento en función a la problemática que estamos enfrentando en estos tiempos, asimismo, tratándose de una población emergente, con conflictos familiares donde la comunicación familiar es el intercambio de ideas, Sentimientos, emociones y preocupaciones compartidas por dos o más personas. A través de palabras, cartas, mensajes o lenguaje de señas, el hogar, es el lugar la comunicación alcanza su máxima dimensión, por eso las

familias son personas deben comunicarse y hablar sobre cualquier problema o insatisfacción dentro y fuera de casa, resolución de problemas y pueden surgir dificultades, la comunicación familiar puede ayudar inculco valores, principios y buena comunicación a través de mis padres las familias tratan de escuchar, expresar opiniones y comunicarse.

Asimismo, va dirigida a las autoridades del personal del centro educativo para establecer medidas adecuadas para el fortalecimiento de la Comunicación familiar y satisfacción familiar en los adolescentes.

En cuanto al estudio planteado es de tipo cuantitativo, de nivel correlacional con un diseño no experimental de corte trasversal

La población y muestra estuvo constituida por 50 adolescentes de la institución educativa de Iquitos, 2022 para la recolección de datos la técnica aplicada en la evaluación de la variable asociada fue la encuesta, que consistió en el recojo de información, asimismo, se aplicaron dos instrumentos, como la Escala de Comunicación familiar – FCS D. Olson & M. Wilson (1982). y Escala de Satisfacción Familiar de Olson D. Olson et al. (2006).

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Zegarra , G. (2021) El estudio ha tenido como objetivo principal el Establecer la relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021, el estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, de corte transversal, en una población constituida por 250 estudiantes de secundaria, una muestra elegida por el muestreo no probabilístico intencional por el investigador, haciendo uso de los instrumentos de la Escala de evaluación de Comunicación Familiar y la Escala de Satisfacción Familiar. El resultado arroja que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar siendo $r = 0,373$ y $p = 0,007$, también se evidencia un grado de comunicación familiar a nivel medio con un 59% mientras que la satisfacción familiar se evidencia un grado medio con un 64%. Concluyendo de esta manera que existe que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar, y que los niveles de comunicación y satisfacción familiar son de nivel medio.

Fidel, L. (2021) La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021. El estudio fue de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo correlacional y el diseño fue transversal correlacional. La muestra estuvo constituida por 50 madres del programa Qali Warma de Cochac, la técnica que se empleo fue la encuesta y el instrumento para la recolección de datos se aplicó la escala de comunicación familiar de Olson y la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. El análisis y el procesamiento de los datos se hizo con

el programa estadístico SPSS 21 y Excel, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales. Los resultados muestran que las madres del programa Qali Warma de Cochac la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar y satisfacción familiar media, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.413$ concluyendo que existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac 2021

Villarreal, L. (2021) En esta investigación hablaremos sobre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores un asentamiento humano Yungay 2021. Fue un estudio cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, en la que se tuvo como muestra a 37 pobladores que cumplan los criterios de inclusión y exclusión, se hizo uso de la Escala de comunicación familiar (FSC) de Olson 2006 para medir la variable de comunicación familiar, por otro lado se tuvo la Escala de satisfacción familiar (FSS) de Olson 1982 para medir la variable de satisfacción familiar. Para conocer la relación entre comunicación y satisfacción familiar se utilizó el programa SPSS, se obtuvo como resultados ,004 de significancia esto indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, determinando que si hay una relación significativa entre estas dos variables. Para medir los niveles se usaron los dos instrumentos ya mencionados anteriormente, en el que se obtuvo en comunicación familiar un 78,3 % lo cual se ubica la mayor parte en el nivel medio. Mientras en la satisfacción familiar se obtuvo 65,8% en el nivel medio, lo cual indica que la satisfacción familiar se encuentra en un mayor porcentaje en el nivel medio. Se concluye que si existe relación entre ambas

variables y cada una de ellas se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar y satisfacción familiar.

Sánchez, F. (2021) en su estudio Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una institución educativa, Cañete 2021. Tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021. El tipo estudio fue cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, correlacional, de corte transversal. El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia obteniendo una muestra de 40 estudiantes. Los instrumentos usados fueron Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y Escala de Comunicación Familiar (FCS). Los datos recolectados fueron tabulados en una matriz utilizando el programa informático Microsoft Excel 2013, ingresados al programa estadístico SPSS versión 23 y correlacionados con el estadístico Rho de Spearman. Los resultados encontrados fueron que se encontró un grado de correlación significativa de $r = ,813$ entre las variables de la muestra estudiada; asimismo se halló que el 85% de los estudiantes presentó satisfacción familiar bajo y, asimismo, el 85% también presentó comunicación familiar bajo. Se concluyó que, existe relación significativa entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa, Cañete 2021, debido a que se encontró un grado de correlación de $r = 0,813$.

Ancasi, S. (2020) en su estudio Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública - Ayacucho, 2020. se plantea el objetivo general: Determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020. Sobre la metodología de la

investigación fue: tipo observacional – prospectivo – transversal – analítico, nivel relacional, diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por todos los estudiantes del nivel secundaria, el muestreo fue no probabilístico, por conveniencia del investigador y la muestra fue de 30 estudiantes del nivel secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la escala de comunicación familiar (FCS) y escala de satisfacción familiar (FSS). Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadígrafo Tau_b de Kendall. El resultado que se logró es que tienen nivel medio en comunicación familiar y satisfacción familiar el 60% equivalente a 18 estudiantes. Lo que finalmente establece la conclusión que no existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar.

Condori (2021). La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021. El tipo de investigación fue cuantitativo, con un nivel de investigación descriptivo y el diseño de investigación no experimental, correlacional y transversal. El universo estuvo conformado por los adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, la población estuvo constituida por los adolescentes del 4to de secundaria de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, la muestra fue no probabilístico de tipo por conveniencia obtenido de 50 adolescentes de ambos sexos que cumplieron con los criterios de inclusión para su estudio. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos son, la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al (2006) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson (1982). Los resultados encontrados es que se logró determinar que existe un alto grado de relación significativa de $r=,782$ entre comunicación familiar y satisfacción familiar, asimismo se obtuvo un nivel medio

en la descripción de las variables comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Pública, Quilmaná, Cañete, 2021.

Concluyendo que existe relación significativa entre ambas variables.

