



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**FUNCIONAMIENTO COMUNICACIÓN Y**  
**SATISFACCION FAMILIAR DE LOS POBLADORES EN**  
**EL ASENTAMIENTO HUMANO MONTERRICO,**  
**DISTRITO DE YARINACocha, 2019**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO  
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

CALDERON VASQUEZ ERIKA PATRICIA

ORCID: 0000-0002-8999-4309

ASESORA:

VEGA MONTOYA YNDOLINA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA - PERU

2020

## **EQUIPO DE TRABAJO**

**AUTORA:**

Calderón Vásquez Erika Patricia

ORCID: 0000-0002-8999-4309

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología,

Pucallpa, Perú

**ASESORA:**

Vega Montoya, Yndolina

ORCID 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de ciencias de la

salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

**JURADO:**

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Salamanca Cornejo Pilar Elizabeth

ORCID: 0000-0002-37621-6117

Saldívar Del Águila Silvia Maribel

ORCID: 0000-0002-4946-9972

## HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....  
Mgtr. Salamanca Cornejo Pilar

Miembro

.....  
Mgtr. Saldívar Del Águila Silvia

Miembro

.....  
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor

Presidente

.....  
Dra. Vega Montoya Yndolina

Asesora

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la vida y la fortaleza para salir adelante, docentes y compañeros que me han apoyado de manera incondicional en el desarrollo de este trabajo de investigación, los cuales han impartido en mí su conocimiento.

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme la vida a mis padres  
por su apoyo incondicional, a mis  
hermanos y demás familiares.

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Monterrico, distrito de Yarinacocha, la investigación es de tipo cuantitativo con el diseño descriptivo simple, estudio no experimental, la población estuvo constituida por 240 personas de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 personas, así mismo para la recolección de los datos se aplicó instrumentos: la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), la escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se realizó a través del programa informático Excel 2010, con el que se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, para obtener las siguientes conclusiones: Los resultados alcanzados muestran que la mayoría de los habitantes del Asentamiento Humano Monterrico, distrito de Yarinacocha, están ubicados en los niveles bajos en comunicación y satisfacción familiar con familias rígidas y desligas según su funcionalidad.

Palabras clave: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

## **ABSTRACT**

The present research aimed to determine the level of functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the Monterrico Human Settlement, Yarinacocha district, the research is quantitative with a simple descriptive design, non-experimental study, the population consisted of 240 people of both sexes, from which a sample of 30 people was extracted, likewise for the data collection instruments were applied: the family cohesion and adaptability assessment scale (FASES III), the family communication scale (FCS) and the family satisfaction scale, the analysis and processing of the data was carried out through the Excel 2010 computer program, with which graphic and percentage tables were prepared, to obtain the following conclusions: The results obtained show that most of the Inhabitants of the Monterrico Human Settlement, Yarinacocha district, are located in the lower levels in communication and family satisfaction with rigid and detached families according to their functionality.

**Keywords:** Functioning, communication and family satisfaction.

## CONTENIDO

	HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR.....	iii
	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1	Antecedentes.....	5
2.2	Bases teóricas.....	11
2.2.1	Definiciones de familia .....	11
2.2.1.2	Tipos de familia.....	12
2.2.1.3	Funciones de la familia.....	13
2.2.2	funcionamiento familiar.....	14
2.2.2.1	Definiciones.....	14
2.2.3	Comunicación Familiar.....	15
2.2.3.1	Definiciones.....	15
2.2.3.2	Tipos de comunicación familiar.....	17
2.2.3.2.1	La comunicación verbal.....	17
2.2.3.2.2	La comunicación no-verbal.....	17
2.2.4	Satisfacción familiar.....	17
2.2.4.1	Definiciones.....	17

III	METODOLOGÍA.....	20
3.1	Diseño de la investigación.....	20
3.2	Población y muestra.....	20
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	21
3.4	Técnicas e instrumentos.....	22
3.5	Plan de análisis.....	28
3.6	Matriz de consistencia.....	29
3.7	Principios éticos.....	30
IV	RESULTADOS.....	31
4.1	Resultados.....	31
4.2	Análisis de resultados.....	35
V	CONCLUSIONES.....	39
5.1	Conclusiones.....	39
	Referencias bibliográficas.....	40
	Anexos.....	43
	Instrumentos de evaluación.....	44
	Fotos leyenda.....	47

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla 1	Sexo de los pobladores del asentamiento humano Monterrico.....	31
Tabla 2	Funcionamiento familiar en adaptabilidad de Monterrico .....	32
Tabla 3	Funcionamiento familiar en Cohesión de Monterrico.....	33
Tabla 4	Comunicación familiar en el asentamiento humano de Monterrico.....	34
Tabla 5	Satisfacción familiar de los pobladores de Monterrico.....	35

## INDICE DE GRAFICO

Figura 1	Sexo de las familias de Monterrico.....	31
Figura 2	Adaptabilidad familiar de los pobladores de Monterrico .....	32
Figura 3	Cohesión familiar de los pobladores de Monterrico.....	33
Figura 4	Comunicación familiar de los pobladores de Monterrico .....	34
Figura 5	Satisfacción familiar de los pobladores de Monterrico.....	35

## I. INTRODUCCION

La familia es una de las unidades más valiosas y vitales de la sociedad, cumple un papel muy indispensable ya que tiene grandes influencias sobre la salud física o psicológica y la situación social de las personas, desempeñando un rol directo en la promoción de opciones saludables y del cambio de comportamiento, por lo cual las circunstancias que suceden en el interior del hogar pueden ser la raíz de como los miembros se comporten fuera de él. La Organización de las Naciones (ONU, 2019), reconoce a la familia como una unidad básica, del mismo modo es generadora de vínculos que puedan promover una convivencia sana, aunque ella misma es un desafío para cada hogar, es ahí donde aprendemos la validez de la empatía. A pesar de muchos cambios en la sociedad que han alterado sus roles y funciones, la familia continúa teniendo una estructura natural en relación al apoyo emocional y material, además de ser una entidad de producción, por lo que sus necesidades están conectadas al desarrollo económico, social y de progreso.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), los/las jefes (as) de hogar que se encuentran en el ciclo de pareja sola el porcentaje de casados es el 25,8%, es decir, los jefes(as) de hogar tienden a formalizar su unión de pareja, cuando la edad de sus hijos se va aproximando a los 18 a más años de edad. Por otro lado, según los tipos de hogar, la mayor proporción de población que tiene miembros ocupados y tiene como jefe a un hombre, se encuentran en los hogares sin núcleo con jefe que vive con alguna persona no familiar (97,0%) y en el hogar nuclear sin hijos (96,8%). En cambio, cuando la población con miembros ocupados vive en hogares con jefatura femenina, la

mayor proporción se encuentra en hogares unipersonales (97,2%) y en los hogares sin núcleo de jefa sola que vive con algún no familiar (97,1%).un miembro que trabaja representa el 48,6% siendo superior en 7,9 puntos porcentuales al de los hogares urbanos, el 20,3% tiene dos miembros que trabajan y el 9,3% de tres a más miembros que trabajan, siendo inferior en 6,6 y 7,5 puntos porcentuales al comparar con los hogares urbanos.

