



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR EN PADRES DEL
ASENTAMIENTO HUMANO 14 DE NOVIEMBRE,
NUEVO CHIMBOTE 2020
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA

**CLAVIJO LOPEZ, ANA LUCIA
ORCID: 0000-0002-1230-2132**

ASESOR

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE
ORCID: 0000-0003-0878-6397**

CHIMBOTE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Clavijo Lopez, Ana Lucia

ORCID: 0000-0002-1230-2132

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de
la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldán, Verónica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Morillas Orchessi, Marisa Esperanza

ORCID: 0000-0001-5032-4618

FIRMA DE JURADO Y ASESOR

Dra. MILLONES ALBA, ERICA LUCY

Presidente

Dra. SALAZAR ROLDÁN, VERÓNICA DEL ROSILLO

Miembro

Mgtr. MORILLAS ORCHESSI, MARISA ESPERANZA

Miembro

Mgtr. VALLE RÍOS, SERGIO ENRIQUE

ASESOR

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso, a mis
padres por enseñarme a
perseguir mis sueños y metas
anheladas asimismo por su
apoyo único e incondicional en
mi vida para motivarme.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como principal objetivo describir la comunicación familiar en padres del Asentamiento Humano 14 de noviembre, Nuevo Chimbote 2020. Considerándose un tipo de estudio cuantitativo, observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo ya que se detalló los niveles de comunicación familiar del Asentamiento Humano 14 de Noviembre por lo tanto las circunstancias geográficas y temporales fueron delimitadas. La población estuvo constituida por los padres entre varones y mujeres. Dicha muestra estuvo constituida en su totalidad por 30 padres del Asentamiento Humano 14 de Noviembre, Nuevo Chimbote 2020. El instrumento utilizado o considerado fue la Escala de Evaluación de Comunicación Familiar (FCS) que tiene el objetivo de evaluar de manera global la comunicación familiar ya sea de manera individual o grupal en adolescentes a partir de los 12 años de edad. El resultado de la investigación determinada fue que la comunicación familiar en la mayoría (70%) de los padres del Asentamiento Humano 14 de Noviembre, Nuevo Chimbote 2020 es de nivel medio por ello las familias de dicho asentamiento humano están en un proceso de ir comunicando sus ideas con los demás considerando algunas preocupaciones. Se concluye que el nivel de Comunicación Familiar fue de un nivel medio.

Palabras Clave : Comunicación Familiar, Familia , Padres.

ABSTRACT

The main objective of this research was to describe family communication in parents from the Human Settlement November 14, Nuevo Chimbote 2020. Considering a type of quantitative, observational, prospective, cross-sectional and descriptive study. The level of investigation was descriptive since the levels of family communication of the Human Settlement November 14 were detailed, therefore the geographical and temporal circumstances were delimited. The population was made up of parents between men and women. Said sample consisted entirely of 30 parents from the Human Settlement November 14, Nuevo Chimbote 2020. The instrument used or considered was the Family Communication Assessment Scale (FCS), which aims to globally assess family communication and either individually or in groups in adolescents from 12 years of age. The result of the determined investigation was that family communication in the majority (70%) of the parents of the Human Settlement November 14, Nuevo Chimbote 2020 is of medium level, therefore the families of said human settlement are in the process of communicating your ideas with others considering some concerns.

Keywords : Communication Family , Family , Parents .

CONTENIDO

1. Equipo De Trabajo	i
2. Firma De Jurado Y Asesor.....	ii
3. Dedicatoria	iii
4. Resumen	iv
5. Abstract	v
6. Contenido.....	vi
7. Índice De Tablas	vii
8. Índice De Figuras	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	6
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Diseño de la investigación.....	21
3.2. Población y muestra.....	21
3.3. Definición y Operacionalización de las Variables.....	22
3.4. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos	24
3.5. Plan de análisis	25
3.6. Matriz de consistencia	26
3.7. Principios éticos	27
IV. RESULTADOS.....	29
4.1. Resultados.....	29
4.2. Análisis de Resultados:.....	35
V. CONCLUSIONES.....	38
Aspectos complementarios	39
Referencias bibliográficas	40
Anexos	48

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA I.....	29
Niveles de comunicación familiar en padres del asentamiento humano 14 De Noviembre.	
TABLA II.....	30
Sexo en padres del asentamiento humano 14 De Noviembre .	
TABLA III.....	31
Tipos de familia del asentamiento humano 14 De Noviembre.	
TABLA IV.....	32
Edad en los padres de familia del asentamiento humano 14 De Noviembre.	
TABLA V.....	34
Grado de instrucción en padres de familia del asentamiento humano 14 De Noviembre.	

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.....	29
Niveles de comunicación familiar en padres del asentamiento humano 14 De Noviembre.	
FIGURA 2.....	30
Sexo en padres del asentamiento humano 14 De Noviembre .	
FIGURA 3.....	31
Tipos de familia del asentamiento humano 14 De Noviembre.	
FIGURA 4.....	32
Edad en los padres de familia del asentamiento humano 14 De Noviembre.	
FIGURA 5.....	34
Grado de instrucción en padres de familia del asentamiento humano 14 De Noviembre	

I. INTRODUCCIÓN

Aunque la familia es un grupo universal esta no puede ser estudiada fuera del contexto social donde se desarrolla , por consiguiente en España según Aguilar (2017) evidencio que el 62,5% de las familias españolas piensan que la comunicación se ha deteriorado entre los padres e hijos porque existe poco dialogo entre ellos por lo tanto los jóvenes asumen una confusión dado que el padre debe brindar un dialogo de confianza pero hoy en día los aparatos electrónicos son elementos que generan ausencia de relaciones afectivas como parentales porque se hace un uso y abuso desmedido de estos aparatos electrónicos dentro del sistema familiar.

Para el psicólogo peruano Venegas (2014) plantea para que se sientan valorados los miembros de la familia desde pequeños es necesario expresarles mediante el dialogo, amor, brindarle protección para que sientan seguridad.

Por lo tanto actualmente en nuestro país Téllez (2018) , investigadora del Centro de Investigación e Innovación en tecnologías de la información y Comunicación (INFOTEC) asevera que los dispositivos electrónicos nos desconectan de nuestra familia siendo así estos aparatos el reemplazo al dialogo generando aislamiento social por lo tanto muchas personas prefieren sus aparatos móviles comunicándose vía online por tal motivo muchas veces se da aquella comunicación pasiva entre padres , de padre a hijo o viceversa pensando que es “normal” dado que es de vital importancia que en las horas de almuerzo los aparatos electrónicos se dejen de utilizar asimismo brindarle importancia a los momentos de interacción familiar.

Por consiguiente la comunicación familiar ha sido asociada a factores de riesgo como es la violencia familiar siendo así en la provincia del Santa las diversas comisarías de la División Policial (DIVPOL)(2019), en la zona costa de Ancash , 1305 casos manifiestan que existe violencia dentro de los hogares dado que se formula la siguiente interrogante ¿Qué genera aquello? , se debe a muchos factores uno de ellos es un sistema de comunicación agresiva el cual sirve de modelo significativo para las familias canalizando el dialogo con insultos al igual con reproches por tal motivo no se respetan las opiniones de cada miembro de la familia dado que es fundamental fomentar la escucha activa en las familias por tal motivo se debe lograr el respeto de cada punto de vista de los miembros de la familia manejando una comunicación asertiva.

Como indica la Psicología de La Familia Según el autor Minuchin (1983) , la familia está organizada sobre una base constituida por alimentación , cohesión como la existencia de una dinámica intradomestica referida a una serie de tareas sometidas al funcionamiento como el orden o limpieza inherentes al desarrollo de sus miembros pues he aquí el conflicto familiar a causa de la escasez de agua o servicios de saneamiento en sus hogares por el deber de realizar aquellas tareas domésticas asimismo como proceso la familia se ve afectada por factores ecológicos , socio ambientales y estrategias que cada hogar mantiene de acuerdo a sus necesidades pues esto sucede en los Asentamientos Humanos.

