



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN LOS
POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO
VILLA ESPAÑA, CHIMBOTE, 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

VARAS CONTRERAS, MANUEL ANDERSSON JUNIOR

ORCID: 0000-0002-5737-0286

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Equipo de trabajo

Autor

Varas Contreras, Manuel Andersson Junior

ORCID: 0000-0002-5737-0286

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

Asesor

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Cucho Hidalgo, Yazmin de Fátima

ORCID: 0000-0002-0508-160X

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador

Mgr. Yazmín de Fátima Cucho Hidalgo

Presidente

Mgr. Susana Carolina Velásquez Temoche

Miembro

Mgr. Celia Margarita Abad Nuñez

Miembro

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

Agradecimiento

Le doy gracias a los profesores y a la Universidad por ser mi casa de estudio porque gracias a ellos pude adquirir nuevos conocimientos que me ayudaran mas adelante en esta linda carrera.

Dedicatoria

A mis padres, por haberme apoyado durante toda la carrera universitaria, por todos los valores que me inculcaron y gracias a eso soy la persona que soy ahora.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal describir la comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, 2020. El tipo de investigación fue observacional, nivel descriptivo, de diseño epidemiológico y no experimental, la población y muestra estuvo conformada por 30 pobladores. Para recoger la información se utilizó Escala de comunicación familiar (FCS) (D. Olson et al. 2006). validada en el Perú por Copez, Villarreal y Paz(2016). Dentro de los principales resultados se resalta que un 57% de los pobladores presentan un nivel de comunicación familiar bajo. Se concluye que el nivel de comunicación familiar de los pobladores predomina en bajo.

Palabras clave: Comunicación familiar, Pobladores. Asentamiento Humano

Abstract

The main objective of this research was to describe family communication in residents of the Villa España human settlement, Chimbote, 2020. The type of research was observational, descriptive, epidemiological and non-experimental design, the population and sample consisted of 30 residents. The Family Communication Scale (FCS) (D. Olson et al. 2006), validated in Peru by Copez, Villarreal and Paz (2016), was used to collect information. Among the main results, it is highlighted that 57% of the villagers present a low level of family communication. It is concluded that the level of family communication of the inhabitants is predominantly low.

Key words: Family communication, Inhabitants. Human Settlement

Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas.	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	13
1.1 Antecedente	13
1.2. Bases teóricas de la investigación	15
1.2.1. Familia	15
1.2.1.1 Definición	15
1.2.2. Tipos de familia	16
1.2.3. Sistema familiar	17
1.2.3.1 Definición	17
1.2.4. La comunicación	18
1.2.5. La comunicación familiar	18
2. Método	20
2.1. El tipo de investigación	20
2.2. Nivel de investigación del proyecto	20
2.3. Diseño de investigación	20
2.4. El universo y la población	21
2.5. Definición y operacionalización de variables	22
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22

2.6.1. Técnica	22
2.6.2. Instrumento	22
2.7. Plan de análisis	23
2.8 Principios éticos	23
3. Resultados	24
3.1. Resultados	24
3.2. Discusión	26
4. Conclusiones	28
5. Recomendaciones	29
Referencias	29
Apéndice	35
Apéndice A. Instrumento de evaluación	35
Apéndice B. Consentimiento informado	39
Apéndice C. Cronograma de actividades	40
Apéndice D. Presupuesto	41
Apéndice E. Carta de Autorización	42
Apéndice F. Matriz de consistencia.	43

Índice de tablas.

Tabla 1.....	24
Tabla 2.....	24
Tabla 3.....	24
Tabla 4.....	25
Tabla 5.....	25

Introducción

La comunicación familiar en el contexto socio educativo de intercomunicaciones humanas, se puede comprender como el proceso representativo transaccional de causar al interior del sistema familiar. (Gallego, 2006). En el Perú la ausencia de comunicación de progenitores y descendientes es una de las causas de las dificultades familiares, ya que los progenitores varias veces dedican su tiempo más en el trabajo que a su hogar y lo que intranquiliza aún más porque la problemática familiar tiene su comienzo en varios factores, uno de estos es la ausencia de comunicación de progenitores y descendientes, a través de esto producen en los jóvenes la pérdida de autoestima, sobreprotección, discusiones con los padres y la ocurrencia de trastornos emocionales de la conducta y del comportamiento según Sandi (Agencia Peruana de noticias, 2011).