Odicio, R. (2020), en su investigación; satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico realizado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar por el título de licenciado en psicología. Tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano. La presente investigación, es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 240 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 98 habitantes para la recolección de datos se aplicó la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems. Los resultados fueron que se obtuvo que (53%) se ubican en el nivel medio de satisfacción familiar, por lo que se podría decir que la mayoría de estas personas en sus hogares intentan hacer cosas nuevas, las decisiones son tomadas por la mayoría, siempre están unidos, rara vez se disgustan, se dan tiempo para recrearse, dialogan para dar solución a sus problemas, participan en eventos que organiza la familia. Se concluye que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano El Pacífico-Pucallpa, se ubica en el nivel bajo satisfacción familiar

Mejia, K. (2018), en su investigación; Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018, realizado en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote para optar el título profesional de licenciada en psicología. El cual tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar. El tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, de nivel descriptivo y de

diseño epidemiológico. Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada, del nivel secundario comprendido entre los 12 y 18 años de edad, de ambos sexos. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Para la recolección de datos se administró la Escala de Comunicación Familiar de Barnes y Olson, con el cual nos permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia. Los resultados fueron que la mayor parte de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar medio, en el cual se podría decir que los miembros de la familia se sienten generalmente bien comunicando sus pensamientos, sentimientos y emociones pudiendo en alguna etapa tener complicaciones en la comunicación familiar. Se concluyó que el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa San Martín de Porres es medio

Delgado, A. (2018), realizó una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten

generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1. Definición. Escardo, (1964) que la familia es la unión biológica de las parejas casadas, es los consumidores nacidos con hijos constituyen el principal grupo de hogares, de los cuales cada uno de sus miembros define claramente su función. significa, las familias no pueden ser excluidas de la sociedad debido a su exposición cierta influencia debido a sus diferentes tipos de familias con diferentes creencias y culturas. Las familias se construyen sobre la necesidad de cooperar para el desarrollo los niños son los lazos emocionales que les permiten prosperar en un entorno social. La familia es una institución porque mantiene el parentesco, las relaciones de vecindad y la sociabilidad se ven afectadas por las interacciones que mantienen a diferencia de otros grupos familiares, cuya estructura interna se basa en la formación, alcance y madurez de los miembros.

La familia es la unidad básica que mantiene el modelo sociocultural realizado cuando las creencias y los valores se transmiten de generación en generación. Así, una generación es una colección de miembros extendidos en una sociedad deja que evolucione con la historia. (Cuervo, 2007)

(Hernández, 2005) Determinar la composición de la familia para compartir una vida común satisfacer la necesidad de afecto de esta manera interacción entre los miembros, que se encuentran y expresan diferentes formas de afecto para que luego se extienda a los lazos sociales que tejerá cada miembro de la comunidad familia.

Una familia es un conjunto de personas que mantienen ciertas jerarquías en una familia conocerse de tal manera que compartan experiencias incompletas juntos nuevamente, dependiendo del gusto del ambiente, asume que la familia está satisfecha y responde fallar. (Gervilla, A. 2008)

Según Andrea. I, (2019), la familia es un grupo de tales lazos y vidas. La palabra apellido proviene del latín famulus, que significa "Siervo" o "Esclavo". Según la sociología, el término familia describe un grupo las personas legalmente constituidas por padre, madre e hijos, una familia es un grupo de personas formado por lazos de sangre.

Según Martínez. A, (2021) Una familia es un grupo de personas comunes en una relación íntima o de otro tipo, Se dice que la familia tuvo fundamento de la sociedad. Podemos decir que hace mucho tiempo fue historias sobre personas que se conocen y conviven.

Para Velásquez y Pedrao, (2005, p.6), familia como grupo de personas viven bajo el mismo "techo" y están conectadas por una cuerda, corresponsabilidad, estas familias se componen de una pareja o vínculo la línea de sangre, la familia es la forma más confiable de transmisión cultural, valor etc Por ello, la labor de comunicación familiar es muy importante en la familia.

1.2.1.2. Funciones de la familia. Idiáquez (2018) Él menciona todo si se completan algunas características, significan que identifican la funcionalidad que cumple con cada característica miembros como el envejecimiento, creando una comunicación armoniosa en el hogar esos afectos.

Afecto. Es una demostración emocional frente a todos los miembros de la familia principalmente en ciertas circunstancias que requieren apoyo para esta familia.

Comunicación. La comunicación es esencial para entenderse mutuamente para que la gente entienda que la motivación es suficiente para la expresión y el conocimiento miembros como amorosos, autoridad.

Apoyo. Esta es una ayuda que proporciona necesidades básicas y felices miembros, están satisfechos y resolviendo conflictos familiares medios de comunicación.

Adaptabilidad. Cuando se menciona la familia, a menudo tienen cambios soluciones para estos problemas, es decir, la adaptación para confirmar soluciones familiares esta flexibilidad es la oportunidad de resolver los problemas actuales o futuros.

Autonomía. Capacidad para determinar independientemente que guíe el crecimiento y el crecimiento personal, es decir, los niños estable y cauteloso.

Reglas. Como sabemos que establecemos sus reglas de coexistencia crea una condición favorable para las actividades familiares.

1.2.1.3. Tipos de familia. familia nuclear Para Martínez. A, (2021), vive en la misma familia, incluidos los padres y los hijos biológicos, En algunos casos, la familia también puede tener solo dos cónyuges, esto significa que no es posible que una persona tenga dos familias nucleares al mismo tiempo, ya que la familia nuclear se define directamente como la familia vive en la misma casa.

Familia extensa. Según Armando Corbin, J, una familia extensa se define como estar en la casa varios miembros que viven en el mismo hogar, como primos, tíos, abuelos, padres o incluidos los nietos.

Familias sin hijos. Una familia sin hijos, como su nombre indica, está en una familia únicamente a discreción o de hecho de la pareja no pueden producir, si por

ello, en muchos casos, suelen adoptar. Pero no podemos olvidar que en una familia tener hijos no significa que no se considere una familia.

Familia monoparental. Para Martín López, E. (2000) Una sola familia es una de ellas en la mayoría de los casos, los padres suelen ser los responsables de los gastos del hogar en este caso, suele ser el padre quien cumple el papel. Pero en los últimos años, las madres también suelen desempeñar este papel, pero como una carga muy pesada, tienden a buscar ayuda con el cuidado de los niños de familias muy unidas, como los abuelos, Hermanos entre otros parientes, la formación de este tipo de familia en el caso de separación, como divorcio, madre soltera, viuda, entre otras razones.

Familia adoptiva. Este tipo de familia suele darse cuando una pareja es infértil y tomar decisiones de adopción, que en muchos casos juegan un papel importante como padre

Familia homoparental. Rodríguez. N (2020) Como su nombre indica, estas son familias tienen padres homosexuales, es decir, son del mismo sexo hombres o mujeres, estas familias recurren a la adopción, pero en algunos países no ven claramente las adopciones entre personas del mismo sexo, por lo que no todos es posible que acepten su solicitud de adopción.