Este trabajo de investigación tiene por nombre; funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Monterrico, distrito de Yarinacocha, el cual fue realizado siguiendo la línea de investigación de la Universidad los Ángeles de Chimbote, que tiene como objetivo el de determinar el nivel de estas tres variables en una población específica, como lo fue este asentamiento humano, ya que antes de llegar a este punto, se realizó un previo estudio de la problemática de estas variables en el grupo familiar y como estas afectaban la relación, convivencia y confianza de los miembros del sobredicho, es así que por medio de esta pregunta que fue realizada con el fin de darle un sentido y propósito al trabajo, dicta de la siguiente manera; ¿Cuáles son los niveles del funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Monterrico, distrito de Yarinacocha? por lo que el trabajo debe responder esta pregunta bajo un desarrollo teórico, práctico y metodológico; la parte teórica fue trabajada bajo autores o instituciones que prestaron sus ideas para poder darle un cuerpo y base que sustente que todo lo que realizo en este trabajo, mientras que el aporte práctico se realizó al momento de ir al campo a recolectar la información para presentar los resultados y conclusiones, en donde se manifestó que las familias de este asentamiento humano tienen un funcionamiento familiar medio, lo que presentaría

una gran variedad de inconsistencias en este grupo en lo que respecta a su relación, convivencia, responsabilidades, etc. lo que se puede evidenciar mejor con los otros datos de las dos variables restantes del trabajo y, finalmente la metodología del estudio fue diseñada y preparada para poder trabajar bajo un sentido cuantitativo y descriptivo que permitió que los resultados respondan tanto a los objetivos de este trabajo, como a la problemática presentada, además que al utilizar técnicas e instrumentos de recolección de datos que presentan que en la variable de funcionamiento familiar se observa unos niveles variados en las dimensiones de adaptabilidad familiar, al igual que en la dimensión de cohesión familiar, donde se observa que gran parte de los encuestados están en cada uno de los diferentes rangos, donde no se observa un nivel significativo en uno en especial, lo que puede manifestarse como que la convivencia familiar de estas familias no es distinto para cada uno de los grupos, a esto se le suma que un bajo nivel de comunicación familiar y satisfacción familiar puede influir y causar distintas manifestaciones en la relación intra e interpersonal de cada uno de los miembros. En pocas palabras se puede decir que los pobladores del asentamiento humano Monterrico del distrito de Yarinacocha están en un nivel bajo en cada una de las variables.

Este trabajo sigue una línea de trabajos similares o iguales que tienen como base principal las familias peruanas desde diferentes perspectivas y problemáticas observadas, los cuales serán parte de un gran repositorio de trabajos que serán precedentes de diferentes investigaciones que profundicen estos problemas, con el objetivo de mejorar tanto la calidad de vida de las diferentes familias de cada una de las regiones peruanas, sino que presentara interés, importancia y atención en trabajos orientadas en este grupo primordial de la sociedad. Cabe decir que cada investigación tiene un valor importante

tanto por la persona que lo realiza, como para las personas a las cuales serán dirigidas, es entonces que estos trabajos deben mostrar el respeto, seriedad y mostrar la verdad, ante todo. Esta investigación fue dividido en diferentes capítulos, que presentaran el desarrollo del mismo desde la introducción al trabajo, la revisión de la literatura, la metodología del estudio, pasando por los resultados y terminando con las conclusiones y recomendaciones las cuales he tratado que sean las más claras y directas para no ahondar en temas que no conciernen el desarrollo de este estudio.

## II. REVISION DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes

Internacionales.

Mera, F. y López, A. (2019), realizaron una investigación llamada; funcionamiento familiar y conductas de riesgo en adolescentes: un estudio diagnóstico, el cual tuvo como objetivo caracterizar el estado actual del funcionamiento familiar y las conductas de riesgo en los adolescentes miembros del club que radica en el Centro de Salud Fátima del Cantón Portoviejo. La metodología fue una investigación de tipo descriptivo transversal no experimental el procedimiento de selección de la muestra para determinar su distribución con respecto a la población fue de tipo no probabilística intencional, quedando conformada por 53 adolescentes los cuales contaron con la autorización de los padres con previa información de la investigación. Para el diagnóstico del funcionamiento familiar se aplicó el Test de funcionamiento familiar (FF-SIL) y la identificación de conductas de riesgo se realizó mediante una encuesta elaborada para tales fines. Los resultados alcanzados arrojaron que las familias con rangos de hijos entre 3-5 y más de 6 hijos y estructura familiar extensa y ampliada, fueron las más afectadas en cuanto al funcionamiento familiar, así como el consumo de alcohol, la conducta sexual inadecuada y la violencia intrafamiliar fueron las conductas de riesgo de mayor incidencia. Estos resultados demuestran la necesidad del diseño de una propuesta de intervención familiar integral encaminada al fortalecimiento del funcionamiento familiar como factor protector contra comportamientos de riesgo en el adolescente.

Betancur, R., Balbín, T. y Sepúlveda, M. (2018), realizaron una investigación denominada; influencia de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los niños y niñas, la cual tuvo como objetivo analizar la manera en que la comunicación familiar incide en el rendimiento académico de los niños y niñas. La metodología de la investigación fue mediante corte cualitativo, empleando dos técnicas para la recolección de la información las cuales fueron una técnica proyectiva titulada: dibujando mi comunicación y la técnica del retablo, el cual tuvo como población representativa 36 estudiantes del grado sexto de una Institución Educativa de la ciudad de Medellín, en el marco teórico se definen los conceptos y teorías que soportan el estudio, tales como: comunicación, rendimiento académico y relación escuela-familia. El análisis de los resultados permite dar cuenta sobre la influencia que tiene la comunicación en el proceso académico de los niños y niñas, identificando los diferentes factores que afectan o favorecen los procesos comunicacionales al interior de las familias desde la relación escuela familia.

Lima, H., Guerra, M. y Lima, J. (2017), realizaron una investigación denominada; relación entre el funcionamiento familiar y los estilos de vida de los adolescentes en edad escolar, el cual tuvo como objetivo caracterizar los estilos de vida de adolescentes respecto al consumo de sustancias, relaciones sexuales, y seguridad vial, y conocer los factores sociodemográficos asociados con estos. La metodología del estudio fue un estudio transversal, descriptivo y correlacional, con 204 escolares de 12 a 17 años, durante el año 2013. Se administró un cuestionario validado, con preguntas sobre variables sociodemográficas, funcionamiento familiar, y estilos de vida en cuanto en dichas áreas.

