



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHIMBOTE, 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL  
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**VILLEGAS GUEVARA, LUISSA DEL ROSARIO**

**ORCID: 0000-0001-5696-1562**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2021**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Villegas Guevara, Luissa Del Rosario

ORCID: 0000-0001-5696-1562

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **ASESOR**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Piura, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID: 0000-0002-3781-8434

Morillas Orchessi, Marisa Esperanza

ORCID: 0000-0001-5032-4618

## **FIRMA DE JURADO Y ASESOR**

Dra. MILLONES ALBA, ERICA LUCY

Presidente

Dra. SALAZAR ROLDÁN, VERÓNICA DEL ROSILLO

Miembro

Mgrt.MORILLAS ORCHESSI, MARISA ESPERANZA

Miembro

Mgrt.VALLE RÍOS, SERGIO ENRIQUE

Asesor

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia: Aniel y Rosa que me apoyan desde que nací y me han seguido dando amor incondicional para convertirme en una profesional.

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo  
principalmente a Dios  
porque me dio vida y me  
hizo llegar a este momento  
importante de mi  
formación profesional.

A mi familia: Mi madre  
que es la persona que me  
acompaña y me asesora en  
todo el trayecto de  
estudiante y de vida,  
mientras mi hermana me  
cuida en este difícil  
camino para convertirme  
en una profesional.

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019. El tipo de estudio, observacional, prospectivo y transversal. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, con una muestra de 385 adolescentes de ambos sexos. Se empleó la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) los resultados se evidencian que la mayoría de los adolescentes perciben a un nivel de satisfacción familiar medio con un 59.5 %, de nivel de satisfacción bajo un 32%, nivel de satisfacción alto un 8.25% .La mayoría son de tipo de familia nuclear, una edad media de 13 años y el porcentaje es el mismo para ambos sexos. En conclusión, la satisfacción familiar prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019 fue una satisfacción familiar media.

*Palabras clave:*Estudiantes, Familia, Satisfacción Familiar.

## **ABSTRACT**

The present investigation aimed to the objective of describing the prevalent family satisfaction in the Educational Institution "Manuel Gonzales Prada", Chimbote, 2019. The type of study, observational, prospective and cross-sectional. The research level was descriptive and the research design was epidemiological, with a sample of 385 adolescents of both sexes. The Family Satisfaction Scale (Olson and Wilson, 1982) was used, the results show that most adolescents perceive a medium level of family satisfaction with 59.5%, low satisfaction level 32%, high level of satisfaction 8.25%. Most are of the nuclear family type, an average age of 13 years and the percentage is the same for both sexes. In conclusion, the prevalent family satisfaction in the Educational Institution "Manuel Gonzales Prada", Chimbote, 2019 was average family satisfaction.

*Keywords:* Students, Family, Family satisfaction

## CONTENIDO

|  |      |
|--|------|
| 1. Equipo de Trabajo.....                                    | ii   |
| 2. Firma de jurado y asesor .....                            | iii  |
| 3. Agradecimiento.....                                       | iv   |
| 4. Dedicatoria.....  | v    |
| 5. Resumen.....  | vi   |
| 6. Abstract.....   | vii  |
| 7. Contenido.....  | viii |
| 8. Índice de tablas .....                                    | ix   |
| I.Introducción.....  | 1    |
| II.Revisión de literatura.....                               | 7    |
| III.Metodología .....  | 23   |
| 3.1. Diseño de la investigación .....                        | 23   |
| 3.2. Población y muestra .....                               | 23   |
| 3.3. Definición y operacionalización de la variable.....     | 25   |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos..... | 25   |
| 3.5. Plan de análisis.....                                   | 28   |
| 3.6. Matriz de consistencia.....                             | 29   |
| 3.7. Principios éticos .....                                 | 30   |
| IV.Resultados.....   | 31   |
| 4.1.Resultados .....   | 31   |
| 4.2.Análisis de resultados.....                              | 34   |
| V.Conclusiones .....   | 39   |
| Aspectos complementarios .....                               | 40   |
| Referencias Bibliográficas .....                             | 41   |
| Anexos .....   | 46   |



## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| TABLA I.....   | 33 |
| Niveles de satisfacción familiar de los estudiantes en la Institución Manuel Gonzales Prada, Chimbote, 2020. |    |
| TABLA II.....  | 33 |
| Tipos de familia de los estudiantes en la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, Chimbote, 2020.       |    |
| TABLA III.....   | 34 |
| Edad de los estudiantes en la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, Chimbote, 2020.                   |    |
| TABLA IV.....  | 35 |
| Sexo de los estudiantes en la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, Chimbote, 2020.                   |    |

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente en la Psicología se considera a la familia como un subsistema social ya que sus relaciones favorecen el desarrollo de la personalidad (Gómez y Guardiola, 2014). Por tal razón, el estudio se fundamentó en la satisfacción familiar que se define como el bienestar que promueve las interrelaciones eficientes (Quezada, Zavala y Lenti, 2015). Es así, que en la adolescencia el apoyo emocional en las relaciones con los papás producen satisfacción (Bernal, Arocena y Abundis, 2013). Por lo tanto, Olson planteo que la satisfacción familiar por medio de la relación con cohesión, adaptabilidad y comunicación obtiene el bienestar afectivo, promoviendo la independencia (Olson, Russell & Sprenkle, 1979). Por el contrario, ante los problemas familiares y la impotencia, la insatisfacción familiar conducirá a la ineficacia (Martínez, Ugarte, Merino y Herrero, 2019).

Por consiguiente, en Nuevo Chimbote, Castañeda (2018) efectuó un estudio titulado “Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, nuevo Chimbote, 2018”, la muestra estuvo compuesta por 260 alumnos de secundaria. El resultado fue que presentaban una satisfacción familiar media. Igualmente, en Perú, Ramos (2018) efectuó un estudio titulado “Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa, Nepeña, 2018”, con una muestra de 181 alumnos de secundaria. El resultado del estudio fue una satisfacción familiar media. Asimismo, en Paraguay, Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) realizaron una investigación titulada "Satisfacción Familiar en adolescentes de una escuela en Asunción", que obtuvo como resultado que presentaban un nivel medio en Satisfacción

Familiar, por lo que razonaron que cuando están con sus familias se sienten con un cierto grado pero no absoluta independencia.

En la actualidad la familia atraviesa diferentes tipos de problemas familiares, ninguna familia es perfecta, pero eso no es todo, aunque las familias a menudo enfrentan innumerables problemas, estos problemas continúan acumulándose y causando la presión, tensión e incluso desorden de sus miembros, pero estas dificultades y problemas también son grandes oportunidades de crecimiento. De igual forma se presentan discrepancias en relación al ámbito económico, esto se debe a que el dinero se encuentra incluido en las elecciones del hogar, una consecuencia de esto es el tener en cuenta quien gana más en la pareja. Asimismo, atravesamos más divorcios que anteriormente es por ello que los adolescentes sufren ya que su situación atraviesa cambios y estos deben ser manejados por los padres correctamente ya que no siendo así aumentan los daños hacia su vida adulta ya que los adolescentes asumirían problemas que no les competen. De igual forma, en las familias se pueden presentar problemas de alcoholismo y esto ocasiona que muchas veces los adolescentes tengan baja autoestima, culpa o depresión e incluso pueden formar una codependencia hacia la persona adicta. Últimamente, se encuentran los padres abusivos con grandes deficiencias psicológicas que ocasionan daños a sus hijos por la forma en la que se relacionan como ignorarlos, asimismo esto puede ocasionar que los hijos puedan repetir patrones adquiridos (R&A Psicólogos, 2021).

