



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA  
GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LAS MICRO Y  
PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO DEL  
PERÚ: CASO EMPRESA “CONSTRUCTORA ORVASA  
S.A.C” DE CHIMBOTE, 2022.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA**

**CORTEZ ALVARADO, CLAUDIA ELIZABETH**

ORCID: 0000-0002-0825-6153

**ASESORA**

**MANRIQUE PLÁCIDO, JUANA MARIBEL**

ORCID: 0000-0002-6880-1141

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA  
GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LAS MICRO Y  
PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO DEL  
PERÚ: CASO EMPRESA “CONSTRUCTORA ORVASA  
S.A.C” DE CHIMBOTE, 2022.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA**

**CORTEZ ALVARADO, CLAUDIA ELIZABETH**

ORCID: 0000-0002-0825-6153

**ASESORA**

**MANRIQUE PLÁCIDO, JUANA MARIBEL**

ORCID: 0000-0002-6880-1141

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Título de la tesis**

El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa “Constructora Orvasa S.A.C” de Chimbote, 2022.

## **Equipo de trabajo**

### **AUTORA**

Cortez Alvarado, Claudia Elizabeth

ORCID: ORCID: 0000-0002-0825-6153

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **ASESORA**

Manrique Plácido, Juana Maribel

ORCID: 0000-0002-6880-1141

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias e  
Ingeniería, Escuela Profesional de Contabilidad, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Espejo Chacón, Luis Fernando

ORCID: 0000-0003-3776-2490

Baila Gemin, Juan Marco

ORCID: 0000-0002-0762-4057

Yepez Pretel, Nidia Erlinda

ORCID: 0000-0001-6732-7890

**Firma del jurado y asesor**

---

**DR. ESPEJO CHACÓN, LUIS FERNANDO**  
**PRESIDENTE**

---

**MGTR. BAILA GEMIN, JUAN MARCO**  
**MIEMBRO**

---

**MGTR. YEPEZ PRETEL, NIDIA ERLINDA**  
**MIEMBRO**

---

**MGTR. MANRIQUE PLÁCIDO, JUANA MARIBEL**  
**ASESORA**

## **Agradecimiento**

Dios, divino creador y salvador quien me  
guía en mi camino y a quien le debo todo  
lo que tengo y todo lo que soy.

A mis padres, Jesús y Albino y  
hermanos por su apoyo y su amor  
infinito e incondicional supieron  
guiarme por el buen camino,  
dejándome las mejores enseñanzas.

## **Dedicatoria**

A mi esposo David Rosales, que gracias a su apoyo y consejo me ayudo a no dejarme vencer pese a las dificultades.

A la Mgtr. Maribel Manrique Placido, que gracias a sus enseñanzas y apoyo que fueron necesarios para poder concluir y realizar este informe.

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: Determinar y describir la influencia del control interno en la gestión del inventario en las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, de Chimbote, 2022. La investigación fue metodología cualitativo, descriptiva, bibliográfica, documental y de caso. Para el recojo de la información se utilizaron instrumentos: fichas bibliográficas y un cuestionario de 11 preguntas. Obteniendo los siguientes resultados: **Respecto al Objetivo específico 1:** Según los autores revisados de los antecedentes, describen que el control interno tiene una influencia positiva en la gestión de inventario. **Respecto al objetivo específico 2:** De acuerdo a la entrevista que se realizó se llegó a encontrar que la empresa, tiene una influencia negativa en el área de inventario, ya que no tiene un sistema de control, además no se realiza auditorías y supervisiones correspondientes, además las actividades y los objetivos se ven enfocadas a debilitarse y estas generan riesgos internos en el área de inventario. **Respecto al objetivo específico 3:** Mediante el análisis de la tabla comparativa, de los objetivos específicos 1 y 2, podemos decir que el 100% de la influencia del control interno, influye en el área de inventario de manera negativa en un 20% ya que no ha mejorado la gestión y es favorable tener un sistema de control interno, para realizar las gestiones de inventarios en base a control. Finalmente, se concluye que la influencia del control interno tiene un efecto negativo en la gestión de inventario.

**Palabras claves:** Control interno, Empresa e Inventario.



## **Abstract**

The present research work had as general objective: To determine and describe the influence of internal control in inventory management in micro and small companies in Peru and in the company "Constructora Orvasa S.A.C", from Chimbote, 2022. The investigation was methodology qualitative, descriptive, bibliographical, documentary and case. To collect the information, instruments were used: bibliographic records and a questionnaire of 11 questions. Obtaining the following results: Regarding Specific Objective 1: According to the reviewed authors of the background, they describe that internal control has a positive influence on inventory management. Regarding specific objective 2: According to the interview that was carried out, it was found that the company has a negative influence on the inventory area, since it does not have a control system, in addition, corresponding audits and supervisions are not carried out. In addition, the activities and objectives are focused on weakening and these generate internal risks in the inventory area. Regarding specific objective 3: Through the analysis of the comparative table, of specific objectives 1 and 2, we can say that 100% of the influence of internal control influences the inventory area in a negative way by 20% since management has not improved and it is favorable to have an internal control system, to carry out inventory management based on control. Finally, it is concluded that the influence of internal control has a negative effect on inventory management.

**Keywords:** Internal control, Company and Inventory.

## Contenido

Título de la tesis .....	iii
Equipo de trabajo .....	iv
Firma del jurado y asesor .....	v
Agradecimiento .....	vi
Dedicatoria .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
Contenido .....	x
Índice de tablas .....	xiii
I. Introducción .....	14
II. Revisión de Literatura .....	21
2.1 Antecedentes .....	21
2.1.1 Internacionales .....	21
2.1.2 Nacionales .....	23
2.1.3 Regionales .....	27
2.1.4 Locales .....	30
2.2 Bases teóricas .....	32
2.2.1 Marco teórico .....	32
2.2.1.1 <i>Teoría del control interno</i> .....	32
❖ El control interno en el marco de la empresa .....	32
❖ Elementos del control interno .....	32
❖ Sistema de control interno .....	33
❖ Objetivos del control interno .....	34
❖ Tipos de control interno .....	35
2.2.1.2 <i>Teoría de gestión de almacén</i> .....	36
❖ El impacto financiero del inventario .....	36
❖ Sistemas de contabilización de inventarios .....	36
❖ Tipos de inventarios .....	37
❖ Métodos de valuación de inventarios .....	37
2.2.1.3 <i>Teoría de la empresa</i> .....	38
❖ Teoría de libre mercado de las empresas .....	38
❖ Las actividades productivas de la empresa .....	38
❖ Nacimiento de la empresa .....	38
❖ Límite capacidad en la empresa .....	39
2.2.1.4 <i>Teoría de las Micro y Pequeñas Empresas</i> .....	39
❖ Participación de la Mype .....	39
❖ El efecto de la pandemia frente a las Mype .....	40
❖ Importancia de las Mype .....	40

❖ Estrategias empresariales de las Mype .....	41
❖ Ley 30056.....	41
2.2.1.5 <i>Teoría del sector comercio</i> .....	42
2.1.1.6 <i>Caso en estudio: Constructora Orvasa S.A.C</i> .....	42
❖ Razón social .....	42
❖ Visión .....	43
❖ Misión.....	43
2.3 Marco conceptual .....	43
2.3.1 Definiciones del control interno .....	43
2.3.2 Definiciones de inventario.....	44
2.3.3 Definiciones de empresa.....	44
2.3.4 Definiciones de Mype.....	44
2.3.5 Definiciones de comercio .....	45
III. Hipótesis .....	45
IV. Metodología.....	46
4.1 Diseño de investigación .....	46
4.2 Población y Muestra.....	46
4.2.1 Población .....	46
4.2.2 Muestra .....	47
4.3 Definición y Operacionalización de las variables .....	47
4.4 Técnicas e instrumentos .....	48
4.4.1 Técnicas .....	48
4.4.2 Instrumentos .....	48
4.5 Plan de análisis .....	48
4.6 Matriz de consistencia.....	49
4.7 Principios éticos .....	49
V. Resultados y análisis de resultados .....	51
5.1 Resultados: .....	51
5.1.1 Respecto al objetivo específico 1: .....	51
5.1.2 Respecto al objetivo específico 2: .....	53
5.1.3 Respecto al objetivo específico 3: .....	55
5.2 Análisis de resultados:.....	58
5.2.1 Respecto al objetivo específico 1: .....	58
5.2.2 Respecto al objetivo específico 2: .....	59
5.2.3 Respecto al objetivo específico 3: .....	59
VI. Conclusiones.....	61
6.1 Respecto al objetivo específico 1:.....	61
6.2 Respecto al objetivo específico 2:.....	62
6.3 Respecto al objetivo específico 3:.....	62

6.4 Respecto al objetivo general: .....	62
VII. Aspectos complementario .....	64
7.1 Referencias bibliográficas .....	64
7.2 Anexos.....	72
7.2.1 Anexo 01: Matriz de consistencia .....	72
7.2.2 Anexo 02: Modelos de fichas bibliográficas.....	73
7.2.3 Anexo 03: Cuestionario.....	74
7.2.4 Anexo 04: Ficha ruc .....	77
7.2.5 Anexo 05: Consentimiento informado .....	78
7.2.5 Anexo 05: Constancia de la REMYPE .....	79
7.2.6 Anexo 06: Turnitin del informe de investigación .....	80

## Índice de tablas

<b>TABLA 01: Resultado del objetivo específico 1 .....</b>	<b>51</b>
<b>TABLA 02: Resultado del objetivo específico 2 .....</b>	<b>53</b>
<b>TABLA 03: Resultado del objetivo específico 3 .....</b>	<b>55</b>

## **I. Introducción**

El control interno es importante en las gestiones de inventarios, ya que ha sido reconocido como una herramienta para que la dirección de todo tipo de organización, obtenga una seguridad razonable para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y esté en capacidad de informar sobre su gestión de inventarios a las personas interesadas en ella, tomando así las decisiones respectivas (Finanzas, 2021).

El control interno dentro de las Mype trae implícito un costo, el cual representa el costo de su evidencia, es decir como por ejemplo, la elaboración de formatos de control interno, las cuales están los documentos que demuestran o soportan las entradas y salidas de almacén, mismos que por control interno, normalmente en su diseño deben estar provistos de un folio consecutivo presentar los nombres y formas de elaboración, autorización y recepción (Utel Blog, 2018).

En España, los controles internos se diseñan e implantan con el fin de detectar, en un plazo deseado, cualquier desviación respecto a los objetivos de rentabilidad establecidos para cada empresa y de prevenir cualquier evento que pueda evitar el logro de los objetivos, la obtención de información confiable y oportuna y el cumplimiento de leyes y reglamentos (KPMG, 2021).

En Estados Unidos, el control interno permite a la entidad y a cada departamento desempeñar sus actividades de manera más óptima y segura contribuyendo al logro de los objetivos y metas propuestas. Así mismo, toda organización debe llevar un consistente control interno de las operaciones, con la finalidad de poder observar y seguir con detalle

el ciclo de desarrollo de las actividades o procedimientos permitiendo detectar errores y evitar que ocurran nuevamente (Rachel, 2019).

En Honduras, las Mype al tener un buen sistema en los controles internos es de mucha importancia y fundamental dentro de ellas, debido a que se obtiene información confiable, eficiencia y productividad una vez implementados; más aún cuando estos controles sean dentro de las actividades que se realizan, pues de ello depende tener una contabilidad confiable (Arévalo, 2019).