1.2.2. Comunicación familiar

1.2.2.1. Definición. Para Mendoza. M. (2011) La comunicación es el intercambio de ideas, Sentimientos, emociones y preocupaciones compartidas por dos o más personas. A través de palabras, cartas, mensajes o lenguaje de señas, el hogar es el lugar la comunicación alcanza su máxima dimensión, por eso las familias son personas deben comunicarse y hablar sobre cualquier problema o insatisfacción dentro y fuera de casa, resolución de problemas y pueden surgir dificultades, la comunicación familiar puede ayudar inculco valores, principios y buena

comunicación a través de mis padres las familias tratan de escuchar, expresar opiniones y comunicarse.

Para Olson, (2000) la comunicación familiar es posible transferir conocimientos e información. Por eso puedes conocer las emociones, los sentimientos y necesidades de cada miembro de la familia.

Familias que quieren asumir este rol muchas veces, no pueden encontrar instrucciones para hacer esto. Finalmente, ahora este libro busca que las escuelas puedan incentivar y orientar este rol a través de sus docentes educación de los padres. A través de la instrucción y actividades divertidas, aprender en la familia proporcionar materiales cuyos métodos ayuden a la familia obtenga más información sobre su función educativa en el hogar para que puedan crear un afecta la información y el rendimiento de los niños. (Pérez 2013, p. 37)

El equilibrio interior ayuda a las familias a permanecer unidas bajo estrés producido en interior y exterior. familia activa la función de mantener el equilibrio o la homeostasis para mantener la fuerza del grupo te lleva de crisis en crisis, abordándolas de forma motivadora cada miembro se está moviendo hacia una dirección más madura. (Restrepo, 2014. P. 74).

1.2.2.2. Tipos de comunicación familiar. Muñoz (2019) Discusión, personas mencionan el tipo, por lo que existen en la comunicación familiar. la comunicación tiene un gran impacto en la funcionalidad y la satisfacción familiar un miembro que sabe que algunas comunicaciones específicas no están adaptadas como se debe hacer.

Familias consensuales. Se caracterizan por la orientación para la conversación el acuerdo familiar significa que los padres son responsables de hacer casi todo, pero explican por qué, por qué determinar o modificar a su familia.

Familias pluralistas. Este hombre no es lo mismo, por lo que se considera la democracia la comunicación es más valiosa, se ajusta tanto, y aquí los miembros tienen libertad de libertad para expresar su opinión sin juzgar sus opiniones.

Familias protectoras. Este tipo es más alto, y menos cumplimiento, comunicación porque son mis padres corresponden a ese miembro, no indique la razón por la que cambia el cambio.

Familias laissez-faire. Comunicación muy baja, no importante, comunicarse como familia y no evaluó las opiniones y creencias de los demás, es porque todos tienen libertad para determinar los comentarios y algunas cosas como la "libertad". Siente la vista más joven después de que se sientan. El comportamiento no es evaluado por sus padres y los buenos resultados no son buenos negativo o positivo.

1.2.2.3. Comunicación verbal y no verbal. Daudinot (2012) Nos mostrará, Importancia de la comunicación oral y la comunicación no verbal.

La comunicación verbal. Te permite desarrollar más enlaces emocionales el hecho de que la comunicación verbal pueda crear mensajes de visualización. Por supuesto, por supuesto, generalmente sucede que tiene comunicación oral, pero negativamente, toman mal, críticas, juicios, desafíos y amenazas, asimismo, se llama comunicación negativa porque está muy afectada. El desarrollo de la comunicación y la satisfacción emocional con los miembros existen dado que no pueden resolverlo, mira la disputa y los problemas en la casa mientras tanto, el hecho de que tengan comunicación negativa, otros serán situaciones si es así en la casa, hay información sobre líquidos y es activamente útil enlaces familiares y emocionales.

Comunicación no verbal. Este es obviamente el uso de gestos faciales, melodía es comunicarse con el cuerpo, como la voz, el lenguaje corporal, la apariencia, la actitud, etc. Cara, mano, movimiento, etc. inconscientemente en

inconscientemente. Donde puedes determinar la condición emocional de este momento, deseo, deseo, preocupaciones, tristeza y alegría, muchos de estos movimientos son más dijo que dijo. Como se mencionó en los párrafos, muchos o la mayoría de sus padres. En parte de un niño, se reaccionará enormemente utilizando un idioma o utilizando un idioma Mensajes difíciles, comunicación positiva, frío o consciente.

1.2.2.4. Componentes de comunicación. Gallejo (2006), Resaltar que la vida está liderada por el lenguaje, es una persona que tiene estableceremos lo que sabemos hoy, pero necesita enfatizar el idioma las comunicaciones siguen componentes que son relevantes en su desarrollo la aplicación social los hará capital.

Emisor. Como persona o grupo compartiendo uno o más mensajes, las personas bajo cadenas y contexto pueden no ser respondidas o explicadas sí, en sí, el transmisor es la fuente del mensaje.

Mensaje. Productos proporcionados por fuente o transmisor, serie las reglas y estándares deben garantizar que los mensajes que no evite e interfieran con ese mensaje. Habilitar estructuras complejas y fáciles cambie inmediatamente cuando los contactos ocurran directa e indirectamente algunos mensajes generalmente deben tener notificaciones ocultas o pueden ser decodificadas por el camino secundaria, creación de contexto de mensajes, canal, o los destinatarios tienen éxito en la resolución de tareas que lo describen.

Receptor. Es un destino donde la fuente ha hecho un mensaje con una cadena asignado a personas, grupos o entidades. Los destinatarios pueden devolver mensajes a través de respuestas positivas o negativas, y esta vez se convierte en una fuente lamentable enviar un mensaje.

Canal. Es el medio de difusión del mensaje, el canal depende de muchos factores tangibles e intangibles como influyen e influyen en una buena acogida el significado del mensaje, y el mensaje no ha sido malinterpretado o perdido su significado principal en el proceso ha llegado al destino.

Contexto. Es la relación que mantiene con el mundo exterior, la explicación que obtiene por emisor y receptor, lugar, tiempo y diferentes significados los mensajes pueden ser entregados. contexto en la creación de información y esto es esencial para una buena comprensión.