Se realizaron análisis descriptivos y multivariantes mediante modelos de regresión lineal múltiple para variables dependientes cuantitativas, y de regresión logística binaria para categóricas binarias. El análisis de datos se apoyó en SPSS 20.0 ( $p < 0,05$ ). Concluyendo en que la edad, sexo y estado de funcionamiento familiar fueron los principales factores asociados a los estilos de vida. Esta información es importante para el desarrollo de políticas de salud pública, como la promoción de la salud escolar.

Zambrano, C. y Almeida, E. (2017), en su investigación; clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares, tuvo como objetivo de este estudio fue determinar la influencia del clima familiar en la conducta violenta; la metodología del estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo de diseño no experimental, la muestra fue de 1502 escolares de 8 a 15 años. Se utilizó la escala de clima familiar (FES) de Moos y Moos y la escala de conducta violenta en la escuela de Little et al. Se correlacionó el grado de apoyo, expresión social y el grado de interacción conflictiva. Los resultados evidenciaron el 38% de falta de integración familiar, que influyó en el 70% de conducta violenta de los escolares. Se concluye que del grado de integración social familiar dependen las conductas violentas en 70%, caracterizado por conducta violenta manifiesta pura del 70% y conducta violenta relacional pura del 69% en la dinámica relacional del sistema escolar.

Nacionales.

Saldaña, D. (2019), realizo una investigación denominada; satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes del 3ero al 5to de secundaria de una institución educativa

pública del distrito de Puente Piedra, la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes del 3ero al 5to de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Puente Piedra, el tipo de investigación fue correlacional, diseño no experimental-transversal y de enfoque cuantitativo. En la investigación participaron un total de 635 estudiantes del 3ero al 5to año de secundaria. Para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos: la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1985) y la Escala de Resentimiento de León y Romero (1990). Según los resultados, no existe relación entre las variables satisfacción familiar y el resentimiento, en cuanto a los niveles de satisfacción familiar, el 9% considera tener una satisfacción familiar baja, el 86.8% se encuentra en un nivel medio y el 4.3% indica un nivel alto. Por otro lado, en cuanto a la variable resentimiento, el 74,6% presentan tendencia muy acentuada y el 25,4% reflejan una tendencia acentuada. Finalmente, dada la magnitud de la relación nula encontrada entre las variables estudiadas, el resentimiento en el adolescente no depende exclusivamente de una insatisfacción familiar.

Bernal, D. (2019), en su trabajo; comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este, tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este, así mismo investigar si existe relación entre comunicación familiar con la madre/ padre y las dimensiones de habilidades sociales. La metodología implica un diseño no experimental de corte transversal, de alcance correlacional. Donde participaron un total de 133 adolescentes de 12 a 17 años de

edad, compuesto por 56,4% (75) de varones y el 43,6% (58) de mujeres. Los instrumentos aplicados fueron la escala comunicación familiar (CA-M/CA-P), de Barnes y Olson 1982 y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales 2010. Los resultados obtenidos mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman indican que existe una correlación baja y altamente significativa entre comunicación familiar con la madre (Rho= .277,  $p < 0.01$ ), comunicación familiar con el padre (Rho= .368,  $p < 0.01$ ), comunicación familiar con el padre (Rho= .368,  $p < 0.01$ ) y habilidades sociales. En conclusión, se puede decir que a un buen nivel de comunicación con la madre y padre se puede percibir un mejor desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes.

Mejía, K. (2018), en su trabajo de investigación; comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa San Martín de Porres, Yungay, Ancash, el cual tuvo como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar, estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, así mismo el diseño que se utilizó fue epidemiológico. Se realizó el estudio con una población de 144 estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada, del nivel secundario comprendido entre los 12 y 18 años de edad, de ambos sexos. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y para la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. Para la recolección de datos se administró la Escala de Comunicación Familiar de Barnes y Olson, con el cual nos permite medir el nivel de comunicación que existe en la familia. Los resultados obtenidos fueron que el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa San Martín de Porres es media.

## Locales

Odicio, R. (2020), en su trabajo de investigación; Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico-Pucallpa, el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano El Pacífico-Pucallpa. La presente investigación, es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 240 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 98 habitantes para la recolección de datos se aplicó la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano El Pacífico-Pucallpa, se ubica en el nivel bajo satisfacción familiar.

Selano, M. (2019), realizó una investigación que lleva por nombre; Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano Señor de los Milagros, donde el objetivo fue determinar la relación de los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar. La metodología de la investigación fue de tipo cuantitativo con el diseño descriptivo simple, estudio no experimental, estuvo conformado con una población de 680 de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 moradores, para la recopilación de datos se utilizó los instrumentos, escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982), Escala de Comunicación Familiar (FCS), los resultados de la investigación indican una relación de forma parcial entre los

niveles, el análisis y el procesamiento se hizo con el programa informático Excel 2013 a través de ello se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y así obtener las siguientes conclusiones: Los habitantes del Asentamiento Humano Señor de los Milagros en su mayoría están ubicados en los niveles bajos en las variables que se abordaron en esta investigación

## 2.2. Bases teóricas y conceptuales

### 2.2.1. Definiciones de familia

Según (Siguenza, Buña y Guaman, 2017). La familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales. Esta investigación planteo determinar el funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en estudiantes de educación básica de una institución educativa de la ciudad de Cuenca, a través de la percepción de sus padres en los componentes de cohesión y adaptabilidad, desde una visión perceptual real e ideal.

La familia es una institución que varía, se transforma, se adapta, se reinventa, perdura y puede constituir un elemento central en la organización de la vida y del bienestar propio (Navarro, Musitu y Herrero, 2007)

Batista y Rodríguez (2012), consideran que; la familia como un grupo de alto valor, donde se integran necesidades importantes, ya sean afectivas, materiales, así mismo contribuye a la formación de valores, conducta y hábitos; es una institución intermediaria entre la sociedad.” Este grupo compone la base de la sociedad y su surgimiento es creciente y va en aumento, lo que se debe asegurar de este grupo es que sea capaz de asegurar la supervivencia de sus integrantes, además de darles una vida decente en la que

puedan convivir de manera equilibrada, tanto en los aspectos económicos y sociales, como en lo afectivo y personal.

Oliva y Villa (2014). Para la psicología se podría definir a la familia como la unión de individuos que comparten un propósito esencial de existencia colectiva que se supone perdurable, en el que se producen fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en lo que respecta a esta área, manifiesta una de las facultades humanas y principales del ser humano, un sentido de permanencia, el cual se describe como el acercamiento que tiene una persona hacia otra o algún grupo que compartan afinidades, gustos, características, etc. esto se asemeja a lo que se tiene en la familia, pues este grupo está presente en cada rincón de la sociedad y son ellos los cuales consideran a sus integrantes partes de su grupo.