En Costarrica, los padres enfrentan una realidad para la que no están preparados, sin embargo, cuando necesiten ayuda para cumplir plenamente la misión que la sociedad les exige, se mantendrán relativamente tranquilos, porque aunque estén aprendiendo a

ser padres, sus requerimientos no los abrumará, pero a medida que los años pasan sienten que no pueden controlar a sus hijos y las influencias externas. Asimismo, toda pareja tiene que pasar por las crisis que debe afrontar, estas crisis están estrechamente relacionadas con las funciones familiares. Actualmente, la mayoría de las familias costarricenses enfrentan problemas económicos debido a la crisis que atraviesa el país. Esto significa que debido a la creciente demanda de otros miembros para ir a trabajar, la familia tiene que limitar y ajustar sus gastos, reduciendo así sus oportunidades de aprendizaje. De igual forma, los medios públicos, influyen en la familia vendiendo la "demanda" de consumo y creando esta "demanda" entre los niños y adolescentes, vendiendo nuevas formas de violencia, de vida e ilusiones que no se adaptan a la realidad y no se puedan realizar sin la supervisión de un adulto (Villalobos,1999).

En Perú, el análisis de datos nos permite tener la certeza de que la dinámica familiar es un factor que incide en la construcción de proyectos de vida y que consta de cinco partes: ambiente familiar, funciones familiares, comunicación, emociones familiares y estructuras familiares. En cuanto al ambiente familiar, los alumnos de primaria lo definen como el ambiente social que vive la familia. Asimismo, existen diferencias de opinión en torno a la satisfacción e insatisfacción de su ambiente familiar cotidiano. Por otro lado, también creen que lo ideal es la responsabilidad de los padres. Los participantes señalaron la estructura familiar se define como una forma de organizar una familia en función del tipo de vínculos que establecen los padres y su ausencia. Los alumnos señalaron que sus familias tienen las siguientes características: padres separados, padres casados, padres convivientes, uno de los padres está presente. Las expectativas financieras constituyen una evaluación de la probabilidad de los estudiantes

de que los padres proporcionen manutención / apoyo financiero para la educación porque reconocen que ciertos planes no son factibles porque traen dificultades de solvencia financiera. En lo que respecta a la familia, las características de las expectativas familiares son los deseos profesionales que los padres establecen para sus hijos, y el grado en que pueden comunicarse plenamente en el entorno familiar, lo que incide directamente en la toma de decisiones profesionales. Además, debido a las poderosas funciones familiares, estos estudiantes enfatizan que el estatus paterno de un rol autoritario a menudo afecta lo que sus hijos deciden aprender o hacer en el futuro (Barboza et al., 2017).

En Nuevo Chimbote, la problemática más destacada son los delitos relacionados con el entorno familiar, un aumento de la violencia intrafamiliar (37,54%) ,en el que se considera que la intervención es producto del consumo de alcohol y que tiene impactos en la violencia psicológica y física (CODISEC, 2018).

Las características que los estudiantes indicaron con respecto a la relación de sus padres es que no les prestaban la debida atención, que en algunos casos no vivían con ellos sino con sus tíos o abuelos, siendo así que no había una comunicación constante.

Por lo tanto, se planteó la siguiente pregunta ¿Cuál es la satisfacción familiar prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019? .Para dar respuesta a la problemática planteada se decidió:

Estimar los niveles de satisfacción familiar prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019.

Describir los tipos de familia prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019.

Describir la edad de los estudiantes en la satisfacción familiar prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019.

Describir el sexo de los estudiantes en la satisfacción familiar prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019.

En relación a la problemática expuesta, la investigación a nivel teórico se justifica en conocer sobre los niveles de satisfacción dentro de la familia, apoyando así al personal de psicología para desarrollar acciones y contribuir a la adaptación de la familia; además, intenta agregar información sobre el valor de la familia, dando a conocer su estado de armonía familiar; asimismo, pretende aportar a la comunidad científica información objetiva a nivel descriptivo sobre satisfacción familiar.

Conforme a ello, la metodología de este estudio fue de tipo de estudio, observacional, prospectivo y transversal. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, con una muestra de 385 adolescentes de ambos sexos en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019 que cumplían con los criterios de inclusión y de exclusión. Igualmente, se empleó la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982).

Como tanteo, se evidenció que la mayoría de los adolescentes perciben a un nivel de satisfacción familiar medio con un 59.5 %, de nivel de satisfacción bajo un 32%, nivel de satisfacción alto un 8.25% .La mayoría son de tipo de familia nuclear, una edad media de 13 años y el porcentaje es el mismo para ambos sexos.

Se infiere que la mayor población de alumnos en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019, tuvieron un nivel medio (59.5 %) de satisfacción familiar; asimismo, se halló que de la muestra considerada la mayoría

(45.25%) concierne al prototipo de familiar nuclear; además, se descubrió que el porcentaje es el mismo para ambos sexos (50 %); finalmente se encontró que de la muestra investigada la mayoría (22.75%) pertenece a la edad de 13 años.

Finalmente, la conclusión que se llega que en esta muestra de estudio el nivel de satisfacción familiar es medio.

Dada esta concisa introducción, la presente investigación se ha establecido en capítulos que son de la siguiente manera:

En el Capítulo I: se inicia una concisa introducción; asimismo, el enunciado del problema, la caracterización, después se describe el objetivo general, y específicos por la cual la investigación pretende alcanzar, seguido de la justificación.

Por otro lado, en el capítulo II: La revisión de la literatura, continúo con los antecedentes y bases teóricas.

En cuanto al capítulo III: Se describe la metodología de la investigación, dando a saber el tipo, nivel y diseño, asimismo, la población y muestra, la definición y operacionalización de las variables, como también, se da uso de la técnica e instrumento de la recolección de datos, empleado en el plan de análisis, la matriz de consistencia y los principios éticos.

En el capítulo IV: Se evidencian los resultados de la evaluación y análisis de resultados.

Por consiguiente, en el capítulo V: Se describen las conclusiones de la investigación. Los aspectos complementarios dirigidos a la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019.

Las referencias bibliográficas para mayor respaldo y finalmente anexos.

## **II. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **2.1. Antecedentes**

#### **Internacionales**

Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) cuya revisión titulada "Satisfacción Familiar en adolescentes de una escuela en Asunción", con la finalidad de describir la Satisfacción Familiar en jóvenes de una escuela en Asunción, Paraguay. Se trata de una investigación inequívoca y transversal, con un ejemplo de 140 escolares, con el rango de 12 y 18 años de edad. El instrumento utilizado es la Escala de satisfacción familiar por adjetivos de Barraca y López Yarto (2010). Se descubrió que la mayoría de los jóvenes se encuentran en un nivel medio en Satisfacción Familiar con un 40.7%, por lo que razonaron que cuando están con sus familias se sienten con un cierto grado de independencia, pero no con una tolerancia absoluta.

Guanuche y Guzmán (2017) titulada "Nivel De Satisfacción Familiar En Estudiantes De Bachillerato", tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato. En el estudio participaron 206 adolescentes, entre las edades de 15 a 19 años, de primero, segundo y tercero de Bachillerato General Unificado. La muestra estuvo conformada por un 54% (111) de mujeres y un 46% (95) de hombres de la Unidad Educativa "Miguel Moreno Ordoñez" de la ciudad de Cuenca-Ecuador. Para su desarrollo, el estudio empleó un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo. La satisfacción familiar se identificó por medio de la



Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Barraca y López-Yarto (2010). Los resultados indican que, en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina un nivel muy alto de satisfacción familiar, seguida por un nivel bajo de la misma, es decir, las percepciones de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas. Tras un análisis general, se encontró que la mayoría de estudiantes presentan un mayor nivel de satisfacción con su vida de familia y que si bien los factores sociodemográficos mantienen cierta relación con la manera de percibir la satisfacción familiar, los mismos no tienen una influencia significativa.