1.2.2.5. Niveles de comunicación. Anónimo (2017) mencionado la comunicación consta de 5 elementos: fuente, transmisor, canal, receptor y de dónde proviene el mensaje, es decir, la comunicación es muy importante para el periódico vida porque es la principal forma en que los humanos se comunican y es por eso que hay diferentes niveles de comunicación, ellos son:

Nivel intrapersonal. Este nivel de comunicación se refiere a la auto comunicación, eso es para sí mismo, cuando se le pregunta sobre diferentes situaciones, como qué haría. Que harás primero en este día, pregúntate si hacer algo está bien, esto es el pensamiento y el lenguaje pueden ser no verbales o no verbales.

Nivel interpersonal. Este nivel es cuando tienes uno o más gente.

Nivel grupal. Se puede decir que es lo mismo que el primero, porque en ambos, que se comunica con alguien, pero no le gusta la persona en mayor medida, es decir, hasta más de 15 personas, es decir, tiene capacidad para comunicarse con fluidez con muchas personas, demostrar empatía, adaptarse y socializar.

Nivel masivo. Como su gigantesco nombre sugiere, con una gran población, por ejemplo, medios de comunicación o redes sociales.

1.2.3. Satisfacción familiar

1.2.3.1. Definiciones. La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva y un proceso fenomenológico percepciones y valoraciones de los miembros de la familia en diferentes niveles comunicación entre padre e hijo; cohesión que existe entre los miembros, el grado de adaptación entre los miembros de la familia y con el entorno. Según el humanismo, una persona satisfecha es una persona satisfecha, aumento de las exigencias psicológicas y sociales en el entorno familiar y/o profesional. Por Como resultado, a menudo pone más energía en las actividades que realiza. (Olson & Wilson, 1982, pág. 85)

En este sentido, es evidente que un alto nivel de satisfacción personal y familiar creará una dinámica positiva en el ambiente del hogar, permitiendo el refuerzo y fortalecer la estructura familiar. Esto garantiza el medio ambiente de sus miembros apoyo familiar estable, positivo y definitivo para facilitar y fortalecer acciones que toman en situaciones difíciles. (Olson & Wilson, 1982, pág. 85)

Sobrino (2008) Se dice que la satisfacción familiar es el nivel los miembros de la familia deben satisfacer las expectativas o necesidades de los demás entre ellos, ya sea en términos de amigos, logros, poder, sexo, tiempo libre, dinero, etc. otro. Es decir, para satisfacer necesidades básicas como familia y como individuo, tales como necesidades básicas, alimentación, vivienda, ropa, estudio, etc. Las necesidades afectivas entre ellos, saber expresar el amor, Saber comprender y adaptarse a los cambios, respetar los gustos de las personas, respetar tiempo libre para todos, creando lazos armoniosos y buena comunicación verbal y no verbal.

Se considera que es el orden y satisfacción natural de todo objeto, porque es al comprender el valor del desarrollo personal y el bienestar de los sujetos que felicidad, reconocimiento y más, haz que cada tema sea importante para ti el desarrollo de cada

sistema en interacción y reconociendo que toca, tiene éxito o no quiero (Louro Bernal, 2008)

Quezada, Zavala y Canepa (2015) Mencione que la satisfacción familiar es recoger los sentimientos de los miembros mientras están en la empresa. Se fija el vínculo entre cadenas familiares, positivas y placenteras, y guardados en cada miembro de la familia, cabe señalar que estos tienen experiencias naturales y únicas en cada familia.

Mamani (2018) Comenta que el hogar debe ser el primer lugar para las personas encuentra armonía y pertenencia en la familia. así que, cuando hay un vínculo entre los miembros de la familia, crecen un sentimiento de amor, un sentido de seguridad, un sentido de satisfacción, un sentido de autodisciplina, así que satisfecho con la enseñanza y los consejos de otros miembros de la familia.

Según Alayo y Guerra (2018) La satisfacción es un conjunto de aprobaciones cognitivo y emocional, las personas podrán dar un valor considerable, es decir, emocional integrarse activamente en la familia, lo cual se debe a la interacción en sus actividades familiares, roles comunicación, seguridad, dificultades, etc. Todo, desde la estrategia hasta abordar esas deficiencias.

1.2.3.2. Dimensiones de satisfacción familiar. Olson, Potner y Lavee (1985). Manifestaron que existen 4 modelos de cohesión y 4 de adaptabilidad, siendo las siguientes:

Modelo de cohesión. Dispersa, Distancia emocional, falta de lealtad, poca interacción afecto familiar, afecto atípico entre miembros, menor apego entre padres e hijos, clara separación personal, pasar tiempo juntos ya no es frecuente, aumentando los requisitos están muy separados, las decisiones se toman individualmente, no se ven juntos como familia, los intereses y preferencias varían de persona a persona.

Separada. Cariñoso Moderado, Lealtad Frecuentemente, Comprometido el cuerpo se acepta de alguna manera, la expresión emocional se acepta de alguna manera caso, clara relación padre-hijo, recurrencia común, toma de decisiones de un solo golpe personal y total, sin intereses familiares.

Conectada. Hay una sensación de intimidad que acepta las emociones, lo cual es bueno sea leal a la familia, fortalezca la unidad de los miembros y muestre una interacción plena emociones, sistema familiar claro, intimidad para respetar, superar tiempo juntos, decisiones tomadas juntos, intereses relacionados familia e intereses comunes.

Amalgamada. Muestran un cariño excesivo, son muy leales, dependientes, amables, familias unidas, menor sentido de separación familiar, tienen intereses comunes, respeto privacidad, las decisiones se toman en interés de cada miembro y con respecto familia.

Modelo de adaptabilidad. Rígida es donde los líderes dominan, tienen una disciplina estricta, son autoritarios, los padres documentan decisiones, roles claramente definidos y reglas que deben seguirse llenar.

Estructurada. Los líderes son autoritarios e igualitarios, muestran disciplina moderados, son demócratas, los padres toman decisiones en la familia, roles comparte y respeta las reglas.

Flexible. Demuestran un liderazgo justo y hablan con gentil disciplina consecuencias o castigos, democracia, decisión consenso, roles también compartidos y las reglas se adaptan a cualquier cambio, es decir, si surgen dificultades siguiendo ciertas reglas, la persona se ha adaptado y enfrentado la dificultad otro aspecto involucra reglas establecidas.

Caótico. Liderazgo deficiente, sin disciplina ni castigo, las decisiones son impulsivas e irrespetuosas con los roles y las reglas.

1.2.3.3. Beneficios de la satisfacción familiar. Perinat (2003) Enfatiza que la familia juega un papel vital en el tema porque define las bases del conocimiento, la educación, el comportamiento, los hábitos, la empatía. Otros factores positivos a nivel social, por lo que la satisfacción familiar juega un papel importante necesario en la estructura principal porque la satisfacción es subjetiva la sensación se muestra como un resultado relacionado con la función.