El problema social en México ha ocasionado la desintegración familiar, siendo la ausencia de la comunicación lo que perjudica del modo más negativo al núcleo familiar, se deduce que es complicada. Los factores externos son los deberes y los factores internos son que los padres son muy sobreprotectores o controlan a los hijos, mientras que los hijos solo quieren respeto a su privacidad. (Villalobos, como se citó en Barbero, 2016). La familia peruana tiene ciertas características como: que las parejas son convivientes, las mujeres son menores de edad cumpliendo el rol de madres solteras, hijos de demasiadas relaciones. (Cárdenas, 2004).

Es así que esta investigación se inicia con la pregunta: ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, 2020? De ahí que se plantea el objetivo general que es describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, 2020. Así mismo se

plantea el objetivo específico: describir sexo, el tipo de familia, el estado civil y edad.

En este estudio se justifica porque aún no existe o no hay estudios realizados respecto a la comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, aun cuando hay muchos estudios sobre la comunicación familiar en diferentes tipos de población, sin embargo, nos interesa conocer la prevalencia en los pobladores de este asentamiento humano cuyas características es describir de forma concreta el estado civil, el sexo, el tipo de familia y la edad. Permitiendo la generación de nuevas líneas de estudios para el campo de la Escuela Profesional de Psicología, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. El tipo de estudio es observacional, el nivel es descriptivo, el diseño es epidemiológico, el universo son pobladores de un asentamiento humano, el muestreo es no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, y que acepten participar del estudio, la técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta y el instrumento fue la Escala de comunicación familiar (FCS), el presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad que es protección a las personas, libre participación y derecho a estar informado, beneficencia no maleficencia y justicia.

La presente investigación nos permite describir la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, donde se presenta un nivel bajo con el 57% de la población, en la población se reporta que un 53% son de sexo masculino, el tipo de familia en la población estudiada es nuclear con el 43% de la población, el estado civil de los pobladores se obtuvo que el 40% de la población son casado y de acuerdo a la población estudiada tiene una edad media de 36 años.

1. Revisión de la literatura

1.1 Antecedentes

Vasquez (2018) realizó un estudio titulado comunicación familiar en pobladores de la urbanización el trapecio II etapa en Chimbote, con una muestra de 326 pobladores, el tipo de investigación fue observacional prospectivo trasversal, el instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que de la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media.

Rodriguez (2018) realizó un estudio titulado comunicación familiar en el asentamiento humano Esperanza Alta, Chimbote. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, trasversal y descriptivo. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, se llegó a obtener una muestra de $n=285$. El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta es media.

Espinoza (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, trasversal y descriptivo. El muestreo se evaluó a 110 pobladores de ambos sexos. Se administró el instrumento de la Escala de Comunicación Familiar versión de Olson. Los resultados obtenidos revelan que el 59% de los pobladores tienen una comunicación familiar media.

Francisco (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz. El tipo de estudio fue observacional,

prospectivo, transversal y descriptivo. La muestra estuvo conformada por 60 pobladores del caserío de Ampu. Se usó el instrumento escala de comunicación familiar (FCS) que consta de 10 ítems de tipo Likert. Como resultado de dicha investigación se obtuvo que los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019 tiene una comunicación media.

Romero (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús. Es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple. Se extrajo una muestra de 100 participantes. El instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems. Se obtuvo las siguientes conclusiones que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, se ubican en el nivel medio de comunicación familiar.

Ruas (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Ivan Sick- Manantay. Es de tipo cuantitativo, nivel de investigación descriptivo simple, se sacó una muestra de 120 participantes. Se aplicó la escala de evaluación de comunicación familiar y el resultado fue que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Iván Sick-Manantay, se ubica en el nivel bajo de comunicación familiar.

Pezo (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos Tubino – Manantay. Es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, diseño no experimental, se sacó una muestra de 80 participantes. Se aplicó la escala de comunicación familiar

(FCS) con 10 ítems y el resultado que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Carlos Tubino, se ubican en el nivel bajo de comunicación familiar.

