



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE INGENIERÍA ESCUELA
PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

**EVALUAR EL USO DE UNA APP PARA DIAGNOSTICAR
EL AMBIENTE LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE
LA EMPRESA ACAF – CHIMBOTE, 2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
INGENIERÍA DE SISTEMAS**

AUTOR

**SANCHEZ LOREDO, CHRISTOPHER SLATER
ORCID: 0000-0002-3305-1301**

ASESOR

**MORE REAÑO, RICARDO EDWIN
ORCID: 0000-0002-6223-4246**

CHIMBOTE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Sánchez Loredo, Christopher Slater

ORCID: 0000-0002-3305-1301

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

More Reaño, Ricardo Edwin

ORCID: 0000-0002-6223-4246

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ingeniería,
Escuela profesional de ingeniería de sistemas, Chimbote, Perú

JURADO

Ocaña Velásquez, Jesús Daniel

ORCID: 0000-0002-1671-429X

Castro Curay, José Alberto

ORCID:0000-0003-0794-2968

Sullón Chinga, Jennifer Denisse

ORCID: 0000-0003-4363-0590

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

DR. OCAÑA VELÁSQUEZ, JESÚS DANIEL
PRESIDENTE

MGTR. CASTRO CURAY, JOSÉ ALBERTO
MIEMBRO

MGTR. SULLÓN CHINGA, JENNIFER DENISSE
MIEMBRO

MGTR. MORE REAÑO, RICARDO EDWIN
ASESOR

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme salud y sabiduría en mi día a día, gracias a eso poder levantarme ante todos los obstáculos que se presentaron en mi camino.

A mis padres Miriam y Christian, mis tíos(as) y abuelos, por estar a mi lado en todo momento y ayudarme a seguir en el buen camino de un profesional, al esfuerzo que hicieron por mi bien y los distintos apoyos que me brindaron para no poder tener ningún inconveniente en mi vida universitaria.

A mi tía Patricia por estar siempre a mi lado y preocuparse por mi salud y mis estudios, brindándome consejos, enseñándome que el esfuerzo y la perseverancia lo puede todo, siempre estaré agradecido con ella y será mi ídolo a seguir.

Christopher Slater Sánchez Loredó

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer a Dios por brindarme salud e inteligencia a lo largo de mi vida, y otorgándome fuerza de voluntad para seguir de pie ante toda adversidad.

A mi asesor Ing. Ricardo Edwin More Reaño, por su asesoramiento para culminar este trabajo de investigación.

A la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar (ACAF), junto a sus trabajadores por permitir el desarrollo de esta investigación gracias a sus aportes y la amabilidad que me otorgaron en todo este tiempo.

A mis compañeros y familiares que estuvieron apoyándome en todo momento y la confianza que depositaron en mí.

Christopher Slater Sánchez Loredo

RESUMEN

La presente investigación corresponde a la línea de investigación de desarrollar investigaciones de sistemas de información de escritorio, web o aplicaciones móviles para brindar solución a los problemas presentados en las organizaciones, tiene como objetivo general: Realizar una evaluación del uso de una APP para mejorar el ambiente laboral de los trabajadores de la empresa ACAF – CHIMBOTE 2019. El alcance de la investigación tiene como fin aportar a los empleados de la organización Asociación Civil Apoyo Familiar ACAF, mejorar el clima laboral. La metodología empleada fue de tipo descriptivo y de nivel cuantitativo, no experimental, y de corte transversal, como muestra de estudio se utilizó un cuestionario relacionado a las variables de aplicativo móvil y ambiente laboral, el cual fue aplicado a los empleados de la empresa siendo 25 trabajadores, obteniendo como resultado: con un 60.00% existe la necesidad de implementar un aplicativo móvil para el ambiente laboral por parte de los empleados de la empresa, los empleados necesitan y están dispuestos a usar un aplicativo móvil si la empresa lo requiere, se demostró que el 84.00% trabajo en equipo de los empleados es buena, haciendo factibles la creación de una aplicación fomentada por idea de los empleados, escogiendo la interfaz más cómoda y amigable. Para concluir la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar(ACAF) creen útil la implementación de un aplicativo móvil para mejorar el ambiente laboral.

Palabras clave: Ambiente Laboral, aplicativo móvil, clima laboral, ONG.

ABSTRACT

The present research corresponds to the research line develop investigations of desktop, web or mobile application information systems to provide solutions to related problems in organizations, has the general objective: To carry out an evaluation of the use of an APP to know the work environment of the workers of the company ACAF - CHIMBOTE 2019. The scope of the investigation is intended to contribute to the employees of the Civil Association Family Supporter ACAF, improve the work environment. The methodology used was descriptive and quantitative, non-experimental, and cross- sectional, as a study sample a questionnaire related to the variables of mobile application and work environment was used, which was applied to the company's employees being 25 workers, obtaining as a result: there is a need 60.00% to implement a mobile application for the work environment by company employees, employees need and are willing to use a mobile application if the company requires it, it was shown that the 84.00% teamwork of the employees is good, making it possible to create an application promoted by the idea of employees, choosing the most comfortable and friendly interface. To conclude, the company Civil Association Family Supporter (ACAF), the employees believe the implementation of a mobile application is useful to improve the work environment.

Keywords: Work Environment, mobile application, work environment, ONG.

ÍNDICE DE CONTENIDO

TÍTULO DE TESIS.....	i
EQUIPO DE TRABAJO	ii
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	3
2.1. Antecedentes	3
2.1.1. Antecedentes a nivel internacional.....	3
2.1.2. Antecedentes a nivel nacional	5
2.1.3. Antecedentes a nivel regional.....	7
2.2. Bases teóricas de la investigación	9
2.2.1. El rubro de la empresa	9
2.2.2. Asociación Civil Apoyo Familiar - ACAF.....	9
2.2.3. Las tecnologías de la información y comunicaciones	13
2.2.4. El clima laboral.....	14
2.2.7. Aplicativo móvil (APP).....	17
2.2.8. Internet.....	17
2.2.9. Lenguaje de Programación	18
2.2.10. Telefono Móvil	20
2.2.11. Sistema Operativo.....	21
2.2.12. Base de Datos	22
III. HIPÓTESIS.....	28
IV. METODOLOGÍA	29

4.1.	Nivel de investigación.....	29
4.2.	Tipo de investigación	29
4.3.	Diseño de la investigación	30
4.4.	Población y muestra	30
4.5.	Definición de operacionalización de variables.....	32
4.6.	Técnicas e instrumentos de instrumentos de recolección de datos	34
4.7.	Plan de análisis de datos.....	34
4.8.	Matriz de consistencia.....	35
4.9.	Principios éticos	36
V.	RESULTADOS.....	38
5.1.	Resultados de encuesta.....	38
5.2.	Análisis de resultados.....	59
5.3.	Propuesta de mejora	66
5.3.1.	Descripción de la metodología de trabajo	66
5.3.2.	Propósito de este documento	66
5.3.3.	Alcance	66
5.3.4.	Requerimientos.....	66
5.3.5.	Tecnologías seleccionadas.....	67
5.3.6.	Fiabilidad	67
5.3.7.	Base de datos de aplicativo móvil	68
5.3.8.	Interfaces de la aplicación	69
VI.	CONCLUSIONES	85
	RECOMENDACIONES	87
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
	ANEXOS.....	92
	ANEXO 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	93
	ANEXO 2: PRESUPUESTO	94
	ANEXO 3: CUESTIONARIO	95
	ANEXO 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	97
	ANEXO 5: CERTIFICADO DE VALIDEZ.....	98
	ANEXO 6: ANALISIS DE CONFIABILIDAD	104
	ANEXO 7: CARTA PRESENTACIÓN	105

ANEXO 8: CARTA DE RESPUESTA..... 106

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nro. 1 Definición y operacionalización de variables	27
Tabla Nro. 2 Matriz de consistencia.....	30
Tabla Nro. 3 Conocimiento acerca de los aplicativos móviles.....	33
Tabla Nro. 4 Utilidad del uso de un aplicativo móvil para la empresa	34
Tabla Nro. 5 Importancia de los aplicativos móviles en la actualidad	35
Tabla Nro. 6 Cuentan con un dispositivo móvil inteligente	36
Tabla Nro. 7 Conocen algún aplicativo móvil para el ambiente laboral	37
Tabla Nro. 8 Creen que un aplicativo móvil puede mejorar el ambiente laboral.....	38
Tabla Nro. 9 Descargan con frecuencia aplicativos móviles.....	39
Tabla Nro. 10 Utilizan aplicativos móviles por su empresa.....	40
Tabla Nro. 11 Pagarían por un aplicativo móvil si su empresa lo requiere.....	41
Tabla Nro. 12 Los aplicativos móviles mejorarían la eficacia del empleado.....	42
Tabla Nro. 13 Conocen el rendimiento de sus compañeros	43
Tabla Nro. 14 Creen posible mejorar el ambiente laboral.....	44
Tabla Nro. 15 Tienen dificultades para ejercer su labor.....	45
Tabla Nro. 16 Cuentan con espacio suficiente para ejercer su labor.....	46
Tabla Nro. 17 Saben generar un buen clima laboral	47
Tabla Nro. 18 Trabajo en equipo en su empresa	48
Tabla Nro. 19 Políticas de compensación y retribución.....	49
Tabla Nro. 20 Buen lugar para trabajar	50
Tabla Nro. 21 Recursos necesarios para ejercer su labor	51
Tabla Nro. 22 Se tienen en cuenta sus opiniones	52
Tabla Nro. 23 Resumen dimension Evaluar la situación actual	53
Tabla Nro. 24 Resumen dimension Necesidad de evaluar el ambiente laboral	55
Tabla Nro. 25 Resumen general de dimensiones	57
Tabla Nro. 26 Software del aplicativo móvil.....	62

Tabla Nro. 27 Medidas a tomar en situación de clima laboral bajo.....72

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico Nro. 01: Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF.	12
Gráfico Nro. 02: Organigrama de Asociación Civil Apoyo Familiar.	14
Gráfico Nro. 03: Resumen de la Dimensión N°01	54
Gráfico Nro. 04: Resumen de la Dimensión N°02	56
Gráfico Nro. 05: Resumen General de las dimensiones	58
Gráfico Nro. 06: Base de datos.....	63
Gráfico Nro. 07: Inicio Sesión.....	64
Gráfico Nro. 08: Menú principal	65
Gráfico Nro. 09: Encuesta para medir el clima laboral.	66
Gráfico Nro. 10: Mensaje de confirmación.	67
Gráfico Nro. 11: Mensaje de confirmación.	68
Gráfico Nro. 12: Menú principal sin encuestas pendientes	69
Gráfico Nro. 13: Menú cerrar sesión	70
Gráfico Nro. 14: Menú perfil de usuario	71
Gráfico Nro. 15: Menú error de inicio de sesión.....	72
Gráfico Nro. 16: Menú mensaje de clima laboral bueno.....	73
Gráfico Nro. 17: Menú mensaje de clima laboral regular.....	74
Gráfico Nro. 18: Menú mensaje de clima laboral malo.....	75

I. INTRODUCCIÓN

Para lograr un buen clima laboral y mejorar el compromiso del trabajador, la incorporación de la tecnología en los procedimientos de una organización, en particular en el área de recursos humanos, es de gran consideración para producir un ambiente apropiado para los trabajadores. El automatizar los procesos dentro del área de personas, acepta que quienes están a cargo puedan centrarse en éstas y comprenderlas de una forma más extenso, impulsando su manteniendo y experiencia con estos una relación cercana, y estos nos llevaría a una mejor oferta más llamativa para los trabajadores en términos de ambiente laboral, también como flexibilidad de espacios, compensaciones, entre otros (1).

El aplicativo móvil realiza un estudio del clima laboral. Los formularios incorporan preguntas del tipo puntuación que van del 1 al 5 de acuerdo al grado de acuerdo o desacuerdo en relación con diversas opiniones y son compartidos mediante un enlace web. Luego se descarga los datos a Excel para así el empleado pueda analizar sus respuestas, esto hace que se ahorre el tiempo que hace una forma más fácil e eficiente de estudiar el clima laboral y también una forma más fiable (2).

El estar constantemente en movimiento tanto dentro como fuera de las instalaciones al ser una ONG, y constante trabajo en las diversas áreas que esta empresa tiene, tiende a acumular estrés dentro de los empleados, perjudicando su trabajo a largo plazo. El enunciado del problema de la investigación es: ¿De qué manera el evaluar el uso de una app para diagnosticar el ambiente laboral de los trabajadores de la empresa ACAF – Chimbote, 2019 mejora el ambiente laboral para los empleados?

Asimismo, se planteó el siguiente objetivo general: Realizar una evaluación del uso de una APP para mejorar el ambiente laboral de los empleados de la empresa ACAF – CHIMBOTE 2019.

Como objetivos específicos se han establecido los siguientes:

- 1.- Evaluar la necesidad requerida por los trabajadores, para la implementación de una APP.
- 2.- Determinar los requerimientos funcionales y no funcionales, para el desarrollo de la APP.
- 3.- Determinar el diseño de la interfaz para elaborar un interfaz del APP amigable.

La metodología de la investigación se clasifico de tipo descriptiva y de nivel cuantitativo, de nivel cuantitativo, el diseño de la investigación es no experimental y corte transversal. Para la muestra se ha seleccionado al área de educación con un total de 16 docentes de la empresa ACAF. En la investigación se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario.

La actual investigación se justifica ya que proporciona cierto provecho a mi persona porque voy a adquirir un mejor conocimiento con relación a la relevancia que se le debe atribuir al clima laboral y de igual manera comprender de manera más precisa los causantes que influyen en la misma y como pueden influir en los empleados de una determinada organización.

El alcance de la investigación aportara ayuda a los empleados de la organización Asociación civil apoyo familiar, mejorar ambiente, un mejor orden, a los clientes que necesitan o aportan, indicándoles que con un mejor clima organizacional puede mejorar la organización para el desarrollo de sus labores o el trato que se les da a los clientes.

La importancia de la investigación es poder puntualizar cuál es el estado de clima laboral en dicha organización y las causas que se ven implicados dentro de ella, debido a que un buen nivel de clima laboral nos va a apoyar a incrementar los avances que tienen el empleado en su respectivo trabajo, esto va a implicar a un progreso en nuestra sociedad, una superior calidad de vida, de igual manera podemos señalar que el desempeño que mantengan los empleados va a depender mucho de un buen clima laboral.

Se obtuvo como resultado: con un 60.00% existe la necesidad de implementar un aplicativo móvil para el ambiente laboral por parte de los empleados de la empresa, los empleados necesitan y están dispuestos a usar un aplicativo móvil si la empresa lo requiere, se demostró que el 84.00% trabajo en equipo de los empleados es buena, haciendo factibles la creación de una aplicación fomentada por idea de los empleados, escogiendo la interfaz más cómoda y amigable. Para concluir la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar(ACAF) creen útil la implementación de un aplicativo móvil para mejorar el ambiente laboral.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes a nivel internacional.

Rengifo, Chicaiza (3), en el 2019 realizó una tesis con el título: “Desarrollo de una aplicación móvil de visión artificial que fortalezca el proceso de enseñanza aprendizaje de configuración manual del lenguaje de señas en los alumnos de primer y segundo grado de la unidad educativa especializada Camilo Gallegos para personas con discapacidad auditiva”. Esta investigación tiene como objetivo “Desarrollo de una aplicación móvil de visión artificial que fortalezca el proceso de enseñanza-aprendizaje de configuración manual del lenguaje de señas en los alumnos de primer y segundo grado de la Unidad Educativa Especializada Camilo Gallegos para personas con discapacidad auditiva”. Fue realizado en Android Studio, se trabajó con una metodología MADAMDM. Luego de esto se llegó a la siguiente conclusión: La investigación realizada en nuestro proyecto de investigación nos permitió determinar que los lenguajes de señas varían de un país a otro, por ejemplo, en países como México, las palabras color, rojo, encima, martes, miércoles, familia, entre otros, tienen distinciones en el contexto y la configuración manual, con respecto a Ecuador. Estas pueden llegar a limitar la comunicación del lenguaje de señas entre países, se hizo un tratamiento y pre-procesamiento de las imágenes obtenidas, descartando y verificando los tipos de colores que ayuden a mejorar la configuración manual para la exactitud y precisión del reconocimiento de la seña por parte de la aplicación móvil. Nos recomienda que: puede ser usada por personas, niños o adultos, que deseen aprender y aplicar el lenguaje de señas ecuatoriano, ya sean estos hablantes o tengan poco vocabulario o estén iniciando con el aprendizaje de este lenguaje y reforzar la difusión de las tecnologías del lenguaje de señas o aplicaciones relacionadas así a la enseñanza-aprendizaje de este lenguaje, con la finalidad fomentar la inclusión de personas sordas a la

sociedad.

