

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE SALUD
DE LA CLINICA DEL PILAR EN HUAMANGA –
AYACUCHO, 2020
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA

RAMIREZ VILLAGARAY, GLADYS VILMA

ORCID: 0000-0003-2638-5351

ASESOR

FLORES POVES, JAIME LUIS

ORCID: 0000-0003-1276-1563

AYACUCHO – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Ramírez Villagaray, Gladys Vilma

ORCID: 0000-0003- 2638-5351

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado.

Ayacucho, Perú

ASESOR

Flores Poves, Jaime Luis

ORCID: 0000-0003-1276-1563

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

JURADO

Rodríguez Falla, José Rafael

ORCID: 0000 0002 6383 3857

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000 0002 8605 3060

Monja Odar, María Norma

ORCID: 0000 0002 0854 2846

FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Mgtr. Maria Norma Monja Odar.

Miembro

Mgtr. Karen Ines Escarcena Mendoza

Miembro

Mgtr. José Rafael Rodríguez Falla

Presidente

Mgtr. Jaime Luis Flores Poves

Asesor

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y la virgen por darme la vida y disfrutar de buena salud y al docente tutor por su esmero que con su enseñanza nos orienta cada vez a ser mejores.

Mi agradecimiento a ti Ale por apoyarme en esta aventura de estudiar y siempre animarme a seguir y decirme que, si se puede gracias por tus palabras y por tu apoyo, a ti mi pequeña mejor amiga gracias por entender que tengo que estudiar y trabajar para salir adelante ya vendrán tiempos mejores te amo hija mi motivación eres tu Angie.

RESUMEN

El presente estudio tuvo el propósito de determinar el nivel de estrés laboral en trabajadores de salud de la Clínica del Pilar Huamanga – Ayacucho, 2020. Pertenece al tipo de investigación observacional, prospectivo, transversal, El nivel de investigación fue descriptivo y de diseño epidemiológico. El muestreo fue no probabilístico y de tipo por conveniencia logrando una muestra de 40 trabajadores de salud de ambos sexos de las diferentes áreas de servicio. Se empleó la escala de Estrés Ocupacional (OIT-OMS) que consta de 25 ítems como instrumento para la recolección de datos, para el análisis y procesamiento de datos se realizó a través de la estadística descriptiva y el análisis de frecuencia, finalmente los resultados fueron que el 82.5% en nivel promedio (15% promedio bajo y 2,5% promedio alto), llegando a la conclusión de que aproximadamente 2 de cada 10 trabajadores tienen estrés laboral de nivel promedio.

Palabras clave: Estrés, estrés laboral, trabajadores de salud.

ABSTRACT

The present study had the purpose of determining the level of work stress in health workers of the Clínica del Pilar Huamanga - Ayacucho, 2020. It belongs to the type of observational, prospective, cross-sectional research. The research level was descriptive and epidemiological in design. The sampling was non-probabilistic and of the convenience type, obtaining a sample of 40 health workers of both sexes from the different service areas. The Occupational Stress scale (ILO-WHO), which consists of 25 items, was used as an instrument for data collection, for the analysis and data processing it was carried out through descriptive statistics and frequency analysis, finally the results were that 82.5% were at the average level (15% average low and 2.5% average high), reaching the conclusion that approximately 2 out of 10 workers have average level job stress.

Keywords: Stress, work stress, health workers

CONTENIDO

TÍTULO DE LA TESIS	i
EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
CONTENIDO.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	15
2.1. Antecedentes	16
2.1.1. Internacionales	16
2.1.2. Nacionales:	17
2.1.3. Regionales	19
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	22
2.2.1. Definiciones de Estrés.....	22
2.2.2. Síntomas del estrés.....	22
2.2.3. Fases del estrés.....	23
2.2.4. Tipos de estrés	24

2.2.5. Estrés laboral	24
2.2.6. Causas de estrés laboral.....	25
2.2.7. Efectos del estrés laboral.....	26
2.2.8. Síntomas del estrés Laboral.....	27
III. METODOLOGÍA.....	29
3.1. Diseño de la investigación.....	30
3.2. Nivel de Investigación:	30
3.3 Diseño de investigación:	30
3.4. Población y Muestra:	30
3.5. Definición y operacionalización de variables	32
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.7. Plan de análisis.	34
3.8. Matriz de consistencia:.....	35
3.9. Principios éticos.....	36
IV. RESULTADOS.....	37
4.1. Resultados	38
4.2. Análisis de resultados.....	41
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	44
5.1. Conclusiones	44

5.2. Recomendaciones	45
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	46
Anexos.....	49
Anexo 1: Instrumento para la recolección de datos.....	50
Anexo 2: Solicitud de autorización para la investigación.....	52
Anexo 3. Consentimiento informado de los participantes	54
Anexo 3: Envío del link de la encuesta	55

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1.</i> Resultado general del estrés laboral en trabajadores de salud de la Clínica del Pilar en Huamanga – Ayacucho, 2020.....	36
<i>Tabla 2.</i> Sexo de los trabajadores de salud de la Clínica del Pilar en Huamanga – Ayacucho, 2020.....	37
<i>Tabla 3.</i> Estado civil de los trabajadores de salud de la Clínica del Pilar en Huamanga – Ayacucho, 2020.....	38

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Grafico del Nivel de estrés laboral en trabajadores de salud de la Clínica del Pilar en Huamanga – Ayacucho, 2020.....	36
Figura 2. Gráfico de prevalencia de Sexo de los trabajadores de salud de la Clínica del Pilar en Huamanga – Ayacucho, 2020.....	37
Figura 3. Grafico del Estado civil de los trabajadores de salud de la Clínica del Pilar en Huamanga – Ayacucho, 2020.....	38

I. INTRODUCCIÓN

El estrés está vinculado a procesos y experiencias del mundo donde vivimos en específico de las grandes ciudades ya que se presentan sucesos en la vida cotidiana y en su mayoría de veces supera la capacidad para poder enfrentarlos y es ahí donde se origina problemas físicos y mentales. (Bustos, 2016)

El estrés inicialmente es un proceso normal del cerebro para afrontar la vida cotidiana como son las situaciones nuevas, situaciones de peligro y situaciones de evaluación. Si el estrés laboral es mantenido en el tiempo, podría afectar la salud de las personas, y por ende la producción y verse afectada también otras áreas de desarrollo. (Pérez, 2017)

Según estudios realizados por el Instituto Nacional de Estadística en el 2018, España es el país con mayor índice de estrés laboral que afecta a 8 de cada 10 personas que laboran en distintas empresas ya que estos se sienten muy insatisfechos en sus centros laborales y esto ocasiona el 60% de bajas en los centros laborales ya que en Europa la causa principal de estrés es la carga laboral, acoso laboral y la inseguridad del empleo (Cepymenews, 2018).