En Venezuela, las Mype han planeado e implementado un sistema de Control Interno, con la finalidad de que se debe vigilar constantemente para observar los resultados obtenidos por el mismo. Así mismo, se considera que todo sistema de control interno por perfecto que parezca, es susceptible de deteriorarse por múltiples circunstancias y tiende con el tiempo a perder su por esto debe ejercerse sobre el mismo una supervisión permanente para producir los ajustes que se requieran de acuerdo a las circunstancias cambiantes del entorno (BBC, 2018).

En el Perú, la capacidad gerencial de una organización está dada en función de la obtención y uso de una información adecuada y oportuna; las Mype deben contar con sistemas de información eficientes orientados a producir informes sobre la gestión de inventarios, la realidad financiera y el cumplimiento de la normatividad para así lograr su manejo y control, estos sistemas están repartidos en toda la organización, y todos están enfocados en los objetivos del control (FIDE, 2019).

En Ancash, las empresas cuentan con la disponibilidad de la información, ya que a

partir de ella podemos examinar la situación empresarial y así poder tomar buenas decisiones. Por otro lado, la tecnología es una herramienta de control que debe influenciar dentro de la gestión de inventarios y de esta manera van a proporcionar información inmediata acerca de los errores de con la idea de corregirlos (López, 2021).

En Chimbote, mayormente las organizaciones mediante un análisis de existencias, establecen los estados financieros con frecuencia, con la finalidad pronosticar la situación o estado futuro de la empresa, pero hay que tener en cuenta que la información contable no da el resultado del presente mas no del futuro de la empresa y esto es necesario para las demás áreas (La Republica, 2019).

Revisando la literatura pertinente a nivel internacional se ha encontrado los siguientes trabajos de investigación: Pérez (2020) en su trabajo de investigación denominado: “Diseño de un sistema de control interno en el área de inventarios de una empresa que se dedica a la venta de maquinaria, repuestos y materia prima para la industria alimenticia”. Otoya (2020) en su trabajo de investigación denominado: “Evaluación del sistema de control interno establecido para los inventarios de repuestos y lubricantes de Andina Motors S.A”.

Revisando la literatura pertinente a nivel nacional se ha encontrado los siguientes trabajos de investigación: Porras (2019) en su tesis titulada: “Control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas constructoras del Perú: caso Obbrainza S.A.C. Ayacucho, 2018”. Sánchez (2018) en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del Perú: caso de la empresa



distribuidora e importadora farmacéutica SAC de Iquitos, 2017”. Medrano (2018) en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso Domingo Edwin Florencio Pérez de San Vicente de Cañete, 2015”. Enco (2019) en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa inversiones y servicios generales Bazán S.A.C. - Trujillo, 2018”. Silva (2018) en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa “Camar Peru S.A.C.” - Tarapoto, 2016”. Trinidad (2018) en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa distribuciones Quiroz. S.R.L. –Tingo María, 2017”.

Revisando la literatura pertinente a nivel regional se ha encontrado los siguientes trabajos de investigación: Zegarra (2018) en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa Santa María S.A.C - Casma 2016”. Durand (2018) en su trabajo de investigación denominado: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa cadena de autoservicios Hakata E.I.R.L. – Casma, 2017”. Villafuerte (2018) en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa ferretería y Multiservicios San Rafael S.A.C. Casma 2016”. Figueroa (2020) en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en

la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa Construcciones Andreita E.I.R.L. – Huarney, 2017”.

Revisando la literatura pertinente a nivel local se ha encontrado los siguientes trabajos de investigación: Gastañadui (2018) en su trabajo de investigación denominado: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa “Camar Perú S.A.C.” - Chimbote, 2015”. Ríos (2018) en su trabajo de investigación denominado: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso ferretería y servicios San Eloy S.R.L. - Chimbote, 2017”. Rodríguez (2018) en su trabajo de investigación denominado: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa “Inversiones Sport Anthony S.A.C”. Chimbote, 2016”.

Así mismo, se desconoce describir la influencia del control interno en la gestión de inventarios, respecto a los tipos, sistemas, métodos, autocontrol y niveles de los inventarios; esto implica un vacío del conocimiento en este sector y rubro a nivel nacional, regional y local. Es por ello, que el enunciado del problema es el siguiente: ¿Cómo influye el control interno en la gestión del inventario en las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, de Chimbote, 2022? Para responder al siguiente enunciado del problema, planteamos al siguiente objetivo general: Determinar y describir la influencia del control interno en la gestión del inventario en las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, de Chimbote, 2022. Para conseguir el objetivo general, planteamos los siguientes objetivos específicos:

1. Describir la influencia del control interno en la gestión del inventario en las micro y pequeñas empresas del Perú, 2022.

2. Describir la influencia del control interno en la gestión del inventario de la microempresa “Constructora Orvasa S.A.C” de Chimbote, 2022.

3. Hacer un análisis comparativo de la influencia del control interno en la gestión del inventario en las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Constructora Orvasa S.A.C” de Chimbote, 2022.

Por ende, la presente investigación se justifica porque permite llenar el vacío del conocimiento, es decir que nos va a permitir determinar y describir la influencia del control interno en la gestión del inventario en las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa en estudio “Constructora Orvasa S.A.C”. Así mismo, esta investigación se centra en el sector servicio, debido a que el servicio es la actividad que se desarrolla con la finalidad de satisfacer una necesidad colectiva e individual.

Por otro lado, se justifica la presente investigación porque nos va a permitir obtener nuestro título profesional y así poder ser licenciado en la materia de contador público, de la ULADECH. De igual manera, al sustentar el trabajo de investigación el alumno aportará conocimiento con respecto a su tema en los diferentes rubros de las empresas y esto ayudaría con el crecimiento de la misma.

Por último, la presente investigación se justifica, ya que sirve para aquellos autores nuevos en investigación, la cual esta investigación es realizada por estudiantes que ayudan a mejorar los estándares de calidad de la ULADECH y ante ello obtener el título de contador público.

La metodología de la investigación, se desarrolló en base a una o varias variables pertinentes, la cual es de tipo cualitativo, con un diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico y de caso; además, se utilizó las técnicas de la entrevista y la revisión bibliográfica; y como instrumentos las fichas bibliográficas y un cuestionario pertinente.

Los principales resultado tenemos: Respecto al objetivo específico 1: Según los autores revisados de los antecedentes, describen que el control interno tiene una influencia positiva en la gestión de inventario. Por otro lado, evitando los riesgos y los errores que se presenten continuamente, el control interno no va a ser afectada, tampoco perjudicará a los productos del inventario. Respecto al objetivo específico 2: De acuerdo a la entrevista que se realizó al representante legal de la empresa, llegamos a encontrar que la unidad de análisis, tiene una influencia negativa en el área de inventario, ya que no tiene un sistema de control, además no se realiza auditorías y supervisiones correspondientes, además las actividades y los objetivos se ven enfocadas a debilitarse y estas generan riesgos internos en el área de inventario. Respecto al objetivo específico 3: Mediante el análisis de la tabla comparativa, de los objetivos específicos 1 y 2, podemos decir que el 100% de la influencia del control interno, influye en el área de inventario de manera negativa en un 20% ya que no ha mejorado la gestión y es favorable tener un sistema de control interno, para realizar las gestiones de inventarios en base a control.

Se llega a la siguiente conclusión, la influencia del control interno tiene un efecto positivo en la gestión de inventario, siempre y cuando se tiene un sistema de control, esto si coincide con las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú, ya que se enfocan en los posibles riesgos internos y externos que afectan la gestión de inventario.

## II. Revisión de Literatura

### 2.1 Antecedentes

#### 2.1.1 Internacionales

En esta investigación se entiende por antecedentes internacionales todos aquellos trabajos de investigación realizado por algún investigador en cualquier ciudad y país del mundo, menos Perú; sobre las variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

**Pérez (2020)** en su trabajo de investigación denominado: “Diseño de un sistema de control interno en el área de inventarios de una empresa que se dedica a la venta de maquinaria, repuestos y materia prima para la industria alimenticia”. Cuyo objetivo general fue: Definir la estructura organizacional de la empresa, así como la descripción de cada uno de los pasos que conforman dichos procesos y Mejorar la ejecución del trabajo, al contar con políticas y procedimientos elaborados de acuerdo con su naturaleza y necesidades, al contemplar las operaciones que se generan en la negociación. Cuya metodología de la investigación fue: Se realizará el diseño del sistema de control interno, del área de inventarios de maquinaria, repuestos y materia prima con el objetivo de minimizar las debilidades, presentar oportunamente información para la formulación de los estados financieros que sean útiles para la toma de decisiones optimizar y garantizar el adecuado manejo del inventario, basado principalmente en el fortalecimiento de políticas y procedimientos administrativos y controles internos contables. Se llegó a los siguientes

resultados: El sistema de control interno es importante para las organizaciones, ya que hace un análisis general de ubicación, valuación, rotación y distribución de los productos, la cual es fundamental para la ventaja competitiva empresarial.

**Otoya (2020)** en su trabajo de investigación denominado: “Evaluación del sistema de control interno establecido para los inventarios de repuestos y lubricantes de Andina Motors S.A”. El objetivo general fue: Evaluar si es adecuado el sistema de control interno implementado para los inventarios de repuestos y lubricantes de Andina Motors S.A. para minimizar los riesgos de control del proceso. La metodología aplicada fue: Diseño de un sistema de control de gestión para la empresa, en base a la metodología del Cuadro de Mando Integral, que permita medir de forma objetiva el desempeño global de JRI para centrar sus esfuerzos en la creación de valor. Se llegó a los siguientes resultados: Se logró implementar un control de inventarios sólido arrojando cifras reales y mínimas en los faltantes, acercándose a la meta de cero faltantes. Se optimizó el sistema operativo y funcional en el área de repuestos con los procedimientos y herramientas de control y evaluación implementadas. Los tiempos y registros de procedimientos, documentación y control redujeron las posibilidades de error en pedidos y coordinación de tiempos de trabajos de taller, optimizando en tiempo real las entregas de vehículos, ampliando el paso vehicular y disminuyendo notablemente los días de vehículos varados por mora en repuestos.

### 2.1.2 Nacionales

En esta investigación se entiende por antecedentes nacionales todos aquellos trabajos de investigación realizados por algún investigador en cualquier ciudad del Perú, menos de la región de Ancash; sobre las variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

**Porras (2019)** en su tesis titulada: “Control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas constructoras del Perú: caso Obrainza S.A.C. Ayacucho, 2018”. Cuyo objetivo general fue: Determinar y describir la influencia del control interno en la gestión de inventarios de las empresas constructoras del Perú y de la empresa OBRAINZA SAC. Ayacucho, 2018. La metodología fue: No experimental – descriptivo - bibliográfico, documental y de caso; el nivel de la investigación fue descriptivo y de caso. Para el recojo de la información se utilizó un cuestionario aplicado al gerente de la empresa, a través de la técnica de la entrevista. Se llegó a las siguientes conclusiones: El control interno es muy importante porque permite el logro de los objetivos de los inventarios, promoviendo la eficiencia y la eficacia de todos riesgos principales en el área de almacén.