Figuroa (4), en el año 2018 realizó una tesis con el título de “El ecosistema móvil y las noticias en la era de las plataformas digitales” tuvo como objetivo general “Presentar una visión integradora, principalmente de tipo conceptual, sobre la distribución y la agregación de noticias periodísticas en el ecosistema móvil” la metodología de esta tesis es finalidad básica, temporalidad seccional, profundidad descriptiva. Tuvo como conclusiones: se pudo emplear la app móvil, junto a las noticias móvil, se pudo enumerar las características de cada uno, fidelización que se tiene con los usuarios del aplicativo, se permite varios niveles de personalización, comunicación de forma directa con los usuarios del aplicativo móvil.

Aldas (5), en el año 2018 realizó una tesis con el título “Desarrollo de una aplicación para reconocimiento y muestra de información de obras de arte” con el objetivo de desarrollar una aplicación móvil nativa para dispositivos iOS que permita el reconocimiento de obras de arte. La metodología usada es Mobile D, permite el desarrollo de software ágil que está orientada para el desarrollo de aplicaciones móviles. Se llegó a las siguientes conclusiones: el campo de las aplicaciones móviles está en constante evolución, se necesita de muchos personales para diferentes roles dentro de un desarrollo de la aplicación móvil, la aplicación móvil desarrollada en esta tesis compite con otra aplicación ya existente, pero esta no satisface el mercado, la aplicación se tiene planeado como producto comercial, por lo que se estima una continuación en dispositivos iOS hasta que se finalice por completo, se pronostica que con la aplicación ya terminada, otorgar la aplicación a entidades o museos interesados, si ninguno de las entidades puede llevar el desarrollo de la aplicación se piensa publicar la aplicación móvil en las tiendas oficiales con su respectivo análisis previo, la metodología Mobile-D es ideal para esta tesis ya que abarca con todas las áreas de aplicaciones móviles.

2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Espinoza (6), en el año 2020 realizó una tesis con el título de “Propuesta de Implementación de un Aplicativo de consulta técnica para las Pymes y Microempresas de la SUNAT – Lima; 2020”. Esta tesis tiene como objetivo “Realizar la propuesta de Implementación de un aplicativo de consulta técnica para las Pymes y Microempresas de Sunat-Lima; 2020; para mejorar el proceso de Atención de la organización”. La metodología fue de no experimental, corte transversal, cuantitativa de tipo descriptiva. Conclusiones: realizar la propuesta de Implementación de un aplicativo de consulta técnica para las Pymes y Microempresas de Sunat-Lima; 2020; para mejorar el proceso de Atención de la organización, se determinó la metodología de desarrollo rápido de aplicaciones, la cual nos permitió el análisis, diseño e implementación del aplicativo de consulta técnica para Pymes y Microempresas, se elaboró el diseño y desarrollo de las interfaces del aplicativo con el entorno de desarrollo app Inventor, el cual permitió la implementación del aplicativo de consulta técnica y nos facilitó la interacción con el usuario de manera fácil, rápida y eficiente.

Cáceres (7), en el año 2020 realizó su tesis con el título de “Diseño e implementación de un aplicativo móvil para la mejora del proceso de gestión de inventarios para el área de Patrimonio del Instituto Nacional de Salud, 2019”. Tiene como objetivo general “diseñar e implementar un aplicativo para mejorar el proceso de gestión de inventario” Conclusiones: El diseño e implementación de un aplicativo móvil mejora significativamente la gestión de inventario del Instituto Nacional de Salud., con un error estimado del 2,1105E5%. De hecho, el personal encuestado pasó de indicar un puntaje inicial de 0.12 a un puntaje final de 95.23, en un rango que llega a los 90 puntos, El diseño e implementación de un aplicativo móvil reduce significativamente el tiempo de entrega para el proceso de gestión de inventario del Instituto Nacional de Salud, con un error estimado del 2,1401 E-1%. De hecho, el personal encuestado pasó de indicar un puntaje inicial de 0.07 a un

puntaje final de 70.28, en un rango que llega a los 70 puntos. Recomendaciones: Hacer un análisis semanal del uso del aplicativo móvil por un periodo de 60 días, con el fin de corroborar el uso correcto del aplicativo móvil, de acuerdo a la gestión de inventarios en el Instituto Nacional de Salud.

Colca (8), en el año 2018 presentó su tesis titulada “Uso de la aplicación móvil Arloon Geometry para el aprendizaje de sólidos geométricos en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Max Planck-Huancayo”. Tiene como objetivo “Determinar la influencia de la aplicación móvil para el aprendizaje de los sólidos en estudiantes del cuarto grado de secundaria”. La metodología fue de diseño experimental, estadístico e hipotético-deductivo. El diseño aplicado es de pre-experimental, con solo grupo experimental. Se trabajó una muestra de 40 estudiantes. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la investigación directa e indirecta y el instrumento que fue la prueba pedagógica. Conclusiones: Se determinó que la utilización de la aplicación móvil “Arloon Geometry” influye positivamente en el aprendizaje de los sólidos geométricos en estudiantes, Se determinó que la utilización de la aplicación móvil “Arloon Geometry” influye positivamente en el aprendizaje de las áreas de los sólidos geométricos en estudiantes. Recomendaciones: Sugiero que se debe aplicar permanentemente en todas las áreas curriculares las aplicaciones móviles, para innovar y reforzar lo aprendido, y se vuelva un aprendizaje más significativo de lo que son, indicando que este nuevo paradigma del aprendizaje está creciendo progresivamente de acuerdo a la necesidad actual, los docentes deben utilizar la aplicación móvil “Arloon Geometry” para el aprendizaje de los sólidos geométricos ya que hace participar activamente al alumno.

2.1.3. Antecedentes a nivel regional

Florentino (9), en el año 2020 realizó un trabajo de investigación con el título “Implementación de una Aplicación Móvil para los lugares turísticos de Nepeña - Nepeña; 2018”. Con el objetivo de “Realizar la implementación de una aplicación móvil con la finalidad de informar los lugares turísticos de Nepeña - Nepeña; 2018.” La metodología fue de tipo descriptiva con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental y de corte transversal. Conclusiones: Se identificó la situación y problemática actual con respecto al nivel turístico, el cual permitió definir los requerimientos funcionales y no funcionales para el proyecto, se utilizó la metodología XP permitiendo el desarrollo de la aplicación móvil con eficacia, flexibilidad y control, se diseñó la aplicación móvil de forma llamativa para los usuarios finales, usando la tecnología Android, la cual permitió el fácil uso de este. Recomendaciones: Es importante que la Municipalidad de Nepeña considere la posibilidad de poder adquirir un servicio de Cloud para manejar así los beneficios que ofrece adquiriendo mayor información a través de la aplicación móvil, la municipalidad de Nepeña, debe hacer una campaña para informar y difundir el uso de esta aplicación y los beneficios que éste generara a los pobladores y a los turistas, dando como resultado el incremento de turismo, que la municipalidad pueda ampliar el catálogo de lugares turísticos o también mencionar información relevante dando de esta manera a conocer los servicios que se encuentran en todo el distrito de Nepeña, como hoteles, restaurantes, tiendas, grifos, entre otros.

Paz (10), en el año 2019 realizó una investigación titulada “Implementación de un Sistema Informático de Control de Clientes para el Hotel ÁGUILA REAL - Nuevo Chimbote; 2018”. Esta investigación tiene como objetivo “realizar la implementación de un sistema informático de control de clientes para el Hotel Águila Real del distrito de Nuevo Chimbote, 2018”. La metodología fue de no experimental transversal – correlacional, de tipo correlativo. Se llegó a las siguientes conclusiones: Se realizó el diagnóstico del funcionamiento del sistema

actual que posee el hotel en el cual se consiguió obtener la forma de cómo realizaba el proceso de registro de datos del hotel, Se trabajó el análisis sobre los requerimientos previos del sistema informático de control de clientes, por lo que se consiguió diseñar la interfaz gráfica para el hotel Águila Real, Se utilizó el lenguaje de programación Java y el entorno de desarrollo integrado NetBeans, con el cual se aplica los conocimientos adquiridos, para el desarrollo del sistema informático de control de clientes para el hotel Águila Real. Nos recomienda que: Se recomienda al hotel Águila Real, dejar de utilizar los cuadernos para registrar los datos de los clientes y empezar a utilizar el sistema informático de control de clientes basada en tecnología Java, Se sugiere al hotel Águila Real evaluar la posibilidad de contratar a un personal aptamente capacitado para que le pueda dar el mantenimiento o mejoras al Software, es necesario que el sistema informático de clientes utilice una base de datos ya sea de forma local o externa, para que su acceso sea completo y posteriormente el uso sea el correcto.

Cordova (11), en el año 2018 realizó un trabajo de investigación con el título de “Diseño de un Sistema Móvil de recorrido turístico en la ciudad de Huaraz en el año 2015”. Esta investigación tiene como objetivo “Realizar el diseño de un sistema móvil de recorrido turístico en la ciudad de Huaraz en el año 2015., para mejorar la actividad turística.”. la metodología fue de nivel cuantitativa de diseño no experimental y de tipo descriptivo. Conclusiones: Se concluye que la evaluación de las necesidades requeridas por los turistas ha permitido realizar la presente aplicación, los lenguajes de programación de programación Java y el Sistema operativo Androide han permitido que se adapten fácilmente a los dispositivos móviles, se realizó el diseño del aplicativo facilito la información a los turistas en relación a los sitios turísticos que existen en la ciudad de Huaraz. Recomendaciones: Se sugiere que los usuarios utilicen un Dispositivo Móvil Smartphone de alta gama con sistema operativo Android, los usuarios deben asegurarse que su dispositivo tenga acceso a internet para disfrutar de todas las funcionalidades, subir

la aplicación móvil a la tienda de Android “Play Store” para que cualquier persona con SO Android pueda instalarla y utilizarla, recomendamos extender la información contenida en los aplicativos, ya que mientras más datos turísticos pueda contener el aplicativo será mucho más útil.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. El rubro de la empresa

La empresa investigada Asociación Civil Apoyo Familiar es una ONG (12).

2.2.2. Asociación Civil Apoyo Familiar - ACAF

Breve reseña histórica

Su historia de la empresa investigada se fundó en 2016, Padre Juan Davis y Hna. Peggy Byrne; En 1986, Padre Juan Davis Weed y la hermana Peggy iniciaron un proyecto que para muchos han sido un milagro, por ello en el 2006, se fundó una asociación sin fines de lucro que tenía el propósito de continuar el trabajo a favor de la sociedad. Hoy conocida como ACAF (Asociación Civil Apoyo Familiar). Y hoy después de tantos años, ACAF es una asociación sólida y confiable que sigue respondiendo el llamado al prójimo que busca garantizar la transformación integral de todos los beneficiarios (12).

Gráfico Nro. 01: Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF.



Fuente: Asociación Civil Apoyo Familiar (12).

Objetivos de la empresa

Los objetivos de la organización es mejorar la calidad de vida de nuestros hermanos que se encuentren en situación de pobreza extrema, a través de nuestros diferentes servicios sociales. Los servicios sociales de la organización buscan solucionar y/o disminuir los problemas que afectan a los miembros de la comunidad. Gracias al cumplimiento y desarrollo de un plan establecido estamos consiguiendo aliviar el sufrimiento de personas afectadas por la pobreza. Todo esto se hace con el propósito de mejorar las condiciones de vida de los más necesitados (12).

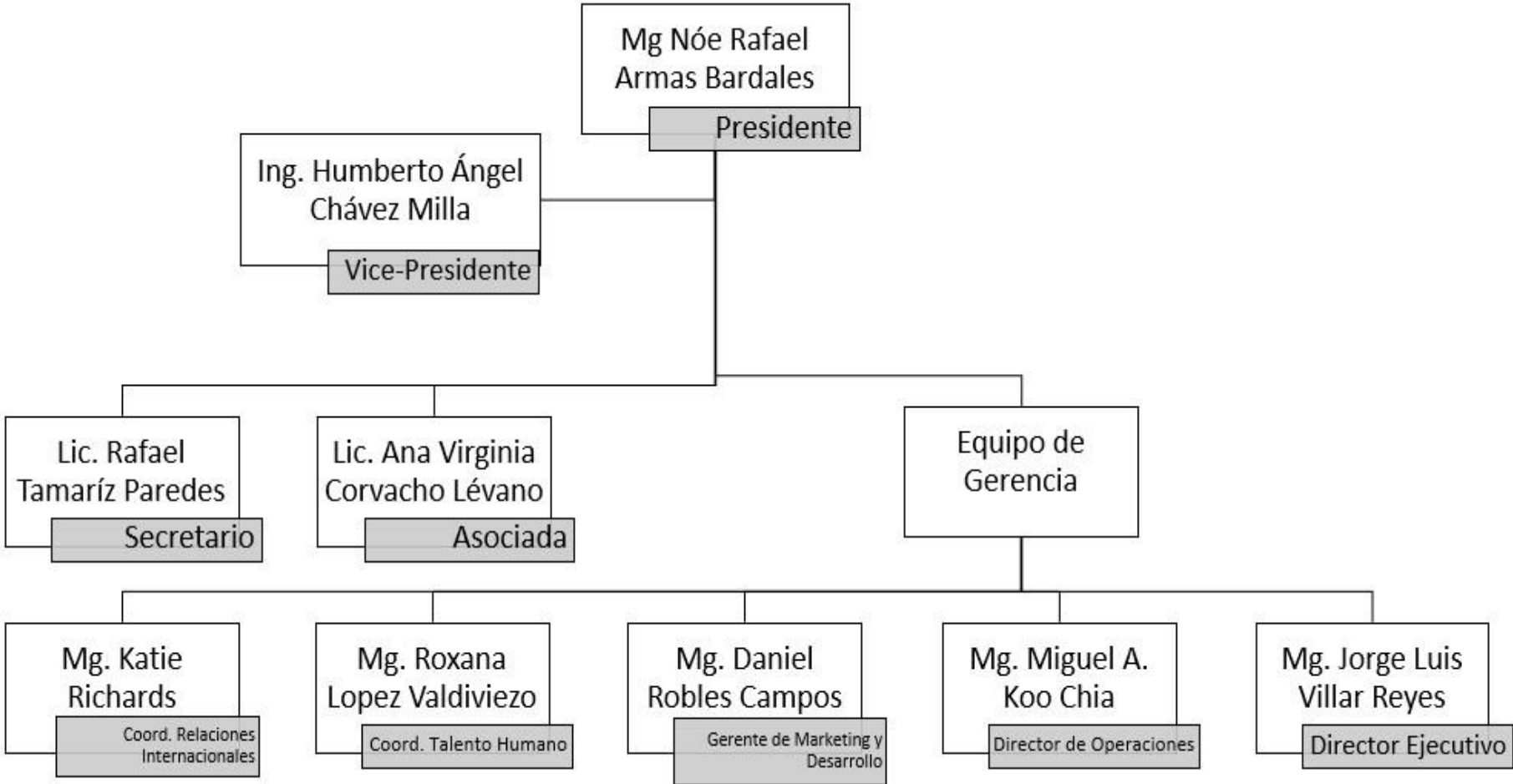
Misión

La empresa es una organización sin fines de lucro, basada en la fe, que siempre trabaja para contribuir al desarrollo personal y la transformación de la vida de los más pobres en Chimbote, por medio de programas y servicios de calidad con personas comprometidas y apasionadas con su trabajo (12).

Visión

La visión de la empresa es ser valorada al 2020 en la ciudad de Chimbote como una organización que, basada en la fe, valores y espíritu de servicio, empodera y transforma la vida de los más pobres (12).

Gráfico Nro. 2: Organigrama de Asociación civil apoyo familiar



Fuente: Asociación civil apoyo familiar (12).

2.2.3. Las tecnologías de la información y comunicaciones

Las TIC usadas por la organización Asociación Civil Apoyo Familiar son las más esenciales para el moderno tecnológico de esta y así poder evolucionar, cuentan con una página Web que le da una buena imagen a la empresa esta le da la posibilidad de suministrar información, llamar al cliente a donar y poder estar relacionado con sus proveedores y clientes. Cuentan con conectividad es lo que cada empresa independiente debe contar, dado que les permitirá estar actualizados con la información y estar asociados con sus clientes, proveedores (12).

Entre las ventajas que ofrece el uso de TIC sabemos que beneficia el aprendizaje cooperativo, relaciones sociales, el desarrollo de nuevas habilidades, el desarrollo de la creatividad, construcción del conocimiento, mejora la comunicación y razonamiento. De igual modo, las Tic muestran distintos beneficios en la ejecución de actividades didácticas ya sea para alumnos o empleados, en medio de ellos esta lo novedoso, la parte visual, lo interactivo, la agilidad en buscar información, el poder usarlo como cuaderno de trabajo y numerosos más. De igual forma, por medio de las TIC, los jefes tienen la viabilidad de fomentar actividades prácticas e interesantes para el mejor clima laboral, cooperando con la motivación, bien sea por juegos, videos, entre otros, incorporando actividades para empleados con mala actitud (13).

Una de las desventajas de las TIC son las distracciones que puede causar, ya sea dentro de una empresa o en la educación, es fácil perder el tiempo con esta herramienta por eso debemos autocensurarnos y así sea una herramienta útil mas no una distracción, por eso en gran parte de empresas y universidades se censuran las paginas donde las personas podrían perder su tiempo; otra desventaja es que si bien es cierto el contenido abunda en la web pero no todo es de calidad, esto genera a que el investigador se informe mal o algo incompleto; en el paso de los años podría ser anulada la escrita, las maquinas incitaran que muchas personas olviden la escritura por ser juzgado como algo anticuado o poco útil (14).