Blanco (2019) realizó un estudio titulado comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano María Luisa-Manantay. Es de tipo cuantitativo, con el nivel de investigación descriptivo simple, se sacó una muestra de 60 participantes, se aplicó el siguiente instrumento, la escala de comunicación familiar (FCS) con 10 ítems. El resultado del estudio fue que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano María Luisa, se ubica en el nivel medio de comunicación familiar.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Familia

1.2.1.1 Definición

García (2018) refiere que la familia es reconocida en el Derecho Internacional de los Derechos Humanos como el componente natural y primordial de la sociedad, la cual debe ser protegida por el Estado y la sociedad.

En el transcurso de la historia de la humanidad la familia ha estado restringida e influenciada por las leyes económicas, sociales y los patrones culturales de cada país, región, país y clase social. El modo de la productividad dominante de cada sociedad condiciona la ubicación de la familia en la organización de clase, con respecto a la inserción en la organización del trabajo. (Valladares, 2008).

Méndez (como se citó en Isidro y Nieto, 2016) refiere que la familia ofrece a sus integrantes una estabilidad emocional, económica y social. El diálogo inicia

desde la familia, empezando con lo primordial que es escuchar, conocer y desarrollar sus derechos y deberes como individuos.

Segun Gil (2013), : “ la familia es el elemento básico de la sociedad de un organismo vivo ya que por lo cual tiene una historia, su nacimiento, su crecimiento y su final” asimismo son un vinculo de personas incorporados por lazos de sangre compuesto por padres e hijos.

1.2.2. Tipos de familia

La creación de la familia se lleva a cabo por la unión entre varón y mujer, pero por el lapso de diversas situaciones, los hijos llegan a vivir sólo con uno de los padres, o con los abuelos, tíos, entre otros, es por ello que, Valdivia (2008) indica que hay 5 tipos de familia, las cuales son:

- **La familia nuclear reducida:** revela que las parejas deciden tener el menor número de hijos, a los que se les pueda atender bien, ya que producto del trabajo no pueden darles el cuidado necesario a sus hijos, es por esto que desde temprana edad los niños están bajo el cuidado de algún familiar cercano o en alguna guardería, modificando así la tradición de la convivencia familiar.
- **La familia y hogares monoparentales:** o también conocida como familia rota, incompleta o disfuncional, en este tipo de familia sólo se cuenta con el padre o con la madre.
- **La unión de hecho:** en donde las parejas se unen por un vínculo afectivo o sexual, más no están casados, sin embargo, viven juntos y tienen hijos.

- **La pareja homosexual:** hace referencia a la unión de dos personas del mismo género, estas parejas tienen derecho a la adopción.
- **La familia reconstruida, polinuclear o mosaico:** es aquella familia en donde uno de los cónyuges aparece de una unión familiar anterior, teniendo la tutela de los hijos y los acopla a la familia con los hijos del nuevo compromiso.

Moraima (2007) nos indica que la estructura familiar son distintas, así como su propio funcionamiento y está separada en 4 tipos de familia.

- **De hecho:** familia formada por una pareja a través del hombre y la mujer los cuales no contraen matrimonio.
- **Familia ensamblada o expandida:** en este tipo de familia uno de la pareja tiene hijos provenientes de otro matrimonio.
- **Familias monoparentales:** familias que se caracteriza cuando uno de los padres está ausente y en el que se forman relaciones segmentadas con solo uno de los progenitores y su descendiente.
- **Familias homoparentales:** este tipo de familia está conformada por parejas del mismo sexo, aún no se ha dado una aprobación total para este tipo de familia.

1.2.3. Sistema familiar

1.2.3.1 Definición

La familia es un sistema que sobrepasan los límites de la persona solitaria; no obstante, es lo bastante pequeña y sin duda limitada para valer como unidad de investigación. Como contexto inmediato del individuo, la

familia provee las raíces fundamentales de su personalidad y esta a su vez influye en la familia, la sociedad y la cultura. (Rivas, 2013).

Desde un enfoque sistémico la familia es de indispensable importancia ya que la forma como están estructurados sus miembros, el papel que posee cada uno de ellos, la forma de comunicarse, van a establecer el tipo de relaciones que se instituye en dicho sistema familiar, lo que a su vez posibilitará o no la presencia y/o mantenimiento de problemas psicológicos. (Soria, 2010).