**Sánchez (2018)** en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del Perú: caso de la empresa distribuidora e importadora farmacéutica SAC de Iquitos, 2017”. Cuyo objetivo general fue: Determinar y describir la influencia del control interno en la gestión de inventarios de las empresas del Perú y de la Distribuidora e Importadora

Farmacéutica SAC. Iquitos, 2017. La metodología fue: No experimental, descriptivo, bibliográfico y de caso; para el recojo de información se ha recurrido a doc. De tesis e internet; se aplicó la técnica de encuesta. Se llegó a las siguientes conclusiones: El control interno influye positivamente en la gestión de inventarios detectando riesgos internos y externos, ante esto se puede tomar la acción de tener una mejor visión empresarial, con la finalidad que no afecte la situación empresarial.

**Medrano (2018)** en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso Domingo Edwin Florencio Pérez de San Vicente de Cañete, 2015”. Cuyo objetivo general fue: Describir la influencia del control interno en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú y de la empresa “Domingo Edwin Florencio Pérez” de San Vicente de Cañete, 2015. La metodología fue: No experimental- bibliografía- documental y de caso, para el recojo de la información se utilizó ficha bibliográfica y un cuestionario pertinente de preguntas cerradas que fue aplicado al gerente de la entidad de estudio fue aplicado a través de una entrevista. Se llegó a las siguientes conclusiones: La influencia del control interno, ha sido negativa en muchas organizaciones ya que no tienen implementado un sistema de control interno en el área de almacén.

**Enco (2019)** en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa inversiones y servicios generales Bazán S.A.C. - Trujillo, 2018”. Cuyo



objetivo general fue: Describir el Control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventarios de las Empresas del Sector Comercio del Perú: Caso Empresa Inversiones y Servicios Generales Bazán S.A.C. - Trujillo, 2018. La metodología fue: Cualitativa y de nivel descriptiva, de tal forma que el presente trabajo de investigación será bibliográfico y de caso no habrá población, tampoco muestra. Utilizamos como técnica el Cuestionario, y como instrumentos de recolección de datos, se tuvo en cuenta la comparación a los comentarios. Se llegó a las siguientes conclusiones: Ante las situaciones de malas actividades, se ha realizado mejoras de las implementaciones manuales y la desagregación de funciones y políticas de los inventarios, ha influido manera eficiente en la gestión de inventarios.

**Silva (2018)** en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa “Camar Peru S.A.C.” - Tarapoto, 2016”. Cuyo objetivo general fue: Determinar y describir la influencia del control interno en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú y de la Empresa “Camar Perú S.A.C.” de Tarapoto, 2016. La metodología fue: Descriptiva, bibliográfica, documental y de caso. Para el recojo de información se utilizaron los siguientes instrumentos, fichas bibliográficas, cuestionario y cuadros 1 y 2. Se llegó a las siguientes conclusiones: Se demuestra que el control interno influye de positivamente en la gestión de inventarios de la empresa “Camar Perú S.A.C.” de Tarapoto,

debido que al examinar los conjuntos del control interno dentro de los inventarios se puede prevenir riesgos.

**Trinidad (2018)** en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa distribuciones Quiroz. S.R.L. –Tingo María, 2017”. Cuyo objetivo general fue: Determinar y describir la influencia del control interno en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú y de la empresa Distribuciones Quiroz S.R.L. – Tingo María, 2017. La metodología fue: Descriptiva, bibliográfica, documental y de caso. Para el recojo de información se utilizaron los siguientes instrumentos, fichas bibliográficas, cuestionario y cuadros 1 y 2. Se llegó a las siguientes conclusiones: Implementar un sistema de control eficiente en los inventarios, ayudando a la gerencia en la toma de decisiones, lo cual se abordan de manera general los estudios realizados a nivel nacional e internacional, permitiendo establecer de manera real y puntual todos los controles interno de inventarios, sin tenerse registros fehacientes, que se incurren al momento de registrar en el área de inventarios, la importancia en el control de la gestión inventarios reside en el objeto primordial de la empresa; operando eficientemente al desarrollo de sus actividades, sirviendo a la empresa como una herramienta oportuna y veraz donde que el área de ventas no tendrá material insuficiente para trabajar, simplemente no tendremos clientes inconformes, es por ello que un buen sistema de control interno en la gestión de inventarios se articula a los objetivos.

### 2.1.3 Regionales

En esta investigación se entiende por antecedentes regionales todos aquellos trabajos de investigación realizados por algún investigador en cualquier ciudad de la región Ancash, menos en la provincia de Santa; sobre las variables y unidades de análisis de nuestra investigación.

**Zegarra (2018)** en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa Santa María S.A.C - Casma 2016”. Cuyo objetivo general fue: Determinar la influencia del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú empresa comercial “Santa María S.A.C. Ubicada en el distrito de Casma. La metodología fue: No experimental – descriptivo – bibliográfico, utilizando para el recojo de información Fichas Bibliográficas y un cuestionario de preguntas que fue aplicada al jefe y a la vez gerente de la empresa. Se llegó a las siguientes conclusiones: Las Mype, al cumplir con las políticas y funciones dadas, serán eficientes para la toma de decisiones de la gerencia, en donde deben de informar a todas las áreas de la organización que se debe de garantizar una gestión exitosa en área de inventarios, donde implique el control de las entradas y salidas de los productos, la cual esto es pieza clave para la gestión empresarial.

**Durand (2018)** en su trabajo de investigación denominado: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa cadena de autoservicios

Hakata E.I.R.L. – Casma, 2017”. Cuyo objetivo general fue: Determinar y describir la Influencia del Control Interno en la Gestión de Inventarios de las Micro y Pequeñas Empresas del Sector Comercio del Perú: Caso Empresa Cadena de Autoservicios Hakata E.I.R.L. – Casma, 2017. La metodología fue: Bibliográfica-documental y de caso, para el recojo de la información se utilizó fichas bibliográficas y un cuestionario que se aplicó al gerente general y trabajadores de la empresa en estudio. Se llegó a las siguientes conclusiones: A nivel nacional, regional y local se está describiendo la influencia positiva del control interno en la gestión de inventarios, permitiendo realizar un uso eficiente y eficaz de los recursos con los que dispone una empresa, dado que; el hecho de contar con documentos de control interno por escrito nos proporciona seguridad respecto a la efectividad y eficiencia de las operaciones que realiza las empresas, en lo que refiere especialmente a compras, custodia y empleo del principal activo que estas tienen, lo cual son los inventarios.

**Villafuerte (2018)** en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa ferretería y Multiservicios San Rafael S.A.C. Casma 2016”. Cuyo objetivo general fue: Determinar y describir la influencia del Control Interno en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú y de la empresa ferretería y Multiservicios san Rafael s.a.c. Casma 2016. La metodología fue: No experimental – descriptivo – bibliográfico, utilizando para el recojo de la información Fichas Bibliográficas y un cuestionario aplicado al

gerente de la empresa en estudio. Se llegó a las siguientes conclusiones: El no tener un diseño de control interno, implementando el monitoreo correspondiente en el área de inventarios, se va a crear una problemática en donde el manejo del control interno no influye positivamente en la gestión y esto traerá como consecuencia los malos manejos, fraudes, robos de insumos y recursos productivos.

**Figuroa (2020)** en su tesis titulada: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa Construcciones Andreita E.I.R.L. – Huarney, 2017”. Cuyo objetivo general fue: Describir la influencia del Control Interno en la Gestión de Inventarios de las Micro y Pequeñas empresas del sector comercio del Perú: Caso empresa Construcciones Andreita E.I.R.L. – Huarney, 2017. La metodología fue: Diseño no experimental – descriptiva, bibliográfica, documental y de caso, para el recojo de información bibliográfica se utilizó las fichas bibliográficas y para el recojo de información de la empresa se realizó una entrevista al propio Titular Gerente. Se llegó a las siguientes conclusiones: Asimismo, con respecto a los resultados de la entrevista se determinó que la empresa carece significativamente de un adecuado control interno en la gestión de inventarios, por lo tanto, el control interno no está influyendo en la gestión. La mayoría de los resultados no coinciden en la comparación de los resultados del objetivo específico uno y dos, en la cual el control interno no está influyendo en la gestión de inventarios debe implementar un sistema de control interno.

#### **2.1.4 Locales**

En esta investigación se entiende por antecedentes locales todos aquellos trabajos de investigación realizados por algún investigador en la ciudad de Chimbote; sobre la variable o variables, unidades de análisis y sector de nuestro estudio.

**Gastañadui (2018)** en su trabajo de investigación denominado: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa “Camar Perú S.A.C.” - Chimbote, 2015”. Cuyo objetivo general fue: Describir la influencia del control interno en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú y de la Empresa “Camar Perú S.A.C.” de Chimbote, 2015. La metodología fue: Descriptiva, bibliográfica, documental y de caso. Para el recojo de información se utilizaron los siguientes instrumentos, fichas bibliográficas, cuestionario y cuadros 01 y 02. Se llegó a las siguientes conclusiones: El control interno influye de forma positiva en la gestión de inventarios siendo de gran ayuda si intervención para lograr poseer una mayor vigilancia tanto de salidas como entradas de los respectivos productos comercializados.

**Ríos (2018)** en su trabajo de investigación denominado: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso ferretería y servicios San Eloy S.R.L. - Chimbote, 2017”. Cuyo objetivo general fue: Describir la influencia del control interno en la gestión de inventario de la micro y pequeñas empresas del sector

comercio del Perú y de la empresa Ferretería y Servicios SAN ELOY S.R.L.-Chimbote, 2017. La metodología fue: No experimental-bibliográfico-documental y de caso, para el recojo de la información se utilizó fichas bibliográficas y un cuestionario pertinente de 25 preguntas cerradas aplicado al gerente de la empresa del caso a través de la técnica de entrevista. Se llegó a las siguientes conclusiones: El control interno no puede tener un efecto positivo en la gestión de inventarios, por varias razones, una de ellas es los riesgos y los errores que se presentan continuamente, al no tener un control son los productos de almacén y esto perjudica la productividad.

**Rodríguez (2018)** en su trabajo de investigación denominado: “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa “Inversiones Sport Anthony S.A.C”. Chimbote, 2016”. Cuyo objetivo general fue: Describir la influencia del control interno en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú y de la empresa Inversiones Sport Anthony S.A.C de Chimbote, 2016. La metodología fue: La investigación es de tipo descriptivo y está enfocado a analizar el Control Interno. Se llegó a las siguientes conclusiones: Se realizó un análisis comparativo la a las empresas comerciales del Perú y a la empresa Sport Anthony la cual si coinciden que el control interno es importante en los inventarios, Se concluye que el sistema de control interno, a través de la aplicación efectiva de sus componentes, va a permitir conocer más a fondo la situación global de la empresa.

## 2.2 Bases teóricas

### 2.2.1 Marco teórico

#### 2.2.1.1 Teoría del control interno

##### ❖ El control interno en el marco de la empresa

La importancia del control interno en las empresas, conviene empezar por entender el propósito del control interno las pequeñas y medianas empresas no cuentan con un Sistema de administración bien definido, donde muchas veces los objetivos y planes no se encuentran por escrito sino que se trabajan de manera empírica; solucionando problemas conforme se presentan, invirtiendo sin planificación, creando departamentos a medida que surgen las necesidades, entre otras cosas (Gómez, 2018).

