

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN  
LOS NIÑOS DE TRES AÑOS DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA DISTRITO NUEVO CHIMBOTE 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN**

**AUTORA**

**BAZAN AYALA, ROXANA NATALY**

**ORCID: 0000-0002-7849-4827**

**ASESORA**

**QUIÑONES NEGRETE, MAGALY MARGARITA**

**ORCID: 0000-0003-2031-7809**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **2. EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

BAZAN AYALA Roxana Nataly

ORCID:0000-0002-7849-4827

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **ASESORA**

Quiñones Negrete, Magaly Margarita

ORCID: 0000-0003-2031-7809

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Educación y  
Humanidades, Escuela Profesional de Educación, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Jimenez López, Lita Ysabel

ORCID ID: 0000-0003-1061-9803

Arias Muñoz, Monica Patricia

ORCID: 0000-0003-3679-5805

Arellano Jara, Teresa Del Carmen

ORCID: 0000-0003-3818-5664

### **3. HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

---

Jimenez López, Lita Ysabel

**PRESIDENTE**

---

Arias Muñoz, Monica Patricia

**MIEMBRO**

---

Arellano Jara, Teresa Del Carmen

**MIEMBRO**

---

Quiñones Negrete, Magaly Margarita

**ASESORA**

#### **4. DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis padres María Ayala y Rogelio Bazán que ahora son mis angelitos y desde el cielo me iluminan para seguir adelante, a mis hermanos que me motivaron para cumplir mis metas.

A mi esposo e hijos por su paciencia y comprensión, todo mi cariño para ellos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme fuerza para seguir alcanzando mis sueños, porque sin el nada es posible, a mi familia por su apoyo, cariño y comprensión, a mi asesora Magaly Quiñones Negrete por la paciencia en todas sus orientaciones, a la directora Liliana Jiménez Aliaga de la Institución Educativa N° 1688 por darme la oportunidad para realizar este trabajo de investigación y a la Universidad Los Ángeles de Chimbote.

## 5. RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños de tres años, hoy en día en el mundo las familias han cambiado de estilo de vida, el arduo trabajo de más de 10 horas diarias, la tecnología ha invadido los hogares causando la pérdida de los valores, padres ausentes por el trabajo, mientras que los niños se entretienen sin límites, es así que crecen mostrando ser poco tolerantes, sin empatía, callados, e incluso con autoestima baja. Es por ello que planteamos el siguiente objetivo general, determinar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020. El tipo de investigación fue cuantitativa con un diseño No experimental, la población estuvo conformada por todos los niños y niñas del nivel inicial de dicha institución, mientras que la muestra estuvo conformada por 20 niños y niñas. Se utilizó la técnica de la observación y el instrumento fue la ficha de observación. Con el fin de obtener resultados específicos se empleó el programa informático SPSS versión 22 para Windows. Aplicando el consentimiento informado. El resultado más importante fue que un 94% de niños ha logrado un buen desarrollo de habilidades sociales y que un 6% se encontraron en proceso. Llegando a la conclusión que un alto porcentaje de niños y niñas están logrando desarrollar sus habilidades sociales.

**Palabras clave:** Adquisición, conductas, estrategias, habilidades sociales.

## **ABSTRACT**

This research work deals with the development of social skills in three-year-old children, today in the world families have changed their lifestyles, the arduous work of more than 10 hours a day, technology has invaded homes causing the loss of values, parents absent for work, while children entertain themselves without limits, this is how they grow up showing little tolerance, without empathy, quiet, and even with low self-esteem. That is why we propose the following general objective, to determine the development of social skills in three-year-old children of the Educational Institution N ° 1688 Nuevo Chimbote 2020 District. The type of research was quantitative with a non-experimental design, the population was made up of all the boys and girls of the initial level of said institution, while the sample was made up of 20 boys and girls. The observation technique was used and the instrument was the observation record. In order to obtain specific results, the SPSS version 22 software for Windows was used. Applying informed consent. The most important result was that 94% of children had achieved good development of social skills and that 6% were in the process. Concluding that a high percentage of boys and girls are managing to develop their social skills.

**Keywords:** Acquisition, behaviors, Strategies, Social skills.

## 6. CONTENIDO

1. Título de la tesis.....	i
2. Equipo de trabajo.....	ii
3. Hoja de firma del jurado y asesor.....	iii
4. Hoja de agradecimiento y/o dedicatoria .....	iv
5. Resumen y Abstract.....	v
6. Contenido .....	vi
7. Índice de figuras, tablas y cuadros. ....	vii
I. Introducción .....	1
II. Revisión de la literatura .....	4
2.1. Antecedentes.....	4
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	10
2.2.1 Variable: Habilidades sociales.....	10
2.2.1.2 Teorías que sustenta las Habilidades sociales.....	11
2.2.1.4 Clasificación de las Habilidades sociales .....	12
2.2.1.5 La adquisición de las Habilidades sociales.....	13
2.2.1.6 Tipos de Habilidades sociales.....	15
2.2.1.7 Dimensiones de la variable Habilidades sociales .....	16
2.3. Variables.....	17
III. Hipótesis.....	18
IV. Metodología.....	
4.1. Diseño de la investigación .....	19
4.2. Población y muestra.....	20
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
4.5. Plan de análisis .....	26
4.6. Matriz de consistencia .....	27
4.7. Principios éticos.....	29
V. Resultados	
5.1 Resultados.....	30



5.2 Análisis de los resultados.....	35
VI. Conclusiones.....	38
Aspectos Complementarios.....	39
Referencias bibliográficas .....	41
Anexos .....	43

## 7. ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y CUADROS

### Figuras:

Figura 1. Conductas .....	30
Figura 2. Estrategias.....	31
Figura 3. Actividades.....	33
Figura 4. Habilidades sociales .....	34

### Tablas:

Tabla 1. Distribución del universo según edad.....	19
Tabla 2. Distribución de la muestra según edad.....	20
Tabla 3 . Distribución de la dimensión conducta en los niños de tres años .....	29
Tabla 4. Distribución de la dimensión estrategias para la adquisición de habilidades sociales en los niños de tres años.....	31
Tabla 5. Distribución de la dimensión actividades que promueva habilidades sociales en los niños de tres años .....	32
Tabla 6. Distribución de la dimensión desarrollo de las habilidades sociales en los niños de tres años.....	34

### Cuadros:

Cuadro 1. Matriz de operacionalizacion de la variable.....	21
Cuadro 2. Distribución de dimensiones, niveles y valores de la ficha de observación..	23
Cuadro 3. Matriz de consistencia.....	26

## **I. INTRODUCCION**

En el presente trabajo de investigación titulado el desarrollo de habilidades sociales en los niños de tres años de una institución educativa distrito Nuevo Chimbote 2020. Según La Organización Mundial de la Salud (2017), nos dice que las habilidades sociales son aquellas capacidades imprescindibles hacia poseer una conducta apropiada y positiva, que nos admiten afrontar efectivamente las imposiciones y desafíos de la vida diaria. Para obtener un mejor desarrollo cerebral y biológico dependen de la calidad de estimulación que el niño recibe de su familia comunidad y sociedad. Hoy en día vivimos en un mundo ampliamente globalizado en la que los padres de familia se ven obligados a trabajar con horarios mayores a las 10 horas diarias, en algunos casos que no son mayoría los padres viven envueltos en diversos temas e incluso el nivel de pobreza, analfabetismo, machismo, ausentismo de la madre o el padre y la gran brecha social que existe en nuestro país, hace que se acreciente cada día más la falta de cuidados y atención en los niños, que muchos de ellos no logran adaptarse de forma integran con su entorno, es por ello que se observó que la gran mayoría de los niños y niñas no desarrollaban por completo sus habilidades. Por consiguiente, se formuló la pregunta de investigación ¿Cuál será el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 3 años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote del año 2020?

Con el objetivo general Determinar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020 y los objetivos específicos describir las conductas de las Habilidades Sociales en los niños de tres años, identificar las diferentes estrategias que se pueden utilizar en el aula para la adquisición de habilidades sociales en los niños de tres años y conocer actividades que promueva habilidades sociales en los niños de tres años. Por otro lado, la justificación de

las habilidades sociales en niños de tres años, constituye un amplio campo de investigación, que genera gran interés en diferentes áreas de la pedagogía y psicología por su impacto que éstos puedan tener en el desarrollo integral del niño. Se considera que las destrezas sociales son una parte vital de la actividad humana y son éstos los que pueden ser generadores de nuevas estrategias que miren al niño en su entorno social y como éste se irá comportando ante diferentes contextos sociales de su vida diaria.