1.2.4. La comunicación

La comunicación efectúa diversas funciones, lo cual se sintetiza en que esto actúa para intervenir el comportamiento de los miembros de un grupo, provoca la motivación, también es una fuente primordial de haberes sociales, para la complacencia de las insuficiencias sociales. También hay diferentes clases de comunicación oral que se determina como la palabra entre dos o más individuos, escrita como la carta y las señas lo usan las personas que no pueden hablar. (Tovar, 2013).

1.2.5. La comunicación familiar

La comunicación familiar según Olson, Gorall y Tiesel (citado por Copez, Villarreal y Paz, 2016) se puede definir la manera en cómo las personas pueden transmitir algún tipo de información, sus ideas, sus pensamientos y también sentimientos entre los miembros de su propia familia, esto se puede dar mediante la comunicación familiar, la expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos .

Algunas particularidades que hacen disfuncional o funcional la comunicación en el agrupamiento familiar; según la forma del mensaje, el contenido, el receptor, el emisor, lo que coopera a que sea una familia nutritiva, funcional, abierta o una familia que tema el acercamiento, el alejamiento, la diferenciación entre los miembros del grupo familiar, o que se hieran unos a otros. Es muy importante que el profesional de enfermería determine el tipo de comunicación que utiliza el individuo y su familia con la finalidad de orientar hacia la comunicación funcional, sea que se encuentre en trabajo comunitario u hospitalario; ya que en uno u otro el individuo se comunica con su grupo familiar. (Antolínez, 1991).

(Sobrino, 2008) define que la comunicación en la familia es la relación que proveen los integrantes de una familia y por consiguiente genera la socialización y la culturización que nos posibilita originar habilidades sociales que son importantes para la reinserción social.

Vega (2018) define que la familia es un mundo y cada persona se relaciona con sus familiares según lo que le han enseñado u observado en el transcurso de su vida. Existe distintos estilos de crianzas que son

- **Agresivo:** Personas que no son de escuchar, gritan, te reprenden o no ponen atención a quien está dialogando.

- **Pasivo:** Son personas que no son de opinar; si llegan a estar en contra o a favor, no suelen dar su opinión solo adoptan la visión de otra persona.

- **Asertivo:** Son las personas que expresan lo que sienten y piensan, se manifiestan ser unas personas seguras de sí mismas, pero no hacen daño a nadie y respetan las opiniones de los demás.

2. Método

2.1. El tipo de investigación

El tipo de estudio será observacional porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos serán a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).

2.2. Nivel de investigación del proyecto

El nivel de investigación será descriptivo porque buscará describir las características de la población conociendo la comunicación familiar en pobladores del Asentamiento Humano Villa España, Chimbote. En circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

2.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación será epidemiológico, porque se estudiará la comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014)

2.4. El universo y la población

El universo son pobladores de un asentamiento humano. La población estará constituida por los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión.

Criterios de Inclusión

- Pobladores que pertenecen al asentamiento humano Villa España, Chimbote.
- Pobladores cuyas edades estén entre 15 a más.
- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores que hablen y entiendan español.

Criterios de Exclusión

- Pobladores que no saben leer ni escribir,
- Pobladores menores de 15 años.
- Pobladores que no desean formar parte de la investigación.

Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de $N =$ desconocido.

El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, y que acepten participar del estudio.

2.5. Definición y operacionalización de variables

VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES /INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Mononuclear Extensa Reconstituida Otros	Categórica, nominal, Politómica
Estado civil	Autodeterminación	Soltero Conviviente Casado Divorciado Viudo	Categórica, nominal, politómica
VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES /INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Univariado	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.6.1. Técnica

La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

2.6.2. Instrumento

Se utilizó la Escala de comunicación familiar (FCS) de Olson et al. (2006).

2.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver.

2.8 Principios éticos

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad.

Protección a las personas. La persona en toda la investigación, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales.

Libre participación y derecho a estar informado. Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan.

Beneficencia no maleficencia. Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia. El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

3. Resultados

3.1. Resultados

Tabla 1

Comunicación Familiar prevalente en los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, 2020.

Comunicación Familiar	f	%
Alto	1	3%
Medio	12	40%
Bajo	17	57%
Total	30	100%

Nota: Según la tabla 1, se observa que el 57% de familias se encuentran en el nivel bajo.

Tabla 2

Sexo de los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, 2020.