##### ❖ Elementos del control interno

El control interno tiene cinco componentes interrelacionados como lo indica en el informe COSO, la cual es obligatorio para las entidades públicas, pero también se puede aplicar en las empresas privadas, están interrelacionadas entre ellos para un buen manejo de la administración (Actualícese, 2018).

Estas son:

1. Ambiente de control: Está enfocado a la estructura organizacional, a implantación de normas que guíen el



comportamiento del personal, las funciones y responsabilidades que van a desempeñar, se establecen los objetivos.

2. La evaluación de riesgos: En este componente se identifica los riesgos que se pueden presentar en el logro de los objetivos y como se puede minimizar.
3. Las actividades de control: Son todas las actividades que realiza la gerencia y los encargados de la organización aquí se implementa las políticas sistemas y procedimientos para el desarrollo de las operaciones en general.
4. Información y comunicación: Este componente se diseñar políticas que faciliten la comunicación e información de la gerencia con todo el personal de la empresa para el logro de sus objetivos.
5. Supervisión o monitoreo: La gerencia debe hacer evaluaciones sobre ejecución de las actividades y evaluaciones individuales para asegurar el buen funcionamiento de los componentes de control interno.

#### ❖ **Sistema de control interno**

Según Contraloría (2019), menciona que es un conjunto de políticas, principios, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación que establece la junta directiva o la alta dirección de una

organización con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable, y poder conseguir los siguientes objetivos:

- Mejorar la eficiencia y eficacia de las operaciones de la entidad.
- Prevención y mitigación de la ocurrencia de fraudes.
- Realizar una gestión adecuada de los riesgos.
- Aumento de la confiabilidad y oportunidad en la información generada por la organización.
- Dar cumplimiento a la normatividad y regulaciones que aplican a la organización.

#### ❖ **Objetivos del control interno**

Según Benites (2021), menciona que los objetivos del control interno, logran y alcanzan el beneficio para la empresa, las cuales estos beneficios son:

- La elaboración y obtención de la información e investigación financiera eficaz, confiable y suficiente para que sea una herramienta rentable y útil para la gestión del control interno.
- Iniciar la obtención de la información técnica y otro tipo de investigación no financiera para ser utilizado como elementos útil y beneficiario para la gestión y del control interno.
- Encaminar y procurar adecuadas medidas para el resguardo uso y preservación de los recursos financieros, materiales técnicos y cualquier otro nuevo recurso de propiedad de la empresa.

### ❖ **Tipos de control interno**

Existen 3 tipos de control interno, las cuales son: preventivo, concurrente y de retroalimentación. Cada uno de ellos es relevante en una fase diferente del ciclo de actividades de entrada-operación-salida de la organización y todos cumplen un papel muy importante en la búsqueda de productividad a largo plazo y de un desempeño elevado (Contpaqi, 2021).

Estas son:

a) **Controles Preventivos:** También llamados controles preliminares, se realizan antes de que se inicie una actividad de trabajo. Aseguran que los objetivos sean claros, que se establezca el rumbo adecuado y que estén disponibles los recursos apropiados para cumplirlos; b) **Controles Concurrentes:** Se concentran en lo que sucede durante el proceso de trabajo. Llamados a veces controles de dirección, monitorean las operaciones y actividades en curso para 28 ítems asegurar que las cosas se hagan de acuerdo con lo planeado y c) **Controles de Retroalimentación:** Llamados también controles posteriores a la acción, se implementan después de que el trabajo está terminado. Se concentran en la calidad de los resultados finales y no en las entradas y procesos. Proporciona información útil que sirve para mejorar las cosas en el futuro; también proporciona documentación formal acerca de los logros, metas y objetivos que puedan ser útiles para

asignar recompensas basadas en el desempeño administrativo y financiero (Contpaqi, 2021).

### ***2.2.1.2 Teoría de gestión de almacén***

#### **❖ Las El impacto financiero del inventario**

El impacto financiero se relaciona en 2 factores, 1 Factor es positivo en donde aumenta los productos a mayor volumen y 2 Factor es negativo en donde aparecen una serie de costos financieros que resultados ser deficientes ante los recursos económicos de las empresas. Por otro lado, este impacto tiene y realiza un análisis financiero en sobre agrupa una serie de razones financieras, la cual se puede ver una escena sobre ellas, acerca del impacto del inventario, dentro de ello tenemos: La utilidad neta, el flujo de efectivo y el retorno sobre la inversión (ROI) (Grajales & Montoya, 2017).

#### **❖ Sistemas de contabilización de inventarios**

Existen 2 sistemas básicos, para poder tener un control sobre los inventarios, las cuales son: a) El sistema de inventario periódico: Se realiza el conteo de las existencias al finalizar un dicho periodo de gestión; b) El sistema de inventario permanente o más conocido como el perpetuo: Este es un sistema donde muchos de los empresarios, logran mantener un registro continuo tanto de las mercaderías, suministros y entre otras existencias, viendo así los costos y las entradas y salidas de cada producto (Gerencia, 2020).

### ❖ **Tipos de inventarios**

Los tipos de inventarios se relacionan según su forma, que están los inventarios de materia prima, productos en proceso de fabricación, suministros de fábrica, inventario de mercancías e inventario de productos terminados; según su función, que están los inventarios de seguridad, reserva, desacoplamiento, tránsito, ciclo y de previsión o estacional (Westreicher, 2021).

### ❖ **Métodos de valuación de inventarios**

Según Huarto (2021), menciona que existen muchos métodos para evaluar un inventario, de ciertas cantidades de productos, dentro de ellos están:

- El método PEPS: Este método se basa en registrar las primeras entradas de los productos y esas mismas tienen que salir, la cual se adapta al mercado en donde existe el comercio de la compra y venta.
- El método UEPS: Este método registra lo contrario del primer método, es decir que registrar las últimas entradas de los productos y esas mismas tienen que salir, la cual se adapta al mercado en donde sube el valor agregado de los precios.
- El método del costo promedio: Este método analiza los productos a través de la media aritmética, en donde fija los precios unitarios de los productos.

### ***2.2.1.3 Teoría de la empresa***

#### **❖ Teoría de libre mercado de las empresas**

En Perú, donde económicamente se desarrolla una economía de libre mercado, nos permite agruparnos a través de las diferentes formas de empresa, ya sea micro, pequeña y gran empresa, para lograr el desarrollo dentro de las principales actividades productivas dado a los recursos con los que se cuenta (Parodi, 2020).

#### **❖ Las actividades productivas de la empresa**

En el Perú, se desarrollan las actividades productivas a través de las pequeñas y Microempresas, puesto a que estas son valoradas, reconociéndose su importancia para el desarrollo económico de la sociedad, poniendo sobre ella optimismo y expectativas de crecimiento para el progreso de la población (Dentista, 2017).

#### **❖ Nacimiento de la empresa**

El surgimiento de la empresa, nace de un fenómeno socioeconómico que pretende cubrir necesidades insatisfechas en los sectores con bajos ingresos económicos siendo la principal alternativa frente al empleo ante la falta de oportunidades laborales; en muchas maneras se estima que las empresas son rentables entre los 30% y 50% pudiendo estos ser mayores a estas cifras. Estas cifras algunas veces no satisfacen a los empresarios debido a las fuentes de financiamiento que recurren para contar con el suficiente capital, a pesar que estas fuentes

son una necesarias para poder emprender y sostener el negocio (Rus, 2021).

#### ❖ **Limite capacidad en la empresa**

Las empresas, dado a su limitada capacidad económica, se encuentran con el inconveniente de poder financiar su crecimiento e innovación en sus actividades empresariales, estos se centren puntualmente en la obtención de créditos financieros debido a la limitada o nula confianza que tienen las empresas financieras, no por la actividad que se realiza, sino por la limitada capacidad de competitividad frente a las empresas de mayor solvencia económica (Rivero, 2021).

### ***2.2.1.4 Teoría de las Micro y Pequeñas Empresas***

#### ❖ **Participación de la Mype**

La presencia de las Mype, tienen incidencia y participación dentro de la economía de los países, en donde las Micro y pequeñas empresas tienen relevancia económica en los sectores productivos, a pesar que se han visto afectados por la crisis económica generada en la aplicación de medidas sanitarias y sociales en el contexto de la pandemia del covid19; esta situación ha sido percibida por los emprendedores y académicos que analizan estas situaciones, quienes indican a la vez que se requiere de manera inmediata la intervención a través del apoyo con la implementación de políticas de estado referentes a la flexibilización de

las fuentes de financiamiento debiendo estas ser accesibles y con plazos que permitan sobrellevar esta situación adversa en las actividades económicas (Contraloría, 2020).

#### ❖ **El efecto de la pandemia frente a las Mype**

Las Mypes han visto afectadas el desarrollo de sus actividades en relación a la presencia de la pandemia del COVID-19, siendo evidente la disminución de los ingresos al verse interrumpido el proceso de compra y venta lo que deviene en una perceptible afectación a la liquidez, viéndose afectado el normal cumplimiento de las obligaciones llámese pago de personal, servicios, planillas, etc. Por otro lado, al no tener solvencia económica y las correspondientes reservas financieras tienen una vulnerabilidad en el desarrollo de sus actividades y esto conlleva a tomar una difícil decisión siendo estas el elegir si quebrar o endeudarse y esto permite tomar en este contexto de promover políticas que permitan sobrellevar o mitigar los efectos de esta lamentable situación (Malpartida, 2021).

#### ❖ **Importancia de las Mype**

Se considera que las mypes son muy importantes en el desarrollo de la economía, pues a través de ellas se genera fuentes de ingreso, empleo de manera directa e indirecta, siendo un soporte fundamental para los hogares salvadoreños. Es a través de las mypes que el



emprendimiento se ve cristalizado convirtiéndose en una alternativa para la autogestión de ingresos (Guzmán, 2018).

#### ❖ **Estrategias empresariales de las Mype**

Las Mype adquieren gran relevancia para la economía del país, debido a que realiza un aporte del más del 50% del Producto Bruto Interno (PBI), y estas a su vez generan empleo y dinamizan la economía. Es así, que las Mype, tienen que emplear las estrategias adecuadas a corto y largo plazo para salvaguardar la extinción de sus emprendimientos, por la inherente condición de riesgo y más reducidas posibilidades de perdurar en un tiempo superior a los cinco años de operatividad (Silupú, 2020).

#### ❖ **Ley 30056**

Según Contraloría (2017), menciona que las Mype reúnen las siguientes características en función a sus ventas:

- ✓ Microempresa: Debe de tener ventas anuales máximas a 150 unidades impositivas tributarias (UIT) y No tiene límites para contratar trabajadores.
- ✓ Pequeña empresa: Debe de tener ventas anuales a más de 150 unidades impositivas tributarias (UIT), hasta 1,700 unidades impositivas tributarias (UIT) y No tiene límites para contratar con trabajadores.

- ✓ Mediana empresa: Ventas de todo el año que deben ser mayores a 1700 UIT y con un monto máximo de 2300 UIT.

#### ***2.2.1.5 Teoría del sector comercio***

Según Euroinnova Business School (2018), menciona que el comercio se clasifica en 3 aspectos:

a) Empresas Mayoristas: Las empresas tienen la posibilidad de comercializar por cantidades mayores a alto nivel de proceso de manufactura.

b) Empresas Minoristas: Las empresas promocionan y venden productos en proporciones pequeñas reducidas o para consumidor final.

c) Empresas Mixtas: Las empresas tienen la idea de vender mercadería en grandes cantidades o como también en menores cantidades, la cual le resulta efectivo para su gestión.