### **Nacional**

Ramos (2018) cuya revisión titulada “Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa, Nepeña, 2018” tuvo como finalidad describir la satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa Marcos Evaristo Villacre, Nepeña, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteamos los siguientes objetivos de manera específica de describirla edad, tipo de familia, sexo y la autovaloración del rendimiento académico en estudiantes de una Institución Educativa, Nepeña, 2018. El universo fue constituido por estudiantes del nivel secundario. La población estuvo conformada por estudiantes de la Institución Educativa Marcos Evaristo Villacre, Nepeña, de primero al

quinto de secundaria, mayores de 12 años de edad y no se contó con un marco muestral conocido, contando con una población total de N= 181. El instrumento utilizado fue la Escala de evaluación de Satisfacción Familiar (Olsón y Wilson, 1982). El resultado del estudio fue que la Satisfacción Familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Nepeña, 2018, la mayoría presenta satisfacción familiar media.

### **Local**

Castañeda (2018) titulada “Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, nuevo Chimbote, 2018”; con la finalidad de analizar la satisfacción familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa ubicado en Nuevo Chimbote, la muestra estuvo compuesta por 260 estudiantes (161 mujeres y 99 varones) a quienes se les evaluó mediante la escala de satisfacción familiar (SST) el estudio abordado es de tipo descriptivo observacional, univariado con un diseño epidemiológico, por lo cual en este estudio se halló como resultado que la mayoría de la población estudiada presenta una satisfacción familiar media, la mayoría son de sexo femenino, además la mayoría pertenecen a una familia nuclear y que en su mayoría tienen una edad media de 13.8 años. En conclusión, los estudiantes presentan un nivel de satisfacción familiar media.

Rodríguez (2017) llamada Satisfacción familiar en los escolares de secundaria de la Institución Educativa "Pedro Nolasco", Nuevo Chimbote

2017; con la finalidad de precisar el nivel de Satisfacción Familiar, es un estudio descriptivo, con una muestra no probabilística que incluye a 47 escolares de ambos sexos entre los 16 y 17 años de edad. El instrumento conectado fue la Escala de Evaluación de la Cohesión y la Adaptabilidad de la Familia - FACES III, explicada por Olson, Portner y Lavee (1985). Los resultados anunciaron que la mayoría de los estudiantes mostraron un rango alto de Satisfacción familiar en cohesión, mientras que la Satisfacción familiar en adaptabilidad, se descubrió que la mayoría estima un nivel medio.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Familia**

#### **Definición**

El concepto de familia es abordado desde la perspectiva de Gonzales (2002) como la integración de personas acopladas por lazos de sangre, amor, protección, soporte y experiencias compartidas que sometida a la disciplina de los padres se demuestra con conductas ante la sociedad y por la cual es valiosa ya que va superando la satisfacción de insuficiencias primordiales de sus componentes, concentrándose en la transferencia de formación principal que son las virtudes académicas y culturales; también, la familia es forjadora del altruismo y del estado afectivo; asimismo, es otorgadora de habilidades y logros; además, la familia es un sistema combinado de dominio, estado marital , creadora de parientes los cuales tienen una relación constante ya sea

por acuerdos establecidos o lazos sanguíneos; por lo tanto, el amor, la cercanía y la reciprocidad son los valores principales; ante todo, demostrando la integración como grupo en que una persona se integra también de forma individual y otorga el cumplimiento de su función en ella.

Por su parte, Gómez & Guardiola (2014) define a la familia en el ámbito psicológico como el conjunto de interrelaciones familiares acopladas en forma esencialmente integral, por lo que es considerada un subsistema social y sus relaciones son un elemento fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad en sus integrantes y estos a su vez comparten un proyecto común que se mantiene a lo largo del tiempo formando la reciprocidad, unión, y compromiso como una guía conductual responsable a través de la educación.

Posteriormente, diversos estudios realizados por Gutiérrez y López (2015) señalan que en el transcurso del tiempo, la familia es asumida como fundamental debido a que sus integrantes desarrollan sus capacidades adquiridas insertas en el medio social y cultural, por lo que es necesario tener un conocimiento exacto de la formación y cambios que ocurren en ella; también, es de suma importancia que vaya cambiando con el tiempo ya que esto es prueba de su versatilidad y sus diversas insuficiencias necesarias de compensar; además, las familias conforman una interrelación social en la cual interaccionan personas con personalidades distintas por esto en la familia se forjan virtudes tales como la solidaridad, empatía,

respeto ;asimismo, se aplica la autoridad, el cumplimiento de normas, se satisface las necesidades de los integrantes y se inculcan los deberes.

### **Tipos de familia**

Según Vargas (2014) Los tipos de familia que existen son: Familia extensa o extendida que está conformada por todos los miembros de la familia (Padre, madre, hijos(a), abuelos(a), bisabuelos(a), tíos(a), primos(a), nietos(a), etc.) desde la primera siguiendo con las demás generaciones ; familia nuclear o tradicional que está conformada solo por progenitores e hijos (Padre, madre, hijo, hija) ; familia monoparental o uniparental que está conformada por solo uno de los padres y su hijo o hijos (Mamá-hijo, Papá-hijo); familia reconstituida o ensamblada que está conformada por padres con hijos de relaciones anteriores(Mamá, Papá, hijastro).

Otros autores estudiados clasifican a la familia como familia disfuncional y funcional:

Al respecto de lo mencionado, Lopez y Serrano (2015) describen a una familia disfuncional los problemas, la mala conducta como el incumplimiento de normas y el atentado mutuo de los integrantes se genera continuamente lo que conlleva a aceptar ese accionar y comportamiento como normal; de lo contrario, la familia funcional se rige por el deber adquirido de todos los miembros, desde los padres, estableciendo el respeto y normas así como sus creencias, hasta los hijos acatando las normas

impuestas por ellos; asimismo, establece propósitos y experiencias comunes con la colaboración de sus integrantes.

### **Características de familia**

De acuerdo con Martínez (2016) La perspectiva de la familia es que asuma los roles básicos ante la sociedad, que se encargue de las insuficiencias de sus miembros, fisiológicas, mentales y subjetivas ;también, compone el espacio realizado por canales humanos, en el cual es posible valorar a la persona por el tipo de relación con su familia, igualmente, los integrantes de la familia se tratan de forma mutua ; además, la familia se caracteriza por la moralidad, la libertad, las normas sociales, con características propias de generación, sexo y correlación entre sus miembros ;por consiguiente, es esto lo que genera felicidad individual generando la satisfacción y afectividad; en efecto, la interrelación familiar está sustentada por el amor lo que causa su mejora continua porque hace que supere problemáticas y los prepara para la sociedad.

Del mismo modo, Suárez y Velez (2018) remarcan que la característica fundamental en la familia es la correlación ininteligible(complicada) ya que cada familia es única junto con la influencia recíproca entre sus miembros que se determina en los aspectos sociales en la cual se pone en práctica y que se resaltan en algunos aspectos más que otros ; asimismo, si se acoge un concepto más general de la familia se le distribuyen diferentes características tales como el origen ya que en

algunas ocasiones está formada a través de un lazo matrimonial (esposo y esposa) o habitantes en una vivienda los cuales forman miembros cumpliendo funciones determinadas.

### **Satisfacción familiar**

Por su parte Quezada, Zavala y Lenti (2015) Considera satisfacción familiar a una unión de emociones tales como la felicidad, bienestar, amor, regocijo ,etc. que producen estabilidad y se resaltan en las personas intrínsecamente en su familia y que es la finalidad de las interrelaciones adecuadas o estables, eficientes, verdaderas y reparadoras que se determinan dentro de la familia para verse reflejadas luego ante la sociedad; asimismo, esas experiencias son vivenciadas y desarrolladas de forma individual por cada integrante del sistema familiar y que además se ponen en práctica dentro del entorno social.