Sexo	f	%
Femenino	14	47%
Masculino	16	53%
	30	100%

Nota: Según la tabla 2, se identifica que el 53% de hogares del asentamiento humano Villa España son varones.

Tabla 3

Tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, 2020

Tipo de familia	f	%
-----------------	---	---

Nuclear	13	43%
Mononuclear	2	7%
Extensa	9	30%
Reconstruida	6	20%
	30	100%

Nota: Según en la tabla 3, se observa que el 43% son de familia de tipo nuclear.

Tabla 4

Estado civil de los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, 2020.

Estado civil	f	%
Soltero	3	10%
Conviviente	9	30%
Casado	12	40%
Divorciado	6	20%
Viudo	0	0%
	30	100%

Nota: Según en la tabla 4, se observa que el 40% de familias son casados.

Tabla 5

Edad de los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, 2020.

Edad	Mínimo	Media	Máximo
	20	36	58

Nota: Se describe en la tabla 5, se observa la edad máxima es de 58 años de edad

3.2. Discusión

(Sobrino, 2008) define que la comunicación en la familia es la relación que proveen los integrantes de una familia y por consiguiente genera la socialización y la culturización que nos posibilita originar habilidades sociales que son importantes para la reinserción social.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar de los habitantes del asentamiento humano Villa España, en el cual se aplicó una encuesta haciendo uso de la escala de comunicación familiar y se pudo encontrar que el 57% de familias del asentamiento humano Villa España se ubican en el nivel bajo de comunicación familiar, lo cual significa que la ausencia de comunicación de progenitores y descendientes es una de las causas de las dificultades familiares, y lo que intranquiliza aún más porque la problemática familiar tiene su comienzo en varios factores, a través de esto producen en los jóvenes la pérdida de autoestima, sobreprotección, discusiones con los padres y la ocurrencia de trastornos emocionales de la conducta y del comportamiento según Sandi (Agencia Peruana de noticias, 2011).

Este resultado es similar al estudio que realizó Ruas (2019) y Pezo (2019) donde se obtuvo como resultado que la comunicación familiar en los asentamientos humanos es de nivel bajo. En diferencia a los estudios que realizó Vásquez (2018), Rodríguez (2019), Francisco (2019), Espinoza (2019) y Blanco (2019) lo cual tuvieron como resultado un nivel de comunicación familiar medio en los asentamientos humanos.

De acuerdo al marco teórico, Algunas particularidades hacen disfuncional o funcional la comunicación en el agrupamiento familiar; según la forma del mensaje, el contenido, el receptor, el emisor, lo que coopera a que sea una familia nutritiva, funcional, abierta o una familia que tema el acercamiento, el alejamiento, la diferenciación entre los miembros del

grupo familiar, o que se hieran unos a otros. Es muy importante que el profesional de enfermería determine el tipo de comunicación que utiliza el individuo y su familia con la finalidad de orientar hacia la comunicación funcional, sea que se encuentre en trabajo comunitario u hospitalario; ya que en uno u otro el individuo se comunica con su grupo familiar. (Antolínez, 1991).

La falta de comunicación en la familia no es algo que surja de la noche a la mañana, mayormente esto nace con en el choque de “egos” de los integrantes y el hecho de no estar dispuesto a ceder, o la falta de poder de negociación con los padres. Por otro lado, en cuanto a las consecuencias de la falta de comunicación en la familia se refiere, a través de los años se han demostrado en varios que la primera consecuencia es la separación de los padres. Y eso es sólo un comienzo ya que esto puede traer diversos efectos a los hijos como en el aspecto emocional o en el comportamiento ya que tienden a volverse más rebeldes o como también más cerrados. (Sunset bay academy, 2016)

En la variable de caracterización se pudo hallar que dentro la población la mayoría fue de sexo masculino con el 53%, que son de familia nuclear el 43%, casado con el 40%, y con una edad media de 36.

4. Conclusiones

La comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, 2020, presenta un nivel bajo con el 57% de la población.

En la población se reporta que un 53% son de sexo masculino.

El tipo de familia en la población estudiada es nuclear con el 43% de la población.

El estado civil de los pobladores se obtuvo que el 40% de la población son casados.

De acuerdo a la población estudiada tiene una edad media de 36 años.