Las Naciones Unidas – ONU (2015), presenta objetivos de desarrollo sostenible mirando a los sectores más vulnerables entre ellos a los niños, pidiendo atención y que las políticas de gobierno implementadas por los países miren desde las necesidades prioritarias de las familias. Toma como un objetivo la disminución de la pobreza, hambre cero, salud bienestar, educación de calidad y disminución de las desigualdades sociales.

Se utilizó en la investigación cuantitativa y un nivel de investigación descriptivo. El diseño que se utilizó fue el diseño no experimental, transeccional. La población estuvo conformada por 47 niños/estudiantes de 3 años de edad, se tomó una muestra de 20 niños del aula Cariñositos de 3 años de la I.E N° 1688, el cual se utilizó como técnica la Observación y el instrumento Ficha de observación.

Se aplicó el consentimiento informado.

Los resultados fueron que el 89% de niños que se encuentran en el nivel de logro de la dimensión conductas y que un 11% en el nivel de proceso. Se concluyó que lo más importante, del desarrollo de habilidades sociales fue que los niños se encuentran en un nivel de logro, porque desarrollan habilidades sociales como seguir órdenes. Se recomienda realizar más investigaciones acerca de cómo desarrollar habilidades sociales en cuanto a las conductas ya que permite tener un buen niño con una buena inteligencia emocional.

El informe se organizó en seis capítulos: El primer capítulo contiene la introducción, en el segundo capítulo contiene la revisión de la literatura que cuenta con los antecedentes y bases teóricas; en el tercer capítulo contiene la hipótesis, en el cuarto capítulo contiene la metodología, en el quinto capítulo contiene resultados que cuenta con el análisis de resultados, en el sexto capítulo las conclusiones y se complementa con los aspectos complementarios.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1 Antecedentes

#### 2.1.1. Internacional

Mesache (2016) en su tesis de Magister de la Universidad Nacional de Chimborazo titulada "La estimulación temprana como factor principal en el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 0 a 3 años del Centro Integral del Buen Vivir "Gotitas de Dulzura" de la ciudad de Riobamba durante el periodo 2015-2016"-Ecuador, presenta como objetivo demostrar como la guía de Estimulación Temprana desarrolla habilidades sociales en los niños y niñas de 0 a 3 años del Centro Integral del Buen Vivir "Gotitas de Dulzura" de la Ciudad de Riobamba durante el periodo 2015-2016. Además de ello, emplea una metodología utilizada que fue descriptiva y explicativa con una muestra de 92 niños. Utilizo la técnica de observación y como instrumento la ficha de observación. Entre sus principales resultados demuestran que 6 niños de 7% No cumple, 15 niños de 17% En proceso y 71 niños de 77% Domina el logro con respecto a la aplicación de la Guía de estimulación temprana mediante "Canciones Infantiles", 8 niños de 9% **No cumple**, 18 niños de 20% En proceso y 66 niños de 71% Domina el logro con respecto a la aplicación de la Guía de estimulación temprana mediante "Rondas Infantiles", 5 niños de 6% No cumple, 12 niños de 13% En proceso y 75 niños de 81% Domina el logro con respecto a la aplicación de la Guía de estimulación temprana mediante "Juegos Tradicionales". Finalmente, se llegó a la conclusión que los niños se desarrollaron mediante el juego de Rondas Infantiles fortaleciendo sus habilidades sociales.

*Rivera (2016)* en su tesis titulada “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar, presentada en la Universidad Libre, Colombia,” presenta como objetivo promover el desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva, a través de una propuesta pedagógica, como aportación al reforzamiento de la relación escolar de los estudiantes de IEDIT Rodrigo de Triana. La presente investigación, se desarrolló desde un enfoque de investigación cualitativa, el tipo de investigación corresponde a una investigación acción, con la que a partir de una situación problemática se pudo llevar a cabo prácticas que cooperaron a su transformación.

Su campo de estudio pertenece a la institución educativa IEDIT Rodrigo de Triana, sede A, turno mañana, con la intervención de 45 estudiantes de tercer grado; además de 9 docentes de ciclo tres y 1 coordinador.

Utilizo la técnica e instrumento que fue la revisión documental, grupo focal, encuentro con los estudiantes, encuentro de formación con los estudiantes y finalmente entrevistas semiestructuras como parte de la evaluación y retroalimentación del proceso.

Torres (2016) en su tesis titulada” Estudio comparativo del desarrollo de habilidades sociales en niños entre cuatro y cinco años que asisten a una institución de educación regular y una institución de educación inclusiva”- Ecuador, presenta como objetivo determinar las habilidades sociales en los niños de 4 a 5 años en una institución de educación regular y una institución inclusiva. Además de ello emplea una metodología que fue utilizada de tipo exploratorio

con una población de 50 niños entre 4 y 5 años que estudiaban en dos instituciones del Norte de Quito. Utilizo el test de habilidades sociales. Entre sus principales resultados demuestran que con respecto a la conformación de edades entre los niños de las dos instituciones educativas se puede identificar que en las dos tienen la mayor participación se encuentra en el grupo de los 4 años, la institución con Educación Inclusiva con 85.71% y la institución con Educación Regular con 75%. Finalmente, se llegó a la conclusión que los niños de estas edades están en capacidad de seguir normas, llevando a cabo tareas y mostrando conductas de aceptación y ayuda para que de esa manera puedan comunicarse con sus pares y adultos.

Aubone (2016) en su tesis titulada “Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal”-Argentina, presenta como objetivo general evaluar si la asistencia de los niños al jardín maternal favorece la adquisición de habilidades sociales. Además de ello, emplea una metodología que fue de enfoque cuantitativo con una población de 35 niños de 3 años. Utilizó la escala de habilidades sociales. Entre sus principales resultados demuestran que ambos grupos de niños es relativamente homogénea. Finalmente, se llegó a la conclusión que los niños que asisten previamente al jardín maternal presenta mayor interacción social comparada con aquellos que no lo hicieron, lo que significa que los niños con escolarización, pueden iniciar conductas sociales en situaciones donde requieren relacionarse con otras personas.

### 2.1.2. Nacional

Pasihuan (2017) en su tesis denominada “Habilidades Sociales y juego cooperativo en niños y niñas de 4 años de la institución educativa San José, Comas - 2016”-. Presenta como objetivo determinar la relación existente entre las habilidades sociales y el juego cooperativo en niños y niñas, de 4 años, Comas, 2016. La investigación pertenece a un enfoque cuantitativo y con un diseño no experimental de corte transversal. Se utilizó el método descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 88 niños de la Institución Educativa Inicial San José – La Pascana, Comas. Utilizó como instrumento Lista de Cotejo. Para determinar la relación entre las variables se hizo uso del coeficiente de correlación de Spearman obteniéndose un resultado de  $Rho = 0,719$  con una significancia ( $p < 0.05$ ). Entre sus principales resultados demuestran que los niños y niñas de 4 años, el 56,8% tienen un nivel alto en cuanto a las Habilidades Sociales, mientras un 36,4% demuestran tener un nivel medio y finalmente el 6,8% de los niños demuestran un nivel bajo. Finalmente, se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva media entre las habilidades sociales y el juego cooperativo en niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa San José –Comas.

Huertas (2017) En su trabajo de investigación titulado: Habilidades Sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos – Piura, 2016. Presentado en la Universidad de Piura, presenta como objetivo caracterizar las habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la institución educativa inicial “María Concepción Ramos Campos” de la ciudad de Piura. Además de ello emplea una metodología que fue no experimental,



específicamente descriptiva, con una muestra de 35 estudiantes. Utilizó como técnica la encuesta y como instrumento “Lista de chequeo de habilidades sociales para preescolares”. Entre sus principales resultados demuestran que los niños de 4 años del aula solidaridad, de la Institución Educativa N° 001-Piura, tienen desarrolladas las habilidades sociales en diferentes niveles de logro. En el nivel competente han desarrollado las primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con la escuela, habilidades para hacer amigos, habilidades relacionadas con los sentimientos; y en el nivel promedio han desarrollado las habilidades alternativas a la agresión y las habilidades frente al estrés. Finalmente, se llegó a la conclusión que los niños necesitan ayuda para desarrollar las habilidades relacionadas con alternativas a la agresión y las habilidades para hacer frente al estrés.