Las relaciones determinan y fortalecen los sentimientos entre los miembros genera cuatro subtipos de satisfacción del hogar y los beneficios correspondientes miembro de la familia:

Satisfacción familiar estable. De esta manera, es saber cuándo se está utilizando la comunicación. Puede determinar que los padres reconocen lo que son estos modelos acción que trae muchos beneficios y manteniendo un estado armonioso. De esta manera, se han organizado con niños, administran la distribución óptima papel familiar de esta manera, la rutina completa de la comunicación lo permitirá los padres han establecido una comunicación saludable como la familia, los niños tienen un vínculo amoroso positivo. además. De esta manera, tiende a estabilizarse cuando es posible dar mayor satisfacción solo puede afectar los eventos del impacto de las familias importantes de manera relativamente.

Satisfacción familiar inestable. La Conexión, comunicación, o anexo, solo etiqueta la existencia de aproximadamente 23 cambios fuertes. En este caso; Además, otra pequeña influencia puede ser factores. El momento de la inestabilidad emocional, pero el grupo familiar tiene dependiendo del manejo, necesita un ajuste adecuado, la

Familia con la parte superior el nivel de satisfacción familiar puede gestionar roles y funciones para los miembros, restaurar organizaciones a puntos estabilidad.

Insatisfacción familiar estable. Centrarse en la falta de consentimiento a los padres para establecer un papel, continuarán. No solo cómo lidiar con las dificultades, con los miembros. Las personas que reconocen constantemente los grupos de familia son inválidas y no son habilidades, mantener un buen enlace. Además, no sé cómo reaccionar con la situación cuando hay un problema, habiendo muchas dificultades frente a ellos, el enlace con la insatisfacción familiar.

Insatisfacción familiar inestables. Los miembros que construyen un comportamiento más solitario son aquellos harán estas preguntas a un nivel superior; de nuevo, dicen que lo parecen involucrarse en temas centrados en el conflicto interpersonal; por lo tanto, La forma de soportar las dificultades es a través de la estrategia personal, a través de no es efectivo para el trabajo en grupo. De esta manera, te sentirás relativamente a menudo emocionalmente inestable; ahora, por un momento satisfacción familiar, que se crea por la libertad que da cuando tiene una familia menos conexiones entre los miembros, aunque no necesariamente positivas en sí mismas.

2. Hipótesis

Ho: No existe relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022

H1: Existe relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022

3. Método

3.1. El tipo de investigación

Este estudio es cuantitativo porque los datos recogidos utilice el procesamiento de escala numérica para obtener resultados. es cuantitativo porque es una variable donde la variable se cuantifica o mide numéricamente ya aprendido, Es decir, solo pretenden medir o recopilar información de una manera independientemente o en conjunto respecto de los conceptos o variables a que se refieren, que, es decir, su propósito no es mostrar la relación entre ellos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es descriptivo - relevante ya que pretende Describir y estudiar la relación o proporción de dos variables en una población determinada. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

3.3. Diseño de investigación

El diseño del estudio fue transversal, no experimental porque le interesa determinar el grado de relación entre dos o más el grado de asociación entre variables o fenómenos en una misma muestra de sujetos o eventos observados Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014)

3.4. El universo, población y muestra

La población estuvo conformada por adolescentes de una institución educativa que cumplan con los criterios de legibilidad

Criterios de inclusión

- Adolescentes de una institución educativa de Iquitos, 2022
- Adolescentes de ambos sexos

Criterios de Exclusión

- No formar parte de la institución educativa de Iquitos, 2022
- No tener secundaria completa

Teniendo en cuenta la coyuntura que estamos pasando con relación a la pandemia COVID 19, por lo tanto, eligió por trabajar con una muestra de un total de $n = 52$ adolescentes

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto	Categoría, ordinal politémica
		Medio	
		Bajo	
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto	Categoría, ordinal, politémica
		Medio	
		Bajo	

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. *Técnicas*

Una encuesta es la tecnología utilizada, en este caso el cuestionario es la herramienta más utilizada cuando desea recopilar datos, que consiste en completar un formulario con las preguntas apropiadas sobre la variable a medir.

3.6.2. *Instrumentos*

Escala de Comunicación familiar – FCS D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) y Escala de Satisfacción Familiar de Olson D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) y Wilson.

3.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación en lo que respecta el análisis de datos se aplicaron técnicas de análisis estadísticos descriptivos, con tablas de distribución de frecuencias y porcentuales, así como la prueba de significancia estadísticas como el programa SPSS 22, por otro lado, el procedimiento de la información se utilizó en el programa informático Microsoft Office Excel 2016

3.8. Principios éticos

De acuerdo con el Código de Ética para la Investigación (2019), de la Universidad ULADECH, estos son los principios éticos que deben velarse y respetarse antes, durante y después de realizar cualquier actividad científica.

Protección de la persona. Este principio no sólo implica que las personas que son sujeto de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino que también deben protegerse sus derechos fundamentales si se encuentran en situación de vulnerabilidad, asimismo, **Libre participación y derecho a estar informado.** Las personas que participan en las actividades de

investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación, En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto. En cuanto a, **Beneficencia y no-maleficencia.** En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios, finalmente, **Justicia.** Se antepuso la justicia y el bien común antes que el interés personal.