5. Recomendaciones

A los investigadores interesados en esta temática, se les recomienda realizar estudios en esta población ya que hay escasas investigaciones.

Además, se le recomienda realizar el estudio con una mayor población para que los resultados sean más exactos.

Los estudios servirán para que en la comunidad realicen actividades recreativas como deporte o cualquier otra actividad donde los padres tengan un rol activo y participativo con sus hijos(as) y así poder fortalecer su vínculo familiar.

Referencias

- Agencia Peruana de noticias (2011). *Falta de comunicación de padres a hijos es causa frecuente de problemas familiares*. <https://andina.pe/agencia/noticia-falta-comunicacion-padres-a-hijos-es-causafrecuente-problemas-familiares-381853.aspx>
- Antolínez, B. (1991). *Comunicación familiar*. Avances en enfermería. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/30530>
- Barbero, L. (2016) '*Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos*'. https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1
- Blanco, L. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Maria Luisa-Manantay, 2019* (Tesis para optar el título de licenciatura). http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16344/POBLADORES_FAMILIA_BLANCO_CALDERON_LADY_GIOMAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cárdenas, R (2018). *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico* (Tesis para optar el grado académico de magister). http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2728/Tueros_cr%2081%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chávez, E. (2016). *Comunicación Familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015* (Tesis para optar el grado académico de magister).

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Copez, A.; Villarreal, D. y Paz, A. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. Revista Costarricense de Psicología. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132016000100037

Espinoza, M. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019* (Tesis para optar el título de licenciatura).

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15386/COMUNICACION_FAMILIAR_POBLADORES_ESPINOZA_CABALLERO_MORAIMA_ROSSIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores, I. (2018). *Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018* (Tesis para optar el título de licenciatura).

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6436/COMUNICACION_FAMILIAR_FLORES_CHAVEZ_ISAIAS_SILAS%20.pdf?sequence=4

Francisco, L. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019* (Tesis para optar el título de licenciatura).

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10897/COMUNICACION_FAMILIAR_POBLACION_FRANCISCO_TARAZONA_LILIAM_BERONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, P. (2018). *Concepto de familia*. Biblioteca del congreso nacional de Chile.

https://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/25900/1/Informe_BC_N_concepto_familia_vf.pdf

Gil, C. (2013). *La vivienda familiar*.

<https://books.google.com.pe/books?id=WUWoBQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=La+vivienda+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjOyaPdhuHbAhWrwFkKHXFED1IQ6AEIJjAA#v=onepage&q=La%20vivienda%20familiar&f=false>

Isidro, Y. y Nieto, K. (2016). *Comunicación y satisfacción familiar en estudiantes del 3° - 5° año de secundaria de la I.E.P. "Julio Armando Ruiz Vásquez" y la I.E.P. "José Antonio Encinas" de Amarilis Huánuco - 2013*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

<http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/1427/TPS%2000195%20I81.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pezo, J. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores en el asentamiento humano Carlos Tubino – Manantay, 2019* (Tesis para optar el título de licenciatura).

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16346/POBLADORES_FAMILIA_PEZO_SICORA_JESSICA_BEATRIZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rivas, S. (2013). *Enfoque sistémico: una introducción a la psicoterapia familiar*.

Editorial El Manual Moderno.

<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=r->

[P9CAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=enfoque+sistemico+familiar&ots=Y_zEnE9WpT&sig=n1rX2G1mpv2hb_1ml_7Bt1q6zE4#v=onepage&q&f=false](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14323/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_RODRIGUEZ_CHERO_YOSELIN_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodriguez, Y. (2018). *Comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano La Esperanza Alta Chimbote, 2018* (Tesis para optar el título de licenciatura).

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14323/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_RODRIGUEZ_CHERO_YOSELIN_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romero, T. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Sagrado Corazón de Jesús, 2019* (Tesis para optar el título de licenciatura).

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16424/POBLADORES_FAMILIA_ROMERO_FERREIRA_TATIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ruas, G. (2019). *Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Ivan Sick- Manantay, 2019* (Tesis para optar el título de licenciatura).

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16365/POBLADORES_FAMILIA_RUAS_CRUZ_GUADALUPE.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padre e hijos. www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf

Soria, R. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 13(3).

<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol13num3/Vol13No3Art5.pdf>

Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*.