Por otro lado, el estudio realizado en Chile refiere que el estrés laboral no solo influye en los aspectos de la salud física y mental de los hombres pues el estrés trae consecuencias negativas en el ámbito laboral y esto también repercute en las situaciones económicas de las organizaciones y que afecta principalmente a trabajadores de la salud. (Guic, Bilbao, & Bertin, 2002)

En el ámbito de las profesiones sanitarias, la incidencia del estrés es grave porque no solo afecta al profesional que lo padece, sino también al enfermo que depende de sus cuidados.

El estrés de origen laboral es causado por la interacción de distintos factores que proceden del ambiente donde trabajamos, la organización del trabajo a su vez de factores psicosociales ya sea laboral o extra laboral.

En el ambiente laboral de la ciudad de Ayacucho, se observa la existencia de la variable que está en estudio, ya que nos encontramos en una sociedad que continuamente sufre de cambios acelerados y esto provoca que as personas se estresen con mayor facilidad ya que todos tenemos distintas maneras de cómo percibir y afrontar distintas situaciones en el área de trabajo y como lo afrontamos.

El objetivo general de este trabajo de investigación fue determinar el nivel de estrés laboral en trabajadores de salud de la Clínica del Pilar Huamanga – Ayacucho, 2020.

En lo metodológico el presente estudio pertenece al tipo de investigación observacional, prospectivo, transversal, descriptivo, Earay GLAAl nivel de investigación fue descriptivo y de diseño epidemiológico. El muestreo fue no probabilístico y de tipo por conveniencia logrando una muestra de 40 trabajadores de salud de ambos sexos de las diferentes áreas de servicio. Se empleó la escala de Estrés Ocupacional (OIT-OMS) que consta de 25 ítems como instrumento para la recolección de datos, para el análisis y procesamiento de datos se realizó a través de la estadística descriptiva y el análisis de frecuencia, finalmente los resultados fueron que el 82.5% en nivel promedio (15% promedio bajo y 2,5% promedio alto), llegando a la conclusión de que aproximadamente 2 de cada 10 trabajadores tienen estrés laboral de nivel promedio.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Morales (2020). En su investigación en el Ecuador tuvo como objetivo “Determinar el estrés laboral en los empleados de una empresa comercial de Quito”, con una muestra de 24 empleados, empleó “El cuestionario de estrés laboral de la OIT-OMS” el cual consta de 25 preguntas. La metodología empleada fue no experimenta, transversal, cuantitativa, descriptiva, relacional. Los resultados que arribó fue que el 83.33% de los trabajadores se encontraron en nivel bajo de estrés.

Sabando, Rodríguez, & Romero (2020). Tuvo el objetivo de “determinar el grado de estrés laboral y los estilos de afrontamiento en los trabajadores del aeropuerto Mariscal La Mar de la ciudad de Cuenca” con 97 personales como muestra, hallaron que el 62,9% se encontraban en un nivel bajo de estrés, el restante 35,1% mostraron algún nivel de estrés. Sus recomendaciones fueron de implementar servicios de psicología para ayuda a los trabajadores con estrés laboral.

Paladines Coello (2020). Realizó un estudio cuyo título fue: “Perfil del estrés laboral y sus factores demográficos en el personal que labora en Didaltica Unidad Renal de la ciudad de Loja, 2018”. Su investigación tuvo como objetivo, establecer un perfil del estrés laboral en el personal mencionado, en la que recurrieron a la búsqueda de material teórico para definir la variable de estudio, su metodología fue de campo, con la aplicación del test “batería de Riesgo

Psicosocial de Colombia”, llegando al resultado de que el 25% de trabajadores evidencian un nivel de estrés que fluctúa de entre alto y muy alto.

2.1.2. Nacionales:

Mamani (2020) Tuvo como objetivo, “Determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería en el Hospital III EsSalud Puno”, estudio de nivel descriptivo, no experimental, transversal; en la que aplicó el inventario Maslach a 31 enfermeros de la institución en mención, obtuvo que el 46.24% evidenciaron nivel medio y el 8.60% nivel alto. En relación a la dimensión de agotamiento emocional, el 64.52% se halan en nivel de estrés laboral bajo, el 25.81% nivel medio; En Función a la variable despersonalización el 51.61% se encuentran en nivel de estrés laboral bajo, y siendo el 48.39% medio; con respecto a la dimensión de realización personal el 64.52% evidenciaron nivel medio, el 16.13% nivel alto. Llegando a la conclusión que la mayoría de los trabajadores presentan un estrés laboral en un nivel promedio que se enfatiza en la realización personal y también el agotamiento emocional el cual conlleva al estrés laboral.

Neciosup (2020). Realizó una investigación cuyo título fue: “Estrés laboral y clima organizacional en los colaboradores de la empresa Buen Vivir SAC 2020”, el objetivo de su estudio fue de encontrar la relación entre las variables clima organizacional y estrés laboral, su investigación fue No experimental, de tipo descriptiva y correlacional. Halló que existe una correlación alta y significativa entre las variables estrés laboral y clima organizacional. Por otra parte, con respecto a la variable estrés laboral encontró que los trabajadores de

la empresa Buen vivir S.A.C. de Pimentel, se hallan en un 100% alto de estrés laboral.

Ipanaqué (2020). Realizó una investigación que lleva como título “Estrés laboral docente en la institución educativa N° 20332 Reino de Suecia, Humaya-2019. Su objetivo fue identificar el nivel de estrés laboral docente en dicha institución. Con respecto a la metodología, su diseño fue de diseño no experimental, transversal, con 56 docentes como población. Halló que el 57% representa a la población con un nivel de estrés alto, mientras un 43% de los investigados presenta niveles de estrés medio.

León (2020). Realizo su estudio titulado “Estrés ocupacional y Satisfacción laboral del profesional de Enfermería en el Hospital Nacional de Huacho, 2019-2020” y tuvo como objetivo: determinar la relación entre el nivel de estrés ocupacional y la satisfacción laboral. El estudio fue de tipo transversal, segundo nivel, descriptivo- correlacional, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 66 profesionales de Enfermería de los servicios de hospitalización. La técnica fue la encuesta y como instrumento se utilizaron la escala de 16 ítems para medir el estrés ocupacional y para medir la satisfacción laboral un cuestionario de 15 ítems. Resultados. El estrés ocupacional en el profesional de Enfermería es de nivel bajo (13,6 %), moderado (60,6 %), y alto (25,8 %); y el nivel de satisfacción laboral es bajo (19,7 %), regular (60,6 %) y alto (19,7 %). Conclusión. El estrés ocupacional está relacionado de manera positiva y moderada (regular) con la satisfacción

laboral, estadísticamente comprobada mediante la prueba no paramétrica Chi cuadrado, donde X^2_c (19,378) es mayor al X^2_t (9.48) con $Gl=4$, y además el valor de ρ (0.001) es menor a 0.05

2.1.3. Regionales

Cárdenas (2017). Tuvo como objetivo “Analizar la Relación entre la satisfacción con la vida y el estrés laboral, en los docentes de la Institución Educativa Privada Saco Oliveros Ayacucho 2019. La muestra con la que se trabajó fue de 22 docentes de distintos sexos, la metodología aplicada fue de tipo trasversal, observacional, prospectivo y analítico con diseño epidemiológico. Se aplicaron se aplicaron 2 instrumentos: La Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS), que midió el grado de satisfacción con la vida y el Cuestionario de Maslach Burnout Inventory 1986, instrumento que evaluó el estrés laboral con sus subdivisiones: Agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. El análisis estadístico de datos, se realizó con el programa SPSS versión 23, el modelo utilizado fue el estadígrafo Tau-c de Kendall. En conclusión, no existe relación entre la satisfacción con la vida y el estrés laboral, en docentes de la I.E.P. Saco Oliveros de Ayacucho 2019” y se aceptó la hipótesis nula. En cuanto a los resultados, se evidenció que el 59,1% se encuentra satisfecho con la vida, respecto al estrés laboral, presenta agotamiento emocional en nivel bajo el 72, 7%, dando como resultante que no hay estrés laboral.