Minuchin, Fishman y Etcheverry (1984), refieren que la familia es el conjunto natural que elabora normas de interacción entre sus miembros y que continuamente se innova. Es la célula de la sociedad, una entidad que se mantiene viva a lo largo de la historia, que siempre ha compartido funciones como la crianza de los hijos, la supervivencia y el vínculo de los miembros de ésta. No es una entidad inmóvil, sino que todo lo contrario está en transformación continua igual que la sociedad.

#### 2.2.1.2. Tipos de familia

Oliva y Villa (2014), refieren que los tipos de familia siguen el siguiente orden; la familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran

cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás

La familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre. La familia de padres separados: familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren.

#### 2.2.1.3. Funciones de la familia

El papel que cumple la familia en el desarrollo personal y grupal de cada uno de sus miembros es posible gracias a que siguen un orden, roles, responsabilidades, etc. que permite que este grupo prospere frente la sociedad y frente a ellos mismos, ya que este grupo cumple con funciones que hace posible todo la integración y prosperidad de la mismo, familia tiene la responsabilidad de ser aquel grupo que pueda velar por los intereses personales y grupal de sus integrantes, es así, que los padres deben ser capaces de poder proveer, proteger, velar, alimentar, educar y ser el primer contacto con el mundo exterior que sus hijos tengan, ofrecer amor y darlo, las manifestaciones de afecto en los niños, les hace sentir comprendidos y que se les presta atención, una correcta comunicación además de hacerse presente, ya que este debe ser el principal medio de apoyo e interés que deben poseer.

Deben crecer bajo valores y normas, las cuales pueden ser respetadas y practicadas cuando sean parte de la sociedad. La familia es la primera interacción real que tendrán

los hijos con su medio exterior y dependiendo de cómo se de este primer contactó puede conducir algo bueno o malo.

La familia transmite su cultura y costumbres para que puedan ser practicadas, disfrutadas y transmitidas a las demás generaciones que provengan de los nuevos grupos familiares que sus hijos realicen, un compromiso afectivo y emocional entre padre e hijo y debe valorarse el lazo que se crea entre sus miembros, no debe perderse la idea de lo que es y no es una familia.

## 2.2.2. Funcionamiento familiar

### 2.2.2.1. Definiciones

Según Louro y Ortiz, (1997). El funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema, ya que la familia como sistema será vitalmente afecta por cada unidad del sistema, tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se verá afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros.

Según (Burin y Meler, 1998). El funcionamiento familiar depende de la tipología de familia donde según los criterios pueden servir para tipificar las diferencias entre las familias; para ello se tendrán en cuenta los criterios que aluden a su forma de organización y estructura. Así entonces en el primer criterio se distinguen las familias tradicionales, las familias en transición, y las contraculturales. Se profundizan las peculiaridades en cada caso destacando los cambios en los roles tanto paternos como maternos en ellas. Se comentan los retos y conflictos que han enfrentado los miembros de la familia ante

cualquier intento de modificación de lo tradicional, y en el segundo criterio se encuentran las familias nucleares, la monoparental, la reconstituida, y la familia después del divorcio.

El funcionamiento familiar ha sido definido como el conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas en la forma cómo el sistema familiar opera, evalúa o se comporta. De tal forma puedan tener la capacidad de resolver o plantear alternativas de solución que ayuden a entender al ser humano.

El funcionamiento familiar es importante en el desarrollo de cada integrante de la familia, independientemente de la edad o sexo, ya que funciona como soporte fundamental para el desempeño familiar.

Dentro del estudio de la funcionalidad familiar el Modelo Complejo de Olson, cuenta con bastante aceptación; el marco conceptual desde el cual parte. el enfoque sistémico, tomado como paradigma para la comprensión del comportamiento humano.

### 2.2.3. Comunicación familiar

#### 2.2.3.1. Definiciones

La comunicación familiar permite a sus integrantes: Crecer, desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, comprenderse entre sí y en la sociedad. Como ya hemos mencionado, la comunicación familiar no sólo constituye un vehículo de transmisión de la información entre los miembros de la familia, sino que impregna completamente la naturaleza y la calidad de la vida familiar. Por ello, la comunicación familiar puede entenderse como un índice del clima y la calidad del sistema familiar (Scarpati, Pertuz y Silva, 2014).

Según (Siguenza, Buñay y Guamán, 2017). La comunicación familiar es el tercer concepto, considerándosela una dimensión facilitadora. Las habilidades para la comunicación positiva descritas son: empatía, escucha reflexiva, comentarios de apoyo, etc. Hacen posible que las parejas y familias compartan sus necesidades y preferencias, en tanto se relacionen con la cohesión y la adaptabilidad. Las habilidades negativas son: doble vínculo, doble mensaje y críticas. Reducen la capacidad de los cónyuges o miembros de una familia para compartir sus sentimientos, restringiendo sus movimientos en las otras dos dimensiones.

Según Roméu (2003), constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales. En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos. En este sentido se pretende abordar la comunicación intrafamiliar como proceso básico esencial que define el modo de existencia de la familia. A través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, se logra una influencia considerable en la formación y desarrollo de cualidades del carácter, valores, aspiraciones y sentimientos.

En tanto que soporte de la vida familiar, es previsible una sólida relación entre los distintos tipos de comunicación familiar diálogo y conflictos en la comunicación. En el modelo, analizamos la comunicación familiar como una dimensión que además de un recurso básico en la familia, facilita su funcionamiento. Se evalúa la presencia de dobles mensajes, criticismo, empatía, mensajes que implican apoyo, etc. Desde este punto de

vista, el efecto que una u otra forma familiar presenta en el desarrollo y evolución de la familia está estrechamente vinculada al tipo de comunicación familiar presente en el sistema (Olson, Portner y Lavee, 1985).

#### 2.2.3.2. Tipos de comunicación familiar

2.2.3.2.1. La comunicación verbal se centra en lo que se dice. Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta algo para establecer una verdadera relación interpersonal.

2.2.3.2.2. La comunicación no-verbal es más variada: (tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático, la agresividad). En definitiva, se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Su base está en lo aprendido en las etapas pre verbales de la maduración (antes de aprender a hablar), cuando aprendemos de nuestros padres, inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos. Es una comunicación un poco más confusa que la verbal, por lo que necesita una traducción según el contexto en que se dé. Con este tipo de comunicación hay que tener cuidado ya que puede provocar conflictos.

#### 2.2.4. Satisfacción familiar

##### 2.2.4.1. Definiciones

Según Céspedes, Roveglia, y Coppari (2014). Desde el punto de vista humanístico, aquel individuo que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido, resulta evidente que una elevada

satisfacción generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles. Una familia disfuncional tanto en su estructura como en su dinámica generará hacia su interior, actitudes y comportamientos negativos, afectando los niveles comunicacionales y por ende la satisfacción personal y familiar, será percibida como desfavorable.