Según Rodriguez (2017) La satisfacción familiar otorga el apoyo en circunstancias de necesidades; además, promueve la manifestación de apegos, sentimientos y emociones ,asimismo, determina la forma en que se analizan los sucesos así como el proceso en el que se interviene en las problemáticas siendo así el soporte y participe en los periodos de planes individuales, componente en las distintas áreas tales como la economía, amor, bienestar, comunidad y educación de los miembros ;en conclusión, la satisfacción en la familia es fundamental ya que así puede mantenerse

estable y resolver sus funciones inserta en la sociedad modelando conductas saludables.

### **Componentes de la satisfacción familiar**

Para Cabero (2015) Los componentes que acompañan la satisfacción familiar son la felicidad, el afecto, el bienestar, etc., asimismo son aquellos que se resaltan subjetivamente en la persona permitiendo el desarrollo social así como la calidad de vida de las personas y las motiva a enfrentar el desafío de experimentar la vida plenamente para determinar de ella todo lo importante para uno mismo y vivenciarlo dejando de lado las experiencias negativas y dañinas del entorno; además, las personas que eligen por si mismas las experiencias positivas tiene un mayor nivel de satisfacción que aquellas que no.

Según Quezada, Zavala y Lenti (2015) Las áreas establecidas que conforman y promueven la satisfacción familiar son: el afecto (cariño, amor, emoción, etc.) que los ayuda a conectarse y relacionarse con los demás, la felicidad (dicha, gozo, júbilo, ánimo, etc.) que establece relaciones sociales y familiares fuertes, el bienestar (confort, estado de comodidad físico y mental, etc.) y la calidad de vida (condiciones educativas, contextos sociales, medios económicos, ámbito de salud, etc.) que unen a la familia acrecentando la confianza y seguridad de cada uno de sus integrantes.



## **Felicidad**

Por su parte Cabero (2015) considera felicidad a una apreciación positiva del día a día, la existencia de sentimientos de orgullo y satisfacción que se experimentan en ver como nuestra vida es lo que deseamos, es decir, es estar donde queremos estar y con quienes queremos estar que es en nuestra familia, donde también pueden existir experiencias negativas pero que podremos sobrellevar las diversas situaciones que implican para así resolverlas y luego dirigir la vida hacia donde queramos asumiendo un compromiso.

De acuerdo con Rojas (2014) La felicidad también se puede entender a raíz de los sucesos primordiales de prosperidad ;de esa manera, estos sucesos se clasifican en tres tipos: afectivas, evaluativas y sensoriales; en pocas palabras, otra forma de aproximarse al entendimiento de la felicidad es a partir de la satisfacción en diferentes influencias de vida; asimismo, los psicólogos catalogaron a los hábitos de afecto como positivas que atribuyen estima, ternura, amor, etc., los cuales se deben tratar de aplicar con mayor importancia.

Según Quezada, Zavala y Lenti (2015) Felicidad es una emoción de satisfacción que vivencia una persona de forma subjetiva que lo hace especial en un momento; trata de la obtención de un apropiado bienestar no solo en un bien material sino psicológico y no distingue de lugar determinado; asimismo, en el ámbito familiar se aplica en los anhelos

comunes ,lazos afectivos reparadores con los progenitores y parientes de su ambiente ya que permite a la persona desenvolver acciones reciprocas en bien de otros y a apreciar a los demás miembros ya sea intrínseca o extrínsecamente en la familia.

### **Experiencias afectivas**

Posteriormente, diversos estudios realizados por Alzate y Bedoya (2015) definen que experiencias afectivas son las primeras situaciones que se viven en la familia en la que se forman vínculos de amor y cariño desde el nacimiento; ya que, aun antes de que un nuevo integrante (bebe) en la familia se percate del mundo los padres le otorgan acogimiento con la entrega de seguridad y recursos; por eso, las expresiones afectivas son los primeros lazos de vínculo con garantía en supervivencia física, la iniciativa hacia lo intrínseco y el desarrollo de la comunicación afectiva hacia los demás.

Por su parte Rojas y Rubio (2014) resaltan que las experiencias afectivas en la familia atribuyen a acrecentar o comprimir la felicidad de los integrantes reduciendo la privación afectiva y desarrollando las funciones de la psique manifestándose en los reflejos afectivos antes diversas acontecimientos, por consiguiente, es considerada fundamental en el ámbito psicológico, porque es uno de los factores más importantes en el desarrollo de la satisfacción, afecto y apoyo.

Asimismo, aunque en la adolescencia se efectúen las principales interacciones con amistades y noviazgos, es en este tiempo donde se conservan fuertemente las relaciones con los papás siendo ellos su apoyo emocional y apego afectivo, por tal razón muchos de ellos aun en su adultez mantienen buenas relaciones con sus padres, un clima eficaz y se sienten satisfechos en su ámbito familiar( Bernal, Arocena y Abundis,2013).

### **Bienestar familiar**

Según Cabero (2015) Bienestar familiar es la apreciación positiva que una persona se aplica a ella misma y a su ambiente; es decir, la familia ,enfrentando de forma asertiva diversas situaciones sin que necesite de la aprobación de las demás personas en este caso la sociedad teniendo así un propósito y meta familiar estable; por esa razón, Brown, considera que la perspectiva de terceros, sobre nuestra vida no debe transformarse en nuestra realidad dando así servicio a nuestro yo individual y que este contexto dependerá de que tan positivas sean nuestras emociones, la relación con uno mismo, el proceder con los otros y con la vida ignorando elementos externos.

### **Calidad de vida**

De acuerdo a Ardila (2003) Calidad de vida familiar se refiere a una capacidad de la persona para percibir acontecimientos y contextos de su exterior estando pendiente constantemente de las apreciaciones del entorno; también, se considera un conjunto de elementos y evaluaciones que

interactúan física, material y socialmente incluyendo el bienestar y la felicidad, ya que la familia es el ámbito más importante para una persona por la entrega de apoyo y soporte que existe en ella.

Por su parte, González, Centeno, Rueda, García y Peral (2015). La calidad de vida familiar manifiesta el bienestar, alegría, emociones importantes para cada persona y que es la base de nuestra conducta en ocasiones con los demás, por esa razón, la familia es trascendental en toda persona, por el soporte que atribuye.

### **Componentes de la insatisfacción familiar**

#### **Insatisfacción familiar**

Para Martínez, Ugarte, Merino y Herrero (2019) Insatisfacción familiar es el debilitamiento a las solicitudes familiares, sumada a al exceso de impotencia y exaltadas emociones negativas, por lo tanto, disminuye la dicha y satisfacción en la familia.

Por otra parte, Herrera (1997) Insatisfacción familiar es un conjunto de dependencia excesiva entre los integrantes de la familia, aquello que impide el autodesarrollo de sus integrantes, cuando la relación familiar es cerrada y se suelen invalidar los sentimientos integración familiar, no tienen términos fijos de tal forma que se invade el espacio vital de sus miembros sin permitir su propio progreso como persona generando infelicidad.

## **Carencia afectiva**

Según Bielsa (2014) La carencia afectiva son las ocasiones en la cual la madurez de la personalidad se intercepa debido al poco estímulo afectivo; en consecuencia, en las personas no se da la maduración sin el afecto y amor; de esa manera, la insuficiencia afectiva se manifiesta de forma cualitativa y de numerosos modos, ya sea por dejadez y abandono o por ocasiones de separación de los padres, etc.; en resumen, la carencia afectiva es caracterizada por inducir a un hijo en un periodo psíquico de aspiración de afecto y temor al abandono, como si lo hubiera pasado o lo hubiera sentido, por lo cual este se encuentra en constante necesidad de afecto y seguridad.

Para González (2002) Las causas de las carencias afectivas es la familia en deterioro ya que están en un estado de invalidación transitoria para apoyar a sus hijos, atravesando por dificultades tales como desidia, falta de concentración, necesidades económicas o incluso puede generar algún tipo de adicción.