Las TIC se caracterizan por ser innovadoras y creativas, por ser accesibles y dinámicas tienen mejor influencia en las empresas, afectan a la sociología, nos permite manejar información inmaterial lo que es bueno ya que podemos guardar y acceder en dispositivos lejanos, podemos conseguir información de forma instantánea no importa el lugar donde nos ubiquemos, es innovadora en todos los ámbitos sociales, es diversa ya sea en la comunicación o la información donde interactúan dos personas (15).

2.2.4. El ambiente laboral

Es el ambiente que se fomenta entre los empleados dentro de una organización o empresa, esta tiene una calidad que influye de forma directa con los empleados y al encontrarnos con un clima laboral aceptable esta mejoraría de forma notable la productividad. El concepto de clima laboral parte de los siguientes temas, la estadística, la Psicología y la administración, entre muchas más, normalmente se toma en cuenta como factores que se involucran con el desempeño laboral de las empresas, y su consecuencia en la evolución de una empresa (16).

El ambiente o clima laboral es uno de los componentes importantes para que una empresa u organización pueda mejorar y aprender, esto se edifica por medio de elementos que nos dan paso a una mejor evolución de forma positiva para así incitar las relaciones humanas y de esta forma producir estructura y orden para la empresa; dentro de estos elementos están la motivación, comunicación, confianza, participación, liderazgo, planificación y creatividad (17).

Cada empleado es independiente y el líder tiene que fijarse a cada individualidad y el ambiente favorable para que brote la motivación interior. Con una buena motivación y el resultado de un buen clima laboral se conseguirá incrementar la productividad. Los líderes empezando en este siglo se confrontan al desafío de motivar a los empleados para que logren los resultados anhelados, con la ayuda de calidad, eficacia, innovación, responsabilidad social y ética, contando con su compromiso social y su propia satisfacción. El directivo tiene que

tener en mente varias cosas para poder liderar a una buena motivación de sus colaboradores (18).

Chiavenato (1992) manifiesta que “el clima laboral constituye el medio interno de una organización, la atmósfera psicológica característica que existe en cada organización. También se dice que el concepto de clima laboral involucra diferentes aspectos de la situación, que se superponen mutuamente en diversos grados, como el tipo de organización, la tecnología, política, así como las metas operacionales, los factores estructurales; además del sistema de valores, las actitudes y formas de comportamiento social que son impulsadas y castigadas como los factores sociales. Ello indica que todo repercute en los logros y metas según el comportamiento y la comodidad del trabajador”.

2.2.5. Tipos de ambiente laboral

Los expertos aseguran que en la mayoría de empresas existen algunos de estos.

- **Ambiente laboral autoritario**

Existe cuando en las empresas el directivo no tiene confianza en sus empleados, y esto hace que la mayor toma de decisiones lo tomen en la cima de la organización, sin tomar en cuenta con los empleados. Esto causa que sea escasa la comunicación entre superiores y subordinados (19).

- **Ambiente social paternalista**

Cuando existe cordialidad y confianza entre todos dentro de una empresa, pero no existe una verdadera comunicación con la dirección, los niveles jerárquicos intermedios y los empleados (19).

- **Ambiente laboral consultivo**

Cuando el personal directivo tiene mucha confianza con sus empleados. Con este fundamento, pese a que las decisiones importantes se eligen en la parte elevada de la jerarquía, los empleados disponen de un nivel moderado de autonomía en

algunas cuestiones. Se encuentra un nivel de comunicación moderada en todos los ámbitos de la empresa y predominan las actitudes proactivas y dinámicas (19).

- **Ambiente laboral participativo**

Cuando se habla de nos referimos cuando el sistema ideal donde todas las empresas deben adoptar como ejemplo ya que tiene confianza entre los directivos y empleados. La mayoría de decisiones se toman en acuerdo, existe mucha comunicación y los empleados se encuentran identificados con la empresa, con mucha motivación y convencidos de que están en el lugar correcto para poder desarrollarse de forma personal y profesionalmente (19).

2.2.6. Características del ambiente laboral

Robbins P. (20) en su libro nos da diversas características del ambiente laboral. El clima es una variación temporal en el comportamiento de los empleados, estos cambios tienen muchas razones:

El aumento de salario, días finales del cierre anual, o el sistema de disminución del personal, eso nos muestra que con el aumento de motivación también aumentara el clima laboral esto sucede en la mayoría de ocasiones, puesto que las ganas de trabajar estarán en incremento, y así en viceversa, con menos motivación decaerá el clima laboral. Es por eso que la motivación es una pieza importante en el clima laboral de cualquier organización y con esto los logros a cumplir de los empleados.

Las características del ambiente laboral son diversas entre estas tenemos:

- **Estructura:** Donde el empleado ejecuta su labor, este es muy común en las organizaciones y dependiendo a esto influye en el bienestar de la persona, donde se ve involucrado tener un espacio limpio, buena

iluminación, evitando que tenga humedad y otras malas condiciones afectaría al personal dejándolos con poca motivación (21).

-Comunicación: Es vital mantener buena comunicación entre compañeros de trabajo ya sea para intercambiar información, esta otorga buena dialogo, sugerencias y así poder intercambiar opiniones con el fin de promover las relaciones tanto diplomáticas como cordiales ya sea entre personal o al cliente (21).

-Liderazgo: Se tiene mucha responsabilidad al momento de manejar un departamento, esta persona tiene que demostrar suma responsabilidad, habilidad para el buen estímulo y compromiso, guiar a su grupo fomentando un mejor clima laboral (21).

-Motivación: Es una pieza importante dentro de una empresa, el deber de esta es enfocar a los compañeros mediante estrategias, brindando espacios más cómodos, bonos para la productividad, impulsar la productividad, no interrumpir los días de descanso y muchos mas (21).

2.2.7. Aplicativo móvil (APP)

Es un programa informático que nos concede emplear una computadora con un fin específico. Las aplicaciones son una fracción del programa de una computadora, y suelen efectuarse sobre el sistema operativo (22).

2.2.8. Internet

Es el medio de comunicación e información que nos da acceso a la interconexión de computadores y redes entre sí. Es decir, es una red de computadoras mundialmente conectadas entre ellas por medio de TPC/IP (23).

Formas de acceso a Internet:

- **Analógica:** Este tipo de acceso requiere de un Modem que viene enlazada a una línea de teléfono y este se conecta recibiendo la IP solo con el número de teléfono (23).
- **Conexión Inalámbrica:** Este tipo de acceso es el más usado actualmente, no se necesita de cables o radio frecuencia para tener Internet (23).
- **Satelital:** Para tener acceso la señal debe circular por la tierra al satélite y regresar, su velocidad va a partir de 492 a 512 kbps (23).

2.2.9. Lenguaje de Programación

El lenguaje de programación es el lenguaje artificial que podemos usar para crear una línea de pasos para el procesamiento por una computadora u ordenador. Es el proceso para poder crear un programa en una computadora, por medio de procedimientos lógicos. Entre estos existen muchos como los son: Java, JavaScript, Python, IDE entre mucho más (24).

- **Java:** El más utilizado por las empresas en la actualidad ya que llego en el mejor momento y era fácil de aprender y usar, siendo lenguaje de programación el cual está orientada a objetos como también está establecido como propósito general, no importa en qué maquina se escriba el código podrá correr en otra, esto lo hace independiente (24).
- **Kotlin:** Es un lenguaje de programación gratuito, estático, también es de código abierto junto a que es de propósito general. Se habla de un sistema que inicialmente fue diseñado para (Java Virtual Machine)JVM y también para Android, que compone características de programación orientada a objetos y programación funcional. Este funciona en la máquina virtual Java, asimismo, es capaz de ser compilado a código

fuelle de JavaScript. Este fue desarrollado primordialmente por JetBrains en sus agencias de San Petersburgo (24).

- **Javascript:** Considerado uno de los lenguajes más flexibles y poderosos a la hora de la programación web, es orientado a objetos, multiparadigma y prototipado, cabe mencionar el más usado en todo el mundo por su programación web (24).

- **C#:** Este lenguaje fue inventado en el año de 1999 por parte de Andres Hellberg, es un lenguaje que está orientado a objetos que cuenta con las mismas características que C, tiene cierta similitud con Java, pero este lenguaje es multiparadigma (24).

Los lenguajes de programación regularmente están divididos en dos grupos (24).

-**Lenguajes imperativos:** Estos tipos de lenguajes fueron de los primeros y hasta la fecha se siguen usando, pero estos carecen de transigencia por la secuencia de sus instrucciones. Estos lenguajes se componen por una serie de comandos en bloques y su composición son por medio de órdenes (24).

-**Lenguajes funcionales:** También conocidos como lenguaje procedimental, este lenguaje trabaja a base de funciones ya sea en su entrada y resultado, trabaja en función de ese procedimiento y las funciones se llaman a sí mismas, estamos hablando de recursividad (24).

Existen dos categorías para los lenguajes de programación:

-Lenguaje interpretado: Cuando hablamos de un lenguaje interpretativo hacemos referencia que este lenguaje necesita de un intérprete, un programa de ayuda, y este comprende los comandos y los traduce para el uso de estos (24).

-Lenguaje compilado: Son los más conocidos en la actualidad, estos lenguajes funcionan con un programa aliado que es llamado compilador, la función de este programa es otorgarnos un archivo que no requiere de ningún otro programa para ejecutarse el mismo, estamos hablando del archivo llamado ejecutable. Estos archivos son flexibles a la hora de ejecutarse también tenemos la ventaja a de la seguridad de nuestro código fuente (24).

Por ultimo están los lenguajes que están presentes con ambas funciones y categorías, son los lenguajes intermediarios en estos se encuentran los ya conocidos Java, Python; estos cuentan con los ya mencionados anteriormente (24).

2.2.10. Teléfono Móvil

Es un artefacto que nos ofrece comunicación móvil. Este nos ofrece muchas opciones a diferencia de un teléfono común, estos podrían tomar el apodo de ordenador de bolsillo, llegando a reemplazar muchas de las cosas que se usaban antes. Este funciona con antenas que envían y reciben señales dentro de un área de cobertura. En la actualidad, los teléfonos móviles en el mercado (Smartphone) son muchos y con ellos conlleva según su marca e fabricante, traen consigo un sistema operativo móvil (25).

2.2.11. Sistema Operativo

Es un software que comienza a funcionar o se enciende una vez que el teléfono móvil es encendido, una vez este encendido este se encarga de administrar el sistema informático más específicamente, sus recursos ya sean del software y hardware, dándonos la oportunidad de interactuar con el dispositivo, los sistemas operativos para celulares más conocidos son: Android, IOS, Symbian, Windows Phone, Blackberry OS, Firefox OS (25).

-Android: Es un sistema operativo móvil planteado para dispositivos móviles con pantalla táctil refiriéndonos a las tablets y teléfonos inteligentes, además también lo localizamos en varios dispositivos más, como televisores, relojes inteligentes y también en los sistemas multimedia de varios modelos en el área de automóviles. Este sistema operativo fue desplegado por Google y apoyado en el Kernel de Linux y diferentes softwares de código abierto y este se ha transformado en el primordial encargado de la popularización de muchos aparatos inteligentes por el simple hecho de simplificar el uso de un gran número de aplicaciones de forma fácil y efectiva (25).

-iOS: iOS es un sistema operativo emitido y empleado por Apple. Su nombre procede de iPhone OS. En otras palabras, iPhone Operative System o también por su traducción Sistema Operativo de iPhone, empleando sus siglas, iOS. Se emitió de forma original para el teléfono de Appel, sin embargo, también se ha empleado por varios años en otros dispositivos de la empresa como en varios de los reproductores de música como es el iPod y en las tablets iPad, este sistema operativo es exclusivo para Appel (25).

-Symbian: Symbian se le conoce como uno de los iniciales sistemas operativos móviles con magnitud masiva y por infortunio poco a poco se ve anunciando su despedida a este pionero, el cual se retiró de ser establecido en los dispositivos a fin del año 2013. La compañía Nokia, uno de los engalanados de Symbian, le ha entregado la espalda quien fue su mejor sistema operativo a lo largo de muchos años, ya que en sus planes estaba enfocarse en Windows Phone. Esto quería decir que en cualquier momento iba a desaparecer de los dispositivos móviles, pertenencia de Nokia y empleado para sus celulares (25).

-Windows Phone: Windows Phone es un sistema operativo móvil que fue desplegado por la compañía Microsoft para celular inteligentes además de múltiples variedades más de dispositivos móviles. Fue emitido en el mercado la fecha del 21 de octubre de 2010 en Europa y en Estados Unidos el 8 de noviembre, con el objetivo de reemplazar al conocido gigante de Windows Mobile (25).

2.2.12. Base de Datos

Es un almacenamiento de datos, un grupo de datos, dentro de una memoria donde esta se encuentra organizada para uso óptimo del usuario, no todas las bases de datos son iguales, cada base de datos es diseñada para los requisitos que demanda el cliente u empresa (26).

El sistema gestor de base de datos o también conocido como SGBD, nos da la oportunidad a los usuarios poder crear y el hacer mantenimiento a nuestra base de datos, usos que nos brinda un sistema gestor de base de datos (26):

-Nos permite hacer uso del lenguaje de definición de datos, este lenguaje nos da la opción de especificar la base de datos estructuralmente y darle restricciones a los datos que se encuentran almacenados.

-También podemos darle mantenimiento a profundidad, esto conlleva a insertar, actualizar y eliminar ya sea datos, tablas o si se requiere la misma base de datos, todo esto es posible gracias al lenguaje de manejo de datos.

-El SGBD nos da permiso de administrador a la base de datos mediante: sistema de seguridad, sistema de integridad, sistema de control, diccionario de datos (26).

2.2.13. Entorno de desarrollo integrado(IDE):

-Android Studio: Android Studio es el IDE oficial de Android, en otras palabras, es el entorno de desarrollo integrado, exclusivamente para el progreso de aplicativos para Android y este está apoyado en IntelliJ IDEA. Este programa vio la luz por primera vez el 8 de diciembre de 2014 de la mano de Google. También del poderoso implemento como lo es el editor de código, además de los instrumentos que cuentan los desarrolladores en IntelliJ, cuando hablamos de Android Studio, este nos otorga también muchas otras opciones que incrementa tu rendimiento y producción, esto ocurre cuando se desarrolla aplicativos móviles en Android (27).

-Visual Studio: Microsoft Visual Studio se trata de un entorno IDE (desarrollo integrado) para macOS y Windows. También cuenta con compatibilidad con distintos lenguajes de programación, nos referimos a Visual Basic, Python, C#, C++, NET, F#, PHP, Java, Ruby, como también entornos de desarrollo orientados a web, tales

como ASP.NET. Visual Studio vio la luz en el año 1997, este tiene versiones gratuitas, también versiones de paga. Es un aplicativo informático que nos otorga funciones integrales proporcionándonos a nosotros los programadores y desarrolladores la producción de softwares, otorgándonos a nosotros la opción de desplegar aplicaciones web, sitios web y aplicaciones, también diversos servicios en la web siempre y cuando sea compatible con la plataforma .NET, ciertos lenguajes donde logremos hallar: Visual C++, Visual C#, Visual Basic (28).

-Visual C++: Microsoft Visual C++ está basado exclusivamente como compilador que trabaja con diversos lenguajes de programación tales como C++, C, CLI Microsoft. Inicialmente era un beneficio autónomo, conforme pasaron los años se transformó en un implemento de Visual Studio, este se mantuvo accesible para el público como software gratuito y software de prueba. Este tiene disponible múltiples instrumentos para la depuración de código y desarrollo de C++, en especial la API de .NET, DirectX, Windows. Distintas Apps necesitan extensiones o paquetes en la biblioteca de Visual C++ para que esta funcione de forma correcta deben ser redistribuibles. Estas extensiones o paquetes en distintas ocasiones se implementan de forma independiente de las Apps, esto nos permite que otras Apps usen las mismas extensiones y paquetes sin la necesidad de volver a instalarse, siendo reutilizable (28).

-Netbeans: Netbeans es un entorno de desarrollo integrado o por sus siglas IDE, una de sus características es que es código abierto y gratis para el público en general. Netbeans se destaca en su gran utilidad hacia el progreso de aplicaciones corporativas, web, aplicaciones móviles y aplicaciones escritorio que emplean plataformas como lo es HTMML5 y Java, y varias más (29).

Para conocer mejor que es Netbeans, tenemos que clarificar cómo se limita un IDE en este caso a Netbeans. Cuando hablamos de IDE

mencionamos que es una aplicación que cuenta como servicio inicial la perfección del progreso de un software de la mano de los desarrolladores y programadores (29).

Para agregar y aclarar de forma breve y precisa es un editor de código fuente, esto de la mano de diversas herramientas que incluye la aplicación como la depuración y construcción automática. De igual forma, otorga la ayuda de autocompletado esto de forma inteligente IntelliSense o de código (29).