Según Sobrino, (2008). La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, incondicional, en la cual los miembros de la familia perciben y valoran las actitudes y comportamientos generados en el núcleo familiar, en relación a la comunicación, cohesión, adaptabilidad a los cambios y el modo de respuesta en conjunto a los agentes externos a la familia. Desde su percepción quien está satisfecho cumplirá sin dificultades sus necesidades comunicativas y de afecto a la vez que aportará individualmente elementos que consolidarán y fortalecerán la estructura y funcionamiento de la familia, logrando un ambiente estable y de soporte emocional para todos sus miembros.

La satisfacción familiar es considerada de vital importancia para el individuo por ser uno de los dos grandes núcleos del bienestar global de una persona (Femenías y Sánchez, 2003). Además, está relacionada con variables como la autoestima, depresión, (Sánchez y Quiroga, 1995); con la estructura familiar con los componentes de la satisfacción vital y del afecto positivo con habilidades sociales y la agresividad. El grado de satisfacción familiar de los miembros es un predictor del funcionamiento familiar, pues, siendo la resultante del juego de interacciones que se dan en el plano familiar, si éste

último presenta buenos niveles, habría ausencia de conflicto y una satisfacción familiar mayor.

Sobrino (2008) define la satisfacción familiar como una respuesta subjetiva incondicional en la cual los miembros de la familia perciben y valoran las actitudes y comportamientos generados en el núcleo familiar, en relación a la comunicación positiva, cohesión y unión de adaptabilidad familiar los cambios y el modo de respuesta en conjunto a los agentes externos a la familia.

Sánchez y Quiroga (1995), señala a la satisfacción como la calidad de vida de un individuo, que en su gran mayoría dependerá del ambiente familiar en el que se encuentre, teniendo en cuenta que cada sujeto se desenvuelva y fortalezca su autoestima.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño de la investigación

El estudio pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. Este fue desarrollado bajo un nivel descriptivo simple debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar del hecho estudio fue no experimental, (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

M-----O

Donde;

M: Los pobladores del asentamiento humano

O: Observación de las variables

#### 3.2. Población y muestra

##### Población

Conformada por 240 pobladores del asentamiento humano Monterrico del distrito de Yarinacocha, todos en condiciones de pobreza, geográficamente se ubica en el cono sur de la región de Ucayali, la mayoría de los habitantes provienen de zonas rurales y de otras regiones del país, que en el afán de superarse se han ubicado en este lugar, careciendo de los servicios básicos: agua, luz, desagüe, centros de salud, centros educativos.

##### Muestra

Fue de 30 personas, seleccionadas de acuerdo al interés del investigador y de acuerdo a las características de la investigación.

### 3.3. Definición y operacionalización de las variables.

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de edición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (McCubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión  Adaptabilidad	Cohesión desprendida separadas unida enredada  Adaptabilidad caótica flexible estructurada rígida	Categórica, ordinal, politómica
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categórica, ordinal, politómica
	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta

Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

#### Validez de constructo

Olson y cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ( $r: 0.3$ ). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adaptó a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización. Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

#### Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

#### Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

Balanceada

Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.

Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida,

Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-

escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < .001$

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En

la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

#### Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

#### 3.5. Plan de análisis

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia:

Funcionamiento comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Monterrico, distrito de Yarinacocha, 2019

Problema	Objetivos	Variable	Metodología
<p>¿Cuáles son los niveles del funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Monterrico, distrito de Yarinacocha, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar los niveles del funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Monterrico, distrito de Yarinacocha, 2019</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores en el asentamiento humano Monterrico, distrito de Yarinacocha, 2019.</p> <p>Identificar el nivel de comunicación de los pobladores en el asentamiento humano Monterrico, distrito de Yarinacocha, 2019.</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano Monterrico, distrito de Yarinacocha, 2019.</p>	<p>Funcionamiento familiar</p> <p>Comunicación familiar</p> <p>Satisfacción familiar</p>	<p>Tipo: cuantitativo Nivel: descriptivo Diseño: no experimental Población: 240 personas Muestra: 30 personas Técnica: encuesta Instrumento: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASESIII) Escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson,1982) Escala de comunicación familiar (FCS) Método: se elaboraron tablas de frecuencia y gráficos</p>

### 3.7. Principios éticos

Protección a las personas. La persona que realiza una investigación lo es todo, es por ello que necesita de mucha protección, el cual se plasmará depende del riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. Con respecto a la investigación ya que se trabaja con grupos humanos, se debe respetar los principios fundamentales que toda persona y estos principios son: la dignidad, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no solo logrará que las personas que realicen investigación participen voluntariamente de esta y obtengan información adecuada, sino que además se incluirá valores fundamentales como el respeto de sus derechos principalmente si se encuentran en situación de especial vulnerabilidad.

Consentimiento informado y expreso. La investigación se debe ser de voluntaria, informativa, libre, y específica; a través de la cual las personas como seres investigadores o titulares de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia y no maleficencia. En las investigaciones asegurar el bienestar de las personas que participan es primordial e indispensable. Es por ello que la conducta del investigador debe regirse a las siguientes reglas generales: no ocasionar daño, disminuir los posibles consecuencias y efectos adversos e incrementar los beneficios

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados

Tabla 1. *Sexo de los pobladores del asentamiento humano Monterrico*

Sexo	f	%
Hombre	11	37
Mujer	19	63

Fuente: *Elaboración propia*

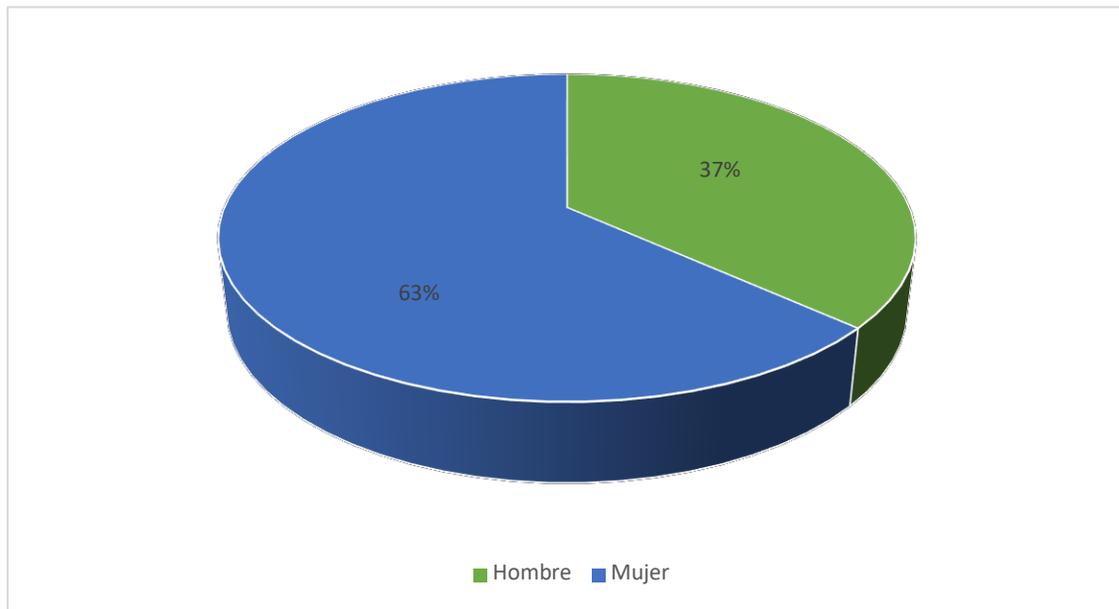


Figura 1. Gráfico según género de las familias de Monterrico

En la tabla 1 y gráfico 1; se observa que 63% de los encuestados fueron mujeres y 37% restante eran hombres.