4. Resultados

Tabla 2

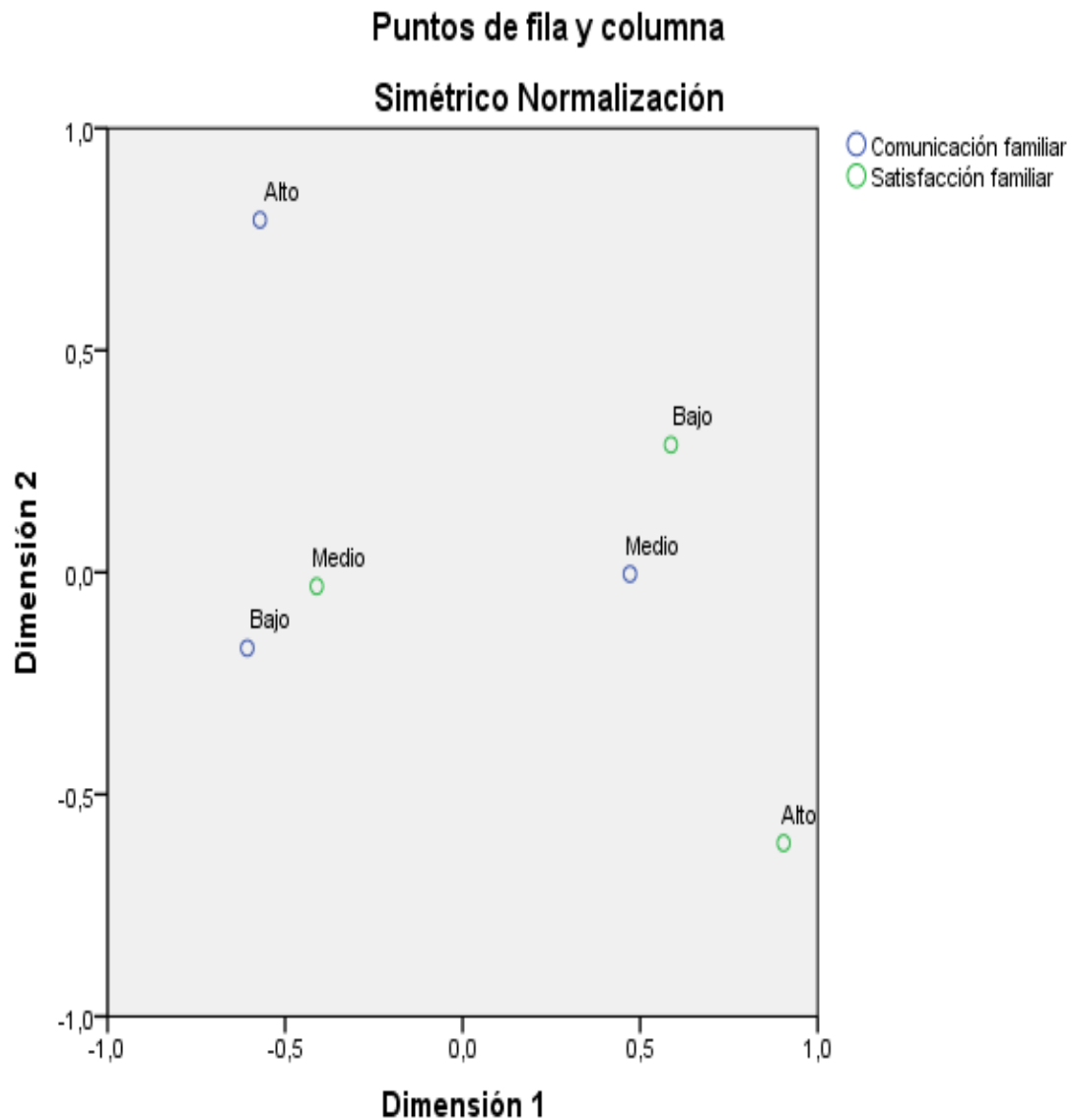
Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022

Comunicación familiar	Satisfacción familiar					
	Medio		otros		Total	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	14	28.0%	4	8.0%	18	36.0%
otros	17	34.0%	15	30.0%	32	64.0%
Total	31	62.0%	19	38.0%	50	100.0%

Nota. De la población estudiada del grupo Comunicación familiar la mayoría presenta una comunicación Baja y en el grupo de Satisfacción familiar la mayoría presenta satisfacción Medio. El chi cuadrado obtenido fue de 2.972.

Figura 1

Gráfico de puntos de análisis de correspondencia simple de Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de una institución educativa de Iquitos, 2022



Nota. De acuerdo con el gráfico insertado se muestra que los puntos más cercanos corresponden a una Comunicación familiar Bajo y satisfacción familiar Medio.

Tabla 3*El ritual de la significancia estadística*

Hipótesis

Ho: No existe relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022

H1: Existe relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022

Nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 0,05 = 5\%$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de independencia

P- valor = 0.085 = 8.5%

Lectura del p- valor

Con la probabilidad de error del 8.5% existe relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022

Toma de decisiones

No existe relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022

Descripción: En la presente tabla usada para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chí cuadrado de independencia, obteniéndose como p-valor 8.5% que se está por encima del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis del investigador, es decir, no existe relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022

Tabla 4

Comunicación familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022

Niveles de Comunicación familiar	f	%
Alto	4	8,0
Medio	28	56,0
Bajo	18	36,0
Total	50	100,0

Nota. De la población estudiada la mayoría (56.0%) de la comunicación familiar es Medio

Tabla 5

Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022

Niveles de Satisfacción familiar	f	%
Alto	5	10,0
Medio	31	62,0
Bajo	14	28,0
Total	50	100,0

Nota. De la población estudiada la mayoría (62.0%) de la satisfacción familiar es Medio

5. Discusión

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo relacionar Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022. Esta investigación justifica, que La comunicación es el intercambio de ideas, Sentimientos, emociones y preocupaciones compartidas por dos o más personas. A través de palabras, cartas, mensajes o lenguaje de señas, el hogar es el lugar la comunicación alcanza su máxima dimensión, por eso las familias son personas deben comunicarse y hablar sobre cualquier problema o insatisfacción dentro y fuera de casa, resolución de problemas y pueden surgir dificultades, la comunicación familiar puede ayudar inculco valores, principios y buena comunicación a través de mis padres las familias tratan de escuchar, expresar opiniones y comunicarse. Mendoza. M. (2011), por otro lado, Sobrino (2008) Se dice que la satisfacción familiar es el nivel los miembros de la familia deben satisfacer las expectativas o necesidades de los demás entre ellos, ya sea en términos de amigos, logros, poder, sexo, tiempo libre, dinero, etc. otro. Es decir, para satisfacer necesidades básicas como familia y como individuo, tales como necesidades básicas, alimentación, vivienda, ropa, estudio, etc. Las necesidades afectivas entre ellos, saber expresar el amor, Saber comprender y adaptarse a los cambios, respetar los gustos de las personas, respetar tiempo libre para todos, creando lazos armoniosos y buena comunicación verbal y no verbal.

De esta manera, el estudio realizado se encontró que no existe relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022 teniendo en cuenta que el P valor encontrado de la prueba del chi cuadrado fue de $0.085 = 8.5\%$ lo que significa que esta por encima del nivel de significancia (5%).

En lo que respecta a la validez externa el recojo de los datos se dio a través de la modalidad presencial, en el cual se realizó la recolección de datos a 50 adolescentes, del mismo modo se utilizó un muestreo probabilístico debido que esta técnica facilitó la

disponibilidad de las personas a tomar en cuenta al presente estudio, no obstante, no cubre el total de la muestra esperada debido a las condiciones sociodemográficas por la pandemia global COVID – 19 limitando de esta manera el recojo de los datos.

A su vez, el evaluador cuenta con los conocimientos y capacidades para la recolección, calificación y análisis de los datos, el mismo modo los enfoques teóricos empleados que justifican las variables de estudios en el presente trabajo de investigación, a su vez los instrumentos empleados cuentan con las propiedades métricas que solicita el presente estudio.