Cabe recalcar que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación La Ciencia y La Cultura (UNESCO) (2017) un Asentamiento Humano es un contexto sociodemográfico que presenta ciertas características sociales como falta de agua al igual que saneamiento seguro , enfrentamientos entre vecinos, problemas

conyugales como también poca señal de internet esto sucede en los Asentamientos Humanos De Nuevo Chimbote Según el Diario De Chimbote (2018) , invasión de un terreno en un Asentamiento Humano en Nuevo Chimbote genera enfrentamientos entre los pobladores de dicho lugar dado que la población se ha deteriorado por tal motivo la mejor solución es el dialogo entre pobladores en el cual no se manifiesten gritos y denuncias sin fundamentos asimismo si aquello se da a nivel exterior pues a nivel interior en cada familia podrá existir un sistema de comunicación agresiva , por tal motivo se formuló la siguiente pregunta:

¿Cuál es la comunicación familiar en padres del asentamiento humano 14 de Noviembre, Nuevo Chimbote 2020? dado que partiendo de los siguientes objetivos:

Considerando el Objetivo general con el cual se describió la comunicación familiar en padres del asentamiento humano 14 de Noviembre, Nuevo Chimbote 2020, por otro lado, se detalló los siguientes objetivos específicos:

Describir los niveles de la comunicación familiar en padres del Asentamiento Humano 14 De Noviembre, Nuevo Chimbote, 2020.

Describir el sexo en padres del Asentamiento Humano 14 De Noviembre , Nuevo Chimbote , 2020.

Describir los tipos de familia del Asentamiento Humano 14 De Noviembre , Nuevo Chimbote , 2020.

Describir la edad en padres del Asentamiento Humano 14 De Noviembre , Nuevo Chimbote 2020.

Describir el grado de instrucción en padres del Asentamiento Humano 14 De Noviembre, Nuevo Chimbote, 2020.

Por tal motivo dicha investigación surgió de la necesidad que en la sociedad y en el distrito de Nuevo Chimbote existe una problemática que se debe a un sistema de comunicación que se manifiesta agresivamente. Asimismo la comunicación ayudara a entender y comprender dicho tema por los padres dado que se pretendió enfocar en dicho eje principal de la buena utilización de comunicación asertiva en los padres al igual que gracias a los procesos interaccionales se dará o buscara solución a los problemas por lo tanto los tres ejes de la familia normas , valores y sobre todo comunicación deben ser manejados por las familias en conjunto si tan solo se disgrega un eje la familia ya no funciona igual esto quiere decir de manera funcional así se busca proporcionar información útil de conocimientos para que sirva de guía a otras investigaciones por consiguiente como aporte se sugiere que a futuro se establezca un consultorio psicológico a dicho Asentamiento Humano esto servirá de aporte a la psicología social asimismo dicha investigación no cuenta con estudios previos pero servirá de línea para las demás investigaciones .

Dicho estudio cuenta con una metodología de tipo Cuantitativo, de nivel descriptivo con diseño descriptivo, como muestra estuvo constituida por 30 padres de familia, se utilizó la técnica de la encuesta, considerando como instrumento La Escala De Comunicación Familiar.

En conclusión, la comunicación familiar en padres del Asentamiento Humano 14 de noviembre, Nuevo Chimbote 2020 se encuentra en un nivel medio con un (70%).

Cabe recalcar que de esta concisa introducción es importante señalar los capítulos que comprende:

Con respecto al Capítulo I: En el cual se detalló una concisa introducción para dar paso a dicha caracterización complementada con el objetivo general y específico que el estudio desea establecer asimismo alcanzar, terminando con la justificación.

Por otro lado, el Capítulo II: Dentro de este capítulo está comprendido o detallado, revisión de la literatura, con los antecedentes y bases teóricas.

En tanto al Capítulo III: Comprende de manera detallada la metodología de este estudio en el cual se considera el tipo, nivel y diseño como también la población, muestra escogida para dar paso a la definición, operacionalización de las variables es de suma importancia dar a conocer la técnica como el instrumento que se empleó para la recolección de datos, realizando un plan de análisis, matriz de consistencia para tener en cuenta los principios éticos utilizados.

Por ende, en el Capítulo IV: Dicho capítulo contiene los resultados con sus respectivas tablas y figuras para dar paso al análisis de resultados.

Dado que, en el Capítulo V: Se especifica las conclusiones señaladas de la investigación.

Los Aspectos Complementarios están direccionados al Dirigente del Asentamiento Humano 14 De Noviembre, Nuevo Chimbote 2020.

Por último las referencias bibliográficas son parte del estudio dado que es un respaldo y los anexos realizados.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacionales

Raimundi J, Molina F, Leibovich N, Schmidt V , (2017) la Comunicación entre padres e hijos :su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente ,teniendo como objetivo estudiar la influencia de la comunicación con los padres sobre las actividades de disfrute y las experiencias óptimas (flow) en adolescentes, con respecto a la metodología se realizaron correlaciones de Pearson, regresiones lineales simples y múltiples, y regresiones logísticas , utilizando los instrumentos de Cuestionario Sociodemográfico , Escala de Experiencias Optimas (flow) para adolescentes , Inventario de Actividades de Disfrute ,Inventario Comunicación Adolescentes-Padres Participaron 159 adolescentes de ambos sexos (37,7% varones; edad M = 14,7; DE = 1,7) de tres escuelas públicas de Buenos Aires, Argentina, en conclusión se demostró que una comunicación positiva (más abierta y con menos problemas) con ambos padres predice el disfrute y el tiempo dedicado a actividades 7 estructuradas, como el deporte o las actividades artísticas. Solo problemas menores en la comunicación con el padre predicen un mayor tiempo dedicado a las actividades sociales los resultados se discuten en función de la importancia de la comunicación con ambos padres para el disfrute y la experiencia óptima de Flow en las actividades que realizan los adolescentes.

Quevedo P, Aguirre A, Rodríguez V , (2017) Comunicación entre padres e hijos adolescentes, teniendo como objetivo describir la comunicación existente entre padres con hijos adolescentes considerando que la

metodología consta de un estudio descriptivo de cohorte transversal, se utilizó la escala Family Communication Scale FCS-VE que mide las habilidades positivas de la comunicación ,en una muestra de 172 participantes con un nivel de confianza del 95%. Se obtuvo un promedio de edad 38.65 (DS= \pm 8,117) donde predominó el género femenino (69.2%), en relación con las características de la comunicación se encontró que dos de cada diez padres de familia comenta que los miembros de su familia están satisfechos con la forma de comunicarse y saben escuchar, que tres de cada diez refieren que en su familia comparten los sentimientos abiertamente, así mismo cuatro de cada diez señalan que los miembros de su familia expresan afecto, disfrutan pasar tiempo entre ellos. Los resultados obtenidos arrojan que los padres de familia tienen buenas habilidades positivas de comunicación.

Nacionales

Flores K , (2019) , Funcionamiento, Comunicación y Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Simon Bolívar de la provincia de Maynas, 2019 teniendo como objetivo determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas , el estudio es de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS) , el análisis y el procesamiento de los datos se realizaron a través del programa informático Excel 2010, con el cual se

elaboraron tablas gráficas y porcentuales, la población está constituida por 400 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, dado que se dan las siguientes conclusiones: los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias de Simón Bolívar se ubican en niveles medio-bajo de funcionamiento, con una comunicación aceptable y un nivel de insatisfacción familiar.

Oblitas C , (2019) Comunicación familiar de las adolescentes atendidas en el puesto cullpa - Huancayo, 2018, la presente investigación tuvo como objetivo Determinar el tipo de comunicación familiar de los adolescentes atendidos en el Puesto de Salud Cullpa, Huancayo, 2018. La Metodología utilizada fue una investigación de tipo descriptivo, observacional, prospectivo de corte transversal; los métodos aplicados fueron el inductivo y observacional cuyo nivel y diseño de investigación fue descriptivo; se utilizó la técnica de la encuesta a través del cuestionario aplicados en el consultorio de obstetricia, luego los datos se procesaron en el paquete estadístico Spss versión 22 para calcular las frecuencias ,se trabajó con los adolescentes que se atienden en el PS Cullpa durante los meses de octubre a diciembre de 2018, siendo un total de 61 adolescentes, los resultados hallados fueron masculinos en el 59%, cursó el cuarto grado del nivel secundario en el 45.9% y la edad promedio es de 16 años; el 88.5% viven con su madre, el 85.2% con su padre, y el 29.5% es el mayor de los hermanos , la comunicación familiar con la madre es abierta en el 46% y con el padre es del 49% evitativa. En conclusión, la

comunicación familiar de los adolescentes con los padres es diferente abierta con la madre mientras que evitativa con el padre.