Morales & Palomino (2017). Tuvieron como objetivo: “Determinar de qué manera la inteligencia emocional se relaciona con el estrés laboral de los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Cristóbal de Huamanga. La población analizada fue 135 trabajadores entre los meses de abril y julio de 2017; para la recolección de datos utilizaron el método de encuesta a través de un cuestionario de 14 ítems aplicado a los trabajadores de la cooperativa respecto a las dimensiones e indicadores de las variables de estudio. En la tabulación emplearon la estadística descriptiva y en la contratación de hipótesis utilizamos el estadígrafo Chi Cuadrado. La metodología empleada correspondió a cuantitativo, cualitativo, analítico, descriptivo y deductivo. El tipo de investigación fue aplicada, nivel descriptivo correlacional. Diseño no experimental, transversal y retrospectivo. Como resultado de la contrastación de hipótesis con un nivel de significancia de 0.05 se determinó y afirmó que la inteligencia emocional se relaciona considerablemente con el estrés laboral de los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Cristóbal de Huamanga”

Yupanqui (2018), realizó un estudio cuyo título fue de: “Estrés laboral y desempeño docente en las instituciones educativas públicas del Distrito de Larcay – Sucre. Ayacucho, 2017”, su objetivo fue demostrar la existencia de relación entre las variables estrés laboral y el desempeño docente, su tipo de estudio fue correlacional, descriptivo, en una muestra de 50 docentes. Halló que existe relación entre las variables Estrés laboral y desempeño docente, así

mismo que el 90,0% de docentes de su población de estudio se hallan en nivel de estrés promedio, el 6,0% , manifiestan sentir alto estrés; y el 4,0% tener bajo estrés.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Definiciones de Estrés

En el año 1935 el Dr. Selye quien fue el primero en estudiar el estrés y este nos dice que es la respuesta del cuerpo hacia agentes estresores, “stringere” proviene de la palabra griega que este significa provocar tensión, en la mayoría de veces el estrés es muy necesario ya que su función principal es ponernos en alerta y atento para responder a momentos de emergencia. Vidal Lacosta (2019),

Por su parte (Bustos, 2016) en su libro nos dice que el estrés es normal que presente nuestro organismo, nos relata sobre experimentos que realizaron con ratas donde se demostró que nuestro cuerpo es dañado por distintos agentes luego Selye dedujo que los pacientes con distintas enfermedades manifestaban casi los mismos síntomas pero estos no provenían de una enfermedad específica que padecían es ahí donde se pudo demostrar que el organismo da señales frente a distintos estímulos que estresan y estas repercuten en la salud de los pacientes.

2.2.2. Síntomas del estrés

Los síntomas son advertencias o señales los cuales nos avisa como esto afectan las funciones de todo el organismo y los síntomas más comunes del estrés son Vidal Lacosta (2019) menciona características como el insomnio, dolor muscular, agitación, impaciencia, temblores, sudor frío, vértigo, indigestión, depresión, ansiedad, estreñimiento, cefaleas. Estas condiciones

presentan procesos tanto psíquicos y fisiológicos, que se agudizan con la intensidad en el tiempo.

2.2.3. Fases del estrés

Según el Dr. Selye el estrés tiene tres etapas. Vidal Lacosta (2019) :

Alarma: esta fase es la inicial donde se percibe el estímulo estresante y se da una activación fisiológica se activa el sistema nervioso simpático donde se libera adrenalina, se aumenta el pulso cardiaco, aumento de la presión sanguínea la respiración se acelera, el sistema gastrointestinal reduce su actividad, ya que estas actúan como un sistema defensivo que prepara al organismo de forma adecuada para responder ya sea una ataque, defensa o huida y es así donde el cuerpo se prepara para hacerle frente ante una circunstancia cotidiano

Adaptación: el cuerpo es tan inteligente que se da cuenta que está en un estrés constante y este incrementa la capacidad de soportar el estrés a su vez existe el peligro de que uno se acostumbre a soportar el estrés, muchas veces por el estilo de vida que tenemos donde el estrés constante existe durante tiempos prolongados, el cuerpo se agotará y el sistema inmunológico se deprime y es perjudicial para la salud.

Agotamiento: esta fase se da cuando el estrés es constante los niveles de las hormonas de adrenalina y el cortisol son elevados y uno convive con estos niveles altos y esto a largo plazo se vuelve perjudicial ya que el cuerpo no aguantara y es ahí cuando se sufre de enfermedades ya sea física y mentalmente

2.2.4. Tipos de estrés

Según Vidal Lacosta (2019) se pueden presentar:

Estrés agudo: se da cuando se haya presenciado alguna situación donde pone en peligro nuestra vida ya sea de origen violenta físico o emocional este tipo de estrés es el más común y es limitado a su vez esté en su mayoría no ocasiona lesiones que desencadenen al estrés crónico los signos que presenta son: irritabilidad, ira, dolor muscular, flatulencias, taquicardia, etc. Estos síntomas aparecen cuando se tiene una impresión y es fácil de tratar.

Estrés agudo episódico: cuando existe episodios de este tipo de estrés las personas están altamente sensibles, y reaccionan de manera descontrolada, se sienten irritables, tensos e irritables a su vez las relaciones interpersonales se ven deterioradas.

Estrés crónico: se presenta cuando el organismo no se encuentra sobre estimulado, pero este agota en forma prolongada y supera la resistencia del umbral de las personas ya que esta se manifiesta con síntomas como la alteración del sistema digestivo, tensión muscular, dolor en el pecho, aumento de peso, problemas cutáneos, alteración del sistema inmunológico, pérdida de memoria, nerviosismo, inquietud, tristeza, irritabilidad, aislamiento social entre otras cosas

2.2.5. Estrés laboral

Hoy en día el estrés laboral es el estrés asociado al trabajo ya que el trabajador se siente en una amenaza constante por las preocupaciones y las

labores cotidianas ya que estas podrían condicionar a distintas reacciones frente a los requerimientos del centro de trabajo, según la Organización Internacional de Trabajo, 2016, (OIT), considera que el estrés está catalogado como patología ya que se pone en riesgo permanente la estabilidad económica de países ya que el estrés afecta a todos los trabajadores a nivel general y que también afecta a los trabajadores del sector de salud, el estrés laboral se da en situaciones donde los trabajadores muestran desinterés laboral, cansancio emocional, agotamiento y a consecuencia de esto no se sienten aptos a cumplir un buen trabajo como también manifiestan molestia, culpan a sus compañeros, se sienten irritables.