## **Niveles de satisfacción familiar**

De acuerdo a Chunga (2008) La persona obtiene un nivel alto de satisfacción familiar cuando tiene un progreso individual y siente bienestar, felicidad en su ambiente; también, se caracteriza cuando la persona asimila valores, seguridad, realización y buenas relaciones interpersonales; asimismo, una persona obtiene un nivel de bajo de satisfacción familiar cuando sus miembros ejercen sentimientos negativos, mala comunicación y un ambiente

desfavorable; del mismo modo una persona obtiene un nivel medio de satisfacción familiar cuando se encuentre entre los dos extremos y no mantiene un ambiente familiar estable.

## **Teorías psicológicas**

### **Teoría Familiar Sistémica de Bowen**

La Teoría de los Sistemas Familiares considera a los adolescentes se encuentran en la etapa de individuación, afirmación de la identidad e independencia en relación a sus funciones en la familia y la sociedad. Esto requiere que el adolescente se convierta en un yo aparte sin alejarse de su familia logrando su autonomía, la capacidad de vincularse emocionalmente, el progreso del desarrollo de adultez y la adaptación óptima de la persona (Dolado ,2015).

Según Vargas (2018) La teoría familiar sistémica nos proporciona el entendimiento de la relación familiar y las consecuencias en su relación como personas individuales, asimismo, concibe a la familia como formadora de emociones en la que sus integrantes forman distintos vínculos, demostrándose en la adaptación, es decir las familias dependen de sus miembros por lo que también se generan conflictos, también la teoría familiar sistémica es la predisposición de un individuo a la búsqueda de integración por medio de la aprobación y proximidad hacia los demás integrantes de la familia.

Mientras que González y Kerr (2011) explica que su modelo sustenta que la familia otorgara el progreso a los hijos permitiendo su propio

crecimiento individual lo que evitara que ellos asimilen sentimientos de ansiedad o dificultades psicológicas poniendo en equilibrio sus emociones, pensamientos y relaciones con los demás.

### **Teoría sistémica modelo circumplejo de Olson**

Según Andrades (2016) establecieron una escala de satisfacción familiar, que estima 14 ítems, la satisfacción en los integrantes de la familia en relación de sus áreas de unión y adaptación, en conclusión, la escala investiga el grado de satisfacción en relación de la función familiar, se centra en las respuestas del evaluado.

Para Rodriguez y Lopez (2015) fundamentando se en la escala de Olson y Wilson en 1982, que se compone de 14 ítems el cual se redujo a 10 con la finalidad de estudiar el nivel de satisfacción y saber cómo está el ambiente del sistema familiar con la aplicación de una sencilla escala con 5 alternativas de respuesta de las cuales la suma total define el nivel de satisfacción familiar.

La satisfacción familiar por medio de la relación con cohesión, adaptabilidad y comunicación comprende que la familia obtiene bienestar cuando se otorgan lazos de afecto entre sus integrantes, promueve el progreso de su independencia y tiene como cualidad el poder modificar estructura logrando así minimizar los problemas. (Olson, Russell & Sprenkle ,1979).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño de la investigación**

El tipo de estudio observacional, prospectivo y transversal. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, propio de la ciencia de la salud, en tanto que pretendió conocer la prevalencia de la satisfacción familiar prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019; de manera descriptiva, transversal, observacional y prospectiva. (Supo, 2014).

#### **3.2. Población y muestra**

El universo estuvo formado por en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019. La población estuvo constituida por N=385 estudiantes de ambos sexos que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

##### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019.
- Estudiantes de ambos sexos en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019.
- Estudiantes mayores de 12 años en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019.



- Estudiantes en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019 que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

### **Criterios de Exclusión**

- Estudiantes en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019 con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

### 3.3. Definición y Operacionalización de la variable

#### *MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES*

| VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN | DIMENSIONES/ INDICADORES | VALORES FINALES                                     | TIPO DE VARIABLE   |
|------------------------------|--------------------------|---|--|
| Sexo                         | Autodeterminación        | Masculino<br>Femenino                               | Categoría, nominal, dicotómica.<br>Numeral, continua, razón. |
| Edad                         | Autodeterminación        | Años  |  |
| Tipos de familia             | Autodeterminación        | Nuclear<br>Extensa<br>Monoparental<br>Reconstituida | Categoría nominal, politómica.                               |
| VARIABLE DE INTERÉS          | DIMENSIONES/ INDICADORES | VALORES FINALES                                     | TIPO DE VARIABLE   |
| Satisfacción familiar        | Unidimensional           | Alto<br>Medio<br>Bajo                               | Categoría Ordinal<br>Politómica                              |

### 3.4. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

#### a) Técnica

La técnica en los estudios descriptivos se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización de la población (nivel, tipo, edad, sexo) fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. Mientras que para la evaluación de la variable de estudio

se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

## **b) Instrumento**

### **Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)**

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

#### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

#### **Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.
- Duración: Aproximadamente 15 minutos.

#### **Características:**

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| En general insatisfecho.....   | 3 |
| Muy satisfecho.....            | 4 |
| Extremadamente satisfecho..... | 5 |

### **Validez y Confiabilidad**

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

### **3.5. Plan de análisis**

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación:

Nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

### 3.6. Matriz de Consistencia

| ENUNCIADO   | OBJETIVOS   | VARIABLE              | METODOLOGÍA  |
|---|---|-----------------------|--|
| ¿Cuál es la satisfacción familiar prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019? | <p><b>General:</b><br/>           Describir la satisfacción familiar prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019</p> <p><b>Específicos:</b><br/>           -Describir los tipos de familia prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019.<br/>           -Describir la edad de los estudiantes en la satisfacción familiar prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019.<br/>           -Describir el sexo de los estudiantes en la satisfacción familiar prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019.</p> | Satisfacción familiar | <p>El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo.</p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo,</p> <p>El diseño de investigación fue epidemiológico.</p> <p>La población estuvo constituida por N=385 estudiantes</p> <p>El Universo lo constituyo los estudiantes de la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019</p> <p>La técnica que se utilizo fue la encuesta.</p> <p>El instrumento que se utilizo fue la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson. (1982)</p> |

### **3.7. Principios éticos**

El estudio considera los principios éticos recomendados por el Comité de Ética y el reglamento de ética de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose a través del oficio dirigido a las autoridades y el consentimiento informado de los participantes.

#### **Protección a las personas**

Las personas que participaron en la investigación tuvieron protección, en función de los riesgos que asumieron y la posibilidad de obtener beneficio.

#### **Libre participación y derecho a estar informado**

Quienes realizaron las actividades tuvieron derecho a comprender la finalidad de la investigación, así como la libertad de participar libremente.

#### **Beneficencia no maleficencia**

Se aseguró el bienestar de las personas que participaron en la investigación.

#### **Justicia**

El investigador emitió juicios razonables y tomó las precauciones para asegurar que sus sesgos y limitaciones no ocasionen prácticas desleales.

#### **Integridad científica**

La integridad o rectitud rigió no sólo la actividad científica del investigador, sino que se extendió a sus actividades de aprendizaje y a su ejercicio profesional.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

**TABLA I**

**Tabla I:** Niveles de satisfacción familiar de los estudiantes en la Institución Manuel Gonzales Prada,Chimbote,2020

| Niveles de satisfacción familiar | f          | %             |
|----------------------------------|------------|---------------|
| Alto                             | 33         | 8.25          |
| Medio                            | 238        | 59.5          |
| Bajo                             | 128        | 32            |
| <b>Total</b>                     | <b>400</b> | <b>100.00</b> |

*Fuente:* Escala de satisfacción familiar (FSS).

**Descripción:** En la tabla I se observa que de los estudiantes en la Institución Manuel Gonzales Prada, Chimbote,2020, presentan en el nivel bajo 32%, mientras que un nivel Medio un 59.5%, finalmente en el nivel Alto un 8.25%.