2.2.14. Metodología de desarrollo:

-Metodología Scrum: La metodología Scrum es un proceso para ejecutar un conjunto de acciones de manera metódica con el objetivo principal de trabajar de modo colectivo, dicho de otra manera, se usa para fomentar más el trabajo en grupo, donde todos puedan colaborar (30).

Esta táctica de labor procura conseguir el más recomendable efecto de un método determinado. Las actividades que se utilizan en la metodología Scrum pretende retroalimentarse algunas actividades y ejercicios; junto con esto la reincorporación de estas propias, tiene su inicio en una investigación que pretende organizar los equipos de forma equitativa con el fin de volverlos más competentes (30).

La función de Scrum es donde se ejecuta traspasos regulares y parciales de la labor de desenlace, de manera función y preferencial del lucro que suministran algunas remuneraciones a los favorecidos de la programación. Por consiguiente, platicamos de una metodología especialmente provechoso para trabajos complejos, con situaciones alterables y en donde la flexibilidad y la innovación siempre están presentes (30).

-Mobile-d: La meta de esta metodología es lograr períodos de progreso muy vertiginosos en conjuntos muy chicos. Se remonta en metodologías para el progreso sobre aplicativos móviles acreditadas pero implementadas de forma precisa como: Rational Unified Process, Crystal Methodologies, extreme programming. Cuenta con diferentes períodos: fase de pruebas, fase de estabilización, fase de producto, inicialización, exploración. Cada de estos cuenta con dos singularidades: día de planificación, día de entrega (31).

-Fase exploración: Esta fase se concentra en la vigilancia de la organización y en los conocimientos primordiales del proyecto. En este punto se precisa la trascendencia del proyecto y establecer una meta a donde nos proyectemos llegar (31).

-Fase de iniciación: Esta fase se configura el proyecto en primera instancia identificando y posteriormente se prepara todo lo necesario, esta fase se centrará en la planificación, publicación y resto del trabajo, se recomienda un día entero para una perfecta planificación (31).

-Fase de producto: Esta fase se repite de forma constante las anteriores fases para poder perfeccionar el proyecto. Se utiliza el TDD o también conocido como desarrollo dirigido por pruebas, precedentemente de comenzar el progreso de una función debe hallarse un ensayo que compruebe su labor. Se puede expresar que se ejecuta la implementación del proyecto (31).

-Fase de estabilización: Esta fase se ejecuta las acciones de unificación para conectar los potenciales módulos apartados en un ideal proyecto (31).

-Fase de pruebas: Esta fase donde todo se encuentra detenido completamente el progreso se traslada a una fase de pruebas, esto con la finalidad de llegar a la versión final

donde el producto sea más estable como lo acordado principalmente a pedido de la clientela. Dada la necesidad de reparar los errores, se hace, pero a partir de lo ya creado principalmente (31).

III. HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general:

La evaluación del uso de una APP permitirá conocer el ambiente laboral de los trabajadores de la empresa ACAF – CHIMBOTE 2019.

3.2. Hipótesis específicas:

1. La evaluación de las necesidades requeridas por los trabajadores, permitirá la implementación de la App.
2. La determinación de los requerimientos funcionales y no funcionales, permitirá del desarrollo de la APP.
3. La determinación del diseño permitirá elaborar una interfaz del App amigable.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Nivel de investigación

La presente investigación se clasifica de nivel descriptivo y de tipo cuantitativo.

La presente investigación es de nivel descriptivo. Describe de modo sistemático las características de una situación, área de interés o población; este modelo de investigación procura detallar situaciones; principalmente no está atraído en verificar demostración ni en acreditar concretas hipótesis. Las descripciones se realizan con numerosas reiteraciones con encuestas, también son capaces de demostrar hipótesis específicas y llevar a cabo explicaciones (32).

La investigación descriptiva abarca la descripción, análisis, registro e interpretación de la naturaleza presente, y la constitución o progreso de los fenómenos. El punto de vista se hace en relación con conclusiones dominantes o con respecto a una persona, grupo o cosa se dirige u opera en la actualidad. Se desempeña en realidades de hechos, y su cualidad central es la de mostrarnos una interpretación impecable (33).

4.2. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo cuantitativo. Se requiere que los fundamentos del problema de la investigación se encuentre una conexión cuya Naturaleza sea lineal. Es decir, que exista claridad dentro de los fundamentos del problema de investigación que constituye el problema, que sea probable explicar, limitarlos y estar al tanto donde empieza el problema, en qué dirección se encamina y que modelo de incidencia se haya dentro de sus elementos (34).

4.3. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental y corte transversal.

No experimental

La investigación no experimental es donde se efectúa sin emplear deliberadamente variables, en otras palabras, es investigación en el cual no hacemos variar voluntariamente las variables independientes. Lo que realizamos en la investigación no experimental es apreciar fenómenos de la misma manera que se dan en su contexto natural, para posteriormente estudiarlos (35).

En la investigación no experimental no es factible atribuir casualmente a los participantes o procedimientos. En realidad, no existe condiciones o estímulos en donde se manifiestan los individuos de estudio (36).

Corte transversal

El diseño de corte transversal se cataloga como un aprendizaje observacional de base individual donde dispone una doble intención: analítico y descriptivo. De igual forma se le conoce como encuesta transversal o estudio de prevalencia; su propósito principal es conocer la constancia de la enfermedad o una condición dentro de la población estudiada (37).

4.4. Población y muestra

Población

La población está conformada por 25 trabajadores de la Asociación civil apoyo familiar.

La población es el conjunto de un fenómeno para el estudio, también la totalidad de elementos de análisis o entidades de población que componen cualquier fenómeno y tiene la obligación de determinarse para un concreto estudio constituyendo conjunto N de individuos que intervienen de una definida característica y se le designa población por conformar la globalidad del fenómeno destinado a una investigación o investigación (38).

Muestra

En este caso al ser la población pequeña, la muestra estuvo conformada por el 100% de la población 25 trabajadores de la asociación civil apoyo familiar.

La muestra es en una porción de la población. Es un fragmento de elementos que corresponden a esa agrupación determinado en sus propiedades al que designamos población. De hecho, escasas veces es factible contar a toda la población, de modo que escogemos una muestra y, evidentemente, se aspira que esta porción sea una muestra precisa de la población (39).

Para la muestra se ha seleccionado a todas las áreas de la empresa, con un total de 25 trabajadores de la empresa ACAF.

M ----→ O

Donde:

M: Trabajadores de la empresa Asociación civil apoyo familiar “ACAF”.

O: Observaciones.

4.5. Definición de operacionalización de variables

Tabla Nro. 01: Definición de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala medición	Definición Operacional
Aplicativo móvil	Una aplicación móvil es una aplicación de software que se instala en dispositivos móviles o tablets para ayudar al usuario en una labor concreta, ya sea carácter profesional o de ocio y entretenimiento (22).	Evaluar la situación Actual	<ul style="list-style-type: none"> -Conoce las APP. -Utilidad de las APP. -La importancia de las APP. -Cuenta con un Dispositivo móvil. -App para el clima laboral. 	NOMINAL	<p>Se utilizó un cuestionario de 20 preguntas, con respuestas dicotómicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - SI - NO

Clima Laboral		Necesidad de evaluar el ambiente laboral.	<ul style="list-style-type: none"> -Contribución de la App en la empresa. -Rendimiento de los trabajadores. -Posibilidad de mejorar el ambiente laboral. - Dificulta de los trabajadores para ejercer su labor. -Espacio suficiente para desempeñar su labor. 	NOMINAL	
------------------	--	--	--	---------	--

Fuente: Elaboración propia.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario.

Encuesta

Las encuestas es una técnica de investigación y recolección de datos empleados para conseguir información de personas acerca de distintos temas. Las encuestas poseen una diversidad de intenciones y se pueden guiar de numerosas formas requiriendo de la metodología elegida y los objetivos que se anhelan a alcanzar (40).

Cuestionario

El cuestionario es un libro que surge frente a la obligación de obtener material que reúna múltiples temas con enlace con la fabricación de este mismo. La intención de este es cooperar a disminuir todas las imperfecciones donde ignoramos las actividades fundamentales al momento de producir este instrumento como es la prueba, el manejo de datos conseguidos, el diseño y la aplicación definitiva. Es decir, se produce un conjunto de preguntas con el fin de conocer algo con exactitud (41).

4.7. Plan de análisis de datos

E A partir de los datos que se obtuvieron, se creará una base de datos temporal en el software Microsoft Excel 2016, y se procederá a la tabulación de los mismos. Se realizará el análisis de datos con cada una de las preguntas establecidas dentro del cuestionario dado permitiendo así resumir los datos en un gráfico que muestra la información obtenida de los docentes del área de educación en la Asociación civil apoyo familiar. Se establecieron los ítems del cuestionario para posteriormente solicitar el certificado de validez a tres ingenieros, se realizó el KR20 con la prueba piloto y verificar que nuestro instrumento es confiable; se prosiguió a realizar la encuesta a la población real, donde los datos fueron operados con el programa estadístico SPSS. Para culminar los datos fueron tabulados e interpretados.

4.8. Matriz de consistencia

Tabla Nro. 02: Matriz de consistencia

Problema	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿De qué manera el evaluar el uso de una app para diagnosticar el ambiente laboral de los trabajadores de la empresa ACAF – Chimbote, 2019 mejora el ambiente de trabajo para los empleados?	Realizar una evaluación del uso de una APP para mejorar el ambiente laboral de los empleados de la empresa ACAF – CHIMBOTE 2019.	La evaluación del uso de una APP permitirá conocer el ambiente laboral de los trabajadores de la empresa ACAF – CHIMBOTE 2019.	-Aplicativo Móvil	Tipo: Descriptivo
	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Nivel: Cuantitativo
	1. Evaluar la necesidad requerida por los trabajadores, para la implementación de una APP. 2. Determinar los requerimientos funcionales y no funcionales, para el desarrollo de la APP. 3. Determinar el diseño de la interfaz para elaborar un interfaz del APP amigable.	1. La evaluación de las necesidades requeridas por los trabajadores, permitirá la implementación de la App. 2. La determinación de los requerimientos funcionales y no funcionales, permitirá el desarrollo de la APP. 3. La determinación del diseño permitirá elaborar una interfaz del App amigable.	- Clima laboral	Diseño: No experimental y corte transversal

Fuente: Elaboración propia.

4.9. Principios éticos

Se ha respetado y cumplido con los principios éticos establecidos por el código de ética para la investigación versión 004 aprobado por la universidad con Resolución N° 0037-2021-CU-ULADECH católica. Para así poder desarrollar esta investigación titulada Evaluar El Uso De Una App Para Diagnosticar El Ambiente Laboral De Los Trabajadores De La Empresa ACAF– Chimbote; 2019. El presente código tiene por objetivo implantar los principios y valores éticos que guíen las buenas prácticas y conducta responsable de los estudiantes, en la Universidad, que nos inculcan por medio del Comité Institucional de Ética en Investigación (42).

La protección considera a la persona en una investigación como el fin y no como el medio, por lo cual se requiere tener un nivel de custodia, el cual se establecerá en función al compromiso y la posibilidad de obtener un beneficio, protegiendo su religión, creencia, privacidad, confidencialidad, identidad y dignidad (42).

El investigador garantiza su comodidad de las personas que actúan en la investigación, dando la oportunidad a escoger si desea o no participar de la investigación informando todo acerca sobre los fines y propósitos de esta. En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto (42).

Se debe cuidar el bienestar de las personas involucradas en la investigación, por lo cual el investigador debe cumplir con las reglas: no perjudicar, minimizar los probables resultados adversos y maximizar los beneficios (42).

Se tomará una postura donde el investigador respete el cuidado del medio ambiente, dignidad de los animales y plantas, evitando futuros daños con toma de decisiones responsables (42).

La Justicia del investigador debe actuar con criterio, principio y prevenir para garantizar sus acciones, y el límite de su capacidad y conocimiento, no admitan prácticas injustas. Se admite que la igualdad y la justicia brindan a todas las

personas que actuaron en dicha investigación privilegios de acceder a sus resultados (42).

La integridad o ética del investigador es relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes actuaron en dicha investigación (42).

V. RESULTADOS

5.1. Resultados de encuesta

Dimensión 1: Evaluar la situación actual

Tabla Nro. 3: Conocimiento acerca de los aplicativos móviles

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en el conocimiento en aplicativos móviles; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	6	24.00
Si	19	76.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Tiene conocimiento Ud. acerca de los aplicativos móviles (APP)?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 3 se logra apreciar que el 76.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI tienen conocimiento acerca de los aplicativos móviles, mientras el 24.00% respondieron NO.

Tabla Nro. 4: Utilidad del uso de un aplicativo móvil para la empresa

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en la utilidad de un aplicativo móvil; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Cree Ud. que es útil el uso de un aplicativo móvil para la empresa?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 4 se logra apreciar que el 100.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI creen que es útil el uso de un aplicativo móvil para la empresa.

Tabla Nro. 5: Importancia de los aplicativos móviles en la actualidad

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en la importancia de un aplicativo móvil; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Cree Ud. que es importante los aplicativos móviles en la actualidad?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 5 se logra apreciar que el 100.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI creen que es importante los aplicativos móviles en la actualidad.

Tabla Nro. 6: Cuentan con un dispositivo móvil inteligente

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en la disponibilidad de un dispositivo móvil inteligente; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	10	40.00
Si	15	60.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Cuenta Ud. con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone)?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 6 se logra apreciar que el 60.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI cuentan con un dispositivo móvil inteligente, mientras el 40.00% respondieron NO.

Tabla Nro. 7: Conocen algún aplicativo móvil para el ambiente laboral

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en el conocimiento de un aplicativo móvil para el ambiente laboral; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	12	48.00
Si	13	52.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Conoce alguna aplicación móvil para el ambiente laboral?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 7 se logra apreciar que el 52.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI conocen algún aplicativo móvil para el ambiente laboral, mientras el 48.00% respondieron NO.

Tabla Nro. 8: Creen que un aplicativo móvil puede mejorar el ambiente laboral

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en la creencia de un aplicativo móvil para mejorar el ambiente laboral en la empresa; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Cree Ud. que el uso de un aplicativo móvil podría ayudar con el ambiente laboral de una empresa?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 8 se logra apreciar que el 100.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI creen que un aplicativo móvil puede mejorar el ambiente laboral de una empresa.

Tabla Nro. 9: Descarga con frecuencia aplicativos móviles

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en la descarga frecuente de aplicativos móviles; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	20	80.00
Si	5	20.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Ud. descarga con frecuencia aplicativos móviles(APP)?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 9 se logra apreciar que el 80.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, NO descargan con frecuencia aplicativos móviles, mientras el 20.00% respondieron SI.

Tabla Nro. 10: Utilizan aplicativos móviles por su empresa

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en utilizar un aplicativo móvil por su empresa; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	10	40.00
Si	15	60.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Por su empresa utilizaría aplicaciones móviles (APP)?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 10 se logra apreciar que el 60.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI utilizarían aplicativos móviles por su empresa, mientras el 40.00% respondieron NO.

Tabla Nro. 11: Pagarían por un aplicativo móvil si su empresa lo requiere

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en pagar por un aplicativo móvil por su empresa; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	18	72.00
Si	7	28.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Pagaría Ud. por un aplicativo móvil si la empresa lo requiere?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 11 se logra apreciar que el 72.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, NO pagarían por un aplicativo móvil si su empresa lo requiere, mientras el 28.00% respondieron SI.

Tabla Nro. 12: Los aplicativos móviles mejorarían la eficacia del empleado

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en la mejoría del empleado por el uso de un aplicativo móvil; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	5	20.00
Si	20	80.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Considera Ud. que los aplicativos móviles pueden ayudar al empleado a ser más eficiente?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 12 se logra apreciar que el 80.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI piensan que los aplicativos móviles mejorarían la eficacia del empleado, mientras el 20.00% respondieron NO.

Dimensión 2 Necesidad de evaluar el ambiente laboral

Tabla Nro. 13: Conoce el rendimiento de sus compañeros

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en el conocimiento del rendimiento de sus compañeros de trabajo; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	17	68.00
Si	8	32.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Ud. conoce el rendimiento de los trabajadores de su empresa?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 13 se logra apreciar que el 68.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, NO conocen el rendimiento de sus compañeros, mientras el 32.00% respondieron SI.

Tabla Nro. 14: Creen posible mejorar el ambiente laboral

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en la creencia de poder mejorar el ambiente laboral en su empresa; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	-	-
Si	25	100.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Cree Ud. que existe la posibilidad de mejorar el ambiente laboral?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 14 se logra apreciar que el 100.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI creen posible mejorar el ambiente laboral.

Tabla Nro. 15: Tienen dificultades para ejercer su labor

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en la dificultad presentada para ejercer su labor de forma óptima; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	19	76.00
Si	6	24.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Existe alguna dificultad al momento de ejercer su labor?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 15 se logra apreciar que el 76.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, NO tienen dificultades para ejercer su labor, mientras el 24.00% respondieron SI.

Tabla Nro. 16: Cuentan con espacio suficiente para ejercer su labor

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en la disponibilidad de espacio suficiente para ejercer su labor de forma óptima; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	4	16.00
Si	21	84.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Tiene espacio suficiente para desempeñar su labor?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 16 se logra apreciar que el 84.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI cuentan con espacio suficiente para ejercer su labor, mientras el 16.00% respondieron NO.