Según Rubio, S; Diaz, E; Garcia, J; Luceño, L, nos dicen que el estrés es un contexto de desequilibrio que se da entre el ambiente laboral y la respuesta de los trabajadores ya que es ahí donde se incrementa el suceso de agotamiento. Según Vidal Lacosta (2019), Hace referencia que el estrés laboral es uno de los temas más sobresalientes que preocupa hoy en día ya que pone en riesgo la salud física y mental ya que este está relacionado a la persona y su lugar de trabajo ya que se da en diferentes condiciones laborales, distintas personalidades, según la estabilidad en el trabajo todo esto origina efectos negativos y deteriorar la salud y su bienestar de los trabajadores.

2.2.6. Causas de estrés laboral

En los centros de trabajo convendría generar sensaciones de seguridad, empatía y tranquilidad y así tener un ambiente adecuado para los trabajadores y para los usuarios sin embargo existen personas con diversas emociones como

también un ambiente que no tiene una adecuada infraestructura y esto puede desencadenar el estrés laboral. Vidal Lacosta (2019)

- ↗ Ambiente ruidoso
- ↗ Ruido de los celulares
- ↗ Factores ambientales
- ↗ Presiones y demasiadas exigencias o escases de trabajo
- ↗ Trabajos monótonos
- ↗ Horarios estrictos e impredecibles
- ↗ Inseguridad laboral, actividades poco valoradas
- ↗ Relaciones intrapersonales
- ↗ Pésima relación con los compañeros de trabajo
- ↗ Trabajo aislado
- ↗ Mala comunicación
- ↗ Liderazgo inadecuado
- ↗ La relación de la vida laboral con la familiar
- ↗ Falta de apoyo en la familia o en el trabajo

2.2.7. Efectos del estrés laboral

Este tipo de estrés afecta de diferentes maneras a cada persona y las reacciones de estas pueden llevar a una mala salud física y mental ya que si el estrés laboral es muy prolongado ocasionara problemas psicológicos y llegar a trastornos psiquiátricos si no es tratado, si el trabajador se encuentra bajo el estrés se le será muy difícil el mantener en equilibrio la vida familiar y laboral

hasta puede llegar al consumo de alcohol, tabaco y las drogas. Vidal Lacosta

(2019)

- ↗ Sentirse irritable e incapaz de concentrarse
- ↗ Dificultad de tomar decisiones
- ↗ No se compromete con el trabajo
- ↗ Sentirse deprimido, cansado
- ↗ Padecer problemas físicos como trastornos digestivos, cardiopatías, cefaleas, lumbalgias.

2.2.8. Síntomas del estrés Laboral

Las consecuencias y los síntomas se ven afectados biológica, psicológica y socialmente lo cual el organismo lo manifiesta de distintas maneras el estrés puede ser identificado fácilmente ya que se dan de diversas maneras en cada individuo como son: Vidal Lacosta (2019)

- ↗ En la salud física: Se da los trastornos cardiovasculares, digestivos, úlceras, problemas endocrinos, sudoración, dermatológicos, tensión muscular, alergias, boca seca, mialgias, cefaleas, insomnio.
- ↗ En la salud mental: Frustración, ansiedad, depresión, baja autoestima, irritabilidad, angustia, hipersensibilidad, olvidos frecuentes, agresividad, apatía.
- ↗ En el ámbito laboral: “Disminución de la calidad de atención, aumento de conflictos, aumento de quejas, aumento de accidentes, ausentismo, despidos”

↗ En lo social: Distanciamiento de los amigos, compañeros de trabajo y los familiares

III. METODOLOGÍA.

3.1. Diseño de la investigación.

Este trabajo de investigación sobre estrés laboral en trabajadores de la clínica Del Pilar fue observacional ya que no existió intervención o manipulación del investigador en la variable, por que primó la recolección de datos fue transversal, ya que solo se recogió en un solo momento y según el número de variables fue univariado ya que se tuvo interés en una sola variable (Supo,2014).

3.2. Nivel de Investigación:

El nivel de investigación en el estudio es descriptivo ya que solo se buscó la caracterización de la población según el estrés laboral en trabajadores de salud de la Clínica del Pilar en Huamanga – Ayacucho.(Supo,2014)

3.3 Diseño de investigación:

La investigación sobre el estrés laboral en trabajadores de la Clínica Del Pilar se utilizó el tipo de diseño epidemiológico, ya que el estudio solo buscó caracterizar el nivel de estrés laboral en los trabajadores de dicha clínica (Supo, 2014).

3.4. Población y Muestra:

Población

La población estuvo conformada por el personal de salud de la Clínica del Pilar, Ayacucho en el año 2020, quienes son en total 60 trabajadores de las diferentes áreas de servicio.

Criterios de Inclusión:

- ✓ Personal de salud que labora en la Clínica del Pilar Ayacucho mayores de 20 y menores de 60 años.
- ✓ Personal de salud que labora en la Clínica del Pilar de los diferentes grupos ocupacionales.
- ✓ Personal administrativo que labora en la Clínica del Pilar Ayacucho y que desearon participar en la investigación.

Criterios de Exclusión:

- ✓ Personal que labora en la clínica que los transcurso del estudio desean retirarse.
- ✓ Personal que labora en la clínica que no completan en su totalidad del cuestionario.
- ✓ Personal que labora en la clínica que no asistió a la programación del cuestionario

Muestra:

La investigación se realizó con una muestra de 40 personales de salud de la Clínica del Pilar Ayacucho, según los criterios de inclusión e exclusión y bajo la técnica de muestreo No probabilístico a conveniencia, ya que se respetó fundamentalmente el interés del colaborador en participar del estudio.

Detallados de la siguiente manera

3.5. Definición y operacionalización de variables

VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino, Femenino	Catagórica, Nominal, Dicotómica
Estado civil	Autodeterminación	Soltero, casado ,conviviente	Catagórica, nominal, Politómica

VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Estrés laboral	No tiene dimensiones	Bajo promedio bajo promedio alto alto	Catagórica, Ordinal, Politómica

Elaboración: Propia

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: cuestionario, encuesta se utilizó para recolectar las variables de sexo y estado civil a su vez se utilizó la técnica psicométrica utilizando la Escala de estrés laboral de OIT-OMS para determinar el estrés laboral en trabajadores de salud de la Clínica del Pilar Huamanga – Ayacucho, 2020.

Instrumento: Escala de Estrés Ocupacional (OIT-OMS)

Autores: Ivancevich y Matteson

Administración: se puede aplicar de manera individual o grupal

Duración: es de 15 minutos aproximadamente

Descripción: La escala fue construida con el propósito de evaluar el estrés en el trabajo y consta de 25 ítems las cuales son preguntas que se refieren a las manifestaciones del estrés cada ítem tiene 7 alternativas formas de evaluación: para la aplicación de esta prueba se pide a las personas que marquen con un aspa en el recuadro que consideren.