#### **2.1.4. Local**

Gómez (2018) En su tesis titulada “Taller lúdico para favorecer el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 5 años del inicial “amiguitos de alameda”, Distrito de Chacas, Provincia de Asunción Región Ancash 2018, presenta como objetivo determinar en qué medida la utilización del taller lúdico favorece el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 5 años de “Amiguitos de Alameda”, distrito de Chacas, región Ancash 2018. Además de ello emplea una metodología utilizada que fue cuantitativa basados en una muestra de 17 niños. Finalmente, se llegó a la conclusión que hubo una mejora convincente de los niños en relación al desarrollo de las habilidades sociales en oposición a la evaluación previa al experimento, ya que el 100% de los niños alcanzaron en Bueno.

Rodríguez(2019) En su tesis titulada de la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote” titulada” Aplicación de talleres lúdicos para mejorar las habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa de Inicial N°314,urbanización 21 de Abril, Chimbote- 2019, presenta como objetivo determinar si la aplicación de talleres lúdicos mejora las habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa de Inicial N°31, Urbanización 21 de Abril, Chimbote- 2019. Además de ello, emplea una metodología que fue de tipo cuantitativo, nivel explicativo y diseño pre experimental, basados en una muestra de 22 niños de 5 años. Finalmente, se llegó a la conclusión que existe diferencia entre los talleres lúdicos y las habilidades sociales en los niños obtenidas pre test y post test.

Pérez (2019) En su tesis titulada “Habilidades sociales y desarrollo cognitivo en estudiantes de cinco años de la Institución Educativa 313 Chimbote, 2019”, presenta como objetivo general determinar la relación entre las habilidades sociales y el desarrollo cognitivo en estudiantes de cinco años de la Institución Educativa 313 Chimbote, 2019. Además de ello, se emplea una metodología que fue el diseño no experimental, transaccional, correlacional causal, es de carácter intencionado, basados en una muestra 70 niños y niñas de 5 años del nivel inicial. Finalmente, se llegó a la conclusión que existe relación significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo cognitivo.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Variable: Habilidades Sociales**

#### **2.2.1.1. Definición de Habilidades sociales**

El desarrollo social de habilidades es tratado por diferentes autores, pero la más conocida es la que desarrolla Erick Erikson, según menciona Pérez (2008), este autor distingue hasta 8 momentos en el desarrollo social, lo largo de toda la vida humana. De ellos, seis están inmersos en los años que irán transcurriendo desde el nacimiento hasta el final del proceso educativo y los últimos al periodo de la escuela, de sus inquietudes y aspiraciones, así como de su satisfacción por la sociedad. Cada una de las etapas las presenta con un carácter bipolar, de oposición de extremos, uno de los cuales tiene un sesgo positivo y el otro negativo. Los ocho momentos son:

- Comparación entre confianza y desconfianza.
- Comparación de autonomía con vergüenza y duda.
- Comparación entre iniciativa sentimiento de culpabilidad.
- Comparación entre industriosidad e inferioridad.
- Comparación identidad y confusión de identidad.
- Comparación intimidad y aislamiento.
- Comparación creatividad y estancamiento.
- Comparación integridad y desesperación.

Según Caballo (2005) Define las habilidades sociales como aquel: “conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes. Deseos, opiniones o derechos realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa

sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas” (p.164).

Según Kelly (1992) Afirmino que: son comportamientos que se aprenden durante la vida y a través de diversos contextos, es decir, se trata de un repertorio de habilidades que se expresan en la conducta de la persona. Lo esencial es que puedan ser aprendidos.

En este trabajo de investigación se trabajará con el concepto del autor Caballo.

### **2.2.1.2. Teorías que sustentan las habilidades sociales**

#### **a) Teoría del Aprendizaje Social de Skinner (1938)**

Skinner aparte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de como aprendemos según este modelo es el siguiente: ESTIMULO —RESPUESTA—CONSECUENCIA (positiva o negativa) En base a este esquema, nuestra conducta está en función de unos antecedentes y unas consecuencias que, si son positivas, refuerzan nuestro comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo de las habilidades. También se adquieren mediante aprendizaje vicario u observacional, mediante retroalimentación interpersonal y mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

**b) Teoría de la Psicología social industrial de Argyle y Kendon(1967)**

Se basa en los principios ergonómicos hombre-máquina en donde las analogías implican percepciones que se pueden traducir posteriormente a las relaciones hombre-hombre.

**2.2.1.3. Características de las Habilidades Sociales**

Michelson (1987) señala que una conducta socialmente habilidosa se caracteriza por ser una habilidad adquirida por aprendizaje, que incluye comportamientos verbales y no verbales, que exige respuestas efectivas y apropiadas condicionadas por el medio.

Es por ello que esas conductas se dan a través del aprendizaje, desde el entorno interpersonal del niño. Por ello las habilidades sociales proporcionan la oportunidad de aprender.

Por ello es importante que los niños desde pequeños deben ir relacionándose con los demás y también para que tengan una buena autoestima.

**2.2.1.4 Clasificación de las Habilidades Sociales**

a) Clasificación según Héctor Brito, la cual se esquematiza de la siguiente forma:

Según el plano en que transcurren:

- Habilidades prácticas o motrices
- Habilidades teóricas o intelectuales

Según el contenido que asumen:

- Deportivas
- Profesionales
- Laborales

· Docentes

Brito (1988)

b) Clasificación según Peñafiel y Serrano (2010) plantean el tipo de destreza que

desarrolla la persona y son las siguientes:

- Cognitivas
- Emocionales
- Instrumental
- Conductas verbales
- Conductas no verbales

#### **2.2.1.5. La adquisición de Habilidades Sociales**

Según Lacunza y Contini (2011) nos dicen que, las habilidades sociales se destacan en la etapa preescolar que se centran en el aprendizaje de normas y modelos de como relacionarse en pares y adultos, sobre todo los integrantes del contexto familiar. Es así que también se consideran a las actividades lúdicas que es ante todo un instrumento para la adquisición y la práctica de conductas (comportamientos) sociales adecuados.

Los procesos de aprendizaje por los que habitualmente se adquieren las habilidades sociales son:

1. Enseñanza directa. Las habilidades sociales se transmiten por medio de instrucciones, dando la información de lo que es una conducta adecuada en una

determinada situación. Según los casos, se ha de tener en cuenta dificultades de percepción por el canal auditivo, de asimilar varias órdenes dadas de forma secuencial, limitaciones en la comprensión lingüística. Siempre debemos comprobar previamente si nos prestan atención, si nos escuchan al darles la información, si comprenden lo que les decimos y si cuentan con la capacidad necesaria para realizar la conducta.

2. Modelado o aprendizaje por medio de modelos. Es el llamado aprendizaje por observación o vicario. En las personas con discapacidad intelectual es una de las formas básicas de adquisición de las habilidades sociales. Generalmente harán más caso a lo que ven que a lo que oyen, por lo que se ha de tener especial cuidado con los modelos que les estamos dando.

3. Práctica de conducta. La mejor forma de aprender es practicando. Aunque les expliquemos lo que han de hacer y nos vean a nosotros haciéndolo, hasta que no ensayen ellos mismos no sabrán si son capaces de actuar adecuadamente. La consolidación y generalización de las conductas se logra practicando en distintos contextos, en diferentes momentos, y ante distintas personas.

4. Reforzamiento de las conductas adecuadas y “castigo” o retirada de atención de las inadecuadas. Se le felicita o premia cuando se comporta de forma adecuada a la situación y se le reprende cuando su comportamiento no es correcto. En este aspecto se ha de tener especial cuidado con el reforzamiento de conductas inadecuadas. La atención del adulto es un potente reforzador. Se ha de ser generosos en los elogios y procurar estar más pendientes de sus conductas adecuadas que de las equivocadas.