Tabla 2. *Funcionamiento familiar en adaptabilidad de Monterrico*

Niveles	<i>f</i>	%
Rígida	9	30
Estructurada	6	20
Flexible	8	27
Caótica	7	23

Fuente: *Elaboración propia*

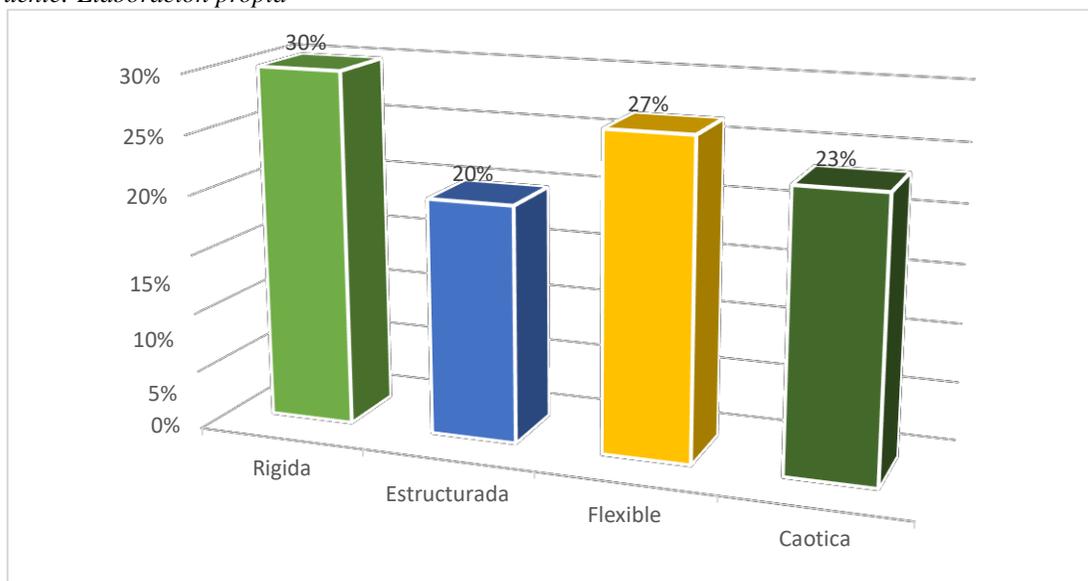


Figura 2. *Gráfico de adaptabilidad familiar de los pobladores de Monterrico*

En la tabla 2 y gráfico 2; se observa que 30% de las familias, se posicionan en el nivel rígido, el 27% se halla con el nivel flexible, 23% en un nivel caótico y 20% en el nivel estructurado de adaptabilidad familiar.

Tabla 3. *Funcionamiento familiar en cohesión de Monterrico*

Niveles	<i>f</i>	%
Desligada	11	37
Separada	6	20
Conectada	8	27
Amalgamada	5	17

Fuente: Elaboración propia

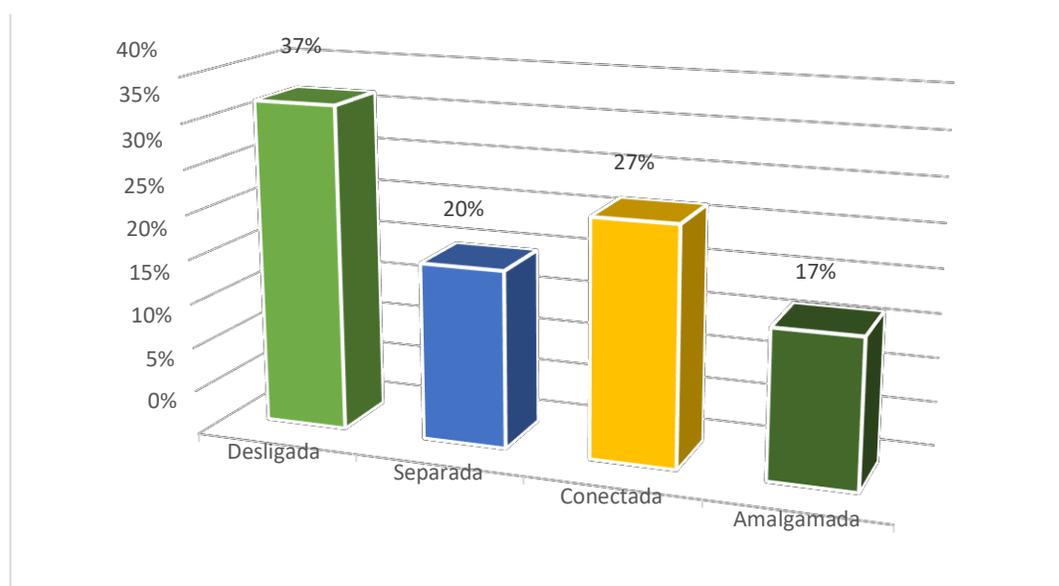


Figura 3. *Gráfico de cohesión familiar de los pobladores de Monterrico*

En la tabla 3 y gráfico 3; se observa que 37% de las familias se posicionan en el nivel desligado, 27% se halla con el nivel conectado, 20% en un nivel separado y 17% en el nivel amalgamado, según la cohesión familiar.