Validez y confiabilidad de los instrumentos:

La confiabilidad total del instrumento fue de $\alpha = 0.97$. En cuanto, a la confiabilidad para las dos dimensiones de la prueba estos fueron adecuados: Superiores y Recursos Superiores y Recursos ($\alpha= 0.95$) y Organización y Equipo de Trabajo ($\alpha= 0.94$) (Súarez, 2013).

La confiabilidad total hallada por (Díaz, 2019) fue de $\alpha = .96$ Asimismo, se reporta un índice de consistencia interna para las dos dimensiones de la prueba: Organización y Equipo de trabajo $\alpha=.94$, y en Superiores y Recursos $\alpha=.88$. Se mantuvieron los componentes y la distribución de ítems propuesta por la autora.). Esta escala ha sido adaptada y validada en Perú por Ángela Súarez (2013) en una muestra de trabajadores de un Contact Center de Lima.

3.7. Plan de análisis.

Esta investigación se realizó por medio de análisis estadístico descriptivo con la utilización de tablas porcentuales, frecuencia, promedio y procesamiento de información mediante software estadístico de Microsoft Excel.

Para la conversión del dato a data se corrigieron las pruebas recogidas con el instrumento de escala de estrés laboral, para luego realizar al sumatoria de las puntuaciones y ubicar los niveles de acuerdo a los baremos validados, sustentados en el instrumento. Luego se realizaron las tablas de frecuencia y porcentaje y se crearon los gráficos respectivos para su exposición en esta investigación.

3.8. Matriz de consistencia:

Título	Enunciado del problema	Objetivos	Variable	Metodología
<p>“Estrés laboral en trabajadores de salud de la Clínica del Pilar, Ayacucho, 2020”</p>	<p>¿Cuál es el nivel de estrés laboral en trabajadores de salud de la Clínica del Pilar, Ayacucho, 2020?</p>	<p>General: Determinar el nivel de estrés laboral en trabajadores de salud de la Clínica del Pilar Huamanga – Ayacucho</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el sexo en los trabajadores de salud de la Clínica del Pilar Huamanga - Ayacucho 2020 - Identificar el estado civil los trabajadores de salud de la Clínica del Pilar Huamanga -2020 	<p>Estrés Laboral</p>	<p>Tipo: Observacional, Transversal, Prospectivo, Descriptivo. Nivel: descriptivo Diseño: Epidemiológico</p> <p>Población: 60 personales de salud que laboran en las diferentes clínicas de Huamanga,</p> <p>Muestra: La muestra de 40</p> <p>personales de salud de la Clínica del Pilar Ayacucho, según los criterios de inclusión e exclusión.</p> <p>Instrumento: Escala de Estrés Ocupacional (OIT-OMS)</p>

Fuente: Elaboración propia

3.9. Principios éticos

La presente investigación se realizó de forma reservada para proteger y cuidar la identidad de las personas que nos ayudaron en la realización del proyecto ya que toda la investigación fue con propósitos académicos por lo tanto a todos los participantes se les brindó (Universidad los Ángeles de Chimbote 2020):

- ↗ El anonimato, ya que se protegió la identidad del personal de salud que participó, asignándole un código, con lo cual se realizó el análisis de os datos.
- ↗ Confidencialidad, se respetó la privacidad con la información brindaron los participantes en todo momento de la investigación.
- ↗ Beneficencia, se cuidó que el participante tenga el máximo cuidado y beneficio en el estudio, por lo que al finalizar la corrección de las mismas se entregó personalmente los resultados a cada uno y se brindó las interpretaciones de los mismos.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1: Nivel de Estrés laboral en trabajadores de salud de la Clínica del Pilar en Huamanga – Ayacucho, 2020.

Nivel	n	%
Bajo	33	82.5
Promedio Bajo	6	15
Promedio Alto	1	2.5
Alto	0	0
Total	40	100

Fuente: Escala de estrés laboral OIT – OMS.

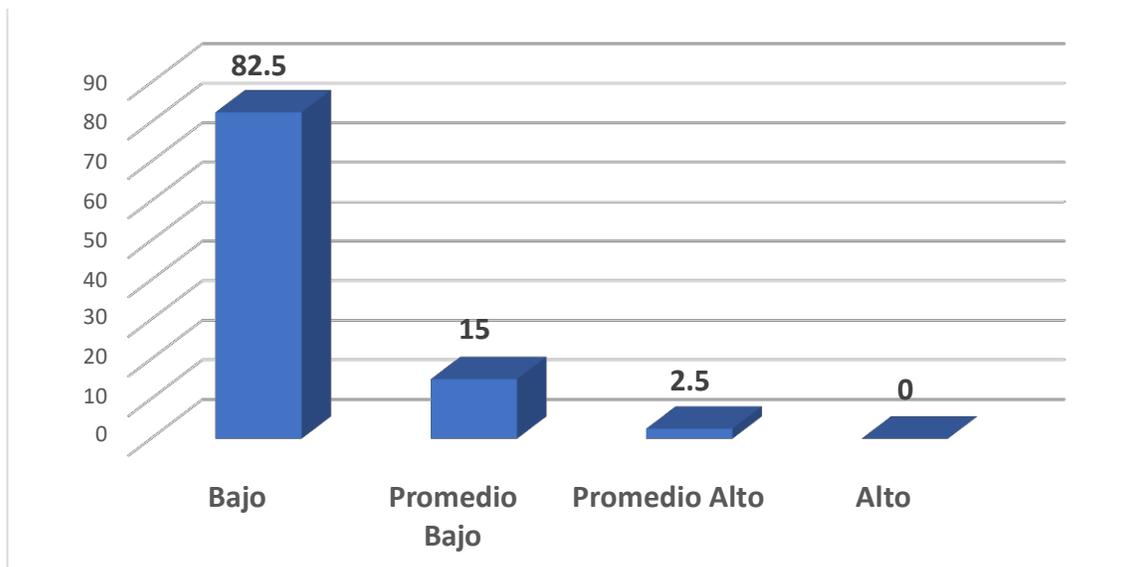


Figura 1: Gráfico de barras del nivel Estrés laboral en trabajadores de salud de la Clínica del Pilar en Huamanga – Ayacucho, 2020.

Descripción: De la tabla 1 y figura 1 se puede identificar que de un total de 40 participantes que equivale al 100% el 82.5% que equivale a 33 participantes se encuentran en el nivel bajo; el 15% que equivale a 6 participantes se encuentran en el nivel Promedio Bajo; el 2.5% que equivale a 1 participante se encuentran en el promedio Alto y ningún participante se encuentra en el nivel Alto.

Tabla 2: Prevalencia de Sexo de los trabajadores de salud de la Clínica del Pilar en Huamanga – Ayacucho, 2020.