5. Retroalimentación de la actuación: Cuando se está practicando una determinada conducta se informa de las partes correctas e incorrectas de la misma. Se ha de insistir siempre en lo correcto, aunque no se han de eludir los aspectos mejorables.

6. Moldeamiento o aprendizaje por aproximaciones sucesivas. Es el utilizado en la enseñanza de habilidades de autonomía personal. Se ha de descomponer la conducta en pequeños pasos e ir practicando y reforzando cada uno de ellos, prestando la ayuda que vaya precisando durante el proceso de aprendizaje.

#### **2.2.1.6. Tipos de Habilidades Sociales**

Según el criterio de clasificación que se utilice se pueden dividir las habilidades sociales en distintos tipos:

##### **Grupo 1: habilidades sociales básicas**

- Saber escuchar
- Iniciar una conversación
- Mantener una conversación
- Formular una pregunta
- Dar las gracias
- Presentarse
- Presentar a otras personas
- Empatía
- Dialogar

##### **Grupo 2: Habilidades sociales avanzadas**

- Pedir ayuda
- Participar
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- disculparse
- convencer a los demás
- dar tu opinión

##### **Grupo 3: Habilidades afectivas**

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar los sentimientos.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse con el enfado de otros.



- Expresar afecto.
- Resolver el miedo.
- Auto recompensarse.
- Respetar los sentimientos.
- Consolar al afligido.
- Animar al decaído ante dificultades.
- Ponerse en el lugar del otro.

#### Grupo 4: Habilidades alternativas a la agresión

- Pedir permiso
- Quererse
- Compartir algo
- Ayudar a los demás
- Negociar
- Emplear el autocontrol
- Defender los propios derechos
- Responder a las bromas
- Evitarle problemas a los demás
- No entrar en peleas

En estos tipos de habilidades sociales frecuentemente se definen la asertividad y la empatía como ejes centrales. Cuando se carece de las dos pueden afectar las habilidades para relacionarse socialmente, según Argyle y Kendon (1967). The experimental analysis of social performance.

#### **2.2.1.7. Dimensiones de la variable Habilidades sociales**

##### **a) Conducta**

Según Ribes (2018) la conducta se refiere al conjunto de fenómenos que son observables o que son factibles de ser detectados, lo cual implica la consigna metodológica de atenerse a los hechos tal cual ellos se dan, con exclusión de toda inferencia animista o

vitalista. Por ello se les considera a aquellos comportamientos que se manifiestan como viables y que constantemente son reacciones del ser humano.

c) Estrategias para adquisición de habilidades sociales

Ibarra y Rodríguez (2007) sostienen que los estudiantes valoran el trabajo en grupo de manera positiva como estrategia que les permite plantear tareas de aprendizaje retadoras, debatir con argumentos y expresar opiniones fundamentadas, construir argumentos sobre la base de las aportaciones de los demás, ser conscientes del valor de las propias aportaciones personales y valorar positivamente las aportaciones de los compañeros. Es así que González (2009) propone como estrategias para el entrenamiento de las habilidades sociales las instrucciones, el modelado, el ensayo conductual, la retroalimentación y modelado, el reforzamiento y tarea para la casa.

c) Actividades que promueva habilidades sociales

Pereira (2019) propone: “Juegos: Bailes por parejas, fortalecer las relaciones sociales y collage ser capaz de comprender a los demás”. (p.25)

### **2.3. Variables**

En el presente trabajo de investigación se tuvo como variable el desarrollo de las habilidades sociales, con las dimensiones: conducta, estrategias para adquisición de habilidades sociales, actividades que promueva habilidades sociales.

### **III. HIPOTESIS**

En el presente estudio no cuenta con hipótesis porque es un estudio descriptivo, como menciona Sampieri (1997) los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1 Diseño de la investigación**

#### **4.1.1. Tipo de estudio**

El tipo de investigación fue cuantitativo, porque se centra fundamentalmente en los aspectos observables y susceptibles de cuantificación de los fenómenos educativos, utiliza la metodología empirico-analitica y se sirve de pruebas estadísticas para el análisis de datos. (Cáceres, 1996)

#### **4.1.2. Nivel de investigación**

El nivel de investigación fue descriptivo, porque trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada. (Sabino,1986)

#### **4.1.3 Diseño de investigación**

El diseño de investigación fue no experimental, transeccional porque se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar intencionadamente las variables independientes. Lo que hacemos en la

investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. (Hernández, 184)

## **4.2. Población y muestra:**

### **4.2.1. Población:**

La población estuvo compuesta por 200 alumnos del nivel inicial distribuidos en 8 aulas, funcionando en el turno de la mañana, Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote, provincia del Santa, departamento de Ancash. El universo es el conjunto de elementos –personas, objetos, sistemas, sucesos, entre otras- finitos e infinitos, a los pertenece la población y la muestra de estudio en estrecha relación con las variables y el fragmento problemático de la realidad, que es materia de investigación. (Carrasco 2009)

**Tabla 1**

### **Distribución del universo según edad**

<b>Institución Educativa</b>	<b>Edad</b>	<b>Total niños</b>
N° 1688	3 años	43
	4 años	79
	5 años	77
<b>Total</b>		<b>200</b>

### **4.2.2. Los criterios de inclusión y exclusión**

#### **1) criterios de inclusión**

- Niños con 3 años cumplidos
- Niños matriculados en el 2020

#### **2) Criterios de exclusión**

- Niños cuyos padres no firmaron el consentimiento informado.

#### **4.2.3. Muestra:**

La muestra estuvo constituida por 18 niños y niñas de 3 años matriculados en el aula “Cariñositos” de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote, 2020. La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible. (Arias 2006)

**Tabla 2**

#### **Distribución de la muestra según edad**

<b>Institución Educativa</b>	<b>Aula</b>	<b>N° de niños/estudiantes</b>	
		<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
N° 1688	Cariñositos	8	10
<b>Total</b>		<b>18</b>	

Fuente: Nómina de matrícula

#### **4.2.4. Técnica de muestreo:**

En el trabajo de investigación se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia porque, el investigador decide qué individuos de la población pasan a formar parte de la muestra en función de la disponibilidad de los mismos (proximidad con el investigador, amistad, etc.). (Canal, 2006)

### 4.3 Definición y operacionalización de las variables e indicadores:

Cuadro 1:

Matriz de operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Desarrollo de Habilidades Sociales	Según Caballo (2005) Define las habilidades sociales como aquel: “conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes. Deseos, opiniones o derechos realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o	Son los comportamiento s eficaces en situaciones de interacción social también las habilidades sociales son el arte de relacionarse con las demás personas y el mundo que nos rodea, las habilidades sociales son conductas destinadas a conseguir un objetivo, defender nuestros derechos.	a) Conducta b) Estrategias para adquisición de habilidades sociales c) Actividades que promueva habilidades sociales	Comportamientos.	I1-Sigue ordenes en el aula. I2 Se defiende si sus compañeros lo molestan. I3Consuela a algún compañero si se siente triste.	Escala ordinal  Inicio Proceso Logro
				Propone estrategias	I4Plantea estrategias al realizar algún juego. I5. Expresa alegría al culminar una tarea. I6Se acerca a sus compañeros a jugar.	
				Se acomoda a las actividades.	I7Se adapta a los juegos y/o actividades que otros niños ya están haciendo. I8. Se integra fácilmente a las dinámicas de grupo. I9Demuestra ánimo al realizar sus actividades	

derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas”						
---	--	--	--	--	--	--

**4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

**4.4.1. Técnica de recolección de datos**

Las técnicas e instrumentos que se han utilizado en el presente trabajo para la recolección de la información, se han desarrollado de acuerdo con las características y necesidades de la variable. Así tenemos:



a) **Técnica**

La técnica que se utilizó fue la observación. La técnica de observación consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas. (Fernández y Baptista1998)

**4.4.2. Instrumento de recolección de datos**

El instrumento que se utilizó en la recolección de datos fue la ficha de observación. El instrumento que se ha tenido con 9 ítems, con 3 niveles, luego para la tabulación se convirtió a niveles inicio, en proceso y logro; y se puso un puntaje para cada uno. La ficha de observación es un instrumento de evaluación de competencias que permite determinar la presencia o ausencia de una serie de elementos de una evidencia (indicadores). (Tobón 2014)

La ficha de observación se estructura en las siguientes dimensiones y valores:

Cuadro 2

Distribución de dimensiones, niveles y valores de la ficha de observación

Dimensiones	Ítems	Niveles		
		Inicio	En proceso	Logro
Conducta	1-3	1-3	4-6	7-9
Estrategias para adquisición de habilidades sociales	4-6	1-3	4-6	7-9
Actividades que promueva	7-9	1-3	4-6	7-9

habilidades sociales				
Global				

#### **4.4.2.1 Validez del instrumento**

Según Escobar, Pérez y Cuervo (2008) El juicio de expertos es un método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones”.