Tabla Nro. 17: Sabe generar un buen clima laboral

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en el conocimiento de cómo generar un buen clima laboral en su empresa; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	2	8.00
Si	23	92.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Sabe Ud. como generar un buen clima laboral?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 17 se logra apreciar que el 92.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI saben generar un buen clima laboral, mientras el 8.00% respondieron NO.

Tabla Nro. 18: Trabajo en equipo en su empresa

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en saber si el trabajo en equipo en su empresa es bueno; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	4	16.00
Si	21	84.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Cree Ud. que la calidad del trabajo en equipo es apta?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 18 se logra apreciar que el 84.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI creen que es buena el trabajo en equipo en su empresa, mientras el 16.00% respondieron NO.

Tabla Nro. 19: Políticas de compensación y retribución

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en saber si el empleado está siendo bien recompensado por parte de la empresa; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	13	52.00
Si	12	48.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Cree Ud. que las políticas de compensación y retribución de la empresa son aptas?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 19 se logra apreciar que el 52.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, NO consideran aptas las políticas de compensación y retribución, mientras el 48.00% respondieron SI.

Tabla Nro. 20: Buen lugar para trabajar

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en saber si el empleado considera que su entorno es un buen lugar para trabajar; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	2	8.00
Si	23	92.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Considera Ud. que la organización o empresa es un buen lugar para trabajar?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 20 se logra apreciar que el 92.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI consideran que la empresa es buen lugar para trabajar, mientras el 8.00% respondieron NO.

Tabla Nro. 21: Recursos necesarios para ejercer su labor

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en saber si el empleado cuenta con los recursos necesarios para poder ejercer su labor de forma óptima; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	7	28.00
Si	18	72.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Tiene Ud. los recursos necesarios para desarrollar sus funciones laborales?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 21 se logra apreciar que el 72.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI cuentan con los recursos necesarios para ejercer su labor, mientras el 28.00% respondieron NO.

Tabla Nro. 22: Se tiene en cuenta sus opiniones

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en saber si la empresa toma en cuenta las opiniones de los empleados; respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
No	8	32.00
Si	17	68.00
Total	25	100.00

Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF; para responder a la pregunta: ¿Considera Ud. que sus opiniones se tienen en cuenta en su trabajo?

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 22 se logra apreciar que el 68.00% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI se tienen en cuenta sus opiniones, mientras el 32.00% respondieron NO.

Resumen Dimensión 1:

Tabla Nro. 23. Distribución de frecuencias primera dimensión

Distribución de frecuencias y respuestas relacionada a Evaluar la situación actual, respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
Si	15	60.00
No	10	40.00
Total	25	100.00

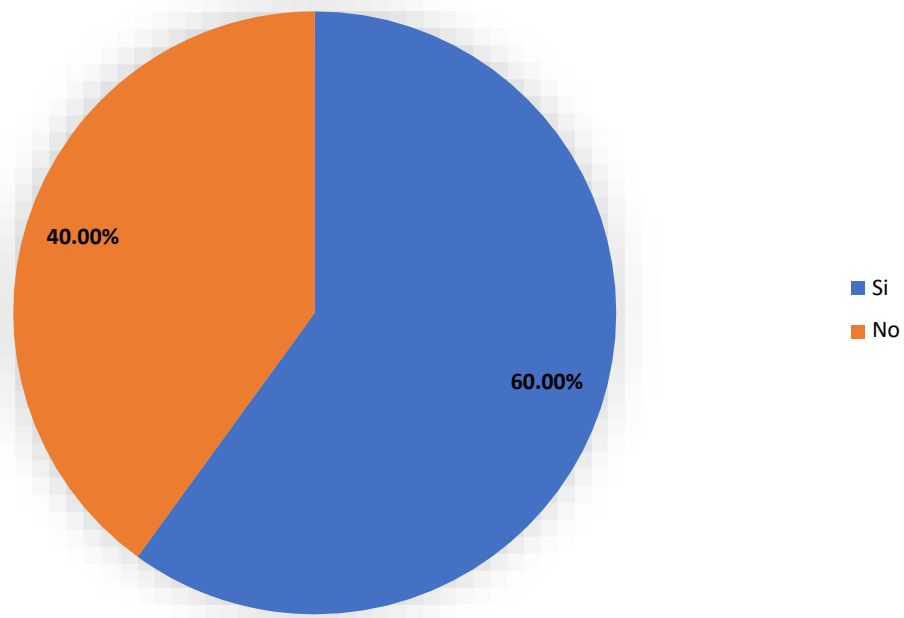
Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF.

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 23 se logra apreciar que el 60.00 % de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI cuentan con un dispositivo móvil inteligente, mientras el 40.00 % respondieron NO.

Gráfico Nro. 03: Resumen de la Dimensión N° 01

Evaluar la situación actual, respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.



Fuente: Tabla Nro. 23

Resumen de dimensión 2:

Tabla Nro. 24. Distribución de frecuencias segunda dimensión

Distribución de frecuencias y respuestas relacionada a la Necesidad de evaluar el ambiente laboral, respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

Alternativas	n	%
Si	21	84.00
No	4	16.00
Total	25	100.00

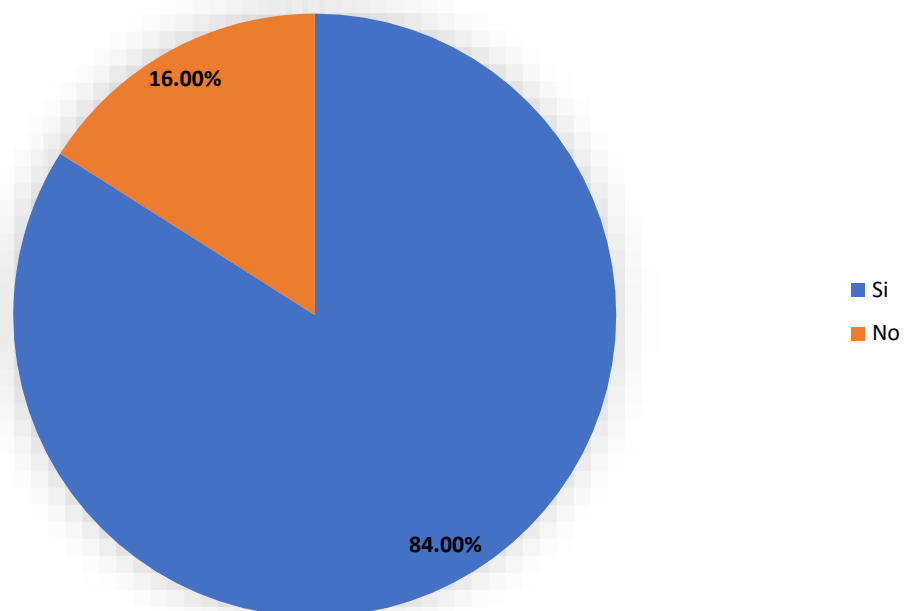
Fuente: Procedencia del instrumento empleado a trabajadores de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF.

Aplicado por: Sánchez C; 2020.

En la Tabla Nro. 24 se logra apreciar que el 84.00 % de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, SI creen que es buena el trabajo en equipo en su empresa, mientras el 16.00 % respondieron NO.

Gráfico Nro. 04: Resumen de la Dimensión N° 02

Necesidad de evaluar el ambiente laboral, respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.



Fuente: Tabla Nro. 24

Resumen General de las dimensiones:

Tabla Nro. 25: Resumen General de las Dimensiones

Distribución de frecuencias y respuestas, respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.

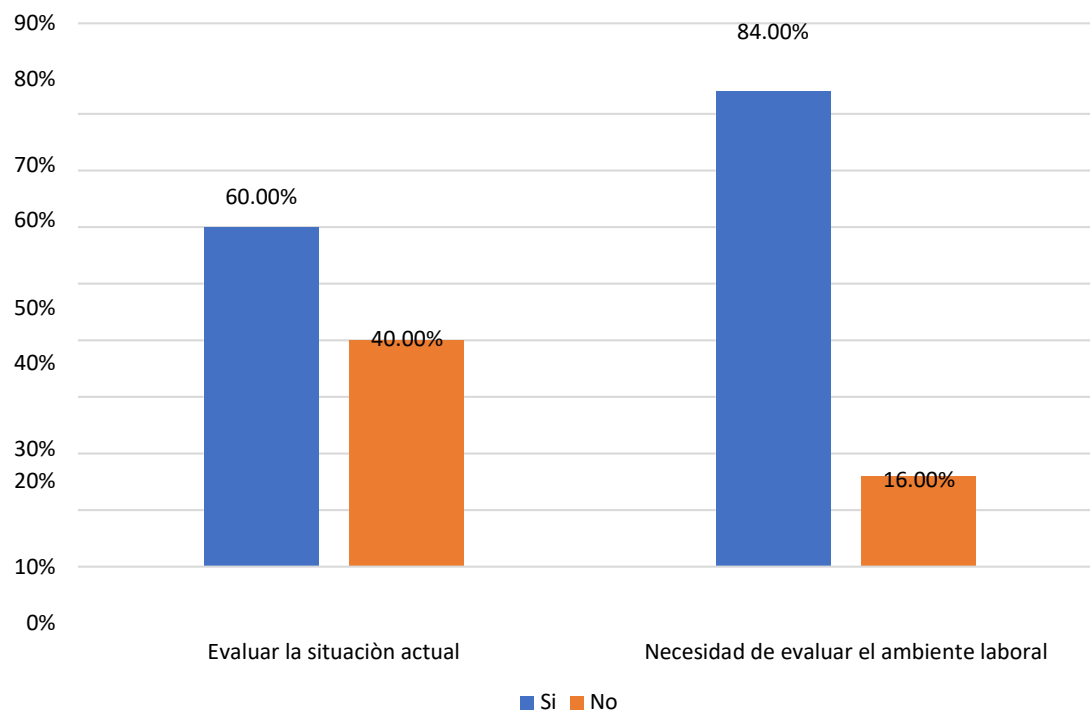
Dimensiones	SI		NO		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%
Evaluar la situación actual	15	60.00	10	40.00	25	100.00
Necesidad de evaluar el ambiente laboral	21	84.00	4	16.00	25	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado a los empleados de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – Chimbote, respecto a las dos dimensiones.

Aplicado por: Sánchez C., 2020.

Gráfico Nro. 05: Resumen General de dimensiones

Resumen general de dimensiones, respecto a Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa ACAF – Chimbote, 2019.



Fuente: Tabla Nro. 25

5.2. Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo general: Realizar una evaluación del uso de una APP para conocer el ambiente laboral de los trabajadores de la empresa ACAF – CHIMBOTE. Por consiguiente, después de interpretar cada uno de los resultados realizados anteriormente, se efectúa el análisis correspondiente de las dos dimensiones de mi investigación.

- Con respecto a la dimensión 1: Evaluar la situación actual, tuvo como resultado el 60.00 % de los encuestados manifestaron que SI, necesitan una implementación de una APP para medir el clima laboral de los empleados dentro de la empresa, por otro lado, el 40.00 % de los encuestados manifestaron lo contrario. Esta encuesta tiene semejanza con los resultados obtenidos en la investigación de Espinoza (6), en su tesis titulado “Propuesta de Implementación de un Aplicativo de Consulta Técnica para las Pymes y Microempresas de la SUNAT – Lima; 2020” en su respectivo trabajo indico que el 90.00 % de los empleados encuestados manifestaron que, SI tienen la necesidad de implementar un aplicativo móvil para consultas y documentación en la empresa, mientras que el 10.00 % manifestaron que NO es necesario. Además, los autores Carneiro R, Toscano J, Díaz T. (15) en su libro menciona que el avance tecnológico hacia las TICs es un salto grande de mutaciones dentro de las diferentes áreas de la sociedad, beneficiando a todos ya sea en trabajar, entretener, socializar, gobernar y negociar. También es de conocimiento universal que las TICs son las más responsables en que las diversas áreas de la sociedad sean más productivas, en la actividad empresarial se vería impulsada exponencialmente si se logra adecuar de forma correcta a sus distintas áreas, elevando la productividad, mejor innovación, automatizar trabajos, mejora del personal trabajador, etc. Estos resultados se obtuvieron gracias a los empleados de la empresa ACAF, que creen conveniente la implementación de un aplicativo móvil para medir y mejorar su clima laboral.

- Con respecto a la dimensión 2: Necesidad de evaluar el ambiente laboral, el 84.00% de los encuestados manifestaron que, SI muestran un óptimo clima laboral en la empresa y buen trabajo grupal, mientras que el 16.00% de los encuestados manifestaron que NO. Este dato es un poco más alto que el porcentaje que obtuvo Paz (10), quien en su trabajo de investigación titulada “Implementación de un Sistema Informático de Control de Clientes para el Hotel ÁGUILA REAL - Nuevo Chimbote; 2018” Donde el trabajo en equipo es bueno en su empresa es de 54.55%, mientras que el 45.45 % respondieron que el trabajo en equipo es malo. El autor Jiménez D. (18), menciona la importancia del trabajo en equipo, lo menciona como un sistema interpersonal, nos enseña que el apoyo y la unión entre compañeros de trabajo debe tener un grado de comunicación alto, también deben tener compromiso entre ellos; menciona que el trabajo en equipo se origina del nivel de confianza que existe en la empresa, compañerismo y comunicación ya sea verbal, no verbal y escrita. Estos resultados se obtuvieron ya que los empleados se consideran un grupo unido al momento de trabajar, evidenciando que se puede mejorar con las herramientas adecuadas.

5.3. Propuesta de mejora

5.3.1. Descripción de la metodología de trabajo

El presente documento describe el diseño de un aplicativo móvil para medir el clima laboral de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF en el año 2019.

5.3.2. Propósito de este documento

Proveer información de referencia necesaria al personal involucrado en el diseño de un aplicativo móvil para medir el clima laboral de los trabajadores de la empresa ACAF en el año 2019.

5.3.3. Alcance

Procedimientos y personas involucradas en el diseño de un aplicativo móvil para medir el clima laboral de los trabajadores de la empresa ACAF en el año 2019.

5.3.4. Requerimientos

Requerimientos funcionales

- ✓ Administrar usuario
- ✓ Administrar encuesta
- ✓ Iniciar sesión
- ✓ Mostrar encuesta
- ✓ La base de datos será de tipo relacional
- ✓ Los usuarios ya serán registrados, para que el usuario proceda a ingresar.

Requerimientos no funcionales

- ✓ Requiere tecnología emergente (móvil)
- ✓ Interfaz amigable
- ✓ Peso del aplicativo
- ✓ Operabilidad
- ✓ Desempeño (número de usuarios activos que permite)

5.3.5. Tecnologías seleccionadas

En la siguiente tabla se muestra los softwares a utilizar para permitir el desarrollo y modelado del aplicativo móvil para medir el clima laboral de los empleados de la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar – ACAF, Chimbote – 2019.

Tabla Nro. 26: Software del aplicativo móvil

Software	Descripción
Android	Sistema operativo
Java	Lenguaje de programación
Android Studio	IDE

Fuente: Elaboración propia

5.3.6. Fiabilidad

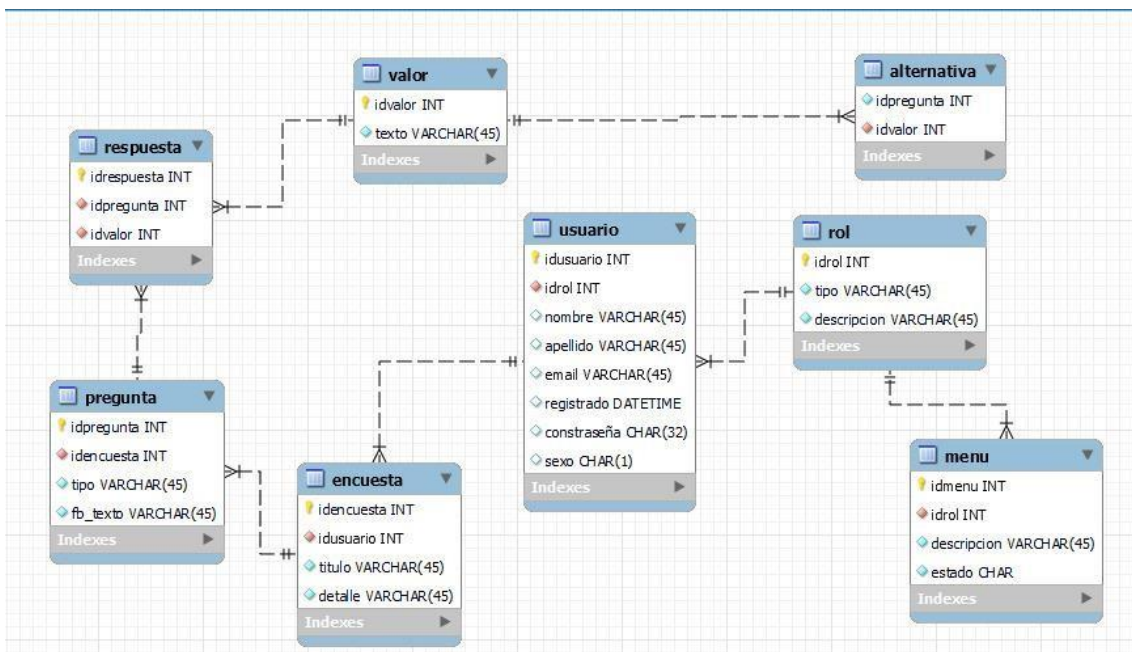
La app debe contar con un uso intuitivo y fácil.