Sexo	n	%
Femenino	28	70
Masculino	12	30
Total	40	100

Fuente: instrumento de recolección de datos

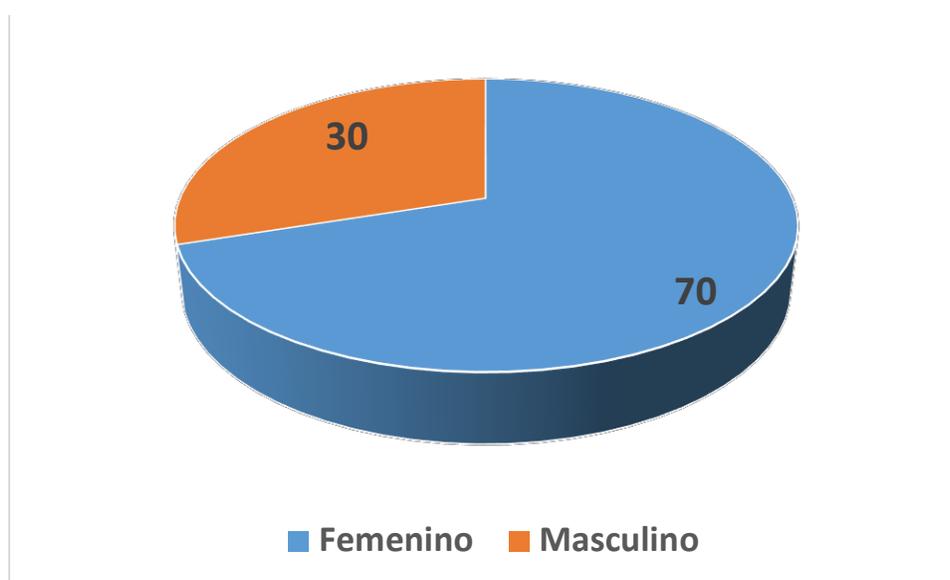


Figura 2: Grafico del porcentaje de prevalencia de Sexo de los trabajadores de salud de la Clínica del Pilar en Huamanga – Ayacucho, 2020.

Descripción: De la población estudiada de un total de 40 participantes que equivale al 100% el 30% que equivale a 12 participantes son de sexo masculino y el 70% que equivale a 28 participantes son de sexo femenino.

Tabla 3: Prevalencia del Estado civil de los trabajadores de salud de la Clínica del Pilar en Huamanga – Ayacucho, 2020.

Estado Civil	n	%
Soltero	18	45
Casado/Conviviente	22	55
Total	40	100

fuentes: instrumento de recolección de datos

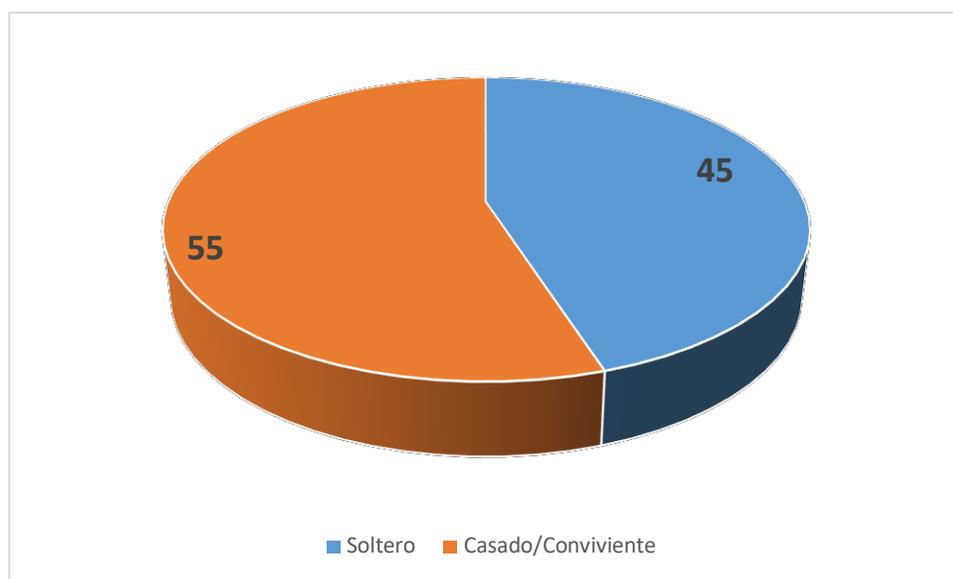


Figura 3: Gráfico de la Prevalencia del Estado civil de los trabajadores de salud de la Clínica del Pilar en Huamanga – Ayacucho, 2020.

Descripción: De la población estudiada de un total de 40 participantes que equivale al 100% el 55% que equivale a 22 participantes tienen el estado Civil de Casado/Conviviente y el 45% que equivale a 18 participantes tienen como estado Civil de soltero.

4.2.

4.3. Análisis de resultados

La presente investigación tuvo el objetivo de describir el nivel de estrés laboral de los trabajadores de salud de la Clínica del Pilar Huamanga, Ayacucho 2020, donde se encontró que el 82.5% tenía un nivel bajo de estrés laboral, lo cual quiere decir, que los indicadores estresantes son características de los trabajadores para el cumplimiento de sus metas dentro del centro laboral, factor importante para su desempeño, sin llegar a una situación de problemas socio laborales., en segundo orden se identificó que el 15% se encuentra en el nivel promedio Bajo, esto se inferencia porque algunos factores ambientales que los trabajadores percibían como poco estresantes podrían ser: el ambiente reducido, una inadecuada ventilación en los servicios, los ruidos de los vehículos, teléfonos y celulares en el ambiente de atención, estos generan estrés laboral, así mismo esto ocasiona que en el ámbito laboral su desempeño no sea muy eficiente a su vez también haya mala comunicación con los compañeros de trabajo (Lacosta 2019).

Al respecto los resultados encontrados por Morales (2020), debido a que hallaron una diferencia en los resultados que el 16.67% de los trabajadores de una empresa comercial en Quito - Ecuador, se encontraron que su población tenía un nivel intermedio de estrés laboral. Esta diferencia podría darse por la caracterización de la población, en el estudio antes mencionado su grupo es trabajadores de un ámbito distinto al sanitario.

Sin embargo, también hay un estudio donde lo hallados de León (2020), que arribó al resultado que el 13,6% se hallan en un nivel bajo, el 60,6% en nivel moderado y el 25% en nivel alto. Probablemente se deba al instrumento, el tamaño de la población, estos

trabajadores pertenecen al sector público, de la costa peruana en comparación con el estudio que son trabajadores del sector privado de una clínica, en la sierra peruana.

Una de las limitaciones fue la crisis sanitaria del SARS- CoV-2- COVID-19 que ha dificultado incrementar la muestra del presente estudio debido a que existió reducción de personal en las distintas áreas de la clínica, sin embargo, se logró aplicar la encuesta a más de la mitad de los trabajadores. Otro de las fortalezas del estudio fue la excelente propiedad psicométrica de la Escala de Estrés Laboral de la OIT – OMS se utilizó para la recolección de los datos mostrando una confiabilidad de 0.97 según el Alfa de Cronbach.