Para obtener la validez de la ficha de observación que mide el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 3 años, se solicitó a una docente licenciada en educación inicial para que participe como experto, se le entrego el documento la cual analizo las preguntas que estaban en la ficha de observación, marco con una (X) cada una de las respuestas, Una vez llenada la hoja se supo si el instrumento era aplicable.

#### **4.4.2.2 Confiabilidad**

Según Briones (2000) se refiere al grado de confianza o seguridad con el cual se pueden aceptar los resultados obtenidos por un investigador basado en los procedimientos utilizados para efectuar su estudio.

Por estar en proceso de pandemia no se trabajó confiabilidad porque hubo dificultad en poder contactar a los niños.

## **4.5 Plan de análisis**

Con la finalidad de conseguir resultados específicos de los datos alcanzados para una información necesaria. Para el análisis estadístico de los datos se empleó el programa informático Excel, también se utilizó la estadística descriptiva y se trabajó en tablas y figuras las frecuencias y porcentajes.

### **4.5.1. Procedimiento**

- Se seleccionó la población
- Se realizó la validación del instrumento para la recolección de datos.
- Se gestionó ante la directora solicitando autorización para realizar la investigación y también a la profesora de aula.
- El instrumento ficha de observación se aplicó a los niños de la muestra durante los meses de octubre y noviembre durante este periodo de tiempo donde se observó las características que solicitaba el instrumento de recolección de datos.
- Los datos obtenidos fueron tabulados en un Excel donde para garantizar la identidad de los niños se tabularon con códigos.

#### 4.6 Matriz de consistencia

Cuadro 3

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOOLOGIA
<p>El desarrollo de habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020</p>	<p><b>Problema general</b> ¿Cuál será el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 3 años de la Institución Educativa N°1688 Distrito Nuevo Chimbote del año 2020?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020.</p>	<p>En el presente estudio no cuenta con hipótesis porque es un estudio descriptivo, como menciona Sampieri (1997) Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.</p>	<p><b>Tipo:</b> Cuantitativa <b>Nivel:</b> Descriptivo <b>Diseño:</b> No experimental, transeccional <b>Población:</b> I.E N° 1688 niños de 3 años inicial <b>Muestra:</b> 20 niños <b>Variable:</b> Habilidades sociales <b>Dimensiones:</b> Conducta, Estrategias para adquisición de habilidades sociales, Actividades que promueva habilidades sociales <b>Técnica:</b> Observación <b>Instrumento:</b> Ficha de observación <b>Procesamiento:</b> Tablas y gráficos en Excel. <b>Principio ético:</b> Libre participación y derecho a estar informado</p>

		<p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Describir las conductas en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020.</li> <li>· Identificar las diferentes estrategias que se pueden utilizar en el aula para la adquisición de habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020</li> <li>· Conocer actividades que promueva habilidades sociales en los niños</li> </ul>		
--	--	--	--	--

		de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020.		
--	--	--	--	--

#### 4.7. Principios Éticos

Se consideraron los siguientes principios éticos (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote v2 - 2019).

- Protección de la persona, se tomará en cuenta este principio, bajo el cual se asegura la protección de la identidad de los estudiantes, por ello los instrumentos no consignarán los nombres de los sujetos, asignándoles por tanto un código para el procesamiento de la información.
- Libre participación y derecho a estar informado.
- Beneficencia y no maleficencia, se considera este principio pues la información resultante del procesamiento de la información será un referente para el planteamiento de programas de acompañamiento pedagógico y tutorial.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados

La presente investigación está organizada de manera concreta para dar respuesta al objetivo general que busca determinar el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020. Los resultados se organizan conforme a lo planificado en los siguientes objetivos específicos:

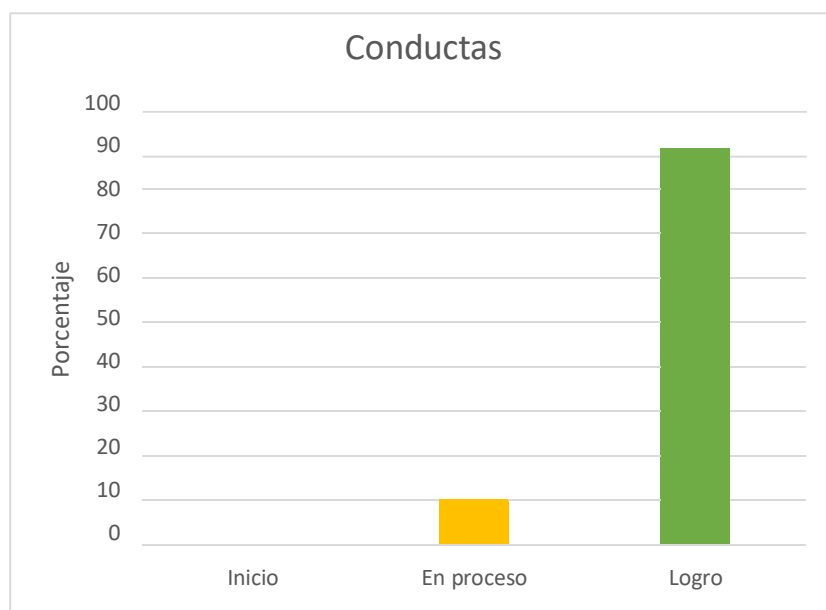
#### 5.1.1 Describir las conductas en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020.

**Tabla 3**

*Distribución de la dimensión conducta en los niños de tres años.*

Nivel	ni	%
Inicio	0	0%
En proceso	2	11%
Logro	16	89%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Ficha de observación elaborada por la autora.



**Figura 1.** Gráfico de barras sobre conductas en los niños de tres años.

**Fuente:** Tabla 3

En la tabla 3 y figura 1 con respecto a describir las conductas en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688, Distrito Nuevo Chimbote- Año 2020, en los resultados obtenidos respecto a la ficha de observación aplicada, se observó el 89% de niños que se encuentran en el nivel de logro de la dimensión conductas y que un 11% en el nivel de proceso. Por lo que se concluye que, el mayor porcentaje de niños están en el nivel de logro en la dimensión conductas.

**5.1.2 Identificar las diferentes estrategias que se pueden utilizar en el aula para la adquisición de habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020.**

**Tabla 4**

*Distribución de la dimensión estrategias para la adquisición de habilidades sociales en los niños de tres años.*

<b>Nivel</b>	<b>ni</b>	<b>%</b>
Inicio	0	0%
En proceso	1	6 %
Logro	17	94 %
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Ficha de observación elaborada por la autora.





**Figura 2.** Gráfico de barras sobre estrategias para adquisición de habilidades sociales en los niños de tres años.

**Fuente:** Tabla 4

En la tabla 4 y figura 2 con respecto a estrategias para adquisición de habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688, Distrito Nuevo Chimbote- Año 2020, en los resultados obtenidos respecto a la ficha de observación aplicada, se observó el 94% de niños se encuentran en el nivel de logro de la dimensión estrategias para adquisición de habilidades sociales y el 6% en el nivel de proceso. Por lo que se concluye que, el mayor porcentaje de niños están en el nivel de logro en la dimensión estrategias para adquisición de habilidades sociales.