**TABLA II**

**Tabla II:** Tipos de familia de los estudiantes en la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada,Chimbote,2020

| Tipos de familia | f          | %             |
|------------------|------------|---------------|
| Nuclear          | 181        | 45.25         |
| Extensa          | 98         | 24.5          |
| Reconstituida    | 11         | 2.75          |
| Monoparental     | 110        | 27.5          |
| <b>Total</b>     | <b>400</b> | <b>100.00</b> |

*Fuente:* Escala de satisfacción familiar (FSS).



**Descripción:** En la tabla II se observa que de los estudiantes en la Institución Manuel Gonzales Prada, Chimbote, 2020, presentan el tipo de familia reconstituida en un 2.75 %, además en el tipo de familia extensa un 24.5%, mientras que en el tipo de familia monoparental un 27.5%, finalmente en el tipo de familia nuclear un 45.25%.

**TABLA III**

**Tabla III:** *Edad de los estudiantes en la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, Chimbote, 2020*

| <b>Edad de los estudiante</b> | <b>f</b>   | <b>%</b>      |
|-------------------------------|------------|---------------|
| 12                            | 35         | 8.75          |
| 13                            | 91         | 22.75         |
| 14                            | 84         | 21            |
| 15                            | 72         | 18            |
| 16                            | 80         | 20            |
| 17                            | 25         | 6.25          |
| 18                            | 12         | 3             |
| 20                            | 1          | 0.25          |
| <b>Total</b>                  | <b>400</b> | <b>100.00</b> |

*Fuente: Ficha sociodemográfica.*

**Descripción:** En la tabla III se observa que de los estudiantes en la Institución Manuel Gonzales Prada, Chimbote, 2020, presentan la edad de 20 años en un 0.25%; también, en la edad de 28 años en un 3%; agregando a lo anterior, la edad de 17 años en un 6.25%; además, en la edad de 12 años en un 8.75%; también, en la edad de 15 años en un 18%; además, en la edad de 16 años en un 20%; agregando a lo anterior, en la edad de 14 años en un 21%; finalmente, en la edad de 13 años un 22.75%.

**TABLA IV**

**Tabla IV:** *Sexo de los estudiantes en la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, Chimbote, 2020*

| <b>Sexo de los estudiantes</b> | <b>f</b>   | <b>%</b>      |
|--------------------------------|------------|---------------|
| Femenino                       | 200        | 50            |
| Masculino                      | 200        | 50            |
| <b>Total</b>                   | <b>400</b> | <b>100.00</b> |

*Fuente: Ficha sociodemográfica.*

**Descripción:** En la tabla IV se observa que de los estudiantes en la Institución Manuel Gonzales Prada, Chimbote, 2020, presentan el sexo femenino en un 50 %, igualmente en el sexo masculino un 50%.

## 4.2. Análisis de Resultados

En el ámbito psicológico la familia se define como un subsistema social y sus relaciones son elemento fundamental en el desarrollo de la personalidad de sus integrantes (Gómez y Guardiola, 2014). Sin embargo, la familia ha sido influenciada por la economía y el empoderamiento femenino generando impactos en su relación interna (Reyes, 2015). Por tal razón, la satisfacción familiar que se define como felicidad, bienestar, amor, etc., tiene como propósito las interrelaciones eficientes que se determinan dentro de la familia para verse reflejadas luego ante la sociedad (Quezada, Zavala y Lenti, 2015). Asimismo, aunque en la adolescencia se efectúen principales las interacciones con amistades y noviazgos, es la etapa donde se conservan las relaciones con los papás siendo ellos su apoyo emocional a lo largo del tiempo, produciendo un clima eficaz y satisfacción familiar (Bernal, Arocena y Abundis, 2013).

Por ese motivo, el presente estudio tuvo como objetivo describir satisfacción familiar prevalente en la institución educativa Manuel Gonzales Prada, Chimbote, 2019, en el cual se encontró que la mayoría (59.5 %) de la población estudiada concierne a un nivel de satisfacción familiar medio, es decir aunque experimentan emociones tales como el amor y el regocijo la estabilidad no es constante, no se tienen términos fijos, no se obtiene un apoyo y soporte constante a las necesidades de los adolescentes, asimismo se experimentan también emociones negativas y solo se obtiene un cierto grado de autonomía como integrante del grupo familiar, igualmente, según (Chunga, 2008) la persona obtiene un nivel medio de satisfacción

familiar cuando se encuentra entre los dos extremos y no mantiene un ambiente familiar estable; del mismo modo, adquiere un nivel alto de satisfacción familiar, cuando tiene un progreso individual y siente bienestar en su ambiente; también, se caracteriza cuando la persona asimila valores, seguridad, realización y buenas relaciones interpersonales; asimismo, una persona obtiene un nivel bajo de satisfacción familiar cuando sus miembros ejercen sentimientos negativos, mala comunicación y un ambiente desfavorable.

Por ende, de acuerdo a la realidad investigada podría deberse a que las familias tienen una capacidad media para resolver sus funciones como insertador social y modelador de conductas saludables, igualmente, se produce la falta de satisfacción familiar cuando hay dependencia entre los integrantes de la familia, aquello que impide el autodesarrollo de sus integrantes, ya que cuando la relación familiar es cerrada, se suelen invalidar los sentimientos y no tienen términos fijos generando infelicidad(Herrera,1997).

Asimismo en la investigación prevalece el tipo de familia nuclear es decir, es la que mayormente es considerada tradicional por su aceptación ante la sociedad ya que incluye en mayor medida un matrimonio, exclusividad entre pareja y es formadora de otros tipos de familia. Igualmente, según (Vargas, 2014) la familia nuclear está conformada solo por progenitores e hijos (Padre, madre, hijo, hija).De igual forma en la investigación prevalece la edad de 13 años y prevalecen ambos sexos.

Al respecto del estudio es similar al realizado por Ramos (2018) cuya revisión titulada “Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa, Nepeña, 2018”, en el cual se encontró que la mayor población tuvo satisfacción familiar media en un 76.24%, ya que conciben un cierto estado de independencia, según diversos autores la familia otorgara el progreso a los hijos permitiendo su propio crecimiento individual (González y Kerr, 2011); el estudio se diferencia al realizado también por Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) "Satisfacción Familiar en adolescentes de una escuela en Asunción", en el cual se encontró que la mayor población tuvo el tipo de familia reconstituida en un 54 %,ya que mayormente viven con su padrastro o madrastra, la diferencia con el presente estudio puede deberse a que en la muestra analizada la mayor población (45.25%) concierne al prototipo de familia nuclear, es decir las familias están compuestas de progenitores e hijos.

En efecto, el sustento teórico de estos resultados lo podemos encontrar en Olson, el cual comprende que la satisfacción familiar por medio de la relación con cohesión, adaptabilidad y comunicación obtiene bienestar cuando otorgan lazos de afecto entre sus integrantes, promueve el progreso de su independencia y tiene como cualidad el poder modificar la estructura logrando así minimizar los problemas (Olson, Russell & Sprenkle ,1979).

Asimismo, la teoría familiar sistémica nos proporciona el entendimiento de la relación familiar y sus desenlaces como personas individuales concibiendo a la familia como formadora de emociones en la que sus integrantes forman distintos vínculos, demostrados en la adaptación, la

predisposición de un individuo a la búsqueda de integración por medio de la aprobación y proximidad hacia los demás integrantes de la familia (Vargas,2018).Por este motivo, se considera que los adolescentes se encuentran en la etapa de individualización, afirmación de la identidad e independencia en relación a sus funciones en la familia y la sociedad; esto requiere que el adolescente se convierta en un yo aparte sin alejarse de su familia logrando su autonomía, la capacidad de vincularse emocionalmente, el progreso del desarrollo de adultez y la adaptación óptima de la persona (Dolado ,2015).