Tabla 4. *Comunicación familiar de Monterrico*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	12	40
Bajo	18	60

Fuente: *Elaboración propia*

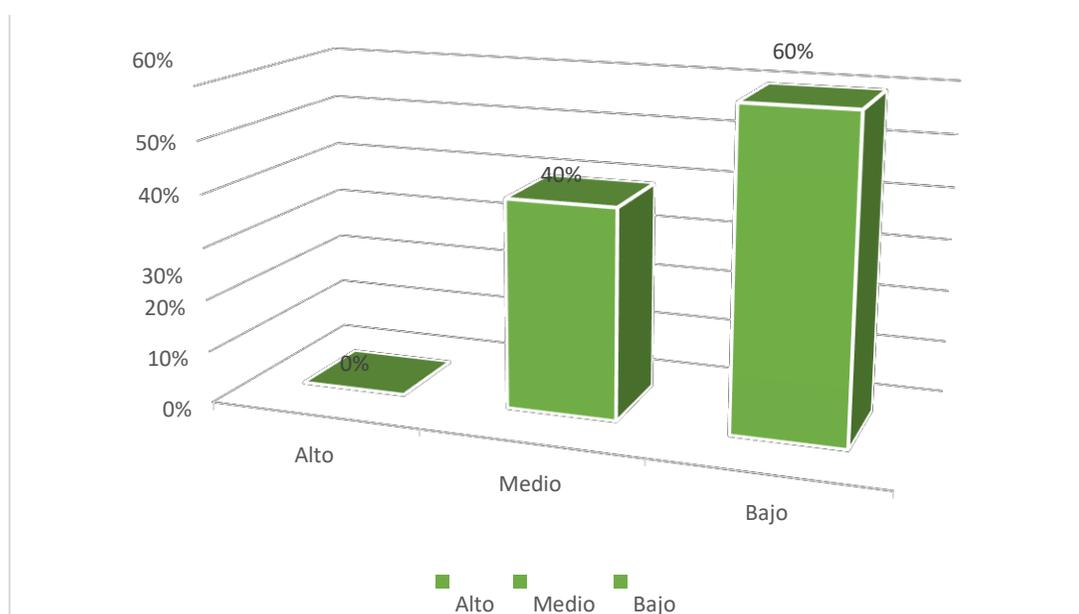


Figura 4. *Gráfico de comunicación familiar de los pobladores de Monterrico*

En tabla 4 y figura 4; se observa que 60% de los moradores, se posicionan en nivel bajo y el 40% se halla con nivel medio de comunicación familiar en el asentamiento humano Monterrico.

Tabla 5. Satisfacción familiar de los pobladores de Monterrico

Niveles	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	8	27
Bajo	22	73

Fuente: Elaboración propia

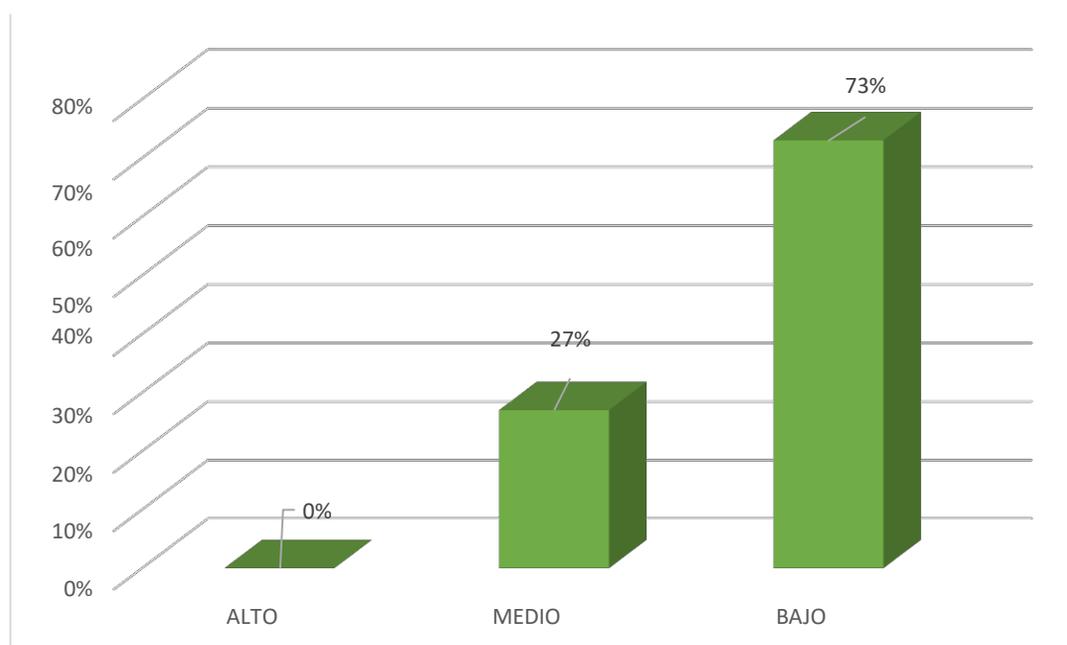


Figura 5. Gráfico de satisfacción familiar de los pobladores de Monterrico

En tabla 5 y figura 5; se observa que 73% de las familias de Monterrico se posicionan en nivel bajo de satisfacción familiar y 27 en nivel medio

#### 4.2. Análisis de resultados

El objetivo de esta investigación fue determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Monterrico, que según

las encuestas aplicadas se pudo obtener en la mayoría de las familias de esta zona estudiada se hallan en niveles bajos ya que son familias rígidas y desligadas según su adaptabilidad y cohesión familiar.

En la variable de funcionamiento familiar hemos evaluado dos dimensiones con un mismo instrumento, donde el 30% de las familias, se posicionan en el nivel rígido, el 27% se halla con el nivel flexible, 23% en un nivel caótico y 20% en el nivel estructurado de adaptabilidad familiar (tabla, 2), mientras que 37% de las familias se posicionan en el nivel desligado, 27% se halla con el nivel conectado, 20% en un nivel separado y 17% en el nivel amalgamado, según la cohesión familiar (tabla, 3), el funcionamiento familiar ha sido definido por Cubbin y Thompson (1987) como el conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas en la forma cómo el sistema familiar opera, evalúa o se comporta, Según Louro y Ortiz, (1997). El funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes individuales del sistema, ya que la familia como sistema será vitalmente afecta por cada unidad del sistema, tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se verá afectada. tales resultados se relacionan con el trabajo de Selano, (2019), quien realizo una investigación sobre funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano Señor de los Milagros, la investigación fue de tipo cuantitativo con el diseño descriptivo simple, estudio no experimental, los resultados de la investigación indican una relación de forma parcial entre los niveles.

La dimensión de comunicación familiar se obtuvo que que 60% de los moradores, se posicionan en nivel bajo y el 40% se halla con nivel medio de comunicación familiar en el asentamiento humano Monterrico (tabla, 4). Según, Siguenza, Buñay y Guamán (2017). La comunicación familiar es el tercer concepto, considerándosela una dimensión facilitadora, descritas por la empatía, escucha reflexiva, comentarios de apoyo que hacen posible que las parejas y familias compartan sus necesidades y preferencias, en tanto se relacionen con la cohesión y la adaptabilidad, se relaciona con el estudio de Mera y López, (2019), quienes realizaron una investigación denominada funcionamiento familiar y conductas de riesgo en adolescentes, investigación de tipo descriptivo, cuyos resultados alcanzados arrojaron que las familias con rangos de hijos entre 3-5 y más de 6 hijos y estructura familiar extensa y ampliada, fueron las más afectadas en cuanto al funcionamiento familiar, así como el consumo de alcohol, la conducta sexual inadecuada y la violencia intrafamiliar fueron las conductas de riesgo de mayor incidencia.