Locales

Acuña O , (2018) Comunicación familiar prevalente en estudiantes de dos instituciones educativas públicas, Chimbote 2018 teniendo como objetivo conocer la prevalencia del nivel de comunicación familiar, tipo de familia y factores como sexo, números de hermanos dicho estudio fue cuantitativo, de carácter descriptivo y la técnica para la recolección de datos fue la encuesta , dado que el instrumento que se utilizo fue Escala de Comunicación Familiar de Olson y Wilson , se contó con la participación de 254 estudiantes del nivel de educación secundaria entre las edades de 11 y 18 años, los resultados en el que se encontró fue que la población estudiada la mayor parte de los estudiantes presenta un nivel de Comunicación medio, lo que significa que los padres impulsan la motivación a sus hijos para que puedan mejor en la interacción social. En este tipo de comunicación existe un mecanismo fundamental que le permite a sus miembros manifestar sus frustraciones y sentimientos de satisfacción e insatisfacción por consiguiente la comunicación se convierte en una manera de expresar los sentimientos y necesidades así mismo mostraron que el nivel de Comunicación Familiar Como variables de caracterización de nuestra población encontramos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, pertenecen a una familia nuclear y son los primeros 13 hijos, son de primero y segundo “A”, tienen 3 hermanos y la edad promedio que prevalece es de 14 años.

Rodríguez Y , (2019) El cual tiene como nombre Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano La Esperanza Alta Chimbote , 2018. El presente estudio tuvo como objetivo escribir la comunicación familiar en el asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote, 2018. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS). El universo fueron pobladores de los Asentamientos Humanos, la población estuvo constituida por todos los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta, de la ciudad de Chimbote. Y no se contó con un marco muestral conocido, N = desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, se llegó a obtener una muestra de n=285. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta es media, la mayoría de los participantes son de sexo femenino, edad promedio de 35.44 años y perteneciente a familias nucleares.

2.2. Bases teóricas

Definición de Familia

Existen diferentes definiciones de familia como indica Hernández (1998) la familia es un sistema que va en desarrollo caracterizado la unión de personas que interactúan cotidianamente para preservar supervivencia de acuerdo a como se considere la familia como un agente social activo o pasivo, si es activo será fuente de cambios en aspectos de la estructura social y si trata de ser pasivo será influenciada por otras instituciones. Por otro lado, Martínez (2001) infirió que la familia es una organización que está conjuntamente establecida por estructuras individuales que se relacionan y conforman un sistema abierto. Está constituido por sujetos, así mismo también forman parte del sistema social, responde a la cultura y tradiciones, progreso económico, creencias, políticas y religiosas. Para Martín y Tamayo (2013) la familia es lo más importante del universo pues es ahí en donde se forma la personalidad, la vida de las personas y aquellas trascendencias más importantes. Siguiendo la misma línea para el autor Mesa (2013) define a la familia como el área importante para cual ser humano es por ello que se le debe brindar más participación para la ayuda de soluciones.

Tipos de Familia

Alcaina y Badajoz (2004) han enmarcado las familias desde su operatividad en dos grandes tipos:

- ✓ **Familia Funcional:** Caracterizadas por cumplir las normas dadas por la familia Las presentan flexibilidad asimismo se proponen una meta u objetivo y lo cumplen se les hace fácil dar solución a sus conflictos dado

que presentan una comunicación asertiva respetando las opiniones de cada integrante de la familia.

- ✓ **Familia Disfuncional:** Este tipo de familia se caracteriza por no cumplir reglas dado que ponen resistencia al cambio presentan los miembros de la familia poca tolerancia como también baja autoestima no se proponen una meta por tal motivo presentan una comunicación agresiva o pasiva.

Hernández (2015) ha enmarcado a la familia según la estructura:

- ✓ **Familia Nuclear:** Es aquella que está formada por la mamá, papá y los hijos.
- ✓ **Familia Extendida:** Conformada por mamá, papá e hijos como también está constituida por los abuelos, tíos y primos.
- ✓ **Familia Monoparental:** Formada por mamá y sus hijos o conformada por papa y sus hijos, pueden existir diversas causas como padres divorciados o por fallecimiento de uno de los cónyuges.
- ✓ **Familia Homoparental:** Formada por una pareja homosexual con hijos adoptados o biológicos.
- ✓ **Familia Ensamblada:** Conformada por mamá con hijos con una pareja con hijos o por papa con hijos con una pareja con hijos, acá se denomina familia a la integración de los miembros que no están unidos por lazos de sangre.
- ✓ **Familia de Hecho:** Son aquellas familias que hoy en día se forman; se refieren a cuando la pareja solo convive sin haber participado del matrimonio.

Funciones de la Familia

Para Martín y Tamayo (2013) existen funciones las cuales debe cumplir la familia:

- **Socialización:** Es la base para la personalidad del ser humano al igual que las interrelaciones que mantendrá con las personas.
- **Biosocial:** Esta función está relacionada con la procreación de los hijos como el cuidado de estos esto quiere decir velar por ellos, principalmente como prioridad se tiene a las relaciones sexuales de la pareja como la afectividad entre ella.
- **Económica:** Se refiere sobre todo al importe económico, a las tareas domésticas, como también a la satisfacción de las necesidades.
- **Espiritual – Cultural:** Se refiere al aprendizaje de la cultura al desarrollo como ser humano como también a que el individuo debe desplazarse esto quiere decir recrearse.
- **Educativa:** Se inicia desde el primer día de vida aquí se le enseñan los valores, a hablar, caminar siendo así el desarrollo de los sentimiento, emociones o procesos cognoscitivos.
- **Afectiva:** Referida a aquellas emociones, sentimientos, inteligencia emocional que se entabla en la familia.

Estilos de crianza

Los modelos de crianza o estilos educativos parentales establecidos por Baumrind (1967,1971), pionera de la investigación en el tema, son el estilo autoritario, el estilo permisivo y el estilo democrático (Roa & Barrio, 2002):

- **El estilo autoritario o represivo:** Caracterizado por no ser flexible asimismo predominan los castigos o violencia física o psicológica hacia los integrantes de la familia, los padres no escuchan a sus hijos dado que no respetan sus opiniones por lo mismo lo que dice el padre es ley (Baumrind, 1968) , este modelo en los niños tiene consecuencias negativas como retraimiento, baja autoestima.
- **El estilo permisivo o no restrictivo:** Es aquel estilo que no refleja normas cumplidas ya que los padres evitan castigar a sus niños asimismo premian al hijo con materiales costosos sin mérito alguno (Torío, Peña & Inda, 2008).
- **El estilo democrático:** Caracterizado por brindar responsabilidades a los hijos asimismo emplean una comunicación asertiva ya que respetan las opiniones de sus hijos al igual que los escuchan y estos tienen confianza en sus padres (Baumrind, 1966) , los padres de este modelo establecen normas, pero siempre de la mano con sus hijos asimismo este estilo influye mucho en la personalidad del niño ya que será formada con estabilidad emocional y elevada autoestima (Torío , 2008).

Definición de Comunicación Familiar

Rubín, Pruitt y Kim (1994) Señalan que la comunicación familiar es la expresión de los miembros de la familia asimismo la comunicación familiar es importante porque de esta va a depender la solución de los problemas familiares. Por otro lado, Olson (2000) considera a la comunicación familiar como una vía facilitadora entre el funcionamiento familiar con la cohesión y

adaptabilidad. Para el autor Antolínez (1991) cada familia considera su forma de comunicación pues esta depende de la intensidad, interpretación y duración muchas veces las formas de comunicación aprendidas en el hogar no las adecuadas dado que afectan las relaciones sociales o familiares. Como indica Nogales, Luján, Trías, Sucazes y Ardila (2007) la comunicación es aquella vía o nexo facilitador para dichas interacciones, las cuales deben ser comprendidas en el ámbito familiar.

Tipos de Comunicación Familiar

Para Olson (2000) existen dos tipos de comunicación familiar:

- **Comunicación Positiva:** Se da la escucha activa, empatía y libertad de expresión entre los miembros de la familia.
- **Comunicación Negativa:** Impide que dichas emociones o sentimientos sean compartidos.