#### ***2.1.1.6 Caso en estudio: Constructora Orvasa S.A.C***

##### **❖ Razón social**

La razón social es Constructora Orvasa S.A.C, con Ruc N°20445653234, tiene más de 15 años dentro de la gestión empresarial, además se dedica a la construcción de edificios y alquiler y arrendamientos de otros tipos de maquinaria y equipo y bienes tangibles, además mediante un notario se inscribió en registros públicos el 04 de octubre del año 2007. Por otro lado, la empresa cumple el reglamento bajo la denominación de sociedad anónima cerrada, se encuentra

ubicada en la ciudad de Chimbote, con dirección: P.J Magdalena Nueva y P.J Cristóbal colon. Finalmente quien está a cargo de la gerencia, es la Sra. Alfaro Delgado Diana María con DNI N° 45313608.

❖ **Visión**

- Tener la capacidad y realizar proyectos inmobiliarios y civiles de gran escala, teniendo en cuenta la tecnología y la innovación que hoy en día requiere este tipo de servicios.

- Hacer que nuestros clientes tengan satisfacción en los trabajos que realizamos pues siempre estamos comprometidos en el resultado final de todo proyecto y servicio.

❖ **Misión**

- Construir todo tipo de obras y proyectos civiles de acuerdo a las especificaciones que todo cliente desea, teniendo en cuenta las leyes a las cuales se rigen.

- Ser líderes en el mercado actual.

## **2.3 Marco conceptual**

### **2.3.1 Definiciones del control interno**

Según Universidad del norte (2018), menciona que el control interno es el plan de organizar todas las necesidades necesarias e importantes para guardar y proteger los recursos que posee la empresa.

Según Kerfant (2021), menciona que el control interno es un factor muy

importante, la cual ha sido creada para enfrentar los riesgos y permitir dar una seguridad ante las debilidades de los objetivos.

### **2.3.2 Definiciones de inventario**

Según García (2017), menciona que el inventario es el conjunto de existencias (suministros, mercadería, envases, embalajes, etc), que se acumulan en un área de almacén, utilizado para su proceso posterior.

Según Westreicher (2019), menciona que el inventario es el registro donde se anotan los bienes de una empresa natural o jurídica pertenecientes a las mismas.

### **2.3.3 Definiciones de empresa**

Según Sumup (2018), menciona que la empresa es una organización, que tiene como objetivo traer beneficios a través de una necesidad de mercado.

Según Sánchez (2017), menciona que la empresa es una generadora de un conjunto de bienes y servicios, cuya finalidad es demandar una necesidad de mercado.

### **2.3.4 Definiciones de Mype**

Según Sunat (2018), menciona que las Mypes son el soporte del eje principal de las economías del mundo, la cual desarrolla muchas tareas a nivel mundial.

Según UTP (2018), menciona que las Mypes son agentes fundamentales y principales en la estructura de la economía global, esto se dio gracias a que son los principales en participar en la inversión y en el aporte del empleo.

### **2.3.5 Definiciones de comercio**

Según Economía (2017), menciona que el comercio es el intercambio de bienes y de servicios, la cual puede ser del mismo valor o de diferente valor.

Según Economía (2018), menciona que el comercio es una actividad socioeconómica, la cual el objetivo es comprar y vender productos, ya sea para consumo final, para la venta o para la transformación en manufactura.

## **III. Hipótesis**

En la presente investigación no habrá hipótesis debido a que la investigación será de tipo cualitativo, de diseño no experimental - descriptivo - bibliográfico, documental y de caso.

Según Fernández (2021), menciona que la hipótesis de investigación es una respuesta o explicación posible al problema que estamos tratando de resolver en una investigación. Puede ser falsa o verdadera, por eso tiene que ser probada mediante observación o experimentación.

## **IV. Metodología**

### **4.1 Diseño de investigación**

El diseño de la investigación fue no experimental – descriptivo – Bibliográfico – Documental y de caso.

Fue no experimental porque no se ha manipulado ningún aspecto de la variable del estudio y las unidades de análisis debido a que la información se tomó tal como se la encontró en la realidad; por lo tanto, no se manipuló ninguna información, Fue descriptivo porque solo se limitó a describir las características de la variable en la unidad de análisis.

Para ser investigados, fue bibliográfico para conseguir los resultados del objetivo específico 1 se hizo una revisión bibliográfica de los antecedentes nacionales, regionales y locales (si es que hubieran) pertinentes.

Fue documental porque se han revisado también algunos documentos relacionados con nuestra investigación. Finalmente fue de caso porque la investigación se limitó a investigar una sola empresa.

### **4.2 Población y Muestra**

#### **4.2.1 Población**

Está constituida por todas las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú.

#### 4.2.2 Muestra

Se tomó como muestra a la microempresa “Constructora Orvasa S.A.C”.

#### 4.3 Definición y Operacionalización de las variables

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE INVENTARIOS</b>	El control interno es un factor relevante para que las gestiones puedan cumplirse en base a sus objetivos (Contraloría, 2020).	Ambiente de control	¿Se está realizando las anotaciones de forma correcta y en orden cronológico en los registros de inventarios?		
		Evaluación de riesgo	¿La empresa, el área de administración, se enfoca en los posibles riesgos y fraudes que se puede generar en la gestión de inventarios?		
		Actividades de control	¿Dentro de la entidad, existen procedimientos de control, dentro de la gestión de inventarios?		
		Información y comunicación	¿El personal, que está a cargo de la gestión de inventarios, está informado acerca de las funciones		

			y responsabilidades relacionadas a su área de inventarios?		
		Supervisión o monitoreo	¿La entidad, realiza auditoria interna y externa, para fortalecer la gestión de inventarios?		

*Fuente: Elaboración Propia*

#### **4.4 Técnicas e instrumentos**

##### **4.4.1 Técnicas**

Para el recojo de la información se utilizó las siguientes técnicas: revisión bibliográfica (Objetivo específico 1), entrevista a profundidad (objetivo específico 2) y análisis (objetivo específico 3).

##### **4.4.2 Instrumentos**

Para el recojo de la información se utilizó los siguientes instrumentos: Fichas bibliográficas mendeley (Objetivo específico 1), un cuestionario de preguntas cerradas pertinentes (objetivo específico 2) y las tablas 01 y 02 de la presente investigación (objetivo específico 3).

#### **4.5 Plan de análisis**

Para conseguir los resultados del Objetivo específico 1, se utilizó la técnica de revisión bibliográfica. Y el instrumento de fichas bibliográficas; estos resultados fueron descritos en las tablas 01 en la presente investigación. Para hacer el análisis de



resultados el investigador observó la tabla 01 con la finalidad de agrupar los resultados similares de los antecedentes nacionales, regionales y nacionales (si los hubiera); luego, estos resultados fueron comparados con los resultados similares con los antecedentes internacionales; finalmente estos resultados fueron comparados con las bases teóricas pertinentes.

Para conseguir los resultados del Objetivo específico 2, se utilizó la técnica de la entrevista a profundidad y como instrumento un cuestionario de preguntas cerradas pertinentes. Estos resultados fueron aparecidos en la tabla 02 en la presente investigación.

Para conseguir el objetivo específico 3, se utilizó la técnica del análisis comparativo y como instrumento las tablas 01 y 02 de la presente investigación, estos los resultados fueron especificados en la tabla 03, en donde se explicó las coincidencias y no coincidencias.

#### **4.6 Matriz de consistencia**

Ver Anexo 01

#### **4.7 Principios éticos**

- ✓ Protección a las personas: La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad y la privacidad (Uladech, 2021).

- ✓ Respeto por las personas: Se basa en reconocer la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones, es decir, su autonomía. A partir de su autonomía protegen su dignidad y su libertad. El respeto por las personas que participan en la investigación (mejor “participantes” que “sujetos”, puesto esta segunda denominación supone un desequilibrio) se expresa a través del proceso de consentimiento informado, que se detalla más adelante (Uladech, 2021).
- ✓ Libre participación y derecho a estar informado: Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia (Uladech, 2021).
- ✓ Beneficencia no maleficencia: La beneficencia hace que el investigador sea responsable del bienestar físico, mental y social del encuestado. De hecho, la principal responsabilidad del investigador es la protección del participante. Esta protección es más importante que la búsqueda de nuevo conocimiento o que el interés personal, profesional o científico de la investigación (Uladech, 2021).
- ✓ Justicia: El principio de justicia prohíbe exponer a riesgos a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que distribuir de forma equitativa riesgos y beneficios. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos, los beneficios de conocimiento o tecnológicos que se deriven deben estar a disposición de toda la población y no sólo de los grupos privilegiados (Uladech, 2021).

## V. Resultados y análisis de resultados

### 5.1 Resultados:

**5.1.1 Respecto al objetivo específico 1:** Describir la influencia del control interno en la gestión del inventario en las micro y pequeñas empresas del Perú, 2022.

**TABLA 01: RESULTADO DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 1**

<b>AUTOR (ES)</b>	<b>RESULTADOS</b>
<b>Porras (2019)</b>	Menciona que, el control interno es muy importante porque permite el logro de los objetivos de los inventarios, promoviendo la eficiencia y la eficacia de todos riesgos principales en el área de almacén.
<b>Sánchez (2018)</b>	Menciona que, el control interno influye positivamente en la gestión de inventarios detectando riesgos internos y externos, ante esto se puede tomar la acción de tener una mejor visión empresarial, con la finalidad que no afecte la situación empresarial.
<b>Medrano (2018)</b>	Menciona que, la influencia del control interno, ha sido negativa en muchas organizaciones ya que no tienen implementado un sistema de control interno en el área de almacén
<b>Enco (2019)</b>	Menciona que, ante las situaciones de malas actividades, se ha realizado mejoras de las implementaciones manuales y la desagregación de funciones y políticas de los inventarios, ha influido manera eficiente en la gestión de inventarios.

---

**Zegarra (2018)** Menciona que, las Mype, al cumplir con las políticas y funciones dadas, serán eficientes para la toma de decisiones de la gerencia, en donde deben de informar a todas las áreas de la organización que se debe de garantizar una gestión exitosa en área de inventarios, donde implique el control de las entradas y salidas de los productos, la cual esto es pieza clave para la gestión empresarial.

---

**Villafuerte (2018)** Menciona que, el no tener un diseño de control interno, implementando el monitoreo correspondiente en el área de inventarios, se va a crear una problemática en donde el manejo del control interno no influye positivamente en la gestión y esto traerá como consecuencia los malos manejos, fraudes, robos de insumos y recursos productivos.

---

**Ríos (2018)** Menciona que, el control interno no puede tener un efecto positivo en la gestión de inventarios, por varias razones, una de ellas es los riesgos y los errores que se presentan continuamente, al no tener un control son los productos de almacén y esto perjudica la productividad.

---

**Fuente: Elaboración propia en base a los antecedentes nacionales, regionales y locales de la investigación.**

**5.1.2 Respecto al objetivo específico 2:** Describir la influencia del control interno en la gestión del inventario de la microempresa “Constructora Orvasa S.A.C” de Chimbote, 2022.