5.3.7. Metodología

Se intenta estudiar la implementación del aplicativo móvil para medir y mejorar el ambiente laboral de los empleados de la empresa Asociación Civil Apoyo Familia, bajo la metodología Scrum ya que es la ideal para el trabajo en equipo junto a la cooperación, esto permite que todo el personal involucrado sepa cuál es el trabajo de sus compañeros, esto para saber si se está logrando el objetivo y verificar el progreso. Aporta a su organización a ordenar y administrar con el fin de mejorar la productividad esto con una buena gestión los flujos de trabajo. Todos los empleados del equipo poseen la independencia de planificar sus labores de manera que sus rendimientos sea mucho mejor en vez de ser operados por distintas personas que no son integrantes del equipo.

5.3.8. Base de datos de aplicativo móvil

Gráfico Nro. 06: Base de datos.



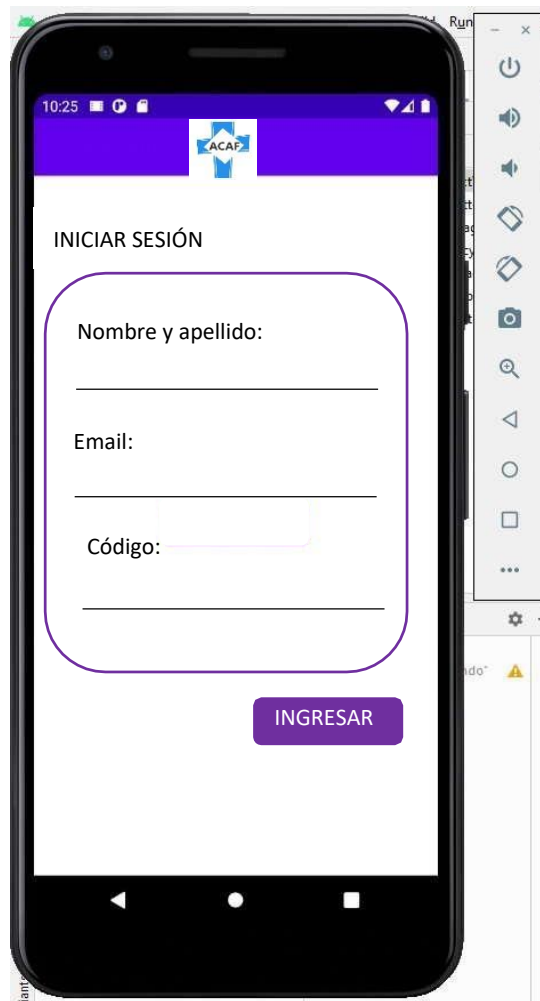
Fuente: Elaboración propia

5.3.9. Interfaces de la aplicación

Interface de inicio de sesión

Interface de la aplicación, apartado del inicio de sesión, los usuarios serán creados por mi persona ya que el personal es pequeño y controlado:

Gráfico Nro. 07: Inicio Sesión.

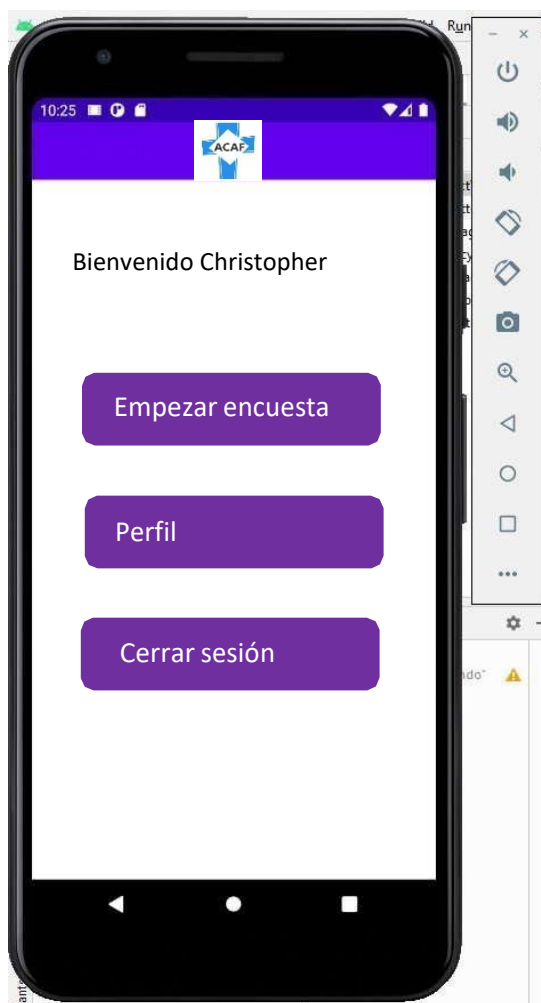


Fuente: Elaboración propia

Interface del Menú principal

El usuario tendrá acceso a la encuesta y si en caso no tuviera una, procedería a cerrar sesión, también un apartado de perfil del usuario.

Gráfico Nro. 08: Menú principal.



Fuente: Elaboración propia.

Interface de la encuesta

El usuario procederá a completar la encuesta para medir el clima laboral de su persona, luego de culminar procederá a finalizar la encuesta.

Gráfico Nro. 09: Encuesta para medir el clima laboral.

10:25

ACAP

Por favor marque con una "X" su respuesta

1. Me siento orgulloso de trabajar en esta empresa:
() Siempre () Muchas veces () A veces () Casi nunca () Nunca
2. Mi puesto de trabajo es interesante y desafiante:
() Siempre () Muchas veces () A veces () Casi nunca () Nunca
3. Aprendo todos los días mejores formas de hacer el trabajo:
() Siempre () Muchas veces () A veces () Casi nunca () Nunca
4. Puedo comunicar mis necesidades a las personas indicadas:
() Siempre () Muchas veces () A veces () Casi nunca () Nunca
5. Puedo influir en las decisiones que se toman en mi área:
() Siempre () Muchas veces () A veces () Casi nunca () Nunca
6. Puedo hacer mi trabajo de manera segura y cómoda:
() Siempre () Muchas veces () A veces () Casi nunca () Nunca
7. Me siento reconocido en el trabajo:
() Siempre () Muchas veces () A veces () Casi nunca () Nunca
8. Me satisface la calidad de los servicios básicos (agua potable, sanitarios, vestidores, comedor):
() Siempre () Muchas veces () A veces () Casi nunca () Nunca
9. Puedo combinar el tiempo dedicado al trabajo, la familia y mi desarrollo personal:
() Siempre () Muchas veces () A veces () Casi nunca () Nunca
10. Puedo expresar abiertamente mis puntos de vista a compañeros y jefes:
() Siempre () Muchas veces () A veces () Casi nunca () Nunca
11. Hay un ambiente de compromiso en mi grupo de trabajo:
() Siempre () Muchas veces () A veces () Casi nunca () Nunca
12. Recibo de buen modo retroalimentación útil de mi jefe sobre mi desempeño:
() Siempre () Muchas veces () A veces () Casi nunca () Nunca

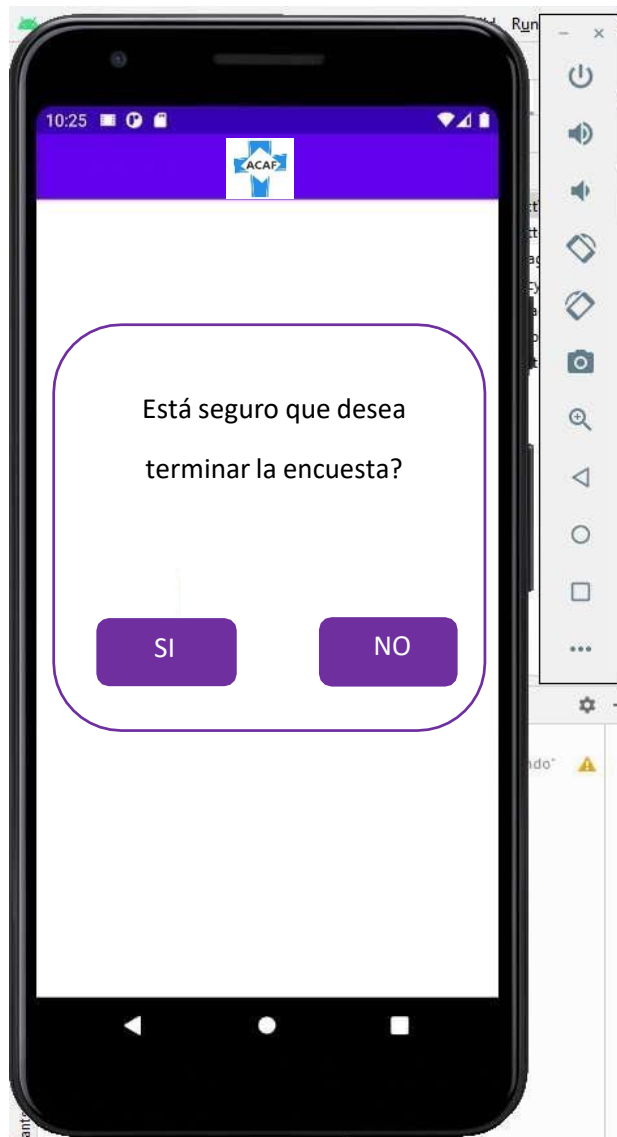
Terminar encuesta

Fuente: Elaboración propia.

Interface de confirmación

El usuario tendrá la opción de terminar el cuestionario para su envío, o también puede regresar al cuestionario si así lo desea.

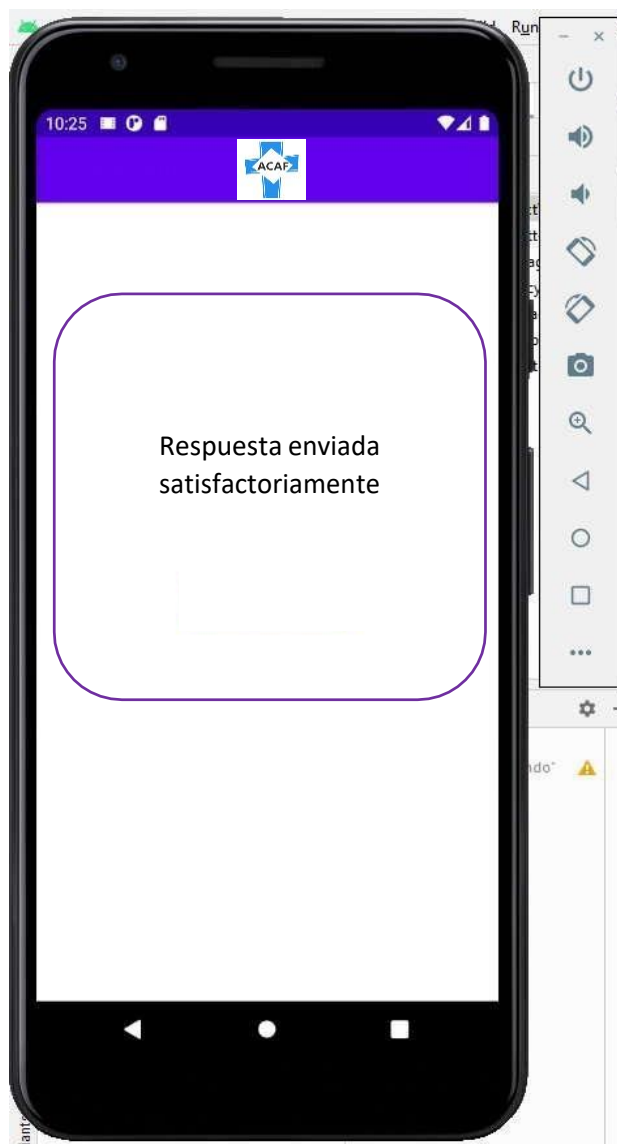
Gráfico Nro. 10: Mensaje de confirmación.



Fuente: Elaboración propia.

El aplicativo móvil nos confirma que nuestras respuestas fueron enviadas de forma correcta.

Gráfico Nro. 11: Mensaje de confirmación.

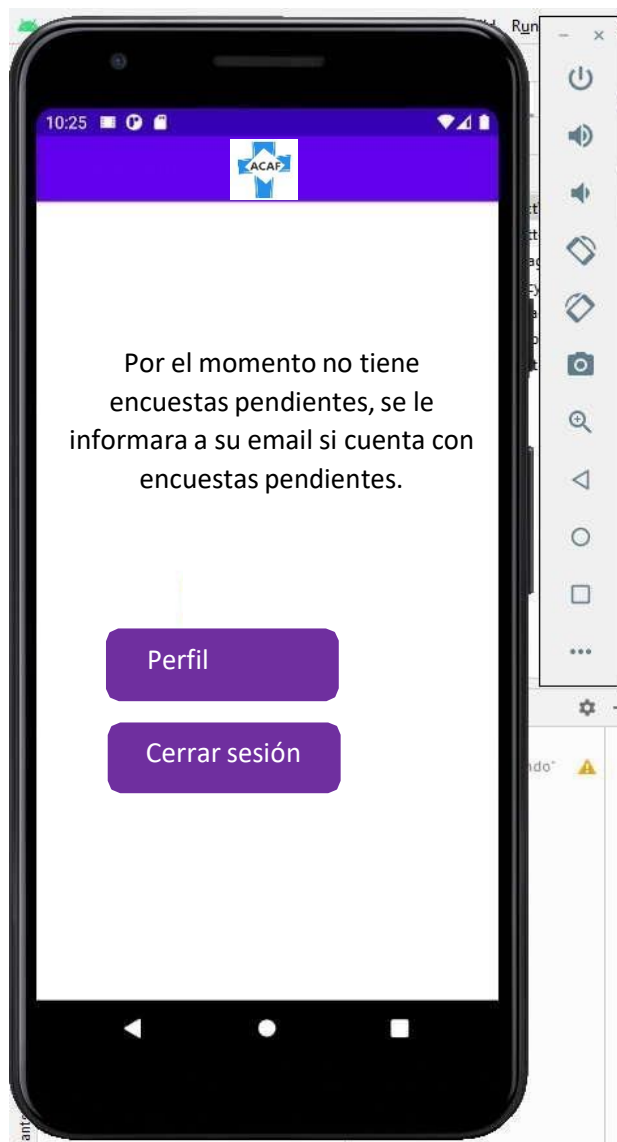


Fuente: Elaboración propia.

Interface del menú principal

Tenemos un menú principal que no cuenta con una encuesta disponible para el usuario, cuando exista una, se le hará llegar un correo informándole.

Gráfico Nro. 12: Menú principal sin encuestas pendientes.

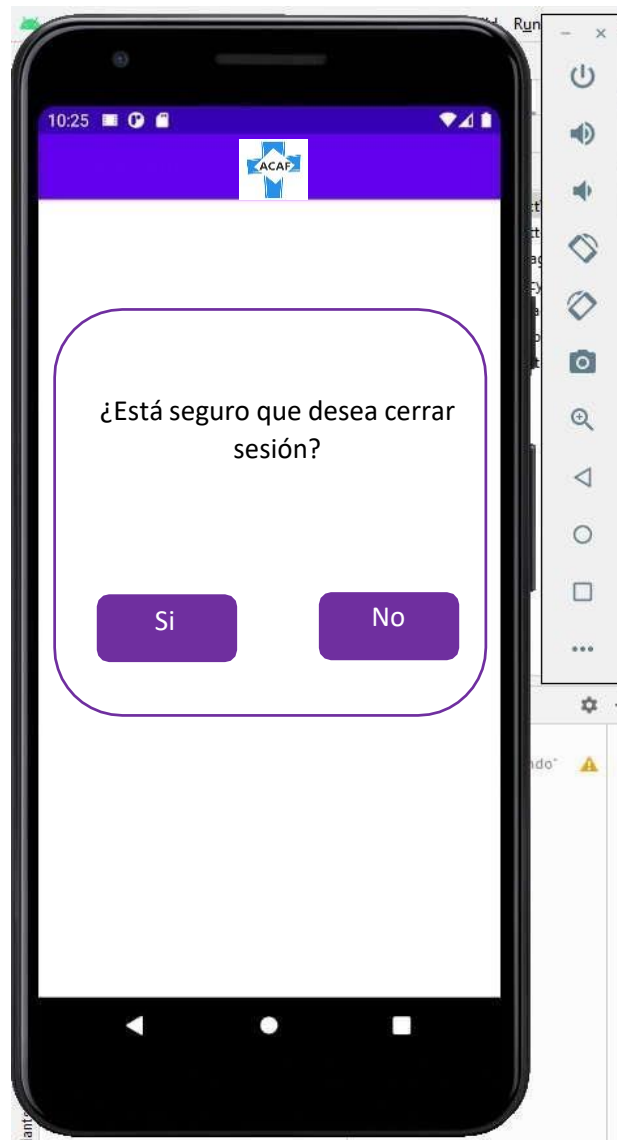


Fuente: Elaboración propia.