Tipos de familia de acuerdo a la Comunicación Familiar

Musitu, Buelga, Lila y Cava (2004) incorporaron esta Escala de Comunicación Padres Adolescentes en su Modelo de Estrés Familiar en la Adolescencia (EFA), considerando la comunicación, igualmente, como una variable facilitadora del funcionamiento familiar. Con base en ello, diferenciaron dos tipos de familias:

- **Familias altas en comunicación familiar:** Son aquellas que presentan comunicación libre o abierta generadas por la privación de problemas.
- **Familias bajas en comunicación familiar:** Son aquellas que presentan poca tolerancia y disposición de conflictos en la comunicación familiar.

Estilos de Comunicación Familiar

Van (2005) Señala que existen tres estilos de comunicación los cuales son:

- **Asertivo:** Es aquel estilo de comunicación familiar que facilita la expresión con libertad de pensamientos, acciones, sentimientos que conlleva a una meta socialmente aceptada, asimismo la asertividad busca el respeto de opiniones sin herir a otras personas.
- **Pasivo:** caracterizada porque el individuo o miembro de la familia expresa sus ideas con un tono de voz bajo, temeroso asimismo no defiende sus derechos dado que en ocasiones son vulnerados y no se alza la voz de protesta, el miembro de la familia depende de los que los demás integrantes de la familia piensen y acepta dichas ideas con tal de complacer al resto.
- **Agresivo:** Implica, como característica la agresividad asimismo expresa sus ideas a modo de orden con insultos o palabras amenazadoras para que pueda intimidar a los demás miembros de la familia dado que defiende sus derechos dañando a los demás.

Escenarios donde se desarrolla la Comunicación Familiar

Gutiérrez (1977) citado por Garcés y Palacio (2010) Adhiere que la comunicación familiar se da desde dos escenarios:

- **Carácter interno de la familia:** Se Busca distinguir, observar, examinar las amistades, las tradiciones, que se realizan por tal motivo realizan metas que son planificadas en familia anticipadamente.
- **Carácter externo de la familia:** Analiza el objetivo de la familia basándose en la interacción entre padres e hijos con la sociedad.

Componentes de Comunicación Familiar

Gallego (2006) distingue en uno de sus libros sobre comunicación los componentes que se integran en la dinámica comunicativa familiar los cuales son:

- Los mensajes verbales y no verbales: Argumento de la interacción familiar asimismo cada familia se distingue por presentar palabras, significados, gestos que le pertenecen a una familia en específico diferenciándose de otras.
- Las percepciones, sentimientos y cogniciones: Son aquellos estados de ánimo o emociones que se dan en el interior del ámbito familiar asimismo influyen en la interacción o dialogo entre los integrantes de la familia que va a definir la interpretación y comprensión.
- Los contextos en los que se desarrolla la comunicación: Aquel espacio en donde se origina, se produce la comunicación familiar; está conformado por el ambiente en donde se desarrolla la interacción de los miembros de la familia.

Características de Comunicación Familiar

Moré, Bueno, Rodríguez & Zunzunegui (2005) Señalan que existen características en la comunicación familiar en el ámbito entre parejas, padres e hijos dado que para este autor existen falencias en la comunicación asimismo se presenta diversas características en la comunicación familiar las cuales son:

- Apertura: Caracterizada por los diferentes temas que se pueden plasmar en el dialogo familiar.

- Intimidad: Se refiere al mensaje de los temas que se van a dar en la comunicación familiar.
- Reflexión: Manifiesta aquellas emociones, sentimientos que puedan sentir dado que conlleva a la capacidad de concientizar a los miembros de la familia.
- Constructividad: Se refiere a la disputa de un problema que nos conlleva a un resultado o solución.
- Confianza: Se manifiesta por la escucha activa que presenta el interlocutor por la cual el sujeto presentará una serie de sentimientos o emociones sabiendo que será atendido y comprendido.

Niveles de Comunicación Familiar

- Nivel Alto De Comunicación Familiar: En este nivel los integrantes de las familias expresan sus ideas con libertad al igual que con confianza se usa la comprensión en la familia a través de la escucha. (Olson, Sprenkle y Russell, 1979).
- Nivel Medio De Comunicación Familiar: En este nivel la comunicación en la familia gira en torno al funcionamiento sobre todo la familia va aprendiendo a comunicar sus ideas con los demás. (Polaino y Martínez, 1999).
- Nivel Bajo de Comunicación Familiar: Los integrantes de la familia no expresan sus ideas y sentimientos con total libertad y confianza, se incluye los mensajes de doble sentido lo cual ocasionara una deficiente comunicación. (Olson, Sprenkle y Russell, 1979).

Modelo Circumplejo de Olson

Para Olson (2000) La interacción se da gracias a los comportamientos y conductas que el individuo va realizando dado que los diversos modos de interacción de los miembros de la familia no solo es la interacción cotidiana, que implica la adaptación y la resolución de problemas siendo esto la interacción particular de cada familia. Asimismo se considera factores como la dependencia emocional la cual indica acerca de la relación entre los familiares aquel afecto expresado entre los miembros esto quiere decir a la interacción familiar con aquella decisión de unión entre los miembros en el mismo sentido se considera a las actividades familiares compartidas la cual se refiere a las decisiones tomadas en conjunto por los integrantes de la familia asimismo el respeto por las decisiones individuales y el espacio físico que le brinda la familia para las reuniones o encuentros de esta por ultimo otro de los factores consenso conyugal el cual hace referencia al vínculo entre la pareja y como está asume a la familia esto quiere decir la importancia que les brinda .

Padres

Para la psicoterapeuta Martínez (2017) el padre es un modelo y ejemplo que sirve de guía para sus hijos junto con la madre dentro de ello formaran su personalidad e identidad dado que son ellos quienes brindaran el soporte, la orientación, el cuidado, los afectos y la confianza dentro del grupo familiar, por otro lado, son los encargados de formar con respecto a la educación de sus hijos. Por ende, la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1978) indica que

los padres son modelos de los cuales los hijos o niños imitaran o copiaran lo que puedan observar de sus padres.

Asentamiento Humano

Para Vapñarsky (1995) un Asentamiento Humano es un lugar en el que habita una población vulnerable en condiciones deficientes por tal motivo presenta características las cuales son deficiente saneamiento ambiental, escaso acceso hacia las postas de salud o muchas veces no existe una posta de salud, no hay colegios o bien su infraestructura de este es deficiente dado que el nivel socioeconómico es bajo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

La presente investigación considera como tipo metodológico un enfoque cuantitativo el cual utiliza la recolección de datos para medir numéricamente la variable dada asimismo este estudio utiliza la metodología descriptiva ya que el análisis estadístico fue univariado porque se estudió una sola variable considerando el nivel de investigación descriptivo ya que se detalló los niveles de comunicación familiar del Asentamiento Humano 14 de Noviembre por lo tanto las circunstancias geográficas y temporales fueron delimitadas. (Supo, 2014).

Ahora bien, considerando como indican Hernández, Fernández y Baptista (2010) acerca del tipo de estudio el cual es observacional ya que el investigador no manipulo la variable; prospectivo ya que los datos del estudio que fueron recogidos son propios de este de igual manera es un estudio transversal ya que su aplicación y medición se realizó una vez a la misma población , por último el diseño de la investigación fue descriptivo ,porque el análisis de los datos estadísticos se aplicó a un tema dado en este caso a la variable por consiguiente la investigación descriptiva tiene un orden o una organización para ser validado o probado.

3.2. Población y muestra

Considerando que la población está constituida por los padres entre varones y mujeres que habitan en el distrito de Nuevo Chimbote pertenecientes a un Asentamiento Humano el crecimiento que ha experimentado se debe a numerosos factores, pero sin duda, uno de ellos es el crecimiento

económico, que hacen de ella una ciudad con un futuro aún más prometedor , por otro lado el Distrito de Nuevo Chimbote limita al norte con el distrito de Chimbote asimismo al sur con los distritos de Nepeña y Samanco al oeste se encuentra el Océano Pacífico en el que se adentra la península del Ferrol junto a la isla Blanca como también Ferrol.

Ahora bien dicha muestra estuvo constituida en su totalidad por 30 padres de los cuales 18 fueron mujeres considerando la mayoría , de las cuales algunas eran madres solteras no olvidando que 12 fueron varones dado que para realizar dicho estudio fue presencial con todos los protocolos pertinentes ya que la pobreza es parte de esta comunidad por ende no se pudo realizar de manera virtual por tal motivo se conversó con el dirigente para poder asistir a dicho Asentamiento Humano 14 de noviembre el cual limita con el Asentamiento Humano Costa Blanca dado que el Asentamiento Humano 14 de Noviembre presenta un total de 2500 habitantes aproximadamente de acuerdo a lo que indico el dirigente.