**TABLA 02: RESULTADO DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 2**

ITEMS	RESULTADOS	
	SI	NO
<b>AMBIENTE DE CONTROL</b>		
1. ¿La entidad, cuenta con un sistema de control interno implementado?		<b>x</b>
2. ¿La entidad, cuenta con un plan estratégico?		<b>x</b>
3. ¿Se está realizando las anotaciones de forma correcta y en orden cronológico en los registros de inventarios?	<b>x</b>	
4. ¿La entidad, cuenta con un área que se encargue de administrar la documentación en información generado/ recibida?	<b>x</b>	
5. ¿La entidad, cuenta con la información necesaria para el buen control de los inventarios?	<b>x</b>	
6. ¿Los inventarios se realizan en tiempo prudente?		<b>x</b>
7. ¿Existe específicamente el personal adecuado para realizar dicho inventario?		<b>x</b>
<b>EVALUACIÓN DE RIESGO</b>		
1. ¿La entidad, el área de administración, se enfoca en los posibles riesgos y fraudes que se puede generar en la gestión de inventarios?	<b>x</b>	
2. ¿La entidad, cuenta con objetivos definidos?	<b>x</b>	
3. ¿La entidad, se ha dado cuenta que si no aplica el control interno en la gestión de inventarios, traería riesgos?	<b>x</b>	
4. ¿La entidad, ha identificado los riesgos internos y externos de los productos dañados u obsoletos?		<b>x</b>

---

**ACTIVIDADES DE CONTROL**

---

- |  |          |
|--|----------|
| 1. ¿Dentro de la entidad, existen mecanismos para identificar, las actividades que afectan a los objetivos?                          | <b>x</b> |
| 2. ¿Dentro de la entidad, existen procedimientos de control, dentro de la gestión de inventarios?                                    | <b>x</b> |
| 3. ¿Dentro de la entidad, cuando se realiza un inventario físico, especial o al final del periodo, está respaldada por un documento? | <b>x</b> |

---

**INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

---

- |   |          |
|---|----------|
| 1. ¿El personal, que está a cargo de la gestión de inventarios, está informado acerca de las funciones y responsabilidades relacionadas a su área de inventarios? | <b>x</b> |
| 2. ¿Dentro de la entidad, el área de administración desarrolla sistema de información en las gestiones de inventarios?  | <b>x</b> |
| 3. ¿Dentro de la entidad, se han establecido canales de comunicación que facilitan la información al personal acerca de los productos dañados u obsoletos?        | <b>x</b> |
| 4. ¿Dentro de la entidad, el personal informa acerca de los sobrantes o faltantes de los inventarios?   | <b>x</b> |

---

**SUPERVISIÓN O MONITOREO**

---

- |   |          |
|---|----------|
| 1. ¿La entidad, realiza auditoria interna y externa, para fortalecer la gestión de inventarios?                         | <b>x</b> |
| 2. ¿La entidad, realiza planes de mejoramiento continuo ante la supervisión dentro de la gestión de inventarios?        | <b>x</b> |
| 3. ¿El personal encargado, realiza supervisión periódica en los almacenes?  | <b>x</b> |
| 4. ¿La entidad, revisa continuamente los objetivos propuesto por el área de administración ante el área de inventarios? | <b>x</b> |
-

---

5. ¿La entidad, evalúa periódicamente al personal, para así poder mejorar el área de inventarios?	<b>x</b>
---	----------

---

**Fuente: Elaboración propia en base a la entrevista aplicada al titular gerente de la microempresa “Constructora Orvasa S.A.C” en base al cuestionario del anexo 03.**

**5.1.3 Respecto al objetivo específico 3:** Hacer un análisis comparativo de la influencia del control interno en la gestión del inventario en las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Constructora Orvasa S.A.C” de Chimbote, 2022.

**TABLA 03: RESULTADO DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 3**

ELEMENTOS DE COMPARACIÓN	RESULTADOS Objetivo espc.1	RESULTADOS Objetivo espc.2	RESULTADOS
AMBIENTE DE CONTROL	Menciona que, la influencia del control interno ha sido negativa en muchas organizaciones ya que no tienen implementado un sistema de control interno en el área de almacén (Medrano, 2018).	La empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, no dispone de un sistema de control interno, específicamente no dispone de un personal adecuado para realizar el control de inventario.	Si coinciden

---

EVALUACIÓN DE RIESGOS	Menciona que, el control interno influye positivamente en la gestión de inventarios detectando riesgos internos y externos, ante esto se puede tomar la acción de tener una mejor visión empresarial, con la finalidad que no afecte la situación empresarial (Sánchez, 2018).	La empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, se ha enfocado en los posibles riesgos y fraudes que se han generado dentro del área de inventario, a través de los productos dañados u obsoletos.	Si coinciden
ACTIVIDADES DE CONTROL	Menciona que, ante las situaciones de malas actividades, se ha realizado mejoras de las implementaciones manuales y la desagregación de funciones y políticas de los inventarios, ha influido manera eficiente	La empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, no tiene mecanismos para identificar las debilidades de las actividades dentro de la gestión del almacén.	No coinciden



	en la gestión de inventarios  (Enco, 2019).		
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Menciona que, las Mype al cumplir con las políticas y funciones dadas, serán eficientes para la toma de decisiones de la gerencia, en donde deben de informar a todas las áreas de la organización que se debe de garantizar una gestión exitosa en área de inventarios, donde implique el control de las entradas y salidas de los productos, la cual esto es pieza clave para la gestión empresarial (Zegarra, 2018).	La empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, proporciona información necesaria y suficiente al personal, donde establece las funciones y las responsabilidades en el área de inventario.	Si coinciden
SUPERVISIÓN O MONITOREO	Menciona que, el no tener un diseño de control interno, implementando el monitoreo correspondiente en el área de inventarios, se va a crear una	La empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, no realiza auditora interna y externa	Si coinciden

---

problemática en donde el dentro del área de manejo del control interno no inventario. influye positivamente en la gestión y esto traerá como consecuencia los malos manejos, fraudes, robos de insumos y recursos productivos (Villafuerte, 2018).

---

**Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de los objetivos específicos 1 y 2.**

## **5.2 Análisis de resultados:**

### **5.2.1 Respecto al objetivo específico 1:**

Porras (2019), Sánchez (2018), Medrano (2018), Enco (2019), Zegarra (2018), Villafuerte (2018), y Ríos (2018): mencionan que el control interno es muy importante porque permite el logro de los objetivos de los inventarios, promoviendo la eficiencia y la eficacia de todos riesgos principales en el área de almacén; esto también si lo comparamos con el resultado del autor internacional Pérez, (2020) si coincide ya que el sistema de control interno es importante para las organizaciones, ya que hace un análisis general de ubicación, valuación, rotación y distribución de los productos, la cual es fundamental para la ventaja competitiva empresarial. Finalmente, ambos resultados de los antecedentes también si coinciden con el resultado de las bases teóricas Gómez, (2018) quien

en las bases teóricas menciona que la importancia del control interno en las empresas, conviene empezar por entender el propósito del control interno las pequeñas y medianas empresas no cuentan con un sistema de administración bien definido.

### **5.2.2 Respecto al objetivo específico 2:**

En la presente investigación se aplicó un cuestionario de un total de 23 preguntas cerradas, en las cuales fueron relacionadas acerca de la influencia del control interno en la gestión de inventario, en donde se encontró que la empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, no tiene establecido un sistema de control interno, donde no realiza auditoría interna tampoco externa, la cual esto trae debilidades a los objetivos y esto ocasiona riesgos internos y externos en el área de inventario.

### **5.2.3 Respecto al objetivo específico 3:**

Lo establecido para conseguir los resultados del objetivo específico 3, se elabora una tabla analítica, cuya tabla contiene cuatro columnas, así mismo la primera columna cuyos elementos son de comparación, por otro lado la segunda columna se establecen los resultados pertinentes del objetivo específico 1, además en la tercera columna se establecen los resultados pertinentes del objetivo específico 2, finalmente para determinar la columna 4 donde se establecen los resultados de la comparación, entre el resultado del objetivo específico 1 y 2 se observa lo siguiente:

**Respecto al ambiente de control:** Medrano (2018): Menciona que, la influencia del control interno ha sido negativa en muchas organizaciones ya que no tienen implementado un sistema de control interno en el área de almacén; esto si coincide con la empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, ya que no dispone de un sistema de control interno, específicamente no dispone de un personal adecuado para realizar el control de inventario.

**Respecto a la evaluación de riesgos:** Sánchez (2018): Menciona que, el control interno influye positivamente en la gestión de inventarios detectando riesgos internos y externos, ante esto se puede tomar la acción de tener una mejor visión empresarial, con la finalidad que no afecte la situación empresarial; esto si coincide con la empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, ya que se ha enfocado en los posibles riesgos y fraudes que se han generado dentro del área de inventario, a través de los productos dañados u obsoletos.

**Respecto a las actividades de control:** Enco (2019): Menciona que, ante las situaciones de malas actividades, se ha realizado mejoras de las implementaciones manuales y la desagregación de funciones y políticas de los inventarios, ha influido manera eficiente en la gestión de inventarios; esto no coincide con la empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, ya que no tiene mecanismos para identificar las debilidades de las actividades dentro de la gestión del almacén.

**Respecto a la información y comunicación:** Zegarra (2018): Menciona

que, las Mype al cumplir con las políticas y funciones dadas, serán eficientes para la toma de decisiones de la gerencia, en donde deben de informar a todas las áreas de la organización que se debe de garantizar una gestión exitosa en área de inventarios, donde implique el control de las entradas y salidas de los productos, la cual esto es pieza clave para la gestión empresarial; esto si coincide con la empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, ya que proporciona información necesaria y suficiente al personal, donde establece las funciones y las responsabilidades en el área de inventario.

**Respecto a la supervisión y monitoreo:** Villafuerte (2018): Menciona que, el no tener un diseño de control interno, implementando el monitoreo correspondiente en el área de inventarios, se va a crear una problemática en donde el manejo del control interno no influye positivamente en la gestión y esto traerá como consecuencia los malos manejos, fraudes, robos de insumos y recursos productivos; esto si coincide con la empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, ya que no realiza auditora interna y externa dentro del área de inventario.

## **VI. Conclusiones**

### **6.1 Respecto al objetivo específico 1:**

Según los autores revisados de los antecedentes, describen que el control interno tiene una influencia positiva en la gestión de inventario. Por otro lado, evitando los riesgos y los errores que se presenten continuamente, el control interno no va a ser afectada, tampoco perjudicará a los productos del inventario.

## **6.2 Respecto al objetivo específico 2:**

De acuerdo a la entrevista que se realizó al representante legal de la empresa, llegamos a encontrar que la unidad de análisis, tiene una influencia negativa en el área de inventario, ya que no tiene un sistema de control, además no se realiza auditorías y supervisiones correspondientes, además las actividades y los objetivos se ven enfocadas a debilitarse y estas generan riesgos internos en el área de inventario.

## **6.3 Respecto al objetivo específico 3:**

Mediante el análisis de la tabla comparativa, de los objetivos específicos 1 y 2, podemos decir que el 100% de la influencia del control interno, influye en el área de inventario de manera negativa en un 20% ya que no ha mejorado la gestión y es favorable tener un sistema de control interno, para realizar las gestiones de inventarios en base a control.

## **6.4 Respecto al objetivo general:**

Se llega a la siguiente conclusión, la influencia del control interno tiene un efecto positivo en la gestión de inventario, siempre y cuando se tiene un sistema de control, esto si coincide con las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú, ya que se enfocan en los posibles riesgos internos y externos que afectan la gestión de inventario.