V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

La mayoría de los trabajadores de la clínica del Pilar, Huamanga Ayacucho se hallan en nivel promedio bajo de estrés en el año 2020.

De la población estudiada, los trabajadores de sexo femenino en su mayoría se ubican en un nivel promedio bajo de estrés

De la población estudiada la mayoría de los casados/convivientes 22 (55%) se encuentran en nivel bajo de estrés laboral. Mientras que el de los solteros 18 (45%) se encuentran en estrés promedio y un 72,22%, de los solteros en nivel bajo.

5.2. Recomendaciones

A los futuros académicos que se encuentran interesados a investigar, se les recomienda ampliar el grupo poblacional, para el estudio, sobre todo en trabajadores de salud del sector público, ya que según los estudios referidos es en aquellos grupos donde el nivel de estrés laboral es mayor que en el área privada.

Al director y/o administrador encardado de la Clínica del Pilar, se le recomienda promover estilos de vida saludable, prevención y promoción de la salud para fomentar un nivel de estrés óptimo en los trabajadores que coadyuven la potencialización de la calidad de vida, y que ello irradie la calidad de atención en sus usuarios, sobre todo en los trabajadores de salud.

Al Ministerio de Trabajo se le recomienda verificar las condiciones laborales de los trabajadores y a su vez verificar si se están implementando las pausas activas para el beneficio de los trabajadores y según estas mejorar su salud emocional.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Carrasco, C., & Wilson, F. (2019). *Relación de la satisfacción con la vida y el estrés laboral, en docentes de la Institución Educativa Privada Saco Oliveros Ayacucho–2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15130>
- Cepymenews (2020). *Noticias para empresas. España es el país europeo con más estrés laboral*. <https://cepymenews.es/espana-es-el-pais-europeo-con-mas-estres-laboral>
- Fernández Ipanaqué, V. G. (2020). *Estrés laboral docente en la institución educativa N° 20332 Reino de Suecia, Humaya-2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].
[http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4071/FERN%
c3%81NDEZ%20IPANAQU%
c3%89%20VINA%20GRISELDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4071/FERN%c3%81NDEZ%20IPANAQU%c3%89%20VINA%20GRISELDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García-Moran, M., & Gil-La Cruz, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Persona*, (19), 11-30.
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001.pdf>
- Jinez Mamani, R. N. (2020). *Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital III EsSalud Puno–2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Amazonia Peruana].
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13390/Jinez_Mamani_Ruth_N%
c3%a9lida.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13390/Jinez_Mamani_Ruth_N%c3%a9lida.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Laime Huamán, E. (2018). *Relación entre el nivel de estrés y el desempeño laboral en los trabajadores administrativos de la gerencia regional de salud Arequipa–2017*. [Tesis de Pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3307/TESIS_Elizabet%20Laime%20Huam%c3%a1n.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- León Prudencio, F. M. (2020). *Estrés ocupacional y satisfacción laboral del profesional de Enfermería en el Hospital Regional de Huacho, 2019-2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3935>
- Liza Neciosup, J. J. (2020). *Estrés Laboral y Clima Organizacional en los Colaboradores de la Empresa Buen Vivir SAC 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/7106>
- Morales Morales, P. E. (2020). *El estrés laboral en los empleados de una empresa comercial de Quito (Bachelor's thesis, Quito: UCE)*. [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20949>
- Organización Internacional del Trabajo (2016). *Estrés en el trabajo - Un reto colectivo*. Turín. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf
- Paladines Coello, A. A. (2020). *Perfil del estrés laboral y sus factores demográficos en el personal que labora en Didáctica Unidad Renal de la ciudad de Loja, 2018*

(*Master's thesis, Universidad del Azuay*). [Tesis de Maestría, Universidad del Azuay]. <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/10135/1/15765.pdf>

Sabando, R. A. D., Rodríguez, R. G., & Romero, A. D. T. (2020). El Estrés familiar y el desempeño laboral de la secretaria. *Revista Científica Sinapsis, 1*(16).
<http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/9632/1/15265.pdf>

Supo Condori, J. (2015). Seminarios de Investigación Científica.
<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>.

Vidal Lacosta, V. (2019). *El estrés laboral: análisis y prevención*. Prensas de la Universidad de Zaragoza.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=AvKRDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=+Vidal+Lacosta,+V%C3%ADctor+El+estr%C3%A9s+laboral:+an%C3%A1lisis+y+prevenci%C3%B3n&ots=xVaoWEUDzN&sig=IW5D3qJ--6fkn9cXd5Bvi1whEH8#v=onepage&q=Vidal%20Lacosta%2C%20V%C3%ADctor%20El%20estr%C3%A9s%20laboral%3A%20an%C3%A1lisis%20y%20prevenci%C3%B3n&f=false>

Yupanqui Sierra, R. (2018). *Estrés laboral y desempeño docente en las instituciones educativas públicas del Distrito de Larcaay – Sucre. Ayacucho, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20993/yupanqui_sr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

Anexo 1: Instrumento para la recolección de datos

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario sobre el "estrés laboral de la OIT- OMS"

Mis más cordiales saludos a usted, mi nombre es Gladys Vilma Ramírez Villagaray. Le solicito su colaboración con el llenado de este cuestionario, las preguntas que responda serán utilizadas con el propósito de investigación para determinar el nivel de estrés laboral en los trabajadores de la Clínica del Pilar. Por lo tanto, todas las respuestas son de carácter confidencial y se requiere toda veracidad y honestidad posible.

Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT – OMS

En esta página proporcionamos un cuestionario validado para medir el nivel de Estrés Laboral. Para cada ítem se debe indicar con qué frecuencia la condición descrita es una fuente actual de estrés, anotando el número que mejor la describa. Marque con una X su elección según los siguientes criterios:

1. si la condición NUNCA es fuente de estrés.
2. si la condición RARAS VECES es fuente de estrés.
3. si la condición OCASIONALMENTE es fuente de estrés.
4. si la condición ALGUNAS VECES es fuente de estrés.
5. si la condición FRECUENTEMENTE es fuente de estrés.
6. si la condición GENERALMENTE es fuente de estrés.
7. si la condición SIEMPRE es fuente de estrés.