3.3. Definición y Operacionalización de las Variables

VARIABLE DE INTERESES	DIMENSIONES /INDICADORES	VALORES FINALES	ESCALA
Comunicación Familiar Olson (2000) considera a la comunicación familiar como una vía facilitadora entre el funcionamiento familiar con la cohesión y adaptabilidad.	Sin dimensiones con indicadores	Alto, Medio y Bajo	Categórica, Ordinal y politómica.
VARIABLES DE CARACTERIZACION	DIMENSIONES /INDICADORES	VALORES FINALES	ESCALA
Sexo	Autodeterminación	Masculino y Femenino.	Categórica, Nominal, dicotómica.
Edad	Autodeterminación	Años.	Continua, Numeral.
Grado de Instrucción	Autodeterminación	Primaria, Secundaria y Superior.	Categórica, Nominal y politómica.

Tipos de Familia	Autodeterminación Nuclear, Extendida, Categórica, ordinal y politómica.	Monoparental.
------------------	---	---------------

3.4. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

a) Técnica

La técnica que se realizó fue la encuesta por medio de la cual se recolectaron los datos a través del cuestionario previamente establecido.

b) Instrumento

Ficha Técnica

Nombre original: Family Communication Scale – FCS.

Autores: Olson et al. (2006), en nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Individual o grupal asimismo en adolescentes a partir de los 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una

puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad: Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación: Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

3.5. Plan de análisis

El tipo de análisis fue univariado ya que se utilizó la distribución de frecuencias por tal motivo primero se aplicó los instrumentos después se obtuvo la matriz de datos en la cual se realizó el llenado de la información por ende se procesaron los datos e inmediatamente aparecieron los gráficos estadísticos con sus respectivos puntajes, por medio del Software Microsoft

Excel 2013.

3.6. Matriz de consistencia

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	VARIABLES(S)	DIMENSIONES/ INDICADORES.	METODOLOGÍA
¿Cuál es la comunicación familiar en padres del Asentamiento Humano 14 De Noviembre, Nuevo Chimbote 2020?	<p>General: Describir la comunicación familiar en padres del Asentamiento Humano 14 De Noviembre, Nuevo Chimbote, 2020.</p> <p>Específico: Describir los niveles de la comunicación familiar en padres del Asentamiento Humano 14 De Noviembre, Nuevo Chimbote, 2020. Describir el sexo en padres del Asentamiento Humano 14 De Noviembre, Nuevo Chimbote, 2020. Describir los tipos de familia del Asentamiento Humano 14 De Noviembre, Nuevo Chimbote, 2020. Describir la edad en padres del Asentamiento Humano 14 De Noviembre, Nuevo Chimbote, 2020. Describir el grado de instrucción en padres del Asentamiento Humano 14 De Noviembre, Nuevo Chimbote, 2020.</p>	Comunicación Familiar.	Alto, Medio y Bajo.	<p>Tipo: Cuantitativo, observacional, prospectivo, transversal.</p> <p>Nivel: Descriptivo.</p> <p>Población y Muestra: la población de la presente investigación estuvo conformada por todos los padres de los Asentamientos Humanos de Nuevo Chimbote asimismo la muestra estuvo conformada por 30 padres del Asentamiento Humano 14 de noviembre.</p> <p>Técnica: La técnica que se realizo es la encuesta por medio de la cual se recoleccionaron los datos a través del cuestionario previamente establecido.</p> <p>Instrumento: Escala de comunicación familiar (FCS).</p>

3.7. Principios éticos

De acuerdo al Código de Ética para la investigación brindado por la universidad dado que toda actividad de investigación que se realiza en la Universidad se guía por los siguientes principios:

Protección a las personas dado que la persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio en las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Se consideran como uno de los principios éticos importantes el de beneficencia no maleficencia es por ello que el bienestar de las personas o los individuos en este caso los padres de familia se le debe asegurar su bienestar evitando no causar daño , disminuir los posibles efectos adversos y maximizar o potenciar los beneficios.

Por ende, otro de los principios éticos es la justicia, el investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la

equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados.

Integridad científica en la cual la integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

Asimismo, los principios éticos de libre participación y derecho a estar informado, las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan; así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

Por último el Principio cuidado del medio Ambiente y biodiversidad en el cual se respeta la dignidad de los animales que se utilicen en una investigación asimismo el respeto del cuidado del medio ambiente en el cual involucra en su totalidad incluida las plantas para evitar daños que puedan perjudicar .

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

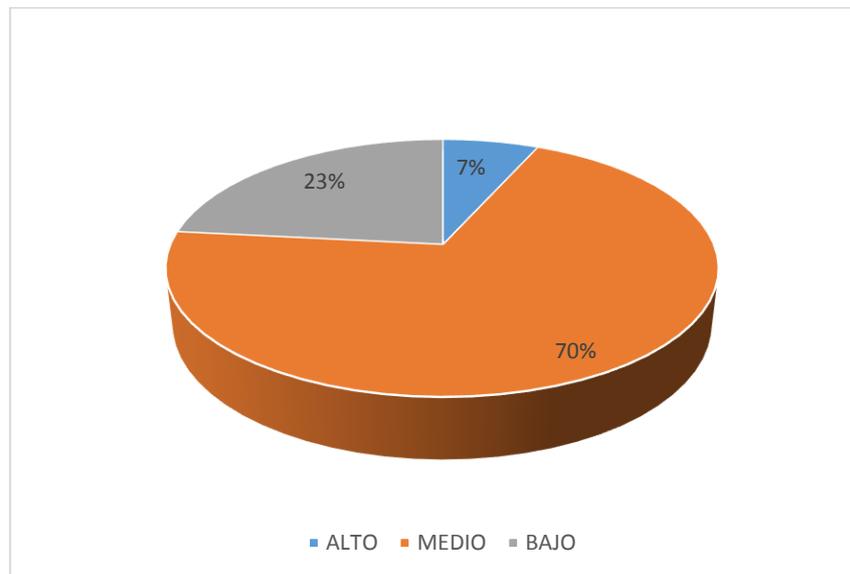
Tabla I

Niveles de comunicación familiar en padres del asentamiento humano 14 De Noviembre.

Niveles	<i>f</i>	%
Alto	2	7
Medio	21	70
Bajo	7	23

Fuente: Escala de comunicación familiar aplicado a los padres del AA.HH. 14 De Noviembre

Figura 1. Niveles de comunicación familiar en padres del Asentamiento Humano 14 De Noviembre.



Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: En la tabla I y figura 1 se observa que el 70% de las familias del asentamiento humano 14 De Noviembre se encuentran en un nivel medio, así mismo el 23% en un nivel bajo y el 7% nivel alto en cuanto a comunicación familiar.

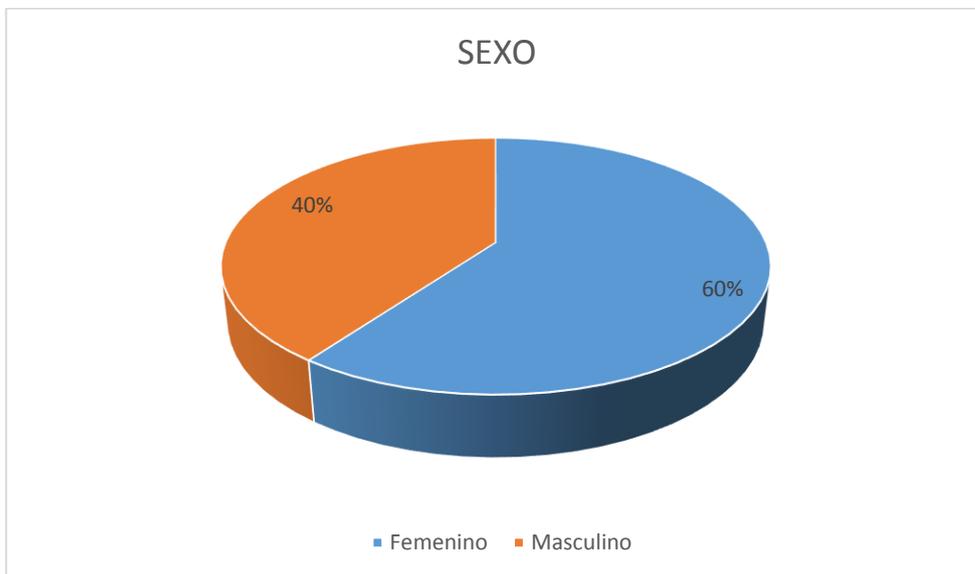
Tabla II

Sexo en padres del asentamiento humano 14 De Noviembre.