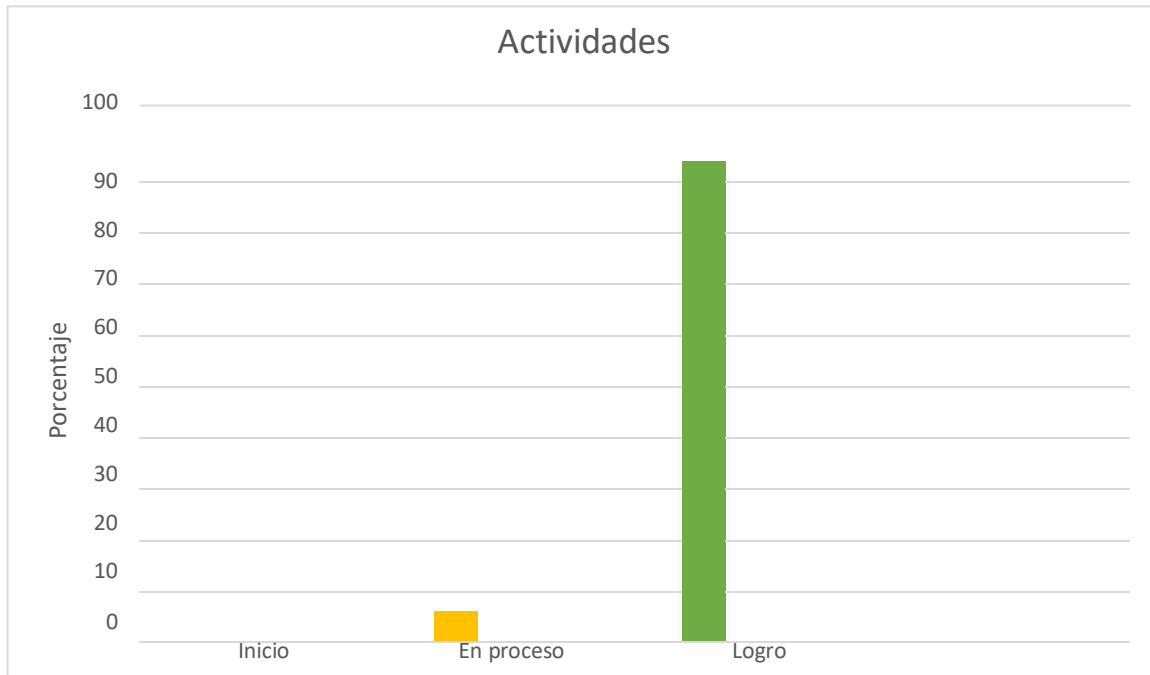
### **5.1.3. Conocer actividades que promueva habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020.**

**Tabla 5**

*Distribución de la dimensión actividades que promueva habilidades sociales en los niños de tres años.*

<b>Nivel</b>	<b>ni</b>	<b>%</b>
Inicio	0	0%
En proceso	1	6%
Logro	17	94 %
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Ficha de observación elaborada por la autora.



**Figura 3.** Gráfico de barras sobre actividades que promueva habilidades sociales en los niños de tres años.

**Fuente:** Tabla 5

En la tabla 5 y figura 3 con respecto a actividades que promueva habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688, Distrito Nuevo Chimbote- Año 2020, en los resultados obtenidos respecto a la ficha de observación aplicada, se observó el 94% de niños se encuentran en el nivel de logro de la dimensión actividades para promover habilidades sociales y un 6% en el nivel de proceso. Por lo que se concluye que, el mayor porcentaje de niños están en el nivel de logro en la dimensión actividades que promueve habilidades sociales.

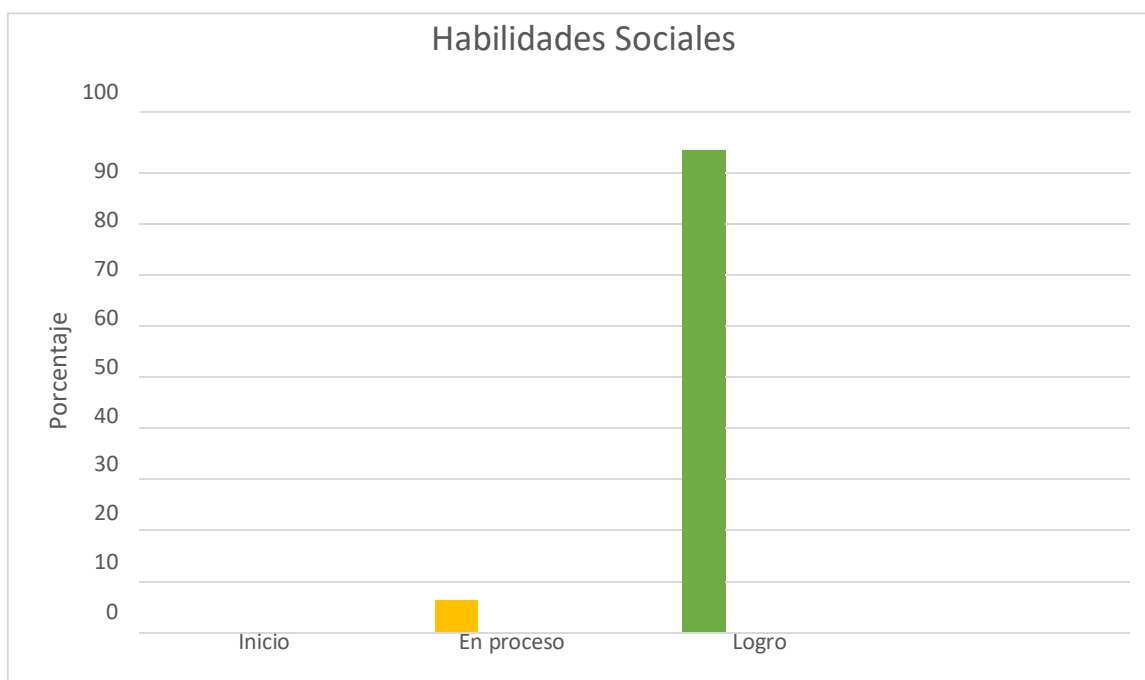
**5.1.4. Determinar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020.**

**Tabla 6**

*Distribución de la dimensión desarrollo de las habilidades sociales en los niños de tres años.*

Nivel	ni	%
Inicio	0	0%
En proceso	1	6%
Logro	17	94 %
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Ficha de observación elaborada por la autora.



**Figura 4.** Gráfico de barras sobre el desarrollo de habilidades sociales en los niños de tres años.

**Fuente:** Tabla 6

En la tabla 6 y figura 4 con respecto al desarrollo de las habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688, Distrito Nuevo Chimbote- Año 2020, en los resultados obtenidos respecto a la ficha de observación aplicada, se observó el 94% de niños se encuentran en el nivel de logro de la dimensión desarrollo de las habilidades sociales y un 6% en el nivel de proceso. Por lo que se concluye que, el mayor porcentaje de niños están en el nivel de logro en la dimensión de habilidades sociales.

## **4.2. Análisis de resultados**

4.2.1. Según el objetivo general que busca determinar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020. Los resultados mostrados en la tabla y figura 4 que fueron obtenidos a través de la ficha de observación, se observó que el 94% de niños y niñas se encuentran en el nivel de logro en el desarrollo de las habilidades sociales y un 6% de niños y niñas se hallan en el nivel de proceso. En relación con Pasihuan (2017) quien presento en su tesis denominada “Habilidades Sociales y Juego Cooperativo en niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa San José, Comas - 2016”, quien llego a la conclusión que existe una correlación positiva media entre las habilidades sociales y el juego cooperativo en niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa San José – Comas. Los resultados demuestran que los niños y niñas de 4 años, el 56,8% tienen un nivel alto en cuanto a las Habilidades Sociales, mientras un 36,4% demuestran tener un nivel medio y finalmente el 6,8% de los niños demuestran un nivel bajo. Con estos resultados se afirma que los niños tienden a comportarse de manera efectiva y se expresan sus sentimientos, actitudes, deseos u opiniones. Por otro lado, Argyle & Kendon (1967) elaboraron un modelo explicativo acerca del funcionamiento de las habilidades sociales cuyo principal elemento es el rol, en ello se integran

los procesos perceptivos, mecanismos cognitivos, ya que son iguales la interacción social con las habilidades.