<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Tovar, A. (2013). *Comunicación humana*. Monografía en línea Aragua, Venezuela.

<https://www.monografias.com/trabajos69/comunicacion-humana/comunicacion-humana.shtml>

Valdivia, C. (2008). *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*.

https://mimateriaenlinea.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/DE/PF/AM/05/cambios.pdf

Valladares, G. (2008) La familia. Una mirada desde la Psicología. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*, 6

(1).<file:///C:/Users/Admin/Downloads/402-9057-1-PB.pdf>

Valle, W., & Cabrera, M. (2020). Valores normativos de las escalas de satisfacción y comunicación familiar: Un estudio preliminar. *Teoría Y Práctica: Revista Peruana De Psicología CPsP-CDR-I*, 2(1), e23.

<http://revistateoriaypractica.com/index.php/rtyp/article/view/23>

Vasquez, J. (2018). *Comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización El Trapecio II etapa, Chimbote, 2018* (Tesis para optar el grado de bachiller).

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16376/COMUNI>

[CACION_FAMILIAR_FAMILIA_VASQUEZ_ORTIZ_JANELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Vega, N. (2018). *Comunicación entre padres e hijos adolescentes*.

<https://blog.cognifit.com/es/comunicacion-padres-hijos-adolescentes-guia/>

Apéndice

Apéndice A. Instrumento de evaluación

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Estado Civil: 3. Vivo con: (papá) (mamá)
(hermanos) otros.....
4. Edad:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5	
Totalmente desacuerdo	en	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al

analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Escala de comunicación familiar (FCS)

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40

	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen</i>	15	29
<i>muchas</i>		
<i>preocupaciones sobre</i>	10	27
<i>la calidad de la</i>		
<i>comunicación familiar.</i>	5	23
	1	14

Apéndice B. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO



__de Mayo de 2020

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIA (FCS). Nos interesa estudiar la COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO VILLA ESPAÑA, CHIMBOTE, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Varas Contreras Manuel Andersson
Junior

Estudiante de Psicología.

Apéndice C. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	Año 2020								Año 2021							
		Semestre I				Semestre II				Semestre I				Semestre II			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X															
2	Revisión del proyecto por el Jurado de Investigación		X														
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación o Docente Tutor				X	X											
5	Mejora del marco teórico						X										
6	Redacción de la revisión de la literatura.							X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Ejecución de la metodología									X							
9	Resultados de la investigación										X						
10	Conclusiones y recomendaciones											X					
11	Redacción del pre informe de Investigación.												X				
12	Reacción del informe final													X			
13	Aprobación del informe final por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en eventos científicos															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	0.30	50	15.00
• Fotocopias	0.05	500	25.00
• Empastado	30.00	1	30.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	0.5	550	27.50
• Lapiceros	0.50	10	5.00
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			202.00
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			
Sub total			
Total de presupuesto desembolsable			202.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			854.00

Apéndice E. Carta de Autorización

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

CARTA DE AUTORIZACION

Presente.

La información integral del estudiante de psicología implica el desarrollo del trabajo de investigación para la obtención del grado académico de bachiller en psicología.

Yo, **Varas Contreras Manuel Andersson Junior**, con número orcid **0000-0002-5737-0286** de la sede central, que me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado **COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO VILLA ESPAÑA, CHIMBOTE, 2020**

Desde los participantes que colaboraron con esta investigación dieron su consentimiento mediante la encuesta realizada por Google Drive. Así mismo el instrumento que se utilizó fue Family Communication Scale – FCS, que consistió en diez preguntas.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Manuel Andersson Junior", is shown within a rectangular box.

Varas Contreras Manuel Andersson Junior

Manuelvarascontreras98@gmail.com

Apéndice F. Matriz de consistencia.

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación prevalente en los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, 2020?	<p>Describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, 2020.</p> <p>Específicos: Describir el sexo, tipo de familia, estado civil y la edad de los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, 2020.</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: observacional, prospectivo, transversal, descriptiva (Supo, 2014). Nivel: descriptivo Diseño: epidemiológico El universo estará constituido por un asentamiento humano. La población estará conformada por los pobladores del asentamiento humano Villa España, Chimbote, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. N = desconocido.</p> <p>Técnicas: encuesta y psicométrica. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia. Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de comunicación familiar. (FCS)</p>