En cuanto a la validez externa, en el presente resultado en comparación con lo explicado por Zegarra, G. (2021) quien realizó el estudio de establecer la relación entre Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Piura 2021, obteniendo como resultado $p = 0,007$ lo que indica que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar.

Por lo contrario, Anccasi, S. (2020) en su estudio Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública - Ayacucho, 2020, obteniendo como resultado que no existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar.

El resultado de la investigación señala que el p valor nos indica que no existe relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar que son las variables estudiadas, es así que en lo que respecta en contexto teórico se puede corroborar lo aquí hallado, en Escardo, (1964) que refiere que la familia es la unión biológica de las parejas casadas, es los consumidores nacidos con hijos constituyen el principal grupo de hogares, de los cuales cada uno de sus miembros define claramente su función. significa, las familias no pueden ser excluidas de la sociedad debido a su exposición cierta influencia debido a sus diferentes tipos de familias con diferentes creencias y culturas. Las familias se construyen sobre la necesidad

de cooperar para el desarrollo los niños son los lazos emocionales que les permiten prosperar en un entorno social. La familia es una institución porque mantiene el parentesco, las relaciones de vecindad y la sociabilidad se ven afectadas por las interacciones que mantienen a diferencia de otros grupos familiares, cuya estructura interna se basa en la formación, alcance y madurez de los miembros. Asimismo, Cuervo (2007) considera que La familia es la unidad básica que mantiene el modelo sociocultural realizado cuando las creencias y los valores se transmiten de generación en generación. Así, una generación es una colección de miembros extendidos en una sociedad deja que evolucione con la historia. En el mismo contexto para Olson, (2000) menciona que la comunicación familiar es posible transferir conocimientos e información. Por eso puedes conocer las emociones, los sentimientos y necesidades de cada miembro de la familia. Del mismo modo Restrepo (2014. P. 74) explica que el equilibrio interior ayuda a las familias a permanecer unidas bajo estrés producido en interior y exterior. familia activa la función de mantener el equilibrio o la homeostasis para mantener la fuerza del grupo te lleva de crisis en crisis, abordándolas de forma motivadora cada miembro se está moviendo hacia una dirección más madura.

Además, Olson & Wilson, (1982, pág. 85) define que la satisfacción familiar es una respuesta subjetiva y un proceso fenomenológico percepciones y valoraciones de los miembros de la familia en diferentes niveles comunicación entre padre e hijo; cohesión que existe entre los miembros, el grado de adaptación entre los miembros de la familia y con el entorno. Según el humanismo, una persona satisfecha es una persona satisfecha, aumento de las exigencias psicológicas y sociales en el entorno familiar y/o profesional. Por Como resultado, a menudo pone más energía en las actividades que realiza.

Para finalizar en lo referido a los resultados descriptivos en la población estudiada en lo que corresponde a la comunicación familiar se encuentra un nivel Medio con un (56.0%) y en lo que corresponde a las Satisfacción familiar prevalece un nivel Medio con un (62.0%).

6. Conclusiones

No existe relación entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una Institución educativa de Iquitos, 2022

De la población estudiada la mayoría presenta Comunicación familiar Medio

De la población estudiada la mayoría presenta Satisfacción familiar Medio

Referencias

- Andrea, I. (2019). Familia, Significados.com. <https://www.significados.com/familia/>
- Alayo, M y Guerra, E. (2018). Satisfacción familiar e imagen corporal en estudiantes de una universidad privada de Trujillo. [Alayo Sarmiento María Claudia - Guerra Díaz Estrella Nicoll.pdf \(upn.edu.pe\)](#)
- Anónimo. (2017). Comunicación. [Concepto de comunicación. - Documentos de Investigación - Ledesma \(essays.club\)](#)
- Ancasi, S. (2020). Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública -Ayacucho, 2020. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18613>
- Condori, E., (2021). Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescentes de la institución educativa pública, Quilmaná, Cañete, 2021 <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/24067>
- Cuervo, A. (2007). Familia y desarrollo. Intervenciones en etapa familiar. México: El Manual Moderno.
- Daudinot, J. (2012). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. <https://edusol.cug.co.cu/index.php/EduSol/article/view/226/pdf>
- Delgado, A. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico publico Eleazar Guzmán Barrón. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. [Resource not found \(uladech.edu.pe\)](#)
- Defensoría del Pueblo. (2021). Defensoría del Pueblo: alcalde de Huaraz debe convocar a Instancia para la lucha contra violencia hacia las mujeres, Perú. [Defensoría del](#)

[Pueblo: alcalde de Huaraz debe convocar a Instancia para la lucha contra violencia hacia las mujeres - Gobierno del Perú \(www.gob.pe\)](#)

Escobar, P. (1994). Relaciones humanas.

http://virtual.urbe.edu/librotexto/658_3_ESC_1/indice.pdf

Fidel, L. (2021) Comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Quali Warma de Cochac 2021.

[COMUNICACION FAMILIAR SATISFACCION FAMILIAR FIDEL HEREDIA LILIANA SOLEDAD.pdf](#)

Gallejo, S. (2006). Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y

relacionales. Universidad de Caldas. [Comunicación familiar: un mundo de](#)

[construcciones simbólicas y relacionales - Silvia Gallego Uribe - Google Libros](#)

Gervilla, A. (2008). Familia y educación familiar. Madrid: Narcea.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación

6°Edicion

Hernández, J. (2005). Impacto de la Covid 19 sobre la salud mental de las personas. Cuba, 24

(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-

[30432020000300578](#)

Idiaquez, L. (2018). Relación entre funcionalidad familiar, satisfacción con la vida y

violencia familiar en adolescentes varones de un centro educativo del Rímac.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29445>

Mamani, B. (2018). Bienestar psicológico, satisfacción familiar y espiritualidad en

estudiantes de una universidad privada de Lima Este.