4.2.2. Describir las conductas en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020. Los resultados mostrados en la tabla y figura 1 que fueron obtenidos a través de la lista de cotejo, se observó que el 89% de niños y niñas se encuentran en el nivel de logro de conductas y un 11% de niños y niñas se encuentran en el nivel de proceso. Con respecto a Torres (2016) quien presento en su tesis titulada “Estudio comparativo del desarrollo de habilidades sociales en niños entre cuatro y cinco años que asisten a una institución de educación regular y una institución de educación inclusiva”, quien infirió que los niños de estas edades están en facultad de practicar reglas, dirigiendo tareas y demostrando conductas de aprobación y apoyo para que de esa manera puedan comunicarse con sus pares y adultos. Con estos resultados se afirma que los niños tienen conductas favorables dentro del hogar gracias a la influencia de su contexto, a la formación en valores y a las normas que aprenden cada día en casa y dentro de su entorno social y familiar. Por otro lado, Skinner (1938) afirma que la conducta está en función a unos antecedentes y unas consecuencias que, si son positivas, refuerzan nuestro comportamiento, gracias a esto se permite obtener habilidades sociales por medio de reforzamiento positivo.

4.2.3. Identificar las diferentes estrategias que se pueden utilizar en el aula para la adquisición de habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020. Los resultados mostrados en la tabla y figura 2 que fueron obtenidos a través de la lista de cotejo, se observó que el 94% de niños y niñas se encuentran en el nivel de logro de las diferentes estrategias que se puedan utilizar en el aula y un 6% de niños y niñas se encuentran en el nivel de proceso. Respecto a los resultados de Aubone (2016) quien presento en su tesis titulada

“Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal”, quien concluyo que los niños que asisten previamente al jardín maternal muestran mayor interacción social comparada con aquellos que no lo hicieron, lo que significa que los niños con escolarización, pueden comenzar comportamientos sociales en situaciones donde soliciten relacionarse con otras personas. Con estos resultados se afirma que los niños desarrollan sus habilidades sociales de manera progresiva dado que va adquiriendo influencias de su entorno social y entra en un proceso de adaptación y relación frente a las conductas de sus pares y otros adultos, lo cual genera un punto importante para el fortalecimiento de sus habilidades sociales y comunicativas con un contexto diferente al suyo. Por otro lado, Córdoba (2015) nos dice que, “en la búsqueda de la adquisición de las habilidades sociales, se debe promover un ambiente cooperativo en el aula, donde haya interacciones positivas y se pueda sacar provechos cognitivos de los conflictos presentados”, ya que es valioso señalar la adquisición y desarrollo de habilidades sociales que se comprenden como destrezas que tienen las personas para relacionarse con su entorno.

4.2.4 Conocer actividades que promueva habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N° 1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020. En los resultados mostrados en la tabla y figura 3 que fueron obtenidos a través de la lista de cotejo, se observó que el 94% de niños y niñas se encuentran en el nivel de logro en actividades para promover habilidades sociales y un 6% de niños y niñas se encuentran en el nivel de proceso. Respecto a los resultados obtenidos de Huertas (2017) quien presento en su trabajo de investigación titulado: Habilidades Sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos – Piura, 2016. Presentado en la Universidad de Piura, quien concluyo que los niños necesitan ayuda para desarrollar las habilidades relacionadas con alternativas a la agresión y las habilidades para hacer

frente al estrés. Con estos resultados se afirma que los niños aprendan a trabajar en grupo solidarizándose con sus compañeros. Por otro lado, Kelly (1992) afirmó que: son comportamientos que se aprenden durante la vida y a través de diversos contextos, es decir, se trata de un repertorio de habilidades que se expresan en diferentes actividades que realizan. También es principal que se puedan ser aprendidos.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **6.1. Conclusiones**

1. En este trabajo de investigación se determinó el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de tres años. Lo más importante, del desarrollo de habilidades sociales fue que el 94% de niños se encuentran en un nivel de logro, porque desarrollan habilidades sociales como seguir ordenes, consolar a algún compañero. lo menos relevante fue que el 6% están en el nivel de proceso porque no socializa al realizar algún juego, no expresa sus emociones.
2. Con respecto al objetivo específico 1, en este trabajo de investigación se describió las conductas en los niños de tres años. Lo más relevante fue que el 89% de niños se encuentran en el nivel de logro, porque han alcanzado una adecuada conducta, expresa alegría por sus compañeros, lo menos destacado fue que 11% están en el nivel de proceso porque son agresivos, no se adapta con facilidad a los juegos de sus compañeros.

3. Con respecto al objetivo específico 2, en este trabajo de investigación se analizó las diferentes estrategias que se pueden utilizar en el aula para la adquisición de habilidades sociales en los niños de tres años. Lo más notable fue que 94% de niños se encuentran en el nivel de logro, porque expresan alegría al culminar alguna tarea, demuestra ánimo, lo menos relevante fue que 6% están en el nivel de proceso porque no son participativos, son callados.
  
4. Con respecto al objetivo específico 3, en este trabajo de investigación se desarrolló actividades que promueva habilidades sociales en los niños de tres años. Lo más valioso fue que 94% de niños se encuentran en el nivel de logro, porque se integran con facilidad, son obedientes, lo menos notable fue que 6% están en el nivel de proceso porque demuestran desánimo al realizar sus actividades, se sienten tristes.

## **ASPECTOS COMPLEMENTARIOS**

### **Recomendaciones**

- a) Recomendación desde el punto de vista metodológico

Se recomienda realizar más investigaciones acerca de cómo desarrollar habilidades sociales en cuanto a las conductas ya que permite tener un buen niño con una buena inteligencia emocional.



b) Recomendación desde el punto de vista académico

Se recomienda a la Universidad motivar la participación de los estudiantes para producir talleres sobre las conductas asertivas y la manera como se pueden ir desarrollando.

c) Recomendación práctica

Se recomienda a la Institución Educativa motivar a los padres de familia a participar de las actividades para lograr el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). *The experimental analysis of social performance. Advances in Experimental Social Psychology*.
- Aubone, N. S. (2016). *Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal*. Buenos Aires:Universidad Abierta Interamericana.
- Briones, G. 2000. *La investigación social y educativa*. Convenio Andrés Bello. Bogotá, Colombia: Tercer Mundo Editores, p. 59.
- Cordoba Diaz, A. Y. (2015). *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria: Vol. Maestría e [Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey]*. <http://hdl.handle.net/11285/621474>
- Delgado, J. y Delgado, Y. M. (2006). *Conducta o comportamiento. Más allá de las disquisiciones terminológicas. Revista Psicología Científica.com*, 8(20). Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/conducta-comportamiento>
- Escobar-Pérez, J. y Cuervo-Martínez, A. (2008). *Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. En Avances en Medición*, 6, pp. 27-36. Disponible en [http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3\\_Juicio\\_de\\_expertos\\_27-36.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf)
- Gades. (1999). *Habilidades Sociales Plan de Acción Tutorial : Gades. Plan de Accion Tutorial*, 133–159.
- Gomez, P. C. (2018). *Taller ludico para favorecer el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 5 años del inicial "Amiguitos de alameda, distrito de Chacas provincia de Asuncion region Ancash 2018*. I(120), 0–1.
- González, A. (2009). *Habilidades sociales en educación. Temas para la educación*. 3, 1- 7. Recuperado de <http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd4974.pd>

- Huertas, R. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016 (Tesis de maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.*
- Lacunza, A, y Contini, Norma (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos.* Fundamentos en Humanidades, XII(23),159-182. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Mesache,R.I. (2016). *Universidad nacional de chimborazo.* 134. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3697/1/UNACH-FCEHT-TG-E.BÁSICA-2017-000019.pdf>
- Monjas, M. (1993). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). Madrid, España: CEPE*
- OMS. (2017). *Division de Salud Mental.* Ginebra, Suiza
- Pasihuan Rodriguez, L. (2017). *Habilidades sociales y juego cooperativo en niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa San José, Comas – 2016. Universidad César Vallejo.*
- Pereira,L(2019) *Técnicas que favorecen el desarrollo de las habilidades sociales en Educación Inicial.* Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3454/PEREIRA%20ESPINOZA%20LUCCIANA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Perez, M. A. (2019). *Habilidades sociales y desarrollo cognitivo en estudiantes de cinco años de la Institución Educativa 313 Chimbote, 2019. In Repositorio Institucional - UCV.*
- Ribes, E. (2018). *El estudio científico de la conducta individual: una introducción a la teoría de la psicología.* CDMX: El Manual Moderno.
- Rivera, D. E. (2016). *“Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar, presentada en la Universidad Libre, Colombia,” (Issue May).*
- Skinner, B. F. (1938) *The behavior of organisms: an experimental analysis.* Nueva York: Appleton-Century-Crofts,