Por tal razón ,se considera satisfacción familiar a la unión de emociones tales como la felicidad, bienestar, amor, regocijo ,etc. que producen estabilidad, se resaltan en las personas intrínsecamente y es la finalidad de las interrelaciones adecuadas; asimismo, esas experiencias son vivenciadas de forma individual por cada integrante del sistema familiar y se ponen en práctica en el entorno social (Quezada, Zavala y Lenti ,2015).Además, la satisfacción familiar determina la forma en que se analizan los sucesos así como el proceso en el que se interviene en las problemáticas siendo así el soporte, participe en los periodos de planes individuales, componente en las distintas áreas tales como la economía, amor, bienestar, comunidad y educación de los miembros ;en conclusión, la satisfacción en la familia es fundamental ya que así puede mantenerse estable y resolver sus funciones inserta en la sociedad modelando conductas saludables(Rodríguez, 2017).

Por otra parte, la insatisfacción familiar es el debilitamiento de las solicitudes familiares, sumada al exceso de impotencia, emociones negativas, disminuyendo la dicha y bienestar en la familia (Martínez, Ugarte, Merino & Herrero, 2019). Asimismo, la falta de satisfacción es un conjunto de dependencia excesiva entre los integrantes de la familia, aquello que impide el autodesarrollo, por lo tanto, la relación familiar es cerrada, se suelen invalidar los sentimientos, integración familiar y no tienen términos fijos de tal forma que se invade el espacio vital de sus miembros sin permitir su propio progreso como persona generando infelicidad (Herrera, 1997).

## **V. CONCLUSIONES**

- La satisfacción familiar prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019 es de nivel medio.
- El tipo de familia prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019 es nuclear.
- La edad prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019 es de 13 años.
- El sexo prevalente en la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada”, Chimbote, 2019 es igualitario para ambos sexos.



### **Aspectos complementarios**

- Generar talleres preventivos en la mejora de la satisfacción familiar de sus estudiantes.
- Establecer alianzas estratégicas con instituciones con el fin de promover la salud o el bienestar a la comunidad educativa.
- Establecer espacios de recreación entre estudiantes y la familia.
- Estimular y reforzar la autonomía mediante encuentros con los estudiantes desarrollando así su satisfacción familiar.

## Referencias Bibliográficas

- Alzate, M. V. D. y Bedoya, D. M. G. (2015). Experiencias de reconocimiento vividas por los niños en sus familias. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2), 386-403. <https://bit.ly/2SyTg0X>
- Andrades, G. y Psic, D. (2016). *Funcionalidad y Satisfaccion en familias nucleares segun el Modelo Circumplejo de Olson. Propuesta taller de intervencion familiar psicoeducativo edificando una mejor familia* [Tesis para optar el grado de magister, Universidad de Guayaquil]. <https://bit.ly/3vYY1iN>
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de psicología*, 35(2), 161-164. <https://bit.ly/3oaJBcP>
- Barboza, M., Moori, I., Zárate, S., López, A., Muñoz, K., & Ramos, S. (2017). Influência da dinâmica familiar percebida no projeto de vida de alunos de uma escola de Lima. *Psicología escolar e Educacional*, 21(2), 157-166. <https://bit.ly/33yRSxR>
- Bernal, A. C. A. L., Arocena, F. V. y Abundis, M. D. C. C. (2013). Conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes de secundaria. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 16(3), 864-887. <https://bit.ly/3hxcUFl>
- Bielsa, A (2014). *Carencia afectiva* [Archivo PDF]. <https://bit.ly/33CR8I2>
- Cabero, M. (2015). *El bienestar emocional*. Editorial UOC. <https://bit.ly/3eEiZxR>

- Castañeda, R. (2018). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa José Abelardo Quiñones, nuevo Chimbote, 2018*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <https://bit.ly/2RMMynC>
- Céspedes, L. Roveglia, A. y Coppari, N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <https://bit.ly/33D2Jqg>
- CODISEC.(2018). *Plan Local de Seguridad Ciudadana Nuevo Chimbote 2018*. [Archivo PDF]. <https://bit.ly/3oaQ5Is>
- Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en psicología*, 16(1), 119-137. <https://bit.ly/3fc4HTZ>
- Dolado Contreras, A. (2015). El proceso de diferenciación del self en la adolescencia: el papel de la figura paterna. <https://bit.ly/3tA3ECF>
- Gómez, E. O., & Guardiola, V. J. V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Dialnet*, 10(1), 11-20. <https://bit.ly/2SIoRgW>
- González, A., Centeno, D. M., Rueda, N. M., García, J. R. O., & Peral, M. V. (2015). Calidad de vida familiar: marco de referencia, evaluación e intervención. *Siglo Cero*, 46(2), 7-29. <https://bit.ly/3eGpwYw>
- González, E. (2002). *Educación en la afectividad* [Archivo PDF]. <https://bit.ly/3o7LLK6>

- González, M. y Kerr, M. (2011). Introducción a las aplicaciones de la teoría familiar sistémica de Murray Bowen a la Terapia Familiar y de Pareja. *Cuadernos de terapia familiar*, (77), 7-15. <https://bit.ly/3fdeuJn>
- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). “*Nivel De Satisfacción Familiar En Estudiantes de bachillerato*“. [Tesis para Bachiller en Psicología, Universidad de Cuenca]. <https://bit.ly/3o9ST8L>
- Gutiérrez Carmona, M. y López Expósito, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 42-58. <https://bit.ly/33BvbsK>
- Herrera Santí, P. M. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista cubana de medicina general integral*, 13(6), 591-595. <https://bit.ly/3tGOTxV>
- López, P., Asunción, B., Mendoza, E. y Bello, M. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *Medisan*, 19(9), 1163-1166. <https://bit.ly/3xZSkDj>
- Martínez, A., Ugarte, I., Merino, L. y Herrero, D. (2019). Conciliación familia-trabajo y sintomatología externalizante de los hijos e hijas: papel mediador del clima familiar. *Revista iberoamericana de psicología y salud*, 10(1), 27-36. <https://bit.ly/3w3T6gL>

- Martínez, B. (2016). La identidad de la familia: un reto educativo. *Perspectiva educacional. Formación de Profesores*, 55(1), 114- 128.  
<https://bit.ly/3fdeN6Z>
- Olson, D., Russell, C. & Sprenkle, D. (1979). Circumplex Model of Marital and Family Systems: Cohesion and adaptability dimensions, family types and clinical applications. *Family process*, 18(1), 3-28. <https://bit.ly/3uHAlIH>
- uezada, J., Zavala, E. y Lenti. (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. *Av. psicol*, 23(2), 223-229. <https://bit.ly/3hjzn8x>
- Ramos, N. (2018). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa, Nepeña, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <https://bit.ly/33C6cpe>
- Reyes, O. y Ávilar, M. (2015). *La familia y su incidencia en el proceso educativo de los estudiantes de Enseñanza General Básica: estudio de caso*. Dom. Cien, Vol. 2(núm.1), pp. 118-128. <https://bit.ly/3uGrVZ2>
- Rodríguez, L. (2017). *Satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa "Pedro Nolasco", Nuevo Chimbote 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro]. <https://bit.ly/3bhKiMk>
- Rodríguez, M. y López, B. (2015). *Instrumentos de medida en terapia familiar y de pareja, utilización de escalas*. [Archivo PDF]. <https://bit.ly/3uFkDon>
- Rojas, M. (2014). *El estudio científico de la felicidad*. FCE - Fondo de Cultura Económica. <https://bit.ly/3y4fQPg>