En la dimensión de satisfacción familiar se obtuvo que 73% de las familias de Monterrico se posicionan en nivel bajo de satisfacción familiar y 27 en nivel medio (tabla, 5), Según Céspedes, Rogelia y Coppari (2014). Desde el punto de vista humanístico, aquel individuo que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral, por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza, en tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia, tiene cierta similitud con la investigación de Odicio, (2019), en su trabajo sobre satisfacción familiar de los pobladores en el

asentamiento humano el Pacífico, estudio cuantitativo de nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, la población estuvo constituida por 240 habitantes de ambos sexos, de la cual se sacó una muestra de 98 habitantes para la recolección de datos se aplicó la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson) con 14 ítems, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa informático Excel 2010, en la cual se elaboró tablas gráficas y porcentuales, y se obtuvo las siguientes conclusiones: La mayoría de los pobladores del asentamiento humano El Pacífico-Pucallpa, se ubica en el nivel bajo satisfacción familiar.

## V. CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusiones

Según el funcionamiento familiar los pobladores del asentamiento humano Monterrico, la mayoría de las familias de esta zona se hallan en niveles bajos ya que son familias rígidas y desligas según su adaptabilidad y cohesión familiar, esto se debe a la poca comunicación e insatisfacción.

En la dimensión de comunicación familiar la mayoría de los pobladores de asentamiento humano Monterrico de Yarinacocha, se hallan en nivel bajo mostrando poca comunicación de manera inapropiada ante sus seres queridos, evitando que no se exprese las ideas, pensamientos, sentimientos, disgustos entre otros aspectos comunicativos.

Referente a satisfacción familiar de los pobladores de asentamiento humano Monterrico de Yarinacocha, se encuentran en nivel bajo se podría decir, en un rango muy insatisfecho, reflejando la necesidad afectiva y material en las familias participantes del trabajo, esto puede deberse a la inestabilidad económica para poder satisfacer alguna necesidad en sus miembros o consigo mismos, pero esto no solo tiene que ver con lo económico, sino con la parte afectiva en dar y recibir afecto.

## REFERENCIAS

- Bernal, D. (2019). *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Lima Este*. Lima: Universidad Peruana Unión.
- Betancur, R., Balbín, T. y Sepúlveda, M. (2018). *Influencia de la comunicación familiar en el rendimiento académico de los niños y niñas*. Colombia: UNIMINUTO.
- Burin, M. y Meler, I. (1998). *Género y familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad*. Paidós, Buenos Aires Argentina.
- Céspedes, L., Rogelia, A. y Coppari, N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes*, Asunción Paraguay.
- Cubbin, H. y Thompson, A. (1987). *Family assessment inventories for research and practice*. Madison: Madison: University of Wisconsin.
- Femenías, M. y Sánchez, J. (2003). *Satisfacción familiar, bienestar psicológico y ansiedad en parejas con hijos con necesidades educativas especiales*. Siglo Cero.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI (2018). *Características de los Hogar peruanos*. <https://www.inei.gob.pe/>
- Lima, M., Guerra, M. y Lima, J. (2017). *Relación entre el funcionamiento familiar y los estilos de vida de los adolescentes en edad escolar*. España: Universidad de Sevilla.
- Louro, I. y Ortiz, M.T. (1997). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas*. Facultad de Salud Pública. Habana Cuba.

- Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay-Ancash*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Mera, F. y López, A. (2019). *Funcionamiento familiar y conductas de riesgo en adolescentes: Un estudio diagnóstico*. Revista Cognosis.
- Minuchin, S., Fishman, H. y Etcheverry, J. (1984). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Paidós.
- Odicio, R. (2020). *Satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano el Pacífico-Pucallpa*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Oliva, E. y Villa, V. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. México: Justicia Juris. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Olson, D., Sprenkle, D. y Russell, C. (1979). *Modelo Circumplex de sistemas maritales y familiares: I. Dimensiones de cohesión y adaptabilidad, tipos de familia y aplicaciones clínicas*. Procesos familiares.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019). *Familias en un mundo cambiante. El progreso de las mujeres en el mundo*.
- Rodríguez, J. y Batista, D. (2012). *Acercamiento teórico de las deficiencias de la comunicación familiar en adolescentes con manifestaciones agresivas*. Ciencias Sociales.
- Roméu, A., (2003). *La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural*, Guantánamo Cuba.
- Saldaña, D. (2019). *Satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes del 3ero al 5to de secundaria de una Institución Educativa pública del distrito de Puente Piedra*. Lima: Universidad César Vallejo.

- Sánchez, M., y Quiroga, M. (1995). *Relaciones entre satisfacción familiar y laboral*. Anales de Psicología.
- Scarpati, M., Pertuz, M. y Silva, A. (2014). *Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes*. Diversitas: Perspectivas en psicología.
- Selano, M. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el Asentamiento Humano Señor de los Milagros*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*, Cuenca Ecuador.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima Perú.
- Zambrano, C. y Almeida, E. (2017). *Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares*. Ecuador: Unemi. Obtenido de <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/635>

## ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de evaluación

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Anexo 2: Solicitud

**SOLICITO:**  
**PERMISO PARA REALIZAR PROYECTO**  
**DE INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA.**

Sr. Guerra Da Silva Roy Roger

Presidente del asentamiento humano Monterrico, distrito de Yarinacocha.

Yo, Calderón Vásquez Erika Patricia, identificada con DNI N° 46027858, Alumna del VI ciclo de la escuela profesional de psicología de la ULADECH, ante Ud. Con el respeto me presento para saludarlo muy cordialmente y exponer lo siguiente:

Que, para dar cumplimiento fundamental de una tesis de investigación, solicito a su persona el permiso para realizar el trabajo de investigación, cuyo tema es Relación del funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Monterrico en el distrito de Yarinacocha, con el propósito de optar el título de licenciado en psicología

Por lo expuesto:

Me despido amablemente esperando una conformación sobre el desarrollo de esta investigación.

Pucallpa, 23 de agosto del 2019.



-----  
Sr. Guerra Da Silva Roy Roger



-----  
Calderón Vásquez Erika Patricia

Anexo 3: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ años  
de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por  
finalidad determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los  
pobladores del asentamiento humano Funcionamiento, comunicación y satisfacción  
familiar de los pobladores en el asentamiento Monterrico, distrito de Yarinacocha 2019.  
Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con el fin de conocer  
el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de la población del asentamiento  
humano ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente  
participar en esta encuesta ya que los resultados revelarán datos para poder realizar dicha  
investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

Firma: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

Pucallpa, Junio del 2019

Anexo 4: Evidencia en el asentamiento humano Monterrico, distrito de Yarinacocha.