Tedesco, J. (2004). *“Igualdad de oportunidades y política educativa”*. *Políticas educativas y equidad. Reflexiones del Seminario Internacional organizado por Fundación Ford, Unesco, Unicef, Universidad Alberto Hurtado, octubre de 2004, 59-68. Santiago de Chile: Unicef*

Torres, D. (2016). *Estudio Corporativo del Desarrollo de Habilidades Sociales en niños entre cuatro a cinco años que asisten a una Institución de Educación Regular y una Institución de Educación Inclusiva*. <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/6073/1/UDLA-EC-TLEP-2016-12.pdf>

**Anexo 1: Instrumento de recolección de datos**

**FICHA DE OBSERVACION**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**Datos generales:**

Código del estudiante:

Edad: 3 años

Sexo:

N°	CRITERIOS	SI	NO	A VECES
	✓ Conducta			
1	Sigue ordenes en el aula.			
2	Se defiende si sus compañeros lo molestan.			
3	Consuela a algún compañero si se siente triste.			
	✓ Estrategias para adquisición de habilidades sociales			
4	Plantea estrategias al realizar algún juego.			
5	Expresa alegría al culminar una tarea.			
6	Se acerca a sus compañeros a jugar.			
	✓ Actividades que promueva habilidades sociales			

7	Se adapta a los juegos y/o actividades que otros niños ya están haciendo.			
8	Se integra fácilmente a las dinámicas de grupo.			
9	Demuestra ánimo al realizar sus actividades.			
<b>Observaciones:</b>				

## Anexo 2: Evidencia de validación del instrumento

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Ortiz Araujo Iris Marleni
- 1.2. Grado Académico: Mg Educación
- 1.3. Profesión: Educación Inicial
- 1.4. Institución donde labora: 1565 Paraíso de los niños
- 1.5. Cargo que desempeña: Docente de aula
- 1.6. Denominación del instrumento: Lista de Cotejo para medir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los niños.
- 1.7. Autor del instrumento: Bazán Ayala Roxana Natsly
- 1.8. Carrera: Educación Inicial

#### II. VALIDACIÓN:

##### Ítems correspondientes a habilidades Sociales

N° de ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X		X		
2	X		X		X		
3	X		X		X		
4	X		X		X		
5	X		X		X		
6	X		X		X		
7	X		X		X		
8	X		X		X		
9	X		X		X		

  
  
Mg. Iris M. Ortiz Araujo

APELLIDOS Y NOMBRES

DNI: 32901120

➤ **Objetivos**

- **Objetivo general**

Determinar el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de tres años de la Institución Educativa Edén Maravilloso Distrito Nuevo Chimbote 2020.

- **Objetivos específicos**

-Describir las conductas en los niños de tres años de la Institución Educativa N°1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020.

-Analizar las diferentes estrategias que se pueden utilizar en el aula para la adquisición de habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N°1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020.

-Desarrollar actividades que promueva habilidades sociales en los niños de tres años de la Institución Educativa N°1688 Distrito Nuevo Chimbote 2020.

**Definición operacional**

VARIABLES	Conceptualización de la variable	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA
Desarrollo de Habilidades Sociales	Combs y Salaby (1977) mencionan que: " las habilidades sociales implican la capacidad para interactuar con los demás de un modo determinado en un contexto social, dado que es aceptado o valorado socialmente y al mismo tiempo, personalmente	D1 Conducta.	11-Sigue ordenes en el aula. 12 Se defiende si sus compañeros lo molestan. 13 Consuela a algún compañero si se siente triste.	Lista de Cotejo
		D2 Estrategias para adquisición de habilidades sociales	14Plantea estrategias al realizar algún juego. 15. Expresa alegría al	

	beneficioso, mutuamente beneficioso o principalmente beneficioso para los demás."		culminar una tarea. 16Se acerca a sus compañeros a jugar.	
		D3 Actividades que promueva habilidades sociales	17Se adapta a los juegos y/o actividades que otros niños ya están haciendo. 18. Se integra fácilmente a las dinámicas de grupo. 19Demuestra ánimo al realizar sus actividades.	



### Anexo 3: Evidencias de trámite de recolección de datos

SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo de Investigación

SRA: JIMENEZ ALIAGA LILIANA  
DIRECTORA DE LA LE N° 1688

Yo, BAZAN AYALA ROXANA NATALY, identificada con DNI N° 46518271, con domicilio en "El Mirador" Mz A- Lt 10 del distrito de Nuevo Chimbote. Ante Ud. respetuosamente me presento y expongo:

Que siendo estudiante de la carrera profesional de educación inicial de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, solicito a Ud. permiso para realizar trabajo de Investigación en su Institución sobre "EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS DE TRES AÑOS" para optar el grado académico de bachiller en educación.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud

Nuevo Chimbote, 27 de octubre del 2020



BAZAN AYALA ROXANA NATALY  
DNI N° 46518271

#### **Anexo 4: Formatos de consentimiento informado**

### **PROTOCOLO DE ASENTIMIENTO INFORMADO**

**(EDUCACION)**

Mi nombre es Roxana Nataly Bazán Ayala y estoy haciendo mi investigación, la participación de sus estudiantes es importante y voluntaria.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

- La participación de los estudiantes es totalmente voluntaria.
- La observación que tendremos será de 30 minutos máximos.
- En la investigación no se usará el nombre del alumno, por lo que la identidad será anónima.
- La docente ya ha sido informada sobre mi investigación y está de acuerdo con la participación de los estudiantes.

Le solicito que marque con un aspa (x) si está de acuerdo que sus estudiantes participen en la investigación

Acepta que sus estudiantes participen en la investigación: El Desarrollo de Habilidades Sociales en los niños de tres años de una Institución Educativa Distrito De Nuevo Chimbote 2020.	Sí	No
---	----	----

Fecha: 27-10-2020

## Anexo 5: Formato de la tabulación

CÓDIGO DEL ESTUDIANTE	Conducta									Estrategias para adquisición de habilidades sociales									Actividades que promueva habilidades sociales										
	SEXO		Sigue órdenes en el aula			Se defiende si sus compañeros lo molestan			Consuela a algún compañero si se siente triste			Plantea estrategias al realizar algún juego			Expresa alegría al culminar una tarea			Se acerca a sus compañeros a jugar			Se adapta a los juegos y/o actividades que otros niños están haciendo.			Se integra fácilmente a la dinámica de grupo.			Demuestra ánimo al realizar actividades		
	M	F	SI	NO	A veces	SI	NO	A veces	SI	NO	A veces	SI	NO	A veces	SI	NO	A veces	SI	NO	A veces	SI	NO	A veces	SI	NO	A veces	SI	NO	A veces
001		X	X				X		X		X			X				X			X			X			X		
002	X				X	X			X			X			X			X			X			X					X
003	X				X	X			X				X	X			X			X			X			X			
004		X	X			X			X				X	X			X			X			X			X			
005		X	X			X			X			X			X			X			X			X			X		
006	X				X			X	X			X			X			X			X			X			X		
007	X		X				X			X	X					X	X			X			X			X			
008	X				X			X			X			X			X			X			X			X			X
009		X	X			X			X			X	X					X			X			X	X			X	
010		X	X			X			X			X				X			X			X			X			X	
011	X		X			X				X	X			X			X			X			X			X			
012	X				X	X			X			X			X			X			X			X			X		
013		X	X			X				X	X			X			X			X			X			X			
014	X				X				X				X			X			X			X			X			X	
015		X	X			X			X			X	X			X			X			X			X			X	
016		X	X			X			X			X			X			X			X			X			X		
017		X	X				X			X			X			X			X			X			X			X	
018		X	X			X			X			X			X			X			X			X			X		

LEYENDA	
No	1
Si	3
A VECES	2