Sexo	<i>f</i>	%
Femenino	18	60%
Masculino	12	40%

Fuente: Ficha sociodemográfica aplicado a los padres del AA.HH. 14 De Noviembre

Figura 2. Sexo en padres del Asentamiento Humano 14 De Noviembre.



Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: En la tabla II y figura 2 se observa que el 60% de las familias del asentamiento humano 14 De Noviembre pertenecen al sexo femenino en tanto el 40% se encuentran en el sexo masculino en cuanto al sexo de los padres de familia.

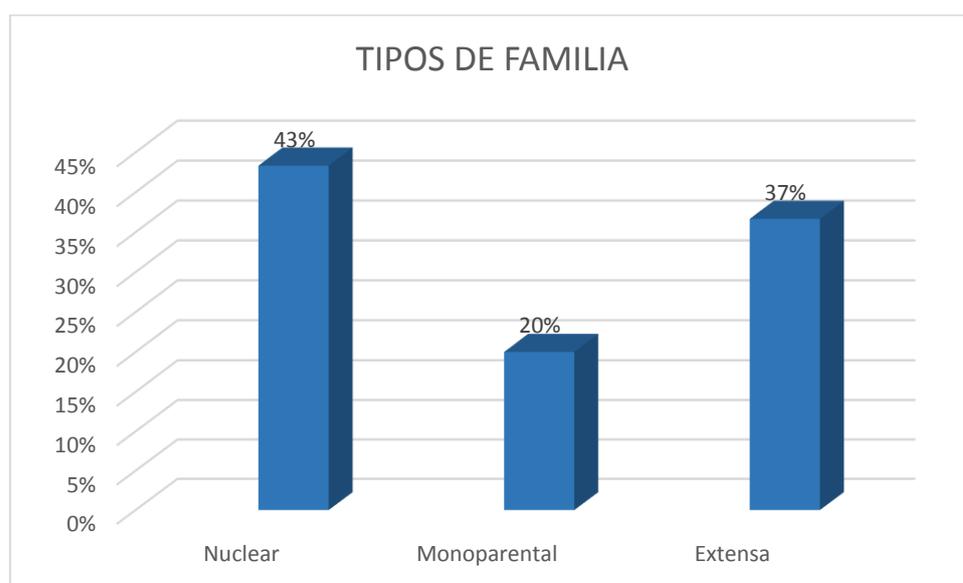
Tabla III

Tipos de familia del asentamiento humano 14 De Noviembre.

Tipos de familia	<i>f</i>	%
Nuclear	13	43%
Monoparental	6	20%
Extensa	11	37%

Fuente: Ficha sociodemográfica aplicado a los padres del AA.HH. 14 De Noviembre

Figura 3. Tipos de familia del Asentamiento Humano 14 De Noviembre.



Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: En la tabla III y figura 3 se observa que el 43% de las familias del asentamiento humano 14 De Noviembre pertenecen al tipo nuclear en tanto el 37% se encuentran en el tipo extenso y el 20% monoparental en cuanto al tipo de familia.

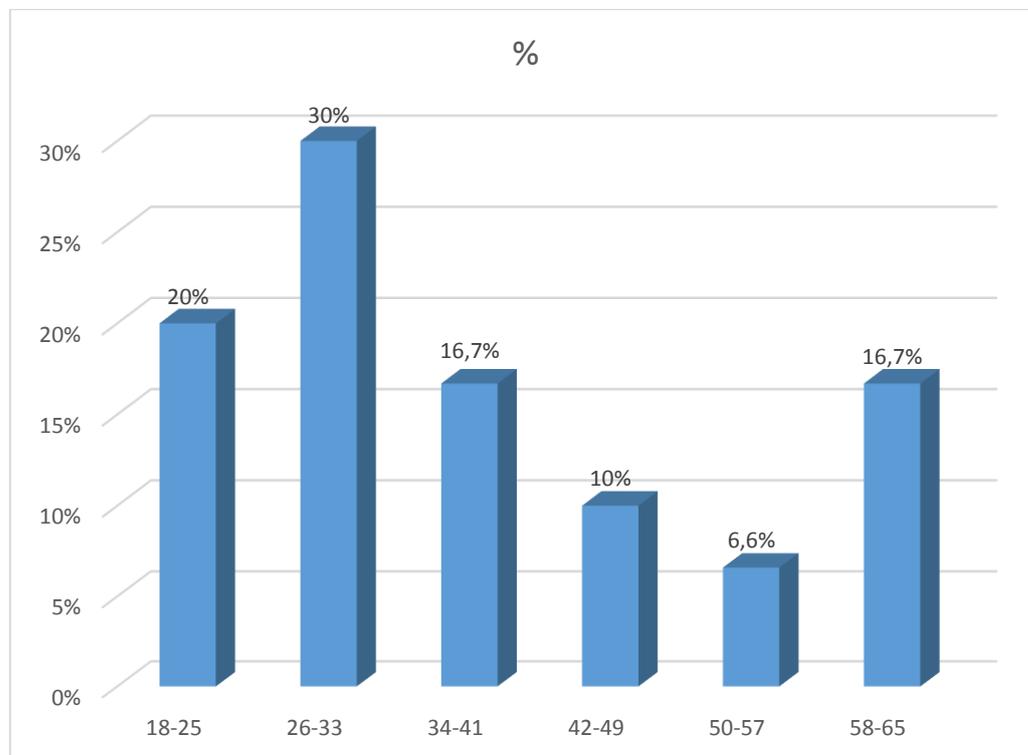
Tabla IV

Edad en los padres de familia del asentamiento humano 14 De Noviembre.

Edad	<i>f</i>	%
18-25	6	20%
26-33	9	30%
34-41	5	16,7%
42-49	3	10%
50-57	2	6,6%
58-65	5	16,7%

Fuente: Ficha sociodemográfica aplicado a los padres del AA.HH. 14 De Noviembre

Figura 4. Edad en los padres de familia del Asentamiento Humano 14 De Noviembre.



Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: En la tabla IV y figura 4 se observa que el 30% de las familias del Asentamiento Humano 14 De Noviembre, se encuentran entre los 26-33 años, así mismo el 20% se encuentra entre los 18-25 años , en tanto el 16,7% se muestran entre 34-41 años y 58-65 años por otro lado el 10% está entre la edad de 42-49 años por ultimo 6,6% entre 50-57 años en cuanto a edad de los padres de familia.

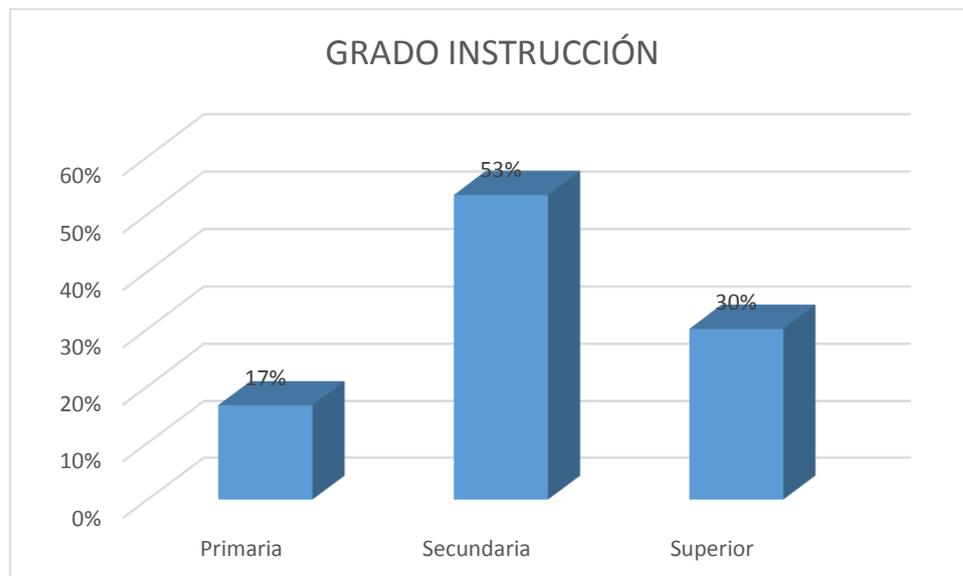
Tabla V

Grado de instrucción en padres de familia del asentamiento humano 14 De Noviembre.