## **Recomendación:**

- ❖ Como recomendación, se puede decir a la empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, que debe establecer un sistema de control en el área de inventarios, mediante un

sistema de control de inventarios es posible saber cuántos materiales se tiene en determinado momento y qué materiales están por acabarse (eventual quiebre de stock), así como determinar los niveles de rotación de los productos e identificar aquellos próximos a cumplir su fecha de caducidad.

## VII. Aspectos complementario

### 7.1 Referencias bibliográficas

Arévalo, M. (2019). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas Constructoras de San Martín, año 2018*. Recuperado de:

<https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3859/CONTABILIDAD%20-%20Christian%20Mart%C3%ADn%20Ar%C3%A9valo%20Cohen%20%26%20Sergio%20Mauric.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

BBC. (2018). *Venezuela estrena nuevo sistema de control de cambios con una fuerte devaluación de la tasa oficial del bolívar*. Recuperado de:

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-42954153>

Benites, L. (2021). *¿Sabes cuáles son los objetivos del sistema de control interno?* Recuperado de:

<https://intranet.ofb.gov.co/sabes-cuales-con-los-objetivos-del-sistema-de-control-interno/>

Contpaqi. (2021). *Conoce los tipos de control interno y cuál se adapta mejor a tu negocio*. Recuperado de:

<https://blog.contpaqi.com/gestion-empresarial/conoce-los-tipos-de-control-interno-y-cual-se-adapta-mejor-a-tu-negocio>

Contraloría. (2017). *Aprueban el Reglamento de la Ley N° 30056 en lo referido al crédito por gastos de capacitación, gastos de investigación científica, tecnológica o de innovación tecnológica y pronto pago*. Recuperado de:

[https://www.marina.mil.pe/media/portal\\_trns/2017/07/14/ds\\_234\\_2013\\_ef.pdf](https://www.marina.mil.pe/media/portal_trns/2017/07/14/ds_234_2013_ef.pdf)

Contraloría. (2019). *El Sistema de Control Interno (SCI)*. Recuperado de:

<https://www.zonacaral.gob.pe/sci/sci/index.html>



Contraloría. (2020). *Consultar la participación de las MYPES en las Contrataciones del Estado*. Recuperado de: <https://www.gob.pe/14268-consultar-la-participacion-de-las-mypes-en-las-contrataciones-del-estado>

Dentista. (2017). *Actividad Productiva*. Recuperado de: <https://definicionyque.es/actividad-productiva/>

Durand, F. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa cadena de autoservicios Hakata E.I.R.L. – Casma, 2017*. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/6099>

Economía. (2017). *Comercio*. Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/comercio/>

Enco, D. (2019). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa inversiones y servicios generales Bazán S.A.C. - Trujillo, 2018*. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/10138>

Euroinnova Business School. (2018). *las actividades comerciales*. Recuperado de: <https://www.euroinnova.edu.es/blog/como-se-clasifican-las-actividades-comerciales>

Fernández, A. (2021). *Metodología de la investigación*. Recuperado de: <https://www.todamateria.com/hipotesis/>

FIDE. (2019). *Clasificación de las Capacidades Gerenciales*. Recuperado de: <https://www.fide.edu.pe/blog/detalle/133-clasificacion-de-las-capacidades-gerenciales/>

Figuroa, M. (2020). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa*

*Construcciones Andreita E.I.R.L. – Huarmey, 2017.* Recuperado de:  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/17728>

Finanzas. (2021). *La importancia del control de inventarios.* Recuperado de:  
<https://connectamericas.com/es/content/la-importancia-del-control-de-inventarios>

García, I. (2017). *Definición de Inventario.* Recuperado de:  
<https://www.economiasimple.net/glosario/inventario>

Gastañadui, J. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa “Camar Perú S.A.C.” - Chimbote, 2015.* Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/4581>

Gerencia. (2020). *Sistema de inventarios permanente.* Recuperado de:  
<https://www.gerencie.com/sistema-de-inventarios-permanente.html>

Gómez, P. (2018). *Control interno en la organización empresarial.* Recuperado de:  
<https://www.gestiopolis.com/control-interno-organizacion-empresarial/#:~:text=El%20control%20interno%20comprende%20el,la%20observaci%C3%B3n%20de%20las%20pol%C3%ADticas>

Grajales, L. & Montoya, M. (2017). *Impacto financiero que genera el manejo del inventario de activos biológicos y productos agrícolas en el sector pecuario, bajo normas internacionales, niif para pymes: análisis en actividad de gallinas ponedoras.* Recuperado de:  
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/11019/0567377.pdf;jsessionid=43C672BBDE474C195056BA7F00CD6518?sequence=1>

Guzmán, C. (2018). *Mypes: por qué son importantes para la economía peruana.* Recuperado de: <https://pqs.pe/actualidad/economia/mypes-por-que-son-importantes->

[para-la-economia-](#)

[peruana/#:~:text=Ayudan%20a%20la%20generaci%C3%B3n%20de,del%20empleo%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.](#)

Huarte, A. (2021). *Los métodos de valoración de inventarios utilizados en las empresas comerciales minoristas del área metropolitana y su impacto en el costo de la mercancía vendida y el valor de los inventarios*. Recuperado de: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/view/323440#:~:text=Dentro%20de%20los%20principales%20m%C3%A9todos,se%20considera%20un%20m%C3%A9todo%20contable.>

Kerfant, A. (2021), *El control interno en la empresa: definición, ejemplos y auditoria*. Recuperado de: <https://crearmiempresa.es/control-interno-empresa.html>

KPMG. (2021). *Audit Committee Institute España*. Recuperado de: <https://www.tendencias.kpmg.es/autor/aciespana/>

La Republica. (2019). *57 organizaciones civiles de Chimbote acatarán paro contra el gobierno*. Recuperado de: <https://larepublica.pe/sociedad/195154-57-organizaciones-civiles-de-chimbote-acataran-paro-contra-el-gobierno/>

López, J. (2021). *Gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú E.I.R.L.* Recuperado de: <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ingnosis/article/view/1572>

Malpartida, J. (2021). *Estrategias y Acciones Gerenciales de las Mypes peruanas frente al Impacto del Covid-19*. Recuperado de: <https://llamkasun.unat.edu.pe/index.php/revista/article/view/44>

Medrano, G. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso Domingo Edwin Florencio Pérez de San Vicente de Cañete, 2015.* Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/2545>

Otoya, T. (2020). *Evaluación del sistema de control interno establecido para los inventarios de repuestos y lubricantes de Andina Motors S.A.* Recuperado de: <https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/6603/1/T04620.pdf>

Parodi, C. (2020). *¿Libre mercado o mercantilismo?* Recuperado de: <https://gestion.pe/blog/economiaparatodos/2020/07/libre-mercado-o-mercantilismo.html/#:~:text=El%20libre%20mercado%20se%20basa,Se%20llama%20liberalismo%20no%20libertarianismo.>

Pérez, E. (2020). *Diseño de un sistema de control interno en el área de inventarios de una empresa que se dedica a la venta de maquinaria, repuestos y materia prima para la industria alimenticia.* Recuperado de: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_3617.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3617.pdf)

Porras, P. (2019). *Control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas constructoras del Perú: caso Obrainza S.A.C. Ayacucho, 2018.* Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/11202>

Rachel, N. (2019). *Controles Internos y Órganos Disciplinarios Policiales.* Recuperado de: <https://www.wola.org/sites/default/files/downloadable/Citizen%20Security/past/internal%20%20controls%20formatted--sp.pdf>

Ríos, C. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso ferretería y servicios San Eloy S.R.L. - Chimbote, 2017.* Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/4747>

Rivero, L. (2021). *El límite de la empresa y qué hacer con él.* Recuperado de: <https://leorivero.com/empresa/pequenas-empresas/limite-empresa/>

Rodríguez, A. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa “Inversiones Sport Anthony S.A.C”.* Chimbote, 2016. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/14036>

Rus, E. (2021). *Historia de la empresa.* Recuperado de: <https://economipedia.com/historia/historia-de-la-empresa.html>

Sánchez, J. (2017). *Empresa.* Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/empresa.html>

Sánchez, M. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del Perú: caso de la empresa distribuidora e importadora farmacéutica SAC de Iquitos, 2017.* Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/3093>

Silupú, B. (2020). *Estrategias financieras para Mypes.* Recuperado de: <https://www.udep.edu.pe/hoy/2020/09/estrategias-financieras-para-mypes/>

Silva, J. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa “Camar Peru S.A.C.” - Tarapoto, 2016.* Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/1889>

Sumup. (2018). *Empresa - ¿Qué es una empresa?* Recuperado de:  
<https://sumup.es/facturas/glosario/empresa/>

Sunat. (2018). *Definición de la micro y pequeña empresa.* Recuperado de:  
<https://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/define-microPequenaEmpresa.html#:~:text=La%20Micro%20y%20Peque%C3%B1a%20Empresa,producci%C3%B3n%20comercializaci%C3%B3n%20de%20bienes%20o>

Trinidad, Y. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa distribuciones Quiroz. S.R.L. –Tingo María, 2017.* Recuperado de:  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/5145>

Uladech. (2021). *Código de ética para la investigación.* Recuperado de:  
<https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf>

Universidad del norte. (2018). *control interno: Conceptos fundamentales.* Recuperado de:  
<https://www.uninorte.edu.co/web/auditoria/articulos-de-interes/-/blogs/control-interno-conceptos-fundamentales>

Utel Blog. (2018). *Tipos de control en las empresas.* Recuperado de:  
<https://utel.edu.mx/blog/business-school/los-tipos-de-control-en-las-empresas/>

Villafuerte, S. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa ferretería y Multiservicios San Rafael S.A.C. Casma 2016.* Recuperado de:  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/3267>

Westreicher, G. (2019). *Inventario*. Recuperado de:  
<https://economipedia.com/definiciones/inventario.html>

Westreicher, G. (2021). *Tipos de inventario*. Recuperado de:  
<https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-inventario.html>

Zegarra, L. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa Santa María S.A.C - Casma 2016*. Recuperado de:  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/3330>

## 7.2 Anexos

### 7.2.1 Anexo 01: Matriz de consistencia

Título	Enunciado del Problema	Objetivo General	Objetivos Específicos	Hipotesis	Metodología de la Investigación
El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa “Constructora Orvasa S.A.C” de Chimbote, 2022.	¿Cómo influye el control interno en la gestión del inventario en las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, de Chimbote, 2022?	Determinar y describir la influencia del control interno en la gestión del inventario en las micro y pequeñas empresas del Perú y de la empresa “Constructora Orvasa S.A.C”, de Chimbote, 2022.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir la influencia del control interno en la gestión del inventario en las micro y pequeñas empresas del Perú, 2022.</li> <li>2. Describir la influencia del control interno en la gestión del inventario de la microempresa “Constructora Orvasa S.A.C” de Chimbote, 2022.</li> <li>3. Hacer un análisis comparativo de la influencia del control interno en la gestión del inventario en las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Constructora Orvasa S.A.C” de Chimbote, 2022.</li> </ol>	No aplica porque se trata de una investigación bibliográfica y de caso.	No experimental, cualitativo, bibliográfico, documental y de caso.