Interface de confirmación de cerrado de sesión

En caso el usuario no desea salir o presiono por error, se le muestra un mensaje de confirmación para continuar con la acción.

Gráfico Nro. 13: Menú cerrar sesión

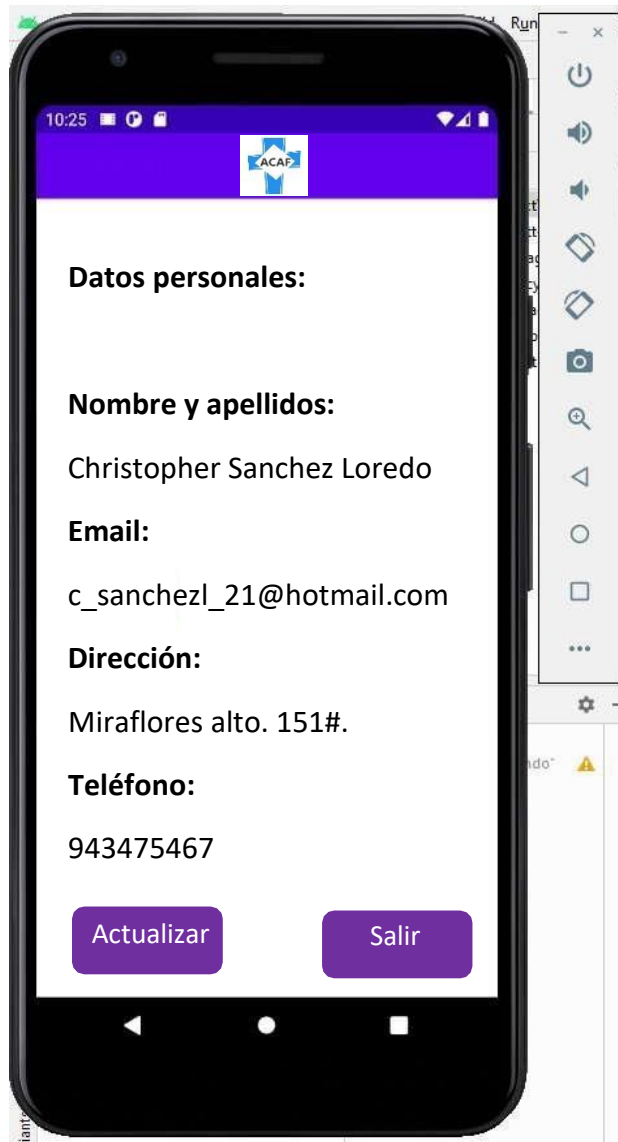


Fuente: Elaboración propia.

Interface de perfil del usuario

El usuario tendrá acceso al apartado de sus datos personales, tendrá la opción de salir o si desea actualizar sus datos darle al botón de actualizar.

Gráfico Nro. 14: Menú perfil de usuario



Fuente: Elaboración propia.

Interface de Error de Inicio de sesión

El usuario al momento de ingresar mal sus datos de inicio de sesión, se le notificara el error.

Gráfico Nro. 15: Menú error de inicio de sesión



Fuente: Elaboración propia.

Interface clima laboral bueno

Luego de que el empleado termine la encuesta, se le mostrara en pantalla el resultado de esta, en este caso su clima laboral es bueno.

Gráfico Nro. 16: Menú mensaje de clima laboral bueno



Fuente: Elaboración propia.

Interface clima laboral regular

Luego de que el empleado termine la encuesta, se le mostrara en pantalla el resultado de esta, en este caso su clima laboral es regular.

Gráfico Nro. 17: Menú mensaje de clima laboral regular



Fuente: Elaboración propia.

Interface clima laboral malo

Luego de que el empleado termine la encuesta, se le mostrara en pantalla el resultado de esta, en este caso su clima laboral es malo.

Gráfico Nro. 18: Menú mensaje de clima laboral malo



Fuente: Elaboración propia.

5.3.10. Medidas a tomar si la app muestra un clima laboral bajo

Tabla Nro. 27: Medidas a tomar en situación de clima laboral bajo

Objetivo a mejorar	Responsable	Meta	Tiempo limite
<p>Mejorar la comunicación y confianza entre los empleados de la empresa ACAF.</p>	<p>Jefes de área</p> <p>Personal trabajador</p>	<p>Establecer una comunicación más constante con personal del área operativa las necesidades que pueden existir respeto a sus herramientas de trabajo, la distribución y buen estado de las mismas.</p> <p>Los propietarios de la empresa puedan establecer un dialogo con su personal y que ellos puedan manifestar sus ideas de forma sincera y clara respecto a cómo se encuentran sus herramientas de trabajo y la forma en que se les distribuyen los recursos e insumos para realizar de forma efectiva su trabajo.</p> <p>Mejorar significativamente la comunicación tanto como entre colaboradores, así como entre</p>	<p>2 – 3 Meses</p>

		colaboradores y propietarios de la empresa.	
Crear reglas que permitan el mejor comportamiento en la empresa	Personal administrativo	<p>Establecer reglas que permitan una mejora en el trato entre colaboradores, así como mejorar algunos aspectos en su conducta y actitud.</p> <p>Diseñan una serie de reglas denominadas reglas de oro debido a que serán la base fundamental del comportamiento de los colaboradores, así como de las relaciones interpersonales en la empresa.</p>	1 Mes
Reconocer los logros de los empleados	<p>Personal administrativo</p> <p>Jefes de área</p>	<p>En lugar de centrarse en gran medida en los incentivos de motivación, se deben establecer un conjunto de objetivos claramente definidos</p> <p>Posteriormente, cuando se cumplen esos objetivos, se debe celebrar el trabajo bien hecho. El reconocimiento de los logros de los trabajadores ayuda a crear un clima laboral positivo y también alienta a los</p>	1 Mes

		empleados a sobresalir en sus tareas.	
Actividades grupales para mejorar la convivencia	Jefes de área Área administrativa	Estimular la convivencia entre colaboradores y establecer un ambiente de amistad que favorezca al clima organizacional de la empresa. Las actividades deberán ser establecidas por los jefes de área de la empresa junto con el área administrativa y ellos decidirán el ejecutarlas, estableciendo el tiempo y el costo de las mismas.	2 Meses
Mejorar la motivación laboral de los empleados	Personal administrativo	Establecer un sistema de reconocimientos y recompensas para los colaboradores, estimulando su motivación laboral y satisfacción laboral, para un mejor rendimiento y aporte a la empresa. Se sugieren los siguientes reconocimientos: Diplomas por colaborador del mes, palabras que alimenten la autoestima de los colaboradores.	1 Mes

Mejorar el liderazgo	Área administrativa	<p>El objetivo de esta actividad es fortalecer el liderazgo y el trabajo en equipo en los colaboradores de la empresa y los propietarios.</p> <p>Establecer reuniones cada mes, para verificar el seguimiento de los objetivos de los colaboradores, lo que debe significar un reto para ellos.</p> <p>Organizar equipos de trabajo y establecer a cada colaborador un rol a modo de que se sienta parte de un equipo y reconozca la importancia de su trabajo para el cumplimiento de los objetivos.</p>	2 Meses

Fuente: Elaboración propia.

VI. CONCLUSIONES

Luego de culminar el proyecto, se muestran las conclusiones para la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar, lugar donde se estudió el si el uso de una APP puede mejorar el ambiente laboral de los empleados teniendo en cuenta nuestro objetivo general, se concluyó que existe un alto nivel de aprobación para el uso de una APP como herramienta para monitorear y resolver el ambiente laboral de los empleados en la empresa Asociación Civil Apoyo Familiar (ACAF) y así poder mejorarlo, con esto se busca mejorar el rendimiento y productividad de los empleados.

Esta coincidencia permite concluir indicando que los objetivos específicos quedan aceptados

1. En este trabajo se evaluó la necesidad requerida por los trabajadores, para la implementación de una APP. Según los resultados obtenidos en la Tabla Nro. 10 de la presente investigación se concluyó que el 60.00% de los trabajadores de la empresa ACAF, manifestaron que, SI utilizarían un aplicativo móvil por su empresa, se manifiesta que el empleado está dispuesto a usar una aplicación móvil si la empresa lo requiere.
2. Se definió los requerimientos funcionales y no funcionales que permitan el desarrollo de la APP para medir el clima laboral de los empleados de la empresa ACAF.
3. En este trabajo se determinó el diseño de la interfaz para elaborar un interfaz de la APP amigable, con la ayuda de Android Studio. Según los resultados obtenidos en la Tabla Nro. 18 de la presente investigación se concluyó que el 84.00% de los trabajadores de la empresa ACAF, manifestaron que es buena el trabajo en equipo en su empresa, haciendo apto que los trabajadores con su experiencia en el campo puedan ayudar a escoger su interfaz más cómoda.

El aporte de la investigación: Para poder crear y convertir empleados competentes y eficaces, se debe estudiar y conocer el estado de ánimo de los empleados. Junto con esto se debe contar con jefes que inspiren buen ambiente laboral, para que el empleado este cómodo tanto dentro como fuera de la empresa. Queremos que el empleado se sienta con ganas de trabajar, por eso se trata de mejorar su lugar de trabajo, específicamente su ambiente laboral, donde los empleados no se sientan presionados ni estresados. Se busca innovar una herramienta práctica, como lo es una APP, para poder mejorar el ambiente laboral donde el empleado no pierda el tiempo y sea eficaz mientras usa esta herramienta.

Valor agregado: Una APP o aplicativo móvil en la era actual dentro de una empresa o institución, para mejorar la calidad de trabajo, tiene un aporte significativo para perfeccionar las labores y actitudes del empleado; mas, si se habla de una ONG donde el empleado está en constante trabajo durante su hora laboral. El valor agregado que dispone una APP, es gigantesco, ya que el simple hecho de usar una herramienta multifuncional en la palma de tu mano y usarla en cuestión de segundos, hace que el empleado no pierda tiempo y sea más productivo, siendo este avance de forma coloquial, hace que la empresa tenga empleados productivos y eficaces en cuestión de horas.

RECOMENDACIONES

1. Se invita al director de la empresa “Asociación Civil Apoyo Familiar” (ACAF) – CHIMBOTE. Tenga reuniones con todo el personal, es necesario interactuar en un ambiente de apoyo, donde se reconozca el logro de los trabajadores.
2. Se aconseja al personal administrativo, la creación de actividades fuera del trabajo, el cambio de ambiente puede relajar al empleado estresado, fomentando las interacciones y comunicaciones entre colegas. Permitiendo a la empresa promover amistades y relaciones sanas.
3. Se sugiere a los empleados adquieran un teléfono móvil inteligente Smartphone que cuente con el sistema operativo Android.
4. Integrar el aplicativo móvil a la tienda online de Android “Play Store” con el propósito de que los empleados nuevos se integren de forma rápida, si se cuenta con sistema operativo Android.
5. El director de la empresa, debe ejecutar una evaluación anual sobre el clima laboral en la empresa ACAF, con el fin de tratar cualquier problema novicio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. León F. Cómo La Tecnología Permite Lograr Un Buen Clima Laboral Y El Crecimiento De Una Empresa. [Online].; 2019 [cited 2019 10 24. Disponible en: <https://www.diariosustentable.com/entorno-local/como-la-tecnologia-permite-lograr-un-buen-clima-laboral-y-el-crecimiento-de-una-empresa/>.
2. Bakker J. App encuestas para estudio del clima laboral. [Online].; 2014 [cited 2019 10 24. Disponible en: <https://moreapp.com/es/blog/app-encuestas-rrhh/>.
3. Rengifo P, Chicaiza M. Desarrollo de una aplicación móvil de visión artificial que fortalezca el proceso de enseñanza-aprendizaje de configuración manual del lenguaje de señas en los alumnos de primer y segundo grado de la unidad educativa especializada Camilo Gallegos para personas con discapacidad auditiva. Universidad de las Fuerzas Armadas: Latacunga; 2019.
4. Figueroa P. El ecosistema móvil y las noticias en la era de las plataformas digitales. Universidad Pompeu Fabra: Barcelona; 2018..
5. Aldas E. Desarrollo de una aplicación para reconocimiento y muestra de información de obras de arte. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid; 2018.
6. Espinoza H. Propuesta de Implementación de un Aplicativo de Consulta Técnica para las Pymes y Microempresas de la Sunat: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2020.
7. Cáceres C. Diseño e implementación de un aplicativo móvil para la mejora del proceso de gestión de inventarios para el área de Patrimonio del Instituto Nacional de Salud, 2019. Universidad Peruana de las Américas: Lima; 2020.
8. Colca G. Uso de la aplicación móvil Arloon Geometry para el aprendizaje de sólidos geométricos en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Max Planck-Huancayo. Universidad Nacional del Centro del Perú: Huancayo; 2018.
9. Florentino B. Implementación de una Aplicación Móvil para los Lugares Turísticos de Nepeña: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote; 2020.

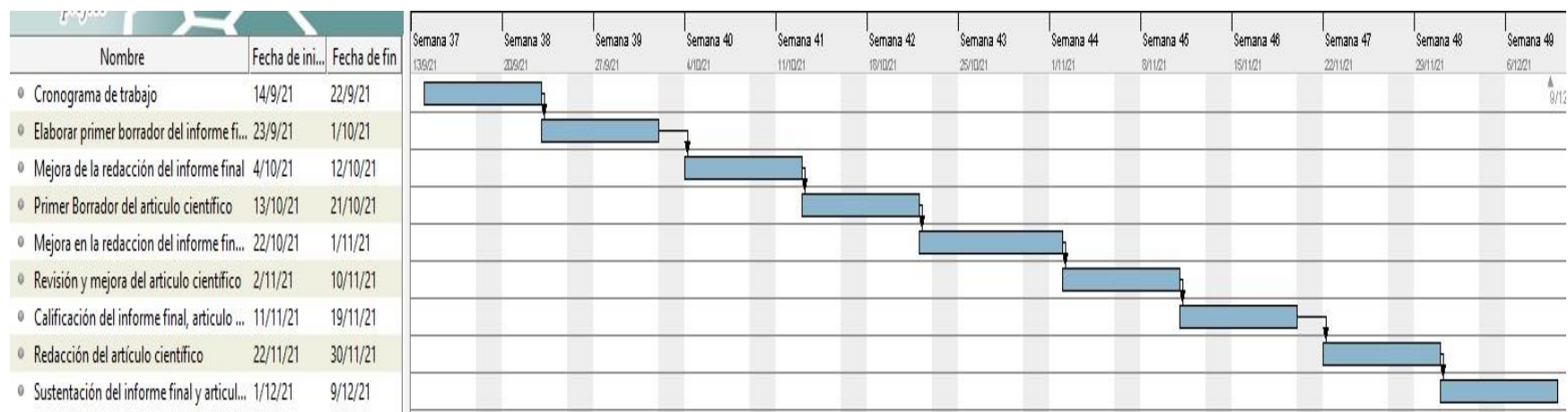
- 10.- Paz J. Implementación de un Sistema Informático de control de clientes para el Hotel Águila Real - NUEVO CHIMBOTE; 2018: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2019.
- 11.- Cordova F. Diseño de un sistema móvil de recorrido turístico en la ciudad de Huaraz: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 2018.
12. Asociación Civil Apoyo Familiar. Acafchimbote. [Online].; 2016 [cited 2019 10 08]. Disponible en: <https://acafchimbote.com/>
13. Guzmán M. Alternativas para Nuevas Prácticas Educativas. 3rd ed. Tlaxcala: Amapsi Editorial; 2015.
14. Gago G. La Importancia de las TICs en el sector educativo. Universia. [Online].; 2019 [cited 2019 10 09]. Disponible en: <https://noticias.universia.net.mx/cultura/noticia/2015/07/29/1129074/ventajas-desventajas-tic.html>
15. Carneiro R, Toscano J, Díaz T. Los desafíos de los TIC para el cambio educativo. Madrid; 2009.
16. Granados J, Salazar M, Gómez J. Clima organizacional, satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral en trabajadores de una PYME de servicios de ingeniería. 5th ed.: Clío América; 2011.
17. Ferrer R. La influencia del factor humano, el liderazgo y la cultura de las organizaciones en los procesos de implementación y gestión del cambio organizacional. 11th ed. Asunción: Universidad Autónoma de Asunción; 2015.
18. Jiménez D. Liderar la motivación en el clima laboral. [Online].; 2008 [cited 2019 10 10]. Disponible en: https://degerencia.com/articulo/liderar_la_motivacion_en_el_clima_laboral/.
19. Batanero N. Los diferentes tipos de ambiente laboral en las empresas. [Online]. [cited 2019 10 10]. Disponible en: <https://www.aguaeden.es/blog/los-diferentes-tipos-de-ambiente-laboral-en-las-empresas>.
20. Stephen P. R. El comportamiento organizacional: teoría y práctica. 7th ed.: Prentice-Hall Hispanoamerica; 2005.