Grado I.	<i>f</i>	%
Primaria	5	17%
Secundaria	16	53%
Superior	9	30%

Fuente: Ficha sociodemográfica aplicado a los padres del AA.HH. 14 De Noviembre

Figura 5. Grado de instrucción en padres de familia del Asentamiento Humano 14 De Noviembre.



Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: En la tabla V y figura 5 se observa que el 53% de las familias del asentamiento humano 14 De Noviembre se encuentran en el nivel secundaria, así mismo el 30% nivel superior, en tanto el 17% en el nivel primaria en cuanto al grado de instrucción en los padres de familia.

4.2. Análisis de Resultados:

La presente investigación tuvo como finalidad describir la comunicación familiar en padres del asentamiento humano 14 de noviembre, Nuevo Chimbote 2020, en el que se determinó que de cada población estudiada la mayor parte presenta un nivel de comunicación familiar medio con un 70 %, (Tabla I) por ello las familias de dicho asentamiento humano están en un proceso de ir comunicando sus ideas con los demás como indican (Polaino y Martínez, 1999).

Es por ello que lo ideal es que se establezca un nivel de comunicación alto en donde los integrantes del grupo familiar se sienten bien como también positivos con respecto a la calidad y cuanta comunicación familiar pueda existir como indica (Olson 2000).

Este resultado es parecido a la investigación de Flores (2019) en la cual trabajo con pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, dado que dicho estudio pertenece al tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple obteniendo como resultado un nivel de comunicación familiar medio o aceptable. Asimismo, también es parecida a la investigación de Rodríguez (2019) el cual realizo dicha investigación con pobladores del Asentamiento Humano La Esperanza Alta Chimbote , considerando que el estudio es observacional, prospectivo, transversal y descriptivo con un nivel de investigación descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico , el cual se obtuvo como resultado que la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano

Esperanza Alta es media, la mayoría de los participantes son de sexo femenino, edad promedio de 35.44 años y perteneciente a familias nucleares. Dado que se pueden sentir bien con respecto a la comunicación familiar pero tienen algunas preocupaciones (Garcés y Palacios , 2010) es por ello que se establece una comunicación positiva , esto quiere decir prevaleciendo la escucha activa ,asimismo que los integrantes de la familia sean empáticos (Olson 2000) . Partiendo de nuestro estudio que tiene una consigna alta en familias de tipo nuclear ya que está conformada por el papá, mamá e hijo puesto que dichos padres establecen normas con sus hijos y los escuchan, por ello forman su personalidad y la estabilidad emocional de estos como indica (Torío, Peña & Inda, 2008).

Como variable de caracterización, en la población hallamos que la mayoría de los padres son del sexo femenino con el 60 %, (Tabla II) conformados por una familia nuclear con el 43 %, (Tabla III) asimismo ubicándose la mayoría entre los 26 - 33 años de edad (Tabla IV), con un grado de instrucción secundaria con un 53% (Tabla V). Estos resultados son parecidos a la investigación de Quevedo , Aguirre , Rodríguez (2017) en el cual trabajo con padres en la ciudad de Guanajuato en el país de México siendo así el estudio de tipo descriptivo de cohorte transversal obteniendo como resultado que la mayoría de los padres pertenecen al sexo femenino con el 69 , 2 % pero cabe resaltar que dicho estudio es diferente con respecto a la edad con un promedio de edad de 38.5 en donde se encuentra la mayoría obteniendo como resultado final que los padres de familia presentan habilidades positivas de comunicación , esto quiere decir la comunicación familiar es

mejor percibida con el sexo femenino en el núcleo familiar dado que prevalece para entablar el dialogo o interacción .

V. CONCLUSIONES

Con respecto al análisis de resultados realizados se pudo obtener lo siguiente:

- La comunicación familiar en padres del Asentamiento Humano 14 de noviembre, Nuevo Chimbote 2020 se encuentra en un nivel medio con un (70%).
- El sexo en padres del Asentamiento Humano 14 De Noviembre , Nuevo Chimbote 2020 prevalece el sexo femenino.
- Tipos de familia del Asentamiento Humano 14 De Noviembre , Nuevo Chimbote 2020 prevalece el tipo de familia nuclear.
- Edad en los padres de familia del Asentamiento Humano 14 De Noviembre , Nuevo Chimbote 2020 prevalece la edad entre 26 - 33 años.
- Grado de Instrucción en padres de familia del Asentamiento Humano 14 De Noviembre , Nuevo Chimbote 2020 prevalece el grado de instrucción secundaria.

Aspectos complementarios

Al dirigente de la comunidad 14 de noviembre se le plantea que, en unión con la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, se puedan realizar talleres, Charlas, escuela de padres para afianzar la comunicación tanto en padres como en sus hijos para que se pueda crear un ambiente armonioso dentro de su hogar, desarrollando habilidades sociales.

Se propone a la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote en conjunto con la DEMUNA establezcan un consultorio psicológico en el cual puedan realizar programas sobre la Comunicación en las familias para que se pueda promover las relaciones dentro del grupo familiar asimismo la confianza , empatía en los integrantes de la familia preservando una comunicación asertiva , no olvidando que es necesario que realicen un seguimiento a cada familia para que puedan realizar aquellas estrategias , como técnicas que pueda integrar al grupo familiar .

Referencias bibliográficas

Acuña, O. (2018) *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de dos instituciones educativas públicas, Chimbote 2018*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Aguilar, A. (09 de enero de 2017). El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. *20 Minutos*. Editora S.L.
<https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>

Alcaina, P. y Badajoz, L. (2004). *Psicopatología e interacción familiar*.
www.sepsiquiatria.org/sepsiquiatria/html/informacion_sociedad/manual/a5n11.htm

Antolínez, B. (1991). Comunicación familiar. *Avances en enfermería*.
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/30530>

Bandura, A. (1978). *Aprendizaje vicario*. México:Trillas.

Baumrind, D. (1966). Effects of authoritative parental control on child behaviour. *Child development*, p. 887-907.
<https://www.jstor.org/stable/1126611?seq=1>

Baumrind, D. (1967). Prácticas de cuidado infantil que anteceden a tres patrones de comportamiento preescolar. *Monografías de psicología genética*, 75 (1), 43–88.

<https://psycnet.apa.org/record/1967-05780-001>

Baumrind, D. (1968). Authoritarian vs. authoritative parental control. *Adolescence*, 3(11), 255.

<https://search.proquest.com/openview/1ab065f19552b3ec2e969b6f7044ce32/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1819054>

Baumrind, D. (1971). Los patrones de hoy en día de la autoridad parental. *Psicología del desarrollo*, 4 (1, Pt.2), 1–103.

<https://doi.org/10.1037/h0030372>

Canales, F. Alvarado, E y Pineda, E. (1994). Metodología de la investigación: Manual para el desarrollo de personal de salud. *Metodología de la investigación: Manual para el desarrollo de personal de salud* (pp. 225-225).

<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-372320>

Diario De Chimbote. (25 de julio de 2018). Invasión de Terreno en “David Dasso”, genera enfrentamiento con vecinos. *Radiorsd*.

<https://radiorsd.pe/noticias/nuevo-chimbote-invasores-y-dirigentes-de-david-dasso-se-enfrentan-por-terreno-destinado>

DIVPOL (28 de abril de 2019). 1,305 casos de violencia familiar en costa de Ancash. *Correo*. (Tesis de Licenciatura).Universidad Católica Los

Ángeles de Chimbote , Pucallpa, Perú.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13958/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_FLORES_SATALAYA_KYKO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores, K. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la provincia de Maynas, 2019*. (Tesis de Licenciatura).Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote , Pucallpa, Perú.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13958/FUNCIONAMIENTO_COMUNICACION_FLORES_SATALAYA_KYKO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Garcés, M. y Palacio , J. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería. *Psicología desde el Caribe*, (25) , 1-29.
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>

Hernandez , A. (1998). *Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve*. Santafé de Bogotá: El Buho.