*Fuente: Elaboración Propia*



## 7.2.2 Anexo 02: Modelos de fichas bibliográficas

### Fichas bibliográficas:

Deben incluir estos datos separados por comas:

- 1.- **Autor** (apellido, nombre; si son más de dos autores se añade: "y otros")
- 2.- **Año de publicación.**
- 3.- **Título** (en itálicas 'cursiva' o subrayado)
- 4.- **Ciudad de publicación.**
- 5.- **Editorial.**
- 6.- **Página de referencia.**

<b>FICHA BIBLIOGRÁFICA</b>
TITULO DEL LIBRO:
TITULO DE LA TESIS:
LUGAR Y FECHA DE EDICIÓN:
NÚMERO DE PÁGINA (AS):
PÁGINA WEB:
RESUMEN:

### 7.2.3 Anexo 03: Cuestionario



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

#### FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS

#### ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuestionario aplicado al titular gerente de las Mypes del ámbito de estudio.

El presente cuestionario, tiene por finalidad recoger información de las micro y pequeñas empresas para desarrollar el trabajo de investigación denominado: **El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa “Constructora Orvasa S.A.C” de Chimbote, 2022.**

La información que usted proporcionará será utilizada solo con fines académicos y de investigación; por ello, se le agradece por su valiosa colaboración.

ITEMS		RESULTADOS	
		SI	NO
<b>AMBIENTE DE CONTROL</b>			
1.	¿La entidad, cuenta con un sistema de control interno implementado?		X
2.	¿La entidad, cuenta con un plan estratégico?		X
3.	¿Se está realizando las anotaciones de forma correcta y en orden cronológico en los registros de inventarios?	X	
4.	¿La entidad, cuenta con un área que se encargue de administrar la documentación en información generado/ recibida?	X	
5.	¿La entidad, cuenta con la información necesaria para el buen control de los inventarios?	X	
6.	¿Los inventarios se realizan en tiempo prudente?		X
7.	¿Existe específicamente el personal adecuado para realizar dicho inventario?		X

CONSTRUCTORA ORVASA SAC.  
*Diana María Alfaro Delgado*  
Diana María Alfaro Delgado  
GERENTE GENERAL

<b>EVALUACIÓN DE RIESGO</b>		
1.	¿La entidad, cuenta con objetivos definidos?	X
2.	¿La entidad, el área de administración, se enfoca en los posibles riesgos y fraudes que se puede generar en la gestión de inventarios?	X
3.	¿La entidad, se ha dado cuenta que si no aplica el control interno en la gestión de inventarios, traería riesgos?	X
4.	¿La entidad, ha identificado los riesgos internos y externos de los productos dañados u obsoletos?	X
<b>ACTIVIDADES DE CONTROL</b>		
1.	¿Dentro de la entidad, existen mecanismos para identificar, las actividades que afectan a los objetivos?	X
2.	¿Dentro de la entidad, existen procedimientos de control, dentro de la gestión de inventarios?	X
3.	¿Dentro de la entidad, cuando se realiza un inventario físico, especial o al final del periodo, está respaldada por un documento?	X
<b>INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>		
1.	¿El personal, que está a cargo de la gestión de inventarios, está informado acerca de las funciones y responsabilidades relacionadas a su área de inventarios?	X
2.	¿Dentro de la entidad, el área de administración desarrolla sistema de información en las gestiones de inventarios?	X
3.	¿Dentro de la entidad, se han establecido canales de comunicación que facilitan la información al personal acerca de los productos dañados u obsoletos?	X
4.	¿Dentro de la entidad, el personal informa acerca de los sobrantes o faltantes de los inventarios?	X
<b>SUPERVISIÓN O MONITOREO</b>		
1.	¿La entidad, realiza auditoria interna y externa, para fortalecer la gestión de inventarios?	X


**CONSTRUCTORA ORVASA SAC.**  
*Diana María Alfaro Delgado*  
**Diana María Alfaro Delgado**  
**GERENTE GENERAL**

2.	¿La entidad, realiza planes de mejoramiento continuo ante la supervisión dentro de la gestión de inventarios?		X
3.	¿El personal encargado, realiza supervisión periódica en los almacenes?	X	
4.	¿La entidad, revisa continuamente los objetivos propuesto por el área de administración ante el área de inventarios?		X
5.	¿La entidad, evalúa periódicamente al personal, para así poder mejorar el área de inventarios?		X


 CONSTRUCTORA ORVASA SAC.  
  
 Diana María Alfaro Delgado  
 GERENTE GENERAL

## 7.2.4 Anexo 04: Ficha ruc



### FICHA RUC : 20445653234 CONSTRUCTORA ORVASA S.A.C.

Número de Transacción : 45834919  
CIR - Constancia de Información Registrada

#### Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social : CONSTRUCTORA ORVASA S.A.C.  
Tipo de Contribuyente : 39-SOCIEDAD ANONIMA CERRADA  
Fecha de Inscripción : 04/10/2007  
Fecha de Inicio de Actividades : 01/10/2007  
Estado del Contribuyente : ACTIVO  
Dependencia SUNAT : 0143 - O.Z.CHIMBOTE-MEPECO  
Condición del Domicilio Fiscal : HABIDO  
Emisor electrónico desde : 29/04/2019  
Comprobantes electrónicos : FACTURA (desde 29/04/2019), (desde 17/11/2020)

#### Datos del Contribuyente

Nombre Comercial : -  
Tipo de Representación : -  
Actividad Económica Principal : 4100 - CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS  
Actividad Económica Secundaria 1 : 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.R.  
Actividad Económica Secundaria 2 : 7730 - ALQUILER Y ARRENDAMIENTO DE OTROS TIPOS DE MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES TANGIBLES  
Sistema Emisión Comprobantes de Pago : MANUAL  
Sistema de Contabilidad : MANUAL  
Código de Profesión / Oficio : -  
Actividad de Comercio Exterior : SIN ACTIVIDAD  
Número Fax : -  
Teléfono Fijo 1 : 43 - 317369  
Teléfono Fijo 2 : -  
Teléfono Móvil 1 : 43 - 973960516  
Teléfono Móvil 2 : 43 - 943607090  
Correo Electrónico 1 : edgardioses9@hotmail.com  
Correo Electrónico 2 : esgar21.01@hotmail.com

#### Domicilio Fiscal

Actividad Económica : 4100 - CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS  
Departamento : ANCASH  
Provincia : SANTA  
Distrito : CHIMBOTE  
Tipo y Nombre Zona : P.I. MAGDALENA NUEVA  
Tipo y Nombre Vía : P.I. CRISTOBAL COLON  
Nro : -  
Km : -  
Mz : B  
Lote : 17  
Dpto : -  
Interior : A  
Otras Referencias : -  
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal : OTROS.

#### Datos de la Empresa

Fecha Inscripción RR.PP : 01/10/2007  
Número de Partida Registral : 11026648  
Tomo / Ficha : -  
Folio : -  
Asiento : -  
Origen del Capital : NACIONAL  
País de Origen del Capital : -

#### Registro de Tributos Afectos

Tributo	Afecto desde	Marca de Exoneración	Exoneración Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	01/10/2007	-	-	-
RENTA 4TA. CATEG. RETENCIONES	01/12/2018	-	-	-
RENTA 5TA. CATEG. RETENCIONES	01/12/2018	-	-	-
RENTA - REGIMEN MYPE TRIBUTARIO	01/01/2017	-	-	-
ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR	01/12/2018	-	-	-
SNP - LEY 19990	01/12/2018	-	-	-
SENCICO	01/10/2007	-	-	-

#### Representantes Legales

Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -45313608	ALFARO DELGADO DIANA MARIA Dirección URB. NICOLAS GARATEA Mz 68 Lote 18	GERENTE GENERAL Ubigeo ANCASH SANTA NUEVO CHIMBOTE	20/07/1984 Teléfono 02 - 934188944	09/11/2017 Correo cancer_0140@hotmail.com	-

#### Otras Personas Vinculadas

Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vinculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -45313608	ALFARO DELGADO DIANA MARIA Dirección	SOCIO Ubigeo ---	20/07/1984 Teléfono ---	18/10/2017	- Correo -	54.000000000
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -60126987	CEVERO VEGA YSELY VLEVNE Dirección	SOCIO Ubigeo ---	02/08/1992 Teléfono ---	18/10/2017	- Correo -	46.000000000

#### Importante

La SUNAT se reserva el derecho de verificar el domicilio fiscal declarado por el contribuyente en cualquier momento.  
Documento emitido a través de SOL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y demás

## 7.2.5 Anexo 05: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS (Contabilidad)

Estimado/a participante

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación conducido por ..... Claudia Elizabeth Cortez Alvarado ....., que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. La investigación, denominada: **El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa “Constructora Orvasa S.A.C” de Chimbote, 2022.**

- La entrevista durará aproximadamente 40 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.
- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: ..... delaussv@gmail.com ..... o al número ..... 966216149 .....

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	<u>Diana María Alfaro Delgado</u>
Firma del participante:	 <u>Diana María Alfaro Delgado</u> GERENTE GENERAL
Firma del investigador:	
Fecha:	<u>07 febrero del 2022</u>

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN - ULADECH CATÓLICA

## 7.2.6 Anexo 06: Constancia de la REMYPE

REGISTRO NACIONAL DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA - REMYPE								
(Desde el 20/10/2008)								
Nº DE RUC.	RAZÓN SOCIAL	FECHA SOLICITUD	ESTADO/CONDICIÓN	FECHA DE ACREDITACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DOCUMENTO DE SUSTENTO	FECHA DE BAJA / CANCELACIÓN	REGIMEN LABORAL ESPECIAL (RLE)
20445653234	CONSTRUCTORA ORVASA S.A.C.	17/06/2009	ACREDITADO COMO MICRO EMPRESA	19/09/2011	ACREDITADO	-----	-----	-----

  

REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS ACOGIDAS AL REGIMEN ESPECIAL LABORAL - LEY 28015			
(Hasta el 19/10/2008)			
Nº DE RUC.	RAZÓN SOCIAL	ESTADO	FECHA
NO SE ENCONTRARON RESULTADOS PARA ESTA BUSQUEDA			

© 2022 MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO - OFICINA DE INFORMÁTICA / V 1.2 - MÓDULO DE CONSULTAS REMYPE.  
Consultas al 630-6000 anexo 1093 (Lima Metropolitana) - 6012 (otros departamentos)



### 7.2.7 Anexo 07: Turnitin del informe de investigación

Sección 1

Título	Fecha de inicio	Fecha límite de entrega	Fecha de publicación
turnitin-informe final - Sección 1	22 ene 2022 - 10:12	16 may 2022 - 23:59	29 ene 2022 - 10:12

Resumen:

El archivo que debe subir a turnitin para revisión del informe final debe contener lo siguiente:

Introducción hasta la justificación

Bases teóricas y marco conceptual (sin antecedentes)

Resultados, análisis y conclusiones

Actualizar entregas

	Título de la Entrega	Identificador del trabajo de Turnitin	Entregado	Similitud	
Ver recibo digital	<a href="#">INFORME FINAL - CORTEZ ALVARADO CLAUDIA - TURNITIN</a>	1838058279	16/05/2022 22:10	0% <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0056b3; display: inline-block;"></div>	Entregar Trabajo   --



# CORTEZ\_ALVARADO\_CLAUDIA\_ELIZABETH.docx

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 4%

Excluir bibliografía

Activo