- Rubio, M. (2014). Influencia de la implicación de la familia en la motivación de los hijos. <https://bit.ly/3hxe16H>
- R&A Psicólogos. (2009-2021). *Diferentes tipos de problemas de familia*. <https://bit.ly/3uSOYQB>
- Serrano, B. y Rodríguez, M.(2016). Funcionalidad de la familia y su incidencia en el rendimiento académico en adolescentes. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 7(1), 235-256. <https://bit.ly/3tO73hn>
- Suárez Palacio, P. A. y Velez Munera, M.(2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 12(20), 173-198. <https://bit.ly/3xZTkHh>
- Vargas, H.(2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Rev Med Hered*, 25, 57-59. <https://bit.ly/3ydpqQr>
- Vargas Flores, J.J., Ibañez Reyes, E.J., García Yedra, G. y Mendoza Espinoza, M.A.(2018). Desarrollo de un instrumento para medir la desconexión emocional de la teoría de Murray Bowen. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 21(3), 1214-1232. <https://bit.ly/2RcljTF>
- Villalobos, A. M.(1999). La problemática de la familia de hoy. *Adolesc. Salud*, 1(1), 80-82. <https://bit.ly/3tD7LO3>

Anexos

| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES |  |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
|---------------------------|--|-------------|---|---|---|------------|---|---|---|-------------|---|---|---|------------|---|--|
| N°                        | Actividades  | Año 2019    |   |   |   | Año 2020   |   |   |   |             |   |   |   | Año 2021   |   |  |
|                           |  | Semestre II |   |   |   | Semestre I |   |   |   | Semestre II |   |   |   | Semestre I |   |  |
|                           |  | 1           | 2 | 3 | 4 | 1          | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 | 1          | 2 |  |
| 1                         | Elaboración del proyecto   |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
| 2                         | Revisión del proyecto por el jurado de investigación                   |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
| 3                         | Aprobación del proyecto por el jurado de investigación                 |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
| 4                         | Exposición del proyecto al jurado de investigación                     |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
| 5                         | Mejora del marco teórico y metodológico                                |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
| 6                         | Elaboración y validación del instrumento de recolección de información |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
| 7                         | Elaboración del consentimiento informado (*)                           |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
| 8                         | Recolección de datos   |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
| 9                         | Presentación de los resultados   |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
| 10                        | Análisis e interpretación de los resultados                            |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
| 11                        | Redacción del pre informe de investigación                             |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
| 12                        | Redacción del informe final  |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
| 13                        | Aprobación del informe final de tesis por el jurado de investigación   |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
| 14                        | Presentación de ponencia en jornadas de investigación                  |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |
| 15                        | Redacción del artículo científico                                      |             |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |            |   |  |

## PRESUPUESTO

| Presupuesto desembolsable (Estudiante)                                  |        |            |            |
|---|--------|------------|------------|
| Categoría   | Base   | % o Número | Total(S/.) |
| Suministros (*)   |        |            |            |
| • Impresiones   | 100.00 | 10         | 1000.00    |
| • Fotocopias  | 80.00  | 5          | 400.00     |
| • Empastado   | 30.00  | 4          | 120.00     |
| • Papel bond A-4 (1000 hojas)   | 15.00  | 2          | 30.00      |
| • Lapiceros   | 1.00   | 20         | 20.00      |
| Servicios   |        |            |            |
| • Uso de Turnitin   | 50.00  | 2          | 100.00     |
| Sub total   | 276    | 43         | 1670.00    |
| Gastos de viaje   |        |            |            |
| • Pasajes para recolectar información                                   | 10.00  | 8          | 80         |
| Sub total   | 10.00  | 8          | 80         |
| Total, de presupuesto desembolsable                                     | 286    | 51         | 1750.00    |
| Presupuesto no desembolsable (Universidad)                              |        |            |            |
| Categoría   | Base   | % ó Número | Total(S/.) |
| Servicios   |        |            |            |
| • Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)            | 30.00  | 4          | 120.00     |
| Búsqueda de información en base de datos                                | 35.00  | 3          | 105.00     |
| Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC) | 40.00  | 4          | 160.00     |
| Publicación de artículo en repositorio institucional                    | 50.00  | 1          | 50.00      |
| Sub total   | 155.00 | 12         | 400.00     |
| Recurso humano  |        |            |            |
| Asesoría personalizada (5 horas por semana)                             | 63.00  | 4          | 252.00     |
| Sub total   | 63.00  | 4          | 252.00     |
| Total, de presupuesto no desembolsable                                  | 218.00 | 16         | 687.00     |
| Total (S/.)   | 504.00 | 67         | 2437.00    |

**Financiamiento:** El proyecto será realizado en base al autofinanciamiento





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

**I. Sexo**

Femenino ( )      Masculino ( )

**II. Escala de Satisfacción familiar (FSS)**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

| 1                        | 2                          | 3        | 4                       | 5                     |
|--------------------------|----------------------------|----------|-------------------------|-----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | Generalmente en desacuerdo | Indeciso | Generalmente de acuerdo | Totalmente de acuerdo |

**¿Qué tan satisfecho estás tú con:**

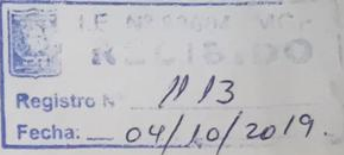
| N° | Pregunta  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1  | El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.            |   |   |   |   |   |
| 2  | La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.  |   |   |   |   |   |
| 3  | La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.         |   |   |   |   |   |
| 4  | La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas. |   |   |   |   |   |
| 5  | La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia    |   |   |   |   |   |
| 6  | La capacidad de tu familia para resolver conflictos.              |   |   |   |   |   |
| 7  | La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.              |   |   |   |   |   |
| 8  | El modo en que se discuten los problemas.                         |   |   |   |   |   |
| 9  | Lo justa que es la crítica en tu familia.                         |   |   |   |   |   |
| 10 | El interés de tu familia por cada uno de sus miembros             |   |   |   |   |   |


## Baremos de calificación de la Escala de Satisfacción Familiar

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

| Escala de satisfacción familiar   |    |    |
|---|----|----|
|   | Pc | PD |
| Alto  | 99 | 50 |
| <i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i> | 95 | 50 |
|   | 90 | 49 |
|   | 85 | 48 |
|   | 80 | 47 |
|   | 75 | 45 |
| Medio   | 70 | 44 |
| <i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>                    | 65 | 43 |
|   | 60 | 42 |
|   | 55 | 40 |
|   | 50 | 40 |
|   | 45 | 39 |
|   | 40 | 38 |
|   | 35 | 37 |
|   | 30 | 36 |
|   | 25 | 36 |
|   | 20 | 32 |
| Bajo  | 15 | 30 |
| <i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>                           | 10 | 28 |
|   | 5  | 24 |
|   | 1  | 17 |

**Solicitud de permiso:**

  
Registro N° 1113  
Fecha: 04/10/2019

  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
**FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION**

Chimbote, 02 de octubre del 2019

Señor.

**Lic. Marco Albítez Quezada**  
**Director de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada**


**Presente.-**

*La formación integral del estudiante de psicología implica el desarrollo de trabajos de investigación para la obtención del grado académico y título profesional.*

*La estudiante Villegas Guevara Luissa del Rosario, con código 0123171001 se encuentra realizando la investigación "Satisfacción familiar prevalente en I.E Manuel Gonzales Prada, Chimbote, 2019", motivo por el cual solicita, a su persona brindar las facilidades del caso para aplicar el instrumento de recojo de información en la institución que Ud dirige.*

*A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.*

Atentamente,

  
Dra. Teresa del Pilar García  
DIRECTORA

TGG/ygm  
C.c. Archivo.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

(día) de (mes) de 2020

Estimado .....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar la relación entre satisfacción en estudiantes, Chimbote, 2021. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Luissa Villegas Guevara  
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica  
[villegasguevaraluissa@gmail.com](mailto:villegasguevaraluissa@gmail.com)