Hernández, E. (2015). Los tipos de familias. *Revista Neurofelicidad*.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3505/1/CD000049-TRABAJO%20COMPLETO-pdf>

Hernández, F. Fernández, C. y Baptista , P. (2010). *Metodología de la Investigación*,5.

Hernández , F. Fernández , C. y Baptista, P. (2004). *McGraw-Hill Interamericana*. Cuarta edición. México.

Martínez, C. (2001). *Salud Familiar*. La Habana: Editorial Científico – Técnica , 61.

Martín , M. y Tamayo , M. (2013). Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. *EduSol*, 60-71.
<file:///C:/Users/NET/Desktop/DialnetFuncionesBasicasDeLaFamiliaReflexionesParaLaOrient-5678471.pdf>

Mesa, I. (2013). La familia y su participación en la universalización de la Educación Superior. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 27(1), 54-63.
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=41814>

Minuchin, S. (1983). *Familias y terapia familiar*. México: Gedisa.
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5CsIBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Minuchin,+S.+\(1983\).+Familias+y+terapia+familiar.+M%C3%A9xico:+Gedisa.+&ots=CIHGzfDG5q&sig=iPnesITzWVKZGCtnEZSXY6PT9p4#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5CsIBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Minuchin,+S.+(1983).+Familias+y+terapia+familiar.+M%C3%A9xico:+Gedisa.+&ots=CIHGzfDG5q&sig=iPnesITzWVKZGCtnEZSXY6PT9p4#v=onepage&q&f=false)

Moré, M. Bueno, C. Rodríguez, T. y Zunzunegui, T. (2005). Lenguaje, comunicación y Familia. *Humanidades Médicas*, 5 -13.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202005000100008

Musitu, G. Buelga, S. Lila, M. y Cava, M. (2004). *Familia y adolescencia. Un modelo de análisis e intervención psicosocial*. Madrid: Síntesis.

<http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=SUV.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=012040>

Nogales , V. Luján , M. Trías , D. Sucazes , D . y Ardila , A. (2007). Comentarios sobre libros y técnicas de evaluación. *Ciencias psicológicas* , 191-198.

Oblitas , C. (2019). *Comunicación familiar de las adolescentes atendidas en el puesto cullpa - Huancayo*.(Tesis para optar Título Profesional de Segunda Especialidad).Universidad Nacional de Huancavelica , Perú. repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2484/TESIS-SEG-ESP-OBSTETRICIA-2019-

Olson, D. (2000). Circumplex model of marital and family systems. *Journal of Family Therapy* , 22(2) , 144-167. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1467-6427.00144>

Olson , D. Sprenkle , D. y Russell ,C. (1979). Circumplex model of marital and family systems: Cohesion and adaptability dimensions, family types, and clinical applications. *Family process*, 18 (1) , 3-28. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x>

Polaino, A. y Martínez , P. (1999). La comunicación en la pareja. *Errores psicológicos más frecuentes* .Madrid: Rialp.

<http://opendata.dspace.ceu.es/handle/10637/1843>

Quevedo, P. Aguirre, A. y Rodríguez , V. (2017). Comunicación entre padres e hijos adolescentes. *Jóvenes en la Ciencia*, 432-437.

Raimundi, J. Molina, F. Leibovich, N. y Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente. *Revista de psicología Santiago*, p. 92-105.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071905812017000200092&scrypt=sci_arttext

Roa, M. y Barrio, M. (2002). Cuestionario de percepción de crianza para niños y adolescentes. *Educational Psychology*, p. 37-51.
<https://journals.copmadrid.org/psed/archivos/77069.pdf>

Rodríguez , Y . (2018) .*Comunicación Familiar en los pobladores del Asentamiento Humano La Esperanza Alta Chimbote , 2018*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14323/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_RODRIGUEZ_CHERO_YOSELIN_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rubin, J. Pruitt, D. y Kim, S. (1994). *Social conflict: escalation, stalemate an settlement*. New York: McGraw-Hill Inc.
<https://psycnet.apa.org/record/1993-98838-000>

Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*.

Tellez, E. (23 de agosto de 2018). ¿La Tecnología fomenta la desunión familiar?. *Radio Programas Del Perú*. Shutterstock.

Torío, S. Peña, J y Inda, M. (2008). Estilos de educación familiar. *Psicothema*, p. 62-70.
<https://www.redalyc.org/pdf/727/72720110.pdf>

UNESCO. (2017). *Programa Mundial De Evaluación De Los Recursos Hídricos*.
<http://www.unesco.org/new/es/naturalsciences/environment/water/wwwap/wwdr/>

Van, R. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación: cómo mejorar la comunicación personal*. (2ª ed.). Madrid: Díaz de Santos

Vapñarsky, C. (1995). Primacía y macrocefalia en la Argentina: la transformación del sistema de asentamiento humano desde 1950. *Desarrollo económico*, p. 227-254.
<https://www.jstor.org/stable/3467304?seq=1>

Venegas , L. (25 de junio de 2014).*No basta decir, “Te amo” el niño debe sentirlo [Mensaje en un blog]. Psicólogos Perú.*

Anexos

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2019-02								Año 2021-01							
		Semestre II				Semestre I				Semestre II				Semestre I			
		2019-02 Mes				2020-01 Mes				2020-02 Mes				2021-01 Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X	X												
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación			X	X												
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X	X												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor				X												
5	Mejora del marco teórico				X	X	X	X	X	X	X						
6	Redacción de la revisión de la literatura.				X	X	X	X	X	X	X	X					
7	Elaboración del consentimiento informado (*)						X		X								
8	Ejecución de la metodología							X		X							
9	Resultados de la investigación							X	X	X	X						
10	Conclusiones y recomendaciones							X	X	X		X					
11	Redacción del pre informe de Investigación.									X	X	X					
12	Reacción del informe final													X			
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en eventos científicos															X	
15	Redacción de artículo científico																X

(*) Sólo en los casos que aplique

PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
☐ Impresiones	100.00	10	1000.00
☐ Fotocopias	80.00	5	400.00
☐ Empastado	30.00	4	120.00
☐ Papel bond A-4 (500 hojas)	15.00	2	30.00
☐ Lapiceros	1.00	20	20.00
Servicios			
☐ Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total	276	43	1670.00
Gastos de viaje			
☐ Pasajes para recolectar información	10.00	8	80.00
Sub total	10.00	8	80.00
Total presupuesto de desembolsable	286	51	1750.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
☐ Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
☐ Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
☐ Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
☐ Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total	155	11	400.00
Recurso humano			
☐ Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00

Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

(*) Se pueden agregar otros suministros que se utiliza para el desarrollo del proyecto.

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M)

2. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos)
 otros.....

3. Edad:

4. Grado de Instrucción:.....

I. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Totalmente en desacuerdo Generalmente en desacuerdo Indeciso Generalmente de acuerdo Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					

8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
---	--	--	--	--	--	--

Solicitud de permiso:



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Sr. Jimmy Pulido Goycochea

Ciudad - Nuevo Chimbote

Asunto: Solicito la aplicación de instrumentos para el desarrollo de investigación.

Yo Ana Lucia Clavijo Lopez con DNI 73309075 estudiante de la Carrera de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote con código 0000-0003-0878-3697 .

Reciba mi cordial saludo de antemano y a la vez hacerle llegar la presente con el fin de solicitarle permiso para realizar la aplicación del Instrumento de Evaluación a los padres de familia del Asentamiento Humano 14 De Noviembre que habitan en la localidad en la cual usted se encuentra como dirigente , es por ello que honradamente me dirijo ante usted , con fecha aún acordar a futuro para desarrollar dicha investigación científica de la carrera de psicología de la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote.

Me despido ante usted de manera cordial y fraternal, reiterándole mi especial consideración.

Atentamente:

Ana Lucía Clavijo Lopez.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado padre de familia del Asentamiento Humano 14 de
Noviembre, Nuevo Chimbote

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los
Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento
informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en
investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará
participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del
estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a
la ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Me
interesa estudiar la comunicación familiar en padres del Asentamiento
Humano 14 de Noviembre. Me gustaría que usted participara de esta
investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les
aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la
investigación. La información sólo se identificará mediante un código
numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después
que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por
teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y
cooperación.

Atentamente, Ana Lucia Clavijo Lopez
ana121714lucia@hotmail.com