No.	Condición	1	2	3	4	5	6	7
1	La gente no comprende la misión y metas de la organización.							
2	La forma de rendir informes entre superior y subordinado me hace sentir presionado.							
3	No estoy en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo.							
4	El equipo disponible para llevar a cabo el trabajo a tiempo es limitado.							
5	Mi supervisor no da la cara por mí ante los jefes.							
6	Mi supervisor no me respeta.							
7	No soy parte de un grupo de trabajo de colaboración estrecha.							
8	Mi equipo no respalda mis metas profesionales.							
9	Mi equipo no disfruta de estatus o prestigio dentro de la organización.							
10	La estrategia de la organización no es bien comprendida.							
11	Las políticas generales iniciadas por la gerencia impiden el buen desempeño.							
12	Una persona a mi nivel tiene poco control sobre el trabajo.							
13	Mi supervisor no se preocupa de mi bienestar personal.							
14	No se dispone de conocimiento técnico para seguir siendo competitivo.							
15	No se tiene derecho a un espacio privado de trabajo.							
16	La estructura formal tiene demasiado papeleo.							
17	Mi supervisor no tiene confianza en el desempeño de mi trabajo.							
18	Mi equipo se encuentra desorganizado.							
19	Mi equipo no me brinda protección en relación con injustas demandas de trabajo que me hacen los jefes.							
20	La organización carece de dirección y objetivo.							
21	Mi equipo me presiona demasiado.							
22	Me siento incómodo al trabajar con miembros de otras unidades de trabajo.							
23	Mi equipo no me brinda ayuda técnica cuando es necesario.							
24	La cadena de mando no se respeta.							
25	No se cuenta con la tecnología para hacer un trabajo de importancia.							

Anexo 2: Solicitud de autorización para la investigación


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

SOLICITUD APLICACIÓN DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACIÓN
Ayacucho, 18 de octubre del 2020

Señor:
Dr. Jhon Chachi Gonzales Navarro
Gerente general de la EPSS del pilar SAC.

Presente.-

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación y talleres de investigación, los cuales concluyen con un Proyecto de Investigación.

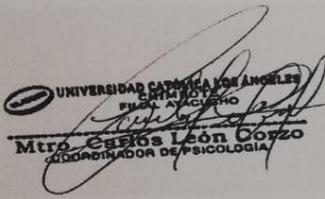
La estudiante, RAMIREZ VILLAGARAY, Gladys Vilma, con código 3123181580 del 6° ciclo de estudios, se dispone a realizar la investigación “ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE SALUD DE LA CLINICA DEL PILAR EN HUAMANGA – AYACUCHO, 2020”, el cual está dirigido a los trabajadores de la Clínica del pilar, haciendo uso de la “Escala de Estrés Laboral de la OIT –OMS de Ivancevich & Matteson (1989)”. que está compuesto de 25 ítems que será llenado por el personal que integra dicha institución.

Por lo tanto, solicita a su persona lo siguiente:

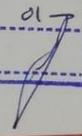
1. El acceso para la ejecución del cuestionario y la información es netamente confidencial.
2. El permiso para la aplicación del instrumento digitalizado en modo de formulario de respuesta, en el horario que se coordine con su persona.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de usted.

Atentamente,


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
FILIAL AYACUCHO
Mtro. Carlos León Corzo
COORDINADOR DE PSICOLOGIA

TPP/ygm
C.c. Archivo


CLÍNICA DEL PILAR
RECIBIDO
Fecha: 19/10/2020 Folios: 01
Hora: 11:24am Firma: 

181024 - Ayacucho, Perú



DEL PILAR
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

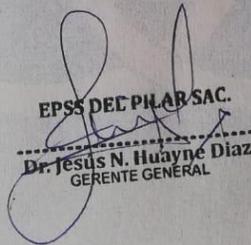
Ayacucho, 21 de Diciembre del 2020

Mtro. Carlos León Corzo
Coordinador de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote

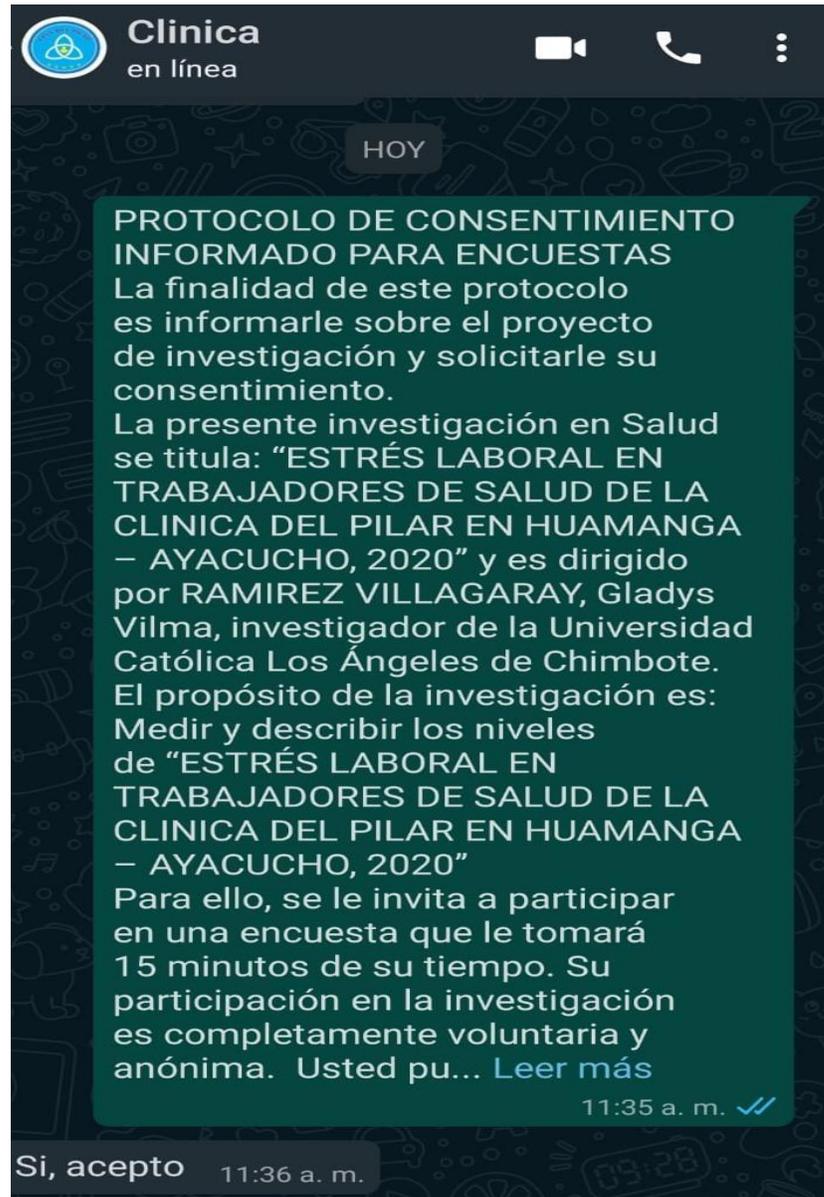
Asunto: Aceptación para Investigación.

El motivo de esta carta es informarle de la aceptación de la alumna de la Escuela Profesional de Psicología Gladys Vilma, Ramírez Villagaray con código 3123181580 para la realización de su Proyecto de investigación en el tema: "ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE SALUD DE LA CLÍNICA DEL PILAR EN HUAMANGA - AYACUCHO", dentro de nuestra Empresa Prestadora de Servicios de Salud del Pilar S.A.C.

Sin más por el momento reciba un cordial saludo de nuestra parte.


EPSS DEL PILAR S.A.C.
Dr. Jesús N. Huayne Díaz
GERENTE GENERAL

Anexo 3. Consentimiento informado de los participantes



Anexo 3: Envío del link de la encuesta