21. Salcido G. Clima Organizacional. [Online].; 2012 [cited 2019 10 18]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/ssalcidog/clima-organizacional-11452840>.
22. Alegsa L. Aplicación (informática). [Online]. [cited 2018 Agosto 20]. Disponible en: <http://www.alegsa.com.ar/Dic/aplicacion.php>.
23. Merrill Morris CO. Internet como medio de comunicacion. Journal of Computer-mediated Communication. 1996 marzo; 1(4).
24. Castillo Y. Lenguaje de programación (informática). [Online].; 2017 [cited 2019 10 18]. Disponible en: [https://www.ecured.cu/Lenguaje_de_programaci%C3%B3n_\(inform%C3%A1tica\)](https://www.ecured.cu/Lenguaje_de_programaci%C3%B3n_(inform%C3%A1tica)).
25. Fortunati L, Magnanelli AM. El teléfono móvil de los jóvenes. Estudios de Juventud. 2002; 57(2).
26. Marqués M. Bases de datos [En Línea]. Castelló de la Plana: D - Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions, 2009 [consultado 05 Oct 2020]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/51645>
27. Robledo C. Programación en Android [En Línea]. Madrid: Ministerio de Educación y Formación Profesional de España, 2013 [consultado 05 Dec 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/49348>
28. Fernández C. Visual Basic: básico [En Línea]. Madrid: RA-MA Editorial, 2015 [consultado 05 Dec 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/62512>
29. Casado C. Entornos de desarrollo [En Línea]. Madrid: RA-MA Editorial, 2015 [consultado 05 Dec 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/62495>
30. Monte J. Implantar scrum con éxito [En Línea]. Barcelona: Editorial UOC, 2016 [consultado 05 Dec 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/58575>

31. Brujón J. Metodologías para el desarrollo de aplicaciones móviles. Madrid: Servicios y tecnologías de la información; 2019. Disponible en: <https://www.syntonize.com/metodologias-desarrollo-de-aplicaciones-moviles/>
32. Tamayo M. El proceso de la investigación científica. Mexico: Editorial Limusa; 2004.
33. Tamayo M, Tamayo. El proceso de la investigación científica. 4th ed. Mexico: Limusa; 2004.
34. Hernández Sampieri R. Metodología de la investigación. 6th ed. Mexico: McGraw-Hill; 2014.
35. Kerlinger E. Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento. Mexico: McGraw—Hill Interamericana; 1979.
36. Gómez M. Introducción a la metodología de la investigación científica. 1st ed. Córdoba; 2006.
37. Rodríguez M, Mendivelso F. Diseño De Investigación. Revista Médica Sanitas. 2018 septiembre; 21(3).
38. Tamayo M. El Proceso de la Investigación científica Mexico: Editorial Limusa S.A; 1997.
39. Devore J. Probabilidad y estadística para ingeniería y ciencias. 7th ed.: Cengage Learning Editores; 2008.
40. Muñoz Rocha C. Metodología de la investigación: Oxford University Press México S.A.; 2015.
41. García Córdoba F. El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios Mexico: Editorial Limusa; 2005.
42. Código De Etica Para La Investigación. [Online].; 2021 [cited 2021 05 26]. Disponible en: <https://web2020.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2020/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v004.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES



Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 2: PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/)
Suministros (*)			
· Impresiones	0.20	20	4.00
· Fotocopias	0.10	20	2.00
· Empastado	-	-	-
· Papel bond A-4 (500 hojas)	0.10	20	2.00
· Lapiceros	1.00	4	4.00
Servicios			
· Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			112.00
Gastos de viaje			
· Pasajes para recolectar información		2	80.00
Sub total			192.00
Total de presupuesto desembolsable			192.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o número	Total (S/)
Servicios			
· Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
· Búsqueda de información en b a s e de datos	35.00	2	70.00
· Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University -MOIC)	40.00	4	160.00
· Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
· Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			904.00

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO 3: CUESTIONARIO

TITULO: Evaluar El Uso De Una App Para Diagnosticar El Ambiente Laboral De Los Trabajadores De La Empresa Acaf– Chimbote; 2019.

TESISTA: Christopher Slater Sánchez Loredo

PRESENTACIÓN:

El presente instrumento forma parte del actual trabajo de investigación; por lo que se solicita su participación, respondiendo a cada pregunta de manera objetiva y veraz. La información a proporcionar es de carácter confidencial y reservado; y los resultados de la misma serán utilizados solo para efectos académicos y de investigación científica.

INSTRUCCIONES:

A continuación, se le presenta una lista de preguntas, agrupadas por dimensiones, que se solicita se responda, marcando una sola alternativa con un aspa (“X”) en el recuadro correspondiente (SI o NO) según considere su alternativa, de acuerdo al siguiente ejemplo:

N°	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿Tiene conocimiento Ud. acerca de los aplicativos móviles(APP)?		
2	¿Cree Ud. que es útil el uso de un aplicativo móvil para la empresa?		
3	¿Cree Ud. que es importante los aplicativos móviles en la actualidad?		
4	¿Cuenta Ud. con un dispositivo móvil inteligente(Smartphone)?		
5	¿Conoce alguna aplicación móvil para el ambiente laboral?		
6	¿Cree Ud. que el uso de un aplicativo móvil podría ayudar con el ambiente laboral de una empresa?		
7	¿Ud. descarga con frecuencia aplicativos móviles(APP)?		
8	¿Su empresa utiliza aplicaciones móviles(APP)?		
9	¿Pagaría Ud. por un aplicativo móvil si la empresa lo requiere?		
10	¿Considera Ud. que los aplicativos móviles pueden ayudar al empleado a ser más eficiente?		
11	¿Ud. conoce el rendimiento de los trabajadores de su empresa?		
12	¿Cree Ud. que existe la posibilidad de mejorar el ambiente laboral?		
13	¿Existe alguna dificultad al momento de ejercer su labor?		

14	¿Tiene espacio suficiente para desempeñar su labor?		
15	¿Sabe Ud. como generar un buen clima laboral?		
16	¿Cree Ud. que la calidad del trabajo en equipo es apta?		
17	¿Cree Ud. que las políticas de compensación y retribución de la empresa son aptas?		
18	¿Considera Ud. que la organización o empresa es un buen lugar para trabajar?		
19	¿Tiene Ud. los recursos necesarios para desarrollar sus funciones laborales?		
20	¿Considera Ud. que sus opiniones se tienen en cuenta en su trabajo?		

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del estudio: Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los trabajadores de la Empresa Acaf– Chimbote; 2020.

Investigador principal del proyecto: Sánchez Loredo Christopher Slater

Consentimiento informado

Estimado participante, El presente estudio tiene el objetivo Realizar una evaluación del uso de una APP para conocer el ambiente laboral de los trabajadores de la empresa ACAF – CHIMBOTE 2019.

Esta investigación corresponde a la empresa ACAF – CHIMBOTE. Ya que la empresa no cuenta con una herramienta tecnológica donde ayudara a sus empleados saber el nivel de clima laboral donde están ejerciendo sus labores, un mal clima laboral puede generar malestar al personal y así afectar su trabajo; también el clima laboral no es el más óptimo así que se busca mejorar ese aspecto.

Toda la información que se obtenga de los análisis será confidencial y sólo los investigadores y el comité de ética podrán tener acceso a esta información. Será guardada en una base de datos protegidas con contraseñas. Tu nombre no será utilizado en ningún informe. Si decides no participar, no se te tratará de forma distinta ni habrá prejuicio alguno. Si decides participar, eres libre de retirarte del estudio en cualquier momento.

Si tienes dudas sobre el estudio, puedes comunicarte con el investigador principal de Chimbote, Perú Sánchez Loredo Christopher Slater al celular: o al correo..... Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Obtención del Consentimiento Informado

He leído el procedimiento descrito arriba y estoy completamente informado de los objetivos del estudio. El (la) investigador(a) me ha explicado el estudio y absuelto mis dudas. Voluntariamente doy mi consentimiento para participar en este estudio:



Firma del investigador (o encargado de recoger información)

ANEXO 5: CERTIFICADO DE VALIDEZ

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		elevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	EVALUAR LA SITUACIÓN ACTUAL							
1	¿Conoce Ud. acerca del aplicativo móvil (APP)?	X		X		X		
2	¿Cree que es útil el uso de una APP para la empresa?	X		X		X		
3	¿Cree que es importante las APP en la actualidad?	X		X		X		
4	¿Cuenta con un dispositivo móvil?	X		X		X		
5	¿Conoce alguna APP para el ambiente laboral?	X		X		X		
6	¿Cree que el uso de una APP podría ayudar con el ambiente laboral de una empresa?	X		X		X		
7	¿Descarga con frecuencia aplicativos móviles(APP)?	X		X		X		
8	¿Su empresa utiliza aplicaciones móviles(APP)?	X		X		X		
9	¿Pagaría Ud. por un aplicativo móvil si la empresa lo requiere?	X			X	X		
10	¿Considera Ud. que los aplicativos móviles pueden ayudar al empleado a ser más eficiente?	X		X		X		
	NECESIDAD DE EVALUAR EL AMBIENTE LABORAL							
11	¿Conoce el rendimiento de los trabajadores?	X			X		X	
12	¿Cree que existe la posibilidad de mejorar el ambiente laboral?	X		X		X		

13	¿Existe alguna dificultad al momento de ejercer su labor?	X		X		X		
14	¿Tiene espacio suficiente para desempeñar su labor?	X		X		X		
15	¿Sabe Ud. como generar un buen clima laboral?	X		X		X		
16	¿Cree ud. que la calidad del trabajo en equipo es apta?	X		X		X		
17	¿Cree Ud. que las políticas de compensación y retribución de la empresa son aptas?	X		X		X		
18	¿Considera Ud. que la organización o empresa es un buen lugar para trabajar?	X		X		X		
19	¿Tiene Ud. los recursos necesarios para desarrollar sus funciones laborales?	X		X		X		
20	¿Considera que sus opiniones se tienen en cuenta?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

11 de octubre del 2020

Apellidos y nombres del juez evaluador: Tapia Jacinto Victor Hugo
Especialidad del evaluador:

DNI: 32991246

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



VICTOR HUGO TAPIA JACINTO
ING. DE SISTEMAS
Reg. Colegio de Ingenieros N° 91785

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	EVALUAR LA SITUACIÓN ACTUAL							
1	¿Conoce Ud. acerca del aplicativo móvil (APP)?	X		X		X		
2	¿Cree que es útil el uso de una APP para la empresa?	X		X		X		
3	¿Cree que es importante las APP en la actualidad?	X		X		X		
4	¿Cuenta con un dispositivo móvil?	X		X		X		
5	¿Conoce alguna APP para el ambiente laboral?		X	X		X		
6	¿Cree que el uso de una APP podría ayudar con el ambiente laboral de una empresa?	X		X		X		
7	¿Descarga con frecuencia aplicativos móviles(APP)?	X		X		X		
8	¿Su empresa utiliza aplicaciones móviles(APP)?	X		X		X		
9	¿Pagaría Ud. por un aplicativo móvil si la empresa lo requiere?	X			X	X		
10	¿Considera Ud. que los aplicativos móviles pueden ayudar al empleado a ser más eficiente?	X		X		X		
	NECESIDAD DE EVALUAR EL AMBIENTE LABORAL							
11	¿Conoce el rendimiento de los trabajadores?	X		X		X		
12	¿Cree que existe la posibilidad de mejorar el ambiente laboral?	X		X		X		

13	¿Existe alguna dificultad al momento de ejercer su labor?	X		X		X	
14	¿Tiene espacio suficiente para desempeñar su labor?	X		X		X	
15	¿Sabe Ud. como generar un buen clima laboral?	X		X		X	
16	¿Cree ud. que la calidad del trabajo en equipo es apta?	X		X		X	
17	¿Cree Ud. que las políticas de compensación y retribución de la empresa son aptas?	X		X		X	
18	¿Considera Ud. que la organización o empresa es un buen lugar para trabajar?	X		X		X	
19	¿Tiene Ud. los recursos necesarios para desarrollar sus funciones laborales?	X		X		X	
20	¿Considera que sus opiniones se tienen en cuenta?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

11 de octubre del 2020

Apellidos y nombres del juez evaluador: SALCEDO QUIÑONES MARTÍN GUSTAVO DNI: 18010218
Especialidad del evaluador: INGENIERO INFORMÁTICO Y DE SISTEMAS

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Martín G. Salcedo Quiñones
Ing. en Informática y de Sistemas
R. CIP. 88711

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	EVALUAR LA SITUACION ACTUAL							
1	¿Conoce Ud. acerca del aplicativo móvil (APP)?	X		X		X		
2	¿Cree que es útil el uso de una APP para la empresa?	X		X		X		
3	¿Cree que es importante las APP en la actualidad?	X		X		X		
4	¿Cuenta con un dispositivo móvil?	X		X		X		
5	¿Conoce alguna APP para el ambiente laboral?	X		X		X		
6	¿Cree que el uso de una APP podría ayudar con el ambiente laboral de una empresa?	X		X		X		
7	¿Descarga con frecuencia aplicativos móviles(APP)?	X		X		X		
8	¿Su empresa utiliza aplicaciones móviles(APP)?	X		X		X		
9	¿Pagaría Ud. por un aplicativo móvil si la empresa lo requiere?	X		X		X		
10	¿Considera Ud. que los aplicativos móviles pueden ayudar al empleado a ser más eficiente?	X		X		X		
	NECESIDAD DE EVALUAR EL AMBIENTE LABORAL	X		X		X		
11	¿Conoce el rendimiento de los trabajadores?	X		X		X		

12	¿Cree que existe la posibilidad de mejorar el ambiente laboral?	X		X		X		
13	¿Existe alguna dificultad al momento de ejercer su labor?	X		X		X		
14	¿Tiene espacio suficiente para desempeñar su labor?	X		X		X		
15	¿Sabe Ud. como generar un buen clima laboral?	X		X		X		
16	¿Cree ud. que la calidad del trabajo en equipo es apta?	X		X		X		
17	¿Cree Ud. que las políticas de compensación y retribución de la empresa son aptas?	X		X		X		
18	¿Considera Ud. que la organización o empresa es un buen lugar para trabajar?	X		X		X		
19	¿Tiene Ud. los recursos necesarios para desarrollar sus funciones laborales?	X		X		X		
20	¿Considera que sus opiniones se tienen en cuenta?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

24 de octubre del 2020

Apellidos y nombres del juez evaluador: Angelo Milner Asencio Camacho

DNI: 43567860

Especialidad del evaluador: Ingeniero de Sistemas



Firma

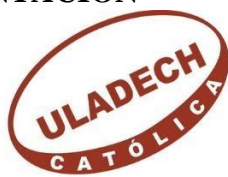
¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 7: CARTA PRESENTACIÓN



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
“Año de la Universalización de la Salud”

Chimbote, 28 de octubre de 2020

SEÑOR(A)

Director Villar Reyes Jorge
Asociación Civil Apoyo Familiar

Atención:

Director Ejecutivo del Asociación Civil Apoyo Familiar (ACAF)

Asunto: Carta de presentación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Sánchez Loredo Christopher Slater** identificado(a) con DNI N° **76082287** y código de matrícula N° **0109172003**; estudiante del programa de **INGENIERÍA DE SISTEMAS** quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

Evaluar el uso de una App para Diagnosticar el Ambiente Laboral de los
Trabajadores de la Empresa ACAF– Chimbote; 2019

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su institución a fin de que pueda aplicar entrevistas/cuestionarios a las áreas correspondientes y poder recabar información necesaria.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "CSL", is written over a horizontal line.

Christopher Slater Sánchez Loredo
DNI: 76082287

ANEXO 8: CARTA DE RESPUESTA

" Año de la Universalización de la Salud "

Chimbote, 03 NOV 2020

De: Señor Director Jorge Villar Reyes

Director Ejecutivo de ACAF

Para: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote

Presente

Asunto: Autorización para la aplicación de los instrumentos de Investigación
(Cuestionarios) del Bach. Sánchez Loredo Christopher Slater

Por especial encargo del señor Director Jorge Villar Reyes, es grato dirigirme a Usted para saludarle y a la vez hacer de su conocimiento que la Asociación Civil Apoyo Familiar(ACAF), ha estimado pertinente autorizar al Bach. Sánchez Loredo Christopher Slater, la aplicación de los instrumentos de evaluación (cuestionario) de la tesis titulada "EVALUAR EL USO DE UNA APP PARA DIAGNOSTICAR EL AMBIENTE LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA ACAF- CHIMBOTE; 2019", lo que hago de su conocimiento para los fines del caso.

Aprovecho la oportunidad para expresarte los sentimientos de mi especial consideración y deferente estima personal.

Atentamente

The image shows a signature and a circular stamp. The stamp is for the 'ASOCIACION CIVIL APOYO FAMILIAR' (ACAF) and contains the acronym 'ACAF' in the center. To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink. Below the signature, the name 'Jorge Luis Villar Reyes' is printed in a bold, sans-serif font, with 'DIRECTOR EJECUTIVO' printed in a smaller font underneath.

FIRMA