[Belex Tesis Bachiller 2018.pdf \(upeu.edu.pe\)](#)

- Martínez, A. (2021). Definición de Familia. <https://conceptodefinicion.de/familia/>
- Martín López, E. (2000). Familia y sociedad. Madrid, Ediciones Rialp.
- Mejía, K. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Mendoza, M. (2011). Comunicación familiar. <https://dramendozaburgos.com/blog/comunicacion-familiar/>
- Muñoz, C. (2019). Los 4 estilos de comunicación familiar y sus características. <https://viviendolasalud.com/familia/estilos-comunicacion-familiar>
- Louro Bernal, L. (2008). Recuperado el 15 de Octubre de 2021, de Familia en el ejercicio de la Medicina General Integral. : <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2017/msu173i.pdf>
- Olson. (2000) Escala de comunicación familiar. <https://www.researchgate.net/publication/304600835>
- Olson, D. H. y Wilson, L. R. (1982). Escala de satisfacción familiar. En Olson, D.H. Inventarios familiares: inventarios utilizados en una encuesta nacional de familias a lo largo del ciclo de vida familiar. University of Minnesota.
- Olson, D., & Barnes, H. (1985). Comunicación Familiar. Obtenido de Life innovation: <http://www.facesiv.com/>
- Organización de las Naciones Unidas. (2019). El progreso de las mujeres en el mundo. <https://www.unwomen.org/>

</media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2019/progress-of-the-worlds-women-2019-2020-es.pdf?la=es&vs=4535>

Organización Mundial de la Salud. (2017). Comunicación Familiar. OMS.

<https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-omsbuena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>

Odicio, R. (2020). Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico-Pucallpa, 2019. [Tesis de licenciatura]. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16349>

Pérez Epul, F., (2013). Aprendiendo en familia, Guía para a poyar a los padres y madres en la educación de sus hijos. <https://www.scribd.com/document/404243967/Aprendiendo-en-Familia>

Quezada, J, Zavala, E y Canepa, M. (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes.

http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf

Restrepo Ramírez D. (2014). Familia Teoria Y Desarrollo Familiar Una Antologia.

https://www.libro-familia-teoria-y-desarrollo-familiar-una-antologiadalia-restrepo-ramirez-universidad-de-caldas/_wcb

Rodríguez, A. (2020). Autoestima en los usuarios del comedor popular esperanza de los niños del asentamiento humano Tácala-Castilla-Piura, 2019. Estudio de pregrado. Facultad de psicología, Uladech Piura– Perú.

Sánchez, F. (2021). Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una institución educativa, Cañete 2021. . Obtenido de

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/24052>

Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos.

Lima Perú.

Velásquez, D. y Pedrao, L. (2005). Satisfacción personal del adolescente adicto a drogas en el ambiente familiar durante la fase de tratamiento en un instituto de salud mental.

Revista Latino-Americana de Enfermagem. [SciELO - Brasil - Satisfacción personal del adolescente adicto a drogas en el ambiente familiar durante la fase de tratamiento en un instituto de salud mental Satisfacción personal del adolescente adicto a drogas en el ambiente familiar durante la fase de tratamiento en un instituto de salud mental](#)

Villarreal, L. (2021) Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Yungay 2021.

[COMUNICACION FAMILIAR SATISFACCION FAMILIAR VILLARREAL TORRES LESLY MILAGROS.pdf](#)

Zegarra, G. (2021) Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Piura 2021

[COMUNICACION FAMILIAR SATISFACCION FAMILIAR Y ADOLESCENCIA ZEGARRA ALZAMORA GERARDO ALFONSO.pdf](#)

Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

INSTRUMENTO DE EVALUACION

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros..... 4. Edad:..... 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1 2 3 4 5				
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalment e de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamen te insatisfecho	Generalment e insatisfecho	Indeciso	Generalment e satisfecho	Extremadamen te satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Apéndice B. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



Consentimiento informado

Abril de 2022

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar asociación entre la Comunicación familiar y Satisfacción familiar en adolescentes de una institución educativa en Iquitos, 2022. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Miriam Beatriz Salas Guevara
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
minsaguda@gmail.com

Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2022															
		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto			X	X			X	X								
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación											X	X				
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación												X	X			
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación													X	X		
5	Mejora del marco teórico y metodológico													X	X		
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos													X	X		
7	Elaboración del consentimiento informado							X									
8	Recolección de datos														X		
9	Presentación de resultados														X	X	
10	Análisis e Interpretación de los resultados														X	X	
11	Redacción del informe preliminar														X	X	
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X	X	
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X	X	
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación														X	X	
15	Redacción de artículo científico															X	X

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• luz	100.00	10	1000.00
• internet	80.00	5	400.00
• impresiones	30.00	4	120.00
• Papel bond A-4 (1000 hojas)	15.00	2	30.00
• Lapiceros	1.00	20	20.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total	276	43	1670.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	10.00	8	80
Sub total	10.00	8	80
Total, de presupuesto desembolsable	286	51	1750.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	3	105.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total	155.00	12	400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total	63.00	4	252.00
Total, de presupuesto no desembolsable	218.00	16	687.00
Total (S/.)	504.00	67	2437.00

Apéndice E. Ficha técnica de los instrumentos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal
- Adolescentes a partir de 12 años de edad

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de Comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.....5

Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Apéndice F. Carta de autorización



"Año de la universalización de la salud"

Piura, abril del 2022

Marlene Yeni Ramírez Mansilla
Directora de la I.E. Loreto

ASUNTO: Solicito permiso para Aplicación
De pruebas Psicológicas

Yo, Miriam Beatriz Salas Guevara, alumna de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote de la Escuela profesional de Psicología, identificada con DNI 70846532. Me es grato dirigirme a Ud. Con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que por motivo de investigación científica: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE IQUITOS, 2022. Pido la autorización para la aplicación de pruebas psicométricas correspondientes a la investigación que he venido realizando con el fin de presentar mi informe final de investigación de tesis, para obtener el título profesional de Licenciatura en Psicología.

Finalmente agradezco la atención que me brinda al presente documento, esperando contar con la aceptación de mi solicitud por ser de suma importancia.

Me despido de usted, reiterando su consideración.



MIRIAM BEATRIZ SALAS GUEVARA
DNI 70846532




Marlene Yeni Ramírez Mansilla
DNI: 20114002
DIRECTORA
I.E.S.M. "LORETO"



Apéndice G. Matriz de consistencia

Tabla 6

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre Comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescente de una Institución educativa de Iquitos, 2022?	Objetivo General	Hi: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescente de una Institución educativa de Iquitos, 2022	Comunicación familiar	Alto	Tipo: Cuantitativo Nivel: Correlacional Diseño: Es no experimental de corte trasversal. Población: La población está conformada por adolescentes de una institución educativa de Iquitos, 2022 Muestra: La población estuvo conformada por adolescentes de una institución educativa teniendo como muestra de 100 adolescentes. Técnica: Encuesta Instrumento: Escala de Comunicación familiar – FCS D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) y Escala de Satisfacción Familiar de Olson D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) y Wilson.
	Objetivo Específicos	Ho: No Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en adolescente de una Institución educativa de Iquitos, 2022	Satisfacción familiar	Medio	
	Describir la comunicación familiar en adolescente de una Institución educativa de Iquitos, 2022	Describir la satisfacción familiar en adolescente de una Institución educativa de Iquitos, 2022		Bajo	